

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

van

du

DINSDAG 8 JANUARI 2019

MARDI 8 JANVIER 2019

Namiddag

Après-midi

La réunion publique de commission est ouverte à 14.21 heures et présidée par Mme Karine Lalieux.
De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.21 uur en voorgezeten door mevrouw Karine Lalieux.

La **présidente**: Nous avons prévu de commencer à l'heure, puisqu'un échange de vues était prévu à 14 h 30 au sujet du service universel postal. Dès lors, tant pis pour les absents!

Questions jointes de

- M. Raoul Hedebouw au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges" (n° 28038)
- M. Marco Van Hees au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges" (n° 28039)
- Mme Gwenaëlle Grovonius au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression de boîtes aux lettres" (n° 28063)
- M. Gilles Vanden Burre au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges" (n° 28118)
- M. David Geerts au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges" (n° 28119)

Samengevoegde vragen van

- de heer Raoul Hedebouw aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28038)
- de heer Marco Van Hees aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28039)
- mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van brievenbussen" (nr. 28063)
- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28118)
- de heer David Geerts aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen" (nr. 28119)

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Madame la présidente, monsieur le ministre, je vous adresse mes bons vœux et vous souhaite une belle année 2019.

L'entreprise bpost a décidé de supprimer 3 000 de nos 13 000 boîtes aux lettres rouges. Plusieurs villages, tel celui d'Aubechies, en seront désormais privés.

Cette situation préoccupe mon groupe. Il nous semble en effet primordial d'assurer un service public de qualité à nos concitoyens, quel que soit l'endroit où ils vivent, dans une zone urbaine, périurbaine ou rurale.

Nous savons que le secteur postal est en pleine évolution et que toujours plus de colis sont distribués, alors que le nombre de lettres envoyées ne cesse de diminuer. Dans ce contexte, il importe qu'aucun citoyen ne soit exclu de ce mode de communication qui reste primordial.

L'entreprise s'est engagée à faire en sorte que 90 % des habitants gardent une boîte rouge à moins de 1 500 mètres de chez eux, à la campagne, et 500 mètres de chez eux, en ville.

Monsieur le ministre, cette réévaluation de la présence de boîtes aux lettres est-elle organisée en concertation avec les communes? Si oui, de quelle manière? Quels critères retiendrez-vous pour déterminer les boîtes aux lettres qui seront supprimées? L'engagement pris par bpost sera-t-il formalisé? Dans l'affirmative, de quelle manière sera-t-il évalué?

David Geerts (sp.a): Mevrouw de voorzitter, collega's, mijn beste wensen voor 2019.

Mijnheer de minister, proficiat met uw nieuwe bevoegdheden. Mijn eerste vraag gaat over het verdwijnen van de brievenbussen bij bpost.

De heer Vanden Burre zei al dat er drieduizend brievenbussen zullen verdwijnen, waarna er dan nog zo'n tienduizend brievenbussen zullen overblijven.

Wij hadden dit al vernomen op 27 juni vorig jaar, toen de CEO in onze commissie te gast was en de aankondiging van het schrappen van de brievenbussen al deed.

De heer Vanden Burre zei al dat het criterium voor het schrappen 500 meter in een stedelijke context en 1 500 meter in landelijk gebied is. In onze gemeente werden vier brievenbussen geschrapt, waarbij volgens ons niet volgens de criteria werd gehandeld. Het moet gezegd worden dat bpost daarmee na het schrijven van het gemeentebestuur wel rekening heeft gehouden. Ik neem dus aan dat er nog een onderhandelingsmarge is.

De context van een verminderde correspondentie tegenover 2004 is een feit, maar we denken dat toch een maximale dienstverlening tegenover de burgers moet worden gegarandeerd. Daarom pleiten we ervoor dat het verdwijnen van de brievenbussen gebeurt in overleg met de gemeenten en op basis van welbepaalde criteria.

Wat zijn de criteria voor het weghalen van brievenbussen op welbepaalde plaatsen? Houdt bpost rekening met de bekommernissen van de verschillende gemeenten die de dienstverlening voor hun burgers achteruit zien gaan? Is er overleg met de verschillende gemeenten? Valt het weghalen van de drieduizend rode brievenbussen te rijmen met de universele dienstverplichting? Welke impact heeft dit op de werklust? Heeft dit een impact op het personeelseffectief? Welke budgettaire impact heeft deze operatie voor bpost?

Minister **Philippe De Backer**: Mevrouw de voorzitter, collega's, mijn beste wensen voor dit jaar. Ik wens ook een heel constructieve en fijne samenwerking de volgende maanden. We gaan die samenwerking heel erg nodig hebben om dingen voor elkaar te krijgen.

Les questions étaient un peu dans la même ligne. La loi prévoit que toutes les communes, y compris des communes fusionnées, doivent être pourvues d'un point d'accès pour le dépôt des envois postaux. Le nombre minimum de boîtes aux lettres rouges est donc fixé à 2 359 unités.

Le réseau actuel de boîtes aux lettres est constitué de 13 000 boîtes. La dernière modification de ce réseau remonte à 2004. Depuis, le volume de lettres dans nos boîtes aux lettres rouges a diminué de plus de moitié. De moins en moins de personnes utilisent ce mode de communication. Vingt pour cent de ces boîtes aux lettres recueillent désormais moins de six lettres par jour.

C'est pourquoi bpost a décidé de supprimer les boîtes aux lettres les moins utilisées, tout en garantissant une accessibilité suffisante. Cela signifie en effet qu'environ 3 000 boîtes aux lettres seront supprimées d'ici à la fin mars 2019.

De gemeenten zijn daarvan op de hoogte gesteld en ze zijn ook uitgenodigd om suggesties te bezorgen over hoe een en ander er moet uitzien. Bpost wacht nu af wat de reacties van de gemeenten zijn, vooraleer zij een volledige en definitieve lijst van brievenbussen die zullen verdwijnen, kan ter beschikking stellen en publiceren.

U weet dat in elke gemeente minstens één keer per dag alle toegangspunten moeten worden leeggehaald of dat minstens vijf keer per week postverzendingen moeten worden bedeed. Daarenboven bepaalt de beheersovereenkomst waarnaar u verwijst dat alle brievenbussen het uur van de laatste ophaling moeten aangeven. Het uiterste tijdstip van de laatste ophaling ligt vast op 17 uur voor minstens één brievenbus in elke gemeente en op 19 uur in de gemeenten waar dat gerechtvaardigd is naargelang de jaarlijkse beoordeling van de behoeften van de klanten. Men redeneert daarvoor op basis van het gebruik door de klant.

Bpost garandeert op die manier een evenwichtige verdeling over het ganse grondgebied en zal ook zoveel mogelijk rekening houden met de blijvende toegankelijkheid van de diensten. Om de toegankelijkheid van de diensten te verzekeren, heeft bpost haar eigen concept van dienstverlening ontwikkeld, waar u al naar verwees: 90 % van de klanten kan een rode brievenbus vinden in een straal van 500 meter in stedelijke gebieden en van 1 500 meter in landelijke gebieden. Dat concept van nabijheid en toegankelijkheid is geen verplichting die voortvloeit uit de beheersovereenkomst, maar die past in de filosofie van bpost om de toegankelijkheid en dienstverlening te optimaliseren.

Ik kan ook verzekeren dat bpost door het concept van nabijheid en toegankelijkheid op die manier toe te passen, voldoet aan alle wettelijke verplichtingen en de verplichtingen die in de beheersovereenkomst zijn aangegaan.

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse que j'analyserai en détail.

Chacun est conscient de la baisse du courrier papier. C'est un fait incontestable. Ce sujet a d'ailleurs été abordé ici à de multiples reprises depuis le début de la législature. Dès lors, en effet, pourquoi ne pas réorganiser voire diminuer le nombre de boîtes aux lettres. Ce qui importe, c'est qu'aucun citoyen n'ait le sentiment d'être un citoyen de seconde zone, qui n'a plus droit aux services publics tels une boîte aux lettres rouge ou encore, par exemple, un distributeur de billets. C'est sur ces points que portera notre attention.

J'entends que la liste n'est pas encore publiée officiellement. Pour nous, les critères et surtout la concertation avec les communes sont très importants. Nous resterons extrêmement attentifs au fait qu'aucune région, aucune commune, aucun habitant ne se sentent délaissés et considérés comme des habitants de seconde zone en matière de services publics.

David Geerts (sp.a): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Ik heb hier duidelijk gezegd dat mijn gemeentebestuur dat wel heeft gedaan en positief en in dialoog tot een oplossing is gekomen. Ik hoop dat andere gemeentebesturen dat ook zullen doen en de dienstverlening zullen bekijken, zeker door een lokale bril.

U hebt niet geantwoord op mijn vragen over de impact op het personeelseffectief, of misschien hebt u het antwoord van bpost niet doorgekregen, maar ik zal ze schriftelijk opnieuw indienen.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

La **présidente**: Les questions jointes n^{os} 28040 et 28041 de MM. Hedeboom et Van Hees sont transformées en questions écrites.

Chers collègues, je sais qu'une série de questions n'ont pas été inscrites à l'ordre du jour. Il faudrait le signaler au secrétariat, de manière à ce que l'on puisse organiser rapidement une séance avec le ministre pour épuiser les autres questions.

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): J'avais posé la même question au ministre De Croo que celle des

collègues Hedebouw et Van Hees mais ni l'un, ni l'autre ne sont là pour la poser. Monsieur le ministre, j'imagine que vous avez la réponse. La question que j'ai posée n'a pas été retenue pour x raisons qui me sont un peu nébuleuses.

La **présidente**: À moi aussi!

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je l'avais en tout cas adressée à Alexander De Croo. Mais, si vous avez la réponse, ne pourrions-nous pas en parler pendant l'échange de vues sur le contrat de gestion et le service universel ou la poser maintenant car cela concerne le conflit social?

La **présidente**: Si elle n'est pas inscrite, monsieur Vanden Burre, je ne pense pas qu'on puisse la poser. Abordons-la plutôt dans l'échange de vues.

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): J'entends bien que, comme elle n'est pas inscrite, elle ne peut pas être posée. J'essaie donc d'être créatif pour pouvoir la poser car il s'agit d'un sujet qui n'est pas anodin.

*Le développement des questions et interpellations se termine à 14.32 heures.
De behandeling van de vragen en interpellaties eindigt om 14.32 uur.*