



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMPTE RENDU INTEGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

COMMISSIE VOOR DE VOLKSGEZONDHEID, HET
LEEFMILIEU EN DE MAATSCHAPPELIJKE
HERNIEUWING

COMMISSION DE LA SANTE PUBLIQUE, DE
L'ENVIRONNEMENT ET DU RENOUVEAU DE LA
SOCIETE

dinsdag

26-03-2002

10:00 uur

mardi

26-03-2002

10:00 heures

AGALEV-ECOLO	<i>Anders gaan leven / Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
CD&V	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
FN	<i>Front National</i>
MR	<i>Mouvement réformateur</i>
PS	<i>Parti socialiste</i>
PSC	<i>Parti social-chrétien</i>
SP.A	<i>Socialistische Partij Anders</i>
VLAAMS BLOK	<i>Vlaams Blok</i>
VLD	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>
VU&ID	<i>Volksunie&ID21</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
DOC 50 0000/000	<i>Parlementair document van de 50e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	DOC 50 0000/000	<i>Document parlementaire de la 50e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>
CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)</i>	CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)</i>
CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)</i>	CRIV	<i>Version Provisoire du Compte Rendu Intégral (sur papier vert)</i>
CRABV	<i>Beknopt Verslag (op blauw papier)</i>	CRABV	<i>Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)</i>
PLEN	<i>Plenum (witte kaft)</i>	PLEN	<i>Séance plénière (couverture blanche)</i>
COM	<i>Commissievergadering (beige kaft)</i>	COM	<i>Réunion de commission (couverture beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen:</i>	<i>Commandes:</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel.: 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél.: 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax: 02/549 82 74</i>	<i>Fax: 02/549 82 74</i>
<i>www.deKamer.be</i>	<i>www.laChambre.be</i>
<i>e-mail: publicaties@deKamer.be</i>	<i>e-mail: publications@laChambre.be</i>

INHOUD

Vraag van de heer Karel Van Hoorebeke aan de vice-eerste minister en minister van Begroting, Maatschappelijke Integratie en Sociale Economie over "de bedragen uitbetaald aan politieke vluchtelingen" (nr. 6674) 1

Sprekers: **Karel Van Hoorebeke, Johan Vande Lanotte**, vice-eerste minister en minister van Begroting, Maatschappelijke Integratie en Sociale Economie

SOMMAIRE

Question de M. Karel Van Hoorebeke au vice-premier ministre et ministre du Budget, de l'Intégration sociale et de l'Economie sociale sur "les montants versés aux réfugiés politiques" (n° 6674) 1

Orateurs: **Karel Van Hoorebeke, Johan Vande Lanotte**, vice-premier ministre et ministre du Budget, de l'Intégration sociale et de l'Économie sociale

COMMISSIE VOOR DE
VOLKSGEZONDHEID, HET
LEEFMILIEU EN DE
MAATSCHAPPELIJKE
HERNIEUWING

van

DINSDAG 26 MAART 2002

10:00 uur

COMMISSION DE LA SANTE
PUBLIQUE, DE
L'ENVIRONNEMENT ET DU
RENOUVEAU DE LA SOCIETE

du

MARDI 26 MARS 2002

10:00 heures

De vergadering wordt geopend om 10.31 uur door mevrouw Yolande Avontroodt, voorzitter.
La séance est ouverte à 10.31 heures par Mme Yolande Avontroodt, présidente.

01 Vraag van de heer Karel Van Hoorebeke aan de vice-eerste minister en minister van Begroting, Maatschappelijke Integratie en Sociale Economie over "de bedragen uitbetaald aan politieke vluchtelingen" (nr. 6674)

01 Question de M. Karel Van Hoorebeke au vice-premier ministre et ministre du Budget, de l'Intégration sociale et de l'Economie sociale sur "les montants versés aux réfugiés politiques" (n° 6674)

01.01 Karel Van Hoorebeke (VU&ID): Mijnheer de minister, de vraag betreft blijkbaar problemen die zich voordoen in de OCMW's, vooral bij de controle van de uitgaven voor politieke vluchtelingen. De controle wordt uitgevoerd door de personen die tevens de bedragen controleren die aan politieke vluchtelingen worden uitbetaald aangezien de OCMW's daarvoor ten dele federaal worden terugbetaald. Diegenen die de controle uitvoeren, vallen onder uw bevoegdheid. Blijkbaar zou er sedert vorig jaar heel wat chaos heersen in die dienst. Dat komt ten dele door het nieuwe informaticaprogramma dat is ingevoerd. Tevens zou een aantal bekwame mensen vertrokken zijn. In elk geval worden foute bedragen maanden aan een stuk doorbetaald, ook al werd dit gesignaleerd door de betrokken OCMW's.

Thans is vernomen dat de post die binnenkomt wordt opgestapeld in een bepaalde kamer en pas met maanden vertraging wordt behandeld. Zo worden foutmeldingen ook niet tijdig behandeld. De controlediensten vragen om zoveel mogelijk gegevens op diskette te bezorgen. Niet ieder softwarehuis kan dit leveren. Voor de kleinere OCMW's met weinig dossiers is het ook niet aangewezen om in dergelijke programma's te investeren.

Bovendien wordt met de opmerkingen die de controleurs ter plaatse van de OCMW's meekrijgen blijkbaar bij de dienst geen rekening gehouden. Men klaagt dat de bepalingen te veel op het kabinet van de minister worden gemaakt zonder dat men de implicaties op het terrein goed inschat. Men spreekt van het ivoren toren-gegeven.

01.01 Karel Van Hoorebeke (VU&ID): Depuis 2001, le chaos règne au sein du service chargé du contrôle des montants alloués par les CPAS aux réfugiés politiques. Des montants erronés continuent d'être versés pendant des mois, le traitement du courrier enregistre un arriéré de plusieurs mois et les erreurs signalées ne sont pas corrigées à temps.

En outre, les services de contrôle demandent que, dans toute la mesure du possible, les données lui soient transmises sur disquette mais pour les CPAS des petites communes cela est quasiment mission impossible.

Sur le terrain, d'aucuns se plaignent que le cabinet prend des décisions et les communique "de sa tour d'ivoire". On dit que lorsque l'on souhaite obtenir quelque chose, il vaut mieux s'adresser directement au cabinet.

De administratie zou evenmin tijdig op de hoogte worden gebracht van wijzigingen van zowel bepalingen als wetgeving die op stapel staat. Tevens wordt gezegd dat als men iets gedaan wil krijgen men best rechtstreeks contact opneemt met het kabinet zonder langs de administratie te passeren. Mijnheer de minister, dit is uiteraard geen blijk van behoorlijk bestuur.

Communautair merkwaardig hierbij is bovendien dat de controleurs inzake bestaansminimum en vluchtelingen, die de Vlaamse OCMW's moeten controleren, met een enorme achterstand in de verwerking van de gegevens te kampen hebben, terwijl de collega's die Wallonië en Brussel moeten controleren volledig mee zijn, ook al hebben zij ook steden als Luik, Charleroi en Brussel. Moet hieruit worden afgeleid dat de controle minder nauwgezet wordt uitgevoerd? Of werken zij vlugger? Hebt u hiervoor een verklaring? Nochtans zijn er niet meer controleurs voor deze regio's dan voor de regio Vlaanderen.

Mijnheer de minister, stemt de toestand zoals die werd geschetst overeen met de toestand op het terrein? Welke maatregelen zult u nemen om dat probleem te verhelpen? Wat is de verklaring voor het verschil tussen de controle in Vlaanderen en in Wallonië en Brussel?

01.02 Minister **Johan Vande Lanotte**: Mevrouw de voorzitter, collega's, ten eerste kan ik zeggen dat bij de toekenning van de staatstoelagen voor OCMW's, specifiek voor de vluchtelingen, twee diensten betrokken zijn. Enerzijds, is dat de dienst die de berekeningen doet en de opdracht tot betaling geeft en, anderzijds, de dienst die de correcte aanwending controleert. Bij de diensten Financiën en Onderstandskosten – die de berekeningen doen – is er inderdaad een vertraging opgetreden. Die is begonnen in 2001 en werd in hoofdzaak veroorzaakt door de stijging in 1999 en vooral 2000 van het aantal vluchtelingen. In 2000 kwamen er heel veel vluchtelingen bij en die zijn in ruime mate naar de OCMW's gegaan. Dat was op het moment dat de overgang naar materiële dienstverlening en de opening van asielcentra er nog niet was. Door het spreidingsplan dat rekening houdt met de aanwezigheid van de centra, met een overwicht in Wallonië, en doordat men rekening hield met de "zwarte" gemeenten – waarvan er ook iets meer waren in Wallonië en Brussel en die er dus geen meer kregen – zijn er proportioneel meer asielzoekers doorverwezen naar OCMW's in Vlaanderen dan in Wallonië. Dat komt door het spreidingsplan dat met de tijd evolueert. Daardoor zijn de problemen op Vlaams niveau groter geweest ab origine.

Ten tweede, wij hebben een personeelsprobleem gehad, hoofdzakelijk aan Vlaamse zijde. Bij de Nederlandstaligen is er een groter verloop geweest dan aan Franstalige zijde. Dat is een toevallige zaak, maar op dat moment zijn er wel verscheidene mensen weggevallen. Ten derde, is er een informaticaprobleem geweest, maar dat is opgelost. Wat ik niet goed begrijp is dat er een significant verschil is tussen het aantal OCMW's in Vlaanderen dat een informatica-aansluiting heeft en het aantal Brusselse en Waalse OCMW's, waaronder ook nogal wat kleine gemeenten, dat een aansluiting heeft. Aan Vlaamse zijde krijgen wij dus beduidend minder dragers van informatie dan wij van elders krijgen.

Il est étonnant de constater que le personnel en charge du contrôle des CPAS flamands enregistre un énorme arriéré alors que le personnel chargé du contrôle à Bruxelles et en Wallonie n'en enregistre aucun. Les contrôles sont-ils dès lors effectués de manière moins pointilleuse ou le personnel travaille-t-il plus rapidement? Le ministre est-il en mesure de nous fournir des explications à ce sujet?

Quelles mesures le ministre envisage-t-il de prendre afin de mettre un terme au chaos régnant dans le service en question?

01.02 **Johan Vande Lanotte**, ministre: Deux services sont concernés par le paiement des montants que les CPAS accordent aux réfugiés politiques: le premier se charge du calcul de ces montants et des ordres de paiement, le second contrôle les paiements.

Le premier service accuse en effet un retard depuis l'année dernière, principalement dû à l'augmentation sensible du nombre de réfugiés en 1999 et 2000. A la suite de la mise en oeuvre du plan de répartition et de la constitution d'une liste noire des communes qui ont déjà atteint leur quota de réfugiés, un nombre croissant de demandeurs d'asile ont été envoyés vers les CPAS flamands.

En outre, il y a eu d'importants mouvements de personnel au sein de la section flamande de l'organisme de paiement.

Un problème informatique s'est par ailleurs posé, mais ce dernier a été résolu entre-temps. Je tiens à souligner que du côté flamand, de nombreux CPAS, les plus

Dat betekent concreet dat het in Vlaanderen nog moet worden ingetikt en in Wallonië niet. Dat is een probleem. U zei trouwens zelf dat de kleine Vlaamse OCMW's dat niet zullen doen. Op termijn is dat volgens mij niet houdbaar. Ik zal de zaken wel nauwlettend opvolgen.

Wij zullen een ontwerp van wet of van koninklijk besluit moeten voorleggen, waarin wordt bepaald dat het in 2005 gedaan moet zijn met documenten over te maken aan het ministerie.

Thans wordt gewerkt aan de aansluiting op de kruispuntenbank, maar de werkzaamheden verlopen moeizaam. Wij moeten ertoe komen dat alle OCMW's, groot of klein, beschikken over een informatica-aansluiting.

Belangrijk is dat de gegevens in Vlaanderen manueel moeten worden ingebracht en dat vergt heel wat tijd. In Brussel en Wallonië is er geen achterstand meer, maar in Vlaanderen wel, al wordt deze relatief snel weggewerkt.

Degene die instaat voor de overkoepeling is Nederlandstalig en zorgt ervoor dat alles op een correcte manier gebeurt aan beide kanten. Het is evenwel zo dat een toenemend aantal niet-geïnformaliseerde dossiers en een personeelsprobleem de achterstand veroorzaakten, maar wij werken thans hard aan een inhaalmanoeuvre.

Er was ook een probleem met het Rekenhof. U weet dat de OCMW's ook instaan voor medische dienstverlening. Welnu, het Rekenhof vroeg van elke medische dienstverlening een document. Dat zorgde voor heel wat problemen, maar nu werd er met het Rekenhof afgesproken dat zij de zaken minder rigoreus zouden controleren en meer zouden vertrouwen op de correcte controle van de OCMW's. Wij zullen a posteriori een aantal controles uitvoeren.

Wat over het kabinet werd gezegd verbaast mij. Om te beginnen plegen wij voortdurend overleg met het VBSG, afdeling OCMW's en ik meen te mogen zeggen dat onze relatie uitstekend verloopt.

Mocht u hen die vraag stellen, zullen zij u ook zeggen dat er meer overleg is dan vroeger.

Wanneer een OCMW een probleem heeft en ons contacteert – en de voorzitter kan getuigen dat het in dit geval ook zo was – aanhoren wij het probleem en gaan wij samen met het OCMW naar de administratie. Ook mevrouw Avontroodt kan dat getuigen want zij is mee geweest. De administratie is dus niet uitgeschakeld. Ook in dit geval zijn we samen met de voorzitter en iemand van het kabinet naar de administratie gegaan en hebben wij voorgesteld het dossier te bekijken en ons aan te geven waar de problemen zitten. Een van de problemen rees wanneer de uitschrijving uit het wachtregister doorgegeven wordt.

Kortom, het is niet het kabinet dat de problemen oplost. Integendeel, wij nodigen de betrokkenen uit en we gaan met hen naar de administratie om de problemen op te lossen. Het kabinet kan en wil ook niet zelf de individuele problemen oplossen. Misschien hadden wij bij sommigen een verkeerde indruk gewekt, maar ik zeg duidelijk – en de voorzitter kan dat getuigen – dat niet wij de problemen

petits surtout, sont plutôt hésitants quant à l'informatisation du traitement de leurs données. Les CPAS francophones sont plus avancés à ce niveau. Ce décalage n'est pas tenable à plus long terme. Les CPAS flamands doivent résorber le plus rapidement possible leur retard en la matière.

La combinaison de l'ensemble de ces facteurs, un nombre plus élevé de dossiers, une grave pénurie de personnel et une informatisation moindre, est à l'origine de cet arriéré en Flandre.

Un problème en relation avec la Cour des comptes s'est également posé dans la mesure où celle-ci ne cessait de réclamer des pièces justificatives. Mais une solution est également en vue dans ce domaine. En effet, la Cour des comptes accepte de plus en plus un contrôle a posteriori.

Les relations avec les CPAS se sont globalement améliorées et on a davantage recours à la concertation que par le passé. L'objectif du cabinet n'est pas de passer outre l'administration mais il entend d'abord prendre connaissance des problèmes des CPAS pour ensuite s'adresser à l'administration conjointement avec les CPAS. La présidente de cette commission, Mme Avontroodt a pu le constater de ses propres yeux lors d'une récente visite.

En ce qui concerne les problèmes financiers, le cabinet accorde désormais des avances plus importantes afin d'éviter que les CPAS ne rencontrent des problèmes de trésorerie.

oplossen. Wij verzoeken de administratie het dossier te bekijken en in de daaropvolgende dagen is de kwestie besproken.

Waarom gaan wij mee naar de administratie? Omdat wij dan ook zien wat de concrete problemen zijn. Dat is zeer leerzaam voor ons. Het probleem dat hier was opgedoken was het volgende. Wanneer wordt iemand, die naar de Raad van State trekt, ingeschreven als illegaal en wanneer als iemand met een dossier bij de Raad van State? Wanneer wordt die uitschrijving van de wachtlijst doorgegeven? Wij hebben ook ontdekt dat een aantal documenten waarnaar wij hadden gevraagd niet heel duidelijk waren. Intussen hebben wij dus instructies gegeven om de procedure aan te passen. In elk geval, de achterstand is nu sterk aan het teruglopen en de komende maanden gaan wij daar verder voor zorgen.

Omdat de financiële kwestie nog niet opgelost was, hebben wij geprobeerd in te grijpen door ruime voorschotten te betalen. De voorschotten aan OCMW's voor 2002 werden voor de eerste 6 maanden al uitbetaald, zodat zij wat hun kasmiddelen betreft niet met een achterstand komen te zitten.

01.03 Karel Van Hoorebeke (VU&ID): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, op financieel vlak is er duidelijk een vooruitgang te noteren in vergelijking met de vorige jaren. Het voorschot voor de eerste zes maanden is immers nu reeds uitbetaald, wat natuurlijk heel goed is.

Wat het optreden van het kabinet betreft, zal ik uw uitleg aanvaarden dat een aantal feiten op een bepaald moment een eigen leven gaan leiden waardoor men de indruk krijgt dat het kabinet optreedt en niet de administratie.

De **voorzitter:** Ik wil hier publiekelijk bevestigen dat we met de administratie een aantal zaken hebben kunnen verhelderen en oplossen.

01.04 Karel Van Hoorebeke (VU&ID): Mevrouw de voorzitter, ik heb het antwoord van de minister niet in twijfel getrokken. Uw bevestiging kan wel helpen om nog meer verduidelijking te brengen.

Mijnheer de minister, ik heb ook genoteerd dat de controle, zowel in de Vlaamse als in de Waalse regio, alsook in Brussel, op een uniforme manier wordt uitgevoerd. De concrete problemen dienen zich vooral in Vlaanderen aan: het scheidingsplan, het Rekenhof, maar vooral de informatica.

01.05 Minister Johan Vande Lanotte: (...)

01.06 Karel Van Hoorebeke (VU&ID): Blijkbaar is dat zo.

01.07 Minister Johan Vande Lanotte: Dat is zo.

01.08 Karel Van Hoorebeke (VU&ID): Ik wil toch vragen dat u daaraan zou werken en voldoende input zou willen geven aan de OCMW's zodat zij zich daaraan kunnen aanpassen zonder al te zware kosten. Voor kleinere OCMW's die minder dossiers te

01.03 Karel Van Hoorebeke (VU&ID): En ce qui concerne ma remarque au sujet de la "tour d'ivoire" que serait le cabinet du ministre, ce dernier doit savoir que de telles histoires finissent par mener leur propre vie.

Le président: Je confirme les propos du ministre. Lors de ma récente visite à ladite administration, certains problèmes ont pu être résolus.

01.04 Karel Van Hoorebeke (VU&ID): Je n'oserais remettre en doute les paroles du ministre.

01.08 Karel Van Hoorebeke (VU&ID): A l'instar de ce dernier, j'espère que les CPAS flamands résorberont le plus rapidement

verwerken hebben, rijst de vraag of zij specifiek in zo'n programma moeten investeren dan wel of het programma deel kan uitmaken van de ganse informatisering die in de OCMW's kan worden doorgevoerd. Het is volgens mij een taak van het kabinet om daar voldoende input over te geven.

01.09 Minister **Johan Vande Lanotte**: De kleine OCMW's hebben een beetje een terughoudende houding ten opzichte van informatica, maar hierin maken ze een grote vergissing omdat het hen op termijn meer zal kosten.

01.10 **Karel Van Hoorebeke** (VU&ID): U zult hen dus overtuigen.

01.11 Minister **Johan Vande Lanotte**: Ik denk het wel.

Ik zal toch proberen hen te overtuigen en, indien nodig, zal ik ze een duwtje in de juiste richting geven.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 10.43 uur.
La réunion publique de commission est levée à 10.43 heures.*

possible leur retard en matière d'informatisation du traitement des données. Je crois bien que le ministre, tel que nous le connaissons, arrivera à les convaincre de consentir des efforts à cet égard

01.09 **Johan Vande Lanotte**, ministre: Les petits CPAS sont souvent hésitants quant à franchir le cap de l'informatisation. Ils pensent que cela leur coûtera trop cher.

01.11 **Johan Vande Lanotte**, ministre: Je suis persuadé qu'ils ont tort. Il faut que les mentalités changent à ce niveau.