

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

20 februari 2009

GEDACHTEWISSELING

**Federaal Plan Armoedebestrijding:
eerste evaluatie (februari 2009)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR DE
VOLKSGEZONDHEID, HET LEEFMILIEU EN DE
MAATSCHAPPELIJKE HERNIEUWING
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Marie-Martine SCHYNS**

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

20 février 2009

ÉCHANGE DE VUES

**Plan fédéral de lutte contre la pauvreté:
première évaluation (février 2009)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE LA SANTÉ PUBLIQUE, DE L'ENVIRONNEMENT
ET DU RENOUVEAU DE LA SOCIÉTÉ
PAR
MME **Marie-Martine SCHYNS**

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Muriel Gerkens

A. — Vaste leden / Titulaires:

CD&V	Luc Goutry, Nathalie Muylle, Lieve Van Daele
MR	Daniel Bacquellaine, Jean-Jacques Flahaux, Jacques Otlet
PS	Marie-Claire Lambert, Sophie Pécriaux
Open Vld	Yolande Avontroodt, Katia della Faille de Leverghem
VB	Koen Bultinck, Rita De Bont
sp.a	Maya Detiège, Christine Van Broeckhoven
Ecolo-Groen!	Muriel Gerkens
cdH	Véronique Salvi
N-VA	Flor Van Noppen

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Sonja Becq, Ingrid Claes, Mia De Schamphelaere, Mark Verhaegen
Valérie De Bue, Olivier Destrebecq, Denis Ducarme, Florence Reuter
Colette Burgeon, Jean Cornil, Linda Musin
Maggie De Block, Sofie Staelraeve, Carina Van Cauter
Guy D'haeseleer, Barbara Pas, Bruno Valkeniers
Dalila Douifi, Meryame Kitir, Ludwig Vandenhove
Thérèse Snoy et d'Oppuers, Tinne Van der Straeten
Georges Dallemagne, Marie-Martine Schyns
Sarah Smeyers

<i>cdH</i>	:	<i>centre démocrate Humaniste</i>	<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>
<i>CD&V</i>	:	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>	
<i>Ecolo-Groen!</i>	:	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>	
<i>FN</i>	:	<i>Front National</i>	
<i>LDD</i>	:	<i>Lijst Dedecker</i>	
<i>MR</i>	:	<i>Mouvement Réformateur</i>	
<i>N-VA</i>	:	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>	
<i>Open Vld</i>	:	<i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>	
<i>PS</i>	:	<i>Parti Socialiste</i>	
<i>sp.a</i>	:	<i>socialistische partij anders</i>	
<i>VB</i>	:	<i>Vlaams Belang</i>	
<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>			<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>
<i>DOC 52 0000/000:</i>		<i>Parlementair document van de 52^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	<i>DOC 52 0000/000: Document parlementaire de la 52^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
<i>QRVA:</i>		<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	<i>QRVA: Questions et Réponses écrites</i>
<i>CRIV:</i>		<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>	<i>CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)</i>
<i>CRABV:</i>		<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>	<i>CRABV: Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>
<i>CRIV:</i>		<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>	<i>CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu traduit des interventions (avec les annexes)</i>
		<i>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>	<i>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>
<i>PLEN:</i>		<i>Plenum</i>	<i>PLEN: Séance plénière</i>
<i>COM:</i>		<i>Commissievergadering</i>	<i>COM: Réunion de commission</i>
<i>MOT:</i>		<i>Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)</i>	<i>MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen:</i>	<i>Commandes:</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.deKamer.be</i>	<i>www.laChambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>	<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>

INHOUD

I. Algemene voorstelling	4
A. Aanpak	4
B. Verslechterling van de algemene economische situatie	5
II. Middelen om te slagen	6
A. Armoedebaarometer	6
1. Doel	6
2. Gevolg voor het bedrag van het leefloon	8
B. Ervaringsdeskunigen	10
C. Overleg	11
D. Europees niveau	11
III. Maatregelen	12
A. Inkomen	12
1. Ondersteuning van de koopkracht	12
2. Uitkeringen tot onderhoud	12
3. Overmatige schuldenlast	13
4. Specifieke bevolkingscategorieën	14
5. Belastingkredieten	15
B. Gezondheidszorg	15
1. Automatisering	15
2. Toegankelijkheid van de verzorging	16
3. Medische kaart	17
4. Geestelijke gezondheid	17
C. Werk	18
1. Integratie	18
2. Dienstencheques	18
3. Personeel van de federale instellingen	19
4. Toegang voor vreemdelingen tot vrijwilligerswerk	19
D. Huisvesting	19
1. Huurwaarborgen	19
2. Dakloosheid	19
3. Samenwerking met Landsverdediging	22
4. Sociale woningen	24
E. Energie	24
F. Openbare diensten	24

SOMMAIRE

I. Présentation générale	4
A. Méthodologie	4
B. Détérioration de la situation économique générale	5
II. Quant aux éléments pour réussir	6
A. Baromètre de la pauvreté	6
1. Objet	6
2. Conséquence sur le montant du revenu d'intégration	8
B. Médiateurs de terrain	10
C. Concertations	11
D. Niveau européen	11
III. Quant aux mesures	12
A. Revenu	12
1. Soutien au pouvoir d'achat	12
2. Créances alimentaires	12
3. Surendettement	13
4. Catégories spécifiques de population	14
5. Crédits d'impôt	15
B. Soins de santé	15
1. Automatisation	15
2. Accessibilité des soins	16
3. Carte médicale	17
4. Santé mentale	17
C. Emploi	18
1. Intégration	18
2. Chèques service	18
3. Personnel des institutions fédérales	19
4. Accès au volontariat pour les étrangers	19
D. Logement	19
1. Garanties locatives	19
2. Sans-abrisme	19
3. Collaboration avec la Défense nationale	22
4. Logements sociaux	24
E. Énergie	24
F. Services publics	24

DAMES EN HEREN,

Op 4 juni 2008 werd een vergadering belegd om in verband met armoedebestrijding de verslagen en plannen voor te stellen van de federale overheid, de gemeenschappen en gewesten (DOC 52 1386/001).

De staatssecretaris voor Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Maatschappelijke Integratie, Pensioenen en Grote Steden heeft het Federaal Plan Armoedebestrijding op 4 juli 2008 in de Ministerraad voorgesteld, en op 8 en 22 oktober 2008 aan de commissie (DOC 52 1541/001).

Uw commissie heeft haar vergadering van 4 februari 2009 besteed aan een eerste evaluatie van dat plan.

I. — ALGEMENE VOORSTELLING

A. Aanpak

De staatssecretaris deelt een document rond met daarin de 59 in het plan vervatte verbintenissen. Hij is verheugd over de hernieuwde belangstelling voor het vraagstuk. Hij verwijst naar de verslagen van voornoemde vergaderingen en naar de bespreking van zijn beleidsnota voor 2009 (zie DOC 52 1527/009, blz. 807 e.v.).

De eerste evaluatie heeft op 19 december 2008 plaatsgevonden in de Ministerraad. De spreker stelt voor het in zijn betoog vooral te hebben over de markantste ontwikkelingen. Hij herhaalt dat het zijn rol is erop toe te zien dat de 59 verbintenissen in de loop van de regeerperiode worden verwezenlijkt, en hij is ingenomen met de actieve medewerking van het parlement in die aangelegenheid.

De heer Stefaan Vercamer (CD&V) is opgetogen dat de regering ervoor heeft gekozen een portefeuille toe te kennen van staatssecretaris voor Armoedebestrijding.

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) is het met de vorige spreker eens. Zonder de staatssecretaris zouden alle ministers geneigd kunnen zijn armoede te veronachtzamen bij de in aanmerking te nemen criteria.

De spreker herinnert aan de bezorgdheid die hij al tijdens de bespreking van de beleidsnota heeft geuit over het beeld dat men van armoede heeft. In Luik had de gemeentelijke overheid geprobeerd een opera te vestigen in een kansarme volkswijk. Velen hebben zich daar tegen verzet, hoewel het een initiatief betrof dat voor heel wat mensen een eerste stap was om hun recht op cultuur invulling te geven.

MESDAMES, MESSIEURS,

Une réunion a été organisée, le 4 juin 2008, afin de présenter les rapports et les plans fédéraux, des communautés et des régions relatifs à la lutte contre la pauvreté (DOC 52 1386/001).

Le plan fédéral de lutte contre la pauvreté a été présenté par le secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre de l'Intégration sociale, des Pensions et des Grandes villes au Conseil des ministres le 4 juillet 2008 et à la commission les 8 et 22 octobre 2009 (DOC 52-1541/001).

Votre commission a consacré sa réunion du 4 février 2009 à une première réunion d'évaluation de ce plan.

I. — PRÉSENTATION GÉNÉRALE

A. Méthodologie

Le secrétaire d'État a distribué un document reprenant les 59 engagements du plan. Se félicitant de l'intérêt renouvelé pour la problématique, il a renvoyé aux rapports des réunions précitées, de même qu'à la discussion de sa note de politique générale afférente à 2009 (voy. DOC 52-1527/009, pp. 807 et s.).

La première évaluation du plan a été réalisée en Conseil des ministres le 19 décembre 2008. L'orateur propose de centrer son propos sur les évolutions les plus marquantes. Il réitère que son rôle est de veiller à ce que les 59 engagements soient atteints au cours de la législature et se réjouit de la collaboration active du Parlement en la matière.

M. Stefaan Vercamer (CD&V) se réjouit du choix du gouvernement d'avoir attribué un portefeuille de secrétaire d'État à la lutte contre la pauvreté.

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) appuie les propos du précédent orateur. Sans le secrétaire d'État, tous les ministres pourraient être tentés d'omettre la pauvreté dans les critères à prendre en considération.

L'orateur rappelle sa préoccupation, déjà exprimée au cours de la discussion de la note de politique générale, concernant l'image de la pauvreté. À Liège, les autorités communales avaient tenté d'installer un opéra dans un quartier populaire précarisé. De nombreuses personnes avaient fait connaître leur opposition. Il s'agissait pourtant d'une initiative ouvrant le droit à la culture à de nombreuses personnes.

Mevrouw Martine De Maght (LDD) betreurt dat voor armoedebestrijding maar een staatssecretaris is aangesteld, en geen minister. De staatssecretaris lijkt binnen de regering trouwens vrij alleen te staan.

Volgens *de heer Maxime Prévot (cdH)* ware het nuttig geweest dat de staatssecretaris de commissie een synopsis had bezorgd met daarin per maatregel de aangetaste fasen, de verworvenheden en de hindernissen.

De staatssecretaris stelt dat het zijn rol is geregeld contacten te hebben met al zijn collegae van de federale regering: zestien departementen zijn bij de zaak betrokken. Voorts moet hij overleg plegen met zijn ambtsgenoten van de deelgebieden. Stap per stap vooruitgang boeken, is een goede aanpak. De hervorming van de wetgeving over de wijze waarop de deurwaarders minnelijke invorderingen verrichten, is een resultaat van dat voortdurend overleg. Ook het parlement kan op dienstige wijze iedereen aan zijn verantwoordelijkheid herinneren.

B. Verslechtering van de algemene economische situatie

Verscheidene leden merken op dat de algemene economische toestand verslechterd is.

Mevrouw Lieve Van Daele (CD&V) beklemtoont dat door de economische en financiële crisis veel mensen buiten het arbeidscircuit dreigen te vallen. Het komt de staatssecretaris toe alle maatregelen te steunen die ertoe strekken de verarming van de bevolking te voorkomen, met name door het herstelplan en de banencreatie te ondersteunen. De spreker is tegen de achtergrond van de crisis pessimistisch gestemd over een eventuele terugdringing van de armoede.

De heer Stefaan Vercamer (CD&V) is het met de vorige spreker eens.

Mevrouw Rita De Bont (VB) vraagt zich af welke gevolgen de crisis heeft voor het voorgestelde plan. Terwijl maar beperkte middelen voorhanden zijn, dreigen de uitgaven immers op te lopen. Is in bijstellingen voorzien? Waar zullen daarbij de prioriteiten liggen?

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) onderstreept dat armoede een onrustwekkend verschijnsel is; de huidige crisis zal het alleen maar aanscherpen. Minvermogende werknemers zullen in de werkloosheid terechtkomen of zullen hun krap salaris nog verder zien afkalven.

Mme Martine De Maght (LDD) déplore que la lutte contre la pauvreté ne soit que le portefeuille d'un secrétaire d'État et non d'un ministre. Le secrétaire d'État paraît d'ailleurs bien isolé au sein du gouvernement.

M. Maxime Prévot (cdH) estime qu'il aurait été utile que le secrétaire d'État fournisse à la commission un synopsis comprenant, par mesure, les étapes entamées, les acquis et les obstacles.

Le secrétaire d'État s'assigne comme rôle d'avoir des contacts réguliers avec l'ensemble de ses collègues du gouvernement fédéral: seize départements sont concernés. En outre, il doit se concerter avec ses homologues des entités fédérées. Avancer étape par étape est une bonne méthode. La réforme de la législation relative aux pratiques de recouvrement amiable des huissiers est un résultat de cette concertation constante. Le Parlement peut également utilement rappeler à chacun sa responsabilité.

B. Détérioration de la situation économique générale

Plusieurs membres ont remarqué que la situation économique générale s'était dégradée.

Mme Lieve Van Daele (CD&V) souligne que la crise économique et financière risque de rejeter hors du circuit du travail nombre de personnes. Il appartient au secrétaire d'État d'appuyer toute mesure en vue d'éviter la paupérisation de la population, notamment en soutenant le plan de relance et la création d'emplois. L'oratrice se dit pessimiste quant à une éventuelle diminution de la pauvreté dans ce cadre.

M. Stefaan Vercamer (CD&V) appuie les propos de la précédente oratrice.

Mme Rita De Bont (VB) s'interroge sur les conséquences de la crise sur le plan présenté. En effet, alors que les moyens sont réduits, les dépenses risquent d'augmenter. Des adaptations sont-elles prévues? Quelles seront les priorités?

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) souligne que la pauvreté est un phénomène inquiétant qui ne s'arrangera guère avec la crise actuelle. Des travailleurs pauvres tomberont au chômage ou verront leur maigre rémunération s'éroder encore.

Mevrouw Sophie Pécriaux (PS) wijst erop dat de crisis gevolgen zal hebben, zoals de tijdelijke of definitieve sluiting van bedrijven, een grootschaliger aanwending van technische werkloosheid en in bepaalde sectoren een veralgemening van uitzendarbeid.

Volgens *mevrouw Martine De Maght (LDD)* vergt een uitzonderlijke toestand uitzonderlijke maatregelen. Daarnaast mag echter ook niet worden vergeten structurele oplossingen voor armoede aan te reiken. De minister van Werk bijvoorbeeld grossiert in specifieke maatregelen die niet echt een coherent geheel vormen.

De staatssecretaris wijst erop dat de bestrijding van de economische crisis en de gevolgen ervan dusdanig belangrijk is dat het wenselijk zou kunnen blijken er een ander staatssecretariaat of zelfs een ministerie voor op te richten. Op 4 juli 2008, toen het plan werd voorgesteld, was de toestand al ingewikkeld. Sindsdien is het er geenszins beter op geworden. Er zijn bijsturingen nodig om de nieuwe uitdagingen het hoofd te bieden; die stelling geldt voor alle regeringsleden.

Er is een rondetafelgesprek gepland met de OCMW's, met de autoriteiten op de verschillende bevoegdheidsniveaus en met deskundigen, om te bepalen welke gevolgen de huidige economische crisis kan hebben voor de armoedebestrijding.

II. — MIDDELEN OM TE SLAGEN

A. Armoedebarmeter

1. Doel

De staatssecretaris beklemtoont hoe innoverend de op de Ministerraad van 11 december 2008 goedgekeurde armoedebarmeter wel is. Die barometer werd besproken tijdens de interministeriële conferenties van 9 en 11 december 2008.

De barometer, die in alle bijzonderheden zal worden voorgesteld tijdens een vergadering over dat onderwerp van de commissie voor de Sociale Zaken, biedt de mogelijkheid de armoede te meten aan de hand van 15 indicatoren. De armoedebarmeter kwam in een werkgroep tot stand. De staatssecretaris belooft exemplaren rond te delen zodra andere, recentere cijfers van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie beschikbaar zijn. Het is betreurenswaardig dat er vertraging wordt opgelopen tussen de respectieve ogenblikken waarop de gegevens worden verzameld, waarop ze beschikbaar zijn en waarop ze worden gepubliceerd. Desalniettemin is die barometer in zijn voorlopige vorm beschikbaar op de webstek van de POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid (www.mi-is.be).

Mme Sophie Pécriaux (PS) relève que la crise aura des conséquences telles que la fermeture d'entreprises, temporaire ou définitive, une plus grande utilisation du dispositif de chômage technique et une généralisation de l'intérim dans certains secteurs.

Mme Martine De Maght (LDD) estime qu'une situation exceptionnelle appelle des mesures exceptionnelles. À côté de celles-ci, il ne faut cependant pas omettre de fournir des réponses structurelles à la pauvreté. La ministre de l'Emploi, par exemple, multiplie les mesures ponctuelles qui ne s'inscrivent guère dans un ensemble cohérent.

Le secrétaire d'État relève que la question de la lutte contre la crise économique et ses effets est à ce point importante qu'il pourrait apparaître opportun d'y consacrer un autre secrétariat d'État, voire un ministère. Au 4 juillet 2008, lorsque le plan fut présenté, la situation était déjà compliquée. Rien ne s'est arrangé depuis. Des adaptations sont nécessaires afin de répondre aux nouveaux enjeux: l'affirmation vaut pour l'ensemble des membres du gouvernement.

Une table-ronde est prévue avec les CPAS, les autorités des différents niveaux de pouvoirs et des experts afin de déterminer les conséquences éventuelles de la crise économique actuelle sur la lutte contre la pauvreté.

II. — QUANT AUX ÉLÉMENTS POUR RÉUSSIR

A. Baromètre de la pauvreté

1. Objet

Le secrétaire d'État souligne l'innovation que constitue le baromètre de la pauvreté, approuvé par le Conseil des ministres de décembre 2008. Ce baromètre a été discuté au cours des conférences interministérielles du 9 et du 11 décembre 2008.

Le baromètre, qui sera présenté en détails dans une réunion à ce dédiée de la commission des Affaires sociales, permet de mesurer la pauvreté par l'utilisation de 15 indicateurs. Il est le résultat des activités d'un groupe de travail. L'orateur promet la distribution d'exemplaires dès que d'autres chiffres plus récents du SPF Économie seront disponibles. Un retard peut être déploré entre le moment où les données sont collectées, celui où elles sont disponibles et celui où elles sont publiées. Ce baromètre est toutefois disponible dans son état provisoire sur le site du SPP Intégration sociale, Lutte contre la Pauvreté et Economie sociale (www.mi-is.be).

Die barometer zal zeker geen weerslag hebben op de financiële middelen van kansarmen. Toch zijn de betrokkenen in het veld vragende partij voor een dergelijk instrument waarmee het mogelijk is armoede te kwantificeren, informatie te verstrekken en de gevolgen van de beleidsmaatregelen te meten. Alle bevoegdheidsniveaus werden bij de zaak betrokken: niet alleen de gemeenschappen en gewesten, maar ook het lokale en het gemeentelijke echelon.

Mevrouw Rita De Bont (VB) vindt die armoedebareometer een goed idee, omdat hij ook heel nuttig is om een beleid te voeren en het te evalueren. Men heeft de indicatoren moeten selecteren. De spreekster betreurt het gebrek aan opdeling van gezondheidsindicator en de gevolgen ervan voor de armoede.

Mevrouw Sophie Pécriaux (PS) onderstreept het nut van de armoedebareometer voor de opstelling van nieuwe beleidskeuzes. Hoe is er over die barometer tussen de verschillende deelgebieden een consensus tot stand gekomen? Er bestaat er één op Vlaams vlak: hoe worden de betrekkingen tussen de bestaande barometers op elkaar afgestemd?

Mevrouw Katia della Faille de Leverghem (Open Vld) verheugt zich over de armoedebareometer. Zij herinnert aan het doel van dit instrument en betreurt dat hij geen specifieke maatregelen per gewest inhoudt. De armoede is echter anders in Vlaanderen, Brussel en Wallonië. Is de staatssecretaris van plan rekening te houden met die gegevenheid?

De staatssecretaris merkt op dat de interministeriële conferentie tot een consensus is gekomen en dat men geen tegenstrijdigheden tussen de verschillende barometers moet vrezen. De federale barometer vervangt de gewestelijke barometers of de gewestelijke statistieken niet, maar vult ze aan. De indicatoren werden door iedereen goedgekeurd.

Er is daarentegen niet bepaald dat de gegevens per gewest worden opgedeeld. Bepaalde indicatoren waar de Brusselse barometer rekening mee houdt, moeten met omzichtigheid worden behandeld. Die barometer maakt maar gedeeltelijk gebruik van de EU-SILC-enquête, terwijl die de bron is van 12 van de 15 indicatoren van de federale barometer. De gewestelijke barometers omvatten indicatoren die specifiek zijn voor het beschouwde gewest, wat met de federale barometer niet de bedoeling is. De werkgroep die de indicatoren kiest, zal binnenkort echter aanbevelingen in verband met bepaalde indicatoren voorstellen die per gewest zouden kunnen verschillen.

Certes ce baromètre n'aura-t-il pas d'impact sur les ressources financières des personnes précarisées. Toutefois, les acteurs de terrain sont demandeurs d'un tel instrument, qui permet de quantifier la pauvreté, d'informer et de mesurer les effets des politiques. Tous les niveaux de pouvoir ont été associés: les communautés, les régions, mais également l'échelon local et communal.

Mme Rita De Bont (VB) accueille favorablement ce baromètre, très utile aussi pour construire une politique ou l'évaluer. Une sélection des indicateurs a dû être réalisée. L'oratrice déplore l'absence de subdivision de l'indicateur relatif à la santé et ses conséquences sur la pauvreté.

Mme Sophie Pécriaux (PS) souligne l'utilité du baromètre pour l'élaboration de nouvelles politiques. Comment un consensus a-t-il été atteint entre les différentes entités fédérées sur ce baromètre? Il en existe un au niveau flamand: comment les relations entre les baromètres existants s'articulent-elles?

Mme Katia della Faille de Leverghem (Open Vld) se réjouit du baromètre de pauvreté. Rappelant l'objet de ce baromètre, l'oratrice déplore qu'il ne contienne pas de mesures spécifiques par région. Or, la pauvreté se concrétise différemment en Flandre, en Wallonie et à Bruxelles. Le secrétaire d'État compte-t-il prendre cette réalité en considération?

Le secrétaire d'État relève qu'un consensus a pu être trouvé au sein de la conférence interministérielle et qu'aucune contradiction entre les différents baromètres ne doit être crainte. Le baromètre fédéral ne se substitue pas aux baromètres régionaux ou aux statistiques régionales mais les complète. Les indicateurs ont été approuvés par chacun.

Par contre, il n'est pas prévu de diviser les données selon la région. Certains indicateurs pris en considération par le baromètre bruxellois sont à manier avec prudence. Ce baromètre n'utilise qu'en partie limitée l'enquête EU-Silc, alors qu'elle fournit au baromètre fédéral 12 de ses 15 indicateurs. Les baromètres des régions comprennent des indicateurs propres à la région considérée, ce qui n'est pas l'objectif du baromètre fédéral. Cependant, le groupe de travail qui planche sur le choix des indicateurs proposera bientôt des recommandations relatives à certains indicateurs qui pourraient être différents par région.

Telkens wanneer zulks mogelijk is, worden de versies van de barometer aangepast aan de nieuwe beschikbare gegevens. Als de gegevens per gewest beschikbaar zijn en vertrouwenswaard, zullen zij ook worden gepubliceerd.

Voorzitter Muriel Gerkens, is geïnteresseerd in de ontwikkelingen die aldus zullen worden opgespoord.

2. Gevolg voor het bedrag van het leefloon

De heer Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen!) herinnert aan de bekende spreuk «Meten is weten». De conclusies van die barometer moeten kunnen bijdragen tot de politieke besluitvorming. Een van de conclusies is dat het leefloon te laag ligt. De eerste prioriteit moet dus een verhoging ervan zijn.

De spreker herinnert aan het wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, teneinde het leefloon op te trekken tot boven de armoedegrens en het aan de samenwonenden toegekende bedrag af te stemmen op het aan de alleenstaanden toegekende bedrag (DOC 52 0051/001) en de erop ingediende amendementen (DOC 52 0051/003), die aan de commissie voor de Sociale Zaken zijn voorgelegd.

Het OCMW van Oostende stelt een toename vast van het aantal aanvragen om een leefloon. Het valt te vrezen dat dit aantal in de huidige omstandigheden alleen maar zal toenemen. Is de staatssecretaris van plan budgetten vrij te maken om het leefloon te verhogen? In welke mate? Steunt hij het voornoemde wetsvoorstel?

De staatssecretaris herinnert eraan dat dit nieuwe beleidsinstrument er mede voor moet zorgen de strijd tegen de armoede hoog op de politieke agenda te houden. De barometer meet de armoede op de verschillende levensdomeinen want armoede is meer dan alleen tekort aan geld.

In zijn eigen Federale Armoedepplan stelt hij dezelfde algemene aanpak van de armoedeproblematiek voor: niet alleen de noodzakelijke verhoging van de minima (inclusief het minimumloon om ervoor te zorgen dat werken loont) maar ook zorgen voor de realisatie op het terrein van de sociale grondrechten voor iedereen: recht op werk, op gezondheidszorg, op huisvesting, op onderwijs en op goede openbare dienstverlening. Deze globale benadering van het armoedefenomeen mag er echter niet van weerhouden om ook aan het verhogen van het inkomen te werken.

Chaque fois que possible les versions du baromètre sont adaptées aux nouvelles données disponibles. Si les données par région sont disponibles et dignes de confiance, elles seront également publiées.

Mme Muriel Gerkens, présidente, s'intéresse aux évolutions qui seront ainsi tracées.

2. Conséquence sur le montant du revenu d'intégration

M. Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen!) rappelle l'adage bien connu: «meten is weten». Les conclusions de ce baromètre doivent pouvoir servir à la décision politique. L'une de ces conclusions est que le revenu d'intégration est trop faible. La première des priorités est donc de rehausser celui-ci.

L'orateur rappelle la proposition de loi modifiant la loi du 26 mai 2002 concernant le droit à l'intégration sociale en vue de porter le niveau du revenu d'intégration au-dessus du seuil de pauvreté et d'aligner le montant octroyé aux cohabitants sur celui octroyé aux isolés (DOC 52 0051/001) et les amendements déposés (DOC 52 0051/003), soumis pour avis à la commission des Affaires sociales.

Le CPAS d'Ostende constate une augmentation du nombre de demandeurs du revenu d'intégration. On peut craindre que, dans les circonstances actuelles, ce nombre ne cessera d'augmenter. Le secrétaire d'État compte-t-il débloquer des budgets afin de rehausser le niveau du revenu d'intégration? Dans quelle mesure? Soutient-il la proposition précitée?

Le secrétaire d'État rappelle que ce nouvel instrument politique doit notamment faire en sorte que la lutte contre la pauvreté reste un des thèmes majeurs de l'agenda politique. Le baromètre mesure la pauvreté dans les différents domaines de la vie, car la pauvreté n'est pas seulement un manque d'argent.

Dans son propre Plan fédéral pauvreté, il propose une approche identique de la problématique de la pauvreté, qui prévoit non seulement l'augmentation indispensable des minima (y compris le salaire minimum afin de veiller à ce que le travail rapporte), mais qui veille également à la réalisation sur le terrain des droits sociaux fondamentaux pour tous: le droit au travail, aux soins de santé, au logement, à l'enseignement et à un service public de qualité. Cette approche globale du phénomène de la pauvreté ne peut cependant empêcher que l'on travaille également à une augmentation du revenu.

Al bij de vorming van deze regering vroegen de drie federaties van de OCMW's het optrekken van het leefloon. In een studie van de Waalse OCMW federatie van augustus 2008, genoemd «*le panier de la ménagère pauvre*», wordt duidelijk gesteld dat leven in menselijke waardigheid met een leefloon onmogelijk is. En dat vaak onmenselijke keuzes moeten gemaakt worden: ofwel eten ofwel zich verwarmen ofwel zich verzorgen. Ook het Tweejaarlijks Verslag van het Steunpunt voor Armoedebestrijding drong aan op een verhoging, niet alleen van de uitkeringen maar ook van het minimumloon.

Het is daarom dat in de loop van 2009 de laagste uitkeringen opnieuw met 2% zullen opgetrokken worden, bovenop de index die in 2008 drie keer werd overschreden. Het gaat hierbij om de vijf minimale sociale uitkeringen, met name het leefloon, de sociale hulp, de inkomensvervangende tegemoetkoming voor gehandicapten, de wachtuitkering voor jongeren en de invaliditeitsuitkering voor onregelmatige werknemers. In totaal zijn meer dan 250 000 mensen betrokken.

Daarnaast werden ook nog andere koopkrachtverhogende maatregelen genomen die ook de leefloners ten goede komen zoals o.a. het optrekken van de kinderbijslag voor alleenstaande ouders vanaf 2008 en het optrekken van de leeftijdstoelagen voor kinderen of nog de verhoging van de energiepremies.

Die 250 000 mensen die deze verhoging hebben gekregen vormen maar een zesde van de totaliteit van 1,5 miljoen mensen die in België onder de armoededrempel leven. Ook voor die anderen werden stappen gezet door o.a. het optrekken van de pensioenen, van de IGO, van de minimumlonen, enz.

De geplande verhoging van het leefloon met 2% is een eerste stap in de verdere optrekking die zo snel mogelijk moet kunnen gezet worden, zeker in tijden van crisis die de armsten het hardst treffen. Het wetsvoorstel is een waardevolle inbreng. De bespreking is hier rond opgestart, in overleg met de commissie Sociale Zaken. Het is aan het parlement om hier verdere stappen in te nemen. Het is immers het parlement dat meester is over zijn eigen agenda.

Er moet trouwens worden opgemerkt dat binnen Europa er niet veel landen in geslaagd zijn om de armoederisicodrempel te bereiken. Enkel het Verenigd Koninkrijk slaagt hier volledig in, en dan nog alleen als men de huisvestingstoelagen meerekent. Dit belet niet dat de spreker in het jaar 2010 hier rond de discussie binnen Europa wil voeren.

Lors de la formation de l'actuel gouvernement, les trois fédérations des CPAS réclamaient déjà une augmentation du revenu d'intégration. Une étude de la fédération des CPAS wallons d'août 2008, intitulée «*le panier de la ménagère pauvre*», montre clairement qu'il est impossible de vivre dans la dignité avec un revenu d'intégration, et que les personnes concernées doivent souvent faire des choix inhumains: soit manger, soit se chauffer, soit se soigner. Le Rapport bisannuel du Service de lutte contre la pauvreté a également réclamé une augmentation, non seulement des allocations, mais aussi du salaire minimum.

C'est pourquoi les allocations les plus basses seront à nouveau augmentées de 2% dans le courant de 2009, après les trois indexations intervenues en 2008. Il s'agit, en l'occurrence, des cinq allocations sociales minimales, à savoir le revenu d'intégration, l'aide sociale, l'allocation de remplacement de revenus pour les handicapés, l'allocation d'attente pour les jeunes et l'allocation d'invalidité des travailleurs irréguliers. Au total, plus de 250 000 personnes sont concernées.

Par ailleurs, on a également pris d'autres mesures d'augmentation du pouvoir d'achat qui profiteront également aux bénéficiaires du revenu d'intégration, comme l'augmentation des allocations familiales pour les parents isolés à partir de 2008 et la majoration des suppléments d'âge pour les enfants, ou encore l'augmentation des primes énergie.

Ces 250 000 personnes qui ont reçu cette augmentation ne constituent qu'un sixième de la totalité des 1,5 million de personnes qui, en Belgique, vivent au-dessous du seuil de pauvreté. Pour ces autres personnes, des mesures ont également été prises, comme l'augmentation des pensions, de la GRAPA, des salaires minimums, etc.

L'augmentation projetée de 2% du revenu d'intégration constitue une première étape de son relèvement général qui doit intervenir au plus vite, certainement en ces temps de crises qui frappent surtout les plus démunis. La proposition de loi représente un apport précieux. Sa discussion a été entamée, en concertation avec la commission des Affaires sociales. Il appartient au parlement d'entreprendre les démarches ultérieures en la matière. En effet, le parlement est maître de son propre agenda.

Il convient d'ailleurs de faire remarquer qu'au sein de l'Europe, peu de pays ont réussi à atteindre le seuil de risque de pauvreté. Seul le Royaume-Uni y parvient entièrement, mais seulement si l'on prend en compte les allocations de logement. Il n'empêche que l'intervenant souhaite discuter de ce point au niveau européen en 2010.

Ondertussen moeten we proberen ervoor te zorgen dat een tekort aan inkomen er niet voor zorgt dat mensen nog dieper in de armoede verzeilen: o.a. door uithuiszettingen zoveel mogelijk te vermijden, mensen in schuldoverlast beter te helpen, de derde betaler in de gezondheidszorg te stimuleren, te werken aan de automatisering van OMNIO, van het sociaal energietarief e.d.

B. Ervaringsdeskundigen

De staatssecretaris herinnert aan het belang van de ervaringsdeskundigen, die worden bestempeld als een «goede praktijk». De evaluatie van dat proefproject is heel positief. Het zal dus worden voortgezet in de FOD's waar er geen loopt, met name door dertien nieuwe mensen in dienst te nemen.

Die ervaringsdeskundigen zouden ook in de ziekenhuizen moeten worden ingezet. Met het Sint-Pieters-ziekenhuis in Brussel krijgt een overeenkomst vorm. Tegen eind februari komen er twee krachten bij.

Mevrouw Lieve Van Daele (CD&V) is blij met dit project. Zijn er echter voldoende wetenschappelijke gegevens voorhanden om de aanwezigheid van die ervaringsdeskundigen in de ziekenhuizen te verantwoorden? Er is een aanzienlijke kloof van onbegrip tussen de zieken en de zorgverstrekkers.

De heer Stefaan Vercamer (CD&V) hoopt dat dit project niet oneindig tot het experimentele stadium zal beperkt blijven en dat alle FOD's weldra over een dergelijke dienst zullen beschikken, volgens duidelijk bepaalde behoeften. Die ervaringsdeskundigen zouden bejaarden ook echt kunnen helpen met het uitvoeren van administratieve formaliteiten, want sommige bejaarden zijn niet meer in staat om veel formulieren in te vullen.

*Voorzitter Muriel Gerken*s vraagt uitleg over de concrete werking van de ervaringsdeskundigen: werken die samen met de verenigingen voor armoedebestrijding? Oefenen zij hun rol proactief uit?

De staatssecretaris merkt op dat er thans 27 ervaringsdeskundigen aan het werk zijn, inclusief die in de ziekenhuizen. Voor het ogenblik gaat het om een proefproject. De POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid speelt de rol van coördinator. De ervaringsdeskundigen werken bij verschillende overheidsdiensten en hun rol verschilt dus van instelling tot instelling. Dat experiment moet worden voortgezet. De omkadering is goed. De

Entre-temps, il faut essayer de faire en sorte qu'un manque de revenus ne fasse pas plonger encore davantage les gens dans la pauvreté, notamment en évitant autant que possible les expulsions, en fournissant une meilleure aide aux personnes surendettées, en stimulant le système du tiers payant dans le domaine des soins de santé, en travaillant à l'automatisation de l'OMNIO, du tarif social en matière d'énergie, etc.

B. Médiateurs de terrain

Le secrétaire d'État rappelle l'intérêt des médiateurs de terrain, qualifiés de «bonne pratique». L'évaluation de cette expérience-pilote est très positive. Elle sera donc poursuivie au sein des SPF qui n'en disposaient pas, par l'engagement de treize nouvelles unités.

Au sein des hôpitaux, ces médiateurs devraient également être mis en place. Avec l'Hôpital Saint-Pierre de Bruxelles, une convention est en cours de concrétisation. L'engagement de deux unités est prévue pour la fin du mois de février.

Mme Lieve Van Daele (CD&V) se réjouit de ce projet. Existe-t-il cependant des données scientifiques suffisantes qui appuient la présence des médiateurs de terrain au sein des hôpitaux? Il existe un gouffre d'incompréhension important entre les personnes soignées et les prestataires de soins.

M. Stefaan Vercamer (CD&V) espère que ce projet ne restera pas indéfiniment au stade expérimental et que l'ensemble des SPF disposeront bientôt d'un tel service, en fonction de nécessités clairement identifiées. Ces médiateurs pourraient aussi utilement aider les vieilles personnes dans l'accomplissement de formalités administratives: celles-ci ne sont plus en état de remplir moult formulaires.

*Mme Muriel Gerken*s, présidente, demande des explications sur le fonctionnement concret des médiateurs de terrain: ceux-ci travaillent-ils avec les associations de lutte contre la pauvreté? Exercent-ils leur rôle de manière proactive?

Le secrétaire d'État révèle que 27 médiateurs de terrain sont pour l'instant en activité, ceux dans les hôpitaux compris. Pour l'instant, il s'agit d'un projet-pilote. Le SPP Intégration joue le rôle de coordinateur. Ils travaillent dans plusieurs autorités différentes, et leur rôle diffère donc d'institution à institution. Cette expérience doit être poursuivie. L'encadrement est bon. Les prestations sont utiles aux différents départements car les relations de ceux-ci avec les personnes précarisées en est facilitée.

prestaties komen de verschillende departementen ten goede, want hun contacten met de in bestaansonzekerheid levende mensen worden er beter door.

Die proefprojecten zullen op Europees vlak als goede praktijken worden gepromoot, met name in het kader van het Belgische voorzitterschap in 2010.

C. Overleg

De staatssecretaris vindt dat hij met de gemeenschappen en gewesten de beste contacten heeft gehad. De interministeriële conferentie is het meest aangewezen forum voor een dergelijke dialoog. Er is voor het eerste kwartaal van 2009 bijvoorbeeld een werkgroep gepland om de bestrijding van overmatige schuldenlast aan te gaan.

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) erkent dat het met een versnipperde verdeling van bevoegdheden voor de staatssecretaris moeilijk is tot een vergelijk te komen.

D. Europees vlak

De staatssecretaris herinnert eraan dat België de Europese Unie in 2010 samen met Spanje en Hongarije zal voorzitten, als tegelijk het jaar van de strijd tegen de sociale uitsluiting en de armoede wordt gehouden. Er zijn contacten met die lidstaten, alsook met die welke vóór België het voorzitterschap zullen waarnemen.

In het budget maatschappelijke integratie worden bedragen vrijgemaakt om het Belgische netwerk inzake armoedebestrijding te steunen. Dat netwerk coördineert de gewestelijke netten, zodat ervaring en goede praktijken kunnen worden uitgewisseld en één enkele woordvoerder op Europees vlak kan worden aangesteld.

Mevrouw Lieve Van Daele (CD&V) onderstreept het belang van het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie. Een van de thema's betreft grotere aandacht voor de kinderen die in armoede leven. Men mag niet vergeten dat kinderen geen enkele verantwoordelijkheid dragen voor hun armoedesituatie. Gelijke kansen moet het centrale idee blijven.

Mevrouw Marie-Martine Schyns (cdH) herinnert zich dat er een studie moest worden besteld over armoede bij kinderen: is zij beschikbaar en wat zijn de resultaten ervan?

De staatssecretaris preciseert dat de studie aan de gang is. Zij is toegewezen aan de Koning Boudewijnstich-

En tant que bonne pratique, ces projets-pilote seront promus au niveau européen, notamment dans le cadre de la présidence belge en 2010.

C. Concertations

Le secrétaire d'État estime avoir eu les contacts les plus adéquats avec les communautés et les régions. La conférence interministérielle est le lieu le plus adapté pour un tel dialogue. Un groupe de travail est par exemple prévu pour le premier trimestre 2009 afin d'aborder la lutte contre le surendettement.

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) reconnaît la difficulté pour le secrétaire d'État de composer avec une répartition des compétences éclatée.

D. Niveau européen

Le secrétaire d'État rappelle qu'en 2010, la Belgique coprésidera l'Union européenne avec l'Espagne et la Hongrie en même temps qu'aura lieu l'année de lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté. Des contacts sont en cours avec ces États ainsi que ceux qui seront en charge de la présidence avant la Belgique.

Dans le budget de l'intégration sociale, des sommes sont libérées afin d'appuyer le réseau belge de lutte contre la pauvreté. Ce réseau coordonne les réseaux régionaux afin de permettre l'échange d'expériences, de bonnes pratiques et la désignation d'un porte-parole unique à l'échelon européen.

Mme Lieve Van Daele (CD&V) souligne l'importance de la présidence belge de l'Union. L'un des thèmes concerne une attention accrue aux enfants dans la pauvreté. Il faut se souvenir que les enfants n'ont aucune responsabilité dans leur situation de pauvreté. L'égalité des chances doit rester centrale.

Mme Marie-Martine Schyns (cdH) se rappelle qu'une étude devait être commandée au sujet de la pauvreté chez les enfants: est-elle disponible et quels en sont les résultats?

Le secrétaire d'État précise que l'étude est en cours. Elle a été confiée à la Fondation Roi Baudouin et à

ting en aan UNICEF. Het doel is te beschikken over een betere kennis van het verschijnsel «arme kinderen», met name wat de overgang van de armoede van generatie tot generatie betreft. Met die kennis zal het mogelijk worden antwoorden te bieden door middel van passende beleidsmaatregelen, ook op Europees vlak. De resultaten worden in de loop van 2009 verwacht. Men zou die kinderen aan het woord moeten laten.

III. — MAATREGELEN

A. Inkomen

1. Ondersteuning van de koopkracht

De staatssecretaris verwijst naar de debatten die in dat verband werden gevoerd bij de bespreking van de beleidsnota 2009 en bij de voorstelling van het Armoedeplan. Inzake koopkracht is het wel belangrijk dat de tegemoetkomingen van het Sociaal Stookoliefonds voor 2009 worden verhoogd.

Mevrouw Sophie Pécriaux (PS) herinnert eraan dat de fractie waartoe zij behoort haar steun heeft verleend aan het door de ministers met een sociale bevoegdheid gevoerde beleid ter ondersteuning van de koopkracht. Het lid verwijst in dat verband naar de verhoging van de lage pensioenen, gratis tandzorg, een betere regeling voor de thuisverpleging, de bescherming van de patiënten tegen de door de ziekenhuizen aangerekende supplementen en de automatisering van de toegang tot energie.

2. Uitkeringen tot onderhoud

De staatssecretaris is verheugd dat het vraagstuk van de uitkeringen tot onderhoud in het parlement aan bod komt. Over de objectieve berekening van die uitkeringen wordt gedebatteerd in de subcommissie Familierecht. De bespreking van verschillende wetsvoorstellen is er aan de gang.

Bovendien belooft de spreker te zullen overleggen met de andere leden van de federale regering om de overige problemen weg te werken die in de vorige vergaderingen voor het voetlicht werden gebracht.

Mevrouw Marie-Martine Schyns (cdH) wijst erop dat de subcommissie Familierecht voortreffelijk werk heeft geleverd inzake de objectivering van de berekening van de uitkeringen tot onderhoud.

Mevrouw Martine De Maght (LDD) pleit voor een systeem dat tevens rekening zou houden met de on-

UNICEF. Le but est de disposer d'une meilleure connaissance du phénomène des enfants pauvres, notamment quant au maintien de la pauvreté de génération en génération. Ces connaissances permettront d'apporter des réponses par des mesures politiques appropriées, y compris au niveau européen. Les résultats sont attendus au courant de l'année 2009. Il faudrait donner la parole à ces enfants.

III. — QUANT AUX MESURES

A. Revenu

1. Soutien au pouvoir d'achat

Le secrétaire d'État renvoie aux discussions sur ce sujet au cours de la discussion de la note de politique générale afférente à 2009 et au cours de la présentation du plan. Il est toutefois souligné l'augmentation des interventions du Fonds social mazout pour 2009.

Mme Sophie Pécriaux (PS) rappelle l'appui de son parti aux politiques de soutien du pouvoir d'achat lancées par les ministres en charge des portefeuilles sociaux. Par exemple, l'oratrice cite le relèvement des petites pensions, la gratuité des soins dentaires, la meilleure prise en charge des soins infirmiers à domicile, la protection des patients en matière de suppléments hospitaliers et l'automatisation de l'accès à l'énergie.

2. Créances alimentaires

Le secrétaire d'État se réjouit de l'attention accordée par le Parlement à la problématique des créances alimentaires. La question du calcul objectif des pensions alimentaires nourrit les débats de la sous-commission «droit de la famille». Plusieurs propositions de loi y sont pendantes.

En outre, l'orateur promet de se concerter avec ses collègues du gouvernement fédéral afin d'apporter une solution aux autres difficultés mises en lumière au cours des précédentes réunions.

Mme Marie-Martine Schyns (cdH) rappelle que la sous-commission «droit de la famille» a fourni un travail remarquable sur l'objectivation du calcul des pensions alimentaires.

Mme Martine De Maght (LDD) plaide pour un système qui s'adresserait aussi aux créanciers d'aliments qui ont

derhoudsgerechtigden die weliswaar een gemiddeld tot hoog inkomen hebben, maar bezwijken onder de schuldenlast, zodat hun netto-inkomen lager is dan de armoedegrens. Zulks geldt trouwens voor alle maatregelen die ten behoeve van de zwaksten werden genomen of in uitzicht worden gesteld.

Mevrouw Sophie Pécriaux (PS) wenst toelichting over de respectieve standpunten van de verschillende ministers in dit dossier. De spreekster herinnert eraan dat de fractie waartoe zij behoort twee wetsvoorstellen over de werking van de Dienst voor Alimentatievorderingen heeft ingediend (DOC 52 996/001 en DOC 52 1213/001). Heeft de minister van Financiën wel degelijk de bedoeling het bestaande systeem te verbeteren, meer bepaald op het stuk van de inkomensbovengrens, de bekendheid van de dienst en de vijfjarige verjaring?

Voorzitter Muriel Gerkens beklemtoont dat het tot stand gekomen compromis over de objectivering van de uitkeringen tot onderhoud voorkomt dat schuldenaars hun eigen insolventieit ensceneren. Op de vraag of de inkomensbovengrens eventueel kan worden afgeschaft om toegang tot de DAVO te krijgen, antwoordde de minister van Financiën evenwel dat hij zich daar wel persoonlijk kan in vinden, maar dat er geen akkoord is binnen de regering. Welk regeringslid verzet zich tegen het afschaffen van die bovengrens?

De staatssecretaris wijst erop dat de beraadslagingen van de Ministerraad geheim zijn; hij weigert dan ook die geheimhouding te schenden en de regel van de consensus naast zich neer te leggen. Hij geeft dus geen namen prijs van collega-regeringsleden die zich tegen een welbepaalde maatregel verzetten. Dialoog en overleg zijn belangrijk uit een pragmatisch oogpunt. Het is zinloos loze verklaringen af te leggen. Het komt de parlementsleden toe elk regeringslid voor zijn of haar verantwoordelijkheid te plaatsen, in de mate dat zij verantwoordelijkheid dragen.

3. Overmatige schuldenlast

De staatssecretaris is van plan een speciaal op jongeren gerichte sensibiliseringscampagne tegen gokverslaving op te starten. In een andere campagne zal de bedrieglijke reclame van bepaalde kredietverleners aan de kaak worden gesteld. De beide campagnes zullen in 2009 van start gaan.

Over de hervorming van de wetgeving die van toepassing is op de praktijken van gerechtsdeurwaarders bij de minnelijke invordering van schulden heeft de regering tweemaal een voorontwerp van wet goedgekeurd. Dat voorontwerp is onlosmakelijk verbonden met het door

des rémunérations moyennes ou élevées, mais grevés de nombreuses dettes, en manière telle que le revenu net est inférieur au seuil de pauvreté. Cette remarque est d'ailleurs applicable à l'ensemble des mesures prises ou annoncées au bénéfice des plus précarisés.

Mme Sophie Pécriaux (PS) demande des précisions sur les positions respectives des différents ministres dans ce dossier. L'oratrice rappelle que des membres de son parti ont déposé deux propositions concernant le fonctionnement du SECAL (DOC 52 996/001 et DOC 52 1213/001). Le ministre des Finances a-t-il vraiment la volonté d'améliorer le système actuel, notamment quant au plafond de revenus, quant à la visibilité du service et quant à la prescription quinquennale?

Mme Muriel Gerkens, présidente, soutient que le compromis auquel on est abouti dans l'objectivation des pensions alimentaires permettra d'éviter des organisations volontaires d'insolvabilité. Par contre, le ministre des Finances, interrogé sur la suppression éventuelle du plafond de revenu pour le SECAL, a répondu qu'il était d'accord à titre personnel mais qu'il n'y avait pas d'accord au sein du gouvernement. Qui au sein du gouvernement s'oppose à cette suppression?

Le secrétaire d'État refuse de violer le secret des délibérés au Conseil des ministres et de méconnaître la règle du consensus: il ne désignera pas ceux de ses collègues qui s'opposeraient à une mesure déterminée. Il a un rôle de dialogue et de concertation, dans une optique pragmatique. Des déclarations superflues n'ont aucun sens. Aux parlementaires de mettre chaque membre du gouvernement devant ses responsabilités, dans la mesure de celles-ci.

3. Surendettement

Le secrétaire d'État veut lancer une campagne de sensibilisation contre l'addiction au jeu, spécialement vers les jeunes. Une autre campagne visera les publicités mensongères de certains dispensateurs de crédits. Ces deux campagnes seront lancées en 2009.

Un avant-projet de loi a été approuvé à deux reprises par le gouvernement, concernant la réforme de la législation applicable aux pratiques de recouvrement amiable des huissiers de justice. Cet avant-projet est indissociable du plan de relance qui est présenté par

de regering voorgestelde herstelplan. Voor een gezin dat reeds in financiële moeilijkheden verkeert, is het ontoelaatbaar dat het verschuldigde bedrag verdubbelt, louter omdat het op minnelijke wijze wordt ingevorderd.

Mevrouw Lieve Van Daele (CD&V) hoopt dat zowel de minister van Financiën als de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen zich eveneens daadkrachtig zullen inzetten om bedrieglijke reclame concreet aan te pakken.

Voorzitter Muriel Gerkens vraagt aan de staatssecretaris of er over de bemande loketten in banken nog meningsverschillen zijn met de in het veld actieve verenigingen. In tegenstelling tot wat in uitzicht was gesteld naar aanleiding van de goedkeuring van de wet van 24 maart 2003 tot instelling van een basisbankdienst, is de toegang tot het loket niet gegarandeerd. Niet iedereen heeft echter de mogelijkheid zijn geld virtueel te beheren.

Om bedrieglijke reclame te bestrijden, zal de staatssecretaris samenwerken met de ministers die belast zijn met respectievelijk de consumentenbescherming en de economie, met inachtneming van de Europese richtlijnen. Samen met de minister van Justitie zullen initiatieven voor de collectieve schuldenregeling worden genomen. In de eerste helft van 2009 zal een interministeriële conferentie over overmatige schuldenlast plaatsvinden.

4. Specifieke bevolkingscategorieën

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) had graag gezien dat meer aandacht wordt besteed aan de bejaarden, van wie het pensioen soms te laag is. Van het knelpunt van de onvolledige loopbanen (ook van gevangenen) zou meer werk moeten worden gemaakt. Gepensioneerden mogen slechts in beperkte mate aan de slag gaan.

Ook de jeugd heeft het niet makkelijk. In Spanje wordt vastgesteld dat de leeftijd waarop jongeren het ouderlijk huis verlaten, elk jaar stijgt, meer bepaald wegens de hoge huurprijzen. Jongeren die het ouderlijk huis worden uitgezet – meer bepaald omdat ze zich outen – lopen het risico op straat te moeten leven.

De staatssecretaris wijst erop dat de lage pensioenen de jongste jaren werden opgetrokken. De IGO verdient bijzondere aandacht. In vele gevallen kan een aanvullende uitkering in het kader van de IGO worden aangevraagd, maar de rechthebbenden verzuimen soms dat te doen (uit onwetendheid, uit onverschilligheid of omdat geen verzoek tot herziening werd ingediend). Ofwel moet men dus beter voorlichten, ofwel dat aanvullend bedrag automatisch toekennen.

le gouvernement. Pour les familles déjà en difficulté, le doublement du montant d'une dette par la seule procédure amiable est inadmissible.

Mme Lieve Van Daele (CD&V) espère que les ministres des Finances, d'une part, pour l'Entreprise et la Simplification, d'autre part, seront également enthousiastes à s'attaquer concrètement aux publicités trompeuses.

Mme Muriel Gerkens, présidente, demande au secrétaire d'État si, avec les associations actives sur le terrain, la question des guichets humains dans les banques restait un point des discussions. Contrairement à ce qui était prévu à l'occasion de l'adoption de la loi du 24 mars 2003 instaurant le service bancaire de base, l'accès au guichet n'est plus garanti. Or, gérer virtuellement son argent n'est pas à la portée de tout le monde.

Le secrétaire d'État travaillera en concertation avec le ministre en charge de la Protection des consommateurs et avec le ministre en charge de l'Économie sur la question des publicités mensongères, en respectant les directives européennes. Des initiatives seront prises concernant le règlement collectif de dettes avec le ministre de la Justice. Une conférence interministerielle est en préparation lors du premier semestre 2009 sur le sujet du surendettement.

4. Catégories spécifiques de population

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) souhaite une attention accrue en faveur des personnes âgées, dont les pensions sont parfois trop faibles. La question des carrières incomplètes, y compris des personnes emprisonnées, devrait être approfondie. Les possibilités de travailler sont réduites pour les pensionnés.

Les jeunes ont également des difficultés à s'en sortir. En Espagne, on constate que l'âge du départ du domicile des parents augmente chaque année en raison notamment du coût du loyer. Les jeunes expulsés du domicile parental, notamment parce qu'ils révèlent leur homosexualité, ont tendance à tomber dans le sans-abrisme.

Le secrétaire d'État rappelle le relèvement des petites pensions ces dernières années. La GRAPA mérite une mention particulière. Un complément de GRAPA est souvent possible, mais les bénéficiaires omettent de le demander (par ignorance, par force d'inertie ou en raison de l'absence de demande de révision). Il faudrait donc améliorer l'information ou procéder à l'automatisation de l'octroi.

5. Belastingkrediet

Mevrouw Sophie Pécriaux (PS) merkt op dat het plan een fiscale maatregel bevat ten behoeve van de armste gezinnen die geen belastingen betalen (belastingkrediet). Wat is in dat verband de stand van zaken?

B. Gezondheidszorg

1. Automatisering

De staatssecretaris wijst op het belang van de vereenvoudigde toegang tot het OMNIO-statuut. Slechts een vijfde van de potentiële rechthebbenden vraagt dat statuut aan, en krijgt het ook daadwerkelijk. Om de toegang tot het statuut te vereenvoudigen en te automatiseren, is de medewerking van de FOD Financiën vereist. De FOD, de ziekenfondsen en het RIZIV moeten onderling gegevens uitwisselen. Tal van technische en praktische hindernissen moeten uit de weg worden geruimd.

Het gebruik van het stelsel van de derde betaler moet worden aangemoedigd. In dat verband zou het elektronisch uitwisselingsplatform *eHealth* (meer bepaald de toepassing *MyCare*) een belangrijke rol kunnen spelen. In 2009 zal *MyCare* de thuisverpleegkundigen in staat stellen hun prestatie boekhoudkundig in real time te verwerken, waarbij de vereiste gegevens naar de ziekenfondsen worden gestuurd.

Mevrouw Lieve Van Daele (CD&V) is voorstander van de zorgautomatisering. De fractie waartoe zij behoort, wil daar constructief aan meewerken.

Volgens *de heer Stefaan Vercamer (CD&V)* heeft de Kruispuntbank van de sociale zekerheid al bewezen dat ze goed werkt. Er ontbreekt alleen nog een link tussen die bank en de gegevens die door de FOD Financiën worden verzameld. De minister van Financiën zou moeten worden overtuigd van het nut van een efficiënte samenwerking.

Mevrouw Marie-Martine Schyns (cdH) wenst nadere informatie over de coördinatie tussen de FOD's onderling en over de wijze waarop die (eventueel politiek) wordt tegengewerkt.

Voorzitter Muriel Gerkens vraagt zich af waarom men de FOD Financiën bij de zaak wil betrekken, aangezien via de Kruispuntbank kan worden achterhaald wie uitkeringen ontvangt en wie als loontrekkende aan de slag is. De belastingaangifte bevat alleen gegevens die betrekking hebben op voorbije aanslagjaren.

5. Crédits d'impôt

Mme Sophie Pécriaux (PS) remarque que l'une des mesures du plan consiste à mettre en œuvre des mesures fiscales en faveur des familles les plus défavorisées, qui ne paient pas d'impôt (crédits d'impôt). Où en est-on?

B. Soins de santé

1. Automatisation

Le secrétaire d'État rappelle l'importance d'un accès facilité au statut OMNIO. Seul un cinquième des bénéficiaires potentiels le demandent et l'obtiennent effectivement. La collaboration du SPF Finances est indispensable afin de simplifier et d'automatiser cet accès. Le SPF, les mutualités et l'INAMI doivent s'échanger des informations. Nombre d'obstacles techniques et pratiques doivent être levés.

Le régime du tiers payant doit être promu. La plateforme électronique d'échange d'informations *eHealth* (notamment l'application *MyCare*) pourrait jouer ici un rôle important. En 2009, l'application *MyCare* permettra aux infirmiers à domicile de comptabiliser leurs prestations en temps réel en transmettant les données nécessaires aux mutualités.

Mme Lieve Van Daele (CD&V) soutient l'automatisation des soins. Le CD&V propose sa collaboration constructive à cet égard.

M. Stefaan Vercamer (CD&V) estime que la Banque-carrefour de la Sécurité sociale a déjà prouvé qu'elle fonctionnait très bien. Il manque seulement un lien entre elle et les données collectées par le SPF Finances. Il faudrait parvenir à convaincre le ministre des Finances de l'utilité d'une collaboration efficace.

Mme Marie-Martine Schyns (cdH) demande des précisions sur la coordination entre les SPF et sur les obstacles, éventuellement politiques.

Mme Muriel Gerkens, présidente, se demande pourquoi il faut associer le SPF Finances, à partir du moment où la Banque-carrefour permet de savoir qui obtient des allocations et qui travaille dans un statut salarié. La déclaration fiscale ne délivre que des informations afférentes à des exercices révolus.

De staatssecretaris herhaalt dat het om een technisch ingewikkeld dossier gaat, en dat het tijd zal vergen vooraleer het zijn beslag krijgt. Tegelijk met de automatisering moet men blijven voorlichten en vereenvoudigen.

2. Toegankelijkheid van de gezondheidszorg

De staatssecretaris brengt in herinnering dat in de begroting 2008 400 miljoen euro werd vrijgemaakt teneinde de gezondheidszorg toegankelijker te maken, met name via gratis tandverzorging of de strijd tegen de chronische ziekten.

Mevrouw Lieve Van Daele (CD&V) onderstreept dat de strijd tegen de chronische ziekten voor haar partij belangrijk is.

Mevrouw Rita De Bont (VB) heeft als tandarts haar twijfels bij het nut van de maatregel die tandverzorging gratis maakt. Uitgezonderd voor de orthodontie is het remgeld voor de tandheelkundige verzorging van minderjarigen nooit heel duur geweest.

In de wetenschappelijke literatuur staat te lezen dat meer kinderen toegang zouden krijgen tot tandverzorging, mocht correcte informatie worden verstrekt en mochten de tandartsen de middelen krijgen om zich te omringen met personeel dat de nodige kwalificaties en competenties in huis heeft om kinderen te behandelen. De spreekster wenst te vernemen hoeveel tandheelkundige handelingen worden uitgesteld als gevolg van armoede en hoeveel er daadwerkelijk worden verricht dankzij de kosteloosheid. Voorts zou uit de cijfers kunnen blijken dat die maatregel «koopjesjagers» op ideeën brengt: niet-behoefte gezinnen zouden wel eens onterecht een overheidstegemoetkoming kunnen opstrijken.

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) is ingenomen met de gratis tandverzorging en is voorstander van een betere toegankelijkheid. Het is soms moeilijk de mentaliteiten te doen evolueren. Vaak vormen de kosten ná het tandartsbezoek een obstakel.

Mevrouw Martine De Maght (LDD) herinnert aan de bekommerning die zij al tijdens de presentatie van het plan had geformuleerd: ons gezondheidszorgsysteem mag niet verworden tot een vorm van klassengeneeskunde.

De staatssecretaris zou niet willen dat de toegang tot de gezondheidszorg los wordt gezien van het inkomensvraagstuk. Ondanks de geleverde inspanningen kunnen de kosten voor gezondheidszorg – inclusief tandverzorging – voor bepaalde gezinnen een hinderpaal betekenen. Wel geeft de staatssecretaris toe dat er inzake gezondheid nood is aan sensibilisering en vorming. Dat

Le secrétaire d'État répète qu'il s'agit d'un dossier techniquement complexe: le mener à bien prendra du temps. Parallèlement à l'automatisation, il faut continuer à informer et à simplifier.

2. Accessibilité des soins

Le secrétaire d'État rappelle que 400 millions d'euros ont été libérés dans le budget 2008 afin d'améliorer l'accessibilité des soins, notamment par la gratuité des soins dentaires ou la lutte contre les maladies chroniques.

Mme Lieve Van Daele (CD&V) souligne l'importance que revêt pour son parti, la lutte contre les maladies chroniques.

Mme Rita De Bont (VB) révèle sa qualité de dentiste et doute pourtant de l'utilité de la mesure visant à garantir la gratuité des soins dentaires. Hors orthodontie, le ticket modérateur pour les soins dentaires dispensés aux mineurs n'a jamais été très cher.

La littérature scientifique met en exergue que plus d'enfants pourraient avoir accès aux soins dentaires en délivrant des informations correctes et en donnant plus de moyens aux dentistes pour s'entourer d'un personnel qualifié et compétent pour traiter des enfants. L'oratrice voudrait connaître le nombre d'actes de dentisterie reportés en raison de la pauvreté et d'actes de dentisterie effectivement posés grâce à la gratuité. Ces chiffres pourraient démontrer un effet d'aubaine: des familles non paupérisées bénéficient indûment d'une aide de l'État.

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) se réjouit de la mesure de gratuité des soins dentaires et souhaite une meilleure accessibilité. Les mentalités sont parfois difficiles à faire évoluer. Les frais postérieurs à la visite chez un dentiste constituent un obstacle.

Mme Martine De Maght (LDD) rappelle sa préoccupation, déjà exprimée au cours de la présentation du plan, que le système des soins de santé ne dégénère pas en médecine de classes.

Le secrétaire d'État ne voudrait pas qu'on dissocie l'accessibilité des soins de santé de la question des revenus. Malgré les efforts fournis, le coût des soins de santé, y compris dentaires, peuvent parfois constituer un obstacle pour certaines familles. L'orateur accorde toutefois qu'un travail de sensibilisation et d'éducation à la santé devrait être mené: les mutualités pourraient

kan gebeuren in samenwerking met de ziekenfondsen. Voor het overige verwijst hij naar de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid.

3. Medische kaart

De staatssecretaris meldt dat in november 2008 met de OCMW's een rondetafel is georganiseerd, met als doel het gebruik van de medische kaart aan te moedigen. De OCMW's zal een dossier te beschikking worden gesteld, opdat zij, zo zij dat willen, dat doeltreffende systeem intern kunnen gebruiken. Verscheidene steden en gemeenten zouden het immers willen invoeren.

Mevrouw Martine De Maght (LDD) vindt dat die kaart veel krachtiger moet worden gepromoot. De veralgemening ervan zal hoe dan ook een maximum aan mensen ten goede komen.

De heer Maxime Prévot (cdH) relateert hoe de invoering van de «cartes santé» (gezondheidskaarten) in Namen is verlopen. Bepaalde minderbedeelde bevolkingscategorieën werden uit de privéziekenhuizen geweerd. Daardoor kwamen zij in de openbare ziekenhuizen terecht, die vreesden dat zij niet zouden worden vergoed. Daarom werd tussen het OCMW van Namen en de ziekenhuizen een overeenkomst gesloten op grond waarvan de betaling gegarandeerd werd. De «carte santé» doet wellicht dienst als model voor de medische kaart.

Wat precies belet de staatssecretaris om de medische kaart te veralgemenen? Is die veralgemening op korte of middellange termijn denkbaar?

De staatssecretaris herinnert eraan dat de medische kaart oorspronkelijk door het OCMW van Brussel is ingevoerd, met uitstekende resultaten. Het OCMW van Namen heeft een soortgelijke regeling uitgewerkt. Het betreft hier voorbeelden van goede praktijken, die moeten worden veralgemeend – maar dan wel meer door de betrokkenen ervan te overtuigen dan ze ertoe te verplichten.

4. Geestelijke gezondheid

Mevrouw Marie-Martine Schyns (cdH) heeft gelezen dat een van de aangekondigde maatregelen erin bestaat nauwere partnerschappen tussen de eerstelijnsdiensten voor maatschappelijke integratie en de diensten voor geestelijke gezondheidszorg te steunen, om aldus te verhinderen dat sociale problemen in de spiraal van de psychiatrie belanden. Zijn er voor 2009 al concrete acties gepland? Wat is het standpunt dienaangaande van de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid?

y être associées. Pour le surplus, il renvoie à la vice-première ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique.

3. Carte médicale

Le secrétaire d'État révèle qu'une table ronde a été organisée avec les CPAS en novembre 2008 afin de promouvoir l'utilisation de la carte médicale. Un dossier sera mis à disposition des CPAS afin d'implémenter chez eux, s'ils le désirent, ce système efficace. Plusieurs villes et communes voudraient en effet se doter de cet outil.

Mme Martine De Maght (LDD) voudrait une promotion bien plus active de cette carte médicale. La généralisation de celle-ci ne pourrait que bénéficier au plus grand nombre.

M. Maxime Prévot (cdH) trace un historique de l'installation du système des «cartes santé» à Namur. Certaines clientèles précarisées étaient reléguées par les hôpitaux privés. Cette clientèle aboutissait alors dans les hôpitaux publics. Les hôpitaux craignaient de ne pas être remboursés. Une convention a été signée entre le CPAS de Namur et les hôpitaux afin de garantir le paiement. La carte santé est sans doute le modèle sur lequel la carte médicale sera construite.

Quels sont les obstacles auxquels le secrétaire d'État est confronté dans la généralisation de la carte médicale? Cette généralisation est-elle envisageable à court ou à moyen terme?

Le secrétaire d'État rappelle que la carte médicale est un système mis en place à l'origine par le CPAS de Bruxelles. De très bons résultats sont enregistrés. Le CPAS de Namur a installé un système comparable. Il s'agit d'une bonne pratique. Il faut le généraliser, mais plus par la force de la conviction que par la voie de l'obligation.

4. Santé mentale

Mme Marie-Martine Schyns (cdH) relève que l'une des mesures annoncées vise à soutenir, en vue d'éviter la psychiatrisation des problèmes sociaux, des partenariats plus étroits entre les services d'insertion sociale de première ligne et les services de santé mentale. Des actions concrètes sont-elles déjà prévues pour 2009? Quel est le point de vue de la vice-première ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur cette question?

De heer Maxime Prévot (cdH) herinnert eraan dat hij tijdens de plenaire vergadering een mondelinge vraag heeft gesteld aan de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over de oprichting van een FDGH voor de psychiatrie (CRIV 52 PLEN 080).

Bij de sociaal werkers heerst ongerustheid over de almaar grotere problemen in de sector van de geestelijke gezondheidszorg. De minstbedeelden worden geconfronteerd met tal van moeilijkheden, inclusief – soms – verminderde mentale capaciteiten. De sociaal werkers zijn niet opgeleid om dergelijke geestesstoornissen te behandelen. Sommige van die mensen komen bij ziekenhuisopname in een urgentiecentrum terecht zonder hun medicatie. Aldus gebeurt het dat patiënten de interne regels van de psychiatrische instellingen niet naleven en er worden uitgesloten.

In Brussel zijn wat dat betreft doeltreffende systemen uitgewerkt: de diensten aangeboden door SMES (*Santé Mentale & Exclusion Sociale*) of Eole (een netwerk van professionele eerstelijns hulpverleners). De spreker pleit ervoor het vraagstuk van de geestelijke gezondheid de aandacht te geven die het verdient.

Voorzitter Muriel Gerkens betreurt de politieke beslissing om geen subsidies te verlenen aan de verenigingen die in Luik een netwerk hebben gevormd. In de Saint-Léonardwijk wordt een eerstelijnsbuurtdienst inzake geestelijke gezondheidszorg aangeboden. Aldus zijn vertrouwensbanden ontstaan, maar aangezien dat initiatief buiten de wettelijke raamwerken valt, krijgt het geen steun.

C. Werkgelegenheid

1. Integratie

De staatssecretaris staat achter het actieve werkgelegenheidsbeleid van de regering. De leefloners moeten bijzondere begeleiding krijgen. Er wordt nagedacht over een financiële stimulus die ervoor moet zorgen dat zoveel mogelijk mensen dat statuut achter zich kunnen laten en aan een baan kunnen geraken. De jongste tien jaar heeft België vier maal meer middelen besteed aan het activeringsbeleid via de «artikel 60»-contracten, waardoor dubbel zoveel mensen opnieuw een baan hebben gevonden.

2. Dienstencheques

De staatssecretaris wijst erop dat het belastingkrediet voor de dienstenchequegebruikers en de indexering van de gerelateerde inkomens in 2009 zullen ingaan. Het vervolg daarop moet zijn dat de indexering structureel wordt.

M. Maxime Prévot (cdH) rappelle avoir posé une question orale en séance plénière à la vice-première ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur la mise en place d'un SAMU psychiatrique (CRIV 52 PLEN 080).

Tous les travailleurs sociaux s'inquiètent des difficultés plus importantes de santé mentale. Les personnes précarisées sont confrontées à une multitude de problèmes, dont parfois celui de facultés mentales obliérées. Les travailleurs sociaux ne sont pas formés à gérer des troubles psychiatriques. Certaines personnes médicalisées aboutissent dans les centres d'urgence sans leur médication. Il peut aussi arriver que des patients ne respectent pas les règles internes des établissements psychiatriques qui les hébergent et s'en retrouvent exclues.

A Bruxelles, des systèmes efficaces ont été développés: SMES ou Eole notamment. L'orateur plaide pour que la question de la santé mentale se voie accorder la place qu'elle mérite.

Mme Muriel Gerkens, présidente, déplore la décision politique de ne pas reconnaître et de ne pas subventionner les associations qui, à Liège, fonctionnent en réseau. En santé mentale, dans le quartier Saint-Léonard, un service de proximité et de première ligne est offert. Des liens de confiance sont ainsi noués. Hors cadre, il ne bénéficie d'aucun soutien.

C. Emploi

1. Intégration

Le secrétaire d'État s'associe au gouvernement dans l'encouragement d'une politique active de l'emploi. Les bénéficiaires du revenu d'intégration nécessitent un effort particulier d'accompagnement. Un incitant financier est étudié afin de permettre à plus de bénéficiaires de sortir de ce statut vers l'emploi. Ces dix dernières années, la Belgique a consacré des moyens quatre fois plus élevés à des politiques d'activation par des contrats «article 60», ce qui a permis le doublement des remises à l'emploi.

2. Chèques service

Le secrétaire d'État rappelle que le mécanisme du crédit d'impôt pour les utilisateurs de chèques service et l'indexation des revenus sont effectifs en 2009. Il faudra poursuivre en rendant l'indexation structurelle.

Mevrouw Marie-Martine Schyns (cdH) voegt daar aan toe dat alle gebruikers een zelfde nettoprijs wordt gegarandeerd.

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) is ongerust over de kritiek van het Rekenhof op die regeling, die nochtans gunstig is voor wie er recht op heeft. Hij onderstreept het belang van een lastenvermindering op de laagste lonen.

3. Personeel van de federale instellingen

De staatssecretaris stipt aan dat binnen de RVA en SELOR ervaringsdeskundigen werkzaam zijn. Vanaf 2009 worden aan de facilitatoren van de RVA opleidingen in verband met het armoedevraagstuk aangeboden.

4. Toegang voor vreemdelingen tot het vrijwilligerswerk

Mevrouw Marie-Martine Schyns (cdH) laat weten dat de Hoge Raad voor Vrijwilligers ervoor ijvert dat ook vreemdelingen aan vrijwilligerswerk zouden mogen doen. Dat zou de integratie van buitenlandse werknemers zonder arbeidsvergunning vergemakkelijken. Wat vindt de staatssecretaris daarvan?

De staatssecretaris wijst erop dat deze aangelegenheid tot de bevoegdheid van de minister van Werk behoort. De wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers staat toe dat asielzoekers vrijwilligerswerk doen. De meningen van de sociale partners zijn verdeeld. Hierover is overleg aan de gang.

D. Huisvesting

1. Huurwaarborgen

De staatssecretaris kondigt een evaluatie aan van de uit 2007 daterende hervorming van de wetgeving op de huurwaarborgen. Er was al overleg op gang gebracht met de vorige minister van Justitie en na diens vervanging is dat overleg hervat volgens een nieuw tijdschema. De evaluatie moet samen met de gewesten worden uitgevoerd. De wet moet worden toegepast door de bankinstellingen.

2. Dakloosheid

De staatssecretaris stipt aan dat huisvesting een gewestbevoegdheid is, maar dakloosheid valt dan weer

Mme Marie-Martine Schyns (cdH) ajoute qu'un prix net identique est garanti pour tous les utilisateurs.

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) s'inquiète des critiques émises par la Cour des comptes par rapport à ce système, pourtant favorable à ses bénéficiaires, et souligne l'importance de la réduction des charges sur les bas salaires.

3. Personnel des institutions fédérales

Le secrétaire d'État relève qu'il existe des médiateurs de terrain au sein de l'ONEm et du SELOR. Des formations sont proposées aux facilitateurs de l'ONEm, en ce qui concerne la problématique de la pauvreté, à partir de 2009.

4. Accès au volontariat pour les étrangers

Mme Marie-Martine Schyns (cdH) informe que le conseil supérieur des volontaires soutient l'accès au volontariat pour les travailleurs étrangers. Une telle mesure permettrait une meilleure intégration des travailleurs étrangers sans permis de travail. Quel est le point de vue du secrétaire d'État?

Le secrétaire d'État rappelle qu'il s'agit d'une compétence de la ministre de l'Emploi et du Travail. La loi du 3 juillet 2005 relative aux droits des volontaires permet le travail des demandeurs d'asile dans le cadre du volontariat. L'avis des partenaires sociaux est partagé. Une concertation est en cours.

D. Logement

1. Garanties locatives

Le secrétaire d'État annonce une évaluation de la réforme de 2007 de la législation relative aux garanties locatives. Une concertation avait été lancée avec le prédécesseur du ministre de la Justice. Suite à son remplacement, les concertations sont reprises suivant un nouveau calendrier. L'évaluation doit être réalisée avec les régions. La loi doit être appliquée par les organisations bancaires.

2. Sans-abrisme

Le secrétaire d'État rappelle que le logement est une compétence régionale. Le sans-abrisme est par contre

onder de federale bevoegdheden. De installatiepremies bieden terzake soelaas: het gaat om steun bij het vinden van een woning. In 2008 steeg het aantal premies met 20% ten opzichte van 2007. Dat beleid is goed voor 3 miljoen euro per jaar.

Mevrouw Martine De Maght (LDD) stipt aan dat de regering een bedrag van 250 000 euro heeft vrijgemaakt opdat vijf steden tijdens deze bijzonder strenge winter dringend een oplossing voor het daklozenprobleem kunnen uitwerken. De spreekster pleit voor structurelere maatregelen, waarbij zowel de OCMW's als de veldverenigingen worden betrokken.

Hoe denkt de staatssecretaris het vraagstuk van de dakloosheid op te lossen? Hoeveel daklozen telt België? Hoe zijn zij over de gewesten gespreid? Waarom werd met de injectie van 250 000 euro gewacht op een strenge winter, terwijl de dakloosheid een permanent probleem is?

De staatssecretaris wijst erop dat men zeer omzichtig dient om te springen met de cijfers als men kwantitatieve gegevens vraagt over daklozen in België. Zo bestaat er heel wat onenigheid over de definitie van dak- en thuislozen, wat een uniforme dataverzameling verhindert. Bovendien is de problematiek en het aantal daklozen eerder gebaseerd op schattingen, gelet op de realiteit van mobiliteit (mensen die zich van stad tot stad verplaatsen), de (on)zichtbaarheid (tijdens de winter meer zichtbaar en «schrijnender», maar daarom niet minder omvangrijk) en fluctuatie (tijdelijkheid van sommige gevallen) van de dakloosheid. Dit alles maakt een becijfering van de problematiek zeer moeilijk. Het Europees Observatorium voor Thuisloosheid (FEANTSA) schat, op basis van rapportage van nationale experts, het aantal daklozen in België in totaal op 17 000 mensen.

Op basis van schattingen, registraties en begeleidingscijfers komen we grosso modo tot de volgende regionale spreiding van de daklozen en thuislozen: 1 200 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, 10 316 in Wallonië en 5 000 in Vlaanderen. Deze cijfers moeten met de nodige nuances qua volledigheid worden benaderd: In Wallonië zijn er zeer weinig cijfers beschikbaar over de problematiek van de dakloosheid. De meest recente cijfers komen van het IWEPS («*Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique*») (2007) en bekijken het aantal thuisloze huishoudens die door het OCMW worden begeleid. Deze cijfers houden een onderschatting in gezien niet alle daklozen een beroep doen op het OCMW.

une compétence fédérale. Les primes d'installation constituent une réponse concrète à ce défi: une aide financière est donnée pour accéder à un logement. En 2008, on a assisté à une augmentation de 20% des primes par rapport à 2007. Cette politique représente trois millions d'euros par an.

Mme Martine De Maght (LDD) relève qu'une somme de 250 000 euros a été débloquée par le gouvernement en faveur de cinq villes pour apporter une solution d'urgence au sans-abrisme, l'hiver étant particulièrement rude. L'oratrice estime qu'il faudrait des mesures plus structurelles, associant les CPAS et les associations de terrain.

Comment le secrétaire d'État compte-t-il résoudre le problème du sans-abrisme? Combien de sans-abri y a-t-il en Belgique? Comment se répartissent-ils entre régions? Pourquoi n'avoir pris la mesure d'injecter les 250 000 euros qu'en raison de la rudesse de l'hiver, alors que le sans-abrisme est une problématique constante?

Le secrétaire d'État fait observer qu'il convient d'utiliser les chiffres avec toute la circonspection requise lorsqu'on demande des données quantitatives sur les sans-abri en Belgique. Ainsi, la définition des sans-abri et sans-logis fait-elle l'objet de nombreux désaccords, ce qui empêche toute collecte de données uniformes. Eu égard à la réalité de la mobilité (personnes qui se déplacent d'une ville à l'autre), à l'(in)visibilité (plus visible et poignante en hiver, mais pas moins importante pour autant) et à la fluctuation (caractère temporaire de certains cas) du sans-abrisme, la problématique et le nombre de sans-abri font en outre plutôt l'objet d'estimations. Compte tenu de ceci, il est particulièrement compliqué de chiffrer la problématique. Se fondant sur le rapportage d'experts nationaux, l'Observatoire européen sur le sans-abrisme (FEANTSA) estime le nombre total de sans-abri en Belgique à 17 000.

Sur la base d'estimations, d'enregistrements et de chiffres en matière d'encadrement, nous pouvons approximativement établir la répartition régionale suivante des sans-abri et sans-logis: 1 200 dans la Région de Bruxelles-Capitale, 10 316 en Wallonie et 5 000 en Flandre. Ces chiffres doivent être maniés avec les nuances requises quant à leur exhaustivité. En Wallonie, on dispose de très peu de chiffres sur le problème du sans-abrisme. Les chiffres les plus récents viennent de l'IWEPS («*Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique*») (2007) et répertorient le nombre de ménages sans abri encadrés par le CPAS. Ces chiffres sont une sous-estimation, étant donné que tous les sans-abri ne font pas appel au CPAS.

De cijfers uit Vlaanderen zijn registratiecijfers van daklozen die worden opgevangen in de autonome centra voor algemeen welzijnswerk. Dit cijfer geeft dus een indicatie van de opvangcapaciteit, echter niet van het totaal aantal daklozen. In het cijfer van Brussel zijn de mensen zonder papieren niet opgenomen. Het aantal «geregistreerde» mensen zonder papieren (bv. asielzoekers) in Brussel zou ongeveer 21 500 zijn. Een aanzienlijk percentage hiervan is dakloos.

Het vraagstuk houdt nauw verband met de zichtbaarheid. Tijdens strenge winterperiodes is deze bijzonder zichtbaar en zeer schrijnend. Onthaalhuizen, spoedopvangcentra en nachtsielen zijn beperkt in opvangcapaciteit (ook personeel) en beschikbare ruimte. Tijdens deze zware winterperiodes gaan deze instellingen toch proberen een tandje bij te steken om de opvangcapaciteit tijdelijk op te voeren, rekening houdend met het te kleine personeelsbestand, het ruimtegebrek en de minimale sanitaire en hygiënische vereisten van de opvang van daklozen.

Drie acties zijn gepland door de staatssecretaris om het aantal daklozen terug te dringen en deze personen, in het kader van de armoedebestrijding, huisvesting aan te bieden:

1. De recent gelanceerde projectoproep «Verhoging van het aantal doorgangswoningen», waarbij de nodige financiële middelen wordt geboden aan de Belgische OCMW's om het aantal doorgangswoningen te verhogen probeert hier voor een stuk een antwoord op te bieden. Een «doorgangswoning» is een woning die het OCMW voor een korte periode ter beschikking stelt aan personen die zich in een noodsituatie bevinden. De overeenkomst wordt afgesloten voor maximaal 4 maanden en kan eenmaal verlengd worden.

2. De strijd tegen de dakloosheid vormt een belangrijk punt in het federaal armoedepan. De staatssecretaris wil van de strijd tegen dakloosheid eveneens een prioritair aandachtspunt maken in het kader van het Belgisch voorzitterschap van de EU in 2010. Daartoe lanceerde hij al de studie van de POD Maatschappelijke Integratie ivm dakloosheid (waaronder ook dakloosheid bij vrouwen) en het beleid van het OCMW.

3. Daarnaast werd aan het Steunpunt tot bestrijding van de Armoede gevraagd om in het Tweejaarlijks Verslag specifiek aandacht te besteden aan het fenomeen van de dakloosheid en beleidsaanbevelingen terzake te formuleren.

Les chiffres relatifs à la Flandre traduisent l'enregistrement de sans-abri recueillis dans les centres autonomes d'action sociale (centra voor algemeen welzijnswerk). Ce chiffre donne dès lors une indication de la capacité d'accueil, mais non du nombre total de sans-abri. Le chiffre de Bruxelles n'inclut pas les sans-papiers. Le nombre de sans-papiers «enregistrés» (par exemple, les demandeurs d'asile) s'élèverait à 21 500 environ à Bruxelles. Un pourcentage considérable de ceux-ci sont sans abri.

La problématique est fortement liée à la visibilité. Pendant les périodes hivernales rudes, elle est particulièrement visible et aiguë. Les maisons d'accueil, les centres d'accueil d'urgence et les asiles de nuit ont une capacité d'accueil (aussi en termes de personnel) et un espace disponible limités. Pendant ces périodes hivernales critiques, ces établissements essaient quand même d'augmenter temporairement la capacité d'accueil, compte tenu du manque de personnel et d'espace et des exigences sanitaires et d'hygiène minimales de l'accueil des sans-abri.

Le secrétaire d'État prévoit trois actions pour réduire le nombre de sans-abris et pour leur offrir un logement dans le cadre de la lutte contre la pauvreté:

1. L'appel à projets «Augmenter le nombre de logements de transit» récemment lancé, qui prévoit d'accorder aux CPAS belges les moyens financiers nécessaires pour augmenter le nombre de logements de transit, tente d'y apporter une réponse partielle. Un logement de transit est un logement que le CPAS loue pour une courte période à des personnes qui se trouvent dans une situation de besoin. Le contrat de location est conclu pour un maximum de 4 mois, et peut être prolongé une fois.

2. La lutte contre le sans-abrisme est un point important du plan fédéral de lutte contre la pauvreté. Le secrétaire d'État souhaite qu'elle figure également parmi les priorités de la présidence belge de l'Union européenne en 2010. C'est pourquoi il a déjà lancé l'étude du SPP Intégration sociale sur le sans-abrisme (y compris des femmes) et la politique du CPAS.

En outre, il a été demandé au service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale d'accorder une attention particulière au phénomène du sans-abrisme dans son rapport bisannuel et de formuler des recommandations politiques à cet égard.

De heer Maxime Prévot (cdH) stipt aan dat armoede niet alleen een zaak is van de vijf grote steden waarvoor 250 000 euro werd gedeblokkeerd.

De staatssecretaris meent dat de koudegolf uitzonderlijk was en dat de noodmaatregelen dan ook gerechtvaardigd waren. De concentratie al dan niet geregistreerde daklozen is veruit het grootst in de dichtstbevolkte steden van het land.

De heer Maxime Prévot (cdH) is niet tégen de maatregel, maar heeft vragen bij de nadere toepassingsregels ervan. Deze winter overleed in Namen een dakloze. De maatregelen komen altijd dezelfde vijf steden ten goede. Bovendien rijst het probleem ook in de zomer, wanneer de daklozen zich niet op elkaar verlaten om tijdelijk onderdak te vinden.

3. Samenwerking met Landsverdediging

De staatssecretaris kondigt aan dat op het einde van de winter met de minister van Landsverdediging een evaluatie zal worden gemaakt om de samenwerking te optimaliseren. De defensie-minister had er zich toe verbonden in elke provincie een kazerne open te stellen voor de noodopvang van daklozen.

Nu zijn de kazernes zo gespreid dat het niet altijd mogelijk is het dakloosheidsvraagstuk concreet op te lossen. De luchtmachtbasis van Florennes (waar van daklozen geen sprake is) is niet toegankelijk. De kazerne van Luik is daarentegen pal in de stad gelegen. Bovendien was de operatie in Luik een succes omdat het maatschappelijk middenveld en het OCMW er de handen in mekaar hadden geslagen. De afzonderlijke situatie van elke stad, van elke provincie moet in ogenschouw worden genomen.

De heer Stefaan Vercamer (CD&V) betreurt dat de evaluatie nog niet werd uitgevoerd. De winter is nog niet voorbij en er worden nieuwe koudegolven aangekondigd. Welke concrete maatregelen zijn genomen om die nieuwe koudegolven het hoofd te bieden? Maatregelen die ervoor zorgen dat de daklozen in dat geval een dak boven hun hoofd hebben, zijn urgent.

Er moet een objectieve methode komen voor het indienen van aanvragen bij de OCMW's; alleen zo is een passend huisvestingsaanbod mogelijk.

Mevrouw Marie-Martine Schyns (cdH) vraagt zich af geen werk moet worden gemaakt van een met name administratieve vereenvoudiging, zodat de procedure kan worden geoptimaliseerd.

M. Maxime Prévot (cdH) rappelle que la pauvreté ne se limite pas aux seules cinq grandes villes bénéficiaires des 250 000 euros débloqués.

Le secrétaire d'État estime que la vague de froid est exceptionnelle et qu'elle a justifié des mesures d'urgence. Dans les villes les plus peuplées du pays, la concentration des sans-abri, enregistrés ou non, est bien plus importante.

M. Maxime Prévot (cdH) n'est pas opposé à la mesure, mais s'interroge sur ses modalités. Par exemple, à Namur, un sans-abri est décédé pendant l'hiver. Ce sont toujours les cinq mêmes villes qui sont visées. En outre, les difficultés d'hébergement sont également perceptibles en été, lorsque les sans-abri ne s'organisent pas entre eux pour trouver un logement de fortune.

3. Collaboration avec la Défense nationale

Le secrétaire d'État annonce une évaluation avec le ministre de la Défense à la fin de l'hiver afin d'optimiser la collaboration. Ce ministre avait pris l'engagement de mettre une caserne par province à disposition pour des mesures d'abri d'urgence.

La situation géographique des casernes ne permet pas toujours d'apporter une solution concrète au sans-abrisme. La base aérienne de Florennes (où le phénomène du sans-abrisme est inexistant) n'est pas accessible. Par contre, la caserne de Liège est située au centre de la ville. En outre, dans cette ville, le tissu associatif et le CPAS ont collaboré efficacement afin de contribuer au succès de l'opération. Chaque ville, chaque province nécessite un examen particulier.

M. Stefaan Vercamer (CD&V) regrette que l'évaluation n'ait pas encore été réalisée. L'hiver n'est pas encore fini et de nouvelles vagues de froid s'annoncent. Quelles mesures concrètes ont-elles été prises afin de gérer ces nouvelles vagues de froid? Offrir un toit aux sans-abri est une nécessité urgente.

Il faudrait objectiver les demandes auxquelles les différents CPAS sont confrontés, afin de proposer une offre de logement adaptée.

Mme Marie-Martine Schyns (cdH) se demande s'il ne faudrait pas prendre des mesures de simplification, notamment administrative, afin d'optimiser la procédure.

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) spreekt zich overwegend positief over het project uit. Armoede zou evenwel in een al te negatief daglicht komen te staan als men daklozen in kazernes zou onderbrengen. Men zou zich evengoed kunnen richten op de vakantiecentra die tijdens de wintermaanden leeg staan. Overigens hebben sommige hotelhouders terzake al individuele initiatieven genomen.

Mevrouw Martine De Maght (LDD) wenst dat de staatssecretaris dieper ingaat op de redenen waarom dat project niet tot een goed einde is gebracht.

De heer Maxime Prévot (cdH) deelt mee dat de geografische spreiding slechts een deel van het probleem is. In Namen schoot de ondersteuning tekort. In Luik heeft het maatschappelijk middenveld eventuele tekortkomingen kunnen opvangen, in Namen was dat niet het geval. Militair personeel is er niet toe opgeleid minderbedeelden te ondersteunen.

Het volstaat dat een lokale overheid nachtelijke opvang organiseert om volledig beslag te leggen op de weinige beschikbare personeelsleden. Als men de daklozen op verschillende plaatsen wil onderbrengen, moet men ook het ondersteunend personeel spreiden, wat niet mogelijk was. Het is niet evident een sociaal werker in een kazerne toezicht te laten houden voor het geval er zich in het holst van de nacht iets zou voordoen. De regeling is niet flexibel genoeg. Er moet in meer mankracht worden voorzien, ofwel moeten de beschikbare mensen beter worden gespreid, al was het maar zolang de winter duurt.

De staatssecretaris is het niet helemaal met de vorige spreker eens. Het Luikse voorbeeld bewijst dat positieve resultaten kunnen worden bereikt als een beroep wordt gedaan op alle betrokkenen op de verschillende niveaus. Natuurlijk is het niet de taak van Landsverdediging om voor de ondersteuning te zorgen. Bovendien kan Namen moeilijk worden vergeleken met Luik. Dat neemt niet weg dat Luik weliswaar over de logistieke faciliteiten beschikte, maar daarnaast ook kon rekenen op het engagement van het OCMW en het maatschappelijk middenveld.

De heer Maxime Prévot (cdH) houdt vol dat in Namen het OCMW en de verenigingen de krachten hebben gebundeld in één, zij het door het gewest gefinancierde structuur, de *Relais Social Urbain Namurois*. Als het project niet echt een succes kan worden genoemd, zal dat zeker niet aan een te zwak engagement hebben gelegen.

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) délivre une appréciation globalement positive sur ce projet. Toutefois, regrouper des sans-abri dans des casernes peut donner une image négative de la pauvreté. On pourrait prospecter davantage vers les centres de vacances, vides pendant les mois d'hiver. Des initiatives individuelles ont déjà été prises en ce sens par des tenanciers d'hôtel.

Mme Martine De Maght (LDD) veut plus de détails sur les raisons pour lesquelles ce projet n'a pas pu mieux aboutir.

M. Maxime Prévot (cdH) informe que la difficulté n'est pas limitée à l'implantation géographique. À Namur, l'encadrement a posé problème. Si, à Liège, le tissu associatif a pu pallier d'éventuelles carences, à Namur, ce ne fut pas le cas. Le personnel militaire n'est pas formé à encadrer les personnes précarisées.

Quand un pouvoir local organise déjà une garde la nuit, l'effectif minimal y est entièrement mobilisé. Dédoubler les localisations des sans-abri nécessite de dédoubler le personnel d'encadrement, ce qui n'a pas été possible. Il n'est pas évident de demander à un travailleur social de rester de garde, au cas où il devrait intervenir en pleine nuit dans une caserne. La flexibilité est insuffisante. Il faudrait renforcer les effectifs, voire dédoubler ceux-ci, fût-ce de manière temporaire pendant l'hiver.

Le secrétaire d'État n'est pas nécessairement d'accord avec le précédent orateur. L'exemple de Liège démontre que la mobilisation de tous les acteurs des différents niveaux permet d'atteindre des résultats positifs. La Défense nationale n'a certes pas le rôle de proposer un encadrement. Il est vrai aussi qu'il est difficile de comparer Liège et Namur. Toutefois, à Liège, outre les facilités logistiques, le CPAS s'est engagé, de même que le tissu associatif.

M. Maxime Prévot (cdH) maintient qu'à Namur, CPAS et associations se sont mobilisés à travers d'une structure, il est vrai financée par la Région: le relais social urbain. L'échec relatif du projet est indépendant de l'éventuelle faiblesse de la mobilisation.

De staatssecretaris is net als de minister van Landsverdediging bereid met alle betrokkenen om de tafel te gaan zitten.

4. Sociale woningen

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) onderstreept dat verscheidene mensen die een sociale woning betrekken, nog maar moeilijk de huurlasten kunnen betalen; door de ouderdom van sommige sociale woningen lopen de lasten soms veel hoger op dan de huur zelf. Het is paradoxaal dat sommige bevolkingsgroepen in de armoede kunnen verzeilen omdat ze een sociale woning huren.

De staatssecretaris herhaalt dat dit een bevoegdheid van de gewesten is. Als zij beslissen voor meer en betere sociale woningen te zorgen, is dat een goede zaak. Normaliter wordt er nog in 2009 een interministeriële conferentie over het huisvestingsvraagstuk gehouden.

E. Energie

De staatssecretaris herinnert eraan dat werk wordt gemaakt van een automatisering van de sociale tarieven. Op het einde van het eerste kwartaal van 2009 zou die automatisering een feit moeten zijn.

De heer Stefaan Vercamer (CD&V) merkt op dat de bevoegdheidsverdeling terzake erg ingewikkeld wordt. Voor de doelgroep is het niet altijd duidelijk tot welke overheid men zich moet richten. Er moet een betere ondersteuning komen.

F. Overheidsdiensten

De staatssecretaris laat weten dat beter zal worden gecommuniceerd over de mogelijkheid een vermindering te verkrijgen op de wettelijk verhaalbare kosten en honoraria van een advocaat. Sinds de zomer van 2008 genieten OMNIO-gerechtigden korting op de treintarieven. De openbare computerruimten zullen beter worden uitgerust. Er worden nieuwe initiatieven aangekondigd om te voorzien in betere opleidingen en aldus de digitale kloof te verkleinen.

De rapporteur,

De voorzitter,

Marie-Martine SCHYNS

Muriel GERKENS

Le secrétaire d'État est disponible, avec le ministre de la Défense, pour se mettre autour de la table avec l'ensemble des acteurs.

4. Logements sociaux

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) souligne que plusieurs bénéficiaires d'un logement social éprouvent des difficultés à payer les charges, parfois bien plus élevées que le loyer proprement dit en raison de la vétusté de certains logements sociaux. Il est paradoxal de constater que le logement social peut appauvrir certaines catégories de la population.

Le secrétaire d'État réitère que cette matière appartient à la compétence des régions. Si elles décident d'augmenter et d'améliorer l'offre de logements moins chers, il s'agit d'un élément positif. Une conférence interministérielle consacrée à la problématique du logement devrait être organisée encore en 2009.

E. Énergie

Le secrétaire d'État rappelle l'automatisation en cours des tarifs sociaux. Elle devrait être opérationnelle à la fin du premier trimestre de 2009.

M. Stefaan Vercamer (CD&V) relève que la répartition des compétences en la matière devient très complexe. Le groupe-cible n'est pas toujours en état de comprendre à quelle autorité il doit s'adresser. Une guidance devrait être organisée.

F. Services publics

Le secrétaire d'État annonce une meilleure information au sujet de la possibilité d'obtenir une réduction des frais et honoraires d'avocat dans le cadre de la répétabilité légale. Est opérationnelle depuis l'été 2008, la réduction des tarifs du train pour les bénéficiaires du statut OMNIO. Les espaces publics numériques seront mieux outillés. De nouvelles initiatives sont annoncées en vue de mieux former et de réduire ainsi la fracture digitale.

Le rapporteur,

La présidente,

Marie-Martine SCHYNS

Muriel GERKENS