

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

10 januari 2008

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 14 juli 1991
betreffende de handelspraktijken en
de voorlichting en bescherming van de
consument inzake de verkopen gesloten
buiten de onderneming van de verkoper**

(ingediend door de heer Bart Tommelein)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

10 janvier 2008

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 14 juillet 1991 sur les
pratiques du commerce et sur l'information
et la protection du consommateur, en ce qui
concerne les ventes conclues en dehors de
l'entreprise du vendeur**

(déposée par M. Bart Tommelein)

SAMENVATTING

Momenteel mag een verkoper geen voorschot aanvaarden tijdens de bedenktijd voor verkopen gesloten buiten zijn onderneming.

Dit wetsvoorstel strekt ertoe dit verbod op te heffen in geval de consument het bezoek van een verkoper uitdrukkelijk heeft gevraagd.

RÉSUMÉ

À l'heure actuelle, un vendeur ne peut plus accepter d'acompte pendant le délai de réflexion pour les ventes conclues en dehors de son entreprise.

Cette proposition de loi vise à lever cette interdiction, lorsque le consommateur a demandé expressément la visite d'un vendeur.

cdH	:	centre démocrate Humaniste	
CD&V-N-VA	:	Christen-Democratisch en Vlaams/Nieuw-Vlaamse Alliantie	
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
FN	:	Front National	
LDD	:	Lijst Dedecker	
MR	:	Mouvement Réformateur	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
PS	:	Parti Socialiste	
sp.a - spirit	:	Socialistische partij anders - sociaal, progressief, internationaal, regionalistisch, integraal-democratisch, toekomstgericht.	
VB	:	Vlaams Belang	

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 52 0000/000 :	Parlementair document van de 52 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 52 0000/000 :	Document parlementaire de la 52 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA :	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA :	Questions et Réponses écrites
CRIV :	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV :	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV :	Beknopt Verslag (blauwe kaft)	CRABV :	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV :	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)	CRIV :	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN :	Plenum	PLEN :	Séance plénière
COM :	Commissievergadering	COM :	Réunion de commission
MOT :	moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT :	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers		Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	
Bestellingen :		Commandes :	
Natieplein 2		Place de la Nation 2	
1008 Brussel		1008 Bruxelles	
Tel. : 02/ 549 81 60		Tél. : 02/ 549 81 60	
Fax : 02/549 82 74		Fax : 02/549 82 74	
www.deKamer.be		www.laChambre.be	
e-mail : publicaties@deKamer.be		e-mail : publications@laChambre.be	

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Het aandeel elektronische betalingen in de distributie wordt steeds groter. Ongeveer 50% van de betalingen in winkels gebeurt nu al via Bancontact / Mister Cash / Visa. Nochtans mogen volgens de wet op de handelspraktijken voor het einde van de bedenkttermijn van zeven dagen geen betalingen van de consument ontvangen worden in het kader van een verkoop aan huis. De sector wordt door deze beperkingen benadeeld.

De Richtlijn 85/577/EEG van de Raad van 20 december 1985 betreffende de bescherming van de consument bij buiten verkoopruimten gesloten overeenkomst, die de grondslag vormt van de Belgische wetgeving inzake verkoop aan huis, voorziet deze beperking immers niet voor de aangeboden betalingsmodaliteiten. De richtlijn voorziet bovendien dat zij niet op de verkopen van toepassing is wanneer de consument om het bezoek verzocht heeft en weet waarover de verkoop zal gaan. Dat is bij «*home parties*» duidelijk het geval.

Elk jaar opnieuw bevestigt het algemeen bestuur 'controle en bemiddeling' dat het voor dit type van home parties bijna geen klachten ontvangt.

Het is dus noodzakelijk de wet op de handelspraktijken te verduidelijken en aan te geven dat het verbod tot betaling op het ogenblik van de verkoop niet van toepassing is op verkopen ten huize van de consument wanneer die plaatsvinden op zijn voorafgaand uitdrukkelijk verzoek. Er vloeit hieruit immers duidelijk voort dat de «*home parties*» niet door het verbod tot betaling beoogd worden.

Dit voorstel verduidelijkt deze kwestie door het treffen van de nodige maatregelen om deze moeilijkheid voor de sector te verhelpen.

Bart TOMMELEIN (Open Vld)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La proportion de paiements électroniques dans le secteur de la distribution ne cesse d'augmenter. Environ 50% des paiements dans les magasins sont déjà actuellement effectués par Bancontact / Mister Cash / Visa. La loi sur les pratiques du commerce prévoit cependant que, dans le cadre d'une vente à domicile, on ne peut pas percevoir de paiements du consommateur avant la fin du délai de réflexion de sept jours. Ces restrictions portent préjudice au secteur.

En effet, la directive 85/577/CE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux, qui constitue le fondement de la législation belge en matière de vente à domicile, ne prévoit pas cette restriction pour les modalités de paiement offertes. La directive prévoit en outre qu'elle n'est pas d'application lorsque le consommateur a demandé la visite et connaît l'objet de la vente. C'est clairement le cas lors des «*home parties*».

Chaque année, la Direction générale Contrôle et Médiation confirme qu'elle ne reçoit pratiquement pas de plaintes pour ce type de home parties.

Il est donc nécessaire de clarifier la loi sur les pratiques du commerce et d'indiquer que l'interdiction de paiement au moment de la vente ne s'applique pas aux ventes au domicile du consommateur qui ont lieu à sa demande expresse préalable. Il en résulte en effet clairement que les *home parties* ne sont pas visées par l'interdiction de paiement.

La présente proposition clarifie cette question en prenant les mesures nécessaires pour permettre au secteur de surmonter cette difficulté.

WETSVOORSTEL

Artikel 1

De wet betreft een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 89 van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, gewijzigd bij de wet van 3 april 1997, wordt aangevuld met het volgende lid:

«Het verbod op het aanvaarden van een voorschot of betaling tijdens de bedenktijd, als bedoeld in het vorige lid, is evenmin van toepassing voor betalingen via de bank bij de verkoop van goederen of diensten waarvoor de consument het bezoek van een verkoper heeft gevraagd of voor de verkopen van goederen en diensten aan de consument tot stand gebracht door een verkoper ten huize van een andere consument.».

3 december 2007

Bart TOMMELEIN (Open Vld)

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

L'article 89 de la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur, modifié par la loi du 3 avril 1997, est complété par l'alinéa suivant:

«L'interdiction d'accepter un acompte ou un paiement pendant le délai de réflexion visé à l'alinéa précédent ne s'applique pas non plus aux paiements effectués par carte bancaire lors de la vente de biens ou de services pour lesquels le consommateur a demandé la visite d'un vendeur ou pour les ventes de biens ou de services au consommateur, effectuées par un vendeur à la résidence d'un autre consommateur.».

3 décembre 2007