



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMPTE RENDU INTEGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Dinsdag
09-05-2017
Voormiddag

Mardi
09-05-2017
Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (witte kaft)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de opzeggingsmodaliteiten van leasingcontracten voor kmo's" (nr. 17296)

Sprekers: **Paul-Olivier Delannois, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de schadebedingen bij minnelijke invorderingen" (nr. 17436)

Sprekers: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toezicht bij minnelijke invorderingen" (nr. 17437)

Sprekers: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de betalingsfaciliteiten in aanmaningen tot betaling van achterstallige schulden" (nr. 17537)

Sprekers: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Octrooicellen in 2016" (nr. 17242)

Sprekers: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het overleg over de mogelijke invoering van één enkele procedure

SOMMAIRE

Question de M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les modalités de résiliation des contrats de leasing pour les PME" (n° 17296)

Orateurs: **Paul-Olivier Delannois, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les clauses de dédommagement en cas de recouvrement à l'amiable" (n° 17436)

Orateurs: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la surveillance du recouvrement à l'amiable" (n° 17437)

Orateurs: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les facilités de paiement lors des rappels de paiement d'arriérés de dettes" (n° 17537)

Orateurs: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les Cellules Brevets en 2016" (n° 17242)

Orateurs: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les concertations en vue d'une éventuelle procédure unique pour les

voor consumentengeschillen" (nr. 17384)

Sprekers: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

litiges relatifs à la protection du consommateur" (n° 17384)

Orateurs: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controle van de prijzen van autoverzekeringen voor jongeren door het Prijzenobservatorium" (nr. 17598)

Sprekers: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la vérification des prix des polices d'assurance des jeunes par l'Observatoire des prix" (n° 17598)

Orateurs: **Caroline Cassart-Mailleux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Benoît Piedboeuf aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "koolstofmonoxidevergiftigingen" (nr. 17585)

Sprekers: **Benoît Piedboeuf, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de M. Benoît Piedboeuf au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les intoxications au monoxyde de carbone" (n° 17585)

Orateurs: **Benoît Piedboeuf, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de regeling voor zelfstandige kantoorhouders van ING en Record Bank" (nr. 17649)

Sprekers: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mesures concernant les gérants d'agence indépendants d'ING et de Record Bank" (n° 17649)

Orateurs: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de minister van Justitie over "de onbetaalde schoolfacturen" (nr. 17740)

Sprekers: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de Mme Annick Lambrecht au ministre de la Justice sur "les factures scolaires impayées" (n° 17740)

Orateurs: **Annick Lambrecht, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de rapportering van de overnachtingscijfers 2016 op stedelijk niveau" (nr. 17607)

Sprekers: **Karin Temmerman, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le rapportage relatif au nombre de nuitées 2016 au niveau urbain" (n° 17607)

Orateurs: **Karin Temmerman, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met

Question de Mme Nawal Ben Hamou au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du

Buitenlandse Handel, over "de verzekeringen voor huisdieren" (nr. 17584)

Sprekers: **Nawal Ben Hamou, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Commerce extérieur, sur "les assurances pour les animaux domestiques" (n° 17584)

Orateurs: **Nawal Ben Hamou, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Koenraad Degroote aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de veiligheid voor de werknemers van de proefbank te Luik" (nr. 17830)

Sprekers: **Koenraad Degroote, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de M. Koenraad Degroote au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la sécurité des travailleurs du Banc d'épreuves des armes à feu de Liège" (n° 17830)

Orateurs: **Koenraad Degroote, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Koenraad Degroote aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, en aan de minister van Justitie over "de directeur bij de proefbank te Luik" (nr. 17831)

Sprekers: **Koenraad Degroote, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de M. Koenraad Degroote au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, et au ministre de la Justice sur "le directeur du Banc d'épreuves des armes à feu de Liège" (n° 17831)

Orateurs: **Koenraad Degroote, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het contact met Belfius aangaande de terugbetaling van negatieve rente bij woonkredieten" (nr. 17872)

Sprekers: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contact avec Belfius dans le cadre du remboursement du taux d'intérêt négatif sur les crédits hypothécaires" (n° 17872)

Orateurs: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het overleg met Test-Aankoop en UNIZO" (nr. 18084)

Sprekers: **Rita Gantois, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concertation avec Test-Achats et UNIZO" (n° 18084)

Orateurs: **Rita Gantois, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Jury voor Ethische Praktijken inzake reclame" (nr. 17883)

Sprekers: **Katrin Jadin, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le Jury d'Éthique Publicitaire" (n° 17883)

Orateurs: **Katrin Jadin, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse

Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce

Handel, over "de overschatting van het elektriciteitsverbruik door de intelligente elektriciteitsmeters" (nr. 17894)

Sprekers: **Katrin Jadin, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

extérieur, sur "la surestimation de la consommation électrique par les compteurs électriques intelligents" (n° 17894)

Orateurs: **Katrin Jadin, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de modernisering van het opzeggen van verzekeringen" (nr. 18098)

Sprekers: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la modernisation des règles en matière de résiliation d'assurances" (n° 18098)

Orateurs: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de voorwaarden bij het aanbieden van reisverzekeringen en verzekeringen alle risico's" (nr. 18099)

Sprekers: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les conditions auxquelles est soumise l'offre d'assurances voyages et d'assurances tous risques" (n° 18099)

Orateurs: **Johan Klaps, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 9 MEI 2017

Voormiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 9 MAI 2017

Matin

De behandeling van de vragen en interpellaties vangt aan om 10.39 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

Le développement des questions et interpellations commence à 10.39 heures. La réunion est présidée par M. Jean-Marc Delizée.

01 Question de M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les modalités de résiliation des contrats de leasing pour les PME" (n° 17296)

01 Vraag van de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de opzeggingsmodaliteiten van leasingcontracten voor kmo's" (nr. 17296)

01.01 Paul-Olivier Delannois (PS): Monsieur le président, monsieur le ministre, je souhaiterais pointer du doigt une problématique qui touche les PME dans le cadre des contrats de leasing, problématique dont les répercussions financières, en cas de faillite, peuvent être considérables pour ces entreprises. Ces contrats peuvent plonger les entrepreneurs de ces dernières dans la pauvreté, dans la mesure où, dans ce cadre, le consommateur est mal protégé.

Le principe du leasing implique la PME, une société de leasing et un fournisseur. La PME utilise un bien acheté au fournisseur via la société de leasing et verse des loyers mensuels ou trimestriels à cette dernière. Pendant la durée du contrat, la PME est considérée comme étant la propriétaire économique du bien.

Vraisemblablement, lorsqu'une PME conclut un contrat de leasing avec une quelconque société, il n'est plus possible, pour elle, de le résilier en cas de cessation d'activité. Ce contrat continue, par conséquent, de courir et le paiement des frais qui en découlent incombe à ladite PME.

Par ailleurs, ce système va à l'encontre du développement d'un entrepreneuriat de la seconde chance. Trop peu d'attention est en effet portée aux entrepreneurs ayant connu l'échec. Il s'agit d'une situation désastreuse à laquelle sont exposés certains entrepreneurs

01.01 Paul-Olivier Delannois (PS): De financiële repercussies van leasingcontracten kunnen ondernemers met een kmo in geval van een faillissement met een schuldenlast opzadelen. Zo een contract bepaalt dat de kmo een goed dat door de leasingmaatschappij bij de leverancier gekocht werd op langere termijn huurt en gebruikt. De leasingmaatschappij ontvangt hiervoor huur en blijft eigenaar van het goed. Als de activiteit stopgezet wordt, kan het contract pas na minimaal twee jaar worden opgezegd, en moet de kmo de kosten verder blijven betalen.

Hebt u zich over dat probleem gebogen? Kunt u niet zorgen voor een betere bescherming van de kmo's?

de petites sociétés qui doivent, en outre, faire face à la faillite de leur entreprise.

Monsieur le ministre, vous êtes-vous déjà penché sur cette problématique? Quelle est la politique menée en la matière? La durée minimale de ces contrats est de deux ans. Ne serait-il pas possible d'instaurer un mécanisme pour mieux protéger le consommateur quant à ce type de contrat ou, du moins, instaurer des clauses résolutoires qui éviteraient à ces PME de s'enliser dans un marasme financier?

Le **président**: Chers collègues, je vous demande de bien vouloir écouter les intervenants et le ministre. Il en va ici du respect de chacun.

01.02 Kris Peeters, ministre: Monsieur le président, chers collègues, monsieur Delannois, les sociétés qui pratiquent le leasing financier entre parties professionnelles doivent être agréées en vertu de l'arrêté royal n° 55 du 10 novembre 1967 qui fixe les conditions d'agrément des sociétés de leasing. Cet arrêté ne concerne pas la relation contractuelle entre la société de leasing et le preneur de leasing.

La relation contractuelle relève, à l'heure actuelle, quasi intégralement de la liberté contractuelle des parties. Une résiliation anticipée du contrat de *leasing* pour quelle que raison que ce soit ne libère pas le preneur de leasing de ses obligations à l'égard de la société de leasing. En effet, il s'agit d'un engagement à long terme pour une durée fixe et irrévocable avec la possibilité de devenir propriétaire du bien loué moyennant la levée de l'option d'achat au terme de la location.

En ce qui concerne l'impossibilité de résilier le contrat de leasing en cas de cessation d'activité volontaire, je fais remarquer que le client dispose d'alternatives pour être libéré de sa dette, comme transférer son contrat de leasing vers un nouveau débiteur accepté par le donneur de leasing.

De plus, je vous informe également du fait que la législation protectrice du 21 décembre 2013 relative au financement des petites et moyennes entreprises prévoit un droit de remboursement anticipativement. À ce moment, le prêteur ne peut que réclamer une indemnité de réemploi limitée.

Mon ambition est de revoir l'arrêté royal relatif au leasing, qui date de 1967 et qui est désormais obsolète. Dans le cadre de cette ambition, je pourrais être amené à examiner si une extension de son champ d'application à d'autres formes de financement comme le leasing financier est opportune.

01.03 Paul-Olivier Delannois (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse.

Je pense que vous faites le même constat que moi. Vous avez l'ambition d'essayer de trouver des solutions. Je ne peux que vous encourager.

01.02 Minister Kris Peeters: B2b-leasingbedrijven worden erkend overeenkomstig het koninklijk besluit van 10 november 1967, maar dit betreft niet de contractuele band tussen de maatschappij en de klant. In die relatie speelt de vrijheid van de partijen; het is een overeenkomst die voor een welbepaalde termijn wordt gesloten en waarvoor geen geldige opzeggingsgronden zijn.

Om van zijn schuld af te komen heeft de klant alternatieven voor de opzegging van de leasing-overeenkomst. Zo kan hij het contract overzetten op een nieuwe schuldenaar. De wet van 2013 inzake de financiering van kleine en middelgrote ondernemingen voorziet in een bescherming en een recht op vervroegde aflossing: de kredietgever kan maar een beperkte wederbeleggingsvergoeding eisen.

Ik ben bereid om het koninklijk besluit over de leasing, dat van 1967 dateert en vandaag achterhaald is, te herzien. Ik kan van de gelegenheid gebruikmaken om te kijken of het toepassingsgebied ervan kan worden uitgebreid tot andere financieringsvormen.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 17302 de M. Daerden est reportée.

De **voorzitter**: Vraag nr. 17302 van de heer Daerden wordt uitgesteld.

02 Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de schadebedingen bij minnelijke invorderingen" (nr. 17436)

02 Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les clauses de dédommagement en cas de recouvrement à l'amiable" (n° 17436)

02.01 Annick Lambrecht (sp.a): Mijnheer de minister, in minnelijke invorderingen overeenkomstig de wet van 20 december 2002 is er vaak sprake van schadebedingen. Overeenkomstig een vaste rechtspraak zijn dergelijke bedingen evenwel slechts toegelaten, wanneer ze niet meer vergoeden dan de potentiële schade ten gevolge van de wanbetaling. In de praktijk wordt echter vastgesteld dat in dossiers van minnelijke invordering van schulden vrijwel nooit aangegeven wordt waaruit die potentiële schade bestaat. Veelal zijn de personen met schulden evenwel niet op de hoogte van die rechtspraak. Er komt ook geen rechter tussenbeide om overdreven schadebedingen te temperen.

Mijnheer de minister, bent u, ten eerste, op de hoogte van die praktijken?

Ten tweede, overweegt u om tegen die praktijken op te treden?

Ten derde, acht u het gepast om naar analogie van de wetgeving consumentenkrediet maximale percentages of bedragen vast te leggen?

02.01 Annick Lambrecht (sp.a): Dans le cadre du recouvrement amiable de dettes, les dédommagements ne peuvent pas dépasser le préjudice potentiel occasionné par le défaut de paiement. Toutefois, les personnes endettées ignorent souvent cette jurisprudence. Dans de nombreux dossiers de recouvrement amiable, le montant précis du préjudice potentiel n'est pas mentionné.

Le ministre est-il informé de cette pratique? Est-il possible, comme le prévoit la loi sur le crédit à la consommation, d'imposer des montants maximums?

02.02 Minister Kris Peeters: Collega Lambrecht, ik heb er zeker kennis van dat er soms problemen zijn met betrekking tot de hoogte van de schadevergoedingen die in rekening worden gebracht. Conform de wet van 20 december 2002 mogen geen vergoedingen worden aangerekend waarin de overliggende overeenkomst niet heeft voorzien. Het is meestal bij die overeenkomst, dat het schoentje knelt. Het probleem dat u schetst, is niet vanzelfsprekend. Het is namelijk belangrijk dat er een goed evenwicht wordt bewaard tussen de bescherming van de consument, enerzijds, en de bescherming van de gerechtvaardigde belangen van de onderneming om een betaling te ontvangen voor de geleverde prestaties, anderzijds.

Daarom achtte ik het opportuun om de Raad voor het Verbruik om advies te vragen in verband met de herinneringskosten, de kosten van ingebrekestelling en de nalatigheidsintresten. De raad heeft eind januari een eerste tussentijds advies verstrekt, dat vooral een beschrijving geeft van een aantal problemen. Hij vroeg mij om voort te kunnen beraadslagen over een aantal concrete oplossingen. Gisteren heb ik reeds het ontwerp van advies, goedgekeurd door het Bureau van de Raad voor het Verbruik, ontvangen. Het moet natuurlijk nog door de plenaire vergadering van de Raad voor het Verbruik worden gevalideerd. Ik wil dat advies nu nader bestuderen, om dan te bekijken hoe wij, zo snel als mogelijk, kunnen interveniëren in de

02.02 Kris Peeters, ministre: La loi du 20 décembre 2002 stipule qu'il est interdit de facturer des dédommagements ne figurant pas dans la convention signée. Il importe cependant de trouver un juste équilibre entre la protection du consommateur et celle des intérêts de l'entreprise. J'ai dès lors demandé au Conseil de la Consommation de formuler un avis sur la facturation des frais de relance, les frais de mise en demeure et les intérêts de retard. Hier, le bureau du Conseil précité m'a transmis un projet d'avis sur ces aspects.

problematiek die u geschetst hebt, rekening houdend met het advies van de Raad voor het Verbruik.

02.03 Annick Lambrecht (sp.a): Dank u voor uw positief antwoord, mijnheer de minister. Wanneer kunnen wij daarover meer nieuws verwachten? Spreken we over weken of maanden?

02.04 Minister Kris Peeters: (...)

Het incident is gesloten.
L'incident est clos.

03 Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het toezicht bij minnelijke invorderingen" (nr. 17437)

03 Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la surveillance du recouvrement à l'amiable" (n° 17437)

03.01 Annick Lambrecht (sp.a): Mijnheer de minister, overeenkomstig de wet van 20 december 2002 is het toezicht door de FOD Economie beperkt tot de zogeheten incassobureaus en niet tot advocaten en gerechtsdeurwaarders. In het geval van vermeende onregelmatigheden door deze beroepsgroepen kan de consument zich dus niet wenden tot een onafhankelijke klachteninstantie, maar moet hij zich richten tot de tuchtinstanties van de respectieve beroepsgroepen. Uit de praktijk blijkt dat echter niet altijd tot bevredigende oplossingen te leiden.

Mijnheer de minister, bent u op de hoogte van deze situatie? Overweegt u om initiatieven te nemen? Welke mogelijkheden ziet u om een onafhankelijke klachteninstantie aan te duiden om in dergelijke dossiers alsnog tussen te komen?

03.01 Annick Lambrecht (sp.a): La compétence de contrôle du SPF Économie se limite aux bureaux de recouvrement. Toute personne qui souhaite déposer une plainte contre un avocat ou un huissier de justice ne peut donc pas s'adresser au SPF, mais doit se tourner vers les instances disciplinaires de ces catégories professionnelles. Or, cette solution ne s'avère pas toujours satisfaisante.

Quelle est la position du ministre à l'égard de la création d'une instance indépendante de traitement des plaintes?

03.02 Minister Kris Peeters: Mevrouw Lambrecht, ik ben inderdaad op de hoogte van deze situatie. Het toezicht op gerechtsdeurwaarders en advocaten wordt geregeld in het Gerechtelijk Wetboek, zoals u aangaf in uw vraag. Mij lijkt het niet aangewezen dat de FOD Economie in afwijking hiervan een bijzonder toezicht zou uitoefenen. In ieder geval behoort deze problematiek tot de bevoegdheid van de minister van Justitie.

Voor de consument bestaat wel de mogelijkheid om een strafklacht in te dienen op grond van artikel 15 van de wet van 20 december 2002 wanneer de specifieke bepalingen tot bescherming van de consument worden overtreden.

03.02 Kris Peeters, ministre: Le contrôle des huissiers de justice et des avocats est une matière régie par le Code judiciaire et relève par conséquent de la compétence du ministre de la Justice. En vertu de la loi du 20 décembre 2002, le consommateur peut déposer une plainte pénale en cas d'infraction à la disposition relative à la protection du consommateur.

03.03 Annick Lambrecht (sp.a): Mijnheer de minister, ik zal deze vraag aan minister Geens voorleggen.

Het incident is gesloten.
L'incident est clos.

04 Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de betalingsfaciliteiten in aanmaningen tot betaling van achterstallige schulden" (nr. 17537)

04 Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les facilités de paiement lors des rappels de paiement d'arriérés de dettes" (n° 17537)

04.01 Annick Lambrecht (sp.a): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, ten gevolge van een verslechterde financiële toestand overwegen consumenten vaak om rekeningen of facturen te laten liggen. Dat geldt inzonderheid voor facturen van nutsbedrijven. Vaak leidt het laten liggen van rekeningen en facturen tot niet-betaling en wordt door de schuldeisers een herinneringsbrief gestuurd.

Bedrijven die regelmatig met achterstallige betalingen geconfronteerd worden, gaan veelal akkoord om de schuldenaars de achterstal in schijven te laten voldoen. Nochtans wordt van die mogelijkheid zelden gewag gemaakt in de herinneringsbrieven of aanmaningen.

Mijnheer de minister, acht u het niet raadzaam om bedrijven en dienstverleners te verplichten om in de herinneringsbrieven de betrokkenen te informeren over de mogelijkheden tot het bekomen van betalingsfaciliteiten?

04.01 Annick Lambrecht (sp.a): Les entreprises qui sont souvent confrontées à des retards de paiement acceptent généralement de se faire rembourser par tranches, une possibilité qui n'est toutefois que rarement mentionnée dans les lettres de rappel ou les mises en demeure.

Ne serait-il pas indiqué d'instaurer une obligation dans ce sens?

04.02 Minister Kris Peeters: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Lambrecht, het is een beetje een suggestieve vraag en ik denk dat wij op dit vlak van mening verschillen. Volgens mij zou het geen goede zaak zijn aan ondernemingen die handelen met consumenten, een algemene verplichting op te leggen om reeds vanaf de eerste herinnering inlichtingen te verschaffen over de betalingsfaciliteiten. Er is trouwens geen verplichting voor ondernemingen om aan consumenten betalingsfaciliteiten toe te kennen. Bovendien hebben ondernemingen ook een rechtmatig belang om betaling te krijgen.

Ik ben er ook niet van overtuigd dat zo'n maatregel het belang van de consument zou dienen. Mogelijk ontstaat er een omgekeerd effect, waarbij de overmatige schuldenlast nog zou stijgen. De aard van de schuld en de oorzaak van de betalingsachterstand kunnen immers heel uiteenlopend zijn.

Mevrouw Lambrecht, daarom denk ik dat u niet echt gelukkig bent met mijn antwoord, maar daarover valt verder mogelijk te discussiëren. U wilt iets doen voor de consument, wat ik volledig begrijp, maar ik ben er niet van overtuigd dat dit in alle omstandigheden een goede zaak zou zijn voor de consument en, zoals ik reeds zei, voor de ondernemingen die niet verplicht zijn om betalingsfaciliteiten te verschaffen.

04.02 Kris Peeters, ministre: Imposer une telle obligation généralisée à partir du premier rappel ne serait pas une bonne idée. Légalement, les entreprises n'ont pas l'obligation d'octroyer des facilités de paiement aux consommateurs. De plus, je ne suis pas convaincu que cette mesure serait profitable au consommateur étant donné qu'elle risquerait justement d'alourdir l'ardoise. La nature de la dette et la cause du retard peuvent en effet être très divergentes.

04.03 Annick Lambrecht (sp.a): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, ik ben inderdaad niet zo gelukkig met uw antwoord, maar ik dank u toch voor uw antwoord.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

05 Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les Cellules Brevets en 2016" (n° 17242)

05 Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Octrooicellen in 2016" (nr. 17242)

05.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Monsieur le président, monsieur le ministre, il est parfois difficile pour les PME de protéger leurs inventions. C'est la raison pour laquelle le SPF Économie a créé des "cellules brevets" afin d'informer les PME sur la propriété intellectuelle. À cet égard, en 2015, on comptabilisait quatre cellules brevets établies au sein de trois centres collectifs de recherche et d'une fédération professionnelle. Le SPF Économie a par ailleurs soutenu financièrement ces quatre cellules brevets à hauteur de 75 % de leurs frais pour un montant de 535 000 euros en 2015.

Dans une précédente réponse à une question parlementaire, vous déclariez que les cellules brevets enregistraient un franc succès auprès des PME puisque, en 2015, elles avaient répondu à plus de 400 questions spécifiques sur les droits de propriété intellectuelle. Vous ajoutiez que 10 000 personnes avaient participé aux sessions d'information qu'elles avaient organisées et que leurs sites internet avaient reçu plus de 20 000 visites.

Monsieur le ministre, je souhaite faire le point avec vous sur ce dossier et disposer des derniers chiffres dans le domaine.

Le succès était-il toujours au rendez-vous l'année dernière? Pouvez-vous me communiquer des chiffres à cet égard? Le nombre de quatre cellules brevets est-il toujours d'actualité? Une cinquième cellule est-elle envisageable? Pouvez-vous me dire s'il existe une demande en ce sens? En ce qui concerne le financement de ces cellules brevets, le SPF Économie les soutenait en 2015 à hauteur de 75 % de leurs frais pour un montant total de 535 000 euros. Quels sont les chiffres pour l'année 2016? Le taux de participation du SPF Économie est-il le même chaque année? Sur quelle base est-il déterminé?

05.02 Kris Peeters, ministre: Monsieur le président, madame Cassart-Mailleux, les cellules brevets constituent le point de contact auquel toutes les entreprises d'un secteur donné peuvent s'adresser pour obtenir un conseil personnalisé et gratuit au sujet de la propriété intellectuelle.

Le succès de cette action auprès des petites et moyennes entreprises se confirme. L'année dernière, elles ont répondu à 552 questions sur les droits de propriété intellectuelle. Plus de 3 000 personnes ont participé aux sessions d'information. En outre, les sites internet de ces cellules ont reçu plus de 18 000 visites.

Pour le moment, quatre cellules sont opérationnelles. Mes services n'ont pas reçu de demande pour la création de cellules supplémentaires.

Un montant de 541 000 euros a été alloué à leur financement en 2016. Le taux de participation du SPF Économie est fixé à 75 % depuis 2004 et se situe à la même hauteur que le soutien apporté aux antennes normes qui, depuis 1998, sensibilisent les petites et moyennes entreprises à la normalisation et les informent à propos des normes existantes et en projet.

05.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): De FOD Economie heeft Octrooicellen opgericht om de kmo's in te lichten over de intellectuele eigendom.

Kenden ze in 2016 evenveel succes als in 2015? Wat zijn de cijfers?

Bestaan er nog steeds drie cellen bij bepaalde collectieve onderzoekscentra en een bij een beroepsfederatie? Is er vraag naar een vijfde cel?

In 2015 financierde de FOD Economie 75 % van de kosten van de cellen, d.i. 535 000 euro. Is dat percentage variabel? Zo ja, volgens welke criteria?

05.02 Minister Kris Peeters: De bedrijven van een bepaalde sector kunnen bij de Octrooicellen gepersonaliseerd en gratis advies krijgen over de intellectuele eigendom.

Het is een groot succes: in 2016 beantwoordden ze 552 vragen, meer dan 3 000 personen namen deel aan de informatiesessies en de websites werden meer dan 18 000 keer bezocht.

Er zijn vier cellen; we hebben geen verzoek om extra cellen ontvangen.

In 2016 werd er 541 000 euro uitgetrokken voor de financiering van de cellen. De bijdrage van de FOD Economie is sinds 2004 vastgelegd op 75 %, d.i. evenveel als

voor de Normen-Antennes, die sinds 1998 de kmo's sensibiliseren voor normalisatie.

05.03 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Monsieur le ministre, je vous remercie pour vos réponses complètes à toutes mes questions.

Je me réjouis de cette poursuite et des chiffres qui m'ont été fournis.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

06 Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les concertations en vue d'une éventuelle procédure unique pour les litiges relatifs à la protection du consommateur" (n° 17384)

06 Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het overleg over de mogelijke invoering van één enkele procedure voor consumentengeschillen" (nr. 17384)

06.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Monsieur le ministre, je suis déjà intervenue par le passé concernant une éventuelle procédure unique pour les litiges relatifs à la protection du consommateur. À cet égard, vous avez rencontré votre collègue, M. Geens, afin de vous concerter et de voir si une seule procédure unique est bien envisageable.

Je souhaite aujourd'hui faire le point avec vous.

Que ressort-il de la concertation avec le ministre de la Justice, M. Geens? Avez-vous avancé dans ce dossier? Pouvez-vous me dire ce qu'il faut en retenir à l'heure actuelle? Une procédure unique pour les litiges relatifs à la protection du consommateur est-elle envisageable?

06.02 Kris Peeters, ministre: Madame Cassart-Mailleux, mon cabinet a en effet eu l'occasion d'exposer le dossier aux collaborateurs du ministre de la Justice. Ce que vous proposez est une éventuelle procédure écrite simple pour les litiges de consommation, à l'instar de la procédure prévue par le règlement européen, instituant une procédure européenne de règlement des petits litiges. Une telle procédure sort toutefois des compétences du ministre de l'Économie, étant donné que cette procédure concerne l'organisation des cours et tribunaux. Je vous renvoie donc vers mon collègue de la Justice.

06.03 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Merci, monsieur le ministre. Une fois encore, je vois que vous suivez bien vos dossiers.

La concertation a eu lieu et je reviendrai vers le ministre de la Justice au sujet de cette procédure simplifiée qui me semble tout à fait opportune pour la protection du consommateur.

06.01 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Wat heeft uw overleg met de minister van Justitie over de mogelijke invoering van één enkele procedure voor consumentengeschillen opgeleverd? Is er vooruitgang? Is zo één enkele procedure een haalbare kaart?

06.02 Minister Kris Peeters: Wat u voorstelt is een eenvoudige schriftelijke procedure voor consumentengeschillen, naar het voorbeeld van de bij de Europese verordening ingestelde procedure voor kleine geschillen en geringe vorderingen. Mijn kabinet heeft het dossier overgelegd aan het kabinet van de minister van Justitie. Ik verwijs u naar minister Geens, die in dezen bevoegd is, want deze materie ressorteert onder de organisatie van de hoven en rechtbanken.

06.03 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Ik zal dus de minister van Justitie een vraag stellen over deze procedure, die mij aangewezen lijkt.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

07 Question de Mme Caroline Cassart-Mailleux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la vérification des prix des polices d'assurance des jeunes par l'Observatoire des prix" (n° 17598)

07 Vraag van mevrouw Caroline Cassart-Mailleux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controle van de prijzen van autoverzekeringen voor jongeren door het Prijzenobservatorium" (nr. 17598)

07.01 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): Monsieur le président, monsieur le ministre, dans votre note de politique générale, volet Économie, nous pouvons lire que "depuis 2009, la Commission des assurances a été chargée d'évaluer la loi dite RC auto. La mission principale de cette commission consistait à moderniser la législation et à l'adapter à l'évolution de la jurisprudence. Dans son avis, la commission a aussi constaté un nombre de lacunes et d'incohérences dans le cadre légal".

Ce projet de modernisation n'a malheureusement jamais vu le jour et, huit ans plus tard, il me paraît grand temps d'aboutir enfin dans ce dossier.

À ce sujet, il convient d'être très attentif aux jeunes conducteurs et à la difficulté que ceux-ci éprouvent pour trouver une assurance à un prix abordable sur le marché. Il est convenu qu'une fois l'entrée en vigueur de la modification de la loi, l'Observatoire des prix effectue annuellement une vérification des prix des polices d'assurance des jeunes.

Monsieur le ministre, quand pouvons-nous espérer la modification de cette loi tant attendue? Pourquoi l'Observatoire des prix n'a-t-il pas déjà vérifié les prix des polices d'assurance des jeunes? Qu'advient-il du rapport annuel de l'Observatoire des prix? Des sanctions sont-elles envisageables? À défaut, comment lutter contre les discriminations et mieux protéger les consommateurs? Ce problème rencontré par les jeunes pour assurer un véhicule est un dossier qui me tient à cœur. Les surprimes actuelles provoquent, dans la plupart des cas, des dérives pour payer moins cher, notamment dans le chef des parents. Quand il ne se passe rien, aucun souci. On paie l'assurance. Tout roule. Mais, en cas de problème, ces dérives n'étant pas légales, on se retourne contre les parents.

Quand des parents achètent une voiture à leurs enfants, parfois à cause d'un problème de mobilité dans les communes rurales, et que ceux-ci effectuent les trajets, notamment pour se rendre à l'école, et que la voiture est enregistrée à leur nom, je trouve anormal de leur appliquer des primes d'assurance de 3 000 ou 4 000 euros. On doit pouvoir trouver des solutions. C'est tout un cheminement à faire.

07.02 **Kris Peeters**, ministre: Monsieur le président, madame Cassart, nous avons eu l'occasion d'en parler le 2 mai quand nous avons approuvé le projet de loi en commission. À ce moment-là, j'ai déjà indiqué à la commission que le *monitoring* est lié à l'entrée en vigueur du projet de loi. En effet, le Bureau de tarification offrira un tarif spécifique pour les jeunes. Il est ainsi important de connaître l'évolution des prix sur le marché privé.

07.01 **Caroline Cassart-Mailleux** (MR): De Commissie voor Verzekeringen werd belast met de evaluatie van de zogeheten wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen in het kader van de wijziging en de aanpassing van de wetgeving, maar van de plannen voor een modernisering die van 2009 dateren, is er nooit iets in huis gekomen. Het is voor jonge bestuurders heel moeilijk om een betaalbare verzekering te vinden.

Wanneer zal de langverwachte wetswijziging er komen? Waarom heeft het Prijzenobservatorium de prijzen van die verzekeringspolissen nog niet gecontroleerd? Wat gebeurt er met het jaarrapport van het Prijzenobservatorium? Zullen er sancties worden ingevoerd? Hoe zal u de discriminatie tussen consumenten bestrijden?

Het is niet normaal dat de verzekeringspremies voor een wagen die op naam van de kinderen wordt ingeschreven, 3 000 tot 4 000 euro kosten. Er moeten oplossingen gevonden worden.

07.02 Minister **Kris Peeters**: Het wetsontwerp werd tijdens de commissievergadering van 2 mei aangenomen. De monitoring hangt samen met de inwerkingtreding van de wettekst. Het Tarifieringsbureau zal een specifiek jongeren-

Après le développement d'une méthodologie et la collecte des données de recherche, l'Observatoire des prix pourra évaluer les effets de la modification de la loi.

L'Observatoire transmet des conclusions aux autorités compétentes comme l'Autorité belge de la Concurrence et la Direction générale de la Réglementation économique. Il appartiendra donc aux autorités compétentes en cette matière d'examiner, le cas échéant, s'il est possible et souhaitable de sanctionner.

Il est également important que nous informions les jeunes sur les droits et possibilités qui existent sur le marché des assurances. Sur le site internet du SPF Économie, des informations sont déjà disponibles à ce sujet.

Madame Cassart, c'est une problématique très importante pour nous tous et vous avez raison de poser des questions concernant les jeunes. Comme vous, je souhaite travailler dans cette direction.

07.03 Caroline Cassart-Mailleux (MR): Monsieur le ministre, je vous remercie pour vos réponses.

Je prendrai connaissance des informations qui se trouvent sur le site du SPF Économie. Vous êtes conscient du problème et vous allez vous en occuper. C'est aussi mon rôle de parlementaire de vous inviter à faire évoluer ce dossier. Notre objectif est commun, il faut trouver des solutions pour ces jeunes.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

08 Question de M. Benoît Piedboeuf au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les intoxications au monoxyde de carbone" (n° 17585)

08 Vraag van de heer Benoît Piedboeuf aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "koolstofmonoxidevergiftigingen" (nr. 17585)

08.01 Benoît Piedboeuf (MR): Monsieur le président, monsieur le ministre, le mois dernier, j'ai perdu deux amis, qui sont morts pendant la nuit, intoxiqués par le monoxyde de carbone. On sait que c'est une cause fréquente de décès en Belgique. En 2015, 402 accidents causés par le CO ont été recensés.

Pour prévenir les intoxications au monoxyde de carbone, certains soulignent l'importance de doter les logements à risque de détecteurs de CO. En l'occurrence, il ne s'agissait pas d'un logement à risque, puisque le CO a été émis par une chaudière tout à fait normale.

Monsieur le ministre, plusieurs études du SPF Économie auraient été diligentées ces dernières années afin d'évaluer la fiabilité des détecteurs de monoxyde de carbone présents sur le marché. Quelles étaient les principales conclusions de ces études?

Une nouvelle génération de détecteurs combinant la détection d'incendies et de monoxyde de carbone serait sur le marché. Quelle est l'efficacité de ces nouveaux détecteurs? À quel point sont-ils

tarief aanbieden. Het is belangrijk om de prijsevolutie op de privé-markt te kennen. Na de ontwikkeling van een methodologie en de inzameling van gegevens zal het Prijzenobservatorium de gevolgen van de wetswijziging kunnen evalueren.

Het Observatorium deelt de conclusies mee aan de bevoegde autoriteiten, die in voorkomend geval moeten onderzoeken of het mogelijk en wenselijk is om sancties op te leggen.

De jongeren moeten geïnformeerd worden. Op de website van de FOD Economie is er al informatie beschikbaar.

08.01 Benoît Piedboeuf (MR): In 2015 gebeurden er 402 ongevallen met koolmonoxide in ons land. De FOD Economie heeft de voorbije jaren naar verluidt meerdere studies laten uitvoeren naar de betrouwbaarheid van de CO-melders.

Tot welke besluiten hebben die geleid? Er zou een nieuwe generatie detectoren beschikbaar zijn, die zowel rook als CO opsporen. Wat is de efficiëntie daarvan? Worden ze in ons land op ruime schaal gebruikt? Wordt de aankoop ervan gestimuleerd door de verzekeringsmaatschappijen? Beschikt uw administratie

utilisés dans notre pays?

Les compagnies d'assurance encouragent-elles l'acquisition de ce type d'appareils? Votre administration dispose-t-elle de chiffres ou d'études en la matière?

08.02 Kris Peeters, ministre: Monsieur le président, monsieur Piedboeuf, en 2006 et 2009, mon administration a réalisé deux campagnes de contrôle des détecteurs de monoxyde de carbone. Les résultats n'étaient malheureusement pas positifs. Ensuite, les produits dangereux ont été modifiés ou retirés du marché. Je peux vous donner les rapports finaux de ces campagnes de contrôle, ainsi qu'à tous les membres de la commission, monsieur le président.

Je n'ai pas d'indication quant à l'efficacité de ces nouveaux détecteurs. Je ne dispose pas non plus de statistiques quant à leur utilisation.

Sur leur site web, certains assureurs conseillent effectivement l'utilisation de détecteurs de CO ou offrent même ces produits. Des statistiques sur ces aspects ne sont toutefois pas disponibles.

08.03 Benoît Piedboeuf (MR): Monsieur le ministre, je vous remercie.

Cela signifie très clairement qu'on n'en est nulle part. Peut-être faudrait-il s'en préoccuper. Le monoxyde de carbone tue chaque année. S'il y a des moyens techniques d'éviter cela, il faudrait peut-être diligenter de nouvelles recherches.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

09 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de regeling voor zelfstandige kantoorhouders van ING en Record Bank" (nr. 17649)

09 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mesures concernant les gérants d'agence indépendants d'ING et de Record Bank" (n° 17649)

09.01 Johan Klaps (N-VA): Mijnheer de voorzitter, sta me toe om u voorafgaand aan het stellen van mijn vraag mee te delen dat collega Van Camp mij heeft laten weten dat zij niet aanwezig kan zijn om haar vraag nr. 17696 onder agendapunt 14 te stellen, aangezien zij momenteel een andere commissievergadering bijwoont. Zij verzoekt om haar vraag in een schriftelijke vraag om te zetten. Als de minister mij eventueel het voorbereid schriftelijk antwoord kan meegeven, dan kan ik haar dat straks overhandigen.

De **voorzitter**: Waarvan akte, mijnheer Klaps.

09.02 Johan Klaps (N-VA): Mijnheer de voorzitter, dank u wel.

Mijnheer de minister, met het dossier van de reorganisatie bij ING en Record Bank zijn we al een tijdje bezig. Het sociaal plan voor de betrokken werknemers is ondertussen goedgekeurd.

over cijfers in dat verband?

08.02 Minister Kris Peeters: Ik kan u de besluiten van de twee controlecampagnes in verband met CO-melders, die in 2006 en 2009 door mijn diensten werden uitgevoerd, meedelen. Jammer genoeg waren ze niet gunstig. De gevaarlijke toestellen werden in-tussen aangepast of uit de handel gehaald. Bepaalde verzekeringsmaatschappijen raden aan CO-detectoren te gebruiken of bieden dergelijke detectoren aan. Ik beschik niet over informatie met betrekking tot de efficiëntie en het gebruik van de nieuwe detectoren.

08.03 Benoît Piedboeuf (MR): We staan dus nergens, hoewel CO jaar na jaar slachtoffers blijft maken!

09.01 Johan Klaps (N-VA): Le plan social élaboré dans le cadre de la réorganisation des banques ING et Record Bank a été approuvé.

Nog altijd veel minder duidelijk is echter wat er zal gebeuren met de zelfstandige kantoorhouders van zowel ING als van Record Bank. In het kantorennet wordt er immers ook serieus gesnoeid en de zelfstandige kantoorhouders zijn vaak betrokken partij. Zij vallen niet onder de wet-Renault en evenmin onder het onderhandeld sociaal plan. Zij blijven dus met heel veel vragen zitten.

Mijnheer de minister, daarom wil ik van u een stand van zaken vernemen.

Kunt u ons meer duidelijkheid verschaffen over het gegeven of de zelfstandige kantoorhouders ook een akkoord hebben met de bank?

Welk initiatief kunt u eventueel nemen of hebt u al genomen om de rechten van de zelfstandige kantoorhouders te beschermen?

09.03 Minister **Kris Peeters**: Mijnheer Klaps, ik zal even recapituleren.

ING heeft op 3 oktober 2016 een transformatieplan aangekondigd. Een van de elementen van dat plan is de integratie van het kantorennetwerk van Record Bank in het ING-netwerk. Enerzijds, zal daardoor het kantorennetwerk van ING en Record Bank, dat vandaag samen ongeveer 1 200 bankkantoren omvat, gereduceerd worden tot zowat 650 kantoren. Anderzijds, is ING in de toekomst wel van plan om een groter aantal kantoren te laten openhouden door zelfstandige agenten. Voor zover ik weet, gaat het daarbij om ongeveer 450 kantoren op het totaal van 650 kantoren.

De voorbije maanden hebben wij vanuit de regering meermaals contact gehad met ING en eveneens met de organisaties van zelfstandige agenten. De integratie van het zelfstandigennetwerk van Record Bank in ING dient te gebeuren in het kader van de wet-Renault. Vanuit ING kregen wij signalen dat er om juridische redenen enkele beperkingen waren bij de uitwerking van de voorstellen die mogelijks een impact hadden op het personeel van de bank. De nieuwe CEO van ING heb ik daarover bevraagd, omdat er heel wat negatieve reacties waren op de ontstane asymmetrische informatiepositie, om het mooi uit te drukken.

Sinds begin mei is de procedure inzake de wet-Renault afgerond bij ING. Er staat nog weinig in de weg om onderhandelingen op te starten. Ik heb overigens vernomen dat er op 3 mei een gesprek heeft plaatsgevonden tussen BZB en de directie van ING Record Bank inzake de uitvoering van de voorgenomen plannen van ING. In alle discretie wordt er aan een aantal pistes gewerkt.

De komende weken zijn nog dergelijke gesprekken gepland. Ik heb ook laten weten dat als de dialoog binnen de onderneming goed verloopt, ik mijn neus daar niet tussen ga steken, maar dat als er problemen opduiken, ze mij wel zullen tegenkomen. En u mogelijk ook, mijnheer Klaps.

Tot slot, kan ik u meedelen dat ik momenteel werk aan een gedragscode voor de tussenpersonen en de banksector. Hierbij zullen er duidelijke afspraken worden gemaakt omtrent hun onderlinge relatie, bijvoorbeeld inzake de vergoedingsregeling voor gemaakte kosten voor infrastructuur door de zelfstandige bankagent bij

Qu'advieendra-t-il cependant des gérants d'agence indépendants? Rien n'est encore sûr quant à leur sort. Les intéressés ne sont en effet pas concernés par la loi Renault ni par le plan social. Le ministre a-t-il déjà pris des initiatives pour protéger leurs droits?

09.03 **Kris Peeters**, ministre: Le 3 octobre 2016, ING a annoncé un plan de transformation incluant l'intégration du réseau de bureaux de Record Bank au sein de celui d'ING. Le nombre cumulé actuel de bureaux, qui s'élève à 1 200 unités, sera ainsi réduit pour atteindre environ 650 bureaux. Par ailleurs, ING voudrait qu'environ 450 bureaux parmi ces derniers soient exploités par des agents indépendants.

Au cours des derniers mois, le gouvernement a été en contact à plusieurs reprises avec ING et avec les organisations d'agents indépendants. L'intégration du réseau d'indépendants de Record Bank au sein d'ING devra respecter la loi Renault. ING estime cependant que certains problèmes juridiques se posent à cet égard. J'ai déjà posé quelques questions à ce sujet au nouveau CEO d'ING.

La procédure relative à la loi Renault a été clôturée début mai chez ING et les négociations peuvent débuter. Une première réunion a eu lieu dès le 3 mai et différentes pistes sont explorées dans la plus grande discrétion. D'autres négociations sont prévues au cours des prochaines semaines. J'ai signalé que je n'interviendrais qu'en cas d'éventuels problèmes.

Je prépare actuellement un code

stopzetting. Ik heb morgen hieromtrent nog een vergadering met beide partijen en heb de ambitie het project einde juni af te ronden. Ik hoop dat u daar dan ook heel positief op zult reageren, maar dat valt nog af te wachten. Het is ook nog geen juni.

d'éthique pour les intermédiaires dans le secteur bancaire, qui règlera précisément les relations entre les différentes parties. Je souhaiterais boucler ce projet d'ici la fin juin.

09.04 Johan Klaps (N-VA): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Ik heb inderdaad dezelfde signalen gekregen dat de onderhandelingen momenteel lopen. We moeten structureel wel eens kijken naar de opmerking van de zelfstandigen en de banken dat men niet kon onderhandelen vooraleer de wet-Renault was afgerond voor bedienden. Ik ben zelf geen jurist en niet bevoegd in sociaal recht en ik ga daar dus geen uitspraken over doen, maar in de praktijk creëerde dit voor die mensen wel een heel lange periode van onzekerheid die misschien niet nodig was. We moeten misschien eens onderzoeken of daaraan in de toekomst iets kan gebeuren.

09.04 Johan Klaps (N-VA): Nous ne pouvons pas ignorer la remarque avancée par les agents indépendants et les banques, soulignant qu'ils ont dû attendre la conclusion de la procédure relative à la loi Renault pour les employés, avant de pouvoir commencer à négocier de leur côté. Cela a entraîné une longue période d'incertitude, que nous devons nous efforcer d'éviter à l'avenir.

Mijnheer de minister, ik zal bijzonder blij zijn als de gedragscode er vóór de zomer is. U weet dat ik een wetsvoorstel heb ingediend, waarbij ik aan de stakeholders heb gezegd dat als ze er zelf uit geraken, dat des te beter is en de te verkiezen weg vormt. Lukt dat niet tegen de zomer, dan zullen we na de zomer moeten bekijken of we daar wetgevend werk rond moeten verrichten.

J'attends avec impatience le code d'éthique annoncé.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

Le **président**: La question n° 17696 de Mme Van Camp est transformée en question écrite. La question n° 17954 de M. Senesael est reportée.

De **voorzitter**: Vraag nr. 17696 van juffrouw Van Camp wordt omgevormd in een schriftelijke vraag. Samengevoegde vraag nr. 17954 van de heer Senesael wordt uitgesteld.

Vraag nr. 17703 van de heer Dedecker wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

10 Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de minister van Justitie over "de onbetaalde schoolfacturen" (nr. 17740)

10 Question de Mme Annick Lambrecht au ministre de la Justice sur "les factures scolaires impayées" (n° 17740)

10.01 Annick Lambrecht (sp.a): Mijnheer de minister, scholen nemen steeds vaker een incassobureau onder de arm om ouders onbetaalde rekeningen te doen vereffenen. In 2012 waren het er 600, vorig jaar al 1 400. Uit nieuwe cijfers blijkt nu dat de scholen in totaal 10 570 claims hebben ingediend, goed voor 4 % van de schoolfacturen. Al die onbetaalde rekeningen slaan samen een put van net geen 2,3 miljoen euro.

10.01 Annick Lambrecht (sp.a): De plus en plus d'écoles ont recours à des bureaux de recouvrement pour amener les parents à régler leurs factures impayées. Le montant global concerné atteindrait actuellement quelque 2,3 millions d'euros. Il devrait pourtant selon moi y avoir d'autres moyens de s'attaquer aux factures scolaires impayées.

Kinderen met een stapel onbetaalde rekeningen met een herinnering naar huis sturen, biedt zelden een oplossing. Integendeel, door het stigma komt het welzijn in het gedrang. De inschakeling van incassobureaus moet volgens ons te allen tijde vermeden worden bij schulden op school. Een incassobureau biedt hiervoor geen oplossing. Het gevolg ervan zijn extra kosten en vaak zit het kind het

Quelles initiatives le ministre compte-t-il prendre pour remédier

jaar nadien op een andere school, waar dezelfde carrousel kan herbeginnen, zonder dat de school het geld ooit ziet. Zo is het kind opnieuw de dupe.

à ce problème?

Wij zijn er dan ook van overtuigd dat er andere manieren moeten worden gezocht om onbetaalde schoolfacturen aan te pakken. Een belangrijke taak ter zake ligt ongetwijfeld bij uw collega's, de ministers van Onderwijs, maar ook Justitie kan ingrijpen door de interventie van incassobureaus maximaal te ontmoedigen of zelfs uit te sluiten en door de kosten tot een absoluut minimum te beperken.

Daar mijn vraag aan de commissie hier is toegewezen, stel ik ze hier, in plaats van in de commissie voor de Justitie, waar ik ze eerst had ingediend.

Mijnheer de minister, hoe staat u tegenover de problematiek? Zult u initiatieven nemen om die maatschappelijke problematiek aan te pakken? Zo ja, dewelke?

10.02 Minister **Kris Peeters**: Collega Lambrecht, ik ben net als u zeer bezorgd om de kinderen en de ouders die bepaalde schoolfacturen spijtig genoeg niet kunnen betalen. Mocht u hierover nog tweeten – ik volg alle tweets die van hier vertrekken – moet u dat zeker meegeven.

Dat gezegd zijnde, scholen hebben zoals elke schuldeiser recht op de betaling van schulden. Zij zijn zelf ook schuldenaars en moeten hun facturen natuurlijk zelf kunnen betalen. Blijft de betaling uit, dan kan een school verdere stappen ondernemen. Dat kan op diverse manieren, bijvoorbeeld door een beroep te doen op gespecialiseerde organisaties die aan bemiddeling doen, zoals MyTrustO.

Er kan ook worden overgegaan tot minnelijke invordering en zelfs tot de inschakeling van een incassobureau. Dat is natuurlijk niet echt de beste manier om dat te doen; wat dat betreft, daar kan ik u in bijtreden. Zoals bepaald in de wet op de minnelijke invordering van schulden van de consument kunnen enkel de invorderingsschulden in rekening gebracht worden waarin de onderliggende overeenkomst voorziet. Bij scholen zal dat vaak het schoolreglement zijn, dat de ouders hebben ontvangen en aanvaard.

De vraag is of wij op het federale niveau nog bijkomende stappen kunnen doen, als dat op schoolniveau op een goede manier wordt aangepakt. Mevrouw Lambrecht, misschien was uw vraag al ingediend, vooraleer de Vlaamse minister van Onderwijs het project heeft gelanceerd om scholen te helpen omgaan met armoede en het menswaardige innen van facturen? Ik vind dat een heel terecht en waardevol initiatief, dat wij alleen maar kunnen ondersteunen en toejuichen. Daarbij ligt het accent op de preventie met de beheersing van de onderwijsfactuur en op het uitbouwen van een goede communicatie. Daarnaast wordt ook ingezet op toeleiding naar relevante actoren van de hulpverlening, waaronder het OCMW en de schuldbemiddelingssector.

Ik denk dat dat de juiste aanpak is. Op federaal niveau moeten wij geen bijkomende initiatieven nemen, zeker omdat het project nog maar pas werd opgestart en we het alle kansen willen geven. Hopelijk kan het project worden uitgebreid, zodat wij op federaal niveau geen initiatieven hoeven te nemen. Het probleem van de incassobureaus

10.02 **Kris Peeters**, ministre: Cette question me préoccupe moi aussi. Comme n'importe quel créancier, les écoles ont bien entendu le droit de percevoir leur dû pour pouvoir à leur tour payer leurs factures. Elles peuvent notamment faire appel à cet effet à des organisations spécialisées dans la médiation, procéder à un recouvrement à l'amiable ou effectivement aussi s'adresser à un bureau de recouvrement. Cette dernière solution n'est évidemment pas la bonne. Légalement, ne peuvent être prises en compte que les dettes impayées prévues dans le contrat sous-jacent, c'est-à-dire la plupart du temps dans le cas présent, le règlement scolaire que les parents ont reçu et sur lequel ils ont marqué leur accord.

Si la question est correctement gérée à l'échelon des écoles, faut-il prendre des dispositions additionnelles à l'échelon fédéral? Mme Crevits, ministre de l'Enseignement du gouvernement flamand, a récemment lancé un projet pilote visant à aider les écoles à gérer les problèmes liés à la pauvreté et à recouvrer les factures dues avec tact. L'accent y est mis sur la prévention, la maîtrise du coût de l'enseignement, le développement d'une bonne communication et l'orientation vers les structures d'aide.

wordt op die manier ook op zeer efficiënte manier aangepakt.

Nous voulons laisser toutes ses chances à ce projet pilote. Espérons qu'il pourra être étendu, de sorte à ne pas devoir prendre des initiatives supplémentaires à l'échelon fédéral. Par ce biais, le problème de l'intervention des bureaux de recouvrement est en tout cas géré de manière efficace.

10.03 Annick Lambrecht (sp.a): Mijnheer de minister, ik dank u voor het antwoord.

Ik heb mijn vraag inderdaad ingediend vóór de bekendmaking van dat initiatief. Het verheugde mij dat op Vlaams niveau dat project werd opgestart, maar het gaat pas om een proefproject in 30 scholen. We moeten dus de resultaten afwachten.

10.03 Annick Lambrecht (sp.a): Ma question a été introduite avant le lancement de l'initiative de Mme Crevits. Je me réjouis de ce projet pilote, mais j'espérais que le ministre interdirait l'intervention des bureaux de recouvrement dans les écoles.

Net als velen met mij hoopte ik dat het federale beleidsniveau scholen zou verbieden om te werken met incassobureaus, omdat er genoeg andere manieren zijn om geld in te vorderen dan de zeer agressieve manier van de invordering door incassobureaus. Ik meen uit uw antwoord te begrijpen dat op dat vlak in eerste instantie niet echt stappen zullen worden gezet.

10.04 Minister Kris Peeters: Nee, en nog belangrijker is dat mijn antwoord overlegd is met de bevoegde minister. Wij willen het pilootproject alle kansen geven. Mocht er toch nog sprake zijn van een ernstig probleem, dan ben ik graag bereid om op federaal niveau ter zake stappen te overwegen in de richting die u zelf aangeeft. Ik wil het project nu alle kansen te geven, zoals mijn collega in de Vlaamse regering ook te kennen gaf.

10.04 Kris Peeters, ministre: La réponse à votre question a été concertée avec la ministre flamande. S'il ressort du projet pilote que le problème reste sérieux, je suis disposé à prendre des dispositions à l'échelon fédéral également.

10.05 Annick Lambrecht (sp.a): Dank u wel, mijnheer de minister.

11 Vraag van mevrouw Karin Temmerman aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de rapportering van de overnachtingscijfers 2016 op stedelijk niveau" (nr. 17607)

11 Question de Mme Karin Temmerman au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le rapportage relatif au nombre de nuitées 2016 au niveau urbain" (n° 17607)

11.01 Karin Temmerman (sp.a): Mijnheer de minister, u weet dat toerisme in ons land een belangrijke economische factor is. De activiteiten wordt gemeten aan de hand van verschillende indicatoren. De belangrijkste en meest gebruikte indicator is het aantal aankomsten en overnachtingen op een bestemming.

De Vlaamse kunststeden zijn veruit de belangrijkste toeristische bestemmingen van ons land. Samen met Brussel staan zij in voor meer dan 30 % van het aantal overnachtingen in België.

De overnachtingcijfers worden systematisch opgevraagd en verwerkt door de FOD Economie. Via Toerisme Vlaanderen worden die cijfers dan met de Vlaamse kunststeden gedeeld. Heel wat kunststeden maken gebruik van deze cijfers om het beleid en de promotie te bepalen, te evalueren en eventueel bij te sturen indien zich

11.01 Karin Temmerman (sp.a): L'indicateur le plus utilisé pour mesurer l'incidence économique du tourisme en Belgique est le nombre d'arrivées et de nuitées. Les statistiques relatives aux nuitées sont récoltées et traitées par le SPF Économie avant d'être communiquées, par le biais de Toerisme Vlaanderen, aux villes d'art flamandes qui peuvent à leur tour utiliser ces chiffres pour la mise en place de leur politique. Ce dernier point pose actuellement problème étant donné que depuis

trendwijzigingen voordoen.

Sinds kort krijgen die steden de voorlopige cijfers alleen nog op provinciaal niveau, in tegenstelling tot vroeger toen ze deze maandelijks op stedelijk niveau kregen. Het probleem is nu dat zij met een rapportering op provinciaal niveau niet kunnen werken. De toeristische markt van een internationale kunststad is immers specifiek en zekere niet te veralgemenen tot landelijke bestemmingen.

De Vlaamse kunststeden en Brussel maken deel uit van de European Cities Marketing, een Europees samenwerkingsverband van de belangrijkste toeristische steden. Deze organisatie stelt jaarlijks een benchmarking van de overnachtingcijfers op zodat internationale vergelijkingen mogelijk worden.

Ten laatste op 30 april moesten de overnachtingdata vanuit elke stad aan de European Cities Marketing te worden bezorgd. We zijn dus al over tijd.

Op het moment dat ik mijn vraag indiende - misschien hebt u voor mij ook goed nieuws - beschikten de Vlaamse kunststeden voor het jaar 2016 nog over geen enkel overnachtingcijfer op stedelijk niveau, wel al op provinciaal niveau.

Mijnheer de minister, is de FOD Economie klaar met de verwerking van de overnachtingcijfers van 2016? Wanneer zullen deze cijfers aan de Vlaamse kunststeden worden bezorgd? Zult u de nodige maatregelen nemen zodat een snelle rapportering van de overnachtingstatistieken op stedelijk niveau weer mogelijk wordt? Kunnen deze cijfers op stedelijk niveau opnieuw automatisch worden bezorgd bij de toekomstige rapportering aan de regionale overheden?

De **voorzitter**: Mijnheer de minister, hebt u goed nieuws voor mevrouw Temmerman?

11.02 Minister **Kris Peeters**: Mijnheer de voorzitter, ik doe mijn uiterste best om iedereen gelukkig te maken, maar ik ben natuurlijk ook afhankelijk van mijn diensten. Hun wordt reeds heel wat toevertrouwd en ze worden natuurlijk ook met deadlines geconfronteerd. Mevrouw Temmerman, ik kan u niet helemaal gelukkig maken, vrees ik. Maar ik ga toch proberen.

Zoals elk jaar worden de definitieve overnachtingcijfers op gemeentelijk niveau gepubliceerd in de loop van de maand juli. Ondertussen werden er voorlopige cijfers op provinciaal niveau gepubliceerd, zoals u hebt aangehaald, voor de maanden januari tot en met oktober 2016. Tijdens de laatste week van april verschenen ook de cijfers op nationaal niveau voor de maanden november en december.

De voorlopige cijfers voor het jaar 2016 voor de Vlaamse kunststeden en Brussel werden reeds op 4 april 2017 gecommuniceerd aan Toerisme Vlaanderen. In het kader van de werkzaamheden van het Interfederaal Instituut voor de Statistiek wordt momenteel onderzocht op welke wijze in de toekomst voorlopige en gedetailleerde maandelijks resultaten gepubliceerd kunnen worden. Hierbij zal wel rekening gehouden worden met het Europese verankerde principe van de statistische geheimhouding en vertrouwelijkheid. Dit betekent

peu, les villes ne reçoivent plus les statistiques que par province et plus par ville.

Par ailleurs, les villes d'art flamandes ainsi que Bruxelles font partie de European Cities Marketing, une collaboration européenne entre les principales villes touristiques, qui réalise annuellement un *benchmarking* utile sur la base des chiffres de nuitées communiqués.

Le SPF Économie a-t-il déjà traité les statistiques de nuitées relatives à 2016? Quand les villes d'art flamandes les recevront-elles? Le ministre veillera-t-il à ce que les statistiques de nuitées soient rapidement à nouveau disponibles par ville?

11.02 **Kris Peeters**, ministre: Chaque année, dans le courant du mois de juillet, les statistiques définitives relatives aux nuitées sont publiées à l'échelon des communes. En attendant, des chiffres provisoires s'étendant de janvier à octobre 2016 ont été publiés à l'échelon des provinces. Les chiffres nationaux concernant novembre et décembre 2016 ont été publiés la dernière semaine d'avril. Dès le 4 avril 2017, les statistiques provisoires 2016 relatives aux villes d'art flamandes et à Bruxelles ont été transmises à Toerisme Vlaanderen. Nous étudions actuellement comment publier à l'avenir des résultats mensuels provisoires et détaillés. En vertu de la réglementation européenne, le détail des chiffres publiés ne doit pas permettre

dat het detail van de meegedeelde cijfers niet mag toelaten de betrokken ondernemingen te identificeren.

d'identifier les entreprises concernées.

Mevrouw Temmerman, nog even geduld, maar het komt eraan.

11.03 Karin Temmerman (sp.a): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, ik apprecieer ten zeerste uw poging om mij gelukkig te maken, maar ik heb begrepen dat ik toch nog even zal moeten wachten om het volledige geluk te verkrijgen.

11.03 Karin Temmerman (sp.a): Je devrai encore patienter, mais j'espère que le ministre attirera l'attention de l'administration sur le caractère crucial de ces données pour notre pays.

Iedereen is ervan overtuigd dat die cijfers belangrijk zijn, zeker voor de steden en zeker in Europees verband. Ik hoop dat u de administratie erop attent maakt dat dit belangrijk is voor de economische factor in ons land die toerisme toch is. Ik hoop dan ook dat het snel wordt opgelost.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

12 Question de Mme Nawal Ben Hamou au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les assurances pour les animaux domestiques" (n° 17584)

12 Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verzekeringen voor huisdieren" (nr. 17584)

12.01 Nawal Ben Hamou (PS): Monsieur le président, monsieur le ministre, j'aimerais vous interpellier au sujet d'une problématique qui semble très peu réglementée dans le droit belge: les assurances et mutuelles pour animaux. En effet, certaines personnes sont très attachées à leurs animaux domestiques au point de dépenser de vraies fortunes pour les soigner. Et il apparaît que certaines sociétés, spécialisées dans les mutuelles pour animaux, en profitent pour pratiquer des prix très élevés. De plus, ces mutuelles ne couvrent généralement pas tous les frais qu'un animal peut occasionner comme, par exemple, les frais en cas de gestation et ceux de certains vaccins. On peut donc se demander quelles initiatives peuvent être prises pour protéger les personnes qui souscrivent ces assurances.

12.01 Nawal Ben Hamou (PS): In het Belgische recht worden dierenverzekeringen, dit zijn ziektekostenverzekeringen voor huisdieren, nauwelijks gereguleerd. Er zijn evenwel mensen die fortuinen uitgeven voor de verzorging van hun huisdier. Bepaalde verzekeraars die dergelijke dierenverzekeringen aanbieden, profiteren daarvan om forse premies te eisen, die bovendien niet eens alle kosten dekken, zoals de kosten voor bepaalde vaccins of de kosten als het dier drachtig is.

Monsieur le ministre, quelle est votre opinion et quelles sont vos intentions par rapport à cette problématique? Êtes-vous disposé à agir pour limiter les montants des primes pour animaux? Pourrait-on imaginer, comme cela existe dans d'autres secteurs, l'introduction d'un indice limitant de manière impérative les hausses des primes?

Hoe kunnen dierenverzekeringnemers beter beschermd worden? Bent u bereid om de premies te begrenzen, bijvoorbeeld door een indexcijfer vast te leggen?

12.02 Kris Peeters, ministre: Monsieur le président, chers collègues, la consultation de la FSMA, du service Ombudsman et d'Assuralia révèle qu'il n'y a pratiquement pas de plaintes connues à l'encontre de telles assurances. Le problème des assurances pour animaux domestiques dont j'ai pris connaissance concernait un seul intermédiaire qui, entre-temps, a été radié. Cependant, si vous possédez des informations spécifiques ou avez connaissance de situations particulières, je vous invite à me tenir au courant afin que j'en informe les instances compétentes pour l'examen de la situation

12.02 Minister Kris Peeters: Volgens de ombudsdienst, de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en Assuralia zijn er nauwelijks klachten met betrekking tot dierenverzekeringen. Ik ben maar op de hoogte van één enkel geval van een verzekeringsmakelaar, die in-

qui vous préoccupe.

En ce qui concerne les soins de santé pour les personnes, l'augmentation des prix est liée à l'indice de consommation ou l'indice médical. Il est très difficile d'introduire un tel système d'assurance pour les animaux étant donné qu'il n'existe pratiquement pas de statistiques de dommages. En outre, le risque dépend du type d'animal en question. Si l'assurance pour l'animal devenait une assurance de type courant et établi, la concurrence entre assurances augmenterait peu à peu en fonction du nombre d'assureurs offrant le produit, ce qui pourrait alors modérer l'effet sur les prix.

tussen geroyeerd werd. Indien u meer informatie hebt, mag u mij die bezorgen, zodat ik de bevoegde instanties kan inlichten.

De premies voor ziekteverzekeringen voor mensen zijn gekoppeld aan de medische of consumptie-index. Dit zou geen geschikt systeem zijn voor dieren, want er zijn weinig cijfergegevens over dergelijke schadegevallen, en de risico's hangen sterk af van het soort dier. Als dierenverzekeringen meer gangbaar worden, zal de concurrentie spelen.

12.03 Nawal Ben Hamou (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

13 Vraag van de heer Koenraad Degroote aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de veiligheid voor de werknemers van de proefbank te Luik" (nr. 17830)

13 Question de M. Koenraad Degroote au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la sécurité des travailleurs du Banc d'épreuves des armes à feu de Liège" (n° 17830)

13.01 Koenraad Degroote (N-VA): Mijnheer de minister, u weet dat ik de problemen opvolg die zich voordoen bij de proefbank in Luik. Enkele maanden geleden heb ik problemen aangehaald in verband met de fiscaliteit aldaar: als we iets willen doen aan rechtvaardige fiscaliteit, zal daar moeten worden opgetreden.

Vorige maand bereikten ons berichten over een heel andere, zeer ingrijpende problematiek, met name de gezondheid van de werknemers die zijn blootgesteld aan loodvergiftiging. De waarden die daar in het bloed worden gemeten, zijn alarmerend. Erger nog, reeds drie jaar vragen de mensen daar om de noodzakelijke veiligheidsvoorschriften te volgen, maar dat gebeurt niet. Men stelt zelfs dat er geen geld voor zou zijn. Die mensen zien dus geen andere uitweg dan klacht in te dienen bij diverse inspectiediensten. Er werd ook gedreigd met staking, waarop een vergadering volgde met de belofte dat er maatregelen zouden worden genomen. Na een maand blijkt dat niet het geval te zijn. Daarom heb ik vorige maand deze vraag aan u ingediend.

Wat zult u doen om op korte termijn de veiligheid van de werknemers bij de proefbank te Luik te waarborgen? Wat zult u, meer algemeen, doen om het statuut *sui generis* dat zij hebben ingevolge die verouderde wetgeving, aan te pakken?

13.01 Koenraad Degroote (N-VA): Des quantités alarmantes de plomb ont été décelées dans le sang des travailleurs du Banc d'épreuves des armes à feu de Liège. Ces travailleurs réclament depuis trois ans le respect des prescriptions de sécurité nécessaires, en vain. Les moyens seraient insuffisants. Dès lors, les travailleurs ont déposé une plainte auprès des services d'inspection. Quelles actions le ministre va-t-il entreprendre pour garantir à court terme la sécurité des travailleurs du Banc d'épreuves?

À ce problème vient s'en ajouter un autre, à savoir celui du statut *sui generis* de ces travailleurs, reliquat d'une législation obsolète. Comment ce problème sera-t-il résolu?

13.02 Minister Kris Peeters: Mijnheer Degroote, ik heb dat toen ook gehoord. Wij hebben onmiddellijk de nodige informatie ingewonnen en actie ondernomen. In overeenstemming met de wet wordt de gezondheid van de werknemers van de proefbank voor vuurwapens

13.02 Kris Peeters, ministre: Vu la gravité de cette situation, nous avons immédiatement demandé davantage d'informations à cet

te Luik opgevolgd door een externe dienst voor preventie en bescherming op het werk, die door de proefbank is aangesteld. In dit geval is dat CESI. Die dienst moet de medische opvolging van de werknemers uitvoeren en met name de bepaling van de loodgehalten bij werknemers die beroepsmatig worden blootgesteld.

Wij hebben onmiddellijk geïnformeerd bij CESI, gezien de informatie die ook publiek werd gemaakt en de zorg die de werknemers hadden en waarrond wij, gezien de ernst ervan, de nodige acties hebben ondernomen. CESI heeft bevestigd, dat is belangrijk, dat de gemeten gehalten bij de werknemers die zich hebben aangeboden, niet hoger waren dan de toegelaten waarden. Dit geldt ook voor de werknemers die zich door hun eigen dokter hebben laten onderzoeken. Ik vind het een wat eigenaardig voorval, maar de meetwaarden waren in een verkeerde eenheid uitgedrukt, waardoor ze onterecht de indruk gaven te hoog te zijn. Niettemin zullen de betrokken inspectiediensten de toestand bij de proefbank van nabij opvolgen en optreden indien nodig. CESI heeft zijn werk gedaan. De informatie die ik van hen heb gekregen, geef ik u mee. Wij blijven dit met onze inspectiediensten van zeer nabij volgen, gezien de ernst van die informatie.

13.03 Koenraad Degroote (N-VA): Mijnheer de minister, wat ik hoor op het werkterrein is het volgende:

"Depuis lors, rien n'a été fait. On leur avait même promis que la médecine du travail, chargée de la sécurité et du contrôle des travailleurs, allait venir faire des prélèvements et leur faire des prises de sang. Rien, toujours rien n'a été fait. Alors, dans quel monde vivons-nous?"

Dat bericht heb ik gisteren gekregen, mijnheer de minister. Het is van het grootste belang dat de berichtgeving correct gebeurt. Op dat gebied zitten wij op dezelfde golflengte, maar het zal van groot belang zijn dat deze zaak blijvend opgevolgd wordt. Op het terrein heb ik zeker niet de indruk dat men akkoord gaat met hetgeen gezegd wordt.

Alles is het gevolg van een zeer verouderde wetgeving, waaronder de proefbank valt. Zo kan het niet verder.

13.04 Minister Kris Peeters: Mijnheer Degroote, ik zal, rekening houdend met uw informatie, opnieuw contact opnemen, want het kan niet zijn dat de informatie die mij is verstrekt niet tot op de werkvloer is doorgedrongen of niet dezelfde is. In de loop van de dag zal ik dus opnieuw contact opnemen, met de informatie die u nu hebt gegeven.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

14 Vraag van de heer Koenraad Degroote aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, en aan de minister van Justitie over "de directeur bij de proefbank te Luik" (nr. 17831)

14 Question de M. Koenraad Degroote au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, et au ministre de la Justice sur "le directeur

égard au Centre de Services Interentreprises (CESI), qui est le service compétent en matière de prévention et de protection au travail. Le CESI a confirmé que les quantités de plomb mesurées dans le sang des travailleurs ne sont pas supérieures aux valeurs autorisées. Manifestement, les données mesurées ont été exprimées dans la mauvaise unité, donnant ainsi l'impression d'être trop élevées. Il s'agit d'une affaire pour le moins curieuse, que nos services d'inspection continuent de suivre avec attention.

13.03 Koenraad Degroote (N-VA): Je vous livre encore ce qui m'a été rapporté hier par les travailleurs.

Men had hun beloofd dat de arbeidsgeneeskundige dienst stalen zou komen nemen en dat er bloedafnames zouden plaatsvinden. Er is echter nog niets gebeurd: het personeel vraagt zich dan ook af in wat voor wereld we leven.

Tout cela est la conséquence d'une législation dépassée. Il faut absolument réagir.

13.04 Kris Peeters, ministre: Je vais immédiatement me renseigner pour savoir si l'information que j'ai reçue est parvenue jusqu'au terrain.

du Banc d'épreuves des armes à feu de Liège" (n° 17831)

14.01 Koenraad Degroote (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, deze vraag sluit aan bij mijn vorige vraag. Mijn vraag is gericht zowel aan u als aan de minister van Justitie. U antwoordt, en dat vind ik fijn.

U herinnert zich de situatie van de directeur van de proefbank in Luik, die zes weken in de gevangenis van Lantin verbleven heeft wegens onregelmatigheden met wapens, die moesten worden vernietigd. Ondertussen is de man geschorst en werd er een directeur ad interim aangesteld. Tot daar geen probleem.

Er bestaat echter ongenoegen over het gegeven dat de directeur geen toegang heeft tot de bedrijfslokalen, maar niettemin zijn volledige wedde geniet, de bedrijfswagen mag gebruiken, alsook de tankkaart en de gsm. Dat is de informatie die mij ter ore komt. U begrijpt dat zulks kwaad bloed zet bij de werknemers.

Mijnheer de minister, hebt u dat laten onderzoeken? Zal er iets gebeuren om dergelijke toestanden uit de wereld te helpen?

14.02 Minister Kris Peeters: Mijnheer de voorzitter, collega Degroote, de directeur van de proefbank voor vuurwapens maakt het onderwerp uit van een gerechtelijk onderzoek, dat nog niet is afgesloten. Vandaar dat ik met deze zaak voorzigt moet omspringen. Tot nu toe is betrokkene immers niet veroordeeld door een rechtbank. Hij geniet dus het vermoeden van onschuld, wat een van onze fundamentele grondrechten is. Hij behoudt ondertussen de rechten die gepaard gaan met zijn functie, ook al heeft de onderzoeksrechter beperkende voorwaarden opgelegd.

En volgend belangrijk punt — en daarover hebt u in het verleden al een vraag gesteld — is dat ik, samen met collega Geens, hard werk aan de hervorming van het wettelijk statuut betreffende de organisatie van de proefbank, waarbij het aspect van de governance van de proefbank aan bod zal komen.

Aangezien de directeur nog niet veroordeeld is en gelet op het vermoeden van onschuld, is het niet evident om anders te handelen dan wij nu doen.

14.03 Koenraad Degroote (N-VA): Mijnheer de minister, ik begrijp uiteraard als geen ander wat het vermoeden van onschuld inhoudt. De directeur heeft momenteel echter geen toegang tot het bedrijf. Volgens mij wordt er te mild omgegaan met de prioriteiten die aan betrokkene worden verleend.

Ik zal kort een reactie voorlezen om aan te geven hoe het werkveld daar tegenover staat.

"Quand nous savons que le fameux Stassen est relevé de ses fonctions, qu'il n'a même plus le droit d'accès ni celui de se présenter au banc d'épreuves et qu'il touche toujours son salaire et des avantages en nature tels qu'une voiture de société, une carte de carburant, un gsm, etc., qu'on explique alors au personnel pourquoi ce triste individu vit toujours comme un seigneur et pourquoi il n'y a pas un euro à consacrer à la sécurité du personnel."

14.01 Koenraad Degroote (N-VA): Le directeur du Banc d'épreuves des armes à feu situé à Liège a été écroué à la prison de Lantin durant six semaines pour des irrégularités concernant des armes qui devaient être détruites. Dans l'intervalle, cet homme a été suspendu et un directeur f.f. À été désigné. Pourtant, l'intéressé perçoit toujours la totalité de son traitement et il peut utiliser une voiture de société, une carte de carburant et un téléphone portable. Qu'en pense le ministre?

14.02 Kris Peeters, ministre: Le directeur en question bénéficie toujours de la présomption d'innocence étant donné qu'il fait actuellement l'objet d'une instruction. Entre-temps, il conserve les droits liés à sa fonction, en dépit des conditions restrictives imposées par le juge d'instruction.

Je prépare avec M. Geens une réforme du statut légal du Banc d'épreuves des armes à feu.

14.03 Koenraad Degroote (N-VA): Je suis bien évidemment tout à fait réceptif au principe de la présomption d'innocence, mais j'estime que les responsables se montrent un peu trop indulgents, eu égard à la réaction des travailleurs reproduite ci-après.

De heer Stassen wordt van zijn functie ontheven, hij krijgt zelfs geen toegang meer tot de proefbank, maar hij ontvangt nog altijd zijn loon en heeft nog recht op de aan zijn functie verbonden voordelen in natura. Voor de

veiligheid van het personeel heeft men echter niet één euro veill

Dat zijn toch treffende woorden. Ik vind het frappant dat die mensen zich tot Vlamingen moeten wenden om gehoor te krijgen.

14.04 Minister **Kris Peeters**: Het is uiteraard de onderzoeksrechter die de beperkende voorwaarden, zoals het niet-betreden van de bedrijfslokalen, heeft opgelegd en ik moet die respecteren.

Ik begrijp ook wel de reactie van het personeel, die u hebt voorgelezen, maar de vraag is welke juridische mogelijkheden ik heb om bijvoorbeeld de bedrijfswagen of andere zaken af te nemen, zolang betrokkene het voorwerp uitmaakt van een onderzoek, maar nog niet is veroordeeld. Nogmaals, de beperkende maatregelen werden door de onderzoeksrechter opgelegd en ik kan niet anders dan ze respecteren.

14.05 **Koenraad Degroote** (N-VA): Dat begrijp ik volkomen, maar de beheersinstantie van de proefbank zou bijvoorbeeld wel kunnen zeggen dat als betrokkene van de onderzoeksrechter geen toegang krijgt tot de bedrijfslokalen, er ook geen reden is waarom hij nog de gsm, de tankkaart en de wagen zou gebruiken. U zou de beheersinstantie van de proefbank erop kunnen wijzen dat zij te mild is.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

15 **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het contact met Belfius aangaande de terugbetaling van negatieve rente bij woonkredieten"** (nr. 17872)

15 **Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contact avec Belfius dans le cadre du remboursement du taux d'intérêt négatif sur les crédits hypothécaires"** (n° 17872)

15.01 **Johan Klaps** (N-VA): Mijnheer de minister, ik heb hier ondertussen geleerd dat men soms lang op een spijkertje moet kloppen om dingen in beweging te krijgen. We hebben het hier al verschillende keren over gehad. Door de herziening van de rentevoet op woonkredieten kan die negatief worden. Als de algemene voorwaarden dit niet uitsluiten, dan moet de bank ook het contract toepassen. Bij andere banken is daar al een akkoord over gekomen. Die hebben hun beleid ter zake aangepast. Belfius bleek echter eigenlijk als enige een alternatief standpunt te handhaven, ondanks het standpunt van Ombudsfm en ondanks eerdere brieven van uw kabinet. Voor het paasreces hebt u mij nog gezegd dat u opnieuw contact zou opnemen met Belfius om de bank er alsnog van te overtuigen de negatieve rente te betalen.

Dit is dan ook een opvolgvraag in de ware zin van het woord. Hebt u intussen contact gehad met Belfius? Wat is het standpunt van de bank ondertussen? Wat zult u doen als men halsstarrig blijft weigeren om de regels toe te passen?

15.02 Minister **Kris Peeters**: Mijnheer de voorzitter, ik hoop dat ik de heer Klaps nog gelukkiger kan maken dan hij nu al is.

14.04 **Kris Peeters**, ministre: Je comprends la réaction, mais je dois respecter la décision du juge d'instruction. Aussi longtemps qu'aucune condamnation n'a été prononcée, les options juridiques pour procéder au retrait de certains avantages sont limitées.

14.05 **Koenraad Degroote** (N-VA): Le ministre pourrait au moins attirer l'attention sur cette attitude trop clémentine.

15.01 **Johan Klaps** (N-VA): Le ministre avait indiqué qu'il reprendrait contact avec Belfius, afin de la convaincre de payer les intérêts négatifs sur les crédits hypothécaires.

Belfius a-t-elle déjà réagi? Que compte faire le ministre si Belfius s'entête à refuser d'appliquer les règles?

15.02 **Kris Peeters**, ministre: Le 6 avril, j'ai eu un entretien constructif avec le CEO de Belfius

Op 6 april heb ik een constructief gesprek gehad met de CEO van Belfius en de juristen omtrent de problematiek van de negatieve rentevoeten. Ik bespaar u de discussie op het juridische vlak tussen de juristen van mijn kabinet en de juristen van Belfius. Het goede nieuws is dat Belfius zich bewust is van de mogelijke negatieve invloed van haar standpunt over de negatieve rentevoet op haar reputatie en het dus gerechtvaardigd acht om in een aantal gevallen in een commerciële tussenkomst te voorzien. Zij verbindt zich ertoe om in die gevallen de opmerkingen van de cliënten individueel te onderzoeken en op basis van alle elementen in het dossier een voorstel tot regeling te formuleren.

Wij hebben hier dus na lang aandringen van u en van mijn kabinet een belangrijke stap vooruitgezet. Belfius wil een oplossing geven aan alle dossiers waarin er sprake kan zijn van een negatieve rentevoet, geval per geval.

15.03 Johan Klaps (N-VA): Mijnheer de minister, ik ben blij te horen dat men tot inzicht gekomen is bij de bank. Als men het natuurlijk geval per geval bekijkt, dan zullen we moeten afwachten wat de reactie is van de betrokken consumenten. We moeten nagaan of zij vinden dat de regels correct zijn toegepast.

Indien nodig, kom ik daar uiteraard later op terug.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

16 Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het overleg met Test-Aankoop en UNIZO" (nr. 18084)

16 Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la concertation avec Test-Achats et UNIZO" (n° 18084)

16.01 Rita Gantois (N-VA): Mijnheer de minister, eind maart heb ik u bevraagd over de praktijken bij Test-Aankoop. De organisatie biedt consumenten een platform aan om via haar website klachten over een welbepaalde onderneming naar die onderneming te sturen. Test-Aankoop biedt de nodige ondersteuning en ondertekent de klacht bovendien in eigen naam, wat uiteraard voor meer impact zorgt.

Vervolgens wordt de klacht publiek gemaakt om zo meer druk te zetten bij het bedrijf om het al dan niet veronderstelde probleem aan te pakken. Dat kan een goede zaak voor consumenten zijn, indien de klacht terecht is, namelijk wanneer de consument daadwerkelijk benadeeld is geweest en de onderneming onvoldoende inspanningen heeft geleverd om de klant in de schade tegemoet te komen. Het is echter een minder goede zaak wanneer de klacht niet geheel terecht is en de betrokken onderneming daarvan dus schade zou kunnen ondervinden.

Op mijn vraag hebt u daarover op 4 april een overleg georganiseerd met de organisaties Test-Aankoop en UNIZO. Mijnheer de minister, hoe is dat overleg verlopen? Waarover werd er concreet overlegd? Zijn er beslissingen genomen? Zo ja, welke?

et ses juristes à propos de la question des intérêts négatifs. Belfius est consciente de l'éventuel préjudice pour sa réputation et considère qu'il est justifié, dans certains cas, de faire un geste commercial. La banque s'engage à examiner les observations des clients au cas par cas et à formuler une proposition de règlement sur la base de l'ensemble des éléments du dossier.

En tout cas, nous avons déjà engrangé d'énormes progrès.

15.03 Johan Klaps (N-VA): Dans la mesure où les dossiers seront examinés au cas par cas, il conviendra de vérifier si les consommateurs estiment que les règles ont été correctement appliquées.

16.01 Rita Gantois (N-VA): Test-Achats offre la possibilité aux consommateurs d'envoyer des plaintes relatives à une entreprise déterminée directement à celle-ci par l'entremise de son site internet. L'organisation signe également la plainte en son nom et celle-ci est ensuite rendue publique, pour accroître la pression sur l'entreprise concernée et l'inciter à régler l'éventuel problème. Une telle méthode peut s'avérer utile pour les consommateurs, mais, si la plainte n'est pas entièrement fondée, elle peut également porter préjudice à une entreprise. Le 4 avril, le ministre a rencontré Test-Achats et UNIZO à ce propos. Quel est l'état de la situation?

16.02 Minister **Kris Peeters**: Het is altijd goed dat de leden van deze commissie zeer nadrukkelijk de zaken opvolgen. God zij dank – dit is natuurlijk niet meer dan normaal – worden die ook door mijzelf van zeer nabij opgevolgd.

Op 4 april heeft er dus inderdaad een vergadering plaatsgevonden met Test-Aankoop over het onderwerp dat u hebt aangekaart. Wij hebben eerst wat verduidelijking gekregen van Test-Aankoop zelf. Volgens de uitleg die werd verschaft, is het de consument die beslist gebruik te maken van het platform dat Test-Aankoop aanbiedt en die beslist of zijn of haar klacht al dan niet publiek zichtbaar is.

Het platform laat toe een klacht gestructureerd te formuleren. Volgens Test-Aankoop wordt er dus een platform aangeboden. De consument gaat zelf op dat platform en kan daar zelf oordelen of zijn klacht al dan niet publiek zichtbaar wordt. Een onderneming die via dat platform wordt gecontacteerd, kan ervoor kiezen de discussie niet via het publieke platform te voeren. Een onderneming die oordeelt dat een klacht onterecht is, kan Test-Aankoop vragen de klacht te verwijderen. Test-Aankoop neemt dan contact op met de klager, die beslist of de klacht mag worden verwijderd.

Het is ook de consument die de status aanpast en doorgeeft of een dossier is afgesloten. U hebt de vraag gesteld of men er zich wel van bewust is dat klachten gemakkelijk of te gemakkelijk blijven openstaan omdat de consument nalaat de status te veranderen wanneer de klacht een oplossing heeft gekregen.

De consumentenorganisatie was trouwens al aan het onderzoeken hoe het systeem kan worden aangepast om die situatie te verbeteren. In de toekomst zal er automatisch een bericht verzonden worden naar de klager zodra de status van de klacht een bepaalde tijd ongewijzigd gebleven is. Deze wijziging moet nog geïmplementeerd worden in het informaticasysteem.

Wij hebben UNIZO op de hoogte gebracht van het overleg met Test-Aankoop. Wij bekijken nu hoe snel Test-Aankoop die wijziging kan aanbrengen in het programma. Wij hopen dat UNIZO, dat daar nu ook van op de hoogte is, zich daarin kan vinden, zodat een en ander beter georganiseerd wordt en zodat toestanden die u in uw eerste vraag vermeldde voorkomen kunnen worden.

16.03 **Rita Gantois** (N-VA): Mijnheer de minister, dank u voor uw initiatief. Dit lijkt mij in ieder geval een stap in de goede richting.

Ik vrees wel een beetje dat als het aan de consument blijft om initiatief te nemen om iets van het platform te halen, dit een moeilijkheid zal blijven. Ik meen dat wij dit moeten blijven opvolgen. Wij moeten bekijken hoe goed deze maatregel opgevolgd wordt. Wanneer Test-Aankoop ermee start, moeten wij kijken wanneer er gebruik van gemaakt wordt en of er op de juiste manier gebruik van gemaakt wordt zodat bedrijven van die website gehaald worden als zij recht in hun schoenen staan.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

16.02 **Kris Peeters**, ministre: Le 4 avril, nous nous sommes effectivement réunis avec Test-Achats qui a d'emblée précisé que la décision d'utiliser sa plate-forme relève du consommateur, de même que le choix de la nature de l'accès: public ou non.

Le recours à la plateforme permet de structurer la formulation de la plainte. Une entreprise contactée par le biais de la plateforme peut choisir de ne pas mener la discussion via la plateforme publique. Si l'entreprise considère qu'une plainte n'est pas fondée, elle peut en demander le retrait à Test-Achats. L'organisation prend dans ce cas contact avec le plaignant. De plus, le consommateur adapte le statut de la plainte et signale la clôture d'un dossier.

Par ailleurs, l'organisation des consommateurs avait déjà planché sur une adaptation du système pour éviter que des plaintes restent ouvertes trop longtemps, parce que le consommateur omet d'en adapter le statut. À l'avenir, un message automatique sera adressé au plaignant dans ce cas de figure.

Nous espérons qu'UNIZO, qui a déjà été informée de la concertation avec Test-Achats, pourra se rallier à l'adaptation convenue.

16.03 **Rita Gantois** (N-VA): C'est un pas dans la bonne direction, mais je crains que des problèmes ne continuent de se poser tant que l'initiative pour la suppression de la plainte est laissée au consommateur.

17 Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le Jury d'Éthique Publicitaire" (n° 17883)

17 Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de Jury voor Ethische Praktijken inzake reclame" (nr. 17883)

17.01 **Kattrin Jadin** (MR): Monsieur le ministre, dernièrement, j'ai découvert une publicité impliquant une petite fille de dix ans qui rassemblait tout à fait les stéréotypes que de nombreuses femmes courageuses combattent au jour le jour. L'industrie publicitaire devrait, à mes yeux, montrer le bon exemple et prendre plus de responsabilités à ce sujet.

Comme cette publicité allait à l'encontre de mes convictions et surtout à l'encontre de la lutte pour l'égalité des genres, j'ai décidé de porter plainte devant le Jury d'Éthique Publicitaire. Cependant, lorsque j'ai voulu compléter le formulaire en ligne, il m'est apparu que ledit formulaire n'était pas proposé en langue allemande. Monsieur le ministre, serait-il possible de rendre ce formulaire disponible en allemand?

17.02 **Kris Peeters**, ministre: Danke sehr!

Chers collègues, madame Jadin, le Jury d'Éthique Publicitaire (JEP) est un organisme privé. C'est un organe d'autodiscipline du monde la publicité, créé par le Conseil de la Publicité. Le règlement sur lequel il se base n'est pas défini ni approuvé par l'État.

Je me suis cependant mis en contact avec le président du JEP suite à votre demande et il m'a confirmé qu'il voulait bien ajouter le formulaire de plainte en langue allemande, bien qu'il soit assez rare qu'une plainte soit introduite en allemand. Il a également confirmé que les plaignants qui le souhaitent explicitement recevaient une réponse en allemand.

17.03 **Kattrin Jadin** (MR): Je vous remercie, monsieur le ministre, pour les efforts que vous avez entrepris.

C'est important, surtout dans le cas d'une personne qui ne parlerait pas d'autre langue. Il faut le dire: tout le monde ne parle pas toutes les langues. Chez moi, ils ne parlent pas très bien le français ni le néerlandais. Donc, parfois, de telles préoccupations sont importantes.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

18 Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la surestimation de la consommation électrique par les compteurs électriques intelligents" (n° 17894)

18 Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de overschatting van het elektriciteitsverbruik door de intelligente elektriciteitsmeters" (nr. 17894)

18.01 **Kattrin Jadin** (MR): Monsieur le président, monsieur le ministre, suite à la réponse de Mme la ministre de l'Énergie à ma question écrite n° 17338 relative à la surestimation de la

17.01 **Kattrin Jadin** (MR): In een recente reclame werd een klein meisje opgevoerd dat aan alle stereotypen beantwoordde die elke dag door vele dappere vrouwen gelogenstraft worden. Het is een voorbeeld van genderstereotypering. Ik wilde een klacht indienen bij de Jury voor Ethische Praktijken inzake reclame, en heb daarbij vastgesteld dat het desbetreffende onlineformulier niet beschikbaar is in het Duits. Klopt dat?

17.02 **Minister Kris Peeters**: De Jury voor Ethische Praktijken inzake reclame is een privéorgaan dat werd opgericht door de Raad voor de Reclame. Het interne reglement van de JEP wordt door de overheid bepaald noch goedgekeurd. De voorzitter heeft mij evenwel meegedeeld dat hij een in het Duits gesteld formulier beschikbaar wil stellen, hoewel er zelden een klacht wordt ingediend in het Duits. Hij bevestigt mij dat klachten desgewenst beantwoord worden in het Duits.

17.03 **Kattrin Jadin** (MR): Het is belangrijk dat die mogelijkheid wordt ingebouwd, ook al gaat het maar over één burger. Niet iedereen is meertalig...

18.01 **Kattrin Jadin** (MR): In het verlengde van het antwoord van de minister van Energie op mijn

consommation électrique par les compteurs électriques intelligents, je souhaitais attirer votre attention sur les procédés d'évaluation de la conformité des instruments de mesure aux exigences réglementaires actuelles.

Selon votre collègue, votre département de la Métrologie serait chargé de cette évaluation. Dans un article paru dans *L'Echo* du 17 mars 2017, il était fait état d'une étude néerlandaise qui estime que les mesures données par les compteurs électriques intelligents seraient erronées. Elles pourraient apparaître jusqu'à 582 % supérieures à la réalité, ce qui n'est pas négligeable! La cause principale relèverait, selon les chercheurs, de la conception du compteur, inadaptée aux ampoules basse consommation et LED.

Monsieur le ministre, quel serait l'impact de cette surestimation pour le consommateur? Comment remédier à ce problème? Quelles mesures envisagez-vous?

schriftelijke vraag nr. 17338 over de overschatting van het elektriciteitsverbruik door intelligente elektriciteitsmeters, wil ik u een vraag stellen over de conformiteitsevaluatie van de meetinstrumenten.

Onlangs stond in de krant *L'Echo* te lezen dat een Nederlandse studie heeft uitgewezen dat de metingen van de intelligente elektriciteitsmeters, die niet zijn aangepast aan spaar- en ledlampen, vaak fout zijn en tot zelfs 582 % hoger kunnen uitvallen dan het werkelijke verbruik!

Welke impact heeft zo'n overschatting voor de consument? Hoe kan het probleem worden opgelost?

18.02 Kris Peeters, ministre: Monsieur le président, madame Jadin, lors de l'utilisation de certains compteurs électroniques d'énergie électrique et dans certaines conditions, il n'est pas exclu qu'une consommation trop élevée soit facturée au consommateur.

Un consommateur doutant du bon fonctionnement de son compteur peut contacter son gestionnaire de réseau et demander un contrôle technique. Le demandeur doit néanmoins prendre en considération le fait que si, après examen, il apparaît que le compteur fournit une juste mesure, le gestionnaire de réseau peut facturer les frais relatifs au contrôle technique.

L'examen et l'évaluation de la conformité des compteurs d'énergie électrique sont réglés au niveau européen. Si les résultats de l'étude se confirment, cela peut indiquer que les normes techniques utilisées pour les tests des compteurs d'énergie électrique ne prennent pas suffisamment en considération les appareils électriques modernes.

Mon administration abordera prochainement la question au niveau européen pour vérifier si les résultats de l'étude sont confirmés par d'autres États membres. Le cas échéant, elle se concentrera sur les modifications à apporter aux procédures de tests utilisées pour l'évaluation des compteurs d'énergie électrique.

18.02 Minister Kris Peeters: Het gebeurt dat elektronische elektriciteitsmeters een te hoog verbruik in rekening brengen. Consumenten die twijfels hebben over de werking van hun meter kunnen een technische controle vragen. Indien daaruit blijkt dat de meter correct functioneert, kan de netbeheerder de controle echter wel aanrekenen.

Het onderzoek en de evaluatie van de conformiteit van de meters worden op Europees niveau geregeld. Indien blijkt dat de resultaten van de studie kloppen, kan dat erop wijzen dat de technische normen die voor de tests worden gebruikt onvoldoende rekening houden met de moderne elektrische apparaten. Mijn administratie zal nagaan of de resultaten van de studie door andere lidstaten worden bevestigd en zal zich zo nodig buigen over de nodige wijzigingen.

18.03 Kattrin Jadin (MR): Monsieur le ministre, je vous remercie.

Vous entreprenez exactement ce que j'attendais.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

18.03 Kattrin Jadin (MR): U doet precies wat ik verwachtte. Waarvoor dank.

19 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de modernisering van het opzeggen van verzekeringen" (nr. 18098)

19 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la modernisation des règles en matière de résiliation d'assurances" (n° 18098)

19.01 Johan Klaps (N-VA): Mijnheer de minister, de Ombudsman van de Verzekeringen ontvangt de voorbije jaren steeds meer klachten over de opzeg van een verzekeringscontract. Dat is te lezen in het meest recente jaarverslag dat onlangs werd gepubliceerd.

De problemen die zich vormen, zijn vaak het gevolg van de communicatievorm die door de wet wordt opgelegd, namelijk de aangetekende brief.

Consumenten zijn dikwijls niet op de hoogte van het feit dat zij een aangetekende brief naar hun verzekeringsmaatschappij in plaats van naar de tussenpersoon moeten sturen. Ook gebeurt het vaak dat verzekeringsnemers de aangetekende brieven van hun maatschappij niet ontvangen, waardoor de communicatie vroegtijdig stopt.

De Ombudsman van de Verzekeringen vraagt zich af of, gezien de wet van 21 juli 2016, die het juridische kader voor onder andere de elektronische handtekeningen en de elektronische aangetekende zending vastlegt, de huidige wettelijk bepaalde formaliteiten voor de opzeg van een verzekeringscontract niet te zwaar zijn en ook of het nog logisch is te eisen dat een verzekeringscontract, dat bijvoorbeeld online werd gesloten, per aangetekende brief moet worden opgezegd.

De ombudsman dringt aan op de erkenning van de geactualiseerde opzegmethode, die minder strikt en minder duur is dan de aangetekende brief die per post wordt verzonden. Er dringt zich volgens de ombudsman dus een aanpassing van de huidige wetgeving op, zonder dat daarbij afbreuk aan de rechtszekerheid wordt gedaan. Ook de uitwerking van een gedragscode of een aanpassing van de huidige verzekeringsconventie zou een mogelijke oplossing kunnen zijn.

Mijnheer de minister, er is tussen verzekeringsmaatschappijen onderling wel een afspraak dat via mail opzeggbriefen naar elkaar kunnen worden doorgestuurd. Dat is een systeem dat perfect werkt, maar wanneer de consument die opzeg rechtstreeks doet, is er nog steeds die logge procedure.

Ik wou dus eens informeren.

U hebt het advies ongetwijfeld ook op uw bureau gekregen. Wat is uw standpunt over de modernisering van de huidige wetgeving, zoals de ombudsman voorstelt? Denkt u nog aan andere pistes?

Hebt u daarover al overleg gehad met de sector? Zo ja, wat is uit dat overleg gekomen?

19.02 Minister Kris Peeters: Mijnheer Klaps, ik heb uiteraard kennis genomen van de aanbeveling van de Ombudsman van de Verzekeringen. Ik heb ook niet gewacht op de aanbeveling van de Ombudsman om de problematiek aan te pakken.

19.01 Johan Klaps (N-VA): L'Ombudsman des Assurances reçoit un nombre croissant de plaintes relatives à la résiliation de contrats d'assurances. La loi impose d'envoyer une lettre de résiliation par courrier recommandé. L'Ombudsman se demande si ces formalités ne sont pas trop lourdes.

Est-il logique, par exemple, qu'un contrat puisse être conclu en ligne, mais que sa résiliation doive avoir lieu par pli recommandé? L'Ombudsman propose une modification de la loi. Qu'en pense le ministre?

Un code de conduite ou l'adaptation de la convention d'assurance constitue également une option. Les compagnies d'assurances s'envoient mutuellement des lettres de résiliation par courriel, alors que le consommateur reste lié à une lourde procédure. Le ministre s'est-il déjà entretenu avec le secteur à ce sujet?

19.02 Kris Peeters, ministre: Je n'ai pas attendu les recommandations formulées par l'Ombudsman des Assurances pour m'atta-

Ik heb, om te beginnen, bij de codificatie van de verzekeringswetgeving van de gelegenheid al gebruikgemaakt om verheldering in en vereenvoudiging aan de toepasselijke regels aan te brengen. Een eerste pakket wetgeving over de codificatie zou ik in het najaar van 2017 aan de Ministerraad voorleggen.

Ook werk ik samen met mijn collega-minister van Digitalisering aan een wetsontwerp, dat tot doel heeft de formele vereisten van de verzekeringswet technologisch neutraal te maken, zodat zij geen belemmering voor de digitalisering van de verrichtingen kunnen vormen.

Over het wetsontwerp werd al het advies van de Commissie voor Verzekeringen ingewonnen.

Ik hoop dat u wel zult begrijpen dat ik ook voorstander ben van een modernisering van de reglementering. Ik heb ook al met de sector daarover gesproken.

Het is duidelijk dat ook zij vragende partij zijn en dat is logisch, gezien de voordelen die eraan verbonden zijn zoals lagere beheerskosten en meer rechtszekerheid.

Ik herinner er ook aan dat de digitalisering naar aanleiding van ons wetsontwerp werd besproken in de commissie van de verzekeringen. Zij hebben in dat kader twee adviezen uitgebracht, het ene over het desbetreffende wetsontwerp, het andere meer algemeen over de reglementering van het verzekeringswezen, met het oog op een verbetering van de digitalisering van verrichtingen. Deze adviezen zijn raadpleegbaar op de website van de FSMA, maar dat wist u al. De leden van deze commissie zijn de verzekeraars, de bemiddelaars, de consumenten en de experts. Ik ben op de hoogte van ieders standpunt en wensen. Daar wordt dus gestadig aan verder gewerkt en ik hoop dat met uw steun, mijnheer Klaps, zo snel mogelijk tot een goed einde te brengen.

19.03 Johan Klaps (N-VA): Mijnheer de minister, u hebt daar absoluut mijn steun voor. Het is hoog tijd om die logge procedure te verbeteren. Zowel inzake werklast als in kostprijs is dat niet meer van deze tijd. Het opzet om naar technologisch neutrale opzegprocedures te gaan, kan ik alleen maar van harte onderschrijven.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

20 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de voorwaarden bij het aanbieden van reisverzekeringen en verzekeringen alle risico's" (nr. 18099)

20 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les conditions auxquelles est soumise l'offre d'assurances voyages et d'assurances tous risques" (n° 18099)

20.01 Johan Klaps (N-VA): Mijnheer de minister, de inspiratie voor deze vraag komt uit hetzelfde jaarverslag van de Ombudsman van de Verzekeringen. Hij stelt dat er een toename is van het aantal klachten over de reisannulatieverzekering en de verzekering alle risico's.

Bij die laatste is dat vooral toe te schrijven aan de verzekeringen alle

quer à ce problème. J'ai profité de la codification de la législation sur les assurances pour clarifier et simplifier les règles. Un premier ensemble législatif lié à la codification sera présenté au Conseil des ministres à l'automne.

Par ailleurs, je m'attelle, avec le secrétaire d'État en charge de l'Agenda numérique, à un projet visant à rendre neutres sur le plan technologique les critères de la loi relative aux assurances. Nous avons déjà reçu un avis de la Commission des Assurances à ce sujet, ainsi qu'un avis relatif à la réglementation des entreprises d'assurances en général en vue d'une amélioration de la numérisation. Il s'agit également d'une demande claire du secteur.

20.01 Johan Klaps (N-VA): Dans son rapport annuel, l'Ombudsman des Assurances souligne l'envolée du nombre de plaintes relatives à l'assurance annulation de voyages et à l'assurance tous risques.

risico's met betrekking tot gsm, smartphone of tablet, waarvoor klanten vaak op aanraden van het toestel een verzekering nemen; reisverzekeringen worden vaak online of via een reisbureau gesloten. Dat komt omdat verkopers van dergelijke producten volgens de wetgeving niet als verzekeringstussenpersonen worden beschouwd en dat brengt met zich dat ze ook niet aan dezelfde regels en voorwaarden moeten voldoen qua kennis, inschrijving, beroepsaansprakelijkheid, behoefteanalyse en het geven van advies. In dat geval is de verzekering immers slechts bijkomstig aan het hoofdproduct.

Dat laatste wordt een probleem, als een klant bij schade niet de bescherming geniet die hij of zij dacht te genieten. Omdat de toelichting van de verkopers louter mondeling gebeurt, heeft de klant ook geen bewijs van een te beperkte of zelfs foutieve uitleg. De Ombudsman van de Verzekeringen durft in sommige gevallen zelfs te stellen dat de aangeboden verzekeringen lege dozen zijn. Als dat klopt, is dat compleet onaanvaardbaar.

Om die reden geeft de ombudsman als advies een *level playing field* te creëren voor alle personen die verzekeringen verkopen. Dat kan door verkopers van reisannulatieverzekeringen en van de verzekering alle risico's te onderwerpen aan dezelfde verplichtingen in de precontractuele fase als andere verkopers van verzekeringsproducten. Voor onlineverzekeringsproducten raadt de ombudsman een digitaal vragenformulier aan.

Gezien het belang van een goede informatievervalsing bij verzekeringsproducten en de steeds strengere vereisten voor tussenpersonen die verzekeringen aanbieden, had ik graag uw standpunt vernomen over de aanbevelingen van de ombudsman.

Plant u een wetgevend initiatief? Wat vindt u van het idee van een *level playing field*? Eventuele aanpassingen zult u, veronderstel ik, aanbrengen in het kader van de omzetting van de Europese richtlijn betreffende de verzekeringsdistributie, die uiterlijk tegen februari 2018 moet gebeuren. Of hebt u een andere planning in gedachten?

20.02 Minister **Kris Peeters**: Mijnheer Klaps, net zoals u lees ik met veel aandacht de aanbevelingen van de Ombudsman van de Verzekeringen. Mijn kabinet heeft gisteren een overleg gehad met de ombudsman om het jaarverslag te bespreken.

Wat de door u aangehaalde punten betreft, moet krachtens de huidige verzekeringswet een tussenpersoon die als nevenactiviteit verzekeringen verkoopt, niet ingeschreven zijn in het register van de verzekeringstussenpersonen. De vrijstelling van inschrijvingsverplichting was de vertaling van een bepaling in de eerste richtlijn inzake verzekeringsbemiddeling, die in 2006 werd omgezet.

De nieuwe richtlijn, die u aanhaalt en die tegen februari 2018 moet worden omgezet, sluit voormelde nevenverzekeringstussenpersonen eveneens uit. Het verschil is echter dat de nieuwe richtlijn in nieuwe verplichtingen voorziet om de consumenten beter te beschermen. Zo moeten de verzekeringsondernemingen of verzekeringstussenpersonen die met dergelijke vrijgestelde tussenpersonen samenwerken, aan de consument basisinformatie over het product ter beschikking stellen middels een gestandaardiseerd informatie-

Dans le dernier cas, il s'agit essentiellement d'assurances couvrant les GSM, smartphones ou tablettes. Les vendeurs de ces appareils conseillent généralement de souscrire une telle assurance, alors qu'ils ne sont pas légalement considérés comme des intermédiaires d'assurances et ne sont donc pas tenus au respect des règles et conditions y afférentes. Cette situation pose problème en cas de dommage étant donné que l'explication fournie par les vendeurs est seulement orale et que le client ne peut donc pas démontrer qu'on lui aurait fourni des explications trop sommaires, voire erronées. C'est la raison pour laquelle l'ombudsman propose la création d'un *level playing field* pour l'ensemble des vendeurs d'assurances, lesquels seraient soumis à des obligations identiques au cours de la phase précontractuelle.

Que pense le ministre de ces recommandations? Prévoit-il, le cas échéant, une initiative législative?

20.02 **Kris Peeters**, ministre: Hier, mon cabinet a abordé le rapport annuel avec le médiateur compétent. Conformément à la loi relative aux assurances en vigueur actuellement, les intermédiaires qui vendent, à titre d'activité accessoire, des produits d'assurance ne doivent pas être inscrits au registre des intermédiaires d'assurance. Cette dispense traduisait une disposition de la première directive. La nouvelle directive, qui devrait être transposée d'ici à février 2018, exclut également ces intermédiaires, mais prévoit de nouvelles obligations visant à renforcer la protection des consommateurs. Les entreprises ou les intermédiaires d'assurance

document over het verzekeringsproduct.

Daarnaast moeten zij, vooraleer de overeenkomst wordt gesloten, de consument informeren wie de verzekeraar is en waar en hoe de consument een klacht kan indienen in geval van problemen. Bovendien moeten zij handelen in overeenstemming met de behoeften en de verlangens, *demands and needs*, van de klant.

Bij de omzetting zullen de bijkomende verplichtingen ook opgenomen worden in de Belgische wetgeving. Ik zal na implementatie van de richtlijn aan de FSMA vragen om een evaluatie te maken van de concrete toepassing ervan in de praktijk. Op basis hiervan kan de situatie opnieuw worden beoordeeld.

travaillant en collaboration avec ces intermédiaires dispensés doivent mettre à la disposition du consommateur certaines informations de base concernant le produit d'assurance par le biais d'un document d'information standardisé. Avant de conclure le contrat d'assurance, ils doivent également indiquer au consommateur, primo, qui est l'assureur et, deuzio, où une plainte peut être déposée en cas de problème et comment elle peut l'être. Enfin, ils doivent tenir compte des besoins et des desiderata du client.

Lors de la transposition de cette directive, ces obligations supplémentaires seront également intégrées à notre législation. Lorsque cette transposition aura été réalisée, je demanderai à la FSMA d'en évaluer l'application pratique. Cette analyse permettra une nouvelle évaluation de la situation.

20.03 Johan Klaps (N-VA): Mijnheer de minister, u bewandelt daarmee het juist pad. Wij moeten erover waken niet te overdrijven. Tegelijk moeten we de gevolgen van de omzetting van de richtlijn op het terrein, op grond waarvan aan een gewone verzekerings-tussenpersoon een hele procedure en allerlei kennisvereisten voor de verkoop van bijvoorbeeld een familiale verzekering, die vaak veel goedkoper is dan de extra polissen die worden aangeboden bij andere producten, worden opgelegd, evalueren.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

Le **président**: Nous clôturons ainsi nos travaux de ce matin.

*La réunion publique de commission est levée à 12.00 heures.
De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.00 uur.*