



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMPTE RENDU INTEGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Woensdag

19-11-2014

Voormiddag

Mercredi

19-11-2014

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
FDF	Fédéralistes démocrates francophones
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het voorkomen van postfraude" (nr. 28)

Sprekers: **Karin Temmerman**, voorzitter van de sp.a-fractie, **Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociaal tarief in het kader van telecom" (nr. 69)

Sprekers: **Peter Dedecker**, **Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het geografische element van de universele dienstverlening" (nr. 70)

Sprekers: **Peter Dedecker**, **Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "dataretentie" (nr. 71)

Sprekers: **Peter Dedecker**, **Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de onafhankelijkheid van het BIPT" (nr. 72)

Sprekers: **Peter Dedecker**, **Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de registratie bij het BIPT als operator" (nr. 132)

Sprekers: **Peter Dedecker**, **Alexander De**

SOMMAIRE

Question de Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la prévention de la fraude postale" (n° 28)

Orateurs: **Karin Temmerman**, présidente du groupe sp.a, **Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le tarif social dans le secteur des télécommunications" (n° 69)

Orateurs: **Peter Dedecker**, **Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'élément 'position géographique' dans le cadre du service universel" (n° 70)

Orateurs: **Peter Dedecker**, **Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la rétention de données" (n° 71)

Orateurs: **Peter Dedecker**, **Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'indépendance de l'IBPT" (n° 72)

Orateurs: **Peter Dedecker**, **Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste sur "l'enregistrement des opérateurs auprès de l'IBPT" (n° 132)

Orateurs: **Peter Dedecker**, **Alexander De**

Croo, vice-eersteminister en minister van
Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda
- Telecommunicatie - Post

Croo, vice-premier ministre et ministre de la
Coopération au développement - Agenda
numérique - Télécommunications - Poste

Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-
eersteminister en minister van
Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,
Telecommunicatie en Post over "het nieuwe
beheersplan van bpost" (nr. 299)

13

Sprekers: **Laurent Devin, Alexander De
Croo**, vice-eersteminister en minister van
Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda
- Telecommunicatie - Post

Question de M. Laurent Devin au vice-premier
ministre et ministre de la Coopération au
développement, de l'Agenda numérique, des
Télécommunications et de la Poste, sur "le
nouveau plan de gestion de bpost" (n° 299)

13

Orateurs: **Laurent Devin, Alexander De
Croo**, vice-premier ministre et ministre de la
Coopération au développement - Agenda
numérique - Télécommunications - Poste

Samengevoegde vragen van
- de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister
en minister van Ontwikkelingssamenwerking,
Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over
"de stroomonderbreking" (nr. 249)

15

15

- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister
en minister van Ontwikkelingssamenwerking,
Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over
"de gevolgen van het afschakelplan voor mobiele
telefonie en het internetgebruik in ons land"
(nr. 428)

15

- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister
en minister van Ontwikkelingssamenwerking,
Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over
"de aandacht die de communicatiemiddelen
(telefonie en internet) krijgen in het afschakelplan
en de mogelijke gevolgen van een afschakeling
voor hun werking" (nr. 532)

15

Sprekers: **Roel Deseyn, David Geerts, Gilles
Foret, Alexander De Croo**, vice-
eersteminister en minister van
Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda
- Telecommunicatie - Post

Questions jointes de
- M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et
ministre de la Coopération au développement, de
l'Agenda numérique, des Télécommunications et
de la Poste, sur "les coupures de courant"
(n° 249)

15

15

- M. David Geerts au vice-premier ministre et
ministre de la Coopération au développement, de
l'Agenda numérique, des Télécommunications et
de la Poste, sur "les conséquences du plan de
délestage sur la téléphonie mobile et l'utilisation
de l'internet dans notre pays" (n° 428)

15

- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et
ministre de la Coopération au développement, de
l'Agenda numérique, des Télécommunications et
de la Poste, sur "l'importance accordée aux
moyens de communication (téléphonie et internet)
dans le plan de délestage et l'impact que pourrait
avoir celui-ci sur leur fonctionnement" (n° 532)

15

Orateurs: **Roel Deseyn, David Geerts, Gilles
Foret, Alexander De Croo**, vice-premier
ministre et ministre de la Coopération au
développement - Agenda numérique -
Télécommunications - Poste

Samengevoegde vragen van
- de heer Laurent Devin aan de vice-
eersteminister en minister van
Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,
Telecommunicatie en Post over "de beslissing
van de directie van bpost om 3.500
arbeidsplaatsen tegen het licht te houden"
(nr. 301)

20

20

- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister
en minister van Ontwikkelingssamenwerking,
Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over
"de evaluatie van 3.500 tewerkstellingsplaatsen"
(nr. 512)

20

Sprekers: **Laurent Devin, David Geerts,
Alexander De Croo**, vice-eersteminister en
minister van Ontwikkelingssamenwerking -
Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Questions jointes de
- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et
ministre de la Coopération au développement, de
l'Agenda numérique, des Télécommunications et
de la Poste, sur "la décision de la direction de
réaliser un screening de 3 500 postes de travail
chez bpost" (n° 301)

20

20

- M. David Geerts au vice-premier ministre et
ministre de la Coopération au développement, de
l'Agenda numérique, des Télécommunications et
de la Poste, sur "l'évaluation de 3 500 postes"
(n° 512)

20

Orateurs: **Laurent Devin, David Geerts,
Alexander De Croo**, vice-premier ministre et
ministre de la Coopération au développement
- Agenda numérique - Télécommunications -
Poste

Samengevoegde vragen van
- de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister
en minister van Ontwikkelingssamenwerking,
Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over
"de Luxembourg Leaks" (nr. 377)

22

22

Questions jointes de
- M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et
ministre de la Coopération au développement, de
l'Agenda numérique, des Télécommunications et
de la Poste, sur "le LuxLeaks" (n° 377)

22

22

- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de LuxLeaksdocumenten van Belgacom" (nr. 430)

Sprekers: **Roel Deseyn, David Geerts, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

22

- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les documents du LuxLeaks impliquant Belgacom" (n° 430)

Orateurs: **Roel Deseyn, David Geerts, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

22

Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het taalbeleid van bpost in de Rand rond Brussel" (nr. 513)

Sprekers: **David Geerts, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

25

Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la politique linguistique de bpost dans la périphérie bruxelloise" (n° 513)

Orateurs: **David Geerts, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

25

Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het risico op belangenvermenging in het kader van de toewijzing van zijn bevoegdheden" (nr. 409)

Sprekers: **Karine Lalieux, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

26

Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le risque de conflit d'intérêt dans l'attribution de ses compétences" (n° 409)

Orateurs: **Karine Lalieux, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

26

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 19 NOVEMBER 2014

Voormiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 19 NOVEMBRE 2014

Matin

La séance est ouverte à 10.06 heures et présidée par Mme Karine Lalieux.

De vergadering wordt geopend om 10.06 uur en voorgezeten door mevrouw Karine Lalieux.

01 Vraag van mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het voorkomen van postfraude" (nr. 28)

01 Question de Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la prévention de la fraude postale" (n° 28)

01.01 Karin Temmerman (sp.a): Mijnheer de minister, post- en factuurfraude blijkt aan een opmars bezig. De voorbije maanden doken hierover herhaaldelijk berichten op in de pers. Een aantal personen heeft mij ook gesignaleerd dat zij slachtoffer zijn geworden van postfraude.

Wat gebeurt juist bij postfraude? Men onderschept facturen die normaal per post aan de klant worden geleverd, vervolgens wordt alles met een kleurenprinter gescand, waarna opnieuw een originele factuur wordt gemaakt waarop echter het rekeningnummer werd gewijzigd. De slachtoffers storten het geld op een verkeerd rekeningnummer.

Het probleem is dat het tamelijk lang duurt alvorens de slachtoffers zich ervan bewust worden dat zij nog niet hebben betaald. Meestal gebeurt dat door een rappel. Wanneer men dan nakijkt op welk rekeningnummer men heeft gestort, blijkt dat het rekeningnummer verkeerd is. De banken proberen het geld te recupereren, maar dat is uiteraard niet evident. Al wie ik hieromtrent heb gecontacteerd, erkent het probleem. De politie heeft weet van een aantal klachten en Febelfin heeft ook al gezegd op de hoogte te zijn van klachten hierover. Iedereen zegt echter dat het heel moeilijk is hier iets tegen te doen.

Ik vind het raar dat de banken daar moeilijk iets aan zouden kunnen doen. Misschien moeten wij ook eens naar het begin van de criminele activiteit kijken, bij bpost. Zijn er daar mogelijkheden om op de een of andere manier de post- en factuurfraude aan te pakken?

Hoeveel gevallen zijn er al bekend in het totaal? Is er effectief een stijging?

01.01 Karin Temmerman (sp.a): La fraude postale et à la facturation est en recrudescence et les victimes sont de plus en plus nombreuses. Ce type de fraude consiste à intercepter des factures envoyées par la poste et à les copier en modifiant le numéro de compte du bénéficiaire, de sorte que le citoyen concerné ne se doute de rien et verse l'argent sur un compte erroné. La fraude n'est découverte que lors de la réception d'une facture de rappel. Les banques tentent de récupérer l'argent, mais cette manœuvre n'est pas évidente. Febelfin a connaissance du problème mais affirme qu'il est difficile de lutter contre ce phénomène.

Existe-t-il un moyen de lutter contre la fraude postale et à la facturation au sein de bpost? Combien de cas ont été recensés? Confirmez-vous une éventuelle recrudescence de ce phénomène? Comment bpost peut-il sensibiliser davantage les clients à ce problème? Comment le ministre abordera-t-il ce problème lorsque

Kan bpost hiertegen maatregelen nemen? Hoe kan bpost klanten bewuster maken van de problematiek?

plusieurs entreprises postales arriveront sur le marché?

Hoe zult u de zaak aanpakken wanneer verscheidene postbedrijven op de markt komen?

01.02 Minister **Alexander De Croo**: Ik laat het volgende voorafgaandelijk opmerken. De vraag gaat over fraude met facturen. Vervalsing van facturen is geen postfraude. Momenteel zijn er geen aanwijzingen dat er medewerkers van bpost bij dit soort fraude zouden zijn betrokken. Laat dat even duidelijk zijn.

01.02 **Alexander De Croo**, ministre: La question porte sur des faits de fraude sur la base de factures. La falsification de factures ne constitue pas une fraude postale. Rien n'indique à ce stade que des collaborateurs de bpost soient impliqués.

De voorbije vijf jaar heeft bpost een honderdvijftigtal klachten ontvangen. De slachtoffers van fraude met facturen dienen bijna altijd strafklacht in bij de bevoegde politiediensten. Bpost heeft altijd maximaal meegewerkt aan de door de politie en de gerechtelijke instanties gevoerde onderzoeken om het traject van de brief bij bpost zo veel mogelijk te reconstrueren. De verantwoordelijkheid voor de fraude kan immers enkel vastgesteld worden door de politie en door de gerechtelijke autoriteiten.

Au cours des cinq dernières années, bpost a reçu quelque 150 plaintes concernant des faits de fraude sur la base de factures. Les victimes ont quasi à chaque fois déposé une plainte pénale auprès de la police. bpost collabore pleinement aux enquêtes de la police et de la justice pour reconstituer le trajet des courriers concernés. bpost étant elle-même victime, l'entreprise soutient les plaintes pénales par le biais d'une déclaration de personne lésée ou d'une plainte pénale propre. Lorsqu'un auteur est découvert ou poursuivi, bpost se constitue partie civile. De plus, bpost a déposé en janvier 2011 et en janvier 2014 une plainte générale avec constitution de partie civile auprès des instances compétentes à Bruxelles.

Aangezien bpost zelf ook slachtoffer is van fraude, ondersteunt het de strafklacht van een slachtoffer via een verklaring benadeelde persoon of via een eigen strafklacht. Wanneer een dader van fraude wordt gevonden en vervolgd door de strafrechter, zal bpost zich eveneens burgerlijke partij stellen in de procedure. Daarnaast diende bpost in januari 2011 en in januari 2014 opnieuw een meer algemene klacht met burgerlijkepartijstelling in bij de bevoegde instanties in Brussel voor feiten van factuurfraude.

Voorts onderneemt bpost permanent acties om het postcircuit maximaal te beveiligen. Het gaat dan om het waken over de integriteit bij de aanwerving van medewerkers, de volautomatische sortering tot aan het huisnummer, camerabewaking in de sorteercentra, interne controle, scanning en registratie van elke lichting van een rode brievenbus. Tot slot bekijkt bpost ook hoe het bedrijf in de toekomst het postcircuit zelf, dus de bedeling zelf, nog veiliger zou kunnen maken.

Bpost heeft geen plannen omtrent bewustmakingscampagnes. Het lijkt mij veeleer aangewezen dat de financiële instellingen en wie facturen stuurt, zijn of haar klanten wijst op het gevaar van het betalen op onbekende rekeningnummers en op de noodzaak om een verandering van rekeningnummer te controleren bij de begunstigde zelf.

bpost tente en permanence de sécuriser le circuit postal par le contrôle de l'intégrité du personnel au moment du recrutement, le tri entièrement automatique de la poste, la surveillance caméra des centres de tri, la mise en place d'un contrôle interne et des procédures de scanning et d'enregistrement de toutes les levées de boîtes postales rouges. Il semble indiqué que les institutions financières et les expéditeurs de factures attirent l'attention des clients sur les risques existants.

Alle wetgeving die geldt omtrent postfraude, is onafhankelijk van de aanbiedende operator. Ook de strafrechtelijke bepalingen zijn operatorneutraal. Vandaag gaat het natuurlijk vooral over bpost, maar de aanpak zou anders dezelfde zijn.

Een bijkomende opmerking die men kan maken, is dat elektronische facturatie aan een opmars bezig is, ook al is dat nog niet overal het geval. Hoe dan ook, elektronische facturatie heeft geen last van dat soort fraude. Dat is een vaststelling, die ik doe, het is absoluut geen oproep of geen oplossing.

Toutes les législations relatives à

la fraude postale sont indépendantes de l'opérateur de départ. Les dispositions pénales sont également neutres du point de vue de l'opérateur. Aujourd'hui, c'est évidemment surtout bpost qui est concernée mais s'il devait s'agir d'un autre opérateur, l'approche serait la même.

Enfin, je tiens à faire observer que la facturation électronique ne souffre pas de ce type de fraude.

01.03 Karin Temmerman (sp.a): Ik heb op geen enkele manier willen insinueren dat de fraude binnen bpost gebeurt. Het wordt postfraude genoemd, omdat de fraudeurs bij de postbedeling brieven onderscheppen en daarvan gebruikmaken. Ik ben ervan overtuigd dat het niet aan bpost ligt. Trouwens, de daders die men intussen heeft gesnapt, waren niet van bpost maar van derde partijen.

Het is goed dat bpost zich burgerlijke partij stelt. In mijn vraagstelling benadruk ik dat het raar is dat banken er zelf geen aandacht voor hebben. Zoals u zelf terecht zegt, zou het veel beter zijn, mochten de financiële instellingen hun klanten aan beide kanten – zij die moeten betalen en zij die de facturen maken – erop wijzen dat er mogelijk een probleem is.

Het probleem doet zich niet voor bij elektronische facturatie. Daar zijn er natuurlijk weer andere manieren om te frauderen. Het kan zeker niet de algemene oplossing zijn voor het probleem.

Alvast bedankt voor de uitleg dat bpost zich bewust is van het probleem en daar binnen haar mogelijkheden zo veel mogelijk probeert aan te doen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

02 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociaal tarief in het kader van telecom" (nr. 69)

02 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le tarif social dans le secteur des télécommunications" (n° 69)

02.01 Peter Dedecker (N-VA): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, welkom in deze commissie, met een bevoegdheid die mij na aan het hart ligt, met name de digitale agenda.

Zoals u weet, wordt in het regeerakkoord bepaald dat de bestaande sociale tarieven in het kader van energie en mobiliteit zullen worden geëvalueerd met het oog op verbetering. Dat lijkt mij een zeer belangrijke bepaling. Het is belangrijk de impact te onderzoeken van het bestaande systeem van sociale kortingen voor een bepaalde doelgroep inzake het aanbieden van een laagdrempelig basisaanbod aan bodemtarieven voor iedereen. Vooral het laagdrempelig basisaanbod is zeer belangrijk. De regering vindt dat terecht zeer

01.03 Karin Temmerman (sp.a): Je ne cherche nullement à insinuer que la fraude serait le fait de bpost, bien au contraire. Les auteurs identifiés n'ont rien à voir avec bpost. Je me félicite de la constitution de partie civile par bpost et de ses efforts pour prévenir la fraude.

Il serait en effet préférable que les institutions financières attirent l'attention de leurs clients sur le problème. La facturation électronique n'offrira pas de solution car elle est également vulnérable à la fraude.

02.01 Peter Dedecker (N-VA): L'accord de gouvernement prévoit que les tarifs sociaux pour l'énergie et la mobilité doivent être évalués. Le gouvernement veut également être attentif à la lutte contre la fracture digitale en proposant à chacun une offre de base aisément accessible à des tarifs planchers. Ainsi, l'abonnement internet devient de moins en moins cher grâce à la

belangrijk, het staat in het regeerakkoord en onze fractie sluit zich daarbij aan. Dat is zeer belangrijk in het licht van het bestrijden van de digitale kloof.

De vraag is in hoeverre een verplichte korting op elk aanbod, dus inclusief een goedkoop aanbod, dergelijk aanbod onrendabel of onmogelijk dreigt te maken, met als gevolg dat iedereen daarvan het slachtoffer zou worden.

Ik geef een voorbeeld.

De gemiddelde omzet per gebruiker voor vaste breedband op de residentiële markt, dus wat de operator binnenhaalde per gebruiker, daalde van 31,8 euro per maand in 2008 naar 25,8 euro per maand in 2013. Het goedkoopste internetaanbod kost 25 euro per maand. Het gemiddelde aan inkomsten, dus inclusief het hogere aanbod, ligt slechts 80 eurocent hoger dan het goedkoopste internetaanbod op de huidige markt. Die daling is vooral toe te schrijven aan de eerste periode, 2008-2011, dus alvorens er sprake was van een sociaal tarief voor breedband. Dat is veeleer te wijten aan concurrentie en niet zozeer aan het sociaal tarief.

Wij merken dat meer mensen overstappen naar het goedkopere basisaanbod omdat dit al zeer uitgebreid is en steeds verder wordt uitgebreid, met snelheden tot 30 megabit per seconde en met volumes tot 100 gigabyte. Dat is niet meteen meer een basisaanbod, het is eigenlijk een standaardaanbod geworden. Zonder verplichte korting voor een bepaalde doelgroep zou dergelijk aanbod, een echt basisaanbod met een nog lagere snelheid, iets wat gerust mag, nog goedkoper kunnen worden. Dit zeker wanneer bepaalde operatoren zich als prijsbreker opstellen.

Ten eerste, hoe zult u de evaluatie van het sociaal tarief voor telecom aanpakken? Wordt er een studie besteld bij een externe organisatie of zal het BIPT dit met eigen mensen evalueren?

Ten tweede, aan welke criteria moeten de sociale tarieven en de evaluatie volgens u beantwoorden? Is de impact op de creatie van een laagdrempelig aanbod voor iedereen, dus niet enkel voor de rechthebbenden op een sociaal tarief, een aandachtspunt?

Ten derde, ik heb in het verleden ook altijd gevraagd naar de ARPU, *average revenu per user*, van klanten met een sociaal tarief, uiteraard anoniem voor de operatoren want ik wil geen concurrentie vervalsen. Zijn er intussen, bijvoorbeeld in het kader van een onderzoek, cijfers beschikbaar over de gemiddelde ARPU van klanten met een sociaal tarief? Kunt u die meedelen?

02.02 Minister **Alexander De Croo**: Mevrouw de voorzitter, mijnheer Dedecker, er is momenteel een zaak hangende bij het Europese Hof van Justitie over de Belgische reglementering van de sociale tarieven. Het Hof zal zich binnen een paar weken uitspreken over de verplichting om sociale tarieven aan te bieden voor internettoegang en mobiele telefonie, alsook over de financiering via een intersectoraal fonds. Na afloop van deze zaak zal, rekening houdend met de uitspraak, een globale evaluatie van het sociaal tarief plaatsvinden met het oog op een verbetering. Er werd tot op heden nog niet beslist of het BIPT deze evaluatie zelf zal uitvoeren, dan wel of zij een beroep

concurrentie. Sans une réduction obligatoire pour un groupe donné, cette offre de base bon marché pourrait devenir moins chère encore.

Quelle approche privilégiera-t-on dans le cadre de l'évaluation des tarifs sociaux et à qui cette dernière sera-t-elle confiée: à une organisation externe ou à l'IBPT? De l'avis de la ministre, à quels critères les tarifs sociaux doivent-ils satisfaire? Sera-t-il également tenu compte de l'impact sur une offre accessible pour tous? Dans l'intervalle, des chiffres sur le revenu moyen par utilisateur (ARPU ou *average revenue per user*) des clients bénéficiant d'un tarif social sont-ils disponibles?

02.02 **Alexander De Croo**, ministre: La Cour de justice de l'Union européenne rendra un jugement dans quelques semaines sur la réglementation belge en matière de tarifs sociaux. Une évaluation du tarif social sera ensuite réalisée. L'organisme qui devra procéder à cette évaluation n'a pas encore été désigné.

zullen doen op een externe consultant.

Sociale tarieven zijn een middel om de strijd tegen de armoede en de digitale kloof te voeren. De impact van het huidige systeem moet worden onderzocht om de betaalbaarheid ervan te onderzoeken, alsook de impact van een mogelijke automatisering van de toekenning. Ook moet worden bekeken hoe het huidige systeem de afnemers van het sociaal tarief beïnvloedt bij de keuze van hun abonnement. Soms stellen wij vast dat het bestaan van een sociaal tarief de gebruikers af en toe aanzet om een hoger tarief te kiezen en dit kan uiteraard niet de bedoeling zijn.

Tevens zal worden onderzocht hoe operatoren kunnen worden aangemoedigd om voor iedereen in een laagdrempelig basisaanbod te voorzien dat als alternatief zou kunnen dienen voor het sociaal tarief. Voor een stuk beantwoordt dit volgens mij aan uw vraag. Wij stellen een daling vast van de ARPU's als er voldoende eenvoudige basistarieven bestaan. De vraag kan worden gesteld of er dan nog wel nood is aan een apart systeem.

Uw derde vraag handelde over de ARPU's. Bepaalde operatoren hebben de gemiddelde opbrengst per klant aan het BIPT verstrekt in het licht van een onderzoek omtrent de onredelijke administratieve last van de sociale tarieven. Ik kan u deze gegevens echter niet meedelen omdat de operatoren deze als vertrouwelijk bestempelen. Op basis van uw vraag heb ik de indruk dat u zelf ook enkele contacten hebt.

02.03 Peter Dedecker (N-VA): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoorden. Ik heb de indruk dat wij met u iets meer op dezelfde golflengte zitten dan met uw voorganger. Ik meen dat dit behoorlijk evident is.

U merkt dat het bestaan van een sociaal tarief soms aanspoort tot het kiezen voor een duurder abonnement. Men krijgt op dat moment inderdaad een hoger budget ter beschikking. Dit fenomeen moet worden bekeken en het vormde ook de aanleiding voor mijn vraag over de gemiddelde opbrengst per gebruiker. Sommigen gebruiken die korting bijvoorbeeld om mee te doen aan tv-spelletjes. Vandaar dat ik blij aandringen op het bekomen van die cijfers.

Meer fundamenteel wil ik het hebben over de digitale kloof. U noemt het een instrument in de strijd tegen de digitale kloof. Welnu, wij moeten vandaag vaststellen dat het land niet zozeer een digitale kloof kent van de eerste graad maar veeleer van de tweede graad. Dat wil zeggen dat niet zozeer financiële drempels mensen beletten om die kloof te overbruggen maar wel drempels als kennis, vaardigheden en interesses. Degenen die aan de verkeerde kant staan van de digitale kloof en gehinderd worden door kennis en interesses, hebben niet noodzakelijk recht op de sociale tarieven. Op die manier worden zij de dupe door een gebrek aan een echt laagdrempelig basisaanbod dat onmogelijk wordt gemaakt met een systeem van sociale tarieven. Vandaar dat het belangrijk is om daar aandacht voor te hebben. Meten is weten.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

Les tarifs sociaux constituent un moyen de combattre la pauvreté et la fracture numérique. Il convient d'examiner la question de savoir si le système actuel peut être financé ainsi que la possibilité d'automatiser l'octroi. De plus, il faut vérifier si les ayants droit optent toujours pour le tarif le meilleur marché.

Une étude sera également réalisée pour savoir si une offre de base accessible au plus grand nombre peut remplacer le tarif social. Les ARPU baisseront s'il y a suffisamment de tarifs de base. Il est dès lors opportun de se demander si un système distinct est encore nécessaire. L'IBPT dispose de données relatives aux ARPU, mais il s'agit de chiffres confidentiels.

02.03 Peter Dedecker (N-VA): Il me semble que la position du ministre est beaucoup moins éloignée de la nôtre que celle de son prédécesseur. Plusieurs ayants droit optent manifestement pour un abonnement plus onéreux étant donné qu'ils disposent d'un budget plus élevé grâce au tarif social. Certains profitent de cette réduction pour participer à des jeux télévisés. C'est pourquoi je continue à insister pour que nous puissions prendre connaissance des chiffres relatifs aux ARPU.

03 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het geografische element van de universele dienstverlening" (nr. 70)

03 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'élément 'position géographique' dans le cadre du service universel" (n° 70)

03.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Mijnheer de minister, het geografisch element van de universele dienstverlening voorziet erin dat iedere burger van dit land op eender welke locatie toegang moet hebben tot een al dan niet vaste aansluiting voor telefonie en een functionele internettoegang.

Voor de invulling hiervan werd tot dusver steeds Belgacom aangewezen, maar sinds de hervorming van de telecomwet staat men ook open voor consortia van operatoren. Als men over het hele land aansluiting wil verzekeren, moet men dan wel een zeer uitgebreid consortium hebben. Dat is niet zo evident.

Het KB van 2 april 2014 bepaalt een aantal financiële voorwaarden aan de verstrekking van het geografische element van de universele dienst. Een van de bepalingen is dat de aanbieder voor alle particuliere eindgebruikers een identiek betaalbaar tarief op het hele grondgebied voor dezelfde verrichting hanteert. Dat is dus een grote drempel.

Ik heb daarover de volgende vragen.

Wordt met het hele grondgebied uitsluitend het grondgebied bedoeld waarin de operator, lid van een consortium, zijn diensten aanbiedt? Of wordt daarmee het hele rijksgebied bedoeld?

In het KB heeft men het over het hele rijksgebied. Een operator die slechts actief is in een bepaald deel van het land en deel uitmaakt van een consortium, kan natuurlijk niet spreken over identieke tarieven voor het hele rijksgebied. Zo krijgt men toch weer een sturing uitsluitend richting Belgacom.

Het regeerakkoord bepaalt dat het begrip universele diensten een eigentijdse invulling moet krijgen. In hoeverre acht u het geografisch element nog hedendaags, als blijkt dat er volgens het BIPT sinds 2012 een basisbreedbanddekking voor de burgers van 100 % werd gehaald en dat zelfs 97 % van de burgers een dekking van 30 Mbps heeft?

Vorig jaar werd bovendien via wet bepaald dat bij de veiling van de 800 MHz prioriteit moest worden gegeven aan gebieden waar de huidige 3G-dekking vandaag onvoldoende is. Vandaag zijn wij het meest geconnecteerde land met overal dekking. In hoeverre acht u dit geografisch element nog noodzakelijk in dit geconnecteerde land? In hoeverre overweegt u het afschaffen van dit element en haar bijhorende ingewikkelde bepalingen, bijvoorbeeld inzake de kwaliteit van de dienstverlening en het eventueel annuleren van de aanbestedingsprocedure hiervoor?

03.02 Minister **Alexander De Croo**: Indien er een consortium wordt aangeduid als aanbieder van universele diensten dan zijn alle leden van het consortium verantwoordelijk voor de uitvoering van de

03.01 **Peter Dedecker** (N-VA): La composante géographique des services universels signifie que chaque citoyen de notre pays doit avoir accès, à n'importe quel endroit, à une connexion fixe ou non à la téléphonie ainsi qu'à un accès fonctionnel à internet.

Qu'entend-on exactement par "tout le territoire" dans l'arrêté royal du 2 avril 2014?

L'accord de gouvernement prévoit que la notion de services universels doit être interprétée de manière moderne. Aujourd'hui, nous sommes le pays le plus connecté au monde puisque chez nous, la couverture est omniprésente. La composante géographique est-elle, dès lors, encore contemporaine? Sera-t-elle supprimée avec ses dispositions absconses? La procédure d'adjudication relative à cette composante géographique sera-t-elle annulée?

03.02 **Alexander De Croo**, ministre: Si un consortium est désigné en tant que prestataire de

verplichting van deze universele diensten en dienen zij in onderling overleg identieke voorwaarden te hanteren voor het leveren van de universele diensten op hun nationaal grondgebied.

Wat het geografisch element van de universele dienstverlening betreft, moeten de door u geciteerde cijfers eerder worden genuanceerd. Eind 2012 droeg de dekking van basisbreedband 99,95 %. Daarmee bedoelen wij echter verbindingen van minstens 144 kilobyte per seconde. De universele dienstverlening legt een hogere snelheid van 1 megabyte per seconde op zodat een functionele internettoegang kan worden verstrekt. Uit een BIPT-onderzoek blijkt dat Belgacom die snelheid kan leveren aan 99,8 % van de gebouwen op Belgisch grondgebied.

Cruciaal in dit debat is de vraag of de markt in staat is om een internettoegang van 1 megabyte per seconde op het volledige grondgebied aan te bieden. Om dat na te gaan heeft het BIPT een project gelanceerd om het aanbod van de operatoren in kaart te brengen. Op basis van de resultaten van deze oefening moet het BIPT onderzoeken of de geografische component van de universele dienstverlening nog noodzakelijk is. Enkel daarna kan eventueel een procedure voor de aanwijzing van een aanbieder worden uitgeschreven.

services universels, tous ses membres seront responsables de l'exécution de l'obligation et ils devront, de commun accord, appliquer des conditions identiques pour la fourniture des services universels sur leur territoire national. Fin 2012, la couverture du haut débit de base atteignait 99,95 %. Il s'agit en l'espèce de connexions d'au moins 144 kilobytes par seconde. Le service universel impose une vitesse supérieure, à savoir 1 mégabyte par seconde. Belgacom assure, à cette vitesse, la couverture de 99,8 pour cent des bâtiments situés sur le territoire belge.

La question capitale est de savoir si le marché est capable de fournir un accès internet de 1 mégabyte par seconde à l'ensemble du territoire. L'IBPT a lancé un projet de cartographie de l'offre. L'IBPT examinera, sur la base de ses résultats, si la composante géographique du service universel demeure nécessaire. Ensuite seulement, une procédure éventuelle de désignation d'un prestataire pourra être lancée.

03.03 Peter Dedecker (N-VA): Mijnheer de minister, u stelt dat Belgacom al voor 99,8 % van de gebouwen 1 megabyte per seconde kan leveren. Dat is gigantisch veel. Wij moeten ons dan ook afvragen in hoeverre de rest disproportioneel zware kosten betekent. Soms gaat het om mensen die er bewust voor kiezen om heel afgelegen te wonen. In hoeverre moet de samenleving daarvoor opdraaien?

03.03 Peter Dedecker (N-VA): Un taux de 99,8 % est considérable. La couverture des 0,2 % restants ne constitue-t-elle pas un coût disproportionné? D'aucuns choisissent délibérément de s'installer dans des zones très reculées. Est-ce à la collectivité d'en supporter le coût?

Ik kijk hoopvol uit naar het onderzoek van het BITP. Als Belgacom alleen al voor 99,8 % van de woningen kan zorgen, dan vraag ik me af wat de andere operatoren nog kunnen toevoegen. Is het geografisch aspect dan nog noodzakelijk?

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

04 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "dataretentie" (nr. 71)
04 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la rétention de données" (n° 71)

04.01 Peter Dedecker (N-VA): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, het aanbod van al dan niet gratis – gratis is ondertussen misschien een enigszins overladen woord – internettoegang aan

04.01 Peter Dedecker (N-VA): La possibilité d'offrir aux clients ou aux passants un accès Internet,

gasten, bezoekers of passanten komt tegenwoordig zeer veelvuldig voor, maar het komt voor een deel in het gedrang door de wet op de dataretentie. Die wet werd namelijk nog aangevuld door een brief van het BIPT van 27 juni 2014, waarin staat dat de aanbieder van een wifinetwerk als een operator beschouwd moet worden.

De aanbieder valt dan ook onder de wet op de dataretentie en daartoe zijn redelijk wat investeringen nodig. Bovendien moet de aanbieder zich ook nog eens registreren als operator, wat 681 euro administratieve kosten met zich brengt plus een jaarlijks recht van 636 euro, alleen al voor de kennisgeving. Die bedragen zijn niet gering.

Voor veel horeca-uitbaters is het niet duidelijk of zij al dan niet onder die verplichting vallen. Het gaat immers over het aanbod van netwerken op het openbaar domein, maar een wifisignaal stopt niet aan de grenzen van een horecaterras. Er werd in een uitzondering voorzien voor die diensten, als ze beperkt zijn tot het privaat domein. Via artikel 9, § 7, werd immers bepaald dat die private netwerken zullen vallen onder nog niet nader bepaalde regels. Op zich zorgt dat eigenlijk ook al voor onduidelijkheid.

Mijnheer de minister, vandaar heb ik een aantal vragen voor u.

Ten eerste, hoe evalueert u vandaag de wet en haar uitvoeringsbesluiten, zowel inzake de registratieplicht van de operator als de wet op de dataretentie zelf?

Ten tweede, tijdens de bespreking van de wet dataretentie in de Kamer stelde toenmalig minister Vande Lanotte meermaals dat operatoren en aanbieders van internettoegang, dus inclusief horeca-uitbaters die een hotspot openstellen, geen extra gegevens moeten bijhouden, maar enkel die gegevens moeten bijhouden die reeds in hun bezit waren en verwerkt worden. Ik citeer de toenmalige minister letterlijk: "De bewaarplicht geldt enkel als de communicatie wordt geregistreerd." Meer nog – ik citeer opnieuw letterlijk: "Alles wat vandaag al kon, wordt beperkt." Dat stelde hij toen; er komt dus niets bij.

Mijnheer de minister, hoe rijmt u dat met de verplichte identificatie en het bijhouden van de gegevens, ook voor wie dat voordien nog niet deed? Waren de herhaalde beweringen van de toenmalige minister correct? Dat is een zeer pertinente vraag.

Ten derde, ondertussen werd de Europese dataretentierichtlijn, die ook de Big-Brotheraward kreeg, door het Europees Hof van Justitie vernietigd. De richtlijn zou niet stroken met wat toelaatbaar is onder Europees recht. Welke impact ziet u uit die vernietiging volgen op de Belgische wetgeving? Zult u de Belgische wetgeving en de uitvoeringsbesluiten aanpassen? Staatssecretaris Tommelein heeft daarop gisteren al gealludeerd.

Ten vierde, welke initiatieven zult u nemen om de wet en haar uitvoeringsbesluiten te verduidelijken en/of te vereenvoudigen om de gastvrije wifinetwerken te ondersteunen?

Ten vijfde, plant u daartoe verder overleg met de aanbieders via hun sectororganisaties, waarmee ik onder andere BELTUG, V-ICT-OR en

gratuit ou non, est en partie menacée par la loi sur la rétention de données. En effet, selon un courrier de l'IBPT daté du 27 juin 2014, le fournisseur d'un réseau wifi sur le domaine public est considéré comme un opérateur et est soumis à ce titre à la loi sur la rétention de données. Ceci implique d'importants investissements et l'enregistrement en tant qu'opérateur. Le signal wifi d'un réseau privé ne s'arrête évidemment pas à la porte du restaurant.

Quelle évaluation le ministre fait-il de cette loi? Selon son prédécesseur, M. Vande Lanotte, les opérateurs et fournisseurs d'accès Internet ne seraient pas tenus de conserver des données supplémentaires. Est-ce exact? Quel est l'impact de l'invalidation par la Cour européenne de justice de la directive européenne sur la conservation des données? Le ministre compte-t-il clarifier la loi afin de soutenir les réseaux wifi gratuits et prévoit-il une concertation avec les fournisseurs par le biais de leurs organisations sectorielles?

de VVSG bedoel, voor een evaluatie en aanpassing van die wet?

04.02 Minister **Alexander De Croo**: Mevrouw de voorzitter, mijnheer Dedecker, het wettelijk kader voor het bewaren van gegevens door operatoren en dienstverstrekkers kon niet achterblijven op de technologische evolutie. De gerechtelijke diensten moeten over deze noodzakelijke gegevens kunnen beschikken om de daders van onwettelijke feiten te kunnen achterhalen.

De dataretentiewet en haar uitvoeringsbesluit verplichten de operatoren en de dienstverstrekkers enkel de gegevens te bewaren die zij zelf verwerken of genereren. Er wordt hen geen bijkomende verplichting opgelegd over andere gegevens.

Tijdens de omzetting is er een uitgebreide discussie geweest met alle betrokken diensten om de doelstellingen van de richtlijn te verwezenlijken en tevens een kader te creëren waarbinnen de fundamentele rechten van de burger kunnen worden gewaarborgd.

Volgens experts zou het Belgische regelgevend kader tegemoetkomen aan de bezwaren die het Europees Gerechtshof in zijn arrest heeft geformuleerd. Er werd bij het Grondwettelijk Hof een verzoek tot annulatie van de dataretentiewet ingediend. Het is aangewezen de uitspraak van het Grondwettelijk Hof af te wachten vooraleer wij enig initiatief nemen.

Het BIPT heeft reeds verschillende keren vergaderd met vertegenwoordigers van BELTUG, V-ICT-OR en de VVSG over de toepassing van de regelgeving teneinde hen meer duidelijkheid te bieden. De contacten zijn steeds in een goede en open sfeer verlopen.

04.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Dat daders van onwettelijke feiten moeten worden achterhaald, is logisch. Onze wet ging echter helaas nog een stuk verder, ook richting Veiligheid van de Staat, wat niet in de Europese richtlijn staat. Ik heb van staatssecretaris Tommelein vernomen dat wij onder meer op dat vlak aanpassingen zullen doen.

U was heel duidelijk en herhaalde nogmaals dat enkel de gegevens die de aanbieders verwerken of opslaan moeten worden bewaard. Wij kunnen dat niet genoeg onderstrepen. Ik stel vast dat er nog altijd verwarring bestaat en men er nog altijd van uitgaat dat men meer moet doen inzake identificatie en registratie.

Ik kan er alleen maar op aandringen dat het nog duidelijker moet worden gemaakt, zodat de bezorgdheid op die manier kan worden weggenomen. Ik denk dat er op dat vlak nog werk aan de winkel is.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

05 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de onafhankelijkheid van het BIPT" (nr. 72)**

04.02 **Alexander De Croo**, ministre: Le cadre légal pour la conservation de données par les opérateurs et prestataires de soins ne pouvait rester à la traîne de l'évolution technologique, car les services judiciaires doivent pouvoir tracer les auteurs de faits illégaux. Les opérateurs sont uniquement tenus de conserver les données qu'ils traitent ou génèrent eux-mêmes.

Dans le cadre de la transposition de la directive, une concertation approfondie a été organisée entre tous les services concernés. Selon des experts, la législation belge rencontre les objections de la Cour européenne mais nous attendons la décision de la Cour constitutionnelle auprès de laquelle un recours en annulation de la loi sur la rétention de données a été introduit.

L'IBPT a déjà eu de nombreuses réunions constructives avec des représentants de ceux qui offrent ces connexions.

04.03 **Peter Dedecker** (N-VA): le ministre a répété qu'il ne faut conserver de données supplémentaires, mais cette question fait encore l'objet d'une certaine confusion.

05 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'indépendance de l'IBPT" (n° 72)

05.01 Peter Dedecker (N-VA): Mijnheer de minister, de Europese Commissie heeft beslist ons land voor het Europees Hof van Justitie te dagen, omdat het de noodzakelijke onafhankelijkheid van het BIPT niet garandeert. Uw voorganger reageerde steeds enthousiast als ons land een klacht van de Europese Commissie boven het hoofd hing. Ik hoop dat u daar iets serieuzer mee zult omgaan, ik reken daarop en ben daarvan nu reeds voor een stuk overtuigd.

Concreet heeft de Europese Commissie problemen met de schorsingsmogelijkheid die de Ministerraad conform de wet geniet voor beslissingen van het BIPT, en het feit dat het strategisch plan moet worden goedgekeurd door de Ministerraad. Dat zijn twee problemen die ik reeds jaren aanklaag en die ik ook heb proberen recht te zetten bij de omzetting van het telecompakket in Belgische wetgeving hier in het Parlement, maar daarvoor was toen geen gehoor. De Europese Commissie vond dat wie niet horen wil, moet voelen, vandaar die dagvaarding.

Men zou kunnen argumenteren dat het *minor issues* zijn, aangezien er geen feiten van inmenging bekend zijn. Raadsleden van het BIPT zijn wel uiterst voorzichtig met de wettelijke mogelijkheden, omdat ze niet echt graag een blauwtje lopen en teruggefloten worden. Er is dus toch wel impliciete druk, impliciete afhankelijkheid van het BIPT ten aanzien van de regering.

Hoe gaat u om met de dagvaarding? Zult u tegen de Europese Commissie ingaan voor het hof of zult u kiezen voor de andere optie, namelijk het aanpassen van de wet, in afwachting van de hervorming naar een eengemaakte regulator, zoals onderzocht wordt in het regeerakkoord?

Welke aanpassingen zult u voorstellen en hoe zult u verder de onafhankelijkheid van het BIPT versterken?

05.02 Minister Alexander De Croo: Mevrouw de voorzitter, het regeerakkoord voorziet inderdaad in een verdere versterking van de onafhankelijkheid van het BIPT en ik sta daar volledig achter. Daarom heb ik aan mijn diensten gevraagd om zo snel mogelijk een voorstelling tot wetsaanpassing te doen, die de wet in lijn brengt met de Europese kaderrichtlijn op het vlak van onafhankelijkheid van de regulator.

Na het goedkeuren van de wetswijziging zal de regering niet langer de mogelijkheid hebben om een beslissing van het BIPT te schrappen of het strategisch plan te beïnvloeden. De enige vorm van toezicht die behouden blijft, is de verantwoording die het BIPT aflegt aan de volksvertegenwoordigers in het federaal Parlement, waar het zijn driejaarlijks strategisch plan en zijn jaarverslag komt presenteren. Het BIPT is zelf ook voorstander om dat te doen, om meer transparantie te geven over zijn werk.

In een tweede fase zal in overleg met het BIPT gekeken worden hoe zijn inhoudelijke, strategische, operationele en financiële onafhankelijkheid nog meer kan versterkt worden.

05.01 Peter Dedecker (N-VA): Notre pays a été assigné devant la Cour de justice de l'Union européenne pour absence de garantie de l'indépendance de l'IBPT. Concrètement, la Commission européenne n'admet pas que le Conseil des ministres puisse suspendre les décisions de l'IBPT ni que son plan stratégique doive être approuvé par ce même Conseil des ministres. Je dénonce ces problèmes depuis des années.

Comment le ministre gère-t-il cette citation? Compte-t-il défendre la loi devant la Cour européenne de justice ou va-t-il la modifier? Comment procédera-t-il pour étendre l'autonomie de l'IBPT?

05.02 Alexander De Croo, ministre: L'accord de gouvernement prévoit une extension de l'autonomie de l'IBPT et mes services rédigeront une proposition de modification de la loi dans les meilleurs délais afin de l'aligner sur la directive-cadre de l'UE. Le gouvernement ne pourra alors plus annuler une décision de l'IBPT ni orienter son plan stratégique. Le Parlement où l'IBPT présentera son plan stratégique triennal et son rapport annuel sera la seule instance devant laquelle l'Institut devra se justifier.

Dans un deuxième temps, nous examinerons en concertation avec

l'IBPT la manière de renforcer son autonomie structurelle, stratégique, opérationnelle et financière.

05.03 Peter Dedecker (N-VA): Mijnheer de minister, op dat vlak zitten wij meer op dezelfde lijn, in tegenstelling tot uw voorganger, die de confrontatie met de Europese Commissie verkoos.

Ik ben blij dat u de onafhankelijkheid zult versterken, zodat schorsing en schrapping niet meer mogelijk zullen zijn. Geen wettelijke afhankelijkheid meer wil uiteraard niet zeggen dat het BIPT zich niet hoeft te verantwoorden voor zijn keuzes en het publieke debat niet hoeft aan te gaan. Niets is minder waar. Daarom wordt ook een onderscheid gemaakt. Het BIPT zal zijn beleid in het Parlement komen toelichten. Daar moeten wij blijven achter staan, het lijkt mij evident.

Wat de wetwijzigingen ter zake betreft, heb ik tijdens de vorige legislatuur een wetsvoorstel ter versterking van de onafhankelijkheid van het BIPT ingediend, meer bepaald inzake de punten die u vandaag hebt toegelicht. Ik ga die opnieuw indienen. Ik nodig de collega's graag uit om het dossier gezamenlijk aan te pakken. Dat is volgens mij dezelfde stap.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

06 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de registratie bij het BIPT als operator" (nr. 132)

06 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste sur "l'enregistrement des opérateurs auprès de l'IBPT" (n° 132)

06.01 Peter Dedecker (N-VA): Mevrouw de voorzitter, dit is mijn voorlaatste vraag voor ik de vergadering hier helemaal monopoliseer.

Mijnheer de minister, volgens artikel 9, paragraaf 1 van de wet van 13 juni 2005 inzake elektronische communicatie moet iedereen die communicatiediensten of –netwerken aanbiedt of doorverkoopt in eigen naam en voor eigen rekening als operator worden aanzien en zich registreren bij het BIPT. Voor de kleintjes, operatoren met een omzet van minder dan 1 miljoen euro, kost dit eenmalig 618 euro en daarna jaarlijks 636 euro.

Dat hiermee de diensten van het BIPT worden gefinancierd is uiteraard een goede zaak, maar dit roept toch een aantal vragen op. Wie moet zich allemaal laten registreren? Eens men is geregistreerd als operator moet men ook voldoen aan een aantal verplichtingen. Wat dit laatste betreft, bestaat toch de nodige verwarring.

Communicatiediensten is een zeer breed begrip dat verder gaat dan het aanbieden van internetverbindingen via wifi, gsm of vaste lijn. Er zijn ook andere aanbieders van communicatiediensten: *hosters*, domeinnaamproviders en tal van andere dienstverleners, bijvoorbeeld toepassingsdienstverleners.

06.01 Peter Dedecker (N-VA): J'aimerais poser une série de questions spécifiques concernant l'article 9, § 1^{er} de la loi du 13 juin 2005.

Un hébergeur est-il un opérateur? Une personne qui offre des boîtes aux lettres à des tiers est-elle un opérateur? Existe-t-il une différence entre une personne qui utilise le nom commercial du fournisseur d'hébergement sur son propre domaine, une personne qui offre des adresses à des tiers moyennant paiement ou non ou une personne qui offre à des tiers un nom de domaine leur appartenant en propre et qui assure pour leur compte l'hébergement messagerie? Quid des hébergeurs qui offrent des serveurs virtuels à leur client?

Ik heb dan ook een aantal vragen zodat dit concept wat concreter kan worden ingevuld.

Ten eerste, is een *hoster* – iemand die aanbiedt om websites van derden te *hosten* op zijn server – een operator? Dit kan volgens mij beantwoord worden met ja of neen.

Ten tweede, is iemand die mailboxen aanbiedt aan derden een operator? Is er een verschil tussen iemand die op het eigen domein de handelsnaam van de *hostprovider* gebruikt – bijvoorbeeld gmail.com of mailservice.be –, iemand die adressen al dan niet tegen betaling aanbiedt aan derden of iemand die derden een eigen domeinnaam aanbiedt en voor hen de *mailhosting* verzorgt?

Ten derde, wat met *hosters* die virtuele servers aanbieden aan hun klant? De klant kan dan zelf de website beheren, de mailboxen runnen en andere diensten *hosten*? Wat met bedrijven die virtuele servers huren bij de *hoster* en er een mailservice op aanbieden voor hun klanten? Wie van die verschillende spelers moet zich bij het BIPT registreren, en wie niet?

Ten vierde, iemand die via sms bijvoorbeeld een nieuwsdienst of een horoscoopservice aanbiedt doet ook aan elektronische communicatie? Moeten zij zich registreren?

Ten vijfde, moeten aanbieders van diensten in de *cloud*, bijvoorbeeld een aanbieder van een horeca-app of boekhouddiensten, zich registreren als operator, want in wezen bieden ook zij elektronische communicatie aan? In Gent kennen wij bijvoorbeeld Posios dat een *merger* aangaat met een Canadese firma. Wat dergelijke innovatieve start-ups via app betreft, zijn wij echt top.

Tot zover een aantal vragen om verduidelijking.

06.02 Minister **Alexander De Croo**: Mijnheer Dedeker, ten eerste is een *hoster* geen operator, want hij stelt enkel ruimte ter beschikking voor websites die worden ontworpen en beheerd door derden. Een dienst voor het leveren van inhoud is gedefinieerd als een uitzondering in artikel 2, punt vijf van de telecomwet.

Ook bij het aanbieden van maildiensten of *mailhosting* gaat het om het leveren van inhoud en is er geen sprake van een operator te zijn.

Wat de *hosters* van virtuele servers betreft, gaat het eveneens over het beschikbaar stellen van inhoud of applicaties en dus is er geen verplichting om zich te melden als operator. Voor hun klanten moet per geval worden bekeken welke dienst zij aanbieden om te controleren of het al dan niet gaat over een elektronische communicatiedienst. Wanneer de klanten websites *hosten* of mailboxen aanbieden, vallen zij steeds onder de vermelde gevallen in vragen 1 en 2 en is er geen melding.

Het aanbieden van een *voice over IP*-dienst die toegankelijk is via Belgische nummers is echter wel een geval waar melding als operator verplicht is. Wat het aanbieden van informatiediensten via sms betreft, is er geen melding vereist omdat het opnieuw aanbieden van inhoud betreft.

Quid des entreprises qui louent des serveurs virtuels auprès de l'hébergeur et y offrent un service de messagerie pour le compte de leurs clients? Qui doit s'enregistrer auprès de l'IBPT et qui n'y est pas tenu? Une personne qui offre par exemple un bulletin d'actualités ou un service d'horoscope par SMS doit-elle s'enregistrer? Les fournisseurs de services dans le nuage tombent-ils sous l'application de la réglementation?

06.02 **Alexander De Croo**, ministre: Un hébergeur n'est pas un opérateur car il se borne à proposer de l'espace pour des sites internet conçus et gérés par des tiers. Les services de livraison de contenu sont définis comme une exception prévue à l'article 2, point 5 de la loi relative aux communications électroniques. La société qui offre des services de messagerie électronique et d'hébergement de courriels fournit également un contenu et n'est pas un opérateur. Les hébergeurs de serveurs virtuels mettent également un contenu ou des applications à la disposition d'autrui et ne doivent dès lors pas s'enregistrer comme opérateurs. Pour leurs clients, il convient d'observer au cas par cas les services qu'ils proposent. Des clients qui hébergent des sites

Wat uw laatste vraag over *cloud computing* betreft, moet de situatie geval per geval worden bekeken. In de meeste gevallen gaat het om diensten die bestaan uit het leveren van inhoud of infrastructuur die dient om inhoud te *hosten* en niet te verspreiden. Dan vallen zij niet onder de regelgeving. Een aanbieder van een horeca- of boekhoudingapplicatie is niet verplicht om zich te melden als operator en is niet onderworpen aan de verplichtingen die voor operatoren gelden.

Ten slotte, op de website van het BIPT staat een korte handleiding voor de betrokken partijen om de hoedanigheid van hun activiteit ten aanzien van de wet te kunnen bepalen. Ik zal de link niet voorlezen, u kunt de informatie vinden op de website van het BIPT.

internet ou proposent des boîtes aux lettres électroniques ne doivent pas davantage être déclarés comme opérateurs.

L'offre d'un service *voice over IP* accessible par le biais de numéros belges nécessite en revanche bel et bien un enregistrement comme opérateur. Les sociétés qui proposent des services d'information par SMS ne sont pas tenues de s'inscrire comme opérateurs. En ce qui concerne le *cloud computing*, la situation doit être analysée au cas par cas. La plupart de ces services consistent à fournir un contenu ou une infrastructure destinée à héberger du contenu et non à le diffuser et ne relèvent dès lors pas de cette réglementation. Les entreprises qui proposent des applications de comptabilité ou pour le secteur horeca ne sont pas tenues de s'enregistrer comme opérateurs et ne sont pas soumises aux obligations applicables aux opérateurs.

Le site internet de l'IBPT comporte une brève notice explicative à l'usage des parties concernées.

06.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Mijnheer de minister, ik zal de informatie wel vinden. Ik dank u voor de duidelijkheid.

Als men inderdaad het onderscheid maakt tussen zij die de virtuele serverruimte aanbieden en zij die daar eventueel een *voice over IP*-dienst op runnen, dan is het duidelijk dat de eerste geen operator is en de tweede wel. Ik dank u voor de gecreëerde duidelijkheid.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

07 **Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le nouveau plan de gestion de bpost" (n° 299)**

07 **Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het nieuwe beheersplan van bpost" (nr. 299)**

07.01 **Laurent Devin** (PS): Madame la présidente, monsieur le vice-premier ministre, pour le début de l'année 2016, un nouveau contrat de gestion devra être rédigé pour bpost. Cette discussion devrait donc prochainement débiter entre les différentes parties prenantes, à moins que vous m'annonciez aujourd'hui qu'elle a déjà commencé et que vous avez lancé l'initiative.

07.01 **Laurent Devin** (PS): Er moet een nieuw beheerscontract worden opgesteld voor bpost. De onderhandelingen daarover zouden dus weldra moeten beginnen.

Monsieur le vice-premier ministre, en ce qui concerne le prochain contrat de gestion de bpost, mes questions sont donc les suivantes.

Pouvez-vous nous donner des informations précises concernant l'ordre et le timing des travaux prévus au Parlement?

Où en sont les discussions avec bpost? Si celles-ci n'ont pas déjà démarré, quand aura lieu le début des travaux avec votre cabinet?

07.02 Alexander De Croo, ministre: Madame la présidente, cher collègue, le contrat de gestion actuel, le cinquième, couvre la période allant du 1^{er} janvier 2013 au 31 décembre 2015. Il n'y a pas encore de planning des travaux concernant le contrat de gestion suivant. Pour bpost, le dossier le plus urgent aujourd'hui est la concession des journaux et des magazines, qui ressortent à la compétence du ministre de l'Économie, Kris Peeters, puisque l'Europe nous impose un délai en la matière.

Par ailleurs, nous ferons le nécessaire pour préparer de façon approfondie le nouveau contrat de gestion dans le but de le renouveler à temps. Je veillerai à faire rapport aux chambres législatives au plus tard un mois après la réception du projet du nouveau contrat de gestion présenté par le comité de direction de l'entreprise publique.

La répartition des compétences entre les ministres en ce qui concerne les dossiers relatifs à bpost a été décidée en Conseil des ministres le 23 octobre, il y a donc moins d'un mois.

Les discussions qui ont eu lieu entre le cabinet et le management de bpost sont plutôt de nature exploratoire. L'importance de ce nouveau contrat de gestion a été évoquée lors de ces entretiens mais le dossier n'a pas encore été étudié en profondeur. Là non plus il n'y a pas encore d'accord formel sur le timing.

07.03 Laurent Devin (PS): Monsieur le vice-premier ministre, je vous remercie.

Je suis étonné qu'il n'y ait pas encore de planning. On parle bien d'un contrat de gestion dont l'importance n'échappera à personne. Quand proposez-vous de venir développer ce planning en commission de la Chambre? Quel est le délai non pas auquel vous allez vous astreindre – je n'en suis pas encore là, monsieur le ministre, rassurez-vous; c'est une première question que je vous pose et nous aurons l'occasion de nous revoir très fréquemment – mais le délai que vous prévoyez pour atteindre les objectifs fixés? Quand estimez-vous qu'il faudra être prêt à engager les travaux?

En outre, vous estimez raisonnable de venir au Parlement un mois

Kunt u ons zeggen welk tijdpad er voor de werkzaamheden in het Parlement werd vastgelegd? Hoever staan de besprekingen met bpost? Wanneer begint de samenwerking met uw kabinet?

07.02 Minister Alexander De Croo: De werkzaamheden met betrekking tot het volgende beheerscontract zijn nog niet ingepland. Gelet op de door Europa opgelegde deadlines is de concessie voor de bedeling van kranten, een bevoegdheid van de minister van Economie, het dringendste dossier voor bpost.

We zullen het nieuwe beheerscontract voorbereiden zodat het tijdig kan worden verlengd. Binnen de maand na ontvangst van het ontwerp van het directiecomité zal ik hier verslag uitbrengen.

Over de verdeling van de bevoegdheden inzake bpost tussen de ministers heeft de ministerraad op 23 oktober een beslissing genomen.

De besprekingen tussen het kabinet en het management van bpost zijn verkennend. Er werd gewezen op het belang van het nieuwe beheerscontract, maar het dossier werd nog niet bestudeerd en er werd nog geen tijdpad vastgelegd.

07.03 Laurent Devin (PS): Het ontbreken van een tijdpad verbaast me. Wanneer zal u dat hier in de commissie uiteenzetten? Tegen wanneer wil men de vooropgestelde doelstellingen bereiken? Wanneer denkt u klaar te zijn om de werkzaamheden aan te vatten?

Dat u dit dossier hier een maand vóór de deadline voor het nieuwe beheerscontract wil komen bespreken, zal ons toelaten goed

avant la date butoir pour le contrat de gestion. Cela nous permettra effectivement de faire du bon travail.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La **présidente**: À la demande du ministre, nous allons joindre les questions n^{os} 249 van de heer Roel Deseyn, 428 van de heer David Geerts et 532 de M. Gilles Foret.

De **voorzitter**: Op verzoek van de minister worden de vragen nr. 249, nr. 428 en nr. 532 van de heren Deseyn, Geerts en Foret samengevoegd.

08 Samengevoegde vragen van

- de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de stroomonderbreking" (nr. 249)
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de gevolgen van het afschakelplan voor mobiele telefonie en het internetgebruik in ons land" (nr. 428)
- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aandacht die de communicatiemiddelen (telefonie en internet) krijgen in het afschakelplan en de mogelijke gevolgen van een afschakeling voor hun werking" (nr. 532)

08 Questions jointes de

- M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les coupures de courant" (n° 249)
- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conséquences du plan de délestage sur la téléphonie mobile et l'utilisation de l'internet dans notre pays" (n° 428)
- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'importance accordée aux moyens de communication (téléphonie et internet) dans le plan de délestage et l'impact que pourrait avoir celui-ci sur leur fonctionnement" (n° 532)

08.01 Roel Deseyn (CD&V): Mevrouw de voorzitter, felicitaties met uw voorzitterschap in onze commissie.

Mijnheer de minister, als er een stroomtekort dreigt, zal dat uiteraard ook een impact op het telecommunicatienetwerk hebben.

Ik heb minister Jambon ook al ondervraagd over de specifieke gevolgen voor het ASTRID-netwerk, ik wil echter ook nagaan wat er voor de telecomsector is geregeld. Dat past ook in het kader van zijn verplichtingen en de opvolging van de richtlijnen inzake kritieke infrastructuur. De wet bepaalt dat de sector al op dergelijke scenario's voorbereid moet zijn, dus niet alleen op stroomonderbrekingen maar ook op natuurrampen, op alles wat met een dreigende afschakeling te maken heeft.

Mijnheer de minister, wat zal de impact op de vaste- en mobiele telecomnetwerken zijn? Het is belangrijk dat wij de bevolking daarover kunnen inlichten. Is het effect enkel beperkt tot de afschakelzone of zullen er vervolgeffecten zijn? Kan men dat naar gelang van het afschakelplan testen?

Wat is de conformiteit tussen het afschakelplan en de structuur van een telecomnetwerk? Kan dat netwerk blijven functioneren? Daarop hebben wij nog geen antwoord gevonden.

08.01 Roel Deseyn (CD&V): Quelle sera l'incidence d'une coupure de courant sur les réseaux de télécommunications fixes et mobiles? La zone de délestage sera-t-elle la seule à être touchée ou y aura-t-il des effets collatéraux? Peut-on tester cette éventualité? Le réseau continuera-t-il à fonctionner lorsque le plan de délestage aura été mis en œuvre?

Les services de secours resteront-ils accessibles? Quelle sera l'incidence de ces coupures sur le réseau de Proximus? Quels appareils les citoyens pourront-ils encore utiliser?

A-t-on pris des engagements? Lesquels? Peut-on prendre des mesures préventives?

Hoe zit het met de bereikbaarheid van de nooddiensten via een klassieke vaste telefoon? Een klassieke vaste telefoon bij Belgacom is aangesloten op de modem. Als er geen elektriciteit is, is dat toestel dus niet meer operationeel. Men kan dan misschien nog bellen met een gsm, maar omdat veel bedrijven VoIP-centrales gebruiken, zal men de nooddiensten niet kunnen bereiken.

Mijnheer de minister, de problematiek valt specifiek onder uw bevoegdheid. Wat is de impact voor het Proximusnetwerk? Welk type toestellen zullen burgers kunnen gebruiken? Het is belangrijk dat zij weten wat zal werken en wat niet. Het telefoonnetwerk is immers helemaal geïntegreerd.

Welke engagementen worden ter zake genomen? Kan men met preventieve maatregelen op het vlak van telecom meer inspanningen voor de burgers doen?

08.02 David Geerts (sp.a): Mijnheer de minister, collega Deseyn heeft de inleiding reeds gegeven. Ik ga over tot mijn concrete vragen.

Zijn er, zoals in de verschillende gemeenten, ook afschakelzones voor bepaalde zendmasten of glasvezelkabels? Bestaat er een plan van aanpak of zijn Mobistar, Base en Belgacom/Proximus zelfvoorzienend? Blijven nooddiensten bereikbaar? Is er een stand van zaken inzake het overleg met de FOD Economie en met de minister van Energie, mevrouw Marghem?

Het BIPT is bevoegd voor de veiligheid van de netwerken. Is er overleg geweest met het BIPT? Op welke manier werken het BIPT en de FOD Economie hiervoor samen?

08.02 David Geerts (sp.a): Des zones de délestage sont-elles aussi prévues pour les antennes ou pour les câbles en fibres de verre? Un plan d'approche existe-t-il ou les opérateurs sont-ils autosuffisants? Les services de secours resteront-ils accessibles? Où en est la concertation entre le SPF Économie et la ministre de l'Énergie? Une concertation a-t-elle été organisée avec l'IBPT, qui est compétent en matière de sécurité des réseaux? Comment la coopération entre l'IBPT et le SPF Économie s'organise-t-il?

08.03 Gilles Foret (MR): Madame la présidente, monsieur le ministre, je voudrais m'associer à mes deux collègues qui ont fait part de leur intérêt pour le maintien des télécommunications lors de l'hypothétique pénurie d'énergie de cet hiver. Durant cet été, nous avons eu l'occasion de discuter abondamment du plan de délestage.

08.03 Gilles Foret (MR): Er moet dus worden nagegaan wat er moet gebeuren in geval van een stroomonderbreking en een afschakeling.

Je tiens à souligner l'importance des télécommunications entre citoyens et entre professionnels. Nous en avons d'ailleurs fait la triste expérience à Liège lors de la fusillade du 13 décembre. Il convient donc de voir ce qu'il y a lieu de faire en cas de coupure de courant et de délestage.

Kan men in regio's die worden afgeschakeld geen gebruik maken van een sms-systeem voor gsm-abonnees? Zullen de stroomcabines die de telefoonverbinding verzekeren als prioritair worden beschouwd? Komen er preventiecampagnes om de burgers uit te leggen wat ze in geval van een afschakeling moeten doen?

Monsieur le ministre, est-il envisageable de recourir à un système de SMS pour tous les abonnés à la téléphonie mobile dans une région qui serait délestée? Ensuite, dans les zones concernées, les cabines téléphoniques seront-elles considérées comme prioritaires? Enfin, des campagnes de prévention seront-elles mises en œuvre afin d'expliquer à la population quel comportement adopter en cas de délestage?

Je vous remercie d'avance pour vos réponses.

08.04 Minister Alexander De Croo: Momenteel zijn ongeveer 10 grote telecomoperatoren zeer afhankelijk van elektrische stroom

08.04 Alexander De Croo, ministre: Une dizaine de grands

om hun diensten aan te bieden. De operatoren hebben in hun eigen netwerken, voor zover technisch mogelijk, voorzieningen ingebouwd om stroomonderbrekingen tijdelijk op te vangen. Tijdens de afschakeling zal het telecomverkeer ernstig verstoord of onmogelijk zijn. Er is een beperkte autonomie voor de gsm-netwerken; de vaste telefonie en het internet zullen onmiddellijk niet meer functioneren, behalve de analoge telefonie van Belgacom, waar de voeding uit de centrale komt, maar dan wel alleen als de centrale nog onder stroom staat.

De nooddiensten blijven bereikbaar, zolang de communicatiediensten functioneren. De nooddiensten blijven in de afgeschakelde gebieden alleen bereikbaar via de analoge telefoondienst van Belgacom voor maximaal vier uur en via mobiele telefonie voor een maximale periode van één tot drie uur afhankelijk van de mobiele operator en de verkeerstrafiek na het afschakelen van de elektriciteit. Aan de kant van de uitbaters van de nooddiensten, namelijk het ASTRID-netwerk, zijn er normaliter geen problemen op het gebied van continuïteit en toegang tot de nooddiensten.

Uit onderzoek van het BIPT blijkt dat de meeste grote operatoren over een business continuity plan beschikken. Dergelijk plan bevat maatregelen om de negatieve impact van onder andere stroomonderbrekingen te minimaliseren. Hierin wordt logischerwijze vooral geconcentreerd op het functioneren van de kern van het netwerk, waar het verkeer van alle klanten wordt getransporteerd; dat wordt beschermd.

Het BIPT heeft contact opgenomen met de directie Regulering van de FOD Economie. Na overleg is beslist dat het BIPT zal optreden als coördinator voor de telecomsector in het crisiscentrum. In dergelijke context heeft het BIPT de voorbije weken samengezeten met de telecomsector om een exacte stand van zaken op te maken en zich ervan te vergewissen dat er preventieve maatregelen worden genomen om de impact van grootschalige afschakelingen op de werking van elektronische communicatienetwerken zo veel mogelijk te beperken. Een procedure voor stroomonderbrekingen is samen met de operatoren uitgewerkt.

Het BIPT heeft in samenspraak met de sector een lijst van basisstations bezorgd aan de elektriciteitsdistributeurs, waarbij wordt gevraagd hieraan prioriteit te geven bij het herinschakelen van de stroom om de niet-bereikbaarheid van de nooddiensten te minimaliseren. Uit het ontvangen antwoord blijkt dat hieraan geen gevolg kan worden gegeven.

Door middel van het koninklijk besluit van 27 mei 2014 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuur is reeds een eerste stap gezet, waarbij de basisinhoud van het beveiligingsplan van de exploitant van een kritieke infrastructuur wordt vastgelegd. De uitbaters van de kritieke infrastructuur moeten nog worden aangewezen. Op het ogenblik is ENISA een methodologie aan het uitwerken om kritieke infrastructuur voor de sector elektronische communicatie te identificeren.

Ik ben de mening toegedaan dat een Belgisch beleid inzake die problematiek best coherent wordt uitgewerkt in een Europees kader. Zodra het kader stabiel is, kunnen meer stappen worden gezet om de

opérateurs, fortement dépendants du courant électrique, se sont équipés pour faire face à des coupures de courant temporaires. Le trafic des télécommunications sera gravement perturbé, voire impossible, pendant le délestage. Les réseaux de gsm disposent d'une autonomie limitée, les téléphones fixes et l'internet cesseront de fonctionner sur-le-champ. Aussi longtemps que le central de Belgacom restera approvisionné en électricité, la téléphonie analogique restera utilisable.

Les services de secours des zones délestées seront uniquement accessibles par le service de téléphonie analogique de Belgacom, pendant quatre heures au maximum, et par la téléphonie mobile pendant une durée comprise entre une et trois heures. Par ailleurs, aucun problème n'est attendu pour les exploitants du réseau ASTRID.

La plupart des grands opérateurs ont conçu un plan destiné à minimiser l'incidence négative des coupures de courant. Après concertation avec le SPF Économie, il a été décidé que l'IBPT assurerait la coordination du secteur dans le centre de crise. L'IBPT, en concertation avec le secteur, a mis au point des mesures préventives destinées à compenser les délestages importants et une procédure en cas de coupures de courant.

On a dressé une liste des stations de base qui devraient être "rebranchées" prioritairement afin de minimiser l'inaccessibilité des services de secours mais les distributeurs d'électricité ne peuvent donner suite à cette requête.

L'arrêté royal du 27 mai 2014 relatif à la sécurité des infrastructures critiques prévoit le contenu de base du plan de sécurité des exploitants.

entiteiten aan te wijzen die worden beschouwd als kritieke infrastructuur in de elektronische communicatie.

L'Agence européenne chargée de la sécurité des réseaux et de l'information (l'ENISA) est en train d'élaborer une méthodologie pour identifier l'infrastructure critique dans ce secteur. Dès qu'un cadre européen aura été fixé, les infrastructures critiques pourront être désignées.

08.05 Roel Deseyn (CD&V): Enerzijds, is het goed dat er veel overleg is en dat er al veel is voorbereid, anderzijds, geeft u toe dat bij een zekere mate van overmacht op bepaalde momenten de nooddiensten in sommige regio's niet bereikbaar zullen zijn wanneer de basisstations worden afgeschakeld. Voor ASTRID heeft men in België, op enkele mastproblemen na in onder andere de Ardennen, een vrij goede oplossing. Misschien kan voor een specifieke nooddienst ASTRID iets meer open worden gesteld.

Het is nogal dramatisch wanneer er zich bijvoorbeeld een hartstilstand zou voordoen en de nooddienst niet bereikt kan worden. Er is het vaste net, maar voor mobilofonie is de vraag of de centrales van de nooddienst volledig operationeel zijn. Hoe weten de burgers of ze een analoge, klassieke dienst bezitten? Soms zijn dat identieke toestellen die op de twee modi kunnen worden aangesloten, maar werkt het volledig via het digitale netwerk.

De voorlichtingscampagne zal belangrijk blijven: men moet goed kunnen inschatten wat men eventueel niet meer kan doen, zodat men zich fysiek naar een bepaalde post kan begeven om iets te melden. Als men op geen enkele manier bereikbaar is, moet er een *second best* oplossing zijn, weze het een fysieke verplaatsing om iemand te verwittigen. Met de lokale besturen zal een soort *desk* moeten worden gecreëerd om die problemen zo snel mogelijk op te vangen. U bent heel eerlijk geweest, maar het dossier vergt verdere opvolging.

08.06 David Geerts (sp.a): Mijnheer de minister, bedankt voor uw antwoord.

U hebt een eerlijke stand van zaken gegeven. Belangrijk is dat de problemen zeker en vast niet worden geminimaliseerd: ook als het nieuws niet goed is moet men het durven te brengen.

U verwees naar de analoge lijnen. Kunt u mij, eventueel achteraf, laten weten wat de dekkinggraad is wanneer men terugvalt op het analoge systeem? Men kan wel zeggen dat die min of meer blijven functioneren, maar wat is dan de dekkinggraad? Dat is essentieel om te weten welke verdere stappen nodig zijn in het kader van de dienstverlening, zeker wat de nooddiensten betreft.

We gaan dan uit van een worstcasescenario, dat besef ik wel. Die interessante denkoefening zouden we vier jaar geleden niet hebben gemaakt; we zouden toen niet hebben stilgestaan bij andere calamiteiten. We leren daar dus wel iets van.

Als u mij schriftelijk de analoge dekkinggraad nog kunt meedelen, kunnen we verder zien en kan het BIPT misschien een en ander voort

08.05 Roel Deseyn (CD&V): Beaucoup de travaux préparatoires et de concertations ont déjà été menées mais les services d'urgence ne pourront toujours pas être joints si les stations de bases sont déconnectées. Cette situation pourrait évidemment provoquer des drames. La campagne d'information est importante, pour que les citoyens puissent correctement se rendre compte de ce qui ne sera plus possible. Si les services d'urgence ne sont plus joignables d'aucune manière, les citoyens devront eux-mêmes se rendre physiquement dans le poste d'urgence. Les administrations locales devront trouver une solution à ce problème.

08.06 David Geerts (sp.a): Le ministre nous a honnêtement expliqué la situation. Les problèmes ne peuvent être minimisés. Quel est le degré de couverture de la téléphonie analogique?

uitwerken.

08.07 Gilles Foret (MR): Monsieur le ministre, je vous remercie pour la précision de vos propos.

J'ai toute confiance en vos capacités et celles de vos collègues du gouvernement pour gérer ce qu'il y aura à gérer au moment venu. Je voudrais insister sur l'importance de la communication entre les citoyens en cas de crise et de l'anticipation des comportements en sensibilisant les uns et les autres sur ce qui pourrait arriver. À Liège, nous avons connu une situation de crise il y a quelques années avec la fusillade et nous avons vu là l'importance des réseaux sociaux lorsque les télécommunications ne pouvaient pas fonctionner au centre-ville.

Je sais qu'une situation n'est pas l'autre mais je pense que la sensibilisation des comportements à adopter en cas de délestage et de manque de moyens de télécommunications est très importante.

08.08 Minister Alexander De Croo: Ten eerste, u spreekt over analoge lijnen. Het gaat inderdaad over analoge vaste lijnen, niet over het oude analoge mobilfoonnet. Daar is het afhankelijk van het feit of de centrale waarop men aangesloten is, voeding heeft. Heeft die centrale voeding, dan verloopt de communicatie zoals altijd.

Ten tweede, als men het noodnummer 112 belt met een mobiel toestel, maakt het niet uit welk netwerk functioneert. Een klant van netwerk A zal, als netwerk A niet werkt maar netwerk C wel, toch toegang krijgen tot het noodnummer. Als in bepaalde regio's alle basisstations afgekoppeld zijn, is er natuurlijk geen dekking.

08.09 Roel Deseyn (CD&V): Kan ASTRID iets betekenen als de klassieke operatoren niet werken? ASTRID heeft een eigen beveiligingsinfrastructuur. Het zou goed zijn dat enkel noodoproepen via dat netwerk kunnen verlopen. Ik geef dat maar mee als suggestie. Het lijkt mij zeker het onderzoeken waard dat ASTRID dan enkel voor noodoproepen gebruikt zou kunnen worden.

08.10 Minister Alexander De Croo: Wij zullen dat onderzoeken. De vraag rijst wel of de communicatiestandaarden van ASTRID bruikbaar zijn voor klassieke toestellen. Dat zou mij eerlijk gezegd verwonderen, maar wij zullen het onderzoeken.

08.07 Gilles Foret (MR): Men moet de burgers sensibiliseren en hen uitleggen hoe ze moeten handelen bij een afschakeling of wanneer er onvoldoende telecommunicatiemiddelen voorhanden zijn. In dat verband hebben we bij eerdere crises kunnen vaststellen hoe belangrijk de sociale netwerken wel waren toen het telecommunicatieverkeer zwaar verstoord was.

08.08 Alexander De Croo, ministre: Les lignes téléphoniques fixes analogiques continueront de fonctionner aussi longtemps que le central auquel elles sont raccordées sera alimenté.

Pour ceux qui appelleront le 112 avec un téléphone portable, peu importera le réseau qu'ils utiliseront pour passer cet appel urgent. Les clients auront toujours accès au réseau qui fonctionnera encore pour les numéros d'urgence. Si, dans certaines régions, toutes les stations de base sont délestées, il n'y aura pas de couverture.

08.09 Roel Deseyn (CD&V): Serait-il envisageable de faire appel à ASTRID si les opérateurs classiques sont hors service? Ce réseau dispose en effet de sa propre infrastructure de protection.

08.10 Alexander De Croo, ministre: Nous examinerons cette question, mais à mon avis, il serait étonnant que les normes de communication d'ASTRID soient utilisables sur des appareils classiques.

La présidente: Je pense que nous reviendrons sur ce sujet, tout en espérant qu'il n'y ait pas de délestage cet hiver.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

À la demande du ministre, nous allons joindre la question n° 512 de M. David Geerts à la question n° 301 de M. Laurent Devin.

09 Questions jointes de

- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la décision de la direction de réaliser un screening de 3 500 postes de travail chez bpost" (n° 301)

- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'évaluation de 3 500 postes" (n° 512)

09 Samengevoegde vragen van

- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de beslissing van de directie van bpost om 3.500 arbeidsplaatsen tegen het licht te houden" (nr. 301)

- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de evaluatie van 3.500 tewerkstellingsplaatsen" (nr. 512)

09.01 Laurent Devin (PS): Madame la présidente, monsieur le vice-premier ministre, le PS et le sp.a s'intéressent à l'emploi dans la Fonction publique. Cette question aurait donc pu être posée par d'autres de mes collègues.

Cela dit, le climat social est visiblement difficile au siège central de bpost à Bruxelles. Suite à l'annonce récente par la direction de bpost d'un screening de plus de 3 500 postes de travail, les syndicats et le personnel craignent la mise en place d'un plan social. On évoque un scénario catastrophe avec près de 30 % d'emplois menacés. En effet, le chiffre de 1 000 emplois directement menacés est évoqué.

Monsieur le vice-premier ministre, dans quelle mesure le gouvernement fédéral, représentant de l'État actionnaire chez bpost, a-t-il été officiellement informé de cette initiative de la direction? Pouvez-vous nous donner des informations précises quant à ce screening de 3 500 postes de travail? A-t-il déjà démarré? Si oui, quel est l'agenda prévu pour obtenir les résultats complets de cette étude? De plus, pouvez-vous nous renseigner sur les types de postes qui sont screenés? La direction de bpost a-t-elle rencontré les syndicats à ce sujet?

09.02 David Geerts (sp.a): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, ik ben heel blij dat ik mij bij de vraag van de heer Devin kan aansluiten. Het gaat immers om een ongerustheid die vandaag bij alle postmannen en postvrouwen over het hele land leeft.

De heer Devin heeft al aangehaald dat zij met name ongerust zijn over de screening die blijkbaar in interne diensten zal gebeuren om na te gaan welke arbeidsplaatsen een meerwaarde betekenen voor het bedrijf. Dat is uiteraard een zeer vage omschrijving, vandaar mijn volgende vragen.

Welke tewerkstellingsplaatsen zullen worden geëvalueerd? Klopt het cijfer van 3 500 dat wij konden lezen? In welke mate is de evaluatie al het voorwerp geweest van sociaal overleg?

09.03 Alexander De Croo, ministre: Madame la présidente, le projet Alpha a été présenté au conseil d'administration. bpost opère dans un

09.01 Laurent Devin (PS): De directie van bpost kondigde een screening van 3.500 arbeidsplaatsen aan. De vakbonden en het personeel vrezen nu dat er een sociaal plan zit aan te komen. Er zouden 1.000 banen bedreigd zijn.

Werd de regering, als vertegenwoordiger van de Staat die aandeelhouder is van het postbedrijf, op de hoogte gebracht van dat initiatief van de directie? Is die screening al bezig? Welk tijdspad werd er daarvoor vastgelegd? Welk soort arbeidsplaatsen wordt er precies gescreend? Heeft de directie van bpost daar met de vakbonden over gepraat?

09.02 David Geerts (sp.a): Quels postes de travail seront évalués dans le cadre du screening? Le chiffre cité de 3 500 places est-il exact? Dans quelle mesure une concertation a-t-elle déjà été organisée à propos de l'évaluation?

09.03 Minister Alexander De Croo: De omgeving waarin bpost

environnement en constante évolution, marqué notamment par une forte concurrence dans le secteur des paquets et des volumes de courrier en déclin.

Afin de gagner en efficacité et en productivité et d'assurer sa viabilité financière, bpost est contraint d'adapter son organisation en permanence. Depuis dix ans, de nombreux changements sont déjà intervenus à divers niveaux de l'entreprise, comme le réseau de distribution ou encore le réseau de bureaux de poste.

Aujourd'hui, ce sont les services de support de l'entreprise qui sont concernés par cette nécessité d'améliorer l'efficacité managériale. À cette fin, la direction de bpost a décidé de réaliser une analyse interne qui devra définir le modèle organisationnel optimal futur des services de support.

Cette analyse est en cours. Elle concerne un peu plus de 3 200 personnes et n'est guidée par aucun objectif chiffré. Cette analyse devra être terminée à la fin de cette année. La direction prendra alors les décisions appropriées. Celles-ci seront mises en œuvre en 2015.

À l'heure actuelle, toute spéculation sur les décisions et le nombre d'emplois menacés est prématurée.

Voor alle duidelijkheid, alle medewerkers in een commerciële functie of een kaderfunctie en alle medewerkers in ondersteunende diensten zijn betrokken. Postbodes, sorteerders, chauffeurs, loketbedienden, medewerkers van het call center en het onderhoudspersoneel zijn niet betrokken.

09.04 **Laurent Devin** (PS): Vous avez cité des catégories de personnes. Sont-elles toutes concernées?

09.05 **Alexander De Croo**, ministre: Je comprends que ce soit pour vous un élément essentiel.

Sont uniquement concernées les fonctions managériales, commerciales ou de support.

Zoals steeds het geval was bij alle vorige reorganisatieprojecten zullen ook nu de regels van het sociaal overleg worden gerespecteerd.

09.06 **Laurent Devin** (PS): Monsieur le ministre, je vous avoue que vos propos m'ont fort inquiété. Je suppose que vous le comprenez. En effet, si les facteurs, les chauffeurs, les guichetiers, les employés du *call center* et le personnel d'entretien ne sont pas concernés, nous parlons bien ici des services de support et commerciaux ainsi que des

evolueert, wordt gekenmerkt door sterke concurrentie. Als het aan efficiëntie en productiviteit wil winnen en zijn financiële levensvatbaarheid wil verzekeren, moet het postbedrijf zich voortdurend aanpassen.

De directie van bpost heeft beslist een intern onderzoek uit te voeren om het toekomstige model van de ondersteunende diensten te bepalen. Dat project, Alpha genaamd, werd aan de raad van bestuur voorgelegd.

De studie heeft betrekking op 3.200 personen en vertrekt niet van een vooropgesteld streefcijfer. Het onderzoek loopt en zou eind dit jaar moeten zijn afgerond. Dan zal de directie de passende beslissingen nemen, die in 2015 ten uitvoer zullen worden gebracht. Alle speculaties over die beslissingen en over het aantal bedreigde banen zijn voorbarig.

Il s'agit de tous les collaborateurs exerçant des fonctions commerciales et de cadre ainsi que des fonctions d'appui, et donc pas des facteurs, trieurs, chauffeurs, employés au guichet, collaborateurs de callcenters ou personne d'entretien.

09.04 **Laurent Devin** (PS): Op welke personeelscategorieën heeft dat onderzoek betrekking?

09.05 Minister **Alexander De Croo**: Op de commerciële, ondersteunende en managementfuncties.

Comme pour tous les projets de réorganisation précédents, les règles de la concertation sociale seront également respectées en l'espèce.

09.06 **Laurent Devin** (PS): U zegt dat er nog geen precieze cijfers zijn maar dat men zich niet ongerust moet maken. Niettemin is het bijna december! Ik vraag u

managers.

Vous nous dites qu'il n'existe pas pour le moment de chiffres précis et qu'il n'y a pas lieu d'être inquiet. Néanmoins, le mois de décembre approche à grands pas. J'imagine que vous serez le premier à recevoir des informations. C'est pourquoi je vous demanderai de nous en avertir au plus tôt et de peser de toute votre influence pour que les services publics ne souffrent pas de ces décisions. Je vous en remercie d'avance.

09.07 David Geerts (sp.a): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Als wij bpost vergelijken met andere Europese operatoren, dan kunnen wij nog over een succesvol bedrijf spreken. Dat heeft volgens mij met drie factoren te maken, namelijk: een doeltreffend management, goede arbeidskrachten en vooral een goede sociale dialoog door het feit dat zowel werkgevers als werknemers het beste met het bedrijf voorhebben.

U verdedigde daarnet initiatieven van de vakbond, bijvoorbeeld om pakjes op zondag te leveren. Dat betekent dat men wil meedenken over de strategie en de groei van het bedrijf. Het sociaal overleg is hier dus belangrijk.

Er werd een aantal categorieën genoemd die zullen worden gereorganiseerd en andere werden al onderworpen aan een reorganisatie. Voor ons is het belangrijk dat een goed sociaal overleg wordt georganiseerd en dat, volgens de traditie en na sociaal overleg, de gepaste maatregelen worden genomen om de efficiënte organisatie te behouden. Daarop willen wij blijven hameren, ook in de toekomst.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

10 Samengevoegde vragen van

- de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de Luxembourg Leaks" (nr. 377)

- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de LuxLeaksdocumenten van Belgacom" (nr. 430)

10 Questions jointes de

- M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le LuxLeaks" (n° 377)

- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les documents du LuxLeaks impliquant Belgacom" (n° 430)

La **présidente**: Le groupe Ecolo-Groen avait demandé qu'un débat sur l'implication de Belgacom dans le dossier LuxLeaks ait lieu dans cette commission. Normalement, ces questions auraient dû être jointes à l'échange de vues, mais comme le ministre est venu avec des réponses, allons-y.

10.01 Roel Deseyn (CD&V): Mijnheer de minister, wat wij leerden over de affaire-LuxLeaks, was niet altijd comfortabel voor de overheid. Belgacom wordt in deze zaak ook genoemd. Ook de woordvoerder van Belgacom heeft daarop gereageerd.

De vraag is of de constructie heeft gediend in het kader van het

om al uw gewicht in de schaal te werpen opdat de overheidsdiensten niet onder die beslissingen te lijden zouden hebben.

09.07 David Geerts (sp.a): Grâce à une gestion dynamique, à des travailleurs efficaces et, surtout, à un bon dialogue social dans le cadre duquel direction et collaborateurs réfléchissent à la stratégie, bpost soutient la comparaison avec d'autres opérateurs européens. Selon nous, une concertation sociale efficace est importante pour ainsi adopter les mesures adéquates afin de préserver cette organisation dynamique.

10.01 Roel Deseyn (CD&V): Belgacom est également citée dans le dossier LuxLeaks. La question qui se pose est de savoir si la construction a servi dans le cadre d'un bénéfice d'entreprise.

behandelen van de bedrijfswinst. Werd een commerciële activiteit toegevoegd bij de bestaande holdingstructuur die werd opgezet? Of was het de intentie van bij aanvang om ook daar een structuur op te richten? Het is belangrijk dat wij hierin maximale transparantie krijgen. Zelfs al bevindt dit zich in een sfeer van illegaliteit of is dit niet echt aan de orde, toch heeft de overheid ter zake een voorbeeldfunctie.

Mijnheer de minister, in het regeerakkoord staat dat overheidsbedrijven voorbeelden van goed bestuur moeten zijn. Betekent dit dat ze zich niet moeten organiseren om de bijdragen te verminderen? Ik zeg niet minimaliseren. Dat zou ongepast zijn, gezien de bijdragen die Belgacom-Proximus levert aan de overheid.

Ik heb ook een vraag over belastingsoptimalisatie. Wij waren heel streng voor bepaalde sociale groeperingen. Men zei dat men van perfect wettelijke mechanismen gebruikmaakte. Dat werd door de publieke opinie gehekeld. Wij moeten er dus voor zorgen dat wij hiermee vanuit politiek oogpunt met enige omzichtigheid omgaan.

Mijnheer de minister, kunt u verdedigen wat er is gebeurd? Zult u Belgacom over het financieel beleid aanspreken? Dezelfde mensen van toen dragen immers ook nu nog een grote verantwoordelijkheid.

Is deze kwestie voorts ook in de raad van bestuur ter sprake gekomen? Misschien moet ik daarover een nieuwe vraag stellen of kunnen wij het hierover hebben in het debat met de regeringscommissaris dat de voorzitter heeft aangekondigd. Stilzwijgen zou immers kunnen worden begrepen als een stilzwijgende goedkeuring.

Belangrijk is dat wij het dossier eerst goed kennen. Ik kijk met veel verwachting uit naar uw antwoord.

10.02 David Geerts (sp.a): Mijnheer de minister, in de plenaire vergadering kwam LuxLeaks reeds ter sprake. Belangrijk voor mij in dit debat is dat er duidelijkheid komt.

Belgacom werd in de zaak-LuxLeaks genoemd. Ik kon in de krant lezen dat men zegt dat er niets illegaals is gebeurd. Dit zijn economische activiteiten, die gerechtvaardigd zijn door het beleid van het bedrijf.

Zelf hebt u gezegd dat u meer duidelijkheid van het bedrijf wil over het wettelijke alsook het ethische aspect van dit dossier.

Good governance is belangrijk in de overheidsbedrijven. Vandaar mijn concrete vragen over deze zaak.

Hebt u het management van Belgacom gevraagd om duidelijkheid te geven? Kunt u ons wat meer duidelijkheid geven over de uitkomst van dit gesprek?

Over welke activiteiten van Belgacom gaat het exact? Bestaan deze constructies vandaag nog steeds?

Welke volgende stappen zult u in dit dossier ondernemen?

In de vorige legislatuur hebben wij in deze commissie af en toe de

Une transparence maximale doit nous être donnée à cet égard. L'accord de gouvernement prévoit que les entreprises publiques doivent être des modèles de bonne gestion. Cela signifie-t-il qu'elles ne doivent pas s'organiser pour réduire les cotisations?

S'agissant de l'optimisation fiscale, nous avons été très sévères pour certains groupements sociaux. Le ministre peut-il défendre ce qui s'est passé? Interrogera-t-il Belgacom au sujet de sa politique financière? Les mêmes responsables de l'époque assument aujourd'hui encore de grandes responsabilités. Cette question a-t-elle été abordée au sein du conseil d'administration? Un silence pourrait être interprété comme un silence approbateur.

10.02 David Geerts (sp.a): S'agissant de LuxLeaks, la situation doit être clarifiée. Belgacom a été citée. Dans la presse, on peut lire qu'aucune illégalité n'a été commise. Il s'agit d'activités économiques, qui sont justifiées par la politique menée par l'entreprise. De l'avis du ministre lui-même, l'entreprise doit être plus claire à propos des aspects légaux et éthiques de ce dossier.

Le ministre a-t-il demandé des clarifications à la direction? Avec quel résultat? De quelles activités de Belgacom s'agit-il exactement? Ces montages sont-ils toujours utilisés actuellement? Quelles mesures le ministre va-t-il encore prendre? Serait-il possible d'organiser un débat à ce sujet entre le président du conseil d'administration et les membres

voorzitter van de raad van bestuur op bezoek gekregen om over dergelijke zaken, al dan niet achter gesloten deuren, te spreken. Kan dit een voorwerp van debat zijn tussen de voorzitter van de raad van bestuur en de leden van deze commissie?

10.03 Minister **Alexander De Croo**: Mevrouw de voorzitter, ik wil duidelijk zijn, dergelijke praktijken zijn mijns inziens niet verdedigbaar en ik deel de verontwaardiging die velen vandaag hebben. Dit soort constructies kan niet door de beugel.

Degenen die er het meest nadeel van hebben zijn de kmo's en de burgers, die niet de middelen hebben om dergelijke constructies op te zetten. Ik was geen minister in 2004, toen Belgacom hiervan gebruik zou hebben gemaakt, ik spreek in de voorwaardelijke wijs, want ik heb nog niet alle details, maar vandaag aanvaard ik dit niet.

Ik heb aan het management van Belgacom gevraagd om duidelijkheid te geven. Het mag dan wel legaal zijn, er is ook een ethische dimensie aan het handelen. Dit wil zeggen dat overheidsbedrijven hun belastingbijdrage moeten leveren als onderdeel van goed bestuur. Voorlopig heb ik die detailinformatie over de praktijken uit het verleden alsook over hun visie omtrent belastingoptimalisatie nog niet ontvangen.

In verband met uw vraag over de werkzaamheden van deze commissie, dat is natuurlijk de volledige autonomie van het Parlement, ik zou daarin niet durven tussenkomen, maar als die vraag gesteld wordt, zie ik absoluut niet in op welke manier ik daar in de weg zou kunnen gaan staan.

10.04 **Roel Deseyn** (CD&V): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, u neemt een belangrijke principiële stelling in, u bent heel rechtlijnig. Wij wachten samen met u op verdere informatie om het debat ten gronde te kunnen voeren. Het signaal dat de regering nu geeft, is zeer duidelijk, met name dat men niet al te creatief daarmee mag omspringen.

10.05 **David Geerts** (sp.a): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, ik heb ook in mijn schriftelijke neerslag gesproken over het ethische aspect. Het is juist dat wij als commissie de werkzaamheden zelf kunnen organiseren, maar ik vind het wel een belangrijk signaal dat u als bevoegde minister zegt dat u absoluut ook vindt dat deze commissie haar werkzaamheden kan doen en desgevallend de nodige stappen zal zetten ten aanzien van het overheidsbedrijf zelf.

de notre commission?

10.03 **Alexander De Croo**, ministre: De telles pratiques sont indéfendables à mes yeux. Je partage l'indignation ressentie par beaucoup aujourd'hui. Les parties les plus lésées par ces montages sont les PME et les citoyens qui ne disposent pas des moyens nécessaires pour mettre en place ces montages. Je n'étais pas ministre en 2004, lorsque Belgacom y aurait eu soi-disant recours.

J'ai demandé à la direction de Belgacom de faire toute la clarté sur cette affaire. Même si ces montages sont légalux, il ne faut pas oublier la dimension éthique. Les entreprises publiques doivent contribuer à l'impôt car cela participe d'une bonne administration. Je n'ai pas encore reçu les détails concernant les pratiques du passé chez Belgacom ni concernant la vision de Belgacom s'agissant d'optimisation fiscale.

L'ordre des travaux relève de l'autonomie du Parlement. Je n'exercerai certainement pas la moindre forme d'entrave à cet égard.

10.04 **Roel Deseyn** (CD&V): Le ministre défend une position de principe très claire. Le gouvernement envoie un signal sans équivoque. De mon côté, j'attendrai également de disposer d'informations supplémentaires pour pouvoir participer à un débat de fond.

10.05 **David Geerts** (sp.a): La commission organise en effet ses travaux en toute autonomie. Le ministre estime que la commission peut prendre les initiatives qui s'imposent, et il s'agit là d'un signal important.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

11 Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het taalbeleid van bpost in de Rand rond Brussel" (nr. 513)

11 Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la politique linguistique de bpost dans la périphérie bruxelloise" (n° 513)

11.01 David Geerts (sp.a): Mijnheer de minister, het lijkt alsof ik hier de communautaire toer opga maar uit mijn uitleg zal blijken dat het eigenlijk om het totaal tegenovergestelde gaat.

Het verwondert mij dat er om de zoveel tijd nog steeds dispuuten ontstaan rond het taalgebruik van medewerkers bij bpost. We hebben een klacht gekregen uit Vilvoorde omdat in dat postkantoor de vigerende taalwetgeving blijkbaar niet zou worden nageleefd. Dat is de wetgeving. Enerzijds, staat in het regeerakkoord dat u de operationele doeleinden van het overheidsbedrijf aan het management zou overlaten, anderzijds, moeten we vaststellen dat dit bedrijf werkt in een commerciële omgeving waarin andere privébedrijven niet gevat worden door de taalwetgeving en een beleid kunnen ontwikkelen dat een internationale, meertalige dimensie heeft. Ze hebben dus een commercieel voordeel.

Vandaar volgende vragen.

Kunnen postkantoren hun dienstverlening aanbieden in een andere taal dan de officiële taal van de streek waarin ze zich bevinden? Als dat vandaag wettelijk niet kan, op welke manier zou u er dan voor kunnen zorgen dat dit wettelijk wel kan, aangezien andere bedrijven die in dezelfde commerciële omgeving werken dat ook kunnen?

Kan men de taalwetgeving vandaag als een objectief nadeel beschouwen tegenover andere postbedrijven? In welke mate kan dit verholpen worden? Mijn persoonlijke visie is dat bpost momenteel met een commercieel nadeel inzake de commerciële werking wordt opgezadeld.

11.02 Minister **Alexander De Croo**: Dank u voor uw vraag en de toelichting.

Volgens artikel 12, eerste lid, van de wet houdende het gebruik van talen in bestuurszaken zijn de plaatselijke diensten in hun betrekkingen met particulieren uit hun eigen taalgebied verplicht om uitsluitend de taal van hun gebied te gebruiken. Dezelfde bepaling voorziet evenwel in een afwijking voor particulieren uit andere taalgebieden. Krachtens het zogenaamde hoffelijkheidbeginsel mogen de plaatselijke diensten inwoners van een ander taalgebied antwoorden in de taal waarvan deze zich bediend hebben. Het hoffelijkheidbeginsel lijkt mij gezien de commerciële context waarin bpost opereert en in het kader van de klantvriendelijkheid een belangrijk beginsel.

Ik heb tot heden geen indicaties gekregen van het feit dat de huidige taalwetgeving in het nadeel zou zijn van bpost. Ik vind echter wel dat we waakzaam moeten blijven en ervoor moeten zorgen dat – zoals in

11.01 David Geerts (sp.a): Il n'est pas rare que certaines doléances de nos concitoyens à propos de l'emploi des langues chez les collaborateurs de bpost nous remontent du terrain, ce qui nous semble étrange.

Des bureaux de poste peuvent-ils offrir leurs services à la clientèle dans une autre langue que la langue officielle de la région dans laquelle ils se trouvent? Si cela leur est interdit, comment le ministre y remédiera-t-il étant donné que d'autres entreprises postales ne sont pas tenues de satisfaire à cette obligation et ont dès lors un avantage commercial? La législation linguistique constitue-t-elle réellement un désavantage pour bpost par rapport à d'autres entreprises postales? Comment y remédier?

11.02 **Alexander De Croo**, ministre: En matière administrative, les services postaux locaux ne peuvent légalement employer dans leurs contacts avec des particuliers que la langue de leur propre région linguistique. Pour les particuliers d'autres régions linguistiques, le principe de courtoisie linguistique est toutefois en vigueur, ce qui, commercialement parlant, est une disposition importante pour bpost. À ce jour, je n'ai pas encore oui dire que la législation linguistique désavantagerait bpost. Cela dit, nous devons veiller à la préservation de règles équitables

het regeerakkoord bepaald is – we streven naar een *level playing field*.

Mocht blijken dat de dienstverlening van bpost nadelen ondervindt door de toepassing van de huidige taalwetgeving, dan vind ik wel dat wij een oplossing moeten vinden.

pour toutes les entreprises en concurrence dans le secteur postal.

Si la qualité du service de bpost devait être moindre en raison de la législation linguistique actuelle, nous devons trouver une solution.

11.03 David Geerts (sp.a): Mijnheer de minister, zoals u ziet is het in deze commissie niet altijd meerderheid tegen oppositie.

11.04 Minister Alexander De Croo: Dat kan nog veranderen.

11.05 David Geerts (sp.a): In een aantal dossiers zal dat ongetwijfeld veranderen.

Bij het opstellen van een volgende beheersovereenkomst zouden we het hoffelijkheidsbeginsel moeten integreren, zodat een bedrijf als bpost achteraf bij eventuele klachten op basis van enkel artikel 12 en de taalwetgeving niet altijd in het ongelijk wordt gesteld. Het hoffelijkheidsprincipe is een ideale landingspiste, ook binnen uw regeringscoalitie. We moeten erop toezien dat het bedrijf hier geen nadeel van ondervindt.

11.05 David Geerts (sp.a): Lors de l'élaboration du prochain contrat de gestion, nous devrions intégrer le principe de courtoisie, pour que des entreprises telles bpost ne soient pas, d'un point de vue légal, automatiquement perdantes en cas de plaintes éventuelles.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

Voorzitter: David Geerts.

Président: David Geerts.

12 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le risque de conflit d'intérêt dans l'attribution de ses compétences" (n° 409)

12 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het risico op belangenvermenging in het kader van de toewijzing van zijn bevoegdheden" (nr. 409)

12.01 Karine Lalieux (PS): Monsieur le président, monsieur le ministre, le 7 novembre dernier, le Conseil des ministres, suite aux recommandations de la Commission européenne, a décidé de réattribuer les compétences relatives aux organes de contrôle de la SNCB en choisissant deux ministres différents. Je pense que c'était une très sage décision.

Par contre, il n'y a pas eu de modification de vos compétences. Vous êtes en même temps ministre des Entreprises publiques et ministre chargé de la régulation du secteur postal et du secteur des télécommunications avec, à ce titre, la tutelle sur l'IBPT.

Cette double casquette est étonnante et inédite. Vous avez répondu tout à l'heure à une question de M. Peter Dedecker sur le sujet. Dans la déclaration de gouvernement, vous dites vouloir renforcer l'indépendance de l'IBPT. Vous annoncez en même temps un contrat de gestion. Nous y reviendrons lors du débat sur votre note d'orientation que vous présenterez la semaine prochaine.

Monsieur le ministre, estimez-vous que le principe de séparation

12.01 Karine Lalieux (PS): Overeenkomstig de aanbevelingen van de Europese Commissie heeft de ministerraad de wijze beslissing genomen om de bevoegdheden met betrekking tot de instanties die de NMBS controleren, over twee verschillende ministers te verdelen. Zelf bent u echter tegelijkertijd bevoegd gebleven voor de overheidsbedrijven én voor de regulering van de post- en de telecomsector. In die laatste hoedanigheid gaat u over het BIPT.

Is er hier geen sprake van belangenvermenging?

Toegegeven, de bevoegdheid inzake de postbestelling werd naar

imposé à Mme Galant afin d'éviter tout conflit d'intérêts s'applique également dans votre cas? Ou estimez-vous qu'il n'y aurait pas du tout de conflit d'intérêts? Je sais que la partie distribution a été attribuée au ministre de l'Économie, mais c'est juste une petite partie de la régulation.

Comptez-vous continuer à porter cette double casquette? N'avez-vous pas peur du flou entre vos deux positions et des reproches que l'on pourra vous faire à un moment donné sur des dossiers particuliers? Je rappelle que dans votre déclaration figure l'idée de peut-être vendre des parties de bpost et de Belgacom.

En quoi l'indépendance de l'IBPT est-elle renforcée si celle-ci devait être liée par un contrat de gestion conclu avec le gouvernement? Je vous remercie.

12.02 Alexander De Croo, ministre: Monsieur le président, chère collègue, j'estime qu'il n'est pas nécessaire de séparer ces compétences car il n'y a pas de conflit d'intérêts dans la mesure où le régulateur, l'IBPT, est suffisamment indépendant. C'est un peu en ligne avec la réponse que j'ai déjà donnée à la question de M. Dedecker.

La Commission européenne a mis en demeure le gouvernement précédent car il y avait à l'époque un conflit d'intérêts au niveau du Conseil des ministres. Pour la Commission, le fait que ces compétences incombent à un seul ministre ou à des ministres différents n'a pas d'importance, puisque le Conseil des ministres se penche collégialement sur les décisions importantes.

Il convient de rectifier au plus vite cette situation héritée du passé. Dès lors, j'ai l'intention d'introduire sans tarder un projet de modification légale à cette commission de la Chambre afin d'aligner la loi belge sur le cadre européen et d'ainsi renforcer l'indépendance de l'IBPT.

L'IBPT pourra de la sorte intervenir en toute indépendance et ne devra plus accepter l'ingérence des ministres dans son plan stratégique. De plus, les ministres ne pourront plus supprimer les décisions de l'IBPT. Les dossiers de l'IBPT sur lesquels les ministres ont encore un mot à dire à l'avenir ont trait au personnel et au budget et font toujours l'objet d'une concertation avec les ministres de la Fonction publique et des Finances.

Par le passé, il est déjà arrivé que les compétences en matière de poste, de télécoms et d'entreprises publiques soient confiées à un seul et même ministre, Rik Daems par exemple, sans que cela ne pose de problème, tant que l'IBPT peut agir de manière indépendante vis-à-vis du ministre des Télécommunications et de la Poste. Bref, il est crucial que le régulateur puisse contrôler le marché en toute indépendance. La relation entre l'IBPT et les pouvoirs publics est clairement définie dans la loi relative au statut de l'IBPT. Un contrat de gestion supplémentaire n'est donc pas nécessaire.

de minister van Economie overgeheveld, maar dat betreft slechts een klein gedeelte van de regulering.

Zult u die dubbele bevoegdheid blijven uitoefenen, wat verbazend en onuitgegeven is? Vreest u niet dat men u verwijten zal maken over specifieke dossiers, terwijl u in uw beleidsverklaring stelt dat u delen van bpost en Belgacom van de hand wil doen?

Hoe zou het afsluiten van een beheerscontract met het BIPT de onafhankelijkheid van die instelling vergroten?

12.02 Minister Alexander De Croo: Er is geen sprake van belangenvermenging want het BIPT, dat de regulator is, is voldoende onafhankelijk.

Als de Europese Commissie de vorige regering in gebreke heeft gesteld, dan is dat omdat er een belangenconflict was ontstaan op het niveau van de ministerraad. Voor de Commissie maakt het niet uit of de bevoegdheden aan één of twee ministers worden toegewezen aangezien de ministerraad zich collegiaal over belangrijke beslissingen buigt.

Ik wil snel een wetsontwerp indienen om de Belgische wet met het Europese kader in overeenstemming te brengen en aldus de onafhankelijkheid van het BIPT te vergroten.

Het BIPT zal geen inmenging van ministers in zijn strategische plan meer moeten aanvaarden. De ministers zullen de beslissingen van het BIPT niet meer kunnen intrekken. De ministers zullen zich wel nog kunnen uitspreken over de personeels- en begrotingsdossiers.

Minister Rik Daems heeft die bevoegdheden destijds tegelijkertijd uitgeoefend zonder dat dat problemen deed rijzen. Het

volstaat dat het BIPT de markt in alle onafhankelijkheid kan controleren. In het statuut van het BIPT staat de relatie tussen het BIPT en de overheid beschreven. Er is dus geen bijkomend beheerscontract nodig.

12.03 Karine Lalieux (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie de votre réponse. Pour m'être occupée des entreprises publiques à ce moment-là, je ne crois pas que Rik Daems ait été le meilleur ministre des Entreprises publiques. Je me souviens toujours de son modèle win-win pour la Sabena. Il me semble qu'il ne s'agissait pas du meilleur modèle pour nos entreprises publiques. Par contre, j'estime que les décisions prises par les gouvernements suivants, dont vous faisiez partie, étaient très sages.

Il peut y avoir une autonomie renforcée sur papier. Il n'empêche que ce qui se passe à un moment donné dans un cabinet entre certains qui s'occupent des entreprises publiques et d'autres qui s'occupent de l'IBPT, notamment au niveau des nominations, peut donner lieu à des suspicions de conflits d'intérêts. Tant en matière énergétique qu'en matière d'entreprises publiques, je plaide pour deux choses. D'une part, le politique doit encore avoir son mot à dire car une entreprise publique rend avant tout des services au public. Or, qui définit les missions de service public? C'est l'Europe mais aussi un ministre. Et si on voulait revenir sur des avis de l'IBPT, c'était essentiellement sur des missions de service public ou de service universel. Il est dès lors important que le politique qui doit rendre des comptes aux citoyens, contrairement à un régulateur, ait encore son mot à dire sur toute cette problématique. C'est un débat que nous aurons certainement ensemble, monsieur le ministre. D'autre part, je pense que cette non-séparation des compétences entre deux ministres est un mauvais signal. Cela n'enlèverait pourtant rien à votre pouvoir.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

*La réunion publique de commission est levée à 11.24 heures.
De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.24 uur.*

12.03 Karine Lalieux (PS): De heer Daems is wel niet de beste minister van Overheidsbedrijven geweest!

Op papier kan er inderdaad sprake zijn van meer autonomie. Maar als er zich in een en hetzelfde kabinet mensen bezighouden met de overheidsbedrijven en anderen met het BIPT, dan kunnen bijvoorbeeld benoemingen een vermoeden van belangenvermenging doen ontstaan.

De politiek moet nog een stem in het kapittel hebben want een overheidsbedrijf verleent in de eerste plaats diensten aan de bevolking. En in tegenstelling tot een regulator moet de politiek verantwoording afleggen aan de burgers.

Als men die bevoegdheden niet opsplijt, geeft men een fout signaal.