

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

BUITENGEWONE ZITTING 2014

19 augustus 2014

WETSVOORSTEL

**betreffende het gebruik
van nieuwe informatie- en
communicatietechnologieën
in het kader van de arbeidsrelaties**

(ingediend door
mevrouw Fabienne Winckel c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

SESSION EXTRAORDINAIRE 2014

19 août 2014

PROPOSITION DE LOI

**relative à l'utilisation
des nouvelles technologies de l'information
et de la communication
dans les relations professionnelles**

(déposée par
Mme Fabienne Winckel et consorts)

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
 QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
 CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
 CRABV: Beknopt Verslag
 CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum
 COM: Commissievergadering
 MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
 QRVA: Questions et Réponses écrites
 CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
 CRABV: Compte Rendu Analytique
 CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)

PLEN: Séance plénière
 COM: Réunion de commission
 MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.dekamer.be
 e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.lachambre.be
 courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

Dit voorstel neemt, met een aantal aanpassingen, de tekst over van het in de Senaat ingediende voorstel 5-1525/1.

De nieuwe informatie- en communicatietechnologieën (NICT's) namen een hoge vlucht toen de computer vanaf de jaren 80 algemeen ingang vond en vanaf de jaren 90 in een wereldwijd netwerk werd geplaatst.

Sindsdien breidt het aantal NICT-toepassingen alomtegenwoordig uit en nemen ze een steeds grotere plaats in in het menselijk leven, de werking van de samenleving en de arbeidsmarkt.

Al enkele jaren komen bijna alle werknemers in aanraking met zogenoemde intelligente telefoons en internet tablets, ongeacht de activiteitssector waarin zij werken.

Hoewel de NICT's in het begin hoofdzakelijk bestemd waren voor mensen met een belangrijke job, dient men nu immers vast te stellen dat dit niet meer het geval is. Enkele voorbeelden: de recente beslissing van Volkswagen dat zich akkoord verklaarde om telecommunicatiemiddelen te desactiveren buiten de kantooruren voor bepaalde categorieën van werknemers. In Brazilië ontstond een debat over de betaling van overuren voor werknemers die e-mails krijgen en beantwoorden buiten de normale werkuren.

OESO-studies tonen aan dat investeringen in NICT's tot de belangrijkste motoren behoren voor de concurrentiekracht van de ondernemingen. Hoewel de arbeidsproductiviteit is toegenomen door de NICT's, zorgt het gebruik ervan voor meer stress omdat bereikbaarheid, altijd en overal, nagenoeg vanzelfsprekend is geworden.

Door de aanhoudende elektronische oproepen wordt steeds meer van de werknemer verwacht dat hij onmiddellijk beschikbaar is. Hij is reactief, maar tevens het slachtoffer van een veel te zware psychosociale last. Wij zijn in een tijdperk terechtgekomen dat beheerst wordt door een cultus van dringendheid en directheid, wat indruist tegen de balans tussen werk en privéleven. Het is trouwens opmerkelijk dat sommige werkgevers het privégebruik van de NICT's tijdens de werkuren verbieden, maar daarbuiten berichten naar hun werknemers sturen. Het is dus in het belang van alle betrokkenen om een regel met twee maten te voorkomen.

DÉVELOPPEMENTS

La présente proposition reprend, en l'adaptant, le texte de la proposition 5-1525/1 déposée au Sénat.

Les nouvelles techniques de l'information et de la communication (NTIC) ont fortement évolué avec la généralisation de l'ordinateur à partir des années 80, suivie de sa mise en réseau planétaire à partir des années 90.

Depuis, les usages des NTIC ne cessent de s'étendre et tendent à prendre une place croissante dans la vie humaine, le fonctionnement des sociétés et le marché du travail.

Depuis quelques années, les téléphones dits intelligents et les tablettes connectées à Internet touchent quasi tous les travailleurs et ce quel que soit le secteur d'activité qui les occupe.

En effet, si ces NTIC ont d'abord concerné principalement les détenteurs de postes dits "à responsabilités", force est de constater que ce n'est plus le cas à l'heure actuelle. Preuve en est: la décision récente de Volkswagen qui a accepté la désactivation des outils de télécommunication en dehors des heures de bureau pour certaines catégories de ses travailleurs. Au Brésil, le débat s'est posé en termes de paiement d'heures supplémentaires aux employés qui reçoivent et répondent à des courriels après les heures normales de travail.

Selon des études de l'OCDE, l'investissement dans les NTIC serait l'un des principaux moteurs de compétitivité des entreprises. Si les NTIC ont permis une hausse de la productivité du travail, elles ont aussi augmenté de manière importante le stress lié à leur utilisation, permettant une accessibilité quasi banalisée à tout moment et ce, quel que soit le lieu où l'on se trouve.

Les sollicitations électroniques continues favorisent l'émergence d'un travailleur immédiat, réactif mais victime d'une trop importante charge psycho-sociale. Nous sommes entrés dans une ère qui voue un culte à l'urgence et à l'immédiateté, ce qui va à l'encontre d'une bonne conciliation entre la vie professionnelle et la vie privée. Il est d'ailleurs remarquable que certains employeurs interdisent l'usage privé des NTIC durant les heures de travail mais envoient des messages à leurs travailleurs en dehors de celles-ci. Il semble donc dans l'intérêt de tous les protagonistes d'éviter une règle à deux vitesses.

We weten dat stress aan de basis ligt van 50 % van het absentisme, hart- en vaatziekten, musculo-skeletale aandoeningen, huidziekten, gastritis, slapeloosheid, alcoholisme, depressies en zelfs zelfmoorden ... Daarom is het dus belangrijk om stress te bestrijden die veroorzaakt wordt door het gebruik van telecommunicatiemiddelen. Het gaat om het welzijn van de werknemers.

Er is dus nood aan een pragmatische benadering van de NICT's om het professioneel gebruik van die instrumenten af te bakenen en eventueel misbruik dat daaruit kan ontstaan te beperken, ongeacht de betrokken partij.

Dit wetsvoorstel strekt ertoe de sociale partners aan te sporen maatregelen te nemen voor een adequaat en redelijk gebruik van de NICT's. Dat zal de werkgevers de mogelijkheid bieden duidelijk te maken welke NICT-gedraglijn zij tijdens de werkuren van hun werknemers verwachten. De werknemers van hun kant zullen hun beroepsleven beter met hun privéleven kunnen verzoenen.

Bij de wet van 18 december 2002 werd de werkingssfeer van de wet van 8 april 1965 tot instelling van de arbeidsreglementen¹ uitgebreid tot de overheidssector.

Dit wetsvoorstel, dat dus van toepassing is op de werknemers uit de privé én de overheidssector, strekt ertoe de eventuele goedgekeurde bepalingen voor een adequaat gebruik van de NICT's op te nemen in de verplichte bepalingen van het arbeidsreglement.

Tevens valt op te merken dat het tegenwoordig niet uitzonderlijk is dat in een arbeidsovereenkomst uitdrukkelijk wordt bepaald dat de internetverbinding en de mailbox die ter beschikking worden gesteld van de werknemer, slechts voor beroepsdoeleinden mogen worden gebruikt. De sociale gesprekspartners hadden het opportuun geacht een tekst goed te keuren waarbij de controle op het gebruik van die communicatiemiddelen voor beroepsdoeleinden specifiek zou worden geregeld. Zo bepaalt cao nr. 81 van 26 april 2002 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer van

Sachant que le stress serait responsable de 50 % de l'absentéisme, de maladies cardio-vasculaires, de troubles musculo-squelettiques, de maladies de peau, de gastrites, d'insomnies, d'alcoolisme, de dépressions voire de suicides ..., il semble donc important de lutter contre celui lié à l'utilisation des moyens de télécommunication. Il en va du bien-être des travailleurs.

Par conséquent, une approche pragmatique des NTIC s'impose, afin d'encadrer l'utilisation professionnelle de ces outils et de limiter les éventuels abus qui pourraient en découler, quelle que soit la partie concernée.

La présente proposition de loi se fixe pour objectif d'inciter les partenaires sociaux à prendre des mesures de manière à garantir une utilisation adéquate et raisonnable des NTIC. Pour les employeurs, cela permettra de préciser la ligne de conduite qu'ils attendent de leurs travailleurs pendant les heures de travail. Pour les travailleurs, cela leur permettra de mieux concilier leurs vies professionnelles et privées.

Par la loi du 18 décembre 2002, le champ d'application de la loi du 8 avril 1965 instituant les règlements de travail¹ a été élargi au secteur public.

La présente proposition de loi, qui concerne donc tant les travailleurs du secteur privé que ceux du secteur public, vise à inscrire dans les dispositions obligatoires du règlement de travail les éventuelles dispositions retenues en vue de l'utilisation adéquate des NTIC.

Notons enfin qu'on constate qu'il n'est pas rare aujourd'hui que le contrat de travail prévoie explicitement que l'accès à l'internet et à la boîte e-mail dont bénéficie le travailleur ne peut être utilisé qu'à des fins professionnelles. Les partenaires sociaux avaient estimé opportun de convenir d'un texte réglant spécifiquement la question du contrôle de l'usage précité. C'est ainsi que la CCT n° 81 du 26 avril 2002 relative à la protection de la vie privée des travailleurs à l'égard du contrôle des données de communication électroniques en réseau prévoit que le contrôle et le traitement des données

¹ In feite is deze Belgische rechtsregel de omzetting van Europese richtlijn 91/533/EEG van de Raad van 14 oktober 1991. Het toepassingsgebied van de wet van 1965 wordt uitgebreid. Oorspronkelijk was de wet van toepassing op de privésector en op een beperkt deel van de overheidssector. Het ging om de overheidsdiensten die een industriële of handelsactiviteit uitoefenen en zij die geneeskundige, profylactische of hygiënische verzorging verlenen. Vanaf juli 2002 is de wet ook van toepassing op de overheidssector in zijn geheel. Ze geldt voor iedere persoon die, al dan niet met een arbeidsovereenkomst, onder het gezag van een ander werkt en voor alle personen die hen in dienst nemen.

¹ En fait le droit belge transpose la directive européenne 91/533/CEE du Conseil du 14 octobre 1991. Le champ d'application de la loi de 1965 est élargi. À l'origine, la loi s'appliquait au secteur privé et à une partie limitée du secteur public. Il s'agissait des services publics exerçant une activité industrielle ou commerciale et de ceux dispensant des soins de santé, de prophylaxie ou d'hygiène. À partir de juillet 2002, la loi s'applique aussi à l'ensemble du secteur public. Elle vaut pour toute personne qui travaille, par le biais ou non d'un contrat de travail, sous l'autorité d'une autre personne et pour tous ceux qui les engagent.

de werknemers ten opzichte van de controle op de elektronische onlinecommunicatiegegevens dat de controle op en de verwerking van de door de werkgever verzamelde persoonsgegevens moeten gebeuren met inachtneming van de finaliteits-, proportionaliteits- en transparantiebeginselen.

Dit wetsvoorstel neemt dus wel degelijk cao nr. 81 als uitgangspunt.

électroniques récoltées par l'employeur doivent être conformes aux principes de finalité, de proportionnalité et de transparence.

C'est donc dans l'esprit de la CCT n° 81 précitée que la présente proposition de loi est déposée.

Fabienne WINCKEL (PS)
Jean-Marc DELIZÉE (PS)
Eric MASSIN (PS)
Frédéric DAERDEN (PS)

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Onder “nieuwe informatie- en communicatietechnologieën” wordt in deze wet verstaan: de informatica-uitrusting, servers, informaticamaterieel; micro-elektronica en componenten; telecommunicatiemiddelen en informaticanetwerken; multimedia, informaticadiensten en software; elektronische handel en elektronische media.

Art. 3

De bepalingen van deze wet zijn van toepassing op de privésector, de autonome overheidsbedrijven en de overheidssector.

Art. 4

Aan de definitie van het adequaat gebruik van de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën mag in het kader van de arbeidsrelaties slechts uitvoering worden gegeven na akkoord van de paritaire comités *ad hoc*, van het gemeenschappelijk comité voor alle overheidsdiensten of van de bevoegde organen krachtens het stelsel van de collectieve arbeidsbetrekkingen.

Art. 5

Artikel 6, § 1, van de wet van 8 april 1965 tot instelling van de arbeidsreglementen wordt aangevuld met een punt een 18, luidende:

“18° de maatregelen die ertoe strekken te voorzien in een adequaat gebruik van de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën in de zin van de wet van ...”

5 augustus 2014

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Au sens de la présente loi, on entend par “nouvelles technologies de l'information et de la communication”: l'équipement informatique, les serveurs, le matériel informatique; la microélectronique et les composants; les télécommunications et les réseaux informatiques; le multimédia, les services informatiques et les logiciels; le commerce électronique et les médias électroniques.

Art. 3

Les dispositions de la présente loi sont applicables au secteur privé, aux entreprises publiques autonomes et au secteur public.

Art. 4

La définition de l'utilisation adéquate des nouvelles technologies de l'information et de la communication, ne peut être mise en œuvre dans le cadre des relations de travail qu'après accord des commissions paritaires *ad hoc*, du comité commun à l'ensemble des services publics, ou des organes compétents en vertu du régime des relations collectives de travail.

Art. 5

L'article 6, § 1^{er}, de la loi du 8 avril 1965 instituant les règlements de travail, est complété par un point 18 libellé comme suit:

“18 les mesures visant à prévoir une utilisation adéquate des nouvelles technologies de l'information et de la communication au sens de la loi du ...”

5 août 2014

Fabienne WINCKEL (PS)
Jean-Marc DELIZÉE (PS)
Eric MASSIN (PS)
Frédéric DAERDEN (PS)