



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

mercredi

25-05-2005

Après-midi

woensdag

25-05-2005

Namiddag

<i>cdH</i>	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V</i>	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>ECOLO</i>	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
<i>FN</i>	<i>Front National</i>
<i>MR</i>	<i>Mouvement réformateur</i>
<i>N-VA</i>	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>PS</i>	<i>Parti socialiste</i>
<i>sp.a-spirit</i>	<i>Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht</i>
<i>Vlaams Belang</i>	<i>Vlaams Belang</i>
<i>VLD</i>	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>		<i>Afkorting en bij de nummering van de publicaties :</i>	
<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>	<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Parlementair stuk van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>	<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV</i>	<i>version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)</i>	<i>CRIV</i>	<i>voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>
<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>	<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>
<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>	<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
	<i>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>		<i>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>
<i>PLEN</i>	<i>séance plénière</i>	<i>PLEN</i>	<i>plenum</i>
<i>COM</i>	<i>réunion de commission</i>	<i>COM</i>	<i>commissievergadering</i>
<i>MOT</i>	<i>motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>	<i>MOT</i>	<i>moties tot besluit van interpellaties (beige gekleurd papier)</i>

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes :</i>	<i>Bestellingen :</i>
<i>Place de la Nation 2</i>	<i>Natieplein 2</i>
<i>1008 Bruxelles</i>	<i>1008 Brussel</i>
<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.laChambre.be</i>	<i>www.deKamer.be</i>
<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>	<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>

SOMMAIRE

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'annulation par le Conseil d'Etat de l'arrêté royal fixant la norme pour les antennes émettant des ondes électromagnétiques entre 10 MHz et 10 GHz" (n° 6496)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le spamsquad" (n° 6498)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le service de médiation pour le secteur de la poste" (n° 6789)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le service universel dans le secteur de la poste" (n° 6806)

Orateurs: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique

INHOUD

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de vernietiging door de Raad van State van het koninklijk besluit betreffende de normering van zendmasten voor elektromagnetische golven tussen 10 MHz en 10 GHz" (nr. 6496)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de spamsquad" (nr. 6498)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de ombudsdienst voor de postsector" (nr. 6789)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de universele dienstverlening in de postsector" (nr. 6806)

Sprekers: **Roel Deseyn, Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 25 MAI 2005

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 25 MEI 2005

Namiddag

De vergadering wordt geopend om 14.18 uur door de heer Francis Van den Eynde, voorzitter.
La séance est ouverte à 14.18 heures par M. Francis Van den Eynde, président.

01 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de vernietiging door de Raad van State van het koninklijk besluit betreffende de normering van zendmasten voor elektromagnetische golven tussen 10 MHz en 10 GHz" (nr. 6496)

01 Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "l'annulation par le Conseil d'Etat de l'arrêté royal fixant la norme pour les antennes émettant des ondes électromagnétiques entre 10 MHz et 10 GHz" (n° 6496)

01.01 Roel Deseyn (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, op 15 december 2004 vernietigde de Raad van State het koninklijk besluit op de normering van de zendmasten met een bepaalde uitstraling van elektromagnetische waarden. Ik weet dat bepaalde collega's hierover reeds vragen hebben gesteld vanuit de invalshoek "volksgezondheid" en rond de dienstverlening vanuit het BIPT. Ten gronde is over de verdere afhandeling van deze problematiek vanuit de regering geen afdoend antwoord gekomen. Het BIPT zegt zelf dat de uitvoering van metingen op vraag van de burger op de helling is gezet, maar dat zij deze dienst willen blijven aanbieden. Ikzelf vind dit een goede zaak.

In een mededeling van januari laatstleden verklaarde het BIPT dat de controles gehandhaafd blijven. Maar ten gronde moeten wij toch nog eens blijven stilstaan bij de redenen waarom de Raad van State overging tot die vernietiging en welke eigenlijk de wettelijke consequenties zijn. Kan met andere woorden worden afgedwongen dat een mast zou worden verplaatst wanneer het BIPT vaststelt dat de waarde van het oude koninklijk besluit is overschreden? Men krijgt immers een dubbel discours: enerzijds machtigingen die worden afgenomen en waarvoor geen wettelijk kader meer bestaat; anderzijds worden op vraag van de burger nog metingen uitgevoerd.

Stel dat de drempelwaarden zoals zij vroeger waren vastgesteld worden overschreden, wat zal dan in de praktijk gebeuren? Ik merk dat de praktijk van het BIPT rond de metingen afwijkt van het regelgevend kader. Graag had ik ook meer vernomen over het vervolgluik. Zijn er dossiers in de wachtlijst geplaatst wanneer normoverschrijding werd vastgesteld? Zitten wij dan niet in een rechtsonzekere positie? Wat is eigenlijk de omvang van deze

01.01 Roel Deseyn (CD&V): Le 15 décembre 2004, le Conseil d'Etat a annulé l'arrêté royal fixant la norme pour les antennes émettant des ondes électromagnétiques d'une certaine valeur. L'IBPT continue à effectuer des mesures à la demande de citoyens quoique ces mesures n'aient plus de base légale.

Quels effets aura l'annulation de cet arrêté royal? Peut-on déplacer de force une antenne si les mesures effectuées indiquent que les valeurs de l'arrêté royal sont dépassées, étant donné qu'il n'y a désormais plus de cadre légal pour retirer des autorisations?

Des dossiers ont-ils été classés sans suite lorsqu'un dépassement des normes a été constaté? Quelle solution le ministre imaginera-t-il pour mettre un terme à cette situation d'insécurité juridique? Quelle procédure est suivie pour la fixation de nouvelles normes?

problematiek en welke nieuwe invulling mogen wij verwachten na de vernietiging van het koninklijk besluit? Volgens welke procedure zullen de nieuwe normen wettelijk worden vastgelegd? Gezien het aspect volksgezondheid is dit immers geen evidente zaak.

01.02 Minister **Marc Verwilghen**: Vooreerst wil ik benadrukken dat mijn collega Rudy Demotte bevoegd is voor het desbetreffende KB. Omdat uw vragen echter voornamelijk gericht zijn op de gevolgen voor de telecomsector zal ook ik u van antwoord dienen.

In antwoord op uw eerste vraag: het is zo dat het koninklijk besluit door de Raad van State werd vernietigd omdat de destijds bevoegde minister had nagelaten het koninklijk besluit opnieuw voor advies aan de Hoge Raad voor Gezondheid voor te leggen, nadat ze na een eerste advies van de raad de inhoud van het ontwerpbesluit substantieel gewijzigd had. De Raad van State stelde dat op die basis niet verder kon worden gewerkt.

In antwoord op uw tweede vraag: ten gevolge van de vernietiging vervalt de blootstellingsnorm die de veiligheid van het publiek moet garanderen. De verplichte taken van het BIPT, namelijk het uitvoeren van de metingen op bestaande installaties en de voorafgaande dossierstudie voor de ingebruikname, zijn eveneens komen te vervallen. Bijgevolg zal het BIPT de blootstellingsnorm niet meer kunnen gebruiken om het verplaatsen van een mast af te dwingen.

Ten derde vroeg u of het klopt dat er bij het BIPT geen dossiers in wachtrij werden geplaatst. Integendeel: het BIPT heeft besloten om in deze haar dienstverlening aan de bevolking, de uitbaters van de zendmasten en de overheden op een zo hoog mogelijk peil te houden. Concreet wil dat zeggen dat het BIPT nog steeds adviseert omtrent deze dossiers. Het BIPT doet dat echter op vrijwillige basis wegens het niet langer bestaan van een bindend besluit. Bij deze adviezen gebruikt het BIPT de blootstellingsnorm die was opgenomen in het vernietigde koninklijk besluit.

In antwoord op uw vierde vraag: collega Demotte werkt momenteel aan een besluit ter vervanging van het vernietigde koninklijk besluit. Zo kan het juridisch vacuüm dat is ontstaan worden opgevuld.

01.03 **Roel Deseyn (CD&V)**: Mijnheer de minister, bedankt voor uw antwoord. Ik heb begrepen dat de metingen als service zullen worden aangeboden, maar dat er niet kan worden opgetreden inzake verplaatsing. Die verplaatsing is natuurlijk een strategisch element in de relatie tussen de verschillende operatoren. U zei duidelijk dat het tijdelijk niet zou kunnen, maar als ze in wachtrij komen zal de zaak bespoedigd worden.

Ik weet niet precies wat bij de vroegere metingen de normoverschrijding was, maar als we behoorlijk willen besturen verdient deze zaak mijns inziens dringende opvolging.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

02 **Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de spamsquad" (nr. 6498)**

02 **Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de**

01.02 **Marc Verwilghen**, ministre: Le Conseil d'Etat a annulé l'arrêté royal, qui ressortit à la compétence du ministre M. Demotte, car l'ancien ministre de la Santé publique avait négligé de recueillir à nouveau l'avis du Conseil supérieur de la Santé après des modifications substantielles du texte.

L'annulation de l'arrêté royal supprime de fait la norme d'exposition et les tâches obligatoires de l'IBPT. Il n'est plus possible d'exiger le déplacement d'une antenne-relais en se fondant sur la norme d'exposition.

Sur une base volontaire, l'IBPT émet encore des avis sur les dossiers entrants. La norme d'exposition est toujours utilisée dans la rédaction de ces avis.

Le ministre Demotte travaille actuellement à un arrêté visant à combler le vide juridique.

01.03 **Roel Deseyn (CD&V)**: Le déplacement des antennes-relais constitue un élément stratégique dans la relation avec les opérateurs. Ce dossier doit être suivi de toute urgence.

la Politique scientifique sur "le spamsquad" (n° 6498)

02.01 Roel Deseyn (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, we moeten het fenomeen van spamming in al zijn facetten niet meer toelichten. Dat is bij vorige ontmoetingen reeds uitgebreid gebeurd. Het is wel belangrijk om even een tussentijds bilan te kunnen opmaken rond de werkgroep Spamsquad, die niet alleen was opgericht met de bedoeling het publiek te sensibiliseren rond die problematiek, maar ook om het fenomeen te gaan beheersen en in te dijken met technische en juridische ingrepen en aspecten.

Ruim een half jaar geleden verklaarde u daarvoor over te gaan tot het opzetten van een centrale spambox. Naar aanleiding van vorige interventies is ook vroeger op dat engagement teruggekomen. Het is misschien goed om eens na te gaan hoeveel klachten via dit kanaal zijn binnengekomen. In het geval er nog geen sprake is van een echte operationaliteit, wat is daar dan de reden van?

Wat de werkgroep betreft, zou het wel goed zijn om eens te kijken wat de coöperatieve instelling van de verschillende partners is. Welke output is daar uitgekomen? Is er een maandelijkse follow-up? Zijn daar cijfers van beschikbaar? Kan de werkgroep Spamsquad een percentage kleven op het aantal spammails alvorens men tot actie overgaat?

De sensibilisering van het publiek is door u voorgesteld als één van de essentiële taken. Wat is in dat verband daaromtrent gebeurd?

U weet dat wij vroeger ook altijd sterk de nadruk hebben gelegd op samenwerking met de internationale instanties, meer bepaald de Anti-Spam Technical Alliance, omdat – u hebt dat ook onderschreven – het internationaal signaleren van bepaalde cybercriminaliteit, in casu spam, een cruciale succesfactor is om effectief te kunnen remediëren.

Zijn naar aanleiding van de oprichting van de werkgroep Spamsquad ook plannen gelanceerd rond penaliteit? Wat zijn de huidige boetes? Wordt er eventueel gewerkt in de richting van een bijstelling of actualisering van de wetgeving rond deze nieuwe problematiek?

Is er al een ontwerp van KB waarmee de directeur-generaal van de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bevoegd wordt voor het voorstellen van een minnelijke schikking? U hebt ook vroeger ernaar verwezen. Wat werd er uitgewerkt?

Hoeveel Belgische spammers konden via de aangekondigde mechanismen gedetecteerd worden, geremd worden in hun activiteit of gepenaliseerd worden, zodat men kan spreken van de stopzetting van een daderbron?

Welke initiatieven tegen spam, voortvloeiend uit de ontmoetingen en de beleidsoptie, plant u voor de nabije toekomst?

02.02 Minister Marc Verwilghen: Mijnheer Deseyn, er zijn acht vragen. Dat is veel voor een mondelinge vraag, maar ik zal u toch een antwoord erop geven.

02.01 Roel Deseyn (CD&V): Le groupe de travail "Spamsquad" a été mis sur pied pour maîtriser le phénomène du spamming par le biais d'interventions techniques et juridiques. Il y a un an, le ministre a annoncé la création d'une "boîte à spam" centrale. Cette boîte à spam est-elle opérationnelle et dans la négative, pourquoi? La collaboration est-elle bonne entre les différents partenaires et le groupe de travail? Quels sont les résultats? Des chiffres sont-ils disponibles?

Le groupe de travail est également chargé de sensibiliser l'opinion publique. Quelles actions ont été entreprises à cet égard?

Nous avons toujours mis l'accent sur la collaboration avec les instances internationales, et plus particulièrement l'"Anti-Spam Technical Alliance", parce qu'une approche internationale constitue un facteur de succès crucial dans la lutte contre le spam.

Le groupe de travail a-t-il également lancé des projets en vue de sanctionner le spamming? Quelles amendes sont-elles prévues actuellement? Travaille-t-on à une mise à jour de la législation?

Existe-t-il déjà un projet d'arrêté royal habilitant le directeur général de la Direction générale 'Contrôle et Médiation' (DGCM) à proposer un accord à l'amiable?

Combien de spammers belges a-t-on pu détecter et freiner dans leur action grâce aux mécanismes annoncés? Combien d'entre eux ont-ils été sanctionnés? Quelles autres initiatives le ministre envisage-t-il pour lutter contre le spam dans un avenir proche?

02.02 Marc Verwilghen, ministre: Ma note de politique générale évoque effectivement une étude

Wat uw eerste vraag betreft, in mijn beleidsnota werd inderdaad verwezen naar het project Spambbox, meer bepaald naar het onderzoek met betrekking tot de haalbaarheid van een dergelijk project. Na verschillende contacten met de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de Federale Overheidsdienst Economie, alsook met de FCCU, de Federale Computer Crime Unit, werd besloten de spambox te integreren in een groter project, namelijk een uniek geïntegreerd meldpunt voor alle klachten op het internet. Daar het voor een Belgische internaut niet altijd duidelijk is waar hij voor wat terecht kan, meen ik dat een geïntegreerd meldpunt aangewezen is. Ik heb dan ook aan mijn administratie gevraagd om zo snel mogelijk daarvoor de nodige budgetten vrij te maken, zodat, in samenwerking met de FCCU, een en ander kan uitmonden in een geïntegreerd uniek meldpunt.

Uw tweede en derde vraag, die een gelijke teneur hebben, beantwoord ik samen. De kerntaak van het informele netwerk spamsquad is te zoeken naar middelen om spam te bestrijden. De eerste taak die de spamsquad op zich nam, is de taak tot informeren en sensibiliseren. Er werd reeds een document opgesteld waarin spam wordt uitgelegd en vier basisregels worden benadrukt om zich te wapenen tegen spam. Vervolgens werd er ook gewerkt aan de inhoud van een website. De FOD Economie heeft in dat kader 25 frequent gestelde vragen en antwoorden opgesteld, die op die website een plaats moeten krijgen. Voorts zal ook aandacht worden besteed aan de technische informatie. Wat betreft het opmeten van spam, overleggen mijn medewerkers samen met de FOD Economie hoe een coherent meetinstrument kan worden gerealiseerd.

Ten vierde, tot op heden is er nog geen overleg geweest met de internationale vereniging Anti-Spam Technical Alliance of ASTA. Toch namen wij reeds aan verschillende internationale initiatieven deel zoals de Sweep Day 2005. Dat is een jaarlijkse oefening waaraan organisaties van meer dan 30 lidstaten van de ICPEN of International Consumer Protection and Enforcement deelnemen. Dit jaar ging het heel specifiek over spam.

Een tweede voorbeeld, aan de London Action Plan is ook deelgenomen, samen met 27 andere landen, ter bestrijding van spam via internationale samenwerking. Er is ook een deelname geweest aan de Spam Zombies. Dat is een initiatief dat wordt gecoördineerd door de Federal Trade Commission in de Verenigde Staten.

Ten vijfde, het toesturen van ongevraagde reclame via e-mail wordt gereguleerd in het artikel 14 van de wet van 11 maart 2003. Daar gaat het over bepaalde aspecten van de diensten in de informatiemaatschappij. Artikel 26, §3 van die wet bepaalt dat de overtredingen op deze wet worden gestraft met een boete die loopt van 250 tot 25.000 euro, te vermeerderen met de opdecimen. Dat is maal 5 op dit moment.

Ten zesde, het koninklijk besluit inzake een minnelijke schikking werd ondertussen ondertekend. Het wordt eerstdaags gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. De rechtsgrond zal dus ook aanwezig zijn.

Ten zevende, in samenwerking met het Contact Network of Spam Authorities werd nog geen Belgische spammer aangepakt. Ik wens

de la faisabilité d'une boîte à spam centrale. Après plusieurs contacts avec la DGCM et la Federal Computer Crime Unit (FCCU), il a été décidé d'intégrer la boîte à spam dans un projet plus vaste consistant en un point de contact pour l'ensemble des plaintes relatives à Internet. J'ai demandé à mon administration de libérer rapidement les budgets nécessaires à cet effet.

En ce qui concerne la première mission du Spamsquad, à savoir l'information et la sensibilisation, un document a été établi pour expliquer en quoi consiste le spam et comment on peut s'en protéger. Le SPF a dressé une liste de 25 questions fréquemment posées à consulter sur le site Web. On accordera également une attention particulière à l'information technique. On se concerte encore à propos des meilleurs moyens de mesurer le spam.

Aucune concertation n'a pas encore été organisée avec l'ASTA. En revanche, nous avons participé à diverses initiatives internationales, telles que le Sweep Day 2005 de l'International Consumer Protection and Enforcement (ICPEN), dont le thème cette année était les spams, et le London Action Plan pour la lutte contre les spams dans le cadre d'une collaboration internationale.

La loi du 11 mars 2003 règle l'envoi de publicités non désirées par le biais de courriers électroniques. Les infractions sont sanctionnées par une amende de 250 à 250.000 euros, majorée des centimes additionnels. L'arrêté royal relatif à la conciliation a été signé et sera publié dans les prochains jours.

La procédure de collaboration avec le Contact Network of Spam Authorities (CNSA) n'a été acceptée à l'unanimité qu'au début du mois de janvier 2005. Aucun

hierbij wel te vermelden dat de samenwerkingsprocedure pas begin januari 2005 door iedereen is aanvaard. Intussen heeft Frankrijk recent samengewerkt met de Federale Overheidsdienst Economie. Op vraag van deze laatste kon men een Franse spammer op de Belgische markt stoppen.

Ten achtste, het opzetten van het geïntegreerd uniek meldpunt alsook de website van Spam Squad zijn twee prioriteiten die inzake spam in de nabije toekomst zullen worden gerealiseerd. Het lijkt mij beter daarop te focussen vooraleer volgende stappen te ondernemen.

spammeur belge n'a encore été arrêté. A la demande du SPF Economie, un spammeur français actif sur le marché belge a pu être arrêté en collaboration avec la France.

Les mises en œuvre d'un point de contact unique intégré et du site internet Spam Squad constituent des priorités qui seront concrétisées dans un futur proche.

02.03 Roel Deseyn (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, ik dank voor het beantwoorden van deze acht verschillende vragen. Het is goed dat wij nu eindelijk weten dat die heroriëntatie heeft plaatsgevonden. Meestal gebeurt dit naar aanleiding van de bespreking van een beleidsnota. Wij kwamen gelukkig vandaag te weten welke opties werden genomen.

Het is goed dat werk wordt gemaakt van een geïntegreerd uniek meldpunt. Ik zou ervoor willen pleiten dat de link met en het engagement van de operatoren een wezenlijke succesfactor kan vormen in de samenwerking met het departement Consumentenzaken door bijvoorbeeld de integratie van dergelijke verwijzingen in de ethische code. Dit zijn zaken waarnaar wij al heel lang uitkijken. U verwijst naar de website van de FOD Economie en het feit dat door de link de portaalsite een actieve rol zal spelen in de protocollen die aan de consument worden voorgesteld door de operatoren. Ook daar zou de link naar het meldpunt en naar de concrete aanbevelingen zoveel mogelijk gegroepeerd moeten worden en toegankelijk worden gemaakt via een brede link. Een belangrijk punt voor het uitwerken van de back-office van het meldpunt is ook het feit dat er nog geen contact is geweest met ASTA noch met CNSA.

Ik had daarnet de kans om uw collega Peter Vanvelthoven te ondervragen over de uitwerking van een nationaal centrum voor informatieveiligheid. Ik ben blij dat na zeven jaar de regering eindelijk iemand heeft gevonden. Het dossier passeerde reeds bij uw collega's Dewael en Flahaut. Uiteindelijk is het dossier bij staatssecretaris Vanvelthoven terechtgekomen. Deze problematiek zal worden besproken. Ik hoop dat er voldoende integratie zal zijn voor de back-office om tot een effectieve bestrijding te komen en de situatie op het terrein te verbeteren.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

03 Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de ombudsdienst voor de postsector" (nr. 6789)

03 Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le service de médiation pour le secteur de la poste" (n° 6789)

03.01 Roel Deseyn (CD&V): Mijnheer de voorzitter, het is logisch dat deze vraag aan minister Verwilghen wordt gesteld. Een KB van een aantal jaren geleden bepaalt dat inzake de universele dienstverlening en de ombudsdienst van De Post de minister van Telecommunicatie

02.03 Roel Deseyn (CD&V): Nous savons enfin qu'il a été procédé à la réorientation et quelles options ont été faites. Il faut se féliciter de ce qu'on s'occupe de réaliser un point de contact unique intégré. Les opérateurs peuvent coopérer avec le département de la Consommation et inscrire ces accords dans un code éthique. Le ministre indique qu'un lien permettra au site portail du SPF Economie de jouer un rôle actif dans les protocoles que les opérateurs proposeront aux consommateurs. Le lien vers le point de contact doit être rendu plus facilement accessible. Les contacts avec l'ASTA et le CNSA sont importants pour la création d'un "back office" du point de contact.

Après sept années, le gouvernement a enfin trouvé quelqu'un pour créer un centre national pour la sécurité informatique. Le dossier est enfin arrivé chez le secrétaire d'Etat à l'Informatisation de l'Etat.

03.01 Roel Deseyn (CD&V): La Poste est seule à prendre en charge les frais liés au service de médiation de cette entreprise

bevoegd is. De toenmalige minister van telecommunicatie was Elio Di Rupo. Het laatste artikel van het KB stelt dat de minister van Telecommunicatie de bevoegde minister is. Daarom leek het me logisch deze vraag aan u te stellen. U bent bevoegd voor Economie en regulering van bepaalde economische sectoren waarvan de postsector er een is. Deze en volgende vraag slaan op ruimere domeinen dan het overheidsbedrijf De Post. Tot zover mijn motivatie, mijnheer de voorzitter, waarom ik deze vragen aan minister Verwilghen stel.

Mijnheer de minister, er bestaat geen ombudsdienst in de ruime postsector. Er is een ombudsdienst bij De Post. De Post als autonoom overheidsbedrijf draait op voor de kosten van deze dienst. Vermits er geen algemene ombudsdienst bestaat voor de ruime postsector wordt er niet gevraagd dat andere bedrijven of operators zoals DHL, of DNT bijdragen.

Voor de consument en voor de economische sector is de huidige situatie niet zo gezond. Wat secundaire wetgeving betreft, zijn er lacunes. De huidige situatie benadeelt in zekere mate de concurrentiepositie van het overheidsbedrijf De Post ten opzichte van andere bedrijven. Volgende donderdag zal de ombudsdienst bij De Post het jaarverslag voorstellen. Een aantal zaken worden aangeklaagd of voorgesteld. Voor een bedrijf als De Post hoeft het niet altijd negatief te zijn. Hoewel terecht, vormen de aangeklaagde zaken evenwel een concurrentiële handicap voor De Post omdat ze gelinkt worden aan een bedrijf. In het kader van de liberalisering is het goed terzake een paar vragen te kunnen stellen.

Mijnheer de minister, hoe verklaart u dat de algemene ombudsdienst voor de brief-en pakjessector uitblijft? Welk initiatief wilt u nemen om hieraan te verhelpen?

Ten tweede, wanneer mogen we het initiatief verwachten, mocht er iets in de maak zijn? Zal dit initiatief worden opgevat als een begeleiding in het licht van de liberalisering? Welke concrete punten belemmeren of motiveren het nemen van een dergelijk initiatief?

Ten derde, welke bedrijven zouden in België onder deze algemene ombudsdienst voor de postsector vallen? Een aantal bedrijven heeft een hybride karakter waardoor het niet altijd duidelijk is tot welke sector ze behoren. Het is, mijns inziens, belangrijk dat de sector wordt afgebakend.

Ten vierde, wat zou de geschatte jaarlijkse kost zijn, althans als dat kan worden onderzocht, en welk retributiesysteem kan dergelijk aanspreekpunt onderhouden?

Tenslotte, de weg naar de klant loopt via meerdere bedrijven. Wanneer men een beroep doet op een postdienst of pakjesdienst, krijgt men te maken met echte postbedrijven, of met transportbedrijven en vaak ook met een mengeling van beide via onderaannemingen. De oorzaak van een klacht blijkt zich vaak niet bij de laatste stap te situeren, maar bij een van de tussenstappen. Ik suggereer dat, indien er een ombudsdienst in de sector wordt opgericht, deze de kettingcontrole uitvoert of een algemene procesbewaking opzet voor het onderzoek van de consumentenklachten. De bevoegdheid van deze dienst zou aldus

publiek, étant donné qu'il n'existe toujours pas de service de médiation pour l'ensemble du secteur postal. Cette situation menace sa position concurrentielle.

Comment le ministre explique-t-il l'absence d'un service de médiation général pour les secteurs du courrier et des colis? Le ministre envisage-t-il de prendre une initiative? Dans la négative, pourquoi? Quand le Parlement peut-il s'attendre à une première initiative? Quelles entreprises relèveraient de la compétence d'un tel service de médiation général?

Combien coûterait un tel service de médiation annuellement? Quel système de rétribution pourrait le financer?

Si un service de médiation était créé pour le secteur, je voudrais suggérer que ce dernier puisse exercer un contrôle en chaîne ou puisse mettre en place une surveillance générale du processus en vue de l'examen des plaintes des consommateurs. En effet, les erreurs ne se produisent pas toujours dans le dernier maillon de la chaîne.

wat ruimer moeten zijn dan het louter detecteren van een probleem tussen een consument en een bedrijf. De klacht zou in de breedte moeten kunnen worden onderzocht.

03.02 Minister **Marc Verwilghen**: Mijnheer de voorzitter, collega Deseyn, wat uw eerste vraag betreft is het inderdaad zo dat er vandaag een ombudsdienst bestaat die slechts bevoegd is voor de dienstverlening van De Post. Anderzijds is het ook zo dat De Post als enige verplicht is een universele postdienst te verlenen en bovendien als enige het recht heeft om de zogenaamde voorbehouden diensten, de diensten onder monopolie, te leveren. In een dergelijke context is het volgens mij normaal dat er in een ombudsdienst voorzien wordt met het oog op de dienstverlening van De Post. Dat wil niet noodzakelijkerwijze zeggen dat er ook voor de dienstverlening vanwege andere bedrijven een ombudsdienst moet komen. Gezien de bijzondere situatie van De Post kan men ook moeilijk spreken van een concurrentievervalsing, want wij worden daar geconfronteerd met een erkende monopoliepositie.

Op uw tweede en uw derde vraag samen kan ik antwoorden dat eerst onderzocht moet worden of, rekening gehouden met de huidige machtsstructuren, het wel opportuun is om een algemene ombudsdienst bevoegd voor de dienstverlening van alle bedrijven, op te richten. Ik ben er niet van overtuigd dat het vandaag reeds aangewezen is om een algemene ombudsdienst op te richten, precies omdat een belangrijk gedeelte van de dienstverlening onder het monopolie van De Post valt. In functie van de verdere vrijmaking van de postmarkt zal dit standpunt eventueel moeten herzien worden en ik denk dat wij vroeg of laat in zo'n scenario zullen terechtkomen, maar momenteel is dat in elk geval niet zo.

Als antwoord op uw vierde vraag kan ik u meedelen dat dit nog niet werd onderzocht. Veel zal afhangen van de omvang van de bevoegdheden van de algemene ombudsdienst. Laten we wachten met een oplossing tot het moment waarop het probleem zich echt stelt.

Als antwoord op uw vijfde vraag sluit ik de door u voorgestelde piste hoegenaamd niet uit, maar aangezien wij ze nog niet hebben moeten kiezen heeft men daarin nog geen tranchering gekend. Ik sluit helemaal niet uit dat – indien wij in die richting gaan – de voorgestelde piste wordt gevolgd.

03.03 **Roel Deseyn** (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord. Als u echter stelt dat concurrentievervalsing niet aan de orde is, dan merk ik op dat de beschermende kaders heel snel wegvallen en dat in deze wel wat anticiperend werk mocht verricht worden. Inzake de algemene ombudsdienst stelt u dat dit logisch is bij algemene dienstverlening of als de overheid als aandeelhouder of in een andere structuur betrokken partij is. Dit zou een argument ten gunste kunnen zijn voor een dergelijke brede ombudsdienst voor een hele sector.

Als wij kijken naar de filialisering van De Post of de telecomsector waar wel een algemene ombudsdienst bestaat, hebben wij gemerkt dat door verschuiving in de aandeelhoudersstructuur en door allianties dat de MIXT-ICS bijzonder moeilijk aanspreekbaar is als het gaat over neutrale arbitrage. Nochtans heeft de consument daar heel wat nood

03.02 **Marc Verwilghen**, ministre: Effectivement, le service de médiation actuel n'est compétent que pour l'offre de services de La Poste. La Poste est bien entendu seule tenue de fournir un service postal universel et un certain nombre de services sous monopole. Puisqu'il s'agit d'une position monopolistique reconnue, il ne saurait être question de concurrence déloyale.

Pour autant, cela ne signifie pas qu'il ne faille pas créer de service de médiation pour l'offre de services d'autres entreprises, mais je ne suis pas convaincu qu'une telle approche s'indique à l'heure actuelle. Ce point de vue devra peut-être être reconsidéré lors d'une libéralisation plus avant du marché.

Je suis toujours dans l'impossibilité d'évaluer le coût lié au fonctionnement d'un tel service de médiation. Mais si l'on doit en arriver là, je serai bien évidemment disposé à tenir compte de la suggestion de M. Deseyn.

03.03 **Roel Deseyn** (CD&V): A l'heure actuelle, il est eut-être question d'une position monopolistique de La Poste mais nous devons envisager des mesures anticipatives pour un avenir peut-être très proche. L'expérience dans d'autres secteurs nous montre que des mesures s'imposent.

Du reste, comment l'offre du service universel sera-t-elle assurée par la future Poste? Cette question est étroitement liée au

aan. Dat blijkt alleszins uit de correspondentie die wij allemaal ontvangen. Ik denk dus dat het geen kwaad kan om de pistes eens af te tasten.

problème d'un arbitrage neutre et de l'évaluation des plaintes des consommateurs.

Het is misschien waar dat dit vandaag nog niet aan de orde is, maar het wordt het wel in een heel nabije toekomst. Mijn volgende vraag sluit daar immers bij aan. Hoe zal de rol van universele dienstverlening bij de toekomstige Post worden ingevuld? Deze vraag kan worden gelinkt aan het probleem van een neutrale arbitrage en evaluatie van de klachten van de consument.

03.04 Minister **Marc Verwilghen**: Mijnheer de voorzitter, collega's, ik kan u op dat vlak geruststellen. Binnen de dienst heeft men natuurlijk een aantal scenario's voor ogen, maar alles zal afhangen van de bevoegdheidsverdeling. Op dat moment zal worden bijgestuurd in functie van. Het enige dat we niet hebben gedaan is een schatting van de kosten van zo'n algemene ombudsdienst.

03.04 **Marc Verwilghen**, ministre: Bien entendu, plusieurs scénarios sont déjà prêts mais tout dépendra de la répartition des compétences.

03.05 **Roel Deseyn** (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, collega's, met deze vraag refereerde ik aan een evaluatie. Men moet immers af en toe de zaken eens herbekijken. In het kader van uw beleidsnota en de oriëntatie die u voorstelde was er sprake van een secundaire wetgeving ook wat de postsector betreft en dan vraag ik mij af waarop deze uitspraken en teksten gebaseerd waren. In welke richting is het werk tijdens de voorbije maanden geëvolueerd. Ik dacht dat men plannen had voor een algemene ombudsdienst voor de postsector en ik vroeg mij af over welke secundaire wetgeving het ging. U zei vroeger dat die secundaire wetgeving vroeger gedeeltelijk ontbrak, maar dan vraag ik mij af hoe men dat dan toch realiseert?

03.05 **Roel Deseyn** (CD&V): Dans sa note politique, le ministre faisait état d'une législation secondaire pour le secteur postal. Qu'entendait-il précisément par là?

03.06 Minister **Marc Verwilghen**: De diensten zeggen mij dat als er een wijziging tot stand komt en er een keuze wordt gemaakt, zij op zeer korte termijn ook het wetgevend kader daarvoor kunnen creëren.

03.06 **Marc Verwilghen**, ministre: Dès que des choix auront été opérés, le cadre législatif sera mis en place.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

De **voorzitter**: Dan mag ik de minister bedanken en voorlopig afscheid nemen.

03.07 Minister **Marc Verwilghen**: Neen. U weet, als de heer Deseyn zijn werk doet, doet hij het grondig.

De **voorzitter**: Excuseer mij.

03.08 Minister **Marc Verwilghen**: Excuseer mij dat wij het debat monopoliseren.

04 **Vraag van de heer Roel Deseyn aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de universele dienstverlening in de postsector" (nr. 6806)**

04 **Question de M. Roel Deseyn au ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "le service universel dans le secteur de la poste" (n° 6806)**

04.01 **Roel Deseyn** (CD&V): Mijnheer de voorzitter, ik vind het uitermate gepast dat de volgende vraag ook vandaag kan gesteld worden, want ze sluit volledig aan bij de interessante discussie die we daarnet hadden rond de post- en telecomsector. In de besprekingen uit het recente verleden is voldoende bepaald wat onder universele

04.01 **Roel Deseyn** (CD&V): La notion de 'service universel' a été suffisamment explicitée lors de discussions récentes. La loi prévoit toutefois également la

dienst kan begrepen worden. In de postsector is het zo dat tot 31 december van dit jaar het ophalen en sorteren, het vervoer en de distributie van de binnenlandse brievenpost met een prijs van minder dan driemaal het openbaar tarief van brievenpost, van de laagste gewichtsklasse van de snelste standaardcategorie voor zover het gewicht lager is dan 100 gram – zo worden nog een aantal categorieën gespecificeerd – in de universele dienstverlening zit. Vanaf 1 januari 2006 verlaagt men de voorbehouden grens van 100 naar 50 gram.

In de wet is ook voorzien in de oprichting van een compensatiefonds bij koninklijk besluit. Nog volgens de wet zou de bijdrageplicht hieraan enkel gelden voor ondernemingen die een vergunning hebben gekregen voor niet-voorbehouden postdiensten die deel uitmaken van de universele dienst en waarmee deze ondernemingen ook een omzet halen van meer dan 50 miljoen Belgische frank.

In dat opzicht had ik enkele concrete vragen.

Welke universele dienstverrichtingen kunnen op dit moment volgens de wet door het compensatiefonds gecompenseerd worden? Kan deze lijst uitgebreid worden? Zo ja, met welke diensten?

Ten tweede, welke bedrijven komen – afgezien van het feit dat er eerst een KB moet komen – op dit moment in aanmerking om een bijdrage te leveren in het compensatiefonds? Volgens welke criteria zal de activering geschieden of waarom zal deze niet geschieden?

Ten derde, heeft het bedrijf De Post al aangedrongen op een activering van het fonds? Ik denk dat dit niet onbelangrijk is. Wat daar geponeerd wordt, kan dikwijls in zekere mate het activeren van een of andere piste beïnvloeden.

Ten vierde, kan een voor allen bereikbaar kantorennet in rekening worden gebracht als universele dienst? Deze discussie werd ook in de telecomsector gevoerd over wat moet worden verstaan onder een universele dienst. Zo ja, hoe staat u tegenover de suggestie om ook andere marktspelers hierin te laten bijdragen? Men kan dan weer aankomen met een creatieve oplossing, conform het marktaandeel en de verantwoordelijkheden, al dan niet gecompenseerd, die aan de sector worden toegedicht.

Ten vijfde, de regering vindt dat de postbode nog altijd een sociale rol te vervullen heeft, zelfs in een meer concurrentiële marktomgeving. Zal dat ergens worden gelinkt aan de universele dienst? Staat men daar weigerachtig tegenover of vindt men dat een goede suggestie? Zo neen, waarom niet?

Hoe kan men dan het voornemen in het regeerakkoord om de sociale rol van de postbode te erkennen invullen? Men kan immers niet beide doen. Enerzijds vanuit een autonoom management van De Post de sociale rol van de postbode laten wegvallen in het kader van performantie en efficiëntie als men dat anderzijds in een beleidsnota zet.

Eigenlijk zou hier een discussie moeten plaatsvinden over universele dienstverlening, erkend door de Staat of volledig gedragen door de sector. In welke mate wil men zich conformeren aan Europese

création d'un fonds de compensation par arrêté royal. L'obligation de cotisation à ce fonds ne s'appliquerait qu'aux entreprises qui ont obtenu une licence pour des services postaux non réservés compris dans le service universel et générant un chiffre d'affaires de plus de 50 millions de francs belges.

Quelles prestations de service universel peuvent-elles être compensées par le fonds de compensation conformément à la loi? Cette liste peut-elle être étendue et dans l'affirmative, à quels services? Quelles entreprises sont-elles censées cotiser au fonds de compensation? Sur la base de quels critères celui-ci sera-t-il activé? La Poste a-t-elle déjà demandé cette activation?

Un réseau de bureaux accessibles à tous peut-il être considéré comme un service universel? Le ministre compte-t-il mettre d'autres acteurs du marché à contribution?

Le gouvernement estime que le facteur a toujours un rôle social à jouer, et cela même dans un environnement de marché plus concurrentiel. Etablira-t-on un lien avec le service universel? Dans la négative, comment peut-on dans ce cas reconnaître et concrétiser le rôle social du facteur?

Le service universel doit faire l'objet d'un vaste débat. Dans quelle mesure compte-t-on se conformer à la directive européenne, voire franchir un pas supplémentaire? Le gouvernement dispose-t-il d'un budget à cet effet? Envisage-t-il de travailler sur la base de clés de répartition ou d'un fonds de compensation?

richtlijnen of een stapje verder gaan als lidstaat? Is de regering bereid, als men dit als een universele dienstverlening erkend, om hiervoor geld op tafel te leggen of via verdeelsleutels of een compenseringsfonds te werken?

04.02 Minister **Marc Verwilghen**: Deze vraag ligt deels in het verlengde van de vorige vraag. Betreffende de eerste vraag moet aangestipt worden dat de wet van 21 maart '91 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsdiensten een ruime invulling geeft aan de compensatie van de universele postdienst: alle universele postdiensten gepresteerd door De Post komen in aanmerking voor compensatie.

Het gaat om vier zaken. Ten eerste: het ophalen, sorteren, vervoeren en distribueren van postzendingen tot 2 kilogram. Ten tweede: het ophalen, sorteren, vervoeren en distribueren van postzendingen tot 10 kilogram. Ten derde: de distributie van de postpakketten tot 20 kilogram, ontvangen vanuit andere lidstaten. Ten vierde: de diensten in verband met de aangetekende zendingen en zendingen met een aangegeven waarde.

De universele postdienst omvat zowel nationale als grensoverschrijdende diensten. De universele dienst, zoals die nu omschreven is in artikel 142 van de wet, is geen vaststaand gegeven. Overeenkomstig de postrichtlijn 97/67 dient de dienst te evolueren overeenkomstig de technische, economische en sociale ontwikkeling en overeenkomstig de behoeften van de gebruikers.

Een uitbreiding is theoretisch mogelijk, net als een inkrimping. Gezien de huidige fasering van artikel 142 lijkt me een uitbreiding van de universele dienstverplichting echter niet opportuun. Veel hangt trouwens af van de evolutie op Europees vlak. Zo zal de Europese Commissie – zoals u weet – ten laatste tegen eind 2006 een nieuw voorstel moeten voorleggen aan het Europees Parlement en de Raad, houdende de wijziging van de postrichtlijn 97/67. Dat zal noodzakelijkerwijze ook het Belgisch regelgevend kader beïnvloeden en we zullen de nodige aanpassingen moeten doen.

In antwoord op uw tweede vraag: er zijn 2 voorwaarden opdat een bedrijf zou moeten bijdragen aan het compensatiefonds. Ten eerste moet het bedrijf vergunningsplichtig zijn: dat zijn de ondernemingen die actief zijn in het leveren van niet-voorbehouden universele diensten, zoals opgesomd in punt 1. Ten tweede moet de onderneming een omzet halen van meer dan 1.240.000 euro in universele diensten. Een onderneming die allerlei diensten levert en hiervoor een totale omzet haalt van bijvoorbeeld 2 miljoen euro, waarvan slechts 500.000 euro in universele postdiensten, zal dus niet moeten bijdragen.

Het fonds kan pas geactiveerd worden op gemotiveerd verzoek van De Post. Pas als uit de berekening van de kost van de universele dienst door het BIPT blijkt dat De Post een onevenredige last heeft, kan De Post voor de financiering van de onevenredige last de activering vragen. Een onevenredige last betekent dat de inkomsten van het monopolie niet volstaan om de kosten van de universele postdienst te dekken.

Op uw derde vraag kan ik u antwoorden dat De Post nog niet heeft

04.02 **Marc Verwilghen**, ministre: En vertu de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, l'ensemble du service postal universel fourni par La Poste entre en ligne de compte dans le cadre du Fonds de compensation. Il s'agit de la levée, du tri, de l'acheminement et de la distribution d'envois postaux dont le poids est compris entre deux et dix kilogrammes, de la distribution de colis postaux pesant jusqu'à vingt kilogrammes et des services relatifs aux envois recommandés et aux envois à valeur déclarée.

Le service postal universel comprend les services nationaux et transfrontaliers. La directive postale 97/67 précise toutefois que le service doit évoluer conformément au développement technique, social et économique et aux besoins des consommateurs. Etant donné le phasage actuel prévu par l'article 142, l'extension de ce service ne me semble pas opportune. Pour la fin 2006, la Commission européenne doit présenter une nouvelle proposition portant modification de la directive 97/67. Celle-ci aura également une incidence sur la réglementation belge.

Avant de devoir apporter leur contribution au Fonds de compensation, les entreprises doivent avoir une obligation de licence et atteindre un chiffre d'affaires de plus de 1 240 000 euros pour leurs prestations de service universel.

Le Fonds ne peut être activé que sur demande motivée de La Poste. Le calcul du coût du service universel établi par l'IBPT doit faire apparaître que la charge est disproportionnée, en d'autres termes que les revenus liés à la

verzocht het compensatiefonds te activeren.

Ten vierde, bij een activering van het fonds zal de sector de facto indirect de kost van het kantorennet dragen, althans voor de kosten van het net die kunnen gelinkt worden aan de uitoefening van de universele postdienst. De kost van het kantorennetwerk dat gebruikt wordt voor de levering van de universele postdienst wordt immers in rekening gebracht bij het berekenen van de kost van de universele postdienst via boekhoudkundige verdeelsleutels.

Ten slotte, de sociale rol van de postbode kan niet in aanmerking worden gebracht als universele dienst aangezien dit niet valt onder het begrip universele postdiensten zoals omschreven in postrichtlijn 97/67. De sociale rol van de postbode is als dusdanig erkend in het beheerscontract tussen De Post en de Staat.

Indien men zou beslissen een vergoeding toe te kennen voor de sociale rol van de postbode is een financiering door de Staat als onderdeel van de openbare dienstverlening via de factuur van De Post aan de Staat een geschikter instrument dan een financiering door de sector via het compensatiefonds.

Ik herhaal nog eens dat wij ook daar moeten wachten op evoluties. Ik heb de indruk dat De Post ook wacht op wat men op Europees vlak zal beslissen vooraleer uiteindelijk een activering of een wijziging te vragen.

position de monopole ne suffisent pas à couvrir les coûts du service universel. La Poste n'a pas encore demandé l'activation du Fonds.

Lors de l'activation, le secteur supporte automatiquement les coûts du réseau de bureaux liés au service postal universel. Ces coûts sont calculés sur la base de clés de répartition comptables.

Le rôle social du facteur ne peut pas être considéré comme un service universel parce qu'il ne figure pas dans la directive postale 97/67. En revanche, ce rôle est reconnu dans le contrat de gestion conclu entre La Poste et l'Etat. Si l'on décide d'accorder une indemnité pour ce service, le financement dans le cadre de la facture de La Poste à l'Etat constitue un instrument plus approprié que le financement par le secteur dans le cadre du fonds de compensation.

J'ai le sentiment que La Poste attend les décisions européennes avant de demander l'activation du fonds ou une modification de la réglementation.

04.03 Roel Deseyn (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, ik kan heel wat interessante elementen ontwaren in uw antwoord. Er zijn natuurlijk ook een aantal vragen die vraagtekens oproepen. Heel wat parameters zijn immers nog niet voldoende bijgesteld of afgestemd op wat er internationaal en Europees op ons afkomt. Wij zullen finaal eindigen in een groot pact, zoals de telecomwet voor de telecomsector, voor de regulering, om te kijken wat er extra kan opgelegd worden aan de sector en volgens welke financieringsmechanismen.

Ik had ook de piste genoteerd dat als het niet kan in de universele diensten, het dan kan wel via het systeem van de aanvullende diensten en de financiering van het beheerscontract. Ook daar is de factuur voor andere dossiers echter heel discutabel geweest. De vraag is of de regering dat geld zal willen ophoesten om zich te conformeren met het engagement dat toch gemaakt is in de beleidsnota's inzake deze materie. Vanuit het management van De Post hoor ik ook dat men dat niet zomaar op zich zal kunnen nemen, net zoals de telecomoperatoren ook niet wensen om bepaalde zaken zonder vergoeding te realiseren.

Ik hoop dat dit, bij de budgetcontrole en bij verdere uitwerking van dergelijke contracten, een belangrijk negotiatiedossier wordt, eventueel samen met de andere spelers. Indien de regering haar

04.03 Roel Deseyn (CD&V): De nombreux paramètres ne tiennent pas suffisamment compte des développements internationaux.

Un pacte important sera finalement conclu. Des possibilités se présenteront peut-être dans le cadre du système des services complémentaires et du financement du contrat de gestion. La question se pose toutefois de savoir si le gouvernement mettra l'argent sur la table pour concrétiser les engagements inscrits dans les notes de politique générale. La direction de La Poste n'a certainement pas l'intention de réaliser certains projets sans obtenir de compensations. J'espère que l'on discutera sérieusement du développement futur lors du contrôle budgétaire.

engagement verder blijft benadrukken, zonder te evalueren of het om een correct engagement gaat, moet men daar tenminste een budget tegenover stellen.

04.04 Minister **Marc Verwilghen**: Wij hebben ons natuurlijk proberen voor te bereiden op eventuele verzoeken van De Post, onder meer wat een activering van het Compensatiefonds betreft. Het is pas bij het klaarmaken van de teksten en bij het overleg dat wij hebben gevoerd met de Europese Commissie, dat men ons heeft afgeraden om op dat punt vooruit te gaan. De Europese Commissie is net bezig met de aanpassing, na evaluatie, van de postrichtlijn. In die omstandigheden werden we wat afgeremd ook omdat men ons, vanuit Europees vlak, gevraagd heeft om nog even te wachten. Dat betekent echter niet dat er niets wordt voorbereid of dat, op het ogenblik dat een nieuwe richtlijn wordt uitgebracht, men niet de keuzes zal kunnen maken of engagementen nemen, dat is duidelijk.

04.04 **Marc Verwilghen**, ministre: Nous avons essayé de nous préparer à d'éventuelles requêtes de La Poste, notamment en ce qui concerne l'activation du fonds de compensation. Au dernier moment, la Commission européenne a cependant freiné notre démarche, précisément parce que la directive relative aux services postaux fait actuellement l'objet d'une adaptation. Cela ne signifie pas que des choix ne pourront être opérés ultérieurement.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De bespreking van de vragen en interpellaties eindigt om 14.53 uur.

La discussion des questions et interpellations se termine à 14.53 heures.