



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

mardi

20-06-2006

Matin

dinsdag

20-06-2006

Voormiddag

cdH	centre démocrate Humaniste
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
ECOLO	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
FN	Front National
MR	Mouvement réformateur
N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti socialiste
sp.a-spirit	Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht
Vlaams Belang	Vlaams Belang
VLD	Vlaamse Liberalen en Democraten

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>	
DOC 51 0000/000	Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 51 0000/000	Parlementair stuk van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)	CRIV	voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions ; les annexes se trouvent dans une brochure séparée (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken; de bijlagen zijn in een aparte brochure opgenomen (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN	séance plénière	PLEN	Plenum
COM	réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be	www.deKamer.be
e-mail : publications@laChambre.be	e-mail : publicaties@deKamer.be

SOMMAIRE

Question de M. Guy Hove à la vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "la médiation de dettes" (n° 11976) 1

Orateurs: **Guy Hove, Freya Van den Bossche**, vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation

Question de Mme Véronique Ghene à la ministre des Classes moyennes et de l'Agriculture sur "le projet d'arrêté royal exemptant la vente à domicile de services de tout plafond" (n° 12070) 3

Orateurs: **Véronique Ghene, Sabine Laruelle**, ministre des Classes moyennes et de l'Agriculture

INHOUD

Vraag van de heer Guy Hove aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken over "de schuldbemiddeling" (nr. 11976) 1

Sprekers: **Guy Hove, Freya Van den Bossche**, vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken

Vraag van mevrouw Véronique Ghene aan de minister van Middenstand en Landbouw over "het ontwerp van koninklijk besluit waarbij het grensbedrag voor de verkoop aan huis van diensten wordt opgeheven" (nr. 12070) 3

Sprekers: **Véronique Ghene, Sabine Laruelle**, minister van Middenstand en Landbouw

COMMISSION DE L'ECONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

du

van

MARDI 20 JUIN 2006

DINSDAG 20 JUNI 2006

Matin

Voormiddag

De vergadering wordt geopend om 10.06 uur door de heer Paul Tant, voorzitter.
La séance est ouverte à 10.06 heures par M. Paul Tant, président.

De **voorzitter**: Mevrouw de minister, excuseer ons, er waren meer vragen voor u gepland, maar blijkbaar laten enkele collega's verstek gaan. De vragen 11728 van mevrouw Pieters en 11997 van de heer Verherstraeten vervallen. Vraag 11719 van de heer Geerts werd ingetrokken. Vraag 12019 van mevrouw Burgeon wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

01 Vraag van de heer Guy Hove aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Consumentenzaken over "de schuldbemiddeling" (nr. 11976)

01 Question de M. Guy Hove à la vice-première ministre et ministre du Budget et de la Protection de la consommation sur "la médiation de dettes" (n° 11976)

01.01 **Guy Hove** (VLD): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de vice-premier, in het verleden heb ik u al vragen gesteld met betrekking tot het consumptiekrediet. De aanleiding voor deze vraag is onder meer het cijfermateriaal dat onlangs verschenen is en waaruit bleek dat deze vorm van kredietverlening zeer populair is.

Wij weten intussen ook dat deze kredietvormen niet zonder gevaar zijn. Dat werd een paar weken geleden nog maar eens bewezen door verschillende berichten in de media. Uit een enquête van het Vlaams Centrum Schuldbemiddeling bleek immers dat verschillende OCMW's de facto verplicht worden om wachtlijsten te hanteren, indien mensen met schulden bij hen aankloppen in het kader van budgetbeheer en budgetbegeleiding. Ik kan u bevestigen dat het niet alleen de grote OCMW's betreft. Ook de kleinere OCMW's worden overstelpt met aanvragen.

Een gevolg van deze enquête is dat er, onder meer door het Vlaams Centrum Schuldbemiddeling, opgeroepen wordt tot het sluiten van een schuldenpact tussen regering, banken en deurwaarders. Wat het consumptiekrediet betreft, is ondertussen het KB tot bepaling van de financiële gegevens in de prospectus op 1 juni laatstleden in werking getreden. Ten gevolge van deze inwerkingtreding zal de prospectus ook het voorwerp uitmaken van een permanent onderzoek naar

01.01 **Guy Hove** (VLD): Il ressort de chiffres publiés récemment que le crédit à la consommation est extrêmement populaire. Il n'est toutefois pas dénué de danger. Une enquête du Centre flamand de médiation des dettes révèle que plusieurs CPAS se sont vus dans l'obligation d'établir des listes d'attente en matière de gestion et de guidance budgétaire.

Le Centre flamand de médiation des dettes lance ainsi un appel en faveur de la conclusion d'un pacte en matière de dettes entre le gouvernement, les banques et les huissiers. L'arrêté royal fixant les données financières à mentionner dans le prospectus est entré en vigueur le 1^{er} juin dernier. Le Conseil des ministres a accordé, le 24 février dernier, 300.000

reclame inzake consumptiekrediet. Tevens, dat haal ik uit uw vorig antwoord, heeft de Ministerraad op 24 februari beslist om aan het Fonds ter Bestrijding van de Overmatige Schuldenlast 300.000 euro toe te kennen, teneinde het Fonds in staat te stellen preventiecampagnes te lanceren.

Ik heb de volgende vragen. Heeft het Fonds reeds criteria bepaald voor de preventiecampagnes? Is er overleg met de verschillende gemeenschappen over de aanpak van overmatige schuldenlast? Zo ja, zijn er al resultaten? Zo nee, komt er nog overleg?

01.02 Minister **Freya Van den Bossche**: Mijnheer de voorzitter, het begeleidingscomité bij het Fonds ter bestrijding van de Overmatige Schuldenlast stelt de beoordelingscriteria voor de te financieren projecten voor. Het comité heeft deze criteria nog niet vastgesteld omdat eerst de bijdrage van de kredietgevers aan het Fonds moet worden verhoogd. U weet wellicht dat het wetsontwerp dat daarin voorziet eind vorige week is ingediend in de Kamer.

De criteria zullen worden vastgesteld in functie van de beschikbare fondsen na de inwerkingtreding van de wetgevende bepalingen die het fonds moeten toelaten in 2006 een bijkomende fondsenwerving te organiseren. Sowieso zal de voorzitter van het begeleidingscomité het punt van de criteria op de agenda plaatsen bij de eerstkomende vergadering van het begeleidingscomité, anticiperend op de wetwijziging die eraan komt, zodat ze op tijd klaar zijn met hun aanbevelingen.

Wat uw tweede vraag betreft, is er een duidelijke afbakening tussen de federale en gemeenschapsbevoegdheden op dit domein. De federale overheid is bevoegd voor de informatieverstrekking naar en de bescherming van de consument en ook voor het gerechtelijk kader en de rechtsgang inzake overmatige schuldenlast. De regelgeving van de schuldbemiddeling zelf en de erkenning van instellingen voor schuldbemiddeling behoren tot de bevoegdheid van de Gemeenschappen. De interministeriële conferentie Sociale Integratie is eigenlijk de permanente samenwerkingsstructuur tussen de federale overheid en de Gemeenschappen en Gewesten die tot doel heeft de coherentie van de maatregelen inzake armoedebestrijding te waarborgen. Hiertoe is ook in een permanent instrument voorzien, met name het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting. Verschillende maatregelen op het vlak van de strijd tegen overmatige schulden komen net voort uit dit overleg. Het gaat bijvoorbeeld over de gewijzigde en strengere wetgeving op het consumentenkrediet, de positieve kredietcentrale, de wet op de minnelijke invordering van schulden van de consument en de bescherming van de borg.

Er is dus een overlegorgaan dat wordt gebruikt om over dit thema van gedachten te wisselen. Dat heeft in het verleden toch tot erg duidelijke beslissingen geleid.

01.03 **Guy Hove** (VLD): Mijnheer de voorzitter, ik dank de minister voor haar antwoord.

euros au Fonds de traitement du surendettement pour le financement de campagnes de prévention.

Le Fonds a-t-il déjà fixé des critères pour les campagnes? Les Communautés ont-elles été consultées à propos de la lutte contre le surendettement? Quel est le résultat de ces contacts? La concertation doit-elle le cas échéant se poursuivre?

01.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: Le comité d'accompagnement du Fonds de Traitement du Surendettement propose les critères d'évaluation pour les projets. Il attend au préalable une augmentation de la contribution des prêteurs. Le projet de loi à cet effet a été déposé la semaine dernière. Ce point sera examiné la semaine prochaine par le comité d'accompagnement.

Les autorités fédérales sont compétentes pour l'information et la protection du consommateur et pour la procédure judiciaire en matière de surendettement. La médiation de dettes relève de la compétence des Communautés. La conférence interministérielle Intégration sociale garantit, en tant que structure permanente de coopération, la cohérence des mesures en matière de lutte contre la pauvreté. Le Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale constitue un instrument permanent à cet effet. Cette concertation a débouché sur différentes mesures en matière de lutte contre le surendettement, dont un renforcement de la législation, la centrale positive de crédit, le recouvrement amiable et la protection de la caution.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

02 Question de Mme Véronique Ghenne à la ministre des Classes moyennes et de l'Agriculture sur "le projet d'arrêté royal exemptant la vente à domicile de services de tout plafond" (n° 12070)

02 Vraag van mevrouw Véronique Ghenne aan de minister van Middenstand en Landbouw over "het ontwerp van koninklijk besluit waarbij het grensbedrag voor de verkoop aan huis van diensten wordt opgeheven" (nr. 12070)

02.01 Véronique Ghenne (PS): Monsieur le président, madame la ministre, j'ai récemment appris que vous entendiez, via un arrêté royal, modifier la loi-cadre de juillet 2005 qui plafonne actuellement la hauteur des ventes effectuées à domicile à un maximum de 250 euros.

Ainsi, il semblerait que pour répondre aux attentes de certains secteurs, vous proposeriez, d'une part, de supprimer tout plafond sur les ventes à domicile de services et d'autre part, de relever de 250 à 700 euros celui sur les produits électroménagers.

Les problèmes récurrents dans ce type de commerce sont pourtant nombreux. Certes, ils ne sont peut-être pas dus à une insuffisance de la législation mais à la difficulté de la faire respecter. Il me semble cependant très important de veiller à ce que le consommateur bénéficie de solides protections à l'égard des ventes conclues dans des circonstances qui lui sont dans tous les cas défavorables.

En effet, n'oublions pas que le consommateur est surpris par un démarcheur à son domicile en vue de souscrire un contrat de vente pour un produit ou un service non demandé. Le consommateur risque donc d'être influencé par le pouvoir de conviction de son interlocuteur et il n'a en outre aucune possibilité d'évaluation objective du produit ou du service qui lui est proposé, toute concurrence étant bien entendu limitée.

Il me semble donc impérieux de limiter au maximum les multiples abus générés par les ventes négociées au domicile du consommateur et, pour ce faire, le maintien d'un plafond sur les ventes, que ce soit de biens ou de services, me semble être une bonne chose. Test-Achats considère également que revenir sur cette limite est une réelle marche arrière car cela déroge à l'esprit général de la loi, celle-ci visant à protéger le consommateur des abus.

Il est important que le consommateur moyen soit protégé contre un harcèlement permanent tout en laissant, certes, pleinement la liberté aux commerçants ambulants d'aller de porte en porte. Il est donc de notre devoir de ne pas permettre que la situation devienne, pour certaines personnes, tellement insurmontable qu'elles soient dans l'obligation d'entamer une procédure juridique, d'autant plus que la majorité des victimes y renonce. Les situations de surendettement sont extrêmement importantes en Belgique et il est, de ce fait, important d'adopter une attitude de protection maximale pour le consommateur vulnérable.

Madame la ministre, j'en viens à mes questions. Lors des discussions sur la loi de 2005, vous aviez annoncé la consultation de certains secteurs pour leur donner dérogation quant à cette limite de 250 euros. Avez-vous également requis l'avis des associations de défense

02.01 Véronique Ghenne (PS):

Op vraag van een aantal sectoren zou u hebben beslist het bij de wet van 2005 ingevoerde grensbedrag van 250 euro voor de huis-aan-huisverkoop van diensten af te schaffen en het grensbedrag voor de verkoop aan huis van elektrische huishoudtoestellen tot 750 euro op te trekken.

De problemen zijn echter legio, heel wat mensen kampen met schuldenoverlast en de consument staat zwak. Daarom moet hij maximaal worden beschermd tegen opdringerige verkopers en moet worden voorkomen dat het tot een gerechtelijke procedure komt, waarvan de consument trouwens doorgaans afziet. Het is dus goed dat voor dit soort verkopen een grensbedrag wordt gehandhaafd.

Heeft u de belangenverenigingen van de gebruikers geraadpleegd voor de totstandkoming van dit ontwerp van koninklijk besluit? Zo ja, hoe luidde hun advies? Zo niet, meent u niet dat u hen moet raadplegen? Werd al nagegaan in welke mate de bestaande regels worden nageleefd? Zijn er veel klachten? Waarover vooral?

des consommateurs pour élaborer ce projet d'arrêté royal? Dans l'affirmative, quel en fut le résultat? Dans la négative, n'estimez-vous pas devoir le faire?

Enfin, disposez-vous d'une évaluation quant au respect ou non des règles déjà existantes en matière de démarchage à domicile? Les abus, les plaintes sont-ils fréquents? Sur quoi portent-ils majoritairement?

02.02 Sabine Laruelle, ministre: Monsieur le président, madame Ghenne, lorsque nous avons abordé ce projet de loi, vous vous souviendrez que nous avons parlé de cette limite de 250 euros. J'avais expressément demandé de prévoir une possibilité de dérogation à cette limite. Si tel n'avait pas été le cas, je ne l'aurais pas acceptée, sachant que cela posait des problèmes pour certains secteurs où des libéralisations sont en cours. Si les nouvelles sociétés ne peuvent pas pratiquer ce type de commerce, elles ne pourront pas lutter contre certains monopoles installés.

Les produits et les services déterminés dans l'arrêté royal relatif à ce plafond relèvent soit du concept de première nécessité comme la fourniture d'eau, de gaz, d'électricité et de services de téléphonie – il s'agit d'ailleurs de secteurs que j'avais expressément cités lorsque nous avons discuté de cette limite de 250 euros –, soit de la notion de bien-être de la personne comme, par exemple, l'accès pour tous à internet, aux chaînes de télévision ou encore l'achat d'appareils électroménagers, de produits et de services se rapportant au ménage, à l'aménagement de la maison ou du jardin.

Le gouvernement a considéré qu'il s'agissait là de produits et de services dont tout consommateur doit pouvoir disposer et ce, même s'il n'habite pas dans une zone commerciale et s'il éprouve des difficultés pour se déplacer.

La vente de ces produits et services est assortie d'une protection spécifique du consommateur. D'une part, pour la vente d'énergie, l'accès à internet, aux chaînes de télévision, etc., le vendeur a l'obligation de confirmer l'achat par écrit. À dater de cette confirmation, le consommateur a 14 jours pour renoncer à cet achat. Nous avons pu doubler ce délai de réflexion car nous avons un accord signé entre ces secteurs et la ministre de la Protection des consommateurs. D'autre part, pour la vente des autres produits et services visés dans la dérogation, elle est limitée à un seul article ou service par opération et est plafonnée à 700 euros. Il n'est donc pas correct d'affirmer que nous avons tout "déplafonné".

Ce nouveau régime résulte évidemment d'une très large concertation avec les différents acteurs concernés par cette problématique, qu'il s'agisse des représentants des organisations professionnelles sectorielles ou intersectorielles ou encore, bien évidemment, des organisations de consommateurs qui ont eu tout le loisir d'examiner ce projet et d'émettre leurs avis par le biais du Conseil de la Consommation. Vous devez savoir que ce projet a été soumis au Conseil pour avis.

Nous avons également tenu compte des plaintes émises et reçues par l'administration du Contrôle et de la Médiation du SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie. Pour l'essentiel, ces plaintes

02.02 Minister Sabine Laruelle: De wet voorziet in een afwijking van het grensbedrag van 250 euro, zodat nieuwe bedrijven zich kunnen vestigen en de strijd tegen bepaalde monopolies kunnen aanbinden.

De in het koninklijk besluit vastgestelde producten en diensten vallen onder de basisbehoeften of zijn noodzakelijk voor het welzijn van de mensen en er is in een specifieke bescherming voorzien. Voor de levering van water, gas, elektriciteit en telefoniediensten of de toegang voor eenieder tot internet en de televisiezenders is de verkoper verplicht de aankoop schriftelijk te bevestigen en beschikt de koper over een termijn van veertien dagen binnen welke hij van de koop kan afzien. Voor de aankoop van elektrische huishoudapparaten en andere producten of diensten voor de woning of de tuin, is de verkoop beperkt tot een enkel artikel of dienst per verrichting en begrensd tot 700 euro.

De nieuwe regeling is het resultaat van ruim overleg met zowel de betrokken sectoren als de consumentenverenigingen. Het ontwerp werd voor advies aan de Raad voor het Verbruik voorgelegd.

Door de grensbedragen op te trekken en de termijn om van een aankoop af te zien, te verdubbelen, bieden we een antwoord op de misbruiken, die - volgens de dienst Bemiddeling van de FOD Economie - zich vooral voordoen bij de verkoop van energie en in mindere mate ook bij

concernent les ventes d'énergie et, dans une moindre mesure, les ventes des produits d'entretien ou d'appareils électroménagers, en particulier d'aspirateurs dont le prix dépasse largement les 700 euros.

Par conséquent, en limitant et en doublant la période de renonciation, nous avons répondu et ciblé les abus et établi des garde-fous qui doivent évidemment permettre d'éviter, à l'avenir, la répétition des ces abus.

Après avoir analysé ce projet, le gouvernement a estimé qu'il constituait un bon équilibre entre les divers intérêts et la nécessaire protection du consommateur, tout en permettant à ce dernier d'avoir accès à une plus large gamme de produits et services.

02.03 Véronique Ghenne (PS): Madame la ministre, je tiens tout d'abord à vous remercier pour votre réponse.

En effet, le commerce ambulante est une forme d'activité économique ancestrale et prometteuse en termes d'emplois. Elle représente au moins 20.000 vendeurs, en général des personnes peu qualifiées. C'est là un élément dont nous pouvons nous féliciter. Cependant, il est indispensable de lui donner un cadre législatif adapté qui doit assurer la protection du consommateur, le respect des législations sociales, l'ordre public, la concurrence.

En ce qui concerne l'arrêté royal en question et ce qui ressort du Conseil de la Consommation, il semble que les avis aient divergé. La Fedis était plutôt favorable au dé plafonnement alors que les organisations de protection du consommateur se prononçaient plutôt en faveur du maintien du plafond.

J'ose donc espérer, madame la ministre, que l'arrêté royal que vous avez décidé de prendre sera la meilleure des solutions possibles, ou en tout cas la moins mauvaise.

Par ailleurs, j'aurais souhaité savoir si vous aviez l'intention de faire procéder à une évaluation de la loi, notamment au niveau des plaintes et de leur éventuelle augmentation.

02.04 Sabine Laruelle, ministre: Je suis de celles qui croient que toute nouvelle législation nécessite d'être évaluée pendant un délai minimal d'un an de fonctionnement. En effet, via une réglementation, de nouvelles dispositions sont prises dans l'espoir de régler des abus, mais cela entraîne parfois des effets pervers involontaires. Je suis donc tout à fait favorable à une évaluation de cette législation.

02.05 Véronique Ghenne (PS): Madame la ministre, je vous remercie. Je continuerai à étudier le dossier avec attention.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

*Le développement des questions et interpellations se termine à 10.23 heures.
De behandeling van de vragen en interpellaties eindigt om 10.23 uur.*

de verkoop van onderhoudsproducten of elektrische huishoudtoestellen waarvan de prijs 700 euro ruim overschrijdt.

Volgens de regering brengt dit ontwerp een goed evenwicht tot stand tussen de verschillende belangen en de noodzakelijke bescherming van de consument, die toegang krijgt tot een uitgebreider gamma producten en diensten.

02.03 Véronique Ghenne (PS): De ambulante handel leidt zeker tot meer jobs, maar we moeten zorgen voor een wetgevend kader dat de bescherming van de consument, de naleving van de sociale wetgeving, de openbare orde en de mededinging waarborgt.

In de Raad voor het Verbruik zou Fedis veeleer gewonnen geweest zijn voor de afschaffing van het grensbedrag, terwijl de consumentenverenigingen zich voor het behoud ervan zouden hebben uitgesproken.

Bent u van plan de wet te evalueren, met name rekening houdend met de klachten en de eventuele toename ervan?

02.04 Minister Sabine Laruelle: Ik ben dus een overtuigd voorstander van een evaluatie van die wetgeving.