



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

maandag

04-11-2002

14:00 uur

lundi

04-11-2002

14:00 heures

AGALEV-ECOLO	<i>Anders gaan leven / Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
CD&V	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
FN	<i>Front National</i>
MR	<i>Mouvement réformateur</i>
PS	<i>Parti socialiste</i>
cdH	<i>centre démocrate Humaniste</i>
SP.A	<i>Socialistische Partij Anders</i>
VLAAMS BLOK	<i>Vlaams Blok</i>
VLD	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>
VU&ID	<i>Volksunie&ID21</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
DOC 50 0000/000	<i>Parlementair document van de 50e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	DOC 50 0000/000	<i>Document parlementaire de la 50e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>
CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)</i>	CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)</i>
CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)</i>	CRIV	<i>Version Provisoire du Compte Rendu Intégral (sur papier vert)</i>
CRABV	<i>Beknopt Verslag (op blauw papier)</i>	CRABV	<i>Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)</i>
PLEN	<i>Plenum (witte kaft)</i>	PLEN	<i>Séance plénière (couverture blanche)</i>
COM	<i>Commissievergadering (beige kaft)</i>	COM	<i>Réunion de commission (couverture beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.deKamer.be</i>	<i>www.laChambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>	<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>

INHOUD

Vraag van de heer Bart Laeremans aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de nieuwe telefoongidsen voor de zone 02" (nr. A147)

Sprekers: **Bart Laeremans, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van mevrouw Marie-Thérèse Coenen aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de organisatie van de werkzaamheden van De Post in de provincie Luxemburg" (nr. A170)

Sprekers: **Marie-Thérèse Coenen, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van mevrouw Frieda Brepoels aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de loskoppeling van postsorteercentra van spoorwegstations" (nr. A191)

Sprekers: **Frieda Brepoels**, voorzitter van de VU&ID-fractie, **Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van de heer Daan Schalck aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het bijplaatsen of laten verdwijnen van postbussen" (nr. A197)

Sprekers: **Daan Schalck, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Vraag van mevrouw Els Haegeman aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de sortering van de post in Poperinge" (nr. A219)

Sprekers: **Els Haegeman, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

SOMMAIRE

Question de M. Bart Laeremans au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "les nouveaux annuaires téléphoniques pour la zone 02" (n° A147)

Orateurs: **Bart Laeremans, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de Mme Marie-Thérèse Coenen au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "l'organisation des activités de La Poste dans la province de Luxembourg" (n° A170)

Orateurs: **Marie-Thérèse Coenen, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de Mme Frieda Brepoels au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la dissociation des centres de tri postal et des gares des chemins de fer" (n° A191)

Orateurs: **Frieda Brepoels**, présidente du groupe VU&ID, **Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de M. Daan Schalck au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "l'installation et la suppression de boîtes aux lettres" (n° A197)

Orateurs: **Daan Schalck, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question de Mme Els Haegeman au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le tri du courrier à Poperinge" (n° A219)

Orateurs: **Els Haegeman, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

MAANDAG 4 NOVEMBER 2002

14:00 uur

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

LUNDI 4 NOVEMBRE 2002

14:00 heures

La séance est ouverte à 14.19 heures par Mme Marie-Thérèse Coenen, présidente.
De vergadering wordt geopend om 14.19 uur door mevrouw Marie-Thérèse Coenen, voorzitter.

La **présidente**: Les premières questions inscrites à l'agenda sont celles de M. Jozef Van Eetvelt, qui le sont déjà depuis deux semaines. Cependant, M. Van Eetvelt ne peut jamais être là le lundi après-midi, il nous l'avait annoncé. Si vous êtes d'accord de faire une exception, nous pourrions lui demander de la poser la semaine prochaine ou qu'il l'envoie en tant que question écrite.

Rik Daems, ministre: Madame la présidente, quand un collègue ne peut pas poser sa question pour une raison valable, je préfère préparer une réponse écrite, de sorte que notre collègue ait quand même sa réponse. Nous nous étions arrangés pour libérer du temps le lundi après-midi, mais je ne vais quand même pas arranger mon agenda à cause d'un collègue échevinal.

Minister **Rik Daems** : Ik stel voor dat wanneer een lid een vraag heeft ingediend maar niet aanwezig kan zijn, men hem of haar een schriftelijk antwoord op die vraag zou toezenden. Ik kan mijn agenda niet overhoop gooien omdat er een vergadering van het schepencollege plaatsvindt.

La **présidente**: Nous allons lui faire la proposition de transformer sa question en question écrite ou alors il devra redemander l'inscription à l'agenda.

De **voorzitter**: De heer Van Eetvelt zal genoeg moeten nemen met de schriftelijke antwoorden van de minister of zijn vragen die vandaag op de agenda staan, op een latere datum moeten stellen.

Lode Vanoost (AGALEV-ECOLO): Mevrouw de voorzitter, voor alle duidelijkheid wil ik het volgende zeggen. Het zou toch het beste zijn dat collega's in zo'n situatie hun vraag schriftelijk indienen.

Lode Vanoost (AGALEV-ECOLO): Les collègues empêchés lundi après-midi doivent être mis au courant de cette manière de procéder. Car, si le ministre fournit une réponse écrite à une question orale qui n'a pas été posée, il n'existe pas de rapport à ce propos.

Mijnheer de minister, voor de werkzaamheden is dat belangrijk. Als u dat antwoord gewoon op papier overhandigt, dan is er geen officiële neerslag van. De officiële neerslag gebeurt ofwel hier ofwel via een schriftelijk antwoord. Als u echter gewoon een neergeschreven antwoord op een mondelinge vraag afgeeft, bestaat daarvan geen officieel document.

inister **Rik Daems**: Ik zal het antwoord naar de voorzitter sturen met de vraag het te notuleren. Dan is het een officieel stuk. Dat is misschien het gemakkelijkste.

Rik Daems, ministre: Je peux également demander à la présidente de consigner la réponse.

Lode Vanoost (AGALEV-ECOLO): Akkoord.

La **présidente**: La question suivante était celle de M. Daan Schalck. Il me fait savoir que le problème est résolu et qu'il retire sa question n° A084.

01 Vraag van de heer Bart Laeremans aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de nieuwe telefoongidsen voor de zone 02" (nr. A147)

01 Question de M. Bart Laeremans au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "les nouveaux annuaires téléphoniques pour la zone 02" (n° A147)

01.01 Bart Laeremans (VLAAMS BLOK): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, het probleem is u intussen ongetwijfeld bekend, want ik verneem via de pers dat ook vanuit andere hoeken bedenkingen zijn geformuleerd. Van de nieuwe witte telefoongids die momenteel verspreid wordt in de zone 02 zijn voor de eerste keer twee versies uitgebracht. Eén deel bestaat uit Brussel en het noordelijke gedeelte – dit gedeelte gaat dan van Dilbeek, Asse en Ternat aan de ene kant tot en met Tervuren aan de andere kant – en één deel bestaat uit Brussel en het zuidelijke gedeelte – hier zitten aan de ene kant Overijse en Hoeilaart bij en aan de andere kant gaat het rond tot Lennik. Dit laatste deel bevat hoofdzakelijk eentalig Franstalige gemeenten uit Waals-Brabant.

Als men plannetjes bekijkt die worden afgedrukt door degene die de gidsen verspreidt – ik vermoed dat dit door Promedia gebeurt – zien we dat het gevolg van de opdeling is dat Overijse en Hoeilaart ook visueel zijn opgenomen in het zuidelijke gebied dat grotendeels een Franstalig gebied is. Doordat zij verstoken blijven van recente informatie en op termijn steeds meer verstoken zullen zijn van recente telefoonnummers uit Nederlandstalige buurgemeenten zullen de inwoners van deze gemeenten verplicht zijn om via de inlichtingendienst bijkomende informatie op te vragen. Deze praktijk zal hen extra kosten opleveren.

Men kan zich natuurlijk afvragen of het logisch is dat eentalig Nederlandse gemeenten bij een grotendeels Franstalige groep van gemeenten worden gevoegd. Dit gaat natuurlijk niet alleen op voor Overijse en Hoeilaart, maar ook voor Beersel, Drogenbos, Sint-Pieters-Leeuw, Lennik, enzovoort. Het zou veel logischer zijn dat al deze Nederlandstalige gemeenten samen met Brussel in eenzelfde boek worden uitgegeven en de Franstalige gemeenten van Waals-Brabant samen met Brussel in een ander boek. Dit zou misschien iets minder symmetrisch zijn en de boeken zouden iets minder gelijk zijn, maar het zou in elk geval veel logischer zijn. In elk is de huidige situatie die nu voorligt principieel onaanvaardbaar omdat het voor een aantal Vlaamse gemeenten moeilijker is om te communiceren met inwoners uit andere Nederlandstalige gemeenten.

Mijnheer de minister, ik had hierover een aantal vragen. Wat is de

01.01 Bart Laeremans (VLAAMS BLOK): Le nouvel annuaire téléphonique blanc qui est actuellement distribué dans la zone 02 comporte deux volumes : un volume pour Bruxelles et la partie nord de la zone et un volume pour Bruxelles et la partie sud de la zone. Des communes comme Overijse et Hoeilaart sont de la sorte coupées de leur communes voisines néerlandophones. Il aurait été plus logique d'opérer une scission entre les communes francophones et néerlandophones. La situation actuelle est inacceptable.

Comment expliquez-vous cette façon d'agir? Belgacom a-t-elle été associée à cette décision? Comment le découpage s'effectue-t-il pour Bruxelles? La méthode peut-elle être modifiée d'ici à l'année prochaine, afin de permettre le regroupement, dans un seul annuaire téléphonique, de tous les habitants de Hal-Vilvorde et de Louvain relevant de la zone 02?

verklaring voor deze manier van handelen? Ik heb het dan niet zozeer over het opsplitsen op zich, want hiervoor lijkt een verklaring te bestaan. Het telefoonboek werd wellicht te dik. Waarom splitst men op deze manier op? Waarom is dit niet beter doordacht? Is Belgacom bij deze beslissing betrokken geweest op een of andere wijze? Is er overleg geweest? Hoe wordt deze verdeling in Brussel zelf geregeld? Krijgen de Brusselaars de keuze of kunnen zij omruilen wanneer ze een boekdeel willen dat betrekking heeft op het zuiden van Vlaams-Brabant en op Waals-Brabant of zijn ze verplicht naargelang de ligging van hun gemeente het ene of het andere boek te krijgen? Kan deze regeling tegen volgend jaar gewijzigd worden zodat alle inwoners uit de zone 02 van Brussel-Halle-Vilvoorde en Leuven in ieder geval in één telefoongids opgenomen worden? Dit zou toch wel zeer logisch zijn.

01.02 Minister **Rik Daems**: Mevrouw de voorzitter, collega Laeremans, het is misschien op het eerste gezicht een randgegeven, maar de opdeling in twee boekdelen, toegepast in 2002, leidt tot een papierbesparing van 307 ton. Het geeft weer in welke mate we ecologisch bewust zijn in deze en dat mag ook wel. De vragen die u stelt zijn in die zin terecht dat andere collega's bij een andere opdeling waarschijnlijk vergelijkbare vragen konden stellen. Ik denk dat dat de waarheid is. Als je een opdeling maakt, dan zal er altijd vanuit een bepaalde invalshoek wel een opmerking mogelijk zijn. Eén van de elementen die mij meegegeven worden is dat er uitdrukkelijk voor gekozen is dat de inwoners van het noorden net zoals die van het zuiden – van de zone 02 – toegang blijven hebben tot de nummers van de 19 gemeenten. Dat is één van de elementen die men aanhaalt en dat men niet ook daar de toegang als het ware achterhoudt.

Promedia – en niet Belgacom want Promedia geeft de universele telefoongids over het geheel van het grondgebied uit – heeft achtereenvolgens het BIPT, het Raadgevend Comité voor Telecommunicatie en mijzelf gevraagd om de herindeling goed te keuren. Ik heb mij gesteund op de goedkeuringen van mijn voorgangers. Met andere woorden, er is daar een bepaald advies ingewacht, advies waarbij ik op basis van de informatie die ik nu heb niet kan uitmaken of de bezorgdheden die u opwerpt in overweging zijn genomen. Dat kan ik er niet uit opmaken. Het betekent ook dat ik niet uitsluit – maar daar moet ik eens over nadenken – om voor het boekdeel 2003 desgevallend dit soort van bezorgdheden mee te geven in een nieuw advies. Ik kan dat vragen. Er is inderdaad wel een nieuw element ten opzichte van wat we nu hebben, met name dat we nu te maken gaan hebben met provinciale politieke entiteiten, wat een ander gegeven is. Bij een provinciale politieke entiteit zullen de zonenummers dooreen lopen, wat ook het geval zal zijn. Er zijn zelfs 013-, 014-nummers en dies meer. Voor de rest denk ik dat in Brussel-Halle-Vilvoorde het allemaal 02 is maar als je naar de Vlaamse Ardennen gaat zijn er ook een aantal 052- en 053-nummers. Misschien zou het kunnen dat we zelfs verder dan dat durven denken. Maar ja, het is natuurlijk moeilijk om daarop vooruit te lopen. Het geeft in ieder geval aan dat het interessant zou zijn eens een keer in die zin na te denken. Wat mij betreft, heb ik in ieder geval geen intentie om wat nu bestaat op dit ogenblik te veranderen. Dat heeft geen zin. Maar ik heb wel de intentie om het BIPT – want dat is mijn raadgever – te vragen of een aantal argumenten – die niet alleen van u, maar van overal zijn gekomen – al dan niet wegen in

01.02 **Rik Daems**, ministre: La scission de l'annuaire téléphonique permet une économie de pas moins de 307 tonnes de papier. Les questions que vous posez sont toutefois justifiées. Il a explicitement été opté pour un système permettant aux habitants du nord et du sud de la zone de conserver l'accès aux numéros des 19 communes.

Promedia, et non pas Belgacom, a demandé à l'IBPT, au comité consultatif chargé des télécommunications et à moi-même notre approbation de cette répartition. Sur la base de l'avis dont je dispose, je ne puis établir s'il a été tenu compte entre autres de vos remarques. Je demanderai à l'IBPT d'examiner les inquiétudes suscitées par la nouvelle répartition. Je ne puis toutefois garantir que de nouvelles modifications seront déjà apportées à l'édition de 2003.

Tous les habitants de la zone 02 peuvent dès à présent demander la deuxième partie de l'annuaire par le biais d'un numéro de téléphone gratuit.

Pour l'heure, je laisse la situation en l'état. Si l'IBPT recommande des modifications, j'en informerai le président.

een heruitgave van 2003. Ik kan niet uitsluiten dat 2003 hetzelfde blijft want het is niet evident dat proces in één keer te veranderen.

Men moet ook wat rekening houden met de kosten.

Belangrijk lijkt mij wel dat de Brusselaars de keuze hebben tussen de gidsen. Ze kunnen via een gratis nummer – 0800/14.999 – het andere boekdeel volledig gratis aanvragen en toegestuurd krijgen. Met andere woorden, de boekdelen A en B bevatten uitsluitend abonnees van alle gemeenten in de zone 02 die bij de initiële bedeling niet werden uitgereikt. Met andere woorden, men kan perfect de twee boekdelen hebben als men dat wilt; men moet het alleen maar vragen.

Nu zou u de vraag kunnen stellen: “Ware het dan niet nuttig geweest dat we in de twee boekdelen heel duidelijk maken dat men dat perfect kan vragen en ze toegestuurd krijgen?” Misschien is dat voor een stuk ook een oplossing voor het probleem. Dan gaat men 307 ton wel wat verminderen tot misschien 306 ton. Hoe dan ook kan hiermee het probleem gedeeltelijk worden opgelost.

01.03 Bart Laeremans (VLAAMS BLOK): Die keuze bestaat nu ook al voor die van Halle-Vilvoorde?

01.04 Minister Rik Daems: Ja, volgens de informatie die men mij geeft, hebben alle abonnees de mogelijkheid om via een gratis nummer – 0800/14.999 – het andere boekdeel, A respectievelijk B, volledig gratis aan te vragen en toegestuurd te krijgen. Daarom heb ik er ook niet zo'n aandacht aan besteed, te meer omdat men alle informatie hoe dan ook kan hebben Gelet op het feit dat men toch een grens moet trekken bij de verdeling van de abonnees, waarover toch altijd opmerkingen kunnen zijn, kan ik mij perfect inbeelden dat de regeling aanvaardbaar is.

Het nieuwe gegeven dat ik zie, is uiterekend die nieuwe politieke entiteit die zich aan het creëren is en die onvermijdelijk ook ten aanzien van het publiek een heel ander beeld zal scheppen, misschien niet bij de eerstvolgende verkiezingen. Na een aantal verkiezingen zal er wellicht een andere manier van perceptie zijn. En daar zou ik eventueel rekening mee houden.

Wat ik zal doen, is het probleem aankaarten. Vervolgens zal ik aan het BIPT vragen of er enige bijkomende elementen zijn die een wijziging op korte of middellange termijn kunnen justifiëren. Desgevallend laat ik dat via de voorzitter aan u weten.

01.05 Bart Laeremans (VLAAMS BLOK): Ik dank u voor uw antwoord, mijnheer de minister, dat toch wel enige perspectieven biedt.

Wat de besparing van het papier betreft, denk ik dat iedereen het erover eens is dat men daarnaar moet streven maar dat kan bijvoorbeeld ook door alle abonnees de mogelijkheid te bieden om via internet in plaats van via een telefoonboek gemakkelijker de nummers van dezelfde of andere zones te verkrijgen. Ik denk dat men dat tot nu toe niet heeft gedaan om commerciële redenen, omdat men dan een stuk publiciteit of doelgroep waarvoor die

01.05 Bart Laeremans (VLAAMS BLOK): La réponse du ministre ouvre des perspectives. Mais nous ne pourrions parler de vraie économie que si tous les abonnés au téléphone pouvaient consulter les numéros par internet. Il faudrait alors beaucoup moins de bottins sur support papier, lesquels restent évidemment plus intéressants pour le fabricant du

publiciteit bestemd wordt, mist en men dan minder publiciteitsinkomsten zal krijgen.

Ik denk dat daar op langere termijn nog veel meer papier te besparen valt, want over twintig jaar zal een zeer groot deel van de bevolking heel gemakkelijk met internet overweg kunnen.

Dan zal dit probleem tot het verleden behoren. De komende jaren zullen echter nog heel wat mensen met die telefoongidsen werken en dus moet men zeker op basis van wat men nu als verkeerd aanvoelt – en terecht – lessen trekken. Uiteraard heb ik u niet gevraagd om de telefoongidsen van dit jaar in te trekken, want die zijn – denk ik – allemaal rondgedeeld. Ik zou u evenwel uitdrukkelijk willen vragen, mijnheer de minister – u bent dan toch bereid om rekening te houden met de verzuchtingen uit bijvoorbeeld Overijse en Hoeilaart – om alle gemeentebesturen die in de betwiste zones liggen te contacteren en te vragen wat hun wens is. Dan zal u waarschijnlijk al een veel duidelijker zicht krijgen. Inderdaad lijkt mij de provinciale lijn een veel duidelijkere lijn voor iedereen en veel beter op een objectieve manier te verantwoorden dan de willekeurige lijn die nu is gehanteerd. Bijvoorbeeld: Tervuren ligt in het gebied van het noorden en Hoeilaart en Overijse liggen in het gebied van het zuiden, maar die drie gemeenten behoren tot de druivenstreek en zijn heel nauw met elkaar verbonden. Het is helemaal niet logisch dat men die gemeenten kunstmatig afsplitst. Men kan dezelfde redenering doortrekken aan de linkerzijde van Brussel, dus in het Pajottenland. Dus ik vraag u uitdrukkelijk om de mening van de gemeentebesturen terzake te vragen en daarmee dan rekening te houden en op termijn – dus tegen volgend jaar – te zorgen voor de splitsing op de provinciale lijn.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Voorzitter: Jean Depreter.

Président: Jean Depreter.

02 Question de Mme Marie-Thérèse Coenen au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "l'organisation des activités de La Poste dans la province de Luxembourg" (n° A170)

02 Vraag van mevrouw Marie-Thérèse Coenen aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de organisatie van de werkzaamheden van De Post in de provincie Luxemburg" (nr. A170)

02.01 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV): Monsieur le président, monsieur le ministre, un fait divers a attiré mon attention. En effet, les travailleurs du centre de La Poste de Libramont ont stoppé leurs activités car ils étaient inquiets concernant leur avenir. Ils avaient entendu dire qu'une restructuration était prévue pour le centre dans lequel ils travaillent et qu'une partie du courrier serait transféré à Liège; ce qui aurait pour conséquence de réduire l'emploi ainsi que l'intérêt et la raison d'être de ce centre luxembourgeois.

Il faut savoir que le Luxembourg est une région qui a énormément de difficultés à se développer et à maintenir une série d'activités publiques dans la province. Cette région se bat pourtant pour maintenir un bon niveau de services de l'Etat, tant au niveau de la

point de vue commercial parce qu'ils peuvent accueillir une abondante publicité.

Le ministre Daems devrait consulter toutes les communes concernées et leur demander ce qu'elles souhaitent pour ce qui regarde leur mention dans les bottins. Je suis convaincu que la majorité des communes préfère une répartition par province plutôt que l'actuelle répartition arbitraire. La logique ne voudrait-elle pas, par exemple, que l'on mentionne Tervuren, Hoeilaart et Overijse dans un même volume étant donné que ces communes sont unies par des liens organiques dans le cadre de la Druivenstreek. Il est à espérer que l'année prochaine, il sera tenu compte de ces desiderata justifiés.

02.01 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV): De werknemers van De Post in Libramont hebben het werk neergelegd. Ze zijn ongerust over de herstructurering van hun centrum en de overbrenging van een deel van de postsortering naar Luik, met banenverlies tot gevolg.

De provincie Luxemburg zou niet het risico mogen lopen om een

qualité que de la gestion. Il est clair que cette menace pèse de manière assez forte sur la province du Luxembourg.

Les travailleurs ont peur qu'une telle restructuration se traduise par un désert économique. Ils demandent donc une série de garanties par rapport au développement des services publics dans la région.

Les Luxembourgeois sont déjà fortement pénalisés du fait de la décentralisation de leur région. Ainsi, dans le cadre de l'organisation de leur carrière, ils sont appelés à faire des navettes pendant de longues années acceptant d'abord d'aller travailler loin de leur domicile avant de pouvoir exercer leur activité plus près de chez eux. Les plus grands navetteurs de Belgique sont des Luxembourgeois.

Monsieur le ministre, permettez-moi de vous poser une série de questions. Il est d'autant plus opportun que je vous les pose aujourd'hui qu'une réunion a eu lieu entre les syndicats et l'entreprise le 29 octobre dernier. Une série de réponses concrètes devraient donc permettre de clarifier la situation.

Qu'est-il prévu pour le centre de Libramont? Quelles sont les analyses qui ont été faites pour évaluer l'intérêt du déplacement du courrier hors de la province de Luxembourg? Des évaluations concrètes ont-elles été faites? Quel personnel y sera affecté (nombre, niveaux et fonctions)? Quelles sont les prévisions de modification dans les mois à venir? Y-a-t-il eu une extrapolation par rapport à tous les déplacements auxquels le personnel sera soumis? A-t-on procédé à des évaluations de ces futurs déplacements? Une concertation est-elle prévue? Comment va-t-elle se dérouler? Quel est l'agenda de cette concertation? Enfin, existe-t-il une négociation au niveau provincial avec les autorités provinciales et locales de façon à envisager la question de manière globale et non fragmentée?

02.02 Rik Daems, ministre: Monsieur le président, madame Coenen, je peux vous fournir les réponses suivantes qui m'ont été communiquées par La Poste et dont je vous ferai parvenir le texte.

Quelles sont les activités exactes actuelles et prévues pour le site de La Poste de Libramont?

Actuellement, ce centre assure :

- la collecte, le traitement et l'expédition vers les centres de tri respectifs du courrier déposé dans la zone postale de Libramont et destiné à l'extérieur de cette zone;
- l'expédition du courrier récolté et traité dans la zone postale d'Arlon, ainsi que d'autres traitements.

Dans le futur, une mise en place de plates-formes logistiques spécialisées dans la collecte du courrier tant à Arlon qu'à Libramont est prévue, ce qui entraînera les modifications de flux suivantes, à savoir que l'ensemble du courrier non urgent récolté dans ces zones postales sera journalièrement traité par le centre de tri industriel de Liège X; il en ira de même pour le courrier urgent déposé le matin dans ces zones. Par contre, le courrier à destination et en provenance du Grand-Duché de Luxembourg sera traité au centre de tri industriel de Liège X à l'exception du courrier non mécanisable.

economische woestijn te worden. Ik wijs erop dat Luxemburg de meest perifere streek van het land is, en dat de meeste werknemers daar pendelen.

Wat gaat er gebeuren met het postcentrum van Libramont? Welke analyses werden er verricht aangaande de postbewegingen in de provincie Luxemburg, en welke resultaten heeft dat onderzoek opgeleverd? Hoeveel mensen werken er daar, en wat zou er in dat opzicht veranderen? Over welke geschatte cijfers beschikt men met betrekking tot de overplaatsing van het personeel, en hoe werd dit reeds geëvalueerd? In welke vorm zal het overleg voor de site van Libramont verlopen, en volgens welk tijdschema? Zal men met de provinciale autoriteiten om de onderhandelingstafel gaan zitten?

02.02 Minister Rik Daems: Volgens de bestaande planning staat Libramont in voor het ophalen en de behandeling van de plaatselijke brievenpost, voor de post vanuit Aarlen en voor andere vormen van verwerking. In de toekomst, en dat principe geldt voor zowel Aarlen als Libramont, zullen de niet-dringende brievenpost en de dringende brievenpost die 's ochtends werd gepost, in Luik worden gesorteerd, net zoals de post van en naar het Groothertogdom Luxemburg, met uitzondering van de post die niet automatisch kan worden behandeld.

Er gebeurde een haalbaarheidsstudie over de productiviteit van Luik X, waarbij rekening werd gehouden met de

Quelle analyse des déplacements du courrier a été faite pour la province du Luxembourg et quels sont les résultats?

La détermination de ces modifications de flux du courrier en ce qui concerne les activités liées aux plates-formes logistiques a fait l'objet d'une étude préalable de faisabilité, laquelle s'est centrée sur une optimisation de la productivité du centre de tri industriel de Liège X, tant au niveau d'une diminution des coûts par une mécanisation accrue que du point de vue du maintien de la qualité du service rendu à la clientèle en tenant compte notamment de l'éloignement géographique du Luxembourg par rapport à Liège. C'est ainsi qu'il a été décidé de maintenir à Arlon et à Libramont le traitement de la majeure partie du courrier urgent récolté sur ces zones postales.

Quel personnel y est affecté? Le cadre actuel des agents de La Poste est de 69 postes fixes et de 27 de services généraux. Madame Coenen, je vous transmettrai le petit tableau que j'ai sous les yeux et qui reprend les chiffres concernant le team coach, les garçons de bureau, les trieurs, les indexeurs, etc., de façon à ce que vous puissiez les contrôler.

Quelle analyse des déplacements du personnel a-t-elle été faite pour la province du Luxembourg et quels sont les résultats?

Les réorganisations décrites ci-avant ont évidemment un impact potentiel de sans-travail affecté à Libramont. Cependant, une partie des agents de La Poste qui perdront leur service à Libramont Exploit trouveront à se reclasser dans la future plate-forme logistique de Libramont. En même temps, d'autres titulaires pourront accéder à un emploi en service général à Libramont Exploit. De plus, le remodelage se fera en même temps que la création des plates-formes logistiques.

Les répercussions au niveau du personnel seront donc fort limitées et il est certain que l'entreprise réservera un suivi particulier au processus de reclassement, de manière à trouver une solution appropriée pour chaque individu.

Qu'en est-il du processus de concertation? Une réunion informelle a eu lieu le 15 octobre dernier. Le 22 octobre dernier s'est tenu un comité régional de concertation suivi, le 29 octobre, d'un nouveau comité régional de concertation. A la suite de cette dernière réunion, on a pu commencer la mise au point de l'organisation des plates-formes logistiques d'Arlon et de Libramont. Dans l'état actuel du planning, cette mise en œuvre est programmée pour le 13 janvier de l'année prochaine.

Un processus parallèle avec les autorités provinciales locales est-il envisagé? Le "regional manager mail" de Liège-Luxembourg se tient à la disposition de ces autorités pour leur dispenser toute information utile. Ceci indique qu'il est donc joignable à tout moment. Cependant, j'indiquerai à la direction de La Poste qu'il serait opportun qu'il prenne les devants en prenant lui-même contact avec les autorités.

grote afstand tussen Luxemburg en Luik. Op basis daarvan werd beslist dat het leeuwendeel van de dringende post van de betrokken zones in Libramont en in Aarlen zou worden behandeld.

Wat het personeel betreft, komen er in Libramont 69 vaste postbeambten en 27 beambten worden ingedeeld bij de algemene diensten. De lijst met de andere betrekkingen zal ik u schriftelijk overmaken.

De reorganisaties hebben hun weerslag op de tewerkstelling. Wie zijn betrekking bij Libramont Exploit verliest, zal worden opgenomen in het nieuwe logistiek centrum van Libramont. Andere vaste personeelsleden zullen een betrekking krijgen binnen de algemene diensten bij Libramont Exploit. Het bedrijf zal er op toezien dat elk personeelslid een nieuwe betrekking krijgt.

Op 15 oktober vond een eerste informele vergadering plaats en op 22 en op 29 oktober kwam een regionaal overlegcomité samen; dat alles resulteerde in de instelling van twee logistieke centra voor Aarlen en Libramont, die tegen de volgende vergadering, op 13 januari 2003, op punt zullen staan.

De *regional manager* van Luik-Luxembourg staat volledig ter beschikking van de provinciale overheid. Ik zal de verantwoordelijke ambtenaar van De Post daarnaast vragen zelf het overleg met deze overheid op gang te brengen.

02.03 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV): Monsieur le ministre, les craintes des postiers de Libramont sont rencontrées dans la mesure où la fusion Luxembourg-Liège engendre une

02.03 Marie-Thérèse Coenen (ECOLO-AGALEV): Het sorteercentrum van Luik zal dus

réorganisation sur les différents sites et où le centre de tri de Liège, dans le cadre du plan des cinq centres de tri, prendra évidemment la majorité du courrier en ne laissant que les services spécialisés dans la province de Luxembourg.

Je ne puis donc que vous demander, avec insistance, d'être le relais d'une attention particulière pour le personnel luxembourgeois et pour mener une réflexion globale sur les temps de déplacement auxquels ces personnes seront inmanquablement confrontées dans le cadre du reclassement et de la redéfinition des fonctions de chacun, ainsi que dans le cadre général de cette restructuration.

La moindre des choses serait que La Poste, lorsqu'elle décide sur papier de réorganiser et de restructurer ses services, puisse le faire de manière intelligente et de concert avec ceux qui sont en place, tout en tenant compte de leurs potentialités. Cela peut peut-être aussi se traduire par des réductions ou des aménagements du temps de travail étant donné que les liaisons ne sont pas évidentes entre Luxembourg et Liège – même entre Luxembourg et Bruxelles, elles ne le sont pas! – en raison du fait que cette région est également sous-développée sur le plan des moyens de communication.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

Présidente: Marie-Thérèse Coenen.

Voorzitter: Marie-Thérèse Coenen.

03 Vraag van mevrouw Frieda Brepoels aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de loskoppeling van postsorteercentra van spoorwegstations" (nr. A191)

03 Question de Mme Frieda Brepoels au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "la dissociation des centres de tri postal et des gares des chemins de fer" (n° A191)

03.01 Frieda Brepoels (VU&ID): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, wij hebben enige tijd geleden van de directie van De Post gehoord dat men tot het oprichten van nieuwe postsorteercentra wil overgaan maar dat men ook de bedoeling heeft om in de toekomst geen post meer met de trein te vervoeren omdat het gebruik van vrachtwagens goedkoper zou zijn. Ook de sorteercentra die nu in de nabijheid van een station gelegen zijn zouden op die manier verdwijnen en in de plaats daarvan zouden nieuwe sorteercentra komen.

Ik had u vanuit uw bevoegdheid wat De Post betreft een aantal vragen willen stellen. Ten eerste, hoe is die beslissing beleidsmatig in overeenstemming te brengen met de doelstelling van de federale regering om meer via het spoor te vervoeren – wel 50% meer –, ook op het vlak van personenvervoer – maar hier gaat het dus vooral over het goederenvervoer. Dat is een aspect.

Een ander aspect is natuurlijk wat er gebeurt met de mensen die daar werken. Het is op dit ogenblik al geconcentreerd rond de grote steden. Bijvoorbeeld vanuit Limburg gaan heel wat mensen met de trein naar Antwerpen en komen daar in de buurt van het station in het sorteercentrum terecht. De vraag is op welke manier die mensen zich

het leeuwendeel van de brievenpost voor zijn rekening nemen en alleen de gespecialiseerde diensten zullen in Luxemburg blijven. Ik vraag u met aandring dat u De Post verzoekt oog te hebben voor de toestand van het personeel in Luxemburg en de lange verplaatsingen die het gevolg zullen zijn van de nieuwe indeling, de nieuwe taakomschrijving en het algemeen kader van de herstructurering. De Post moet haar verantwoordelijkheid ten overstaan van haar personeel op zich nemen en, bij voorbeeld, bij de organisatie van de werktijd rekening houden met de slechte verbindingen tussen Luxemburg en Luik.

03.01 Frieda Brepoels (VU&ID): La Poste a récemment annoncé l'abandon prochain du transport de courrier par train. L'utilisation de camions serait plus économique. La Poste envisagerait par ailleurs de fermer ses centres de tri situés à proximité des gares. Souvent, les centres de tri en question sont concentrés autour des grandes villes. Beaucoup de travailleurs de La Poste se rendent au travail en train. Quels frais de transport supplémentaires devront-ils supporter? Combien de travailleurs sont-ils concernés?

Quel est le coût du transport d'une tonne de courrier par camion? La Poste est-elle satisfaite de l'offre des trains postaux spéciaux de la

in de toekomst naar hun werk moeten begeven? Hebt u een idee over hoeveel werknemers het gaat in totaal? Indien zij zich bijkomend moeten verplaatsen of bijkomende transportkosten moeten maken, hoe zullen zij daarvoor vergoed worden? Ik had ook eens willen vragen of u een idee heeft hoeveel het vervoer van 1 ton post bijvoorbeeld per dag kost met een vrachtwagen?

Naar aanleiding van de mededeling vroeg ik mij ook af of De Post tevreden of niet tevreden was over de dienstverlening die de NMBS met de speciale posttreinen leverde.

Meer specifiek wat het sorteercentrum in Antwerpen-Berchem betreft, wil ik graag weten wat de kostprijs daarvan is geweest, ook in verband met de spooraansluiting. Is dat gebouw al volledig afgeschreven? Zijn daar nieuwe bestemmingen voor gevonden op het ogenblik dat men in nieuwe inplantingen voorziet? Hoeveel hebben de sorteermachines gekost en – wanneer ze volledig afgeschreven zijn – wat zal er met die machines gebeuren?

Tot slot, mijnheer de minister, hoeveel gaat de hele herstructureringsoperatie van die sorteercentra kosten aan De Post? Welke voordelen ziet De Post in deze hervorming? Ik weet dat het heel wat vragen zijn maar ik had toch graag in de mate van het mogelijke concrete antwoorden op een aantal vragen omdat ik denk dat het ook belangrijk is dat wij deze problematiek vanuit het totale beleid of de beleidsdoelstellingen van de regering kunnen bekijken. In dat verband heb ik ook vragen aan mevrouw Durant gesteld wat haar bevoegdheden voor de NMBS betreft.

03.02 Minister **Rik Daems**: Mevrouw de voorzitter, collega Brepoels, om te beginnen, is het naar mijn persoonlijk aanvoelen niet zo dat het ene overheidsbedrijf het andere moet subsidiëren. Elk overheidsbedrijf moet voor zichzelf de beste optie kiezen. Met de beste oplossing bedoel ik niet alleen prijsmatig. In dit geval gaat het veel meer over tijdigheid van uw verdeling van uw post.

De transportovereenkomst tussen De Post en de NMBS eindigt op 1 januari 2004. De directie meldt mij dat ze waarschijnlijk niet vernieuwd wordt, niet alleen maar ook omdat het rollend materieel zodanig verouderd is dat het verdere gebruik niet meer mogelijk is. Dit is de appreciatie van De Post natuurlijk.

Om de bijkomende verplaatsingen die u aanhaalt op te vangen zal er in pendeldiensten voorzien worden. Het totale aantal mensen in alle sorteercentra samen gaat ongeveer over 2.000 personen. Het zijn er natuurlijk geen 2.000 die moeten verschuiven maar dat is de totale massa waarop het van toepassing kan zijn.

Interessant is het vervoer van een ton post per dag. De post wordt niet per ton maar per container verzonden. Een voorbeeld dat mij gegeven wordt, is dat in 2001 de prijs voor het vervoer van een container van Brussel naar Gent 5,15 euro was, terwijl datzelfde vervoer per vrachtwagen over datzelfde traject 1,90 euro is. Dat is natuurlijk toch wel een markant verschil. Als je daar dan de flexibiliteit bijtelt dat je hoe dan ook nog moet (...) waar je dan terecht komt met de spoorwegen, dan zie je meteen toch wel enkele elementen waarop men zich baseert binnen de directie van De Post. Dit neemt niet weg dat De Post tevreden is over de dienstverlening

SNCB?

Quel a été le coût du nouveau centre de tri de Berchem? Quand ce bâtiment sera-t-il entièrement amorti et que deviendra-t-il si un nouveau centre de tri est construit? Quel a été le coût des trieuses automatiques? Quand seront-elles amorties et quelle sera leur nouvelle affectation?

Quel sera le coût total de l'opération de restructuration de La Poste et qui le supportera?

03.02 **Rik Daems**, ministre: A mes yeux, une entreprise publique ne doit pas en subventionner une autre. Chaque entreprise doit rechercher la solution la mieux adaptée à sa situation. L'accord en matière de transport conclu entre La Poste et la SNCB expire le 1^{er} janvier 2004 et ne sera probablement pas reconduit. En effet, l'usure importante du matériel roulant ne permet pas une telle reconduction. Les agents de La Poste devront désormais effectuer davantage de déplacements. De nouvelles navettes seront instaurées à cet effet. Pour l'ensemble des centres de tri, 2000 personnes sont concernées. Le coût du transport du courrier ne s'exprime pas par tonne, mais par conteneur. Par le rail, le coût du transport entre, par exemple, Bruxelles et Gand, s'élève à 5,15 euros, alors qu'il est de 1,9 euro par camion. Si, de surcroît, la route offre une plus grande flexibilité, la décision de la direction de La Poste se

van de NMBS. Wat dat betreft, worden de overeenkomsten goed gevolgd.

U had dan een vraag over de bouw van het nieuwe sorteercentrum Antwerpen-Berchem. De aanschafwaarde van Antwerpen-X – meldt men mij – bedraagt afgerond 55 miljoen euro. De huidige boekwaarde is 37 miljoen euro. De afschrijvingstermijn van het gebouw is dertig jaar. Indien er een nieuw sorteercentrum wordt gebouwd, zal men proberen via een stedenbouwkundige ontwikkeling een totaal nieuwe bestemming te geven aan de globale site. Met andere woorden, dat je niet noodzakelijk een minderwaarde boekt. Het zou wel eens kunnen zijn dat je een meerwaarde boekt.

De kostprijs van sorteermachines. De totale aanschafwaarde in Antwerpen bedraagt 23 miljoen euro. Het merendeel is volledig afgeschreven eind volgend jaar. Voor twee machines, die later nog een aanpassing ondergingen, zal die datum verlaat zijn naar 2008. Eenmaal afgeschreven, hebben ze natuurlijk een nulwaarde in de boeken. Wanneer er een nieuw sorteercentrum in gebruik wordt genomen, zullen deze machines daar geen dienst verrichten, maar verkocht worden. Er is natuurlijk veel vraag naar dat soort machines. Je hebt de net niet hightech technologie die op wereldvlak erg in vraag is.

Hoeveel zal de hele herstructureringsoperatie De Post kosten? De Post heeft daar op dit ogenblik nog geen volledige inschatting van gemaakt omdat uitgerekend die inschatting mee bepalend is voor de richting die ze neemt. Als ik u al enkele elementen aangeef, dan denk ik dat we samen met spanning wachten op die “calcul” die ik bij deze ook vraag aan hen omdat ik natuurlijk niet zou willen, collega, dat u enige precieze informatie zou ontberen terzake. Derhalve heb ik anticipatief bijkomende informatie gevraagd.

03.03 Frieda Brepoels (VU&ID): En die gaan we nog krijgen?

03.04 Minister Rik Daems: Dat is de bedoeling. Ik voorzie mij al van batterijen antwoorden voor wanneer de vragen komen.

03.05 Frieda Brepoels (VU&ID): Mijnheer de minister, ik heb wel wat moeite met het antwoord op mijn eerste vraag, want die is natuurlijk bepalend voor de rest. Als u als federaal minister, bevoegd voor de overheidsbedrijven, de redenering opzet dat het ene overheidsbedrijf het andere niet moet subsidiëren dan kan ik dat volgen als u dat natuurlijk louter bekijkt vanuit uw individuele bevoegdheid voor het individuele postbedrijf.

U gaat dan om het bereiken van de doelstellingen heen die ik aangehaald heb en die de regering in het algemeen gesteld heeft, ten eerste dat men meer vrachtwagens van de wegen wil afhaken en dus niet meer vrachtwagens wil toevoegen aan de wegen. Dat is toch een doelstelling van de regering?

03.06 Minister Rik Daems: Gewoon een opmerking, want wat ik ook wel eens wil opvragen, weer anticipatief op toekomstige vragen, is het tijdstip waarop die vrachtwagens rijden natuurlijk. Als die iets toevoegen aan het mobiliteitsprobleem, dan kan ik uw redenering volgen. Als zij daar niks aan toevoegen, maar integendeel een betere

comprend aisément. La Poste est toutefois satisfaite des services de la SNCB. La valeur d'acquisition du bâtiment d'Anvers X était de 55 millions d'euros, sa valeur comptable actuelle étant de 37 millions d'euros. Sa période d'amortissement est de trente ans. Si un nouveau centre de tri voit le jour, l'ensemble du site d'Anvers X se verra attribuer, dans la mesure du possible, une nouvelle affectation. Une telle opération pourrait apporter une plus-value. Les machines, dont la valeur d'acquisition est de 23 millions d'euros, seront, pour la plupart, entièrement amorties l'an prochain. Elles seront vendues au moment de la mise en service du nouveau bâtiment. L'existence d'un marché pour ces machines de pointe ne fait aucun doute. Quant à savoir quel sera le coût de la restructuration dans son ensemble, une évaluation complète ne peut être réalisée aujourd'hui. Dans un souci d'anticipation, j'ai demandé des informations complémentaires.

03.05 Frieda Brepoels (VU&ID): Le ministre est donc d'avis que les autorités ne doivent pas se subventionner mutuellement. Le gouvernement entend toutefois réduire le transport routier et encourager le transport ferroviaire. Comment les projets de La Poste sont-ils conciliables avec cet objectif?

03.06 Rik Daems, ministre: Les camions postaux rouleront en dehors des heures de pointe, afin de ne pas encombrer davantage la circulation mais de tirer un

benutting van de wegeninfrastructuur inhouden, als investering bekeken, dan denk ik dat dat een goede zaak is. Ik denk dat men veeleer buiten de mobiliteitspieken met die vrachtwagens op toer is.

meilleur profit de l'infrastructure routière.

03.07 Frieda Brepoels (VU&ID): Zelfs los van het feit wanneer u die vrachtwagens op de wegen brengt, is het toch duidelijk dat de regering als doelstelling gesteld heeft van vrachtwagens van de wegen af te halen in plaats van ze toe te voegen aan de wegen. Dat is toch heel duidelijk. Men heeft een doelstelling als regering, als volledige regering, gesteld, met name dat men meer goederen met het spoor wil vervoeren.

03.07 Frieda Brepoels (VU&ID): L'objectif du gouvernement était d'accroître le transport de personnes et de marchandises par rail. Les coûts inférieurs du transport routier des marchandises ne prennent pas en compte les aspects environnementaux, tels que les émissions supplémentaires de CO₂. Le gouvernement renie ses propres objectifs en termes de mobilité et de protection de l'environnement.

Als u de kostprijs louter gaat netto berekenen voor een traject Brussel-Gent met de trein of met de vrachtwagen, en u houdt geen rekening met bijvoorbeeld milieuaspecten zoals de CO₂-uitstoten waar wij in het kader van het Kyoto-protocol toch ook mee kampen, dan zijn we natuurlijk appels met citroenen aan het vergelijken. Nu weet ik ook wel dat het spoorvervoer in het algemeen wat het goederenvervoer betreft pas economisch interessant wordt op langere afstanden en voor grotere vrachten. Dat is juist. Het ging in dit geval over treinen specifiek voor het vervoer van de post tussen de sorteercentra. In het verleden dacht ik dat men voor de toekomst ook een optie in die zin zou nemen. Dus als ik de conclusie mag trekken, is het duidelijk dat de regering hier een optie genomen heeft om de postsorteercentra weg te houden uit de buurt van de stations, om dus geen enkele kans meer te laten om het vervoer te laten gebeuren met de posttreinen en dat men op die manier, vanuit De Post en vanuit uw bevoegdheid, eigenlijk geen enkele invulling geeft – integendeel zou ik zeggen – aan de doelstellingen die de regering op verschillende vlakken gesteld heeft, zowel wat het brengen van de vrachtwagens op de wegen betreft, als wat het verhogen van het goederenvervoer betreft en evenmin wat de CO₂-uitstoot betreft in het kader van het Kyoto-protocol. Dat is toch mijn conclusie, los van alle interessante cijfers die u daarover gebracht hebt.

La présidente: Je voudrais vous rappeler que le parlement a voté une résolution concernant la construction des centres de tri près des gares et pour le maintien des centres de tri existants.

De voorzitter: Mag ik u eraan herinneren dat het Parlement een resolutie over de sorteercentra heeft goedgekeurd?

Als leden van het Parlement scharen wij ons achter deze resolutie.

03.08 Frieda Brepoels (VU&ID): Een doekje voor het bloeden. Wij zullen zien hoe de zaken evolueren, mevrouw de voorzitter.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

04 Vraag van de heer Daan Schalck aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "het bijplaatsen of laten verdwijnen van postbussen" (nr. A197)

04 Question de M. Daan Schalck au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "l'installation et la suppression de boîtes aux lettres" (n° A197)

04.01 Daan Schalck (SP.A): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, dit probleem werd mij signaleerd aan de hand van een

04.01 Daan Schalck (SP.A): La Poste prend en compte le nombre

geval, maar het lijkt mij toch belangrijk genoeg om na te gaan of hierachter een systeem schuilt en om het beleid van de post terzake even te analyseren.

In het vorige beheercontract was er sprake van een minimumafstand, of liever gezegd een maximumafstand, tussen elk huis en een postbus. Ik weet dat De Post zelf een aantal criteria hanteert, zoals het gemiddeld aantal stukken die dagelijks worden gedeponneerd, om te beslissen of een postbus blijft en of er een wordt bijgeplaatst.

Naar verluidt zou De Post op dat vlak de regel hanteren volgens dewelke op het grondgebied van een gemeente geen bussen mogen bijkomen indien er geen andere in de plaats verdwijnen. Welnu, wanneer een gemeente – en de gemeente die mij dienaangaande contacteerde verkeert precies in dat geval – bijvoorbeeld een grote uitbreiding van de industriezone kent – en wij weten dat De Post er, terecht, naar zoekt om de economische centra veel meer te bespelen en om ook daar postbussen te plaatsen en service te leveren – zou dat betekenen dat in die gemeenten de postbussen in woonzones zouden moeten verdwijnen ten voordele van de industriezones.

Mijnheer de minister, hanteert De Post die regel per gemeente? Wat is uw visie terzake? Bestaat het reële gevaar niet, aangezien De Post de politiek erop nahoudt om veel actiever te zijn in de dienstverlenende zones en de industriezones, dat de service, zeker wat de postbussen betreft, in woonzones zou worden afgebouwd?

Wordt dit systeem momenteel concreet toegepast in de gemeenten Evergem, zoals dit mij werd signaleerd?

04.02 Minister **Rik Daems**: Mevrouw de voorzitter, collega Schalck, volgens De Post is de bewering dat er slechts postbussen worden bijgeplaatst mits het wegnemen van andere, onjuist. Deze regel zou onbestaande zijn.

Integendeel, sedert meer dan anderhalf jaar hanteert De Post de regel dat er geen postbrievenbussen worden weggenomen, behalve in uitzonderlijke gevallen, zoals overmacht, gevaarlijke verkeerssituatie en dergelijke.

Toch bestaat het reële gevaar dat op die manier de dienstverlening in woonzones systematisch zou worden afgebouwd. Op dat vlak komt de dienstverlening volgens De Post niet in het gedrang. Integendeel, wanneer De Post de noodzaak vaststelt om een postbrievenbus bij te plaatsen, dan gebeurt dat ook.

Wel geeft De Post toe dat er veeleer een nood bestaat om in bijkomende postbrievenbussen te voorzien in industriezones of in KMO-zones dan in woonzones. Met andere woorden, De Post past haar politiek in die zin aan.

Aangezien de regel waarvan sprake niet bestaat kan hij niet worden toegepast voor de gemeente Evergem. De Post streeft naar een optimale dienstverlening. Dat neemt niet weg dat indien situaties worden vastgesteld, deze kunnen worden gemeld, via mij of rechtstreeks aan De Post die openstaat voor alle suggesties.

d'envois déposés et la distance à parcourir jusqu'à la boîte aux lettres comme critères lorsqu'elle décide du maintien ou non d'une boîte aux lettres. Est-il exact qu'à l'heure actuelle, des boîtes supplémentaires peuvent uniquement être installées si d'autres sont supprimées dans la même commune? La Poste souhaitant aujourd'hui miser surtout sur des centres économiques spécifiques, comme les zonings industriels, des boîtes risquent de disparaître dans les quartiers résidentiels. N'existe-t-il pas un danger réel de voir ainsi régresser systématiquement le service dans les zones habitées? Quel critère est-il appliqué à l'heure actuelle dans la commune d'Evergem?

04.02 **Rik Daems**, ministre: La règle appliquée par La Poste est qu'aucune boîte aux lettres n'est supprimée lorsque d'autres sont ajoutées. Par contre, il est possible qu'à l'avenir, certaines boîtes aux lettres soient supprimées dans des zones résidentielles.

04.03 **Daan Schalck** (SP.A): Mijnheer de minister, ik dank u voor

04.03 **Daan Schalck** (SP.A): Je

uw antwoord en het verheugt mij dat zo'n algemene regel niet bestaat.

Ik ben het ook volledig met u eens dat De Post er alle belang bij heeft om ook in een aantal dienstverlenende industriezones en gewone industriezones, haar service te optimaliseren. Daarmee heb ik geen enkel probleem. Alleen was het volgens mij anders aangekaart in Evergem en vandaar mijn vraag of hierachter een algemene politiek schuilt.

Indien ik mij niet vergis, mijnheer de minister, werd dezelfde vraag u gesteld door het gemeentebestuur van Evergem. Mocht er zich plaatselijk toch nog een probleem voordoen, dan zullen wij een schriftelijke vraag tot u richten of het feit aan De Post signaleren.

Nu wij weten dat het niet gaat om een algemene regel zal het niet nodig zijn hierop terug te komen in deze commissie.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

05 Vraag van mevrouw Els Haegeman aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties, belast met Middenstand, over "de sortering van de post in Poperinge" (nr. A219)

05 Question de Mme Els Haegeman au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques, chargé des Classes moyennes, sur "le tri du courrier à Poperinge" (n° A219)

05.01 Els Haegeman (SP.A): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, ik heb vernomen van een aantal mensen in Poperinge – een stad met ongeveer 20.000 inwoners – dat de post daar niet langer zou worden gesorteerd. Blijkbaar zou thans alles naar leper worden gebracht voor sortering, waarna het terug naar Poperinge zou komen. Dit brengt evenwel met zich dat brieven – zelfs prioritaire brieven in de toekomst – die na 17.00 uur worden gepost, ten vroegste twee dagen later ter bestemming zullen zijn. Niettegenstaande het kantoor blijkbaar behouden blijft, wordt de tewerkstelling volledig op de helling gezet.

Uiteraard is er bij de mensen ter plaatse enige bezorgdheid hieromtrent. Kunt u enige verklaring geven voor deze wijziging? Kunt u meedelen hoe de situatie in Poperinge in de toekomst verder zal evolueren om zowel de efficiënte postbedeling als de tewerkstelling niet in het gedrang te brengen?

05.02 Minister Rik Daems: Mevrouw de voorzitter, collega Haegeman, de volgende elementen werden mij meegedeeld.

De Post is bezig met een herstructurering van haar operationele diensten om een betere dienstverlening te organiseren. Dit houdt, onder andere, de oprichting van Collect in, dat tot taak heeft de inzameling en verzending van de briefwisseling rationeler te organiseren. Hiertoe worden – over het hele land verspreid – 69 logistieke platformen opgericht van waaruit deze werkzaamheden zullen geschieden. Voor Poperinge is dat logistieke platform leper, dat zou instaan voor de inzameling en de eerste verwerking van de briefwisseling. De verwerking van deze briefwisseling in de logistieke

suis heureux qu'il n'existe manifestement pas de règle générale, même si La Poste doit pouvoir améliorer ses services dans les zonings industriels. Si des problèmes ou des questions devaient encore se poser concernant Evergem, nous les transmettrions par écrit au ministre.

05.01 Els Haegeman (SP.A): Il me revient que le tri du courrier n'est plus effectué à Poperinge mais à Ypres. Par conséquent, même la correspondance prioritaire postée avant 17 heures n'est distribuée, dans le meilleur des cas, que deux jours plus tard. La situation de l'emploi à Poperinge suscite en outre quelques inquiétudes. Pourquoi cette modification? Comment le ministre peut-il garantir que cette mesure ne menace ni l'emploi, ni la distribution efficace du courrier?

05.02 Rik Daems, ministre: La Poste procède à la restructuration de ses services opérationnels, notamment en créant 69 plates-formes logistiques destinées à la collecte et à un premier traitement des envois. Dans le cas de Poperinge, la plate-forme logistique est située à Ypres. L'amélioration de la qualité du service sera considérable car ce site n'occupe que du personnel

platformen en de sorteercentra gebeurt door gespecialiseerd personeel, waardoor een aanzienlijke kwaliteitsverbetering wordt verkregen. De werkelijke impact ervan zal natuurlijk duidelijk worden nadat de logistieke platformen zijn opgericht en men die flux ziet gebeuren.

De Post garandeert dat zendingen gepost voor het uiterste lichtingsuur, aangeduid op de postbrievenbus, worden afgeleverd binnen de voorziene periode van één of drie dagen, naargelang het al dan niet om prioritaire zendingen gaat. Die regeling gaat vanaf 18 november in.

Wat de tewerkstelling betreft, zal er een verschuiving van de uitreikingskantoren naar het logistiek platform plaatsvinden aangezien een aantal werkzaamheden die vroeger op het uitreikingskantoor zelf gebeurden, nu op het logistiek platform gebeuren. Personeelsleden die voor een verandering van werkplaats in aanmerking komen, worden natuurlijk doeltreffend begeleid door de personeelsdienst van De Post.

Dat zijn de elementen die De Post mij meedeelt.

05.03 Els Haegeman (SP.A): Mijnheer de minister, ik zal die informatie meedelen aan de mensen die mij deze vraag hebben overgezonden. Ik neem er nota van dat het werk in de toekomst zo zal worden georganiseerd. U zegt dat geposte brieven normaal gezien de dag daarna ter plaatse zullen zijn, maar u kunt mij niet antwoorden of dat na 17.00 uur nog mogelijk zal zijn?

05.04 Minister Rik Daems: Daarop kan ik vandaag niet antwoorden omdat men mij die elementen niet heeft meegedeeld. Dat zal misschien wel afhangen van de plaatsing. Dat weet ik niet. Zal men de uren verschuiven met het oog op de soort van postbus, wat mij niet onredelijk lijkt? Als ik dat weet, meld ik het aan de voorzitter en dan hebt u meteen een antwoord.

05.05 Els Haegeman (SP.A): Ik meen dat het belangrijk is. Veel kantoren blijven open na 17.00 uur, ook zij moeten hun postbedeling toch de dag nadien kunnen zien gebeuren.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.04 uur.
La réunion publique de commission est levée à 15.04 heures.*

spécialisé.

En ce qui concerne l'emploi, il est possible qu'un déplacement soit organisé du bureau de Poperinge vers la plate-forme logistique d'Ypres. Les membres du personnel entrant en ligne de compte pour ce déplacement seront bien évidemment accompagnés par les services de La Poste.

05.03 Els Haegeman (SP.A): Tout est donc lié à la réorganisation. Le ministre ne peut toutefois me garantir une distribution du courrier plus rapide.

05.04 Rik Daems, ministre: À cet égard, je n'ai reçu de La Poste aucun élément de réponse mais je ne manquerai pas de communiquer ces informations à la commission dès réception.