



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

**COMPTE RENDU INTÉGRAL**  
AVEC  
**COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT**  
**DES INTERVENTIONS**

**INTEGRAAL VERSLAG**  
MET  
**VERTAALD BEKNOPT VERSLAG**  
**VAN DE TOESPRAKEN**

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

**mardi**

**21-06-2005**

**Matin**

**dinsdag**

**21-06-2005**

**Voormiddag**

|                      |                                                                                                                                  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>cdH</i>           | <i>centre démocrate Humaniste</i>                                                                                                |
| <i>CD&amp;V</i>      | <i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>                                                                                           |
| <i>ECOLO</i>         | <i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>                                                           |
| <i>FN</i>            | <i>Front National</i>                                                                                                            |
| <i>MR</i>            | <i>Mouvement réformateur</i>                                                                                                     |
| <i>N-VA</i>          | <i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>                                                                                                   |
| <i>PS</i>            | <i>Parti socialiste</i>                                                                                                          |
| <i>sp.a-spirit</i>   | <i>Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht</i> |
| <i>Vlaams Belang</i> | <i>Vlaams Belang</i>                                                                                                             |
| <i>VLD</i>           | <i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>                                                                                           |

|                                                             |                                                                                                                                                                        |                                                          |                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i> |                                                                                                                                                                        | <i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i> |                                                                                                                                                   |
| <i>DOC 51 0000/000</i>                                      | <i>Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>                                                                           | <i>DOC 51 0000/000</i>                                   | <i>Parlementair stuk van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>                                                                   |
| <i>QRVA</i>                                                 | <i>Questions et Réponses écrites</i>                                                                                                                                   | <i>QRVA</i>                                              | <i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>                                                                                                         |
| <i>CRIV</i>                                                 | <i>version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)</i>                                                                                                  | <i>CRIV</i>                                              | <i>voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>                                                                                  |
| <i>CRABV</i>                                                | <i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>                                                                                                                      | <i>CRABV</i>                                             | <i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>                                                                                                              |
| <i>CRIV</i>                                                 | <i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i> | <i>CRIV</i>                                              | <i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i> |
|                                                             | <i>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>                                                                                                              |                                                          | <i>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>                                                                                                 |
| <i>PLEN</i>                                                 | <i>séance plénière</i>                                                                                                                                                 | <i>PLEN</i>                                              | <i>plenum</i>                                                                                                                                     |
| <i>COM</i>                                                  | <i>réunion de commission</i>                                                                                                                                           | <i>COM</i>                                               | <i>commissievergadering</i>                                                                                                                       |
| <i>MOT</i>                                                  | <i>motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>                                                                                                 | <i>MOT</i>                                               | <i>moties tot besluit van interpellaties (beige gekleurd papier)</i>                                                                              |

|                                                                                          |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>                 | <i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i> |
| <i>Commandes :</i>                                                                       | <i>Bestellingen :</i>                                                              |
| <i>Place de la Nation 2</i>                                                              | <i>Natieplein 2</i>                                                                |
| <i>1008 Bruxelles</i>                                                                    | <i>1008 Brussel</i>                                                                |
| <i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>                                                              | <i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>                                                        |
| <i>Fax : 02/549 82 74</i>                                                                | <i>Fax : 02/549 82 74</i>                                                          |
| <i><a href="http://www.laChambre.be">www.laChambre.be</a></i>                            | <i><a href="http://www.deKamer.be">www.deKamer.be</a></i>                          |
| <i>e-mail : <a href="mailto:publications@laChambre.be">publications@laChambre.be</a></i> | <i>e-mail : <a href="mailto:publicaties@deKamer.be">publicaties@deKamer.be</a></i> |

## SOMMAIRE

Question de Mme Maggie De Block à la ministre de l'Emploi sur "les problèmes juridiques liés au télétravail" (n° 7355) 1

*Orateurs:* **Maggie De Block, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de M. Hans Bonte à la ministre de l'Emploi sur "l'application de la législation relative au chômage temporaire en cas de fermeture collective des entreprises de titres-services agréées" (n° 7450) 2

*Orateurs:* **Hans Bonte, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Questions jointes de 4  
- Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "les effets indirects du plan de contrôle des chômeurs" (n° 7506) 4

- Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "les données, critères et partenaires de l'évaluation du plan de sanction des chômeurs" (n° 7507) 4

- Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "le plan de contrôle des chômeurs et le rôle des facilitateurs" (n° 7508) 4

*Orateurs:* **Zoé Genot, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de M. Benoît Drèze à la ministre de l'Emploi sur "le travail au noir dans la construction et le titre-service" (n° 7515) 11

*Orateurs:* **Benoît Drèze, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de M. Benoît Drèze à la ministre de l'Emploi sur "la conférence sur les fins de carrière" (n° 7534) 12

*Orateurs:* **Benoît Drèze, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi, **Greta D'hondt**

## INHOUD

Vraag van mevrouw Maggie De Block aan de minister van Werk over "de juridische knelpunten inzake telewerken" (nr. 7355) 1

*Sprekers:* **Maggie De Block, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van de heer Hans Bonte aan de minister van Werk over "de toepassing van de wetgeving tijdelijke werkloosheid wegens collectieve sluiting van de erkende dienstencheque-bedrijven" (nr. 7450) 2

*Sprekers:* **Hans Bonte, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Samengevoegde vragen van 4  
- mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de onrechtstreekse gevolgen van het plan betreffende de controle van de werklozen" (nr. 7506) 4

- mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de evaluatiegegevens en -criteria en de bij de evaluatie van het plan ter bestraffing van de werklozen betrokken partners" (nr. 7507) 4

- mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "het plan betreffende de controle van de werklozen en de rol van de facilitatoren" (nr. 7508) 4

*Sprekers:* **Zoé Genot, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van de heer Benoît Drèze aan de minister van Werk over "het zwartwerk in de bouwsector en de dienstencheque" (nr. 7515) 11

*Sprekers:* **Benoît Drèze, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van de heer Benoît Drèze aan de minister van Werk over "de eindeloopbaanconferentie" (nr. 7534) 12

*Sprekers:* **Benoît Drèze, Freya Van den Bossche**, minister van Werk, **Greta D'hondt**



COMMISSION DES AFFAIRES  
SOCIALESCOMMISSIE VOOR DE SOCIALE  
ZAKEN

du

van

MARDI 21 JUIN 2005

DINSDAG 21 JUNI 2005

Matin

Voormiddag

De vergadering wordt geopend om 10.13 uur door de heer Hans Bonte, voorzitter.  
La séance est ouverte à 10.13 heures par M. Hans Bonte, président.

**01** Vraag van mevrouw Maggie De Block aan de minister van Werk over "de juridische knelpunten inzake telewerken" (nr. 7355)

**01** Question de Mme Maggie De Block à la ministre de l'Emploi sur "les problèmes juridiques liés au télétravail" (n° 7355)

**01.01** **Maggie De Block** (VLD): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, mijn vraag werd al gedeeltelijk beantwoord. Ik had u gevraagd de commissieleden een lijst van de juridische knelpunten te bezorgen en een inventaris van de reglementering inzake welzijn op het werk.

Ik heb intussen een – weliswaar beknopt – overzicht ontvangen van uw kabinet. Er ontbreken echter nog enkele zaken. Aangezien u op vorige vragen hebt geantwoord dat deze kwestie zou geregeld zijn net vóór of net na het reces, wil ik u vragen hoever de zaken staan. Ik heb de lijst ontvangen. Heeft de Hoge Raad intussen al een advies uitgebracht of wordt dat eerstdaags verwacht? Kan dat advies dan eventueel worden meegedeeld?

Wat is de stand van zaken inzake het ontwerp van koninklijk besluit met het oog op het remediëren aan die toepassingen van het ARAB en telewerk? Kunt u dit nog publiceren vóór het parlementair reces? Indien niet, in welke timing wordt voorzien? Hebt u intussen laten nagaan welke concrete regeling inzake deze welzijnsreglementering van toepassing is op de thuisstriksters? Indien ja, welke regeling is momenteel van kracht, voorzover er met dit warm weer nog mensen zijn die thuis willen strijken?

**01.02** Minister **Freya Van den Bossche**: Eind april heb ik geantwoord op uw mondelinge vraag dat ik ofwel de Hoge Raad zou aanmanen om een advies te geven ofwel dat ik een eigen ontwerp-KB zou voorleggen aan de Hoge Raad. We hebben voor de laatste piste gekozen in de veronderstelling dat die sneller zou zijn. Met andere woorden, wij vragen een advies aan de Hoge Raad over een ontwerp-KB dat moet toelaten dat de welzijnsreglementering flexibeler wordt toegepast op thuiswerkers terwijl hun nog altijd eenzelfde beschermingsgraad inzake welzijn op het werk gegarandeerd wordt. Wij gaan dus niet wachten tot er een spontaan advies komt. Dat ontwerp-KB is klaar, het moet enkel nog door een of misschien wel meerdere IKW's, maar dat hoeft niet lang te duren. Meteen daarna kan en zal het worden voorgelegd voor advies aan de Hoge Raad.

**01.01** **Maggie De Block** (VLD): Comme je l'avais demandé à la ministre, j'ai reçu une aperçu des écueils juridiques et de la réglementation en matière de bien-être au travail. Mais il y a encore des vides à combler. Le Conseil supérieur a-t-il déjà rendu son avis? La ministre nous le communiquera-t-elle? Quel est l'état d'avancement du projet d'arrêté royal sur le télétravail? Quel calendrier la ministre compte-t-elle suivre? A-t-elle examiné quelles règles concrètes s'appliquent aux repasseuses à domicile?

**01.02** **Freya Van den Bossche**, ministre: J'ai préparé un projet d'arrêté royal tendant à assouplir la réglementation relative au bien-être des travailleurs à domicile, tout en leur offrant une protection suffisante. Ce projet sera soumis pour avis au Conseil supérieur après son examen par un groupe de travail interministériel. Cela ne devrait plus durer longtemps.

La réglementation relative au bien-

Qua timing zit dat, denk ik, wel goed.

Op de thuisstrijkster is de welzijnsreglementering volledig van toepassing. Contractueel moet in de mogelijkheid op thuisarbeid voorzien zijn via een vermelding in het arbeidscontract. Die thuisstrijkster geniet dan ook een identieke bescherming als de gewone werknemer. Misschien is er een klein beetje verwarring mogelijk op basis van wat ik de vorige keer zei. De welzijnsreglementering is van toepassing op alle thuiswerkers, dus ook thuisstrijkers en -strijksters, maar zoals vastgesteld in de inventaris van het ARAB, zijn sommige bepalingen moeilijk of niet toepasbaar. Misschien zit daar wel een belangrijke nuance. De gescheiden toiletten zijn daar een bekend voorbeeld van.

être est entièrement applicable aux repasseuses à domicile. L'application de certaines dispositions, telles que l'obligation de prévoir des toilettes séparées, est évidemment difficile, voire impossible.

**01.03 Maggie De Block (VLD):** Mevrouw de minister, ik ben blij dat u voor de snelst mogelijke piste gekozen hebt, maar dat was juist de vraag. Het gaat mij om de toepassingen die niet uitvoerbaar zijn. Wat doen we daarmee als daarover ondertussen een conflict ontstaat?

**01.03 Maggie De Block (VLD):** Et si un litige survenait à propos de ces dispositions, justement?

**01.04 Minister Freya Van den Bossche:** In theorie blijft de werkgever verantwoordelijk en moet hij die welzijnsreglementering toepassen, maar in de praktijk gebeurt dat op die punten niet. Ik zou durven te zeggen dat dat ook terecht is. Werknemers vragen daar niet om en er zijn daarover geen conflictsituaties momenteel, al vind ik wel dat het voor de rechtszekerheid noodzakelijk is dat we zo snel mogelijk uitklaren wat wel en wat niet op hen van toepassing is. We kunnen dat dan wettelijk verankeren, bijvoorbeeld via een KB. Immers, er zal maar eens op een dag een probleem opduiken. Ik denk dat we het enkel op die manier zullen kunnen oplossen. In de tussentijd sluiten we een beetje de ogen voor wat wel van toepassing maar niet toepasbaar is.

**01.04 Freya Van den Bossche, ministre:** L'employeur reste responsable en théorie mais il n'y a pas de litiges à ce sujet pour l'instant. Quoi qu'il en soit, il faut prévenir les futurs conflits en définissant dans les plus brefs délais quelles règles sont d'application.

**01.05 Maggie De Block (VLD):** Ik ben blij dat u het gaat opnemen in uw ontwerp van KB.

**01.05 Maggie De Block (VLD):** La commission pourra-t-elle prendre connaissance du texte du projet une fois que le groupe de travail intercabinets l'aura finalisé?

Het is juist om de rechtszekerheid dat het te doen is. We zitten in een grijze schemerzone, die voor beide partijen moeilijk interpreteerbaar is. We mogen die lacune niet laten bestaan.

Het zou mij toch wel interesseren om de tekst, zodra die goedgekeurd is in de IKW, ook al is het in de vakantie, te lezen, mocht het mogelijk zijn.

**01.06 Minister Freya Van den Bossche:** Ja, onmiddellijk.

**01.06 Freya Van den Bossche, ministre:** Mais très certainement.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

**02 Vraag van de heer Hans Bonte aan de minister van Werk over "de toepassing van de wetgeving tijdelijke werkloosheid wegens collectieve sluiting van de erkende dienstencheque-bedrijven" (nr. 7450)**

**02 Question de M. Hans Bonte à la ministre de l'Emploi sur "l'application de la législation relative au chômage temporaire en cas de fermeture collective des entreprises de titres-services agréées" (n° 7450)**

**02.01 Hans Bonte (sp.a-spirit):** Mevrouw de minister, ik stel mijn vraag vanop de voorzittersstoel.

**02.01 Hans Bonte (sp.a-spirit):** Plusieurs entreprises qui

Mijn vraag gaat over een belangrijk probleem dat onder mijn aandacht werd gebracht door verschillende dienstenchequebedrijven. U weet dat het zeer dikwijls gaat over recente ondernemingen die volop inspelen op uw maatregelen inzake tewerkstellingscreatie via dienstencheques. Wat is nu het punctuele probleem? Deze nieuwe bedrijven die zich bijna uitsluitend in de sector van het thuispoetsen en thuisstrijken bevinden, worden geconfronteerd met een zeer lage vraag tijdens de zomermaanden juli en augustus omdat de gebruikers van dienstencheques op vakantie gaan of zelf de taken op zich nemen omdat ze thuis zijn. Dit leidt bij een aantal bedrijven blijkbaar tot een fundamenteel verlies aan opdrachten. Dit brengt de dienstenchequebedrijven in moeilijke papieren. Zij worden immers geacht om de mensen te blijven betalen. Daar staan echter geen prestaties tegenover en dus ook geen inkomsten. De discussies in die raden van bestuur – het gaat dikwijls over VZW's die gegroeid zijn uit de PWA's – gaan vaak over een collectieve sluiting, zoals men dit ook in andere bedrijven doet. Die sluiting zou dan kunnen samenvallen met de hoogdagen van de zomer of de dalende vraag naar dergelijke diensten.

Er is ook een tweede probleem. Aangezien het over relatief nieuwe bedrijven gaat die terecht volop hebben gerekruteerd bij langdurig werklozen en gezien ook het feit dat PWA's vaak werken met volwaardige contracten, wat ook de bedoeling was van de regering, is er vraag naar technische werkloosheid en werkloosheidsuitkeringen in het geval van een collectieve sluiting. Deze mensen komen uit de langdurige werkloosheid, maar hebben nog niet voldoende rechten opgebouwd om voldoende betaalde vakantie te hebben.

Mevrouw de minister, kunnen dienstenchequebedrijven een beroep doen op tijdelijke werkloosheid tijdens deze periodes van collectieve sluiting en, indien dit het geval is, welke voorwaarden dienen te worden vervuld?

Ik wil nog meegeven dat informatie die we daaromtrent opgevraagd hebben bij de RVA een beetje dubbelzinnig is en blijkt. Soms kan het, soms kan het precies niet, soms moet aan een aantal voorwaarden voldaan worden. Ik zou daar graag duidelijkheid over hebben.

Ik heb nog een tweede vraag. Uit de chaos van informatie die ik daarover heb verzameld, bleek dan ook plotseling dat het zou kunnen voor bepaalde dienstenchequebedrijven, maar niet voor die dienstenchequebedrijven die gegroeid zijn uit PWA, de zogenaamde erkenning sui generis. Het lijkt mij helemaal onlogisch dat daar een discriminatie zou ontstaan. Mocht dit zo zijn, dan zou ik daar graag ook de juridische grondslag van kennen.

Tot daar, mevrouw de minister, mijn twee vragen voor deze zomerproblematiek.

**02.02** Minister **Freya Van den Bossche:** Als de vraag vermindert, bijvoorbeeld omdat de gebruikers met verlof zijn, dan kan een dienstenchequeonderneming tijdelijke werkloosheid wegens economische redenen invoeren. Die mogelijkheid geldt voor alle dienstenchequeondernemingen, ook als ze zijn opgericht in een PWA.

De procedure betreffende het invoeren van een collectieve sluiting

proposent des services rémunérés par des titres-services sont confrontées à une baisse de la demande pendant les mois d'été. En l'occurrence, il s'agit principalement de services de nettoyage et de repassage. Ces entreprises envisagent à présent de procéder à une fermeture collective au cours de cette période. Toutefois, comme il s'agit d'entreprises relativement récentes qui ont recruté en masse parmi les chômeurs de longue durée, ces travailleurs ne se sont généralement pas encore constitué suffisamment de droits pour pouvoir bénéficier de congés payés.

Ces entreprises peuvent-elles recourir au chômage temporaire pendant une période de fermeture collective? Quelles conditions doivent être remplies à cet effet? Des problèmes spécifiques se poseraient pour les entreprises issues d'ALE. Est-ce exact?

**02.02** **Freya Van den Bossche,** ministre: Une entreprise rétribuée au moyen de titres-services peut recourir au chômage temporaire pour causes économiques. Il en va de même pour les entreprises issues d'une ALE.

wegens jaarlijkse vakantie is vastgelegd bij KB. In principe neemt het bevoegd paritair comité ten laatste op 31 december van het vakantiedienstjaar een beslissing over die materie voor het daaropvolgende vakantiejaar. Bij gebrek aan mededeling van een akkoord kan men ook een collectief akkoord sluiten op een lager niveau. Bij een individueel akkoord tussen werkgever en werknemer is er geen sprake van collectieve sluiting voor jaarlijkse vakantie. Tijdens de periode van collectieve sluiting is er geen recht op gewaarborgd loon, maar is de werknemer wel onvrijwillig werkloos. Dat wil zeggen dat als de werknemer onvoldoende betaald verlof verworven heeft, hij aanspraak kan maken op uitkeringen als tijdelijk werkloze. Bij een individueel akkoord tussen werknemer en werkgever bestaat er geen dergelijk recht op uitkering als werkloze.

La procédure de fermeture collective pour cause de vacances annuelles est fixée par arrêté royal. Pendant cette fermeture, le travailleur n'a pas droit à une rémunération garantie mais, étant chômeur involontaire, il peut prétendre à des indemnités en tant que chômeur temporaire s'il n'a pas acquis suffisamment de jours de congé payés. Lorsque la fermeture résulte d'un accord individuel entre l'employeur et le travailleur, il n'est pas question d'une fermeture collective et le travailleur n'a pas droit à des indemnités en tant que chômeur.

**02.03 Hans Bonte** (sp.a-spirit): Mevrouw de minister, misschien zit de onduidelijkheid dan, als ik uw antwoord goed gehoord heb, in het feit dat er op het niveau van het paritair comité geen dergelijke richtlijn zal zijn, wetende dat het nog onduidelijk is tot welk paritair comité bepaalde sectoren behoren. De consequentie lijkt mij dan dat er op het niveau van de dienstenonderneming zelf er een bedrijfs-CAO afgesloten wordt die aangeeft dat er een collectieve sluitingsperiode ingevoerd zal worden op basis waarvan de werknemers dan naar de werkloosheidsverzekering kunnen stappen om hun stempelgeld te krijgen.

**02.03 Hans Bonte** (sp.a-spirit): Je suppose que le problème résulte du manque de clarté actuel concernant les comités paritaires auxquels appartiennent certaines de ces entreprises. Il me semble dès lors opportun que chaque entreprise de services conclue une CCT sectorielle dans le cadre d'une fermeture collective.

Mevrouw de minister, ik dank u voor dat antwoord dat, denk ik, heel veel vragen in de sector zal wegnemen.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

### **03 Questions jointes de**

- Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "les effets indirects du plan de contrôle des chômeurs" (n° 7506)

- Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "les données, critères et partenaires de l'évaluation du plan de sanction des chômeurs" (n° 7507)

- Mme Zoé Genot à la ministre de l'Emploi sur "le plan de contrôle des chômeurs et le rôle des facilitateurs" (n° 7508)

### **03 Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de onrechtstreekse gevolgen van het plan betreffende de controle van de werklozen" (nr. 7506)

- mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "de evaluatiegegevens en -criteria en de bij de evaluatie van het plan ter bestraffing van de werklozen betrokken partners" (nr. 7507)

- mevrouw Zoé Genot aan de minister van Werk over "het plan betreffende de controle van de werklozen en de rol van de facilitatoren" (nr. 7508)

**03.01 Zoé Genot** (ECOLO): Monsieur le président, madame la ministre, je ne reviendrai pas sur les différents épisodes de ce plan de contrôle des chômeurs.

Madame la ministre, des critiques ont été émises dès le départ à l'égard de ce plan selon lequel les chômeurs doivent prouver leur disponibilité s'ils veulent percevoir leur allocation de chômage. Mais il

**03.01 Zoé Genot** (ECOLO): Het controleplan voor werklozen bepaalt dat werklozen hun beschikbaarheid moeten bewijzen alvorens ze een uitkering ontvangen. Niet alleen is het plan het mikpunt van kritiek, het heeft



faut savoir que ce plan engendre également toute une série d'effets collatéraux. En effet, s'il a pour conséquence directe d'exclure les jeunes chômeurs sur la base de l'article 70 (c'est-à-dire la non-présentation à un rendez-vous) ainsi que sur la base d'efforts jugés insuffisants, il a aussi pour conséquence de sanctionner des personnes qui ne se sont pas présentées aux séances d'information sur ce plan dans les organismes régionaux, les raisons de ne pas s'y rendre pouvant être diverses. Je prends l'exemple du chômeur qui reçoit une lettre lui demandant de participer à une séance d'information sur un plan de contrôle des chômeurs qui estime déjà être informé par son syndicat ou qui n'est pas disponible ce jour-là ou encore qui ne comprend pas le caractère obligatoire de la séance d'information. En outre, il faut ne pas oublier la problématique de non-réponse aux convocations de l'ONEM.

Toujours est-il que la non-présentation à une telle séance d'information peut avoir de lourdes conséquences. Je peux ainsi vous citer le cas d'une jeune femme avec enfant qui s'est vue sanctionner durant 13 semaines pour absence à une séance d'information sur la chasse aux chômeurs. On lui a pourtant fait savoir que la sanction avait été allégée car elle avait un jeune enfant à charge. Je me demande durant combien de semaines elle aurait été exclue du chômage si elle n'avait pas eu la responsabilité d'un jeune enfant. Il faut également savoir que l'aide accordée par le CPAS est remboursable. L'intéressée devra donc par la suite verser 100 euros par mois pour rembourser l'aide dont elle a bénéficié. La situation est donc loin d'être évidente. Par conséquent, il me semble opportun de revenir sur ce dossier.

Madame le ministre, les difficultés rencontrées par les intéressés pour se rendre à ce premier rendez-vous ont déjà mené à une adaptation dans l'application de l'article 70. Une adaptation du même type ne pourrait-elle pas être envisagée pour ces différents cas?

Ensuite, l'accompagnement proposé est censé aider le chômeur et la séance d'information lui présenter l'aide proposée et le contrôle de l'ONEM. Pourquoi une séance d'information est-elle obligatoire? Pourquoi l'absence mène-t-elle à des sanctions?

D'autres sanctions tombent, parce que, de bonne foi, des chômeurs évoquent des formations non permises par l'ONEM. Lors de ces entretiens, l'on discute de la recherche effectuée par le chômeur dans le cadre de sa recherche d'emploi. Certains chômeurs, de bonne foi, parlent des formations qu'ils sont occupés à suivre. A cela, le contrôleur ONEM leur dit qu'ils n'ont pas le droit de suivre ces formations sous peine d'être sanctionnés. Une dame s'est ainsi vu menacée de devoir rembourser deux ans d'allocations de chômage parce qu'elle avait suivi pendant cette période une formation sans autorisation.

L'inscription obligatoire dans une agence d'intérim aboutit aussi à des propositions d'emploi, refusées parfois, ce qui peut mener à l'exclusion. Nous sommes également confrontés au phénomène des personnes qui n'ont pas droit à un certificat de bonnes vie et mœurs, qui ne peuvent, dès lors, s'inscrire en agence d'intérim et se voient sanctionnées pour effort insuffisant.

Avez-vous connaissance de ces effets indirects du plan? Sera-ce

ook een aantal bijwerkingen. Zo worden jonge werklozen op grond van artikel 70 (niet komen opdagen voor een afspraak) of onvoldoende geachte inspanningen uitgesloten. Daarnaast bestraft het plan personen die de informatiesessies van de gewestelijke instanties niet hebben bijgewoond, zelfs indien, zoals in het geval dat me werd gemeld, een werkloze die dag onbeschikbaar was, niet wist dat die afspraak verplicht was of er naar eigen zeggen onvoldoende informatie over kreeg.

Omwille van dergelijke afwezigheid werd een jonge moeder gedurende dertien weken bestraft (en haar straf werd dan nog "verlicht" omdat zij een kind ten laste heeft, zo werd haar gezegd!). Vermits de OCMW-uitkering terugbetaalbaar is, zal de betrokkene maandelijks 100 euro moeten teruggeven!

Het lijkt me dus gepast op dit dossier terug te komen. Als men bedenkt dat artikel 70 reeds werd aangepast omwille van de moeilijkheden die werklozen ondervinden om het eerste gesprek te kunnen bijwonen, zou voor die andere gevallen dan geen gelijksoortige aanpassing kunnen worden overwogen?

De voorgestelde begeleiding zou de werkloze moeten helpen en het informatiegesprek zou de gelegenheid moeten bieden om hem die hulp voor te stellen en hem van de RVA-controle op de hoogte te brengen. Waarom is dat informatiegesprek verplicht en waarom wordt de werkloze die niet komt opdagen, gestraft?

Soms worden werklozen ook gestraft omdat ze het, te goeder trouw, hebben over opleidingen waarvoor de RVA geen toelating gaf. Zo scheelde het geen haar of een dame moest de uitkeringen die ze gedurende twee jaar ontving, terugbetalen, omdat ze zo

envisagé dans le cadre de l'évaluation? Combien d'exclusions cette année sur la base de la non-présentation dans les organismes régionaux (articles 51 à 53) par rapport aux années antérieures et dans la catégorie des moins de 30 ans?

Autre élément important: plusieurs évaluations chiffrées ont déjà eu lieu (nombre de personnes à s'être présentées, à ne pas s'être présentées, à avoir signé le contrat, à ne pas l'avoir signé, etc.) Il s'agissait d'évaluations de type quantitatif. Mais on n'a pas encore réellement procédé à des évaluations de type qualitatif: quels sont les effets bénéfiques de ce plan? Que coûte-t-il? A quoi peut-il servir?

En séance plénière, vous avez répondu qu'une telle évaluation qualitative n'était pas à l'ordre du jour. Or, selon moi, de multiples partenaires souhaitent que cette évaluation soit réalisée avant celle de la phase de 2007 relative à la tranche des 40-50 ans.

Il serait intéressant que cette évaluation puisse associer un maximum de partenaires: les partenaires sociaux, les associations qui travaillent avec les chômeurs, les personnes concernées et autres.

Quels seront les acteurs qui pourraient être associés à cette évaluation? Quels seront les critères d'évaluation de la réussite de ce plan? En effet, ce dernier ne présente d'intérêt que dans la mesure où il permet d'insérer des jeunes sur le marché de l'emploi. Est-il prévu de mesurer cet objectif de réinsertion afin de connaître, notamment, le nombre de chômeurs à avoir ainsi pu suivre une formation ou trouver un emploi? Quels sont les coûts de ces mesures par rapport à leurs effets?

Ne serait-il pas nécessaire d'envisager un report de la deuxième phase du plan? En effet, on sait que c'est un plan perpétuel: les gens qui se sont présentés, même ceux qui ont réalisé des efforts satisfaisants, devront être convoqués à nouveau. Les 120 facilitateurs, même en travaillant de la même façon, c'est-à-dire "à l'abattage", ne pourront pas y arriver.

Ma troisième question concerne les moyens affectés au plan de contrôle des chômeurs, à sa poursuite et au rôle des facilitateurs.

Le plan de contrôle des chômeurs a commencé au 1<sup>er</sup> juillet 2004, avec la population des moins de 30 ans. Il semble qu'au fur et à mesure de la pratique des contrôleurs, les critères d'évaluation des facilitateurs paraissent se durcir.

En effet, au cours des échanges en cette commission, il nous avait été dit que les preuves orales et la bonne foi pouvaient se faire valoir. Cependant, de plus en plus, on observe uniquement une prise en compte des explications avec preuve écrite, ce dont bien souvent les chômeurs ne disposent pas. On demande un plus grand nombre d'actions, c'est-à-dire de présentations, de sollicitations chez des employeurs. Les gens disposent de moins de latitude quant à leurs actions personnelles: les contrôleurs deviennent de plus en plus dirigistes. Le fait de ne pas remplir le contrat à 100% est susceptible de permettre l'exclusion, au contraire de ce qui se passait au début de l'application du plan.

Enfin, une nouvelle obligation du plan, complètement farfelue,

een opleiding volgde.

De werkloze wordt verplicht zich in een uitzendkantoor in te schrijven, dat hem bepaalde betrekkingen zal voorstellen, die hij in een aantal gevallen zal weigeren, wat op zijn beurt tot een uitsluiting kan leiden. Een aantal mensen die niet over een getuigschrift van goed zedelijk gedrag beschikt, mag zich gewoon niet inschrijven, en wordt gestraft omdat ze onvoldoende inspanningen zouden hebben geleverd.

Zijn die onrechtstreekse gevolgen van het plan u bekend? Hoeveel mensen jonger dan 30 werden dit jaar uitgesloten omdat ze zich niet in de gewestelijke diensten aanboden (artikelen 51 tot 53)?

Er gebeurde al een kwantitatieve evaluatie (aantal werklozen dat al dan niet kwam opdagen, dat al dan niet een overeenkomst ondertekende, enz.), maar nog geen kwalitatieve (kostprijs van het plan, resultaten,...). Volgens u komt die er voorlopig ook niet. De betrokken partijen wensen echter zo'n evaluatie voor de fase betreffende de 40-50-jarigen in 2007 van start gaat.

Welke actoren zullen bij die evaluatie worden betrokken? Hoe wordt beoordeeld of het plan een succes werd? Zal worden nagegaan of het vooropgestelde doel, namelijk de inschakeling in de arbeidsmarkt, werd gehaald en zal dus worden nagegaan hoeveel werklozen een opleiding volgden of een betrekking vonden? Wat is de kosten-batenverhouding van die maatregel?

Moet de tweede fase van het plan niet worden uitgesteld? Het is een eeuwigdurend plan: wie zich aangemeld heeft, moet opnieuw worden opgeroepen. De 120 facilitatoren zullen de klus niet kunnen klaren.

Met de uitvoering van het plan

consiste à chercher un accueil pour les enfants: on oblige les mères à faire le tour des crèches, à revenir avec des attestations prouvant que les crèches les ont refusées. Cet exercice n'était pas prévu, il n'avait jamais été évoqué, mais il est cependant généralisé, au moins dans toutes les régions à propos desquelles des renseignements me sont parvenus. Qu'en pensez-vous?

Certains facilitateurs ne savaient pas que des étudiants avaient obtenu une dérogation, une dispense de pointage; ils voulaient les obliger à chercher de l'emploi. Quelle formation prévoit-on pour ces fameux facilitateurs?

Beaucoup de facilitateurs sont très mal à l'aise face à la pression ressentie: obligation de voir énormément de gens dans un temps limité, pas de possibilité d'accompagnement, pression pour avoir des quotas d'exclusion.

Quelles sont les instructions données sur le nombre de personnes à recevoir par jour? Y a-t-il des comparaisons au niveau des quotas d'exclusion?

Quelles sont les possibilités d'échanges encadrés pour ces travailleurs de première ligne que sont les facilitateurs? En effet, quand ceux-ci exercent des tâches difficiles, qu'ils reçoivent des personnes en situation d'extrême détresse, il est important qu'ils puissent se rencontrer entre eux, discuter, faire des débriefings. Sans cela, le risque est grand d'aboutir à des situations dramatiques.

werd op 1 juli 2004 begonnen. Eerst kwamen de werkzoekenden van minder dan 30 jaar aan de beurt. Naar verluidt worden de evaluatiecriteria van de controleurs na verloop van tijd steeds scherper bijgesteld. Gezegd was dat men mondelinge bewijzen en goede trouw kon laten gelden, maar nu blijkt dat er enkel rekening gehouden wordt met verklaringen die met schriftelijke bewijzen gestaafd worden. De werkloze moet meer actie ondernemen (zich aanbieden bij een werkgever) en de controleurs worden steeds ergere regelneven. Wie het contract niet voor de volle 100 procent nakomt, riskeert een uitsluiting. Toen het plan nog maar pas uit de startblokken was, was dat niet zo.

Het plan houdt nog een nieuwe verplichting in: er moet opvang gezocht worden voor de kinderen. Moeders worden verplicht navraag te gaan doen bij crèches om attesten te kunnen voorleggen als bewijs dat geweigerd werd hun kind in te schrijven! Dat was oorspronkelijk niet de bedoeling, maar nu is die demarche een algemeen gangbare praktijk. Wat is uw standpunt hierover?

Sommige facilitatoren wisten niet dat studenten vrijgesteld waren van stempelcontrole, en wilden ze verplichten een baan te zoeken. Welke opleiding hebben die facilitatoren zelf eigenlijk gehad?

Vele facilitatoren staan onder druk en voelen zich daar niet prettig bij: ze moeten op korte tijd enorm veel mensen zien zonder begeleiding, er zijn uitsluitingsquota die gehaald moeten worden, ... Welke instructies werden er gegeven met betrekking tot het aantal mensen dat per dag ontvangen moet worden? Worden er uitsluitingsquota vergeleken?

Hebben de facilitatoren de mogelijkheid om hierover met anderen te praten? Ze hebben een

zware taak, ontvangen mensen die het moeilijk hebben, en moeten hun hart kunnen luchten. Anders ontstaan er drama's.

**03.02 Freya Van den Bossche**, ministre: Monsieur le président, chers collègues, conformément à l'article 22 de l'accord de coopération relatif à l'accompagnement et au suivi actif des chômeurs, le dispositif d'accompagnement et de suivi mis en place fait l'objet d'une évaluation tous les six mois. La prochaine évaluation aura lieu dans le courant du mois de juillet de cette année.

Cette évaluation est effectuée par une commission composée de représentants désignés par les ministres signataires de l'accord de coopération et de représentants des organisations d'employeurs et de travailleurs représentés au sein du Conseil national du travail. La réunion de la commission est préparée par le collège des fonctionnaires dirigeants des organismes concernés. L'accord même ne prévoit pas de critères pour évaluer la réussite du plan. Il est clair qu'on débat sur les chiffres, sur une analyse quantitative mais on effectue également une analyse qualitative.

La procédure actuelle prévoit un recours administratif auprès de la Commission administrative nationale dans le cas où le directeur exclut un chômeur après avoir constaté que celui-ci n'a pas respecté l'engagement souscrit dans le deuxième contrat. Contre toutes les autres sanctions dans le cadre de la procédure, un recours auprès du tribunal de travail est possible. Ajouter de nouvelles procédures de recours administratif aurait pour conséquence d'alourdir encore une procédure déjà compliquée.

L'article 70 a été modifié lors de la mise en place du dispositif d'activation du comportement de recherche le 3 mars 2005. Les organismes régionaux décident de façon autonome de quelle manière il est opportun d'informer les demandeurs d'emploi. Les noms des chômeurs qui ne se présentent pas à une séance d'information sont communiqués à l'ONEM. La non-présentation à une séance d'information d'un organisme régional peut être sanctionnée sur la base d'autres dispositions réglementaires en vigueur depuis longtemps. La procédure n'est pas la même que celle de l'article 70. La personne concernée est toujours convoquée à l'ONEM où elle est entendue avant la prise d'une décision. Le chômeur peut donc apporter toutes les preuves et pièces nécessaires pour justifier son absence à une séance d'information.

Les chômeurs non dispensés pour suivre des cours sont censés être disponibles pour le marché du travail. Les personnes à qui un emploi est offert, à la suite d'une inscription comme demandeur d'emploi, sont obligées d'accepter toute offre d'emploi convenable, tel que la réglementation le prévoit.

Les chiffres demandés concernant les sanctions à la suite d'une non-présentation dans un organisme régional, pour les années 2002, 2003, 2004 et 2005, imposées à des personnes de moins de trente ans vous seront communiqués dès qu'ils seront disponibles.

En ce qui concerne l'évaluation des efforts livrés par le chômeur, la préférence est donnée aux preuves écrites. Pour ce qui est du

**03.02 Minister Freya Van den Bossche**: De regeling inzake de actieve begeleiding en "follow-up" van werklozen wordt om de zes maanden geëvalueerd. De volgende evaluatie zal in juli plaatsvinden. Zij wordt uitgevoerd door een commissie samengesteld uit vertegenwoordigers die worden aangewezen door de ministers die het samenwerkingsakkoord hebben ondertekend en vertegenwoordigers van de organisaties van werkgevers en werknemers die in de Nationale Arbeidsraad vertegenwoordigd zijn. Het akkoord zelf voorziet niet in criteria voor de evaluatie van het welslagen van het plan. Er wordt tegelijkertijd een kwalitatieve en een kwantitatieve analyse verricht.

De huidige procedure voorziet in een administratief beroep bij de nationale administratieve commissie wanneer de directeur een werkloze schorst die de verbintenis die hij in het tweede contract is aangegaan niet nakomt. Tegen alle andere sancties kan bij de arbeidsrechtbank beroep worden ingesteld. Het komt er dus op aan een procedure die nu al ingewikkeld is, niet nog meer te verzwaren.

De gewestelijke instellingen beslissen autonoom hoe zij de werkzoekenden informeren. De namen van de werklozen die niet komen opdagen voor een informatiegesprek worden aan de RVA meegedeeld. De betrokkene wordt altijd bij de RVA ontboden, waar hij of zij wordt gehoord alvorens een beslissing wordt genomen. De werkloze kan alle noodzakelijke bewijzen en stukken voorleggen om zijn afwezigheid op dat informatiegesprek te rechtvaardigen.

premier entretien, on accepte également une déclaration sur l'honneur.

C'est prévu explicitement dans la réglementation relative aux chômeurs complets qui sont tenus de chercher activement un emploi. Lorsqu'il s'avère, lors du deuxième entretien, que le chômeur n'a pas respecté son premier contrat, on lui propose un deuxième contrat. Une annexe de l'arrêté ministériel régissant cette matière contient une liste modèle avec les actions reprises. Pour ce deuxième contrat, on convient d'efforts supplémentaires.

Il a été demandé aux facilitateurs de faire correspondre les actions de préférence au projet professionnel du chômeur et de tenir compte de toutes les circonstances, tant à la rédaction d'un contrat qu'à son évaluation, c'est-à-dire l'âge du chômeur, son niveau de formation, ses capacités, sa situation sociale et familiale, ses possibilités de transport et les éventuels éléments de discrimination. La recherche d'une solution au problème d'accueil peut constituer, en concertation avec le chômeur, une des actions dans le contrat qui lui est proposé. Il est donc tenu compte de tous les éléments, y compris des difficultés qui peuvent découler de l'absence d'un certificat de bonne vie et mœurs.

Des formations ont été organisées au début du processus et lors de chaque phase d'entretien pour tous les facilitateurs, pour les soutenir au maximum dans leur mission. Les facilitateurs sont soutenus sur place par les facilitateurs-coordonateurs qui se réunissent régulièrement avec la supervision centrale afin d'aborder différents problèmes. De même, on organise régulièrement des ateliers, lors desquels les fonctionnaires dirigeants de l'ONEM cherchent avec les coordinateurs et les directeurs des bureaux de chômage des solutions aux problèmes qui peuvent se présenter dans la pratique.

De werklozen die niet vrijgesteld zijn van het volgen van cursussen worden geacht beschikbaar te zijn voor de arbeidsmarkt. De werkzoekenden zijn verplicht elk passende aangeboden baan te aanvaarden.

De gevraagde cijfers met betrekking tot het aantal sancties dat in de jaren 2002, 2003, 2004 en 2005 opgelegd werd aan personen beneden de dertig jaar die zich niet bij een gewestelijke instelling hebben gemeld, zullen u worden meegedeeld zodra ze beschikbaar zijn.

Om de inspanningen van de werkzoekenden in te schatten wordt de voorkeur gegeven aan schriftelijke bewijzen. Tijdens het eerste onderhoud wordt eveneens een verklaring op erewoord aanvaard.

Indien tijdens het tweede gesprek blijkt dat de werkloze zich niet aan zijn eerste contract heeft gehouden, wordt hem een tweede contract voorgesteld en wordt hij verplicht bijkomende inspanningen te leveren.

Het is de taak van de facilitatoren erop toe te zien dat de inspanningen overeenstemmen met het beroepsproject van de werkloze. Ze dienen daarbij met alle omstandigheden rekening te houden, dus ook met de moeilijkheden als gevolg van het ontbreken van een getuigschrift van goed zedelijk gedrag.

De facilitatoren hebben een vorming gekregen toen deze regeling in werking trad. Ze worden bijgestaan door de coördinatoren-facilitatoren die regelmatig met het centrale toezicht vergaderen. Er worden regelmatig workshops georganiseerd waar de leidende ambtenaren van de RVA samen met de coördinatoren en de directeurs van de

werkloosheidsbureaus naar oplossingen kunnen zoeken voor de problemen die in de praktijk kunnen opduiken.

**03.03 Zoé Genot (ECOLO):** Mon objectif est de faire comprendre que la réalité sur le terrain est nettement plus complexe et a beaucoup plus d'effets qu'on aurait pu croire. Je suis étonnée que pour vous, obliger une jeune mère à faire le tour des crèches pour demander des attestations de refus est une action intéressante. À l'heure actuelle, la plupart des femmes qui travaillent et qui cherchent des places en crèche ont déjà un mal fou à en trouver. Dès lors, je ne vois pas l'utilité d'embêter les directions des crèches en leur demandant de signer des attestations de leur refus de prendre des enfants de chômeurs. Je ne comprends pas cette logique.

Or cette logique continue à prévaloir dans l'ensemble du plan. On demande à des chômeurs de se présenter chez des employeurs pour leur faire signer cette attestation écrite et de plus en plus obligatoire, ce qui casse totalement la relation de confiance. En effet, quand l'employeur voit arriver le demandeur d'emploi pour lui demander de signer, il se dit qu'il est venu uniquement pour l'attestation et que le travail ne l'intéresse pas vraiment. Il est vraiment important de disposer d'autre chose que d'une évaluation quantitative, de pouvoir y associer tous les acteurs, y compris les acteurs de terrain pour mener une véritable évaluation avant le début de la prochaine phase.

La situation est déjà dure pour toute une série de populations fragilisées; quand on s'attaquera aux 30-40 ans, elle deviendra vraiment critique.

Je voudrais terminer en citant une phrase du ministre Dupont exprimée à l'occasion de la réception du rapport sur la pauvreté: "Tous les projets, toutes les mesures doivent partir de ce principe de base: comment éviter qu'une mesure politique devienne un nouveau facteur d'exclusion?". J'espère que cela fera réfléchir!

**03.04 Freya Van den Bossche,** ministre: Madame Genot, on parle ici d'une politique d'insertion sur le marché du travail et pas d'exclusion!

**03.05 Zoé Genot (ECOLO):** J'espère qu'une évaluation poussée permettra de prouver cette politique d'insertion. A l'heure actuelle, je n'ai reçu aucun chiffre en matière d'insertion; par contre, j'en ai reçus en matière d'exclusion. Je ne vois pas en quoi il s'agit d'un plan d'insertion; toutefois, je lirai avec plaisir une évaluation plus complète qui pourrait me donner ces éléments.

*L'incident est clos.  
Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 7510 van mevrouw Pieters is op eigen verzoek uitgesteld.

**03.03 Zoé Genot (ECOLO):** De praktijk is heel wat ingewikkelder en leidt tot ongewenste gevolgen. Een jonge moeder dwingen om alle kinderdagverblijven af te schuimen om attesten van weigering aan te vragen, kan moeilijk als een relevante actie worden beschouwd. Ik zie het nut er niet van in om de leiding van de kinderdagverblijven lastig te vallen met de vraag om attesten te ondertekenen waarmee ze aangeven dat ze de kinderen van werklozen weigeren. Ik snap de logica niet die nog steeds als een rode draad door het plan loopt. Men verwacht van de werklozen dat ze zich aanbieden bij de werkgevers die een schriftelijk en verplicht attest moeten ondertekenen, zodat een vertrouwensrelatie onmogelijk wordt. Alle actoren moeten dus bij een echte evaluatie worden betrokken vooraleer men de volgende fase opstart.

Om het met de woorden van minister Dupont te zeggen: we moeten tot elke prijs voorkomen dat een politieke maatregel een nieuwe uitsluitingsfactor wordt!

**03.04 Minister Freya Van den Bossche:** Het beleid strekt er wel degelijk toe de werklozen opnieuw aan werk te helpen. Het is geenszins onze bedoeling om ze uit te sluiten.

**03.05 Zoé Genot (ECOLO):** Ik hoop dat uit een doorgedreven evaluatie zal blijken dat uw beleid inzake professionele integratie werkt. De cijfers waarover ik beschik, tonen eerder het tegenovergestelde aan.

**04** Question de M. Benoît Drèze à la ministre de l'Emploi sur "le travail au noir dans la construction et le titre-service" (n° 7515)

**04** Vraag van de heer Benoît Drèze aan de minister van Werk over "het zwartwerk in de bouwsector en de dienstencheque" (nr. 7515)

**04.01** **Benoît Drèze** (cdH): Monsieur le président, madame la ministre, je vous présente tout d'abord mes excuses pour avoir été retenu dans une autre commission la semaine dernière, à l'occasion de la question qui était jointe à celle de Mme Pieters.

Cette question était scindée en deux volets: le premier volet avait trait aux chiffres avancés par le secteur de la construction en matière de travail au noir. Ce secteur fait état d'un taux de 20% en Belgique, ce qui est relativement élevé. La question était de savoir si ce chiffre vous paraissait crédible, s'il concernait l'ensemble de l'économie belge ou spécifiquement le secteur à proprement parler de la construction.

Le deuxième volet de ma question consistait à demander votre avis en ce qui concerne une extension éventuelle du système des titres-services aux petits travaux de jardinage et, surtout, aux petits travaux de réparation et d'entretien du domicile, dans les mêmes termes que la législation des agences locales pour l'emploi, c'est-à-dire lorsque ces travaux ne sont pas effectués par des professionnels.

Cette disposition pouvait, selon moi, contribuer à diminuer les petits travaux au noir dans le secteur du bâtiment. Je constate que le secteur de la construction réagit de manière négative à cette suggestion, que nous avons déjà évoquée en décembre dernier à l'occasion du dépôt d'amendements dans la loi-programme et que nous allons évoquer, dans les prochaines semaines, si vous présentez au parlement un projet de loi réformant le système des titres-services.

**04.02** **Freya Van den Bossche**, ministre: Monsieur le président, monsieur Drèze, bien qu'il n'existe en Belgique quasiment aucun ouvrage scientifique sur la fraude sociale, plusieurs études européennes l'estiment à plus de 20%. Cette fraude ne peut évidemment subsister que grâce à une économie informelle au noir. Nous ne disposons pas de chiffres pour la Belgique, mais le chiffre avancé au niveau européen oscille entre 17 et 19%.

Je ne suis pas d'accord avec la proposition du secteur de la construction afin de régulariser la situation des travailleurs étrangers occupés illégalement en Belgique. Je ne suis pas favorable non plus à un élargissement des activités autorisées dans le cadre des titres-services dans le bâtiment. Je ne parle pas des petits travaux de jardinage, au sujet desquels les discussions sont en cours, mais bien des travaux effectués dans le bâtiment. En effet, la crainte d'un évincement de l'emploi régulier dans ce secteur est bien réelle. L'effet de substitution serait, dans ce cas, considérable.

**04.01** **Benoît Drèze** (cdH): In de Belgische bouwsector zou, volgens de schattingen van de sector zelf, het zwartwerk oplopen tot 20 procent, wat vrij hoog is. De vraag is of dat cijfer u realistisch lijkt en of het geldt voor de Belgische economie in haar geheel dan wel alleen voor de bouwsector.

Wat vindt u van een uitbreiding van het systeem van de dienstencheques tot kleine tuinklussen en kleine herstellings- en onderhoudswerken aan woningen wanneer die werken niet door beroepsmensen worden uitgevoerd?

**04.02** **Minister Freya Van den Bossche**: Wij beschikken niet over cijfers voor België, maar het cijfer dat met betrekking tot de sociale fraude op Europees niveau wordt geciteerd, schommelt tussen 17 en 19 procent.

Ik ben het eens met de bouwsector, die pleit voor een regularisatie van de situatie van buitenlandse werknemers die illegaal in ons land worden tewerkgesteld. Ik ben geen voorstander van een uitbreiding van de toegestane activiteiten in het kader van de dienstencheques in de bouwsector, waar het substitutie-effect groot zou zijn. Wat de kleine tuinklussen betreft, zijn momenteel gesprekken aan de gang.

**04.03 Benoît Drèze** (cdH): Je vous remercie pour cette ouverture au jardinage!

En ce qui concerne le bâtiment, j'imagine que la situation restera inchangée: seules les agences locales pour l'emploi (ALE) pourront continuer à effectuer des petits travaux de réparation et d'entretien du domicile et, comme le stipule la réglementation, là où les entreprises professionnelles ne le font pas. J'imagine que l'idée est de poursuivre avec les ALE et de ne pas le faire avec le titre-service.

**04.04 Freya Van den Bossche**, ministre: Oui.

**04.03 Benoît Drèze** (cdH): Ik dank u voor de mogelijkheden die u voor de tuinbouw openlaat. Wat de bouwsector betreft, veronderstel ik dat u met de PWA's wil verdergaan en niet met de dienstencheques.

**04.04 Minister Freya Van den Bossche**: Ja.

**04.05 Benoît Drèze** (cdH): Je vous remercie, madame la ministre.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**05 Question de M. Benoît Drèze à la ministre de l'Emploi sur "la conférence sur les fins de carrière" (n° 7534)**

**05 Vraag van de heer Benoît Drèze aan de minister van Werk over "de eindeloopbaanconferentie" (nr. 7534)**

De **voorzitter**: Ik merk op dat mevrouw D'hondt die vraag nr. 7525 had ingediend, niet aanwezig is. Je donne donc la parole à M. Drèze.

**05.01 Benoît Drèze** (cdH): Monsieur le président, madame la ministre, ma question est assez courte.

D'après des articles parus dans la presse ainsi que des reportages télévisés et radiophoniques, il semble que les travaux de la conférence relative aux fins de carrière auraient enfin commencé.

Madame la ministre, mes questions sont liées à la méthode de travail.

1. Disposez-vous d'un calendrier et, en particulier, un délai a-t-il été fixé pour clôturer cette conférence sur les fins de carrière?

2. Qui sera associé aux travaux? L'opposition y sera-t-elle, d'une manière ou d'une autre, associée? Je pose cette question car le défi est extrêmement important et suppose un minimum de consensus.

3. Le parlement peut-il disposer du document de travail remis à l'ouverture de la conférence?

4. Le thème des fins de carrière sera-t-il étendu à d'autres sujets? On a entendu parler, par exemple, de l'ensemble de la carrière, voire de l'emploi des jeunes.

**05.02 Freya Van den Bossche**, ministre: Monsieur le président, monsieur Drèze, un texte de travail basé sur des propositions des employeurs, des syndicats mais aussi du gouvernement a été déposé. Il s'agit d'une synthèse de toutes les propositions visant à donner la possibilité aux personnes vieillissantes d'encore trouver leur place sur le marché du travail.

Nous avons mis en place des petits groupes de travail afin de pouvoir avancer dans le débat. Nous travaillerons jusqu'au 21 juillet et

**05.01 Benoît Drèze** (cdH): De werkzaamheden van de eindeloopbaanconferentie zouden uiteindelijk van start zijn gegaan. Beschikt u over een timing met betrekking tot die besprekingen? Welke actoren worden erbij betrokken? Kan het Parlement beschikken over het werkdocument dat bij de opening van die conferentie werd voorgelegd? Zullen naast de eindeloopbaan ook andere thema's aan bod komen?

**05.02 Minister Freya Van den Bossche**: Er werd een werkdocument op grond van voorstellen van de werkgevers, de vakbonden en ook van de regering voorgelegd. Er werd een aantal kleine werkgroepen opgericht met de bedoeling de besprekingen snel te doen vorderen. Tegen half



reprenons nos activités fin août.

Au niveau du gouvernement, le but est de pouvoir disposer d'un texte vers la mi-septembre, texte que nous remettrons alors officiellement aux partenaires sociaux pour qu'ils nous rendent leur avis.

Le but est de terminer avant la mi-octobre. Les travaux s'achèveraient ainsi fin septembre, début octobre.

Qui est associé aux travaux? Bien entendu, les partenaires sociaux mais également les gouvernements des entités fédérées. Le premier ministre et moi-même avons rencontré nos collègues il y a une semaine. Une seconde réunion est prévue demain. Ils ont reçu les textes, pour donner leur avis et ajouter éventuellement des propositions en fonction de leurs compétences.

Il n'existe pas officiellement de document de travail. Je peux vous le garantir même si, de temps en temps, il y a malheureusement quelques fuites. Si un texte officiel n'existe pas, c'est parce que certains partenaires sociaux sont convaincus que s'il y avait un texte, ils devraient en débattre dans leur organisation. Il leur serait dès lors très difficile de continuer à participer au débat. Un texte prêt vers la mi-septembre serait davantage un texte de compromis avec les partenaires sociaux, un texte qui proposerait des solutions pour résoudre les problèmes de vieillissement de la population. C'est à la demande des partenaires sociaux que nous travaillons de façon informelle sur le sujet.

Ce thème sera-t-il étendu à d'autres sujets? Oui, bien entendu. Nous aborderons l'ensemble de la carrière. Nous envisageons, par exemple, une formation en vue de garantir un futur plus sûr.

On parle d'un débat de carrière plutôt que de fin de carrière. Nous devons, en effet, pouvoir agir avant que les travailleurs aient atteint 50 ou 55 ans pour vraiment changer quelque chose. On parle aussi du crédit-temps par exemple, c'est un débat de carrière. On parle également du financement alternatif de la sécurité sociale. Ces discussions sont préparées dans un groupe de travail au niveau du gouvernement et seront débattues avec les partenaires sociaux cet été. Dans un autre groupe de travail, il est question des pensions et des allocations, afin de discuter, entre autres, de la liaison au bien-être. D'autres thèmes sont également associés à ces débats mais nous essayons de séparer les thèmes par groupe de travail pour ne pas avoir trop de sujets à débattre dans une première phase de discussion avec les partenaires sociaux.

**05.03 Benoît Drèze (cdH):** Madame la ministre, je comprends bien que le calendrier va nous amener à essayer de clôturer les débats pour la déclaration gouvernementale du deuxième mardi d'octobre. Je suppose que c'est l'idée générale. Sera-ce sur l'ensemble des thèmes ou uniquement sur les fins de carrière? Les thèmes pension et financement alternatif suivront-ils le même calendrier?

**05.04 Freya Van den Bossche, ministre:** Le but est d'avoir, sur tous

septembre zou er een afgewerkte tekst moeten zijn, die we op dat ogenblik officieel voor advies aan de sociale partners zullen voorleggen.

De werkzaamheden zouden aldus eind september, begin oktober worden beëindigd. De sociale partners evenals de regeringen van de Gewesten en de Gemeenschappen worden hierbij betrokken. Officieel bestaat er geen werkdocument. Op vraag van de sociale partners gaan we in deze informeel te werk.

Er zullen ook andere thema's aan bod komen. We denken bijvoorbeeld aan een opleiding als waarborg voor een zekere toekomst.

Men heeft het over een loopbaandebat veeleer dan over "eindeloopbaan". Er wordt ook gesproken over het tijdscrediet of de alternatieve financiering van de sociale zekerheid.

**05.03 Benoît Drèze (cdH):** Ik veronderstel dat het de bedoeling is de debatten af te ronden tegen de regeringsverklaring van de tweede dinsdag van oktober. Geldt dat voor alle thema's of alleen voor het eindeloopbaandebat? Geldt hetzelfde tijdschema ook voor de pensioenen en de alternatieve financiering?

**05.04 Minister Freya Van den**

les sujets, au moins les grandes lignes. Les textes détaillés concernant chaque domaine ne seront pas encore prêts.

Le but est aussi de savoir ce que nous allons faire pour les autres thèmes, bien que le timing pour les deux autres groupes de travail va dépendre de mes collègues Rudy Demotte et Bruno Tobback qui président ces groupes.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

De **voorzitter**: Mevrouw D'hondt, tot mijn spijt hebben we moeten...

**05.05 Greta D'hondt** (CD&V): Ik doe verwoede pogingen om alomtegenwoordig te zijn maar dat lukt mij dus niet. Ik was in de commissie voor de Volksgezondheid in verband met het armoederapport. Sorry.

**Bossche**: Het is de bedoeling dat ten minste de krachtlijnen vastliggen. De gedetailleerde teksten met betrekking tot elk thema zullen nog niet klaar zijn.

**05.05 Greta D'hondt** (CD&V): Je voulais poser une question sur le même sujet (n° 7525), mais je n'ai pas pu me libérer à temps dans une autre commission.

*De bespreking van de vragen en interpellaties eindigt om 10.53 uur.*

*La discussion des questions et interpellations se termine à 10.53 heures.*