



BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

**BEKNOPT VERSLAG**

**COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET  
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES  
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES  
PUBLIQUES

**Dinsdag**

**10-07-2018**

**Voormiddag**

**Mardi**

**10-07-2018**

**Matin**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

## INHOUD

Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de ondersteuning van de gemeentefusies door bpost" (nr. 25117)

*Sprekers: Veli Yüksel, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de opvolging van de verplichte registratie van prepaid-telefoonkaarten" (nr. 26533)

*Sprekers: Veli Yüksel, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de kwaliteit van de postdiensten" (nr. 26563)

*Sprekers: Veli Yüksel, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het overheidsaandeel in bpost" (nr. 25519)

*Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de evaluatie van de postwet" (nr. 25520)

*Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "mogelijke aanpassingen in de dienstverlening door bpost" (nr. 25521)

## SOMMAIRE

Question de M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le soutien de bpost aux fusions de communes" (n° 25117)

*Orateurs: Veli Yüksel, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le suivi de l'enregistrement obligatoire des cartes de téléphone prépayées" (n° 26533)

*Orateurs: Veli Yüksel, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la qualité des services postaux" (n° 26563)

*Orateurs: Veli Yüksel, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la participation de l'État dans bpost" (n° 25519)

*Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'évaluation de la loi postale" (n° 25520)

*Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "d'éventuelles adaptations de l'offre de services chez bpost" (n° 25521)

<p><i>Sprekers:</i> <b>Peter Dedecker, Alexander De Croo</b>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Peter Dedecker, Alexander De Croo</b>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	
<p>Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overmacht bij bpost omwille van stakingen" (nr. 26044)</p>	8	<p>Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la force majeure invoquée chez bpost en cas de grève" (n° 26044)</p>	8
<p><i>Sprekers:</i> <b>Peter Dedecker, Alexander De Croo</b>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Peter Dedecker, Alexander De Croo</b>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	
<p>Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de zerorating van Proximus" (nr. 26365)</p>	9	<p>Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'illimité de Proximus" (n° 26365)</p>	9
<p><i>Sprekers:</i> <b>Peter Dedecker, Alexander De Croo</b>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Peter Dedecker, Alexander De Croo</b>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	
<p>Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vraag van TBC om de postnummers te wijzigen" (nr. 25237)</p>	11	<p>Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la demande par TBC de modifier les codes postaux" (n° 25237)</p>	11
<p><i>Sprekers:</i> <b>Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo</b>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo</b>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	
<p>Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de Europese achterstand op het stuk van de digitale interne markt" (nr. 25780)</p>	12	<p>Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le retard européen en matière de marché unique numérique" (n° 25780)</p>	12
<p><i>Sprekers:</i> <b>Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo</b>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo</b>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	
<p>Interpellatie van mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vereisten in verband met de veiling van mobiele frequenties" (nr. 269)</p>	13	<p>Interpellation de Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste sur "les exigences liées à la vente des bandes de fréquences mobiles" (n° 269)</p>	13
<p><i>Sprekers:</i> <b>Catherine Fonck</b>, voorzitter van de cdH-fractie, <b>Alexander De Croo</b>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Catherine Fonck</b>, présidente du groupe cdH, <b>Alexander De Croo</b>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	
<p><i>Moties</i></p>	16	<p><i>Motions</i></p>	16

COMMISSIE VOOR DE  
INFRASTRUCTUUR, HET  
VERKEER EN DE  
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 10 JULI 2018

Voormiddag

COMMISSION DE  
L'INFRASTRUCTURE, DES  
COMMUNICATIONS ET DES  
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 10 JUILLET 2018

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.17 uur en voorgezeten door de heer Peter Dedecker.

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 17 sous la présidence de M. Peter Dedecker.

**01** Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de ondersteuning van de gemeentefusies door bpost" (nr. 25117)

**01** Question de M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le soutien de bpost aux fusions de communes" (n° 25117)

**01.01** Veli Yüksel (CD&V): Een aantal gemeenten zal in de nabije toekomst fuseren, waardoor sommige straten en pleinen van naam zullen veranderen.

**01.01** Veli Yüksel (CD&V): Plusieurs communes vont prochainement fusionner et la dénomination de certaines rues et places va donc changer.

Zal de minister aandringen bij bpost om de fusies maximaal te ondersteunen en indien nodig de betrokken KB's aanpassen? Hoe lang zal bpost post doorsturen naar het nieuwe adres bij een collectieve adreswijziging? Kunnen inwoners na die periode een betalende verlenging vragen, naar het voorbeeld van de verhuis- en doorzenddienst? Zal bpost de collectieve adreswijzigingen bezorgen aan de uitgevers van kranten en tijdschriften die bpost verdeelt? Wie is er verantwoordelijk voor het beheer van de postcodes? Bewaakt het BIPT het openbare karakter van postcodes op dezelfde wijze als bijvoorbeeld de nummeringsruimte van de vaste telefonie?

Le ministre insistera-t-il pour que bpost apporte son soutien maximum à ces fusions et adaptera-t-il, le cas échéant, les arrêtés royaux concernés? En cas de changement d'adresse collectif, pendant combien de temps bpost fera-t-elle suivre le courrier vers la nouvelle adresse? Au terme de cette période, à l'instar du service de déménagement et de réacheminement, les habitants pourront-ils demander une prorogation payante de ce service? Le changement d'adresse collectif sera-t-il signalé par bpost aux éditeurs de quotidiens et de magazines dont l'entreprise postale assure la distribution? Qui est responsable de la gestion des codes postaux? L'IBPT veille-t-il comme il le fait, par exemple, pour l'espace de numérotation de la téléphonie fixe, au caractère public des codes postaux?

**01.02** Minister Alexander De Croo (Nederlands): In Vlaanderen willen tot dusver vijftien gemeenten vrijwillig fuseren. Zo komen er vanaf 1 januari 2019 zeven nieuwe gemeenten: Aalter, als fusie van

**01.02** Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): En Flandre, quinze communes sont jusqu'à présent candidates à une fusion volontaire. Sept nouvelles communes verront ainsi le jour à

Aalter en Knesselare; Deinze, als fusie tussen Deinze en Nevele; Kruisem, als fusie tussen Kruishoutem en Zingem; Lievegem, als fusie tussen Lovendegem, Waarschoot en Zomergem; Oudsbergen, als fusie tussen Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek; Pelt, als fusie tussen Neerpelt en Overpelt; Puurs-Sint-Amands, als fusie tussen Puurs en Sint-Amands.

Met het oog op een vlot verloop van de adreswijzigingen heeft bpost met al die gemeenten een samenwerking opgezet. De briefwisseling van de bewoners en ondernemingen wordt gratis gedurende vier maanden doorgezonden naar het gewijzigde adres. Een verdere verlenging is dan wel betalend. Doordat de nodige wijzigingen werden aangebracht in het Rijksregister, gebeurt de adreswijziging automatisch voor de instellingen van de sociale zekerheid, de kinderbijslagfondsen enzovoort. De klant moet zelf instaan voor het doorgeven van adreswijzigingen aan alle andere instellingen, nutsbedrijven, ondernemingen of privépersonen.

De gemeenten zijn bevoegd voor de straatnamen en huisnummers en bpost is bevoegd voor de postcodes en hun systematiek.

*Het incident is gesloten.*

**02** **Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de opvolging van de verplichte registratie van prepaid-telefoonkaarten" (nr. 26533)**

**02.01** **Veli Yüksel (CD&V):** In het kader van de nationale veiligheid moet sinds de zomer van 2017 elke consument die in België een prepaidkaart koopt, zich registreren bij een van de operatoren. Uit het jaarverslag 2017 van de Ombudsdienst voor de Telecommunicatie blijkt echter dat heel wat fictieve namen en onvolledige adresgegevens werden opgegeven bij het aanschaffen van een prepaidkaart. Het BIPT heeft in dit raam aan de Britse operator Lycamobile een boete van meer dan 200.000 euro opgelegd wegens niet-naleving van de identificatieregels.

Heeft de minister weet van deze problematiek? Komen de problemen bij alle operatoren voor? Hoe wordt er gecontroleerd of zij de regelgeving strikt naleven? Moeten zij zelf vermoedelijke fraude of

partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019: Aalter, résultat de la fusion entre Aalter et Knesselare; Deinze, résultat de la fusion entre Deinze et Nevele; Kruisem, résultat de la fusion entre Kruishoutem et Zingem; Lievegem, résultat de la fusion entre Lovendegem, Waarschoot et Zomergem; Oudsbergen, résultat de la fusion entre Meeuwen-Gruitrode et Opglabbeek; Pelt, résultat de la fusion entre Neerpelt et Overpelt; Puurs-Sint-Amands, résultat de la fusion entre Puurs et Sint-Amands.

Pour faire en sorte que le traitement des changements d'adresse se passe sans anicroche, bpost a mis en place une collaboration avec toutes ces communes. Le courrier des habitants et des entreprises est transféré gratuitement pendant quatre mois vers l'adresse modifiée. La prolongation de ce service est en revanche payante. Comme les modifications nécessaires ont été apportées au Registre national, la modification d'adresse est faite automatiquement auprès des institutions de sécurité sociale, des caisses d'allocations familiales, etc. Le client doit lui-même se charger de transmettre la modification d'adresse à toutes les autres institutions, aux entreprises d'utilité publique et aux personnes privées.

Les communes sont compétentes pour les noms et les numéros de rue et bpost l'est pour les codes postaux et leur systématisation.

*L'incident est clos.*

**02** **Question de M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le suivi de l'enregistrement obligatoire des cartes de téléphone prépayées" (n° 26533)**

**02.01** **Veli Yüksel (CD&V):** Depuis l'été 2017, dans le cadre de la sécurité nationale, chaque consommateur qui achète en Belgique une carte SIM prépayée est tenu de se faire enregistrer auprès d'un des opérateurs. Il ressort cependant du rapport annuel 2017 du Service de médiation pour les télécommunications qu'un très grand nombre de noms fictifs et d'adresses incomplètes ont été communiqués lors de l'achat d'une carte SIM prépayée. L'IBPT a infligé à cet égard une amende de plus de 200 000 euros à l'opérateur britannique Lycamobile pour non-respect des règles d'identification.

Le ministre a-t-il connaissance de cette situation? Ces problèmes se rencontrent-ils chez tous les opérateurs? Comment fait-on pour contrôler si cette disposition est respectée strictement? Les

foutieve gegevens opsporen? Moet men geen striktere afspraken maken met operatoren over de identificatie van de eindgebruikers van prepaidkaarten? Hoe kan men de wetgeving in de praktijk afdwingen? Hoeveel prepaidkaarten waren er geregistreerd op respectievelijk 1 juli 2017, 1 januari 2018 en 1 juli 2018? Hoeveel prepaidkaarten waren er in gebruik voorafgaand aan de verplichte registratie? Wat is het aantal buitenlandse simkaarten dat op het Belgisch netwerk geactiveerd is?

**02.02** Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): De regels voor identificatie van vooraf betaalde kaarten zijn nu al heel strikt en worden door de meeste operatoren nageleefd. Het BIPT voert via steekproeven controles uit in de verkooppunten en in de databases van de operatoren. Daarnaast behandelt het BIPT de klachten van bevoegde overheidsdiensten in het raam van prepaid identificaties.

Voor enkele operatoren is er inderdaad een proces-verbaal verzonden naar de procureur des Konings. De boete die het BIPT oplegde aan Lycamobile, is een goed voorbeeld van de aanpak van een hardleerse operator, die hierdoor zelfs zijn vergunning kan verliezen. Als er aanwijzingen of klachten zijn inzake foutieve gegevens of fraude, moeten de operatoren dat uiteraard opvolgen, de klant opnieuw identificeren en de overheden inlichten.

Volgens het jaarverslag van de ombudsdienst deed het probleem zich enkel vorig jaar voor.

Op 1 juli 2017 waren ongeveer 2,8 miljoen voorafbetaalde simkaarten geregistreerd. De cijfers voor 1 januari en 1 juli 2018 kunnen we niet zo snel leveren. Men kan wel ramen dat ongeveer 6% van de gebruikers op het Belgisch netwerk aan het roamen is.

**02.03** **Veli Yüksel** (CD&V): De naleving van de regelgeving moet worden opgevolgd, zowel door het parket als door de diensten van de minister, zodat bijvoorbeeld terroristen en andere criminelen geen vrij spel krijgen op het mobiele netwerk.

*Het incident is gesloten.*

**03** **Vraag van de heer Veli Yüksel aan de vice-**

operateurs moeten-ils détecter eux-mêmes une suspicion de fraude ou des données erronées? N'y a-t-il pas lieu de conclure des accords plus stricts avec les opérateurs en matière d'identification des consommateurs finaux de cartes prépayées? Comment est-il possible, concrètement, de faire respecter la législation? Combien de cartes prépayées étaient-elles enregistrées respectivement au 1<sup>er</sup> juillet 2017, 1<sup>er</sup> janvier 2018 et 1<sup>er</sup> juillet 2018? Combien de cartes prépayées étaient-elles en circulation avant l'enregistrement obligatoire? Quel est le nombre de cartes SIM étrangères activées sur le réseau belge?

**02.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): Les règles en matière d'identification des cartes prépayées sont déjà extrêmement sévères et la majorité des opérateurs les respecte. L'IBPT procède à des contrôles par le biais de sondages dans des points de vente et dans les bases de données des opérateurs. L'Institut traite par ailleurs les plaintes des services publics compétents dans le cadre des identifications des cartes prépayées.

Quelques opérateurs ont, en effet, fait l'objet d'un procès-verbal, lequel a été transmis au procureur du Roi. L'amende infligée par l'IBPT à Lycamobile illustre parfaitement comment gérer un opérateur récalcitrant qui risque même d'y laisser sa licence. Si des indices ou des plaintes alimentent des soupçons de fraude ou de communication de données erronées, les opérateurs doivent effectivement y donner suite, procéder à une nouvelle identification du client et en informer les autorités.

Selon le rapport annuel du service de médiation, le problème a été constaté uniquement l'année dernière.

Le 1<sup>er</sup> juillet 2017, environ 2,8 millions de cartes SIM prépayées avaient été enregistrées. Il sera difficile d'obtenir rapidement les statistiques au 1<sup>er</sup> janvier et au 1<sup>er</sup> juillet 2018. Il est cependant possible d'estimer qu'environ 6 % des utilisateurs téléphonent ou envoient des messages à partir de la Belgique vers l'étranger.

**02.03** **Veli Yüksel** (CD&V): Afin d'empêcher des terroristes et d'autres criminels d'agir comme bon leur semble sur le réseau mobile, il est indispensable que le parquet et les services du ministre s'assurent du respect des règles.

*L'incident est clos.*

**03** **Question de M. Veli Yüksel au vice-premier**

**eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de kwaliteit van de postdiensten" (nr. 26563)**

**03.01 Veli Yüksel (CD&V):** Hoe staat het met de voorbereiding en de timing van het volgende beheerscontract van de postdiensten?

*Voorzitter: mevrouw Karine Lalieux.*

Volgens welke krachtlijnen wil de minister de kwaliteit van de postdiensten verder verbeteren? Ziet hij brood in resultaatsverbintenissen? Hoe kan men de engagementen in het beheerscontract nog beter afdwingen? Zal de minister bpost aanmoedigen om te kiezen voor innovatieve diensten zoals het afdrucken en bezorgen van digitaal verzonden aangetekende zendingen en foto's? Zal bpost de ontwikkeling van e-commerce in ons land ondersteunen? Zal de minister hiervoor in de nodige instrumenten voorzien in het beheerscontract? Binnen welke termijn moeten uitgaande binnenlandse postpakketten tot aan de landsgrens worden getransporteerd? Welke aanpak volgen de andere lidstaten om de kostprijs van de universele dienst te beperken? Zal bpost haar eventuele voorstellen tot wijziging van de postwet bezorgen aan de Kamer?

**03.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands):** De besprekingen voor het nieuwe beheerscontract over de universele diensten lopen en moeten leiden tot een nieuw contract vanaf 1 januari 2019. Ook nu zal daarin voldoende aandacht zijn voor de gebruikersbelangen en voor een kwalitatieve dienstverlening via resultaatsverbintenissen, gecontroleerd door het BIPT. Intelligente sancties moeten bpost verplichten om verder te investeren in kwaliteit.

Het is logisch dat bpost de digitale ontwikkelingen verwelkomt, want dit is een nieuwe markt die het verloren volume aan brievenpost voor een stuk kan compenseren. De overname van Radial past in die filosofie.

De opgehaalde pakjes worden meestal nog dezelfde dag verwerkt en verzonden naar het land van bestemming. De logistieke operatoren en de e-commercebedrijven oefenen veel druk uit op alle actoren om een snelle en kwaliteitsvolle service aan te bieden, zoniet wendt een e-commercebedrijf zich tot een andere operator.

**ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la qualité des services postaux" (n° 26563)**

**03.01 Veli Yüksel (CD&V):** Comment avance la préparation et la mise en place d'un calendrier pour le prochain contrat de gestion des services postaux?

*Présidente: Mme Karine Lalieux.*

Selon quels grands axes le ministre entend-il améliorer la qualité des services postaux? Voit-il un intérêt à fixer des obligations de résultats? Comment rendre la réalisation des engagements contenus dans le contrat de gestion encore plus contraignante? Le ministre encouragera-t-il bpost à opter pour des services innovants comme l'impression et la fourniture d'envois recommandés et de photos envoyés par voie électronique? bpost soutiendra-t-elle le développement du commerce en ligne dans notre pays? Le ministre prévoira-t-il les instruments nécessaires à cette fin dans le contrat de gestion? Dans quels délais les colis postaux à destination de l'étranger devront-ils parvenir à la frontière terrestre? Quelle approche est-elle adoptée par les autres États membres afin de limiter le coût du service universel? bpost fournira-t-elle à la Chambre ses propositions éventuelles pour une modification de la loi postale?

**03.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais):** Les discussions concernant le nouveau contrat de gestion relatif au service universel sont en cours et doivent déboucher sur un nouveau contrat à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019. Il y sera également accordé une attention suffisante aux intérêts du consommateur et à un service de qualité par le biais d'obligations de résultats, lesquels seront contrôlés par l'IBPT. Des sanctions intelligentes doivent obliger bpost à poursuivre ses investissements dans le domaine de la qualité.

Il est logique que bpost accueille favorablement les évolutions numériques car il s'agit d'un nouveau marché capable de compenser en partie l'amenuisement du volume de courrier. Le rachat de Radial s'inscrit dans cette philosophie.

Les colis collectés sont généralement traités le jour même et envoyés vers leur pays de destination. Les opérateurs logistiques et les entreprises de commerce électronique exercent de fortes pressions sur tous les acteurs pour les amener à offrir un service rapide et de qualité, sinon, elles se tournent vers la concurrence.



Voor de kostenberekening wordt er gewerkt binnen de Europese regelgeving en gekeken naar de best practices in de EU bij de uitwerking van het KB voor de berekening van de nettokosten. Wordt het risico van nettokosten groter, dan zal bpost voorstellen moeten formuleren aan de regering om die trachten te vermijden.

**03.03 Veli Yüksel (CD&V):** Zal dit nieuwe beheerscontract tijdig kunnen worden goedgekeurd door de regering?

**03.04 Minister Alexander De Croo (Nederlands):** Ja.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: De zitting loopt ten einde. De vragen die niet gesteld worden, waaronder die van mevrouw Jadin, zullen daarom worden omgezet in schriftelijke vragen.

**04 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het overheidsaandeel in bpost" (nr. 25519)**

**04.01 Peter Dedecker (N-VA):** In het begin van de regeerperiode voerde de regering de wettelijke mogelijkheid in om de overheidsparticipatie in bpost en in Proximus onder 50% te laten zakken. De regering wil daarmee onder meer de staatsschuld afbouwen. Vanuit economisch oogpunt is het nuttig om de overheidsinterventie op de postmarkt af te bouwen. Het is immers geen kerntaak van de overheid om actief te zijn op de pakjesmarkt.

De wettelijke mogelijkheid om de overheidsparticipatie te laten dalen, loopt af op 31 december 2018. Momenteel vertegenwoordigt de beurskapitalisatie van bpost niet de correcte waarde van het bedrijf. Wat zijn de criteria om over te gaan tot de verkoop van de overheidsaandelen in bpost? Is er eerder een moment geweest waarop aan die criteria werd voldaan? Zal de deadline van 31 december 2018 indien nodig worden uitgesteld?

**04.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands):** Elementen die een rol spelen bij de overwegingen om de overheidsparticipatie in bpost af te bouwen, zijn het strategisch belang, de Belgische verankering, het streven naar duurzame economische groei, het maatschappelijk nut en de

Pour le calcul des coûts, nous travaillerons dans le cadre de la réglementation européenne et nous prendrons en considération les bonnes pratiques au sein de l'UE dans le cadre de l'élaboration de l'AR réglant le calcul des coûts nets. Si le risque de coûts nets augmente, il incombera à bpost de soumettre des propositions au gouvernement pour tenter de les éviter.

**03.03 Veli Yüksel (CD&V):** Ce nouveau contrat de gestion pourra-t-il être approuvé en temps voulu par le gouvernement?

**03.04 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais):** Oui.

*L'incident est clos.*

La **présidente**: Comme nous sommes en fin de session, les questions – dont celle de Mme Jadin – seront transformées en questions écrites.

**04 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la participation de l'État dans bpost" (n° 25519)**

**04.01 Peter Dedecker (N-VA):** Au début de la présente législature, le gouvernement a instauré une disposition légale permettant de faire descendre la participation de l'État dans bpost et Proximus sous la barre des 50 %. L'objectif consiste notamment à assainir la dette de l'État. La réduction de l'intervention publique sur le marché postal est utile d'un point de vue économique. La présence de l'État dans le secteur de la distribution des colis ne fait, du reste, pas partie de ses missions clés.

L'option légale permettant de réduire la participation des autorités publiques expire le 31 décembre 2018. La capitalisation boursière actuelle de bpost ne reflète pas correctement la valeur réelle de l'entreprise. Quels sont les critères pour procéder à la vente des actions détenues par l'État dans bpost? Ces critères ont-ils déjà été remplis à un quelconque moment dans le passé? L'échéance du 31 décembre 2018 sera-t-elle, le cas échéant, reportée?

**04.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais):** L'intérêt stratégique, l'ancrage belge, la croissance économique durable, l'utilité sociale et l'incidence sur l'emploi sont des éléments à prendre en considération pour justifier la réduction de la participation de l'État dans bpost. La réduction de la

impact op de tewerkstelling. Schuldaufbouw is niet de enige beweegreden, een en ander moet ook passen in een toekomstgericht industrieel project. Sinds januari 2016 heeft zich geen enkele mogelijkheid aangediend waarbij deze criteria vervuld waren. We zullen nagaan of het eventueel opportuun is om de deadline te verleggen.

**04.03 Peter Dedecker (N-VA):** Een verlenging van de wettelijke mogelijkheid met vijf jaar zal ervoor zorgen dat de we de handen vrij hebben.

*Het incident is gesloten.*

**05 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de evaluatie van de postwet" (nr. 25520)**

**05.01 Peter Dedecker (N-VA):** In het najaar van 2017 heeft het Parlement het wetsontwerp goedgekeurd dat onder andere de postdiensten verder moest liberaliseren. De impact van de maatregelen zal in de komende maanden duidelijker worden.

Wanneer komt er een evaluatie van de postwet? Welke criteria zal men daarbij hanteren?

**05.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands):** De postwet is pas ingegaan in januari 2018. In de postwet zelf staat geen evaluatieverplichting of -termijn. Ik stel voor om de wet eerst een bepaalde periode te laten werken. Een evaluatie zal dus niet meer binnen deze regeerperiode vallen. De minister die dan bevoegd is, zal de evaluatiecriteria bepalen.

**05.03 Peter Dedecker (N-VA):** Een overhaaste evaluatie is inderdaad niet nodig, maar ooit moet men toch nagaan of de doelstellingen van de wet gehaald werden. Ik som de belangrijkste op: het verder openstellen van de postmarkt, het aanzwengelen van concurrentie, het creëren van arbeidsplaatsen bij nieuwe of groeiende bedrijven en de creatie van nieuwe spelers die een betere dienst kunnen aanbieden met een lagere prijs voor de burgers en kmo's. De evaluatiecriteria liggen dan toch voor de hand!

*Het incident is gesloten.*

**06 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-**

dette publique n'est pas la seule motivation, il convient également de s'inscrire dans un projet industriel axé sur l'avenir. Depuis janvier 2016, rien ne permet de remplir ces critères. Nous allons examiner s'il est opportun de reporter l'échéance.

**04.03 Peter Dedecker (N-VA):** En prolongeant la réglementation actuelle de cinq ans, nous aurons les coudées franches.

*L'incident est clos.*

**05 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'évaluation de la loi postale" (n° 25520)**

**05.01 Peter Dedecker (N-VA):** Le Parlement a adopté à l'automne 2017 le projet de loi tendant notamment à poursuivre la libéralisation des services postaux. L'incidence de ces mesures deviendra plus évidente au cours des prochains mois.

Quand la loi postale sera-t-elle soumise à une évaluation? Quels critères seront-ils utilisés à cet effet?

**05.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais):** La nouvelle loi postale n'est entrée en vigueur qu'en janvier 2018. Cette loi ne comporte pas d'obligation d'évaluation, ni de délai pour ce faire. Je propose de laisser d'abord la loi produire ses effets pendant une certaine période. Il ne sera dès lors plus possible de procéder à une évaluation pendant la présente législature. Il reviendra au ministre qui sera compétent pour cette matière dans le futur de fixer les critères d'évaluation.

**05.03 Peter Dedecker (N-VA):** S'il est effectivement inutile de procéder à une évaluation hâtive, il conviendra tout de même de vérifier tôt ou tard si les objectifs poursuivis par la loi ont été atteints. Parmi ces objectifs, les principaux sont les suivants: poursuivre l'ouverture du marché postal, favoriser la concurrence, créer des emplois auprès de nouvelles entreprises ou d'entreprises en croissance et créer de nouveaux opérateurs qui sont en mesure d'offrir un meilleur service à un meilleur prix pour les citoyens et les PME. Les critères d'évaluation sont dès lors évidents!

*L'incident est clos.*

**06 Question de M. Peter Dedecker au vice-**

**eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "mogelijke aanpassingen in de dienstverlening door bpost" (nr. 25521)**

**06.01 Peter Dedecker (N-VA):** De voorbije weken heeft de CEO van bpost enkele wensen toegelicht in dit Parlement. Sommige van die wensen gingen over de flexibilisering van de postmarkt, maatregelen die nodig zijn om de rendabiliteit van de krimpende brievenpostmarkt enigszins te vrijwaren.

Een van de meest concrete voorstellen daarbij is de afbouw van het aantal postbussen en de invoering van non-priorzendingen. Wat denkt de minister daarover? Wat vindt hij van een mogelijke afschaffing van de dagelijkse postbedeling 'op plaatsen waar die dag geen vraag is'?

**06.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands):** De CEO formuleerde tijdens de hoorzitting vooral voorstellen over de rode brievenbussen en de non-priordienst. Het principe van ophaling, sortering en uitreiking van de briefwisseling minimum vijf dagen per week over heel het grondgebied blijft gegarandeerd. In het beheerscontract staat ook: geen wijzigingen aan de dekking door brievenbussen.

Om de rendabiliteit en de toekomst van het bedrijf te vrijwaren moet bpost voortdurend een evenwicht zoeken tussen enerzijds het wettelijk kader en de kwaliteit van de dienstverlening en anderzijds de realiteit van de dalende postvolumes. Dat lijkt mij de enige manier om een universele dienst van hoog niveau te handhaven en te financieren, zonder een beroep te moeten doen op publieke middelen.

**06.03 Peter Dedecker (N-VA):** Ik hoor dus duidelijk dat de belastingbetaler niet moet bijdragen aan de universele dienstverlening. Het kan inderdaad niet de bedoeling zijn dat wij belastinggeld investeren in iets waarvoor nog heel weinig vraag is op de markt.

Om die reden roep ik op om enige flexibiliteit te hanteren inzake de rode brievenbussen. We moeten de administratieve criteria loslaten en veel meer kijken naar wat consument vraagt.

*Het incident is gesloten.*

**premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "d'éventuelles adaptations de l'offre de services chez bpost" (n° 25521)**

**06.01 Peter Dedecker (N-VA):** Ces dernières semaines, le CEO de bpost a exprimé certains souhaits au sein de ce Parlement. Il aspire, par exemple, à l'assouplissement du marché postal, une mesure nécessaire pour préserver quelque peu la rentabilité du marché du courrier en déclin.

Une des propositions les plus concrètes dans ce cadre est la réduction du nombre de boîtes aux lettres et l'introduction d'envois non prioritaires. Que pense le ministre de ces mesures? Quel est son avis sur la suppression éventuelle de la distribution quotidienne du courrier dans des lieux où la demande est actuellement inexistante certains jours?

**06.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais):** Lors de l'audition, le CEO de bpost a principalement formulé des propositions sur les boîtes aux lettres rouges et le service non prioritaire. Le principe de la collecte, du tri et de la distribution du courrier au minimum cinq jours par semaine sur l'ensemble du territoire reste garanti. Le contrat de gestion prévoit en outre que la couverture des boîtes aux lettres ne serait pas modifiée.

En vue de préserver la rentabilité et d'assurer l'avenir de l'entreprise, bpost doit constamment trouver un équilibre entre, d'une part, le cadre juridique et la qualité de ses services et, d'autre part, la réalité de la baisse des volumes postaux. C'est, selon moi, le meilleur moyen de maintenir et de financer un service universel de haut niveau, sans devoir bénéficier de fonds publics.

**06.03 Peter Dedecker (N-VA):** J'entends donc clairement que le contribuable ne doit pas contribuer au service universel. Le but n'est tout de même pas d'investir l'argent des contribuables dans un service pour lequel la demande est encore beaucoup trop faible.

C'est la raison pour laquelle je demande de faire preuve d'une certaine souplesse en ce qui concerne les boîtes aux lettres rouges. Nous devons nous détacher des critères administratifs et nous concentrer davantage sur les demandes du consommateur.

*L'incident est clos.*

**07** Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overmacht bij bpost omwille van stakingen" (nr. 26044)

**07.01** Peter Dedecker (N-VA): Als er stakingen zijn, kan bpost brieven soms pas met vertraging afleveren. Het bedrijf weigert dan compensatie aan de gedupeerde klanten en beroept zich daarvoor op overmacht. De vraag rijst echter hoe ver het bedrijf in die weigering mag gaan. Wat bijvoorbeeld als overlijdensberichten pas met een week vertraging worden bezorgd, zoals gebeurde midden mei?

Ondertussen heeft bpost laten weten dat er toen zowel in de sorteercentra als bij het transport weliswaar stakers waren, maar dat er geen blokkades waren en dat de operaties dus gewoon zijn voortgegaan. Doordat er minder personeel was, zijn minder brieven en pakjes bij de distributiecentra geraakt.

In de algemene voorwaarden van Distripost staat dat aan overlijdensberichten altijd voorrang wordt verleend, ook al is er minder capaciteit.

Hoeveel klachten werden bij bpost naar aanleiding van de stakingsdag van 16 mei 2018 ingediend? Hoe hoog liepen de vertragingen toen op? Hoe komt het dat één stakingsdag tot vertragingen van verschillende dagen leidt? Hoe vaak heeft bpost zich toen beroepen op overmacht om geen compenserende vergoeding te moeten toekennen? Is dat trouwens niet in tegenspraak met de mededeling dat de operaties op geen enkel moment hebben lamgelegen?

Is een staking eigenlijk wel overmacht? Mij lijkt het dat de verantwoordelijkheid van het bedrijf dan toch ook speelt – vakbonden en postbedrijf moeten samen voor een goed sociaal klimaat zorgen –, in tegenstelling tot een natuurramp bijvoorbeeld. Is het niet de hoogste tijd dat we bij overheidsbedrijven die de facto een monopolie bezitten, een gegarandeerde dienstverlening invoeren? Bij een monopolie horen immers ook verantwoordelijkheden.

**07.02** Minister Alexander De Croo (Nederlands): Op 16 mei was er een actiedag van de vakbonden tegen het pensioenbeleid van de regering. Niet

**07** Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la force majeure invoquée chez bpost en cas de grève" (n° 26044)

**07.01** Peter Dedecker (N-VA): En cas de grève, il arrive que bpost distribue le courrier en retard. Invoquant la force majeure, l'entreprise refuse toute compensation aux clients lésés. La question se pose néanmoins de savoir jusqu'où l'entreprise peut persister dans ce refus. Que faire lorsque, comme ce fut le cas par exemple à la mi-mai, des faire-part de décès sont distribués avec une semaine de retard?

Dans ce cas précis, bpost a entre-temps indiqué qu'à l'époque des grévistes avaient, certes, été recensés tant dans les centres de tri que dans le service de transport, mais que les opérations n'avaient pas été bloquées et s'étaient donc poursuivies normalement. En raison d'un effectif réduit, les centres de tri ont reçu moins de lettres et de colis.

Les conditions générales de Distripost stipulent que les faire-part de décès doivent toujours être traités en priorité, y compris en cas de capacité réduite.

Combien de plaintes ont-elles été introduites auprès de bpost à l'issue de la grève du 16 mai 2018? Quels ont été les retards enregistrés dans la distribution du courrier? Comment est-il possible qu'une seule journée de grève entraîne plusieurs jours de retard dans les opérations de distribution? À combien de reprises bpost a-t-elle déjà invoqué la force majeure pour ne pas devoir indemniser des clients? De plus, l'argument avancé n'est-il pas en contradiction avec l'affirmation selon laquelle les opérations n'ont jamais été interrompues?

Une grève peut-elle réellement être assimilée à un cas de force majeure? Il me paraît que contrairement à une catastrophe naturelle, par exemple, la responsabilité de l'entreprise est engagée – il appartient aux organisations syndicales et à la direction de l'entreprise postale de veiller ensemble à un bon climat social. Le moment n'est-il pas venu d'instaurer un service garanti dans les entreprises publiques qui disposent d'un monopole de fait? En effet, un monopole est également assorti de responsabilités.

**07.02** Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): Le 16 mai, les syndicats ont mené une journée d'action contre la politique du

iedereen deed daaraan mee. Hoewel de werkzaamheden dus voor het merendeel gewoon konden doorgaan, was er toch een vertraging in de uitreiking, omdat minder brieven en pakjes werden aangeleverd in de mailcentra.

bpost kan geen precies cijfer geven van het aantal klachten over vertragingen die uitsluitend gerelateerd kunnen worden aan de actiedag. De actiedag van 16 mei liet op het vlak van het aantal klantencontacten per tienduizend uitgereikte zendingen geen stijging zien.

Als een staking het gevolg is van interne bedrijfsaangelegenheden, beroept men zich niet op overmacht, want dan is er een verantwoordelijkheid van het bedrijf. De redenen voor de actie dag van 16 mei lagen echter buiten de verantwoordelijkheid van het bedrijf, waardoor overmacht wél werd ingeroepen. Op 17 en 18 mei waren er bij bpost geen stakingsacties.

Aangezien bpost opereert in een geliberaliseerde Europese post- en pakjesmarkt, overweeg ik niet om een verplichte minimumdienstverlening door te voeren.

Zonder concrete gegevens kan bpost geen grondig onderzoek opstarten naar het concrete geval van het te laat bezorgde overlijdensbericht. In ieder geval verontschuldigt bpost zich voor dit pijnlijke en onaanvaardbare incident.

**07.03 Peter Dedecker (N-VA):** Als men tegen het regeringsbeleid staakt, is er dus geen verantwoordelijkheid van bpost en kan men klachten afwimpelen met het argument van de overmacht. Het zijn wel altijd de bedrijven en burgers die het slachtoffer zijn van dit soort stakingen.

De minister overweegt geen gegarandeerde dienstverlening, aangezien het bedrijf zogenaamd opereert in een geliberaliseerde markt. Maar is de markt wel echt open? Concurrenten dienen namelijk voor een stuk gebruik te maken van de basisinfrastructuur van bpost. In feite is er dus een bepaalde vorm van monopolie, en dan kan men het debat over de minimale dienstverlening wél starten.

*Het incident is gesloten.*

**08 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de zerorating van Proximus" (nr. 26365)**

gouvernement en matière de pensions. Tout le monde n'y a pas participé. Bien que le travail ait donc pu, dans l'ensemble, se poursuivre normalement, la distribution a pris du retard, car les lettres et colis acheminés dans les mail centers ont été moins nombreux.

bpost ne peut fournir de chiffres précis quant au nombre de plaintes pour un retard lié exclusivement à la journée d'action. La journée d'action du 16 mai n'a pas entraîné d'augmentation au niveau du nombre de contacts client pour dix-mille envois distribués.

Si une grève résulte de situations internes à l'entreprise, on n'invoque pas la force majeure, car l'entreprise porte dans ce cas une responsabilité. Les causes de la journée d'action du 16 mai étaient cependant étrangères à la responsabilité de l'entreprise, ce qui a conduit à invoquer la force majeure. Aucune action de grève n'a eu lieu les 17 et 18 mai chez bpost.

Étant donné que bpost opère dans un marché européen libéralisé du courrier et des colis, je n'envisage pas de lancer un service minimal obligatoire.

En l'absence de données concrètes, bpost ne peut pas ouvrir une enquête détaillée au sujet du cas spécifique du faire-part de décès remis trop tard. bpost s'excuse en tout cas pour cet incident pénible et inacceptable.

**07.03 Peter Dedecker (N-VA):** Si une grève est menée contre la politique du gouvernement, la responsabilité de bpost n'est pas engagée et les plaintes peuvent être rejetées d'un revers de la main en arguant de la force majeure. Ce sont par contre toujours bien les entreprises et les citoyens qui font les frais de ce genre de grèves.

Le ministre n'envisage aucun service garanti, vu que l'entreprise opère, prétend-on, dans un marché libéralisé. Mais le marché est-il vraiment ouvert? Les concurrents doivent en effet se reposer en partie sur l'infrastructure de base de bpost. C'est donc en réalité une forme de monopole qui existe en pratique, et cela justifie bel et bien de lancer le débat sur le service minimal.

*L'incident est clos.*

**08 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'illimité de Proximus" (n° 26365)**

**08.01 Peter Dedecker (N-VA):** Proximus heeft de zogenaamde Epic-pakketten gelanceerd, gericht op jongeren, waarbij gebruik van sociale media en muziekstreaming niet meetellen voor de datalimiet van 3 gigabyte. Dit Epic-aanbod kreeg van het BIPT groen licht, waarbij het BIPT de argumentatie overnam dat "alle applicaties van een gelijke categorie vervat zijn in deze zeroring." Hoe evalueert de minister dit ongelimiteerde surfen, dat in werkelijkheid toch niet helemaal ongelimiteerd is? Hoe bedrieglijk is de reclame, niet alleen bij Proximus, maar ook bijvoorbeeld bij Orange?

Waarom valt bijvoorbeeld het dataverkeer van sociaal netwerk LinkedIn buiten de toepassing van de zeroring? Worden zakelijke netwerken harder aangepakt dan privénetwerken? Welke diensten van sociale media of muziekstreaming kunnen zo een gunstbehandeling vragen? Wat is de rol van het BIPT daarin?

Vandaag werkt zeroring niet marktverstrend, door de gehanteerde voorwaarden en de ruime mogelijkheden van alternatieve aanbiedingen zonder zeroring bij dezelfde of andere operatoren. Permanente monitoring van dergelijke evoluties in de markt zal natuurlijk altijd noodzakelijk blijven om de vrije mededinging van andere applicaties te garanderen. Op welke manier kan het BIPT die monitoring verzekeren?

**08.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands):** Men moet er inderdaad permanent over waken dat zeroring op de Belgische markt het open internet niet beperkt. Daarom vraagt het BIPT enkele keren per jaar een update van de cijfers om na te gaan of het moet ingrijpen. Het meest recente monitorrapport over netneutraliteit voor de periode van 1 mei 2017 tot 30 april 2018 werd onlangs op de website van het BIPT gepubliceerd.

Het BIPT heeft contact gehad met Proximus over dat nieuwe abonnement. Zo te zien leeft men de regel na dat het onbeperkt gebruik moet stoppen wanneer de 3 GB opgebruikt is.

Daarnaast bevat de Europese verordening betreffende netneutraliteit geen principieel verbod op het aanbieden van onbeperkte data. Men wil dat er gekeken wordt naar de impact in de praktijk op consument en aanbieder. Daarom zal het BIPT nu cijfers opvragen bij Proximus.

**08.01 Peter Dedecker (N-VA):** Proximus a lancé la formule Epic qui cible plus particulièrement les jeunes en ne comptant dans le forfait *data* 3 GB ni l'utilisation des médias sociaux ni les applications de streaming musical. La formule a reçu le feu vert de l'IBPT, lequel a repris l'argumentaire selon lequel toutes les applications d'une même catégorie sont incluses dans cette formule illimitée. Que pense le ministre de cette offre illimitée qui ne l'est pas complètement en réalité? Jusqu'à quel point la publicité non seulement de Proximus mais d'Orange, par exemple, est-elle mensongère?

Pourquoi l'application du réseau social LinkedIn est-elle, par exemple, exclue de cette formule illimitée? Les réseaux professionnels sont-ils moins bien traités que les réseaux privés? Quels sont les services des médias sociaux ou des applications de streaming musical qui peuvent demander un tel traitement de faveur? Quel est le rôle de l'IBPT dans ce domaine?

Pour l'heure, eu égard aux conditions appliquées et au large éventail d'offres de substitution, sans formule illimitée chez le même opérateur ou chez d'autres opérateurs, la formule illimitée ne perturbe pas le marché. Il sera toutefois toujours indispensable de procéder à une surveillance continue du marché, de sorte à garantir la libre concurrence d'autres applications. Comment l'IBPT pourrait-il organiser cette surveillance?

**08.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais):** Il nous faut en effet veiller en permanence à ce que l'illimité sur le marché belge ne limite pas l'accès à un internet ouvert. C'est pourquoi l'IBPT demande plusieurs fois par an une mise à jour des chiffres pour voir s'il y a lieu d'intervenir. Le dernier rapport de monitoring sur la neutralité du réseau pour la période du 1<sup>er</sup> mai 2017 au 30 avril 2018 vient d'être publié sur le site web de l'IBPT.

L'IBPT a pris contact avec Proximus pour aborder avec lui le problème que pose ce nouvel abonnement illimité. Apparemment, l'opérateur respecte la règle selon laquelle l'utilisation illimitée prend fin dès que les 3 GB ont été consommés.

En outre, le règlement européen relatif à la neutralité du Net ne contient pas d'interdiction de principe concernant l'offre illimitée de données. Il y est demandé une évaluation de l'incidence, dans la pratique, sur le consommateur et l'opérateur. C'est la raison pour laquelle l'IBPT va à présent demander des chiffres à Proximus.

Het antwoord op de vraag of de selectie van zerorated apps de rechten op een open internet beperkt, zal pas door het BIPT beantwoord worden na afronding van de tweede fase van het onderzoek, waarin onder meer bepaald wordt wat 'gelijkaardige diensten' zijn. Het BIPT heeft nooit in de pers gezegd dat alle applicaties van een gelijke categorie vervat zijn in zero-rating.

Wat de eerlijke reclame betreft, zijn er geen specifieke regels opgenomen in de telecomwet, maar wel in het Wetboek van economisch recht, dat onder de bevoegdheid van de minister van Economie valt.

Ik ga ervan uit dat mocht er meer concurrentie komen de mobiele markt, er waarschijnlijk ook meer van die aanbiedingen zullen komen. Ik neem aan dat N-VA mij daarin zal steunen.

**08.03 Peter Dedecker (N-VA):** De Europese regelgeving zijn zeker in orde, maar aanbieders bezondigen zich aan onduidelijke communicatie. Dat is niet alleen een kwestie voor de minister van Economie, maar ook voor de minister van Telecommunicatie.

In het artikel in *De Tijd* citaten werd wel degelijk het BIPT geciteerd: "omdat alle applicaties van een gelijkaardige categorie erin vervat zijn." Een onderzoek naar wat gelijkaardige diensten zijn, lijkt mij in deze zaak zeer belangrijk en dringend.

*Het incident is gesloten.*

**09 Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vraag van TBC om de postnummers te wijzigen" (nr. 25237)**

**09.01 Jean-Jacques Flahaux (MR):** De enige concurrent van bpost, TBC-Post, vraagt een wijziging van de postcodes: de huidige regeling zou onduidelijk zijn en tot vergissingen leiden. Door twee letters toe te voegen aan de vier cijfers, zou men naar een bepaalde wijk kunnen verwijzen.

Volgens de wet is het aan bpost om dergelijke wijzigingen voor te stellen aan het BIPT. Hebt u een voorstel in die zin ontvangen? Wat denkt u daarvan?

**09.02 Minister Alexander De Croo (Frans):** Ik heb daarover geen concreet voorstel ontvangen. Voor ik daarover kan oordelen, moet ik de wenselijkheid

L'IBPT ne répondra à la question de savoir si la sélection d'app. illimitées limite les droits d'accès à un internet ouvert, qu'après clôture de la seconde phase de l'étude, où l'on déterminera notamment ce que l'on entend par services similaires. L'IBPT n'a jamais déclaré dans la presse que toutes les applications de n'importe quelle catégorie sont comprises dans l'offre illimitée.

S'agissant de la publicité loyale, elle ne fait pas l'objet de règles spécifiques dans la loi relative aux télécommunications mais bien dans le Code de droit économique qui relève des compétences du ministre de l'Économie.

Je pars du principe qu'une augmentation de la concurrence dans le marché mobile entraînerait aussi une multiplication de ces offres. Je suppose que la N-VA adhérera à cette position.

**08.03 Peter Dedecker (N-VA):** Les règles européennes sont assurément respectées mais les opérateurs se rendent coupables de communication imprécise. Cette question ne s'adresse pas uniquement au ministre de l'Économie mais aussi au ministre des Télécommunications.

L'article paru dans *De Tijd* cite en effet l'IBPT: "parce que toutes les applications d'une catégorie similaire sont comprises dans cette offre". Il me semble dès lors très important et très urgent d'examiner ce que l'on entend par services similaires.

*L'incident est clos.*

**09 Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la demande par TBC de modifier les codes postaux" (n° 25237)**

**09.01 Jean-Jacques Flahaux (MR):** La société TBC, unique concurrente de bpost, a demandé de modifier les codes postaux, estimant le système actuel imprécis et source d'erreurs. Ajouter deux lettres aux quatre chiffres permettrait de se référer à un quartier précis.

Selon la loi, il appartient à bpost de faire une proposition à l'IBPT pour un changement de cet ordre. En avez-vous reçu une? Qu'en pensez-vous?

**09.02 Alexander De Croo, ministre (en français):** Je n'ai pas reçu de proposition concrète à ce sujet. Avant de me prononcer, je dois évaluer l'opportunité

van een wijziging van de postcodes en de bijbehorende kosten evalueren.

**09.03 Jean-Jacques Flahaux (MR):** We zouden kunnen nagaan welke voordelen zo een systeem biedt in landen waar het al bestaat, zoals Nederland.

*Het incident is gesloten.*

**10 Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de Europese achterstand op het stuk van de digitale interne markt" (nr. 25780)**

**10.01 Jean-Jacques Flahaux (MR):** Tijdens een recent informeel diner van de staatshoofden en regeringsleiders van de Unie in Sofia heeft de vicepresident van de Europese Commissie de digitale strategie van de instelling voorgesteld. Tegen de achtergrond van dossiers als Cambridge Analytica kwam het accent op gegevensbescherming te liggen. De Commissie stuurt aan op de totstandkoming van een eenheidsmarkt, zonder de privacybescherming uit het oog te verliezen. Sinds de gemeenschappelijke strategie in 2015 werd voorgesteld, werden tot op vandaag nog maar 12 van de 29 voorstellen goedgekeurd. Er werd dus flink wat vertraging opgelopen.

Waar zitten de belemmeringen? Wat is het Belgische standpunt? Hoe kunnen, na de inwerkingtreding van de AVG en de schandalen in de digitale wereld, de Europese burgers in dezen beter worden beschermd?

**10.02 Minister Alexander De Croo (Frans):** Er wordt verder getimmerd aan de weg van de digitale eenheidsmarkt volgens de medebeslissingsprocedure tussen Raad en Parlement.

Het Europees Parlement heeft van de afschaffing van de roamingkosten binnen de EU een principekwestie gemaakt, waardoor de besprekingen over het wetboek voor elektronische communicatie zijn uitgelopen. Over de verordening over het vrije verkeer van niet-persoonsgebonden gegevens bereikte de Raad eind 2017 een compromis, maar het Parlement heeft zes maanden gewacht om de onderhandelingen en trialogen aan te vatten.

België ziet toe op de verdediging van zijn belangen. Met betrekking tot het voormelde wetboek hebben

de modifier les codes postaux et le coût financier de l'opération.

**09.03 Jean-Jacques Flahaux (MR):** Nous pourrions examiner les avantages dans les pays qui ont déjà adopté ce système, comme les Pays-Bas.

*L'incident est clos.*

**10 Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le retard européen en matière de marché unique numérique" (n° 25780)**

**10.01 Jean-Jacques Flahaux (MR):** Lors d'un récent dîner informel des chefs d'État et de gouvernement de l'Union à Sofia, le vice-président de la Commission européenne a présenté la stratégie numérique de l'institution, mettant l'accent sur la protection des données, dans le contexte d'affaires comme celle de *Cambridge Analytica*. La Commission cherche à créer un marché unique en la matière, tout en veillant à la protection de la vie privée. Or, depuis la présentation de la stratégie communautaire, en 2015, sur 29 propositions, 12 seulement ont été adoptées à ce stade. Il y a un vrai retard!

Comment expliquez-vous les blocages? Comment la Belgique se positionne-t-elle? Vu l'entrée en vigueur du RGPD et les scandales concernant le monde du numérique, comment mieux protéger les citoyens européens en la matière?

**10.02 Alexander De Croo, ministre (en français):** L'achèvement du marché numérique unique se poursuit selon la procédure de codécision entre le Conseil et le Parlement.

Le Parlement européen ayant fait une question de principe de la suppression de la surtarification des appels internationaux au sein de l'Union, cela a prolongé les débats pour adopter le code des communications électroniques. Pour le Règlement sur la libre circulation des données non personnelles, le Conseil de l'Union a obtenu un compromis fin 2017 mais le Parlement a attendu 6 mois avant d'entamer les négociations et les trialogenes.

La Belgique veille à la défense de ses intérêts. Pour le futur code susdit, nous nous sommes entendus



we met Nederland afgesproken een wetswijziging te steunen om het BIPT de middelen te geven om de concurrentie op onze beide duopolistische telecommunicatiemarkten aan te zwengelen.

We zoeken naar de raaklijnen met onze Europese partners om onze belangen beter voor de EU-Raad te kunnen verdedigen.

Wat de bescherming van de persoonsgegevens betreft, zouden de bepalingen van de AVG moeten worden toegepast. De bevoegde overheden moeten hun jurisprudentie ter zake nog verder ontwikkelen.

De lidstaten doen hun best om alle dossiers betreffende de eengemaakte digitale markt tegen het eind van het jaar af te ronden.

**10.03** **Jean-Jacques Flahaux** (MR): De Europese wetgeving vordert soms trager dan we zouden willen, maar we kunnen op dat vlak niemand de les lezen.

**11** **Interpellatie van mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vereisten in verband met de veiling van mobiele frequenties" (nr. 269)**

**11.01** **Catherine Fonck** (cdH): De veiling van de licenties voor mobiele frequenties zijn van groot belang voor België en vormen een bron van financiële inkomsten voor ons land. Met die veiling kan de configuratie van de telecomnetwerken worden beïnvloed. De rechten worden voor een periode van twintig jaar toegekend, die met vijf jaar kan worden verlengd, zonder dat de regels te hoeven worden gewijzigd.

U kondigde aan dat het minimale bereik van 98% tot 99,5% van de bevolking zou worden opgetrokken. De drie mobiele operatoren hebben dat percentage al bijna bereikt. U stelde eveneens dat de minimale snelheid zou worden verhoogd van 3 tot 6 Mbps. Er zijn evenwel nog steeds grote problemen met het bereik in landelijke of grensgebieden en tijdens verplaatsingen.

U zei ook dat er een verplicht bereik op het spoorwegnet zou worden ingevoerd ten behoeve van de dienstverleners die wifi in de trein aanbieden.

De verplichting zou moeten gelden voor de directe connectiviteit en niet langer voor de wifidienstverlener.

avec les Pays-Bas pour soutenir une modification législative dotant l'IBPT des moyens stimulant la concurrence sur nos deux marchés duopolistiques des télécommunications.

Nous cherchons les points de convergence avec nos partenaires européens pour mieux défendre nos intérêts devant le Conseil de l'UE.

Pour la protection des données personnelles, il conviendrait d'appliquer les dispositions du RGPD. Les autorités compétentes doivent encore élaborer leur jurisprudence en la matière.

Les États membres font de leur mieux pour clore tous les dossiers relatifs au marché numérique unique d'ici la fin de l'année.

**10.03** **Jean-Jacques Flahaux** (MR): Les progrès d'une législation européenne sont parfois plus lents qu'on ne le voudrait mais nous n'avons pas de leçon à donner en la matière.

**11** **Interpellation de Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste sur "les exigences liées à la vente des bandes de fréquences mobiles" (n° 269)**

**11.01** **Catherine Fonck** (cdH): Les ventes aux enchères de licences pour les bandes de fréquences sont un enjeu important et une manne financière pour la Belgique et elles permettent d'influer sur la configuration des réseaux de télécommunication. Les droits sont accordés pour vingt ans, renouvelables pour cinq ans mais sans obligation de modifier les règles.

Vous avez annoncé que la couverture minimale passera de 98 % à 99,5 % de la population, niveau déjà atteint par les trois opérateurs mobiles, et que la vitesse minimale passerait de 3 à 6 Mb/s. Or il subsiste de grands problèmes de couverture dans les zones rurales ou frontalières, ou en déplacement.

Vous avez également annoncé une obligation de couverture à l'intention des prestataires de service fournissant le wifi dans les trains.

L'obligation devrait viser la connectivité directe, plus le prestataire de services wifi.

U stelt voor de vereisten inzake bereik en kwaliteit voor de licenties voor 20 jaar vast te leggen. De toekenningsvoorwaarden moeten de operatoren er echter toe aanzetten voortdurend en niet eenmaal om de twintig jaar in de kwaliteit van het netwerk te investeren.

Die veiling van de licenties biedt de mogelijkheid komaf te maken met de grijze zones en het vaak gefragmenteerde netwerk in de meest afgelegen gebieden te verbeteren. Men moet lokale roaming in landelijke gebieden met een slecht bereik mogelijk maken.

In de Scandinavische landen, bijvoorbeeld, is het delen van radiogolven enkel gangbaar in landelijke gebieden. Zo een gedeeld gebruik maakt het mogelijk de connectiviteit te verbeteren, de kosten te drukken en de milieu-impact te beperken, en tegelijkertijd de mededinging veilig te stellen.

Welke eisen inzake dekking en kwaliteit van de verbinding bevatten de koninklijke besluiten die momenteel worden voorbereid? Waarom wordt er op termijn geen 100%-dekking gevraagd? Op welke criteria stoelt uw keuze voor een minimaal debiet van 6 Mbps? Welke verplichte dekking zal er gelden op het spoornet? Zullen de operatoren die dat wensen in de landelijke gebieden kunnen gebruikmaken van interne roaming en gecombineerde frequenties? Wat met de pooling van frequenties? Moet er geen mechanisme komen waarbij van de verplichte dekking kan worden afgeweken voor gemeenten die willen inspelen op de noden van elektrogevoelige personen?

**11.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het mobiele netwerkbereik is uitstekend in België. Het aantal witte zones is tijdens deze legislatuur gedaald van 39 naar 16. Die verbetering is er gekomen dankzij partnerschappen en niet door wetswijzigingen of verplichtingen.

De Waalse regering heeft met de operatoren afgesproken dat ze in plaats van een zendmastbelasting te betalen, hetzelfde bedrag mogen investeren in de netwerken. De provincies zouden hetzelfde moeten doen.

Een netwerkbereik van 100% is onmogelijk. Een bereik van 99,5% kost de operatoren zeer veel. De kosten stijgen exponentieel naarmate men een bereik van 100% meer nabijkomt.

Voor de 800 MHz-band is er een datasnelheid van 3 Mbps per seconde. Als een operator naast de 10 MHz duplex in de 800 MHz-band ook een 10 MHz duplex in de 700 MHz-band aanschaf,

Vous proposez de fixer les exigences de couverture et de qualité pour les vingt ans de licence. Or les conditions d'octroi doivent pousser les opérateurs à investir dans la qualité du réseau en continu, pas une fois tous les vingt ans.

Cette vente de licences représente une opportunité d'éliminer les zones grises, de remédier au réseau souvent parcellaire dans les régions les plus reculées. On doit ouvrir la possibilité d'une itinérance interne locale, dans les zones rurales mal couvertes.

Le partage des ondes dans les pays scandinaves par exemple se pratique exclusivement dans les zones rurales. Une telle mutualisation permet d'améliorer la connectivité, de diminuer le coût et de limiter l'impact sur l'environnement, tout en préservant la concurrence.

Quel est le degré d'exigence de couverture et de qualité de connexion prévu par les arrêtés royaux en préparation? Pourquoi ne pas exiger 100 % de couverture à terme? Quels sont les critères de votre choix d'un débit minimal de 6 Mb/s? Quelle obligation de couverture du réseau ferroviaire allez-vous imposer? Permettez-vous l'itinérance interne dans les zones rurales pour les opérateurs qui le souhaitent et la combinaison de fréquences? Qu'en est-il du *pooling* de fréquences? Ne faudrait-il pas un mécanisme de dérogations à l'obligation de couverture pour les communes qui veulent répondre aux besoins de personnes électrosensibles?

**11.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La couverture mobile est excellente en Belgique. On est passé de 39 à 16 zones blanches durant cette législature, grâce à des partenariats. Cela ne s'est pas fait en changeant la législation ou avec des obligations.

Le gouvernement wallon, au lieu de la taxe pylône, a fait investir les opérateurs dans les réseaux pour un montant équivalent. Les provinces devraient faire de même.

Une couverture de 100 % est impossible. Atteindre 99,5 % est très coûteux pour les opérateurs. Le coût augmente de manière exponentielle plus on se rapproche des 100 % de couverture.

Pour les bornes de 800 MHz, un débit de 3 Mb/s par seconde est retenu. Si un opérateur, en plus de 10 MHz duplex dans la bande de 800 MHz, acquiert 10 MHz duplex dans la bande 700 MHz, il dispose

beschikt hij over twee keer zoveel spectrum en kan de verplichte snelheid ook verdubbelen.

In de band van 900 MHz wordt 2G nog steeds gebruikt. Het gaat over een smalbandkanaal van 200 kHz, waarin het mogelijk is een hogere snelheid te bereiken.

Vanaf 3 of 4 Mbps kan men films en series streamen op Netflix. Dat betekent dat u met die bandbreedte mobiel kunt streamen. Volgens de Netflixstatistieken is België een van de beste landen wat de datasnelheid betreft.

Er wordt momenteel onderzocht of bereik op de belangrijkste spoorlijnen een haalbare kaart is. Ik ben daar voorstander van, én van wifi in de treinen.

Het radio-elektrische netwerk langs de sporen moet stapsgewijs worden uitgebouwd.

Het gedeelde gebruik van de infrastructuur zal in heel België op grond van commerciële overeenkomsten tussen de operatoren mogelijk zijn. De regulator zal geen nationale roaming opleggen omdat zo een maatregel de infrastructuurconcurrentie belemmert.

De topografie van de Scandinavische landen verschilt erg van die van België.

Het gedeeld gebruik van frequenties tussen operators zal in heel België op basis van onderlinge overeenkomsten mogelijk zijn.

Ik heb geen enkel verzoek gekregen van een dorp dat er bewust voor koos in een 'witte zone' te liggen.

**11.03 Catherine Fonck (cdH):** De regering moet zich zeer ambitieus opstellen en daarbij alle Belgen op dezelfde manier behandelen. Op het platteland, in de grensregio's en tijdens verplaatsingen, zelfs tussen grote steden, blijven er problemen bestaan. We moeten ons voorbereiden op de toekomst. De behoeften op dat vlak zullen immers exponentieel toenemen.

Hoe zal men uitleggen dat de burgers niet over een verbinding kunnen beschikken, terwijl een goede internetverbinding bijvoorbeeld steeds belangrijker wordt in het kader van de gezondheidszorg? Hoe kan het dat men de kmo's op het platteland in de steek laat? U heeft naar het kostenplaatje verwezen. We schuiven roaming als een alternatief naar voren. U doet alsof ik nationale roaming voorstel. Helemaal niet!

de 2 fois plus de spectre et le débit imposé peut doubler.

Dans la bande des 900 MHz, la 2G est toujours utilisée. Il s'agit de canaux à bande étroite de 200 kHz, où il est possible d'avoir plus de débit.

Le *streaming* Netflix se fait sur le fixe à partir de 3 ou 4 Mb/s. Cela signifie qu'avec cette bande passante-là, vous pourriez faire du *streaming* en mobile. D'après les statistiques de Netflix, la Belgique est un des meilleurs pays en ce qui concerne les niveaux de débit.

La possibilité de couvrir les principales lignes de train est à l'examen. J'y suis favorable, de même qu'au wifi dans les trains.

Le déploiement du réseau radio-électronique le long des voies ferrées doit être réalisé progressivement.

L'utilisation partagée d'infrastructures sera possible dans toute la Belgique sur la base d'accords commerciaux entre les opérateurs. Le régulateur n'imposera pas l'itinérance nationale car celle-ci constitue un frein à la concurrence entre infrastructures.

La topologie des pays scandinaves est très différente de celle de la Belgique.

L'utilisation partagée de fréquences entre opérateurs sera possible dans toute la Belgique sur base d'accords entre opérateurs.

Je n'ai vu aucune demande de village souhaitant délibérément être en "zone blanche".

**11.03 Catherine Fonck (cdH):** Le gouvernement doit avoir une ambition forte, similaire pour tous les Belges. Des problèmes persistent en zone rurale, en zone transfrontalière et lors des déplacements, même entre grandes villes. Il faut préparer l'avenir car les besoins en la matière vont exploser.

Comment faire comprendre qu'en matière de santé, par exemple, les citoyens devront se connecter mais ne le pourront pas? Comment abandonner les PME situées en zones rurales? Vous mettez en avant le coût. Nous mettons en avant l'alternative que constitue l'itinérance. Vous faites croire que je propose une itinérance nationale. Non!

Deze roaming mag enkel toegepast worden op plaatsen met een zwak netwerkbereik. Dit is technisch mogelijk. U moet ambitieuzer zijn en strengere normen hanteren op het vlak van datasnelheid en bereik.

Ik dien een motie van aanbeveling in.

**11.04** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De verplichtingen inzake bereik worden verstrengd. Wat roaming betreft, zijn er alternatieven. Het spectrum of de antennes kunnen gedeeld worden. Er moet inderdaad gestreefd worden naar een zo groot mogelijk bereik. Voor de operatoren is dat een concurrentiële troef. In die optiek zou een vierde operator een positief effect hebben.

**11.05** **Catherine Fonck** (cdH): Een snelheid van 3 à 6 Mbps is weinig, bijvoorbeeld in vergelijking met Frankrijk. Wij stellen voor om binnen 20 jaar een minimumsnelheid van 10 Mbps op te leggen. U suggereert andere methoden dan roaming om de dekkingsgraad te verbeteren: in dat geval zult u zich ook kunnen vinden in een dekkingsgraad van 100%.

### Moties

De **voorzitter**: Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door mevrouw Catherine Fonck en luidt als volgt:

"De Kamer,

gehoord de interpellatie van mevrouw Catherine Fonck

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post,

vraagt de regering

- de ambitieuze doelstelling van een bereik van 100% voor de bevolking met een minimale snelheid van 10 Mbps te omarmen, in tegenstelling tot het conservatieve streefcijfer dat momenteel in het ontwerp van koninklijk besluit staat en in een bereik van 99,5% met een snelheid van 6 Mbps voorziet. Aan een potentiële nieuwkomer kan er een tienjarige overgangperiode worden toegekend om van een bereik van 99,5% naar 100% te evolueren;
- ervoor te zorgen dat die doelstelling van een bereik van 100% en een verhoging van de snelheid in opeenvolgende stappen gedurende de twintigjarige looptijd van de licenties gehaald wordt;

Cette itinérance ne doit valoir que pour les maillons faibles en matière de couverture: les possibilités techniques existent. Vous devez avoir plus d'ambition, avec des normes plus exigeantes en matière de débit et de couverture.

Je dépose une motion de recommandation.

**11.04** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): On augmente tout de même les obligations de couverture. En matière d'itinérance, il y a des alternatives: on peut partager le spectre ou les antennes. En effet, il faut inciter à une couverture maximale et, pour les opérateurs, c'est un outil de concurrence. De ce point de vue, un quatrième opérateur aurait un effet positif.

**11.05** **Catherine Fonck** (cdH): Une vitesse de 3 à 6 Mb/s, c'est peu, notamment par rapport à la France. Nous proposons une vitesse minimale d'ici vingt ans de 10 Mb/s. Vous admettez d'autres méthodes que l'itinérance pour améliorer le taux de couverture: vous pourriez alors adhérer à l'idée d'un taux de 100 %.

### Motions

La **présidente**: En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par Mme Catherine Fonck et est libellée comme suit:

"La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de Mme Catherine Fonck

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste,

demande au gouvernement de

- d'adopter l'objectif ambitieux de 100 % ou 99,9 % de couverture de la population avec une vitesse minimale de 10 Mb/s contrairement à l'objectif prudent actuellement prévu dans le projet d'AR de 99,5 % de couverture avec un débit de 6 Mb/s. Une période de transition longue de 10 ans peut être donnée à un éventuel nouvel entrant pour passer de 99,5 % à 100 % (99,9 %) de couverture;
- cet objectif de 100 % de couverture et d'augmentation de débit doit être atteint par paliers successifs tout au long des 20 ans de durée des licences;
- de permettre l'itinérance nationale (de passer d'un

- nationale roaming (overschakeling van de ene operator naar de andere, afhankelijk van de signaalkwaliteit, bijvoorbeeld tijdens verplaatsingen) en de combinatie van frequenties tussen operators mogelijk te maken om de snelheid in zeer landelijke gebieden te verhogen. Die nationale roaming zou kunnen worden meegeteld bij de berekening van de penetratiegraad;

- in een middelenverbintenis te voorzien voor het bereik op het spoorwegnet ten behoeve van de treinreizigers, naast of in plaats van de verplichting inzake het bereik op het spoorwegnet voor de dienstverlener die draadloze internettoegang in de treinen aanbiedt;

- in een afwijkingsmechanisme voor het verplichte bereik te voorzien voor de dorpen en gemeenten die uitdrukkelijk om het behoud van een 'witte zone' op hun grondgebied vragen, bijvoorbeeld ten behoeve van personen met overgevoeligheid of intolerantie voor elektromagnetische straling."

opérateur à un autre en fonction de la qualité du signal, par exemple lors de déplacements) et la combinaison de fréquences entre opérateurs pour augmenter le débit dans les zones très rurales. Cette itinérance nationale pourrait compter dans le calcul du niveau de couverture de la population par les opérateurs;

- de prévoir une obligation de moyen pour la couverture des chemins de fer à l'intention des usagers dans les trains, en plus ou au lieu de l'obligation de pour la couverture des chemins de fer à l'intention d'un prestataire de services qui fournit l'accès sans fil à internet dans les trains;

- de permettre un mécanisme de dérogation à l'obligation de couverture pour des villages ou des communes qui feraient la demande délibérée de demeurer en zone blanche, par exemple pour héberger les personnes électro-sensibles ou intolérantes aux ondes électromagnétiques."

Een eenvoudige motie werd ingediend door de heren Jean-Jacques Flahaux en Peter Dedecker.

Une motion pure et simple a été déposée par MM. Jean-Jacques Flahaux et Peter Dedecker.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.32 uur.*

*La réunion publique de commission est levée à 11 h 32.*