

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

29 janvier 2014

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 13 juin 2005
relative aux communications électroniques
en ce qui concerne
le changement d'opérateur**

(déposée par M. Roel Deseyn)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

29 januari 2014

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van
13 juni 2005 betreffende de
elektronische communicatie wat
betreft de verandering van operator**

(ingediend door de heer Roel Deseyn)

RÉSUMÉ

Les internautes hésitent souvent à changer de fournisseur de services internet, par crainte de perdre leur adresse e-mail. Cette proposition de loi prévoit que les adresses e-mail restent encore accessibles pendant trois ans après le changement d'opérateur, au lieu de six mois actuellement. En outre, tout nouveau contrat de télécommunication doit mentionner la possibilité de la portabilité des e-mails, ainsi que la manière de la demander.

SAMENVATTING

Internetgebruikers aarzelen vaak om over te schakelen naar een andere internetdienstverlener omdat ze dan hun e-mailadres verliezen. Dit wetsvoorstel bepaalt dat e-mailadressen nog drie jaar bereikbaar blijven na verandering van operator, in plaats van de huidige zes maanden. Bovendien moet ieder nieuw telecomcontract de mogelijkheid van emailoverdraagbaarheid vermelden alsook de wijze van aanvragen.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedecker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
INDEP-ONAFH	:	Indépendant-Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Compte Rendu Analytique	CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel : publications@lachambre.be	Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be
Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC	De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Un des obstacles qui empêchent les internautes de changer de fournisseur de services est la perte de leur adresse e-mail. L'adresse e-mail d'une personne est connue de nombreux amis et connaissances. Les consommateurs se sont souvent inscrits avec leur adresse e-mail sur divers sites internet, à différents services internet, bulletins d'information, ... Un indépendant ne peut pas se permettre de ne pas être joignable pendant quelques semaines. Une adresse e-mail est aujourd'hui devenue un élément de l'identité d'une personne, tout comme une adresse postale, un numéro de téléphone ou de gsm. Près de la moitié des citoyens disposent d'une adresse e-mail fixe fournie par un opérateur, les autres ayant une adresse fournie par des services internet. Cela représente, pour le premier groupe, un obstacle pour changer d'opérateur télécom et un frein à la concurrence entre les opérateurs.

La Belgique a fait œuvre de pionnier en instaurant une portabilité des e-mails garantie par la loi. L'idée avait été adoptée à l'unanimité sous la précédente législature. La Commission européenne reconnaît la nécessité et l'utilité de ce système et a intégré, en 2013, le concept de portabilité des e-mails dans sa proposition de règlement établissant des mesures relatives au marché unique européen des communications électroniques et visant à faire de l'Europe un continent connecté, et modifiant les Directives 2002/20/CE, 2002/21/CE et 2002/22/CE ainsi que les règlements (CE) n° 1211/2009 et (UE) n° 531/2012.

La loi du 6 avril 2010 modifiant la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques en ce qui concerne le changement d'opérateur prévoit le cadre légal nécessaire en vue d'un code de conduite entre fournisseurs d'accès à Internet. Conformément à la loi, ceux-ci ont signé un code de conduite réglant les différentes facettes techniques de la portabilité des e-mails.

Les fournisseurs d'accès à Internet continuent à fournir, sur demande, l'accès pendant six mois au compte e-mail lié à l'abonnement Internet ou à transmettre les e-mails à une autre adresse électronique renseignée par l'utilisateur et continuent à fournir, sur demande, l'accès à l'espace web lié à l'abonnement Internet et qui est utilisé par exemple pour le site Internet du client. *"Cette mesure incitera plus facilement les utilisateurs à changer de fournisseur d'accès s'ils le souhaitent"*, indiquait l'IBPT lors du lancement des mesures en avril 2011.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Een van de drempels voor internetgebruikers om over te schakelen naar een andere operator is het verlies van hun e-mailadres. Iemands e-mailadres is gekend en verspreid onder veel vrienden en kennissen. Vaak heeft een consument zich geregistreerd met zijn e-mailadres op diverse websites, webdiensten, nieuwsbrieven, ... Een zelfstandige kan het niet maken enkele weken onbereikbaar te zijn. Een e-mailadres is vandaag een onderdeel van iemands identiteit geworden net zoals een postadres, telefoon- of gsm-nummer. Ongeveer de helft van de burgers hebben hun vast e-mailadres bij een operator, de anderen bij webdiensten. Dit betekent voor de eerste groep een drempel om te veranderen van telecomoperator en een rem op de concurrentie onder de operatoren.

België pionierde met een wettelijk gegarandeerde emailoverdraagbaarheid. Het idee van emailoverdraagbaarheid werd unaniem aangenomen vorige legislatuur. De Europese Commissie erkent de noodzaak en het nut van dit systeem en nam dit jaar het concept van emailoverdraagbaarheid op in haar voorstel voor een verordening tot vaststelling van maatregelen inzake de Europese interne markt voor elektronische communicatie en om een connectief continent tot stand te brengen alsmede tot wijziging van Richtlijnen 2002/20/EG, 2002/21/EG en 2002/22/EG en Verordeningen (EG) nr. 1211/2009 en (EU) nr. 531/2012.

De wet van 6 april 2010 tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wat betreft de verandering van operator voorziet in het wettelijk kader voor een gedragscode tussen de internetaanbieders. In overeenstemming met de wet sloten de internetaanbieders onderling een gedragscode af welke de verschillende technische facetten van de emailoverdraagbaarheid regelen.

Internetproviders blijven op verzoek gedurende zes maanden toegang verlenen tot het e-mailaccount verbonden aan het internetabonnement ofwel sturen de e-mails door naar een ander e-mailadres dat de gebruiker heeft opgegeven en blijven op verzoek toegang verlenen tot de webruimte, die bijvoorbeeld wordt gebruikt voor de website van de klant, verbonden aan het internetabonnement. Het zal gebruikers gemakkelijker aanzetten om van provider te veranderen indien zij dat wensen, stelde het BIPT bij de lancering in april 2011.

Actuellement, ce code de conduite et les possibilités qu'il offre sont toutefois peu connus des consommateurs. L'utilisateur ne prend généralement conscience de cette possibilité que lorsque le fournisseur d'accès Internet l'en informe au moment où il a résilié son abonnement...

En outre, une période de transition de six mois s'avère trop courte eu égard au moyen d'identification que constitue une adresse électronique sur Internet.

Nous souhaitons porter à trois ans le délai de portabilité des e-mails. En outre, chaque nouveau contrat télécom doit mentionner la possibilité de portabilité des e-mails, ainsi que les modalités de demande.

Nous renvoyons à la question parlementaire 20444 du 3 décembre 2013¹, dans laquelle il est précisé que les adresses électroniques liées à un fournisseur d'accès posent un gros problème, dans la mesure où elles compliquent encore beaucoup plus le changement de fournisseur, compte tenu de la barrière technique.

La prolongation du délai de portabilité des e-mails peut également inciter les fournisseurs d'accès à renoncer aux adresses électroniques liées à un fournisseur, et même à mettre en place une adresse électronique générale et à convenir d'un code de conduite à ce sujet.

DISCUSSION DES ARTICLES

Art. 2

Cet article précise, dans l'article 108 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, que le contrat doit mentionner la portabilité de l'e-mail, ainsi que la manière dont celle-ci doit être demandée

Art. 3

Cet article porte la portabilité obligatoire de l'e-mail de six mois à trois ans.

¹ Question de M. Roel Deseyn au vice-premier ministre et ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord sur "la portabilité des e-mails" (n° 20444), *Compte rendu intégral*, Chambre, 2013-2014, commission de l'Infrastructure, des Communications et des Entreprises publiques, 3 décembre 2013, CRIV 53 COM 873, p. 4.

Momenteel is echter deze gedragscode en haar mogelijkheden weinig gekend bij de consumenten. De gebruiker wordt zich doorgaans pas bewust van deze mogelijkheid wanneer hij hierover geïnformeerd wordt door de internetaanbieder op het moment dat hij zijn abonnement opgezegd heeft...

Bovendien blijkt zes maanden een te korte overgangperiode te zijn gelet op het identificatiemiddel welke een e-mailadres is op internet.

De indieners wensen de emailoverdraagbaarheid te verlengen naar 3 jaar. Bovendien moet ieder nieuw telecomcontract de mogelijkheid van emailoverdraagbaarheid vermelden alsook de wijze van aanvragen vermelden.

De indieners verwijzen naar parlementaire vraag 20444 van 3 december 2013¹ waarin gesteld wordt dat provider gerelateerde e-mailadressen een groot probleem zijn vermits zij maken dat het veranderen van provider nog veel moeilijker wordt wegens de technische barrière.

Een langere termijn van e-mailoverdraagbaarheid kan ook de internetaanbieders aanzetten om af te zien van provider gerelateerde e-mailadressen en zelf werk te maken van een generiek emailadres en hierover een gedragscode af te spreken.

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

Art. 2

Dit artikel expliciteert in artikel 108 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie dat het contract de e-mailoverdraagbaarheid dient te vermelden alsook de wijze van aanvragen.

Art. 3

Dit artikel verlengt de verplichte emailoverdraagbaarheid van zes maanden naar 3 jaar.

Roel DESEYN (CD&V)

¹ Mondelinge vraag nr. 20444 van de heer Roel Deseyn aan de vice-eersteminister en minister van Economie, Consumenten en Noordzee over "de e-mailoverdraagbaarheid", *Integraal Verslag*, Kamer, 2013-2014, Commissie Infrastructuur, Verkeer en Overheidsbedrijven, 3 december 2013, CRIV 53 COM 873, blz. 4.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

L'article 108, § 1^{er}, e, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques est complété par ce qui suit :

“— les facilités offertes en vertu, selon le cas, du code de conduite visé à l'article 121/1, ou de l'arrêté visé à l'article 121/2, ainsi que la manière dont ces facilités peuvent être demandées.”

Art. 3

Dans l'article 121/1, 1^o, de la même loi, les mots “six mois” sont remplacés par les mots “trois ans”.

19 décembre 2013

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 108, § 1, e, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wordt aangevuld als volgt:

“— de faciliteiten, aangeboden krachtens, naargelang het geval, de gedragscode, bedoeld in artikel 121/1, of het besluit, bedoeld in artikel 121/2, alsook de manier waarop deze faciliteiten kunnen aangevraagd worden.”

Art. 3

In artikel 121/1, 1^o van dezelfde wet worden de woorden “zes maanden” vervangen door de woorden “drie jaar”.

19 december 2013

Roel DESEYN (CD&V)