



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMPTE RENDU INTEGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

COMMISSIE VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT

COMMISSION DE L'INTERIEUR, DES AFFAIRES
GENERALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

Woensdag

11-05-2016

Namiddag

Mercredi

11-05-2016

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van de heer Éric Massin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het plan voor arbeidstijdvermindering bij de deelgebieden" (nr. 9182)

Sprekers: **Éric Massin, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Vraag van de heer Alain Top aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het rapport van het Rekenhof over het 'Beheer van de behoeften aan informaticapersoneel door de Federale Staat'" (nr. 10096)

Sprekers: **Alain Top, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Samengevoegde vragen van 5
- de heer Marco Van Hees aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het eventueel versneld redesignen van de administraties" (nr. 10143) 5
- de heer Georges Gilkinet aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het redesignen van de federale overheid" (nr. 10322) 5
- de heer Marco Van Hees aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het redesign van de overheid en de eventuele nieuwe besparingen bij de overheidsdiensten" (nr. 10515) 5
- mevrouw Nawal Ben Hamou aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het redesignen van de overheid" (nr. 11457) 5

Sprekers: **Marco Van Hees, Georges Gilkinet, Nawal Ben Hamou, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Vraag van de heer Gautier Calomne aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de disfunctionele postbezorging aan Selor en het OFO" (nr. 10172)

Sprekers: **Gautier Calomne, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Vraag van de heer Georges Gilkinet aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de veiligheid van de personeelsleden van de FOD's" (nr. 10547)

Sprekers: **Georges Gilkinet, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Samengevoegde vragen van 13
- de heer Koen Metsu aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "Selor" (nr. 10671) 13
- mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de 13

SOMMAIRE

Question de M. Éric Massin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les projets de réduction du temps de travail au sein des entités fédérées" (n° 9182)

Orateurs: **Éric Massin, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

Question de M. Alain Top au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le rapport de la Cour des comptes sur la 'Gestion par l'Etat fédéral de ses besoins en personnel informatique'" (n° 10096)

Orateurs: **Alain Top, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

Questions jointes de 5
- M. Marco Van Hees au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la possible accélération du redesign des administrations" (n° 10143) 5
- M. Georges Gilkinet au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le redesign de la fonction publique fédérale" (n° 10322) 5
- M. Marco Van Hees au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le redesign de la fonction publique et les nouvelles coupes potentielles dans la fonction publique" (n° 10515) 5
- Mme Nawal Ben Hamou au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le redesign de la fonction publique" (n° 11457) 5

Orateurs: **Marco Van Hees, Georges Gilkinet, Nawal Ben Hamou, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

Question de M. Gautier Calomne au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "les dysfonctionnements relatifs aux courriers à destination du Selor et de l'IFA" (n° 10172)

Orateurs: **Gautier Calomne, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

Question de M. Georges Gilkinet au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la sécurité des agents des SPF" (n° 10547)

Orateurs: **Georges Gilkinet, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

Questions jointes de 13
- M. Koen Metsu au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le Selor" (n° 10671) 13
- Mme Caroline Cassart-Mailleux au ministre des 13

minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, over "de selectieprocedures van Selor en de risico's voor de federale administratie" (nr. 10883)

Sprekers: **Koen Metsu, Caroline Cassart-Mailleux, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Vraag van mevrouw Muriel Gerken aan de minister van Justitie over "de stand van zaken met betrekking tot de klokkenluiders" (nr. 10976)

Sprekers: **Muriel Gerken, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Samengevoegde vragen van
- mevrouw Muriel Gerken aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen, over "de audit van Selor en het vervolg van de zaak van de benoeming van de dochter van de directeur van Selor in 2015" (nr. 11219)

- de heer Gautier Calomne aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de disfuncties bij Selor" (nr. 11368)

Sprekers: **Muriel Gerken, Gautier Calomne, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het sociaal overleg bij het federaal openbaar ambt" (nr. 11460)

Sprekers: **Nawal Ben Hamou, Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, sur "les procédures de sélection du Selor et les risques pour l'administration fédérale" (n° 10883)

Orateurs: **Koen Metsu, Caroline Cassart-Mailleux, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

Question de Mme Muriel Gerken au ministre de la Justice sur "l'état des lieux en ce qui concerne les sonneurs d'alerte" (n° 10976)

Orateurs: **Muriel Gerken, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

Questions jointes de
- Mme Muriel Gerken au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales, sur "l'audit réalisé sur le Selor et les suites données à la nomination de la fille du directeur du Selor en 2015" (n° 11219)

- M. Gautier Calomne au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "les dysfonctionnements au Selor" (n° 11368)

Orateurs: **Muriel Gerken, Gautier Calomne, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

Question de Mme Nawal Ben Hamou au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la concertation sociale au sein de la fonction publique fédérale" (n° 11460)

Orateurs: **Nawal Ben Hamou, Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

COMMISSIE VOOR DE
BINNENLANDSE ZAKEN, DE
ALGEMENE ZAKEN EN HET
OPENBAAR AMBT

van

WOENSDAG 11 MEI 2016

Namiddag

COMMISSION DE L'INTERIEUR,
DES AFFAIRES GENERALES ET
DE LA FONCTION PUBLIQUE

du

MERCREDI 11 MAI 2016

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.04 uur en voorgezeten door de heer Brecht Vermeulen.

La réunion publique de commission est ouverte à 14.04 heures et présidée par M. Brecht Vermeulen.

01 Question de M. Éric Massin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les projets de réduction du temps de travail au sein des entités fédérées" (n° 9182)

01 Vraag van de heer Éric Massin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het plan voor arbeidstijdvermindering bij de deelgebieden" (nr. 9182)

01.01 Éric Massin (PS): Monsieur le président, monsieur le ministre, cette question était destinée au départ à M. Peeters, en sa qualité de ministre de l'Emploi.

Les ministres bruxellois et wallon, M. Gosuin et M. Lacroix, étudient la faisabilité d'une semaine de quatre jours dans quelques secteurs de la fonction publique, plus particulièrement au sein de l'Agence régionale Bruxelles-Propreté. L'idée est d'embaucher des demandeurs d'emploi peu qualifiés en réduisant le temps de travail dans les secteurs occupant des personnes sous-qualifiées, sans toucher au salaire des agents. Afin de financer cette mesure, il serait question d'une diminution des cotisations patronales et de gagner aussi sur la diminution du nombre d'allocations de chômage à payer. Même si les projets diffèrent sur certains points, les deux ministres se sont lancés dans ces projets. À l'heure actuelle où la réduction du temps de travail est sur tous les fronts, elle devient, selon moi, une mesure socialement indispensable et économiquement intéressante pour notre pays.

Monsieur le ministre, quel est votre point de vue sur la réduction du temps de travail? Êtes-vous sur le point d'entamer des projets-pilotes ou une étude sur la question? En avez-vous déjà discuté au sein du gouvernement fédéral?

01.02 Steven Vandeput, ministre: Monsieur le député, au sein de la fonction publique administrative fédérale, il y a déjà un régime de semaine de quatre jours, en application de la loi du 19 juillet 2012 relative à la semaine de quatre jours et au travail à mi-temps à partir de 50 ou 55 ans dans le secteur public. Cette loi est exécutée par l'arrêté royal du 20 décembre 2012 portant des dispositions diverses

01.01 Éric Massin (PS): De Brusselse en Waalse ministers Gosuin en Lacroix onderzoeken de haalbaarheid van een vierdaagse werkweek in een aantal sectoren bij het openbaar ambt waar laaggeschoolden worden tewerkgesteld. De ambtenaren zouden minder werken voor hetzelfde loon en er zouden werkzoekenden worden aangeworven. Die maatregel zou gefinancierd worden via een vermindering van de werkgeversbijdragen en van de werkloosheidsuitkeringen.

Arbeidsduurvermindering wordt sociaal gezien onontbeerlijk en economisch interessant. Wat is uw standpunt hierover? Zal u pilot-projecten opstarten of een studie opzetten?

01.02 Minister Steven Vandeput: De vierdagenweek bestaat al bij het federaal administratief openbaar ambt voor contractuele personeelsleden en statutaire personeelsleden die een premie van

concernant la semaine de quatre jours et le travail à mi-temps à partir de 55 ans dans le secteur public.

Ce régime horaire permet aux membres du personnel contractuel et statutaire de travailler un jour de moins tout en recevant une prime de 70,14 euros. Ce montant est indexé depuis le 1^{er} janvier 2013, ce qui signifie qu'aujourd'hui il s'agit de 112,18 euros. Cette somme est versée par l'employeur public en plus du traitement proportionnel. Chaque membre du personnel contractuel et statutaire peut bénéficier de cette prime pour une période de 60 mois maximum. De plus, chaque membre du personnel statutaire a droit à cette prime à partir de l'âge de 55 ans et certains membres du personnel y ont droit dès 50 ans, et ce jusqu'à leur mise à la retraite.

Pour conclure, je peux vous informer que je n'ai pas l'intention de prendre des initiatives supplémentaires en la matière.

01.03 **Éric Massin (PS):** Monsieur le ministre, c'est bien de me rappeler que la loi autorise les travailleurs, à partir d'un certain âge, à travailler un peu moins et à obtenir une prime. Toutefois, la question posée ici concerne la réduction du temps de travail combinée à une embauche de personnel. Or ce n'est pas le cas et ce n'était pas l'objet de la loi de 2012.

J'entends bien que vous ne voulez pas et n'allez pas prendre de mesures supplémentaires. Cependant, j'espère que les exemples qui seront donnés en Wallonie et à Bruxelles pourront vous inciter, à juste titre, à prendre des initiatives dès que vous aurez constaté qu'elles sont positives pour toutes les parties concernées, y compris l'employeur – lequel sera, en l'occurrence, l'État fédéral.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

02 **Vraag van de heer Alain Top aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het rapport van het Rekenhof over het 'Beheer van de behoeften aan informaticapersoneel door de Federale Staat'" (nr. 10096)**

02 **Question de M. Alain Top au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le rapport de la Cour des comptes sur la 'Gestion par l'Etat fédéral de ses besoins en personnel informatique'" (n° 10096)**

02.01 **Alain Top (sp.a):** Mijnheer de minister, het Rekenhof bracht recent een rapport uit, getiteld *Beheer van de behoeften aan informaticapersoneel door de Federale Staat*. In die audit gaat het Rekenhof na of de uitgaven inzake informaticapersoneel in overeenstemming zijn met de regelgeving en of ze beantwoorden aan de criteria doeltreffendheid en zuinigheid. Daartoe onderzoekt het Rekenhof onder meer of de FOD's zich op objectieve criteria baseren om een beroep te doen op Selor, de vzw Egov of overheidsopdrachten voor de aanneming van diensten.

Het Rekenhof concludeert dat de federale Staat nog niet over een volledige en gecentraliseerde inventaris van zijn informaticapersoneel beschikt en dat er geen federaal ICT-plan bestaat. Dat heeft een negatieve weerslag op de kwaliteit van de programmering van de behoeften en verhindert een goede opvolging en sturing. Het Rekenhof stelt eveneens vast dat de respectieve

112,18 euro krijgen voor een periode van maximum 60 maanden. Elk statutair personeelslid heeft recht op die premie vanaf de leeftijd van 55 jaar en sommige personeelsleden hebben daar recht op vanaf de leeftijd van 50 jaar, en zulks tot aan hun pensioen.

Ik zal geen bijkomende initiatieven nemen.

01.03 **Éric Massin (PS):** Ik heb het hier over de vermindering van de arbeidsduur gecombineerd met de aanwerving van personeel. Dat is niet de strekking van de wet van 2012 waarnaar u verwijst.

Ik hoop dat de voorbeelden in Wallonië en Brussel u ertoe zullen aanzetten initiatieven te nemen als u eenmaal vastgesteld zal hebben wat de positieve effecten ervan zijn, ook voor de werkgever, in casu de federale overheid.

02.01 **Alain Top (sp.a):** Dans son rapport *Gestion par l'Etat fédéral de ses besoins en personnel informatique*, la Cour des comptes conclut qu'il est possible de réaliser des gains d'efficacité et des économies sur le plan de l'informatique. La Cour des comptes indique également que le personnel informatique n'a encore jamais fait l'objet d'un inventaire complet et centralisé, qu'il n'existe aucun plan fédéral en matière de TIC et que les responsabilités des intéressés n'ont pas été définies.

verantwoordelijkheden van de betrokkenen niet gedefinieerd zijn.

Het Rekenhof formuleert vier aanbevelingen op basis van zijn verschillende vaststellingen.

Ten eerste, er moeten richtlijnen worden uitgeschreven om de kostprijs van het IT-personeel waarop de federale Staat een beroep doet, tot een minimum te beperken. Daarbij moet het inschakelen van een vzw door de overheid een uitzondering blijven waarnaar enkel bij wijze van afwijking wordt teruggegrepen wanneer de situatie van de arbeidsmarkt dat vereist.

Ten tweede, het Rekenhof beveelt aan na te gaan voor welke beroepen en organieke opdrachten een statutaire aanwerving nodig is om een zuinige en doeltreffende werking van de diensten van de Staat te garanderen. Er moet worden gepreciseerd welke functieprofielen er nodig zijn voor welke beroepen en welke verloning daarbij hoort. De FOD P&O gaat ervan uit dat IT-beroepen knelpuntberoepen zijn, maar heeft tot nu toe geen enkele oplossing naar voren geschoven om de overheidssector daarvoor aantrekkelijker te maken.

Ten derde, er moet een vormingsaanbod worden uitgewerkt voor IT'ers die door de Staat in dienst zijn genomen, opdat zij hun competenties kunnen bijschaven in functie van de technologische evoluties. Op die manier kunnen kosten worden vermeden.

Een laatste aanbeveling, tot slot pleit het Rekenhof nog voor een gedeelde inzet van het IT-personeel onder de verantwoordelijkheid van Selor. Het Rekenhof beveelt aan om strategieën uit te werken om het beheer van het militair en burgerlijk personeel beter te integreren op het niveau van de federale Staat.

Mijnheer de minister, daarom had ik graag een antwoord op de volgende vragen.

Ten eerste, om welke redenen hebt u niet of nog niet geantwoord op de conclusies en aanbevelingen van het Rekenhof?

Ten tweede, welke mening hebt u zelf over de verschillende conclusies en aanbevelingen van het Rekenhof?

Ten derde, zult u stappen zetten om tegemoet te komen aan die opmerkingen?

Ten vierde, wordt er eventueel een federaal ICT-plan opgesteld?

Ten vijfde, bent u bereid om het monitoringcomité van de informaticasector een grotere rol toe te bedelen?

Ten slotte, bent u bereid meer te investeren in beroepsopleiding op maat van de informatici die de Staat heeft aangeworven?

02.02 Minister **Steven Vandeput**: Mijnheer Top, het rapport "Beheer van de behoeften aan informaticapersoneel door de Federale Staat" levert inderdaad een aantal belangrijke conclusies en aanbevelingen op, die een essentiële bijdrage tot het beter beheer van de behoefte aan IT-personeel bij het openbaar ambt kan leveren. Het gegeven dat

La Cour des comptes formule quatre recommandations: réduire le coût du personnel informatique, ne faire appel aux ASBL qu'à titre exceptionnel, vérifier pour quels emplois des recrutements statutaires sont nécessaires et établir des descriptions de fonctions en définissant le salaire correspondant. De plus, il faut élaborer une offre de formations pour permettre aux informaticiens de rester au fait des évolutions technologiques. Enfin, la Cour des comptes préconise le partage du personnel informatique sous la responsabilité du Selor.

Pourquoi le ministre n'a-t-il toujours pas réagi aux recommandations formulées par la Cour des comptes? Quelle est sa position quant à ces recommandations? Va-t-on élaborer un plan TIC fédéral? Est-il disposé à conférer un rôle plus important au comité de monitoring du secteur informatique? Est-il prêt à investir davantage dans la formation professionnelle sur mesure?

02.02 **Steven Vandeput**, ministre: Le rapport de la Cour des comptes fournit de précieuses recommandations pour améliorer la gestion du personnel informatique.

er door mijn kabinet geen tijdig antwoord werd verstrekt aan het Rekenhof wil in geen enkele zin afbreuk doen aan de toegevoegde waarde van het rapport. Integendeel, stilzwijgen is eigenlijk in dezen te beschouwen als instemmen met de bevindingen van het rapport. Als het u echter kan geruststellen, mijnheer Top, kan ik u meegeven dat ik inmiddels ook een formeel antwoord heb gegeven aan het Rekenhof.

De conclusies en aanbevelingen behandelen verschillende aspecten van de problematiek, met name de centrale inventaris van IT-personeel, het gebrek aan een federaal ICT-plan, de rol van Smals en Egov, het werken met diensten overeenkomstig de selectie van IT-personeel, de loopbaan van en het opleidingsaanbod voor IT-ambtenaren. Het is dus een heel ruim en breed rapport.

Zoals u weet, ben ik niet bevoegd voor de digitale agenda van de regering. Mijn antwoorden zullen zich dus richten op de aanbevelingen met betrekking tot de bevoegdheden die tot mijn domein behoren als minister belast met Ambtenarenzaken.

Selor is er zich ten volle van bewust dat de vacatures voor IT-profielen moeilijk in te vullen zijn en reikt op basis van de bestaande wetgeving oplossingen aan de rekruterende organisaties aan, met name de afwijkingsprocedures inzake diploma via de procedure van de schaarste op de arbeidsmarkt zoals bedoeld in artikel 16, § 2, 1^e lid, van het KB van 2 oktober 1937. Ik kan u meedelen dat ik tot op vandaag alle aanvragen om uitzonderingen toe te staan voor IT-personeel, positief heb beantwoord. Ik heb trouwens in dit kader een initiatief genomen om de bestaande afwijkingsprocedures inzake diploma uit te breiden naar contractuele functies, dus ook op contractuelen van toepassing te maken. Deze tekst ligt momenteel voor advies bij de Raad van State.

In de toekomst zullen initiatieven worden genomen om in afwijking van diploma voor knelpunten zoals IT-profielen – er zijn er nog een paar andere – structureel te voorzien. Daarnaast voorziet de beslissing van de Ministerraad van 3 juli 2015 over de optimalisering, onder meer in traject 6, in de oprichting van één nieuwe, horizontale entiteit met het oog op de optimalisering van de werking van de ondersteunende diensten. IT is een van de vier domeinen van die horizontale entiteit, naast HR, communicatie en begroting.

Momenteel heeft de trajectgroep 6 als resultaat van de eerste fase van dit traject een visietekst over de nieuwe horizontale entiteit opgemaakt. Die visietekst wordt momenteel politiek gevalideerd. In de volgende fase wordt dit uiteraard verder uitgewerkt. Het rapport van het Rekenhof – het zal u niet verbazen – zal daarvoor een belangrijke input leveren, zeker wat het IT-luik betreft.

Een federaal ICT-plan en een monitoringcomité van de informaticasector kunnen zeker hefboomen zijn om te komen tot een beter beheer van het informaticapersoneel van het federaal openbaar ambt. De organisatie van IT-opleidingen voor informatici brengt niet-onaanzienlijke kosten met zich mee indien elke organisatie dit apart zou doen bij gespecialiseerde externe firma's. Het is daarom noodzakelijk de behoeften bij de federale ambtenaren te groeperen en de organisatie van deze opleidingen te centraliseren. In de visietekst waarover ik daarnet sprak, is een sterkere structureel

L'absence de réponse en temps utile de mon administration ne signifie pas pour autant que ce rapport ne soit pas estimé à sa juste valeur. Entre-temps, j'ai répondu à la Cour des comptes.

Il s'agit d'un rapport circonstancié qui aborde divers aspects du problème. Je ne commenterai que les recommandations qui concernent mes attributions de ministre de la Fonction publique.

Selor est parfaitement conscient de la difficulté de pourvoir les emplois vacants dans le secteur informatique et propose des solutions, telles que des dérogations aux exigences de diplôme. J'ai approuvé toutes les demandes de dérogation, y compris pour les agents contractuels pour lesquels un texte a été transmis pour avis au Conseil d'État. À l'avenir, la dérogation aux exigences de diplôme deviendra une disposition structurelle pour les fonctions critiques. Nous travaillons également à la création d'une nouvelle entité horizontale, en vue de l'optimisation du fonctionnement des services d'appui.

Un plan TIC fédéral et un comité de monitoring du secteur informatique peuvent certainement constituer des leviers en vue de parvenir à une meilleure gestion du personnel informatique.

Les formations aux technologies de l'information dispensées aux informaticiens sont coûteuses et il est important de les regrouper entre les différents services. Ensuite, l'Institut de formation de l'administration fédérale (IFA) revoit actuellement l'offre destinée aux informaticiens. L'iCloud et la numérisation des processus et des flux de documents figurent notamment au programme. L'IFA collabore étroitement avec l'organisation Smals (en partenariat avec e-gov) dans le cadre de contrats-cadres pour les formations aux technologies de l'information.

verankerde samenwerking tussen de federale overheidsdiensten aldus voorzien.

Daarnaast herziert het Opleidingsinstituut van de Federale Overheid, het OFO, momenteel het opleidingsaanbod voor IT-opleidingen, specifiek voor de doelgroep van analisten en ontwikkelaars. Onder meer de iCloud en de digitalisering van processen en documentenstromen staan daar op het programma. Het OFO voorziet ook in een nauwe samenwerking met Egov Smals, in het kader van raamcontracten voor IT-opleidingen.

Tot slot, wil ik hier nog aan toevoegen dat het statuut en de tewerkstelling binnen de federale overheid onderhevig zijn aan een heel aantal regels die het niet evident maken om ons effectief als een aantrekkelijke en concurrentiële werkgever op de markt te positioneren. Ook daaraan wordt gewerkt.

02.03 Alain Top (sp.a): Bedankt voor uw antwoord, mijnheer de minister.

Ik ben eigenlijk wel blij dat u laattijdig geantwoord hebt. U stemt dus in met de ernst van de opmerkingen en aanbevelingen van het Rekenhof. Ik ben ook verheugd vast te stellen dat u al verwijst naar een aantal zaken waarover een visietekst bestaat, om op die manier tegemoet te komen aan een aantal zaken uit de aanbevelingen van het Rekenhof.

De belangrijkste conclusie is wel de voortgang van het traject. Er is geen tijd te verliezen, want tijd verliezen is achteruitgaan, zeker in de ICT. Ik denk dan niet alleen aan de opleidingen en aanwervingen maar ook aan de coördinatie. Bij dezen wil ik er dan ook op aandringen om dit proces verder te zetten en er de nodige tijd en inspanningen aan te besteden.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

03 Questions jointes de

- M. Marco Van Hees au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la possible accélération du *redesign* des administrations" (n° 10143)

- M. Georges Gilkinet au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le *redesign* de la fonction publique fédérale" (n° 10322)

- M. Marco Van Hees au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le *redesign* de la fonction publique et les nouvelles coupes potentielles dans la fonction publique" (n° 10515)

- Mme Nawal Ben Hamou au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le *redesign* de la fonction publique" (n° 11457)

03 Samengevoegde vragen van

- de heer Marco Van Hees aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het eventueel versneld redesignen van de administraties" (nr. 10143)

- de heer Georges Gilkinet aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het redesignen van de federale overheid" (nr. 10322)

- de heer Marco Van Hees aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het redesign van de overheid en de eventuele nieuwe besparingen bij de overheidsdiensten" (nr. 10515)

- mevrouw Nawal Ben Hamou aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het redesignen van de overheid" (nr. 11457)

03.01 Marco Van Hees (PTB-GO!): Monsieur le président, monsieur le ministre, cette question a été introduite le 11 mars, donc il y a deux

Quantité de règles régissent le statut et le recrutement au sein de l'administration fédérale. Il n'est dès lors pas évident de nous positionner sur le marché comme un employeur attrayant. Nous nous attelons aussi à améliorer cet aspect.

02.03 Alain Top (sp.a): Je suis heureux que le ministre prenne le problème au sérieux. Nous n'avons pas de temps à perdre.

03.01 Marco Van Hees (PTB-GO!): Een van de pistes die naar

mois jour pour jour, mais elle reste d'actualité car nous n'avons toujours pas d'écho sur le *redesign* des administrations.

Parmi les pistes avancées à l'occasion de l'effort budgétaire réalisé par le gouvernement, on évoque une accélération du fameux *redesign*. Jusqu'ici, il était prévu que cette opération rapporte 150 millions d'euros en 2016 et un total de 750 millions jusqu'à 2018. Visiblement, et la presse le dit aussi, ce *redesign* n'avance pas beaucoup mais vous allez peut-être nous contredire.

Jusqu'ici, tout ce que l'on sait, c'est qu'il viserait à réaliser des économies d'échelle dans les administrations (commandes, systèmes informatiques, fusion d'administrations), mais rien de bien précis.

Monsieur le ministre, quelles sont les dispositions déjà prises à l'heure actuelle? Sur les 150 millions d'économies prévues en 2016, quel est le montant des économies déjà réalisées sur des projets mis en œuvre? Quel est le montant des économies prévues sur les projets dont la conception est aboutie? Quels sont les SPF et autres organes fédéraux concernés jusqu'ici? Estimez-vous qu'il sera possible d'atteindre 150 millions d'économies en 2016? Envisagez-vous une accélération du processus de *redesign* en 2016? Si oui, quel serait le montant total économisé cette année? Quel sera l'impact de ce *redesign* sur l'emploi public? Y aura-t-il de nouvelles coupes dans la Fonction publique? Avez-vous fait appel à des bureaux de consultance pour mettre en place ce *redesign*? Si oui, lesquels? Un cahier des charges a-t-il été établi pour ce faire?

voren worden geschoven om het begrotingsdeficit weg te werken is een snellere invoering van het *redesign* van de administraties. Wij weten daar niet veel over. Een en ander zou bedoeld zijn om schaalvoordelen bij de administraties te realiseren.

Welke maatregelen werden er in dat kader al genomen?

Welk bedrag werd er al gerealiseerd van de geplande besparingen ten belope van 150 miljoen in 2016? Hoe zal u nog verder besparen? Denkt u dat het mogelijk zal zijn dit jaar de doelstelling van 150 miljoen te halen?

Bij welke FOD's en andere federale instellingen zal er worden bespaard?

Bent u van plan dat proces in 2016 te versnellen? Zo ja, welk bedrag zou er dit jaar in totaal worden bespaard?

Welke invloed zal het *redesign* hebben op de werkgelegenheid in de openbare sector? Zal er opnieuw gesnoeid worden in het personeelsbestand?

Heeft u een beroep gedaan op consultants voor de implementatie van het *redesign*? Zo ja, welke? Werd er een lastenboek opgesteld?

03.02 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, je vous avais déjà interrogé sur la manière dont le *redesign* allait s'opérer et le moyen pour le gouvernement d'atteindre ses objectifs budgétaires sans attenter encore davantage au fonctionnement des outils de la politique fédérale que sont ses administrations.

Il suffit de regarder l'état de nos prisons ou du SPF Finances pour se rendre compte que ce n'est pas si évident que cela de réaliser les économies que vous imaginez sans atteindre à la qualité du service.

Vous avez demandé, dans le cadre de l'ajustement budgétaire, des budgets supplémentaires pour recourir à des consultants en vue de la mise en œuvre de ce *redesign*. Donc, plutôt que de faire des économies, vous faites des dépenses. Cela a été confirmé par la ministre du Budget en commission des Finances. Je voudrais faire le point avec vous sur l'état d'avancement de cette opération de

03.02 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): U heeft budgetten gevraagd om een beroep te kunnen doen op consultants voor de implementatie van het *redesign*. In plaats van te besparen doet u uitgaven.

Welk bedrag heeft u verkregen? Waarvoor zal het worden gebruikt?

Welke operatoren werden er daarvoor geselecteerd? Welke opdrachten hebben zij gekregen?

Zal u de personeelsleden van het

redesign et sur cette demande de budgets supplémentaires. Quel montant avez-vous obtenu? À quoi va-t-il être utilisé? Quels sont les opérateurs qui ont été choisis pour ce faire, si ceux-ci ont déjà été choisis? Quelles sont les missions qui leur ont été confiées?

Allez-vous, oui ou non, associer les travailleurs de la Fonction publique à la réflexion sur les économies qui pourraient être réalisées sans attenter à la qualité du service? Enfin, comment réaliser de telles économies? Comment ne pas faire de fausses économies?

03.03 Nawal Ben Hamou (PS): Monsieur le président, monsieur le ministre, suite à l'annonce suivant laquelle le *redesign* de la Fonction publique devait rapporter quelque 100 millions d'économies au trésor public, plusieurs instances, dont le Bureau fédéral du Plan, se sont montrées particulièrement sceptiques quant au caractère réaliste de cette estimation.

Pour y voir plus clair dans ce domaine, il conviendrait d'en savoir plus sur le contenu exact des réformes envisagées, sujet sur lequel vous êtes pour le moins discret.

Considérant qu'un contrôle parlementaire efficace de la sincérité des comptes de l'État passe par une information correcte des parlementaires, merci, monsieur le ministre, de nous faire état ici de l'avancement du projet de *redesign* de la fonction publique, de nous lister les chantiers en cours et le montant des économies attendues pour chacun d'entre eux.

Par ailleurs, il me revient également qu'un montant équivalent à près de 10 % des économies attendues serait provisionné pour mener des études dans ce domaine. Qu'en est-il? Quels sont les bureaux consultés pour ce faire et suivant quel cahier des charges?

03.04 Steven Vandeput, ministre: Monsieur Van Hees, vous dites que vous avez introduit votre question le 11 mars. Vous auriez pu lire au préalable le rapport de notre réunion du 1^{er} mars, lors de laquelle nous avons eu un important échange d'idées avec M. Bogaert concernant le *redesign*.

Le *redesign* est un projet de changement positif destiné à créer une plus grande efficacité et à assurer un meilleur service aux citoyens et aux entreprises et clients des SPF. Lors de la première phase, six trajets concrets ont été définis. Dans ce contexte, voici leur état d'avancement.

Pour les trajets n^{os} 1 et 6, soit la centrale coordonnée des achats et la nouvelle entité horizontale, les textes de vision ont été validés le 21 avril 2016. Pour les trajets 2 et 3, soit l'amélioration de la perception et du recouvrement et la gestion du patrimoine immobilier, les textes de vision devraient être validés au plus tard le 19 mai 2016.

Pour le trajet n^o 4, soit l'excellence opérationnelle en matière de sécurité, le texte de vision est en attente. Pour le trajet n^o 5, soit l'excellence opérationnelle en matière de santé, le texte de vision devrait être validé au plus tard le 16 juin 2016.

Toutes les administrations qui font partie de l'entité 1 sont reprises dans une approche progressive au *redesign*. Les managers des

openbaar ambt bij de reflectie over de besparingen betrekken? Hoe zullen die besparingen worden gerealiseerd?

03.03 Nawal Ben Hamou (PS): Het *redesign* van het openbaar ambt moest een besparing van 100 miljoen euro opleveren. Dat is een weinig realistische schatting.

Wat behelzen de voorgenomen hervormingen? Hoe ver staat dat project? Welke projecten lopen er momenteel en welke besparingen moeten zij opleveren?

Er zou een bedrag van 10 procent van de besparingen worden opzijgezet voor het uitvoeren van studies op dat vlak. Hoe staat het daarmee? Welke consultants worden er daarvoor ingeschakeld en op grond van welk lastenboek?

03.04 Minister Steven Vandeput: Het *redesign* is bedoeld om een betere dienstverlening aan de burgers, de bedrijven en de klanten van de FOD's te verzekeren. De eerste fase omvat zes trajecten. De visieteksten inzake de centraal gecoördineerde federale aankopen en de nieuwe horizontale entiteit werden op 21 april gevalideerd. De teksten met betrekking tot de verbetering van de inning en invordering en het beheer van het vastgoedpatrimonium zouden ten laatste op 19 mei gevalideerd moeten zijn.

De tekst over de operationele *excellence* op het vlak van veiligheid is on hold. De tekst met betrekking tot de operationele *excellence* voor de gezondheidszorg zou ten laatste op 16 juni gevalideerd moeten zijn.

trajets 1 à 6 ont, après validation par le comité de pilotage de leur texte de vision, commencé à développer leurs projets. Le comité de pilotage fera un rapport tous les deux mois au Conseil des ministres sur l'état d'avancement des différents trajets et des projets individuels.

Le rendement budgétaire de chaque trajet est déterminé au moment où les projets sont en cours de développement. Conformément à la notification du contrôle budgétaire 2016, en ce qui concerne le *redesign*, le rendement de 100 millions d'euros en 2016 a été réalisé pour les trajets 1 à 6, comme approuvé par le Conseil des ministres du 3 juillet 2015.

Je veillerai à ce que le rendement prévu soit atteint sans imposer d'économies linéaires supplémentaires aux départements. Le comité de pilotage est chargé, au plus tard lors de la confection du budget 2017, de proposer des initiatives ou trajets supplémentaires s'il se trouve que les trajets nommés ci-dessus ne répondent pas aux trajets budgétaires prévus.

Pour le soutien externe des trajets, un crédit de modernisation de 10 millions d'euros a été engagé. Ce montant a été déterminé sur base de projets de transformation similaires dans des pays tels que le Danemark, la Suède ou la France. Le lancement et l'attribution des missions de consultance seront soumis au Conseil des ministres si les limites d'engagement légales sont dépassées. Cela veut alors dire que chaque groupe de trajet devra se mettre d'accord sur les besoins réels de son trajet.

Les règles relatives aux marchés publics sont bien sûr applicables. À cet instant, aucun contrat ni mission n'ont été attribués. À ce stade, il est impossible de déterminer l'impact du *redesign* sur l'effectif du secteur public.

03.05 Marco Van Hees (PTB-GO!): Merci, monsieur le ministre. Vous nous parlez de projets concrets. Vous citez les six chantiers qui sont lancés. Serait-il possible d'avoir une base écrite, un document qui nous donne plus de précisions que ce que vous nous dites ici? En effet, on reçoit des têtes de chapitres qui ne disent pas grand-chose. Chacun de ces six projets est résumé en trois mots. Ce serait intéressant de savoir ce qu'il en est. Ce que je constate quand même, c'est que ça commence par coûter de l'argent au lieu d'en rapporter.

Sur la question de savoir où on en est dans la réalisation des économies budgétaires, je n'ai pas bien compris votre réponse. Sur les 100 millions d'euros en 2016, vous nous dites que ces économies sont déjà réalisées? C'est ça? Non.

03.06 Steven Vandeput, ministre: J'ai dit qu'il était confirmé que nous allions le faire, par solidarité.

03.07 Marco Van Hees (PTB-GO!): Donc, nous n'avons pas de précision supplémentaire sur la façon dont on va le faire ou dans quel calendrier? Est-ce que ça sera fait à la fin de cette année?

03.08 Steven Vandeput, ministre: Monsieur Van Hees, si vous me le

De besturen van Entiteit I worden geleidelijk in het *redesign* geïntegreerd. De managers van de trajecten 1 tot 6 zijn met de ontwikkeling van hun projecten begonnen. Om de twee maanden zal een verslag van de stuurgroep aan de Ministerraad worden voorgelegd.

In 2016 werd er een begrotings-opbrengst van 100 miljoen euro gerealiseerd. Ik zal erop toezien dat het verwachte rendement bereikt wordt zonder dat ik lineaire besparingen moet opleggen.

Als de trajecten niet worden gehaald, moet de stuurgroep er bij de opmaak van de begroting 2017 nieuwe voorstellen.

Er werd een moderniseringkrediet van 10 miljoen euro toegekend voor externe steun. De consultancy-opdrachten die de vastleggingslimieten overschrijden, zullen aan de Ministerraad worden voorgelegd. De regels inzake overheids-opdrachten zijn van toepassing. De impact van het *redesign* op het personeelsbestand van de openbare sector kan onmogelijk worden ingeschat.

03.05 Marco Van Hees (PTB-GO!): U heeft het over concrete projecten. Zouden we daar een preciezer document over kunnen krijgen?

Ik stel vast dat een en ander geld begint te kosten in plaats van op te brengen.

Ik heb niet begrepen of de 100 miljoen euro besparingen in 2016 al werden gerealiseerd.

03.06 Minister Steven Vandeput: Ik bevestig dat dat zal gebeuren, uit solidariteit.

03.07 Marco Van Hees (PTB-GO!): We hebben geen enkele duidelijkheid over de timing.

03.08 Minister Steven Vandeput:

permettez, j'ai bien dit que c'est lorsque que les projets démarreront qu'il sera fait ce qu'il faut. J'ai répondu.

Wanneer de werkgroepen de projecten opstarten.

03.09 Marco Van Hees (PTB-GO!): Vous n'avez pas une date précise à nous donner?

03.10 Steven Vandeput, ministre: J'en ai donné.

03.11 Marco Van Hees (PTB-GO!): Vous avez donné des dates.

Je demande des documents plus précis sur l'état d'avancement. Il est normal qu'il n'y ait pas davantage dans le cadre d'une question orale. Mais par ailleurs, je garde la crainte qu'il s'agisse d'une attaque détournée du service public. Je cite ce qu'un responsable des prisons disait encore ce matin sur les ondes de la RTBF: "Ce gouvernement de droite veut tuer les services publics." J'ai toujours la crainte que le *redesign* fasse partie de cette stratégie.

03.11 Marco Van Hees (PTB-GO!): Ik wil meer duidelijkheid omtrent de stand van zaken. Ik vrees dat de hele operatie een verdoken manier is om de overheidsdiensten aan te vallen.

03.12 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Monsieur le président, heureusement ou malheureusement – je ne sais pas ce qu'il faut dire –, rien de neuf sous le soleil. Ça reste toujours aussi vague. Vous confirmez ce montant de 10 millions d'euros qui n'a pas été engagé alors qu'on est au mois de mai. Ils doivent vous aider à réaliser 150 millions d'économie dans le courant de l'année et 600 millions en fin de législature. Si les effets concrets potentiels sur certains travailleurs et les services qu'ils doivent rendre n'étaient pas aussi tragiques, ce serait risible.

03.12 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Dat alles is niet zeer concreet. U bevestigt het eerder genoemde bedrag van 10 miljoen, dat echter nog steeds niet werd vastgelegd, en dat u moet helpen om nog dit jaar 150 miljoen en tegen het einde van de zitting 600 miljoen te besparen. Indien de impact niet zo rampzalig zou zijn voor het personeel en de dienstverlening, zou het lachwekkend zijn.

Le président de cette commission devrait organiser une séance spéciale avec le ministre de la fonction publique, dont c'est l'objet de travail le plus important dans sa compétence, afin qu'il nous éclaire beaucoup plus sérieusement sur ce dossier. Du point de vue du contrôle parlementaire, les généralités qu'on nous sert en guise de réponse question après question ne sont pas du tout satisfaisantes au-delà du fond du dossier.

De commissievoorzitter zou een speciale vergadering moeten beleggen met de minister van Ambtenarenzaken zodat die dit dossier op een ernstiger manier kan toelichten.

03.13 Nawal Ben Hamou (PS): Monsieur le président, je partage les inquiétudes de mes collègues, d'autant que nous vous avons envoyé, il y a 7 ou 8 mois, un courrier par lequel nous demandions au ministre de nous donner sa définition du *redesign* dans la fonction publique et ce, au travers d'une présentation.

03.13 Nawal Ben Hamou (PS): Wij hebben tevergeefs om een presentatie van uw visie met betrekking tot het *redesign* gevraagd. Ik hoop dat u uw visie binnenkort toch zal uiteenzetten.

Nous n'y avons pas eu droit. Certes, tout n'était pas encore en place mais nous aurions apprécié avoir au moins votre vision pour l'avenir de la fonction publique. Il serait bien d'organiser prochainement une commission au sujet des prévisions du ministre dans ce secteur.

Voorts vrees ik het ergste voor het personeel van de openbare diensten.

Je m'inquiète également concernant l'effectif dans le secteur public. Vous dites que vous n'êtes toujours pas en mesure d'annoncer de chiffres, pourtant les travailleurs craignent pour leur emploi...

03.14 Steven Vandeput, ministre: Un trajet est prévu par le gouvernement au niveau des crédits de personnel et ce, jusqu'à la fin de la législature. Vous aimeriez que je puisse transcrire ce trajet en chiffres, mais les choses ne sont pas si simples.

03.14 Minister Steven Vandeput: Er werd een traject uitgestippeld voor de personeelskredieten tot het einde van de legislatuur. U wil

dat in cijfers vertaald zien. Zo werkt dat niet!

03.15 Nawal Ben Hamou (PS): Nous attendons simplement des explications claires afin de pouvoir apporter des réponses aux citoyens dans l'attente et la crainte de perdre leur emploi. Cela me semble pourtant facile à comprendre.

03.15 Nawal Ben Hamou (PS): Wij willen duidelijke uitleg. De mensen vrezen voor hun baan!

03.16 Steven Vandeput, ministre: Je peux vous garantir qu'en ce moment même, le texte relatif aux trajets 1 et 6 se fait l'écho d'une vision partagée par les responsables mêmes. Le succès ou non du *redesign* dépend de cette vision et des gens qui sont partie prenante de ce processus et qui se sont mis d'accord sur les objectifs à atteindre.

03.16 Minister Steven Vandeput: De trajecten 1 en 6 werden door de verantwoordelijken zelf uitgestippeld. De betrokkenen nemen daaraan deel en hebben hun eigen doelstellingen vastgelegd.

03.17 Nawal Ben Hamou (PS): Vous parlez des organisations syndicales?

03.17 Nawal Ben Hamou (PS): U heeft het over de vakbondsorganisaties?

03.18 Steven Vandeput, ministre: Non, je parle des fonctionnaires publics.

03.19 Nawal Ben Hamou (PS): Avec les manifestations qui arrivent, force est de constater qu'il y a un désaccord avec vos agissements. À qui faites-vous référence exactement?

03.20 Steven Vandeput, ministre: Je parle des administrateurs et du personnel de la fonction publique.

03.20 Minister Steven Vandeput: Het zijn de ambtenaren die het daarover eens zijn geworden, de bestuurders, het personeel.

03.21 Nawal Ben Hamou (PS): Je maintiens ma demande, monsieur le président, j'aimerais assister à une présentation claire et précise au sujet de ce que sera demain la fonction publique.

Le **président:** Je prends note de vos questions et nous tâcherons d'organiser une séance pour y répondre.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 Question de M. Gautier Calomne au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "les dysfonctionnements relatifs aux courriers à destination du Selor et de l'IFA" (n° 10172)

04 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de disfunctionele postbezorging aan Selor en het OFO" (nr. 10172)

04.01 Gautier Calomne (MR): Monsieur le président, monsieur le ministre, depuis le mois de février 2015, Selor, en charge du recrutement de l'État, et l'Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA), en charge de la formation pour l'administration fédérale, ont tous deux quitté les locaux qu'ils occupaient dans le bâtiment situé sur le boulevard Bischoffsheim à Bruxelles.

04.01 Gautier Calomne (MR): Selor en het OFO zijn in 2015 verhuisd, maar er wordt nog altijd post bezorgd op hun oude adres.

Toutefois, la presse a récemment rapporté que du courrier à destination de ces organismes continue à être délivré à l'ancienne adresse et ce, malgré le signalement du déménagement auprès des services postaux.

Waarschijnlijk zijn er belangrijke berichten betreffende andere instanties, ambtenaren en burgers verloren gegaan, met kwalijke gevolgen voor de follow-up van de dossiers.

Cette situation pose évidemment question au niveau de la continuité du service public, dans la mesure où des communications importantes concernant d'autres institutions, des fonctionnaires et, surtout, des administrés ont sans doute pu être égarées avec des conséquences négatives en termes de suivi des dossiers.

Monsieur le ministre, votre cabinet a-t-il été mis au courant de la situation et ce problème a-t-il été, depuis lors, solutionné? Disposez-vous d'une évaluation des incidences négatives causées par ces problèmes d'acheminement du courrier?

Une circulaire a-t-elle été envoyée à l'ensemble des services publics fédéraux, afin de mieux gérer ce type de situations à l'avenir et ce, en synergie directe avec les services postaux? D'autres initiatives ont-elles été prises dans ce cadre afin de résoudre cette situation problématique?

04.02 Steven Vandeput, ministre: Monsieur le président, monsieur Calomne, l'IFA s'adresse à l'ensemble des organisations administratives fédérales et à leur personnel mais pas aux citoyens ni aux entreprises ou organisations privées. Il ne gère donc aucun dossier les concernant. Selor, le Bureau de sélection de l'Administration fédérale, communique avec les candidats par voie électronique essentiellement. Seules des factures ou des copies de certains documents sont encore envoyées par courrier postal.

Aucun dysfonctionnement ne peut être imputé à l'IFA ou à Selor quant à l'acheminement du courrier. Selor et l'IFA ont déménagé du bâtiment centre Étoile, boulevard Bischoffsheim 15/1 à 1000 Bruxelles vers le bâtiment WTC3 les 9 et 13 février 2015 respectivement.

En prévision de leur déménagement, Selor et l'IFA ont conclu un contrat de réexpédition du courrier avec bpost dont l'exécution a effectivement pris cours à la date convenue.

Jusqu'au 31 mars 2015, date officielle de la fin de leur occupation du centre Étoile, l'IFA et Selor ont encore relevé chaque jour leur courrier au centre Étoile. Aucun courrier n'a pu être perdu à ce moment-là. Depuis le 31 mars 2015, l'IFA et Selor ne disposent plus d'aucune possibilité d'accès à ce centre.

En 2014, l'IFA a élaboré un vaste plan de communication visant à informer ses clients, ses partenaires et ses fournisseurs des conséquences de son déménagement. Le service communication de Selor a également élaboré un plan de communication afin d'informer toutes les parties prenantes du déménagement. Quant aux incidences négatives supposées, l'IFA et Selor n'ont enregistré aucune plainte qu'aurait introduite une organisation ou un agent fédéral confronté aux conséquences dommageables d'un problème d'acheminement de courrier.

Aucun incident n'a par ailleurs été relevé. Aucune évaluation de tels incidents négatifs n'a donc dû être organisée.

04.03 Gautier Calomne (MR): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse qui est relativement rassurante, dans la

Werd uw kabinet op de hoogte gesteld van de situatie en heeft men een mouw aan dat probleem weten te passen? Beschikt u over een evaluatie van de negatieve gevolgen van die problemen met de postbezorging?

Werd er een omzendbrief naar de federale overheidsdiensten gestuurd om zulke situaties beter te beheren in rechtstreekse samenwerking met de postdiensten? Werden er andere initiatieven in die zin genomen?

04.02 Minister Steven Vandeput: De opleidingen van het OFO zijn bestemd voor het personeel van alle federale administratieve instellingen en niet voor burgers of privébedrijven en -instellingen.

Selor communiceert hoofdzakelijk per mail met de kandidaten. Enkel facturen of kopieën van bepaalde documenten worden nog per post verzonden.

Met het oog op de verhuizing hebben Selor en het OFO met bpost een overeenkomst gesloten voor het doorsturen van de post.

Beide diensten hebben tot de officiële datum van de verhuizing dagelijks de brievenbus gelicht. Geen enkele zending kon tot op die datum verloren gaan.

In 2014 heeft het OFO een voorlichtingscampagne georganiseerd om de klanten, partners en leveranciers op de hoogte te brengen van de verhuizing. Selor heeft dat ook gedaan.

Noch het OFO, noch Selor hebben klachten ontvangen inzake verloren zendingen. Er werd geen enkel incident van die aard gemeld. Er werd dan ook geen evaluatie van de negatieve gevolgen uitgevoerd.

mesure où, comme vous l'avez indiqué, aucun document important ou ayant trait à des dossiers individuels n'a été signalé comme problématique.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

05 Question de M. Georges Gilkinet au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la sécurité des agents des SPF" (n° 10547)

05 Vraag van de heer Georges Gilkinet aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de veiligheid van de personeelsleden van de FOD's" (nr. 10547)

05.01 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, depuis de trop nombreux mois maintenant, le passage aux niveaux d'alerte 3 voire 4 dans certaines circonstances et dans certains lieux a légitimement suscité l'inquiétude dans le chef de nombreux citoyens, en particulier chez les personnes qui vivent ou travaillent à Bruxelles. Cette inquiétude s'est évidemment renforcée depuis les attentats du 22 mars. Il me revient que, dans ce contexte de tension, le sentiment d'insécurité est réel au sein des différentes administrations fédérales, que les agents se trouvent dans les immeubles de l'administration ou qu'ils effectuent des missions à l'extérieur.

Quelles sont les difficultés rencontrées par les agents en termes de sécurité dans l'accomplissement de leurs missions dans ce contexte de menace élevée, en particulier à Bruxelles? Avez-vous reçu des témoignages à cet égard? Des rapports ont-ils été sollicités? Quelles mesures sont prises pour soulager les travailleurs concernés et assurer leur sécurité? Considérez-vous que le cadre du personnel chargé d'assurer la sécurité des administrations et des agents est suffisamment pourvu? Des discussions ont-elles été engagées avec les représentants des travailleurs à cet égard?

05.02 Steven Vandeput, ministre: La situation de ces derniers mois et les événements du 22 mars ont incontestablement eu et ont encore des répercussions sur les membres du personnel des services publics fédéraux. Ces répercussions sont très diverses, allant d'une perturbation du fonctionnement des transports publics à des aspects psychosociaux. En tant qu'employeur, l'administration fédérale se doit de consacrer une attention maximale et les soins nécessaires à cette situation. Il importe également que dans de telles circonstances, les SPF continuent à assurer le service aux citoyens et aux entreprises.

Conformément à la législation relative à la politique du bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail, les SPF mènent régulièrement des analyses de risques qui permettent ensuite d'établir des plans globaux de prévention. Ceux-ci peuvent notamment comprendre des plans d'action de crise. Il y a aussi la cellule centrale du service commun de prévention des certains services publics fédéraux, Empreva, située au sein du SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement. Chaque SPF compte en son sein un conseiller en prévention interne. Ces instances et instruments sont particulièrement utiles pour faire face aux événements qui se sont produits dans notre pays au cours de ces derniers mois.

05.01 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Door de gespannen sfeer, het dreigingsniveau dat tussen 3 en 4 schommelt en de grote ongerustheid in Brussel voelen de ambtenaren van de federale administraties zich onveilig.

Welke moeilijkheden ondervinden ze bij de uitvoering van hun taken, meer bepaald in Brussel? Heeft u daar berichten over gekregen? Werden er rapporten besteld? Welke maatregelen worden er genomen om de betrokken werknemers gerust te stellen en hun veiligheid te waarborgen? Vindt u dat er genoeg personeel is om de veiligheid van de administraties en de ambtenaren te verzekeren? Werd een en ander met de personeelsvertegenwoordigers besproken?

05.02 Minister Steven Vandeput: De situatie van de afgelopen maanden en de gebeurtenissen van 22 maart hebben logistieke en psychosociale gevolgen voor het personeel van de federale overheidsdiensten. Als werkgever moet de federale administratie daar aandacht voor hebben. Bovendien moeten de FOD's hun dienstverlening aan de burgers en de bedrijven kunnen blijven garanderen.

Overeenkomstig de wet betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk voeren de FOD's regelmatig risicoanalyses uit op grond waarvan er globale preventieplannen kunnen worden opgesteld. Die kunnen crisisplannen omvatten.

Le SPF P&O aide les SPF à accomplir leurs missions légales en matière de bien-être et de prévention. Le SPF P&O a ainsi mené plusieurs actions dans ce domaine ces dernières années. Il a notamment organisé des enquêtes dont les résultats ont été transmis aux services concernés, des séances de sensibilisation et d'information ou encore réalisé des ateliers, des brochures et des campagnes d'affichage.

N'oublions pas le réseau fédéral PreviUs.be de conseillers en prévention et de personnes de confiance, organisé par le SPF P&O. La communication a, elle aussi, toute son importance dans de telles circonstances. À la demande du collège des présidents des services publics fédéraux, le SPF P&O prépare un plan fédéral de communication de crise actualisé. Enfin, les administrations et les délégations syndicales ont la possibilité, durant les comités de concertation de base, de réfléchir à l'évaluation de l'approche menée et à d'éventuelles améliorations à apporter à l'avenir.

Daarnaast is er ook Empreva, de centrale cel van de gemeenschappelijke preventiedienst van sommige FOD's, en beschikt elke FOD over een interne preventieadviseur.

De FOD P&O helpt de FOD's hun wettelijke opdrachten op het stuk van welzijn en preventie vervullen. Zo heeft hij enquêtes, sensibiliseringssessies en workshops georganiseerd en brochures en affiches verspreid.

Hij organiseert ook het federaal netwerk van preventieadviseurs en vertrouwenspersonen PreviUs.be.

Op verzoek van het College van voorzitters van FODS is hij belast met de voorbereiding van een federaal plan inzake crisiscommunicatie.

De administraties en de syndicale afvaardigingen kunnen nadenken over de evaluatie van die benadering en de eventuele verbeteringen die kunnen worden aangebracht.

05.03 Georges Gilkinet (Ecolo-Groen): Je prends acte de la réponse du ministre.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

06 Samengevoegde vragen van

- de heer **Koen Metsu** aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "Selor" (nr. 10671)

- mevrouw **Caroline Cassart-Mailleux** aan de minister van Financiën, belast met Bestrijding van de fiscale fraude, over "de selectieprocedures van Selor en de risico's voor de federale administratie" (nr. 10883)

06 Questions jointes de

- **M. Koen Metsu** au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "le Selor" (n° 10671)

- **Mme Caroline Cassart-Mailleux** au ministre des Finances, chargé de la Lutte contre la fraude fiscale, sur "les procédures de sélection du Selor et les risques pour l'administration fédérale" (n° 10883)

06.01 Koen Metsu (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, uit onderzoek van Kenneth Lasoen, doctoraatsonderzoeker aan de UGent, blijkt dat Selor bij de aanwerving van overheidspersoneel gebruik maakt van gestandaardiseerde methoden die helemaal niet flexibel zijn als het gaat over het rekruteren van specifieke profielen. Door die manier van rekruteren dreigen bepaalde overheidsdiensten, zoals de Veiligheid van de Staat, de kans te mislopen om uitstekende maar atypische profielen aan te werven. Deze atypische profielen zouden nochtans een grote meerwaarde

06.01 Koen Metsu (N-VA): Il ressort d'une enquête que le Selor se montre peu flexible dans le cadre du recrutement de personnel de la fonction publique quand il est question d'engager des profils spécifiques, souvent atypiques. Certains services publics tels que la Sûreté de l'État risquent dès lors

kunnen betekenen voor eender welke organisatie.

Mijn vragen, gezien de manier van rekruteren van Selor aan u, meneer de minister, zijn de volgende.

Over welke mogelijkheden beschikt Selor de dag van vandaag om van de gestandaardiseerde procedures af te wijken? Welke acties zijn volgens u nodig om nog meer in te kunnen spelen op de vraag naar atypische profielen? Hoe denkt u aan de toekomstige vraag van de betrokken instanties te kunnen voldoen?

06.02 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Monsieur le ministre, après les attentats qui ont frappé notre capitale le 22 mars dernier, il a beaucoup été question de dysfonctionnements dans les services de renseignement, notamment. Je sais que cela fera l'objet de débats au sein de la commission spéciale, mais je souhaite vous interroger globalement sur les profils de nos fonctionnaires.

En effet, dans *De Standaard*, le 31 mars dernier, un chercheur de l'Université de Gand s'exprimait sur les travers des procédures de recrutement utilisées par le Selor, l'organisme de recrutement et de sélection du personnel dans la fonction publique. En effet, selon lui, le test dit "générique", l'étape 1 de tout processus de recrutement, a pour effet que les personnes qui sont finalement choisies pour les postes ont les mêmes raisonnements, menant aux mêmes conclusions.

Il prenait alors l'exemple de la Sûreté de l'État, où il lui semble nécessaire que les membres du personnel aient des profils différents afin de pouvoir penser différemment, d'être critiques, et donc plus créatifs. Je suppose que l'on peut étendre cette conclusion à l'administration fédérale au sens large.

Quelle est votre position vis-à-vis de ce test générique qui fait beaucoup parler de lui?

Ne passe-t-on pas à côté de profils plus originaux, qui ne réussissent pas nécessairement le test générique, et qui pourtant pourraient faire du très bon boulot? Après tout, ces personnes finissent bien par travailler ailleurs, dans le privé par exemple, et à convenir parfaitement.

Une évaluation des méthodes du Selor est-elle planifiée de manière régulière?

D'autres méthodes de test ont-elles été envisagées? Pourquoi a-t-on choisi ce type de test plutôt qu'un autre?

Au vu des nombreuses plaintes entendues au sujet de ce fameux test générique, le Selor pense-t-il le modifier?

06.03 Minister Steven Vandeput: Ik wil eerst even antwoorden op de vraag van de heer Metsu.

Ik verwijs naar mijn antwoord in de commissie van 1 maart 2016. Mijnheer Vermeulen, we hadden toen een discussie over problemen bij IT-profielen. Ik bevestig nu mijn uitspraken van toen en ook de

de passer à côté de candidats valables.

De quelles possibilités le Selor dispose-t-il pour déroger aux procédures de recrutement standardisées? Des mesures supplémentaires sont-elles encore nécessaires pour mieux pouvoir répondre à la demande de profils atypiques?

06.02 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Na de aanslagen van 22 maart uitte een onderzoeker van de UGent kritiek op de zogenaamde 'generieke' proeven die door Selor worden georganiseerd. Daardoor hebben de geselecteerde personen hetzelfde redeneerpatroon en komen ze tot dezelfde conclusies. Volgens hem heeft de Veiligheid van de Staat nood aan verschillende profielen, aan mensen die verschillend denken en die kritisch en creatiever zijn.

Wat denkt u van die generieke tests?

Mist men zo geen originelere profielen, die niet voor de test slagen en toch goed werk zouden kunnen leveren?

Worden de methodes van Selor op regelmatige basis geëvalueerd?

Werden er al andere selectiemethoden in overweging genomen? Waarom werd de voorkeur gegeven aan dat soort test, veeleer dan aan een andere?

Is Selor van plan de generieke test te wijzigen, nu er klachten tegen komen?

06.03 Steven Vandeput, ministre: La gestion du recrutement est effectivement assez rigide. Nous y travaillons intensément en interne. Je souhaite notamment étendre aux fonctions

studie die u aanhaalt, namelijk dat wij een nogal rigide structuur hebben. We werken er intern hard aan. Ik verwijs naar het initiatief dat ik net heb aangehaald, waarbij we de bestaande afwijkingsprocedures inzake diploma verder uitbreiden naar contractuele functies. Dat KB ligt momenteel ter advies bij de Raad van State.

We werken aan vernieuwing, maar het is echt geen eenvoudige materie. Binnen de huidige regelgeving zoeken we pragmatisch naar oplossingen voor specifieke klanten wanneer de gelegenheid zich voordoet. Mijn kabinet zit morgen samen met Selor, de Veiligheid van de Staat en de ADIV om te bekijken in welke mate de bijkomend voorziene rekrutering bij de informatie- en veiligheidsdiensten kan worden versneld zonder het legaal kader te verlaten. U mag nooit vergeten dat al onze acties steeds onderhevig zijn aan klachten bij de Raad van State en andere. Dan zijn we vaak nog verder van huis.

Je réponds à la question de Mme Cassart-Mailleux concernant l'évaluation des tests.

Je peux confirmer qu'une commission de concertation pour la sélection existe, suite à l'arrêté royal du 9 janvier 2007 modifiant l'arrêté royal du 22 décembre 2000 concernant la sélection et la carrière des agents de l'État. Cette commission veille sur la qualité des tests que le Selor utilise dans les différentes procédures de sélection. La commission est chargée d'abord d'émettre des avis concernant le fondement scientifique et l'efficacité des méthodes et des instruments de sélection, y compris les plaintes à ce propos. Elle est aussi chargée d'émettre des avis concernant la ligne de conduite et les principes déontologiques à respecter pour toutes les formes de sélection. Ensuite, la commission est chargée de faire des propositions de nature à uniformiser ou à améliorer les procédures utilisées en matière de sélection. Enfin, la commission est chargée d'émettre des avis à ma demande sur les épreuves auxquelles sont soumis les candidats.

L'utilisation de tests génériques ne signifie pas que ce soient toujours les mêmes profils de candidats qui sont sélectionnés au Selor, comme cela est suggéré dans l'article. On utilise en effet un test de raisonnement abstrait lors des épreuves génériques. Ces tests d'aptitudes cognitives ne mesurent pas une seule façon de penser, mais mesurent seulement si un niveau minimum d'aptitudes cognitives est présent.

De par la recherche scientifique, nous savons que ces tests d'aptitudes cognitives sont un des meilleurs prédicteurs de la réussite dans un travail, et pas pour un seul type de travail spécifique, mais bien pour un large éventail de fonctions.

L'utilisation des tests génériques ne signifie pas non plus que différentes méthodes de mesures ne sont pas utilisées; dans la phase générique, on mesure les compétences attendues pour chaque fonctionnaire. Dans les étapes suivantes, on utilise des instruments plus spécifiques, évaluant des compétences plus spécifiques à la fonction pour laquelle ils sont utilisés.

contractuelles les procédures de dérogation en matière d'exigences de diplôme. L'arrêté royal a été transmis pour avis au Conseil d'État.

Nous nous efforçons d'apporter des réponses pragmatiques à des questions spécifiques, dans le cadre de la réglementation actuelle. Demain, mon cabinet se réunira avec le Selor, la Sûreté de l'État et le SGRS pour étudier s'il est possible, sans déroger au cadre légal existant, d'accélérer le recrutement auprès des services de renseignement et de sécurité. Nous voulons en effet éviter les recours auprès du Conseil d'État.

Een overlegcommissie voor de selectieprocedures waakt over de kwaliteit van de testen van Selor. Ze brengt allereerst adviezen uit over de wetenschappelijke grondigheid en de doeltreffendheid van de methodes (met inbegrip van klachten hieromtrent) en over de gedrags- en de beroepscode die voor alle vormen van selectie in acht moet worden genomen.

Ten tweede doet ze voorstellen ter verbetering van de procedures en brengt ze advies uit over de proeven waaraan de kandidaten worden onderworpen.

Met de generieke screening worden niet altijd dezelfde profielen geselecteerd. De test inzake het abstract redeneervermogen peilt niet naar een enkele manier van denken, maar naar een minimum-niveau qua cognitieve vaardigheden. Die testen behoren tot de beste methodes om voor een brede waaier aan functies te voorspellen of de kandidaat zijn werk goed zal doen.

In de generieke fase test men de vaardigheden die van elke ambtenaar worden verwacht. In de daaropvolgende stappen evalueert men de specifiekere vaardigheden die nodig zijn voor de functie.

06.04 Koen Metsu (N-VA): Mijnheer de minister, ik ben heel blij dat u ook *out of the box* wilt denken en nagaan of er rek zit op die rigide structuren. Ik wens u daar ook heel veel succes bij. U moet die grenzen binnen het huidig wettelijk kader aftasten natuurlijk.

Ik heb horen zeggen dat er morgen al een belangrijk gesprek volgt, ook met de Veiligheid van de Staat om de procedures te versnellen. Ik ben heel benieuwd hoe dat kan binnen het huidig kader. De snellere procedures kan ik alleen maar toejuichen, dan nog toegespitst op die atypische of moeilijker te vinden profielen.

Nogmaals veel succes en ik zal dit met veel plezier opvolgen.

06.05 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Monsieur le ministre, je vous remercie.

Ma question était intéressante, puisque votre réponse contredit quelque peu l'article de presse. Il faut remettre les pendules à l'heure et expliquer ce qui se fait correctement. Cette législation bien stricte constitue une belle avancée.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

07 Question de Mme Muriel Gerkens au ministre de la Justice sur "l'état des lieux en ce qui concerne les sonneurs d'alerte" (n° 10976)

07 Vraag van mevrouw Muriel Gerkens aan de minister van Justitie over "de stand van zaken met betrekking tot de klokkenluiders" (nr. 10976)

07.01 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, depuis le 15 septembre 2013, il existe une loi relative aux sonneurs d'alerte, c'est-à-dire relative à la dénonciation d'une atteinte suspectée à l'intégrité au sein d'une autorité administrative fédérale par un membre de son personnel. Cette loi est entrée en vigueur le 4 avril 2014.

Les procédures d'exécution ne sont pas simples, elles sont même complexes. Après deux ans d'existence de cette loi et au vu de ce qu'il se passe vis-à-vis de certains sonneurs d'alerte dans d'autres États et sur d'autres sujets, il importe de s'assurer que ce dispositif rencontre les objectifs poursuivis et s'applique correctement. Le but est d'identifier les difficultés rencontrées et de proposer des pistes d'amélioration.

Monsieur le ministre, combien de dossiers ont-ils été introduits? Comment la trajectoire du traitement de ces plaintes ou de ces signalements se déroule-t-elle?

Sur la base de cette loi, les fonctionnaires qui veulent dénoncer d'éventuelles irrégularités ont le choix de s'adresser au médiateur ou à la personne de confiance. Combien d'entre eux se sont-ils adressés au médiateur ou à la personne de confiance? Où en sont les dossiers en cours? Combien de dossiers sont-ils clôturés et avec quelles conclusions?

Chaque service public fédéral dispose, en principe, d'au moins une personne de confiance d'intégrité par rôle linguistique. Est-ce le cas

06.04 Koen Metsu (N-VA): J'apprécie que le ministre s'efforce d'assouplir certains éléments, tout en respectant évidemment le cadre légal. J'attends avec impatience l'issue des pourparlers prévus demain.

06.05 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Uw antwoord is in tegenspraak met het persartikel daaromtrent. Deze strikte wetgeving betekent een hele stap voorwaarts.

07.01 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): Daar de procedures voor de tenuitvoerlegging van de wet met betrekking tot de klokkenluiders, die in 2014 in werking is getreden, complex zijn, is het belangrijk dat we er ons ervan vergewissen dat de in de wet beoogde doelstellingen gehaald worden.

Hoeveel dossiers werden er ingediend? Hoe worden de klachten en meldingen behandeld? Hoeveel ambtenaren hebben zich tot de bemiddelaar en de vertrouwenspersonen gewend? Hoeveel dossiers werden er afgesloten en welke gevolgen werden eraan gegeven?

Beschikt elke FOD over ten minste een vertrouwenspersoon per taalrol? Heeft men al vastgesteld dat die regeling op een aantal punten voor verbetering vatbaar is?

dans chaque SPF? Sinon, quels sont les obstacles ou raisons pour lesquels ce ne serait pas le cas? Des améliorations du dispositif ont-elles déjà été identifiées? Si oui, par qui? De quelle nature ces améliorations sont-elles?

07.02 Steven Vandeput, ministre: Monsieur le président, madame Gerken, les informations que je vais vous donner sont basées sur le rapport annuel du médiateur fédéral et plus précisément sur la partie concernant le Centre Intégrité, disponible sur le site web du Médiateur.

En 2015, le Centre Intégrité a reçu 29 dossiers, dont 24 ont été clôturés dans la phase d'information. Dans cinq dossiers, une demande d'avis préalable a été introduite. Ces cinq demandes d'avis préalable ont eu pour résultat quatre avis défavorables et un avis favorable.

Une enquête a été ouverte à la suite de l'avis favorable. En 2015, le Centre Intégrité a réalisé deux enquêtes faisant suite, d'une part, à l'avis favorable mentionné ci-dessus et, d'autre part, à un avis favorable donné en 2015 à la suite d'une demande d'avis préalable introduite fin 2014.

Par souci de clarté, je limite ma réponse à la procédure suivie lorsqu'un membre du personnel veut faire un signalement via le Centre Intégrité, ce qui se passe en deux phases. Lors de la première phase (l'avis préalable), le membre du personnel demande par écrit un avis au Centre Intégrité du Médiateur fédéral. Le Centre Intégrité confirme la réception de la demande d'avis et examine si le signalement de l'atteinte suspectée à l'intégrité est recevable.

Le Centre Intégrité peut inviter le membre du personnel à donner plus d'informations sur certains points lors d'un entretien. Le membre du personnel est informé du résultat de l'examen dans les huit semaines qui suivent l'introduction de la demande d'avis préalable.

Lors de la deuxième phase (le signalement), si la demande d'avis préalable reçoit une appréciation favorable, le membre du personnel reçoit un formulaire au moyen duquel il peut faire un signalement au Centre Intégrité du Médiateur fédéral. Le membre du personnel doit indiquer sur le formulaire s'il opte pour un signalement public ou confidentiel.

Dès qu'il reçoit le signalement, le Centre Intégrité, éventuellement assisté d'experts, entame une enquête. À l'issue de l'enquête, le Centre Intégrité fait rapport au fonctionnaire dirigeant du service public concerné ou, si ce fonctionnaire dirigeant est impliqué dans l'atteinte à l'intégrité, le Centre fait rapport au ministre. Ces derniers peuvent prendre des mesures. En tant qu'auteur du signalement, le membre du personnel est informé de l'issue de l'enquête. Pour garantir la confidentialité de l'enquête, le Centre Intégrité ne peut pas lui en communiquer les détails.

En ce qui concerne les dossiers en cours, je vous renvoie au Médiateur fédéral.

En 2015, le Centre Intégrité a réalisé deux enquêtes: les atteintes suspectées à l'intégrité signalées dans le cadre de la première

07.02 Minister Steven Vandeput: Ik baseer me op het jaarverslag van de federale Ombudsman. In 2015 ontving het Centrum Integriteit van de federale Ombudsman 29 dossiers, waarvan er 24 werden afgesloten in de informatiefase. De vijf dossiers waarvoor een vraag om voorafgaand advies werd ingediend, resulteerden in vier ongunstig adviezen en één gunstig advies. Naar aanleiding van het gunstige advies werd er een onderzoek gestart.

In 2015 voerde het Centrum Integriteit twee onderzoeken uit, één volgend op het voormelde gunstige advies en één volgend op een gunstig advies dat in 2015 uitgebracht was.

Als de vraag om voorafgaand advies gunstig wordt beoordeeld, moet het personeelslid aangeven of hij voor een open of vertrouwelijke melding kiest.

Het Centrum Integriteit brengt na afloop van het onderzoek verslag uit aan de leidend ambtenaar van de betrokken overheidsdienst of aan de minister als die leidend ambtenaar betrokken is bij de integriteitsschending. Laatstgenoemden kunnen maatregelen nemen. De melder wordt op de hoogte gebracht van het einde van het onderzoek, maar er worden geen details meegedeeld om de geheimhouding van het onderzoek te garanderen.

Voor de hangende dossiers verwijs ik u naar de federale Ombudsman.

In 2015 heeft het Centrum Integriteit twee onderzoeken verricht. Het eerste betrof een diefstal van materiaal door een lid van het personeel in 2014 en het uitblijven van een reactie vanwege

enquête concernant le vol de matériel par un membre du personnel en 2014 et l'absence de réaction des supérieurs hiérarchiques au signalement de ce fait.

En ce qui concerne le premier aspect du signalement, le Centre Intégrité n'a pas été en mesure de déterminer si une atteinte à l'intégrité s'était bien produite. Pour ce qui est du second volet de l'enquête, il fut conclu qu'il n'y avait pas eu de constat d'atteinte à l'intégrité. Le Centre Intégrité a néanmoins attiré l'attention de l'administration concernée sur quelques points d'amélioration au niveau de l'organisation.

Les atteintes suspectées à l'intégrité signalées dans le cadre de la seconde enquête concernaient des irrégularités, un manque d'impartialité et des conflits d'intérêt dans deux dossiers datant de 2012 et 2014. Dans ce cas-ci, le Centre Intégrité a recommandé à l'administration concernée de réaliser un audit afin d'examiner si les irrégularités s'étaient répétées, si les procédures étaient suffisamment claires pour prévenir ces situations et s'il existait des mécanismes de contrôle. Cet audit a déjà eu lieu suite à cette recommandation.

La loi prévoit que chaque autorité administrative fédérale dispose d'une ou de plusieurs personnes de confiance d'intégrité (PCI). Il en existe 16 francophones et 13 néerlandophones au sein de l'administration fédérale. Les trois raisons principales pour lesquelles certaines organisations ne disposent pas de PCI sont les suivantes: l'organisation ne dispose pas de candidat pour la fonction PCI; les collaborateurs qui se sont portés candidats à la fonction de PCI ne réussissent pas la procédure de sélection; des membres du personnel désignés comme PCI ont renoncé à leur fonction.

Concernant les améliorations, au sein des cellules stratégiques Fonction publique et Budget, un groupe de travail s'emploie à adapter la réglementation. Ce groupe de travail se compose de collaborateurs des cellules stratégiques, du Médiateur fédéral, du SPF P&O et du Bureau d'éthique et de déontologie administratives. Sur base de leur expertise, ils ont fait des propositions pour améliorer la législation et l'application de celle-ci sur les lieux de travail. En outre, j'ai lancé, en collaboration avec le ministre du Budget, une action de communication à l'attention de tous les membres du personnel pour promouvoir l'existence de la procédure concernant les sonneurs d'alerte.

07.03 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour cette réponse complète. Elle met en évidence les difficultés existant entre travailleurs d'un même lieu pour signaler les choses qui ne vont pas et pour les gérer. De votre réponse, je conclus que le fonctionnaire qui veut signaler un élément s'adresse au Centre Intégrité du Médiateur fédéral, donc au Médiateur. Dans la loi, je pense qu'il était aussi possible qu'il s'adresse à cette personne de confiance de l'administration. Ensuite, cette personne de confiance effectue le suivi. Dans les chiffres que vous avez donnés, ils s'adressent apparemment tous au Centre Intégrité.

07.04 Steven Vandeput, ministre: Je peux le supposer, car nous n'avons pas les données pour les personnes de confiance. Je parle des dossiers qui sont passés par le Médiateur. C'est le seul rapport en ma possession. Je ne dispose pas d'autres chiffres.

de hiérarchie. Het Centrum heeft geen schending van de integriteit vastgesteld maar heeft maatregelen voorgesteld om de organisatie te verbeteren.

Het tweede onderzoek had betrekking op onregelmatigheden, een gebrek aan onpartijdigheid en belangenconflicten in twee dossiers uit 2012 en 2014. Het Centrum Integriteit heeft een audit aanbevolen en deze werd al uitgevoerd.

De wet voorziet in ten minste één VPI (vertrouwenspersoon integriteit) per federale administratieve overheid. Er zijn er 16 Franstalige en 13 Nederlandstalige. Sommige organisaties beschikken niet over een VPI omdat niemand zich kandidaat gesteld heeft, omdat de kandidaten niet geslaagd zijn bij de selectie of omdat ze de job geweigerd hebben.

Een werkgroep met medewerkers van de beleidscellen van de departementen Openbaar Ambt en Begroting, van de federale Ombudsman, van de FOD P&O en van het Bureau voor ambtelijke ethiek en deontologie heeft voorstellen gedaan om de wetgeving en de toepassing ervan te verbeteren.

Tevens werd er een actie opgezet om de procedure met betrekking tot de klokkenluiders beter bekend te maken.

07.03 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): De ambtenaren die een feit willen melden kunnen zich tot het Centrum Integriteit bij de federale Ombudsman en de vertrouwenspersoon integriteit richten. Volgens uw cijfers wenden ze zich enkel tot het Centrum Integriteit. Hoe verklaart u dat?

07.04 Minister Steven Vandeput: De cijfers hebben enkel betrekking op de ambtenaren die zich tot de Ombudsman gewend hebben. Ik

beschik over geen andere cijfers.

07.05 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): Cela m'intéresserait de savoir si l'autre procédure est utilisée. Sa concrétisation doit être encore plus compliquée puisque les liens sont plus rapprochés. Ce dispositif a été placé dans la loi à l'époque et je ne suis pas sûre qu'il s'agisse de la procédure la plus efficace. Est-il possible d'obtenir une information sur cette utilisation-là de la personne de confiance en intégrité? Est-elle aussi utilisée par les sonneurs pour signaler des dysfonctionnements? Une action de communication pour informer les sonneurs est importante.

07.05 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): Wordt er van de andere procedure gebruik gemaakt? Wordt die door de klokkenluiders gebruikt als ze disfuncties willen melden?

07.06 Steven Vandeput, ministre: La législation et le déploiement des procédures sont très récents. Après une année, il conviendrait de réaliser une évaluation du fonctionnement du dispositif. Utilisons d'abord les moyens existants.

07.06 Minister Steven Vandeput: Die procedures werden nog maar recentelijk ingevoerd. We zullen ze slechts over een jaar grondig kunnen evalueren.

07.07 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): Je suis d'accord avec vous. J'avais envie d'avoir une photographie des éléments, mais il est encore trop tôt pour les évaluer. Il faut aussi investiguer les dossiers. Je vous rejoins sur l'idée qu'il serait bien d'évaluer la situation dans un an.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

08 Questions jointes de

- Mme Muriel Gerkens au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales, sur "l'audit réalisé sur le Selor et les suites données à la nomination de la fille du directeur du Selor en 2015" (n° 11219)

- M. Gautier Calomne au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "les dysfonctionnements au Selor" (n° 11368)

08 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Muriel Gerkens aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen, over "de audit van Selor en het vervolg van de zaak van de benoeming van de dochter van de directeur van Selor in 2015" (nr. 11219)

- de heer Gautier Calomne aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "de disfuncties bij Selor" (nr. 11368)

08.01 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): Monsieur le président, j'ai joint les deux dimensions. On a déjà fait référence aux épreuves utilisées par le Selor mais j'interviendrai d'une manière plus générale suite aux conclusions de l'audit réalisé par KPMG sur le fonctionnement du Selor, relayées par *De Standaard* et *Le Soir*. Il est vrai que les représentants des fonctionnaires avaient à plusieurs reprises signalé, constaté et alerté qu'il y avait des dysfonctionnements. Mais cet audit, pour ce que j'en ai lu, met en évidence des procédures de sélection qui seraient boîteuses, des adjudications truquées, des notes de frais signées par les bénéficiaires eux-mêmes.

Le Selor n'accorderait pas suffisamment d'attention à l'examen qualitatif des candidatures lors de la sélection de celles-ci, ni lors des entretiens d'embauche. Les rapports seraient trop peu, mal ou presque pas motivés pour expliquer le fait que le candidat convient ou ne convient pas. Ces dysfonctionnements seraient identifiés à tous les étages, y compris dans la sélection des fonctions dirigeantes.

08.01 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen): Uit de besluiten van de audit van Selor door KPMG blijkt dat er zich in alle geledingen van die instelling disfuncties voordoen. De selectieprocedures lopen mank. Het onderzoek verloopt niet voldoende inhoudelijk. De verslagen worden onvoldoende gemotiveerd. Ook de samenstelling van de jury, waarover de directeur-generaal gaat, wordt op de korrel genomen.

Ik stelde u destijds vragen over de niet-inachtneming van de regels van goed bestuur toen de topman

De la même manière, on critique la manière dont les jurys sont composés. En effet, c'est le directeur général qui apprécie, seul, comment on constitue ces jurys.

De manière plus précise, je vous avais interrogé il y a plusieurs mois sur le non-respect des règles de bonne gouvernance lorsque M. Van Hemelrijck avait nommé sa fille à des responsabilités en dehors de ses compétences ou, en tout cas, de ses diplômes et à un barème supérieur à celui qui pouvait être attendu pour les qualifications qu'elle avait.

J'étais étonnée qu'il n'y ait pas application de la règle qui veut qu'un dirigeant n'engage pas quelqu'un de sa famille dans un poste sous son autorité.

À ce moment-là, vous avez assez rapidement demandé une enquête sur cette désignation. M. Van Hemelrijck a préféré démissionner fin 2015. Un peu après, vous avez aussi annoncé l'élaboration d'un Code éthique dans la fonction publique pour éviter de telles dérives et pour intégrer des règles de bonne gouvernance.

Monsieur le ministre, mes questions sont les suivantes. Pouvez-vous nous faire part des éléments de cet audit? Les conclusions de cet audit peuvent-elles être distribuées aux membres du Parlement? Quelles sont les mesures précises que vous avez préparées pour améliorer le respect des obligations relatives à la passation des marchés publics, les procédures de recrutement de fonctionnaires dans les différentes fonctions? Y a-t-il encore des mesures qui sont en élaboration? Vous avez annoncé que vous alliez prendre des mesures pour améliorer le fonctionnement du Selor. Des mécanismes de concertation et de partage d'expériences sont-ils mis en place pour élaborer ces améliorations? Où en sommes-nous en ce qui concerne le code éthique et déontologique? Dans le cas plus précis de la nomination de la fille de M. Van Hemelrijck dans une fonction de responsable de service, il y a eu de plus non-respect dans les exigences de qualification et dans le barème de rémunération. Des mesures correctrices ont-elles été prises et si oui, lesquelles?

08.02 Gautier Calomne (MR): Monsieur le ministre, la presse a récemment évoqué un rapport d'audit dont les conclusions épingleaient plusieurs dysfonctionnements au sein du Selor. En voici quelques uns: des procédures de sélection boiteuses, des adjudications truquées ou encore des notes de frais signées par les agents bénéficiaires eux-mêmes. Ledit rapport se montrerait également critique sur la manière dont certains agents de l'État sont sélectionnés. Je cite les informations parues dans la presse: "L'accent est davantage mis sur la quantité que sur la qualité (...) Plutôt que de chercher la perle rare d'une manière correcte et qualitative, le Selor s'occupe surtout du traitement administratif du plus grand nombre de dossiers de sélection possible".

L'opacité des procédures de sélection est également soulignée, de même que la partialité de certains jurys. Le rapport indiquerait en outre qu'au sein même du Selor, les promotions et les nominations des agents seraient entachées d'irrégularités.

Monsieur le ministre, si ces informations sont avérées, force est de

van Selor, de heer Van Hemelrijck, zijn dochter in een verantwoorde-lijke functie had benoemd, in een loonschaal die niet overeenstemde met haar kwalificaties. Nadat de heer Van Hemelrijck was opgestapt, stelde u een ethische code voor de overheidsdiensten in het vooruitzicht.

Kunt u de auditbesluiten aan het Parlement bezorgen?

Welke maatregelen hebt u genomen om de toekenning van overheidsopdrachten en de aanwerving van de ambtenaren te verbeteren? Loopt er overleg om de werking van Selor te verbeteren? Hoe staat het met de ethische en deontologische code? Werden er maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat er zich niet langer problematische benoemingen kunnen voordoen?

08.02 Gautier Calomne (MR): In de pers werd er gewag gemaakt van een auditrapport waarin de disfuncties bij Selor aan de kaak werden gesteld en waarin de eerder kwantitatieve dan kwalitatieve selectiewijze werd bekritiseerd. De weinig transparante procedures, de partijdigheid van bepaalde jury's en de onregelmatige benoemingen van ambtenaren worden tevens gehekelde.

Indien die informatie blijkt te kloppen, is ze verontrustend. Selor moet het voorbeeld geven.

Kunt u die informatie bevestigen? Wat zijn de voornaamste pro-

constater qu'elles sont assez préoccupantes. Comme tout service public, le Selor se doit évidemment d'être exemplaire dans son mode de fonctionnement. C'est la raison pour laquelle je souhaiterais vous poser les questions suivantes. Pouvez-vous confirmer les informations qui vous sont rapportées et, le cas échéant, nous communiquer un état des lieux de la situation? Quels sont les principaux problèmes qui se posent au sein du Selor? Quelles mesures avez-vous déjà retenues, en synergie directe avec vos services, pour apporter des réponses concrètes et durables aux difficultés exposées? De nouvelles procédures de gestion et de suivi ont-elles déjà été adoptées? Le cas échéant, pourriez-vous nous les communiquer?

08.03 Steven Vandeput, ministre: Monsieur le président, madame Gerkens, monsieur Calomne, je dois d'abord vous indiquer que je ne parle jamais de dossiers individuels. J'espère que vous le comprenez.

Je tiens à préciser que c'est moi qui avais demandé au Selor de commander l'audit mentionné, car cela me semblait nécessaire. Je ne vous cache pas que ses conclusions m'ont vraiment choqué. La société attend d'un service public fédéral responsable des recrutements qu'il soit impartial, crédible, neutre et objectif. Jamais, de quelque manière que ce soit, je ne dérogerai à ces règles.

En toute transparence, je souhaite mettre à votre disposition les résultats. Pour ce faire, je transmettrai pour consultation les documents au secrétariat de la commission.

J'espère bien que vous comprendrez que le nombre de noms repris dans l'audit a conduit nos conseillers juridiques à décider d'en anonymiser quelques-uns.

En ce qui concerne les questions sur les mesures concrètes, je vous informe que les actions suivantes ont déjà été prises pour renforcer la gestion des risques, garantir la régularité des achats et améliorer le processus de contrôle interne de validation des paiements et des prestations.

Pour ce qui est du contrôle central et indépendant de l'application correcte et cohérente de la loi sur les marchés publics, la centrale existante postes de travail-marchés publics au sein du SPF P&O réalisera les marchés publics et l'acquisition au nom de Selor.

L'arrêté de délégation de l'administrateur délégué et des autres membres du personnel de Selor concernant l'achat des biens et services sera adapté dans un but d'optimisation et afin d'accroître la transparence.

En outre, tous les processus financiers seront identifiés.

En ce qui concerne les allocations "membres du jury", seules les prestations pour lesquelles des documents justificatifs seront soumis seront payées aux tarifs légaux, conformément à la réglementation. De plus, des personnes différentes traitent la validation et le paiement de ces allocations.

Concernant le paiement de certaines prestations comme des heures supplémentaires, seules les prestations pour lesquelles il y a une

blemen? Welke maatregelen zult u nemen? Werden er nieuwe procedures voor het beheer en de follow-up ingevoerd?

08.03 Minister Steven Vandeput: Ik hoop dat u begrijpt dat ik me nooit over individuele dossiers uitspreek.

Ik heb aan Selor gevraagd om de voornoemde audit te bestellen. De conclusies ervan deden me versteld staan. Een dergelijke federale openbare dienst moet onpartijdig, geloofwaardig, neutraal en objectief zijn.

Ik zal de op transparante wijze de documenten aan het secretariaat van de commissie overmaken. Onze juridische adviseurs hebben beslist om bepaalde namen te anonimiseren.

Teneinde het risicobeheer te versterken, de regelmatigheid van de aankopen te verzekeren en de procedure voor de interne controle op de validering van de betalingen en de prestaties te verbeteren, zal de bestaande centrale 'arbeidsplaatsen en overheidsopdrachten' van de FOD P&O namens Selor de overheidsopdrachten uitschrijven en tot de aankopen overgaan. Daarnaast zal het delegatiebesluit van de gedelegeerd bestuurder en de overige personeelsleden van Selor worden verbeterd om het doorzichtiger te maken. Bovendien zullen alle financiële processen worden geïdentificeerd. Alleen de prestaties waarvoor er bewijsstukken kunnen worden voorgelegd, zullen recht geven op een vergoeding als jurylid. De validering en de betaling zullen door verschillende personen worden uitgevoerd. Alleen de prestaties

base légale seront payées. Il est également prévu de renforcer la gestion des processus de base en rédigeant des descriptions claires des tâches et rôles des équipes de sélection.

Les mesures prises et les actions en préparation sont le résultat des concertations entre les dirigeants ad interim du SPF P&O et ma cellule stratégique.

J'ai chargé mon cabinet de suivre de près ces actions. Je veux insister sur le fait que cette liste d'actions n'est pas exhaustive. De plus, il est évident que le Selor doit se recentrer le plus rapidement possible sur ses missions-clé. La réorganisation de l'offre de ses services et l'élaboration des SLA est inévitable. La création d'une nouvelle entité horizontale dans le cadre d'une optimisation des services fédéraux est une opportunité pour remédier au problème de culture d'entreprise au sein de Selor. Naturellement, il faudra tenir compte des dispositions reprises dans l'accord de gouvernement, à savoir réformer les procédures de recrutement afin d'améliorer la concordance entre les examens et les compétences spécifiques exigées pour chaque fonction, réduire la durée des procédures de sélection sans perte de qualité et objectiver davantage la composition des jurys pour la sélection des mandataires.

De plus, j'ai demandé à ma collègue la ministre du Budget de charger un inspecteur des Finances d'analyser les circonstances, le contexte et les responsabilités liées aux constatations du rapport d'audit.

Comme vous le savez, j'accorde énormément d'importance à l'intégrité. Je l'ai déjà longuement expliqué avec les questions sur les sonneurs d'alerte. Pour ce qui concerne le code spécifique des titulaires de mandat, je peux vous communiquer que la commission fédérale de déontologie du Parlement fédéral rendra les initiatives obligatoires. Celles-ci contiendront des règles de nature déontologique, des règles éthiques ou des règles relatives aux conflits d'intérêts, ainsi que des directives que la commission jugerait utiles en cette matière. Ces codes devront être approuvés dans une loi.

En ce qui concerne la question sur le code éthique et déontologique, je peux vous informer que ma collègue du Budget a récemment commencé à inventorier tous les codes existants au sein de l'administration fédérale, parce qu'il y en a beaucoup. Le but étant, dans les prochains mois, d'analyser ensemble ces codes et le cas échéant de prendre les mesures législatives nécessaires.

J'ajoute que personnellement, je trouve que les codes sont importants, mais je ne suis pas sûr qu'il faille en faire des lois. Quand on transforme des codes en règles, ce ne sont plus des codes mais ce sont des règles. Mais cette remarque n'a pas été préparée, je m'en excuse auprès de mes collaborateurs.

waarvoor er een rechtsgrond bestaat, zullen worden vergoed. Het beheer van de basisprocessen zal worden bijgestuurd: de taken en functies van de selectieteams zullen duidelijk worden omschreven.

Die maatregelen, die niet exhaustief zijn, zijn het resultaat van overleg tussen de directeurs ad interim van de FOD P&O en mijn beleidscel. Ik heb mijn kabinet gelast dat overleg van nabij te volgen. Selor moet zich opnieuw op zijn sleuteltaken toespitsen. De reorganisatie van het aanbod en de uitwerking van SLA's (*service level agreements*) is onvermijdelijk. De oprichting van een horizontale entiteit is een gelegenheid om het probleem van de bedrijfscultuur binnen Selor aan te pakken. We zullen rekening moeten houden met het regeerakkoord, dat voorziet in een hervorming van de wervingsprocedures die de examens en de vereiste specifieke competenties beter op elkaar moet afstemmen, in een vermindering van de duur van de selectieprocedures zonder kwaliteitsverlies en in een grotere objectivering van de samenstelling van de jury's.

Ik heb de minister van Begroting gevraagd een inspecteur van Financiën te gelasten de omstandigheden, de context en de verantwoordelijkheden in verband met de bevindingen uit het auditverslag te analyseren.

Wat de gedragscode voor de mandaathouders betreft, zal de Federale Deontologische Commissie de initiatieven verplicht maken. Die zullen deontologische en ethische regels, bepalingen in verband met belangenconflicten en volgens de Commissie nuttige richtlijnen omvatten. Die codes zullen bij wet moeten worden goedgekeurd.

De minister van Begroting is begonnen met het opstellen van

een inventaris van alle bestaande codes bij de federale overheid opdat we ze samen zouden kunnen analyseren en in voorkomend geval de nodige wetgevende maatregelen zouden kunnen nemen.

Persoonlijk vind ik de codes belangrijk maar ik ben niet zeker of we ze in wetten moeten gieten.

08.04 Muriel Gerken (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie de mettre à disposition le rapport d'audit. Je comprends tout à fait la nécessité de préserver l'anonymat pour ce genre d'outils. C'est aussi nécessaire pour que les audits successifs puissent fonctionner. Sinon, il n'y a plus de confiance de la part des fonctionnaires qui doivent être partie prenante d'un audit.

Je vois que des mesures sont en cours. Cela semble vraiment indispensable. J'ai été comme vous choquée. En même temps, c'est un article de presse. Parfois, c'est exagéré. C'est pour cela que je voulais avoir des compléments d'information de votre part.

Un code doit-il devenir une loi? C'est vrai que c'est chaque fois la question. En même temps, on voit bien que si certains critères de base ne sont pas consacrés dans la loi, les codes peuvent n'être pas suffisamment ambitieux. Il y a de bons codes, comme le code de bonne gouvernance au niveau des entreprises. Une partie est dans la loi et une partie est un code élaboré avec force contraignante entre les acteurs. C'est indispensable dans la fonction publique.

Pour la question à laquelle vous n'avez pas répondu parce que cela concernait un cas particulier, c'est un cas connu, évoqué dans les journaux et réellement interpellant.

Pour moi, cette règle ne doit pas figurer dans un code, mais bien dans la loi: quelqu'un à une fonction de responsabilité ne nomme pas des gens de sa famille parmi ses fonctionnaires. C'est présent dans de nombreux codes. Cela fait partie de règles fondamentales.

On ne favorise pas non plus, évidemment, un membre de sa famille en lui facilitant les accès, ni en lui accordant des rémunérations supérieures à ce que quelqu'un d'autre aurait eu. Il y a là une vraie responsabilité politique à porter dans ce genre de situation. Vous n'avez pas répondu à la question de savoir si des mesures correctrices avaient été prises. J'espère que cela a été le cas. Si on ne corrige pas les erreurs qui ont été commises, cela ne sert à rien de se doter de règles pour avoir une fonction publique neutre, objective et intègre.

08.05 Gautier Calomne (MR): Je voulais vous remercier, monsieur le ministre, pour votre réponse et plus spécifiquement pour le rappel des valeurs fortes que vous entendez défendre dans ce cadre: exemplarité, intégrité, neutralité, objectivité. C'est important de les rappeler.

Je vous remercie aussi pour votre volonté de transparence, dans ce

08.04 Muriel Gerken (Ecolo-Groen): Ik begrijp dat er anonimiteit nodig is wil men de toekomstige effectiviteit van dergelijke tools waarborgen. Ik dank u dat u dat auditverslag ter beschikking stelt.

Moet een code een wet worden? Als bepaalde basiscriteria niet bij wet worden vastgelegd, bestaat het risico dat de codes niet ambitieus genoeg zijn. Soms staat er een deel in de wet en wordt een ander deel door de stakeholders in een bindende code omgezet.

De zaak waarover u nog niet geantwoord heeft, roept vragen op. De wet zou een verbod moeten bevatten voor verantwoordelijken om familieleden als ambtenaren aan te stellen of ze praktisch of financieel te bevoordelen.

Ik hoop dat er corrigerende maatregelen werden genomen, want zo niet dient het tot niets om in regels te voorzien om tot een neutraal, objectief en integer openbaar ambt te komen.

08.05 Gautier Calomne (MR): U wil waarden verdedigen zoals voorbeeldigheid, integriteit, neutraliteit en objectiviteit. Ik dank u voor de transparantie die u aan de dag legt door ons dat rapport mee te delen. Wij zullen aandachtig

rapport dont nous prendrons connaissance. Merci de le mettre à la disposition des parlementaires. Il est important que nous puissions avoir un regard sur cet audit et sur cette évaluation. Enfin, je prends bonne note des différentes mesures que vous allez mettre en place à ce sujet. Nous resterons attentifs à la mise en oeuvre des ces mesures et à l'évolution de l'institution, car il en va aussi de sa crédibilité.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

09 Question de Mme Nawal Ben Hamou au ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, sur "la concertation sociale au sein de la fonction publique fédérale" (n° 11460)

09 Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, over "het sociaal overleg bij het federaal openbaar ambt" (nr. 11460)

09.01 Nawal Ben Hamou (PS): Monsieur le ministre, je pense que ce n'est pas la première fois que je vous pose une question de ce type. Le 26 avril dernier, les services publics étaient en grève. Parmi les motifs d'inquiétude des fonctionnaires fédéraux, on trouvait notamment les dossiers de la bonification pour diplôme, de la pension des contractuels, des tantièmes préférentiels et des congés de maladie. Dans ces différents dossiers, les organisations syndicales soulevaient aussi l'échec du dialogue social au sein du comité B. Ma question sera donc simple, à ce jour, où en est-on dans ces différents domaines et comment comptez-vous renouer le dialogue social avec les représentants des travailleurs? Je vous remercie pour vos réponses.

09.02 Steven Vandeput, ministre: Monsieur le président, madame, les matières que vous abordez, c'est-à-dire la bonification pour diplôme, la pension des contractuels, les tantièmes préférentiels et la pension pour inaptitude physique, sont traitées au sein du comité A, et relèvent surtout de la compétence du ministre des Pensions.

La concertation sociale au sein de ce comité est présidée par le premier ministre, et la prochaine négociation au sein du comité A aura lieu le 20 mai 2016. Cependant, les changements apportent toujours leur lot d'inquiétudes et j'en suis bien conscient. Nous nous devons d'avancer sur des dossiers délicats et complexes, et cela bien entendu avec les organisations syndicales. Afin de se montrer le plus transparent et le plus précis dans les futures mesures réglementaires, j'ai rencontré les différentes organisations syndicales en bilatéral afin d'entendre leurs inquiétudes. Je vous informe qu'il y a eu régulièrement des négociations au sein du comité B depuis le début de la législature.

Rien qu'en 2016, j'ai organisé sept comités B, ce qui constitue plus d'un comité B par mois en moyenne. En plus de cela, à ma demande, mon cabinet a eu plusieurs réunions informelles avec les organisations syndicales dans le cadre de nos projets.

09.03 Nawal Ben Hamou (PS): Est-ce que toutes les organisations syndicales sont invitées lors de ces réunions informelles? Ou est-ce que vous visez un syndicat en particulier?

09.04 Steven Vandeput, ministre: La plupart des syndicats sont invités. Je sais bien que vous avez entendu parler d'un incident. S'il y

toezien op de aangekondigde maatregelen en op de evolutie van de instelling, want haar geloofwaardigheid staat op het spel.

09.01 Nawal Ben Hamou (PS): De federale ambtenaren die op 26 april staakten gaven uiting aan hun ongerustheid over de diploma-bonificatie, het pensioen van de contractuelen, de preferentiële tantièmes en het ziekteverlof. Zij wezen ook op het mislukken van de sociale dialoog in het comité B.

Hoe zal u de sociale dialoog opnieuw op gang brengen?

09.02 Minister Steven Vandeput: De thema's die u aanhaalt worden behandeld in het comité A en vallen onder de bevoegdheid van de minister van Pensioenen.

Om vooruitgang te kunnen boeken in delicate dossiers heb ik de vakbonden ontmoet tijdens bilaterale gesprekken. Sinds het begin van de legislatuur vinden er geregeld onderhandelingen plaats in het comité B – meer dan één keer per maand in 2016! Mijn kabinet heeft ook verscheidene keren informeel vergaderd met de vakbonden.

09.03 Nawal Ben Hamou (PS): Waren alle vakbonden daarop uitgenodigd?

09.04 Minister Steven Vandeput: De meeste vakbonden waren

a des réunions informelles, c'est surtout pour les partenaires qui veulent venir à ces réunions, et partager.

uitgenodigd. U heeft iets gehoord over een eenmalig incident.

09.05 Nawal Ben Hamou (PS): Bien sûr, le but est d'être constructif et de débattre, surtout sur des sujets importants.

09.06 Minister Steven Vandeput: Constructif, c'est un mot très important.

09.07 Nawal Ben Hamou (PS): Si les autres organisations syndicales ne sont pas invitées, elles ne sont pas au courant, elles ne peuvent pas venir. Vous parlez de réunions informelles...

09.08 Steven Vandeput, ministre: Il y a eu 7 comités B, ce qui est plus que jamais auparavant. Il y a des réunions informelles pour les partenaires qui veulent partager une réunion informelle et contribuer de façon constructive.

09.08 Minister Steven Vandeput: Die vergaderingen zijn bestemd voor de partners die constructieve gesprekken willen voeren.

09.09 Nawal Ben Hamou (PS): C'est bien d'organiser des comités B mais il faut aussi être à l'écoute et ne pas simplement imposer votre vision des choses. Il faut être à l'écoute et ouvert au dialogue. Vous me dites qu'un autre comité est prévu le 20 mai 2016.

09.10 Steven Vandeput, ministre: Les dossiers spécifiques que vous avez mentionnés sont des dossiers discutés au sein du comité A présidé par le premier ministre car cela implique aussi les Régions et Communautés.

09.11 Nawal Ben Hamou (PS): Je vous remercie.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.27 uur.
La réunion publique de commission est levée à 15.27 heures.*