

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 octobre 2006

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE

du ministre de l'Emploi

partie informatisation^(*)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 oktober 2006

ALGEMENE BELEIDSNOTA

van de minister van Werk

deel informatisering^(*)

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement de la Chambre des représentants, la secrétaire d'État au Développement durable et à l'Economie a transmis sa note de politique générale.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement van de Kamer van volksvertegenwoordigers heeft de staatssecretaris voor Duurzame Ontwikkeling en Sociale Economie haar beleidsnota overgezonden.

<i>cdH</i>	: Centre démocrate Humaniste
<i>CD&V</i>	: Christen-Democratisch en Vlaams
<i>ECOLO</i>	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
<i>FN</i>	: Front National
<i>MR</i>	: Mouvement Réformateur
<i>N-VA</i>	: Nieuw - Vlaamse Alliantie
<i>PS</i>	: Parti socialiste
<i>sp.a - spirit</i>	: Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.
<i>Vlaams Belang</i>	: Vlaams Belang
<i>VLD</i>	: Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 : Document parlementaire de la 51^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif

QRVA : Questions et Réponses écrites

CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)

CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)

CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : Séance plénière

COM : Réunion de commission

MOT : Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 : Parlementair document van de 51^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer

QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden

CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)

CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)

CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : Plenum

COM : Commissievergadering

MOT : moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

RÉSUMÉ INTRODUCTIF

La politique d'Informatisation de l'État menée ces dernières années a fortement évolué. Ensemble avec le Fedict, nous avons d'abord construit les briques de base de l'e-gouvernement et offert une organisation de support aux départements ICT des administrations fédérales ce qui permet le développement d'applications facilitant la vie aux citoyens et permettant un fonctionnement de l'État plus efficace. Nous participons à la réduction de la fracture numérique et à l'informatisation de la société en développant des initiatives dans ce domaine. En utilisant des technologies novatrices telle que la carte d'identité électronique comme moyen d'identification, nous avons développé une expertise belge qui suscite énormément d'intérêt de la part des administrations étrangères et du monde ICT en général. Cette expertise belge doit être entretenue et valorisée et offrir un soutien à notre économie et à nos emplois.

Ces 3 axes, l'Informatisation de l'État, l'Informatisation de la Société et le Développement de la «Région de l'expertise ICT», forment les 3 grands chapitres de la politique d'informatisation.

L'année 2007 marquera une étape importante dans la vie du portail internet fédéral belgium.be, la voie d'accès par excellence aux informations et aux services de l'administration. Une nouvelle version sera progressivement mise en place avec de nombreuses améliorations tant au niveau technique qu'au niveau du contenu. Plusieurs autres projets importants vont donner leurs premiers résultats dans le courant de cette année : le guichet de police électronique, la plate-forme Be-Health, le Front-Office Emploi et la déclaration électronique de naissance. Des actions importantes comme l'utilisation de standards ouverts pour les documents bureautiques, le recyclage des ordinateurs de l'administration, la Kids-ID ainsi que le EID Knowledge Management Panel seront développées et mises en pratique.

C'est grâce à toutes ces initiatives que l'administration pourra continuer à se moderniser et à contribuer à mener notre société vers une société de la connaissance.

INLEIDENDE SAMENVATTING

Het beleid inzake informatisering van de Staat is de jongste jaren sterk geëvolueerd. Samen met Fedict hebben we eerst de basisbouwstenen van het e-government gelegd en de ICT-departementen van de federale administraties een ondersteuningsorganisatie geboden, wat het mogelijk maakt toepassingen te ontwikkelen die het leven van de burger vergemakkelijken en de werking van de Staat efficiënter maken. Wij dragen bij aan het dichten van de digitale kloof en de informatisering van de samenleving door initiatieven te nemen op dat terrein. Door gebruik te maken van innoverende technologieën zoals de elektronische identiteitskaart hebben we een Belgische expertise ontwikkeld die heel wat belangstelling opwekt bij de buitenlandse administraties en de ICT-wereld in het algemeen. Deze Belgische expertise moeten we in stand houden en valoriseren en ze moet een steun betekenen voor onze economie en onze werkgelegenheid.

Deze 3 krachtlijnen – de Informatisering van de Staat als dusdanig, de Informatisering van de Samenleving en de ontwikkeling van een Kennisregio van de Informatisering – vormen de drie grote hoofdstukken van het informatiseringsbeleid.

2007 wordt een mijlpaal voor het federale internet-portaal belgium.be, de toeganspoort bij uitstek tot informatie en diensten van de administratie. Er zal geleidelijk een nieuwe versie worden ingevoerd, met talrijke verbeteringen op zowel technisch als inhoudelijk vlak. Verscheidene andere belangrijke projecten zullen dit jaar hun eerste vruchten afwerpen: het e-loket politie, het Be-Health platform, het Front-Office Werkgelegenheid en de elektronische geboorteaangifte. Belangrijke acties zoals het gebruik van open standaarden voor bureauticadocumenten, het hergebruik van computers van de administratie, de Kids-ID en het EID Knowledge Management Panel zullen worden ontwikkeld en in de praktijk gebracht.

Dankzij al deze initiatieven zal de administratie zich verder kunnen moderniseren en ertoe bijdragen dat onze samenleving een kennismaatschappij wordt.

1. L'INFORMATISATION DE L'ÉTAT

1.1 Les briques de base

Les briques de base développées par Fedict continueront à former les fondations de la politique d'e-gouvernement. Ces briques de base sont:

- l'environnement de réseau, auquel appartient le FEDMAN, le réseau à grande vitesse de l'administration fédérale;
- l'environnement de transactions auquel appartient l'UME, l'«intermédiaire» intelligent qui structure et organise de manière transparente la communication entre les citoyens, les entreprises et les fonctionnaires;
- l'environnement d'accès et d'applications auquel appartient par ex. le portail fédéral y compris les différentes composantes permettant une communication d'application à application;
- l'environnement de sécurisation avec pour composantes essentielles la gestion des utilisateurs (appelée communément «user management»), le token fédéral et surtout la carte d'identité électronique - l'eID ;
- les environnements d'information auxquels appartiennent les sources authentiques (les bases de données de référence) comme le Registre national et la Banque Carrefour des Entreprises.

Certaines briques de base sont en pleine d'évolution et d'autres sont créées:

- l'UME évolue vers un «Federal Service Bus» qui simplifiera encore davantage la connexion des diverses applications et fichiers de données informatiques de l'administration fédérale, et ce, tant pour les autorités que – moyennant autorisation – pour les entreprises privées;
- Une nouvelle version du portail fédéral est progressivement mise en place. De nombreuses innovations techniques le rendront plus convivial, performant et flexible. Des efforts importants sont réalisés au niveau de la qualité du contenu avec la mise en place d'une équipe spécialisée de rédacteurs;
- La gestion des utilisateurs est élargie avec la notion de mandats (permettant de vérifier si un utilisateur est mandaté à consulter les informations qu'il de-

1. INFORMATISERING VAN DE STAAT

1.1 De bouwstenen

De door Fedict ontwikkelde bouwstenen blijven de basis van het e-government beleid. Die bouwstenen zijn:

- De netwerkomgeving, onder meer FEDMAN, het hogesnelheidsnetwerk van de federale overheid;
- De transactieomgeving onder meer de UME, de intelligente «tussenpersoon» die de communicatie tussen enerzijds de burger, de ondernemer en de ambtenaar (van welke overheid dan ook) en anderzijds de federale overheid structureert en op een transparante manier laat verlopen;
- De toegangs- en toepassingsomgeving, onder meer het federale portaal, inclusief de verschillende componenten die een applicatie-tot-applicatie communicatie mogelijk maakt;
- De beveiligingsomgeving met als essentiële componenten het gebruikersbeheer (het zogenaamde «user management»), het federale token en – vooral – de elektronische identiteitskaart - eID;
- De informatieomgevingen, onder meer de authentieke bronnen (de referentiedatabases) zoals het Rijksregister en de Kruispuntbank van Ondernemingen.

Sommige bouwstenen zijn in volle ontwikkeling en andere zijn al klaar:

- De UME evolueert naar een «Federal Service Bus» die het nog eenvoudiger zal maken om de verschillende computertoepassingen en gegevensbestanden van de federale overheid te verbinden. Dat geldt zowel voor de overheden, als – mits toelating – voor privéondernemingen;
- Een nieuwe versie van het federale portaal wordt geleidelijk ingevoerd. Vele technische vernieuwingen zullen het gebruiksvriendelijker, krachtiger en soepeler maken. Grote inspanningen werden geleverd op het vlak van de inhoudelijke kwaliteit door de aanstelling van een gespecialiseerde redactieploeg;
- Het beheer van de gebruikers wordt uitgebreid met het begrip «gemachtigden» (dat in staat stelt na te gaan of een gebruiker gemachtigd is om de inlichtingen

mande ou à remplir un formulaire au nom de son entreprise par exemple). Des évolutions majeures de l'eID sont introduites, en concertation avec le SPF Intérieur. Ainsi on introduira de nouvelles versions du logiciel et de la puce, ainsi qu'un nouveau format des données sur la puce afin d'accroître encore la facilité d'utilisation, la performance et la sécurité;

- De nouvelles sources authentiques, comme celle des casiers judiciaires, sont en cours de création par les SPF concernés, avec notre support;
- La structure technique et organisationnelle permettant une adresse email uniforme pour les fonctionnaires fédéraux du type «@yourSPF.belgium.be» vient d'être créée.

1.2 Les applications

Une série de nouvelles applications d'e-gouvernement vont utiliser ces briques de base, comme c'est déjà le cas pour par exemple Tax-on-web, WebDIV, BCE Web Interface. Ces nouvelles applications sont naturellement réalisées en concertation avec les SPF qui sont les propriétaires fonctionnels des processus à automatiser.

Quelques exemples de ces nouvelles applications:

- Guichet de police électronique: À partir de janvier 2007, le citoyen aura la possibilité de signaler en ligne, via le portail fédéral, les vols à l'étalage, le vandalisme sur des biens privés et les vols de bicyclettes. Ce projet commun de Fedict et de la Police fédérale et locale sera élargi dans le courant de l'année 2007. Il permettra aussi de déclarer d'autres types de délits, d'avoir un système pour le suivi des plaintes, d'intégrer différentes applications, etc;
- Paiement électronique des amendes routières: Avec l'entrée en vigueur de la nouvelle Loi sur la Sécurité routière, il a été décidé de mettre fin au paiement des amendes routières au moyen de timbres amendes. Depuis, les amendes ne peuvent plus être payées que par virement. Afin d'améliorer encore les services de l'État, Fedict, en collaboration avec La Poste, mettra à disposition du citoyen une plate-forme de paiement électronique;
- Be-Health: Il s'agit d'une réalisation en collaboration avec le ministre des Affaires sociales et de la Santé publique. Le but est de développer progressivement une plate-forme pour l'échange de données électronique et sécurisé entre les prestataires de soins et les mutuali-

die hij vraagt te raadplegen, of bijvoorbeeld om een formulier in te vullen namens zijn bedrijf). In overleg met de FOD Binnenlandse Zaken worden belangrijke eID-ontwikkelingen doorgevoerd. Zo komen er nieuwe versies van de software en van de chip, alsook een nieuwe format van de gegevens op de chip om het gebruiksgemak, de performantie en de veiligheid nog meer te verbeteren;

- De betrokken FOD's ontwikkelen met onze ondersteuning nieuwe authentieke bronnen, zoals bijvoorbeeld de strafregister;
- Zopas is de technische en organisatorische structuur ontwikkeld om de federale ambtenaren een uniform e-mailadres van het type «@uwFOD.belgium.be» te geven.

1.2 De toepassingen

Een reeks nieuwe e-government-toepassingen zullen deze bouwstenen gebruiken, zoals dat al het geval is voor bijvoorbeeld Tax-on-Web, WebDIV, KBO Web Interface. Deze nieuwe toepassingen worden natuurlijk ontwikkeld in overleg met de FOD's die de functionele eigenaars zijn van de te automatiseren procedures.

Enkele voorbeelden van die nieuwe toepassingen:

- E-loket politie: Vanaf januari 2007 zal de burger, via het federaal portaal, online aangifte kunnen doen van winkeldiefstallen, vandalisme jegens privégoederen en fietsendiefstal. Dit gemeenschappelijk project van Fedict en van de federale en lokale politie zal in de loop van 2007 worden uitgebreid. Het zal ook mogelijk worden andere soorten misdrijven aan te geven, over een systeem van klachtenopvolging te beschikken, verschillende toepassingen te integreren, enz;
- Elektronische betaling van verkeersboetes: Met de nieuwe Wet op de Verkeersveiligheid werd beslist om de betaling van verkeersboetes met boetezegels af te schaffen. Sindsdien kunnen de betalingen alleen nog via een overschrijving gebeuren. Om de openbare dienstverlening nog te verbeteren zal Fedict in samenwerking met De Post een platform voor elektronische betaling ter beschikking stellen van de burger.
- BeHealth: het betreft een realisatie in samenwerking met de minister van Sociale zaken en Volksgezondheid. De bedoeling is geleidelijk aan een beveiligd elektronisch platform te ontwikkelen voor de gegevensuitwisseling tussen de zorgverstrekkers en de

tés. Étant donné qu'il s'agit ici d'informations sensibles, à savoir des données relatives à la santé, l'on consacrera l'attention nécessaire à l'aspect sécurité et à la protection de la vie privée. Cette plate-forme permettra l'identification en ligne et l'authentification des partenaires participants. A partir d'octobre 2006, les projets pilotes suivants seront déployés:

- Transmission des données de facturation du personnel infirmier ambulant aux organismes assureurs,
- Transmission des données d'assurabilité des mutualités,
- Déclaration en ligne par les médecins généralistes des demandes d'intervention pour les personnes handicapées,
- Transmission du feedback préopératoire et du feedback individuel aux médecins, via l'agence intermutualiste,
- Commande en ligne par les médecins des formulaires d'attestations de soins donné ;
- Accès direct aux données d'assurabilité: Le but est de permettre aux prestataires de soins d'accéder en ligne de façon sécurisée aux données d'assurabilité de leurs patients disponibles dans les bases de données des mutualités, en utilisant la carte d'identité électronique comme moyen d'identification du patient. Un groupe de travail vient d'être lancé pour entamer la réflexion à ce sujet. A terme, il n'y aura donc plus besoin de carte SIS pour les titulaires d'une carte d'identité électronique;
- Déclaration électronique de naissance: Ce projet est mené en collaboration principalement avec le Registre national, la Direction générale Statistique et Information, le service Droit familial, et des hôpitaux. Il s'agit de définir et mettre en œuvre l'informatisation des différents flux d'informations entre les acteurs concernés aux niveaux local, régional et fédéral afin de rationaliser et d'automatiser le processus de déclaration de naissance;
- Octroi automatique d'avantages basés sur le statut en matière de sécurité sociale. Par ex, octroi automatique du tarif social pour le gaz et l'électricité et octroi automatique des cartes de réduction aux familles nombreuses sur base des informations disponibles dans la BCSS.

ziekenfondsen. Aangezien het hier om gevoelige informatie gaat, met name gegevens met betrekking tot de gezondheid, wordt de nodige aandacht geschonken aan het aspect veiligheid en bescherming van de privacy. Dit platform zal de online identificatie en authenticatie van de deelnemende partners mogelijk maken. Vanaf oktober 2006 zullen de volgende proefprojecten lopen:

- Verzending van de facturatiegegevens van het ambulant verplegend personeel naar de verzekeringsinstellingen,
- Verzending van verzekerbaarheidsgegevens van de ziekenfondsen,
- Online aangifte door de huisartsen van de aanvragen tot tegemoetkoming voor gehandicapten,
- Verzending van preoperatieve feedback en individuele feedback naar de huisartsen, via het intermutualiteitsagentschap,
- Online bestelling door de artsen van getuigschriften van verstrekte hulp;
- Rechtstreekse toegang tot de verzekerbaarheidsgegevens : De bedoeling is de zorgverstrekkers een beveiligde online-toegang te bieden tot de verzekerbaarheidsgegevens van hun patiënten in de databanken van de ziekenfondsen, door gebruik te maken van de elektronische identiteitskaart als identificatiemiddel voor de patiënt. Er is een werkgroep opgestart om hierover na te denken. Op termijn zullen de houders van een eID dus geen SIS-kaart meer nodig hebben;
- Elektronische geboorteaangifte: Dat project loopt in samenwerking met onder meer het Rijksregister, het Directoraat-generaal Statistiek en Informatie, de dienst Familierecht en de ziekenhuizen. De bedoeling is de informatisering van de verschillende informatiestromen tussen de betrokken actoren op plaatselijk, gewestelijk en federaal niveau in kaart te brengen en te implementeren om zo de procedure van de geboorteaangifte te rationaliseren;
- Automatische toekenning van voordelen op basis van het sociaalezekerheidsstatuut. Bijv. automatische toekenning van het sociaal tarief voor gas en elektriciteit en van de kortingskaarten voor grote gezinnen op basis van de beschikbare informatie in de KSZ.

En tant que Ministre de l'Emploi, j'ai lancé en particulier les projets suivants:

- Front office emploi: Le but est de fournir des informations intégrées sur l'ensemble des mesures de réduction des coûts salariaux, indépendamment des pouvoirs dont elles émanent, à travers des portails conviviaux, sur base de critères de sélection disponibles ou à remplir, et fournir une indication de l'impact financier concret des mesures, avec des possibilités de simulation. Ce projet est réalisé en collaboration avec les régions;

- Occupation transnationale et travailleurs migrants: Le but est de permettre une déclaration électronique unique et multifonctionnelle de toutes les activités de travailleurs salariés ou indépendants étrangers sur le territoire belge et le monitoring de ces activités accompagné d'un échange électronique de données en vue de la fixation des droits en matière de sécurité sociale des travailleurs migrants. Le projet LIMOSA concrétisera cette déclaration et ce monitoring.

En outre, la Cellule Stratégique et le Fedict continuent, sur la base de leur expertise, à soutenir les départements et projets ICT des différentes instances publiques fédérales, ainsi que ceux des autorités régionales, provinciales et locales. Ceci est par exemple le cas pour les principaux projets au niveau fédéral qui sont en chantier actuellement: Phenix (SPF Justice), e-Tendering et e-Catalogues (Marchés Publics, SPF P&O), Fedcom (budget), eHR (ressources humaines), informatisation des échanges de données avec les notaires et les huis-siers (par exemple pour la création des entreprises par voie électronique).

La Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS) continue aussi à soutenir le développement de projets d'e-gouvernement liés au secteur de la sécurité sociale. On peut citer:

- Des nouvelles applications électroniques pour le citoyen sur le portail de la sécurité sociale («Mon dossier social», demande de carte d'embauche ou d'attestation d'occupation auprès de l'ONem, demande de pension,...);
- Des échanges de données entre le secteur social et le fisc permettant par exemple le préremplissage de la déclaration d'impôts des personnes physiques et de ne plus demander aux citoyens de copie de leur avertissement extrait de rôle;

Als minister van Werk heb ik met name de volgende projecten opgestart:

- Front office werkgelegenheid: De bedoeling is geïntegreerde informatie te bezorgen over alle maatregelen inzake loonkostenvermindering, los van de overheden die de informatie aanreiken, en dit via gebruiksvriendelijke portaalsites, op basis van beschikbare of in te vullen selectiecriteria. Daarnaast willen we aan de hand van simulaties ook een indicatie geven van de concrete financiële impact van de maatregelen. Dit project is gerealiseerd in samenwerking met de regio's;

- Transnationale tewerkstelling en migrerende werknemers: Het is de bedoeling te komen tot een eenmalige en multifunctionele elektronische aangifte van de activiteiten van buitenlandse werknemers of zelfstandigen op het Belgische grondgebied. Daarbij worden de monitoring van deze activiteiten en een elektronische gegevensuitwisseling mogelijk met het oog op het vastleggen van de socialezekerheidsrechten van de buitenlandse werkkrachten. Het LIMOSA-project zal deze aangifte en monitoring concreet vorm geven.

Daarnaast zullen de Beleidscel en Fedict de ICT-departementen en -projecten van de verschillende federale overheidsinstanties, alsook die van regionale, provinciale en lokale overheden met hun expertise blijven ondersteunen. De belangrijkste projecten op federaal niveau die nu ondersteund worden zijn Phenix (FOD Justitie), e-Tendering en e-Catalogues (Overheidsopdrachten, FOD P&O), Fedcom (begroting), eHR (human resources), informatisering van de gegevensuitwisseling met notarissen en deurwaarders (bijv. voor de elektronische oprichting van bedrijven).

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) blijft ook de ontwikkeling ondersteunen van e-governmentprojecten gelinkt aan de socialezekerheidssector. Voorbeelden:

- Nieuwe elektronische toepassingen voor de burger op de portaalsite van de sociale zekerheid («Mijn sociaal dossier», aanvraag van een aanwervingskaart of een tewerkstellingsattest bij de RVA, pensioen-aanvraag, ...);
- Gegevensuitwisselingen tussen de sociale sector en de belastingsadministratie zodat bijv. de aangifte van de personenbelasting vooraf kan worden ingevuld en aan de burgers niet langer een kopie van hun aanslagbiljet moet worden gevraagd;

- Une extension de la prestation de services pour les CPAS permettant par exemple des échanges électroniques pour le remboursement par le SPP Intégration sociale de toute aide accordée par les CPAS;

- Une extension de l'échange électronique de données entre acteurs du secteur social (par exemple les institutions des communautés et des régions chargées de tâches sociales);

- Un remplacement des attestations ONSS et des demandes d'informations statistiques auprès des entreprises. Ainsi le projet Galanthus prévoit la transmission électronique aux organismes assureurs de données relatives au salaire et au temps de travail comme base pour le calcul de primes pour certaines assurances sociales complémentaires;

- Un soutien de la politique à partir du datawarehouse marché du travail et protection sociale.

1.3 L'accessibilité et la pérennité des informations de l'administration

L'interopérabilité et la promotion des standards ouverts restent au centre des préoccupations. D'une part, des efforts importants de sensibilisation et du support technique sont nécessaires afin d'augmenter le pourcentage (encore très bas) des sites internet des autorités publiques qui sont compatibles avec les normes internationales d'interopérabilité. D'autre part, le standard ODF sera progressivement adopté comme standard d'échange pour les documents bureautiques.

Dans une administration de plus en plus informatisée, il est nécessaire de disposer de méthodes, procédures et techniques d'archivage appropriées. Nous allons donc poursuivre une réflexion à ce sujet et proposer des recommandations pour l'archivage électronique des informations de notre administration.

1.4 Une bonne gouvernance

Une informatisation de l'administration fédérale ne peut se concevoir de manière isolée et doit être harmonisée avec les efforts des autres niveaux de pouvoir. C'est pourquoi nous avons signé avec les régions et les communautés un deuxième accord de coopération relatif à l'e-gouvernement intégré prenant aussi en compte les pouvoirs locaux. Plusieurs groupes de travail intergouvernementaux ont été créés (Interopérabilité, Contenu, Sources authentiques, Sécurité, eProcurement,...).

- Uitbreiding van de dienstverlening voor de OCMW's om bijv. elektronische uitwisselingen mogelijk te maken voor de terugbetaling door de POD Maatschappelijke integratie van door de OCMW's verleende steun;

- Uitbreiding van de elektronische gegevensuitwisseling tussen actoren van de sociale sector (bijv. instellingen van gewesten en gemeenschappen met maatschappelijke opdrachten);

- Vervanging van de RVA-attesten en de vragen om statistische informatie bij de bedrijven. Zo voorziet het Galanthus-project in de elektronische overdracht van gegevens inzake loon en werktijd aan de verzekering-instellingen, als basis voor de berekening van premies voor sommige aanvullende sociale verzekeringen;

- Ondersteuning van het beleid via het datawarehouse arbeidsmarkt en sociale bescherming.

1.3 Toegankelijkheid en duurzaamheid van de overheidsinformatie

Interoperabiliteit en promotie van de open standaarden blijven centrale bekommernissen. Enerzijds zijn aanzienlijke inspanningen nodig op het vlak van sensibilisering en technische ondersteuning om het (nog heel lage) percentage overheidssites die voldoen aan de internationale interoperabiliteitsnormen te verhogen. Anderzijds zal de ODF-standaard geleidelijk aan ingang vinden als uitwisselingsstandaard voor bureautica-documenten.

Een steeds meer geïnformatiseerde administratie moet over geëigende archiveringsmethodes, -procedures en -technieken beschikken. Wij zullen hier dus verder over nadenken en aanbevelingen voorstellen voor de elektronische archivering van de gegevens van onze administratie.

1.4 Goed bestuur

De informatisering van de federale overheid mag niet worden gezien als iets dat op zichzelf staat, maar moet worden afgestemd op de inspanningen van de andere beleidsniveaus. Daarom hebben we met de Gewesten en Gemeenschappen een tweede samenwerkingsakkoord inzake een geïntegreerd e-government gesloten waarin ook rekening wordt gehouden met de plaatselijke besturen. Er werden verschillende intergouvernementele werkgroepen opgericht

Parmi les réalisations issues de l'accord, on peut citer le Belgif, le cadre belge d'interopérabilité, en constante évolution et qui reprend notamment la liste des standards à utiliser pour les échanges entre les autorités et dont les autorités encouragent par ailleurs une l'utilisation par tous. Le congrès belge sur l'e-gouvernement de début novembre sera également l'occasion, via une résolution interministérielle, de présenter les actions communes et de renforcer la collaboration entre les niveaux de pouvoir.

La sécurité de l'information doit aussi être harmonisée et renforcée. C'est pourquoi on a créé la Plate-forme de concertation Sécurité de l'Information, traitant non seulement des aspects technologiques de la sécurité mais aussi des aspects organisationnels, procéduraux et juridiques. Cette plate-forme de concertation regroupe tous les services fédéraux concernés par les communications électroniques. Plusieurs groupes de travail ont été créés: par exemple un groupe de travail sur la certification, l'homologation et l'accréditation des produits liés à l'ICT (cela permettra à l'industrie belge d'offrir ses produits certifiés de haute technologie également à l'étranger) ainsi qu'un groupe de travail de lutte contre la pornographie infantile sur Internet. Le but est aussi d'étendre la plate-forme aux régions et communautés.

L'administration Fedict fournit aussi de la consultance et du support aux autres institutions publiques et ce, tant pour des études de marché, que des évaluations d'offres ou encore lors de problèmes pratiques pouvant se poser dans un département ICT. Fedict a conditionné ce support sous forme de services afin de les offrir de manière plus structurée aux différents groupes cibles, à savoir les différentes autorités, y compris les entreprises, les citoyens et les administrations des autres pays européens. Ce «catalogue de services» comprend plus de 50 services où Fedict propose son expertise dans les activités de déploiement des briques de base.

Enfin, il est important de mesurer l'impact de nos mesures. C'est pourquoi en 2007, nous mesurerons à nouveau le degré d'informatisation des autorités fédérales à l'aide de l'outil *Fed-e-View* qui a été reconnu comme bonne pratique au niveau européen lors de la conférence internationale sur l'e-gouvernement de Manchester en 2005. Nous définirons aussi un cadre général de mesure de l'informatisation, de l'e-gouvernement et de son impact en cohérence avec le cadre de mesure de l'e-gouvernement défini au niveau de l'Union européenne dans le cadre de la stratégie I2010.

(Interoperabiliteit, Content, Authentieke bronnen, Veiligheid, eProcurement, ...). Het akkoord leidde tot realisaties zoals Belgif, het Belgische interoperabiliteitskader, dat in voortdurende ontwikkeling is en dat onder meer de lijst bevat van de te gebruiken standaarden voor uitwisselingen tussen de overheden en waarvan het algemeen gebruik door de overheden wordt aangemoedigd. Het Belgische congres over e-government, begin november, zal ook de gelegenheid zijn om via een interministeriële resolutie de gemeenschappelijke acties voor te stellen en de samenwerking tussen de beleidsniveaus te versterken.

Ook de veiligheid van de informatie moet worden geharmoniseerd en versterkt. Daarom werd het Overlegplatform Informatieveiligheid opgericht waarin niet alleen de technologische aspecten van de veiligheid maar ook de organisatorische, procedurele en juridische aspecten aan bod komen. Dat overlegplatform groepeerde alle federale diensten die te maken hebben met elektronische communicatie. Er werden verschillende werkgroepen opgericht: bijvoorbeeld een werkgroep voor de certificatie, de homologatie en de accreditering van ICT-producten (dat zal de Belgische industrie in staat stellen haar hoogtechnologische gecertificeerde producten ook in het buitenland aan de man te brengen) alsook een werkgroep voor de strijd tegen kinderporno op het internet. De bedoeling is ook het platform uit te breiden tot de Gewesten en Gemeenschappen.

De Fedict-administratie levert ook consultancy en support aan de andere overheidsinstellingen en dit zowel voor marktstudies als voor het beoordelen van offertes of in geval van praktische problemen die in een ICT-afdeling kunnen voorkomen. Fedict levert die support in de vorm van diensten om ze op een meer gestructureerde wijze aan te bieden aan de verschillende doelgroepen, namelijk de diverse overheden, en ook de bedrijven, de burgers en de administraties van andere Europese landen. Die «service catalog» bevat meer dan 50 diensten waarvoor Fedict zijn expertise aanbiedt in activiteiten betreffende de implementatie van de bouwstenen.

Ten slotte is het ook van belang het effect van onze maatregelen te meten. Daarom zullen wij in 2007 opnieuw het informatiseringsniveau van de federale overheden meten aan de hand van de tool *Fed-e-View* dat op Europees niveau als *good practice* is erkend op de internationale conferentie over e-government in Manchester in 2005. Wij zullen ook een algemeen meetkader voor de informatisering, het e-government en het effect ervan opstellen dat coherent is met het meetkader voor e-government dat door de Europese Unie is aangenomen in het raam van de strategie I2010.

2. L'INFORMATISATION DE LA SOCIÉTÉ

Développer l'e-gouvernement afin de réaliser une communication et une prestation de services rapide, transparente, conviviale, efficace et effective de l'administration avec et vers ses utilisateurs, n'a d'utilité que si ces utilisateurs, sont aussi prêts à recevoir, à accepter et à absorber ces nouveaux canaux de communication.

La politique en la matière repose sur quatre piliers de base:

- l'accroissement de l'accès au pc et à l'internet en prenant des initiatives en ce sens;
- l'accroissement du sentiment de sécurité et de confiance des utilisateurs ; on n'insiste pas ici uniquement sur les dangers mêmes mais surtout sur les moyens de lutter contre ceux-ci. Une politique de prévention donc;
- l'accroissement des connaissances en matière de PC et de l'internet;
- une politique active qui mène à accroître le nombre d'applications qui peuvent être utilisées par la société.

En 2006 déjà, une série d'initiatives avaient été prises afin de soutenir cette politique:

- Le lancement du logo «internet pour tous» (en collaboration avec Agoria) qui est à présent le symbole de la politique menée. Chaque action qui contribue à la sensibilisation de l'usage du PC et d'internet et qui utilise ce logo bénéficie du support d'une ou de plusieurs autorités. Cela renforce clairement la confiance de la société dans ces actions et/ou applications ;
- L'administration fournit par ailleurs des efforts pour que les personnes malvoyantes puissent accéder à ses sites, grâce à l'octroi du logo «Blindsurfer» ;
- Le lancement des espaces de discussion sécurisés au moyen de l'eID, en collaboration avec l'ISPA, pour les mineurs. Ces espaces de discussion sécurisés répondent aux attentes notamment de la FCCU et de Child Focus, et doivent dès lors être considérés comme une première étape dans la création d'environnements sécurisés sur internet;
- Conjointement à ces espaces de discussion sécurisés, le projet «lecteurs de cartes pour les jeunes de

2. INFORMATISERING VAN DE SAMENLEVING

E-government uitbouwen om zodoende een snelle, transparante, gebruiksvriendelijke, efficiënte en effectieve communicatie en dienstverlening van de overheid naar de gebruikers toe te realiseren, heeft enkel nut als ook die gebruikers klaar zijn om die nieuwe communicatiekanalen te ontvangen, te aanvaarden en te assimileren.

Het beleid terzake steunt op vier grondpijlers:

- Het verhogen van de toegang tot pc's en internet via drempelverlagende initiatieven;
- Het verhogen van het veiligheidsgevoel en van het vertrouwen van de gebruikers. Hierbij wordt niet enkel de klemtoon gelegd op de gevaren zelf, maar vooral ook op de middelen om ze te bestrijden; een preventiebeleid dus;
- De kennis omtrent pc's en internet verhogen;
- Een actief beleid voeren om het aantal bruikbare toepassingen voor de samenleving te verhogen.

Al in 2006 werd een reeks initiatieven genomen om dit beleid te ondersteunen:

- De lancering van het logo «Internet voor iedereen» (in samenwerking met Agoria), dat het symbool is van het gevoerde beleid. Elke actie die bijdraagt tot de sensibilisering voor het gebruik van pc en internet en die dat logo gebruikt geniet de steun van een of meer overheden. Dit zal het vertrouwen van de samenleving in deze acties en/of toepassingen duidelijk verhogen;
- De overheid levert ook inspanningen rond de toegang tot haar sites voor slechtzienden door het toekennen van het «Blindsurfer» logo;
- De lancering van de met de eID beveiligde chatrooms voor minderjarigen, in samenwerking met ISPA. Deze beveiligde chatrooms beantwoorden aan de verwachtingen van o.a. het FCCU en Child Focus, en moeten dan ook gezien worden als een eerste stap in de uitbouw van beveiligde internetomgevingen;
- Samen met de lancering van de beveiligde chatrooms werd ook het project «kaartlezers voor de

12 ans» a aussi été lancé. Dans le cadre de ce projet, on a non seulement prévu la distribution d'un lecteur de cartes à près de 100.000 familles – ce qui est un élément essentiel dans la sécurisation de l'internet – mais on a pu obtenir grâce à cette initiative une réduction significative du prix du lecteur de cartes (près de 40%) ce qui le rend accessible à toutes les bourses;

- La campagne de sensibilisation et d'action et le site web Pecephobie dont le but est clair: certes il y a des dangers sur internet, en revanche on peut s'en protéger. Avec cette campagne, nous espérons accroître le sentiment de sécurité des gens et donc diminuer les craintes qui les empêchent d'accéder au pc et à l'internet;

- Le site Pecephobie s'adresse plutôt aux adultes, l'album de Bob et Bobette «Le Site sinistre» s'adresse spécifiquement aux enfants. Cette bande dessinée permet aux enfants de prendre davantage conscience des dangers de l'internet et surtout mieux comprendre ce qu'on peut faire pour s'en prémunir.

Nous continuons en 2007 sur cet élan:

- Le projet «lecteurs de cartes pour les jeunes de 12 ans» est prolongé;

- Nous pilotons avec le ministre de l'Intégration Sociale le plan national de lutte contre la fracture numérique. Parmi les actions, on peut citer:

- Le package «internet pour tous» (package IPT). Les résultats seront évalués pour vérifier s'il est indiqué de poursuivre l'action en 2007;

- L'encouragement aux espaces publics numériques existants et la création de nouveaux;

- Le recyclage des ordinateurs fédéraux déclassés. Ces ordinateurs, reconditionnés, seront vendus à faible prix aux personnes défavorisées, aux chômeurs et aux personnes âgées.

- Un baromètre mesurant l'évolution de cette fracture et l'impact des actions;

- Un accent particulier sera mis sur la confiance des utilisateurs dans la société de l'information. Celle-ci est notamment liée au sentiment de respect du droit à l'anonymat et à la vie privée. Une société qui ne respecte pas ces droits est souvent appelée «big brother» en référence au livre «1984» de G. Orwell. C'est pourquoi nous envisageons de créer un test «Orwell» qui

«twaalfjarigen» gelanceerd. Dit project zorgt er niet alleen voor dat minstens 100.000 gezinnen een kaartlezer zullen hebben - toch wel een essentieel element voor een veilig Internet – maar dankzij dat initiatief kon ook een aanzienlijke korting op de prijs van de kaartlezers (bijna 40%) worden bedongen, zodat ze voor iedereen betaalbaar worden;

- De sensibiliserings- en actiecampaagne en de website Peeceefobie waarvan de doelstelling duidelijk is: Internet houdt inderdaad bepaalde gevaren in, maar men kan er zich tegen beschermen. Met deze campagne hopen wij het veiligheidsgevoel bij de mensen te verhogen en dus hun drempelvrees voor pc en internet weg te nemen;

- Waar de site «Peeceefobie» zich eerder tot de volwassenen richt, focust het Suske en Wiske album «De sinistere site» specifiek op kinderen. Via dat stripverhaal worden de kinderen zich bewust van de gevaren van het internet en gaan ze beter begrijpen hoe ze zich ertegen kunnen beschermen.

In 2007 gaan we verder op dit elan:

- Het project «kaartlezers voor de twaalfjarigen» wordt verlengd;

- Samen met de minister van Maatschappelijke Integratie geven wij sturing aan het nationaal plan tegen de digitale kloof. In dat verband kunnen volgende acties worden aangestipt:

- Het pakket «Internet voor iedereen» (IVI-pakket). De resultaten zullen worden geëvalueerd om te zien of de actie in 2007 moet worden voortgezet;

- Promotie van de bestaande openbare computer-ruimten en oprichting van nieuwe;

- Recyclage van afgedankte federale computers. Die opgeschoonde computers zullen tegen een lage prijs worden verkocht aan kansarmen, werklozen en bejaarden.

- Een barometer voor het meten van de evolutie van de kloof en van het effect van de acties;

- Er zal bijzondere aandacht uitgaan naar het vertrouwen van de gebruikers in de informatiemaatschappij. Dat vertrouwen hangt samen met het gevoel dat het recht op anonimiteit en privacy wordt nageleefd. Een maatschappij die deze rechten met de voeten treedt, krijgt vaak de naam «big brother», met verwijzing naar het boek «1984» van G. Orwell. Daarom overwegen wij

visé à offrir aux administrations qui développent des services électroniques une méthodologie afin d'évaluer, dès le début du projet, si tout a bien été pris en compte pour offrir les meilleures garanties de protection des données personnelles, contribuant ainsi à développer des applications soucieuses de la protection de la vie privée. Lors du développement de cette approche, nous souhaitons lancer un dialogue le plus large possible avec le monde universitaire, les entreprises et les associations afin de stimuler la recherche et l'innovation dans ces domaines;

- La carte électronique pour les moins de 12 ans, la *Kids-ID*, lancée début octobre 2006. Cette *Kids-ID* joue un rôle crucial dans notre politique. Ce sera la porte d'accès par excellence aux environnements internet sécurisés pour nos enfants. Grâce à la contribution du SPF Intérieur, cette carte deviendra aussi une pièce d'identité et résoudra une série de problèmes pratiques quand, par exemple, la carte SIS sera supprimée et remplacée par l'eID/Kids-ID. Aujourd'hui déjà, l'intérêt international pour cette initiative est immense;

- Il faut aussi être extrêmement attentif aux attentes des citoyens dans le domaine de l'e-gouvernement. L'outil *Fed-e-view* a permis d'interroger tant les utilisateurs que les non utilisateurs en 2006 et le fera encore en 2007. Les résultats nous permettent d'orienter notre politique et de définir de nouveaux projets, comme les deux projets mentionnés ci-dessous ;

- Nous étudierons comment offrir aux utilisateurs un guichet électronique personnalisé du type «*mon service public*» comprenant par exemple un espace où chaque usager pourrait stocker de manière électronique et confidentielle ses propres documents administratifs et sa correspondance officielle avec l'administration;

- Nous étudions actuellement la faisabilité de donner à chaque citoyen qui le souhaite une adresse email universelle. Cette adresse aurait la forme : *prenom.nom@citoyens.belgique.be* et pourrait être utilisée dans les relations du citoyen avec l'administration;

- Nous fournissons aussi aux citoyens un meilleur accès aux données publiques et assurons une meilleure publicité de l'administration, par le biais des briques de base comme le portail fédéral ou les sources authentiques.

de l'invoering van een «*Orwell*»-test met de bedoeling administraties die elektronische diensten ontwikkelen, een methodologie aan te reiken om, van bij de aanvang van het project, na te gaan of met alles rekening werd gehouden zodat de bescherming van de persoonsgegevens optimaal kan worden gegarandeerd. Zo wordt bijgedragen tot de ontwikkeling van toepassingen die de privacy beogen te beschermen. Bij de ontwikkeling van deze aanpak willen wij een zo ruim mogelijke dialoog aangaan met de academische wereld, de bedrijven en de verenigingen om de research en de innovatie in die domeinen te stimuleren;

- De e-kaart voor de -12-jarigen, de *Kids-ID*, die begin oktober 2006 wordt gelanceerd. Deze *Kids-ID* speelt een cruciale rol in ons beleid. Ze wordt dé toegangspoort tot veilige internetomgevingen voor onze kinderen. Dankzij de inbreng van de FOD Binnenlandse Zaken wordt deze kaart ook een identiteitsbewijs; bovendien worden een aantal praktische problemen opgelost wanneer bijvoorbeeld de SIS-kaart afgeschaft wordt en door de eID/Kids-ID moet worden vervangen. Nu al is er een zeer grote internationale belangstelling voor dit initiatief;

- Wij moeten heel veel oog hebben voor de verwachtingen van de burgers op het vlak van e-government. Dankzij de tool *Fed-e-view* konden in 2006 zowel gebruikers als niet-gebruikers worden bevraagd en dat zal ook in 2007 gebeuren. De resultaten stellen ons in staat ons beleid te sturen en nieuwe projecten te ontwikkelen, zoals de twee hierna vermelde projecten;

- Wij zullen bekijken hoe wij de gebruikers een gepersonaliseerd elektronisch loket kunnen aanbieden van het type «*mijn overheid*» met bijvoorbeeld een ruimte waarin elke gebruiker zijn eigen administratieve documenten en zijn officiële briefwisseling met de administratie elektronisch kan opslaan;

- Wij onderzoeken of het haalbaar is elke burger die dat wenst een universeel e-mailadres te geven. Dat adres zou de volgende vorm hebben: *voornaam.naam@burgers.belgie.be* en het zou kunnen gebruikt worden voor de contacten van de burger met de overheid;

- Wij bieden de burgers ook een betere toegang tot de openbare gegevens en zorgen voor een betere openbaarheid van bestuur via bouwstenen zoals de federale portaalsite of de authentieke bronnen.

Ainsi, sur la base des quatre piliers et des initiatives qui s'inscrivent dans ce cadre, on tente de faciliter l'accès et d'encourager l'utilisation des nouvelles technologies de l'information. C'est en prenant une multitude d'initiatives dans le cadre d'une stratégie bien définie que l'on parviendra à réduire progressivement la fracture numérique.

3. LA RÉGION DE L'EXPERTISE ICT

En utilisant des technologies novatrices telle que la carte d'identité électronique comme moyen d'identification, nous avons développé une expertise belge qui suscite énormément d'intérêt de la part des administrations étrangères et du monde ICT en général. Cette expertise belge doit être entretenue, valorisée et exportée.

Ceci est essentiel pour plusieurs raisons. D'une part, il faut arriver au sein de l'Union européenne à une intégration optimale avec les administrations de chaque pays, permettant des échanges rapides et fiables d'informations (ce qui est par exemple fort important dans le cadre des activités de police ou dans le domaine des soins de santé) et le développement de services publics paneuropéens. D'autre part il y a là un potentiel de développement de notre économie et de nos emplois. Les études internationales démontrent qu'une corrélation très forte existe entre le «eGovernment Readiness» et l'innovation, et que les pays dont l'e-gouvernement est fort développé et avancé sont aussi les pays les plus performants et les plus compétitifs (World Economic Forum Global Competitiveness Reports, European Commission Innovation Trendcharts and Scoreboards, UN Global e-Government Readiness Reports 2003-2005).

3.1 eID Knowledge management panel

La Belgique est le premier pays à distribuer la carte d'identité électronique (eID) à grande échelle. Les chefs d'entreprise internationaux du secteur ICT reconnaissent la Belgique comme un pionnier mondial dans le domaine de la sécurité de l'identité électronique et, dans un certain nombre de cas, ouvrent un centre de connaissance dans notre pays afin de pouvoir se trouver près de la source. Cela ne nous autorise toutefois pas à nous reposer sur nos lauriers car alors nous perdrons rapidement notre position de leader.

Nous devons veiller à ce que la Belgique puisse maintenir sa position d'autorité mondiale en matière d'eID et – si possible – la renforcer. Non pas tant pour le prestige que dans l'intérêt de notre force en matière d'emploi et d'économie.

Zo proberen wij, op basis van de vier grondpijlers en de desbetreffende initiatieven, de toegang te verbeteren en het gebruik van de nieuwe informatietechnologieën aan te moedigen. Door verschillende initiatieven te nemen in het kader van een welomlijnde strategie zullen wij erin slagen geleidelijk aan de digitale kloof te dichten.

3. KENNISREGIO VAN DE INFORMATISERING

Door gebruik te maken van innoverende technologieën zoals de elektronische identiteitskaart als identificatiemiddel hebben wij een Belgische expertise ontwikkeld die enorme belangstelling opwekt bij buitenlandse overheden en bij de ICT-sector in het algemeen. Die Belgische expertise moet in stand gehouden worden, gevaloriseerd en geëxporteerd.

Dit is essentieel om verschillende redenen. Enerzijds moeten wij binnen de Europese Unie komen tot een optimale integratie met de administraties van elk land zodat informatie snel en betrouwbaar kan worden uitgewisseld (wat bijvoorbeeld heel belangrijk is in het kader van de politieactiviteiten of op het vlak van gezondheidszorg) en er pan-Europese openbare diensten kunnen worden uitgebouwd. Anderzijds biedt dit heel wat groeimogelijkheden voor onze economie en onze jobs. Uit internationale studies blijkt dat er een heel sterke correlatie bestaat tussen «e-government readiness» en innovatie en dat landen met een goed uitgebouwd en vooruitstrevend e-government ook het meest performant en concurrerend zijn (World Economic Forum Global Competitiveness Reports, European Commission Innovation Trendcharts and Scoreboards, UN Global e-Government Readiness Reports 2003-2005).

3.1 eID Knowledge management panel

België is het eerste land dat de elektronische identiteitskaart (eID) op grote schaal verspreidt. De internationale bedrijfsleiders van de ICT-sector beschouwen België als een wereldpionier op het vlak van beveiliging van de elektronische identiteit en openen in een aantal gevallen een kenniscentrum in ons land om dicht bij de bron te zitten. Dat mag er echter niet toe leiden dat wij op onze lauweren gaan rusten want zo dreigen wij snel onze koploperpositie te verliezen.

Wij moeten ervoor zorgen dat België zijn positie van wereldautoriteit inzake eID behoudt en – indien mogelijk – versterkt. Niet zozeer om prestigeredenen maar ter wille van onze slagkracht op het vlak van werkgelegenheid en economie.

Dans ce cadre, nous constituons un «eID Knowledge Management Panel», un groupe de réflexion d'experts provenant de l'administration, du secteur de l'ICT et du monde académique, en vue d'encourager le développement de services et produits autour de l'eID et d'inciter à y recourir. Nous souhaitons renforcer toutes les collaborations possibles afin de positionner la Belgique comme zone d'expertise en matière de protection de la vie privée (privacy enhancing technologies, PETs). L'usage de la carte d'identité électronique tend en effet à se généraliser dans de nombreux pays : nous pouvons maintenir notre avance en anticipant dès à présent les problèmes du futur parmi lesquels la protection des données figure au premier plan.

3.2 «*Plan Euthenia*»

L'ICT est un des plus forts catalyseurs de croissance économique, non seulement dans le secteur ICT lui-même mais aussi dans beaucoup d'autres secteurs. Nous devons par conséquent essayer de combler la pénurie de spécialistes en informatique sur le marché du travail belge. C'est pourquoi, nous proposons, en collaboration avec le secteur, un plan Euthenia, en référence à la déesse grecque du succès et de la prospérité.

Le plan Euthenia comprendrait des actions de sensibilisation vers les jeunes, les parents et les professeurs. Parmi les actions possibles, on peut citer des stages dans les départements ICT des administrations, des présentations de gourous de l'ICT dans les écoles, des visites scolaires dans les entreprises ICT.

Le but est également de promouvoir des formations diplômées en sécurité de l'information et protection des données, domaine qui est en train de devenir un des plus critiques en matière de développements informatiques.

3.3 *Nos relations avec les autres pays*

De nombreux pays estiment intéressante la manière dont la Belgique aborde l'informatisation de l'État et l'informatisation de la société.

Des pays comme les Pays-Bas, la France, le Royaume-Uni, Malte, le Portugal, la Bulgarie, la Roumanie, la Pologne, la Russie, l'Australie, la Chine, la Corée, l'Angola, le Gabon viennent nous rendre visite pour en savoir plus sur l'approche des autorités belges. Ils s'intéressent généralement aussi aux sociétés qui

In dat verband richten wij een «eID Knowledge Management Panel» op. Dit is een denkgroep met leden uit de administratie, de ICT-sector en de academische wereld, om de ontwikkeling van diensten en producten rond de eID te promoten en het gebruik ervan in de hand te werken. Wij willen alle mogelijke samenwerkingen versterken om België op de kaart te zetten als kenniszone inzake de bescherming van de privacy (privacy enhancing technologies, PETs). Het gebruik van de elektronische identiteitskaart vindt langzamerhand algemeen ingang in vele landen: wij kunnen onze voorsprong behouden door nu al te anticiperen op toekomstige problemen, waaronder in de eerste plaats de bescherming van de gegevens.

3.2 «*Euthenia Plan*»

ICT is een van de krachtigste katalysatoren voor de economische groei, niet enkel in de ICT-sector, maar ook in vele andere sectoren. Wij moeten dus proberen het tekort aan computerspecialisten op de Belgische markt op te vangen. Daarom stellen wij in samenwerking met de sector een Euthenia-plan voor (naar de naam van de Griekse godin van het succes en de voorspoed).

Het Euthenia-plan moet voorzien in sensibiliseringsacties voor de jongeren, de ouders en de leerkrachten. Als mogelijke acties kunnen stages in de ICT-departementen van de administraties, presentaties in scholen door ICT-goeroes, schoolbezoeken aan ICT-bedrijven worden vermeld.

De bedoeling is ook hogere opleidingen in informatiebeveiliging en gegevensbescherming te promoten, een domein dat uiterst kritiek aan het worden is op het vlak van informaticaontwikkelingen.

3.3 *Onze betrekkingen met de andere landen*

Heel wat landen vinden de manier waarop België de informatisering van de Staat én van de samenleving vorm geeft interessant.

Landen zoals Nederland, Frankrijk, UK, Malta, Portugal, Bulgarije, Roemenië, Polen, Rusland, Australië, China, Korea, Angola, Gabon, komen dan ook op bezoek om te vernemen hoe de overheid de dingen hier in België aanpakt. Meestal vragen zij dan ook welke bedrijven dit allemaal gerealiseerd hebben. Vandaar dat

ont participé aux réalisations. C'est pour cela que notre programme pour les visiteurs prévoit toujours un volet «meet and greet» avec nos partenaires privés.

Des missions commerciales internationales peuvent également nous aider à faire comprendre à ces pays pourquoi nous avons fait ces choix-là plutôt que d'autres.

Des initiatives particulières sont développées, comme la participation à un «eGovernment Resource Network» européen. Nous souhaitons inciter nos partenaires européens à partager certaines ressources nécessaires à l'informatisation de l'État. Ce réseau regroupera des pays qui, ensemble et sur base volontaire, développeront des collaborations en matière d'e-gouvernement. Résultat: plus d'outils ainsi que des solutions moins chères et mieux intégrées, qui profiteront aux projets belges d'e-gouvernement. Actuellement, les thèmes de collaboration envisagés concernent l'interopérabilité (projet avec le Danemark), la carte d'identité électronique (projet avec l'Autriche) et les marchés publics (e-procurement, projet avec la France).

3.4 Peer review OCDE

Un «peer review» de l'e-gouvernement en Belgique, coordonné par l'OCDE, est en cours. Cette analyse par des pairs nous permettra de nous améliorer, mais aussi constituera aussi une vitrine internationale pour notre approche.

CONCLUSION

Les 3 axes de la politique de l'«Informatisation de l'État», l'Informatisation de l'État proprement dite, l'Informatisation de la Société et le développement de la «Région de l'expertise ICT» permettent tant une modernisation de l'administration qui devient plus efficiente et efficace que l'évolution de la société belge vers une économie de la connaissance.

C'est une politique qui vise à faire de l'informatisation une force motrice capable d'accroître le niveau de notre société et de notre économie.

Le ministre de l'Emploi,

Peter VANVELTHOVEN

onze bezoekersprogramma's een hoofdstuk «meet and greet» met onze privé partners bevatten.

Internationale handelsmissies kunnen ons ook helpen om die landen duidelijk te maken waarom wij deze keuzen hebben gemaakt eerder dan andere.

In dit kader zullen trouwens nog andere initiatieven worden ontwikkeld, zoals de deelname aan het Europese «eGovernment Resource Network». De bedoeling is hier om onze Europese partners ertoe aan te zetten bepaalde middelen te delen die nodig zijn om de Staat te informatiseren. Dit netwerk zal landen groeperen die op vrijwillige basis samenwerkingsverbanden inzake e-government zullen ontwikkelen. Resultaat: meer tools en goedkopere, beter geïntegreerde oplossingen die de Belgische e-government-projecten ten goede zullen komen. Op dit moment wordt samenwerking overwogen rond de volgende thema's: interoperabiliteit (project samen met Denemarken), de elektronische identiteitskaart (project samen met Oostenrijk) en de overheidsopdrachten (e-procurement, project samen met Frankrijk).

3.4 Peer review OESO

Er loopt een peer review over e-government in België, dat door de OESO wordt gecoördineerd. Die analyse door peers zal ons in staat stellen ons te verbeteren maar ze zal ook een internationaal uitstalraam zijn voor onze aanpak.

BESLUIT

De 3 krachtlijnen van het beleid inzake «Informatisering van de Staat», de Informatisering van de Staat als dusdanig, de Informatisering van de Samenleving en de ontwikkeling van de «Kennisregio van de Informatisering» maken het mogelijk zowel de administratie te moderniseren, waardoor ze efficiënter en effectiever wordt, als de Belgische samenleving naar een kenniseconomie te doen evolueren.

Het is een beleid dat erop gericht is van informatisering een drijvende kracht te maken die onze samenleving en onze economie op een hoger niveau zal tillen.

De minister van Werk,

Peter VANVELTHOVEN