



BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

## BEKNOPT VERSLAG

## COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET  
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES  
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES  
PUBLIQUES

**Woensdag**

**24-10-2018**

**Voormiddag**

**Mercredi**

**24-10-2018**

**Matin**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

## INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de stopzetting van de dagelijkse postbestelling" (nr. 26709)	1
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de herinvoering van de PRIOR-zendingen" (nr. 27356)	1
- mevrouw Vanessa Matz aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe Europese postrichtlijn" (nr. 27366)	1
- mevrouw Vanessa Matz aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verandering van de frequentie van de postbezorging en van de uitreikingstermijnen" (nr. 27367)	1
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Marco Van Hees, Vanessa Matz, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	
Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de gevolgen van het afschakelplan voor mobiele telefonie en het internetgebruik in ons land" (nr. 27124)	5
<i>Sprekers: David Geerts, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	
Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het overschakelen van hulpdiensten naar het gewone gsm-netwerk" (nr. 27154)	6
<i>Sprekers: David Geerts, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	
Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,	8

## SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fin du passage quotidien du facteur" (n° 26709)	1
- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réintroduction des envois PRIOR" (n° 27356)	1
- Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la nouvelle directive européenne postale" (n° 27366)	1
- Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le changement de fréquence et de délai de distribution du courrier" (n° 27367)	1
<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Marco Van Hees, Vanessa Matz, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conséquences du plan de délestage sur la téléphonie mobile et l'utilisation de l'internet dans notre pays" (n° 27124)	5
<i>Orateurs: David Geerts, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le transfert des services de secours vers le réseau GSM normal" (n° 27154)	6
<i>Orateurs: David Geerts, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des	8

Telecommunicatie en Post over "de veiling van de telecomlicenties en de mogelijke 4de speler op onze Belgische telecommarkt" (nr. 27346)

*Sprekers:* **David Geerts, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Télécommunications et de la Poste, sur "l'attribution des licences de télécommunication et l'éventuel 4ème acteur sur notre marché belge des télécommunications" (n° 27346)

*Orateurs:* **David Geerts, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Vraag van mevrouw Vanessa Matz aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het internetbereik en het wegwerken van de witte zones" (nr. 27365) 9

*Sprekers:* **Vanessa Matz, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Question de Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la couverture internet et la lutte contre les zones blanches" (n° 27365) 9

*Orateurs:* **Vanessa Matz, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

COMMISSIE VOOR DE  
INFRASTRUCTUUR, HET  
VERKEER EN DE  
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 24 oktober 2018

Voormiddag

COMMISSION DE  
L'INFRASTRUCTURE, DES  
COMMUNICATIONS ET DES  
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 24 octobre 2018

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.19 uur en voorgezeten door mevrouw Karine Lalieux.

De **voorzitter**: Vraag nr. 26577 van mevrouw Dierick wordt omgevormd in een schriftelijke vraag.

**01** **Samengevoegde vragen van**

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de stopzetting van de dagelijkse postbestelling" (nr. 26709)
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de herinvoering van de PRIOR-zendingen" (nr. 27356)
- mevrouw Vanessa Matz aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe Europese postrichtlijn" (nr. 27366)
- mevrouw Vanessa Matz aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verandering van de frequentie van de postbezorging en van de uitreikingstermijnen" (nr. 27367)

**01.01** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): bpost-topman Van Gerven, die wij in juni hebben gehoord, heeft een interview aan de krant *L'Echo* gegeven. Volgens hem geeft de klant aan dat briefpost niet langer een prioritair middel is om dringende berichten te versturen en vindt de klant het geen probleem dat de post pas na twee of drie dagen

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 19 par Mme Karine Lalieux, présidente.

La **présidente**: La question n° 26577 de Mme Dierick est transformée en question écrite.

**01** **Questions jointes de**

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fin du passage quotidien du facteur" (n° 26709)
- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réintroduction des envois PRIOR" (n° 27356)
- Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la nouvelle directive européenne postale" (n° 27366)
- Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le changement de fréquence et de délai de distribution du courrier" (n° 27367)

**01.01** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): M. Van Gerven, que nous avons auditionné en juin, a donné une interview à *L'Echo*. Selon lui, le client dit que le courrier n'est plus prioritaire pour une communication urgente. Il peut vivre avec un courrier qui arrive deux ou trois jours plus tard.

wordt bezorgd.

De CEO van bpost stelt dus voor de dagelijkse postbestelling stop te zetten. Wij vinden het integendeel belangrijk dat de postbode dagelijks langskomt, ongeacht de zone.

Op welke argumenten baseert de heer Van Gerven zich om te stellen dat de papieren briefwisseling niet langer gebruikt wordt om dringende boodschappen mee te delen? Werden er tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd? Kunnen we daar toegang toe krijgen?

Op basis van welke criteria zal men beslissen een postbode niet meer elke dag in een zone in te zetten? Kan u waarborgen dat de volgende beheersovereenkomst in een dagelijkse postbestelling voorziet?

**01.02 Marco Van Hees (PTB-GO!):** De nieuwe beheersovereenkomst van bpost voorziet opnieuw in een hoger tarief voor briefwisseling die daags na de verzending moet aankomen. De bestelling van normale brieven mag drie dagen in beslag nemen.

Het PRIOR-systeem werd in 2007 afgeschaft ten voordele van hogere tarieven.

De herinvoering van het PRIOR-tarief houdt in dat voor hetzelfde, normale tarief de kwaliteit van de dienstverlening erop zal achteruitgaan. De prijs van postzegels werd tijdens deze zittingsperiode bovendien al meermaals verhoogd.

Het beheerscontract bevat de verplichting voor bpost om vijf keer per week post te bezorgen, maar voorziet ook in een nieuwe procedure waarbij bpost de extra kosten van de universele dienstverlening aan de Staat kan factureren. In dat geval kan de Staat de voorwaarden ervan wijzigen, met als gevolg een slechtere dienstverlening aan de gebruikers en een dalend aantal postbodes.

Welke tarieven, normaal en PRIOR, stelt bpost in het nieuwe systeem aan het BIPT voor? Wat zijn de gevolgen voor het personeel van de sorteercentra? Waarom stemt de overheid in met een slechtere postdienst? Is het de bedoeling de postbedeling af te bouwen?

**01.03 Vanessa Matz (cdH):** Volgens een artikel in *L'Echo* van 26 september zouden er, ter voorbereiding op de toekomstige Europese postrichtlijn, in de nieuwe postwet al vele opties zijn beslist. We hebben de frequentie en de geografische dekking van de postbedeling al besproken. Het cdH had zich verzet tegen

Le CEO de bpost propose donc de cesser la distribution quotidienne. Nous insistons au contraire sur l'importance du passage journalier du facteur, quelles que soient les zones.

Sur quelle base M. Van Gerven affirme-t-il que le courrier papier n'est plus un moyen de communication urgente? Des enquêtes de satisfaction ont-elles été menées? Pourrions-nous y avoir accès?

Sur quels critères décidera-t-on de ne plus affecter un facteur tous les jours dans une zone? Garantisseriez-vous un passage quotidien du facteur dans le prochain contrat de gestion?

**01.02 Marco Van Hees (PTB-GO!):** Le nouveau contrat de gestion de bpost permet de nouveau un tarif plus élevé pour la distribution du courrier le lendemain de l'envoi. La distribution des lettres normales pourra prendre trois jours.

Le système PRIOR a été abandonné en 2007, à la faveur d'une augmentation des prix.

Cette réintroduction du système PRIOR fait que pour le même tarif – normal –, la qualité de service baissera. Or le prix des timbres a déjà augmenté plusieurs fois sous cette législature.

Le contrat de gestion impose à bpost de distribuer le courrier cinq fois par semaine, mais une nouvelle procédure lui permet de facturer les surcoûts du service universel à l'État qui pourrait en modifier les modalités. Cela entraînera une dégradation du service aux usagers et une réduction du nombre de facteurs.

Quels tarifs, normaux et PRIOR, bpost propose-t-il à l'IBPT dans le nouveau système? Quelles sont les conséquences pour le personnel des centres de tri? Pourquoi le gouvernement accepte-t-il une détérioration du service postal? Est-ce pour réduire la distribution du courrier?

**01.03 Vanessa Matz (cdH):** Le 26 septembre, *L'Echo* affirmait que nombre d'options seraient déjà décidées dans la nouvelle loi postale en anticipation de la future directive européenne postale. Nous avons déjà traité la fréquence et la couverture géographique de la distribution. Le cdH s'était battu contre une différenciation géographique. La majorité

geografische differentiëring en kreeg hiervoor de steun van de meerderheid. In de nieuwe postwet wordt een volumedaling echter aanzien als een uitzonderlijke omstandigheid die een lagere frequentie kan rechtvaardigen. De richtlijn zou hieraan niets veranderen.

In het artikel wordt ook gesproken over de mogelijkheid om de universele dienstverlening af te stemmen op bepaalde doelgroepen of geografische zones. We willen dat de dienstverlening in de landelijke gebieden verzekerd is. Als de operator geen winst kan maken in de stedelijke gebieden om zijn activiteit in de landelijke gebieden te financieren, moet de Staat tegemoetkomen in de kosten.

Zullen het Belgische recht en de postwet aangepast moeten worden aan de nieuwe richtlijn? Wat is het standpunt van België over de op specifieke doelgroepen gerichte universele dienstverlening; de herziening van de producten die onder deze dienstverlening vallen; de concurrentie en het opnemen van de logistiek in de universele dienstverlening? Zal die gerichte universele dienstverlening opgelegd of voorgesteld worden in de richtlijn?

De nieuwe postwet voorziet in een lagere frequentie van de postbestelling. Het beheerscontract van bpost zou voorzien in een postbestelling van vijf dagen per week tot eind 2023. Het bedrijf wil het vroegere systeem van postzegels (D+1 of D+3) opnieuw invoeren, om de werklust van de sorteercentra te verlichten, het aantal rondes en de frequentie van de postbestelling te verlagen en er tegelijk voor te zorgen dat de post elke dag kan bezorgd worden.

Volgens een studie van het BIPT neemt de bevolking genoegen met D+3 zolang D+1 ook nog mogelijk is. Zo een systeem met twee termijnen voor de postbezorging komt evenwel neer op een openbare dienstverlening van twee snelheden.

Voorziet het beheerscontract in bepalingen die het mogelijk maken om af te wijken van de verplichting om vijf dagen per week post te bezorgen? Waarom zou men voor een systeem met twee termijnen voor de postbezorging kiezen en wat zouden de gevolgen zijn? Welke tarieven zullen er gehanteerd worden? Is het in de nieuwe postwet opgenomen prijscontrolemechanisme van toepassing op de tarieven? Welke gevolgen zal een en ander hebben voor de werkgelegenheid?

**01.04** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het aangepaste ontwerp van beheerscontract dat vorige

s'y est ralliée. La nouvelle loi postale interprète néanmoins une baisse de volume comme une circonstance exceptionnelle qui peut justifier une réduction de la fréquence. La directive ne devrait rien changer.

L'article évoque aussi la possibilité d'orienter le service universel vers des populations-cibles ou certaines zones géographiques. Nous voulons nous assurer d'un service dans les zones rurales. Si l'opérateur ne peut faire de profit dans les zones urbaines pour subsidier son activité dans les zones rurales, l'État devrait intervenir.

Le droit belge et la loi postale devront-ils être adaptés à la nouvelle directive? Que défend la Belgique à propos du ciblage du service universel et de la révision des produits inclus dans ce service, à propos de la concurrence et de l'inclusion de la logistique dans le service universel? La directive va-t-elle imposer ou proposer ce ciblage?

La nouvelle loi postale envisage une baisse de fréquence dans la distribution du courrier. Le contrat de gestion de bpost prévoirait cinq jours par semaine jusque fin 2023. L'entreprise prévoit de revenir au système des timbres J+1 ou J+3, pour lisser la charge des centres de tri, alléger les tournées et réduire la fréquence de distribution tout en permettant de recevoir son courrier tous les jours.

Selon une étude de l'IBPT, le public se satisfait du J+3 tant que le J+1 existe en parallèle. Cependant, se contenter de ces deux options s'apparente à un service public à deux vitesses.

Le contrat de gestion prévoit-il des clauses pour déroger à l'obligation de distribution cinq jours par semaine? Quelles sont les raisons et les conséquences du double délai de distribution? Quels seront les tarifs? Sont-ils concernés par la formule de contrôle des prix incluse dans la nouvelle loi postale? Quels seront les effets sur l'emploi?

**01.04** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le projet de contrat de gestion adapté approuvé la

week werd goedgekeurd door de ministerraad heeft betrekking op de verplichting tot universele postdienst tot 31 december 2023. Daarin is er vastgelegd dat er vijf dagen per week post moet worden bezorgd in het hele land. De termijn voor de bezorging en de kwaliteitsnormen blijven ongewijzigd.

Uit een studie van het BIPT blijkt dat een postbedeling D+1 voor gewone zendingen geen noodzaak is voor de gebruikers. Zij staan open voor een minder snelle dienst, zolang er een prioritaire postdienst beschikbaar is bij speciale gelegenheden of in noodsituaties.

Op advies van het BIPT zal bpost een niet-PRIOR-dienst D+3 opnieuw invoeren. De keuze tussen een snelle dienst en een niet-prioritaire dienst is gebruikelijk in Europa.

Dankzij de niet-PRIOR-dienst kan bpost gemakkelijker de correspondentiestromen beheren en bijgevolg de werklast bij de postbodes verlagen. Het is niet de bedoeling in het personeelsbestand te snoeien. De niet-PRIOR-post kan buiten piekperiodes en mogelijke incidenten worden verwerkt. Op die manier kan bpost te allen tijde een kwalitatieve dienstverlening waarborgen en de kosten onder controle houden.

De tarieven voor die dienst zullen binnenkort worden meegedeeld. De e-commerce en de toename van het pakketpostvolume hebben een positieve impact op de werkgelegenheid. bpost recruteert voortdurend.

De universele postdienst is nog altijd rendabel en bpost heeft nooit om compensatie gevraagd voor de nettokosten van de universelepostdienstverplichtingen. Men kan er echter niet omheen dat het postvolume daalt. Dankzij het mechanisme waarin het beheerscontract voorziet, zal men de situatie kunnen monitoren en bpost kan de regering voorstellen om de postwet te wijzigen. De regering zal dan moeten beslissen of ze de universele dienst al of niet wil flexibiliseren om die dienst winstgevend te houden zonder overheidssteun. Momenteel is dat niet aan de orde.

Er staat geen enkele Europese ontwerprijtlijn op postgebied in de steigers. De Commissie bereidt de werkzaamheden voor en voert studies uit waarin er rekening wordt gehouden met de jongste ontwikkelingen in de sector.

De nationale regulatoren, die verenigd zijn in de European Regulators Group for Postal Services,

semaine dernière en Conseil des ministres porte sur l'obligation de service postal universel jusqu'au 31 décembre 2023. Il garantit une distribution cinq fois par semaine sur tout le territoire. Les délais d'acheminement et les normes de qualité ne connaissent aucun changement.

Selon une étude de l'IBPT, le délai d'acheminement de J+1 pour les envois réguliers ne semble pas être une nécessité pour les utilisateurs. Ils sont ouverts à un service moins rapide à condition que le service de courrier prioritaire existe pour les occasions particulières ou urgences.

Sur le conseil de l'IBPT, bpost réintroduira un service non PRIOR J+3. Le choix entre un service rapide et un service non prioritaire est courant en Europe.

Le service non PRIOR permet à bpost de gérer plus facilement les flux de correspondance, cela répond donc en partie aux problèmes de charge de travail des facteurs. L'objectif n'est pas de réduire les effectifs. Le courrier non PRIOR peut être traité en dehors des périodes de pic et des incidents éventuels. De la sorte, bpost maintient une qualité constante des services, tout en maîtrisant les coûts.

Les tarifs de ce service seront communiqués prochainement. Le commerce électronique et l'augmentation du nombre de colis ont un impact positif sur l'emploi. bpost recrute constamment.

Le service universel est toujours rentable et bpost n'a jamais demandé de compensation sur le coût net du service universel. On ne peut toutefois ignorer le déclin du volume. Le mécanisme prévu par le contrat de gestion permettra de surveiller la situation et bpost peut proposer au gouvernement une modification de la loi postale. Un choix devra être opéré par le gouvernement de flexibiliser ou non le service universel pour maintenir sa viabilité économique sans financement public. Nous ne sommes pas dans cette situation pour l'instant.

Aucun projet de directive européenne en matière postale n'est en chantier. La Commission prépare les travaux et effectue des études prenant en compte les derniers développements dans le secteur.

Les régulateurs nationaux, réunis au sein du European Regulators Group for Postal Services,



stellen een rapport op voor de Europese Commissie voor het geval zij in 2020 een nieuwe postrichtlijn zou willen uitvaardigen.

We hebben bpost de mogelijkheid gegeven om te garanderen dat de posttarieven laag zullen blijven. De Belgische tarieven behoren tot de laagste in Europa. De gemiddelde kosten per gezin bedragen 1,8 euro.

Met het gedifferentieerde systeem kunnen de prijzen laag worden gehouden. Wie een verzending absoluut de daaropvolgende dag wil ontvangen zal iets meer moeten betalen.

**01.05 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Ik ben blij dat u bevestigt dat men de post vijf keer per week zal blijven bezorgen in het hele land. Het is belangrijk dat het systeem D+1 en D+3 na zes maanden of een jaar wordt geëvalueerd.

**01.06 Vanessa Matz** (cdH): U hebt nauwelijks iets gezegd over de Europese richtlijn: we zullen daarop terugkomen. Dan rest er nog de kwestie van de landelijke gebieden en het gebrekkig internetbereik, die nauw samenhangt met de kwestie van de postbezorging. Volgens mij is de geografische differentiëring absoluut noodzakelijk.

*Het incident is gesloten.*

**02 Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de gevolgen van het afschakelplan voor mobiele telefonie en het internetgebruik in ons land" (nr. 27124)**

**02.01 David Geerts** (sp.a): In een antwoord op een mondelinge vraag van enkele jaren geleden over de impact van het afschakelplan op de mobiele telefonie en het internetgebruik zei de minister dat gsm-netwerken een beperkte autonomie hebben en dat, met uitzondering van de analoge telefonie van Belgacom, de vaste telefonie en het internet niet meer zouden functioneren. De nooddiensten zouden zowel via de vaste als via de mobiele telefoon slechts voor een beperkte tijd bereikbaar blijven. Op de vraag van het BIPT aan de elektriciteitsdistributeurs om de basisstations, die de bereikbaarheid van de nooddiensten mogelijk maken, prioritair opnieuw in te schakelen, kon er geen gevolg worden gegeven.

Vandaag is de situatie nijpender geworden en zou het stroomtekort nog vroeger kunnen optreden. Wat is er ondertussen veranderd? Zijn de operatoren

élaborent un rapport pour la Commission européenne si celle-ci devait introduire une nouvelle directive postale en 2020.

Nous avons donné la possibilité à bpost de garantir que le coût postal reste modeste. Nous sommes dans les prix les plus bas en Europe. Le coût moyen par mois par foyer est de 1,8 euros.

Le système différencié permet de maintenir ces prix bas. Les gens pour qui la livraison le jour suivant est importante devront payer un peu plus.

**01.05 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Je suis heureux que vous confirmiez le maintien des cinq passages par semaine sur tout le territoire. Il sera important d'évaluer le système J+1 et J+3 après six mois ou un an.

**01.06 Vanessa Matz** (cdH): Vous n'avez pas dit grand chose de la directive européenne: nous y reviendrons. Il reste la question des zones rurales et du défaut de couverture internet, intimement liée à la question de la distribution du courrier. La différenciation selon les zones géographiques est pour moi indispensable.

*L'incident est clos.*

**02 Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conséquences du plan de délestage sur la téléphonie mobile et l'utilisation de l'internet dans notre pays" (n° 27124)**

**02.01 David Geerts** (sp.a): Dans sa réponse à une question orale posée voici quelques années sur l'incidence du plan de délestage sur la téléphonie mobile et l'utilisation d'internet, le ministre a indiqué que l'autonomie des réseaux de GSM est limitée et que, à l'exception de la téléphonie analogique de Belgacom, la téléphonie fixe et internet ne fonctionneraient plus pendant le délestage. Les services de secours ne demeureraient accessibles via la téléphonie fixe et mobile que pour une période limitée. Aucune suite n'a pu être donnée à la demande de l'IBPT aux distributeurs d'électricité de remettre prioritairement en service les stations de base qui permettent l'accessibilité des services de secours.

Aujourd'hui, la situation s'est aggravée et la pénurie d'électricité pourrait survenir encore plus tôt. Qu'est-ce qui a changé dans l'intervalle? Les opérateurs

beter voorbereid op de afschakeling? Is er een nauwer overleg tussen het BIPT en de elektriciteitsdistributeurs om een maximale bereikbaarheid van de nooddiensten te garanderen? ENISA, het Europees Agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging, zou een methodologie uitwerken voor de kritieke elektronische communicatie-infrastructuur. Wat zijn de resultaten daarvan?

**02.02** Minister **Alexander De Croo** (Nederlands): In 2014 voerde het BIPT een impactanalyse uit voor zones 7 en 8, die afgeschakeld kunnen worden. De operatoren hebben sindsdien de nodige investeringen gedaan om de autonomie van bepaalde basisstations in die zones te verhogen, om aldus de bereikbaarheid van het noodnummer 112 te verbeteren. Om de reactieprocedures van de operatoren te verbeteren, werden er diverse oefeningen uitgevoerd. In 2017 werden er bijkomende impactanalyses verricht in de andere zones. Daaruit is gebleken dat nummer 112 op een twintigtal plaatsen, verspreid over twee zones, na een tijd niet langer bereikbaar is, omdat de batterijen niet daarop berekend zijn.

Omdat het risico van een tekort tijdens deze winter erg laag werd ingeschat en gelet op toekomstige wijzigingen aan de afschakelplannen als gevolg van Europese verplichtingen, heeft de stuurgroep beslist de operatoren niet te vragen in bijkomende batterijen te investeren. De FOD Economie onderzoekt nu of bepaalde masten tijdens een afschakeling niet prioritair kunnen worden geactiveerd om de bereikbaarheid van het nummer 112 alsnog te kunnen garanderen.

Het BIPT heeft meegewerkt aan het opstellen van het ENISA-document over de prioritair infrastructuur. Het heeft zich voor de aanduiding van de kritieke infrastructuur in de telecomsector gebaseerd op de aanpak in dat document. De kritieke infrastructuren van de operatoren zijn uitgerust met brandstofgeneratoren waarmee een stroomonderbreking kan worden opgevangen.

**02.03** **David Geerts** (sp.a): Om een probleem op te lossen is er eerst een correcte risicoanalyse nodig. Vier jaar geleden waren de risico's al bekend en ik stel vast dat de zaken nog steeds niet aangepakt werden.

*Het incident is gesloten.*

**03** **Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van**

sont-ils mieux préparés au délestage? Une meilleure concertation entre l'IBPT et les distributeurs d'électricité permet-elle de garantir une accessibilité maximale des services de secours? L'agence de l'Union européenne chargée de la sécurité des réseaux et de l'information, l'ENISA, élaborerait une méthode destinée à l'infrastructure critique en matière de communication électronique. Quels sont les résultats de ces travaux?

**02.02** **Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): En 2014, l'IBPT a réalisé une analyse d'impact pour les zones 7 et 8 éventuellement concernées par un délestage. Depuis, les opérateurs ont effectué les investissements nécessaires de sorte à accroître l'autonomie d'une série de stations de base situées dans ces zones et à améliorer ainsi l'accessibilité du numéro d'appel d'urgence 112. De plus, plusieurs exercices ont été menés afin de parfaire les procédures de réaction des opérateurs. En 2017, les autres zones ont fait l'objet d'analyses d'impact additionnelles. Il en est ressorti qu'à une vingtaine d'endroits répartis sur deux zones, le numéro d'urgence n'est plus accessible après un certain temps, l'option d'un délestage n'ayant pas été intégrée dans le calcul de la durée de vie des batteries.

Dès lors que le risque de pénurie l'hiver prochain a été jugé extrêmement faible et que les plans de délestage devront être modifiés à la suite de nos obligations européennes, le comité directeur a décidé de ne pas demander aux opérateurs d'investir dans des batteries supplémentaires. Le SPF Économie étudie actuellement la possibilité d'activer certains mâts en priorité en cas de délestage et de garantir ainsi l'accessibilité du numéro 112.

L'IBPT a participé à la rédaction du document de l'ENISA qui porte sur les infrastructures prioritaires. Il s'est basé sur l'approche utilisée dans ce document pour désigner les infrastructures critiques dans le secteur des télécommunications. Les infrastructures critiques des opérateurs sont équipées de générateurs de carburant permettant de faire face à des coupures d'électricité.

**02.03** **David Geerts** (sp.a): La résolution d'un problème passe en tout premier lieu par une bonne analyse des risques. Alors que ceux-ci étaient déjà connus il y a quatre ans, le problème n'a toujours pas été résolu.

*L'incident est clos.*

**03** **Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au**

**Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het overschakelen van hulpdiensten naar het gewone gsm-netwerk" (nr. 27154)**

**développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le transfert des services de secours vers le réseau GSM normal" (n° 27154)**

**03.01 David Geerts** (sp.a): De hulpdiensten zullen in de toekomst niet meer via ASTRID, maar wel via het reguliere gsm-netwerk communiceren.

**03.01 David Geerts** (sp.a): À l'avenir, les communications des services de secours ne passeront plus par ASTRID mais par le réseau GSM classique.

In welke mate is de stroomtoevoer dan voor 100% gegarandeerd? Is de beveiliging evenwaardig? Zijn de extra investeringen van de telecomoperatoren om aan de noden van de veiligheidsdiensten tegemoet te kunnen komen, in kaart gebracht? Zijn zij bereid om die kosten zelf te dragen of zullen de investeringen gevolgen hebben voor de consumenten? Welke garanties zijn er inzake de robuustheid en de veiligheid van het netwerk?

Dans quelle mesure l'approvisionnement en électricité est-il garanti à 100 %? La qualité de la sécurisation est-elle identique? Les investissements supplémentaires réalisés par les opérateurs de télécommunications en vue de répondre aux besoins des services de sécurité ont-ils été répertoriés? Les opérateurs sont-ils disposés à supporter eux-mêmes ces coûts ou les investissements auront-ils des conséquences pour les consommateurs? De quelles garanties disposons-nous en matière de fiabilité et de sécurité du réseau?

**03.02 Minister Alexander De Croo** (*Nederlands*): De huidige tetratechnologie zou tegen 2030 van de markt verdwenen zijn. Daarna zullen nooddiensten communiceren via de dan bestaande mobiele netwerken.

**03.02 Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): La technologie Tetra actuelle devrait avoir disparu du marché d'ici 2030. Les services de secours communiqueront ensuite par le biais des réseaux mobiles disponibles en 2030.

Het huidige ASTRID-netwerk via de mobiele netwerkoperatoren laten lopen leidt tot veel meer synergie. Zo krijgt ASTRID toegang tot de laatste netwerktechnologieën met een groter aantal masten dan wanneer het zelf onafhankelijk netwerken zou uitrollen.

En faisant supporter le réseau ASTRID actuel par les opérateurs de réseaux mobiles, nous créons bien davantage de synergies. Ainsi, ASTRID aura accès aux dernières technologies des réseaux en disposant d'un plus grand nombre de mâts que s'il mettait en place des réseaux en toute autonomie.

De huidige standaarden voor mobiele netwerken voorzien in voldoende mogelijkheden om de communicatie van nood- en hulpdiensten adequaat te ondersteunen inclusief de nodige prioriteiten. ASTRID zal dan als een eigen beveiligd virtueel netwerk bovenop dat van de bestaande drie netwerken kunnen opereren.

Les normes actuelles des réseaux mobiles prévoient suffisamment de possibilités pour assurer une prise en charge adéquate des communications des services d'urgence et de secours et pour prévoir les priorités nécessaires. ASTRID pourra alors opérer en tant que réseau virtuel sécurisé superposé aux trois réseaux existants.

Bij de 5G-veiling worden eisen opgelegd aan de mobiele operatoren ten bate van de nooddiensten. ASTRID zal afspraken maken met een of meerdere operatoren over bijkomende zekerheid over de continuïteit van de dienst bij een stroomonderbreking, alsook over de robuustheid en de veiligheid. Daarnaast kan ASTRID bijkomende masten plaatsen op plaatsen waar de dekking van de bestaande operatoren ontoereikend is.

Dans le cadre de la mise aux enchères de la 5G, les opérateurs mobiles devront se conformer à certaines règles en faveur des services d'urgence. ASTRID conclura des conventions avec un ou plusieurs opérateurs en vue d'obtenir des garanties supplémentaires en matière de continuité du service en cas de panne d'électricité ainsi que sur le plan de la fiabilité et de la sécurité. Par ailleurs, ASTRID pourra placer des mâts supplémentaires aux endroits où la couverture des opérateurs actuels est insuffisante.

De investeringen die de operatoren moeten doen voor bijzondere functionaliteiten voor ASTRID,

L'opération n'aura aucun effet sur le consommateur étant donné que les investissements que les

zullen worden gedragen door ASTRID zelf, zodat er geen bijkomende gevolgen zijn voor de consument.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 27279 van de heer Klaps wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

**04** Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de veiling van de telecomlicenties en de mogelijke 4de speler op onze Belgische telecommarkt" (nr. 27346)

**04.01** David Geerts (sp.a): Na de begrotingsonderhandelingen van de voorbije zomer kondigde de regering aan dat ze het mogelijk wil maken om een vierde speler toe te laten op de telecommarkt. In maart 2021 verlopen de huidige licenties, waarna ze opnieuw zullen worden geveild voor een periode van twintig jaar. Er komen ook bijkomende frequenties voor het 5G-netwerk. Volgens de minister kan dit leiden tot een daling van de telecomfactuur met 200 euro. De telecomoperatoren en de federatie Agoria waarschuwden echter voor de gevolgen op het vlak van investeringen en tewerkstelling.

Wat is de stand van zaken? Is er concrete interesse vanwege een mogelijke vierde speler? Loopt er overleg met de huidige operatoren? Wat is de verdere timing? Hoe staat het met het initiatief Broadband Belgium?

**04.02** Minister Alexander De Croo (Nederlands): In 2012 verleende het BIPT een WiMAX-vergunning aan een vierde speler, een Chinees bedrijf met Voyacom als Belgische poot. Dat bedrijf werd in 2018 door het Amerikaanse Airspan overgenomen en zal onder de naam Dense Air Belgium diensten aanbieden aan de huidige mobiele operatoren. In 2016 hebben B.Lite en Mac Telecom hun vergunning voor de 3.500 MHz-band overgedragen aan Broadband Belgium, dat daar in 2017 echter van afzag.

Er is wel degelijk belangstelling van een Europese speler, maar dat kan pas concreet worden als er midden 2019 een kandidaatsdossier wordt ingediend.

Over de impact op lange termijn en de nodige investeringen spreken studies elkaar tegen. De

opérateurs devront réaliser pour développer les fonctions supplémentaires pour ASTRID seront pris en charge par ASTRID.

*L'incident est clos.*

La **présidente**: La question n° 27279 de M. Klaps est transformée en question écrite.

**04** Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'attribution des licences de télécommunication et l'éventuel 4ème acteur sur notre marché belge des télécommunications" (n° 27346)

**04.01** David Geerts (sp.a): À la suite des négociations budgétaires de l'été dernier, le gouvernement a annoncé souhaiter rendre possible l'autorisation d'un quatrième acteur sur le marché des télécommunications. Les licences actuelles expireront en mars 2021, après quoi elles seront à nouveau mises aux enchères pour une période de vingt ans. D'autres fréquences seront ouvertes pour la 5G. Selon le ministre, cela pourrait entraîner une baisse des factures de télécommunication de 200 euros. Les opérateurs de télécommunication et la fédération Agoria ont néanmoins mis en garde contre les conséquences pour les investissements et l'emploi.

Comment le dossier évolue-t-il? Un quatrième acteur a-t-il manifesté un intérêt concret? Des négociations ont-elles lieu avec les opérateurs actuels? Quel est désormais le calendrier des opérations? Où en est l'initiative Broadband Belgium?

**04.02** Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): En 2012, l'IBPT a accordé une licence WiMAX à un quatrième acteur, une entreprise chinoise dont Voyacom est la filiale belge. En 2018, cette entreprise a été rachetée par l'entreprise américaine Airspan et proposera ses services aux opérateurs mobiles actuels sous le nom de Dense Air Belgium. En 2016, B.Lite et Mac Telecom ont cédé leur licence pour la bande 3 500 MHz à Broadband Belgium qui y a cependant renoncé en 2017.

Un acteur européen est réellement intéressé, mais cet intérêt ne pourra être concrétisé qu'à la mi-2019 lorsqu'un dossier de candidature aura été introduit.

Les études se contredisent en ce qui concerne l'impact à long terme et les investissements

komst van een vierde speler zal de prijzen absoluut drastisch doen dalen.

Het spectrumdossier werd voorgesteld aan het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie, Radio-omroep en Televisie. Hetzelfde zal nu ook gebeuren voor het Overlegcomité, de Raad van State en eventueel de ministerraad in tweede lezing, waarna het naar het Parlement komt. Zonder vertraging komt de veiling er in september of oktober 2019.

**04.03 David Geerts** (sp.a): Werd dit al in het Overlegcomité besproken?

**04.04 Minister Alexander De Croo** (Nederlands): Het staat op de agenda van 7 november.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: La question n°27316 de Mme Fernandez Fernandez est transformée en question écrite.

**05 Vraag van mevrouw Vanessa Matz aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het internetbereik en het wegwerken van de witte zones" (nr. 27365)**

**05.01 Vanessa Matz** (cdH): Bijna alle internetverbindingen in België hebben een snelheid van minstens 1 Mbps en 95,5% ervan haalt zelfs 30 Mbps. Er zijn echter nog witte zones: 2.263 woningen in Wallonië hebben geen toegang tot een internetverbinding van minstens 1 Mbps.

Om dit probleem op te lossen, heeft Proximus nieuwe technologieën die vaste en mobiele frequenties combineren, getest.

Hoe staat het met de strijd tegen de witte zones voor de vaste en mobiele verbindingen? Heeft de regering een budget gedeblokkeerd voor de uitrol van de glasvezelkabels in die zones?

**05.02 Minister Alexander De Croo** (Frans): Hoewel er duidelijk vooruitgang geboekt wordt, blijft het probleem van de witte zones bestaan. De vaste dekking bij 30 Mbps is er sinds 2017 met 10% toegenomen. 26% van de gezinnen heeft nog steeds geen breedbandtoegang.

nécessaires. L'arrivée d'un quatrième opérateur va sans conteste faire baisser les tarifs de façon significative.

Le dossier relatif à la question du spectre a été présenté au Comité interministériel des Télécommunications, de la radiodiffusion et de la télévision. Il va à présent être remis au Comité de concertation, au Conseil d'État et éventuellement au Conseil des ministres pour une deuxième lecture. Ensuite, c'est le Parlement qui prendra le relais. Si les choses ne prennent pas de retard, la mise aux enchères aura lieu en septembre ou en octobre 2019.

**04.03 David Geerts** (sp.a): Le Comité de concertation a-t-il déjà examiné ce dossier?

**04.04 Alexander De Croo**, ministre (en néerlandais): Il est inscrit à l'agenda du 7 novembre.

*L'incident est clos.*

La **présidente**: La question n°27316 de Mme Fernandez Fernandez est transformée en question écrite.

**05 Question de Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la couverture internet et la lutte contre les zones blanches" (n° 27365)**

**05.01 Vanessa Matz** (cdH): Presque toutes les connexions internet en Belgique sont d'au moins 1 Mb/s, et 95,5 % d'entre elles atteignent les 30 Mb/s. Il reste des zones blanches: 2 263 logements en Wallonie n'ont pas accès à une connexion d'au moins 1 Mb/s.

Afin de résoudre ce problème, Proximus a testé de nouvelles technologies de combinaison de fréquences fixes et mobiles.

Où en est la lutte contre les zones blanches, fixes et mobiles? Le gouvernement a-t-il débloqué un budget pour la fibre dans ces zones?

**05.02 Alexander De Croo**, ministre (en français): Malgré des progrès certains, le problème des zones blanches persiste. La couverture fixe en 30 Mb/s y a progressé de 10 % depuis 2017. Restent 26 % des ménages non équipés en haut débit.

Het actieplan moet de operators ertoe aanzetten in die zones te investeren, met name door een beperking van de regulering. VOO zal de komende vijf jaar investeren om tienduizenden gezinnen diensten aan te kunnen bieden. In één jaar tijd heeft Proximus enkele tienduizenden huishoudens op breedband aangesloten via een technologie die vast en mobiel combineert.

Wij zijn blij met het akkoord tussen de operatoren en de Waalse regering dat een beter bereik in de betrokken zones mogelijk moet maken.

De overheden kunnen geen rechtstreekse maatregelen nemen om de investeringskosten voor optische vezels te verlagen, omdat deze kosten grotendeels uit civieltechnische werkzaamheden bestaan. Straalverbindingen kunnen een interessant alternatief zijn voor ondergrondse optische vezels. Om het gebruik ervan aan te moedigen, zal ik voorstellen de jaarlijkse gebruiksrechten van nieuwe straalverbindingen in de witte zones met 80% te verlagen.

**05.03 Vanessa Matz** (cdH): Hebt u het over het digitale luik van het investeringsplan?

**05.04 Minister Alexander De Croo** (*Frans*): Alle investeringen in de sector zijn in het investeringsplan opgenomen. De financiering van de netwerken is duidelijk een zaak van de privésector. In het geval van Proximus is dat een gedeelde verantwoordelijkheid. Die bedragen staan bijgevolg in het investeringsplan.

De hier voorgestelde lastenverlaging wordt er niet in vermeld, maar moet de operators ertoe stimuleren vaker gebruik te maken van straalverbindingen, die doeltreffender zijn voor het lokale bereik. Dit gegeven kan de investeringen van het investeringsplan bijgevolg interessanter maken voor de operators.

**05.05 Vanessa Matz** (cdH): Ik weet dat die stimulans bestaat maar het investeringsplan heeft betrekking op de infrastructuur.

Voor een volksvertegenwoordiger is het echter onbegonnen werk om aan de personen die in die witte zones wonen en meer bepaald de thuiswerkers uit te leggen dat ze geen internettoegang zullen hebben.

Het gaat over privéinvesteringen, maar Proximus is voor de helft in overheidshanden. Dat probleem zou sneller moeten worden opgelost. Ik stel vast dat er

Le plan d'action doit inciter les opérateurs à investir dans ces zones, notamment grâce à un allègement de la régulation. VOO va investir les cinq prochaines années pour offrir des services à des dizaines de milliers de ménages. En un an, Proximus a connecté plusieurs dizaines de milliers de ménages à du haut débit grâce à une technologie combinant fixe et mobile.

Nous accueillons favorablement l'accord entre les opérateurs et le gouvernement wallon qui devrait permettre d'augmenter la couverture dans les zones en question.

Quant à la fibre, les pouvoirs publics ne peuvent agir directement sur les coûts d'investissement dont la plus grande partie consiste en travaux de génie civil. Les liaisons hertziennes peuvent constituer une alternative intéressante à la fibre optique souterraine. Pour encourager leur usage, je proposerai de réduire de 80 % les montants des droits d'utilisation annuels des nouvelles liaisons hertziennes dans les zones blanches.

**05.03 Vanessa Matz** (cdH): Est-ce le volet dédié au numérique du Plan d'investissement dont vous parlez?

**05.04 Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le Plan d'investissement regroupe tous les investissements dans le secteur. Le financement des réseaux relève clairement du privé; dans le cas de Proximus, il est mixte. Ces montants y sont donc repris.

La baisse de charge proposée ici n'y figure pas mais est un incitant pour que les opérateurs recourent plus souvent aux liaisons hertziennes, plus efficaces pour la couverture locale. C'est donc un élément qui peut rendre plus intéressants pour les opérateurs les investissements du Plan d'investissement.

**05.05 Vanessa Matz** (cdH): J'entends qu'il y a cet incitant alors que le Plan d'investissement concerne l'infrastructure.

Mais il est impossible, pour un mandataire, d'expliquer aux personnes touchées par ces zones blanches, notamment à ceux qui télétravaillent, qu'ils n'auront pas accès à internet.

Il s'agit d'investissements privés mais Proximus est un outil mixte. On devrait régler ce problème plus rapidement. Je constate une progression sans

voortgang wordt geboekt zonder dat men de mensen uitlegt wat men kan doen om ze te helpen. Alternatieve oplossingen zijn er nagenoeg niet.

qu'on n'explique aux gens ce qu'on peut faire pour les aider. Les solutions alternatives sont quasi-inexistantes.

We zullen op dit dossier terugkomen, want 26% van de gezinnen heeft nog steeds geen breedbandtoegang!

Nous reviendrons sur ce dossier, problème pour 26 % des ménages!

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.03 uur.*

*La réunion publique de commission est levée à 11 h 03.*