

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

4 novembre 2013

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

**de la vice-première ministre, ministre des
Affaires sociales et du secrétaire d'État
aux Affaires sociales, aux Familles, aux
Personnes handicapées, chargé des Risques
professionnels**

Documents précédents:

Doc 53 **3096/ (2013/2014):**

001: Liste des notes de politique générale.

002 à 007: notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

4 november 2013

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

**Van de vice-eersteminister en minister van
Sociale Zaken en van de staatssecretaris voor
Sociale Zaken, Gezinnen, Personen met een
Handicap, belast met Beroepsrisico's**

Voorgaande documenten:

Doc 53 **3096/ (2013/2014):**

001: Lijst van beleidsnota's.

002 tot 007: Beleidsnota's

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedecker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
INDEP-ONAFH	:	Indépendant-Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

PARTIE I

Affaires sociales

I. — RELANCE

Certains travailleurs moins qualifiés ou avec moins d'expérience ont plus de mal à trouver leur place dans nos modèles économiques. Cela se traduit parfois par une exclusion complète du marché du travail, parfois par une alternance prolongée de périodes d'activité et d'inactivité, ou en tout cas, une grande difficulté à obtenir un véritable emploi offrant la stabilité nécessaire à la construction d'un projet de vie.

Ce problème est évidemment structurel, mais son ampleur croît dans les périodes de crise économique comme celle que nous subissons.

Le gouvernement considère qu'il s'agit là d'un enjeu majeur, tant sur le plan économique que social. Sur le plan économique, parce que la valorisation de l'ensemble des forces de travail du pays est une condition nécessaire de notre croissance et de la soutenabilité budgétaire de nos finances publiques; sur le plan social, parce que les travailleurs en question n'ont souvent comme seules perspectives que la pauvreté et la précarité, et que c'est à la fois injuste et potentiellement destructeur pour notre cohésion sociale.

Il n'y a pas de solution évidente pour répondre à ce problème, et la situation budgétaire ne permet hélas pas de dégager tous les moyens nécessaires pour y faire face. Le gouvernement a néanmoins développé une politique cohérente de soutien à ces travailleurs et le dernier volet du plan de relance a été l'occasion de renforcer significativement celle-ci.

En effet, nous avons prévu:

1. D'augmenter la réduction de cotisations patronales ciblées sur les travailleurs à bas salaires, à travers une indexation automatique de la borne déterminant les travailleurs concernés par celle-ci (soutien croissant avec le temps: 15,3 millions en 2014, 46 millions en 2015, 76,7 millions en 2016, ...); nous avons également décidé d'élargir simultanément le public pouvant bénéficier des mécanismes d'activation des allocations de chômage (soutien de 30 millions en 2014).

2. D'augmenter le salaire net de ces travailleurs, via une nouvelle majoration du montant net du bonus à l'emploi de 10 euros par mois pour un travailleur au salaire minimum interprofessionnel.

DEEL I

Sociale Zaken

I. — RELANCE

Sommige lager geschoolde en minder ervaren werknemers hebben het moeilijker om hun plaats te vinden in onze economische modellen. Dat vertaalt zich soms in een volledige uitsluiting uit de arbeidsmarkt, soms in een lange afwisseling van periodes van activiteit en inactiviteit, of, in ieder geval, in grote moeilijkheden om een echte baan te vinden die de nodige stabiliteit biedt om een leven op te bouwen.

Dit probleem is duidelijk structureel, maar de omvang ervan neemt toe in periodes van economische crisis, zoals we die thans kennen.

De regering ziet dit probleem als een belangrijke uitdaging, zowel op economisch als sociaal vlak. Op economisch vlak, omdat de benutting van alle arbeidskrachten van het land een noodzakelijke voorwaarde is voor onze groei en voor de budgettaire houdbaarheid van onze overheidsfinanciën; op sociaal vlak, omdat de werknemers in kwestie vaak kansarmoede en armoede als enige perspectieven hebben, wat tegelijk onrechtvaardig is en verwoestend kan zijn voor onze sociale cohesie.

Er is geen pasklare oplossing om dit probleem aan te pakken en de begrotingssituatie laat helaas niet toe om alle nodige middelen vrij te maken om er het hoofd aan te bieden. De regering heeft desondanks een coherent beleid uitgewerkt om deze werknemers te ondersteunen. Dat beleid werd nog aanzienlijk versterkt in het laatste luik van het relanceplan.

We hebben immers voorzien om:

1. De vermindering van de werkgeversbijdragen voor werknemers met lage lonen te versterken, door middel van een automatische indexering van de grens die de doelgroep afbakt (steun neemt toe met de tijd: 15,3 miljoen in 2014, 46 miljoen in 2015, 76,7 miljoen in 2016, ...); we hebben ook beslist om tegelijk het publiek uit te breiden dat gebruik kan maken van de mechanismen voor de activering van de werkloosheidsuitkeringen (30 miljoen steun in 2014).

2. Het nettoloon van deze werknemers te verhogen, door middel van een nieuwe verhoging van het netto-bedrag van de werkbonus van 10 euro per maand voor werknemers die het interprofessioneel minimumloon ontvangen.

3. De renforcer, en concertation avec les régions et les partenaires sociaux, les opportunités de formation pour que ces travailleurs puissent se qualifier ou se requalifier.

Ces volets se renforcent mutuellement et pris ensemble, ils constituent un signal clair que notre pays envoie à ces travailleurs: notre prospérité se construira avec eux, grâce à eux et il faut qu'eux aussi en profitent.

Le gouvernement espère que l'on pourra poursuivre dans cette voie et amplifier dans le futur les mesures prises et ce, en collaboration là où c'est nécessaire, avec les autres niveaux de pouvoir et bien sûr dans le plein respect de leur autonomie.

Au-delà de ces mesures ciblées sur ces travailleurs précarisés, le gouvernement a aussi adopté des mesures de soutien à l'économie et à la création d'emplois.

D'une part, les employeurs du secteur non-marchand où le travail s'exerce en continu — en pratique les hôpitaux — recevront un soutien renforcé, ce qui permettra de créer une centaine de postes supplémentaires.

D'autre part, on soutiendra les PME, via l'extension de la mesure "premiers engagements" aux 4^e et 5^e travailleurs. Outre les créations d'emploi qu'elle devrait permettre, cette mesure constitue un soutien aux petites entreprises pour les encourager à se développer. Nous espérons que de nombreux entrepreneurs saisiront cette opportunité avec le retour de la croissance annoncée dans les mois et les années à venir.

II. — MODERNISATION

a) Le paysage de la sécurité sociale doit pouvoir évoluer en tenant compte notamment des attentes de la société et de ses différents acteurs, mais aussi des contraintes budgétaires et donc des exigences d'efficience.

Nous avons tenu à montrer l'exemple en réformant en profondeur l'OSSOM.

Depuis son rapport d'audit relatif à la viabilité et aux perspectives du régime de sécurité sociale d'outre-mer de 2006, qui insistait sur la nécessité d'une réforme radicale du système, la Cour des comptes était en attente de mesures de la part du gouvernement.

3. In overleg met de Gewesten en de sociale partners de opleidingsmogelijkheden te versterken om deze werknemers de kans te geven zich te scholen of te herscholen.

Deze luiken versterken elkaar onderling en samen vormen ze een duidelijk signaal dat ons land uitstuurt naar deze werknemers: onze welvaart wordt samen met hen en dankzij hen opgebouwd en ook zij moeten ervan kunnen genieten.

De regering hoopt dat op dezelfde weg kan worden doorgegaan en dat de genomen maatregelen kunnen worden versterkt in de toekomst, waar nodig in samenwerking met de andere overheidsniveaus, vanzelfsprekend met het volste respect voor hun autonomie.

Naast deze maatregelen die zijn gericht op kansarme werknemers, heeft de regering ook maatregelen goedgekeurd ter ondersteuning van de economie en de creatie van banen.

Enerzijds zullen de werkgevers uit de non-profitsector waar continu wordt gewerkt — in de praktijk gaat het om de ziekenhuizen — meer steun krijgen, wat zal toelaten een honderdtal bijkomende banen te creëren.

Anderzijds zullen de ^{kmo}'s worden ondersteund, met de uitbreiding van de maatregel voor "eerste aanwervingen" tot de vierde en de vijfde werknemer. Het is niet alleen de bedoeling dat deze maatregel de creatie van banen mogelijk maakt, hij moet de kleine ondernemingen ook aanmoedigen om zich te ontwikkelen. We hopen dat talrijke ondernemers deze kans zullen grijpen, met het oog op de aangekondigde groei in de komende maanden en jaren.

II. — MODERNISERING

a) Het landschap van de sociale zekerheid moet kunnen evolueren. Daarbij dient in het bijzonder rekening te worden gehouden met de verwachtingen van de maatschappij en haar verschillende actoren, maar ook met de budgettaire beperkingen en dus ook met eisen op het vlak van efficiëntie.

Wij hebben het voorbeeld willen geven met de grondige hervorming van de DOSZ.

Sinds het auditverslag over de leefbaarheid en de perspectieven van de regeling voor overzeese sociale zekerheid van 2006, waarin werd aangedrongen op een radicale hervorming van het systeem, wachtte het Rekenhof op maatregelen van de regering.

Si des mesures avaient déjà été prises en décembre 2008 afin notamment de recentrer le groupe cible de l'OSSOM sur les bénéficiaires qu'il a vocation à couvrir, le travail du premier Commissaire spécial du gouvernement en charge de la refonte du régime avait été interrompu par la chute du gouvernement.

Le récent Cahier 2013 relatif à la sécurité sociale édité par la Cour des comptes met en évidence les efforts déployés sous cette législature afin d'assurer une vision d'avenir, un équilibre financier et un service de qualité concernant le régime de sécurité sociale d'outre-mer. En l'occurrence, la poursuite des travaux par un deuxième Commissaire spécial du gouvernement a permis d'aboutir à la décision, approuvée au conclave de juillet 2013, de l'intégration de l'OSSOM au sein de l'ONSSAPL et ce, dès le 1^{er} janvier 2015.

L'organisme né de cette "fusion" de deux institutions publiques de sécurité sociale aura pour mission de gérer la sécurité sociale pour les régimes spécifiques et particuliers, donc ceux hors gestion globale du régime général des travailleurs salariés. Cette institution se dénommera l'ORPSS (Office des Régimes Particuliers de Sécurité Sociale) et sera bien entendu toujours gérée de manière paritaire avec un comité de gestion par grande mission.

Par cette intégration, les gains d'efficacité liés aux économies d'échelle vont amener à une réduction substantielle du budget de gestion de l'OSSOM.

Par ailleurs, en ce qui concerne le budget de mission, une étude actuarielle sera présentée en janvier 2014, afin d'examiner le régime de sécurité sociale d'outre-mer sur le plan financier et proposer des mesures permettant d'en assurer la pérennité.

Dans ce cadre, il nous semble important de souligner que les droits acquis des cotisants de l'OSSOM, en particulier dans le régime des pensions, seront évidemment préservés et que pour le futur, notre ambition est bien d'offrir au public concerné, et en concertation avec lui, une protection sociale d'aussi bonne qualité que celle des travailleurs résidents en Belgique.

b) Comme cela a été souligné l'an passé, les contrats d'administration 2013-2015 des Institutions publiques de sécurité sociale (IPSS) sont particulièrement orientés vers le développement de synergies entre organismes et la recherche de l'efficacité. Que ce soit au niveau de l'informatique, des ressources humaines ou encore des

Reeds in december 2008 werden maatregelen genomen, onder andere om de doelgroep terug te brengen tot de gerechtigden voor wie de DOSZ eigenlijk is bedoeld, maar het werk van de eerste bijzondere regeringscommissaris belast met de hervorming van de regeling werd onderbroken door de val van de regering.

Het recente Boek 2013 over de sociale zekerheid van het Rekenhof vestigt, met betrekking tot de regeling voor overzeese sociale zekerheid, de aandacht op de inspanningen die tijdens deze legislatuur zijn geleverd om te zorgen voor een toekomstvisie, een financieel evenwicht en een kwaliteitsvolle dienstverlening. In casu heeft de voortzetting van de werkzaamheden door een tweede bijzondere regeringscommissaris geleid tot de beslissing, die tijdens het conclaaf van juli 2013 werd goedgekeurd, om de DOSZ vanaf 1 januari 2015 te integreren in de RSZPPO.

De instelling die uit deze fusie van twee openbare instellingen van sociale zekerheid ontstaat, zal de opdracht hebben om de sociale zekerheid te organiseren voor de specifieke en bijzondere regelingen, met andere woorden de regelingen die buiten het globaal beheer van de algemene regeling voor werknemers vallen. Deze instelling zal DiBS (Dienst voor de Bijzondere Sociale-zekerheidsstelsels) heten en zal vanzelfsprekend nog steeds paritair worden beheerd, met een beheerscomité per hoofdplicht.

Deze integratie zal dankzij de schaalbesparingen leiden tot meer efficiëntie en tot een aanzienlijke inkrimping van de beheersbegroting van de DOSZ.

Met betrekking tot de opdrachtenbegroting zal in januari 2014 een actuariële studie worden voorgesteld waarin de regeling voor overzeese sociale zekerheid op financieel vlak onder de loep wordt genomen en waarin maatregelen zullen worden voorgesteld om het voortbestaan ervan te verzekeren.

In dit kader lijkt het ons belangrijk te beklemtonen dat de verworven rechten van de personen die bijdragen betalen aan de DOSZ, in het bijzonder voor de pensioenregeling, uiteraard niet zullen worden aangetast en dat het onze ambitie is om aan de betrokken personen, in overleg met hen, in de toekomst een sociale bescherming aan te bieden die evenwaardig is aan de sociale bescherming van werknemers die in België wonen.

b) Zoals werd beklemtoond vorig jaar, zijn de bestuursovereenkomsten 2013-2015 van de openbare instellingen van sociale zekerheid (OISZ's) specifiek gericht op de ontwikkeling van synergieën tussen de instellingen en de verhoging van de efficiëntie. Zowel op het vlak van informatica en human resources

biens immobiliers, les IPSS se coordonnent davantage afin de mutualiser leurs moyens. À la demande de la Cour des comptes, la mise en place de systèmes de contrôle de gestion, de maîtrise des risques et d'audit interne constitue une étape importante dans la modernisation des IPSS. Éviter des erreurs dans le paiement d'allocations, prévenir des sanctions financières liées à des retards dans des marchés publics, veiller à des comportements conformes aux règles et procédures établies, etc., autant d'exemples qui démontrent l'importance de gérer les risques potentiels pouvant affecter des processus-clés des administrations et donc toucher directement les citoyens. Connaître ses risques pour mieux s'en protéger est indispensable. Pour rappel, les contrats d'administration ayant été considérés comme d'utiles outils de gestion, il a été décidé dans l'Accord de gouvernement de les généraliser à l'ensemble des Services publics fédéraux (SPF).

c) Mais nous n'avons pas voulu nous arrêter aux IPSS. Afin d'exécuter l'AR du 17 août 2007 relatif à la mise en place de l'audit interne dans la fonction publique fédérale et à la demande du Comité d'audit de l'administration fédérale (CAAF), un trajet devant aboutir à la mise sur pied d'un **service d'audit commun** a été engagé, en collaboration avec les ministres du gouvernement compétents dans le secteur social et les fonctionnaires dirigeants des administrations concernées (SPF Sécurité sociale, SPF Santé publique, SPF Emploi, Agence fédérale des médicaments et des produits de santé, SPP Intégration sociale et Fedasil).

d) La qualité de la gestion de la sécurité sociale passe aussi par une modernisation des outils qu'elle utilise. Nous avons toujours été à la pointe en matière d'eGovernment et nous allons le rester, entre autres, grâce à trois principaux projets qui sont suivis au sein du groupe "modernisation de la sécurité sociale":

1. La généralisation de l'automatisation des droits dérivés et des tarifs sociaux. De nombreux assurés sociaux ignorent bien souvent les droits auxquels ils pourraient prétendre et ce, dans différents domaines de la vie en société (fiscalité, énergie, transports en commun, télécommunications, etc.). La Banque carrefour de la sécurité sociale (BCSS) accède, via le réseau, aux données sociales (bénéficiaires de l'intervention majorée de l'assurance soins de santé, d'une allocation de handicap, du revenu d'intégration sociale, etc.) qui permettent, par le biais de flux électroniques sécurisés,

als op het vlak van onroerende goederen, zorgen de OISZ's voor meer coördinatie, met het oog op een beter gemeenschappelijk gebruik van hun middelen. Zoals gevraagd door het Rekenhof, is de invoering van systemen voor beheerscontrole, risicobeheer en interne audit een belangrijk stap in de modernisering van de OISZ's. Fouten in de uitbetaling van tegemoetkomingen voorkomen, financiële sancties wegens vertragingen in overheidsopdrachten voorkomen, erop toezien dat er gehandeld wordt volgens de vastgestelde regels en procedures, enz. zijn allemaal voorbeelden die aantonen hoe belangrijk het is om de potentiële risico's die een impact kunnen hebben op de kernprocessen van de administraties en dus rechtstreeks gevolgen kunnen hebben voor de burgers te beheeren. Risico's identificeren is absoluut noodzakelijk om er zich beter tegen te kunnen beschermen. Ter herinnering, omdat de bestuursovereenkomsten worden beschouwd als nuttige beheersinstrumenten, werd in het regeerakkoord beslist om ze te veralgemenen tot alle Federale Overheidsdiensten (FOD's).

c) Maar we wilden verder gaan dan de OISZ's. Met het oog op de uitvoering van het KB van 17 augustus 2007 betreffende de interne auditactiviteiten binnen sommige diensten van de federale uitvoerende macht en op vraag van het Auditcomité van de federale overheid (ACFO), werd een traject dat moet leiden tot de oprichting van een **gemeenschappelijke auditdienst** opgestart, in samenwerking met de ministers van de regering die bevoegdheden hebben in de sociale sector en de leidende ambtenaren van de betrokken administraties (FOD Sociale Zekerheid, FOD Volksgezondheid, FOD Werkgelegenheid, Federaal agentschap voor geneesmiddelen en gezondheidsproducten, POD Maatschappelijke Integratie en Fedasil).

d) Om een kwaliteitsvol beheer van de sociale zekerheid te waarborgen, dienen ook de instrumenten die ze gebruikt te worden gemoderniseerd. We zijn altijd toonaangevend geweest op het vlak van eGovernment en we zullen dat ook blijven, onder andere dankzij drie belangrijke projecten die worden opgevolgd door de groep "modernisering van de sociale zekerheid":

1. De veralgemening van de automatische toekenning van de afgeleide rechten en sociale tarieven. Talrijke sociaal verzekerden weten vaak niet op welke rechten ze aanspraak kunnen maken in de verschillende domeinen van het maatschappelijk leven (fiscaliteit, energie, openbaar vervoer, telecomunicatie, enz.). De Kruispuntbank van de sociale zekerheid (KSZ) heeft via het netwerk toegang tot de sociale gegevens (rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging, op een tegemoetkoming voor personen met een handicap, op

l'attribution automatique de ces droits. La volonté est donc de simplifier la vie de populations, par ailleurs souvent fragilisées, mais aussi de gagner en équité et justice sociale.

Sur base de questionnaires envoyés aux administrations mais aussi aux ministres du gouvernement fédéral et des Communautés et Régions, des projets ciblés sont actuellement en cours d'analyse, afin d'améliorer les flux existants ou de couvrir d'autres domaines où l'automatisation de l'octroi d'un droit dérivé n'est pas encore d'application. Par ailleurs, à l'instar de ce qui a été pratiqué avec la déclaration multifonctionnelle (DMFA), une réflexion sur le plus long terme sera menée, vraisemblablement avec le soutien du monde universitaire, afin d'harmoniser les concepts utilisés dans les différents secteurs (ménages, revenus, etc.) et ainsi faciliter l'automatisation des flux.

2. la suppression de la carte SIS. A partir du 1^{er} janvier 2014, les organismes assureurs ne distribueront plus de nouvelles cartes SIS. Les cartes SIS volées, perdues ou arrivées en fin de validité ne seront plus remplacées. Et de nouvelles cartes SIS ne seront plus produites pour les nouveaux nés ou les nouveaux bénéficiaires de l'assurance obligatoire soins de santé. Un nouveau système remplacera celui de la carte SIS et n'altérera en rien la garantie d'accès aux soins de santé. Ce système comprendra notamment un accès online (via le réseau hautement sécurisé My CareNet) des dispensateurs de soins aux données actualisées en matière d'assurance obligatoire soins de santé gérées par les organismes assureurs. Il leur permettra de vérifier l'assurabilité du patient et, dans le cas d'application possible du régime du tiers-payant, de déterminer la quote-part à payer directement par le patient pour la prestation effectuée. Le titre électronique belge (carte eID — KidsID — titre de séjour électronique) sera utilisé pour identifier l'assuré social à l'occasion des prestations de santé qui lui sont fournies. Les organismes assureurs fourniront une carte "ISI+" à ceux qui ne peuvent prétendre à une carte d'identité électronique mais qui sont néanmoins couverts par l'assurance obligatoire soins de santé. Ce système est par ailleurs totalement respectueux de la vie privée des patients et la sécurisation du réseau permet une entière confidentialité des données qui, pour rappel, ne sont ici qu'administratives et non médicales. En septembre 2013, nous avons déjà pu informer le grand public de ces changements lors d'une conférence de presse organisée sur le sujet à l'occasion de l'approbation par le Conseil des ministres des textes réglementaires. La communication des autorités et

het leefloon, enz.) die het mogelijk maken om via beveiligde elektronische gegevensstromen deze rechten automatisch toe te kennen. Het is de bedoeling om het leven van vaak kansarme bevolkingsgroepen te vereenvoudigen en te zorgen voor meer sociale rechtvaardigheid en gerechtigheid.

Op basis van de vragenlijsten die aan de administraties, aan de ministers van de federale regering en aan de ministers van de Gemeenschappen en de Gewesten werden bezorgd, worden thans gerichte projecten onderzocht met het oog op de verbetering van de bestaande gegevensstromen en de uitbreiding naar andere domeinen, waar de automatische toekenning van een afgeleid recht nog niet wordt toegepast. Bovendien zal er, in navolging van hoe de multifunctionele aangifte (DMFA) werd aangepakt, op langere termijn worden nagedacht, waarschijnlijk met de steun van de academische wereld, over de harmonisering van de concepten die in de verschillende sectoren worden gebruikt (huishouden, inkomen, enz.), om de automatisering van de gegevensstromen te vergemakkelijken.

2. De afschaffing van de SIS-kaart. Vanaf 1 januari 2014 zullen de verzekeringsinstellingen geen nieuwe SIS-kaarten meer uitreiken. Gestolen, verloren en vervallen SIS-kaarten zullen niet langer vervangen worden. En er zullen geen nieuwe SIS-kaarten meer worden aangemaakt voor pasgeborenen en nieuwe nieuwe rechthebbenden van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging. Een nieuw systeem zal dat van de SIS-kaart vervangen. Daarbij zal niets wijzigen aan de gewaarborgde toegang tot geneeskundige verzorging. Dit systeem zal de zorgverstrekkers onder andere online toegang geven tot de recentste gegevens met betrekking tot de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging die worden beheerd door de verzekeringsinstellingen (via het zwaar beveiligde netwerk My CareNet). Zo kunnen de zorgverstrekkers de verzekeraarbaarheid van de patiënt natrekken en kunnen ze, wanneer de derdebetalersregeling moet worden toegepast, het remgeld bepalen dat de patiënt rechtstreeks dient te betalen voor de verstrekte hulp. Het Belgische identiteitsbewijs (eID-kaart — KidsID — elektronische verblijfskaart) zal gebruikt worden voor de identificatie van de sociaal verzekerde wanneer hem geneeskundige verzorging wordt verstrekt. De verzekeringsinstellingen zullen een "ISI+"-kaart uitreiken aan personen die geen aanspraak kunnen maken op een elektronische identiteitskaart maar die toch worden gedekt door de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging. Dit systeem eerbiedigt overigens volledig het privéleven van de patiënten en de beveiliging van het netwerk zorgt ervoor dat de gegevens volledig vertrouwelijk blijven. Er dient eraan herinnerd te worden dat het hier slechts om administratieve en niet om medische gegevens gaat. In

administrations (INAMI, BCSS, Organismes assureurs) auprès des assurés sociaux et des prestataires de soins est bien entendu aussi une priorité dans la réalisation de cette réforme.

3. la généralisation, de **“l’eBox — Citoyen” de la sécurité sociale**. Ce projet de boîte aux lettres électronique, personnelle, centralisée et sécurisée permettant d’accéder à tous les documents (attestations, fiches fiscales, formulaires, courriers, et ensuite aussi des recommandés) que les institutions participantes, en premier lieu en matière de sécurité sociale, échangent avec les citoyens illustre parfaitement cette volonté de réaliser des synergies entre administrations permettant des réductions de coût, tout en offrant un service adapté aux exigences des citoyens.

e) Enfin, si la qualité des services publics en sécurité sociale est un enjeu majeur dans la relation de confiance avec l’assuré social, il est, à nos yeux, tout aussi indispensable de mettre en lumière le caractère exemplaire de nos administrations en matière de responsabilité sociétale. Un organisme public actif dans le domaine de la sécurité sociale où le principe de solidarité est l’essence même du système, doit selon nous pouvoir concrétiser et manifester ses valeurs au travers de son comportement, de ses actions et de ses relations avec l’environnement.

Comme inscrit dans la stratégie de relance du gouvernement, nous souhaitons donc d’ici début 2014 publier une circulaire visant à renforcer l’usage par les administrations de **clauses sociales dans les marchés publics** (clause de formation d’un stagiaire, de mise à l’emploi de personnes peu qualifiées ou qui présentent la caractéristique d’être difficiles à réinsérer, de salaire minimum garanti dans la convention du secteur, etc.). Si la réglementation européenne et belge permet aujourd’hui l’introduction de telles clauses sociales dans ces marchés, force est de constater que peu de services publics y ont recours. Or, l’administration doit pouvoir montrer l’exemple et nous entendons bien, par cette circulaire mais aussi par la mise à disposition de formations et d’outils comme des guides pratiques, les y encourager. Nous soulignons par ailleurs que nous travaillons en étroite collaboration avec notre collègue en charge du développement durable qui entend lui aussi renforcer l’usage des clauses, en l’occurrence environnementales, dans les marchés publics.

september 2013 hebben het grote publiek reeds kunnen informeren over deze veranderingen tijdens een persconferentie die over dit onderwerp werd georganiseerd naar aanleiding van de goedkeuring van de regelgevende teksten door de ministerraad. De communicatie van de overheden en de administraties (RIZIV, KSZ, verzekeringsinstellingen) naar de sociaal verzekerden en de zorgverstrekkers toe is vanzelfsprekend ook een prioriteit bij de uitvoering van deze hervorming.

3. De veralgemening van de **“eBox — Burger” van de sociale zekerheid**. Dit project voor een persoonlijke, gecentraliseerde en beveiligde elektronische brievenbus die toegang geeft tot alle documenten (attesten, fiscale fiches, formulieren, brieven en later ook aangetekende brieven) die de deelnemende instellingen, in eerste instantie met betrekking tot de sociale zekerheid, uitwisselen met de burgers, is een perfecte illustratie van deze wil om synergiën tussen administraties tot stand te brengen die toelaten de kosten te drukken en tegelijk een dienstverlening bieden die aangepast is aan de eisen van de burgers.

e) Tot slot is in de sociale zekerheid de kwaliteit van de openbare dienstverlening een belangrijke factor in de vertrouwensrelatie met de sociaal verzekerde. Het is in onze ogen echter even belangrijk om te benadrukken dat onze administraties een voorbeeldrol te vervullen hebben op het vlak van maatschappelijke verantwoordelijkheid. Een openbare instelling die actief is in de sociale zekerheid, waar alles rond het solidariteitsprincipe draait, moet volgens ons haar waarden kunnen concretiseren en duidelijk maken in haar gedrag, haar acties en haar relaties met de omgeving.

Zoals vermeld in de relancestrategie van de regering, wensen wij dan ook begin 2014 een omzendbrief te publiceren om de administraties ertoe aan te zetten meer **sociale clausules op te nemen in hun overheidsopdrachten** (clausules met betrekking tot de opleiding van stagiairs, de tewerkstelling van laaggeschoolden, de tewerkstelling van personen die moeilijk in te schakelen zijn, het gewaarborgd minimumloon dat vastgelegd is in de sectorovereenkomst, enz.). Hoewel de Europese en Belgische regelgeving thans toelaat om dergelijke sociale clausules op te nemen in overheidsopdrachten, stellen we vast dat weinig overheidsdiensten dat doen. De administraties moeten echter het voorbeeld kunnen geven en wij willen ze daartoe aanzetten met deze omzendbrief, maar ook door het aanbieden van opleidingen en instrumenten, zoals praktische gidsen. Wij wensen ook de aandacht erop te vestigen dat wij nauw samenwerken met onze collega die bevoegd is voor duurzame ontwikkeling, die, naar analogie, wil bewerkstelligen dat er meer milieuclausules worden opgenomen in overheidsopdrachten.

III. — ARTISTES

Par la loi du 24 décembre 2002, un **statut social de l'artiste a été mis en place**. Ce statut, à la demande des partenaires sociaux, doit être consolidé et ce, afin

— d'une part, d'accroître la sécurité juridique vis-à-vis de l'ensemble des acteurs du secteur artistique et, au premier chef, des artistes eux-mêmes;

— et d'autre part, de répondre aux abus constatés sur le terrain et découlant en particulier de l'application de l'article 1bis de la loi du 27 juin 1969.

Cette réforme du statut de l'artiste implique:

1. Une adaptation de la législation pertinente:

L'adaptation de la législation visera à renforcer et éclaircir les conditions pour avoir droit au statut d'*artistes amateurs* c'est-à-dire de bénéficier du système de petites indemnités exemptes de cotisations ONSS. Ce type de prestations sera autorisé à condition que l'artiste détienne une "carte artiste".

Elle vise aussi à éclaircir les conditions d'occupation des *artistes professionnels de spectacle et créateurs* qui ne peuvent être occupés dans le cadre d'un contrat de travail, ni dans les liens d'un contrat entrant dans le cadre de la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire ou la mise de travailleurs à disposition d'utilisateurs ou ni sous statut de travailleur indépendant. Il s'agit de l'occupation via, ce qu'on appelle communément, le "1bis" qui permet l'assujettissement des artistes à la sécurité sociale des travailleurs salariés malgré l'absence d'un contrat de travail (au sens usuel du terme).

La nouvelle législation prévoira désormais que les prestations artistiques devront être attestées par un "visa professionnel" attribué à l'artiste et par un agrément préalable de l'employeur par l'ONSS. Ces cartes et visas seront valables 5 ans et devront être renouvelés.

Comme auparavant, les techniciens seront exclus du 1bis, à moins qu'ils ne puissent démontrer à la Commission artistes que leur prestation revêt un caractère artistique.

III. — KUNSTENAARS

Bij de wet van 24 december 2002 werd een **sociaal statuut voor kunstenaars ingevoerd**. Dat statuut moet, op vraag van de sociale partners, worden geconsolideerd, om

— enerzijds, meer rechtszekerheid te bieden aan alle actoren uit de artistieke sector en, in de eerste plaats, aan de kunstenaars zelf;

— en anderzijds, de op het terrein vastgestelde misbruiken aan te pakken, die in het bijzonder voortvloeien uit de toepassing van artikel 1bis van de wet van 27 juni 1969.

Deze hervorming van het kunstenaarsstatuut houdt het volgend in:

1. Een aanpassing van de relevante wetgeving:

De aanpassing van de wetgeving zal de versterking en verduidelijking beogen van de voorwaarden om recht te hebben op het statuut van *amateurlkunstenaar*, met andere woorden het systeem van kleine vergoedingen die vrijgesteld zijn van RSZ-bijdragen. Dergelijke prestaties zullen toegelaten zijn op voorwaarde dat de kunstenaar een "kunstenaarskaart" heeft.

Ze beoogt ook de verduidelijking van de tewerkstellingsvoorwaarden voor *professionele schouwspelartiesten en ontwerpers* die niet kunnen worden tewerkgesteld in het kader van een arbeidsovereenkomst, noch met een overeenkomst die binnen het kader valt van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers, of onder het statuut van zelfstandige. Het gaat om de tewerkstelling via wat "de 1 bis" wordt genoemd, die de onderwerping van kunstenaars aan de sociale zekerheid voor werknemers toelaat ondanks het feit dat er geen arbeidsovereenkomst (in de gebruikelijke betekenis van de term) is.

In de nieuwe wetgeving zal worden voorzien dat de artistieke prestaties moeten worden geattesteerd door middel van een "beroepsvisum" dat aan de kunstenaar wordt toegekend en dat de werkgever vooraf moet worden erkend door de RSZ. De kaarten en de visa zullen 5 jaar geldig zijn en zullen moeten worden vernieuwd.

Net als vroeger zullen de technici van de 1 bis worden uitgesloten, tenzij ze aan de Kunstenaarscommissie kunnen aantonen dat hun prestatie van artistieke aard is.

2. Le renforcement de la Commission artistes:

En accord avec la ministre de l'Emploi Monica De Coninck, il sera proposé d'élargir la composition de la commission actuelle aux représentants de l'ONEm, des partenaires sociaux et des Communautés, afin que la Commission puisse utilement jouer un rôle actif dans notamment la délivrance des cartes et visas artistes.

Jusqu'à présent, cette commission n'était composée que de représentants de l'ONSS et de l'INASTI. Cette composition se justifiait par la charge qui était la sienne, soit donner avis sur le caractère indépendant ou non des prestations.

La Commission devra mettre en place une jurisprudence qui permettra de définir les critères qui font qu'une personne se déclarant artiste exerce effectivement des prestations artistiques et peut bénéficier de la carte ou du visa susmentionnés. La Commission recevra aussi compétence de retirer le visa et la carte en cas d'usage non respectueux des conditions d'octroi.

Si des abus d'usage sont constatés, il est prévu qu'ils puissent être sanctionnés. Ainsi par exemple si des prestations sont accomplies sans carte ou si la carte est faussement/irrégulièrement complétée, les personnes concernées ne pourront plus utiliser le régime favorable pendant un an (tant pour le travailleur que pour l'employeur) et un assujettissement d'office sera de mise.

Les dispositions légales donneront compétence aux juridictions du travail de connaître des recours contre les décisions de la Commission.

3. Une adaptation de la réglementation chômage:

Le CNT a souhaité aussi que la réglementation du chômage, pour ce qui concerne le champ d'application des dispositions aux artistes, soit revue afin qu'il soit mieux tenu compte de la situation de travail particulière des artistes. Ces mesures sont prises par la ministre de l'emploi.

Il est souligné que cette réforme répond à la nécessité budgétaire actuelle: puisqu'elle permettra de limiter les abus constatés actuellement, elle sera accompagnée d'un rendement budgétaire.

2. De versterking van de Kunstenaarscommissie:

In overleg met de minister van Werk, Monica De Coninck, zal worden voorgesteld om de huidige commissie uit te breiden met vertegenwoordigers van de RVA, de sociale partners en de Gemeenschappen, opdat de commissie een nuttige actieve rol zou kunnen spelen in onder andere de uitreiking van de kunstenaarskaarten en —visa.

Tot nu toe bestond deze commissie enkel uit vertegenwoordigers van de RSZ en het RSVZ. Die samenstelling was verantwoord gelet op de opdracht van de commissie, namelijk adviezen geven over het al dan niet zelfstandige karakter van de prestaties.

De commissie zal moeten zorgen voor een rechtspraak die zal toelaten om de criteria te bepalen die maken dat een persoon die zichzelf aangeeft als kunstenaar daadwerkelijk artistieke prestaties levert en de voormelde kaart of het voormelde visum mag krijgen. De commissie zal ook de bevoegdheid krijgen om het visum of de kaart in te trekken wanneer de toekenningsvoorwaarden niet worden nageleefd.

Als er misbruiken worden vastgesteld, zullen die kunnen worden bestraft. Wanneer er bijvoorbeeld prestaties worden geleverd zonder de kaart of wanneer de kaart verkeerd/onwettig wordt ingevuld, zullen de betrokkenen (zowel de werknemer als de werkgever) gedurende een jaar geen gebruik meer kunnen maken van de gunstige regeling en zal er een ambtshalve onderwerping zijn.

De wettelijke bepalingen zullen de arbeidsrechtbanken bevoegd maken om de beroepen te behandelen die worden aangetekend tegen de beslissingen van de commissie.

3. Een aanpassing van de regelgeving inzake werkloosheid:

De NAR wenste ook een herziening van de regelgeving inzake werkloosheid voor wat de toepassing ervan op kunstenaars betreft, opdat beter rekening zou worden gehouden met de bijzondere werksituatie van kunstenaars. Deze maatregelen zijn genomen door de minister van Werk.

Er dient beklemtoond te worden dat deze hervorming tegemoetkomt aan de huidige budgettaire noden: omdat ze zal toelaten om paal en perk te stellen aan de thans vastgestelde misbruiken, zal ze renderen op budgettair vlak.

IV. — FORMATION EN ALTERNANCE

Nous souhaitons aussi mettre en évidence un projet d'importance. Celui sur la **formation en alternance**.

En 2008, les Communautés et les Régions ont entamé un travail de simplification des multiples formules de formation en alternance avec leurs divers contrats et statuts.

L'un des objectifs est de permettre, pour le plus grand nombre possible, un *traitement adéquat au sein des différents volets de la sécurité sociale*. Réaliser cet objectif implique des mesures à prendre au fédéral.

Avec notre collègue de l'emploi, Monica De Coninck, nous souhaitons mettre en place les mesures qui permettront l'harmonisation souhaitée et qui favoriseront l'insertion des jeunes récemment sortis de l'école sur le marché du travail. Ces mesures seront prises sur base des avis du Conseil national du travail et du Conseil central de l'économie. Elles viseront à créer un statut unique d'"apprenti en formation en alternance" à laquelle devrait se rattacher les formules existantes et toutes autres nouvelles formules à venir pour pouvoir bénéficier d'un traitement précis défini et uniforme au sein de la sécurité sociale pour les volets:

- assurance maladie-invalidité
- accident de travail — maladie professionnelle
- allocations familiales
- vacances annuelles
- assurance chômage

IV. — ALTERNEREND LEREN

Wij wensen ook nog een belangrijk project met betrekking tot **alternerend leren** onder de aandacht brengen.

In 2008 zijn de Gemeenschappen en de Gewesten begonnen aan een vereenvoudiging van de talrijke vormen van alternerend leren, met hun diverse contracten en statuten.

Een van de doelstellingen is ervoor te zorgen dat zo veel mogelijk betrokkenen *correct worden behandeld in de verschillende takken van de sociale zekerheid*. Om die doelstelling te realiseren moeten maatregelen worden genomen op het federale niveau.

Samen met onze collega van Werk, Monica De Coninck, wensen wij de nodige maatregelen te nemen die de gewenste harmonisering mogelijk moeten maken en die de inschakeling van pas afgestudeerden op de arbeidsmarkt moeten bevorderen. Deze maatregelen zullen worden genomen op basis van de adviezen van de Nationale Arbeidsraad en de Centrale raad voor het bedrijfsleven. Het is de bedoeling om één statuut te creëren voor "leerlingen in alternerende opleiding" waaraan de bestaande formules en alle toekomstige nieuwe formules moeten worden gekoppeld, zodat de betrokkenen kunnen rekenen op een specifieke vastgelegde en uniforme behandeling wat de volgende takken van de sociale zekerheid betreft:

- ziekte- en invaliditeitsverzekering
- arbeidsongevallen en beroepsziekten
- kinderbijslag
- jaarlijkse vakantie
- werkloosheidsverzekering

PARTIE II

Indemnités (INAMI)

I. — PRÉAMBULE

Ces 10 dernières années, les chiffres de l'incapacité de travail ont augmenté de manière régulière en Belgique. Au 31 décembre 2012, la Belgique comptait 283 541 invalides dans le régime salarié. Ce chiffre atteindra à peu près 300 000 unités au 31 décembre 2013.

Effectif	Homme	Femme	Totaux
2007	114 161	109 523	223 684
2008	115 921	116 232	232 153
2009	118 706	126 503	245 209
2010	122 722	135 213	257 935
2011	125 808	143 691	269 499
2012	129 749	153 978	283 727
2013	134 384	165 175	299 559

Cette évolution est due à une conjonction de facteurs:

— Égalisation de l'âge de la pension des hommes et des femmes: entre 1997 et 2009, l'âge de la pension des femmes a été aligné sur celui des hommes. La présence plus longue de ce groupe sur le marché de travail a pour conséquence une augmentation de la population susceptible de tomber en invalidité.

— Le vieillissement de la population: c'est dans la catégorie des plus âgés (et donc des plus susceptibles de tomber malades) que les augmentations sont les plus marquées. En plus, la diminution des prépensions entraîne automatiquement une augmentation de la population susceptible de bénéficier d'une indemnité.

— L'évolution de certaines pathologies: Deux groupes de pathologie sont en augmentation constante: les maladies mentales et les troubles musculo-squelettiques.

— L'augmentation des journées indemnisées en incapacité primaire (gérée intégralement par les organismes assureurs (OA)) et de l'absentéisme en Belgique.

— Les différents facteurs n'expliquent pas intégralement l'augmentation du nombre d'invalides en Belgique. D'autres facteurs dits "subjectifs" entrent en ligne de compte, comme la conjoncture économique: les périodes de crises économiques sont propices à

DEEL II

Uitkeringen (RIZIV)

I. — PREAMBULE

De voorbije 10 jaar zijn de arbeidsongeschiktheidscijfers in België gestaag gestegen. Op 31 december 2012 telde België 283 541 invaliden in het werknemersstelsel. Op 31 december 2013 zullen dat er ongeveer 300 000 zijn.

Aantal	Mannen	Vrouwen	Totaal
2007	114 161	109 523	223 684
2008	115 921	116 232	232 153
2009	118 706	126 503	245 209
2010	122 722	135 213	257 935
2011	125 808	143 691	269 499
2012	129 749	153 978	283 727
2013	134 384	165 175	299 559

Deze evolutie is te wijten aan een samenloop van factoren:

— Gelijkschakeling van de pensioenleeftijd voor mannen en vrouwen: tussen 1997 en 2009 werd de pensioenleeftijd voor vrouwen geleidelijk aan gelijkgeschakeld met de pensioenleeftijd voor mannen. De langere aanwezigheid op de arbeidsmarkt van deze groep heeft als gevolg een toename van de populatie die invalide kan worden.

— De vergrijzing van de bevolking: het is in de oudste categorieën (die ook het meest vatbaar zijn voor ziekte) dat de toenames het sterkst zijn. Bovendien zorgt de beperking van de brugpensioenen automatisch voor een toename van de populatie die in aanmerking kan komen voor een uitkering.

De evolutie van bepaalde aandoeningen: Twee groepen van aandoeningen nemen voortdurend in omvang toe: mentale aandoeningen en spier- en botziekten.

— De stijging van het aantal vergoede dagen primaire arbeidsongeschiktheid (integraal beheerd door de verzekeringsinstellingen (VI)) en de toename van het ziekteverzuim in België.

— De verschillende voormelde factoren verklaren de toename van het aantal invaliden in België niet volledig. Er moet ook rekening worden gehouden met andere, zogenaamde "subjectieve" factoren, zoals de economische conjunctuur: crisisperiodes werken een algemene

la dégradation générale de la santé de la population. Celle que nous connaissons depuis 2008 a indéniablement des conséquences sur l'augmentation du nombre d'invalides.

II. — RÉFORME EN COURS

Afin de faire face à ces évolutions, une réforme a été mise sur les rails.

Cette réforme passe par une transformation des procédures et s'inscrit dans un processus de collaboration entre les OA et l'INAMI visant à améliorer les complémentarités entre les deux principaux acteurs du système. Les OA sont confortés dans leur rôle de gestionnaire de première ligne du système, l'INAMI dans sa fonction de régulateur, de contrôleur et d'évaluateur.

L'organisation du contrôle de l'incapacité de travail date de 1963 et n'est plus adaptée à l'évolution de l'incapacité de travail. De nouvelles missions sont apparues, dont le devoir pour le médecin conseil de participer au maintien de l'intégration sociale de l'assuré. La vision sur l'incapacité de travail a changé. Elle était auparavant uniquement appréhendée sur le plan du diagnostic médical. Aujourd'hui, on la comprend comme le résultat de l'interaction du problème de santé avec les contraintes du travail, y compris les contraintes liées à l'organisation du travail.

Réformer l'organisation du travail des médecins conseils et du service des indemnités rencontre différents objectifs:

1. Pour les assurés sociaux:

- limiter les convocations inutiles devant le médecin conseil,

- augmenter la qualité de l'évaluation de leur incapacité,

- proposer un soutien pour le retour au travail,

- garantir les droits des personnes, tout en visant à les maintenir insérées socialement (meilleurs revenus, meilleures conditions de vie sociale).

2. Pour les médecins conseils:

- donner de meilleures conditions pour recevoir et évaluer les patients,

verslechtering van de gezondheid van de bevolking in de hand. De crisis die we sinds 2008 doormaken heeft ontegensprekelijk een invloed gehad op de toename van het aantal invaliden.

II. — HERVORMING

Om deze evoluties het hoofd te bieden, werd een hervorming op de rails gezet.

Deze hervorming beoogt een aanpassing van de procedures en kadert in een samenwerkingsproces tussen de VI's en het RIZIV, met het oog op een betere complementariteit tussen de twee belangrijkste actoren van het systeem. De VI's worden versterkt in hun rol van eerstelijnsbeheerders van het systeem, het RIZIV in zijn functie van regulator, toezichthouder en evaluator.

De organisatie van de arbeidsongeschiktheidscontrole dateert van 1963 en is niet langer aangepast aan de evolutie van de arbeidsongeschiktheid. Er zijn nieuwe opdrachten bijgekomen, waaronder de verplichting voor de adviserend geneesheer om te helpen de sociale integratie van de sociaal verzekerde te behouden. De visie op arbeidsongeschiktheid is veranderd. Vroeger was enkel de medische diagnose van tel. Thans wordt arbeidsongeschiktheid gezien als het resultaat van de interactie tussen het gezondheidsprobleem en de beroepsdruk, waaronder de druk van de werkorganisatie.

De hervorming van de werkorganisatie van de adviserend geneesheren en van de dienst voor uitkeringen heeft verschillende doelen:

1. Voor de sociaal verzekerden:

- beperken van nutteloze bezoeken aan de adviserend geneesheer,

- verbeteren van de evaluatie van de ongeschiktheid,

- aanbieden van ondersteuning bij de werkhervatting,

- waarborgen van de rechten van de personen en ervoor zorgen dat ze sociaal geïntegreerd blijven (hoger inkomen, betere levensomstandigheden).

2. Voor de adviserend geneesheren:

- betere omstandigheden voor het ontvangen en evalueren van de patiënten,

— donner de meilleurs outils pour évaluer correctement les assurés.

3. Pour le service des indemnités:

— renforcer l'efficacité de la supervision des médecins conseils,
— avoir une meilleure connaissance des raisons de l'incapacité de travail.

L'augmentation de la qualité permettra une meilleure prise de décision et préviendra ainsi des abus éventuels.

a. Le contrôle sera mieux orienté et donc plus efficace qu'un contrôle de tous les patients.

b. Le médecin traitant sera progressivement responsabilisé dans sa prescription.

c. Le médecin conseil sera mieux responsabilisé par:

i) le développement de critères permettant de vérifier que le médecin conseil suit les directives de l'INAMI,

ii) l'enregistrement des données relatives aux causes de l'incapacité primaire et de l'activité des médecins conseils dans le contrôle de l'incapacité primaire et l'initialisation de trajets de réinsertion pour les assurés,

iii) le développement d'un contrôle de la qualité des rapports adressés par le médecin conseil dans le cadre de l'invalidité,

iv) la responsabilisation du médecin conseil, lorsqu'il propose une entrée ou une prolongation de l'invalidité, par la mise en place d'une collaboration directe et d'un dialogue avec le médecin expert du service des indemnités dans les cas qui posent question.

v) le développement d'une revue des pairs en vue d'améliorer la qualité de l'évaluation.

Les moyens consacrés à cette réforme sont les suivants:

— Création d'une nouvelle application de dossier électronique d'invalidité intégré (IDES) alimenté par un flux électronique entre OA et INAMI, en remplacement du dossier électronique médical actuel de l'INAMI, qui

— betere tools voor het correct evalueren van de verzekerden.

3. Voor de dienst voor uitkeringen:

— verhoging van de efficiëntie van het toezicht van de adviserend geneesheren,
— verbeteren van de kennis over de oorzaken van de arbeidsongeschiktheid.

Dankzij de kwaliteitsverbetering zullen beslissingen beter kunnen worden genomen, wat eventuele misbruiken kan voorkomen.

a. De controle zal gericht gebeuren, wat efficiënter is dan een controle van alle patiënten.

b. De behandelende arts zal geleidelijk aan worden geresponsabiliseerd met betrekking tot zijn voorschrijfgedrag.

c. De adviserend geneesheer zal meer geresponsabiliseerd worden door:

i) het bepalen van criteria die toelaten na te gaan of de adviserend geneesheer de richtlijnen van het RIZIV volgt,

ii) de registratie van de gegevens betreffende de oorzaken van de primaire ongeschiktheid en de activiteit van de adviserend geneesheren op het vlak van de controle van de primaire ongeschiktheid en de opstart van herinschakelingstrajecten voor de verzekerden,

iii) de ontwikkeling van een kwaliteitscontrole voor de verslagen die de adviserend geneesheer bezorgt in het kader van de invaliditeit,

iv) de responsabilisering van de adviserend geneesheer bij de overgang naar of de verlenging van invaliditeit, door een rechtstreekse samenwerking en dialoog met de geneesheer-expert van de dienst voor uitkeringen bij probleemgevallen,

v) de organisatie van een peer review met het oog op de verbetering van de kwaliteit van de evaluatie.

Voor deze hervorming worden de volgende middelen ter beschikking gesteld:

— Ontwikkeling van een nieuwe applicatie voor het geïntegreerd elektronisch invaliditeitsdossier (IDES), gebaseerd op een elektronische gegevensstroom tussen de VI's en het RIZIV, ter vervanging van het huidige

est alimenté par un flux papier (scanning en entrée) et qui ne concerne que l'invalidité. Cette application est en outre obsolète et très difficile à modifier.

— Augmentation du staff de médecins du service des indemnités (par transfert interne au sein de l'INAMI).

— Suppression des commissions régionales qui examinent près de 12 000 assurés par an sans que la valeur ajoutée de ces examens ne soit clairement établie. En outre, au niveau des OA, cette suppression libère un temps considérable pour les médecins conseils.

La réforme sera complètement opérationnelle début 2016 (avec la mise en production du nouveau dossier — IDES).

Dans l'intervalle, le Conseil Médical de l'Invalidité (via sa Commission supérieure) mettra graduellement en place des méthodes de traitement des dossiers permettant de repositionner son travail, celui des médecins conseils et des Commissions régionales sur les dossiers prioritaires. Ces mesures seront prises d'ici la fin de la législature.

III. — PLAN “back to work”

Diminuer le temps consacré aux examens médicaux libérera du temps pour réaliser l'objectif principal: la réorientation vers le marché du travail.

En mai 2011, le plan *back to work* a été décidé par le gouvernement fédéral. Il a été mis en œuvre graduellement entre 2012 et 2013. Il s'appuie sur deux axes:

1°/ Augmentation des moyens consacrés à la réinsertion/ formation professionnelle des titulaires en incapacité primaire ou en invalidité. Cette formation s'appuie sur une dynamique créée en 2009 entre l'INAMI, les OA et les organismes régionaux. Cette dynamique a conduit à la conclusion de conventions de collaboration avec le Forem, l'Awiph, le VDAB et Bruxelles formation et Actiris.

2°/ Stimulation de la reprise partielle de travail via un assouplissement des procédures (suppression de l'autorisation préalable du médecin conseil) et un relèvement des plafonds de cumul entre indemnités et salaires.

elektronisch medisch dossier van het RIZIV, dat gebaseerd is op een papieren gegevensstroom (scanning bij ontvangst) en enkel betrekking heeft op de invaliditeit. Deze toepassing is overigens verouderd en erg moeilijk aan te passen.

— Meer artsen voor de dienst voor uitkeringen (door interne overplaatsing binnen het RIZIV).

— Afschaffing van de gewestelijke commissies die jaarlijks ongeveer 12 000 verzekerden onderzoeken, zonder dat de toegevoegde waarde van deze onderzoeken duidelijk is aangetoond. Bovendien zorgt deze afschaffing ervoor dat bij de VI's aanzienlijk wat tijd vrijkomt voor de adviserend geneesheren.

De hervorming zal volledig operationeel zijn begin 2016 (met de inproductiestelling van het nieuwe dossier — IDES).

In tussentijd zal de Geneeskundige raad voor invaliditeit (via zijn Hoge Commissie) geleidelijk aan dossierbehandelingsmethodes invoeren die toelaten het werk van de raad, van de adviserend geneesheren en van de Gewestelijke Commissies te focussen op de prioritaire dossiers. Deze maatregelen zullen tegen het einde van deze legislatuur worden genomen.

III. — PLAN “back to work”

Door minder tijd te besteden aan de medische onderzoeken, komt tijd vrij om te werken aan de hoofddoelstelling: de heroriëntering naar de arbeidsmarkt.

In mei 2011 keurde de federale regering het plan “back to work” goed. Het plan werd geleidelijk aan uitgevoerd tussen 2012 en 2013. Het steunt op twee assen:

1°/ Meer middelen voor de beroeps-herinschakeling/ opleiding van de rechthebbenden die primair arbeidsongeschikt of invalide zijn. De opleiding steunt op een dynamiek die in 2009 werd gecreëerd tussen het RIZIV, de VI's en de gewestelijke instellingen. Die dynamiek heeft geleid tot het afsluiten van samenwerkingsovereenkomsten met de Forem, het Awiph, de VDAB en Bruxelles formation en Actiris.

2°/ Stimuleren van de gedeeltelijke werkhervatting door een versoepeling van de procedures (afschaffing van de voorafgaande toelating van de adviserend geneesheer) en een verhoging van de grensbedragen voor de cumulatie van uitkeringen en lonen.

Le plan a produit les résultats suivants:

— Il y avait fin 2012, **672** assurés en formation (indépendants et salariés). Ce chiffre a doublé depuis 2009. Le plan *back to work* tablait sur 2 000 assurés en vitesse de croisière. Cet objectif sera atteint en 2014 grâce aux nouvelles recommandations. Les premières données 2013 laissent en effet entrevoir une augmentation du nombre de dossiers.

— Il y avait fin 2011, **29 812** reprises de travail autorisées (indépendants et salariés). Soit +/- 5 000 de plus qu'en 2010. Les chiffres 2012 ne sont pas encore disponibles. Cette augmentation est d'autant plus remarquable qu'on se situe dans un contexte de crise économique peu propice au retour à l'emploi.

Le plan prévoit aussi la formation de "*disability case managers*" qui seront chargés de soutenir les médecins conseils dans les démarches de réinsertion. L'idée est de financer la formation de personnel actuellement employé au sein des OA, afin de démultiplier les possibilités d'encadrement des assurés sociaux. Des propositions seront faites avant la fin de la législature.

D'autres projets sont dans le pipe-line comme un important projet de maintien à l'emploi des personnes souffrant de maladies chroniques. L'idée est de construire une liste exhaustive de maladies chroniques mise à jour annuellement par le Comité de gestion des indemnités sur base de propositions émises par le Conseil médical de l'Invalidité. L'objectif est de renforcer le droit du patient qui souffre d'une pathologie chronique, à une gestion autonome de ses capacités en accord avec l'employeur.

En parallèle, sont aussi à l'étude des mesures similaires pour des gens souffrants d'un état de santé particulier ou d'un état de santé lié à un traitement qui altère la capacité de travail de l'assuré de manière imprévisible.

IV. — SYNERGIES MÉDICALES

La réforme dans le secteur des indemnités cadre dans une approche plus large qui vise à réaliser des synergies médicales.

La plus-value est multiple:

— quel que soit le motif de l'incapacité de travail (maladie, accident, accident de travail, maladie professionnelle), l'incapacité de travail est comprise comme un concept commun, à savoir la diminution de la capacité

Het plan heeft de volgende resultaten opgeleverd:

— Eind 2012 waren er **672** verzekerden in opleiding (zelfstandigen en werknemers). Dat is een verdubbeling ten opzichte van 2009. Het plan "*back to work*" ging uit van 2 000 verzekerden op kruissnelheid. Die doelstelling zal worden bereikt in 2014 dankzij de nieuwe aanbevelingen. De eerste gegevens voor 2013 duiden immers op een toename van het aantal dossiers.

— Eind 2011 waren er **29 812** toegelaten arbeidsherlevingen (zelfstandigen en werknemers). Dat waren er +/- 5 000 meer dan in 2010. De cijfers voor 2012 zijn nog niet beschikbaar. Deze toename is des opmerkelijker omdat we in een context van economische crisis zitten die weinig bevorderlijk is voor werkherleving.

Het plan voorziet ook in de opleiding van "*disability case managers*" die zullen worden belast met de ondersteuning van de adviserend geneesheren op het vlak van herinschakeling. Het idee is de opleiding te financieren van personeel dat thans bij de VI's werkt, om zo meer mogelijkheden te creëren voor de omkadering van de sociaal verzekerden. Er zullen voorstellen worden gedaan vóór het einde van de legislatuur.

Andere projecten zitten in de pijplijn, onder andere een belangrijk project om chronisch zieken aan het werk te houden. Het idee is een exhaustieve lijst op te maken van chronische ziekten die jaarlijks wordt bijgewerkt door het Beheerscomité van de dienst voor uitkeringen, op basis van de voorstellen van de Geneeskundige raad voor invaliditeit. Het is de bedoeling het recht van chronisch zieken op een zelfstandig beheer van hun capaciteiten te versterken in overleg met de werkgever.

Tegelijk worden gelijkaardige maatregelen bestudeerd voor mensen met een specifieke gezondheidstoestand of een gezondheidstoestand die gepaard gaat met een behandeling die de arbeidsgeschiktheid van de verzekerde op een niet te voorziene manier beïnvloedt.

IV. — MEDISCHE SYNERGIËN

De hervorming in de sector van de uitkeringen kadert in een ruimere aanpak die de creatie van medische synergien beoogt.

Er is een meerwaarde op verschillende vlakken:

— ongeacht de reden ervan (ziekte, ongeval, arbeidsongeval, beroepsziekte) wordt de arbeidsongeschiktheid gezien als een gemeenschappelijk concept, namelijk de vermindering van de capaciteit (moeilijkheid) om werk te

(difficulté) de garder ou trouver un travail dans les différents métiers que la personne peut exercer en fonction de sa formation et de sa carrière professionnelle. Dès lors, sur le plan médico-social, le degré d'incapacité est le même dans toutes les législations sociales. Seule diffère la modalité d'indemnisation suivant la branche de la sécurité sociale.

— Organiser les synergies médicales, c'est créer une culture et une méthodologie d'évaluation transversale qui donne à l'assuré une meilleure garantie d'obtenir l'indemnisation adéquate dans les différents systèmes de sécurité sociale.

— Il en résulte une simplification pour l'assuré qui n'est plus examiné systématiquement par différents médecins pour un même problème, ainsi qu'une économie dans l'utilisation d'examens médicaux.

V. — DANS LE CADRE D'UNE RESPONSABILISATION DES MÉDECINS TRAITANTS, DES PROPOSITIONS SONT EN COURS DE DISCUSSIONS AU SEIN DU COMITÉ DE GESTION DE L'INAMI

VI. — RÉCUPÉRATION DES INDUS PAR LES ORGANISMES ASSUREURS

Suite au rapport de la Cour des Comptes concernant la gestion des indemnités dans l'AMI, le contrat de gestion 2013-2015 de l'INAMI prévoit la création d'un flux d'informations en vue d'un suivi optimal de la récupération des indus par les organismes assureurs. Ce flux permettra d'identifier si l'indu résulte d'une erreur de l'organisme assureur, si la récupération a été effective et les motivations émises dans les cas de renonciation à récupération.

L'objectif est d'élaborer des indicateurs de performance des organismes assureurs dans ce domaine et d'envisager les moyens de les responsabiliser.

Le rapport de la Cour des Comptes souligne également la gestion passive de la récupération par les organismes assureurs des sommes dues par des tiers débiteurs dans le cadre de l'article 136, § 2, de la loi coordonnée du 14 juillet 1994.

behouden of te vinden in de verschillende beroepen die de persoon kan uitoefenen op basis van zijn opleiding en beroepsloopbaan. Daarom is de ongeschiktheidsgraad op medisch-sociaal vlak dezelfde in alle sociale wetgevingen. Enkel de vergoedingsvoorwaarden verschillen naargelang de tak van de sociale zekerheid.

— Medische synergiën organiseren betekent het creëren van een transversale cultuur en evaluatiemethode die de verzekerde een betere garantie bieden op het verkrijgen van de gepaste vergoeding in de verschillende socialezekerheidssystemen.

— Dat zorgt voor een vereenvoudiging voor de verzekerden, die niet langer systematisch door verschillende artsen moeten worden onderzocht voor hetzelfde probleem, en voor een besparing in het gebruik van medische onderzoeken.

V. — IN HET KADER VAN EEN RESPONSABILISERING VAN DE BEHANDELENDE ARTSEN WORDEN THANS VOORSTELLEN BESPROKEN BIJ HET BEHEERSCOMITÉ VAN HET RIZIV

VI. — TERUGVORDERING VAN ONVERSCHULDIGD BETAALDE BEDRAGEN DOOR DE VERZEKERINGSINSTELLINGEN

Naar aanleiding van het verslag van het Rekenhof betreffende het beheer van de uitkeringen in de ZIV, voorziet de beheersovereenkomst 2013-2015 van het RIZIV in de invoering van een gegevensstroom met het oog op de optimale opvolging van de terugvordering van onverschuldigd betaalde bedragen door de verzekeringsinstellingen. Die gegevensstroom zal het mogelijk maken om te zien of het onverschuldigd betaalde bedrag het gevolg is van een fout van de verzekeringsinstelling, of de terugvordering effectief is gebeurd en wat de motivering is in de gevallen waarin verzaakt wordt aan de terugvordering.

Het is de bedoeling om indicatoren uit te werken voor wat de verzekeringsinstellingen op dit vlak doen en om te bekijken hoe ze kunnen worden geresponsabiliseerd.

Het verslag van het Rekenhof vestigt ook de aandacht op het passief beheer van de terugvorderingen door de verzekeringsinstellingen van de bedragen die verschuldigd zijn door derden-schuldenaars in het kader van artikel 136, § 2, van de gecoördineerde wet van 14 juli 1994.

Nous étudierons avec le service des indemnités et les organismes assureurs, la possibilité de responsabiliser les organismes assureurs dans ce domaine.

PARTIE III

Fonds des maladies professionnelles

I. — PRÉAMBULE

Le Fonds des maladies professionnelles (FMP) doit pouvoir par des actions préventives réduire le nombre de travailleurs affectés par une maladie d'origine professionnelle.

Le FMP joue aussi un rôle de catalyseur efficace dans la reprise durable du travail des personnes affectées par une maladie due à leur profession.

II. — PRÉVENTION DE LA CHARGE PSYCHOSOCIALE DES TRAVAILLEURS

Nous avons chargé le Fonds des maladies professionnelles d'examiner la possibilité de mettre en place un projet pilote de prévention secondaire du burnout.

Le projet vise à déterminer un groupe professionnel pour lequel une charge psychosociale significative soit reconnue, et à offrir au travailleur en inaptitude l'encadrement d'une équipe multidisciplinaire afin de permettre la reprise du travail dans les meilleures conditions possibles.

Le FMP poursuit par ailleurs également sa collaboration à la plateforme "Return to Work" au sein du CNT.

III. — LA SURVEILLANCE PROLONGÉE DE LA SANTÉ

La détection précoce de maladies professionnelles est impérative et demande la mise en place d'une surveillance prolongée de la santé.

Le FMP a lancé un projet qui s'adresse aux personnes qui ne sont plus exposées au risque (poussières de bois-cancer du nez) mais qui l'ont été pendant 20 ans et plus et qui ont atteint l'âge de 55 ans.

Il s'agit au départ d'une action de sensibilisation du public cible. La participation à cette surveillance de santé prolongée se fait évidemment sur base volontaire; les honoraires de consultation chez un ORL pour une

Samen met de dienst voor uitkeringen en de verzekeringsinstellingen zullen wij de mogelijkheid onderzoeken om de verzekeringsinstellingen te responsabiliseren op dit vlak.

DEEL III

Fonds voor beroepsziekten

I. — PREAMBULE

Het Fonds voor beroepsziekten (FBZ) moet door middel van preventieve acties het aantal werknemers kunnen verminderen die getroffen zijn door een beroepsziekte.

Het FBZ speelt eveneens een rol van efficiënte katalysator bij de duurzame werkhervatting door personen die getroffen zijn door een beroepsziekte.

II. — PREVENTIE VAN DE PSYCHOSOCIALE DRUK VOOR DE WERKNEMERS

Wij hebben het Fonds voor beroepsziekten de opdracht gegeven de mogelijkheid te onderzoeken van een proefproject voor secundaire preventie van burn-out.

Het project beoogt het vaststellen van een beroepsgroep waarvoor een significante psychosociale belasting erkend is, en het begeleiden van de arbeidsongeschikte werknemer door een multidisciplinair team zodat zij hun werk in de best mogelijke omstandigheden kunnen hervatten.

Het FBZ blijft trouwens ook meewerken aan het platform "Return to Work" binnen de NAR.

III. — HET VERLENGD BEWAKEN VAN DE GEZONDHEID

Het vroegtijdig opsporen van beroepsziekten is imperatief en vraagt het installeren van een verlengd toezicht op de gezondheid.

Het FBZ heeft een project opgestart voor personen die niet meer zijn blootgesteld aan het risico (houtstof-neuskanker) maar die het 20 jaar en meer geweest zijn en die de leeftijd van 55 jaar bereikt hebben.

Het betreft in de eerste plaats een sensibilisatieactie voor de doelgroep. De deelname aan deze verlengde bewaking van de gezondheid is uiteraard vrijwillig; de erelonen voor een raadpleging bij een KNO-arts voor

endoscopie liés à cette surveillance seront intégralement payés par le FMP.

Le projet a été concrétisé par l'AR du 11 septembre 2013.

L'implication active tant des partenaires sociaux que des médecins du travail dans la mise en œuvre du nouveau dispositif doit permettre de déboucher sur une nouvelle forme de prévention. Tant l'INAMI que l'INASTI seront informés du dispositif.

IV. — LES DERMATOSES D'ORIGINE PROFESSIONNELLE

Dans certains secteurs typiques, on observe de très hauts taux de prévalence d'affections dermatologiques.

Néanmoins, elles ne sont que rarement identifiées en tant que maladie professionnelle.

Nous avons initié, en concertation avec le FMP, la réflexion quant à l'optimisation du diagnostic précoce des dermatoses professionnelles qui a débouché sur un projet qu'il convient à présent d'opérationnaliser.

Cette réflexion a entre-temps été concrétisée par le démarrage du projet.

Des conventions ont été conclues depuis le 1^{er} juillet 2013 avec 4 centres externes de dermatologie qui doivent mener à diagnostiquer rapidement les dermatoses de contact d'origine professionnelle et d'y réserver le traitement le plus approprié.

Une campagne de communication vers les secteurs d'activité concernés va être mise en place et une évaluation intermédiaire du projet sera réalisée début 2014.

PARTIE IV

Fonds des accidents du travail

I. — PRÉAMBULE

La prévention des accidents du travail, la promotion de la sécurité au travail et la garantie des droits des victimes d'un accident du travail sont autant de défis qu'il convient de relever.

een endoscopie in het kader van deze bewaking zullen integraal door het FBZ betaald worden.

Het project werd bij het KB van 11 september 2013 geconcretiseerd.

De actieve betrokkenheid van zowel de sociale gesprekspartners als de arbeidsgeneesheren bij het uitvoeren van de nieuwe regeling moet uitmonden in een nieuwe vorm van preventie. Zowel het RIZIV als het RSVZ zullen hierover geïnformeerd worden.

IV. — BEROEPSMATIGE DERMATOSES

In sommige typische sectoren stelt men zeer hoge niveaus van huidaandoeningen vast.

Toch worden ze maar zelden geïdentificeerd als beroepsziekte.

Wij hebben in overleg met het FBZ een reflectie opgestart betreffende het optimaliseren van de vroegtijdige diagnose van de beroepsmatige dermatose, die uitgemond is in een project dat thans uitgewerkt moet worden.

Ondertussen is het project opgestart.

Sinds 1 juli 2013 werden overeenkomsten gesloten met 4 externe dermatologische centra, om beroepsmatige contactdermatitis snel vast te stellen en de meest aangewezen behandeling te kiezen.

Er zal een voorlichtingscampagne uitgewerkt worden voor de betrokken activiteitssectoren en begin 2014 zal het project tussentijds geëvalueerd worden.

DEEL IV

Fonds voor arbeidsongevallen

I. — PREAMBULE

De preventie van arbeidsongevallen, de bevordering van de veiligheid op het werk en het waarborgen van de rechten van de slachtoffers van een arbeidsongeval zijn even zoveel uitdagingen, die aangegaan moeten worden.

II. — PRÉVENTION

La prévention passe par une meilleure connaissance des accidents du travail grâce aux informations sur leurs causes et leurs circonstances, informations fournies par les déclarations et les fiches d'accident. Ces informations sont stockées dans la banque de données du Fonds des accidents du travail qui est en mesure d'établir un diagnostic du risque des accidents du travail en Belgique. Pour l'heure, l'analyse porte sur les accidents du travail du secteur privé.

Le développement sur le portail de la sécurité sociale de l'envoi électronique de la déclaration des accidents dans le secteur public a été réalisé pendant l'année 2013.

La déclaration des accidents du travail du secteur public entrera bien en application au 1^{er} janvier 2014, comme le prévoit l'AR du 7 mai 2013.

La seconde phase du projet qui porte sur la transmission des éléments de règlement de ces accidents sera développée en 2014.

A partir de 2014, le Fonds pourra ainsi étendre son étude aux accidents du secteur public grâce à l'instauration d'un système de transmission électronique des données. Nous aurons dès lors, enfin, une vue complète sur les accidents du travail en Belgique, tous secteurs confondus.

La communication de ces informations via le portail de la sécurité sociale est prévue à partir de 2015.

Nous comptons, également dans le domaine de la prévention, tout mettre en œuvre pour renforcer la responsabilisation des entreprises utilisatrices qui font appel aux travailleurs intérimaires.

Pour pouvoir prendre en compte les accidents de ces travailleurs intérimaires dans le calcul de l'indice de risque de l'entreprise utilisatrice lors de la sélection annuelle des risques aggravés par le Fonds des accidents du travail, une adaptation de la déclaration trimestrielle des données des rémunérations et des temps de travail par l'employeur à l'ONSS est nécessaire.

La mise en place d'un système de "bonus-malus" pour les cotisations de polices d'assurance et de sécurité sociale retenu dans la résolution du Parlement européen sur la stratégie communautaire 2007-2012 pour la santé et la sécurité au travail me semble un moyen d'atteindre l'objectif européen de réduction des accidents de 25 %, en mettant l'accent sur la prévention.

II. — PREVENTIE

Preventie is mogelijk dankzij een betere kennis van de arbeidsongevallen op basis van de informatie over de oorzaken en omstandigheden ervan die wordt geleverd in de ongevalsangiften en —fiches. Die gegevens worden opgeslagen in de gegevensbank van het Fonds voor arbeidsongevallen en maken het mogelijk het arbeidsongevallenrisico in België te evalueren. Voorlopig worden de arbeidsongevallen in de privésector geanalyseerd.

In 2013 werd op het portaal van de sociale zekerheid een systeem uitgewerkt voor de elektronische verzending van de aangifte van de ongevallen in de overheidssector.

De aangifte van de arbeidsongevallen in de overheidssector zal in werking treden op 1 januari 2014, zoals voorzien in het KB van 7 mei 2013.

De tweede fase van het project, de overdracht van de elementen van de regeling van deze ongevallen, zal in 2014 uitgewerkt worden.

Vanaf 2014 zal het Fonds aldus zijn onderzoek naar de ongevallen in de overheidssector kunnen uitbreiden dankzij een systeem voor de elektronische overdracht van de gegevens. Wij zullen op dat moment eindelijk een volledig overzicht hebben van de arbeidsongevallen in België over de verschillende sectoren heen.

De mededeling van deze informatie door middel van de portaalsite van de sociale zekerheid is gepland vanaf 2015.

Daarnaast willen wij ook op het vlak van preventie alles in het werk stellen om bedrijven die een beroep doen op uitzendkrachten te responsabiliseren.

Om de ongevallen van die uitzendkrachten ook te kunnen meenemen in de berekening van de risico-index van het inleenbedrijf tijdens de jaarlijkse selectie van de verzwaarde risico's door het Fonds voor arbeidsongevallen, moet de kwartaalaangifte van de loon- en arbeidstijdsgegevens door de werkgever aan de RSZ aangepast worden.

Een bonus-malussysteem voor de bijdragen van de verzekeringspolissen en de sociale zekerheid dat werd opgenomen in de resolutie van het Europees Parlement over de communautaire strategie 2007 — 2012 voor gezondheid en veiligheid op het werk lijkt mij een middel om de Europese doelstelling te halen om het aantal ongevallen met 25 % te doen dalen door de nadruk te leggen op de preventie.

Par conséquent, il a été demandé au Comité de gestion du FAT de nous remettre un avis circonstancié sur la mise en place du projet bonus-malus.

Le comité de gestion évalue actuellement le système de sélection des risques aggravés du Fonds des accidents du travail et examine dans quelle mesure il est possible de coupler ce système avec celui du “bonus-malus”. En fonction des résultats de cet examen, une proposition sera déposée.

III. — DÉCLARATION D'ACCIDENT

La lutte contre le phénomène de sous-déclaration des accidents du travail doit-être intensifiée.

Nous avons donc proposé, dans le cadre du projet de loi portant des dispositions diverses en matière de sécurité sociale, de modifier la loi du 10 avril 1971 sur les accidents de travail pour donner la possibilité de fixer des règles spéciales pour la définition et la déclaration des accidents bénins ainsi que les conditions sous lesquelles les employeurs peuvent être exonérés de l'obligation de déclarer ces accidents.

Approuvé par le Conseil des ministres, ce projet de loi suit actuellement son parcours parlementaire.

Parallèlement, un projet de simplification de la déclaration des accidents bénins a été présenté en 2013 au Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail, qui a remis un avis positif.

Avec la ministre de l'Emploi, nous prendrons dès que possible les mesures en vue de la publication concomitante des modifications dans le code du Bien-être au travail et dans la législation relative aux accidents du travail.

Son application entraînera une simplification administrative pour les employeurs mais aussi une harmonisation dans les diverses pratiques des entreprises en matière de déclaration, avec des règles claires sur ce qui doit ou pas être déclaré par l'employeur à l'assureur.

La simplification de la déclaration pour les accidents bénins permettra d'en réduire la charge administrative.

Par ailleurs, l'examen des accidents de travail refusés pour l'exercice 2011 a mis en lumière un certain nombre de problèmes d'interprétation liés à la notion même d'accident du travail.

Bijgevolg werd aan het beheerscomité van het FAO gevraagd om ons een omstandig advies over de inwerkingstelling van het bonus-malusproject te bezorgen.

Het beheerscomité evalueert thans het selectiesysteem voor verzwaarde risico's van het Fonds voor arbeidsongevallen en bekijkt in welke mate dit systeem gecombineerd kan worden met het bonus-malussysteem. Op basis van de resultaten van dit onderzoek zal het een voorstel formuleren.

III. — ONGEVALSAANGIFTE

De strijd tegen de onderaangifte van de arbeidsongevallen moet opgevoerd worden.

In het kader van het wetsontwerp houdende diverse bepalingen betreffende sociale zekerheid hebben wij bijgevolg voorgesteld de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971 te wijzigen om bijzondere regels te kunnen vaststellen voor de definitie en aangifte van lichte ongevallen evenals de criteria waaraan werkgevers moeten voldoen om vrijgesteld te worden van de aangifteplicht van die ongevallen.

Het wetsontwerp is goedgekeurd door de minister-raad en doorloopt thans zijn parlementaire traject.

Daarnaast werd in 2013 een project tot vereenvoudiging van de aangifte van lichte ongevallen voorgesteld aan de Hoge Raad voor preventie en bescherming op het werk, die een positief advies uitgebracht heeft.

Samen met de minister van Werk, zullen wij zo snel mogelijk de maatregelen treffen om de wijzigingen in de codex over het welzijn op het werk en in de arbeidsongevallenwetgeving gelijktijdig te publiceren.

Dat zal niet alleen tot een administratieve vereenvoudiging voor de werkgevers leiden, maar ook tot een harmonisering van de verschillende manieren waarop ondernemingen arbeidsongevallen aangeven. Er zullen duidelijke regels zijn over wat de werkgever wel of niet moet aangeven aan de verzekeraar.

Dankzij de vereenvoudiging van de aangifte van lichte ongevallen zal de administratieve last ervan verminderen.

Bovendien heeft het onderzoek van de geweigerde arbeidsongevallen voor het jaar 2011 een aantal interpretatieproblemen voor het begrip arbeidsongeval aan het licht gebracht.

Dans le cadre du même projet de loi, nous avons donc proposé, de conférer un droit d'initiative au Fonds des accidents du travail, afin de sauvegarder les droits des victimes et d'éviter tout risque de discrimination.

De plus, l'amélioration prochaine de la communication au FAT par les entreprises d'assurances de leurs motifs de refus permettra une analyse plus approfondie des diverses pratiques en la matière.

IV. — RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

Nous devons dans le cadre de processus volontaires mettre la priorité sur des initiatives visant à intervenir de manière précoce dans les cas où le retour vers l'emploi d'origine est possible.

Il est à cette fin essentiel d'avoir une approche globale des processus de réinsertion et par conséquent d'associer tant le Fonds des accidents de travail que le Fonds des maladies professionnelles aux travaux de la task force "*back to work*" constituée au sein de l'INAMI, ainsi que des travaux en cours au Conseil national du travail.

Nous souhaitons aussi qu'à terme, le rapport statistique annuel enregistre les données relatives aux actions menées par les entreprises d'assurance en matière de réinsertion professionnelle.

PARTIE V

Familles

I. — PRÉAMBULE

La famille est un lieu essentiel de socialisation et de solidarité. Il est donc important de déployer une action publique globale de soutien aux familles afin qu'elles soient un lieu privilégié de vie, d'expression, d'apprentissage et de transmission de valeurs. Il s'agit aussi de garantir l'égalité de fait entre les diverses formes de familles.

II. — ALLOCATIONS FAMILIALES

Le système actuel des allocations familiales est construit afin d'aider les familles à assumer l'hébergement, la santé, l'éducation et l'épanouissement de leurs enfants.

Om de rechten van de slachtoffers te vrijwaren en elk risico op discriminatie te voorkomen, hebben wij bijgevolg voor dit wetsontwerp voorgesteld het Fonds voor arbeidsongevallen een initiatiefrecht toe te kennen.

Bovendien zal de volgende verbetering van de mededeling door de verzekeringsondernemingen aan de FAO over hun redenen van weigering, het mogelijk maken de verschillende manieren van aangifte grondiger te onderzoeken.

IV. — BEROEPSHERINSCHAKELING

In het kader van vrijwillige processen moeten wij de prioriteit geven aan initiatieven om vroeg in te grijpen in gevallen waar een herneming van het vroegere werk mogelijk is.

Om die reden is het essentieel de beroepsinschakeling globaal aan te pakken en bijgevolg zowel het Fonds voor arbeidsongevallen als het Fonds voor de beroepsziekten te betrekken bij de werkzaamheden van de taskforce "*back to work*", die bij het RIZIV opgericht werd, en bij de huidige werkzaamheden van de Nationale Arbeidsraad.

Daarnaast zouden wij willen dat de gegevens over de acties die verzekeringsondernemingen ondernemen om beroepsherinschakeling te bevorderen, op termijn opgenomen worden in het statistische jaarverslag.

DEEL V

Gezinnen

I. — PREAMBULE

Het gezin is een essentiële sociale en solidariteitsomgeving. Het is dus belangrijk om een globaal beleid van steun aan gezinnen te ontwikkelen opdat zij een bevoorrechte omgeving zouden zijn om in te leven, om zich uit te drukken, te leren en om waarden over te dragen. Ook moet de feitelijke gelijkheid tussen de verschillende gezinsvormen gewaarborgd worden.

II. — KINDERBIJSLAG

Het huidig stelsel van kinderbijslag moet de gezinnen helpen bij de opvang, de gezondheidszorg, de opvoeding en de ontwikkeling van hun kinderen.

Il s'agit de permettre à chaque enfant de pouvoir avoir un maximum de chances pour son avenir dans la société.

Nos enfants sont les adultes de demain.

Le transfert des allocations familiales, allocations de naissance et primes d'adoption vers les Communautés et la COCOM sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale est le défi essentiel qui devra être relevé dans les années et mois à venir.

L'accord de gouvernement, outre le transfert de ces prestations prévoit aussi l'inscription dans la Constitution du droit aux allocations familiales.

Une proposition de révision de l'article 23 de la Constitution en vue de garantir le droit aux allocations familiales (doc Sénat 2240) est débattue actuellement au Sénat.

Ensuite, il convient de régler la question de l'alignement des montants entre le régime des indépendants et celui des salariés.

Avec la ministre des Indépendants, nous y travaillons.

Ainsi, les assurés sociaux percevront les mêmes montants d'allocations familiales, qu'ils soient travailleurs salariés ou travailleurs indépendants.

Au-delà d'une harmonisation des montants, nous avons l'intention de transférer aux entités fédérées une compétence simplifiée par le biais d'une harmonisation des régimes des allocations familiales pour travailleurs salariés et pour travailleurs indépendants.

Le gouvernement s'est mis d'accord pour régler l'harmonisation via l'adoption d'une loi d'uniformisation relative aux allocations familiales, qui entrera en vigueur au 1^{er} juillet 2014.

Sur le plan législatif, les dispositions du transfert sont sur le point d'aboutir, puisque les propositions de lois relatives à la Sixième Réforme de l'État sont débattues actuellement au Parlement.

Sur le plan administratif, un travail important est en cours de réalisation afin de préparer de manière optimale le transfert effectif de la compétence des allocations familiales.

A travers la loi-programme du 28 juin 2013, nous avons veillé à rationaliser le circuit de paiement des

Het is de bedoeling ieder kind zoveel mogelijk kansen te bieden voor zijn toekomst in de samenleving.

Onze kinderen zijn de volwassenen van morgen.

De overdracht van de kinderbijslag, geboortepremies en adoptiepremies naar de Gemeenschappen en de GGC op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is de essentiële uitdaging voor de eerstvolgende jaren en maanden.

Het regeerakkoord voorziet naast de eigenlijke overdracht van deze prestaties ook in de inschrijving van het recht op kinderbijslag in de Grondwet.

Een voorstel tot herziening van artikel 23 van de Grondwet met het oog op het waarborgen van het recht op kinderbijslag (doc. Senaat 2240) wordt thans besproken in de Senaat.

Vervolgens moet het probleem van de gelijkstelling van de bedragen tussen het stelsel van de zelfstandigen en dat van de loontrekkenden worden geregeld.

Samen met de minister van Zelfstandigen, werken wij daaraan.

Zodoende zullen de sociaal verzekerden dezelfde bedragen aan kinderbijslag ontvangen, ongeacht of ze werknemer of zelfstandige zijn.

Naast een harmonisering van de bedragen, hebben wij ook de intentie om aan de deelgebieden een vereenvoudigde bevoegdheid over te dragen, middels een harmonisering van de kinderbijslagregelingen voor werknemers en voor zelfstandigen.

De regering is het erover eens geworden om de harmonisering te regelen via de goedkeuring van een uniformeringswet betreffende de kinderbijslag, die in werking zal treden op 1 juli 2014.

Op wetgevend vlak zijn de overdrachtsbepalingen bijna klaar, de wetsvoorstellen met betrekking tot de zesde staatshervorming worden thans immers besproken in het Parlement.

Op administratief vlak wordt er hard gewerkt aan de optimale voorbereiding van de daadwerkelijke overdracht van de bevoegdheid voor kinderbijslag.

Via de Programmawet van 28 juni 2013 hebben wij gezorgd voor een rationalisering van het betalingscir-

prestations familiales, en réduisant le nombre d'opérateurs. La gestion des dossiers d'allocations familiales d'un grand nombre d'organismes publics sera reprise par l'Office national d'allocations familiales pour travailleurs salariés, d'ici la fin 2014. Cette opération de grande ampleur porte sur la reprise de près de 60 000 dossiers

Nous veillons également sur le sort du personnel occupé actuellement par la gestion et le paiement des allocations familiales tout en privilégiant des stratégies qui intègrent, à côté des impératifs budgétaires et économiques, l'aspect social et le respect de l'humain.

III. — FESC

Comme prévu dans la déclaration du gouvernement, le Fonds d'équipement et de services collectifs qui finance les structures d'accueil de la petite enfance sera supprimé et ses moyens seront répartis entre les Communautés.

Sur le plan législatif, le transfert du Fonds vers les Communautés est en voie de finalisation.

IV. — CONTRIBUTIONS ALIMENTAIRES

Des mesures prises tant en amont qu'en aval, peuvent aider pour agir sur la problématique du non-paiement des contributions alimentaires. Il est en effet dans l'intérêt de l'enfant qu'elles soient bien déterminées au départ et versées régulièrement au parent créancier.

La loi du 19 mars 2010 visant à promouvoir une objectivation du calcul des contributions alimentaires des pères et mères au profit de leurs enfants prévoit l'installation d'une commission des contributions alimentaires. Le but poursuivi est de formuler des recommandations en matière de calcul des contributions alimentaires, afin que la fixation de ces contributions alimentaires soit rendue plus adéquate, plus transparente et plus prévisible.

Un projet d'arrêté royal portant sur la composition et le fonctionnement de cette Commission a été rédigé en collaboration avec la ministre de la Justice. Après un avis favorable de l'Inspecteur des Finances et l'accord du ministre du Budget, il est actuellement soumis pour avis au Conseil d'État. La mise sur pied de la commission est prévue début 2014. Cette commission comprendra des représentants de magistrats, d'avocats, de notaires, de médiateurs et d'associations représentatives des

cuit van de kinderbijslag, door een beperking van het aantal operatoren. Het beheer van de kinderbijslagdossiers van talrijke overheidsinstellingen zal tegen eind 2014 worden overgenomen door de Rijksdienst voor kinderbijslag voor werknemers. In het kader van deze grootschalige operatie zullen ongeveer 60 000 dossiers worden overgenomen.

Wij zien er ook op toe dat voor het personeel dat thans belast is met het beheer en de betaling van de kinderbijslag een regeling zal worden getroffen met aandacht voor een strategie, die naast de budgettaire en economische imperatieven, ook oog heeft voor de sociale en humane dimensie.

III. — FCUD

Zoals voorzien in de regeerverklaring, zal het Fonds voor collectieve uitrustingen en diensten dat de onthaalstructuren voor kleine kinderen financiert, worden afgeschaft en zullen de middelen ervan worden verdeeld onder de Gemeenschappen.

Op wetgevend vlak is de overdracht van het Fonds naar de Gemeenschappen bijna rond.

IV. — ONDERHOUDSBIJDRAGEN

Maatregelen die zowel opwaarts als afwaarts worden genomen, kunnen bijdragen tot een oplossing voor het probleem van niet-betaling van onderhoudsbijdragen. Het is immers in het belang van het kind dat ze van bij het begin duidelijk worden vastgelegd en regelmatig worden uitbetaald aan de ouder die er recht op heeft.

De wet van 19 maart 2010 tot bevordering van een objectieve berekening van de door de ouders te betalen onderhoudsbijdragen voor hun kinderen voorziet in de installatie van een commissie voor onderhoudsbijdragen. Het is de bedoeling aanbevelingen te formuleren inzake de berekening van de onderhoudsbijdragen, opdat ze op een meer adequate, transparante en voorstelbare manier zouden worden bepaald.

Een ontwerp van koninklijk besluit houdende de samenstelling en de werking van deze Commissie werd opgesteld in samenwerking met de minister van Justitie. Na een gunstig advies van de Inspecteur van Financiën en de akkoordbevinding van de minister van Begroting, ligt het ontwerp nu voor advies voor bij de Raad van State. De installatie van de Commissie is voorzien voor begin 2014. Deze Commissie zal samengesteld zijn uit vertegenwoordigers van magistraten, advocaten,

familles, tous actifs dans les matières familiales. Il est également prévu que les communautés soient associées aux travaux de cette commission.

En outre, le Service des créances alimentaires (SECAL) joue un rôle de première ligne afin d'éviter un basculement dans la pauvreté. Il permet le versement d'avances au parent créancier et la récupération de celles-ci auprès du parent débiteur.

Afin de mieux faire connaître aux Familles les services offerts par le SECAL, nous avons pris l'initiative d'une information à la population en mobilisant le réseau de la Ligue des Familles et du Gezinsbond.

V. — CONCILIATION DE LA VIE PROFESSIONNELLE ET DE LA VIE FAMILIALE

Les statistiques et indicateurs de genre¹ de l'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes démontrent que ce sont majoritairement les femmes qui font appel aux mesures destinées à faciliter la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle (congés parentaux, interruptions de carrière, congés thématiques pour soins palliatifs, soins aux enfants...). Ces chiffres démontrent que c'est sur elles que reposent encore en grande partie le soin des enfants ou de membres de la famille.

Différents freins provenant de la société, de la famille et du monde des entreprises empêchent les travailleurs masculins à franchir le pas et bénéficier de ces mesures.

En collaboration avec Monica De Coninck, ministre de l'emploi, et l'Institut pour l'Égalité des femmes et des hommes, un Plan de sensibilisation pour promouvoir la parentalité des travailleurs masculins a été lancé en 2012, via l'organisation d'un colloque, à l'attention des entreprises et des partenaires sociaux.

Nous avons également soutenu la réalisation d'une étude menée par la Ligue des Familles et De Gezinsbond. Les résultats de celle-ci ont été communiqués le 6 juin 2013. D'après l'enquête, ¾ des papas souhaitent s'investir davantage dans leur vie familiale. Un tiers d'entre eux dit éprouver des difficultés pour y arriver. L'enquête confirme la nécessité de poursuivre le Plan promouvant une meilleure conciliation vie professionnelle/vie familiale chez les papas.

¹ Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes, "Femmes et Hommes en Belgique, statistiques et indicateurs de genre", deuxième édition, 2011.

notarissen, bemiddelaars en representatieve gezinsverenigingen, die allemaal actief zijn in gezinszaken. Het is ook voorzien dat de Gemeenschappen worden betrokken bij de werkzaamheden van deze commissie.

Bovendien speelt de Dienst voor alimentatievoordringen (DAVO) een eerstelijnsrol om te vermijden dat mensen in armoede vervallen. Hij maakt het mogelijk om voorschotten uit te betalen aan de ouder die recht heeft op de alimentatie en die terug te vorderen van de ouder die ze verschuldigd is.

Om de diensten die de DAVO aanbiedt bekend te maken bij de gezinnen, hebben wij het initiatief genomen om de bevolking te informeren via het netwerk van de Gezinsbond en de Ligue des Familles.

V. — VERZOENING VAN WERK- EN GEZINSLEVEN

Genderstatistieken en -indicatoren¹ van het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen tonen aan dat in meerderheid vrouwen gebruik maken van de maatregelen om privéleven en beroepsleven beter op elkaar af te stemmen (ouderschapsverlof, loopbaanonderbrekingen, thematische verloven voor palliatieve verzorging, kinderopvang, ...). Uit deze cijfers blijkt dat vrouwen nog steeds grotendeels zorgen voor kinderen of gezinsleden.

Verschillende hinderpalen in de samenleving, het gezin en de bedrijfswereld remmen mannelijke werknemers af om de stap te zetten en gebruik te maken van deze maatregelen.

In samenwerking met Monica De Coninck, minister van Werk, en het Instituut voor de gelijkheid van mannen en vrouwen, werd in 2012 een plan gelanceerd om mannelijke werknemers te sensibiliseren voor een betere verzoening tussen werk en gezinsleven en werd een colloquium georganiseerd voor de ondernemingen en de sociale partners.

Wij hebben ook onze steun verleend aan een studie die werd uitgevoerd door de Gezinsbond en de Ligue des Familles. De resultaten daarvan werden gecommuniceerd op 6 juni 2013. Volgens de studie wil ¾ van de vaders meer tijd besteden aan hun gezinsleven. Een derde daarvan zegt het moeilijk te vinden om dat ook werkelijk te doen. De enquête bevestigt de noodzaak om het plan voor een betere verzoening tussen werk en gezinsleven bij vaders voort te zetten.

¹ Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen, "Vrouwen en mannen in België. Genderstatistieken en —indicatoren", tweede editie 2011.

Un guide de sensibilisation pour les entreprises et partenaires sociaux est en cours de rédaction. Sa diffusion est prévue pour fin 2013. Il sera suivi, en 2014, d'une campagne de sensibilisation grand public, par le biais des médias sociaux.

VI. — FAMILY MAINSTREAMING

La Belgique a toujours soutenu le “*familymainstreaming*”. Il s'agit de prendre en compte la dimension familiale dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques nationales et européennes. Nous continuerons à veiller à ce que la dimension familiale soit prise en compte dans les différents dossiers des ministres fédéraux, qui ont un impact sur le quotidien des familles.

Sur un autre plan, il faut aussi pouvoir répondre aux interrogations que se posent les familles, à tous les stades de leur existence. Ces questions varient en fonction de ce qu'elles vivent et traversent. Leur offrir les outils pour accéder à une information complète et variée est donc primordial.

Dans ce cadre, a été entamé un travail de refonte complète de l'actuel site www.lesfamilles.be qui date de 2003. En l'adaptant aux nouvelles technologies, nous entendons faire de ce site web un véritable outil de communication interactif vers les familles, notamment pour entendre leurs préoccupations quotidiennes et les informer des mesures prises par le gouvernement fédéral, les concernant. À l'écoute des familles, cet outil de communication contribuera à mieux prendre en compte la dimension familiale au sein des politiques fédérales. Sa mise en ligne est prévue pour début 2014.

Par ailleurs, a été soutenu la création d'un événement annuel au niveau national, regroupant, sous le même toit, de nombreux services destinés aux familles d'aujourd'hui.

Le premier salon national “1001 familles, la famille dans tous ses états” s'est tenu en 2013 en Wallonie. Ce Salon a notamment été l'occasion pour les familles, d'avoir un moment de rencontre privilégié avec l'administration fédérale et leur a permis de recevoir des réponses directes aux questions qu'elles se posent, en lien avec les compétences fédérales. Un salon similaire sera organisé en Flandres, au second semestre 2014.

Er wordt thans gewerkt aan een sensibiliseringsgids voor de ondernemingen en de sociale partners. De verspreiding daarvan is voorzien voor eind 2013. Daarna zal in 2014 voor het grote publiek een sensibiliseringscampagne via de sociale media volgen.

VI. — FAMILY MAINSTREAMING

België heeft altijd de “*familymainstreaming*” voorgestaan. Het gaat erom de gezinsdimensie mee te nemen in de uitwerking en de implementatie van het nationale en Europese beleid. Wij zullen er verder blijven op toezien dat er rekening wordt gehouden met de gezinsdimensie in de verschillende dossiers van de federale ministers die een impact hebben op het dagelijks leven van de gezinnen.

Op een ander vlak moet ook een antwoord kunnen worden gegeven op de vragen die de gezinnen hebben in alle stadia van hun bestaan. Die vragen variëren in functie van wat ze meemaken en beleven. Hen de instrumenten aanbieden om toegang te krijgen tot volledige en gevarieerde informatie is dus van cruciaal belang.

In dit verband werd begonnen aan een grondige herziening van de huidige site www.degezinnen.be, die dateert van 2003. Door deze aan te passen aan de nieuwe technologieën, willen wij van deze website een echt interactief communicatiemiddel voor de gezinnen maken, onder andere om te weten wat hun dagelijkse bekommernissen zijn en om ze in te lichten over de maatregelen die de federale regering voor hen neemt. Met een luisterend oor naar de gezinnen toe zal dit communicatiemiddel ertoe bijdragen beter rekening te houden met de gezinsdimensie in het federaal beleid. De lancering van de vernieuwde website is voorzien voor begin 2014.

Daarnaast werd de organisatie ondersteund van een jaarlijks terugkerend nationaal evenement dat tal van diensten voor de gezinnen van vandaag onder één dak samenbrengt.

Het eerste nationale salon “1001 gezinnen, het gezin in al zijn vormen” vond in 2013 plaats in Wallonië. Dit salon was voor de gezinnen dé gelegenheid om kennis te maken met de federale administratie. Zij kregen er de mogelijkheid om onmiddellijk antwoorden te krijgen op de vragen die ze zich stellen en die verband houden met de federale bevoegdheden. In de tweede helft van 2014 zal een gelijkaardig salon worden georganiseerd in Vlaanderen.

PARTIE VI

*Personnes handicapées***I. — PRÉAMBULE**

Pour chacune des actions, propositions et mesures prises dans le cadre de la politique pour les personnes handicapées, les instances représentatives des personnes handicapées ont été associées et continueront à l'être, conformément aux prescrits de la Convention des Nations Unies pour les droits des personnes handicapées. De manière structurée et très régulière, des concertations sont organisées avec le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées de manière telle que les besoins de toutes les personnes handicapées puissent être intégrés dans les politiques et actions que nous développons.

II. — RÉFORMES INSTITUTIONNELLES

L'Accord institutionnel pour la Sixième Réforme de l'État du 1^{er} décembre 2011 prévoit une extension des compétences des communautés en matière de soins de santé et d'aide aux personnes, dont l'allocation pour l'aide aux personnes âgées. Le travail législatif pour ce transfert est en cours.

Conformément à la méthodologie actée par le Conseil des Ministres du 27 janvier 2012 dans le cadre du transfert des compétences, le travail préparatoire technique important se poursuit et se prolongera jusqu'à l'entière réalisation de l'accord institutionnel.

III. — LA CONVENTION DES NATIONS UNIES POUR LES DROITS DES PERSONNES HANDICAPÉES

Nous continuerons, avec nos collègues du gouvernement, à mettre en œuvre une politique transversale du handicap. L'impact des mesures politiques sur les besoins des personnes handicapées devra être évalué dans chaque domaine qui relève des compétences fédérales.

Ainsi le réseau des référents a été organisé, avec des réunions semestrielles, notamment afin d'élaborer le rapportage demandé par la Convention internationale. Celui-ci comporte un aperçu récapitulatif et une évaluation pourvus de commentaires, par rapport au processus de consultation et d'avis avec le CSNPH (Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées) et le CECLR (Centre pour L'Egalité des Chances et lutte

DEEL VI

*Personen met een handicap***I. — PREAMBULE**

Bij alle acties, voorstellen en maatregelen in het kader van het beleid inzake personen met een handicap, werden de instanties die de personen met een handicap vertegenwoordigen betrokken conform de voorschriften van het VN-verdrag inzake de Rechten van Personen met een handicap en dat zal ook zo blijven. Er wordt zeer regelmatig op een structurele manier overleg gepleegd met de Nationale hoge raad voor personen met een handicap. Op die manier kan in het beleid en de acties die wij ondernemen rekening worden gehouden met de behoeften van alle personen met een handicap.

II. — INSTITUTIONELE HERVORMINGEN

Het institutioneel akkoord voor de zesde staatshervorming van 1 december 2011 voorziet in een uitbreiding van de bevoegdheden van de Gemeenschappen inzake geneeskundige verzorging en hulp aan personen, waaronder de hulp aan bejaarden. Het wetgevend werk voor deze overdracht is bezig.

Overeenkomstig de methodologie die door de ministerraad van 27 januari 2012 werd goedgekeurd in het kader van de overdracht van de bevoegdheden, wordt het omvangrijke technisch voorbereidend werk voortgezet tot het institutioneel akkoord volledig is uitgevoerd.

III. — HET VERDRAG VAN DE VERENIGDE NATIES INZAKE DE RECHTEN VAN PERSONEN MET EEN HANDICAP

Wij zullen samen met onze collega's uit de regering verder een transversaal handicapbeleid voeren. De impact van beleidsmaatregelen op de behoeften van de personen met een handicap zal geëvalueerd moeten worden in elk domein dat tot de federale bevoegdheden behoort.

In dat kader werd het netwerk van contactpersonen opgezet, met halfjaarlijkse vergaderingen, onder andere om te zorgen voor de verslaggeving die wordt gevraagd in het kader van het internationaal verdrag. Het verslag omvat een becommentarieerde samenvatting en evaluatie van de genomen of te nemen beleidsmaatregelen en het verloop van het consultatie- en adviesproces met de NHRPH (Nationale hoge raad voor personen met

contre le Racisme) relatifs aux mesures politiques prises ou à prendre.

De plus, ce rapport met en exergue l'optimisation continue du processus d'implémentation des mesures contenues dans la convention internationale grâce à une synergie entre les points focaux désignés au sein de chaque cellule stratégique, SPF, SPP et parastatal.

Ce monitoring qui est présenté au Conseil des Ministres chaque six mois nous donne l'occasion de mettre en place une politique transversale basée sur le "*handistreaming*".

Suite à ces monitorings, force est de constater que les procédures de consultations et de concertations sont en augmentation constante. De plus, l'intégration des avis de la société civile sont mieux pris en compte. Il n'en reste pas moins que la concertation n'a pas toujours lieu au départ de la réflexion sur les mesures politiques en projet.

Nous allons donc accentuer l'information relative à l'UNCPRD, tant au niveau des référents administratifs qu'à celui des cellules stratégiques en développant une brochure informative ainsi que des journées de sensibilisation au rôle de chacun dans ce processus d'implémentation de la convention internationale.

IV. — LA PARTICIPATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP À LA VIE SOCIÉTALE

L'emploi des personnes handicapées

Le travail reste un facteur essentiel d'intégration dans la vie en société. On constate cependant que les personnes handicapées rencontrent des difficultés dans leur recherche d'emploi. Au-delà de la nécessité de lutter contre les préjugés des employeurs, il est impératif de développer des mesures correctrices concrètes, afin de faciliter l'intégration des personnes handicapées dans le monde du travail.

Dans le secteur public, l'engagement d'un quota de 3 % de travailleurs en situation de handicap sera, à partir du 1^{er} janvier 2014, une obligation pour tous les services publics fédéraux et les services publics fédéraux de programmation, en ce compris le Ministère de la Défense et la Police fédérale.

En concertation avec le secrétaire d'état à la Fonction publique, nous avons par ailleurs développé une autre

un handicap) et het CGKR (Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding).

In dit verslag wordt de klemtoon gelegd op de permanente optimalisering van het proces voor de uitvoering van de maatregelen die in het internationaal verdrag zijn opgenomen, dankzij een synergie tussen de contactpunten die zijn aangeduid bij elke beleidscel, FOD, POD en parastatale.

Deze monitoring, die om de zes maanden wordt voorgelegd aan de ministerraad, geeft ons de gelegenheid om een transversaal beleid gebaseerd op "*handistreaming*" te voeren.

Naar aanleiding van deze monitoring, dient te worden vastgesteld dat er steeds meer consultatie- en overlegprocedures bijkomen. Er wordt ook meer rekening gehouden met de adviezen van het maatschappelijk middenveld. Het blijft echter zo dat er niet altijd overleg wordt gepleegd van bij de start van het denkproces over nieuwe beleidsmaatregelen.

Wij zullen dan ook nog meer aandacht besteden aan de informatie betreffende het UNCPRD, op het niveau van de referentiepersonen bij zowel de administraties als bij de beleidscellen, door de opmaak van een informatiebrochure en de organisatie van sensibiliseringsdagen met betrekking tot ieders rol in de uitvoering van het internationaal verdrag.

IV. — DE DEELNAME VAN DE PERSONEN MET EEN HANDICAP AAN HET SOCIAAL LEVEN

De tewerkstelling van personen met een handicap

Werk blijft van essentieel belang voor de integratie in het maatschappelijk leven. We stellen echter vast dat personen met een handicap op moeilijkheden stoten bij hun zoektocht naar werk. Naast de noodzaak om de vooroordelen van de werkgevers te bestrijden, is het ook absoluut noodzakelijk om concrete corrigerende maatregelen uit te werken, om de integratie van personen met een handicap in de werkweld te vergemakkelijken.

In de overheidssector zal het engagement om 3 % werknemers met een handicap in dienst te hebben vanaf 1 januari 2014 een verplichting worden voor alle federale overheidsdiensten en programmatorische federale overheidsdiensten, met inbegrip van het ministerie van Defensie en de federale politie.

In overleg met de Staatssecretaris voor Ambtenarenzaken hebben wij nog een andere maatregel uitgewerkt

mesure afin de soutenir l'engagement de personnes handicapées au sein de la fonction publique: le droit pour les personnes présentant un handicap de réaliser leur stage avec des prestations réduites pour convenance personnelle à concurrence de la moitié ou d'un cinquième des prestations. Le Conseil des ministres a approuvé cette proposition qui est actuellement à la négociation syndicale.

Enfin, en 2014, nous évaluerons, avec notre collègue, le ministre des Entreprises publiques, les possibilités d'extension de cette réforme de l'emploi des personnes handicapées dans la fonction publique fédérale, notamment aux entreprises de droit public telles la SNCB, la Poste ... Nous veillerons aussi à informer les personnes handicapées, notamment au travers des associations qui les représentent, des possibilités d'emplois dans la Fonction Publique fédérale.

Dans le secteur privé, différentes mesures soutenant l'emploi des personnes handicapées ont été renforcées en 2013 et commencent à produire des effets traçables.

Ainsi, les mesures "Activa" ont été élargies de 24 à 36 mois: 300 personnes handicapées en bénéficient. De même, dans le cadre du Plan de Relance, les réductions de cotisations sociales pour les travailleurs de moins de 26 ans, ont été étendues: actuellement plus de 800 jeunes handicapés de moins de 26 ans en bénéficient. Toutes ces observations sont encourageantes mais non suffisantes.

Le principe de l'obligation d'emploi des personnes handicapées contenu dans l'article 21 de la loi du 16 avril 1963 relatif au reclassement social des personnes handicapées n'a pas encore été implémenté dans le secteur privé. Aussi, en concertation avec le CSNPH, nous interpellons avec notre collègue de l'Emploi le Conseil National du Travail afin d'élaborer une stratégie pour améliorer l'intégration professionnelle des personnes handicapées dans ce secteur.

A notre initiative, un groupe de travail sera mis en place au sein de la Conférence Interministérielle "Emploi". Il aura pour mission de mieux coordonner les différentes initiatives en matière d'emploi pour personnes handicapées des différentes entités du pays.

om de aanwerving van personen met een handicap in het openbaar ambt te bevorderen: het recht voor personen met een handicap om hun stage met een arbeidsduurverkortung van een vijfde of halftijds te verrichten in het stelsel van verminderde prestaties omwille van de persoonlijke situatie. De ministerraad heeft dit voorstel goedgekeurd en er wordt thans over onderhandeld door de vakorganisaties.

Tot slot zullen wij in 2014 samen met onze collega, de minister van Overheidsbedrijven, nagaan wat de mogelijkheden zijn om deze hervorming van de tewerkstelling van personen met een handicap in het federaal openbaar ambt uit te breiden, in het bijzonder naar ondernemingen van publiek recht toe, zoals de NMBS, bPost, ... Wij zullen er ook op toezien om de personen met een handicap te informeren, over de tewerkstellingsmogelijkheden in het federaal openbaar ambt, onder andere via de verenigingen die hen vertegenwoordigen.

In de privésector werden in 2013 verschillende maatregelen ter ondersteuning van de tewerkstelling van personen met een handicap versterkt. Die maatregelen beginnen thans hun vruchten af te werpen.

Zo werden de "Activa"-maatregelen uitgebreid van 24 tot 36 maanden: 300 personen met een handicap genieten daarvan. In het kader van het relanceplan werden ook de verminderingen van de sociale bijdragen voor werknemers die jonger zijn dan 26 jaar uitgebreid: thans genieten meer dan 800 personen met een handicap die jonger zijn dan 26 jaar daarvan. Al deze vaststellingen zijn bemoedigend, maar ze volstaan niet.

Het principe van de verplichte tewerkstelling van personen met een handicap, dat werd neergelegd in artikel 21 van de wet van 16 april 1963 betreffende de sociale reclassering van de mindervaliden, werd nog niet uitgevoerd in de privésector. In overleg met de NHRPH zullen wij samen met onze collega van Werk de Nationale Arbeidsraad vragen om een strategie uit te werken ter verbetering van de beroepsintegratie van personen met een handicap in deze sector.

Op ons initiatief zal bij de Interministeriële conferentie "Werk" een werkgroep worden opgericht. Die werkgroep zal de opdracht krijgen om de verschillende initiatieven met het oog op de tewerkstelling van personen met een handicap van de verschillende deelgebieden van het land beter te coördineren.

V. — LA RÉFORME DU RÉGIME DES ALLOCATIONS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP — LOI DU 27 FÉVRIER 1987

La réflexion quant à la réforme de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées est quasi aboutie. Pour rappel, cette réflexion a été entamée par une large consultation du secteur de juin à septembre 2012.

Les nombreuses contributions ont été analysées en profondeur et la synthèse qui en a été faite a servi de fil conducteur aux travaux que nous avons menés pour cette réforme.

Dans l'esprit de la Convention des Nations-Unies relatives aux droits des personnes handicapées l'évaluation de la loi du 27 février 1987 a été présentée au Conseil supérieur national des personnes handicapées qui nous rendra prochainement son avis.

Ensuite, conformément à l'accord de gouvernement du 1^{er} décembre 2011, l'objectif est de soumettre au Conseil des ministres une note d'orientation contenant des pistes de réforme afin de simplifier la réglementation, moderniser les critères d'évaluation du handicap, et lever ou réduire les pièges à l'emploi ou le prix de l'amour.

Modernisation de la Direction générale Personnes handicapées

Les efforts de modernisation de la Direction générale ont été prolongés, avec un accent tout particulier sur l'accessibilité aux informations et la simplification des processus.

1. Modernisation du système informatique

Dans ce contexte, un marché public a été lancé afin de remplacer le système informatique TETRA actuellement en place auprès de la DG PH. Datant de 1984, celui-ci est devenu obsolète. Le nouveau système HANDICARE sera à même d'intégrer de manière souple les multiples exigences auxquelles la DGPH devra faire face, afin de continuer son évolution vers un contexte de gestion de qualité au service de ses clients. L'attribution de ce marché est prévue pour début 2014 et le nouveau système sera opérationnel à partir du second semestre 2016.

2. Modernisation du processus médical

Une autre piste vise à moderniser la première phase de l'évaluation du handicap.

V. — DE HERVORMING VAN HET STELSEL VAN TEGEMOETKOMINGEN VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP — WET VAN 27 FEBRUARI 1987

De denkoefening met betrekking tot de hervorming van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap is bijna rond. Ter herinnering: aan deze denkoefening werd begonnen met een ruime raadpleging van de sector, die plaatsvond van juni tot september 2012.

De talrijke bijdragen werden grondig geanalyseerd en de synthese ervan heeft als leidraad gediend bij het werk dat wij hebben geleid in het kader van deze hervorming.

Zoals het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van personen met een handicap dat vraagt, werd de evaluatie van de wet van 27 februari 1987 voorgesteld aan de Nationale hoge raad voor personen met een handicap, die ons binnenkort zijn advies zal bezorgen.

Tot slot is het, overeenkomstig het regeerakkoord van 1 december 2011, de bedoeling om aan de ministerraad een oriëntatienota voor te leggen die hervormingspistes bevat met het oog op de vereenvoudiging van de regelgeving, de modernisering van de criteria voor de evaluatie van handicaps en de eliminatie of beperking van de tewerkstellingsvallen en de prijs van de liefde.

Modernisering van de Directie-generaal Personen met een handicap

De inspanningen voor de modernisering van de Directie-generaal werden voortgezet, met bijzondere aandacht voor de toegankelijkheid van de informatie en de vereenvoudiging van de procedures.

1. Modernisering van het informaticasysteem

In deze context werd een overheidsopdracht uitgeschreven met het oog op de vervanging van het informaticasysteem TETRA dat de DG PH thans gebruikt. TETRA dateert van 1984 en is verouderd. Het nieuwe systeem HANDICARE zal op een soepele manier kunnen inspelen op de uitdagingen waarvoor de DGPH staat, zodat ze verder kan evolueren naar een kwaliteitsvol beheer ten dienste van de klanten. De gunning van deze opdracht is voorzien voor begin 2014 en het nieuwe systeem zal operationeel zijn vanaf het tweede semester van 2016.

2. Modernisering van de medische procedure

Een andere piste beoogt de modernisering van de eerste fase van de evaluatie van handicaps.

A partir du 30 septembre 2013, un groupe de médecins restreint testera une nouvelle méthode pour transférer directement les informations du dossier du patient, par voie électronique, vers la DG PH.

Le projet pilote fera, à son terme, l'objet d'une évaluation qui déterminera si tous les médecins pourront, à terme, envoyer des données médicales électroniquement, via eHealth, la plate-forme sécurisée d'échanges électroniques de données en matière de soins de santé.

3. *Nouvel outil permettant de calculer un droit*

En 2013, la Direction générale Personnes handicapées a développé, sur son site internet (<http://www.handicap.fgov.be>) des outils de simulation permettant de calculer le montant de l'allocation de remplacement de revenus, de l'allocation d'intégration et de l'allocation pour l'aide aux personnes âgées.

4. *Développement des échanges électroniques entre institutions*

La reconnaissance officielle d'un handicap et/ou du bénéfice d'une allocation pour personne handicapée par la DG PH est souvent une condition d'octroi pour certaines mesures sociales et fiscales.

Afin de faciliter l'octroi de ces droits dérivés, la DG PH est en train de mettre en place un service internet appelé Handiflux. Il a pour objectif de permettre aux différentes institutions sociales qui octroient des compensations aux personnes handicapées de pouvoir consulter électroniquement, dans la base de données de la DG PH, les décisions prises, dans le cadre d'un dossier ouvert pour une personne handicapée.

Dans cette optique, les institutions concernées seront de plus en plus à même d'octroyer automatiquement le bénéfice de certaines compensations auxquelles les personnes handicapées peuvent prétendre. La mise en production d'HANDIFLUX est prévue pour 2015.

5. *Optimisation des services du Centre de Contact de la DG Personnes handicapées*

L'audit que j'ai commandité lors de mon entrée en fonction a souligné certains dysfonctionnements du service, qui se traduisaient par un manque d'accessibilité du Centre de Contact de la DG PH.

Pour pallier à ce problème, la formation des équipes a été renforcée, les processus de travail et des outils informatiques ont été optimisés. Les résultats sont

Vanaf 30 september 2013 zal een beperkte groep artsen een nieuwe methode testen om de gegevens uit het dossier van de patiënt rechtstreeks elektronisch te bezorgen aan de DG PH.

Na afloop van het pilootproject zal het worden geëvalueerd en zal worden nagegaan of alle artsen op termijn de medische gegevens elektronisch zullen kunnen versturen via eHealth, het beveiligd platform voor de elektronische uitwisseling van gegevens inzake geneeskundige verzorging.

3. *Nieuwe tool voor de berekening van de rechten*

In 2013 heeft de Directie-generaal Personen met een handicap haar website (<http://www.handicap.fgov.be>) aangevuld met simulatietools voor de berekening van het bedrag van de inkomensvervangende tegemoetkoming, de integratietegemoetkoming en de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden.

4. *Ontwikkeling van de elektronische uitwisselingen tussen instellingen*

De officiële erkenning van een handicap en/of van het recht op een tegemoetkoming voor personen met een handicap door de DG PH is vaak een voorwaarde voor de toekenning van bepaalde sociale en fiscale maatregelen.

Om de toekenning van deze afgeleide rechten gemakkelijker te maken, werkt de DG PH thans aan een internetdienst die HANDIFLUX heet. De bedoeling van die dienst is de verschillende sociale instellingen die compensaties toekennen aan personen met een handicap in staat te stellen om elektronisch, in de databank van de DG PH, de beslissingen te raadplegen die werden genomen in dossiers van personen met een handicap.

In dat opzicht zullen de betrokken instellingen steeds verder kunnen gaan in de automatische toekenning van bepaalde compensaties waar personen met een handicap aanspraak kunnen op maken. HANDIFLUX zal klaar zijn in 2015.

5. *Optimalisering van de diensten van het Contact Center van de DG Personen met een handicap*

De audit waartoe ik de opdracht heb gegeven bij mijn aantreden bracht een aantal gebreken aan het licht die ervoor zorgden dat het Contact Center van de DG PH onvoldoende toegankelijk was.

Om dit probleem op te lossen, werd meer aandacht besteed aan de opleiding van de teams en werden de werkprocessen en de informaticatools geoptimaliseerd.

encourageants. En mars 2012, seuls 23 % des appels entrants recevaient une réponse et 4,8 % des appels étaient répondus dans les 30 secondes. Ces chiffres se montent actuellement à 66 % de réponses pour les appels entrants et 77 % de réponses dans les 30 secondes. La DG PH continuera ses efforts, afin que les personnes qui la contactent puissent compter sur un service rapide et de qualité.

VI. — AIDANTS PROCHES

Conformément aux recommandations d'une étude juridique réalisée par l'université de Namur (FUNDP), l'association des aidants proches et le kenniscentrum mantelzorg, la définition de la catégorie de personnes non professionnelles, souvent la famille, qui aident et soutiennent au quotidien une personne en situation de grande dépendance était le préalable à toutes mesures et procédures éventuelles. Nous avons donc déposé un avant-projet de loi proposant de définir cette catégorie appelée "Aidants proches".

Cet avant-projet de loi relatif à une reconnaissance juridique du statut d'aidant proche est actuellement soumis à l'analyse du Conseil supérieur des aînés, du Conseil de l'égalité des chances entre hommes et femmes, aux partenaires sociaux du non-marchand relevant de la commission paritaire 337 ainsi que du Conseil supérieur national de la Personne handicapée.

Dès réception de ces avis, les entités fédérées seront concertées dans le cadre de la Conférence Interministérielle Personnes handicapées.

Après accord du gouvernement, l'avant-projet pourra ensuite suivre son parcours parlementaire.

VII. — LE PLAN "GRANDE DÉPENDANCE"

En sa séance plénière du 23 septembre 2013, la Conférence interministérielle (CIM) "Handicap" a initié la concrétisation d'un plan transversal "grande dépendance". A notre initiative, les entités fédérées et fédérale vont donc travailler à l'élaboration d'un plan d'implémentation de l'UNCRPD via des mesures spécifiques rencontrant les besoins des personnes handicapées en situation de grande dépendance.

De resultaten zijn bemoedigend. In maart 2012 werd slechts 23 % van de binnenkomende oproepen beantwoord en werd 4,8 % van de oproepen binnen de 30 seconden beantwoord. Thans worden 66 % van de binnenkomende oproepen beantwoord en wordt 77 % van de oproepen beantwoord binnen de 30 seconden. De DG PH zal verder inspanningen blijven leveren opdat de personen die haar contacteren zouden kunnen rekenen op een snelle en kwaliteitsvolle dienstverlening.

VI. — MANTELZORGERS

Overeenkomstig de aanbevelingen van een juridische studie uitgevoerd door de universiteit van Namen (FUNDP), de vereniging van mantelzorgers en het kenniscentrum mantelzorg, was het beschikken over een definitie van de categorie niet-professionele personen, vaak familieleden, die een zwaar zorgbehoevende persoon dagelijks helpen en bijstaan, een basisvoorwaarde voor alle eventuele maatregelen en procedures. Wij hebben dan ook een voorontwerp van wet ingediend met een voorstel tot definitie van deze categorie personen, die "mantelzorgers" worden genoemd.

Dit voorontwerp van wet dat de juridische erkenning van het statuut van mantelzorger beoogt, wordt thans geanalyseerd door de Federale adviesraad voor ouderen, de Raad van van de Gelijke Kansen van mannen en vrouwen, de sociale partners uit de non-profitsector die ressorteren onder het PC 337 en de Nationale hoge raad voor personen met een handicap.

Zodra de adviezen bezorgd zijn, zal met de deelgebieden overleg worden gepleegd in het kader van de Interministeriële Conferentie Personen met een Handicap.

Na akkoord van de regering kan het voorontwerp daarna zijn parlementaire weg vervolgen.

VII. — HET PLAN "ZWARE ZORGBEHOEVENDHEID"

Tijdens de plenaire zitting van 23 september 2013 is de Interministeriële conferentie (IMC) "Handicap" van start gegaan met de concretisering van een transversaal plan "zware zorgbehoevendheid". Op ons initiatief zullen de deelgebieden en de federale overheid werk maken van een plan voor de uitvoering van het UNCRPD aan de hand van specifieke maatregelen die tegemoetkomen aan de behoeften van zwaar zorgbehoevende personen met een handicap.

VIII. — L'ACCÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES AUX SERVICES PUBLICS

Élections accessibles

Grâce à une initiative conjointe avec notre collègue, la ministre de l'Intérieur, il est désormais possible pour les électeurs en situation de handicap de se faire accompagner dans l'isoloir par la personne de leur choix, avec l'autorisation du président du bureau de vote et cela, sans demande préalable.

Cette modification de l'article 143 du Code électoral répond à une demande répétée et légitime des associations actives dans le secteur du handicap qui soulignent fréquemment les difficultés pratiques que connaissent les personnes en situation de handicap pour exercer pleinement leur citoyenneté.

Cette première étape d'un processus plus large sera suivie de la rédaction, en concertation avec les représentants des personnes handicapées, de recommandations à destination des pouvoirs communaux afin de sensibiliser responsables communaux et présidents de bureaux aux bonnes pratiques à mettre en place dans chaque bureau de vote. Ces recommandations seront adressées aux communes dans le courant du dernier trimestre 2013 en vue des élections prévues en mai 2014.

Handipass

L'accord de gouvernement du 1^{er} décembre 2011 prévoit que "...le gouvernement proposera à toute personne handicapée qui le souhaite une carte "handipass" lui permettant de faire plus facilement valoir ses droits....".

VIII. — DE TOEGANG VAN DE PERSONEN MET EEN HANDICAP TOT DE OPENBARE DIENSTEN.

Toegankelijke verkiezingen

Dankzij een gezamenlijk initiatief met onze collega, de minister van Binnenlandse Zaken, is het voor de kiezers met een handicap thans mogelijk om zich, met de toestemming van de voorzitter van het stembureau, in het stembokje te laten vergezellen door de persoon van hun keuze, en dat zonder voorafgaande aanvraag.

Deze wijziging van artikel 143 van het Kieswetboek komt tegemoet aan een vaak herhaalde en legitieme eis van de verenigingen die actief zijn in de handicapsector. Zij vestigen regelmatig de aandacht op de praktische moeilijkheden die personen met een handicap onderkennen om hun burgerschap ten volle uit te oefenen.

Deze eerste stap in een ruimer proces zal worden gevolgd door de opmaak, in overleg met de vertegenwoordigers van personen met een handicap, van aanbevelingen voor de gemeentelijke overheden, om de gemeentelijke verantwoordelijken en de bureauvoorzitters te sensibiliseren voor de goede praktijken die in elk stembureau dienen te worden gehanteerd. Deze aanbevelingen zullen aan de gemeenten worden bezorgd in de loop van het laatste kwartaal van 2013, met het oog op de in mei 2014 geplande verkiezingen.

Handipass

Het regeerakkoord van 1 december 2011 bepaalt het volgende: "De regering zal elke persoon met een handicap die dat wenst een "handipass" aanbieden zodat die zijn rechten gemakkelijker kan laten gelden."

Entretemps, la Commission européenne a pris une initiative similaire sous le nom d' "inclEUusive card". L'objectif est de proposer aux personnes handicapées des pays participants à ce projet pilote, une carte européenne qui leur permettra de bénéficier des mêmes avantages que les titulaires nationaux de la carte, en premier lieu les avantages dans le secteur des loisirs. Etant donné la concordance avec le projet de carte belge et le bénéfice exponentiel pour les personnes handicapées, la CIM Bien-être, Sport et Famille — Partie Personnes Handicapées a pris, sur notre proposition, la décision de participer à l'initiative européenne, le 23 septembre 2013. Un groupe de travail technique a été mis en place pour déterminer la position belge dans les différentes étapes de l'implémentation concrète du projet "inclEUusive card". La Commission européenne prévoit une entrée en vigueur du projet fin du premier semestre 2014.

*La vice-première ministre
et ministre des Affaires Sociales,*

Laurette ONKELINX

*Le secrétaire d'État aux Affaires Sociales,
aux Familles, aux Personnes handicapées,
chargé des risques professionnels,*

Philippe COURARD

Intussen heeft de Europese Commissie een gelijkwaardig initiatief genomen dat de naam "inclEUusive card" heeft gekregen. Het is de bedoeling om in de landen die deelnemen aan dit pilootproject aan alle personen met een handicap een Europese kaart aan te bieden waarmee ze dezelfde voordelen kunnen genieten als de nationale houders van de kaart, in eerste instantie de voordelen in de sector van de vrije tijd. Gelet op de gelijkenis met het project voor de Belgische kaart en het exponentieel voordeel voor personen met een handicap, heeft de IMC Welzijn, Sport en Gezin — deel Personen met een handicap, op ons voorstel, op 23 september 2013 beslist om deel te nemen aan het Europees initiatief. Er werd een technische werkgroep opgericht om het Belgische standpunt te bepalen in de verschillende fasen van de concrete uitvoering van het project "inclEUusive card". De Europese Commissie plant de inwerkingtreding van het project tegen het einde van het eerste semester van 2014.

*De vice-eersteminister
en minister van Sociale Zaken,*

Laurette ONKELINX

*De staatssecretaris van Sociale Zaken,
Gezinnen en Personen met een Handicap,
belast met de beroepsrisico's*

Philippe COURARD