



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

mardi

dinsdag

04-07-2006

04-07-2006

Après-midi

Namiddag

| | |
|---------------|---|
| cdH | centre démocrate Humaniste |
| CD&V | Christen-Democratisch en Vlaams |
| ECOLO | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales |
| FN | Front National |
| MR | Mouvement réformateur |
| N-VA | Nieuw-Vlaamse Alliantie |
| PS | Parti socialiste |
| sp.a-spirit | Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht |
| Vlaams Belang | Vlaams Belang |
| VLD | Vlaamse Liberalen en Democraten |

| | | | |
|---|---|--|--|
| <i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i> | | <i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i> | |
| DOC 51 0000/000 | Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif | DOC 51 0000/000 | Parlementair stuk van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer |
| QRVA | Questions et Réponses écrites | QRVA | Schriftelijke Vragen en Antwoorden |
| CRIV | version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte) | CRIV | voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft) |
| CRABV | Compte Rendu Analytique (couverture bleue) | CRABV | Beknopt Verslag (blauwe kaft) |
| CRIV | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions ; les annexes se trouvent dans une brochure séparée (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon) | CRIV | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken; de bijlagen zijn in een aparte brochure opgenomen (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft) |
| PLEN | séance plénière | PLEN | Plenum |
| COM | réunion de commission | COM | Commissievergadering |
| MOT | motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige) | MOT | moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier) |

| | |
|---|--|
| <i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i> | <i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i> |
| Commandes : | Bestellingen : |
| Place de la Nation 2 | Natieplein 2 |
| 1008 Bruxelles | 1008 Brussel |
| Tél. : 02/ 549 81 60 | Tel. : 02/ 549 81 60 |
| Fax : 02/549 82 74 | Fax : 02/549 82 74 |
| www.laChambre.be | www.deKamer.be |
| e-mail : publications@laChambre.be | e-mail : publicaties@deKamer.be |

SOMMAIRE

Question de M. Jean-Jacques Viseur au ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "le délai en vue d'obtenir les allocations pour personnes handicapées" (n° 12047) 1

Orateurs: **Jean-Jacques Viseur, Gisèle Mandaila Malamba**, secrétaire d'État aux Familles et aux Personnes handicapées

INHOUD

Vraag van de heer Jean-Jacques Viseur aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de termijn voor het bekomen van uitkeringen voor personen met een handicap" (nr. 12047) 1

Sprekers: **Jean-Jacques Viseur, Gisèle Mandaila Malamba**, staatssecretaris voor het Gezin en Personen met een handicap

COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALES

du

MARDI 4 JUILLET 2006

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN

van

DINSDAG 4 JULI 2006

Namiddag

De vergadering wordt geopend om 14.05 uur door de heer Hans Bonte, voorzitter.
La séance est ouverte à 14.05 heures par M. Hans Bonte, président.

Le **président**: Chers collègues, le premier point de notre agenda est une question adressée au ministre des Affaires sociales et de la Santé publique mais, comme prévu, la réponse sera fournie par Mme la secrétaire d'État aux Familles et aux Personnes handicapées.

01 Question de M. Jean-Jacques Viseur au ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "le délai en vue d'obtenir les allocations pour personnes handicapées" (n° 12047)

01 Vraag van de heer Jean-Jacques Viseur aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de termijn voor het bekomen van uitkeringen voor personen met een handicap" (nr. 12047)

01.01 Jean-Jacques Viseur (cdH): Monsieur le président, madame la secrétaire d'État, j'ai eu récemment l'occasion de voir l'accusé de réception qui est donné par le SPF Sécurité sociale à la demande d'allocation pour personne handicapée. Dans un cadre réservé à l'information, il est mentionné que l'examen du dossier ne peut théoriquement excéder huit mois mais que, par contre, le délai moyen d'instruction d'une demande d'allocation est largement supérieur à huit mois et qu'au moment où l'accusé de réception est envoyé, il y a encore 12.270 dossiers en instruction.

On est donc partagé entre deux sentiments. D'une part, la transparence est évidente puisque du côté du SPF, on marque bien la transparence en disant que le délai de huit mois ne sera pas respecté et que 12.270 dossiers vous précèdent. D'autre part, on se dit qu'il s'agit chaque fois de problèmes urgents qui touchent les plus faibles parmi la population. C'est ressenti évidemment comme un coup de bambou et cela donne l'impression qu'on est indifférent au sort de ces personnes.

Que pensez-vous de ce type d'information?

Envisagez-vous des mesures pour réduire de façon drastique la durée d'instruction de ces dossiers ou pour traiter le nombre élevé de demandes, par exemple en renforçant les services?

01.01 Jean-Jacques Viseur (cdH): Het ontvangstbewijs dat de FOD Sociale Zekerheid opstelt in antwoord op de aanvragen voor gehandicaptenuitkeringen, vermeldt dat het onderzoek van de dossiers in theorie niet langer dan acht maanden in beslag mag nemen, maar dat die termijn niet kan worden nageleefd en er nog 12.270 dossiers moeten onderzocht worden.

Eenzijds licht de FOD het publiek correct in over de procedure, maar anderzijds voelen de kansarmen dit als een zoveelste bewijs van onverschilligheid vanwege de overheid aan.

Hoe staat u tegenover dat soort mededelingen? Welke maatregelen is u zinnens te treffen om de duur van het onderzoek van die dossiers te verkorten of om een groter aantal dossiers te laten behandelen?

01.02 Gisèle Mandaila Malamba, secrétaire d'État: Monsieur le

01.02 Staatssecretaris Gisèle

président, en application de l'article 13 de l'arrêté royal du 22 mai 2003 relatif aux allocations pour personnes handicapées, un délai de huit mois est prévu entre la date de la réception de la demande et le premier jour du mois dans lequel l'allocation est versée à la personne handicapée.

Si le service ne peut prendre une décision dans ce délai, il est obligé de communiquer cette information à la personne concernée. Cette dernière peut ainsi bénéficier des intérêts moratoires.

La communication aux demandeurs d'allocations répond donc à une obligation légale.

Dans un souci d'information du citoyen, le délai de traitement ainsi que le nombre de dossiers sont mentionnés. La situation au 31 mai 2006 indique qu'environ 73% des dossiers sont traités dans les délais légaux. Le traitement de dossiers est parfois influencé par le nombre d'informations nécessaires à la prise de décision correcte et par le délai endéans lequel la personne a fourni les informations nécessaires.

Je mets tout en œuvre, avec la DG Personnes handicapées, pour assurer une bonne prestation des services aux demandeurs d'allocations.

Le système Communit-e permet l'introduction des demandes à l'administration via l'électronique; il est fonctionnel depuis octobre 2005. A partir du 1^{er} juillet 2007, toutes les administrations communales belges devront utiliser ce système.

Il existe également le projet "Digi-1" qui permet le développement des dossiers via le système électronique. De plus, nous projetons la création d'un flux électronique pour l'échange des données entre les différents SPF.

Ainsi, beaucoup de mesures sont mises en œuvre pour permettre le traitement des dossiers dans un délai raisonnable.

01.03 Jean-Jacques Viseur (cdH): Monsieur le président, madame la secrétaire d'État, je me réjouis que diverses mesures soient envisagées. Cela dit, il est certain que, si dès l'accusé de réception, il est annoncé aux demandeurs que leur dossier ne sera pas traité dans les huit mois, le fait de pouvoir obtenir des intérêts moratoires n'est qu'un faible palliatif; en effet, ils souhaiteraient plutôt obtenir les décisions à temps.

Je ne puis donc qu'inciter le SPF à prendre des mesures pour résorber son retard et à respecter les délais imposés par le législateur. Si l'examen d'un dossier ne peut excéder huit mois, il

Mandaila Malamba: Artikel 13 van het koninklijk besluit van 22 mei 2003 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan de mindervaliden voorziet in een termijn van acht maanden tussen de ontvangst van de aanvraag en de storting van de uitkering.

Als de dienst binnen die termijn niet tot een beslissing kan komen, moet hij de betrokken persoon daarvan op de hoogte stellen. Deze laatste heeft dan recht op moratoriuminteressen.

Ter informatie van de burger worden de behandelingstermijn en het aantal dossiers vermeld. Op 31 mei 2006 werd 73 procent van de dossiers binnen de vooropgestelde termijn verwerkt. De behandeling van de dossiers wordt soms beïnvloed door het aantal gegevens dat vereist is voor de besluitvorming. Samen met de DG Personen met een handicap stel ik alles in het werk om een degelijke dienstverlening te verzekeren.

Dankzij het systeem "Communit-e" kunnen de aanvragen sinds oktober 2005 elektronisch worden ingevoerd. Vanaf 1 juli 2007 zullen alle gemeentebesturen dat systeem gebruiken. Met het project "Digi-1" kunnen de dossiers ook via elektronische weg worden opgesteld. We voorzien in een elektronische gegevensuitwisseling tussen de diverse FOD's. Er worden dus talrijke maatregelen genomen om de dossiers binnen een redelijke termijn af te ronden.

01.03 Jean-Jacques Viseur (cdH): Des te beter! Maar ook al wordt reeds bij de ontvangstbevestiging gemeld dat een dossier niet binnen de vooropgestelde termijn zal kunnen worden behandeld, toch zijn moratoriuminteressen geen oplossing voor het probleem.

Ik wil er dus bij de FOD op

convient d'arriver à respecter le délai. Je répète que les intérêts moratoires ne constituent pas une réponse à la situation.

J'espère que les mesures annoncées en matière de gestion informatisée des dossiers permettront de répondre vraiment aux objectifs de la loi.

aandringen dat deze maatregelen zou nemen om de opgelopen achterstand weg te werken en de wettelijke termijnen na te leven. Ik hoop bovendien dat de doelstellingen van de wet dankzij het elektronisch dossierbeheer zullen kunnen worden bereikt.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Mag ik de minister van Pensioenen uitnodigen om deel te nemen aan deze vergadering?

Zoals u samen met mij kunt vaststellen, is er op dit ogenblik geen enkele van de vraagstellers aanwezig. Ik stel voor het academisch kwartiertje te wachten. Als ze dan nog niet aanwezig zijn, vervallen hun vragen. Ik vermoed dat we dan een inspanning zullen moeten leveren om het quorum te halen om de andere agendapunten te kunnen behandelen.

De behandeling van de vragen en interpellaties eindigt om 14.17 uur.

Le développement des questions et interpellations se termine à 14.17 heures.