

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

26 juni 2015

HOORZITTING

over het toekomstig beleid van Proximus

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Nele LIJNEN**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting door de heer Stefaan De Clerck, voorzitter van de raad van bestuur, en mevrouw Dominique Leroy, ceo van Proximus	3
A. Actuele positionering Proximus	3
B. Duurzame groei	5
C. Missie	5
D. Financiën	6
E. Maatschappelijk verantwoord ondernemen	7
II. Vragen en opmerkingen van de leden	7
III. Antwoorden van de genodigden	12
IV. Bijkomende vragen en opmerkingen	18
V. Bijkomende antwoorden	18
Bijlagen: Grafieken	21

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

26 juin 2015

AUDITION

sur la future politique de Proximus

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
MME **Nele LIJNEN**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif de M. Stefaan DE CLERCK, président du conseil d'administration et de Mme Dominique LEROY, CEO de Proximus	3
A. Positionnement actuel de Proximus	3
B. Croissance durable	5
C. Mission	5
D. Finances	6
E. Une entreprise à responsabilité sociale	7
II. Questions et observations des membres	7
III. Réponses des invités	12
IV. Questions et observations supplémentaires	18
V. Réponses supplémentaires	18
Annexes: Graphiques	21

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Karine Lalieux

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA Inez De Coninck, Peter Dedecker, Daphné Dumery,
Wouter Raskin
PS Laurent Devin, Emir Kir, Karine Lalieux
MR Emmanuel Burton, Jean-Jacques Flahaux, Gilles Foret
CD&V Jef Van den Bergh, Veli Yüksel
Open Vld Sabien Lahaye-Battheu, Nele Lijnen
sp.a David Geerts
Ecolo-Groen Marcel Cheron
cdH Isabelle Poncelet

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

An Capoen, Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Yoleen Van Camp,
Bert Wollants
Julie Fernandez Fernandez, Gwenaëlle Grovonius, Eric Massin, Daniel
Senesael
Sybille de Coster-Bauchau, David Clarinval, Benoît Piedboeuf, Philippe
Pivin
Roel Deseyn, Veerle Heeren, Stefaan Vercamer
Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen, Tim Vandenput
Karin Temmerman, Alain Top
Stefaan Van Hecke, Gilles Vanden Burre
Benoît Lutgen, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

VB Jan Penris

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode +
basisnummer en volgnummer
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV: Beknopt Verslag
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag
en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken
(met de bijlagen)

PLEN: Plenum
COM: Commissievergadering
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi
du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le
compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu
analytique traduit des interventions (avec les an-
nexes)
PLEN: Séance plénière
COM: Réunion de commission
MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations
(papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft tijdens haar vergadering van 21 april 2015 een hoorzitting gehouden met mevrouw Dominique Leroy, CEO, en de heer Stefaan De Clerck, voorzitter van de raad van bestuur, aangaande het toekomstig beleid van Proximus.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER STEFAAN DE CLERCK, VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR, EN MEVROUW DOMINIQUE LEROY, CEO VAN PROXIMUS

A. Actuele positionering Proximus

De heer Stefaan De Clerck, voorzitter van de raad van bestuur, bevestigt dat een koninklijk besluit de naamsverandering – van Belgacom in Proximus – die door de algemene vergadering van 15 april 2015 werd goedgekeurd nog moet bevestigen.

Sedert het aantreden in januari 2014 van mevrouw Dominique Leroy als CEO (*Chief Executive Officer*) en in april 2015 van mevrouw Sandrine Dufour als CFO (*Chief Financial Officer*) is er zowel binnen de organisatie als voor de klanten veel veranderd.

De uitdagingen waar Proximus voor geplaatst is zijn veelvuldig: de telecomtarieven dalen, internetspelers beconcurreren elkaar wereldwijd.

Europa hinkt qua technologische ontwikkeling en investeringsniveau in ICT momenteel achter op Amerika en Azië.

Proximus is een belangrijk partner in het recentelijk door de minister van de Digitale Agenda, de heer Alexander De Croo, voorgesteld project “*Digital Belgium*”.

Ten slotte worden er zware inspanningen geleverd om de cybercriminaliteit te bestrijden.

De heer Jo Cornu, lid van de raad van bestuur van Proximus, CEO van de NMBS, heeft een einde aan zijn mandaat als bestuurslid moeten stellen wegens leeftijdsbepalingen.

Mevrouw Dominique Leroy, CEO, schetst aanvullend de positie van Proximus in het gehele telecomlandschap.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a organisé, au cours de sa réunion du 21 avril 2015, une audition de Mme Dominique Leroy, ceo, et de M. Stefaan De Clerck, président du conseil d'administration, relative à la future politique de Proximus.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. STEFAAN DE CLERCK, PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE MME DOMINIQUE LEROY, CEO DE PROXIMUS

A. Positionnement actuel de Proximus

M. Stefaan De Clerck, président du conseil d'administration, confirme qu'un arrêté royal doit encore entériner le changement du nom Belgacom en Proximus qui a été approuvé par l'assemblée générale du 15 avril 2015.

Beaucoup de choses ont changé, tant au sein de l'organisation que pour le client, depuis l'entrée en fonction de Mme Dominique Leroy, en janvier 2014, en tant que CEO (*Chief Executive Officer*), et de Mme Sandrine Dufour, en avril 2015, en tant que CFO (*Chief Financial Officer*).

Les défis auxquels Proximus doit faire face sont multiples. Citons par exemple la diminution des tarifs des télécoms et la concurrence mondiale entre les acteurs de l'Internet.

L'Europe est actuellement à la traîne par rapport à l'Amérique et à l'Asie en matière de développements technologiques et de niveau des investissements dans les TIC.

Proximus est un partenaire important dans le projet “*Digital Belgium*” présenté récemment par M. Alexander De Croo, ministre de l'Agenda numérique.

Enfin, des efforts considérables sont fournis pour combattre la cybercriminalité.

M. Jo Cornu, membre du conseil d'administration de Proximus, CEO de la SNCB, a dû mettre fin à son mandat d'administrateur en raison des dispositions en matière d'âge.

Mme Dominique Leroy, CEO, esquisse ensuite la position de Proximus dans l'ensemble du paysage des télécommunications.

Op verzoek van alle operatoren heeft het consultbureau Arthur D. Little berekend dat iedere in telecom geïnvesteerde euro het drievoudige genereert in het bruto binnenlands product. Anderhalve euro vloeit daarvan naar de staatskas. In absolute cijfers betekent dit dat wanneer in de periode 2013 tot 2022 6 à 7 miljard euro wordt geïnvesteerd, het bruto binnenlands product met 15 à 19 miljard aangroeit, waarvan 7 à 9 miljard euro opnieuw naar de staatskas vloeit.

97 % van de bedrijven hebben toegang tot het internet. Door besparingen allerhande genereert dit 7 % winst. Bij kmo's loopt dit percentage zelf op tot 15 %. 58 % van alle werknemers verrichten drie vierde van hun werk met online-apparatuur. 48 % van de bevolking heeft in 2013 wel iets online gekocht. 14 % van het inkomen van Belgische bedrijven is overigens afkomstig uit e-commerce.

Qua toegang tot snel internet wordt België in de Europese Unie – waar de gemiddelde dekkinggraad 68 % bedraagt – met 98,3 % dekking alleen voorafgegaan door Malta.

De 4G-dekking – waarvan de uitrol in Brussel, goed voor een vierde van de trafiek, niet eenvoudig was – bereikt 60 % van de bevolking. De kwaliteit is beter dan in Frankrijk en Italië. Een 4G-gebruiker verwerkt drie keer meer data dan een 3G-gebruiker.

Uitgaven voor telecom zijn op zeven jaar tijd met 7 % gedaald, dit terwijl andere producten en diensten tijdens dezelfde periode duurder zijn geworden. Ze vertegenwoordigen ten andere slechts 3 % van de uitgaven van een gemiddeld huishouden.

Prijsniveaus zijn belangrijk maar er moet voortdurend geïnvesteerd worden ten bate van de digitale economie. Deze is tussen 2007 en 2013 globaal met 39 % gestegen, vooral in Amerika en Azië, terwijl in Europa het percentage van het inkomen uit digitale activiteiten allerhande negatief – 16 % – is: van 717 miljard euro in 2007, is het in 2013 gedaald tot 606 miljard euro.

De voornaamste reden is de te stringente wetgeving die innovatie in de weg staat.

Investeren in de telecomsector gebeurt over een termijn van ongeveer 15 jaar. De technologische vernieuwingscyclus bedraagt ongeveer tien jaar (1994: 2G, 2004: 3G, 2012: 4G en weldra – in 2020 – 5G). De Europese regelgeving verandert om de 5 jaar (het eerste telecompakket dateert uit 2002, het tweede telecompakket uit 2007, het derde telecompakket uit

À la demande de tous les opérateurs, le bureau de consultance Arthur D. Little a calculé que chaque euro investi dans les télécoms en génère trois en termes de produit intérieur brut, dont un et demi revient au Trésor public. En termes absolus, cela signifie que si 6 à 7 milliards d'euros sont investis au cours de la période 2013 à 2022, le produit intérieur brut croîtra de 15 à 19 milliards, dont 7 à 9 milliards d'euros réalimenteront le Trésor public.

97 % des entreprises ont accès à l'Internet, ce qui génère 7 % de profits grâce à des économies de toutes sortes. Dans les PME, ce pourcentage grimpe même jusqu'à 15 %. 58 % de tous les travailleurs accomplissent trois quarts de leur travail au moyen de matériel connecté. En 2013, 48 % de la population avait déjà fait un achat en ligne. 14 % des revenus des entreprises belges proviennent d'ailleurs du commerce en ligne.

Concernant l'accès à l'internet à haut débit, la Belgique, qui est couverte à 98,3 %, n'est devancée que par Malte au sein de l'Union européenne, où le taux de couverture moyen s'élève à 68 %.

La couverture 4G, dont le déploiement n'a pas été simple à Bruxelles, qui s'adjuge un quart du trafic, atteint 60 % de la population. La qualité est meilleure qu'en France et en Italie. Un utilisateur de la 4G traite trois fois plus de données qu'un utilisateur de la 3G.

Le coût des télécoms a baissé de 7 % en sept ans, alors que d'autres produits et services ont renchéri au cours de la même période. Il ne représente du reste que 3 % des dépenses d'un ménage moyen.

Bien que les niveaux de prix soient importants, il faut investir en permanence au profit de l'économie numérique. Au niveau mondial, celle-ci a connu une croissance de 39 % entre 2007 et 2013, en Amérique et en Asie en particulier, alors qu'en Europe le pourcentage de croissance des revenus provenant des activités numériques en tous genres est négatif (- 16 %) : ils sont passés de 717 milliards d'euros en 2007 à 606 milliards d'euros en 2013.

Cette baisse est due principalement à la législation trop stricte, qui entrave l'innovation.

Les investissements dans le secteur des télécoms ont lieu sur une période de près de 15 ans. Le cycle de renouvellement technologique dure une dizaine d'années (1994: 2G, 2004: 3G, 2012: 4G et bientôt – en 2020 – 5G). La réglementation européenne change tous les 5 ans (le premier paquet Télécom date de 2002, le deuxième, de 2007 et le troisième, de 2014).

2014), maar voor de Belgische regelgeving worden die cycli nog korter: 3 jaar voor een marktanalyse, 1 jaar voor de overheid met allerlei amendementen op de telecomwet, btw-verhoging op digitale tv, gewest- en gemeentebelasting op masten, enz.

Deze cycli spelen niet adequaat op elkaar in.

B. Duurzame groei

Proximus verloor op 10 jaar tijd 10 % van zijn inkomen. De omzet in de mobiele-telefoniesector blijft nochtans significant (met een aangroei van 193 000 klanten), het vast internet en tv rendabel is en de inkomsten uit ICT-toepassingen stijgen. De vraag stelt zich hoe groei te genereren in een uiterst concurrentiële omgeving.

C. Missie

De missie van Proximus is mensen permanent in contact te houden met de wereld zodat ze beter kunnen leven en slimmer kunnen werken. Alleen door te investeren en te innoveren kan groei worden gegenereerd die het op haar beurt mogelijk maakt een significante speler te zijn in de digitale informatiemaatschappij door het onderhouden van het beste netwerk met de beste toegang, gemakkelijk om te gebruiken en met een proactieve aanpak.

In 2014 werd 994 miljoen euro geïnvesteerd in diensten en inhoud.

De 4G-dekking bedraagt 85 %.

Proximus garandeert een snelheid tot 70 en in de toekomst zelfs tot 100 Mbps voor vast internet en tv. Dit is, in tegenstelling tot de kabel die gedeeld is, een gegarandeerde snelheid.

Op 80 % van de industrieterreinen werden glasvezel-lijnen getrokken.

Er werd geïnvesteerd in cyberveiligheid.

Er zijn meer dan één miljoen hotspots in België gecreëerd (te vergelijken met de meer dan 14 miljoen wereldwijd, vooral in Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk).

De nieuwe domeinen betreffen de big data, telewerk en objectinternet ("internet-of-things"), dat via partnerschappen wordt uitgerold.

Toutefois, ces cycles deviennent encore plus courts pour la réglementation belge, c'est-à-dire: 3 ans pour une analyse de marché, un an pour les pouvoirs publics avec toutes sortes d'amendements à la loi sur les télécommunications, la hausse de la TVA sur la télévision numérique, les impôts régionaux et communautaires sur les mâts, etc...

Ces cycles ne s'articulent pas de manière adéquate.

B. Croissance durable

Proximus a perdu 10 % de ses revenus en 10 ans. Le chiffre d'affaires dans le secteur de la téléphonie mobile reste toutefois significatif (avec un accroissement de 193 000 clients), l'internet fixe et la télévision sont rentables et les revenus des applications TIC sont en hausse. La question qui se pose est de savoir comment générer de la croissance dans un environnement extrêmement concurrentiel.

C. Mission

La mission de Proximus est de maintenir les personnes en permanence en contact avec le monde de manière à ce qu'elles puissent vivre mieux et travailler plus intelligemment. Ce n'est qu'en investissant et en innovant qu'il est possible de générer une croissance, qui permettra à son tour à Proximus d'être un acteur significatif dans la société de l'information numérique en entretenant le meilleur réseau doté du meilleur accès, facile à utiliser, et d'une approche proactive.

En 2014, 994 millions d'euros ont été investis dans les services et le contenu.

La couverture 4G est de 85 %.

Proximus garantit une vitesse allant jusqu'à 70, et, à l'avenir, même jusqu'à 100 Mbps pour l'internet fixe et la télévision. Contrairement au câble qui est partagé, il s'agit d'une vitesse garantie.

Des lignes en fibre optique ont été installées dans 80 % des terrains industriels.

On a investi dans la cybersécurité.

Plus d'un million de *hotspots* ont été créés en Belgique (il y en a plus de 14 millions dans le monde, surtout en France, en Allemagne et au Royaume uni).

Les nouveaux domaines concernent les *big data*, le télétravail et l'internet des objets ("*internet-of-things*"), qui est déployé par le biais de partenariats.

De oude technologie (de fameuze switches die veel ruimte in beslag namen) wordt afgevoerd.

Via MyProximus kan de klant zijn gebruik zelf controleren. Proximus heeft 5,6 miljoen klanten en heeft er in 2014 nog 200 000 meer aangetrokken.

Op tv-gebied steeg het marktaandeel van 31,7 % tot 32,6 %, maar de kabel scoort wat dit betreft hoger. In Wallonië heeft Proximus een marktaandeel van circa 50 %.

De tendens op de telecommarkt wordt bepaald door de convergentie van vast en mobiel enerzijds en van smartphone, tablet, tv en PC anderzijds. Dit brengt veel fusies teweeg, zoals de recente aankoop van Base door Telenet.

Ook op ICT-vlak staat de tijd niet stil met clouds, videoconferenties, enz.

D. Financiën

De inkomsten van 2014 kenden een daling van 1,6 %. In Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk werd Telindus verkocht omdat het een te kleine marktspeeler was.

Proximus levert diensten aan residentiële klanten, aan bedrijven, aan andere operatoren (het netwerk is al 10 jaar opengesteld) en verbindt – via dochteronderneming BICS, die 130 miljoen euro winst maakt op een omzet van 1,6 miljard euro – het internationale netwerk. Het kabelnetwerk is nog altijd niet open.

De telecomwet die enkel vaste contracten toeliet met een maximum van zes maanden wat ertoe geleid heeft dat meer klanten van operator veranderen, heeft in de periode 2013-2014 gezorgd voor een negatieve groei van 10 à 15 %. Base kon niet rendabel blijven en is opgeslorpt door Telenet. Na 2014 trad stabilisering op en steeg het verbruik opnieuw. Het EBITDA daalde met 2,5 % in 2014. 2015 zal een stabiel jaar zijn. En voor 2016 wordt een stijging voorspeld.

De innovatie, vooral het objectinternet ("*internet-of-things*"), inclusief op het vlak van de mobiliteit en de cyberveiligheid, zal het telecomlandschap ingrijpend wijzigen.

L'ancienne technologie (les fameux *switches* qui prenaient beaucoup de place) est supprimée.

Par le biais de MyProximus, le client peut contrôler lui-même son utilisation. Proximus compte 5,6 millions de clients et a attiré 200 000 clients supplémentaires en 2014.

Dans le domaine de la télévision, la part de marché est passée de 31,7 % à 32,6 %. Cependant, le câble obtient un meilleur résultat sur ce plan. En Wallonie, Proximus a une part de marché de près de 50 %.

La tendance sur le marché des télécoms est déterminée par la convergence, d'une part, du fixe et du mobile, et, d'autre part, des smartphones, des tablettes, des télévisions et des PC. Cela donne lieu à de nombreuses fusions, comme l'achat récent de Base par Telenet.

Dans le domaine des TIC également, le temps ne s'arrête pas avec les clouds, les vidéoconférences, etc.

D. Finances

Les recettes de 2014 ont connu une baisse de 1,6 %. En France et au Royaume uni, Telindus a été vendu car il était un trop petit acteur sur le marché.

Proximus fournit des services à des clients résidentiels, à des entreprises, à d'autres opérateurs (le réseau a été ouvert depuis 10 ans déjà) et est liée au réseau international par le biais de sa filiale BICS, qui fait un bénéfice de 130 millions d'euros sur un chiffre d'affaires d'1,6 milliard d'euros. Le réseau câblé n'est toujours pas ouvert.

La loi relative aux communications électroniques, qui n'autorisait que des contrats fixes d'une durée maximale de 6 mois, ce qui a provoqué une augmentation des changements d'opérateur de la part des clients, a engendré une croissance négative de 10 à 15 % durant la période 2013-2014. Base n'était plus rentable et a été absorbée par Telenet. Après 2014, on a assisté à une stabilisation et la consommation est repartie à la hausse. En 2014, le cash-flow opérationnel a chuté de 2,5 %, mais 2015 sera une année stable et une hausse est prévue en 2016.

L'innovation, surtout l'Internet des objets ("*Internet-of-things*"), y compris dans le domaine de la mobilité et de la cybersécurité, va radicalement modifier le paysage des télécoms.

E. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Proximus is een beursgenoteerd overheidsbedrijf dat veel inzet op maatschappelijk verantwoord ondernemen, voornamelijk op het vlak van de opvoeding, de gemeenschappen en de ecologie.

Op het vlak van de opvoeding zijn er enorm veel initiatieven:

— De Proximus Foundation helpt werkzoekenden via internetstages (ze worden georganiseerd tijdens het eerste semester; hier namen 50 jongeren – waarvan 18 in Brussel – aan deel) en het project “digitalent”. Dit laatste helpt werkzoekenden met een project gedurende acht weken in Antwerpen, Brussel of Luik. Het heeft 2 à 3 keer per jaar plaats.

— Met Child Focus en Microsoft worden sensibiliseringscampagnes gehouden voor veiliger internet waaraan meer dan 12 000 kinderen deelnamen in meer dan 200 scholen met de bijstand van meer dan 200 vrijwilligers.

— Via de site www.webexperts.be leiden kinderen aan de hand van negen modules senioren op om de digitale kloof te dichten. In de Proximuswinkels in zeventien steden wordt “Smart Café” aangeboden, een set van tien modules met het doel mensen met ICT-materiaal te leren omgaan. In 2014 werden aldus 3 640 personen opgeleid.

— Via Technobel werden in 2014 2 087 personen opgeleid.

Met gemeenschappen worden de kinderen (Bednet voor zieke kinderen waarvan 90 % de school kunnen voortzetten, Child Focus), de personen met een handicap (Handicap offer, CAP48, Paralympic) en medisch onderzoek (Télévie, voor kankeronderzoek) bedoeld.

Op ecologisch vlak werden in de periode 2013-2014 16 000 oude gsm's, 470 PC's in 200 scholen opgehaald om te worden gerecycleerd. Dit project loopt evenwel momenteel alleen in Vlaanderen.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

De heer Peter Dedecker (N-VA) looft de teruggevonden stabiliteit van Proximus sinds het aantreden van de nieuwe ceo. Het overheidsbedrijf werkt in een snel veranderende omgeving. De wetgever moet bijgevolg voor een stabiel regelgevend kader zorgen. Als overheidsbedrijf zorgt de dominante marktpositie van Proximus

E. Une entreprise à responsabilité sociale

Proximus est une entreprise publique cotée en bourse qui mise résolument sur la responsabilité sociale de l'entreprise, principalement en ce qui concerne l'éducation, les communautés et l'écologie.

En matière d'éducation, les initiatives sont très nombreuses:

— La *Proximus Foundation* aide les demandeurs d'emploi en leur proposant des stages internet (organisés durant le premier semestre; 50 jeunes y ont participé – dont 18 à Bruxelles) et le projet “Digitalent”. Celui-ci aide des demandeurs d'emploi dans le cadre d'un projet qui s'étend sur huit semaines à Anvers, Bruxelles ou Liège. Il se déroule 2 à 3 fois par an.

— Avec le concours de Child Focus et de Microsoft, des campagnes de sensibilisation ont été menées pour sécuriser l'usage d'internet. Plus de 12 000 enfants issus de plus de 200 écoles y ont participé avec l'aide de plus de 200 bénévoles.

— Via le site www.webexperts.be, des enfants aident, par le biais de neuf modules, des seniors à combler leurs lacunes numériques. Dans les boutiques Proximus de dix-sept villes, un “Smart Café” est proposé, c'est-à-dire un ensemble de dix modules qui vise à apprendre au public à utiliser le matériel TIC. En 2014, quelque 3 640 personnes ont ainsi été formées.

— Grâce à Technobel, 2 087 personnes ont été formées en 2014.

Les communautés visent les enfants (Bednet pour les enfants malades, dont 90 % peuvent poursuivre leur scolarité, Child Focus), les personnes handicapées (Handicap offer, CAP48, Paralympic) et la recherche médicale (Télévie, et la recherche contre le cancer)

En matière d'écologie, 200 écoles ont récolté quelque 16 000 gsm et 470 PC usagés en 2013-2014 qui seront recyclés. Ce projet ne concerne toutefois que la Flandre pour l'instant.

II. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

M. Peter Dedecker (N-VA) salue la stabilité retrouvée de Proximus depuis l'entrée en fonction du nouveau CEO. L'entreprise publique travaille dans un environnement qui évolue rapidement. Le législateur doit par conséquent veiller à assurer un cadre réglementaire stable. En tant qu'entreprise publique, la position de

voor de spreker voor een ongemakkelijke toestand. De verkoop van de overheidsparticipatie zal ongetwijfeld opnieuw op de politieke agenda komen. Wat zou het effect zijn van een privatisering voor het personeel, de kostenstructuur etc.?

De regering wil op de telecommarkt een *level playing field* garanderen tussen de grote en de kleinere operatoren. Welke regelgeving zou Proximus prioritair willen veranderd zien in dit verband?

Welk beleid voert Proximus bij de toekenning van studentenjobs?

Waarom wordt op de algemene vergadering geen kwijting verleend aan de vorige ceo? Zijn er nog lopende onderzoeken? Beschikt Proximus over onafhankelijke bestuurders, zoals voorgeschreven door de principes van deugdelijk bestuur? De interne regels zijn sinds een jaar verscherpt. Gebeurt daarover een evaluatie?

Proximus valt sinds enige tijd onder het toepassingsgebied van de wet van 26 juli 1996 tot bevordering van de werkgelegenheid en tot preventieve vrijwaring van het concurrentievermogen. Wat is ervaring met deze wetswijziging? Wat zou impact van een indexsprong zijn voor een bedrijf als Proximus?

Waren de ceo, de raad van bestuur of de bevoegde minister op de hoogte van de Luxemburgse activiteiten van Belgacom?

Hoe staat het, ten slotte, met de syndicalisatiegraad van de werknemers van Proximus?

De heer Gilles Foret (MR) merkt op dat de telecomcommunicatiemarkt in volle beweging is. Proximus is dan ook een overheidsbedrijf met vele bedrijfseconomische en sociale uitdagingen. Hij merkt bijvoorbeeld de voorbeeldrol op in de begeleiding van Brusselse jongere werklozen. Zowel de federale als de gewestelijke regeringen besteden in hun regeerakkoorden de nodige aandacht voor dit beleidsdomein. De federale regering heeft bovendien een ambitieus actieplan Digital Belgium gelanceerd. België telt talloze zogenaamde hotspots, zeker in stedelijk gebied. Kan deze infrastructuur dienen om startende bedrijven te ondersteunen en hoe kan deze realiteit in de toekomst samengaan met de nodige bescherming van de privacy? Kan de volledige bijdrage van Proximus aan de inkomsten van de Staat worden berekend? Sommige gebieden en bedrijven blijven moeilijkheden ondervinden om een goede toegang te krijgen tot draadloze diensten. Dit moet een aandachtspunt blijven, net als de ondersteuning van de

marché dominante de Proximus crée un malaise aux yeux de l'intervenant. La vente de la participation publique sera sans aucun doute réinscrite à l'agenda politique. Quel serait l'effet d'une privatisation sur le personnel, la structure des coûts, etc.?

Le gouvernement entend garantir un *level playing field* entre les grands et les petits opérateurs sur le marché des télécommunications. Quelle réglementation Proximus voudrait-elle voir modifier en priorité dans ce cadre?

Quelle est la politique menée par Proximus en matière d'attribution de jobs d'étudiants?

Pourquoi l'assemblée générale n'accorde-t-elle pas de décharge à l'ancien CEO? Des enquêtes sont-elles encore en cours? Proximus dispose-t-elle d'administrateurs indépendants, comme le prescrivent les principes de bonne gouvernance? Les règles internes ont été durcies depuis un an. Font-elles l'objet d'une évaluation?

Proximus relève depuis peu du champ d'application de la loi du 26 juillet 1996 relative à la promotion de l'emploi et à la sauvegarde préventive de la compétitivité. Quelle expérience a-t-on tirée de cette modification de loi? Quel serait l'impact d'un saut d'index pour une entreprise comme Proximus?

Le CEO, le conseil d'administration ou le ministre compétent avaient-ils connaissance des activités luxembourgeoises de Belgacom?

Enfin, qu'en est-il du taux de syndicalisation des travailleurs de Proximus?

M. Gilles Foret (MR) fait observer que le marché des télécommunications est en pleine évolution. Proximus est donc une entreprise publique confrontée à de nombreux défis au niveau de l'entreprise et sur le plan social. C'est ainsi qu'il pointe le rôle d'exemple dans l'accompagnement de jeunes chômeurs bruxellois. Tant le gouvernement fédéral que les gouvernements régionaux accordent l'attention nécessaire à ce domaine d'action dans leur accord de gouvernement. Le gouvernement fédéral a en outre lancé un plan d'action ambitieux intitulé *Digital Belgium*. La Belgique dispose d'innombrables *hotspots*, en particulier dans les grandes villes. Cette infrastructure peut-elle servir à soutenir des entreprises débutantes et comment cette réalité pourra-t-elle à l'avenir être conciliée avec la nécessaire protection de la vie privée? La contribution totale de Proximus aux recettes de l'État peut-elle être calculée? Certaines régions et entreprises continuent à éprouver des difficultés d'accès correct aux services

e-commerce. Welke rol ziet Proximus weggelegd voor een telecomregulator als het BIPT?

De heer Veli Yüksel (CD&V) vraagt hoeveel investeringen in 2014 werden besteed aan vervanging, respectievelijk uitbreiding van het netwerk van Proximus. Wanneer zal het volledige grondgebied toegang hebben tot de 4G-technologie? CD&V hecht eraan een belangrijke telecomoperator met zijn beslissingscentrum in Brussel te behouden. Welke strategie hanteert Proximus in een eventuele nieuwe Europese concentratiebeweging? Proximus hecht belang aan een stabiel aandeelhouderschap. Hoeveel aandelen zou een stabiele referentieaandeelhouder idealiter in bezit hebben? Het federale regeerakkoord kondigt de hervorming van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven aan (DOC 54 0020/001, p. 189). Welke hervormingen zou Proximus graag zien gebeuren?

Een overheidsbedrijf als Proximus heeft een voorbeeldfunctie te vervullen. Is een belastingontwijking via het Groothertogdom Luxemburg verdedigbaar, zelfs indien strikt gezien binnen de grenzen van de wet? Kan dergelijke constructie nog in de toekomst? Wist van de raad van bestuur en de regeringscommissaris van de ruling van Belgacom Invest met de fiscus van het Groothertogdom?

Welke ambities heeft Proximus inzake de televisie-markt? Wordt in verband met de verdediging tegen cybercriminaliteit en spionage samengewerkt met de Belgische Defensie, die eveneens in deze zaken investeert?

Hoe zal Proximus zich opstellen tegenover de overname van Base door Telenet? Welke gevolgen zal dit hebben voor de evolutie van de prijzen?

De heer Tim Vandenput (Open Vld) is benieuwd te weten of Proximus niet beter kan afstemmen met andere organisatoren van infrastructuurwerken om deze werken op het terrein beter op elkaar af te stemmen. Steden en gemeenten ondervinden dat de coördinatie van deze werken kennelijk moeilijk te organiseren is.

Wat is de stand van zaken met betrekking tot de plannen voor een concentratie van de telefooncentrales en de bijhorende verkoop van overtollig geworden gebouwen van Proximus?

De heer David Geerts (sp.a) is verheugd dat het debat na de Bellens-saga opnieuw over de inhoud gaat en benadrukt dat hij zich kant tegen een privatisering van

sans fil. Ce point doit demeurer une priorité, à l'instar du soutien de l'e-commerce. Quel rôle faut-il confier, selon Proximus, à un régulateur des télécommunications tel que l'IBPT?

M. Veli Yüksel (CD&V) s'enquiert des investissements affectés en 2014 au remplacement et à l'extension du réseau de Proximus. Quand la technologie 4G sera-t-elle accessible sur la totalité du territoire? Le CD&V tient à maintenir un important opérateur de télécommunications ainsi que son centre de décision en Belgique. Quelle stratégie Proximus appliquerait-elle dans un éventuel nouveau mouvement de concentration européen? Proximus est attachée à la stabilité de l'actionnariat. Combien d'actions un actionnaire de référence stable devrait-il idéalement posséder? L'accord de gouvernement fédéral annonce une modification de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques (DOC 54 0020/001, p. 189). Quelles réformes Proximus souhaiterait-elle voir se concrétiser?

Une entreprise publique telle que Proximus doit jouer un rôle d'exemple. Une évasion fiscale via le grand-duché de Luxembourg est-elle défendable, même si, strictement parlant, elle respecte les limites de la loi? Une telle construction est-elle encore envisageable à l'avenir? Le conseil d'administration et le commissaire du gouvernement étaient-ils informés du *ruling* convenu par Belgacom Invest avec le fisc luxembourgeois?

Quelles ambitions Proximus nourrit-elle sur le marché télévisuel? Y a-t-il, en matière de défense contre la cybercriminalité et l'espionnage, une collaboration avec la Défense belge, qui investit également dans ce domaine?

Comment Proximus se positionnera-t-elle par rapport à la reprise de Base par Telenet? Quelles en seront les conséquences sur l'évolution des prix?

M. Tim Vandenput (Open Vld) se demande si Proximus ne peut s'entendre mieux avec d'autres maîtres d'œuvre de travaux d'infrastructure afin d'améliorer la coordination de ces travaux sur le terrain. Les villes et communes constatent qu'il est visiblement compliqué de coordonner ces travaux.

Quel est l'état d'avancement des projets de concentration des centraux téléphoniques et de la vente consécutive des bâtiments de Proximus devenus excédentaires?

M. David Geerts (sp.a) se réjouit que le débat se centre après la saga Bellens à nouveau sur le contenu et souligne qu'il s'oppose à la privatisation d'une

een goed presterend overheidsbedrijf als Proximus. De federale regering maakt van een verdere digitalisering van de economie een prioriteit. Er wordt daarbij telkens verwezen naar de creatie van 50 000 arbeidsplaatsen die daarmee gepaard gaat. Is het de mening van het management van Proximus dat een dergelijk beleid effectief bijkomende arbeid oplevert, of gaat het eerder om de vervanging van bestaande jobs?

Welke rol verwacht Proximus van het BIPT in de aangekondigde overname van Base door Telenet? Hoe zal de markt verder evolueren, wanneer de sector *de facto* naar een duopolie zal evolueren? Zullen de nodige investeringen blijven gebeuren in een dergelijk rigide markt? Het zal de rol van de overheid om de nodige concurrentie in de markt te organiseren, bijvoorbeeld door het overstappen tussen operatoren te vergemakkelijken. De snellere technologische evolutie maakt de kost van de nodige investeringen in de toekomst misschien te hoog voor een operator als Proximus? Kan dit door het openstellen van de kabel?

België maakt op internationale fora geen goede indruk op het vlak van de strijd tegen cybercriminaliteit en -spionage. Proximus moet hiervoor gevoelig zijn gezien het belang van de internationale dochteronderneming BICS.

Welke visie heeft de raad van bestuur van Proximus over een eventuele privatisering van het aandeelhouderschap? Overweegt Proximus op korte of middellange termijn buitenlandse overnames? Welke resultaten heeft het onderzoek naar mogelijke onregelmatigheden bij gebouwentransacties onder het vorige management opgeleverd? Worden er in Proximus nog management-vennootschappen getolereerd?

Met het oog op een beleid van duurzame ontwikkeling en vanuit zijn ervaring als lokaal mandataris dringt de heer Geerts aan op de sanering van oudere en thans ongebruikte kabels. Ten slotte benadrukt de spreker, met betrekking tot de onthullingen over de mogelijke belastingontwijking van Proximus via Luxemburg, de ethische rol van een overheidsbedrijf.

Mevrouw Isabelle Poncelet (cdH) vraagt of de minister van Energie contact heeft opgenomen met Proximus met betrekking tot een herziening van het afschakelplan voor de volgende winterperiode. Het is voor de meer afgelegen gebieden immers van groot belang dat het gsm-netwerk operationeel blijft wanneer het afschakelplan wordt toegepast.

entreprise publique performante telle que Proximus. Le gouvernement fédéral a fixé la poursuite de la numérisation de l'économie au rang de priorité, renvoyant à chaque fois à la création d'emplois qui s'ensuivra. La direction de Proximus estime-t-elle qu'une telle politique créera effectivement 50 000 de nouveaux emplois ou s'agit-il plutôt du remplacement d'emplois existants?

Quel rôle l'IBPT doit-il jouer, selon Proximus, dans la reprise annoncée de Base par Telenet? Comment le marché évoluera-t-il lorsqu'il y aura un duopole de fait dans le secteur? Les investissements nécessaires seront-ils encore réalisés dans un tel marché rigide? Il appartiendra à l'autorité d'organiser la concurrence nécessaire sur le marché, par exemple en facilitant le changement d'opérateur. Le coût des investissements requis sera-t-il peut-être trop élevé à l'avenir pour un opérateur tel que Proximus en raison de la rapidité de l'évolution technologique? Est-ce possible pour l'ouverture du câble?

Dans les cénacles internationaux, la Belgique ne fait pas bonne figure dans le domaine de la lutte contre la cybercriminalité et le cyberespionnage. Proximus doit être sensible à cette problématique, eu égard à l'importance de sa filiale internationale BICS.

Que pense le conseil d'administration de Proximus d'une éventuelle privatisation de l'actionnariat? Proximus envisage-t-elle des reprises étrangères à court ou moyen terme? Quels sont les résultats de l'enquête sur l'existence d'irrégularités éventuelles dans les transactions immobilières réalisées sous l'ancienne direction? La présence de sociétés de gestion est-elle encore tolérée au sein de Proximus?

S'appuyant sur son expérience de mandataire local et soucieux de promouvoir une politique de développement durable, M. Geerts insiste sur la nécessité d'assainir les câbles anciens non utilisés à l'heure actuelle. L'intervenant souligne enfin, à la suite des révélations relatives à l'éventuelle évasion fiscale dont Proximus se serait rendue coupable par l'intermédiaire du Luxembourg, qu'une entreprise publique a un rôle éthique à jouer.

Mme Isabelle Poncelet (cdH) demande si la ministre de l'Énergie a contacté Proximus en vue d'une révision du plan de délestage pour l'hiver prochain. En effet, il est capital pour les zones les plus reculées que le réseau gsm reste opérationnel en cas d'activation du plan de délestage.

Mevrouw Karine Lalieux (PS) wijst net als eerdere sprekers op de ethische dimensie van de aanwezigheid van een overheidsbedrijf in een constructie die tot doel heeft belastingen te ontwijken. Dit is niet voor herhaling vatbaar.

Proximus is al geruime betrokken partij in een juridisch geschil met Base en Mobistar over het misbruik van een dominante marktpositie. Er doen geruchten over bedragen tot 2 miljard euro aan schadevergoeding te ronde. Is Proximus voorbereid op een gerechtelijke uitspraak?

Zondigt Proximus niet tegen de principes van de neutraliteit van het net wanneer voorrang wordt gegeven aan een dienst als Netflix? Welke regulering verlangt Proximus in de telecommunicatiemarkt om de huidige onevenwichtigheden – de zogenaamde spelers *over the top* – te corrigeren?

Heeft de raad van bestuur zich intern al uitgesproken over een mogelijke privatisering?

Is de kabel momenteel in realiteit al opgesteld voor overige telecomoperatoren?

Ten slotte vraagt mevrouw Lalieux naar de verdere evolutie van de werknemersaantallen en de leeftijdsstructuur van de werknemers van Proximus.

De heer Jef Van den Bergh (CD&V) heeft vernomen dat spoorinfrastructuuruitbater Infrabel de telecomoperatoren zoals Proximus zou gevraagd hebben hun gsm-signalen in de buurt van de spoorwegen te verzwakken. Dit lijkt de spreker onlogisch gezien de vraag naar het gebruik van draadloze netwerken door treinreizigers in de toekomst enkel zal toenemen.

Ondanks de initiatieven van de Europese Commissie komt er momenteel geen doorbraak in de afschaffing van de roamingkosten die telecomoperatoren hun klanten kunnen aanrekenen. De lobby van de operatoren wijst de noodzaak van deze inkomsten om de nodige investeringen te compenseren. Indien er zich verder toch een Europese telecommarkt vormt, hoe zullen kleinere spelers zoals Proximus kunnen overleven. Er doen toekomstscenario's de ronde waarbij op Europese schaal nog een achttal grote operatoren zouden overblijven. Technologische evoluties zoals *internet of things* zullen een Europese integratie onvermijdelijk maken. Kan de Benelux een voortrekkersrol spelen?

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) looft de carrière van de ceo van Proximus als een geslaagd voorbeeld van de mogelijkheid tot het doorbreken

Mme Karine Lalieux (PS) souligne, à l'instar des intervenants précédents, les questions éthiques que pose la présence d'une entreprise publique au sein d'une construction visant à éluder l'impôt. Il conviendra d'éviter une telle situation à l'avenir.

Un différend juridique oppose Proximus depuis un certain temps à Base et Mobistar, qui dénoncent un abus de position dominante. Certaines rumeurs font état d'indemnités qui pourraient atteindre 2 milliards d'euros. Proximus est-elle préparée à faire face à une décision judiciaire?

Proximus n'enfreint-elle pas le principe de la neutralité du réseau lorsque la priorité est accordée à un service comme Netflix? Quelle régulation Proximus souhaite-t-elle sur le marché des télécommunications en vue de corriger les déséquilibres actuels – les acteurs *“over the top”*?

Le conseil d'administration s'est-il déjà prononcé en interne quant à une possible privatisation?

Le câble est-il déjà réellement ouvert aux autres opérateurs télécoms?

Enfin, Mme Lalieux s'enquiert de l'évolution future des effectifs et de la pyramide des âges des travailleurs de Proximus.

M. Jef Van den Bergh (CD&V) a appris que le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire Infrabel aurait demandé aux opérateurs télécom tels que Proximus d'affaiblir leurs signaux GSM aux environs des voies de chemin de fer. Cela semble illogique à l'intervenant, étant donné que la demande d'utilisation des réseaux sans fil par les usagers du rail ne fera qu'augmenter à l'avenir.

Malgré les initiatives de la Commission européenne, aucune avancée n'est actuellement réalisée en ce qui concerne la suppression des frais de roaming que les opérateurs télécom peuvent facturer à leurs clients. Le lobbying des opérateurs justifie ces revenus pour compenser les investissements nécessaires. Si le marché européen des télécommunications se concrétise malgré tout, comment les petits acteurs comme Proximus pourront-ils survivre? Selon certains scénarios prospectifs, il ne resterait que huit gros opérateurs à l'échelle européenne. Certaines évolutions technologiques comme l'*internet of things* rendront une intégration européenne inévitable. Le Benelux peut-il jouer un rôle de pionnier?

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) loue la carrière du CEO de Proximus comme étant un exemple réussi de la possibilité de briser le *“plafond de verre”*. Ces dernières

van het zogenaamde glazen plafond. Belgacom heeft zich de afgelopen vooral teruggeplooid op de binnenlandse markt. Zal dit in de toekomst volstaan om zich als Proximus staande te kunnen houden in een open Europese markt? Ten slotte geeft de spreker uiting aan zijn ongerustheid over de steeds grotere intrusie van digitale technologie in de private levenssfeer.

III. — ANTWOORDEN VAN DE GENODIGDEN

Regelgeving

Proximus heeft voor de verkiezingen van 25 mei 2014 een memorandum opgesteld, waarin het zijn visie geeft over de huidige en toekomstige regelgeving, rekening houdend met wat eerder werd gezegd over de ongelijklopende cycli: 15 jaar voor investeringen en 1 à 3 jaar voor allerlei commerciële, sociale en fiscale maatregelen die een grote impact hebben op de telecomsector, waarvan de maatschappelijke relevantie in een digitale economie reeds uitvoerig werd belicht.

Er is vooreerst de wet van 1991 over de overheidsbedrijven dat een strikt kader oplegt aan een dynamisch beursgenoteerd overheidsbedrijf. Proximus heeft de regels van corporate governance recentelijk nog heeft verstrengd om iedere vorm van belangenvermenging zoveel mogelijk uit te sluiten.

Er is de recente Waalse taks op antennes.

Er zijn de talloze procedures om bouw- en milieuvergunningen te bekomen. Proximus moet 60 centimeter graven tegen 30 centimeter in Nederland. De jongste tien jaar wordt in alle nieuwe gebouwen ruimte gemaakt voor de kabel (die vroeger via intercommunales werd verspreid), maar niet voor telefonie, die slechts tot aan de straat reikt. Zowel koper als glasvezel zouden zonder onoverkomelijke hindernissen tot in de huizen moeten worden aangelegd. Proximus werkt in deze samen met Eandis en Ores, maar het is een omslachtig proces.

Proximus vraagt een gelijk speelveld, rekening houdend met de convergentie. Zo is de kabel voor alle operatoren opengesteld, behalve voor Proximus. In hoger beroep is Proximus echter in het gelijk gesteld, althans wat Vlaanderen betreft. en moet het een redelijke toegang krijgen tot de kabel. Wat Wallonië betreft wordt de uitspraak van het Hof van beroep nog verwacht. Aangaande het “redelijk gebruik” (10 à 20 %) is er

années, Belgacom s’est surtout replié sur le marché intérieur. Cela suffira-t-il à l’avenir pour se maintenir en tant que Proximus sur un marché européen ouvert? Enfin, l’intervenant s’inquiète de l’intrusion croissante de la technologie numérique dans la vie privée.

III. — RÉPONSES DES INVITÉS

Réglementation

Avant les élections du 25 mai 2014, Proximus a rédigé un memorandum dans lequel elle expose sa vision de la réglementation actuelle et future, en tenant compte de ce qui a été dit précédemment à propos de la discordance des cycles: 15 ans pour les investissements et un an à 3 ans pour toutes sortes de mesures commerciales, sociales et fiscales ayant un impact important sur le secteur des télécommunications et dont la pertinence sociale dans une économie numérique a déjà été largement évoquée.

Il y a tout d’abord la loi de 1991 sur les entreprises publiques qui impose un cadre strict aux entreprises publiques dynamiques cotées en bourse. Proximus a récemment encore renforcé les règles de gouvernance d’entreprise afin d’exclure autant que possible toute forme de confusion d’intérêts.

Il y a la récente taxe wallonne sur les antennes gsm.

Il y a les nombreuses procédures d’obtention de permis de bâtir et d’environnement. Proximus doit creuser à 60 cm de profondeur contre 30 cm aux Pays-Bas. Ces dix dernières années, un espace est prévu dans tous les nouveaux bâtiments pour le câble (qui était diffusé auparavant par les intercommunales), mais pas pour la téléphonie, qui s’arrête à la rue. Tant les câbles en cuivre qu’en fibre optique devraient être prolongés jusqu’à l’intérieur des maisons, sans que cela pose des problèmes insurmontables. Proximus collabore en la matière avec Eandis et Ores, mais le processus est complexe.

Proximus demande un *level playing field*, tenant compte de la convergence. C’est ainsi que le câble est ouvert à tous les opérateurs, sauf à Proximus. Proximus a toutefois obtenu gain de cause en appel, du moins en ce qui concerne la Flandre, et doit avoir un accès raisonnable au câble. En ce qui concerne la Wallonie, on attend encore la décision de la cour d’appel. En ce qui concerne l’ “usage raisonnable” (10 à 20 %), il y a un

overeenstemming. Concurrent Mobistar heeft toegang tot de kabel maar het BIPT moest nog de prijs bepalen van de toegang.

De VDSL-dekking bedraagt 90 %. In rurale zones is de kabel beter vertegenwoordigd. Hier heeft het weinig zin twee parallelle infrastructuren op te zetten.

Wet van 1991

Het behoorlijk bestuur (“corporate governance”) van Proximus hoort vandaag nauwer aan te sluiten bij dat van een normale vennootschap. Het sociale luik moet worden gemoderniseerd, met behoud van het sociaal overlegmodel. Zo wordt het artikel dat oplegt behoudens uitzondering statutairen aan te werven sedert 1996 niet meer toegepast. De bevoegdheden van het paritair comité dat krachtens deze wet ook bevoegdheden heeft inzake mobiliteit bijvoorbeeld, zouden beter aan een ondernemingsraad worden toevertrouwd.

Bijdrage aan de Staat

Een ruwe schatting – wanneer men de som maakt van dividend, sociale bijdragen en belastingen allerhande – komt uit op 1,7 miljard euro per jaar.

Digital Belgium

Dit door de huidige regering gelanceerd project heeft drie doelstellingen: 50 000 jobs creëren, 1 000 kleine ondernemingen (“start-ups”) lanceren en de derde plaats innemen in de digitalisering. Proximus kan de infrastructuur ontwikkelen, de start-ups een duwtje in de rug geven (via “open assets” als cloud, sms, facturatie, enz.) en de digitale economie (e-commerce, e-payment, enz.) met eerbied voor de privacy en de veiligheid een boost geven. Nota bene is de ontwikkeling van een internet-ID (identiteit) nodig.

Corporate Governance

De voorzitter van de raad van bestuur onderstreept dat de regels inzake corporate governance werden verstrengd. Consultancy zal voortaan ook beschouwd kunnen worden als een vorm van belangenvermenging, wat voorheen niet het geval was. Er wordt druk gewerkt aan statutaire wijzigingen krachtens dewelke niet alleen een functie bij een concurrent of leverancier, maar ook een opdracht gemeld zou moeten worden. Er wordt momenteel streng toezicht uitgeoefend. Er hebben zich sedertdien trouwens geen incidenten meer voorgedaan. Het is ook niet aangeraden tegelijk bestuurder en advocaat van het bedrijf te zijn of te zijn geweest. Dit wordt uitgeklaard.

accord. Le concurrent Mobistar a accès au câble mais l'IBPT devait encore fixer le prix de l'accès.

La couverture VDSL s'élève à 90 %. Dans les zones rurales, le câble est mieux représenté. Cela n'a guère de sens d'y installer deux infrastructures parallèles.

Loi de 1991

La bonne gouvernance (“Corporate Governance”) de Proximus doit aujourd'hui correspondre plus étroitement à celle d'une société normale. Le volet social doit être modernisé, tout en maintenant le modèle de concertation sociale. Ainsi, l'article qui impose, sauf exceptions, de recruter des statutaires n'est plus appliqué depuis 1996. Il serait préférable de confier à un conseil d'entreprise les compétences de la commission paritaire qui, en vertu de cette loi, a également des compétences en matière de mobilité, par exemple.

Contribution versée à l'État

Une estimation brute – si l'on additionne les dividendes, les cotisations sociales et les impôts de toutes sortes – donne un montant de 1,7 milliard d'euros par an.

Digital Belgium

Ce projet, lancé par l'actuel gouvernement, poursuit trois objectifs: créer 50 000 emplois, lancer 1 000 petites entreprises (“start-ups”) et prendre la troisième place dans la numérisation. Proximus peut développer l'infrastructure, donner un coup de pouce aux start-ups (par le biais de “open assets” comme le cloud, les sms, la facturation, etc.) et booster l'économie numérique (e-commerce, e-payement, etc.) dans le respect de la vie privée et de la sécurité. À noter la nécessité de développer un internet-ID (identité).

Corporate Governance

Le président du conseil d'administration souligne que les règles en matière de Corporate Governance ont été renforcées. La consultance pourra désormais également être considérée comme une forme de confusion d'intérêts, ce qui n'était pas le cas précédemment. Des modifications statutaires sont en pleine préparation, qui prévoient qu'il faudra mentionner non seulement une fonction chez un concurrent ou un fournisseur, mais aussi une mission. Un contrôle sévère est actuellement exercé. Depuis lors, plus aucun incident ne s'est d'ailleurs produit. Il n'est pas non plus conseillé d'être ou d'avoir été simultanément administrateur et avocat de l'entreprise. Tout cela est précisé.

Zaak-Immobel

In de zaak-Immobel werden luidens de voorzitter van de raad van bestuur geen elementen van belangenvermenging geconstateerd. Het Strobebouw werd ten andere aan een andere vennootschap verkocht. Dit dossier moet als afgesloten worden beschouwd.

Luxleaks

Het hoofd “corporate affairs” stelt dat Proximus in deze niets illegaals heeft gedaan, zelfs indien het als overheidsbedrijf ook ethisch moet handelen. Proximus laat zich niet in met constructies die als enig doel hebben de belasting te ontwijken. Het behoudt zich wel het recht voor gebruik te maken van een aantal legale fiscale instrumenten zoals de aftrek voor R&D, de notionele intresten, enz. Toen Belgacom beursgenoteerd werd, werd Belgacom Invest opgericht in Luxemburg met als doel internationale investeringen te financieren, zo onder meer in Tango (de tweede Luxemburgse mobiele operator). Een werd een ruling – een fiscale regeling met de Luxemburgse fiscus – uitgevaardigd over drie leningen van Belgacom Invest aan Belgacom Group Internal Services (die fungeert als de bank van Belgacom). De raad van bestuur alsook de regeringscommissaris waren op de hoogte van de creatie van dit vehikel, niet van de aanvraag tot ruling.

Kwijting Didier Bellens

De voorzitter van de raad van bestuur deelt mee dat de kwijting voor de heer Bellens, voormalig ceo van Belgacom waarvan het mandaat in november 2013 werd stopgezet, twee keer is uitgesteld om reden dat een dergelijke kwijting een negatieve impact zou kunnen hebben in het voor de rechtbank van Bergen gevoerde strafproces.

Aandeelhouderschap

De CEO antwoordt dat de vraag of de overheid à 53 % aandeelhouder moet blijven, een vraag is die alleen door de regering kan worden beantwoord. Belangrijke wijzigingen in het aandeelhouderschap slopen veel energie op. Een stabiel aandeelhouderschap is wenselijk in het licht van de langetermijninvesteringen die in deze sector moeten worden gedaan.

De voorzitter van de raad van bestuur voegt hieraan toe dat Proximus de Belgische Staat, behalve een jaarlijks dividend, ook veel oplevert aan sociale en fiscale inkomsten.

Affaire Immobel

Le président du conseil d'administration précise qu'aucun élément permettant de prouver l'existence d'une confusion d'intérêts n'a été constaté dans l'affaire Immobel. Le bâtiment “Paille” a par ailleurs été vendu à une autre société. Ce dossier doit être considéré comme clos.

LuxLeaks

Le chef “corporate affairs” indique que Proximus n'a rien fait d'illégal dans ce dossier, mais que son statut d'entreprise publique lui impose d'agir dans le respect de l'éthique. Proximus ne s'implique pas dans des constructions ayant pour seul objectif d'éluder l'impôt. Elle se réserve toutefois le droit de recourir à un certain nombre d'outils fiscaux légaux tels que la déduction pour R&D, les intérêts notionnels, etc. Lorsque Belgacom est entrée en bourse, Belgacom Invest a été créée au Luxembourg dans le but de financer des investissements internationaux dans Tango, par exemple, qui est le deuxième opérateur mobile luxembourgeois. Trois emprunts contractés par Belgacom Invest auprès de Belgacom Group Internal Services (qui joue le rôle de banque de Belgacom) ont fait l'objet d'un *ruling* – arrangement fiscal avec le fisc luxembourgeois. Le conseil d'administration et le commissaire du gouvernement étaient au courant de la création de cet outil mais non de la demande de *ruling*.

Décharge de Didier Bellens

Le président du conseil d'administration indique que la décharge de M. Bellens, ancien ceo de Belgacom dont le mandat a été révoqué en novembre 2013, a été reportée à deux reprises en raison de l'impact négatif qu'elle pourrait avoir sur la procédure pénale pendante devant le tribunal de Mons.

Actionnariat

Le CEO indique que seul le gouvernement peut répondre à la question de savoir si l'État doit rester actionnaire à 53 %. Apporter des modifications importantes à l'actionnariat demande beaucoup d'énergie. Un actionnariat stable est souhaitable, à la lumière des investissements à long terme qui doivent être réalisés dans ce secteur.

Le président du conseil d'administration ajoute qu'en plus d'un dividende annuel, Proximus rapporte aussi beaucoup d'argent à l'État belge sous la forme de recettes sociales et fiscales.

De raad van bestuur deelt omtrent de participatie van de overheid het standpunt van het management. Een bedrijf als Proximus speelt een rol in de werkgelegenheid maar ook in het tot stand brengen van de digitale samenleving. Stabiel aandeelhouderschap is belangrijk in het licht van de lange-termijninvesteringen die in deze sector moeten worden gedaan.

Personeelsbestand

Er zullen bij Proximus 200 nieuwe werknemers worden aangeworven (75 technici en een aantal specialisten op het gebied van de “big data” en de veiligheid). Het profiel wordt gewijzigd. Proximus kan geen netto-aantallen meedelen omdat er ook personeelsleden zijn die het bedrijf verlaten. Proximus telt op dit ogenblik 14 200 personeelsleden en 5 000 onderaannemers die tijdens pieken worden ingezet. De vakbonden stemmen met deze werkwijze in.

Dominante positie

Dit proces, door Base en Mobistar op gang gebracht, sleept al aan sedert april 1999. Er werd gesteld dat de tarieven voor verbindingen van Proximus naar Proximus zeer laag waren in tegenstelling tot verbindingen van Proximus naar een andere operator. Er werden alleen tussenvonnissen geveld om experts aan te stellen. De experts die door de rechtbank van koophandel van Brussel werden aangesteld hebben in 2007 in een eerste verslag de door de concurrenten opgelopen schade geraamd op 1,8 miljard euro. Proximus heeft daarop de experts gewraakt, ondermeer daar in hun eerste verslag geen rekening was gehouden met zijn opmerkingen. Een tweede reeks experts doen thans het onderzoek. De recente uitspraak van het Hof van Beroep van Brussel moet gekaderd worden in de procedure van hoger beroep dat Proximus had aangetekend tegen het eerste tussenvonnissen dat experts had aangeduid. Proximus overweegt nu cassatieberoep tegen deze uitspraak van het Hof van Beroep terwijl Base en Mobistar thans de vervanging vragen van de tweede reeks experts. Proximus is steeds transparant geweest in de jaarverslagen over dit geschil. Er werd geen provisie aangelegd omdat de boekhoudkundige regels vereisen dat de schade moet kunnen worden ingeschat. Het bedrag van 1,8 miljard euro is totaal onrealistisch.

Europese marktconsolidatie

De markt evolueert mede door invloed van de convergentie, maar men moet voorzichtig zijn met acquisities (omdat de investeringen in glasvezel te belangrijk zijn). KPN heeft zijn filialen in Duitsland en België van de

En ce qui concerne la participation de l'État, le conseil d'administration partage le point de vue de la direction. Une entreprise comme Proximus joue un rôle dans l'emploi mais aussi dans le développement de la société numérique. Compte tenu des investissements à long terme qui doivent être consentis dans ce secteur, la stabilité de l'actionnariat est primordiale.

Cadre du personnel

Deux cents nouveaux collaborateurs seront engagés chez Proximus (75 techniciens et une série de spécialistes dans le domaine du “big data” et de la sécurité). Le profil est modifié. Proximus ne peut communiquer de chiffre net, étant donné que certains membres du personnel quitteront également l'entreprise. Pour l'heure, Proximus compte 14 200 membres du personnel et 5 000 sous-traitants, qui sont mobilisés en période de pointe. Les syndicats souscrivent à cette méthode de travail.

Position dominante

Ce procès, engagé par Base et Mobistar, traîne déjà depuis avril 1999. Le postulat des demandeurs était que les tarifs des communications de Proximus à Proximus étaient très faibles par rapport aux communications entre Proximus et un autre opérateur. Seuls des jugements intermédiaires ont été rendus pour désigner des experts. Les experts désignés par le tribunal de commerce de Bruxelles en 2007 ont estimé, dans un premier rapport, les dommages subis par les concurrents à 1,8 milliard d'euros. Proximus a ensuite récusé les experts, notamment parce que, dans leur premier rapport, ils n'avaient pas tenu compte de ses observations. Une deuxième série d'experts est actuellement à l'œuvre. Les déclarations récentes de la cour d'appel de Bruxelles doivent s'inscrire dans la procédure en appel intentée par Proximus contre le premier jugement intermédiaire qui avait désigné les experts. Proximus envisage désormais un pourvoi en cassation contre cette décision de la cour d'appel, alors que Base et Mobistar demandent le remplacement de la deuxième série d'experts. Proximus a toujours fait preuve de transparence dans ses rapports annuels au sujet de ce litige. Aucune provision n'a été constituée parce que les règles comptables exigent que le dommage puisse être évalué. Le montant de 1,8 milliard d'euros est tout à fait irréaliste.

Consolidation du marché européen

Le marché évolue en partie sous l'influence de la convergence, mais il faut rester prudent avec les acquisitions (compte tenu de l'importance des investissements dans la fibre optique). KPN s'est défaite de ses filiales

hand gedaan. British Telecom heeft alleen een mobiel netwerk aangekocht maar concentreert zich voortaan voornamelijk op de binnenlandse markt en op de convergentie tussen vast en mobiel. Momenteel heeft geen Europese marktconsolidatie plaats in de telecomsector, wat sommige banken daar ook over mogen beweren. Omdat regulering vooralsnog ontbreekt heeft een consolidatie plaats van de kabel in één land omwille van de convergentie tussen vast en mobiel.

Dataretentie

De wetgeving legt het opslaan van gigantische hoeveelheden data op. WhatsApp en Skype zijn hier niet aan onderworpen ofschoon ze ook als telecomoperator actief zijn. De wet moet voor iedereen dezelfde zijn, ongeacht welke de gebruikte technologie is, vermits het gaat om soortgelijke diensten. Google (door adverteren groot geworden) en Facebook kan met de gegevens van de gebruikers – zoals foto's – krachtens hun algemene voorwaarden doen wat ze willen, Proximus niet. Het debat wordt op Europees vlak gevoerd. De Europese privacyrichtlijn – die heel stringent is – is alleen op telecomoperatoren van toepassing. De algemene privacyrichtlijn zal op iedereen van toepassing zijn.

Studentenjobs

Deze jobs worden bij voorrang aan kinderen van medewerkers aangeboden. Proximus organiseert ook veel stages.

Loonbeleid

De indexsprong zal Proximus 25 miljoen euro per jaar opleveren, niet alleen op het eigen personeel maar ook op outsourcing. De personeelskosten bedragen 32 % van het omzetcijfer, bij andere bedrijven actief in de telecomsector bedraagt dit percentage slechts 24 %. Begin 2014 bedroeg het percentage van Proximus nog 33 %. Het percentage van Proximus moet ook omwille van de efficiëntie omlaag en zou in 2018 al gezakt moeten zijn tot 29 %. Dit streefdoel kan bereikt worden door natuurlijke afvloeiing en mobiliteit. Tegen 2018 zullen de switchcentrales ontmanteld zijn. Het hierbij vrijgekomen personeel zal moeten opgeleid en heringeschakeld worden voor opdrachten die anders dienen te worden uitbesteed. Hierover wordt druk met de vakbonden overlegd. Het is een lang proces maar het bedrijf wil de sociale vrede garanderen.

en Allemagne et en Belgique. British Telecom n'a acheté qu'un réseau mobile, mais se concentre désormais essentiellement sur le marché national et sur la convergence entre les réseaux fixe et mobile. Aujourd'hui, le secteur des télécoms n'a pas encore vu le marché européen se consolider, quoi qu'en disent certaines banques. En l'absence de régulation, la consolidation du câble n'a lieu qu'à l'intérieur d'un pays en raison de la convergence entre les réseaux fixe et mobile.

Rétention des données

La législation impose le stockage de quantités phénoménales de données. WhatsApp et Skype ne sont pas soumises à cette obligation, bien qu'elles exercent des activités en tant qu'opérateur télécom. La loi doit être la même pour tous, quelle que soit la technologie utilisée, pour autant qu'il s'agisse de services comparables. Google (qui doit son développement à la publicité) et Facebook peuvent, selon leurs conditions générales, faire ce qu'ils veulent des données de leurs utilisateurs – comme les photos –, mais ce n'est pas le cas de Proximus. Le débat est mené à l'échelle européenne. La directive européenne sur la vie privée – qui est très stricte – ne s'applique qu'aux opérateurs de télécoms, mais la directive générale sur la vie privée s'appliquera à tous.

Jobs pour étudiants

Ces jobs sont proposés en priorité aux enfants de collaborateurs. Proximus organise également de nombreux stages.

Politique salariale

Le saut d'index rapportera 25 millions d'euros par an à Proximus, non seulement sur son propre personnel mais aussi sur l'externalisation. Les frais de personnel représentent 32 % du chiffre d'affaires, alors que ce pourcentage n'est que de 24 % dans les autres entreprises actives dans le secteur des télécommunications. Début 2014, ce pourcentage était encore de 33 % chez Proximus. Pour des raisons d'efficacité, ce pourcentage de Proximus devrait encore diminuer et se situer à 29 % en 2018. Cet objectif peut être atteint par le biais des départs naturels et de la mobilité. Les centrales de commutation seront démantelées d'ici 2018. Le personnel ainsi libéré devra être formé et réinséré pour des missions qui doivent autrement être externalisées. La concertation à ce propos va bon train avec les syndicats. C'est un long processus mais l'entreprise veut garantir la paix sociale.

Cyberveiligheid

Op dit vlak wordt samengewerkt met Defensie. In de zogeheten “cybercoalitie”, waarin de overheid (de militaire veiligheid), de universiteiten en de privésector vertegenwoordigd zijn, worden expertise en ervaringen uitgewisseld met het oog op de samenwerking met het Centrum voor Cyberveiligheid.

Proximus heeft een vijf-pijlerplan opgesteld om de cyberveiligheid van het bedrijf 24 uur per dag, 7 dagen per week te monitoren. De totale investering gespreid over de volgende vier jaar bedraagt 50 miljoen euro.

Netneutraliteit

Netflix is beschikbaar op PC. Proximus heeft de ontvangst op de *settlebox* (decoder) mogelijk gemaakt. Er is geen sprake van inbreuk noch van prioriteit. De strategie van Proximus bestaat erin toegang te verlenen ongeacht via welk kanaal (PC, tablet, tv, smartphone, enz.) dit gebeurt. Er treedt congestie op omdat het netwerk op Europees niveau niet voldoende ontwikkeld is. Alleen in een dergelijk geval is sprake van prioriteren.

Content Providers

De rol van Proximus is niet inhoud te produceren, behalve wanneer het in het raam van de tax-shelter participeert in coproducties. Wel is het mogelijk partnerschappen aan te gaan, zoals bijvoorbeeld met Netflix.

Infrastructuur

Eind 2015 zal de 4G-dekking in de vrije ruimte 100 % bedragen. De uitrol van 5G vereist een densificatie van het netwerk, concreet moeten bijkomende antennes worden geïnstalleerd. Hiermee zal dezelfde kwaliteit kunnen worden geleverd als glasvezel. Er is veel meer spectrum (FM-bandbreedte 3 000-4 000 Mghz) nodig voor objectinternet (“*internet-of-things*”), want er zal met verschillende frequenties worden gewerkt. Wanneer auto's via het internet gestuurd zullen worden moet het vertragingseffect – “*latency*” genoemd – volledig worden weggewerkt.

In nieuwbouw en in industriezones (waar Proximus samenwerkt met een aantal bedrijven zoals MED & Inductis) wordt overal glasvezel in plaats van koperkabels geïnstalleerd. Dit kan niet overal gebeuren vermits dan overal werken zouden moeten uitgevoerd. De regulering is in deze zeer belangrijk om de investeringen te garanderen.

Cybersécurité

Dans cette matière, l'entreprise collabore avec la Défense. Dans le cadre de la “cybercoalition”, dans laquelle les autorités (la sécurité militaire), les universités et le secteur privé sont représentés, l'expertise et les expériences sont échangées en vue d'assurer une collaboration avec le Centre de cybersécurité.

Proximus a élaboré un plan en cinq points afin de contrôler la cybersécurité de l'entreprise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'investissement total, étalé sur les quatre prochaines années, s'élève à 50 millions d'euros.

Neutralité du réseau

Netflix est disponible sur PC. Proximus a rendu possible sa réception sur la *settlebox* (décodeur). Il n'est pas question de violation ni de priorité. La stratégie de Proximus est d'accorder l'accès, quel que soit le canal (PC, tablette, télévision, Smartphone, etc.). On observe des congestions parce que le réseau n'est pas suffisamment développé au niveau européen. Ce n'est que dans pareils cas que l'on définit des priorités.

Content Providers

Le rôle de Proximus n'est pas de produire du contenu, sauf lorsqu'elle participe à des coproductions dans le cadre du tax-shelter. Il lui est cependant possible d'établir des partenariats, comme par exemple avec Netflix.

Infrastructure

Fin 2015, la couverture 4G en air libre sera de 100 %. Le déploiement de la 5G nécessite une densification du réseau, c'est-à-dire que concrètement, des antennes supplémentaires doivent être installées. Cela permettra de fournir la même qualité qu'avec la fibre optique. L'internet des objets (“*internet-of-things*”) nécessite un spectre beaucoup plus large (bande passante FM 3 000-4 000 Mghz), car on travaillera avec différentes fréquences. Lorsque les voitures seront conduites par le biais d'internet, l'effet de retard – appelé “*latency*” – devra être complètement supprimé.

Dans les nouvelles constructions et dans les zones industrielles (où Proximus collabore avec plusieurs entreprises comme MED & Inductis), la fibre optique est installée partout en lieu et place des câbles de cuivre. Cela ne peut être fait partout, car cela nécessiterait d'effectuer des travaux partout. À cet égard, la régulation est très importante pour garantir les investissements.

Hotspots

Soms zijn deze privé, soms publiek. Het is van het grootste belang dat ze worden beveiligd omwille van de privacy.

Infrabel

GSM-R, dat langs de spoorlijnen voor de veiligheid van het spoorverkeer is aangelegd, is bijzonder gevoelig voor storingen. Daarom werd Proximus gevraagd de sterkte van het gewone gsm-signaal af te zwakken.

IV. — BIJKOMENDE VRAGEN EN OPMERKINGEN

De heer Peter Dedecker (N-VA) wenst te vernemen wat de impact zou kunnen zijn op Proximus indien de overheidsparticipatie onder de 50 % zakt.

De heer Veli Yüksel (CD&V) wenst te vernemen of Proximus ingeval van privatisering in België actief zal kunnen blijven. Hoe lang zou de overgangperiode duren?

Mevrouw Isabelle Poncelet (cdH) vraagt of Proximus maatregelen heeft genomen om de mobiele communicatie tijdens een black-out te garanderen.

De heer David Geerts (sp.a) vraagt welk percentage van het personeel weldra op pensioen gaat.

V. — BIJKOMENDE ANTWOORDEN

Verminderde overheidsparticipatie

De voorzitter van de raad van bestuur herinnert eraan dat de wet van 1991 over de overheidsbedrijven voorziet in een meerderheidsparticipatie van de overheid. De sociale consequentie is dat met statutairen moet worden gewerkt. 40 % van het personeel van Proximus is statutair. Het debat over de impact kan slechts plaats hebben naar aanleiding van de wijziging van de wet van 1991.

De CEO voegt hieraan toe Proximus bij BIAC – ex-Régie der Luchtwegen – is gaan kijken wat de impact van de privatisering is geweest om de voor- en nadelen ervan te kunnen inschatten. Algemeen gesproken kan men stellen dat er geen flexibelere omgeving is geschapen omdat de rechten van de statutairen werden bevroren.

Hotspots

Ils sont parfois privés, parfois publics. Il est capital qu'ils soient sécurisés, en vue de garantir la protection de la vie privée.

Infrabel

Le GSM-R, qui a été installé le long des voies de chemin de fer pour assurer la sécurité de la circulation ferroviaire, est particulièrement sensible aux perturbations. C'est la raison pour laquelle il a été demandé à Proximus de réduire la puissance du signal GSM ordinaire.

IV. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS SUPPLÉMENTAIRES

M. Peter Dedecker (N-VA) demande quel pourrait être l'impact sur Proximus si la participation de l'État passait en dessous de la barre des 50 %.

M. Veli Yüksel (CD&V) demande si Proximus va pouvoir continuer ses activités en Belgique en cas de privatisation. Combien de temps durerait la période de transition?

Mme Isabelle Poncelet (cdH) demande si Proximus a pris des mesures afin de garantir la communication mobile en cas de *black-out*.

M. David Geerts (sp.a) demande quel pourcentage du personnel va bientôt partir à la pension.

V. — RÉPONSES SUPPLÉMENTAIRES

Diminution de la participation de l'État

Le président du conseil d'administration rappelle que la loi de 1991 sur les entreprises publiques prévoit une participation majoritaire de l'État. La conséquence sociale est que Proximus doit travailler avec des statutaires. Ceux-ci représentent 40 % du personnel de Proximus. Le débat sur l'impact d'une telle évolution n'est possible que si l'on modifie la loi de 1991.

Le CEO ajoute que Proximus est allé voir auprès de BIAC – ex-Régie des voies aériennes – quel a été l'impact de la privatisation pour pouvoir en évaluer les avantages et inconvénients. Globalement, on peut dire que ce changement n'a pas créé un environnement plus flexible dès lors que les droits des statutaires ont été gelés.

Gevolgen privatisering

De ceo antwoordt dat de huidige transformatiestrategie, zoals ze werd voorgesteld in de inleiding, minimum drie jaar zal vragen. Op dit ogenblik behoort privatisering niet echt tot de realistische scenario's, want er heeft momenteel geen grensoverschrijdende concentratie plaats. De infrastructuur is immers lokaal verankerd en moeilijk te internationaliseren. Een eventuele overnemer moet aan waardencreatie doen en het sociaal overleg respecteren.

Maatregelen black-out

Het hoofd "corporate affairs" verklaart dat reeds veel maatregelen werden genomen om ervoor te zorgen dat de batterijen van gsm-antennes vier uur continuïteit garanderen. De kostprijs om ze te verlengen is zeer hoog. Prioriteit wordt verleend aan nood- en politiediensten. Het oproepnummer 112 moet kunnen blijven functioneren.

Natuurlijke afvloeiing

De ceo antwoordt dat vanaf 2016 300 personeelsleden op pensioen gaan. Daarna gaan er zo'n 500 à 600 personeelsleden per jaar op pensioen. De kostenreductie wordt gerealiseerd door een aantal maatregelen aangaande het management, de indexsprong, de nationale afvloeiing en het beperken van outsourcing (door de opdrachten die hiervoor in aanmerking komen opnieuw intern aan te besteden). Er werden ook afspraken gemaakt met de vakbonden. Er worden zogeheten "fringe-benefits" geboekt door bijvoorbeeld in tweede klas te reizen in plaats van in eerste klas; een dergelijke maatregel kan al goed zijn voor een besparing van één miljoen euro. Een sociaal plan kost teveel geld en energie. Het grootste probleem is het gebrek aan flexibiliteit, onder meer door de verplichtingen opgelegd door de wet van 1991.

De rapporteur,

Nele LIJNEN

De voorzitter,

Karine LALIEUX

Conséquences de la privatisation

Le CEO répond que la mise en œuvre de la stratégie de transformation actuelle, telle qu'elle a été présentée dans l'introduction, prendra au moins trois ans. La privatisation ne fait pas vraiment partie des scénarios envisageables à l'heure actuelle, car aucune concentration transfrontalière ne se met en place. En effet, l'infrastructure est ancrée au niveau local et elle est difficile à transposer au niveau international. Un repreneur éventuel doit créer de la valeur et respecter la concertation sociale.

Mesures faces au risque de black-out

Le directeur "corporate affairs" précise que de nombreuses mesures ont déjà été prises pour garantir une autonomie de quatre heures pour les batteries des antennes GSM. Le coût de la prolongation de cette autonomie est très élevé. La priorité est accordée aux services d'urgence et de police. Le numéro d'appel 112 doit pouvoir être accessible en permanence.

Départs naturels

Le CEO répond qu'en 2016, 300 membres du personnel prendront leur retraite. Ils seront ensuite quelque 500 à 600 par an à suivre la même voie. La réduction des coûts s'effectue grâce à la mise en œuvre d'une série de mesures relative au management, au saut d'index, aux départs naturels et à la limitation de l'externalisation (par la réaffectation interne des tâches pouvant être externalisées). Des accords ont également été conclus avec les syndicats. Des "avantages en nature" seront prévus pour les membres du personnel qui voyagent en deuxième classe plutôt qu'en première, par exemple; une telle mesure peut permettre de réaliser une économie d'un million d'euros. Un plan social coûte trop cher, tant au niveau financier qu'au niveau énergétique. Le problème est avant tout le manque de flexibilité, notamment dû aux obligations imposées par la loi de 1991.

La rapporteuse,

Nele LIJNEN

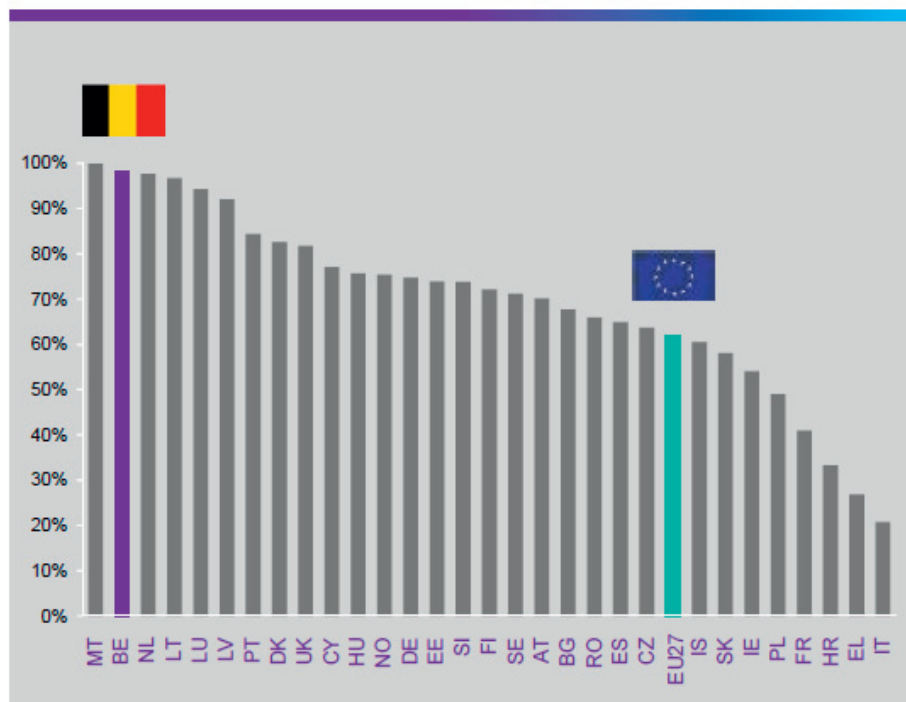
La présidente,

Karine LALIEUX

BIJLAGEN

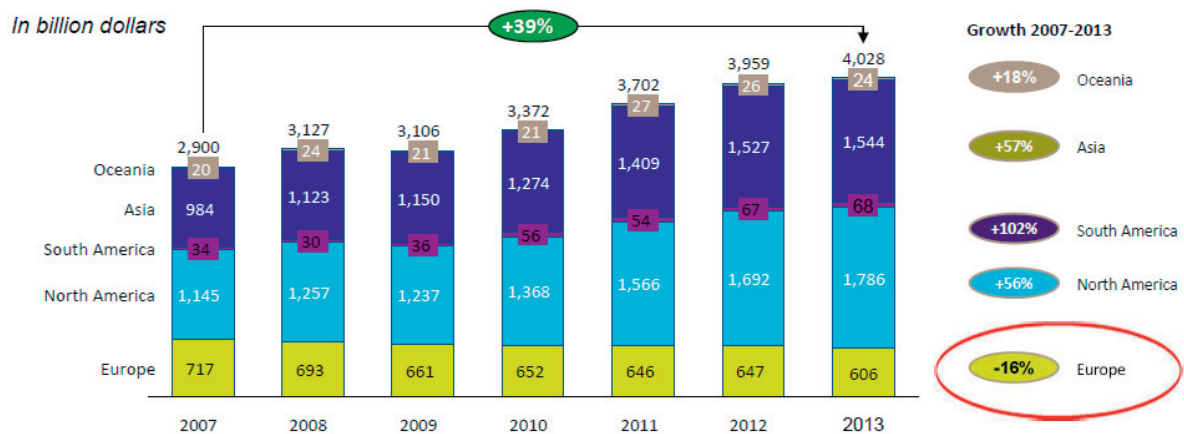
ANNEXES

Fixed High-speed Broadband coverage as % of population



Source: Arthur D Little study 2015 The Belgian Telecom Landscape

Growth is strong in all parts of the world except in Europe

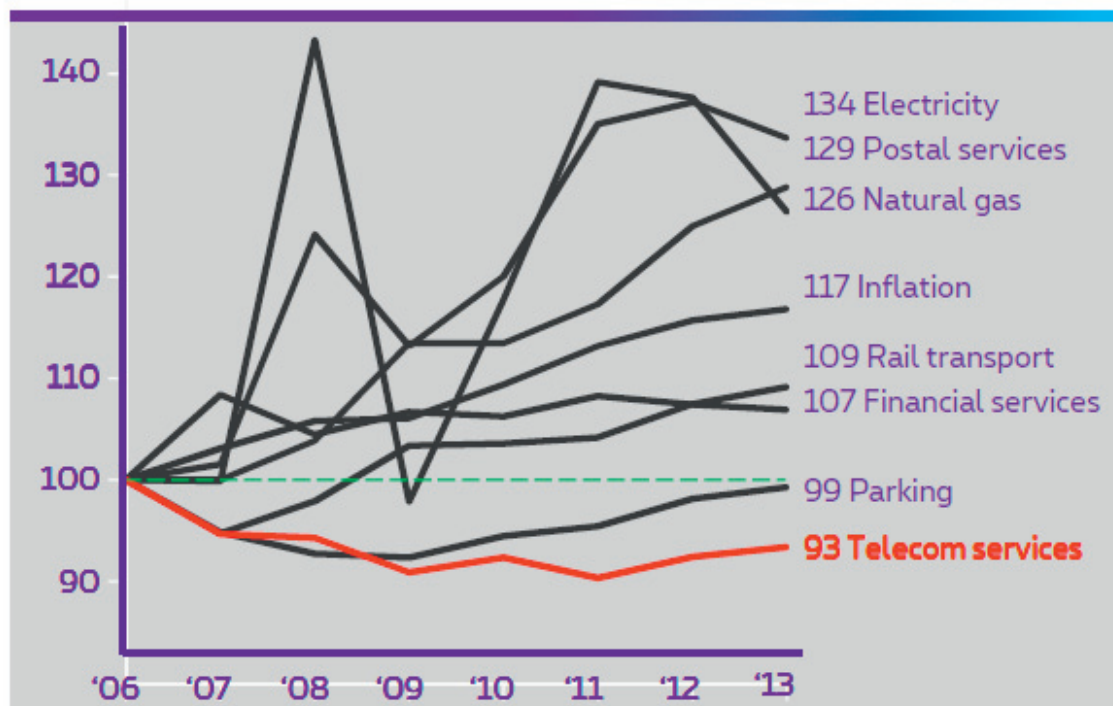
Revenues of the digital ecosystem by region^{1,2}

Source: Thomson Reuters, Arthur D. Little analysis

- 1) Top 30 per category by 2013 revenues
2) Nationality according to HQ location

Telecom represents 3% of Belgian household spending

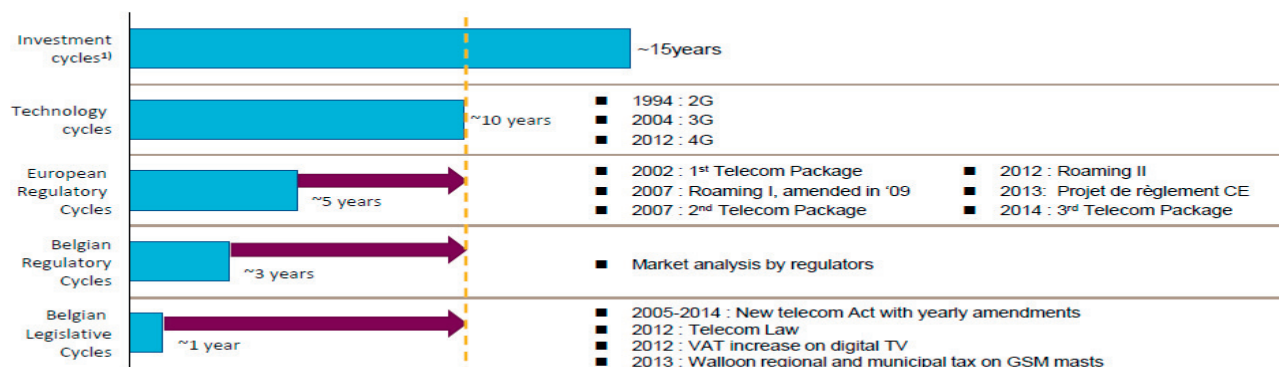
Price evolution



Source: Arthur D Little study 2015 The Belgian Telecom Landscape

7

Misalignment between the length of economic, technology, regulatory and fiscal cycle

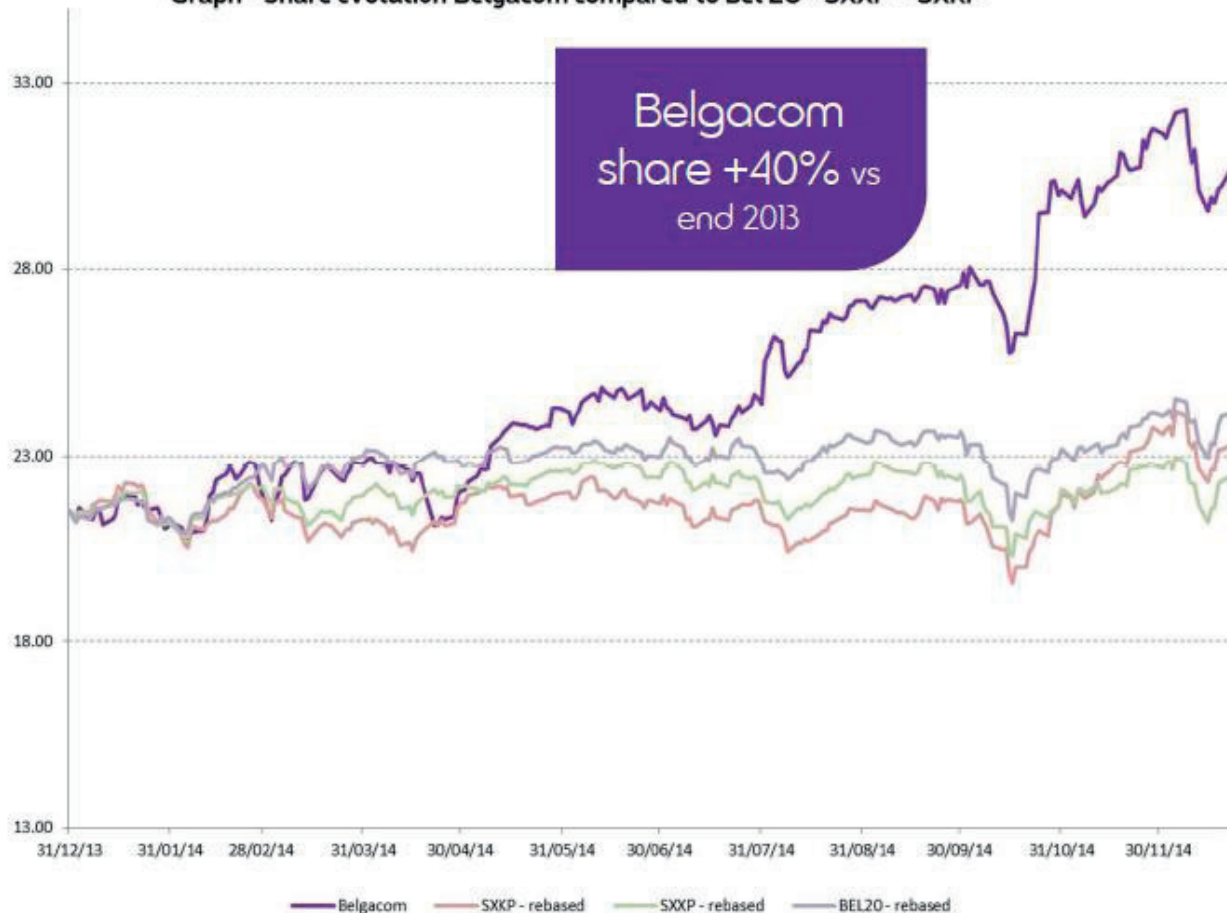


Source : Operators, BIPT, European Commission, Thomson Reuters, Moniteur Belge, Arthur D. Little analysis

1) Average years needed to effectively amortize telecom assets. Calculated as being the inverse of the return on capital for Mobistar, Belgacom and Telenet as provided by ThomsonOne
NB: For technological cycles, licenses attribution in Belgium

9

Graph - Share evolution Belgacom compared to Bel 20 - SXXP - SXXP



CSR strategy is articulated around 3 pillars: Education, Communities & Green

	Education	Communities	Green
Differentiators	Schools Safer Internet Web Experts	Children Bednet Child Focus	Collect & recycle Schools EBU, CBU
Important for us	Digital divide Smart Café Close the Gap	Disabled people Handicap offer CAP48, Paralympic	Reduce CO₂ footprints @ Belgacom @ customers
	Youth unemployment Technobel Prox. Foundation	Medical research Télévie	Green products EBU
	Raise CSR standards of our suppliers & contractors		