

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

25 novembre 2003

**PROPOSITION DE LOI**

**complétant la loi du 22 janvier 1945  
sur la réglementation économique et  
les prix par un article 2<sup>ter</sup> relatif au  
contrôle de certains tarifs bancaires et  
à la gratuité de certaines opérations**

(déposée par Mmes Magda De Meyer et  
Dalida Douifi)

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 november 2003

**WETSVOORSTEL**

**tot aanvulling van de wet van  
22 januari 1945 betreffende de economische  
reglementering en de prijzen, met een  
artikel 2<sup>ter</sup>, betreffende de controle op de  
banktarieven en het gratis maken van  
bepaalde verrichtingen**

(ingediend door de dames Magda De Meyer  
en Dalida Douifi)

**RÉSUMÉ**

*Les auteurs visent tout d'abord à faire en sorte que les institutions financières ne puissent augmenter le prix de certains services utilisés par un large public sans l'accord préalable du ministre compétent. Elles préconisent par ailleurs qu'une opération, à savoir le retrait, au guichet ou au distributeur automatique, de fonds propres, reste en tout cas gratuite.*

**SAMENVATTING**

*Met hun wetsvoorstel beogen de indieners vooreerst dat financiële instellingen de prijzen van sommige diensten, waarvan een ruim publiek gebruik maakt, slechts mogen verhogen na voorafgaande toestemming van de bevoegde minister. Voorts moet steeds een verrichting gratis blijven, namelijk het opvragen van eigen geld aan het loket of aan de automaat.*

|                      |  |
|----------------------|--|
| <i>cdH</i>           | : Centre démocrate Humaniste   |
| <i>CD&amp;V</i>      | : Christen-Democratisch en Vlaams  |
| <i>ECOLO</i>         | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales  |
| <i>FN</i>            | : Front National   |
| <i>MR</i>            | : Mouvement Réformateur  |
| <i>N-VA</i>          | : Nieuw - Vlaamse Alliantie  |
| <i>PS</i>            | : Parti socialiste   |
| <i>sp.a - spirit</i> | : Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht. |
| <i>VLAAMS BLOK</i>   | : Vlaams Blok  |
| <i>VLD</i>           | : Vlaamse Liberalen en Democraten  |

|  |  |
|--|--|
| <i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>  | <i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>   |
| <i>DOC 51 0000/000 :</i> Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif   | <i>DOC 51 0000/000 :</i> Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer  |
| <i>QRVA :</i> Questions et Réponses écrites  | <i>QRVA :</i> Schriftelijke Vragen en Antwoorden   |
| <i>CRIV :</i> Compte Rendu Intégral, avec à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes) | <i>CRIV :</i> Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen) |
| <i>CRIV :</i> Version Provisoire du Compte Rendu intégral (sur papier vert)  | <i>CRIV :</i> Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)  |
| <i>CRABV :</i> Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)   | <i>CRABV :</i> Beknopt Verslag (op blauw papier)   |
| <i>PLEN :</i> Séance plénière (couverture blanche)   | <i>PLEN :</i> Plenum (witte kaft)  |
| <i>COM :</i> Réunion de commission (couverture beige)  | <i>COM :</i> Commissievergadering (beige kaft)   |

|  |  |
|--|--|
| <i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>                 | <i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i> |
| <i>Commandes :</i>   | <i>Bestellingen :</i>  |
| <i>Place de la Nation 2</i>  | <i>Natieplein 2</i>  |
| <i>1008 Bruxelles</i>  | <i>1008 Brussel</i>  |
| <i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>  | <i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>  |
| <i>Fax : 02/549 82 74</i>  | <i>Fax : 02/549 82 74</i>  |
| <i><a href="http://www.laChambre.be">www.laChambre.be</a></i>                            | <i><a href="http://www.deKamer.be">www.deKamer.be</a></i>                          |
| <i>e-mail : <a href="mailto:publications@laChambre.be">publications@laChambre.be</a></i> | <i>e-mail : <a href="mailto:publicaties@deKamer.be">publicaties@deKamer.be</a></i> |

## DÉVELOPPEMENTS

---

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition de loi reprend le texte de la proposition de loi DOC 50 0208/001.

La tarification des services bancaires, qui étaient auparavant fournis gratuitement, fait l'objet d'une controverse depuis un certain temps. Celle-ci a resurgi lorsqu'un important établissement de crédit a annoncé qu'il allait facturer des frais à ses clients pour les retraits d'argent liquide effectués à des distributeurs automatiques.

On ne peut se défaire de l'impression que les institutions financières attirent des clients en leur faisant miroiter la gratuité de services, puis rendent ces services payants dès que le client est suffisamment fidélisé.

Il s'avère qu'en l'occurrence, l'effet correcteur résultant de la concurrence entre les banques ne loue que de manière insuffisante. Les clients sont en effet attachés à leur organisme de crédit par des liens multiples et ils ne passent pas aussi facilement à la concurrence. Les organismes de crédit ont d'ailleurs tendance à harmoniser leurs tarifs après un certain temps.

La tarification est très mal perçue par le public, ce qui s'explique essentiellement par l'opacité de la structure des coûts des services proposés. La facturation de frais aux clients est par ailleurs difficilement concevable si l'on considère les bénéfices que les établissements de crédit réalisent au moyen des fonds déposés par ce mêmes clients.

La tarification est en outre perçue comme une injustice sociale, dès lors qu'elle frappe essentiellement les clients les moins nantis. Les gros clients comme les entreprises et les institutions échappent généralement à la tarification.

La présente proposition de loi vise à soumettre à nouveau la tarification de certains services financiers à la réglementation des prix. Dès lors, les établissements de crédit ne pourront plus augmenter les prix de ces services sans l'accord préalable du ministre des Affaires économiques.

Dès lors qu'il ne paraît guère utile d'imposer l'obtention de cet accord préalable pour l'ensemble des ser-

## TOELICHTING

---

DAMES EN HEREN,

Dit wetsvoorstel neemt de tekst over van wetsvoorstel DOC 50 0208/001.

De tarifiering van bankdiensten, die voordien gratis werden aangeboden, is reeds geruime tijd het voorwerp van een controverse. Recentelijk was dit nog het geval toen een grote kredietinstelling aankondigde dat ze haar cliënten kosten gaat aanrekenen voor het afhalen van contant geld uit bankautomaten.

De indruk bestaat dat financiële instellingen cliënten lokken met gratis diensten, en nadat de nieuwe dienst voldoende ingeburgerd is, de cliënten ervoor laten betalen.

De concurrentie tussen de kredietinstellingen blijkt deze invloed onvoldoende te kunnen corrigeren. Cliënten zijn immers op verscheidene wijzen met hun kredietinstelling verbonden en stappen niet zo gemakkelijk naar een concurrent over. De kredietinstellingen hebben overigens de neiging om, na verloop van tijd, hun tarifiering op elkaar af te stemmen.

De tarifiering stuit op een groot onbegrip bij het publiek, voornamelijk omdat de kostenstructuur van de aangeboden diensten zo ondoorzichtig is. Het doorrekenen van kosten aan de cliënten staat overigens in schril contrast met de winsten die de kredietinstellingen realiseren, door gebruik te maken van de geldmiddelen van hun cliënten.

De tarifiering wordt bovendien als sociaal onrechtvaardig ervaren omdat vooral minder gegoede cliënten erdoor worden getroffen. Grotere cliënten, zoals bedrijven en instellingen, ontsnappen er veelal aan.

Dit wetsvoorstel beoogt de tarifiering van sommige financiële diensten opnieuw onder de prijzenreglementering te brengen. Aldus zullen de kredietinstellingen voor deze diensten voortaan geen prijsverhogingen kunnen toepassen zonder voorafgaande goedkeuring van de minister van Economische Zaken.

Het lijkt weinig zinvol deze voorafgaande goedkeuring op te leggen voor alle bankdiensten. Het voorstel

vices bancaires, nous proposons de limiter cette obligation à un certain nombre de services utilisés par un large public. En soumettant ces services à un contrôle des prix, nous contribuons à maintenir leur accessibilité. Il s'agit notamment de la réception, de la gestion et de la restitution de dépôts et d'autres fonds remboursables, des opérations de paiement et de l'utilisation de moyens de paiement.

La procédure d'obtention de l'accord préalable est fixée par arrêté ministériel. Il serait souhaitable d'inviter les établissements de crédit à fournir des informations permettant de se faire une idée de la structure des coûts des services concernés.

Nous interdisons par ailleurs aux établissements de crédit de facturer le retrait de dépôts au guichet ou au distributeur automatique, de sorte qu'il y aura toujours moyen de retirer gratuitement son propre argent.

beperkt zich dan ook tot een aantal diensten waarvan door een ruim publiek gebruik wordt gemaakt. De onderwerping aan een prijzencontrole draagt dan ook bij tot het toegankelijk houden van deze diensten. Het betreft met name het in ontvangst nemen, het beheer en de teruggave van deposito's en andere terugbetaalbare gelden, betalingsverrichtingen en het gebruik van betaalmiddelen.

De procedure voor het verkrijgen van deze voorafgaande goedkeuring wordt bij ministerieel besluit vastgesteld. Het verdient aanbeveling dat aan de kredietinstellingen zou worden gevraagd in dat kader informatie te verstrekken die een inzicht geeft in de kostenstructuur van de betrokken diensten.

Voorts wordt het de kredietinstellingen verboden een prijs aan te rekenen voor de opvraging van deposito's aan het loket of aan de bankautomaat. Aldus is er steeds een manier om kosteloos het eigen geld af te halen.

Magda DE MEYER (sp.a-spirit)  
Dalida DOUIFI (sp.a-spirit)

**PROPOSITION DE LOI**Article 1<sup>er</sup>

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

## Art. 2

Un article 2<sup>ter</sup>, libellé comme suit, est inséré dans la loi du 22 janvier 1945 sur la réglementation économique et les prix:

«Art. 2<sup>ter</sup>. — Les prix appliqués pour la réception, la gestion et la restitution de dépôts et d'autres fonds remboursables, les opérations de paiement et l'utilisation de moyens de paiement ne peuvent être augmentés sans l'autorisation préalable du ministre ayant les Affaires économiques dans ses attributions. Le ministre fixe la procédure d'octroi de l'autorisation préalable.

Le retrait de fonds propres au guichet ou à un distributeur automatique ne pourra en aucun cas être facturé.».

13 novembre 2003

**WETSVOORSTEL**

## Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

## Art. 2

In de wet van 22 januari 1945 betreffende de economische reglementering en de prijzen, wordt een artikel 2<sup>ter</sup> ingevoegd, luidende:

«Art. 2<sup>ter</sup>. — Zonder voorafgaande goedkeuring van de minister die de Economische Zaken onder zijn bevoegdheid heeft, mogen geen prijsverhogingen worden toegepast voor het in ontvangst nemen, het beheer en de teruggave van deposito's en andere terugbetaalbare gelden, betalingsverrichtingen en het gebruik van betaalmiddelen. De minister stelt de procedure voor het verlenen van de voorafgaande goedkeuring vast.

In geen geval mag een prijs worden aangerekend voor het opvragen van eigen geld aan het loket of aan de automaat.»

13 november 2003

Magda DE MEYER (sp.a-spirit)  
Dalida DOUIFI (sp.a-spirit)