

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

26 oktober 2016

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

Nationale Loterij

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

26 octobre 2016

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

Loterie Nationale

Zie:

Doc 54 **2111/ (2016/2017):**

001: Lijst van Beleidsnota's.

002 tot 009: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

Voir:

Doc 54 **2111/ (2016/2017):**

001: Liste des notes de politique générale.

002 à 009: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Onafh./Indép.	:	Onafhankelijk / Indépendant

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

De Nationale Loterij is een openbare instelling die ermee belast is, in het algemeen belang en volgens handelsmethodes, openbare loterijen, wedstrijden, kansspelen en weddenschappen te organiseren. De Nationale Loterij bezit het monopolie wat openbare loterijen betreft. Met betrekking tot de sportweddenschappen concurreert ze met privéoperatoren en handelt ze onder de controle van de Kansspelcommissie.

Als Voogdijminister heb ik de opdracht te waken over de verwezenlijking van twee hoofddoelstellingen: de organisatie van verantwoordelijke spelen en de herverdeling van de winst van de onderneming. Die doelstellingen worden in hoofdzaak gerealiseerd via een Beheerscontract dat werd onderhandeld tussen de Belgische Staat en de Nationale Loterij, in uitvoering van artikel 14 van de wet van 19 april 2002. Dit contract werd onlangs hernieuwd. Het werd goedgekeurd bij koninklijk besluit van 30 augustus 2016 en is in voege getreden op 16 september 2016. Het regelt dus de belangrijkste aspecten van de relaties tussen de Belgische Staat en de Nationale Loterij voor de periode 2016-2021.

Uiteraard ligt het nieuwe Beheerscontract in de lijn van de vorige overeenkomst. Het bewaart dus zowel de geest van deze vorige versie als de wederzijdse verplichtingen van de Nationale Loterij en de Belgische Staat.

In het beheerscontract zijn de elementen, beschreven in voormeld artikel 14 van de wet, alsook alle opdrachten van de Nationale Loterij opgenomen, zoals de kanalisatietaak die de Nationale Loterij ertoe verplicht om zich te allen tijde tot alle spelers te richten en haar producten aan te passen aan de meest recente technologieën in een voortdurend evoluerende maatschappij, en de plicht om de gokverslaving te bestrijden (art. 6), de naleving van de principes en richtlijnen van het verantwoord spel (art. 7), een ethische en rationele gedragslijn te volgen (art. 8), haar financiële verplichtingen (art. 42 tot 48), goed beheer van de onderneming (art. 55 tot 56) en het belang van de kwaliteit en de veiligheid van haar handelingen, infrastructuur en informatie (art. 23 tot 27).

Wegens de evoluerende markt, en de ervaring van de Nationale Loterij, werden bepaalde artikels vereenvoudigd, geactualiseerd of geschrapt (wanneer een opgenomen onderwerp achterhaald is).

Desalniettemin werden bepaalde belangrijke elementen gespecificeerd, versterkt of benadrukt:

- De nieuwe tekst is er op gericht het **maatschappelijke engagement** van de Nationale Loterij zichtbaarder en concreter te maken. Het subsidiebeleid is een element dat de Nationale Loterij onderscheidt van de privéoperatoren (art. 34), en dankzij het nieuwe **Subsi-**

La Loterie Nationale est une entreprise publique chargée d'organiser, dans l'intérêt général et selon des méthodes commerciales, des loteries publiques, des concours, des jeux de hasard et des paris. La Loterie Nationale a le monopole en matière de loteries publiques. Pour les paris sportifs, elle est en concurrence avec des opérateurs privés et agit sous le contrôle de la Commission des Jeux de Hasard.

En tant que ministre de tutelle, j'ai la mission de veiller à la réalisation de deux objectifs principaux: l'organisation de jeux responsables et la redistribution des bénéfices de l'entreprise. Ces objectifs sont essentiellement mis en œuvre à travers un contrat de gestion négocié entre l'État et la Loterie Nationale en exécution de l'article 14 de la loi du 19 avril 2002. Ce contrat vient d'être renouvelé. Il a été approuvé par un arrêté royal du 30 août 2016 et est entré en vigueur le 16 septembre 2016. Il régira donc l'essentiel des relations entre l'État et l'entreprise pour la période 2016-2021.

Bien entendu, le nouveau contrat de gestion s'inscrit dans la continuité du contrat précédent. Il en conserve l'esprit et les obligations réciproques de la Loterie Nationale et de l'État.

Le contrat de gestion reprend les éléments décrits à l'article 14 précité de la loi ainsi que l'ensemble des missions de la Loterie Nationale, telles que le devoir de canalisation qui oblige la Loterie Nationale à toujours s'adresser à tous les joueurs et à adapter ses produits aux technologies les plus récentes dans une société en constante évolution et le devoir de lutte contre l'assuétude au jeu (art. 6), le respect des principes et règles du jeu responsable (art. 7), une ligne de conduite éthique et raisonnable (art. 8), ses obligations financières (art. 42 à 48), la bonne gestion de l'entreprise (art. 55 à 66) et l'importance de la qualité et la sécurité de ses opérations, infrastructures et informations (art. 23 à 27).

Du fait de l'évolution du marché, et de l'expérience de la Loterie Nationale, certains articles ont été simplifiés, actualisés ou supprimés (lorsque le sujet repris est devenu obsolète).

Néanmoins certains éléments importants ont été détaillés, renforcés ou accentués:

- Le nouveau texte vise à rendre plus visible et plus concret l'**engagement sociétal** de la Loterie Nationale. La politique des subsides est un élément qui différencie la Loterie Nationale des opérateurs privés (art. 34), et grâce à la nouvelle **Charte des Subsides**, qui est

die charter, dat door de begunstigden van de subsidies dient te worden goedgekeurd, wordt een groter belang gehecht aan de visibiliteit van die subsidies. Dit Charter past het principe toe van wederzijdse erkentelijkheid tussen de Nationale Loterij en de subsidiebegunstigden. Zodoende wordt de band van de spelers met de goede doelen versterkt.

In dit kader werd artikel 32 van het beheerscontract 2010-2015 grondig herzien en het beheerscontract integreert voortaan het protocol betreffende de subsidies, dat voorheen als bijlage bij het beheerscontract was gevoegd.

- Teneinde het goed beheer van de onderneming te kunnen versterken zal het **Corporate Governance Charter** dat momenteel van kracht is worden geëvalueerd. In dit *Governance Charter* zijn de volgende elementen opgenomen: de bedrijfswaarden, de actiegebieden van de beheersorganen, de delegatieregels en -niveaus, de methodologie voor de opvolging van de uitgaven, ...

- Er wordt zeer bijzondere aandacht besteed aan het rendement **van de handelsactiviteiten** van de Nationale Loterij met als doel haar ambitie te ondersteunen, zoals een jaarlijks goedgekeurd sponsoringsplan, een rendabel diversifiëringsbeleid van het distributienet, ...

- De Nationale Loterij zal alles in het werk blijven stellen om de meest strenge, internationaal erkende **certificaten** te behouden, die nodig zijn voor de verwezenlijking van haar maatschappelijk doel en zij zal blijven handelen overeenkomstig de loterijnormen om een hoog kwaliteits- en veiligheidsniveau van de organisatie van haar loterijen te verzekeren.

- De artikels met betrekking tot de **financiële verplichtingen** van de Nationale Loterij werden herzien, om de bedragen van de monopolierente en van de subsidies van de Nationale Loterij voor de periode 2016-2021, alsook de regels voor eventuele herzieningen van die bedragen te bepalen. Er dient te worden opgemerkt dat het totale bedrag van de bijdragen aan de Staat, namelijk de monopolierente en de subsidies, vastgesteld blijft op 320,3 miljoen, niettegenstaande een voor het bedrijf ongunstige conjunctuur de afgelopen jaren.

Ten gevolge van de liberalisering van de kansspelmarkt in 2010 wordt de Nationale Loterij steeds meer geconfronteerd met een groot aantal nationale en internationale operatoren van kansspelen, poker en sportwedenschappen die deel uitmaken van grote groepen met aanzienlijke financiële middelen.

à approuver par les bénéficiaires des subsides, une plus grande importance est donnée à la visibilité de ces subsides. Cette Charte applique le principe de reconnaissance mutuelle entre la Loterie Nationale et les bénéficiaires. Le lien entre les joueurs et les bonnes œuvres est ainsi renforcé.

Dans ce cadre, l'article 32 du contrat de gestion 2010-2015 a été revu fondamentalement et intègre désormais le protocole relatif aux subsides, jusqu'à présent annexé au contrat de gestion.

- Afin de pouvoir renforcer la bonne gestion de l'entreprise, la **Charte de gouvernance d'entreprise** qui est actuellement en vigueur sera soumise à une évaluation. Dans cette Charte de gouvernance les éléments suivants sont repris: les valeurs de l'entreprise, le champ d'action des organes de gestion, les règles et niveaux de délégations, la méthodologie de suivi des dépenses,...

- Une attention toute particulière est également accordée au **rendement des activités commerciales** de la Loterie Nationale en vue de soutenir son ambition, telles qu'un plan de sponsoring approuvé annuellement, une politique rentable de diversification du réseau de distribution,...

- La Loterie Nationale continuera à mettre tout en œuvre pour maintenir les **certifications** les plus rigoureuses, reconnues internationalement, et nécessaires à la réalisation de son objet social et elle continuera à opérer selon les pratiques conformes aux standards des loteries visant à garantir un haut niveau de qualité et de sécurité dans l'organisation de ses loteries.

- Les articles relatifs aux **obligations financières** de la Loterie Nationale sont revus, afin de fixer les montants de rente de monopole et de subsides de la Loterie Nationale pour la période 2016-2021, ainsi que les règles pour d'éventuelles révisions de ces montants. Il est à noter que le montant total des contributions à l'État, c.à.d. la rente de monopole et les subsides, reste fixé à 320,3 millions, malgré une conjoncture relativement défavorable à l'entreprise au cours des dernières années.

Suite à la libéralisation du marché du jeu, en 2010 la Loterie Nationale se retrouve de plus en plus souvent confrontée à un grand nombre d'opérateurs de jeu de hasard, de poker et de paris sportifs, nationaux et internationaux faisant partie de grands groupes aux moyens financiers importants.

Bedreigd door de online speloperators, moet de Nationale Loterij haar *business model* verder doen evolueren. Dat betekent voor haar, dat zij, enerzijds haar spelassortiment en haar distributienetwerk moet herzien, met name om op één lijn te zitten met het consumptiegedrag van een jonger publiek en, anderzijds haar werkingsprocedures blijft herevalueren om de kosten te blijven verminderen.

Het doel van dit initiatief mag echter niet louter in financiële termen worden opgevat. Men mag nooit het maatschappelijke aspect van de Nationale Loterij uit het oog verliezen. De winst van de onderneming wordt immers grotendeels opnieuw uitgedeeld. Het zijn niet alleen het budget van de Federale Staat, via de monopolierente, of de Ontwikkelingssamenwerking die er voordeel bij hebben maar ook:

- de deelentiteiten;
- de instellingen en organisaties van maatschappelijk belang;
- de projectoproepen gericht op de strijd tegen de armoede, sociale integratie en duurzame ontwikkeling;
- projecten voor sociale integratie;
- projecten voor de gelijkheid van kansen;
- renovatie- en restauratieprojecten van goederen;
- organisaties voor maatschappelijke participatie;
- evenementen en projecten in het kader van het nationaal prestige.

Tegelijk moeten de verplichtingen van de onderneming inzake verantwoord spel worden nagekomen. We herinneren eraan dat de Nationale Loterij beschikt over het certificaat "*Responsible Gaming*" van de Vereniging van Europese Loterijen, wat betekent dat zij heeft aangetoond dat een reeks principes van verantwoord spel met succes en op structurele wijze werden omgezet in haar dagelijks beheer. Laten we ook niet vergeten dat de onderneming wetenschappelijke studies financiert met betrekking tot de strijd tegen gokverslaving, en ook niet dat de nieuwe producten die zij op de markt brengt vooraf intern voor advies worden voorgelegd aan een Comité Verantwoord Spel, waarin wetenschappelijke experts in de psychopathologie en gokverslaving zetelen.

Dat alles gezegd zijnde, en gegeven het feit dat de Nationale Loterij wel degelijk aan bepaalde specifieke verplichtingen moet voldoen, is er echter ook een ruimere reflectie nodig over de gemeenschappelijke

Menacée par les opérateurs de jeu en ligne, la Loterie Nationale doit faire évoluer son *business model*. Ceci implique pour elle, d'une part, de revoir sa gamme de jeux et ses réseaux de distribution, en particulier afin d'être en phase avec les comportements de consommation d'une clientèle plus jeune et, d'autre part, de poursuivre le réexamen de ses processus de fonctionnement de manière à réduire ses coûts.

L'objectif de la démarche ne peut être cependant vu en termes exclusivement financiers. Il ne faut jamais perdre de vue l'aspect sociétal de la Loterie Nationale. Les bénéfices de l'entreprise sont en effet largement redistribués. Ce n'est pas seulement le budget de l'État fédéral à travers la rente de monopole ou la Coopération au Développement qui y trouve un avantage mais encore:

- les Entités fédérées;
- les institutions et les organisations d'intérêt social;
- les appels à projets visant la lutte contre la pauvreté, l'inclusion sociale et le développement durable;
- les projets d'intégration sociale;
- les projets qui visent l'égalité des chances;
- les projets de rénovation et de restauration de biens;
- les organisations à participation sociétale;
- les événements et les projets au caractère de prestige national.

En même temps, les obligations de l'entreprise en matière de jeu responsable doivent être respectées. Rappelons que la Loterie Nationale dispose du certificat "*Responsible Gaming*" de l'Association des Loteries européennes, ce qui signifie qu'elle a dû démontrer qu'un ensemble de principes de jeu responsable ont été traduits avec succès et de manière structurelle dans sa gestion journalière. N'oublions pas non plus que l'entreprise finance des études scientifiques relatives à la lutte contre l'assuétude au jeu ni, qu'au plan interne, les nouveaux produits qu'elle lance sont soumis à l'avis préalable d'un Comité du Jeu responsable où siègent, notamment, des scientifiques experts en psychopathologie et assuétude au jeu.

Ceci étant, même si la Loterie Nationale est soumise à des contraintes spécifiques, une réflexion plus large doit être menée sur les problématiques communes aux différents opérateurs de jeux de hasard. J'attache ainsi

problemen met betrekking tot de verschillende kansspeloperatoren. In die context hecht ik een bijzonder belang aan maatregelen om de verkoop aan minderjarigen te verbieden. Wat betreft de Nationale Loterij, constateren wij in de verkooppunten in elk geval zeer gunstige ontwikkelingen ten gevolge van de actie "*Mystery Shopping*". Ik kan de voortzetting van de inspanningen op dat vlak enkel aanmoedigen.

In dezelfde context wens ik eraan te herinneren dat de krantenwinkels veruit het belangrijkste verkoopkanaal van de Nationale Loterij blijven. Het is dus uiterst belangrijk dat de Nationale Loterij goede relaties met hen blijft onderhouden.

De technologische vooruitgang en het almaar ruimere aanbod zorgen voor een stijgende verslaving aan sportweddenschappen. Op dat vlak dient de Nationale Loterij een degelijke bescherming van de consument te verzoenen met haar commerciële doelstellingen. Hoe dan ook, het zal noodzakelijk zijn om erop toe te zien dat de integrale sector van de sportweddenschappen een bepaald aantal ethische principes naleeft.

Ik zal bij de bevoegde minister pleiten opdat alles in het werk gesteld moet worden om een verhoogde bescherming van de spelers in deze markt te waarborgen (*level playing field*).

Om de vermijden dat het aantal verslaafde spelers verder toeneemt, is er nood aan een spelverslavingsbeleid waarin er een bijzondere nadruk ligt op de preventie. Precies daarom werd er een werkgroep opgericht, waarin zowel mijn Kabinet als de Nationale Loterij zitting hebben, in samenwerking met de verschillende beleidsniveaus. Het is de bedoeling dat die werkgroep een beleidsvoorstel uitwerkt over spelverslaving. In dat verband werd er alvast een synthesesnota voorgelegd werd aan de Interministeriële Conferentie over de Volksgezondheid.

De reputatie van de Nationale Loterij als een stevig en betrouwbaar overheidsbedrijf moet door al haar *Stakeholders* worden erkend en gerespecteerd. Dat geldt eveneens voor de sociale betrokkenheid en de sociale bijdrage van haar spelers, en voor de positieve impact van de sociale toegevoegde waarde van de Nationale Loterij en van haar engagement.

*De minister van Begroting,
belast met de Nationale Loterij,*

Sophie WILMÈS

une attention particulière aux mesures d'interdiction de vente aux mineurs. Pour ce qui concerne la Loterie Nationale, l'action "*Mystery shopping*" a, en tout cas, permis de constater des évolutions très positives dans les points de vente. Je ne puis qu'encourager la poursuite des efforts en la matière.

Dans ce cadre, je tiens aussi à rappeler que les libraires restent, de loin, le premier canal de vente de la Loterie Nationale. Il est donc d'une très grande importance que la Loterie Nationale maintienne de bonnes relations avec eux.

Suite aux avancées technologiques et à l'offre grandissante, l'addiction aux paris sportifs ne fait qu'augmenter. La Loterie nationale doit viser à conserver un niveau élevé de protection du consommateur tout en conciliant celui-ci avec ses objectifs commerciaux. En tout état de cause, il sera nécessaire de veiller à ce que l'ensemble du secteur des paris sportifs respecte un certain nombre de principes éthiques.

Je plaiderai auprès du ministre responsable pour que tout soit mis en œuvre pour garantir une protection accrue des joueurs sur ce marché (*level playing field*).

Afin d'éviter que le nombre de joueurs dépendants ne continue de croître, une politique sur la dépendance au jeu qui prévoit notamment des mesures en matière de prévention s'impose. Dans ce but, un groupe de travail a été créé et mon cabinet ainsi que la Loterie Nationale y participent en collaboration avec les différents niveaux de pouvoir. L'objectif de ce groupe de travail est d'élaborer une proposition de politique concernant la dépendance au jeu. Dans ce contexte, une note de synthèse a été présentée à la Conférence Interministérielle de la Santé Publique.

La réputation de la Loterie Nationale en tant qu'entreprise publique solide et fiable doit être reconnue et respectée par tous ses *stakeholders*, au même titre que l'implication et la contribution sociales de ses joueurs et l'impact positif de sa valeur ajoutée sociale et de son engagement.

*La ministre du Budget,
chargée de la Loterie Nationale,*

Sophie WILMÈS