

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

7 maart 2017

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

over de wijziging van de overeenkomst
“De consument in de vrijgemaakte
elektriciteits- en gasmarkt”, en
over de betere bescherming van
de elektriciteits- en gasconsumenten

AMENDEMENTEN

Zie:

Doc 54 **1897/ (2015/2016):**

001: Voorstel van resolutie van de heer de Lamotte, mevrouw Fonck en de heer Lutgen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

7 mars 2017

PROPOSITION DE RÉOLUTION

visant à la modification de l'accord
“Le consommateur dans le marché libéralisé
de l'électricité et du gaz” afin de renforcer
la protection des consommateurs
d'électricité et de gaz

AMENDEMENTS

Voir:

Doc 54 **1897/ (2015/2016):**

001: Proposition de résolution de M. de Lamotte, Mme Fonck et M. Lutgen.

Nr. 1 VAN DE HEER DE LAMOTTE

Verzoek 1.a)/1 (*nieuw*)**Een verzoek 1.a)/1 invoegen, luidende:**

“1.a)/1 duidelijk en transparant de volgende elementen vermelden in elke mededeling aan de consument: de datum van het begin en het einde van de overeenkomst, de benaming van het product waar de overeenkomst op slaat, en de datum van de tarieffiche van het product; die inlichtingen zullen worden opgenomen in een QR-code die op elke mededeling aan de consument moet worden aangebracht;”.

VERANTWOORDING

De communicatie van de elektriciteits- en gasleveranciers aan de consumenten moet transparanter worden.

N° 1 DE M. DE LAMOTTE

Point 1. a/1 (*nouveau*)**Insérer un point 1. a/1, rédigé comme suit:**

“1. a/1. inclure de manière claire et transparente les éléments suivants dans toute communication avec le consommateur: la date de début et de fin du contrat, le nom du produit contracté et la date de la fiche tarifaire du produit.; ces informations seront intégrées dans un code QR à apposer sur toute communication au consommateur”.

JUSTIFICATION

Il faut accroître la transparence dans la communication des fournisseurs d'électricité et de gaz envers les consommateurs.

Michel de LAMOTTE (cdH)

Nr. 2 VAN DE HEER DE LAMOTTE

Verzoek 1.a)

De volgende wijzigingen aanbrengen:

1/ dit verzoek doen voorafgaan door de volgende woorden: *“bij de verzending van de factuur van de jaarlijkse afrekening”;*

2/ de woorden *“alsook over de toestand van de huidige overeenkomst van de betrokken klant ten opzichte van dat aanbod,”* **invoegen tussen het woord** *“prijzen,”* **en het woord** *“zodat”.*

VERANTWOORDING

Zie de verantwoording van amendement Nr. 1.

N° 2 DE M. DE LAMOTTE

Point 1.a)

Apporter les modifications suivantes

1/ faire précéder ce point par les mots suivants: *“lors de l’envoi de la facture de décompté annuelle”;*

2/ entre le mot “gaz” et le mot “afin” insérer les mots suivants: *“ainsi que la situation du contrat actuel du client en question par rapport à cette offre”.*

JUSTIFICATION

Voir la justification de l’amendement n° 1.

Michel de LAMOTTE (cdH)

Nr. 3 VAN DE HEER DE LAMOTTE

Verzoek 1.b)

Dit verzoek aanvullen met de volgende woorden:

“het gaat hierbij om de producten (voorwaarden en prijzen) die actief door de leverancier op de energiemarkt worden aangeboden; bijgevolg wordt hier geen rekening gehouden met eventuele verwelkomingskortingen die de leveranciers aan nieuwe klanten voorstellen;”.

VERANTWOORDING

Zie de verantwoording van amendement Nr. 1.

N° 3 DE M. DE LAMOTTE

Point 1.b)

Compléter ce point par les mots suivants:

“c’est-à-dire les produits (conditions et prix) proposés de manière active par le fournisseur sur le marché de l’énergie, par conséquent, il n’est pas tenu compte ici d’éventuelles remises de bienvenue que des fournisseurs proposent à de nouveaux clients”.

JUSTIFICATION

Voir la justification de l’amendement n° 1.

Michel de LAMOTTE (cdH)

Nr. 4 VAN DE HEER DE LAMOTTE

Verzoek 1.f)/1 (*nieuw*)**Een verzoek 1.f)/1 invoegen, luidende:**

“1.f)/1 ervoor zorgen dat een gezamenlijk aanbod hoe dan ook geen afbreuk doet aan de regels ten voordele van de energieverbruikers;”.

VERANTWOORDING

Zie de verantwoording van amendement Nr. 1.

N° 4 DE M. DE LAMOTTE

Point 1.f/1 (*nouveau*)**Insérer un point 1.f/1, rédigé comme suit:**

“1.f/1. veiller à ce qu’une offre conjointe ne puisse nullement porter préjudice aux règles en faveur des consommateurs d’énergie;”.

JUSTIFICATION

Voir la justification de l’amendement n° 1.

Michel de LAMOTTE (cdH)

Nr. 5 VAN DE HEER DE LAMOTTE

Verzoek 1.h) (*nieuw*)**Een verzoek 1.h) invoegen, luidende:**

“1.h) de leveranciers die deze overeenkomst ondertekenen, moeten ze ook doen naleven door hun onderaannemers die gemachtigd zijn voor de huis-aan-huisverkoop van overeenkomsten voor de levering van gas en/of elektriciteit.”

VERANTWOORDING

Er is nood aan meer bescherming van de consumenten in het kader van de huis-aan-huisverkoop van overeenkomsten voor de levering van gas en /of elektriciteit.

N° 5 DE M. DE LAMOTTE

Point 1/h (*nouveau*)**Insérer un point 1/h, rédigé comme suit:**

“1/h. imposer aux fournisseurs signataires de cet accord de faire respecter celui-ci par leurs sous-traitants mandatés pour la vente de contrat de fourniture de gaz et/ou d’électricité en porte-à-porte”.

JUSTIFICATION

Il faut accroître la protection des consommateurs dans le cadre de la vente de contrat de fourniture d’électricité et/ou de gaz en porte-à-porte.

Michel de LAMOTTE (cdH)