CRIV 54 **COM 1007**

BELGISCHE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG

MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMPTE RENDU INTEGRAL

AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

COMMISSIE VOOR DE VOLKSGEZONDHEID, HET LEEFMILIEU EN DE MAATSCHAPPELIJKE HERNIEUWING

COMMISSION DE LA SANTE PUBLIQUE, DE L'ENVIRONNEMENT ET DU RENOUVEAU DE LA SOCIETE

Woensdag

05-12-2018

Voormiddag

Mercredi

05-12-2018

Matin

N-VA	*Nieuw-Vlaamse Alliantie*
PS	*Parti Socialiste*
MR	*Mouvement réformateur*
CD&V	*Christen-Democratisch en Vlaams*
Open Vld	*Open Vlaamse Liberalen en Democraten*
sp.a	*socialistische partij anders*
Ecolo-Groen	*Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen*
cdH	*centre démocrate Humaniste*
VB	*Vlaams Belang*
DéFI	*Démocrate Fédéraliste Indépendant*
PTB-GO!	*Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!*
Vuye&Wouters	*Vuye&Wouters*
PP	*Parti Populaire*

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		*Abréviations dans la numérotation des publications :*	
DOC 54 0000/000	*Parlementair stuk van de 54e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*	*DOC 54 0000/000*	*Document parlementaire de la 54e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif*
QRVA	*Schriftelijke Vragen en Antwoorden*	*QRVA*	*Questions et Réponses écrites*
CRIV	*Voorlopige versie van het Integraal Verslag*	*CRIV*	*Version provisoire du Compte Rendu Intégral*
CRABV	*Beknopt Verslag*	*CRABV*	*Compte Rendu Analytique*
CRIV	*Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)*	*CRIV*	*Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)*
PLEN	*Plenum*	*PLEN*	*Séance plénière*
COM	*Commissievergadering*	*COM*	*Réunion de commission*
MOT	*Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)*	*MOT*	*Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)*

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Audits van het FAVV – Voorstelling van de auditverslagen door mevrouw Ann Schoubs (Federale Interne Auditdienst), gedachtewisseling met de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over de audits van het FAVV gevoerd door de Federale Interne auditdienst en samengevoegde vragen van 1
- de heer Raoul Hedebouw aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de problemen in verband met de traceerbaarheid van het Belgische rundvlees" (nr. 27672) 1
- de heer Marco Van Hees aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de problemen in verband met de traceerbaarheid van het Belgische rundvlees" (nr. 27673) 1
- mevrouw Anne Dedry aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de traceerbaarheid van rundvlees" (nr. 27694) 1
- mevrouw Anne Dedry aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de cijfers omtrent de traceerbaarheid van rundvlees" (nr. 27698) 1
- mevrouw Anne Dedry aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "het budget voor crisispreventie en onderzoek" (nr. 27696) 1
- mevrouw Anne Dedry aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de bijkomende budgetten voor het FAVV" (nr. 27697) 2
- mevrouw Anne Dedry aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de uitgaven bij het FAVV" (nr. 27699) 2
- mevrouw Annick Lambrecht aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "het auditverslag van het FAVV" (nr. 27975) 2

Sprekers: **Ann Schoubs**, voorzitter van de Federale interne auditdienst (FIA), **Michel de Lamotte, Denis Ducarme**, minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, **Anne Dedry, Annick Lambrecht, Daniel Senesael, Nele Lijnen, Damien Thiéry, Leen Dierick, Sarah Schlitz**

SOMMAIRE

Audits de l'AFSCA – Présentation des rapports d'audit par Mme Ann Schoubs (Service fédéral d'audit interne), échange de vues avec le ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale sur les audits de l'AFSCA réalisés par le Service fédéral d'audit interne et questions jointes de 1
- M. Raoul Hedebouw au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les problèmes de traçabilité de la viande bovine belge" (n° 27672) 1
- M. Marco Van Hees au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les problèmes de traçabilité de la viande bovine belge" (n° 27673) 1
- Mme Anne Dedry au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "la traçabilité de la viande bovine" (n° 27694) 1
- Mme Anne Dedry au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les chiffres relatifs à la traçabilité de la viande bovine" (n° 27698) 1
- Mme Anne Dedry au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "le budget alloué à la prévention des crises et aux études" (n° 27696) 1
- Mme Anne Dedry au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les budgets complémentaires alloués à l'AFSCA" (n° 27697) 1
- Mme Anne Dedry au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les dépenses de l'AFSCA" (n° 27699) 1
- Mme Annick Lambrecht au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "le rapport d'audit de l'AFSCA" (n° 27975) 1

Orateurs: **Ann Schoubs**, présidente du Service fédéral d'audit interne (SFAI), **Michel de Lamotte, Denis Ducarme**, ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, **Anne Dedry, Annick Lambrecht, Daniel Senesael, Nele Lijnen, Damien Thiéry, Leen Dierick, Sarah Schlitz**

COMMISSIE VOOR DE VOLKSGEZONDHEID, HET LEEFMILIEU EN DE MAATSCHAPPELIJKE HERNIEUWING

van

WOENSDAG 5 DECEMBER 2018

Voormiddag

COMMISSION DE LA SANTÉ PUBLIQUE, DE L'ENVIRONNEMENT ET DU RENOUVEAU DE LA SOCIÉTÉ

du

MERCREDI 5 DÉCEMBRE 2018

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.24 uur en voorgezeten door mevrouw Anne Dedry.
La réunion publique de commission est ouverte à 10.24 heures et présidée par Mme Anne Dedry.

01 Audits de l'AFSCA – Présentation des rapports d'audit par Mme Ann Schoubs (Service fédéral d'audit interne), échange de vues avec le ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale sur les audits de l'AFSCA réalisés par le Service fédéral d'audit interne et questions jointes de
- M. Raoul Hedebouw au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les problèmes de traçabilité de la viande bovine belge" (n° 27672)
- M. Marco Van Hees au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les problèmes de traçabilité de la viande bovine belge" (n° 27673)
- Mme Anne Dedry au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "la traçabilité de la viande bovine" (n° 27694)
- Mme Anne Dedry au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les chiffres relatifs à la traçabilité de la viande bovine" (n° 27698)
- Mme Anne Dedry au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "le budget alloué à la prévention des crises et aux études" (n° 27696)
- Mme Anne Dedry au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les budgets complémentaires alloués à l'AFSCA" (n° 27697)
- Mme Anne Dedry au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les dépenses de l'AFSCA" (n° 27699)
- Mme Annick Lambrecht au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "le rapport d'audit de l'AFSCA" (n° 27975)
01 Audits van het FAVV – Voorstelling van de auditverslagen door mevrouw Ann Schoubs (Federale Interne Auditdienst), gedachtewisseling met de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over de audits van het FAVV gevoerd door de Federale Interne auditdienst en samengevoegde vragen van
- de heer Raoul Hedebouw aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de problemen in verband met de traceerbaarheid van het Belgische rundvlees" (nr. 27672)
- de heer Marco Van Hees aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de problemen in verband met de traceerbaarheid van het Belgische rundvlees" (nr. 27673)
- mevrouw Anne Dedry aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de traceerbaarheid van rundvlees" (nr. 27694)
- mevrouw Anne Dedry aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de cijfers omtrent de traceerbaarheid van rundvlees" (nr. 27698)
- mevrouw Anne Dedry aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "het budget voor crisispreventie en onderzoek" (nr. 27696)

- mevrouw Anne Dedry aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de bijkomende budgetten voor het FAVV" (nr. 27697)
- mevrouw Anne Dedry aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de uitgaven bij het FAVV" (nr. 27699)
- mevrouw Annick Lambrecht aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "het auditverslag van het FAVV" (nr. 27975)

De **voorzitter**: Goedemorgen collega's, ik verwelkom mevrouw Schoubs, die ons de audit zal presenteren. Wij hebben geen rapporteur nodig omdat er een integraal verslag is. Er zijn namelijk ook mondelinge vragen gekoppeld aan de bespreking van de audit.

Mevrouw Schoubs krijgt eerst het woord. Daarna volgen de minister, de Parlementsleden die vragen ingediend hebben en de andere collega's. De minister heeft ons verzekerd dat wij alle tijd krijgen die wij nodig hebben.

Ik stel voor om eerst te luisteren naar mevrouw Schoubs en haar toelichting bij de twee auditrapporten.

01.01 **Ann Schoubs**: Mevrouw de voorzitter, leden van de commissie, goedemorgen. Wij komen de resultaten voorstellen van de twee audits die de Federale Interne Auditdienst binnen het FAVV heeft uitgevoerd.

De audits werden door de Ministerraad en de minister van Landbouw gelast. De eerste audit ging over de organisatie binnen het FAVV, meer bepaald over de organisatiestructuur, de rollen, de verantwoordelijkheden, de communicatie en de naleving van de wettelijke bepalingen ter zake. De tweede audit ging over de controleprocessen in de vleessector. Daar hebben we vooral gekeken naar hoe het programmeren, het plannen, het uitvoeren en het opvolgen van de controles binnen het FAVV gebeurt.

Bij de audit hebben we vooral een evenwicht proberen te vinden tussen het nazicht van documenten, het uitvoeren van interviews en terreinbezoeken, dit zowel met een aantal focusgroepen vanuit de organisatie als met een aantal externe belanghebbenden.

De audit werd gebaseerd op een aantal onderzoeksvragen. Voor de organisatie-audit hebben we vooral gekeken naar de werking van de verschillende comités en commissies. We hebben ook gekeken naar de structuur van de organisatie, of ze in lijn is met de missie en de activiteiten, de relatie met de externe partijen, het crisisbeheer, kijken of het FAVV vandaag in staat is om met de beschikbare middelen de missie te realiseren. Wij hebben gekeken naar het communicatiebeleid en of de manier waarop men werkt op een effectieve en efficiënte manier gebeurt.

Voor de audit inzake de controleprocessen hebben we vooral gekeken naar het programmeren en plannen van de controles, het uitvoeren, het rapporteren en het opvolgen van de controles, plannen uitvoeren van de analyses door de labo's en de communicatie en samenwerking in het kader van de controles.

Als hoofdconclusie uit beide audits kunnen we zeggen dat er een aantal sterke en een aantal zwakkere punten zijn binnen de werking van het FAVV. Uit de tweede audit is vooral gebleken dat het FAVV sinds haar oprichting sterk is gericht op formalisering van haar werking in processen en procedures, volgens de wettelijke vereisten en de geldende ISO-normen en verordeningen, waarbij ze de lat heel

01.01 **Ann Schoubs**: Nous présentons les résultats des deux audits commandés par le Conseil des ministres et effectués par le Service d'audit interne fédéral (AIF) au sein de l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA).

Le premier audit concerne la structure organisationnelle, les rôles, les responsabilités, la communication et le respect des dispositions légales au sein de l'AFSCA. Le deuxième audit comprend les processus de contrôle dans le secteur de la viande.

Pour le premier audit, nous avons surtout examiné le fonctionnement des comités respectifs et commissions respectives ainsi que la compatibilité du fonctionnement structurel d'une part avec les missions et les activités de l'autre. Le second audit concerne surtout la programmation et la planification des contrôles; l'exécution des contrôles, l'établissement de rapports à leur sujet et le suivi de ceux-ci et, enfin, la communication ainsi que la collaboration par rapport à ces contrôles.

Les deux audits ont fait ressortir des points forts et des points faibles. Le second audit révèle que l'AFSCA se concentre fortement sur la formalisation légale de son fonctionnement sous forme de processus et de procédures, ac-

erg hoog legt in het respecteren van de regels en het toepassen ervan.

Die veelheid van regels maakt wel dat de kwantiteit van de activiteiten de kwaliteit dreigt te beïnvloeden. Voor de toekomst zou men beter kijken naar een beter evenwicht tussen beide aspecten. Een meer risicogebaseerde aanpak zou een globale werking kunnen verbeteren.

cordant une très grande attention à l'application correcte des règles, ce qui pourrait influencer la qualité du fonctionnement. Une approche davantage basée sur les risques pourrait améliorer le fonctionnement global.

De **voorzitter**: Mevrouw, zijn deze slides beschikbaar om rond te delen?

01.02 **Ann Schoubs**: Ik heb die gisteren doorgegeven. Die zouden normaal gezien verspreid moeten zijn.

De **voorzitter**: We zullen de slides uitprinten en verdelen. Excuseer mij voor de onderbreking.

01.03 **Ann Schoubs**: Een element dat uit de eerste audit naar voren kwam, was het crisisbeheer. Als men vandaag kijkt naar de werking van het FAVV, ziet men dat men over een veelheid van informatie beschikt, over een uitgewerkte crisisstructuur en aanpak. Op het moment dat er ergens een crisis is, zal men dit op een goede manier aanpakken. Waar wij verbetermogelijkheden zien, is in het potentieel om crisissignalen te capteren, om op die manier meer proactief te handelen als een potentiële crisis zich aandient en voordat het incident als een echte crisis is gekwalificeerd.

01.03 **Ann Schoubs**: L'AFSCA peut s'appuyer actuellement sur une structure de crise et une procédure bien élaborée, ce qui permet de répondre convenablement à une crise. Il devrait être néanmoins possible de détecter les signes d'une crise de façon plus proactive encore.

Algemeen naar communicatie zien wij dat er vandaag veel wordt gecommuniceerd door het FAVV. Er is een massa aan informatie beschikbaar op hun website, maar er wordt weinig aandacht besteed aan het imago en aan de exacte positionering van het FAVV ten opzichte van de consumenten en de stakeholders.

Le site internet de l'AFSCA regorge d'informations, mais l'image de marque de l'agence, ainsi que son positionnement auprès des consommateurs et des parties prenantes sont quelque peu négligés. Dans ce domaine, la circulation des informations est perfectible, y compris en interne. Un réexamen des responsabilités respectives des directions générales Contrôle et Politique de contrôle s'impose. La situation actuelle crée certaines tensions qui ne doivent pas compromettre la réalisation des objectifs généraux de l'AFSCA.

Uit de twee audits is naar voren gekomen dat de samenwerking met en informatiedoorstroming naar externe partijen, maar ook intern kunnen worden verbeterd. Het lijkt opportuun om de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen het Directoraat-generaal Controle en het Directoraat-generaal Controlebeleid opnieuw tegen het licht te houden.

Vandaag zijn er daardoor wat spanningen binnen de organisatie. Wij vinden dat die spanningen tussen beide directies, die normaal zijn tussen het DGC en het DGCB, wel ondergeschikt moeten blijven aan het bereiken van het globale objectief van het FAVV.

Wij zullen nu meer in detail gaan over de twee audits.

Ten eerste, de organisatie-audit. Binnen de organisatie-audit waren er een aantal sterke punten die wij zeker willen benadrukken. Wij zien dat het FAVV zich heeft georganiseerd om de door de wet opgelegde missie en doelstellingen te realiseren. Op dat punt volgt het FAVV zeker de wettelijke voorschriften.

Des points forts de l'agence ont été mis en évidence par l'audit portant sur son organisation: les prescriptions légales concernant les missions et les objectifs sont respectées; le programme d'analyse et d'inspection est articulé autour des risques et basé sur de nombreuses sources sociales et scientifiques; les contacts avec les organisations sectorielles sont multiples; le programme est principalement axé sur les risques liés à une activité ou sur la fréquence

Het analyse- en inspectieprogramma is risicogedreven en gebaseerd op een brede input van diverse maatschappelijke en wetenschappelijke bronnen. Er is ook veel contact met de sectororganisatie op een formele of een informele basis.

Het risicogedreven programma dat wordt opgemaakt, is dan vooral

gebaseerd op risico of inspectiefrequentie op het niveau van een activiteit.

De NOE beschikt vandaag over een team dat een grote onderzoekservaring heeft, is ook betrokken bij verschillende overlegstructuren en maakt deel uit van een internationale samenwerking.

Wanneer men kijkt naar het geheel, met een risicogedreven controleprogramma, het bestaan van richtlijnen, een technisch opleidingsaanbod en een groot korps van interne en externe experts voor het uitvoeren van de inspecties en de labo-analyses zijn vandaag alle elementen aanwezig die het FAVV in staat stellen om zijn missie te realiseren.

De uitgewerkte crisisstructuur en aanpak die wij zien op het moment dat zich een crisis effectief aanbiedt en de veelheid aan gepubliceerde informatie tonen duidelijk aan dat het FAVV de wil heeft om op een transparante manier te werken en naar de buitenwereld te communiceren.

Mogelijke punten voor verbetering die wij hebben gezien, betreffen vooral de verschillende vormen van samenwerking van het FAVV met zowel de FOD Volksgezondheid als met Justitie en politie.

Wij zien dat er vandaag nog altijd afspraken ontbreken en dat voedselveiligheid vandaag geen prioriteit is in het Nationaal Veiligheidsplan. Dat leidt tot een vertraging in de behandeling van de dossiers, zeker in het geval van Veviba.

De verschillen in grootte en breedte van de verschillende directies bij het FAVV, samen met de werkings- en beslissingsautonomie, geven aanleiding tot een zekere silocultuur binnen de organisatie, die momenteel wel een impact heeft op de samenwerking en informatiedoorstroming tussen de directies. Dat is in het bijzonder het geval tussen de directie Controle en de directie Controlebeleid. Wij menen dat daar eventueel verbeteringen kunnen worden aangebracht.

Het FAVV ondervindt vandaag moeilijkheden om potentiële crisissignalen gestructureerd te capteren. Er zijn crisissignalen, maar men heeft niet echt een manier om de crisissignalen op tijd te capteren en daar op een proactieve manier mee om te gaan.

De NOE voert vandaag enkel meldinggestuurde fraudeonderzoeken uit. Zij heeft vandaag ook niet altijd voldoende middelen. Er zijn nu bijkomende middelen toegezegd, maar in het verleden had zij niet altijd voldoende middelen. Zij kwam er daardoor ook niet aan toe om trendanalyses uit te voeren op het vlak van fraude. Zij heeft ook geen toegang tot moderne opsporings- en onderzoekstechnieken, die nodig zijn om hedendaagse fraude te detecteren. Ook die wereld is ondertussen immers geëvolueerd.

Andere punten voor verbetering zijn onder andere de samenstelling en de organisatie van de verschillende comités die bij het FAVV zijn opgericht. Wij denken dan aan het raadgevend comité, het wetenschappelijk comité, de beroepscommissie, de evaluatiecommissie. Wij menen dat de samenstelling en de wetgeving ter zake opnieuw moeten worden beoordeeld.

des inspections ayant trait à cette activité; l'Unité nationale d'Enquête (UNE) dispose d'une équipe expérimentée. La conjonction de ces différents éléments doit permettre à l'AFSCA d'accomplir sa mission.

La structure de crise mise en place et la gestion concrète d'une crise, ajoutées au volume d'informations publiées attestent la volonté de l'AFSCA de travailler en toute transparence.

Des améliorations pourraient être apportées aux différents modèles de coopération de l'AFSCA avec le SPF Santé publique, avec la Justice et la police. L'absence d'accords clairement définis dans ce domaine est parfois source de retard comme dans le dossier Veviba, par exemple.

Les différences de taille et d'ampleur et le degré d'autonomie des directions de l'AFSCA ont des conséquences pour la collaboration et les flux d'information entre les directions, certainement entre les directions Contrôle et Politique de contrôle de l'AFSCA. Il reste certainement encore des progrès à réaliser en la matière.

L'AFSCA peut actuellement difficilement identifier les signaux de crise potentiels de manière structurée pour pouvoir se préparer par avance. L'Unité nationale d'enquête (UNE) ne mène actuellement que des enquêtes sur des fraudes basées sur des signalements et ne dispose pas toujours de moyens suffisants – bien que des moyens supplémentaires aient été alloués dans l'intervalle. Dans le passé, cette situation a empêché l'analyse des tendances en matière de fraudes. L'UNE ne dispose pas non plus de techniques de recherche et d'enquête modernes.

Il convient de réévaluer la composition et l'organisation des différents comités. En outre, les rôles respectifs et les responsabilités de

Wij menen ook dat de rollen van en de verantwoordelijkheden tussen het agentschap en de minister moeten worden vastgelegd en beter op mekaar worden afgestemd. Men moet zeker rekening houden met de invoering van de processen om te voldoen aan de informatiebehoefte van de minister, zodat hij zijn taak op een goede manier kan vervullen.

Er moet in de communicatie ook meer aandacht worden besteed aan het imago en de positionering van het FAVV tegenover de buitenwereld, namelijk consumenten en operatoren.

Dat waren de voornaamste punten uit de eerste audit, de organisatieaudit.

Hoe luiden de conclusies van de audit inzake de controleprocessen? Er zijn enkele sterke punten. Wij zien dat het FAVV vandaag werkt met een systeem inzake kwaliteitszorg en accreditatie. Het volgt daarvoor de verschillende normen die van toepassing zijn.

Voor de programmatie van de inspectie baseert het zich op eigen analyses, vorige inspectieresultaten, wettelijke verplichtingen. Op die manier komt het tot een inspectieprogramma, dat wordt uitgevoerd door de directie Controle.

Een inspecteur gaat niet zomaar op het terrein. Hij moet bevoegd zijn en alles verloopt ook volgens geijkte procedures. Daarnaast volgt men ook de normen zodat de inspecteur, vooraleer hij op het terrein gaat, ook effectief bevoegd is verklaard.

Het FAVV heeft alle wettelijke vereisten die moeten worden gecontroleerd bij een bepaald thema, opgenomen in verschillende checklists. Het heeft ook een aantal belangrijke stappen gezet in de informatisering van die controleprocessen op het terrein en die worden door de inspecteurs op het terrein als positief ervaren.

Ik geef nu een aantal punten tot verbetering van de controleprocessen mee. Wij merken dat het FAVV de lat voor zichzelf heel hoog legt op het vlak van het volgen van alle regels en het checken van alle punten die in de checklists naar voren worden gebracht.

Wij hebben vastgesteld dat door de kwantiteit van de activiteiten de kwaliteit ervan wordt bedreigd. Wij willen daarmee zeggen dat de inspecteurs die vandaag op het terrein gaan, een heel lange checklist hebben van punten die zij moeten controleren, zodat zij er niet toe komen met meer diepgang de verschillende aspecten te controleren die op het terrein moeten worden bekeken.

Er zou dus een beter evenwicht tussen beide aspecten moeten komen. Dat zou een positieve impact op de globale werking kunnen hebben.

Mogelijkheden daartoe liggen volgens ons in het meer risicogebaseerd en meer modulair werken naar inhoud van inspectiemissies, zodat zij meer gericht zijn en minder tijdsintensief kunnen worden gemaakt, vooral omdat de omvang van de checklist vandaag geen ruimte laat voor punctuele en meer gerichte diepgang tijdens de inspecties.

l'AFSCA et du ministre doivent être précisés et mieux coordonnés. Les processus sont nécessaires car ils garantissent que le ministre reçoit toutes les informations. En outre, il faut accorder davantage d'attention à l'image et au positionnement de l'AFSCA par rapport au monde extérieur.

L'audit des processus de contrôle a révélé que le système de garantie de la qualité et d'accrédition de l'AFSCA répond pleinement aux normes en vigueur. Pour la programmation des inspections, l'agence se base sur ses propres analyses, sur les résultats des inspections réalisées précédemment et sur ses obligations légales. Un inspecteur doit être compétent et tout se déroule conformément aux procédures établies et aux normes légales et sur la base de listes de vérification. L'AFSCA a informatisé ces processus de contrôle sur le terrain, ce qui a été déclaré positif.

La quantité d'activités menace leur qualité, à la lumière de la très longue liste de points à vérifier que les inspecteurs doivent aujourd'hui parcourir. Il devrait y avoir un meilleur équilibre avec la qualité des contrôles, ce qui est possible selon notre audit grâce à une approche davantage basée sur le risque et un fonctionnement davantage modulaire par rapport au contenu des missions d'inspection. Aujourd'hui, la planification des missions d'inspection repose principalement sur le contenu et la fréquence et très peu sur le profil de risque réel de l'opérateur. Il conviendrait en outre de pouvoir, par exemple, tenir compte de la taille d'un opérateur et des aspects financiers.

Il faudrait par ailleurs renforcer la mesure qui permet d'accroître la fiabilité des résultats des audits d'autocontrôle par les organismes de certification et d'inspection. L'AFSCA doit vérifier si ces validations s'opèrent correctement et

De planning van de inspectiemissies vandaag is vooral op inhoud en frequentie gebaseerd, maar houdt slechts weinig of beperkt rekening met het echte risicoprofiel van de operator. Er worden wel een aantal elementen in rekening gebracht, om aan een operator een zeker profiel te geven. Daarin zou echter verder kunnen worden gegaan, door met andere aspecten rekening te houden, zoals de grootte van een operator en financiële aspecten.

Andere punten voor verbetering hebben wij reeds even aangehaald. Het gaat onder andere om het versterken van de maatregel om de betrouwbaarheid van de resultaten van de autocontroleaudits uitgevoerd door de OCI's, te verhogen. Vandaag doen de OCI's de certificering of validatie van de verschillende autocontrolesystemen.

Wij zijn van mening dat het FAVV ter zake zeker een grotere rol te spelen heeft; het zou moeten nagaan of de validaties en certificeringen op een correcte manier gebeuren.

Wij zijn ook van mening dat de kennisdeling tussen de inspecteurs onderling alsook tussen de inspecteurs en de verschillende BMO's, dierenartsen die met een zekere opdracht op het terrein gaan, moet worden versterkt.

Wij achten het ook belangrijk het onaangekondigde karakter van de inspectiemissies te bewaken. Tijdens de audit hebben wij gezien en op het terrein opgevangen dat het onaangekondigde karakter niet steeds wordt gerespecteerd. Voor door dierenartsen uitgevoerde inspecties die vooral over hygiëne en infrastructuur gaan en een heel volatiel karakter hebben, is het erg belangrijk dat de inspecties onaangekondigd gebeuren.

Wij denken ook dat het nodig is om de evaluatieprocedures van de BMO's te herzien. Op het terrein hebben wij gecapteerd dat er soms twijfel is over de kwaliteit van het werk dat door de BMO's wordt uitgevoerd. Vandaag vertegenwoordigt dat voor het FAVV toch een kostprijs van 26 miljoen aan dienstprestaties. Wij denken dat als men zo'n som geld uitgeeft aan dienstprestaties, men verzekerd moet zijn van de kwaliteit van de prestaties. Er moet daarom werk worden gemaakt van de eventuele herziening van de lopende evaluatieprocedures, zodat men meer zekerheid heeft over de kwaliteit van de uitvoering van de prestaties door de BMO's.

Wij denken ook dat informatie tussen de verschillende partijen, het FAVV, de zelfstandige opdrachthouders of BMO's, de OCI's en de labo's beter moet worden gedeeld. Op die manier kan men een beroep doen op een grotere informatiebron en krijgt men dankzij die uitgebreidere informatie een beter zicht op het risicoprofiel van de verschillende operatoren.

Ten slotte, wij denken ook dat een proportioneel en ontradend karakter van de boetes en een juridische basis voor het FAVV om die boetes af te dwingen, het agentschap zou helpen in zijn werking. Als het FAVV een boete oplegt aan een operator, kan het effectief maatregelen nemen om de vastgestelde inbreuk effectief weg te werken. Daarvoor moeten er maatregelen genomen worden.

01.04 **Michel de Lamotte** (cdH): Madame la présidente, monsieur le ministre, excusez-moi, je voudrais intervenir sur l'organisation des

jouer en tout cas un rôle plus important à cet égard. L'échange de connaissances entre inspecteurs et entre inspecteurs et chargés de missions doit en outre être amélioré. Il faut absolument que les contrôles continuent de se faire l'improviste, or ce principe n'est pas toujours respecté aujourd'hui.

01.04 **Michel de Lamotte** (cdH): Mevrouw werd ons niet voorge-

travaux. Madame a présenté l'audit mais nous ne connaissons pas sa place dans la structure. Qui est-elle précisément? Est-elle auditeur externe ou interne? Où se situe-t-elle? Sous la responsabilité de qui? Pourrions-nous avoir des précisions à ce propos?

steld. Is zij een interne of externe auditeur? Aan wie moet zij rapporteren?

01.05 **Denis Ducarme**, ministre: (…)

01.06 **Michel de Lamotte** (cdH): J'aimerais en savoir plus sur la personne avec laquelle nous discutons et qui ne nous a pas été présentée, monsieur Ducarme.

De **voorzitter**: Mevrouw Schoubs, kunt u even zeggen welke opdracht u hebt?

01.07 **Ann Schoubs**: Mijn naam is Ann Schoubs en ik ben het hoofd van de Federale Interne Auditdienst. Ik heb de verantwoordelijkheid over de uitvoering van de twee audits die binnen het FAVV zijn gebeurd. De Federale Interne Auditdienst werkt onafhankelijk van alle federale overheidsinstellingen. Onze opdracht is te kijken of het risicobeheer binnen de entiteiten op een goede manier gebeurt, of de interne controles in plaats zijn en of er mogelijkheden zijn voor efficiëntie- en effectiviteitsverbetering bij de verschillende entiteiten van de federale overheid.

01.07 **Ann Schoubs**: En tant que directrice du Service fédéral d'audit interne (FAI), je suis resonsable des deux audits menés auprès de l'AFSCA. Le FAI travaille en totale indépendance. Il évalue la fiabilité de la gestion des risques et du contrôle interne dans les entités de l'autorité fédérale et examine comment il est possible de renforcer leur efficacité.

De **voorzitter**: Is dat een antwoord?

01.08 **Michel de Lamotte** (cdH): Madame la présidente, j'aurais voulu savoir si madame était interne ou externe à l'AFSCA? Si j'ai bien compris, elle est membre de l'administration fédérale mais externe à l'AFSCA.

01.08 **Michel de Lamotte** (cdH): Als ik het goed begrepen heb, werkt mevrouw Schoubs voor de federale overheid, maar niet voor het FAVV.

La **présidente**: C'est bien cela.

01.09 **Denis Ducarme**, ministre: Madame la présidente, monsieur de Lamotte, je pense en effet que la question était tout à fait appropriée. À la suite des fraudes constatées sur le site de l'entreprise Veviba, j'avais, dès le 12 mars de cette année, indiqué devant votre commission qu'il était, à mon sens, nécessaire de procéder à deux audits externes, objectifs, indépendants. Et, le 16 mars, le Conseil des ministres avait avalisé ma proposition. Comme vous le savez, le premier audit devait porter sur l'organisation interne de l'Agence et le second sur ses processus de contrôle dans le secteur de la viande. La mise en œuvre de ces deux audits a été confiée au FAI, le service fédéral d'audit interne. Pour assurer l'expertise technique nécessaire au sein des équipes d'audits, le FAI s'est adjoint, à la suite d'une procédure de marché public, les services de deux bureaux de consultance externe, PwC et Lloyds. C'est en ce sens, monsieur de Lamotte, que ces deux audits sont bien externes.

Le 21 mars, je m'étais engagé à ce que ces audits, leurs enseignements et la vision politique à en tirer soient présentés au Parlement par souci de transparence. Madame la présidente, nous y voilà.

Permettez-moi d'emblée de dire toute ma satisfaction d'avoir demandé ces audits mais plus encore d'en voir les résultats. C'est un

01.09 Minister **Denis Ducarme**: Naar aanleiding van de fraude bij Veviba had ik op 12 maart voorgesteld om twee externe en onafhankelijke audits te laten uitvoeren en op 16 maart heeft de ministerraad groen licht gegeven voor dat voorstel. De eerste audit had betrekking op de interne organisatie van het FAVV en de tweede op de controleprocessen van het FAVV voor de vleessector.

De Federale Interneauditdienst (FIA) werd belast met de uitvoering van de audits en heeft daarvoor PwC en Lloyd's, twee externe consultants, in de arm genomen.

We zullen u hun resultaten en de daarop gebaseerde politieke visie meedelen. Ik wil de auditors be-

gros travail qui a été opéré par les auditeurs et je voudrais, à ce titre, les remercier et les féliciter pour leur travail qui nous servira amplement dans les mois à venir.

C'est aussi un travail de grande qualité car il est nuancé. Il marque les points de force, les points positifs et il met également en exergue un certain nombre de pistes d'amélioration. On avait indiqué que l'audit pourrait être présenté fin de l'été. On est un peu plus tard mais vous conviendrez qu'il fallait laisser le temps utile aux auditeurs pour travailler plus en profondeur encore, c'est-à-dire rencontrer les agents de l'AFSCA, avoir les échanges avec les partenaires sociaux mais aussi avec les *stakeholders* et le top management.

Cela nous permet, aujourd'hui, d'avoir une vision de l'organisation précise, ainsi que des recommandations qui sont également très précises et qui touchent au fonctionnement de l'Agence, à ses modalités de contrôle, à ses forces, avec des pistes d'amélioration; tout cela, dans l'objectif d'élever encore notre niveau de sécurité.

Madame la présidente, chers collègues, ces audits sont une opportunité qui nous est donnée de renforcer encore notre sécurité alimentaire et la protection de la santé du consommateur, qui demeurent notre priorité absolue; mais c'est aussi l'opportunité, pour les *stakeholders*, d'améliorer leur collaboration avec l'Agence, aussi avec ce travail opéré dans la relation de contrôle, et de conseil parfois, avec les *stakeholders*.

C'est donc une opportunité pour l'AFSCA. Je le disais le 21 mars lors de notre échange, dans une situation particulière et tendue, à la suite de la fraude de l'entreprise Veviba. J'avais indiqué à l'époque qu'il fallait bien se garder de toute chasse aux sorcières, que nous devions éviter les raccourcis, les caricatures, et simplement donner la possibilité, via ces audits, d'améliorer notre Agence.

Wij beschikken vandaag over een uitstekend voedselagentschap. Het is een zeer goed instrument, een van de beste in Europa. Kunnen wij nog beter doen? Jawel, dat is de zin van de 96 aanbevelingen in de audits, die het FAVV zullen toelaten om nog performanter te worden. Terwijl het FAVV verbeterd kan worden, gaat het ook om een instrument dat wij moeten behouden. Het moet zijn sleutelrol die van fundamenteel belang is, kunnen blijven spelen, die van bewaker van onze voedselveiligheid.

Vooraleer dieper in te gaan op de kern van de zaak, stel ik u voor om kort terug te komen op de context waarin de audtis gevraagd werden. Dat zal ons een beter beeld geven van de hervormingen die aangegeven worden door de audits. Ik zal niet in detail terugkomen op de vaststellingen die gedaan werden tijdens de huiszoekingen van 28 februari en 1 maart 2018 op de site van het bedrijf Veviba. Wij onthouden vooral de recyclage in de voedselketen van afval dat ongeschikt was voor menselijke consumptie. Naast die overtreding heeft het gerechtelijk onderzoek ook andere gebreken vastgesteld van verschillende aard zoals de vermelding van invriesdata na de data van de huiszoekingen, soms zelfs verscheidene maanden later, of zoals vervallen producten, ingevroren sinds 2001, of nog producten zonder etikettering en dus zonder traceerbaarheid. Het gerechtelijk onderzoek loopt voort. Op die elementen zal ik dus niet terugkomen.

danken voor hun belangrijke en genuanceerde werk waaruit er positieve punten, maar ook verbeterpunten naar voren komen.

De oorspronkelijke termijn voor de presentatie van de audit werd overschreden, maar dat was nodig om de FAVV-medewerkers, de sociale partners, de stakeholders en het topmanagement te kunnen ontmoeten.

Hierdoor kunnen we ons nu een goed beeld vormen van de organisatie en van wat nodig is om de veiligheid te verhogen. De audits zijn ook een gelegenheid voor de stakeholders om hun samenwerking met het agentschap te verbeteren.

Na de Veviba-fraude heb ik gezegd dat we er geen heksenjacht van mogen maken, dat we niet te snel conclusies mogen trekken en dat deze audits een kans zijn om de werking van ons agentschap te verbeteren.

L'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire est l'une des meilleures en Europe et elle doit être confirmée dans son rôle de gardienne de notre sécurité alimentaire. Les performances de l'AFSCA seront encore meilleures grâce aux 96 recommandations formulées dans la foulée des audits.

Les audits sont la conséquence des découvertes faites au printemps 2018, lors des perquisitions chez Veviba où il est apparu que des déchets impropres à la consommation humaine se sont retrouvés dans la chaîne alimentaire. L'instruction – toujours en cours du reste – a révélé d'autres problèmes, notamment en matière de dates de congélation, d'étiquetage et de traçabilité.

J'avais néanmoins déjà, le 21 mars dernier, cité un certain nombre d'axes de réflexion, huit mois après avoir pris la responsabilité politique de l'Agence. Il y a sans doute l'un ou l'autre sceptique dans la salle. Je l'invite à retrouver les éléments que j'avais cités dans les comptes rendus intégraux. En effet, ces éléments sont également en partie pointés dans le cadre des audits. C'est une bonne chose de voir les audits rejoindre certaines idées, certaines conclusions et certains échanges qui avaient nourri nos débats.

Le premier aspect que je tiens à souligner est le rôle que l'AFSCA peut ou doit jouer dès lors qu'une instruction est ouverte. Cela concerne l'articulation de son action administrative avec le parquet, dans le cadre d'enquêtes judiciaires en cours. Je ne vais pas refaire le détail, mais les premières informations remontent au 3 octobre 2016. Un procès-verbal d'infraction est établi au Kosovo. Il ne se passe finalement rien dans le champ de travail de l'AFSCA proprement dit, jusqu'à la perquisition qui aura duré du 28 février au 1er mars 2018. Vous en conviendrez, c'était un des nœuds du problème et cela constituait une priorité.

Dans ce sens, au début de l'été, avec le concours du ministre Geens, j'ai organisé une réunion avec l'AFSCA et le Collège des procureurs généraux afin de prendre les mesures pour que ce type de situation ne puisse pas se reproduire. Dans ce cadre, le travail a pu avancer. La faculté d'action de l'AFSCA sera mieux définie en cas d'enquête judiciaire. Le Collège des procureurs généraux finalise actuellement une circulaire qui permettra de répondre rapidement aux constats faits sur cette situation dans le cadre des audits.

Le but est que l'AFSCA puisse, dans certains cas, continuer à communiquer au niveau politique, à prendre des mesures de sécurité alimentaire, même si elle travaille dans le cadre d'une instruction judiciaire. C'était fondamental. Le gap problématique, qui s'est manifesté d'octobre 2016 à mars 2018, ne devrait plus se reproduire.

L'autre élément que j'avais mis en exergue à l'époque consistait à dire que nous devons concrètement veiller à ce que les problèmes liés à la sécurité alimentaire remontent dans l'ordre des priorités. J'avais alors déjà plaidé en faveur de l'introduction des questions liées à la sécurité alimentaire dans le Plan national de sécurité. Comme vous le savez, ce qui y figure est traité en priorité par les services de justice et de police. Je constate que les audits mettent également en évidence cette nécessité, ce qui est, selon moi, une bonne chose.

Un troisième aspect a été souligné. Il porte sur l'autocontrôle. Certaines conclusions des audits sont, à ce niveau, intéressantes, voire interpellantes. Nous devons travailler en vue de perfectionner notre système d'autocontrôle qui est un bon système qui mérite d'être amélioré. Je rappelle que c'est grâce à l'autocontrôle que nous avons pu détecter la fraude relative au fripronil. Les conclusions de l'audit à cet égard me semblent donc particulièrement intéressantes.

J'en arrive à un autre point que j'ai déjà relevé lors de nos échanges. Ce point a trait à la taille de l'opérateur et au nombre de contrôleurs. En la matière, un certain nombre d'éléments de l'audit rejoignent mes conclusions de l'époque. En effet, j'estime que l'AFSCA – et nous y veillerons – doit voir évoluer sa politique de contrôle en fonction de la taille des opérateurs.

Op 21 maart had ik het al over bepaalde aandachtspunten. Ook in de audits worden ze gedeeltelijk gesignaleerd. Het eerste punt betreft de rol van het FAVV tijdens een gerechtelijk onderzoek. Het agentschap moet zijn administratieve werking kunnen afstemmen op het parket.

De eerste informatie dateert van 3 oktober 2016, toen er in Kosovo een proces-verbaal van inbreuk werd opgemaakt. Het FAVV had tot de huiszoekingen van 28 februari en 1 maart 2018 niets ondernomen. Dat was een van de pijnpunten. Samen met minister Geens hebben we dan ook aan het begin van de zomer een vergadering georganiseerd met het FAVV en het College van procureurs-generaal om maatregelen te nemen.

Er zal beter worden afgebakend wat het FAVV tijdens gerechtelijke onderzoeken kan doen opdat het agentschap in bepaalde zaken kan blijven communiceren met het politieke niveau en maatregelen inzake de voedselveiligheid kan nemen. Het College van procureurs-generaal legt de laatste hand aan een omzendbrief in die zin. Het probleem van de periode tussen oktober 2016 en maart 2018 – namelijk dat er geen actie werd ondernomen – mag zich niet opnieuw voordoen.

Ik heb ervoor gepleit – en de audits volgen me daarin – voedselveiligheid op te nemen in het Nationale Veiligheidsplan, zodat Justitie en de politie voedselveiligheidsproblemen prioritair kunnen behandelen.

We moeten volgens de audits ons autocontrolesysteem, dat goed werkt aangezien we dankzij dat systeem de fipronilfraude op het spoor zijn gekomen, perfectioneren.

De conclusie van de audit strookt met wat ik eerder gezegd heb: het

Un point a également fait l'objet de nombreuses discussions en mars dernier, madame la présidente. Il portait sur la capacité de l'Unité nationale d'Enquête (UNE), tant en termes de techniques que de moyens sur le plan financier pour répondre à la nécessité de renforcer le personnel. L'UNE doit disposer des outils juridiques pour remplir pleinement sa mission.

Compte tenu des éléments relatifs à cette viande qui avait été exportée au Kosovo, nous avions évidemment abordé les questions tournant autour du certificat d'exportation. Plusieurs informations figurant dans cet audit nous permettront, je n'en doute pas, d'améliorer nos méthodes et nos politiques en ce domaine.

Nous avions déjà, en mars dernier, tiré certaines conclusions quant à la nécessité de renforcer l'UNE et de mener des contrôles supplémentaires dans le secteur de la viande. Je me permettrai de rappeler ici, madame la présidente, qu'au moyen de l'enveloppe que j'avais pu obtenir à la suite du conclave budgétaire de mars, j'ai investi deux millions d'euros destinés à ces contrôles supplémentaires. Je dois vous informer de leurs résultats.

Grâce aux 1 531 contrôles renforcés qui ont été organisés (en trois vagues), nous avons pu constater la réduction de moitié du nombre de cas de non-conformité. Quand je parle de "contrôles renforcés", je ne parle pas de "contrôles supplémentaires". Comme on le voit, les dispositions prises à ce sujet étaient nécessaires.

controlebeleid van het FAVV moet op de omvang van de operators afgestemd worden.

De Nationale Opsporingseenheid (NOE) moet over de juridische instrumenten kunnen beschikken om haar taak uit te voeren.

Op basis van die audit kunnen we ons beleid in dezen verbeteren.

In maart waren we tot de conclusie gekomen dat de NOE versterkt moest worden en dat er aanvullende controles uitgevoerd moesten worden. Er werd twee miljoen euro uitgetrokken voor de verscherpte controles in de sector. Er werden 1.531 verscherpte controles uitgevoerd en het aantal afwijkingen dat hierbij vastgesteld werd, is gehalveerd.

Ik kom nu tot de resultaten van de audits, tot de lessen die wij moeten leren.

De twee audits werden afgelopen vrijdag 30 november voorgelegd aan de Ministerraad. De regering heeft die goedgekeurd, zowel de positieve vaststellingen als de geïdentificeerde mogelijke verbeteringen en aanbevelingen die eruit voortvloeien.

De FIA heeft er al op gewezen dat deze audits in de eerste plaats de nadruk leggen op de kwaliteiten van de werken en van de mensen van het FAVV, op hun expertise. Ik wil hun bekwaamheid huldigen.

De organisatorische audit opent trouwens met een positieve vaststelling voor het FAVV die verdient te worden benadrukt. Ik citeer: "Het agentschap heeft zich georganiseerd om de door de wet opgelegde missie en doelstellingen te realiseren."

L'Agence a organisé son fonctionnement de manière à mener à bien les missions et à atteindre les objectifs imposés par la loi. C'est l'un des enseignements fondamentaux de ces audits.

Vervolgens hebben de volgende aspecten een impact gehad op de efficiëntie en de effectiviteit van bepaalde dossiers of transacties, maar ze hebben de realisering van de missie en de doelstellingen in hun geheel niet verhinderd.

Sta mij bovendien toe om kort terug te komen op enkele sterke punten van het agentschap die werden vermeld door de auditoren. Ten eerste, inzake expertise, of het nu in hoofde is van de inspecteurs of de laboratoria. Vervolgens inzake transparantie, die met name tot

J'en arrive à présent aux enseignements que nous devons tirer de ces audits.

Les constatations positives ainsi que les recommandations du deuxième audit ont été approuvées le 30 novembre en Conseil des ministres. Le FAI a déjà indiqué que les audits avaient essentiellement permis de montrer toute l'expertise présente au sein de l'AFSCA. Les conclusions de l'audit organisationnel commencent d'ailleurs par une constatation positive.

Het agentschap heeft zich georganiseerd om de door de wet opgelegde missie en doelstellingen te realiseren.

La réalisation concrète des missions et des objectifs de l'AFSCA n'a pas été compromise par les éventuelles améliorations à apporter. L'audit souligne l'expertise des inspecteurs et des laboratoires, la transparence à l'égard des consommateurs, la concertation régulière avec le secteur, l'existence

uiting komt in de publicatie van een grote hoeveelheid informatie voor de consument. Het overleg dat regelmatig wordt georganiseerd met de sector. Het bestaan van een onafhankelijke en performante ombudsdienst. De inspanning om controleprocessen te digitaliseren wat voortaan globale analysemogelijkheden biedt. Het feit dat de inspecteurs vooraf competent verklaard moeten worden conform de gedeelde standaarden vooraleer zij een inspectie kunnen uitvoeren in een bepaald domein. Of nog, de kwaliteit van de analyses uitgevoerd door zijn laboratoria. Inzake communicatie onderstrepen de auditoren het feit dat bij communicatie aan de consumenten experten worden betrokken.

Naast deze positieve punten hebben de audits een aantal mogelijke verbeterpunten geïdentificeerd.

J'en viens maintenant aux pistes d'amélioration. Comme c'est l'usage dans ce genre de situation, le Conseil des ministres a décidé d'instaurer un comité de pilotage. C'est ce comité, sous la direction du ministre de l'Agriculture, qui sera chargé de l'élaboration et de la concrétisation des réformes.

Nous avons veillé à ce que la composition du comité de pilotage reflète l'esprit de ces audits en saisissant l'opportunité de travailler avec l'ASFCA et non contre elle. Comme on le voit à travers les points positifs exprimés par les audits, les pistes d'amélioration importantes qui en résultent, ces audits ne sont pas une sanction. C'est une opportunité qui nous est donnée de nous rendre plus performant encore. Par conséquent, l'ASCFA sera rassurée, sera associée et fera partie intégrante de ce comité de pilotage.

Outre l'AFSCA, vous trouverez naturellement dans ce comité de pilotage, le FAI, la DG4, le SPF Santé publique. En fonction des recommandations, lesquelles couvrent un large spectre, notamment sur les questions liées aux parties prenantes, d'autres acteurs pourront être associés.

Les auditeurs ont identifié pas moins de 96 recommandations pouvant être réunies en une dizaine d'axes sur lesquels le comité de pilotage devra travailler au cours des prochaines semaines, déjà, et les prochains mois.

Le premier axe a trait à la nécessité de refaire de la sécurité alimentaire une véritable priorité du plan national de sécurité. Telle que définie dans les audits, la situation actuelle était déjà la même sous le gouvernement Di Rupo. Le fait de ne pas lier les questions de sécurité et celles de sécurité alimentaire est une faiblesse. Je me suis déjà exprimé sur le sujet.

d'un service de médiation et la numérisation des processus de contrôle qui permet des analyses globales. L'audit attire, par ailleurs, l'attention sur les critères de compétence imposés aux inspecteurs, sur la qualité des analyses de laboratoire et sur le recours à des experts pour organiser la communication avec les consommateurs.

Les audits ont d'autre part identifié différents points à améliorer.

De ministerraad heeft beslist een stuurgroep op te richten dat de hervormingen concreet vorm moet geven.

Deze audit is geen sanctie tegen het FAVV, maar biedt een kans om de efficiëntie te bevorderen. Het FAVV zal bij die stuurgroep betrokken worden, net zoals de DG4 en de FOD Volksgezondheid. In functie van de aanbevelingen kunnen er nog andere stakeholders bij betrokken worden.

De 96 aanbevelingen worden in een tiental actiedomeinen ondergebracht.

Het eerste werkpunt is om van voedselveiligheid opnieuw een prioriteit te maken in het Nationaal Veiligheidsplan.

De **voorzitter**: Mijnheer de minister, de tolk heeft heel veel moeite met het geluid. Er is een technisch probleem. Ligt er misschien een gsm in de buurt van de micro? Er komt iemand van de helpdesk. De vraag is alleen hoelang het gaat duren voor dit opgelost is.

Is het te erg om door te gaan? Ik krijg het signaal dat we mogen doorgaan. Men doet zijn best.

01.10 **Denis Ducarme**, ministre: Un autre élément qui est mis en exergue dans le cadre de ces audits et un autre axe sur lequel nous devrons travailler est celui lié à la gestion de crise, à la détection des signaux de crise, à ce qui a trait à l'activation de la cellule de crise en

01.10 Minister **Denis Ducarme**: We zullen ook werk moeten maken van het crisisbeheer en het opsporen van crisissignalen, en

cas de crise ou d'incident, à la définition de ce qu'est une crise. Avec le comité de pilotage, nous aurons dans ce cadre-là un travail et un choix à opérer. Nous verrons également si nous devons faire évoluer la gestion de crise de l'AFSCA à travers la mise en place d'un centre de crise qui serait permanent. La question sera posée au sein du comité de pilotage.

Un troisième axe essentiel a trait à l'adaptation des contrôles à la taille de l'opérateur mais concerne également tout ce qui a trait à la nécessité de mieux déterminer le profil de l'opérateur. Cela signifie avoir une approche du contrôle et des check-lists qui soit plus dynamique et qui puisse fonder les contrôles non pas de manière systématiquement transversale mais en structurant des check-lists, sur la base des analyses de risques propres au secteur ou à l'opérateur lui-même.

C'est une proposition qui est faite dans les audits et qui nous donne une perspective d'évolution en termes de politique des contrôles assez fondamentale qui pourrait d'ailleurs, dans un certain nombre de cas, constituer un gain de temps pour les contrôleurs et les inspecteurs de l'AFSCA plutôt que d'opérer systématiquement l'ensemble du contrôle de manière transversale, même quand on sait que sur un certain nombre de *scopes*, il y a moins de risques.

Il s'agit aussi d'une approche par rapport à la politique de contrôle qui consisterait à mettre en place un certain nombre de scopes supplémentaires plus petits et également liés à la question de l'analyse de risques. Vous l'aurez vu et c'est particulièrement intéressant, ces audits nous proposent de nous baser davantage sur l'analyse de risques. C'est une démarche fondamentale sur laquelle en priorité, je pense, le comité de pilotage pourra travailler.

Lors de notre discussion en mars dernier, nous avions relevé plusieurs propositions et commentaires fournis par les audits relativement à la communication interne et externe de l'AFSCA. Ils reconnaissent que certaines améliorations ont été apportées en termes de communication externe, tout en soulignant cependant l'absence de programme de communication et d'évaluation de ses effets. C'est pourquoi ils estiment que le travail sur la stratégie de communication doit se poursuivre prioritairement.

S'agissant de la communication et de la collaboration internes - et vous y reviendrez certainement, chers amis députés -, les audits relèvent des problèmes sur le plan de l'organisation et du fonctionnement de l'AFSCA. Les termes "culture de cloisonnement" sont abordés, tout comme certaines tensions. Dès lors, il s'agira naturellement pour le comité de pilotage de prendre rapidement des dispositions afin de régler ces problèmes importants. Nous devrons y apporter une solution sans délai si nous voulons orienter pleinement l'AFSCA vers une culture de performance en ce domaine.

Je l'ai déjà évoqué: un autre axe de travail porte sur les procédures d'autocontrôle. Nous y reviendrons si vous le souhaitez. Il est question de la relation avec les autres acteurs de la sécurité alimentaire. L'AFSCA est le pilier, le gardien de la sécurité alimentaire, mais elle travaille avec la police, les douanes, des organismes privés. Il s'agit de formaliser davantage la relation entre l'AFSCA et ces autres acteurs de la sécurité alimentaire; et parfois, à travers cette

zelfs van de definitie van het begrip crisis. Samen met de stuurgroep zullen we de oprichting van een permanent crisiscentrum in overweging nemen.

We moeten het profiel van de operator beter omschrijven en de controles aan de omvang van de operator aanpassen. Er moet een dynamischer benadering komen door de checklists te structureren op basis van analyses van de risico's die eigen zijn aan de sector of de operator zelf.

Het is een voorstel dat in de audits geformuleerd wordt en uitzicht op een evolutie geeft. Zo zouden de controleurs tijd kunnen besparen.

In de audits wordt er voorgesteld dat we ons meer moeten baseren op de risicoanalyse. Het is een benadering waaraan de stuurgroep prioritair zal kunnen werken.
In de audits worden aanbevelingen geformuleerd over de communicatie door het FAVV. Er wordt erkend dat er een aantal verbeteringen werden aangebracht op het stuk van de externe communicatie, maar er wordt ook gewezen op het ontbreken van een programma en een evaluatie, waarvan prioritair werk moet worden gemaakt. Er worden problemen blootgelegd met betrekking tot de interne communicatie en samenwerking. Men heeft het over een verkokeringscultuur en spanningen: de stuurgroep zal er zeer snel moeten voor zorgen dat er zaken in beweging worden gezet.

Het FAVV werkt nauw samen met politie, douane en privéorganisaties. De betrekkingen met die partners moeten worden geformaliseerd en de rol van elke partij moet worden gespecificeerd.

Daarnaast moeten de betrekkingen met de dierenartsen met opdracht, op wie het FAVV steeds vaker een beroep doet, versterkt worden en moet de opname van

formalisation, de déterminer plus précisément le rôle de chacun. Le comité de pilotage devra également travailler sur cet axe.

À la lecture de cet audit, vous aurez également pointé un autre axe de travail important: la relation de collaboration entre les autres acteurs du contrôle (autres que contrôleurs ou inspecteurs de l'AFSCA). Je pense naturellement aux chargés de mission, qui sont plus importants que par le passé.

Vous le savez, il y a eu une diminution d'environ 80 membres du personnel de l'AFSCA. Concrètement, il n'y a pas de contrôles en moins. Il y a même des contrôles en plus. Il y a un recours supplémentaire aux chargés de mission.

Mais la collaboration, les échanges d'informations et la remontée d'informations depuis les chargés de mission vers une base de données qui doit être constituée, n'est pas aujourd'hui d'un niveau qu'on peut attendre de l'AFSCA. Il faudra donc préciser un certain nombre de choses sur la manière dont le travail des chargés de mission s'opère sur le terrain, sur la manière dont ils remontent l'information, sur la manière dont ils sont perçus ou pas, comme indépendants. D'autres aspects ont également été pointés.

Le contrôle, c'est aussi l'organisation du travail autour des labels par les organismes de certification. Ce sont des acteurs du contrôle. Ils doivent être rapprochés de l'AFSCA, notamment pour de l'échange d'informations. Les audits pointent des insuffisances importantes en la matière.

Un autre élément a été relevé, essentiel dans le cadre de ces audits. Il a trait à ce qui doit être mis en œuvre pour mieux lutter contre la fraude. Il faut donc améliorer le fonctionnement de l'Unité nationale d'Enquête (UNE).

Un certain nombre de recommandations sont très importantes, au-delà de ce qui a été prévu sur le plan budgétaire avec l'ouverture des procédures. Je peux d'ailleurs vous dire qu'en janvier et février 2019, on comptera déjà trois équivalents temps plein supplémentaires au niveau de l'UNE. Nous allons poursuivre ce travail afin, comme cela a été pointé dans les rapports d'audits, de réduire le déficit par rapport, par exemple, à l'Agence hollandaise en termes de personnel. L'UNE doit pouvoir disposer de davantage d'inspecteurs. Des dispositions budgétaires ont été prises en ce sens.

Mais cela ne s'arrête pas là. Il faut aussi donner la possibilité aux inspecteurs de l'UNE de sortir, enfin, de l'ère du papier et de disposer des moyens technologiques qui leur permettront d'être véritablement à la hauteur des fraudeurs, notamment sur le plan logistique. Nous devons nous interroger, compte tenu du risque encouru par ces inspecteurs, sur le montant de leurs émoluments. Nous devrons également donner à l'UNE qui est, aujourd'hui, dépendante du parquet, les moyens qui lui permettront de concrétiser les sanctions. Ainsi, par exemple, l'UNE ne peut pas, aujourd'hui, demander à un huissier d'aller récolter le produit d'une amende administrative chez un opérateur. Il est ici question d'évolutions légales nécessitant un certain nombre d'adaptations.

Ook tijdens de audit werd gezegd, en ik citeer: "Gezien het FAVV een

hun vaststellingen in een databank verbeterd worden. Er moet ook een betere informatie-uitwisseling komen met de gecertificeerde instellingen.

Er wordt ook ingegaan op de middelen die nodig zijn om de fraude beter te bestrijden en de werking van de NOE te verbeteren.

Afgezien van de maatregelen in het kader van de begroting worden er een aantal belangrijke aanbevelingen gedaan. Begin 2019 zal de NOE versterkt worden met drie vte's. We hebben de begroting herzien om het personeelstekort in vergelijking met het Nederlandse agentschap weg te werken. De inspecteurs van de NOE moeten ook over de nodige technologische middelen beschikken om de fraudeurs te kunnen opsporen en we bekijken of er ruimte is voor een loonsverhoging.

De NOE beschikt niet over de nodige middelen om de sancties effectief toe te passen; zo kan ze niet aan een deurwaarder vragen om een administratieve boete te innen bij een operator.

L'audit précise que le ministre

parastatale A is, heeft de minister een directe beheersbevoegdheid."

Recent werd een instructie door het kabinet voorgesteld om te voldoen aan de informatiebehoeften van de minister, die vooralsnog niet werd ondertekend door het agentstap. Het agentschap moet hiervoor nog passende processen implementeren. Dit kan ook via een vertegenwoordiging van de minister in het directiecomité. De stuurgroep zal deze optie zeker moeten onderzoeken. Ik heb, zoals al vermeld tijdens de audits, een reeks instructies gegeven aan het FAVV over de communicatie en over de bevoegdheden.

Wat betreft de laboratoria, wij weten dat deze een belangrijke plaats bekleden met het oog op de autocontroleprocessen die in eerste instantie werden ingevoerd door de operatoren. De audits onderstrepen met name, en ik citeer opnieuw: "Gezien het belang van betrouwbare analyses in het kader van een autocontrolesysteem kunnen kwaliteitsminima de betrouwbaarheid van deze systemen verhogen."

De audits herinneren er bovendien aan dat de operatoren onderworpen zijn aan een informatieplicht wanneer hun analyses niet conform blijken. België gaat wat dit betreft verder dan de Europese verplichtingen ter zake, en daar kunnen wij alleen maar blij mee zijn. De audits formuleren een reeks aanbevelingen om het agentschap toe te laten te beschikken over meer informatie over deze analyses om hun eigen risicoanalyse beter te stofferen. De audits benadrukken bovendien het belang van het garanderen van de onafhankelijkheid van de laboratoria voor tegenexpertises en van de nationale referentielaboratoria ten opzichte van de eerstelijnslaboratoria.

De stuurgroep zal zich ook moeten buigen over de concretisering van deze mogelijke verbeteringen.

J'en viens à ma conclusion. Ces audits, comme je l'ai indiqué, n'ont pas été mis en place contre, mais pour, et surtout avec, notre Agence fédérale de sécurité alimentaire.

dispose d'une compétence directe en matière de gestion étant donné que l'AFSCA est un parastatal. Une proposition d'instruction a été récemment avancée par le biais du cabinet afin de satisfaire aux besoins d'information du ministre. L'AFSCA ne l'a toujours pas signée et doit encore lancer des processus ad hoc. Il est possible de la faire aussi par le biais d'une représentation du ministre au comité de direction. Le comité de pilotage devra en tout cas examiner cette option.

J'ai donné une série d'instructions à l'AFSCA au sujet de la communication et des compétences.

Les laboratoires sont importants lors des processus de contrôle qui ont été lancés en première instance par les opérateurs. Les audits soulignent le fait que, dans le cadre d'un système d'autocontrôle, des normes de qualité minimales peuvent augmenter la fiabilité de ces systèmes et ils soulignent le fait que les opérateurs sont soumis à un devoir d'information lorsque leurs analyses s'avèrent non conformes. Il est positif que la Belgique aille plus loin à ce niveau que les obligations européennes. Les audits formulent des recommandations qui autoriseraient l'AFSCA à disposer de davantage d'informations sur ces analyses, lui permettant de mieux étoffer ses propres analyses de risques Ils insistent sur la nécessité de garantir l'indépendance des laboratoires pour effectuer des contre-expertises et de garantir celle des laboratoires nationaux de référence à l'égard des laboratoires de première ligne.

Le comité de pilotage devra se pencher sur la concrétisation de ces améliorations.

Deze audits werden niet tegen, maar voor en samen met het FAVV georganiseerd. Sommigen wilden de verantwoordelijkheid

On a vu certains mouvements en mars, que je ne souhaite pas revoir. Certains voulaient désigner comme responsable des fraudes l'Agence fédérale de sécurité alimentaire. Non. La fraude relève de la responsabilité des fraudeurs. Notre obligation est de la détecter plus rapidement. Je pense sincèrement que ces audits et le travail que nous allons mettre en oeuvre nous donneront plus d'outils pour détecter les fraudes plus rapidement.

Les audits ont été présentés. Chacun formulera sa propre lecture de ce travail, que je considère comme extrêmement important pour l'avenir de notre sécurité alimentaire.

Que va-t-il se passer? Qu'y aura-t-il après? Je ne veux pas mentir à qui que ce soit. C'est un vrai chantier de travail. Il est donc essentiel qu'il débute le plus rapidement possible. C'est pourquoi la première réunion du comité de pilotage se tiendra déjà la semaine prochaine afin d'entamer les travaux portant sur la mise en oeuvre des recommandations et des mesures d'amélioration de l'AFSCA.

Il n'était pas question que j'approuve un business plan 2018-2020 alors que des audits étaient en cours. J'ai demandé à l'AFSCA de joindre au business plan l'ensemble des recommandations et des éléments relatifs à la décision du Conseil des ministres de vendredi dernier. Celui-ci, comme vous l'aurez vu, dit clairement la nécessité de mettre en oeuvre les recommandations. Cela fera donc partie du business plan dès lors que nous disposons enfin des différentes recommandations.

On le sait, la politique et les réformes ne se font pas qu'avec de la bonne volonté. Il faut aussi des moyens. C'est pourquoi j'ai veillé à obtenir deux millions d'euros supplémentaires liés à la mise en œuvre des recommandations des audits pour l'AFSCA.

Je vais récapituler car depuis que je suis aux responsabilités, le budget de l'AFSCA a augmenté. Je vais encore le faire augmenter, mais pas uniquement sur un an. Les deux millions d'euros que j'ai fait débloquer pour les contrôles supplémentaires en mars sont récurrents, de même que ceux que j'ai débloqués dans le cadre de la mise en œuvre des recommandations des audits. Cela signifie qu'il y aura quatre millions d'euros supplémentaires en 2019 et que cela restera encore le cas par la suite. C'est l'engagement que je prends car j'ai conscience qu'il faudra des moyens supplémentaires si nous voulons transformer les audits en réalités.

Pour le ministre de l'Agriculture, qui dirige le comité de pilotage, il s'agira de tenir informé le gouvernement, trimestriellement, de l'avancement de la mise en œuvre des recommandations par le comité d'audit. En outre, je souhaite continuer à travailler en pleine transparence avec le Parlement. Madame la présidente, si vous êtes d'accord, je souhaite transmettre à votre commission, un rapport des avancées du travail du comité de pilotage. C'est la moindre des choses que le Parlement puisse voir au fur et à mesure la mise en œuvre des recommandations et jouer le rôle qui lui revient en matière de contrôle.

voor de fraude bij het FAVV leggen, maar die ligt bij de fraudeurs zelf. We hebben veel werk voor de boeg om de aanbevelingen uit te voeren. De stuurgroep zal vanaf volgende week bijeenkomen.

Ik heb het FAVV gevraagd alle aanbevelingen en gegevens met betrekking tot de beslissing van de ministerraad van vorige vrijdag aan het businessplan toe te voegen.

Ik heb 2 miljoen euro extra gekregen om de auditaanbevelingen voor het FAVV uit te voeren. Deze middelen zijn recurrent, net zoals de 2 miljoen euro die ik in maart voor de aanvullende controles uitgetrokken heb. Ik ben me ervan bewust dat er aanvullende middelen nodig zijn om de audit in de praktijk om te zetten.

Als minister van Landbouw sta ik aan het hoofd van de stuurgroep en zal ik de regering driemaandelijks op de hoogte brengen van de voortgang bij de uitvoering van de auditaanbevelingen. Ik zal ook in volle transparantie met het Parlement blijven samenwerken. Ik zal deze commissie een verslag over de werkzaamheden van de stuurgroep bezorgen.

De openbare commissievergadering wordt geschorst van 11.29 uur tot 11.34 uur.
La réunion publique de commission est suspendue de 11.29 heures à 11.34 heures.

De **voorzitter**: Ik noteer even wie het woord vraagt.

Zoals ik daarnet bij de inleiding heb gezegd, krijgen de leden die mondelinge vragen hebben gesteld in het kader van deze gedachtewisseling eerst het woord. Dat zijn mevrouw Lambrecht en ikzelf. Daarna krijgen uiteraard de andere leden het woord en kunnen wij nog een tweede ronde organiseren. In de eerste ronde zal ik een algemeen standpunt geven, waarop wij in de tweede ronde dieper kunnen ingaan.

01.11 **Anne Dedry** (Ecolo-Groen): Mijnheer de minister, ik heb een paar positieve punten gehoord. Er is veel goede wil. U zegt uitdrukkelijk dat de audits een opportuniteit zijn en ik vind dat ook. U hebt ook verschillende keren het woord voedselveiligheid beklemtoond. U koppelt daar direct het perfectioneren van de autocontrole aan, maar ik denk niet dat dit de eerste optie is.

Vervolgens spreekt u over een sturingscomité. Wat mij op dit moment ontgoochelt, is dat u de 96 aanbevelingen vertaalt naar 10 werkassen en die naar een sturingscomité verwijst, dat volgende week begint te werken.

Wat is het mandaat van die sturingsgroep? Wanneer zult u landen? Zult u beslissing per beslissing die daar genomen wordt, uitvoeren? U zegt dat u terug zult komen naar het Parlement om terug te koppelen naar de commissie. Is dat dan om een tussentijdse beslissing toe te lichten?

Gaat dat veel tijd in beslag nemen en zijn wij dan voor een heel lang traject vertrokken? U hebt mij wel een startpunt gegeven, maar u hebt absoluut niet gezegd wanneer die 10 werkassen waaraan wordt gewerkt, in verbeteringen zullen zijn omgezet.

Ik beklemtoon dat ik een iets minder positieve lezing heb gemaakt van de auditrapporten, en dat is eufemistisch uitgedrukt. Ik zal deze rapporten samen behandelen. Er zijn heel duidelijke lijnen en conclusies die grote lacunes blootleggen die onze voedselveiligheid bedreigen. Voor mij kan het niet dat men deze in het sturingscomité allemaal samen via 10 werkassen gaat spreiden in de tijd. Bepaalde zaken moeten onmiddellijk aangepakt worden als wij binnen een paar maanden niet met nieuwe voedselcrisissen geconfronteerd willen worden.

Wat mij in de twee auditrapporten opvalt is dat er problemen zijn die een bedreiging vormen voor de basistaak van het FAVV, de controle van de voedselveiligheid. Dan is er een groep van pijnpunten die te maken hebben met de gaten in het personeelsbestand en de besparingen op de werkingsmiddelen. De dienst is chronisch onderbemand en ik had graag geweten op welke termijn dat kan worden opgelost. Waar schuilt het probleem precies? Welke functies raken niet ingevuld? Hoe groot is de kloof tussen het minimale personeelsbestand om goed te kunnen werken en het huidige?

Op verschillende plaatsen komt naar voren dat ook daardoor een aantal prioriteiten in het gedrang komt. De echte basistaken van de controleurs kunnen niet goed uitgevoerd worden. Men zal bepaalde controles eerder uitvoeren in het kader van de geschatte werklast. Er is niet voldoende personeel en men zal zich dan ook minder richten op situaties die een groot risico met zich meebrengen voor de voedselveiligheid.

01.11 **Anne Dedry** (Ecolo-Groen): J'ai en tout cas entendu plusieurs points positifs. Il y a manifestement beaucoup de bonne volonté. Comme l'a dit le ministre, les audits ouvrent des perspectives. Le ministre a souligné à plusieurs reprises les termes "sécurité alimentaire" et y associant d'emblée le perfectionnement de l'autocontrôle. Ce n'est pourtant pas l'option que privilégie Groen.

Je suis déçue qu'il ait traduit les 96 recommandations en dix axes de travail et qu'il les transmette ensuite à un groupe de pilotage qui entamera ses travaux la semaine prochaine. Quel est le mandat de ce groupe de pilotage? Quand le ministre compte-t-il "atterrir"? Va-t-il exécuter chaque décision l'une après l'autre? Il annonce un renvoi vers notre commission. Est-ce pour expliquer une décision intermédiaire?

Cela prendra-t-il beaucoup de temps? Quand les dix axes de travail seront-ils convertis en améliorations?

Je fais une lecture moins positive des rapports d'audit. Ils montrent en effet de graves lacunes, qui menacent notre sécurité alimentaire. Il est impensable que le comité de pilotage cherche à étaler dans le temps l'ensemble de ces problèmes par le biais de dix axes de travail. Certains problèmes exigent une prise en charge immédiate si nous ne voulons pas être confrontés à de nouvelles crises de sécurité alimentaire dans quelques mois.

Il est frappant de constater dans les deux rapports que certains problèmes constituent une menace pour la mission de base de

In datzelfde kader vind ik het ook belangrijk wat de audits ons leren over het ervaren van de druk op de basisactiviteiten door het toegenomen belang dat aan export wordt gehecht binnen het FAVV. Dat wordt ook door het management zelf beaamd in het auditrapport. Een aantal van die punten wordt dus gedeeld door het management. Dat verontrust mij nog meer.

Een tweede blok van grote problemen die onze voedselveiligheid volgens mij echt bedreigen, is alles wat u, mijnheer de minister, en mevrouw Schoubs gezegd hebben en wat in de audit staat over het formalisme bij de controles, de checklists en het afvinken daarvan en het onevenwicht tussen het aantal controles en de diepgang ervan. Dat onevenwicht komt verschillende keren duidelijk naar boven. Ook het management bevestigt dat de tijdsdruk die men ervaart tot gevolg heeft dat controleurs niet genoeg doorvragen, waardoor de kwaliteit van de inspectiemissies te wensen overlaat of niet streng genoeg is.

Een derde grote groep van problemen of pijnpunten die een rechtstreeks effect hebben op de bedreiging van de voedselveiligheid betreft alles wat te maken heeft met een laks handhavingsbeleid, een onvoldoende samenwerking met het parket – u hebt daarvan een aantal voorbeelden gegeven – en de straffeloosheid.

Wanneer er non-conformiteiten worden vastgesteld, volgt daar niet altijd een sanctie op. Controleurs te velde combineren een soort van toezicht op de voedselveiligheid met een adviserende rol. Zij geven zelf advies en verbetersuggesties waardoor de non-conformiteiten niet in het rapport komen of onder de mat verdwijnen. Ook het management spreekt hier over een vermenging van rollen waardoor de onafhankelijkheid in het gedrang komt.

In dezelfde groep problemen zitten ook de cijfers die te maken hebben met de administratieve boetes die schommelen tussen 51 % en 56 %. Er ligt wel een wetsontwerp klaar om het inningspercentage er beter op te doen worden, maar de inwerkingtreding hiervan is pas gepland voor 2021. Gezien wat de audits zeggen, lijkt het mij belangrijk dat dit veel sneller kan. U hebt zelf ook gewezen op het ontbreken van een samenwerkingsovereenkomst met het gerechtelijke apparaat en het tekort aan duidelijke afspraken. Ook dit kadert duidelijk in deze problemen.

Wat mij ook verbaast in de uitleg die ik gehoord heb, is dat wat de eerste audit betreft over de organisatie van het FAVV, het allemaal nogal meevalt, dat er heel veel goede punten zijn en een aantal verbeterpunten. Daar zet u een zeer roze bril op en bekijkt u dat zeer mild. Vooral in het tweede rapport over alles wat met de controlemechanismen te maken heeft, komen er zeer ernstige pijnpunten naar voren die onze voedselveiligheid echt wel bedreigen.

Aangezien die pijnpunten zo serieus zijn, heeft dit voor mij automatisch een implicatie op het feit dat het organisatiemodel van het FAVV absoluut mee *in the picture* moet komen. U zegt wel dat daar een aantal dingen rond zal gebeuren, maar rond het organisatiemodel en de interne processen van het FAVV zelf vind ik u te mild in uw analyse en aanbevelingen, zeker in het licht van de zware pijnpunten die aangehaald worden in audit 2.

Wat u intern aangehaald hebt, klopt inderdaad. De communicatie en

l'AFSCA, à savoir le contrôle de la sécurité alimentaire. Par ailleurs, une série de problèmes concernent les pénuries d'effectifs et les mesures d'économie en matière de moyens de fonctionnement. Dans quels délais pourra-t-on résorber le déficit chronique en personnel de l'AFSCA? Quelles fonctions ne parvient-on pas à pourvoir? Quel écart existe-t-il entre la situation existante et les effectifs minimaux requis pour assurer un fonctionnement efficace?

Plusieurs priorités et missions de base de l'agence sont compromises par la pénurie de personnel. Actuellement, les contrôles sont effectués non pas en fonction des risques pour la sécurité alimentaire, mais en fonction de la charge de travail.

L'exécution des missions de base souffre, en outre, de l'importance croissante accordée aux exportations, une donnée admise par la direction elle-même. C'est particulièrement inquiétant.

Une deuxième série de problèmes est liée au formalisme des contrôles et au déséquilibre entre le nombre de contrôles et leur superficialité. Les contraintes temporelles nuisent, dès lors, à la qualité des contrôles.

La troisième série de problèmes résulte d'une politique de contrôle laxiste, d'une coopération insuffisante avec le parquet et de l'impunité dont bénéficient les contrevenants.

Tous les cas de non-conformité qui sont constatés ne donnent pas nécessairement lieu à une sanction, parce que les contrôleurs privilégient leur rôle de conseiller. Le management parle à cet égard de mélange des rôles, ce qui met en péril l'indépendance de l'agence.

Seules 51 à 56 % des amendes administratives font l'objet d'une

het crisisbeheer kunnen beter. Op dat vlak formuleert u enkele voorstellen, maar ik vind dat eerder intenties, want u schuift alles naar het sturingscomité. Intern zijn er spanningen tussen de directies, er is sprake van een silocultuur en er zijn problemen in de communicatie ten aanzien van u. Daarom wil ik ook graag vernemen welke stappen u zelf zult zetten, los van het sturingscomité. Op dit moment, tenzij u zo dadelijk een en ander nader kunt duiden, komt het op mij enigszins over als de vis verdrinken en alles op de lange baan schuiven.

In een eerste ronde wil ik het algemeen houden. De belangrijkste zaken heb ik hiermee gezegd.

Ik heb ook nog enkele mondelinge vragen ingediend. In de toelichting bij uw beleidsnota hebt u aangekondigd dat u enkele schriftelijke antwoorden zou meebrengen vanwege het cijfermateriaal in die antwoorden. Als ik het correct heb, dan worden die antwoorden mij vandaag bezorgd. Indien dat het geval is, dan hoef ik de tekst van mijn mondelinge vragen nu niet als een aapje af te lezen.

perception et le projet de loi censé améliorer la situation n'entrera en vigueur qu'en 2021. Il faut aller plus vite. Le ministre a souligné lui-même l'absence d'accord de coopération et d'accords clairs avec l'appareil judiciaire.

À la suite du premier audit, le ministre conclut que l'organisation de l'AFSCA est correcte et qu'il suffit d'améliorer un petit nombre de points. Cependant, les problèmes pointés dans le deuxième rapport sont à ce point sérieux qu'il nous faut absolument passer aussi au crible le modèle organisationnel de l'AFSCA. J'estime que le ministre adopte une position trop clémente à cet égard.

Je vous rejoins sur les améliorations à apporter à la communication et à la gestion de crise. Des tiraillements existent entre les directions et il reste indubitablement des progrès à faire en ce qui concerne la communication avec le ministre. Celui-ci renvoie l'ensemble au groupe de pilotage, mais j'aurais souhaité qu'il me précise les mesures qu'il prendra personnellement.

Si le ministre peut me fournir aujourd'hui une réponse écrite à mes questions orales inscrites à l'ordre du jour, je m'abstiendrai de les poser.

01.12 **Annick Lambrecht** (sp.a): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, mevrouw Schoubs, ik dank u voor de uiteenzetting.

Na meer dan een jaar wachten lazen wij in de pers de voorbije weken de eerste analyses over de audits, maar ook de eerste weerleggingen en reacties van zowel het FAVV als van u, mijnheer de minister. De Federale Interne Auditdienst heeft tijdens de audit signalen op het terrein opgevangen dat de kwaliteit van het werk van de externe dierenartsen in een aantal gevallen zeer sterk in twijfel wordt getrokken. Op basis van interviews op verschillende niveaus in het federaal voedselagentschap besluit de Interne Auditdienst dat "het risico dat de externe dierenartsen inbreuken zouden plegen op het onaangekondigde karakter van de inspectiemissies als zeer reëel wordt ingeschat, maar moeilijk aantoonbaar is."

Dit is niet de eerste keer dat er vragen of opmerkingen geplaatst worden bij het functioneren en de rol van de externe dierenartsen die de controles moeten uitoefenen in bijvoorbeeld de slachthuizen. Ik

01.12 **Annick Lambrecht** (sp.a): Le FAI estime "très réel" le risque de voir les vétérinaires externes enfreindre le caractère inopiné des missions d'inspection, tout en ajoutant qu'il est malaisé de le démontrer. Ce n'est pas la première fois que le rôle des vétérinaires externes chargés d'effectuer des contrôles par exemple dans les abattoirs est controversé. J'ai eu l'occasion de discuter personnellement avec certains d'entre eux. Le vétérinaire qui contrôle systématiquement un même abattoir noue des relations avec le personnel et il n'est, dès lors, pas toujours facile de faire preuve d'une égale

heb het voorbije jaar ook een aantal van deze dierenartsen persoonlijk gesproken. Opvallend was dat ik hierbij meermaals hoorde dat het voor hen inderdaad soms zeer moeilijk functioneren is. Ik citeer een van mijn bronnen: "Als je altijd in hetzelfde slachthuis controleert, krijg je een band met het bedrijf, met de mensen die er werken, die het leiden. Het is niet steeds gemakkelijk om elke dag even streng te zijn."

Omdat het net over ons voedsel en over de voedselveiligheid gaat, kunnen er volgens mij geen compromissen worden gesloten of zaken, voor de goede vrede binnen het bedrijf, door de vingers worden gezien. Een inspecterende dierenarts in een slachthuis is geen wijkagent, die bruggen moet slaan tussen bewoners of bewoners en beleid. Het kordate optreden, het garanderen van de kwaliteit en de veiligheid van ons dagelijks voedsel, vraagt een rechtlijnig dagelijks beleid. Er mag hier geen ruimte voor compromissen zijn. Wij hebben reeds genoeg voedselproblemen achter de rug. Ik pleit er dan ook zeer erg voor om die rol en het functioneren van de externe dierenartsen in het controlesysteem van het federaal voedselagentschap dringend te herzien.

Volgens de pers zijn de audits mild positief over het federaal voedselagentschap en wordt erkend dat het agentschap doet wat het moet doen. De audits schetsen echter wel het beeld van een weinig dynamische organisatie, met een silocultuur, die moeite heeft met crisismanagement en die, en dat hoorden wij ook in de uiteenzetting, veel te vaak de nadruk legt op de kwantiteit van het werk, het aantal controles, in plaats van op de kwaliteit van het werk. Het moet hier toch echt in de eerste plaats over kwaliteit gaan. Het federaal voedselagentschap zou onder andere meer risicogericht moeten gaan controleren, door bijvoorbeeld bij een hercontrole in een slachthuis meer te focussen op wat in het verleden fout liep.

Uit de audits blijkt met betrekking tot de contacten met het gerecht en Justitie dat er geen overeenkomst bestaat met het gerechtelijk apparaat die deze samenwerking regelt in geval van bijvoorbeeld dossieroverdracht en dat er bij fraudeonderzoeken geen afspraken zijn met de federale en de lokale politie.

Volgens de inspectiedienst is voedselveiligheid helemaal geen prioriteit in het veiligheidsplan van het gerecht en de politie. Dat leidt tot ernstige vertragingen in en het niet goed behandelen van dossiers. Wij hebben dat ook in het verleden gezien. Hierin zou deels een verklaring moeten liggen voor wat is misgelopen bij de fraudezaak rond Veviba.

De audits bevestigen tevens dat het FAVV moeilijk communiceert, zeker bij crisissen, zoals wij hebben gezien. De communicatie naar het publiek is te beperkt en te weinig proactief. Ook heeft het FAVV moeite met het capteren van crisissignalen.

In de pers vernamen wij dat de top van het FAVV de opmerking over die silostructuur onterecht vindt. De top zegt dat er al adequate beslissingen en doorstromingsstructuren zijn. Het management vindt dat de controles al risicogedreven zijn en dat het capteren van crisissignalen goed gebeurt en geen groot probleem is.

Er is toch een grote discrepantie tussen wat de audit zegt en wat de

sévérité.

Du point de vue de la sécurité alimentaire, nous ne pouvons cependant jamais nous permettre de fermer les yeux. Un vétérinaire qui procède à une inspection dans un abattoir n'est pas un agent de quartier qui doit nouer des relations avec le voisinage. Garantir la qualité et la sécurité alimentaires requiert une politique intransigeante et ne souffre aucune compromission. Nous avons déjà vécu trop de scandales alimentaires. Il est, par conséquent, impératif de revoir d'urgence le rôle des vétérinaires externes dans le système de contrôle de l'AFSCA.

Les audits de l'AFSCA sont relativement positifs mais ils donnent aussi l'image d'une organisation peu dynamique et peu apte à la gestion de crise, qui met beaucoup trop l'accent sur le nombre de contrôles et non sur la qualité du travail accompli. L'AFSCA devrait selon moi se concentrer davantage sur les contrôles axés sur le risque.

Il ressort des audits qu'il n'existe pas d'accord avec le pouvoir judiciaire qui réglementerait la coopération en cas de transfert de dossiers. Dans le cadre des enquêtes en matière de fraude, il n'y a pas d'accords avec les polices fédérale et locale. Dans les plans de sécurité, la sécurité alimentaire ne constitue même nullement une priorité. Il s'ensuit divers retards et un traitement superficiel des dossiers. C'est ce qui explique en partie les disfonctionnements observés dans le dossier Veviba.

Il semble également que l'AFSCA a des problèmes de communication, *a fortiori* dans les situations de crise. La communication à l'intention du public est trop limitée et trop peu proactive. La captation des signaux de crise pose également problème à l'agence.

top van het FAVV vindt over hoe zij bezig is. Dat is verbazingwekkend en dat baart mij en anderen zorgen. Mijnheer de minister, ik hoor uw goede intenties, zoals bij u altijd het geval is, maar in het huidige politieke klimaat maak ik mij zorgen dat wij maximaal een regering zullen hebben tot mei, als het goed gaat, en dat de zaken hier zullen stilvallen.

Ik wil de garantie krijgen dat het werk het komende jaar zal worden verdergezet en dat de intentie blijft om te verbeteren wat bij het FAVV mank loopt.

Ik heb de volgende vragen. Ten eerste, wij moesten de eerste reacties van het FAVV en van u via de pers vernemen. Was het niet beter en logischer geweest om eerst in de commissie te reageren en de bespreking hier af te wachten?

Ten tweede, de inspectiedienst stelt vragen bij de kwaliteit van de externe dierenartsen die worden ingezet voor de controles. Welke conclusies trekt u hieruit? Wat zal hieromtrent worden bijgesteld?

Ten derde, de audits schetsen een beeld van het FAVV als een weinig dynamische organisatie met een silocultuur die moeite heeft met crisismanagement en die veel te veel op kwantiteit werkt in plaats van op kwaliteit.

Mijnheer de minister, welke conclusies trekt u daaruit? Wat zult u er concreet aan doen?

Ten vierde, in de pers vernemen wij dat voor de top van het Federaal Voedselagentschap de opmerkingen over de silostructuur onterecht zijn.

Is het niet verbazend dat de top al reageert vóór de audits goed en wel hier in de commissie met de parlementsleden zijn besproken?

Mijnheer de minister, is de reactie van het Federaal Voedselagentschap politiek door u ingedekt of heeft het alweer op eigen houtje gereageerd?

Ik heb nog een laatste vraag. Ik ben heel verheugd met het nieuws dat ik hoor, dat er een nieuw stuurcomité onder uw leiding zal worden opgericht. Hoe groot is die groep?

U deelt mee dat in de groep andere partijen zullen zitten, onder andere Volksgezondheid. Het is echter heel belangrijk dat ook het gerecht, de politie en zeker ook de consumentenverenigingen, zoals Test-Aankoop, in de groep zijn vertegenwoordigd.

Mijnheer de minister, zijn zij ook in dat stuurcomité vertegenwoordigd?

La hiérarchie de l'AFSCA juge non pertinente la remarque relative à la culture de cloisonnement. Je m'inquiète de l'écart entre les résultats de l'audit, d'une part, et ce que dit la hiérarchie, d'autre part.

Comme souvent, j'entends de bonnes intentions dans la bouche du ministre, mais ce gouvernement fonctionnera – au mieux! – jusqu'au mois de mai. Je veux des garanties que le travail sera poursuivi sans relâche en 2019.

Nous avons eu connaissance des premières réactions du ministre et de l'AFSCA par la presse. N'aurait-il pas mieux valu attendre la discussion en commission?

L'AIF questionne la qualité du service des vétérinaires externes. Quelles conclusions le ministre en tire-t-il et quels ajustements seront-ils opérés?

Que fait le ministre des critiques de la structure organisationnelle de l'AFSCA? N'est-il pas étonnant que la direction de l'AFSCA réagisse déjà, avant même que les audits ne soient discutés dans cette commission? La réaction de l'AFSCA est-elle couverte politiquement par le ministre ou bien l'AFSCA a-t-elle une fois de plus fait cavalier seul?

Combien de membres comptera le comité de direction? Il est important que la Justice, la police et certainement aussi les associations de consommateurs s'y trouvent représentées. En ira-t-il ainsi?

01.13 **Daniel Senesael** (PS): Madame la présidente, c'est à mon tour de remercier Mme Schoubs pour sa présentation et M. le ministre pour son intervention.

Souvenez-vous, l'année dernière, nous étions plusieurs groupes à réclamer la mise en place d'un audit de l'AFSCA. Dans un premier temps, le ministre avait refusé et répondu que l'AFSCA était déjà

01.13 **Daniel Senesael** (PS): Vorig jaar vroegen verschillende fracties om een audit van het FAVV. De minister weigerde dat toen omdat er zogezegd al genoeg audits waren uitgevoerd bij het FAVV. Pas na de Vevibacrisis is

suffisamment auditée par Vinçotte, la Commission européenne, la Cour des comptes et les réviseurs d'entreprises. Il aura fallu que la crise Veviba survienne pour obtenir un revirement. Désormais, des audits sont là et nous pouvons en discuter.

J'en viens au premier élément. Il est clair, quand on lit les nombreuses recommandations formulées, qu'on se trouve dans un univers familier, mieux structuré et plus complet mais tellement différent de ce qu'on a pu lire ou dire au Parlement lors des crises précédentes, tant dans le scandale des œufs contaminés au fipronil que dans l'affaire Veviba.

Je vais d'abord m'adresser à Mme Schoubs. Ce que vous dites, madame, de l'Unité nationale d'Enquête, à savoir qu'elle est trop dépendante des notifications externes et pas assez efficace en termes de détection de fraude (cf. audit organisationnel, page 31), fait évidemment écho au scandale Veviba parti d'une plainte du Kosovo et non des contrôles routiniers de l'Agence.

Ce que vous dites sur le manque de révision, de supervision, de participation concernant l'élaboration de la check-list (cf. audit organisationnel, page 27) fait écho au scandale du fipronil et au fait que cette substance interdite ne figurait pas dans le programme d'inspection.

Ce que vous dites sur la difficulté à capter les signaux potentiels de crise (cf. audit organisationnel, page 36) fait écho au scandale du fipronil où il a fallu près de deux mois aux ministres pour réagir ou à l'affaire Veviba où la crise a été déclenchée dix-huit mois après la plainte.

Ce que vous dites sur le peu d'attention que l'Agence accorde à sa communication, son positionnement ou son image (cf. audit organisationnel, page 39) renvoie aux questions qu'on a posées en confrontant la Belgique aux bonnes pratiques de communication en France et en Angleterre. La recommandation que la sécurité alimentaire fasse à nouveau partie du Plan national de sécurité (cf. audit organisationnel, page 41) fait écho aux propos de l'administrateur délégué au sein de ce Parlement lors du scandale Veviba.

Je pourrais poursuivre. Je pense que ces audits fournissent une excellente base pour améliorer le travail de l'AFSCA. De ce point de vue, la mise en place d'un comité de pilotage pour appliquer les recommandations est une bonne chose. Il serait utile que la commission de la Santé ait un feedback régulier de l'état de mise en oeuvre mais je viens d'entendre M. le ministre qui parlait de revenir de manière cadencée vers ce Parlement.

Je souhaiterais aussi souligner trois aspects, monsieur le ministre, qui me semblent importants dans ces audits. Le premier élément concerne les moyens budgétaires. Là, on ne sera pas d'accord. Il y avait hier encore, et vous l'avez répété à deux reprises dans votre intervention, sur le site internet du journal *Le Soir*, un article du 3 décembre indiquant "deux millions d'euros supplémentaires pour les réformes à l'AFSCA". Je pense que cette communication n'est pas correcte. Je ne vais pas dire qu'elle est mensongère mais elle ne répond pas à des réalités. En effet, c'est bien beau d'énoncer des

hij van mening veranderd.

De vele aanbevelingen van de audits schetsen het beeld van een vertrouwd universum, dat evenwel beter gestructureerd en uitgebreider is dan bij de vorige crisissen. Mevrouw Schoubs, uit uw audit van de organisatiestructuur blijkt dat de NOE te afhankelijk is van externe meldingen en niet doeltreffend is om fraude op te sporen. Dat herinnert ons aan het Vevibaschandaal. Dat barstte los naar aanleiding van een klacht in Kosovo, en niet op basis van de routinecontroles van het agentschap.

U wijst op een gebrek aan samenwerking bij het opstellen van de checklist. Dat doet denken aan het fipronilschandaal. Die bewuste stof kwam immers niet aan bod in het inspectieprogramma. Ook uw uitspraken over de problemen met het opmerken van tekenen van crisis doen aan de fipronilcrisis denken. Het duurde immers twee maanden voor de minister reageerde. Ook de Vevibacrisis is pas 18 maanden na het indienen van de klacht losgebarsten.

In uw audit wordt er gesignaleerd dat het FAVV weinig aandacht besteedt aan zijn communicatie. Die opmerking stemt overeen met de vragen die rezen bij de vergelijking van België met de good practices van Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk. De aanbeveling om de voedselveiligheid opnieuw in te passen in het Nationaal Veiligheidsplan sluit aan bij wat de gedelegeerd bestuurder van het FAVV tijdens de Vevibacrisis in dit Parlement heeft gezegd.

Die audits vormen een uitstekende basis om de werking van het FAVV te verbeteren. Het is een goede zaak dat er een stuurgroep werd opgericht om uitvoering te geven aan de aanbevelingen. Het zou nuttig zijn dat de commissie voor de Volksgezondheid regelmatig over de voortgang op de

fake news mais il faut quand même s'appliquer à soi-même les réalités que l'on perçoit dans les documents.

L'audit, monsieur le ministre, dont j'ai fait le tour plusieurs fois avec mon excellent collaborateur que je remercie encore, montre clairement la diminution de la dotation fédérale de l'AFSCA. Vous voyez à la page 12 que la dotation pour 2015, 2016, 2017 et 2018 – je ne vais pas vous faire l'injure de répéter les chiffres – est en diminution chaque année. Si nous avions pris 2014 comme année de référence, nous serions encore en diminution plus importante. Ces chiffres sont dans le rapport de l'audit, monsieur le ministre! Je ne vais pas faire une guerre des chiffres!

La diminution de ce budget, la diminution du nombre de contrôles, la diminution du personnel – je peux aussi vous donner les pages de l'audit concernées – et la création d'un arriéré dans les contrôles programmés me semblent liées à ces coupes budgétaires. Le Service d'audit a été assez accommodant puisqu'il a pris comme année de référence 2015. S'il avait pris comme année de référence 2014, le constat aurait été plus accablant.

En effet, si je prends 2014 à 2017, le personnel a diminué de 73 équivalents temps plein (environ 7 %), le nombre de contrôles a diminué de 14 261 unités (environ 11 %) et le budget total de l'AFSCA a baissé de 8,8 millions d'euros (environ 5 %). La dotation fédérale a été diminuée de 21 millions d'euros (environ 20 %). Ayons l'honnêteté de dire qu'elle remonte dans le budget 2019, mais elle reste toujours 11,5 millions d'euros en dessous de son niveau de 2014.

Enfin, l'auditeur montre que le plan de contrôle n'est pas exécuté. Sur un total d'environ 215 000 activités de contrôle programmées, il y en a 20 922 (environ 10 %) qui ont plus d'un an de retard (cf. audit sur le secteur de la viande, page 17). Selon l'auditeur, "l'élimination de ces arriérés est peu réaliste et demande des choix politiques clairs".

Monsieur le ministre, j'espère que le gouvernement va entendre ce message et donner les véritables moyens. Le Service d'audit énonce que "les récentes économies imposées par le gouvernement actuel ont des répercussions négatives sur l'indépendance financière, et plus précisément sur la réalisation des objectifs" (cf. audit organisationnel, page 21). "Il est indispensable de revoir à la hausse les moyens alloués à la lutte contre la fraude en augmentant les fonds totaux de l'Agence" (page 32).

Monsieur le ministre, le second élément que je retiens fait écho à un sentiment qui existe dans l'opinion publique, et qui est souvent répercuté en commission, d'un traitement différencié selon l'importance de l'opérateur. En d'autres termes, l'AFSCA est-elle dure avec les petits producteurs et souple avec les industriels? Cette question de l'égalité de traitement, du caractère discriminatoire et plus fondamentalement de la proportionnalité des inspecteurs de l'AFSCA est clairement un fil rouge du second audit sur le secteur de la viande.

Je ne reprendrai que deux points significatifs. Si on considère la pratique relative aux amendes administratives, l'audit montre que le montant de l'amende n'est pas ou alors de manière très limitée proportionnel à la taille de l'opérateur. L'amende est à la fois non

hoogte wordt gebracht.

In een artikel in *Le Soir* was er sprake van twee miljoen euro extra voor de hervormingen bij het FAVV. Dit is geen juiste informatie. Uit het auditverslag blijkt, op pagina 12, duidelijk dat de federale dotatie aan het FAVV in dalende lijn gaat.

De vermindering van dat budget, van het aantal controles en het aantal personeelsleden en de achterstand bij de geplande controles zijn het gevolg van die bezuinigingen. Als de auditdienst 2014 in plaats van 2015 als referentiejaar had genomen, zou het verschil nog schokkender geweest zijn.

Tussen 2014 en 2017 is de personeelsbezetting met 73 vte's gedaald, d.i. een daling van 7%; er werden 14.261 controles minder uitgevoerd, d.i. een daling van 11%, en het totale budget van het FAVV is gedaald met 8,8 miljoen euro, d.i. een daling van 5%. De federale dotatie verminderde met 21 miljoen euro, d.i. een daling van 20%; ze wordt in de begroting 2019 verhoogd, maar valt nog altijd 11,5 miljoen euro lager uit dan in 2014.

Volgens de auditor wordt het controleplan niet uitgevoerd. Voor 20.922 van de 215.000 geplande controleactiviteiten ligt men meer dan een jaar achter op schema. Het is niet erg realistisch om te denken dat de achterstand zal kunnen worden weggewerkt, en om dat te bereiken zullen er politieke keuzes moeten worden gemaakt.

Ik hoop dat de regering de boodschap zal begrijpen, want in de audit staat dat de besparingen een negatieve weerslag hebben op de financiële onafhankelijkheid en dat de totale middelen van het FAVV moeten worden verhoogd om de fraude te bestrijden.

dissuasive pour les grands industriels et disproportionnée pour les petits producteurs (cf. audit sur le secteur de la viande, page 28). Je cite mes sources car je souhaite vraiment rester le plus réaliste et le plus honnête intellectuellement possible en me basant sur les éléments qui nous ont été donnés.

Si on considère l'adaptation de la fréquence des contrôles, l'audit montre que le calcul du risque ne tient pas compte de la taille d'un opérateur alors qu'un incident chez un opérateur plus grand aurait un impact plus important sur la santé publique que si cela se produisait chez un opérateur plus petit (cf. audit sur le secteur de la viande, page 13).

Ces éléments montrent qu'on n'a pas suffisamment encadré les pratiques de contrôle pour les rendre proportionnelles à la taille et à l'importance des opérateurs. Je ne pointe pas ici du doigt l'un ou l'autre car les responsabilités sont plus diffuses, mais ces faits existent.

À cela s'ajoute le fait que les processus n'ont pas été suffisamment étudiés pour éviter le risque de traitements de faveur, de traitements différenciés, voire de "corruption". Je mets ce terme entre guillemets. Il n'est pas le mien. C'est le terme qui est utilisé par le Service d'audit à la page 24 de l'audit sur le secteur de la viande.

Monsieur le ministre, pour ce qui concerne la pratique des inspections de terrain, l'audit montre qu'il existe une tension entre deux manières de concevoir la mission de l'inspection: soit sous un angle consultatif, soit sous un angle de surveillance et de sanction. Cette divergence de vue existe au niveau micro entre inspecteurs (page 22) mais aussi au niveau macro entre différentes DG (page 29). Cela ouvre la question de l'égalité de traitement entre opérateurs.

Il y a aussi le caractère inopiné des contrôles. Je cite un passage de la page 25 relatif au contrôle viande: "Plusieurs entretiens au niveau central et au niveau des ULC ont montré que les risques que les chargés de mission commettent des violations du caractère inopiné sont très réels."

Ceci, notamment, parce qu'ils ne sont pas payés s'ils trouvent porte close chez l'opérateur.

S'agissant de la rotation des inspecteurs, "le nombre d'inspecteurs déclarés compétents est insuffisant pour assurer une rotation des inspecteurs suffisante pour prévenir les risques de corruption" (page 24). Ce constat avait déjà été fait à l'occasion du scandale Veviba puisque sur presque dix ans, deux tiers des contrôles avaient été réalisés par deux enquêteurs en particulier.

L'AFSCA est-elle dure avec les petits producteurs et souple avec les grands industriels? L'audit ne répond pas à la question. Mais il montre en tout cas que les processus n'ont pas été suffisamment étudiés pour l'éviter. Ce n'est pas le comportement individuel des agents qui est pointé, mais le défaut de la mise en place.

Le troisième élément renvoie au constat d'un manque de supervision de l'AFSCA par son ministre de tutelle. Là encore, à la lecture de l'audit organisationnel, un florilège d'énoncés dénonce ce manque de

Voorts heeft de publieke opinie de indruk dat de operatoren op een verschillende manier behandeld worden naargelang van de omvang van hun onderneming. De kwestie van de gelijke behandeling, het discriminatoire karakter en de proportionaliteit ervan loopt als een rode draad door de tweede audit betreffende de vleessector.

Uit de audit blijkt dat het bedrag van de administratieve boetes niet in verhouding staat tot de omvang van de operator en dat er bij de risicoberekening geen rekening wordt gehouden met die omvang (terwijl een incident bij een grote operator een grotere impact op de volksgezondheid zou hebben).

De processen werden niet bestudeerd om het risico van voorkeursbehandeling of 'corruptie' te voorkomen. Uit de audit blijkt dat de inspecties in het veld volgens de verschillende inspecteurs kunnen worden opgezet hetzij om adviezen te verlenen, hetzij om controles te organiseren en sancties op te leggen. De verschillende DG's hebben ook verschillende benaderingen ter zake. De gelijke behandeling van de operators is dus niet gegarandeerd.

Het risico dat de dierenartsen met opdracht zich niet houden aan de verplichting om onverwachte controles te houden, is volgens de audit zeer reëel, deels omdat ze niet worden betaald als ze bij de operator voor een gesloten deur staan.

In het auditverslag staat dat er te weinig bevoegd verklaarde inspecteurs zijn om voor de doorstroming te zorgen die nodig is om het risico op corruptie te voorkomen. Dat hebben we al kunnen vaststellen bij het Vevibaschandaal. Over een periode van tien jaar werd twee derde van de controles door twee inspecteurs uitgevoerd.

Uit het auditverslag blijkt ook dat niet alles in het werk gesteld werd

contrôle. Je vais en prendre quatre. Á la page 5, il est dit que les rôles et responsabilités de l'Agence et du ministre ne sont, pour l'instant, que trop peu harmonisés et déterminés. Á la page 16, il est dit que le ministre, qui a une compétence de gestion directe, n'est, à l'heure actuelle, pas toujours associé aux décisions sur des évènements. À la page 41, il ressort que malgré le protocole proposé par l'AFSCA et la récente note d'instruction du ministre, la participation à la gestion souhaitée doit encore prendre une forme plus adaptée au sein de l'Agence. La page 36 énonce que les rôles et responsabilités de l'administrateur délégué, du ministre et du service de communication, en matière de communication de crise, ne sont pas suffisamment harmonisés et définis.

Le ministre voulait auditer l'AFSCA mais c'est aussi son cabinet qui est mis sous la loupe, avec le constat d'un manque d'encadrement de l'Agence par des directives claires du ministre. Or, l'auditeur rappelle que l'AFSCA est un organisme parastatal de type A sur lequel le ministre est censé exercer un contrôle hiérarchique direct sur la gestion. Il détient de droit le pouvoir, en l'absence de tout texte, et peut de droit organiser la gestion quotidienne des services.

La question posée par le Service fédéral d'audit interne est donc lourde de sens quand il demande, à la page 21, si la présente forme de l'organisation parastatale de type A est encore adaptée aux circonstances actuelles, compte tenu des aspects de responsabilité des *stakeholders*, des besoins d'information liés et de la perception d'indépendance.

C'est la question du maintien dans sa forme actuelle de la relation hiérarchique entre le ministre de l'Agriculture et l'AFSCA qui est posée dans cet audit. J'ai évidemment une lecture qui n'est pas la vôtre.

À nouveau, ceci, monsieur le ministre, fait écho à ce que nous disions lors des crises du fipronil et de Veviba. Nous rappelions que du temps où Laurette Onkelinx étai ministre de la Santé, le cabinet organisait chaque semaine une réunion avec le DG du SPF. Le ministre, au contraire, disions-nous, ne parle pas assez avec son administration. Plusieurs fois, il a annoncé un protocole de communication entre son cabinet et l'AFSCA mais ce protocole a-t-il été mis en place? Nous demandions enfin de retirer au ministre de l'Agriculture sa tutelle sur l'AFSCA de manière à réaffirmer la primauté de l'intérêt de la santé.

J'arrêterai ici mon intervention, monsieur le ministre, en vous remerciant encore tout comme Mme Schoubs. Je pense qu'il est important que la commission ait un feedback régulier de l'état de l'implémentation des recommandations. Je voudrais donc poser trois questions à Mme Schoubs et au ministre. Il s'agit de questions très simples qui amènent des réponses très simples:

1. L'AFSCA souffre-t-elle des coupes budgétaires du fédéral? Comment y remédier?
2. Va-t-on revoir les processus de contrôle pour plus de proportionnalité entre les petits producteurs et les grands industriels?
3. L'AFSCA peut-elle rester un organisme parastatal de type A sous la gestion directe du ministre de l'Agriculture ou ce modèle doit-il évoluer vers plus d'indépendance et une meilleure prise en compte des intérêts de la santé?

Madame Schoubs, monsieur le ministre, je vous remercie d'avance

om een verschil in behandeling tussen kleine producenten en grote industriëlen te voorkomen. Er wordt in het verslag ten slotte meermaals gewezen op een gebrek aan toezicht op en omkadering bij het FAVV door de bevoegde minister, terwijl die geacht wordt een rechtstreekse hiërarchische controle uit te oefenen op het beheer, en hij het dagelijkse beheer van de diensten ook mag organiseren. De vraag rees of deze organisatievorm (parastatale type A) nog wel geschikt is.

Toen mevrouw Onkelinx minister van Volksgezondheid was, belegde haar kabinet wekelijks een vergadering met de directeur-generaal van de FOD. Deze minister communiceert weinig met zijn administratie. Wordt het veelvuldig aangekondigde communicatieprotocol tussen zijn kabinet en het FAVV al toegepast? We vragen voorts dat de minister het toezicht op het FAVV zou worden ontnomen, teneinde het volksgezondheidsaspect te laten primeren. Tot slot moet de commissie regelmatig geïnformeerd worden over de vooruitgang die geboekt wordt met betrekking tot de implementatie van de aanbevelingen.

Heeft het FAVV te lijden onder de federale besparingen? Hoe kan men dat ondervangen? Zullen de controleprocessen worden herzien om ervoor te zorgen dat er meer proportionaliteit wordt betracht tussen de kleine producenten en de grote industriële bedrijven? Kan het FAVV een parastatale instelling van het type A blijven onder auspiciën van de minister van Landbouw of moet het onafhankelijker worden in het belang van de volksgezondheid?

pour vos éléments de réponse.

01.14 **Nele Lijnen** (Open Vld): Mijnheer de minister, mevrouw Schoubs, ik wens u allebei te bedanken voor uw zeer relevante uiteenzetting. Mevrouw Schoubs, ik wens in eerste instantie toch te onderstrepen dat ik bijzonder onder de indruk was van de kwaliteit van uw werk. De minister heeft aangehaald dat het wat langer heeft geduurd, maar dat dat zeker de kwaliteit ten goede is gekomen.

Ik zou als baas van het FAVV enorm verheugd en blij zijn met de twee rapporten, omdat zij een heel pragmatische aanpak hebben, erg *hands-on*. Beide rapporten onderstrepen ook wat positief is. Ik meen dat dat zeer belangrijk is want laten we niet alles op een hoopje gooien. Ik lees het ook als een veelal positieve audit. Ik meen wel dat er heel wat verbetertrajecten werden opgenomen in de rapporten. Punt per punt, onderwerp per onderwerp kan men daarmee aan de slag. Zoiets lijkt mij zeer welkom voor elke organisatie.

Ten tweede, mijnheer de minister, ik ben ook zeer blij met het feit dat u een stuurgroep opricht, onder uw leiding. Naast uzelf zullen ook de gedelegeerd bestuurder van het FAVV, de directeur-generaal van DG4 en de FIA in de stuurgroep zitting hebben. Ik meen dat dat een heel belangrijk element is.

Een audit uitvoeren is een zaak, maar die audit mag nadien niet verdwijnen in een of andere lade, zonder dat er enig gevolg aan wordt gegeven. Ik verwacht dat ook niet van het FAVV. Het is alleszins belangrijk om politiek na te denken over de manier waarop de audit kan worden opgevolgd en hoe ervoor kan worden gezorgd dat alle verbeterpunten worden uitgevoerd. Mijnheer de minister, u somde de 10 punten op waarmee u aan het werk wilt gaan. Dat lijkt mij een sterke aanpak. Wij willen dat in de komende jaren, samen met u, evalueren.

Een van mijn vragen was of u hierover met het Parlement zult communiceren. U hebt zelf al aangekondigd dat te zullen doen. Het Parlement kan alleen maar blij zijn met die transparantie. Wij hopen dan ook dat een en ander vlot kan verlopen.

Er zijn heel wat verbeterpunten, zoals ik zei, maar er wordt ook intrinsiek erkend dat het FAVV zijn missie goed uitvoert. Dat is een belangrijk uitgangspunt. In de audit over de controleprocessen wordt zelfs aangegeven dat het FAVV voor zichzelf de lat hoog legt. Dat is goed om te lezen en bijzonder positief, ook al wordt er de kanttekening bij gemaakt dat er een contraproductief neveneffect is, namelijk dat de kwantiteit van de activiteiten de kwaliteit ervan kan bedreigen. Dat is al door een aantal collega's gezegd, maar het is wel een belangrijk werkpunt om met dezelfde dynamiek op het vlak van kwaliteit de lat hoog te durven te leggen. Ik denk dat dat niet zo heel moeilijk hoeft te zijn.

Als men weet vanwaar wij komen, zijn de resultaten toch bijzonder hoopgevend. Toen ons land een kleine twintig jaar geleden het deksel op de neus kreeg met de dioxinecrisis, is het FAVV ontstaan als antwoord op de vele malversaties destijds. Het is belangrijk om die context nog eens te schetsen. Een van de elementen die ik ook bij voorgaande crisissen altijd heb onderstreept, is dat communicatie in crisissituaties zeer belangrijk is. Het is een jammerlijke vaststelling dat

01.14 **Nele Lijnen** (Open Vld): Je suis particulièrement impressionnée par la qualité du travail fourni par Mme Schoubs et le FAI. Si j'étais à la tête de l'AFSCA, je serais en tout état de cause très heureuse de recevoir ces deux rapports étant donné qu'ils partent d'une approche pragmatique et qu'ils soulignent également les éléments positifs. Les pistes d'amélioration mentionnées peuvent être systématiquement exploitées.

En outre, je me félicite de constater que le ministre va mettre sur pied un comité de pilotage qu'il dirigera et au sein duquel siégeront l'administrateur délégué de l'AFSCA, le directeur général de la DG4 et le FAI. S'il est utile de réaliser un audit, il est tout aussi essentiel de concrétiser les améliorations proposées. Il est important de réfléchir à la façon dont ces éléments pourront être réalisés. Avec les dix points qu'il a présentés, le ministre me paraît partir sur de bonnes bases. Sa disposition à entretenir la communication avec le Parlement constitue un élément positif.

Il est reconnu que l'AFSCA accomplit correctement sa mission et que l'agence s'impose même à certains égard un niveau très élevé. Il est toutefois souligné que la quantité des activités peut nuire à la qualité, ce qui constitue certainement un point sur lequel il est réaliste de travailler.

Compte tenu du chemin que nous avons parcouru, les résultats sont particulièrement prometteurs. Les crises précédentes ont montré que la communication est très importante en situation de crise. Il reste dommage de constater que l'AFSCA communique très difficilement. C'est à mes yeux une question très importante que le comité de pilotage doit aborder.

het FAVV moeilijk communiceert. Ik ga ervan uit, mijnheer de minister, dat u vanuit de stuurgroep bij het FAVV het respect voor die heilige graal, die communicatie in crisissituaties is, zult afdwingen. Het belang ervan kan niet worden onderschat; dat merken wij trouwens ook in andere domeinen. Vertragingen, afgeschafte treinen en andere incidenten zijn een ding, maar foute communicatie wekt bij treinreizigers die dagelijks met de trein pendelen, heel vaak negatieve reacties op. Kortom, communicatie is essentieel, omdat hierdoor onwetendheid en wantrouwen weg kunnen worden genomen. Dat is dus een belangrijk werkpunt.

De Federale Interne Auditdienst merkt dan ook zeer terecht op dat er een discrepantie bestaat inzake de betekenis die het FAVV, respectievelijk de belanghebbenden en het publiek geven aan het woord incident. Transparantie is een essentieel werkpunt, waarop openbare instellingen en dienstverlening meer dan ooit getaxeerd worden door het publiek. Alles is vandaag *in the open*: wat er ook gebeurt, een seconde later staat het op internet en neemt het vaak massale proporties aan. Dat moet goed worden ingeschat.

Als er al een probleem is, laat het dan niet een crisissituatie worden door foute communicatie.

Een ander belangrijk aandachtspunt is enerzijds de communicatie met het publiek en de stakeholders en anderzijds de communicatie met de minister. Die is inderdaad voor verbetering vatbaar, ten bewijze de fipronilcrisis. Ook in de audit staat dat goed moet worden gepreciseerd op welke manier het FAVV de communicatie met de minister organiseert. Ik denk dat de stuurgroep daarin een essentiële rol speelt.

Ik kom nu tot mijn opmerkingen over de dierenartsen belast met een opdracht, BMO's, die door het FAVV voor inspectietaken worden geëngageerd. Zij vormen een onmiskenbare schakel in de keten om de voedselveiligheid te waarborgen. Onze fractie erkent absoluut hun meerwaarde, vooral omdat ze steeds bereid zijn om op de meest flexibele manier hun taken uit te voeren. We betreuren het dan ook dat het aantal kandiaat-BMO's in dalende lijn gaat. Bijgevolg kan ook een evaluatie over de arbeidsvoorwaarden en omstandigheden wenselijk zijn.

Het is ook opmerkelijk dat in de audit melding wordt gemaakt van de ongerustheid over de werkzaamheden van externe dierenartsen, ingegeven door het feit dat men het risico dat externe dierenartsen inbreuken zouden plegen op het onaangekondigde karakter van de inspectiemissies, als zeer reëel inschat. Dat kan problematisch zijn, ook omdat het moeilijk te bewijzen valt.

Intrinsiek is het inzetten van externe dierenartsen niet noodzakelijk een slechte zaak, al wordt op pagina 25 van de audit de kwaliteit van het werk van de BMO's in een aantal gevallen sterk in twijfel getrokken. Werd reeds nagegaan over welke concrete gevallen het gaat? In welke mate beïnvloeden die voorvallen het goed functioneren van de BMO's? Spreken we over een klein percentage BMO's of gaat het om een grote groep?

De audit beveelt aan om de evaluatieprocedures voor BMO's te onderzoeken op de mate waarin ze nog beantwoorden aan de

Le Service fédéral d'audit interne (FAI) observe à juste titre qu'il existe un décalage entre l'évaluation d'un incident réalisée respectivement par l'AFSCA, par les parties prenantes et par le public. Il s'agit également d'un point sur lequel il est essentiel de travailler. La communication en tant que telle ne peut naturellement pas non plus être à l'origine d'une situation de crise.

La crise du fipronil a clairement montré que la communication avec le ministre pouvait être améliorée et le comité de pilotage a aussi un rôle important à jouer à cet égard.

Les vétérinaires CDM (chargés de mission) constituent un maillon indispensable au sein de la sécurité de la chaîne alimentaire. Il nous semble souhaitable d'évaluer leurs conditions de travail, car le nombre de candidats est en chute. Le rapport d'audit soulève par ailleurs des questions concernant le caractère "surprise" de leurs inspections et concernant la qualité de leur travail. S'agit-il d'un petit pourcentage des personnes concernées ou le problème est-il plus important? Il est recommandé dans l'audit d'examiner les procédures d'évaluation des CDM. Le ministre s'y atellera-t-il?

L'AFSCA a été créée pour être un précurseur en matière de sécurité alimentaire, mais elle manque de dynamisme dans certains domaines. Les contrôles axés sur les risques devraient être plus nombreux. Les procédures de contrôle sont-elles suffisamment flexibles?

La liste des points à améliorer concerne toutefois également d'autres acteurs, tels que les instances judiciaires et la police, mais épingle aussi les lacunes en matière de coopération en cas de transmission de dossier et d'enquêtes sur des fraudes, par exemple. Le ministre compte-t-il se

doelstellingen. Neemt u die aanbeveling actief mee, mijnheer de minister?

Wat de dynamiek van het FAVV betreft, het agentschap werd destijds opgericht met de uitdrukkelijke bedoeling om een voortrekkersrol te spelen inzake voedselveiligheid. Ik denk dat we die ambitie zeker moeten aanhouden, laat dat duidelijk zijn.

Het is jammer dat er op sommige vlakken een gebrek aan dynamiek is. Volgens de audit legt het FAVV de lat voor zichzelf hoog, maar is in sommige gevallen de kwantiteit belangrijker dan de kwaliteit. Wij zijn het dan ook eens met de aanbevling dat het FAVV meer risicogericht moet controleren. Concreet moet er bij hernieuwde controle meer gefocust worden op wat bij een vorige controle fout is gelopen. Waarom gebeurt dat nu al niet? Heeft dat te maken met een gebrek aan flexibiliteit van de controleprocedures?

Het FAVV staat niet geïsoleerd in het veld. Verbeterpunten die in de audits werden gesuggereerd, zijn dus niet uitsluitend bestemd voor het FAVV. Zeker in het geval van crisissen en fraudegevallen is een goede samenwerking met de gerechtelijke politie essentieel, kijk maar naar de fipronilcrisis. Die moet gebaseerd zijn op duidelijke afspraken, zodat niemand zijn paraplu kan opentrekken, als het gaat over verantwoordelijkheden. De audit wijst op het ontbreken van een overeenkomst met het gerechtelijk apparaat die de samenwerking regelt in het geval van dossieroverdracht. Evenmin bestaan er afspraken met de federale en de lokale politie bij fraudeonderzoeken. Mijnheer de minister, zult u aan tafel gaan zitten met uw collega, de minister van Binnenlandse Zaken, om specifiek hiervoor ook een aparte as op te zetten?

Nog een ander aspect van het dossier is de relatie tussen het FAVV en de FOD Volksgezondheid. De audit stelt op pagina 4 dat er, ook al is er een samenwerkingsovereenkomst tussen het FAVV en de FOD Volksgezondheid, bevoegdheidsoverlappingen uitgeklaard moeten worden. Dat is nog een extra werkelement.

Over de externe referentielaboratoria formuleert de audit wel een aantal bedenkingen, die best ernstig bekeken worden. Belangrijke vaststelling inzake de externe labo's is dat de erkenning onbeperkt in de tijd is. Men zou het systeem beter hervormen tot een met periodieke herbevestiging van de onafhankelijkheid van de externe labo's.

Aan labo's die tegenexpertises verrichten, moet eveneens onafhankelijkheid gegarandeerd worden ten opzichte van de labo's in de eerste lijn. Ik verwijs naar de opmerking op pagina 35 van de audit dat het risico op een belangenconflict groot is, aangezien de labo's voor tegenexpertises uitgerekend door het FAVV moeten worden erkend.

Mijn concrete vraag daarover, mijnheer de minister, is hoe u dat kunt oplossen.

De organisatie-audit heeft ook de verschillende comités van het FAVV onder de loep genomen. Het goede nieuws is dat het wetenschappelijk comité geen opmerkingen krijgt en dat de opmerkingen bij de drie andere comités het functioneren van het FAVV slechts in

concerter avec son collègue de l'Intérieur à ce sujet? De même, des chevauchements de compétences subsistent entre l'AFSCA et le SPF Santé publique.

Le rapport d'audit mentionne, en outre, que les laboratoires externes de référence sont agréés pour une durée illimitée. Il serait préférable de renouveler leur agrément à intervalle régulier afin de garantir leur indispensable indépendance. L'obligation d'être agréés par l'AFSCA imposée aux laboratoires qui procèdent à des contre-expertises soulève également des interrogations quant à leur indépendance. Quelles sont les solutions envisagées par le ministre dans ce domaine?

L'audit organisationnel s'est montré en grande partie positif par rapport aux divers comités de l'AFSCA, estimant toutefois que prodiguer activement des avis était rendu plus difficile par le grand nombre de membres du comité consultatif. Le ministre limitera-t-il le nombre de ses membres ou bien voit-il une autre solution? Des doutes se font par ailleurs jour quant à l'indépendance de la commission d'appel et de la commission d'évaluation car un seul expert y travaille chaque fois. Comment le ministre compte-t-il remédier à ce problème?

Concernant les approches divergentes s'agissant des contrôles, je ne peux qu'abonder dans le sens du rapport d'audit: on y plaide pour une certaine souplesse, mais aussi pour une attitude stricte face aux risques. C'est à cela aussi que le secteur aspire. Je ne suis pas d'accord sur ce point avec Mme Dedry qui semble s'orienter surtout vers la prise de sanctions. Les producteurs évoquent aussi le manque de concordance entre les informations de l'administration centrale et des unités locales. Ce problème n'est cependant pas évoqué dans les audits.

beperkte mate beïnvloeden. Bij het raadgevend comité wordt opgemerkt dat het grote aantal leden de actieve advisering bemoeilijkt.

Mijnheer de minister, overweegt u een inkrimping van het aantal leden of zijn er andere manieren om dat probleem op te lossen? Bij de beroeps- en evaluatiecommissie doet zich het omgekeerde probleem voor. Daar rijzen twijfels bij de onafhankelijkheid omdat er slechts één expert actief is. Op welke manier zult u dat probleem ondervangen?

Daarnet werd het probleem van de lokale controle-eenheden en hun verschillende aanpak al even aangehaald. De producenten hebben daarover al vaak geklaagd, om twee redenen. Zij verwachten van inspecties eerder een ondersteunende rol dan een louter repressief optreden. Ik verwijs graag naar een citaat uit *Pluimvee*, het magazine van de pluimvee- en konijnenhouders, naar aanleiding van de aanpak van de gevolgen van de fipronilcrisis. Het is een heel verhelderend stuk: "Wij hebben nog nooit zo veel controles op ons bedrijf gehad, maar als die op een positieve manier verlopen, dan worden die niet als een grote last ervaren."

Vastgestelde fouten moeten uiteraard gesanctioneerd worden, maar in het auditrapport wordt de vereiste houding van de inspecteurs treffend samengevat in de aanbeveling op pagina 22: "Oriënteer de rol van inspecteurs meer op de toezichtsrol van het FAVV, met een zekere soepelheid waar mogelijk, maar met een strikte houding ten opzichte van de risico's." Ik kan het daar alleen maar mee eens zijn. Ik ben het dan ook niet met u eens, mevrouw Dedry, als u bedoelde dat we vooral in de richting van een bestraffing moeten gaan. Ik meen dat het heel belangrijk is om een bepaalde soepelheid aan de dag te leggen. Ik verwijs nogmaals naar de controles op die punten waar er onduidelijkheid of slechte bedoelingen naar voren zouden kunnen komen.

De tweede klacht die wij van producenten vaak horen, wordt in de audits niet aangehaald. Zij beweren namelijk dat zij soms op niet eenduidige informatie stoten van het hoofdbestuur, enerzijds, en de lokale eenheid, anderzijds. Werd die kritiek niet onderzocht of moeten wij de verschillen tussen de lokale eenheden eveneens beschouwen als mogelijke verschillen tussen het hoofdbestuur en de lokale eenheden?

Ik heb nog enkele heel specifieke opmerkingen. Wat de klachten betreft, staat op pagina 44 dat er geen centrale rapportage aan de ombudsdienst en opvolging van klachten is en dat het meldpunt geen kader en mechanisme aan de medewerkers biedt met betrekking tot de versnelde escalatie van potentiële crisissignalen.

Evenmin wordt het DG Controlebeleid rechtstreeks geïnformeerd over consumentenklachten. Zal er op korte termijn werk worden gemaakt van die drie aanbevelingen om in een mechanisme te voorzien om lokaal ontvangen klachten over de werking van het FAVV aan de ombudsdienst te melden, om een kader te creëren dat gestructureerd potentiële crisissignalen kan capteren in het meldpunt en om het DG Controlebeleid op te nemen in de rapportagestroom, dus één centraal punt waar alle klachten samenkomen?

Wat het personeel betreft, wordt vastgesteld dat het personeelsplan

Les trois recommandations visant à prévoir un mécanisme permettant de signaler au service de médiation les plaintes reçues à l'échelon local concernant le fonctionnement de l'AFSCA, à créer un cadre capable de capter les signaux potentiels de crise au point de contact et à inclure la DG Politique de contrôle dans les flux de rapports seront-elles appliquées à court terme?

Pourquoi le plan de personnel 2018 n'a-t-il toujours pas été ratifié par le ministre? Qu'adviendra-t-il du plan de personnel 2019?

Dans l'audit organisationnel, on plaide pour une évaluation de l'incidence des systèmes d'autocontrôle validés en ce qui concerne le contenu des check-lists et leur applications. Les check-lists doivent être axées sur les risques et les résultats des audits des systèmes d'autocontrôle doivent être intégrés dans l'approche d'inspection. Le ministre mettra-t-il cette mesure en œuvre afin d'assurer un meilleur équilibre entre la qualité et la quantité des contrôles?

Le brexit peut avoir de lourdes conséquences, notamment pour les produits agricoles. Il faut limiter celles-ci autant que possible. Quelle sera l'incidence du brexit sur les missions d'inspection de l'AFSCA? Dans quelle mesure le personnel et le budget seront-ils affectés?

voor 2018 nog niet door u werd gevalideerd. Kunt u ons meedelen wat hiervoor de reden is? Wanneer zal dat alsnog gebeuren? Welke conclusies worden hieruit getrokken voor 2019, dat nu wel heel snel dichtbij komt?

Een veelgehoorde kritiek is die op het autocontrolesysteem. Die kritiek komt vooral van mensen die wantrouwen koesteren tegenover het principe, terwijl wij vinden dat het in de praktijk best goed werkt. Er zijn natuurlijk wel wat verbeteringen mogelijk.

De organisatie-audit stelt dat de impact van de gevalideerde autocontrolesystemen best wordt geëvalueerd op de inhoud van de checklists en naar de wijze waarop ze worden toegepast. Checklists moeten risicogedreven worden aangestuurd en individuele bevindingen van audits van autocontrolesystemen moeten worden geïntegreerd in de inspectieaanpak. Zo kan de inspectie zich meer richten op die vereisten in een checklist die bij de geïnspecteerde operator een hoger risico inhouden. Ik denk dat dit heel belangrijk is. Mijnheer de minister, zult u deze maatregel implementeren met het oog op een betere balans tussen kwaliteit en kwantiteit van de controles?

Tot slot, nog een ander belangrijk element, de gevolgen van de brexit. Het Verenigd Koninkrijk is onze vierde belangrijkste handelspartner, zeker voor landbouwproducten. Het is dus van bijzonder groot belang dat er goed wordt opgevolgd hoe wij de economische gevolgen van de brexit zo klein mogelijk kunnen houden.

Dit zal echter sowieso ook een impact hebben op het FAVV en op zijn werking. Welke impact zal de brexit hebben op de inspectietaken van het FAVV? Hoe zal dit wegen op het personeel en het budget? Ik denk maar aan aparte sanitaire protocollen, extra inspecties en extra controles die moeten worden uitgewerkt.

Mijnheer de minister, het zou interessant zijn, indien mogelijk, om dit toe te voegen aan uw antwoord. Indien dat nu niet mogelijk is, dan kan ik daarover wel een aparte vraag indienen.

De slotsom is dat er heel veel informatie in de twee audits staat. Er staat iedereen maar één ding te wachten: meteen aan het werk.

01.15 **Damien Thiéry** (MR): Madame la présidente, comme à mon habitude, je tenterai d'être relativement bref dans mon intervention. Il y a néanmoins l'un ou l'autre points importants que je voudrais soulever.

Tout d'abord, je voudrais remercier Mme Schoubs, et indirectement son collègue, pour les rapports et les explications qu'elle a données. C'est manifestement un travail d'équipe et on ne peut que s'en féliciter.

Monsieur le ministre, pour ce qui vous concerne plus spécifiquement, vous aviez pris un engagement par rapport à ces audits au mois de mars. La première chose que je voudrais signaler, c'est que l'engagement a été respecté, même si on peut toujours dire, et je vois Mme la présidente sourire, que cela a pris un peu plus de temps que prévu. Quand c'est comme ça, soit, on peut prouver que le travail n'a pas été fait correctement et qu'on l'a ralenti volontairement, soit, au

01.15 **Damien Thiéry** (MR): De verbintenis die de minister met betrekking tot die audits was aangegaan, werd nagekomen. Dat heeft meer tijd in beslag genomen dan gepland omdat men grondig te werk wilde gaan, à charge en à décharge. In dat evenwichtig rapport worden ook de positieve punten naar voren gebracht.

Tijdens de Vevibacrisis hebben verscheidene oppositiepartijen forse kritiek geuit op het FAVV en op de competenties van de ambtenaren, de directeurs en dus van de minister. Dat was echter *fake*

contraire - et je crois beaucoup plus à cette deuxième version -, on a voulu travailler en profondeur et essayer, par ces deux audits, de réaliser un audit à charge et à décharge. C'est une première en la matière et c'est extrêmement important. C'est l'avantage d'un audit externe par rapport à un audit interne. C'est dans ce chef que je voudrais remercier nos deux experts d'avoir fait ce travail.

En effet, ce n'est pas tout de dire "tout va bien", "continuons comme ça" ou, au contraire, "rien ne va; il faut tout changer". En l'occurrence, il y a, dans ce rapport, une sorte de balance qui, en définitive, met un certain nombre d'éléments en exergue, voire le plus grand nombre d'éléments positifs par rapport au fonctionnement. C'est évidemment extrêmement important parce que j'ai entendu ici trop de collègues se focaliser sur les points d'amélioration ou points négatifs de ces rapports. Mais il faut raison garder.

Quand on parlait de *fake news* tout à l'heure, je n'ai pu m'empêcher sourire. Pourquoi? Je voudrais faire un petit retour en arrière sur la crise Veviba. À ce moment, j'ai entendu certains collègues ou fractions politiques de l'opposition, non seulement tirer à boulets rouges sur l'AFSCA mais, pire encore, remettre complètement en question les compétences du système, des agents, des directeurs et indirectement jeter le discrédit sur l'Agence et bien entendu sur le ministre. Je veux vraiment insister sur cet état de fait. Quand on parle de *fake news,* c'est à chaque fois la volonté de faire passer une information qui n'est pas tout à fait correcte mais qui jette la suspicion auprès de la population.

Que retient la population aujourd'hui de l'affaire Veviba? L'AFSCA n'a pas fonctionné correctement. Ça, c'est ce que retiennent les personnes. On ne parle plus des fraudeurs. Or ce sont eux les responsables avant tout. On a incriminé l'AFSCA et il n'y a que cela qui reste dans les mentalités. Le travail que nous devons faire maintenant, c'est essayer de renverser la balance vis-à-vis de la population qui a été mal informée.

En définitive, notre travail de parlementaire ne devrait pas être celui-là. C'est dommage. Il devrait être de dire que s'il y a eu des disfonctionnements, on s'arrangera pour les détecter, pour remettre en place un système qui permet qu'il n'y en ait plus. Sincèrement, je crois que le mal est fait. On aura beau essayer d'expliquer par tous les moyens possibles à la population que l'AFSCA a fait son boulot mais que deux audits ont montré que des améliorations devaient être faites, son avis restera, malheureusement. C'est regrettable. Il y a une part de responsabilité du politique relative à une mauvaise information ou à des informations volontairement tronquées données à la population. Je ne pouvais pas ne pas y faire référence, comme je l'ai fait hier dans le cadre d'une autre note de politique générale. Cette habitude de fonctionner avec des fausses vérités est profondément détestable.

Ceci étant, je voudrais revenir à l'audit en tant que tel. Le plus important, c'est qu'il est dit dans les *slides* que l'AFSCA est exigeante avec elle-même. Ça veut dire qu'on peut être exigeant avec les autres, mais qu'il faut commencer par soi-même. C'est le cas. Il y a un respect des procédures en place à la lettre. Parfois excessif, mais au moins il n'y a pas de critique possible dans ce domaine. Faut-il changer les procédures? C'est une autre question.

news. De bevolking heeft onthouden dat het FAVV niet goed functioneerde. Het zijn echter de fraudeurs die voor die situatie verantwoordelijk waren.

We zullen de bevolking opnieuw moeten informeren maar dat is niet onze rol als parlementsleden.

Uit de audit blijkt dat het FAVV veeleisend is voor zichzelf. De bestaande procedures worden nageleefd, soms tot in het extreme. Bepaalde procedures zullen misschien moeten worden aangepast, maar het is positief dat ze worden gerespecteerd.

U hebt al geantwoord in verband met de samenstelling van de stuurgroep en de budgettaire evaluatie van de aanbevelingen: een recurrent bedrag van 2 miljoen voor de werking van het FAVV en daar boven op nog een recurrent bedrag van 2 miljoen voor de aanbevelingen: dat is geen kattenpis.

Vindt u dat er goed wordt samengewerkt met het gerecht?

U hebt niet gewacht om de dossiers te doen opschieten en de disfuncties aan te pakken.

Als we de oppositie mogen geloven dan is dit rapport over de hele lijn negatief. Dat is niet mijn indruk, noch van de personen die het rapport zijn komen voorstellen. Wie heeft er volgens u gelijk?

Monsieur le ministre, vous avez expliqué la composition du comité de pilotage, les coûts relatifs à la mise en place des recommandations. Deux millions avaient été mis à disposition pour faire fonctionner l'AFSCA. Vous avez signalé qu'ils sont récurrents. Vous ajoutez maintenant deux millions supplémentaires et structurels pour la mise en œuvre des recommandations.

Je suis quand même surpris qu'aucun de mes collègues n'y ait fait référence dans l'analyse de ce que nous avons entendu. Je pense que c'est important. Mais il est exact que tout le monde n'a pas encore parlé.

Vous avez répondu à ma question relative aux recommandations qui seront mises en place via le comité de pilotage. Quant à savoir quelles sont les mesures mises en place ou prévues pour améliorer la collaboration avec la justice, on sait qu'il y a là un lien fondamental. Ce lien sera efficace à partir du moment où il y a des contacts réguliers. Monsieur le ministre, je vous pose une question subsidiaire. Avez-vous le sentiment qu'il y a une parfaite collaboration avec la justice qui vous permet d'avancer sur la base de votre schéma? On vous demande ici des comptes en vous disant qu'il faut mettre ces recommandations en place. Vous nous avez dit que le comité de pilotage sera mis en place extrêmement rapidement et qu'il pourra fonctionner. Encore faut-il que, par la suite, la justice fasse également son boulot. Pouvez-vous nous assurer qu'il y a une volonté de travailler ensemble et qu'il n'y a pas de frein de ce côté-là?

Nous avons également discuté des améliorations.

Pour éviter qu'un scandale Veviba ne se reproduise à l'avenir, il est nécessaire de revoir cette collaboration avec le département de la Justice. À cet égard, je souhaiterais saluer le travail qui a déjà été effectué. On s'attendait en quelque sorte ici à avoir le résultat des rapports avant de se mettre au boulot. Ce n'est clairement pas le cas. Monsieur le ministre, vous avez pris les choses en main pour déjà faire avancer les différents dossiers et remédier à un certain nombre de dysfonctionnements, avant même d'avoir la primeur des informations du rapport. C'est fondamental et, là aussi, on oublie peut-être de le rappeler.

Monsieur le ministre, je terminerai mon intervention par une seule question. À entendre certains membres de l'opposition, ceux qui se sont déjà exprimés aujourd'hui, ce rapport a l'air d'être tout sauf positif. J'entends qu'on va relever dans le rapport tous les éléments qui pourraient prêter à discussion ou à confusion. Je constate ici qu'il y a une volonté de dire que ce rapport n'est pas bon et qu'à la limite, il faut tout recommencer. Pourtant, ce rapport, même s'il demandait certaines améliorations, était assez positif.

Monsieur le ministre, j'ai une seule question à vous poser. Selon vous, aujourd'hui, est-ce l'opposition qui a raison ou sont-ce les personnes qui sont venues présenter le rapport et qui démontrent que le travail a été fait correctement jusqu'à présent, même s'il convient d'encore l'améliorer?

01.16 **Leen Dierick** (CD&V): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, ik wens eerst en vooral de spreker te bedanken voor de zeer degelijke toelichting die wij hier hebben gekregen én voor het zeer

01.16 **Leen Dierick** (CD&V): Mon groupe a soutenu la demande d'audit de l'AFSCA introduite après

degelijk werk dat werd afgeleverd. Ik kan onderschrijven dat dit een zeer kwaliteitsvolle audit is.

Wij hebben de vraag om een audit ondersteund. Wij vonden het belangrijk dat er naar aanleiding van beide crisissen een doorlichting kwam van het FAVV. Wij zijn tevreden dat dit er op vrij korte termijn is gekomen. Ondanks de korte termijn is er bovendien kwaliteitsvol werk afgeleverd.

Ik meen dan ook dat dit een handig instrument is voor het FAVV en voor ons, om daarop door te werken en lessen uit te trekken voor de toekomst. Op die manier kunnen wij de werking van het FAVV nog verbeteren.

Ik ben ook van mening dat er heel wat sterke punten in de audit zitten. Het is niet alleen maar kommer en kwel. Wat het FAVV doet, is niet alleen maar slecht. Integendeel, er staan heel wat sterke punten in de audit. Ik vind het belangrijk om dat hier te onderstrepen. Vaak praten wij hier alleen maar over crisissen. Gelukkig wordt er op andere momenten ook hard gewerkt en dit komt niet altijd in de pers of hier in het Parlement. Toch meen ik dat ook dit mag worden onderstreept.

Wij focussen daarnaast uiteraard ook op de slechte punten, punten waaraan moet worden gewerkt in de toekomst. De audit is hiervoor een handig instrument.

Er zijn al heel wat vragen gesteld. Wij hebben de audit ook doorgenomen. Ik zal mij in mijn uiteenzetting vooral focussen op een aantal frappante punten. Wij hopen dat snel werk wordt gemaakt van het verbeteren van die punten.

Een van de eerste vaststellingen is het feit dat er geen samenwerkingsovereenkomst bestaat tussen enerzijds het FAVV en anderzijds het gerecht en de politie. Wij vinden dit echt een pijnpunt. Ik was eigenlijk ook wel wat geschrokken dat dit er nog steeds niet is. Zonder dergelijke overeenkomst kunnen dossiers worden vertraagd omdat men bijvoorbeeld moet wachten op ondersteuning of het juiste mandaat. Dit verhoogt het gevaar voor zowel het personeel als de voedselveiligheid.

Dit is dan ook het eerste pijnpunt dat wij willen aanstippen. Wij hopen dat ter zake snel actie wordt ondernomen. Misschien is de minister al in overleg gegaan met de bevoegde collega-ministers, bevoegd voor Justitie en politie. Op die manier kunnen ondertussen al de nodige maatregelen worden genomen.

Mijnheer de minister, heeft u al actie ondernomen? Zijn er al afspraken gemaakt, in afwachting van de oprichting van het stuurcomité? In uw beleidsnota staat dat u van voedselveiligheid een prioriteit wenst te maken in het Nationaal Veiligheidsplan. De audit geeft aan dat voedselveiligheid effectief een prioriteit hoort te zijn in dit plan. Wij kunnen dit standpunt onderschrijven. Hebt u ter zake al overleg gepleegd met uw collega-ministers, bevoegd voor dit plan? Onderschrijven zij uw voornemen om voedselveiligheid op te nemen in het Nationaal Veiligheidsplan?

Een tweede punt dat ik zou willen aanstippen, omdat het voor mij een grote lacune in de eerste audit vormde, is de afwezigheid van een

les deux crises alimentaires. Il en est résulté, à court terme, des audits de qualité qui permettront à l'AFSCA et au Parlement de tirer des leçons pour l'avenir.

Je voudrais souligner que l'AFSCA fonctionne déjà bien aujourd'hui sur beaucoup de plans. Bien entendu, un audit est un instrument pratique pour pointer les problèmes auxquels il y a lieu de remédier dans le futur. Espérons que cela se fera rapidement.

L'audit pointe un problème important: l'absence d'accord de coopération entre, d'une part, l'AFSCA et, d'autre part, la justice et la police. Des dossiers peuvent ainsi se trouver ralentis, ce qui augmente les risques pour le personnel et pour la sécurité alimentaire. Il ne faut pas tarder à agir. Des actions ont-elles déjà été entreprises à cet égard?

Selon la note de politique générale du ministre, la sécurité alimentaire doit figurer parmi les priorités du plan national de sécurité. Est-ce également l'opinion des ministres compétents en la matière?

L'absence de définition claire de la notion de crise et d'une procédure pour capter les signaux de crise constitue une autre lacune importante. Le ministre avait annoncé qu'il évoquerait ce point au sein du comité de pilotage, mais il est frappant de constater que ce problème n'a toujours pas été résolu. Comment évalue-t-on l'opportunité d'évoquer ou non une situation de crise?

Par ailleurs, l'Unité nationale d'enquête de l'AFSCA ne semble actuellement pas en mesure de remporter des résultats en matière de lutte contre la fraude, notamment en raison d'un manque d'effectifs et de moyens de fonctionnement. Serait-il possible de libérer le budget nécessaire à cette fin? Quelle sera la destination des 20 millions d'euros

duidelijke definitie van een crisis en van een procedure voor het capteren van crisissignalen, vooraleer een incident als een crisis wordt beschouwd.

Mijnheer de minister, ik heb van u vernomen dat u het punt ook naar het stuurcomité of de stuurgroep zal meenemen, met de bedoeling daarvan werk te maken.

Het is echter frappant dat een en ander er nog altijd niet is. Ik had dus graag geweten hoe het nu eigenlijk werkt.

Wanneer een dergelijk incident opduikt, wanneer wordt dan tot een crisissituatie overgegaan? Hoe gebeurt de afweging nu? Ik wil weten hoe het nu werkt en ook of een en ander nu fout loopt, teneinde te bekijken hoe wij het in de toekomst beter kunnen aanpakken en waar de verbeterpunten liggen.

Een derde punt gaat over het feit dat in de audit heel duidelijk naar voren komt dat de nationale opsporingseenheid van het FAVV vandaag niet in staat is de missie en de strategie inzake fraudebestrijding te halen, wat heel opmerkelijk is. In de audit staat dat zulks te maken heeft met een tekort aan personeelsomkadering en aan werkingsmiddelen. Meer opleiding van de medewerkers moet onder meer gebeuren, maar ook investering in moderne fraude-opsporing en onderzoekstechnieken.

Daarover heb ik een aantal vragen.

Er is een tekort in de personeelsomkadering en in de werkingsmiddelen. Is er dan nood aan een extra budget voor het FAVV of kunnen verschuivingen binnen het reeds bestaande budget worden gedaan? Waar knelt precies het schoentje?

Mijnheer de minister, er is ook al opgemerkt dat een extra bedrag van 20 miljoen euro naar het FAVV zou gaan. Kan u dat nog eens verduidelijken? Gaan die extra middelen specifiek naar de fraudebestrijding of moet nog worden uitgefilterd wie wat juist krijgt?

Het is heel belangrijk dat er voldoende medewerkers en werkingsmiddelen zijn, maar ook dat er voldoende opleiding is. De fraudeurs zijn immers meestal creatieve mensen die heel inventief zijn en vaak vernuftige manieren en methodes gebruiken. De controleurs mogen zeker en vast niet achterblijven. Het is dan ook heel belangrijk dat het FAVV mee is en naar nieuwe technieken op zoek gaat om de fraudebestrijding up-to-date te houden en goed te kunnen opvolgen.

Het volgende punt gaat over de bevoegdheidsverdeling tussen het directoraat-generaal Controle en het DG Controlebeleid. In het rapport staat dat die bevoegdheidsverdeling moet worden herzien. Er zou een duidelijkere scheiding moeten komen tussen het opstellen en het uitvoeren van het inspectieprogramma.

Ik had ter zake graag geweten hoe de bevoegdheidsverdeling vandaag er precies uitziet. Waarom wordt de verdeling als problematisch beschouwd? Hoe kunnen wij het probleem in de toekomst oplossen?

supplémentaires affectés à l'AFSCA? Pour pouvoir suivre l'évolution des méthodes ingénieuses et créatives des fraudeurs ainsi que les nouvelles techniques de lutte contre la fraude, l'organisation de formations ciblées constitue une exigence capitale, en complément de moyens humains et financiers suffisants.

Selon l'audit, la répartition des compétences entre la DG Contrôle et la DG Politique de contrôle doit être revue de façon à distinguer clairement l'élaboration et l'exécution du programme d'inspection. Comment ces fonctions sont-elles réparties à l'heure actuelle et comment peut-on résoudre ce problème?

Toujours selon l'audit, les commissions d'appel et d'évaluation ne sont pas toujours perçues comme indépendantes. Or il s'agit là d'un élément crucial. Comment renforcer la perception d'indépendance de ces deux instances?

Le rapport suggère de développer un mécanisme grâce auquel les plaintes relatives au fonctionnement de l'AFSCA, signalées à l'échelon local seraient rapportées au service de médiation. Les problèmes liés à l'intégrité doivent pouvoir être signalés dans l'anonymat le plus total par les membres du personnel. Il est étrange que cela ne soit pas encore le cas. Qu'advient-il actuellement des signalements anonymes?

La communication de crise est un problème récurrent. Il faut impérativement organiser une communication claire et publier les informations de manière nelle. La perception de la communication auprès des consommateurs et des parties prenantes est actuellement trop négligée. Le ministre a-t-il déjà donné des instructions afin de rationaliser la communication de l'AFSCA à l'avenir?

Vervolgens wil ik het over de onafhankelijkheid hebben. Het is toch wel cruciaal dat het Voedselagentschap dat controle op onze voedselveiligheid uitvoert, onafhankelijk kan werken. In het verleden hebben wij daar al vragen over gesteld. De onafhankelijkheid van het FAVV blijft een belangrijk onderdeel. In de audit komt naar voren dat er een perceptieprobleem zou zijn inzake de onafhankelijkheid van de beroepscommissie en de evaluatiecommissie. Een probleem met de perceptie van de onafhankelijkheid betekent nog niet dat er zich met de onafhankelijkheid zelf problemen voordoen, wat uiteraard goed is en wat wij verwachten. Kunt u die perceptieproblemen verduidelijken? Hoe kunnen wij de perceptie van onafhankelijkheid versterken, zodat er daarover geen twijfels meer bestaan?

Het rapport stelt ook voor dat er voorzien wordt in een mechanisme om lokaal ontvangen klachten over de werking van het FAVV te melden aan de ombudsvrouw en dat voor personeelsleden in de volledig anonieme melding voorzien wordt in integriteitsaangelegenheden. Ik vind het een beetje raar dat dit er nog niet is, aangezien een vergelijkbaar meldsysteem in de meeste organisaties wel bestaat en dat meldingen ernstig worden genomen. Aangezien een dergelijk meldsysteem nog niet bestaat, wat gebeurt er momenteel met anonieme meldingen? Worden die gewoonweg geklasseerd, worden die totaal niet opgevolgd? Daarover had ik graag wat meer informatie gekregen en ik wil van u vernemen hoe we dat in de toekomst aanpakken.

Tot slot wil ik uit de eerste audit nog een communicatiepunt aanhalen. Naar aanleiding van de twee crisissen hebben wij daarover al veel gediscussieerd. De communicatie is altijd een van de pijnpunten. Bij crisissen moet er altijd heel duidelijk gecommuniceerd worden. Wij moeten eerlijk erkennen dat het FAVV vandaag al heel wat informatie ter beschikking stelt. Die informatie wordt ook goed ontsloten en is bijvoorbeeld via de website consulteerbaar. Er wordt echter te weinig rekening gehouden met de perceptie omtrent de communicatie met de consumenten en de stakeholders. Ook al is er een crisis, er moet altijd heel duidelijk geïnformeerd en gecommuniceerd worden. U hebt al verklaard dat u dat zou voorleggen aan de stuurgroep zodat er acties ondernomen kunnen worden. Ik hoop echter wel dat er in dat verband snel stappen worden gezet. Hebt u al richtlijnen gegeven om de communicatie beter op punt te zetten? Als er nu opeens een crisis zou uitbreken, dan hoop ik dat wij niet voor de derde keer communicatieproblemen moeten vaststellen, maar dat er ondertussen in de communicatie toch al verbeteringen te merken zijn. Welke stappen zijn er nu al gezet om de communicatie te verbeteren en om een degelijk communicatieplan op te zetten, waarbij er aandacht is voor het imago en de positionering van het agentschap?

Ik kom tot de tweede audit. Ik was verrast om in het rapport te lezen dat de frequentie en de inhoud van de inspectiemissies van het FAVV bij operatoren, bij vleesbedrijven, niet of nog onvoldoende wordt afgestemd op de vroegere vaststellingen van de non-conformiteiten. Met andere woorden, men neemt het risicoprofiel van de operator niet mee bij het bepalen van het aantal controles en van welke controles men gaat uitvoeren.

Ik vind dat heel raar. Voor mij komt dat erop neer dat men weet wat er is gebeurd in het verleden, steeds met een propere lei begint en geen rekening houdt met eventuele fouten of fraudezaken uit het verleden.

Dans le deuxième audit, j'ai été surprise de voir que l'on n'avait pas encore ou pas assez aligné sur les non-conformités constatées précédemment à la fois la fréquence et le contenu des missions d'inspection de l'AFSCA auprès des opérateurs. Le profil de risque de l'opérateur ne joue apparemment aucun rôle en l'occurrence. Il est curieux que l'on ne tienne pas compte du passé. J'espère que l'on remédiera sans tarder à ce problème.

Par ailleurs, le rapport recommande d'améliorer la fiabilité des résultats des audits d'autocontrôle et d'augmenter le nombre de missions d'inspection à caractère inopiné. Dans une autre recommandation, il est demandé de renforcer la rotation prévue des inspecteurs et des chargés de mission externes afin de limiter les risques d'atteinte à l'intégrité et d'un aveuglement dû à une certaine forme de routine. Nous devons protéger les inspecteurs. Le ministre compte-t-il s'atteler rapidement à cette tâche?

Il convient d'assurer le caractère proportionnel et dissuasif des amendes. À combien se montent aujourd'hui les amendes et comment se situent-elles par rapport à celles infligées à l'étranger?

La recommandation suggérant de conclure des accords entre l'AFSCA et le ministre concernant l'alignement et la communication lors de l'application des procédures de retrait d'agrément d'un opérateur est surprenante. Je pensais que c'était chose faite depuis belle lurette.

Le ministre a annoncé sa volonté de mettre rapidement en œuvre les conclusions des audits. J'espère qu'il nous transmettra un document relatif aux dix axes de politique. J'aurais, en outre, souhaité des précisions à propos de la composition, de la mission et du calendrier du groupe de

Men neemt dat gewoon niet mee. Dat lijkt mij heel bizar. Ik veronderstel dat er van alles dossiers bestaan, dat daarmee rekening wordt gehouden, dat de pijnpunten worden bijgehouden, dat men de controles daarop afstemt of net verscherpt of intensiever maakt.

Ik vind dat toch een zeer belangrijke aanbeveling en ik hoop dat hier snel wordt ingegrepen. Dit is immers zeker en vast een groot pijnpunt en een groot gevaar. Als u daarover reeds meer uitleg kunt geven, over hoe u dat gaat aanpakken, verneem ik dat alvast heel graag.

Verder beveelt het rapport ook aan om de betrouwbaarheid te verhogen van de resultaten van de autocontrole-audits, uitgevoerd door de erkende externe organisaties bij operatoren, en om het aantal onaangekondigde inspectiemissies gericht op de controle van het autocontrolesysteem te verhogen. Wij kunnen dat onderschrijven. Ook hier had ik graag vernomen hoe u dat concreet zult doen en wanneer daarin actie zal worden ondernomen.

Een andere belangrijke aanbeveling is de vraag om de voorziene rotatie van de inspecteurs en de externe BMO's te verzekeren om risico's van integriteitschendingen en bedrijfsblindheid te beperken. Dat klinkt ingewikkeld, maar eigenlijk komt het erop neer dat niet steeds dezelfde controleurs naar hetzelfde bedrijf gaan. Daaraan zijn zeker en vast voordelen.

Als men steeds naar een ander bedrijf moet gaan, is het heel moeilijk om de bedrijfsvoering en de manier van werken goed te kennen. Anderzijds is het toch heel belangrijk dat er nog steeds een voldoende afstand is tussen de controleur en het bedrijf zelf. Dat is belangrijk voor het bedrijf, maar ook voor de controleurs zelf. Op die manier komt hun integriteit niet in het gedrang en hebben zij niet te maken met de perceptie dat er te nauwe connecties zijn, waardoor zij dingen door de vingers gaan zien.

Wij moeten de inspecteurs ook beschermen. Heel veel mensen van de inspectie en de externe BMO's doen heel hard en heel goed hun best. Wij moeten toch opletten dat dit niet in hun nadeel komt. Ook daar moet dus zeker en vast worden ingegrepen. Die rotatie moet er zeker en vast komen. In het belang van de controleurs en van de kwaliteit van de controles wensen wij daarin snel actie te zien.

Het auditrapport stelt ook dat wij werk moeten maken van het evenredige en afschrikkende karakter van de voorgestelde boetes. Ook dat kunnen wij onderschrijven, wanneer het parket een proces-verbaal naar het agentschap terugstuurt.

Kan u mij toelichten wat momenteel de hoogte van de boetes zijn? Hoe hoog moeten de boetes uiteindelijk worden – wij vragen ongeveer een grootteorde –, om ze effectief afschrikkend te maken?

In het buitenland kunnen wij daarover input krijgen. Wij kunnen ook vergelijken hoe het er in andere landen inzake de hoogte van de boetes aan toegaat. Ook daarover kreeg ik dus graag wat meer uitleg.

Tot slot, mijnheer de minister, mijn laatste vraag gaat over de aanbeveling om afspraken tussen het FAVV en u te maken over de afstemming en de communicatie bij de toepassing van de procedures voor intrekking van een erkenning van een operator.

pilotage. L'intention annoncée par le ministre d'informer régulièrement le Parlement sur l'état d'avancement de l'exécution des recommandations me réjouit. À quelle date pouvons-nous espérer un prochain rendez-vous?

Het is opnieuw vrij vreemd dat dergelijke afspraken er nog altijd niet zijn en dat een audit moet aanbevelen dat het een goed idee zou zijn om de communicatie daarover op elkaar af te stemmen. Ik had dat niet verwacht. Ik meende dat die afstemming er al zou zijn.

Hoe dan ook lijkt het evident en heel belangrijk dat ook van die aanbeveling werk wordt gemaakt en dat zulks snel gebeurt. Wij kijken ernaar uit.

Mijnheer de minister, u hebt zelf al aangekondigd dat u van de audit werk zal maken. U hebt de tien verschillende assen meegegeven waarrond u zal werken. Het was een heel goede uitleg, maar het zou handig zijn, mochten wij een document kunnen hebben over de verschillende beleidsassen die u wenst aan te pakken.

Wij zijn ook tevreden dat werk zal worden gemaakt van een stuurgroep die binnenkort zal samenkomen.

Wat mij nog niet zo duidelijk is, is wie exact in de groep zal zitten, wat de timing is alsook binnen welk kader de stuurgroep zal werken en de aanbevelingen ter harte zal nemen.

Mijnheer de minister, ik ben ook erg tevreden dat u hebt aangegeven dat u regelmatig naar het Parlement zal terugkoppelen en dat er een rapport zal komen. Dat is een heel efficiënte manier van werken.

Ik had niettemin graag geweten op welke tijdsspanne wij een dergelijk rapport mogen verwachten. Gaat het over een aantal maanden of over weken? Het is gewoon een kwestie dat wij ons ook kunnen organiseren. In de audit zit heel wat stof voor het stellen van allerlei vragen. Indien wij weten dat er binnen een bepaald aantal weken een eerste rapport komt, moeten wij niet elke week of elke veertien dagen vragen naar de stand van zaken van een en ander. Een dergelijke werkwijze zou niet efficiënt zijn.

Mocht u eventueel een planning of timing kunnen geven over de manier waarop u met het rapport omgaat, zou dat heel wenselijk zijn, teneinde efficiënt te kunnen werken.

Ik herhaal en rond af met erop te wijzen dat wat hier voorligt een heel waardevol instrument is. Het is een werkdocument waarmee wij de werking van het FAVV nog kunnen verbeteren. Ik heb nu vooral op de negatieve punten gefocust, maar ik wil ook de vele sterke punten in de werking van het FAVV nog eens onderschrijven. Wij mogen ze zeker en vast niet vergeten.

De belangrijkste punten zijn echt wel de uitwerking van wat men onder "crisis" verstaat en het heel goed definiëren ervan. Ook de communicatie is een heel dringend punt waarop snel verbetering moet komen.

Wij kijken in elk geval uit naar het werk van het stuurcomité en naar het rapport dat u zelf representeert. Voor ons is de transparantie die door de minister wordt geboden, heel lovenswaardig.

01.17 **Michel de Lamotte** (cdH): Madame la présidente, monsieur le ministre, madame Schoubs, merci pour la présentation de l'audit et pour les commentaires. Chère madame, je voudrais revenir vers vous

01.17 **Michel de Lamotte** (cdH): Ik heb het moeilijk met de bewoordingen die in uw audits

dans un premier temps concernant vos interventions et la manière dont vous avez présenté les choses. Je suis quand même interpellé par votre audit et par les conclusions principales qui ont été tirées sur le sujet. Je voudrais creuser avec vous les conclusions que vous évoquez concernant ces deux audits.

Je suis notamment un peu interpellé par les termes que vous employez. Je voudrais reprendre quelques-uns de ceux-ci, présents dans votre présentation. Vous parlez de la direction Contrôle et de la direction Politique de contrôle. Vous dites que les tensions entre deux directions doivent être subordonnées à l'atteinte des objectifs globaux de l'AFSCA. Je peux le comprendre. C'est que manifestement, tout ne baigne pas dans l'huile. Il y a soit une culture d'entreprise, soit des relations entre personnes nécessitant des interventions autres que celles qui porteraient sur le fonctionnement de l'Agence et relevant, me semble-t-il, de la gestion des ressources humaines ou d'autres axes allant dans ce sens. La culture d'entreprise mérite aussi, et peut-être n'est-ce pas assez poussé dans votre analyse, des améliorations dans les relations.

Vous dites aussi: "Avec un programme de contrôle axé sur les risques des directives, une offre de formation technique étendue et un corps d'experts internes et externes pour les inspections et les analyses de laboratoire, tous les éléments sont présents pour que l'AFSCA soit en mesure de mener sa mission à bien." Ma question est: à votre avis, le fait-elle? Vous posez la question, je vous la renvoie. Quelle est votre appréciation comme auditeur interne de l'administration fédérale?

Je reviens sur les conclusions de l'audit organisationnel avant d'évoquer d'autres points. Vous évoquez des éléments, mais pas des propositions de solutions ou d'actions à mener. Vous auriez pu le faire. Vous auriez d'autant plus pu le faire étant donné que vous allez être dans le comité de pilotage, comme l'a indiqué le ministre tout à l'heure lors de sa présentation de ce comité. J'aurais souhaité connaître les propositions qu'un service comme le vôtre pourrait éventuellement faire, notamment en ce qui concerne les différentes formes de coopération dans lesquelles l'AFSCA est engagée. Elles nécessitent d'être mieux précisées.

Avouez que cela nécessite des explications complémentaires. J'aurais donc souhaité que vous me fassiez part de vos propositions sur le sujet, mais aussi suite à votre constat relatif au fonctionnement de l'Agence et de la culture de cloisonnement. En effet, il faut reconnaître que parler de culture de cloisonnement n'est pas anodin.

Toujours selon les conclusions de l'audit organisationnel, "l'adéquation et la définition des rôles de responsabilité entre l'Agence et le ministre doivent être améliorées conjointement à l'implémentation des processus pour répondre au besoin d'information du ministre". Chère madame, avez vous des propositions pratiques en la matière?

Monsieur Thiéry, il ne s'agit pas de peindre les nuages en rose, les nuages sont là. Des choses vont bien à l'AFSCA, mais l'audit pointe du doigt certains aspects.

Je voudrais citer une phrase sans la sortir de son contexte. C'est l'audit qui le dit: "L'Agence éprouve des difficultés à capter des

gebruikt worden. U hebt het over de DG Controle en de DG Controlebeleid. U zegt dat de spanningen tussen beide directies ondergeschikt moeten zijn aan het bereiken van de globale doelstellingen van het FAVV. Ook binnen de bedrijfscultuur moeten de betrekkingen verbeterd worden. In uw analyse wordt hierop misschien niet genoeg de aandacht gevestigd.

U verklaart ook dat alle voorwaarden vervuld zijn opdat het FAVV zijn opdracht kan vervullen. Hoe schat u dit als intern auditeur van de federale overheid in?

Wat de organisatie-audit betreft wijst u niet op voorstellen inzake oplossingen of acties. U had dit kunnen doen, temeer omdat u binnenkort in de stuurgroep zult zetelen. Ik wil graag weten welke voorstellen een dienst zoals de uwe formuleert, ook wat betreft de verschillende samenwerkingsvormen waarin het FAVV betrokken is.

Wat stelt u voor met betrekking tot uw vaststellingen over het functioneren van het Agentschap en de 'silocultuur'?

Volgens de audit moeten de rollen en verantwoordelijkheden tussen het Agentschap en de minister beter worden afgestemd en vastgelegd en moet de wijze waarop de minister op de hoogte wordt gehouden, verbeterd worden. Hebt u concrete voorstellen ter zake?

In het auditverslag staat het volgende: "Het Agentschap ondervindt moeilijkheden in het gestructureerd capteren van potentiële crisissignalen". Het gebruik van de term "gestructureerd" is zorgwekkend. Hoe richt u in dergelijke omstandigheden een stuurgroep op?

U zegt ook dat de inspecteurs in een bepaald domein competent

signaux potentiels de crise de façon structurée." Avouez que l'utilisation du terme "structurée" peut interpeller.

Monsieur le ministre, vous allez mettre en place un comité de pilotage. En tant que parlementaire, je me permets de m'interroger quant à une structure telle que l'Agence où se pose manifestement un souci en matière de détection des signaux potentiels de crise de façon structurée.

Chère madame, vous dites également que les inspecteurs doivent être déclarés compétents dans un domaine particulier pour pouvoir effectuer des inspections. Pouvez-vous me dire comment vous allez vous y prendre pour les déclarer compétents? Qui doit les déclarer compétents? J'aurais souhaité que vous soyez plus prolixe sur le sujet.

Vous dites encore que "le planning des missions d'inspection (contenu et fréquence) ne tient compte du profil de risque des opérateurs que de manière très limitée". Quelle est la signification des termes "de manière très limitée"? N'est-ce pas matière à s'interroger? En tout cas, cela m'interpelle quand il est question de la gestion d'une Agence telle que celle-là. Je ne disconviens pas que certaines mesures soient positives. Je tiens à le dire clairement, mais il existe manifestement des dysfonctionnements à certains niveaux.

Je reviendrai encore sur quelques termes que vous avez évoqués dans la présentation de votre audit, madame. Cependant, je voulais insister sur ces éléments, dans votre expression et votre écriture à propos de l'audit, qui ne me paraissent pas anodins. Il me semble que cet audit est plus interpellant que ce que certains de mes collègues ont bien voulu dire.

S'agissant des problèmes de communication entre le ministre et l'AFSCA, il suffit de se rappeler tout simplement que dans la problématique de l'insecticide fipronil, entre la détection par l'AFSCA et le moment où le ministre a été mis au courant, sept semaines se sont passées, du 2 juin 2017 au 24 juillet 2017. C'est un fait. Tout le monde le sait. C'est écrit dans les textes. Ce n'était pas vous, monsieur Ducarme. Vous n'êtes pas impliqué dans cette réaction. Mais sept semaines, c'est quand même beaucoup!

J'en viens à quelques évocations que vous faites dans l'audit et aux solutions qui pourraient être envisagées. Je suis interpellé en ce qui concerne la collaboration et la coopération avec le monde judiciaire. Vous pointez de manière répétée le manque d'accords de coopération entre l'AFSCA et le pouvoir judiciaire et les services de police. La sécurité alimentaire ne figure pas au rang des priorités dans le plan de sécurité du pouvoir judiciaire. Les services de police entraînent des retards dans les dossiers et augmentent les risques encourus.

Pour rappel, l'affaire Veviba a duré de septembre 2016 à février 2018. Ce sont des mois qui se sont écoulés. Cela remet également sur la table l'opportunité de donner la qualité d'officier de police judiciaire à certains agents de l'AFSCA. C'est une proposition qui pourrait être faite dans le cadre d'une réflexion sur la restructuration de celle-ci, pour un meilleur fonctionnement de l'Agence.

Concernant la révision de la dotation de l'AFSCA, l'audit pointe très

dienen te worden verklaard vooraleer ze inspecties kunnen uitvoeren. Wie zal ze bevoegd verklaren? Hoe?

U zegt ook dat er "bij de planning van de inspectiemissies (inhoud en frequenties) slechts in zeer beperkte mate rekening wordt gehouden met het risicoprofiel van de operatoren". Wat bedoelt u? Dat is zorgwekkend voor een agentschap als het FAVV.

Deze audit is verontrustender dan sommige van mijn collega's gezegd hebben.

Laten we in verband met de communicatieproblemen tussen de minister en het FAVV niet vergeten dat er in het geval van de fipronilbesmetting zeven weken verstreken tussen de opsporing van het probleem door het FAVV en het moment dat de minister op de hoogte werd gebracht!

Wat de samenwerking met het gerecht betreft, wijst u op het gebrek aan samenwerkingsakkoorden tussen het FAVV en de rechterlijke macht en de politie. Voedselveiligheid is geen prioriteit in het veiligheidsplan van het gerecht. Pro memorie, de Vevibazaak heeft maanden aangesleept. Zou het mogelijk zijn om sommige medewerkers van het FAVV de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie te verlenen?

Wat de herziening van de dotatie van het FAVV betreft, wordt er in de audit duidelijk gewezen op de negatieve weerslag van de recente besparingen die de regering heeft doorgevoerd. Mijnheer de minister, u zegt dat de bedragen lichtjes gestegen zijn sinds u bevoegd bent voor het dossier, dat wil zeggen sinds juli 2017. Uit de audit blijkt net het tegenovergestelde.

Sinds 2014-2015 is de dotatie van het agentschap steeds afgenomen. Intussen werd ze wel opnieuw opgetrokken. U zegt dat u

clairement que les récentes économies imposées par le gouvernement ont eu des répercussions négatives sur l'indépendance financière de l'AFSCA, et plus précisément sur la réalisation de ses objectifs. Monsieur le ministre, vous évoquez dans votre intervention le fait que, depuis que vous êtes en charge de ce dossier, à partir de juillet 2017, les montants ont légèrement crû. Or, l'audit, qui vous est favorable, puisqu'il prend 2015 comme année de comparaison, montre que le montant de la dotation a effectivement diminué.

Des contributions et des recettes autres ont augmenté. C'est un résultat normal, mais qui découle d'autres actions. Depuis 2014-2015, le montant global de la dotation accordée à l'Agence a diminué, même si elle a été désormais rehaussée.

Monsieur le ministre, vous nous indiquez l'avoir augmentée récemment et précisez que vous allez la rendre opératoire de manière structurelle. Je vous entends bien, mais il faut rappeler que nous ne faisons que commencer à relever le montant alloué, puisque ce ne fut pas le cas au cours des quatre dernières années. C'est d'autant plus perceptible quand on aborde le cadre du personnel. On ne veut pas se séparer d'agents chargés de missions extérieures, mais le cadre est occupé à 93,5 %, comme le rappelle l'audit. J'en prends bonne note. Cette question devra être posée clairement si l'on veut que toutes les missions soient menées. Lors de la présentation de votre note de politique générale, nous avons pu évoquer l'augmentation du nombre de membres de la cellule dédiée aux petits producteurs.

De plus, ce manque de moyens se ressent surtout dans l'Unité nationale d'enquête, dont l'audit relève que le ratio d'enquêteurs chargés de la lutte contre la fraude relativement au nombre d'investigations reste très faible en comparaison avec la situation constatée chez nos voisins néerlandais. Du reste, nous en avons déjà parlé au cours des précédentes réunions de commission, comme en témoignent les documents parlementaires.

Bref, j'aimerais qu'on recadre les choses quant au financement et au personnel.

S'agissant de la portée de l'audit, ce sont les missions légales de l'AFSCA qui sont concernées. Pourtant, je ne trouve pas grand-chose au sujet de celle qui est évoquée à l'article 4, § 3, 6° de la loi du 4 février 2000, à savoir l'élaboration et la mise en œuvre d'une politique de prévention, de sensibilisation et d'information en concertation avec les Communautés et les Régions. Ce point n'est pas évoqué. De fait, pour revenir à la cellule des petits producteurs, celle-ci n'est abordée que très laconiquement dans le chapitre de l'audit consacré à la communication.

Par contre, aucune description de la mission d'appui et d'assistance au public cible n'y est faite. À peine parle-t-on d'information. Pour cette raison, j'ai beaucoup insisté – sans avoir été suivi – sur le fait que soit constitué un comité parlementaire d'accompagnement de cet audit, de sorte à ce que le Parlement puisse également orienter le travail vers des questions qu'on ne voulait pas traiter de manière sérieuse. Je trouve dommage que nous n'ayons pas avancé dans cette cellule des petits producteurs. En outre, dans l'audit, vous ne parlez pas de toutes les missions légales définies par la loi.

die dotatie structureel zult toewijzen.

Men wil personeelsleden met externe opdrachten niet ontslaan, maar de personeelsformatie is volgens de audit voor 93,5% vervuld. We moeten dat ter discussie durven stellen als we willen dat alle opdrachten worden uitgevoerd. De voorlichtings- en begeleidingscel voor kleine producent telt meer leden.

Het tekort aan middelen doet zich ook bij de NOE voelen, aangezien er in vergelijking met Nederland erg weinig onderzoeken worden uitgevoerd in verhouding tot het aantal onderzoekers die instaan voor de fraudebestrijding.

In het auditverslag wordt er niet gerept van het in overleg met de Gemeenschappen en Gewesten uitgevoerde preventie-, sensibiliserings- en informatiebeleid. De begeleidingscel voor kleine producenten wordt maar zeer kort aangestipt in het hoofdstuk over de communicatie.

Er werd geen omschrijving gegeven van de opdracht om de doelgroep begeleiding en ondersteuning te bieden. Er moet een parlementair begeleidingscomité voor dat auditverslag opgericht worden.

In het verslag wordt er benadrukt dat er slechts één extern lid in de beroeps- en de evaluatiecommissie zou zetelen. De anderen leden hebben geen banden met het dossier maar wél met het FAVV. De lijst op basis waarvan de onafhankelijke deskundige wordt geselecteerd, is beperkt. Men heeft er blijkbaar moeite mee om de procedures zelf ter discussie te stellen. Wat is uw mening?

We hebben de efficiëntie en relevantie van het huidige autocontrolesysteem herhaaldelijk in twijfel getrokken. Parallel met de audit

Je souhaite également évoquer la problématique du comité d'appel et d'évaluation. Le rapport épingle le fait qu'un seul membre externe soit prévu dans la composition et le fonctionnement de la commission d'appel – c'est-à-dire l'organe auprès duquel les opérateurs peuvent s'adresser pour interjeter appel contre une décision de fermeture définitive – et de la commission d'évaluation – organe auprès duquel les opérateurs peuvent faire opposition à une décision de fermeture définitive. Les autres membres sont indépendants du dossier en question mais pas indépendants de l'Agence. Vous avouerez que c'est particulier. En outre, la liste à partir de laquelle l'expert indépendant est sélectionné est limitée. C'est un peu anachronique. "On va rester entre nous": c'est un peu un caractère d'endogamie de l'Agence. C'est une difficulté à se remettre en question sur les procédures. C'est en fait ce qui a mené aux audits puisqu'on a vécu deux crises alimentaires (fipronil et Veviba) en trois ans et on se rend compte qu'il y a des problématiques en ce sens. J'aurais bien voulu avoir votre avis à tous les deux sur la question du caractère indépendant des instances d'appel.

J'en arrive aux processus et à l'audit relatif à ces derniers. Ce n'est pas la première fois que je vous interroge - et je reviendrai sur ce point aussi longtemps qu'il le faudra -, sur l'efficacité et la pertinence du système d'autocontrôle tel qu'il est actuellement mis en œuvre.

L'audit est une chose, mais rappelons qu'il y a quand même un rapport de la Cour des comptes de mars 2017. Ce rapport pointait aussi certaines faiblesses. Ce rapport date d'un an et demi. Ces faiblesses avaient été évoquées rapidement. Je me pose des questions au sujet des recommandations de la Cour des comptes.

Dans son rapport, la Cour des comptes précisait ce qui suit: "En raison des paramètres adoptés par l'AFSCA pour programmer des inspections du thème "système d'autocontrôle", de nombreux opérateurs ont échappé à ce contrôle. L'AFSCA n'a pas encadré ce risque par des mécanismes visant à s'assurer que tous les opérateurs faisaient l'objet d'au moins une vérification du thème "système d'autocontrôle" pendant une période déterminée." La Cour des comptes ajoutait que "L'AFSCA n'applique pas systématiquement l'ensemble des critères prévus par l'Union européenne pour déterminer les fréquences d'inspection des opérateurs. Les anciens résultats d'inspection et les sanctions ne sont pas pris en compte dans tous les secteurs d'activité pour évaluer le risque propre à l'opérateur et fixer en conséquence la fréquence d'inspection".

Par conséquent, même si, à la suite de la crise du friponil, l'AFSCA, dans une note au ministre, revenait sur ce rapport, elle mettait notamment en avant que la Cour s'était trop focalisée sur le système d'autocontrôle.

Que constate-t-on finalement? Que ce système est inefficace en cas de fraude. Il est donc manifeste qu'un souci se pose en la matière.

Monsieur le ministre, nous vous avions interrogé sur ce point, à l'époque. Si vous relisez votre réponse, vous constaterez que vous avez déclaré que si le fipronil avait été détecté, c'était grâce à ce système. Mais manifestement, sept semaines se sont écoulées entre le constat, l'information et la réaction. Cela posait d'autres problèmes.

werd er in een verslag van het Rekenhof van maart 2017 op gewezen dat het FAVV de autocontrole onvoldoende omkaderde en niet systematisch alle EU-criteria toepaste bij het bepalen van de frequentie van de inspecties van de operators. Dat systeem werkt niet in geval van fraude. Tijdens de fipronilcrisis hebt u geantwoord dat het probleem ontdekt werd dankzij de autocontrole. Tussen de vaststelling, de informatie en de reactie zijn er niettemin zeven weken verlopen.

In de audit wordt er opgemerkt dat de inspecteurs van het FAVV te veel vertrouwen op een vooraf vastgestelde procedure terwijl ze zich zouden moeten richten op de risico's in functie van de beschikbare inspectiecapaciteit. Bij de berekening van het risicoprofiel wordt er geen rekening gehouden met de omvang van de operator, terwijl de gevolgen voor de volksgezondheid en de voedselketen groter zijn.

Ik wijs al lang op dit probleem van proportionaliteit bij de controles. We willen de begeleidingscel voor kleine producenten verder uitbouwen. Het paradigma moet worden veranderd door een onderscheid te maken tussen de ondernemingen die meer begeleiding nodig hebben, maar ook wel gecontroleerd worden, en de ondernemingen die geen begeleiding nodig hebben maar strenger gecontroleerd moeten worden.

Veel inspecteurs spelen ook een adviserende rol. Dat brengt de gelijkheid van behandeling in het gedrang, want op die manier wordt, in gelijkaardige situaties, de ene onderneming gesanctioneerd en de andere geadviseerd. Ik pleit daarom voor een cel voor begeleiding en advies die losstaat van de inspectie.

In het auditverslag staat dat er met

Aujourd'hui, l'audit pointe aussi plusieurs éléments: "Il semble, de manière générale, que les inspecteurs de l'AFSCA basent trop leurs contrôles sur une procédure préétablie, alors qu'ils devraient davantage cibler les risques par rapport à la capacité d'inspection disponible. Le calcul du profil de risque ne tient pas compte de la taille d'un opérateur, alors qu'on peut supposer qu'un incident chez un opérateur plus grand aura un impact plus important sur l'ensemble de la chaîne alimentaire et la santé publique que pour un acteur plus petit."

C'est ce que je pointe depuis le début par rapport à la proportionnalité dans le cadre des contrôles de l'AFSCA. Je vais vous citer un exemple, monsieur le ministre, que vous n'aimez pas. On veut contrôler une grand-mère qui fait de la soupe maison bénévolement, comme si c'était un acteur économique important devant bénéficier d'installations sanitaires agréées. C'est pourquoi, personnellement, nous tenons tant à voir la cellule des petits producteurs avoir le développement qu'elle mérite. Il ne s'agit pas seulement de faire un coup de com' mais de changer le paradigme en mettant, d'un côté, les acteurs qui ont davantage le besoin d'être accompagnés, même si l'accompagnement n'est pas exempt de surveillance et, de l'autre, ceux qui peuvent très bien s'en tirer tout seuls mais qu'il faut contrôler plus efficacement. C'est toute la question de l'égalité de traitement des opérateurs qui se pose.

Le rôle de l'inspecteur lors de l'exécution des missions d'inspection devrait être davantage aligné. N'y a-t-il pas un souci dans le fait d'orienter le rôle des inspecteurs vers le rôle de surveillance, en appliquant une certaine souplesse là où cela peut se faire, tout en restant sévère face aux risques? En gros, le problème constaté est que beaucoup d'inspecteurs qui sont normalement là pour faire de la surveillance combinent cette tâche avec un rôle de conseil. Du coup, cela ne garantit pas vraiment une égalité de traitement car, dans des situations similaires, certains opérateurs seront sanctionnés, aiguillés tandis que d'autres seront conseillés. Il y a donc un risque de deux poids deux mesures. C'est pourquoi je plaide toujours pour une vraie cellule d'accompagnement et de conseil, distincte de l'inspection.

L'audit précise qu'en termes de risque de corruption - ce sont les termes de l'audit - ou simplement d'aveuglement dû à une certaine routine, une rotation des inspecteurs au sein d'une unité locale de contrôle est prévue. Néanmoins, cette rotation n'est pas garantie. Cela pose effectivement problème. Cette question, nous l'avions également posée en commission le 12 mars, monsieur le ministre.

Il y a aussi des retours du terrain. L'image de marque est une chose. Les retours concernent aussi ce que l'on dit lorsqu'il y a des contrôles. La mission de contrôleur indépendant est remise en question. Vous dites que le souci est qu'il y a une forte diminution du nombre de candidats à ces missions. Du coup, on aurait tendance à reconduire quelqu'un qui ne fait pas nécessairement, et je ne généralise pas, un bon boulot. M. Diricks lui-même a évoqué cette problématique en commission. Vous l'évoquez aussi. Il avait pointé du doigt les moyens de l'AFSCA.

J'aborde mon dernier point avant mes conclusions. Monsieur le ministre, je souhaite que vous précisiez un élément. Le montant moyen des amendes administratives que peut infliger l'AFSCA est de

het oog op het voorkomen of beperken van risico's op omkoping of bedrijfsblindheid voorzien wordt in een wissel tussen de inspecteurs, die echter niet gegarandeerd is. Dat is problematisch.

De inspectiemissie van de onafhankelijke controleurs wordt ter discussie gesteld. Het probleem van het tekort aan kandidaten voor die missies en van het gebrek aan middelen van het FAVV werd in de commissie besproken.

In de audit wordt er vastgesteld dat het bedrag van de administratieve boetes (gemiddeld 620 euro) nauwelijks verschilt in functie van de activiteit en de winst van de operator. Is dat logisch?

Hoeveel procent van die boetes wordt er precies geïnd? Als u dat vandaag niet kunt meedelen, neem ik genoegen met een schriftelijk antwoord.

Er werd een audit uitgevoerd, maar dat wil niet zeggen dat alles slecht gaat bij het FAVV. Het uitgangspunt is dat er ruimte voor verbetering is en dat elke instelling met haar tijd mee moet gaan, wat evenzeer geldt voor de handelspraktijken, de landbouw en de producenten.

U moet het FAVV ook klantgerichter laten werken. Dat geldt meer bepaald voor de voorlichtings- en begeleidingscel voor kleine producenten. De werking van het FAVV moet worden aangepast en er moeten samenwerkingen worden aangegaan met de korteketensector. Die maakt al een aanzienlijke economische ontwikkeling door via lokale producenten, stedelijke initiatieven zoals de *ceinture alimentaire*, gedeelde moestuinen enz. U moet voor iedereen de voedselveiligheid verzekeren. Er moet ook een onderscheid gemaakt worden tussen kleine en grote producenten. Het is duidelijk dat er bij die laatsten meer kans is op

620 euros. Le constat fait par l'audit est que la variation du montant de l'amende en fonction de la taille et des gains de l'opérateur est très limitée. Si vous me permettez l'expression, l'échelle des sanctions possibles est étroite. Est-ce vraiment cohérent? N'est-il pas nécessaire d'introduire une plus grande proportionnalité? Cela rejoint le constat que c'est "trop dur avec les petits, pas assez avec les grands". Cette question est à soulever.

J'y ajoute la question du taux de perception des amendes. Puisqu'il y a amende, dans mon intervention précédente, on a discuté de la proportionnalité. Mais j'aurais souhaité que vous me donniez précisément le taux de perception des amendes réalisées par l'Agence. Si vous n'en disposez pas aujourd'hui, j'accepte une réponse écrite.

Monsieur le ministre, une première fois pour l'affaire du Fipronil, nous avions demandé un audit indépendant avec contrôle parlementaire. Le dossier Veviba s'est invité dans notre commission aussi. Nous avions redemandé la même chose. Il n'y a pas eu de contrôle parlementaire, mais vous venez ici et je vous en sais gré. Si cet audit existe, cela ne veut pas dire que tout va mal à l'AFSCA. Je le dis clairement. Cela ne signifie pas que l'organisme ne fait pas correctement son travail. Cela part du constat que des choses sont à améliorer et que toute institution doit évoluer avec son temps, ainsi que les pratiques du commerce, de l'agriculture, des producteurs, les petits comme les grands.

Monsieur le ministre, vous avez vous-même commencé votre intervention, alors qu'on avait déjà demandé les audits, en parlant d'opportunité. C'est également ce que je pense. Cela dit, les questions que je vous pose servent à faire avancer le débat de manière constructive. Des progrès significatifs doivent encore être enregistrés, car de nombreuses questions ne sont toujours pas résolues.

Monsieur le ministre, il reste des choses à améliorer. Vous devez aussi orienter l'AFSCA vers une vision "client". Je parle en particulier de la cellule d'accompagnement et de conseil ainsi que de la cellule des petits producteurs. Il faut réévaluer le paradigme de l'AFSCA. C'est l'occasion. Il convient de l'adapter au contrôle d'opérateurs d'une certaine taille, alors qu'elle va s'orienter vers un métier de conseil relatif à deux aspects déjà présents dans nos villes. Il s'agit d'abord des circuits courts, avec lesquels un travail de collaboration et de partenariat doit être entrepris. Ensuite, je pense à la multitude des producteurs locaux qui les accompagnent. La sécurité alimentaire est essentielle. Le développement économique de ce secteur se trouve à nos portes, mais est déjà bien présent à travers les circuits courts, les producteurs locaux, la ceinture alimentaire, le potager partagé, etc. Je vous invite à entreprendre ce travail en termes de conseil et d'aide pour veiller à garantir à tous la sécurité alimentaire. Il faut différencier l'attention accordée aux petits et aux gros producteurs. En effet, manifestement, le risque alimentaire est davantage présent chez ces derniers.

Voilà, monsieur le ministre, mes constats et les réponses que j'attends à des options nouvelles. Nous suivrons évidemment avec attention le comité de pilotage au moyen de questions et interventions. J'espère que vous prendrez ces remarques en problemen met de voedselveiligheid.

Ik hoop dat u rekening zult houden met onze opmerkingen.

considération.

01.18 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Madame la présidente, le groupe Ecolo-Groen est très content que ces audits arrivent devant le Parlement. Je remercie d'ailleurs Mme Schoubs pour sa présentation.

Nous ne remettons pas en cause le contenu des audits et ne crions pas aux loups. Nous voulons exercer notre travail de parlementaire dans le cadre. À partir du moment où un problème se pose, une procédure est mise en place pour essayer de le résoudre. C'est ce que nous sommes en train de faire. Je ne vois donc pas très bien où se situe le problème dénoncé plus tôt. On en reparlera.

L'audit a permis de faire émerger de nombreuses choses intéressantes, même s'il y a parfois lieu de creuser un peu plus. C'est sur la base de ce document, tout à fait utile, que je vais baser mon intervention.

Pour ce qui concerne les questions de budget, monsieur le ministre, vous dites avoir accordé deux millions supplémentaires pour les contrôles ainsi que deux millions en mars. Seront-ils ajoutés à la dotation de l'AFSCA pour l'année 2019?

Concernant les 7 millions d'euros comptabilisés sous la rubrique "Personnel du SPF Santé publique, Sécurité de la chaîne alimentaire et environnement, pourriez-vous expliquer comment cette rubrique apparaît à partir de 2016? Pourriez-vous détailler davantage la rubrique "Autres"? Elle augmente de façon significative. Il serait utile de voir ce qui s'y ventile.

Concernant l'organigramme, les audits soulignent à plusieurs reprises que le plan du personnel n'est pas rempli. Cela s'applique tant aux services d'inspection locaux qu'aux vétérinaires en mission. Les services de contrôle manquent chroniquement de personnel et certaines tâches ne peuvent pas être exécutées de manière approfondie ou dans des délais raisonnables. La charge de travail estimée prend parfois le pas sur les risques estimés en matière de sécurité alimentaire, lorsque certains risques sont prioritaires. Que comptez-vous faire pour résoudre ce problème? Des engagements sont-ils prévus?

Autre aspect relatif au personnel: le rapport fait ressortir en fil rouge un risque de démotivation, de manque de créativité, voire de *burn out*. Sur quelles bases la performance des inspections est-elle évaluée? On a l'impression qu'elle est basée sur des tableaux et des indicateurs rigides, sans laisser beaucoup de place à l'intuition des inspecteurs et sans se poser la question des conséquences en termes de sécurité alimentaire. Les inspecteurs ont-ils la possibilité de faire leur travail proprement, sans être sous pression constante pour faire du chiffre?

Je suis interpellée par ce qui concerne l'accompagnement des petits producteurs. Cet aspect n'est pas évoqué dans l'audit. C'est pourtant crucial. Dans la partie Lutte contre la fraude, vous dites que "l'AFSCA doit développer sa mission de dialogue et d'accompagnement des opérateurs".

Une grande partie du travail de l'AFSCA est investie dans la partie

01.18 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Mijn fractie trekt de inhoud van de audits niet in twijfel. Wanneer er een probleem opduikt, wordt er een procedure gelanceerd om het op te lossen. Ik begrijp dus niet wat het probleem is waar men het eerder over gehad heeft.

Ik zal mijn tussenkomst dus op de audit baseren.

Mijnheer de minister, u zegt dat u 2 miljoen euro hebt uitgetrokken voor de aanvullende controles, naast de 2 miljoen euro die u in maart hebt verkregen. Komen deze bedragen boven op de dotatie van het FAVV voor 2019?

Hoe verschijnt de post 'personeel', waaraan er 7 miljoen euro toegekend werd, sinds 2016 in de begroting? Het bedrag voor de post 'overige' neemt aanzienlijk toe. Kunt u die post nader toelichten?

Uit de audits blijkt dat het personeelsplan zowel voor de lokale inspectiediensten als voor de dierenartsen met opdracht niet volledig vervuld is. Sommige taken, met name controletaken, kunnen niet grondig of tijdig worden uitgevoerd. De geraamde werklast haalt het soms van de geschatte risico's voor de voedselveiligheid. Hoe lost u dit probleem op? Zullen er nieuwe personeelsleden in dienst genomen worden?

De kans dat het personeel gedemotiveerd geraakt of met een burn-out te maken krijgt, is reëel. Op welke basis worden de prestaties van de inspecteurs beoordeeld? Het intuïtieve handelen van de inspecteurs wordt beknot door vooropgestelde tabellen die bovendien geen rekening houden met de gevolgen voor de voedselveiligheid. Staan de inspecteurs onder druk om bepaalde cijfers te halen?

consacrée à l'export. Quel est le poids que représentent ces deux postes actuellement au sein de l'AFSCA?

Concernant l'autocontrôle, l'analyse de la Cour des comptes avait déjà révélé en 2017 que le système de programmation adopté par l'AFSCA comportait le risque que les opérateurs, dont le système d'autocontrôle n'a jamais été vérifié, échappent pendant une longue période aux inspections portant sur ce thème. La Cour des comptes avait remarqué que, parmi ceux-ci, 86% n'avaient pas fait valider leur système d'autocontrôle. Ce problème est particulièrement important dans le secteur de la distribution et de la transformation, où le nombre de systèmes d'autocontrôles validés est limité.

Nous avons perdu deux années, pendant lesquelles il y a eu deux crises. Que comptez-vous faire pour éviter qu'il y en ait une troisième sans qu'aient été mises en place les recommandations du rapport de 2017?

La Commission d'appel et d'évaluation est composée d'un seul expert externe, dont l'indépendance est remise en question. L'audit dit que cette situation n'impacte que de manière limitée la réalisation des objectifs. Il nous semble que, pour les circuits courts, il est particulièrement important que la possibilité d'appel soit réellement indépendante. Comme ces producteurs ont des moyens plus limités que ceux des industriels, il est d'autant plus important que la possibilité d'appel soit bien réelle.

Concernant l'implication des *stakeholders* dans la réalisation de l'audit, il est mentionné que la Belgian Fields Association et la Fédération belge de la viande ont été consultées. Nous déplorons le fait que les petits producteurs et les artisans qui estiment faire l'objet de contrôles disproportionnés de la part de l'AFSCA ne soient pas représentés parmi ces *stakeholders*. Nous espérons que vous vous rattraperez via le travail du comité de pilotage. Pourriez-vous nous éclairer quant à la mission de ce futur comité?

Concernant le comité consultatif, l'audit dit qu'il doit être renforcé avec des représentants du secteur agricole et agroalimentaire, des professionnels de la santé, des défenseurs des droits des consommateurs et des acteurs sociaux. Son fonctionnement intérieur doit être amélioré pour garantir l'objectivité de l'avis.

À propos de l'autonomie des décisions des DG, il nous semble essentiel que les directions générales travaillent ensemble.

Les politiques de silo dénoncées dans l'audit sont vraiment problématiques et il y a sans doute un gros travail de gestion des ressources humaines à mettre en place au-delà de la réforme, afin de permettre aux gens de retravailler ensemble dans l'interpersonnel, ce qui constitue un aspect important.

Pour ce qui concerne les sanctions disproportionnées, ce dont on a également pas mal parlé, il me semble effectivement important que les sanctions soient proportionnelles à la taille et aux risques que représente l'exploitation. Ce n'est pas le cas aujourd'hui, de sorte qu'il est vraiment important qu'une justice soit mise en place. Lorsque nous avons discuté, en rapport avec votre note de politique générale, de la possibilité de créer un système qui soit plus adapté aux petits

In de auditverslagen wordt er niet gesproken over de ondersteuning van de kleine producenten. Een dergelijke ondersteuning is echter cruciaal.

In het verslag staat dat het FAVV zijn opdracht voor de begeleiding van de operators verder moet uitwerken. Een groot deel van het werk van het FAVV wordt besteed aan export. Welk gewicht vertegenwoordigen die twee posten?

In 2017 heeft het Rekenhof gewezen op het risico dat de operators wier autocontrolesysteem nooit gecontroleerd werd, aan de inspecties ontsnappen. 86% van de operators had hun autocontrolesysteem nooit laten goedkeuren. Wat zult u ondernemen om de aanbevelingen van het verslag van 2017 in de praktijk om te zetten?

In de beroeps- en de evaluatiecommissie zit er slechts één externe deskundige, wiens onafhankelijkheid ter discussie gesteld wordt. Wat de korte ketens betreft, moet er in echt onafhankelijke beroepsmogelijkheden voorzien worden. Die producenten hebben beperkte middelen.

De Belgian Fields Association en de Federatie van het Belgische Vlees (FEBEV) werden tijdens de audit geraadpleegd. We betreuren dat de kleine en ambachtelijke producenten niet vertegenwoordigd waren. We hopen dat u dit via de stuurgroep goedmaakt. Kunt u ons de opdracht van deze stuurgroep toelichten?

In het auditverslag staat dat het Raadgevend Comité uitgebreid moet worden met vertegenwoordigers van de landbouw- en voedingssectoren en van consumentenverenigingen, met gezondheidswerkers en met sociale actoren. De interne werking ervan moet worden verbeterd om de objectiviteit van het advies te garanderen.

producteurs, vous m'avez répondu qu'on n'allait pas mettre en place un système à deux vitesses. En fait, c'est ce système à deux vitesses qui est en place aujourd'hui. Je pense qu'il est vraiment important que cet aspect fasse partie de la réflexion dans la réforme de l'AFSCA qui sera menée par la suite.

Pour conclure cette première intervention, j'ai entendu M. Thiéry dire que les procédures étaient respectées et que l'AFSCA était attaquée, alors qu'elle n'y était pour rien. Pour moi, le respect des procédures pour les procédures, c'est bien, mais je pense que ce n'est pas le plus important. Il faut que les procédures soient adaptées aux enjeux et, manifestement, on voit que l'AFSCA ne répond plus totalement au système alimentaire actuel. Ce système actuel connaît une transition extrêmement forte, d'une part, pour ce qui est de la manière dont on produit (avec le développement des circuits courts et des petites productions), d'autre part, avec une demande et une exigence très forte du côté des consommateurs en termes de qualité et de proximité des produits.

À quels défis l'AFSCA doit-elle répondre aujourd'hui? D'aucuns s'accordent sur le fait que la présence de fraudeurs n'est pas de sa faute, mais il faut précisément travailler à l'élaboration d'un système qui élimine les possibilités de fraude. Il faut donc mettre sur pied un système résilient et basé sur la confiance, que l'on obtiendra en soutenant les circuits courts et les petits producteurs. C'est clairement de l'agro-industrie que découlent les fraudes à grande échelle qu'on a pu observer ces dernières années et c'est donc par rapport à cela qu'il faut mettre des choses en place.

Pour terminer, j'aimerais avoir votre vision politique de la réforme qui va avoir lieu. Quelles missions allez-vous confier au comité de pilotage?

Vous évoquiez également dans la presse la mise en place d'une cellule permanente de gestion de crise. Quelle sera la mission de cette cellule et quel en sera le coût?

We vinden het essentieel dat de DG's samenwerken.

De sancties moeten meer in verhouding staan tot de omvang en het risico van de onderneming. De minister weigerde een aangepast systeem voor kleine producenten in te voeren. Dat zou volgens hem een systeem van twee snelheden zijn, terwijl dat juist het geval is voor het bestaande systeem. Bij de hervorming van het FAVV moet daar rekening mee worden gehouden.

De procedures moeten worden aangepast aan de uitdagingen. Het FAVV is niet aangepast aan ons systeem dat in transitie is: kleinschalige productie is in opmars en de consument eist kwaliteitsvolle en lokale producten. Er moet een op vertrouwen gebaseerd, veerkrachtig systeem op poten worden gezet dat fraude onmogelijk maakt. Men moet de kleine producenten meer ondersteunen. De recente grote fraudezaken deden zich voor in de agro-industrie.

Wat is uw visie op de hervorming? Welke opdrachten zult u aan de stuurgroep toevertrouwen? Wat zal de opdracht zijn van de in de pers aangekondigde permanente cel voor crisisbeheersing? Hoeveel zal die cel kosten?

01.19 **Daniel Senesael** (PS): Madame la présidente, je ne voudrais pas manquer de respect à M. le ministre mais je dois vous quitter à 14 h 00 pour me rendre en commission des Finances.

01.20 **Damien Thiéry** (MR): Mevrouw de voorzitter, ik moet, net als een aantal andere leden, deze vergadering gedurende ongeveer een kwartier verlaten om naar een andere commissie te gaan.

De **voorzitter**: Ik begrijp dat een aantal leden deze vergadering om 14 uur en om 14.15 uur moet verlaten. Dat betekent, mijnheer de minister, dat u nog vijftien minuten hebt om heel wat vragen te beantwoorden.

01.21 **Denis Ducarme**, ministre: Madame la présidente, je voudrais remercier l'ensemble des parlementaires. Au-delà de quelques éléments critiques – et c'est bien normal –, je vois que tout le monde apprécie à leur juste valeur ces audits que j'ai demandés. Ils doivent être saisis par l'AFSCA comme une opportunité pour fonctionner mieux.

01.21 Minister **Denis Ducarme**: De door mij gevraagde audits bieden het FAVV de kans om zijn werking te verbeteren. Ik wil de parlementsleden bedanken voor hun genuanceerde betogen.

Au-delà des éléments plus politiques, parfois politiciens, je vois quand même de la nuance. Je remercie par exemple M. Senesael d'avoir indiqué que le comité de pilotage était une bonne idée pour implémenter les mesures. C'est comme cela qu'on fait quand il y a des audits: on met un comité de pilotage en place et le Conseil des ministres donne mandat au comité pour implémenter les mesures. Le mandat est donc extrêmement clair. L'ASFCA, la DG 4, le FIA ainsi que des acteurs qui pourraient être associés sur base des recommandations évoquées pourraient me rejoindre. Merci à M. de Lamotte et à d'autres pour leur nuance, merci à M. Thiéry d'avoir dit ce qu'il a dit.

Quand des audits nous disent que l'Agence a organisé son fonctionnement de manière à mener à bien les missions et d'atteindre les objectifs imposés par la loi, cela veut dire qu'on rencontre les objectifs imposés par la loi en matière de sécurité alimentaire. Il y a parfois une grande marge d'interprétation en politique mais ceci est fondamental! Cela signifie que l'AFSCA fait le job! On peut relever des choses à faire en fonction des lignes de faiblesses relevées mais à partir du moment où deux audits nous disent que l'Agence organise son fonctionnement de manière à mener à bien les missions et d'atteindre les objectifs imposés par la loi, je ne peux accepter de voir la présidente de la commission de la Santé tweeter, avec un beau visuel: "*Voedselveiligheid nog steeds bedreigd*" – "La sécurité alimentaire encore et toujours menacée". Cela vous amuse de faire peur aux gens, alors qu'on vous dit que l'AFSCA fait le job?

Cela vous amuse? Pensez-vous que vous ferez plus de voix en faisant peur aux gens en allant justement à l'encontre de ce qui a été l'équilibre de nuances dans cet audit? Non!

Vous, ce que vous pensez en tant que représentant du parti Ecolo-Groen, c'est que plus les gens auront peur en matière de sécurité alimentaire plus ce sera tout bénéfice pour vous aux prochaines élections. Un peu comme certains sèment la peur sur d'autres thématiques. J'estime qu'en tant que présidente de commission, on doit peut-être avoir – je me permets de juger – un comportement, lorsque l'on aborde ce genre de sujet, un peu différent de celui que l'on va choisir en termes de chemin d'expression quand on est un simple parlementaire dans la salle.

Ceci dit, quelques précisions sur le plan budgétaire. Oui, il est vrai que j'ai fait augmenter la dotation. Je tiens le tableau à disposition du Parlement. J'attire l'attention sur le fait que lorsque l'on étudie le budget de l'AFSCA, on ne doit pas intégrer la provision interdépartementale. À quoi sert-elle? Elle sert à financer certaines dépenses imprévues. Quelles sont-elles au niveau de l'AFSCA? Par exemple, quand des procès sont en cours depuis 15 ans, à un moment donné, s'il y a condamnation, vous devez payer. La provision interdépartementale sert, de manière neutre par rapport au budget de l'AFCSA, à éponger ce genre de dépenses.

Il faut savoir de quoi l'on parle! Il ne faut pas intégrer la provision interdépartementale au budget de l'AFSCA par rapport à des dépenses qui sont imprévues. Si l'on regarde, dans le tableau que je tiens à votre disposition, le budget de l'AFSCA, on constate que depuis 2017 il est, en effet, en augmentation et la dotation l'est également depuis le même moment.

Wanneer er uit audits naar voren komt dat het FAVV zijn werking dusdanig heeft georganiseerd dat het de opdrachten uitvoert en de wettelijk vastgelegde doelstellingen realiseert, wil dat zeggen dat de wettelijk vastgelegde doelstellingen inzake voedselveiligheid worden gerealiseerd. Ik kan daarom niet tolereren dat de voorzitter van de commissie voor de Volksgezondheid in een tweet schrijft dat de voedselveiligheid nog steeds bedreigd is. Vindt u het grappig om de mensen angst aan te jagen, terwijl men u zegt dat het FAVV zijn werk doet?

U wakkert de angst aan omdat u daar electoraal profijt wil uit halen. Voorts zou een commissievoorzitter zich wellicht anders moeten uitdrukken dan een parlementslid in de zaal.

Ik heb inderdaad de dotatie laten optrekken. Bovendien mag men de interdepartementale provisie niet meenemen in de berekening van het budget van het FAVV, want zij dient om onverwachte uitgaven te financieren, bijvoorbeeld wanneer het agentschap wordt veroordeeld in het kader van een rechtszaak. Sinds 2017 stijgt het budget, net als de dotatie.

Voilà la réalité en chiffres telle qu'elle est. Je vous entends murmurer, mais ce sont les chiffres officiels. Un budget est un budget: il n'y a pas différentes manières de le lire.

Ce sont les réalités. Les documents proviennent directement de l'AFSCA et sont validés par le budget chez nous. Nous ne faisons pas de manipulation de chiffres. Voilà à quoi sert une provision interdépartementale. On ne l'intègre évidemment pas au niveau du budget par rapport à ces dépenses imprévues.

01.22 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, la provision interdépartementale n'est pas intégrée dans la dotation, dans le budget qu'on a sous les yeux. Tout le monde est d'accord. On a tous le même tableau. Elle est dans le budget, dans les recettes totales.

01.22 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): De interdepartementale provisie is niet meegerekend in de dotatie of de begroting die we hier onder ogen hebben; ze maakt deel uit van de totale inkomsten.

01.23 **Denis Ducarme**, ministre: Justement. Elle ne doit pas être intégrée aux recettes. C'est évident en termes de lecture budgétaire. On ne l'intègre pas aux recettes. Pardonnez-moi mais c'est ainsi. Je tiens le tableau à votre disposition.

01.24 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Vous mélangez dotation et recettes.

01.25 **Denis Ducarme**, ministre: Ce sont des dépenses qui ne sont pas programmées, qui sont liées à des coûts tels que ceux que je viens d'exprimer par rapport à telle ou telle dépense souvent liée à une condamnation. C'est très fréquent. Ce n'est pas dans le budget de base. C'est quelque chose qu'on vient rajouter pour éponger un certain nombre de dépenses imprévues. Au départ, ce n'est pas dans les prévisions budgétaires ni dans le budget de l'AFSCA. On n'a pas à tout rassembler, comme certains le font en la matière.

01.26 **Michel de Lamotte** (cdH): Monsieur le ministre, je souhaiterais bien comprendre. Vous dites que la provision interdépartementale est extérieure à cela. À la page 12 du rapport d'audit, la provision interdépartementale entre 2015 et 2017 augmente de 2,958 millions et 7,3 millions d'euros. La recette est donc encore plus catastrophique que ce qui est évoqué ici. Soit il y a un problème de transcription de tableau, soit vous devez nous préciser quelque chose car la provision interdépartementale augmente et donc les recettes augmentent plus que ce qu'elles ne le font entre 2015 et 2017 si on intègre cette provision.

01.26 **Michel de Lamotte** (cdH): In de audit staat te lezen dat de interdepartementale provisie in de periode van 2015 tot 2017 stijgt van 2,9 tot 7,3 miljoen euro. Als men daar geen rekening moet mee houden zijn inkomsten nog rampzaliger.

01.27 **Denis Ducarme**, ministre: Je répète que l'intégration de la provision interdépartementale dans le tableau n'a pas raison d'être. Vous allez dire que cela n'augmente pas. Je veux être très précis là-dessus. Le budget de l'AFSCA a augmenté depuis 2017 de près de 10 millions d'euros. Je vous communique le tableau. Comme j'ai peu de temps pour répondre, je ne vais pas m'étendre sur le tableau.

01.27 Minister **Denis Ducarme**: Het is niet nodig om de interdepartementale provisie in de tabel op te nemen. Sinds 2017 is het budget van het FAVV met bijna 10 miljoen euro gestegen. Ik zal u de tabel bezorgen.

01.28 **Michel de Lamotte** (cdH): Monsieur le ministre, j'ai le temps. Entre 2015 et 2017, vous devez diminuer le montant des recettes (171 millions) de 2,958 millions. De l'autre côté (176 millions) de 7,3 millions. Je ne peux que constater qu'il y a une diminution. Ou bien il faut me réexpliquer les mathématiques! Vous pouvez me

01.28 **Michel de Lamotte** (cdH): Tussen 2015 moet u het bedrag van de ontvangsten voor 171 met 2,958 miljoen euro en voor 176 met 7,3 miljoen euro verminderen.

répondre par écrit si vous le souhaitez.

01.29 **Denis Ducarme**, ministre: Je vais simplement vous communiquer le tableau. C'est tout. Il est clair, il est précis, il fait la distinction. C'est une erreur d'avoir intégré la provision interdépartementale dans le tableau. La dotation augmente et le budget augmente à partir de 2017. C'est la réalité.

Je veux vous convaincre, si vous tenez à ce que votre discours sur le budget de l'AFSCA soit conforme aux réalités budgétaires, de vous saisir de ces documents plutôt que de faire des additions qui n'ont pas lieu d'être dans un tel budget. Sinon, moi aussi je parlerai de *fake news* chaque fois qu'un parlementaire additionnera des chiffres qui n'ont pas raison de l'être. Je dirai: "Untel propage des *fake news*." Assez, s'il vous plaît, d'imprécision et de manque de rigueur dans des questions budgétaires relatives à l'AFSCA! C'est tout ce que j'ai à dire, et je l'ai dit, madame la présidente. Je tiens le tableau à disposition des parlementaires.

01.30 **Michel de Lamotte** (cdH): J'imagine que les tableaux sont les mêmes.

De **voorzitter**: Mijnheer de minister, uw tabel zal dan worden gekopieerd en rondgedeeld.

01.31 **Denis Ducarme**, ministre: Je veux revenir sur un autre élément. Beaucoup de questions ont été posées sur le sujet. Ce n'est pas dans les audits mais vous avez raison. Pour moi, cela pose problème. À partir du moment où 93 % du cadre du personnel qui ne sont pas utilisés, ce ne sont ni la dotation fédérale, ni le budget octroyé à l'AFSCA qui posent problème. C'est évidemment la politique de recrutement et la mobilité interne qui posent question. Je veux en faire un point de débat au niveau du comité de pilotage. Il est facile de dire que "l'AFSCA ne sait pas faire le job", "c'est de votre faute, monsieur le ministre". Non! Nous devons, au niveau du comité de pilotage, consacrer de l'importance à la politique de recrutement et à la mobilité interne.

Je sais que, parfois, il s'agit de profils difficiles à trouver, mais engager certains responsables quels qu'ils soient prend trop de temps. Par exemple, quand j'ai attribué les deux millions d'euros, dont 700 000 pour engager de nouveaux inspecteurs au niveau de l'UNE, bien que cela date de mars, ce n'est qu'en janvier-février que le renfort des trois inspecteurs sera réel au niveau de l'UNE. Donc oui, il y a bien un problème dans la politique de recrutement. Nous devons évaluer le travail de l'AFSCA sur la base de ce qu'on est en droit d'attendre, c'est-à-dire un cadre rempli à plus de 93 %.

Nous allons faire ce travail. Un certain nombre de parlementaires m'ont demandé quelles étaient les priorités en termes de personnel. Je viens d'en citer une: améliorer la politique de recrutement. Il est évident que par rapport aux deux millions d'euros supplémentaires que j'affecte pour la mise en oeuvre des mesures de l'audit, des montants devront être consacrés à une politique visant à engager davantage à l'UNE. On en discutera au niveau du comité de pilotage, sur la base du *reporting* au gouvernement. C'est une des priorités en termes de personnel. Je veux y parvenir. Je veux continuer à travailler avec les CDM (chargés de mission).

Ik stel vast dat er een daling is.

01.29 Minister **Denis Ducarme**: De dotatie en het budget stijgen sinds 2017. Als u zich aan de budgettaire werkelijkheid wilt houden, moet u die documenten raadplegen in plaats van onnodige optelsommen te maken. Anders zal ik het in dat geval ook over nepnieuws hebben! U moet stoppen met al die onnauwkeurigheden en onzorgvuldigheden.

Le **président**: Nous allons distribuer le tableau du ministre.

01.31 Minister **Denis Ducarme**: Wanneer 93% van de betrekkingen van de personeelsformatie niet is ingevuld, vormen de federale dotatie en het budget voor het FAVV niet langer het probleem. We moeten, op het niveau van de stuurgroep, aandacht besteden aan het recruitmentbeleid en de interne mobiliteit. Recruitment is een van mijn prioriteiten.

Soms is het moeilijk om geschikte kandidaten te vinden, maar de aanwerving van een aantal verantwoordelijken duurt te lang. Een deel van de bijkomende twee miljoen euro die ik heb uitgetrokken om de in de audit aanbevolen maatregelen te implementeren zal moeten worden besteed aan een recruitmentplan voor de NOE. Daarnaast wil ik met BMO's blijven werken.

De samenwerking met de zelfstandige dierenartsen met opdracht moet anders worden gestructureerd en moet betrouwbaarder worden.

Mevrouw Dierick, het klopt dat er in maart 2018 2 miljoen extra werd

Simplement, comme l'indique l'audit, je pense que la collaboration avec les CDM doit être structurée autrement et, dans plusieurs cas, qu'elle doit gagner en fiabilité.

Pour répondre à Mme Dierick, en effet, deux millions supplémentaires ont été alloués aux politiques de contrôle en mars. Ce montant est récurrent et financera des politiques d'engagement au sein de l'UNE. S'y ajouteront en 2019 deux autres millions – également récurrents - pour l'exécution des mesures. Cela signifie que nous allons investir dans l'amélioration des ressources humaines de l'AFSCA.

Quelques questions ont été posées au sujet des services extérieurs. Il est exact que l'audit émet des remarques quant aux moyens qui sont affectés à d'autres missions que le contrôle. Pour moi, le service extérieur doit naturellement poursuivre son travail. Je voudrais tout de même rappeler qu'il s'agit de 20 équivalents temps plein sur un peu plus de 1 100 agents. Ce n'est donc pas la question la plus importante en termes de personnel.

Mmes Dedry et Lambrecht ainsi que M. de Lamotte et d'autres m'ont interrogé sur le recouvrement. Selon moi, nous pouvons progresser très vite. Je ne pense pas, monsieur de Lamotte, qu'il faille aller aussi loin que d'accorder le statut d'officier de police judiciaire aux responsables de l'UNE. Cela dit, il est envisageable de leur donner la possibilité de recouvrir les amendes. De même, j'estime que nous allons pouvoir travailler rapidement sur la question de leur proportionnalité. Du reste, je rejoins ce qu'ont dit certains membres de l'opposition: il s'agit de développer davantage de proportionnalité en termes de sanction des fraudeurs.

Je suis d'accord sur la nécessité d'œuvrer rapidement en la matière au regard du manque d'équité dont peuvent souffrir les petits producteurs.

Madame Lambrecht, je voudrais un peu vous ramener aux réalités. Vous me reprochez d'avoir communiqué. Quand un Conseil des ministres prend des décisions, il communique. Le vendredi, après le Conseil des ministres, se tient une conférence de presse. Voudriez-vous qu'on garde tout pour le Parlement? Il est normal que le Conseil des ministres communique sur ses décisions, madame! Un peu de réalisme! Le ministre aurait-il dû se taire à propos de la décision du Conseil des ministres jusqu'au moment où il aurait pu vous parler d'abord? Je veux bien que vous soyez parlementaire et importante mais il est tout de même normal que le Conseil des ministres communique de la sorte après ses décisions. Ce que l'on entend est parfois fou.

Il s'agira aussi de répondre à un certain nombre d'éléments que vous avez relevés comme le problème de culture en silo que vous avez soulevé. Il y en a d'autres, mais vous avez particulièrement insisté sur ce point-là et vous avez raison. Comme je l'ai indiqué, je suis très soucieux de ce constat. Nous allons devoir, sur la base d'un certain nombre d'initiatives possibles et présentes dans les audits et sur lesquelles je ne vais pas revenir, répondre à la nécessité de la collaboration, de la communication et de la fluidité des informations afin de dépasser les tensions qui ont été constatées par les auditeurs. C'est un point d'attention particulier.

geoormerkt voor controles. Het is een periodiek bedrag waarmee de aanwervingen bij de NOE zullen worden gefinancierd. In 2019 zal er nog eens een – eveneens periodiek – bedrag van twee miljoen worden uitgetrokken voor de uitvoering van de maatregelen.

Met betrekking tot de externe diensten moeten de werkzaamheden worden voortgezet. Het gaat over twintig voltijdequivalenten op ruim 1.100 personeelsleden. Het is dus niet de belangrijkste personeelskwestie.

Voor de inning van de boetes kunnen we zeer snel vooruitgang boeken. Mijnheer de Lamotte, men kan geen hoedanigheid van officier van de gerechtelijke politie aan de verantwoordelijken van de NOE toekennen, maar ze kunnen wel de mogelijkheid krijgen om geldboetes te innen. Fraudeurs moeten evenrediger worden bestraft.

Er moet snel een oplossing gevonden worden voor het onevenredige karakter van de sancties.

Mevrouw Lambrecht, laten we reëel blijven. U verwijt mij dat ik informatie heb meegedeeld aan de pers. Het is normaal dat de ministerraad meedeelt wat er beslist is. Had ik moeten zwijgen tot het moment waarop ik de maatregelen in het Parlement kom voorstellen?

Ik wil echt een oplossing aanreiken voor de problemen die we hier besproken hebben, zoals de silocultuur, en rekening houden met de aanbevelingen die in de audits gedaan worden, zoals het verbeteren van de samenwerking en de communicatie en de ontwikkeling van een participatiecultuur bij het FAVV. Crisisbeheer zal tot een prioriteit worden verheven.

De definitie van de begrippen 'crisis' en 'incident' zorgt evenwel

Un autre point d'attention auquel je veux vraiment que nous puissions apporter un certain nombre de résultats, et cela fait partie du même ensemble pour moi, c'est le développement de la culture participative. Je rejoins ce qui a été dit par Ecolo dans ce cadre. Je pense en effet qu'il faut pouvoir évoluer dans un environnement de travail qui soit épanouissant également. Au-delà de la question de l'efficacité, il s'agit naturellement aussi de veiller à ce que la participation et les remarques du personnel puissent trouver leur place dans la dynamique globale de l'AFSCA.

Évidemment, la gestion de crise sera une priorité. Oui, il y a des problèmes par rapport à la définition de la crise et de l'incident. D'autres questions tout aussi importantes se posent également sur la détection des signaux de crise. L'audit les relève particulièrement.

Il appartiendra au comité de pilotage d'en débattre, mais je pense qu'on devra évoluer vers un centre de crise permanent qui serait sans doute davantage efficace en termes de détection des informations.

Madame Dierick n'est plus présente mais j'en arrive au PNS. C'est effectivement très important. Cela a été relevé par les auditeurs.

Je vais devoir répéter ce que j'ai dit tout à l'heure au sujet de la relation avec la justice, ce dont je vous demande de bien vouloir m'excuser. On sait que c'est un gros problème, à la source de l'affaire Veviba. Je répète que j'ai pris contact avec le ministre de la Justice à la fin du premier semestre. Au début de l'été, j'ai rencontré l'AFSCA et le Collège des procureurs généraux. La discussion continue et je souhaite qu'elle se clôture rapidement. Les procureurs généraux m'ont dit souhaité aboutir le plus rapidement possible. Ils veulent se mettre d'accord sur une circulaire déterminant plus précisément le champ d'action de l'AFSCA quand il y a instruction judiciaire et déterminer également plus précisément la collaboration de l'AFSCA avec la justice. Je n'ai donc pas attendu les audits sur ce point pour avancer.

Un autre point est mis en exergue. Vous avez dit que l'on a connu deux crises sérieuses en trois ans. Ce que vous dites n'est pas exact, monsieur de Lamotte. C'est en huit mois. La crise du fipronil et la crise de Veviba se sont produites sur une période de huit mois. Ces huit mois m'ont suffi pour arriver à la conclusion que des audits devaient êtres mis en place. J'avais, en effet, acquis la conviction que c'était devenu nécessaire.

Je voudrais quand même casser les pattes ou la tête à un canard boiteux, à celui qui répète que les audits auraient dû être demandés après la crise du fipronil, en faisant référence à un rapport de la Commission européenne qui souligne combien la crise du fipronil a été bien gérée par l'AFSCA et les autorités belges. Je vous invite à vous documenter à ce sujet ou, si vous le préférez, je vous communiquerai ce rapport. Cela n'enlève rien, monsieur de Lamotte à votre remarque relative à la question de la communication.

Je suis très satisfait de voir les auditeurs relever la nécessité que l'AFSCA associe, communique et informe plus amplement le pouvoir politique. Je pense que ce sera aussi une des priorités à rencontrer dans le cadre du comité de pilotage.

voor problemen.

De stuurgroep moet de relevantie van de oprichting van een permanent crisiscentrum, dat voor een snellere opsporing van crisissignalen zou moeten zorgen, beoordelen.

De betrekkingen met Justitie zijn erg belangrijk. Momenteel zijn ze echter ondermaats en liggen aan de basis van de Vevibacrisis. Samen met de minister van Justitie hebben we een vergadering belegd met het FAVV en het College van procureurs-generaal om snel via een omzendbrief de manoeuvreerruimte van het FAVV in gerechtelijke onderzoeken en de wijze van samenwerking met Justitie vast te leggen. Ik heb niet gewacht op de audits om te handelen.

Mijnheer de Lamotte, u zei dat er in drie jaar tijd twee ernstige crisissen geweest zijn, met name fipronil en Veviba. In werkelijkheid was dat in acht maanden tijd en voor mij dan ook voldoende reden om audits te laten uitvoeren. Voor degenen die vinden dat de audits al na de fipronilcrisis hadden moeten worden besteld, verwijs ik naar een verslag van de Europese Commissie waarin er wordt benadrukt dat het FAVV en de Belgische overheid de fipronilcrisis goed beheerd hebben.

Volgens de auditeurs moet het FAVV de beleidsverantwoordelijken nauwer betrekken en beter informeren. De stuurgroep zal zich over die kwestie buigen.

Wat de communicatie betreft, is er nog werk aan de winkel, hoewel er met name op het vlak van crisiscommunicatie wel enige vooruitgang werd geboekt.

De op de ISO 17020-norm gebaseerde procedure voorziet in een competentverklaring. Aangezien de inspecteurs en controleurs van het FAVV niet in alles ge-

Madame Lijnen, nous avons également parlé de la question de la communication. En effet, l'audit indique, et je le pense aussi, qu'il y aura un travail à réaliser en termes de communication tant sur sa stratégie que sur son évaluation ou la programmation des éléments de communication. Il y a du pain sur la planche. Même si, les audits le relèvent aussi, des progrès en la matière ont été réalisés. Je ne voudrais pas les nier. Il y a sans doute encore un élément, dans le cadre de la communication et de la gestion de crise, qui est concomitant et pour lequel un certain nombre d'éléments complémentaires sont encore à produire.

Monsieur de Lamotte, en ce qui concerne votre question relative à la déclaration de compétences, celle-ci est liée à l'ISO 17020. C'est dans ce programme qu'est prévue une déclaration de compétences. On ne peut pas, même si on est inspecteur ou contrôleur à l'AFSCA, être spécialiste en tout! Il est donc prévu, dans le cadre de ce programme de qualité ISO 17020, un certain nombre de phases qui commencent par l'écolage, l'accompagnement, une évaluation et un suivi organisés afin qu'un contrôleur puisse être déterminé comme étant compétent dans un secteur en particulier comme, par exemple, le secteur de la viande. La déclaration de compétences est donc liée à cela.

Madame Dierick, en effet, disons-le! La collaboration de l'AFSCA avec les douanes, la police, l'Agence du médicament et la justice est une réalité. Ce dont nous avons besoin, et les audits le soulignent, c'est de formaliser davantage encore la relation, le rôle et la liberté de chacun dans le cadre du travail à produire en commun.

Même si le rôle de l'AFSCA est central et fondamental en matière de sécurité alimentaire, il ne faudrait pas oublier que d'autres acteurs participent assez largement à la sécurité alimentaire.

Quelques remarques utiles rejoignent le constat des audits à propos du comité d'évaluation, de la commission d'appel. Nous devons veiller à ce qu'il y ait davantage d'équilibre au niveau de la commission d'appel. J'y pense d'ailleurs depuis mon entrée en fonction comme ministre de l'Agriculture. Nous devons - et j'espère que le comité de suivi sera du même avis - davantage faire appel à des experts extérieurs qui puissent avoir une vision plus indépendante au sein de cette commission d'appel. Vous avez vu dans les audits la place importante qu'occupe l'indépendance, qu'on parle d'intégrité, de confit d'intérêts, de déclaration d'indépendance, de perception d'indépendance dans le chef de différents comités et commissions. Un chantier lié à la question de l'indépendance devra naturellement être porté dans le cadre du comité de pilotage.

Un autre élément a été relevé par bon nombre de membres et M. de Lamotte en particulier. Il s'agit de l'autocontrôle, qui représente une plus-value dans notre système. C'est sans doute pour cela qu'aujourd'hui, la Commission européenne elle-même veut s'inspirer de notre système d'autocontrôle pour qu'il soit développé dans d'autres pays. Ce n'est pas pour autant qu'il ne peut pas être amélioré. Les audits mentionnent l'évaluation de l'autocontrôle, et je ne peux qu'y souscrire. Il faudra y travailler avec les organismes certificateurs de l'autocontrôle, qui ne sont pas systématiquement dans l'obligation de notifier l'ensemble de leurs constats. Ils ne notifient que les informations qui comportent un danger pour la

specialiseerd kunnen zijn, voorziet deze procedure in een opleiding, begeleiding en evaluatie van de inspecteurs, waardoor ze in een specifieke sector competent kunnen worden verklaard.

Er bestaan samenwerkingsverbanden tussen het FAVV en andere instanties, maar die moeten verder geformaliseerd worden en ieders rol moet worden verduidelijkt.

Men moet inderdaad streven naar meer evenwicht in de beroepscommissie en vaker een beroep doen op onafhankelijke experts. De stuurgroep zal zich ook moeten buigen over de belangrijker wordende eisen inzake onafhankelijkheid.

Voorts biedt de autocontrole een meerwaarde. De Europese Commissie wil zich inspireren op ons systeem van autocontrole en dat als model voorstellen aan andere landen. Men kan zich aansluiten bij de conclusie van de audits volgens welke die autocontrole moet worden geëvalueerd. Er zal moeten worden samengewerkt met de certificerende organen, die vandaag niet verplicht zijn om melding te maken van al hun vaststellingen: zij moeten enkel problemen melden die de voedselveiligheid in het gedrang brengen.

Gelet op de controleverplichtingen moet een melding automatisch worden meegedeeld. Als een operator evenwel een beroep doet op een Frans of Duits laboratorium voor autocontroletests, is hij niet verplicht die resultaten te melden. Dat is problematisch.

Het verheugt me dat de oppositie haar waardering uitspreekt voor het werk van de door de regering ingevoerde voorlichtings- en begeleidingscel voor kleine producenten. Ik ben bereid om na te denken over de uitbreiding van zo een cel. Er moet inderdaad worden gefocust op de contro-

sécurité alimentaire et le consommateur, et pas les problématiques plus mineures.

L'autre élément sur lequel il faudra travailler concerne les obligations en termes de contrôle; au niveau belge, elles sont claires: la notification doit être communiquée automatiquement. Si l'opérateur organise les tests au niveau de l'autocontrôle en faisant appel à un laboratoire français ou allemand, il n'aura pas l'obligation de notifier à l'AFSCA, ce qui pose problème.

Voilà quelques éléments sur l'autocontrôle, la gestion de la crise. Je pense que nous avons fait le tour.

Je peux entendre ce que vous dites sur la cellule d'accompagnement. Je suis toujours tellement heureux d'entendre l'opposition, que ce soit Ecolo, cdH, d'autres… dire tout le bien qu'ils pensent de ces cellules d'accompagnement des petits producteurs mises en place par ce gouvernement. Chaque fois, c'est un grand plaisir de vous entendre à ce niveau-là. En effet, ce gouvernement a bien fait de mettre cette cellule 'petits producteurs' en place. C'est évidemment une plus-value pour les petits producteurs. Je suis donc ravi que vous nous accompagniez par rapport à cette réalisation.

Monsieur de Lamotte, je peux entendre votre proposition de créer une cellule d'accompagnement plus grande à côté du contrôle. Je suis prêt à réfléchir à cette proposition mais je ne dis pas que nous prendrons ce chemin-là pour autant. C'est peut-être un élément critique que je peux avoir aussi par rapport aux audits. Je pense que je peux aussi m'interroger par rapport à un point, à savoir ce que les audits relèvent en matière de conseil.

Je pense en effet qu'il faut se concentrer sur les missions de contrôle. Dans un certain nombre de cas, je pense qu'il n'est pas incompatible pour un contrôleur qui rédige par exemple un rapport favorable avec conditions de donner quelques conseils à l'opérateur. C'est comme ça que cela se passe sur le terrain.

Cela permet aussi aux contrôleurs de l'AFSCA de ne pas rester rivés à l'opérateur comme étant de stricts sanctionnateurs. Je puis vous dire que j'en ai rencontré énormément. Ils m'ont rapporté qu'ils étaient obligés de remettre un rapport favorable, mais assorti de conditions à remplir par le producteur. Mon interrogation subsiste à ce sujet. Je veux bien reconnaître ne pas encore avoir tranché. Ce que nous soumettent les audits en ce domaine donne matière à réflexion et ne peut évidemment qu'être positif.

Peu d'entre vous ont relevé un aspect pourtant central dans ces audits, car il constitue un ressort essentiel pour améliorer nos relations avec l'AFSCA. De mon point de vue, il s'agit d'une énorme plus-value. Les audits proposent une approche dynamique des contrôles et des *check-lists*, se fondant sur une analyse de risque permettant d'obtenir un profil de l'opérateur qui soit mieux partagé, de sorte qu'il pourra servir de base au suivi. De cette manière, les contrôleurs pourront travailler davantage sur les *scopes* présentant un risque plus élevé. Ils gagneront ainsi du temps et augmenteront leur efficacité. Cela doit devenir l'une des priorités du comité de pilotage.

J'avais répondu à Mme Lijnen au sujet du Brexit. Dès qu'il aura été

leopdrachten, maar dat is niet onverenigbaar met een opdracht inzake het uitbrengen van advies.

Zo hoeft de controleur niet de enige te zijn die sancties oplegt. Heel wat controleurs maken een gunstig rapport op waarbij er wel voorwaarden worden gesteld. Ik heb nog geen beslissing genomen over dat door de audits ter discussie gestelde punt.

Weinigen van u hebben iets gezegd over de aanbeveling in de auditverslagen voor een dynamische aanpak van de controles en voor een risicoanalyse waarmee er een profiel van de operator kan worden opgesteld dat als basis kan dienen voor de follow-up van de controles. Een controleur zal sneller en efficiënter werken als hij zich meer kan focussen op de scopes met een verhoogd risico. Dat moet een van de prioriteiten van de stuurgroep worden.

Zodra het brexitakkoord wordt goedgekeurd zullen bepaalde goederen meer worden gecontroleerd. Er loopt overleg met de Europese Commissie om de zwaarst getroffen landen bij te staan. Het FAVV zal de nodige controles uitvoeren.

Mevrouw Lijnen, in het kader van de betrekkingen tussen de NOE en de lokale controle-eenheden (LCE's) zal er werk moeten worden gemaakt van een betere informatiedoorstroming.

Mevrouw Lambrecht, het was niet gemakkelijk voor de vertegenwoordigers van het FAVV-personeel om geauditeerd te worden. Het FAVV heeft die audits aangegrepen als een kans. Andere Europese landen en sommige grote wereldmachten erkennen de expertise van het FAVV en willen inspiratie putten uit de praktijken van het agentschap.

Op het niveau van het FAVV doet

ratifié, cela impliquera un contrôle renforcé de certaines marchandises. Selon les informations dont je dispose, les contacts ont pu être établis avec la Commission européenne afin de voir comment celle-ci pourra aider les pays qui sont particulièrement touchés par le Brexit. Cela concerne en effet l'AFSCA, qui effectuera les contrôles supplémentaires nécessaires.

Je pense qu'il y avait également d'autres questions de Mme Lijnen sur la relation entre l'Unité nationale d'Enquête (UNE) et les Unités locales de Contrôle (ULC). Il s'agit aussi, par rapport à cela, de gagner en fluidité et en échanges d'informations. Ce point est repris par les audits dans le cadre de l'organisation de l'AFSCA.

Pour terminer, je vais répondre à Mme Lambrecht qui m'a interrogé sur les déclarations de l'AFSCA. Je peux vous dire, et j'ai eu les contacts en ce sens, qu'il n'a pas été facile pour les représentants du personnel de l'AFSCA de se soumettre à l'audit. Faire l'objet d'un audit n'est effectivement jamais très agréable. J'ai toutefois compris, compte tenu également de la volonté de nuance de ces audits, que l'AFSCA est aujourd'hui partie prenante et saisit ces audits comme une véritable opportunité.

Vous n'aurez pas, madame Lambrecht, de réaction négative de la part de l'AFSCA par rapport à ces audits. Il y a une volonté au niveau de l'AFSCA. Il faut savoir que l'AFSCA n'est jamais autant décriée qu'au niveau national. Nous avons reçu des pays européens et de grandes puissances mondiales qui demandent de pouvoir collaborer avec l'AFSCA afin de profiter de son expertise. Ce que je fais n'est pas du cinéma. Nous disposons réellement d'une des meilleures agences européennes, et j'entends très peu souvent les gens le dire, alors que c'est une réalité. Lorsque nous recevons des ambassadeurs des plus grandes puissances mondiales qui nous disent vouloir s'inspirer dans leur pays de notre système de traçabilité ou sanitaire, ou lorsque des pays européens demandent à s'inspirer de la manière dont nous avons opéré le monitoring au niveau des œufs en Belgique, il est clair que nous disposons d'une excellente agence.

Je pense qu'au niveau de l'AFSCA, on est parti pour faire encore mieux et pour encore élever le niveau de notre sécurité alimentaire. Vous n'aurez donc pas d'éléments de tension par rapport aux réalisations essentielles qui nous sont proposées par les audits.

Je vous remercie.

men er nu alles aan om nog beter te doen en om de lat voor onze voedselveiligheid nog hoger te leggen.

De **voorzitter**: Ik ga even na wie nog het woord wil in de tweede ronde. Ik noteer alvast de heer de Lamotte. Zelf zou ik ook nog graag aan het woord komen.

01.32 **Michel de Lamotte** (cdH): Monsieur le ministre, nous nous retrouverons lorsque le comité de pilotage aura été mis en place. J'imagine qu'il y aura un suivi, sans quoi nous vous interpellerons à ce sujet.

01.32 **Michel de Lamotte** (cdH): Mijnheer de minister, we spreken elkaar weer nadat de stuurgroep zal zijn geïnstalleerd. Ik veronderstel dat er een follow-up zal plaatsvinden.

01.33 **Denis Ducarme**, ministre: Je veux être clair sur le sujet, nous avons prévu un *reporting* tous les trimestres au niveau du Conseil des ministres et du Parlement.

01.33 Minister **Denis Ducarme**: We hebben voorzien in een driemaandelijkse *reporting* op het niveau van de ministerraad en het

01.34 **Michel de Lamotte** (cdH): Merci pour l'agenda mais s'il y a des urgences, nous reviendrons vers vous. Vous nous avez promis deux tableaux budgétaires. Peut-on les transmettre au secrétariat de la commission?

01.35 **Anne Dedry** (Ecolo-Groen: Mijnheer de minister, ik wil graag nog een paar vragen stellen en enkele elementen toevoegen.

Op een aantal van de vragen die ik wou stellen gaf u al een antwoord. U zei ook dat per trimester de voortgang van de werkzaamheden kan worden toegelicht. Samen met uw kabinet zullen wij dat proberen in onze agenda op te nemen en dat zal dan minstens één keer kunnen worden ingepland vóór 1 mei 2019.

U had het ook over de meldingsplicht voor buitenlandse labo's. Uiteraard moet niet alles door het sturingscomité worden opgevangen; een aantal zaken kunt u zelf al meteen invoeren. Dit lijkt mij bijvoorbeeld een maatregel te zijn die snel kan worden ingevoerd en waarmee onmiddellijk grote stappen kunnen worden gezet. Daarvoor hebt u niet meteen het sturingscomité nodig.

Een aantal leden vroeg naar de juiste samenstelling van het sturingscomité en naar de werkkalender. Ik vraag niet zozeer hoe vaak men zal samenkomen maar wel wat eerst zal worden behandeld. Daarnet duidde u zelf een aantal prioriteiten aan. Mag ik daaruit afleiden dat dit de eerste elementen zijn die u met het sturingscomité zult behandelen, zoals het personeelskader, het wervingsbeleid, het crisismanagement? Of heeft het sturingscomité een andere werkkalender?

Ik heb nog een vraag die ik daarnet niet gesteld heb. Op bladzijde 21 staat er een belangrijke aanbeveling over de onafhankelijkheidsverklaringen van medewerkers en derden, met een aanbeveling om dat recurrent te maken. Dat lijkt mij een zeer interessante aanbeveling. Deelt u deze aanbeveling of niet?

Mijnheer de minister, u gaf mij — vriendelijk gezegd — een sneer over mijn rol als voorzitter in deze commissie. U weet dat ik heel erg betrokken ben geweest bij de voedselveiligheid en de fipronilcrisis. Bij die besprekingen zat ik elders en dus niet op deze voorzittersstoel.

Het FAVV ligt mij bijzonder na aan het hart en dat weet u ook. Toen al heb ik gezegd dat wij, in de periode van Magda Aelvoet, dus onder een groene minister, zelf aan de wieg hebben gestaan van het FAVV. Noem het dus vooral geen bedoeling om absoluut subjectief en niet neutraal te zijn, maar wel een grote betrokkenheid van mijn kant en een gedrevenheid om dit onderwerp en de voedselveiligheid te behartigen. Ik doe dit zeker niet met verkiezingsbedoelingen of om burgers angst aan te jagen.

Ik herhaal nogmaals mijn redenering. Het viel mij vooral op dat het management van het FAVV dezelfde mening heeft over een aantal zeer belangrijke pijnpunten omtrent de druk op het werk waardoor de basisactiviteiten niet kunnen worden uitgevoerd, met het niet streng genoeg kunnen controleren, met de straffeloosheid, met de rol van de Parlement.

01.34 **Michel de Lamotte** (cdH): U hebt ons twee begrotingstabellen beloofd. Kunnen die aan het commissiesecretariaat worden bezorgd?

01.35 **Anne Dedry** (Ecolo-Groen: Le ministre a déclaré qu'il serait possible de suivre trimestriellement l'avancement des travaux. Je passerai des accords avec son cabinet à ce sujet. Il a également évoqué l'obligation de se signaler pour les laboratoires étrangers. Il me paraît que cette mesure majeure peut être instaurée à très brève échéance. Cela ne nécessite pas forcément le recours au comité de pilotage.

Diverses questions ayant trait à la composition précise de ce comité de pilotage et à l'agenda de ses travaux ont été posées. Le ministre a énuméré plusieurs priorités parmi lesquelles notamment le personnel, les recrutements et la gestion de crise. Ces points seront-ils traités prioritairement par le comité de pilotage?

Une recommandation relative à la déclaration d'indépendance des membres du personnel et des tiers est formulée à la page 21 du rapport d'audit. Cette déclaration devrait être renouvelée périodiquement. L'idée me paraît intéressante. Le ministre partage-t-il cet avis?

Je souhaite encore rebondir sur la pique que vous m'avez lancée en qualité de présidente. Le ministre n'est pas sans savoir que l'AFSCA, qui a été créée sous la ministre Groen Magda Aelvoet, me tient particulièrement à cœur. Je me sens donc très impliquée et engagée à cet égard et ne vise certainement aucun objectif électoraliste. J'ai cependant constaté que la direction de l'AFSCA est sur la même longueur d'onde que les rapports d'audit concernant plusieurs points problé-

BMO's, enzovoort. Het zijn precies de pijnpunten die het management van het FAVV zelf aankaart. Dat heeft mijn bezorgdheid versterkt over het risico dat de voedselveiligheid in het gedrang komt. Dat was mijn enige boodschap.

Er zijn geen ondervoorzitters aanwezig. Ik wil in het vervolg gerust elders gaan zitten en een ondervoorzitter hier vooraan laten komen, zoals bij de behandeling van wetsvoorstellen gebeurt. Ik meen evenwel dat de leden van deze commissie kunnen beamen dat ik altijd zeer objectief mijn werk probeer te doen.

Als ik volgens u, mijnheer de minister, uit mijn rol ben gevallen, dan is dat door mijn grote betrokkenheid bij dit onderwerp.

matiques très importants. Je m'inquiète dès lors beaucoup pour la sécurité alimentaire. Je n'ai pas voulu en dire davantage. Les membres de la commission peuvent témoigner du fait que je m'efforce toujours de réaliser mon travail de manière objective.

01.36 **Michel de Lamotte** (cdH): J'ai posé des questions à Mme Schoubs sur certains constats ou propositions et je m'attendais à ce qu'elle me réponde également.

01.36 **Michel de Lamotte** (cdH): Ik heb vragen gesteld aan mevrouw Schoubs en ik had verwacht dat ze me ook zou antwoorden.

01.37 **Ann Schoubs**: Er waren nog enkele specifieke vragen. Een ervan ging over de scheiding tussen de controle en het controlebeleid bij het FAVV. U wou weten hoe die verdeling er vandaag uitziet. Bij de audit hebben wij geconstateerd dat een aantal taken, bijvoorbeeld de opmaak van *checklists* die over de wijze van controleren gaan, uitgevoerd worden door het DG Controle, terwijl dat eigenlijk instaat voor de echte uitvoering van de controles. Hoewel het KB daarover misschien niet helemaal duidelijk is, menen wij dat er beter een scheiding komt tussen de uitvoerder en de architect van de controles.

Tijdens de interviews voelen wij in de organisatie spanningen in verband met dat punt en in verband met aanpassingen aan de controles. Een van onze aanbevelingen is dan ook om de rol en de verantwoordelijkheden van beide directies te herevalueren, om duidelijk te bepalen wie wat moet doen in de toekomst wat de uitvoering en het definiëren van de controles betreft.

Een ander aspect betreft de captatie van de crisissignalen. Er moet al meteen een bepaalde structuur worden opgezet wanneer er signalen binnenkomen om daarmee om te gaan. Die mogen immers niet in de kranten komen voor er vanuit het FAVV op een goede manier wordt gecommuniceerd. In 2018 bestaan er veel mogelijkheden inzake data-analyse en zijn er veel data beschikbaar over alles wat voedselveiligheid betreft. Men gebruikt die gegevens, bijvoorbeeld van de BMO's, de labo's en de OCI's, nog niet allemaal. Wij denken dus dat er op dat vlak nog potentieel is om proactief in te spelen op de signalen. Met de indicaties die uit die data komen, kunnen we tot beter crisisbeheer komen. Beter gezegd, we hebben liever geen crisisbeheer nodig, want het is de bedoeling om de crisissen te vermijden. Een tijdige detectie van eventuele signalen kan crisissen vermijden.

Er was ook een vraag over anonieme meldingen. Vandaag kunnen meldingen gebeuren via een vertrouwenspersoon of via de federale ombudsman, maar ze zijn niet anoniem. Iemand die iets echt anoniem wil melden, kan dat vandaag dus niet. Bij de federale ombudsman moet men zich bijvoorbeeld als melder altijd kenbaar maken. Dat kan voorkomen worden. Men kan in een regeling voorzien om anoniem melden. De Federale Interne Auditdienst zal ook een

01.37 **Ann Schoubs**: Il y avait encore quelques questions spécifiques, notamment au sujet de la séparation au sein de l'AFSCA entre les contrôles proprement dits d'une part et la politique de contrôle de l'autre. L'AR ne tranche pas cette question. Nous estimons qu'il y a lieu de mieux séparer les deux et nous conseillons dès lors de réévaluer le rôle et les responsabilités des deux directions compétentes afin de déterminer clairement quelles tâches doivent être accomplies par chacune.

Un autre aspect concernait la réception des signes annonciateurs de crise. Aucune analyse optimale des données n'est encore menée aujourd'hui sur l'ensemble des données disponibles au niveau de la sécurité alimentaire. Il est possible de prévenir les crises par une détection précoce des signes éventuels.

Il n'est pas possible aujourd'hui de transmettre des signalements anonymes, mais il devrait être possible de le faire à l'avenir. L'AIF veillera lui-même à ce que l'on puisse, à l'avenir, effectuer un signalement anonyme en matière d'atteintes à l'intégrité, de fraude, etc. C'est la raison pour laquelle il faut continuer à rechercher une solution.

regeling uitwerken, zodat er volledig anoniem melding kan worden gemaakt van gevallen van bijvoorbeeld integriteitschending of fraude. We hopen dat we het probleem ter zake op een of andere manier kunnen oplossen.

Er was dan nog een vraag over het risicoprofiel van de verschillende operatoren. Vandaag houdt het FAVV rekening met de processenverbaal van de twee voorgaande jaren, met inspectieresultaten, en met het feit of de operator een autocontrolesysteem heeft. Ook op dat vlak kunnen wij verder gaan, door een soort van gezondheidskaart te maken van elke operator, veel gerichter en modulair inspecties te doen en door checklists te maken die echt aangepast zijn aan de problematiek van die operator. Dat kan dan op basis van data van labo's, OCI's en andere bronnen.

Ik denk dat ik zo de meeste van uw vragen heb beantwoord.

En ce qui concerne le profil de risque des opérateurs, l'AFSCA prend en considération les procès-verbaux des deux années précédentes, les résultats des inspections et l'éventuelle présence d'un système d'autocontrôle. Nous pouvons également aller plus loin sur ce plan en établissant une sorte de carte de santé pour chaque opérateur et en menant des inspections plus ciblées basées sur des listes de vérification adaptées. Les données disponibles peuvent être utilisées à cet effet.

01.38 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour les réponses que vous avez apportées.

Je suis encore une fois surprise par le climat qui règne dans cette commission. J'estime que, si la volonté existe de vouloir restaurer le climat de confiance envers les consommateurs, ce n'est pas en gueulant à l'omerta que l'on y arrivera. C'est plutôt en faisant toute la lumière sur les problèmes qui se sont produits. C'est cela que l'on fait au travers de l'audit, dans un premier temps et ensuite, en mettant en place des modifications radicales et visibles afin que tout un chacun concerné par l'AFSCA se rende compte du changement. Celui-ci doit survenir aussi à l'intérieur de l'entreprise car, ce qui est perçu au travers de l'audit, c'est que des gens y sont mal dans leur peau, pas à l'aise dans leur travail …

01.38 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Om het vertrouwen van de consumenten te herstellen moet men volledige transparantie bieden over de problemen en wijzigingen doorvoeren. Men stelt vast dat de mensen zich bij het FAVV niet goed voelen in hun werk.

01.39 **Denis Ducarme**, ministre: (…)

01.40 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Mais alors pourquoi, aujourd'hui, ne peut-on pas commencer à construire un travail sur la base de ces audits – c'est quand même un peu dingue! – pour que les différentes parties concernées par l'AFSCA, à la fois à l'interne, du côté des consommateurs et de celui des petits producteurs et acteurs des circuits courts, perçoivent un véritable changement de culture et de la manière dont travaille l'AFSCA et la manière avec laquelle il est possible de travailler avec elle? C'est seulement comme cela que l'on peut y arriver.

Nous avons émis des propositions par le passé. Par exemple, la création d'une véritable direction générale accompagnement dans le but de dissocier l'accompagnement du contrôle d'une part, et vraiment renforcer et soutenir les petits producteurs et les circuits courts dans leur travail et leur action, d'autre part. C'est un enjeu pour notre santé et pour le développement économique de notre pays. Vu le contexte dans lequel nous nous trouvons, c'est vraiment indispensable.

Nous formulons depuis longtemps la demande que l'AFSCA sorte de la tutelle du ministre de l'Agriculture mais sous celle du ministre de la Santé. Nous l'avons expliqué plusieurs fois: le seul moyen d'éviter les risques liés aux conflits d'intérêts dans l'appréciation des risques et dans la mesure régulatrice du contrôle au niveau du secteur

01.40 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Op dat niveau moet er werk worden gemaakt van een andere bedrijfscultuur en moeten er ook aanpassingen gebeuren met betrekking tot de kleine producenten en de korteketensector.

Wij hebben verschillende voorstellen geformuleerd, zoals de oprichting van een DG 'Begeleiding' om de begeleiding los te koppelen van de controle en de kleine producenten te ondersteunen. Wij vragen al lang dat het FAVV onder de minister van Volksgezondheid zou ressorteren en niet meer onder de minister van Landbouw. De recente problemen houden verband met de neiging van de industriële sector om winst te maken op kleine zaken.

Op welke manier zouden de stuur-

agroalimentaire, c'est de réaliser ce changement de tutelle.

Les problèmes que l'on observe aujourd'hui, en effet, prennent leur source dans les envies et propensions du secteur agro-industriel à vouloir faire des bénéfices sur des petits actes et des petites choses. C'est ce que l'on a pu observer dans les problèmes sanitaires de ces derniers mois. Il faut donc recentrer l'action de l'AFSCA sur les questions de santé.

C'est une de nos revendications. On en a déjà parlé. On sait que nous ne sommes pas d'accord, mais nous tenons à le redire.

Par ailleurs, quelle collaboration pourrait-il y avoir entre le comité de pilotage et les parlementaires? Des propositions pourront-elles, par exemple, être soumises à ce comité?

groep en de parlementsleden kunnen samenwerken? Zou het Parlement bijvoorbeeld voorstellen bij de stuurgroep kunnen indienen?

01.41 **Damien Thiéry** (MR): Madame la présidente, je n'avais pas l'intention d'intervenir encore mais la réaction de certains collègues est exagérée. Madame Schlitz, selon moi la meilleure manière de rétablir la confiance de la population, c'est d'arrêter de donner de mauvaises informations. Stoppez les *fake news*! Vous n'étiez pas encore là mais je me souviens bien de ce qui s'est passé avec Veviba et avec le fipronil.

Quel a été le premier parti à dénoncer le fonctionnement mafieux de l'AFSCA? Cela suffit! Ce n'est pas le ministre qui a dit cela! Vous devez prendre vos responsabilités.

01.41 **Damien Thiéry** (MR): Mevrouw Schlitz, de beste manier om het vertrouwen van de consumenten te herstellen is door geen verkeerde informatie meer te verspreiden. U was toen nog geen parlementslid, maar ik herinner me nog goed wat er gebeurde tijdens het Vevibaschandaal en de fipronilcrisis. Welke partij had het als eerste over een maffiasysteem bij het FAVV?

01.42 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): C'est le ministre qui l'a dit.

01.42 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Het is de minister die dat verklaard heeft.

01.43 **Damien Thiéry** (MR): Quand bien même, certains partis d'opposition, dont le vôtre, l'ont particulièrement relevé.

01.44 **Denis Ducarme**, ministre: Je ne vous permets pas d'insinuer que j'ai dit qu'il y avait un système mafieux au sein de l'AFSCA. Faites attention! Mesurez ce que vous dites quand vous citez un ministre, madame!

01.44 Minister **Denis Ducarme**: Ik duld niet dat u insinueert dat ik het zou gehad hebben over een maffiasysteem bij het FAVV. U moet oppassen wat u zegt als u een minister citeert, mevrouw.

01.45 **Damien Thiéry** (MR): Sincèrement, je n'interviens que lorsque c'est vraiment nécessaire. Je n'ai pas envie de raconter des choses pour les raconter comme certains sont capables de le faire. Dans notre rôle de parlementaire, il y a une sémantique à garder. Je ne veux faire la morale à personne parce qu'il peut arriver à chacun de s'emporter, mais de là à employer l'expression "gueuler à l'omerta", ce n'est pas vraiment un langage de parlementaire.

Faites attention lorsque vous attribuez au ministre des propos qu'il n'a pas tenus! Ce n'est pas positif par rapport à nos débats.

Je veux terminer en remerciant les représentants de l'AFSCA qui étaient nos experts aujourd'hui, pour le travail réalisé, le rapport présenté et les questions auxquelles ils ont répondu correctement.
Je voudrais rappeler qu'on a ici, sur base de ce rapport,

01.45 **Damien Thiéry** (MR): Als parlementslid moeten we voorzichtig zijn met ons woordgebruik.

Ik dank de deskundigen voor hun werk. Ik wijs erop dat er 96 aanbevelingen gedaan werden.

Wat wil u nog meer? U mag de bevolking niet doen geloven dat het hier weer gaat over een maffiasysteem. Dat is niet waar! Het Parlement doet zijn werk, de minister ook. Nu moeten we wachten op de eerste resultaten van die

96 recommandations qui ont été faites et un comité de pilotage qui commencera son travail la semaine prochaine. Que voulez-vous de plus? Qu'il eût commencé son travail quinze jours plus tôt alors qu'on n'avait pas encore le rapport? Non! À un certain moment, je l'ai dit une fois, je le répète, il faut raison garder. Il faut être cohérent. Les choses sont en train d'avancer. N'allez pas faire croire à la population ou à qui veut bien l'entendre que c'est de nouveau un système mafieux qui est en place! Ce n'est pas vrai! Le Parlement fait son travail. Le Parlement contrôle. Le ministre également a fait son travail. Maintenant, nous devons attendre les premiers résultats de ce comité de pilotage et la mise en place des recommandations. S'il vous plaît, rétablissez la vérité une fois pour toutes!

stuurgroep en op de uitvoering van de aanbevelingen.

De **voorzitter**: Ik noteer dat wij over drie maanden, dus medio maart, een eerste rapportering in onze commissie krijgen.

Le **président**: Autour de la mi-mars, un premier rapport sera donc établi au sein de cette commission.

01.46 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Je suis surprise par ce que j'entends. On s'éloigne du débat, qui est celui de la sécurité alimentaire et de l'audit de l'AFSCA. Si vous y tenez, j'ai ici un article dans lequel vous dites à propos de Veviba que "nous sommes face à un système que je qualifie de mafieux".

01.46 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): We wijken af van het debat over de voedselveiligheid en de audit van het FAVV, maar als u erop staat, heb ik hier een artikel waarin u in verband met Veviba verklaart dat we te maken hebben met een maffiasysteem.

01.47 **Damien Thiéry** (MR): Vous avez dit aujourd'hui: "Le ministre a dit que l'AFSCA est un système mafieux".

01.48 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Je n'ai pas dit cela!

01.49 **Damien Thiéry** (MR): On vous fera réécouter les bandes! C'est ce que vous avez dit et c'est pour cela que le ministre est intervenu pour dire que vous vous trompiez! Vous venez de lire maintenant la preuve que vous vous êtes trompée! Il faut l'admettre!

01.50 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): Je n'ai pas utilisé une seule fois le mot "mafieux" avant votre intervention. Vous avez dit que nous avions qualifié le système de mafieux. Je ne suis restée que sur l'audit aujourd'hui! Il est malheureux qu'on n'arrête pas de dévier et de craindre pour son image plutôt que de résoudre des problèmes.

01.51 **Denis Ducarme**, ministre: J'ai dit qu'il y aurait un *reporting* transmis à la commission. Si la commission veut qu'on en discute, elle le dira à ce moment-là.

De **voorzitter**: Ik sluit de bespreking voor vandaag af. Ik wil van harte mevrouw Schoubs, de minister en alle collega's bedanken.

Het incident is gesloten.
L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.44 uur.
La réunion publique de commission est levée à 14.44 heures.