

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

30 november 2018

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2019

BESPREKING

**van de Algemene beleidsnota
betreffende de Nationale Loterij**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE FINANCIËN EN DE BEGROTING
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Benoît PIEDBOEUF**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking.....	7
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	7
B. Antwoorden van de minister en van de ge- leerd bestuurder van de Nationale Loterij	13
C. Replieken	18

Zie:

Doc 54 **3294/ (2018/2019):**

001: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting.

002: Amendement.

003 tot 005: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

30 novembre 2018

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2019

DISCUSSION

**de la note de politique générale
relative à la Loterie Nationale**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES FINANCES ET DU BUDGET
PAR
M. **Benoît PIEDBOEUF**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif	3
II. Discussion.	7
A. Questions et observations des membres.....	7
B. Réponses de la ministre et de l'administrateur délégué de la Loterie nationale	13
C. Répliques.....	18

Voir:

Doc 54 **3294/ (2018/2019):**

001: Projet du Budget général de dépenses.

002: Amendement.

003 à 005: Rapports.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Eric Van Rompuy

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Peter Dedecker, Johan Klaps, Robert Van de Velde, Wim Van der Donckt
PS	Michel Corthouts, Frédéric Daerden, Ahmed Laaouej
MR	Gautier Calomne, Benoît Piedboeuf, Vincent Scourneau
CD&V	Roel Deseyn, Eric Van Rompuy
Open Vld	Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen
sp.a	Peter Vanvelthoven
Ecolo-Groen	Georges Gilkinet
cdH	Benoît Dispa

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Peter Buysrogge, Inez De Coninck, Peter De Roover, Bart De Wever
Olivier Henry, Emir Kir, Laurette Onkelinx, Sébastien Pirlot
Olivier Chastel, Philippe Goffin, Kattrin Jadin, Damien Thiéry
Hendrik Bogaert, Griet Smaers, Vincent Van Peteghem
Patricia Ceysens, Ine Somers, Carina Van Cauter
Karin Temmerman, Dirk Van der Maelen
Meyrem Almaci, Jean-Marc Nollet
Michel de Lamotte, Catherine Fonck

C. — Niet-stemgerechtigde leden / Membres sans voix délibérative:

VB	Barbara Pas
PTB-GOI	Marco Van Hees
DéFI	Olivier Maingain
Vuye&Wouters	Veerle Wouters

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft deze algemene beleidsnota betreffende de Nationale Loterij besproken tijdens haar vergadering van 7 november 2018.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE MINISTER VAN BEGROTING, BELAST MET DE NATIONALE LOTERIJ

Mevrouw Sophie Wilmès, minister van Begroting, belast met de Nationale Loterij, geeft toelichting bij de algemene beleidsnota betreffende de Nationale Loterij.

De voorstelling van de algemene beleidsnota is voor de minister dé gelegenheid om de uitdagingen die eigen zijn aan het overheidstoezicht op de Nationale Loterij te herbevestigen en de prioriteiten voor de toekomst te benadrukken.

Het gaat onder meer om volgende uitdagingen: de opvolging van de resultaten van deze naamloze vennootschap, de herverdeling van een maximaal bedrag aan winsten naar de maatschappij en het kanaliseren van het spelgedrag naar verantwoord spelen. Deze laatste twee doelstellingen houden verband met de maatschappelijke rol die deze regering wil gewaarborgd zien door de Nationale Loterij.

De omzet van de Nationale Loterij groeit sinds 2015 en bedroeg in 2017 1,275 miljard euro, zijnde een stijging van 92 miljoen euro vergeleken met 2016.

Dankzij een operationele optimalisatie en een door-dachte rationalisatie waar mogelijk, werd een kosten-reductie bereikt. Met de aldus vrijgekomen middelen kon het bedrijf investeren in strategische projecten om haar toekomst veilig te stellen. De groei van het aantal verkooppunten als compensatie voor de daling van het aantal dagbladhandels – een sector die de Nationale Loterij blijft ondersteunen – evenals de implementatie van een nieuw, meer stimulerend en motiverend verkoopmodel voor de verkooppunten, hebben gezorgd voor een omzetgroei van het bedrijf in het retailnetwerk.

Voorts hebben de ontwikkeling van een performante website en de lancering van de mobiele versie “*One responsive*” in aanzienlijke mate bijgedragen tot de stijging van de digitale verkoop. De Nationale Loterij is zodoende overtuigend het digitale tijdperk binnengetreken. Dit kanaal is vandaag goed voor meer dan 15 % van het zakencijfer, wat de Nationale Loterij een voortrekker maakt op Europees vlak.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné cette note de politique générale relative à la Loterie Nationale au cours de sa réunion du 7 novembre 2018.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE LA MINISTRE DU BUDGET, CHARGÉE DE LA LOTERIE NATIONALE

Mme Sophie Wilmès, ministre du Budget, chargée de la Loterie nationale, commente la note de politique générale relative à la Loterie Nationale.

La présentation de la note de politique générale est pour la ministre l'occasion de réaffirmer les enjeux propres à la tutelle de l'État sur la Loterie Nationale et de souligner les priorités pour l'avenir.

Parmi ces enjeux: le suivi des résultats de cette société anonyme de droit public; la redistribution d'un maximum de bénéfices vers la société civile, et la canalisation du jeu vers le jeu responsable. Ces deux derniers objectifs sont liés au rôle sociétal que le gouvernement tient à voir assuré par la Loterie nationale.

Le chiffre d'affaires de la Loterie Nationale est en croissance depuis 2015 et a atteint en 2017 la somme de 1,275 milliard d'euros, soit 92 millions d'euros de plus qu'en 2016.

Grâce à l'optimisation opérationnelle et à une rationalisation réfléchie partout où cela était possible, une réduction des coûts a été réalisée. Les moyens ainsi dégagés ont permis à l'entreprise d'investir dans des projets stratégiques afin d'assurer son avenir. La croissance du nombre de points de vente en compensation de la baisse du nombre de librairies – secteur que la Loterie Nationale continue de soutenir – ainsi que la mise en œuvre d'un nouveau modèle de rémunération plus stimulant et motivant pour les points de vente ont permis la progression du chiffre d'affaires de l'entreprise dans le réseau “*retail*”.

Par ailleurs, le développement d'un site performant et le lancement de la version mobile “*One responsive*” ont considérablement soutenu la croissance des ventes digitales. En cela, la Loterie Nationale est entrée pleinement dans l'ère du numérique. Ce canal représente aujourd'hui plus de 15 % du chiffre d'affaires et positionne la Loterie Nationale comme précurseur sur la scène européenne.

Parallel met deze resultaten werkt de Nationale Loterij aan het verminderen van haar CO₂-voetafdruk, met name door het CO₂-niveau van haar wagenpark te verlagen of door projecten voor duurzame ontwikkeling te financieren. Het bedrijf heeft het “CO₂ Neutral” certificaat verkregen voor zijn compensatie-inspanningen in 2016 voor 1 977 ton CO₂-uitstoot.

Het subsidiebeleid is een fundamenteel onderdeel van de identiteit van de Nationale Loterij en onderscheidt de Nationale Loterij van haar concurrenten.

De Nationale Loterij keert jaarlijks 320,3 miljoen euro uit, waarvan 135 miljoen euro aan de Staat als monopolierente en 185,3 miljoen euro via een subsidieverdelingsbesluit waarover de regering beslist.

De minister wijst hierbij uitdrukkelijk op de centrale rol die de Staat dankzij de Nationale Loterij vervult door financiële steun te geven aan projecten met een grote maatschappelijke waarde op het vlak van cultuur, sociale cohesie, armoedebestrijding, milieubescherming, de bevordering van gendergelijkheid en zo veel meer.

Elk jaar zien honderden projecten het daglicht dankzij de subsidies van de Nationale Loterij. De minister geeft een aantal voorbeelden van deze projecten: Child Focus, de Zorgcentra na Seksueel Geweld, de Musica Mundi School, de vereniging Auschwitz in Gedachtenis, de sociale innovatie in de strijd tegen het daklozenprobleem en de transitwoningen.

De rubriek “Nationaal Prestige” die is opgenomen in het subsidieverdelingsbesluit, vertegenwoordigt een bedrag van 8,5 miljoen euro dat, na onderzoek door een gespecialiseerde dienst van de Nationale Loterij en vervolgens na beraadslaging door een pluralistische commissie, tegemoetkomt aan een veelvoud van verenigingen en, via deze, aan de maatschappij in haar geheel.

Een andere maatschappelijke rol van de Nationale Loterij is het verantwoord spel. Cruciaal hierbij is de wijze waarop het spelgedrag wordt gekanaliseerd naar het verantwoord spel. De minister wenst hierbij enkele concrete acties te benadrukken, uitgevoerd in overeenstemming met het beheerscontract:

— de Nationale Loterij bindt de strijd aan met overdadig en/of onbeheerst spelen om het risico op gokverslaving zoveel mogelijk in te perken. In dit verband heeft de Nationale Loterij in 2016 een nieuwe certificering

Parallèlement à ces résultats, la Loterie Nationale œuvre à la réduction de son empreinte carbone, notamment en réduisant le taux de CO₂ de son parc automobile ou en finançant des projets de développement durable. L'entreprise a obtenu la certification “CO₂ neutral” pour ses efforts de compensation en 2016 des 1 977 tonnes de CO₂ émises.

La politique des subsides est un élément fondamental de l'identité de la Loterie nationale, c'est elle qui différencie la Loterie Nationale de ses concurrents.

La Loterie Nationale verse annuellement 320,3 millions d'euros, à savoir: 135 millions d'euros à l'État à titre de rente de monopole et 185,3 millions d'euros au travers d'un arrêté de répartition des subsides décidé par le gouvernement.

À cet égard, le ministre souligne expressément le rôle central que l'État joue grâce à la Loterie Nationale en soutenant financièrement des projets à haute valeur sociétale, que ce soit dans les domaines de la culture, de la cohésion sociale, de la lutte contre la pauvreté, de la protection de l'environnement, de la promotion de l'égalité des genres, etc.

Chaque année, ce sont des centaines de projets qui peuvent voir le jour grâce aux subsides de la Loterie nationale. La ministre en cite quelques exemples: Child Focus, les Centres pour les victimes d'agressions sexuelles, la Musica Mundi School, l'association Mémoire d'Auschwitz ou encore l'innovation sociale dans la lutte contre le problème des sans-abri et les logements de transit.

La rubrique “Prestige national” reprise dans l'arrêté de répartition des subsides représente un montant de 8,5 millions d'euros, qui bénéficie, après examen par un service spécialisé à la Loterie puis délibération par un comité pluraliste, à une multitude d'associations et, par ce biais, à la société civile dans son ensemble.

Un autre rôle sociétal de la Loterie Nationale est le jeu responsable. À cet égard, il est crucial de savoir comment on canalise le jeu vers le jeu responsable? La ministre voudrait mettre en avant plusieurs actions concrètes, mises en œuvre conformément au contrat de gestion:

— La Loterie Nationale combat le jeu immodéré et/ou non maîtrisé, afin de réduire le plus possible les risques d'assuétude. Dans cette démarche, la Loterie Nationale a reçu, en 2016, une nouvelle certification

ontvangen voor een periode van 3 jaar, wat bevestigt dat het bedrijf in overeenstemming is met de *European Lotteries*-standaarden voor verantwoord spelen;

— de Nationale Loterij heeft de voorbije jaren vier onafhankelijke studies gesteund over het thema “gokverslaving”. Sindsdien trekt de Nationale Loterij lering uit de rapporten die uit die studies voortkomen om de verslavende impact van het spel zo goed als mogelijk in te perken;

— begin 2018 ging de Nationale Loterij van start met een onlineopleiding (*e-learning*) om het personeel van de Nationale Loterij te sensibiliseren voor het thema “verantwoord spelgedrag”;

— bovendien heeft de Nationale Loterij haar controlecties op de naleving van het verbod op verkoop aan minderjarigen voortgezet via “*mystery shopping*”. Zo was in 2014 meer dan 25 % van de winkels in gebreke; maar daalde dit percentage in 2017 tot 14 %;

— de Nationale Loterij analyseert ook de risico's van zijn kansspelen met behulp van SERENIGAME, een tool ontwikkeld door *La Française des Jeux*. De criteria voor de risicoanalyse zijn: het tempo van het spel, de illusie van controle en de betrokkenheid van de speler, de aansporing om opnieuw te spelen, de aantrekkelijkheid van de winst. Alle spelen die vorig jaar door de Nationale Loterij werden verkocht, hadden slechts een laag algemeen risico.

— tot slot heeft het Comité Verantwoord Spel een positief advies gegeven voor alle nieuwe op de markt gebrachte spelen.

Het verantwoord spel blijft centraal staan in de prioriteiten van de minister, en met name de aandacht voor minderjarigen. De naleving van het kansspelverbod voor minderjarigen is van kapitaal belang gezien de mate waarin jongeren aan allerlei verslavingen worden blootgesteld.

Zoals de minister reeds eerder aangaf, zal de Nationale Loterij de “*mystery shopping*” controles verderzetten binnen een nultolerantiebeleid. Daarnaast zal een specifieke leeftijdscontrolebepaling betreffende zogenaamde “Lottomatic”-verkoopautomaten worden toegevoegd aan de wet van 2002 inzake de Nationale Loterij, die vereist dat elke speelautomaat voortaan uitgerust zal zijn met een systeem dat de leeftijd van de speler controleert.

Een van de prioriteiten van de minister voor het komende jaar is eveneens een nieuw beleid inzake gendergelijkheid. Zeer bezorgd over gendergelijkheid

pour une période de 3 ans et a confirmé son alignement aux standards *European Lotteries* de Jeu responsable;

— La Loterie a, ces dernières années, soutenu quatre études indépendantes sur le thème de la dépendance au jeu. Depuis, elle s'appuie sur les rapports de ces études pour réduire, tant que faire se peut, l'impact addictif du jeu;

— Début 2018, la Loterie Nationale a lancé une formation en ligne (*e-learning*) afin de sensibiliser son personnel au thème du jeu responsable;

— Par ailleurs, elle a poursuivi ses contrôles du respect de l'interdiction de vente aux mineurs d'âge à travers ses “*mystery shopping*”. Si, en 2014, plus de 25 % des points de vente étaient en infraction, en 2017, ce pourcentage est descendu à 14 %;

— La Loterie Nationale analyse également les risques de ses jeux grâce à SERENIGAME, un outil développé par la Française des Jeux. Les critères d'analyse du risque sont: le rythme de jeu, l'illusion de contrôle et l'implication du joueur, l'incitation à rejouer ou encore l'attractivité des gains. Tous les jeux mis en vente l'année dernière par la Loterie Nationale ne comportaient qu'un niveau faible de risque global;

— Enfin, le Comité du Jeu responsable a émis un avis positif pour tous les nouveaux jeux émis.

Le jeu responsable reste au centre des priorités de la ministre, et en particulier l'attention aux mineurs d'âge. Le respect de l'interdiction de vente aux mineurs est capital vu l'exposition particulière des jeunes publics à tout type d'addiction.

Comme la ministre l'a évoqué précédemment, la Loterie Nationale poursuivra les contrôles “*mystery shopping*” dans une politique de tolérance zéro. En outre, une disposition spécifique du contrôle de l'âge concernant les automates de vente dits “Lottomatics” va être insérée dans la loi de 2002 sur la Loterie nationale, qui impliquera que chaque automate soit désormais pourvu d'un système vérifiant l'âge du joueur.

Parmi les priorités de la ministre pour l'année à venir figure également une nouvelle politique d'égalité de genres. Particulièrement soucieuse de l'égalité des

en de verdediging van vrouwenrechten in de samenleving, wenste de minister een betere integratie van de genderdimensie in het beleid van de Nationale Loterij.

Om dit doel te bereiken, werd het actieplan opgedeeld in twee delen. Ten eerste dat met betrekking tot de sensibilisering.

Dienaangaande is het Subsidiecharter van de Nationale Loterij, dat alle verplichtingen van de door de Nationale Loterij gesteunde organisaties omvat, gewijzigd om uitdrukkelijk het begrip "*gendermainstreaming*" te incorporeren. Voortaan "verbindt elke partner zich ertoe geen onderscheid te maken tussen vrouwen en mannen, direct of indirect, bij het ontwerpen en promoten van hun project. Hij verbindt zich ertoe rekening te houden met mogelijke verschillen in situatie tussen vrouwen en mannen qua inhoud van het project en in de communicatie".

Daarnaast zal ook het subsidieaanvraagformulier met dat doel worden ontwikkeld en zal tijdens de vergadering met het Subsidiecomité, de aandacht van de betrokken organisatie worden gevestigd op de mogelijke verschillen tussen mannen en vrouwen die in de definitie en het opzetten van het project moeten worden opgenomen. Het doel bestaat erin om naast de sensibilisering, in alle fasen van de subsidieaanvraag, de partner te sensibiliseren voor de integratie van *gendermainstreaming*, als dit uiteraard van toepassing is op zijn project.

Naast de sensibiliseringsdimensie heeft de minister nadrukkelijk gevraagd om een inventaris en een prospectieve visie met betrekking tot de verdeling van de subsidies. Het is voor de minister immers belangrijk het aandeel te kunnen bepalen van de subsidies die zijn toegewezen aan de verdediging en de bevordering van de gendergelijkheid. Op basis van deze identificatie en geconstateerde tekortkomingen, zal het in de toekomst mogelijk zijn om te garanderen dat een deel van de subsidies constant en rechtstreeks aan deze bevordering zal worden toegewezen.

De gelijkheid tussen vrouwen en mannen heeft soms te lijden aan een gebrek aan concrete acties. Het kwam er voor de minister op aan te tonen dat het niet louter gaat om een groot principe maar dat het mogelijk is om concrete instrumenten op te zetten om een vruchtbare bodem voor de realisatie ervan te ontwikkelen. De minister wilde ervoor zorgen dat de Nationale Loterij al diegenen bereikte die binnen haar invloedssfeer vallen.

genres et de la défense des droits des femmes dans notre société, la ministre a souhaité une meilleure intégration de la dimension du genre dans la politique de la Loterie nationale.

En vue d'atteindre cet objectif, son action s'est articulée en deux volets, avec tout d'abord, celui relatif à la sensibilisation.

À ce titre, la Charte des subsides de la Loterie nationale, qui reprend l'ensemble des engagements des organisations aidées par la Loterie, a été modifiée afin d'intégrer expressément la notion de "*Gendermainstreaming*". Désormais, "chaque partenaire s'engage à ne pas faire de discrimination entre les femmes et les hommes, qu'elle soit directe ou indirecte, dans la conception et la promotion de son projet. Il s'engage en ce sens à prendre en compte les éventuelles différences de situation entre les femmes et les hommes dans le contenu du projet et dans sa communication".

Par ailleurs, le formulaire de demande de subsides va également être aménagé à cette fin et lors de l'entretien avec le Comité des subsides, l'attention de l'organisation concernée sera attirée sur les éventuelles différences entre hommes et femmes à intégrer dans la définition et la mise en œuvre du projet. L'objectif est qu'à toutes les phases de la demande de subsides, le partenaire soit sensibilisé à l'intégration de la dimension de genre, si celle-ci évidemment s'applique à son projet.

Outre la dimension liée à la sensibilisation, la ministre a expressément demandé à disposer d'un état des lieux et d'une vision prospective concernant la répartition des subsides. Il lui tient en effet à cœur de pouvoir identifier la part de ceux-ci alloués à la défense et à la promotion de l'égalité hommes-femmes. Sur base de cette identification et des éventuelles lacunes observées, il sera possible à l'avenir de garantir qu'une partie des subsides soit constamment et directement affectée à cette promotion.

L'égalité entre les femmes et les hommes souffre parfois d'un manque d'actions concrètes. La ministre avait à cœur de démontrer qu'il ne s'agit pas uniquement d'un grand principe mais qu'il est possible de mettre en place les moyens concrets pour créer le terreau fertile à sa pleine réalisation. La ministre tenait à garantir que la Loterie Nationale saisisse tous ceux à sa disposition

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Benoît Dispa (cdH) merkt op dat er zowel bij het lezen van de beleidsnota als bij het aanhoren van de tussenkomst van de minister enkel positieve elementen zijn. Hij wil echter van de minister vernemen of er, te midden van deze goednieuwsshow, geen kleine frustratie of ontgoocheling is. Zijn alle doelstellingen op een voldoende wijze bereikt?

Voorts wil de spreker meer verduidelijkingen betreffende het nieuwe, meer stimulerende, verloningsmodel waarbij de lonen verhoogd werden. Welke aanpassingen werden er precies aangebracht aan de voorgaande verloningspolitiek? Beschikt de Nationale Loterij over de instrumenten om de mate van tevredenheid bij verkopers van de producten van de Nationale Loterij in kaart te brengen? Zijn er onderzoeken en/of analyses gebeurd bij de betrokken dagbladhandelaars en andere verkooppunten om deze tevredenheid te meten?

Tot slot merkt de spreker op dat ook de Nationale Loterij in de loop van de afgelopen jaren tot het digitale tijdperk is toegetreden. Deze tendens tot digitalisering zal in de loop van de komende jaren alleen nog maar toenemen. Hij vraagt zich af of dit fenomeen de controle zal bemoeilijken ten aanzien van het verbod tot deelname van minderjarigen aan spelen van de Nationale Loterij, of de strijd tegen de gokverslaving op losse schroeven zal zetten. Hoe wil de Nationale Loterij de potentiële negatieve effecten van de digitalisering verhelpen en aanpakken?

De heer Michel Corthouts (PS) staat niet achter de euforie over de beleidsnota. Hij heeft een aantal specifieke vragen voor de minister.

— Heeft de minister, gelet op de afschaffing van het Belgisch Fonds voor Voedselzekerheid en bijgevolg op de subsidiëring ervan door de Nationale Loterij, nog duidelijk zicht op de bedragen die aan dat specifieke beleid worden bestemd?

— De subsidie voor de herdenking van de Eerste Wereldoorlog werd opgetrokken. Welk bedrag zal worden uitgetrokken voor het Koninklijk Museum van het Leger en de Krijgsgeschiedenis?

— Tussen 2016 en 2017 is de omzet gestegen met 91,8 miljoen euro. Het nettoresultaat stijgt daarentegen met slechts 9,4 miljoen euro, terwijl de hoofduitgaven stabiel zijn gebleven: de monopolierente, de subsidies en de uitgekeerde winsten zijn nagenoeg hetzelfde gebleven en de uitbetalingen op de verkooppunten zijn

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Benoît Dispa (cdH) ne relève que des points positifs dans la note de politique générale et dans l'intervention de la ministre. L'intervenant demande toutefois à la ministre si la moindre frustration ou déception s'est exprimée au cours de ce festival de bonnes nouvelles. Tous les objectifs ont-ils été atteints dans une mesure suffisante?

L'intervenant demande par ailleurs des précisions à propos du nouveau modèle de rémunération plus stimulant et motivant mis en place pour l'augmentation des salaires. Quelles modifications a-t-on apportées à l'ancienne politique de rémunération? La Loterie Nationale dispose-t-elle des outils nécessaires pour évaluer le taux de satisfaction des vendeurs de ses produits? A-t-on réalisé des études et/ou des analyses auprès des marchands de journaux et des autres points de vente pour mesurer ce taux de satisfaction?

Enfin, l'intervenant constate que la Loterie Nationale est également entrée dans l'ère numérique ces dernières années. Cette tendance à la numérisation ne fera que s'accroître dans les années à venir. L'intervenant se demande si cette tendance va compliquer le contrôle de l'interdiction faite aux mineurs de participer aux jeux de la Loterie nationale, ou si elle va compromettre la lutte contre la dépendance au jeu. Comment la Loterie Nationale entend-elle remédier aux effets négatifs potentiels de la numérisation, et les gérer?

M. Michel Corthouts (PS) ne partage pas l'euphorie suscitée par la note de politique générale. Il tient à poser plusieurs questions ciblées à la ministre.

— Avec la suppression du fonds belge pour la sécurité alimentaire et conséquemment de son subside par la Loterie Nationale, la ministre dispose-t-elle encore d'une vue précise des montants alloués à cette politique spécifique?

— Le subside pour la commémoration de la 1^{ère} guerre mondiale a été augmenté. Quel montant va être alloué au Musée Royal de l'Armée et d'Histoire Militaire?

— L'augmentation du chiffre d'affaires entre 2016 et 2017 a été de 91,8 millions d'euros. Le résultat net n'augmente lui que de 9,4 millions d'euros alors que les dépenses principales sont restées stables: la rente de monopole, les subsides et les gains reversés sont restés quasi inchangés et les paiements aux points de vente sont passés de 10 % à 7 % du chiffre d'affaires

ten opzichte van 2016 gedaald van 10 % tot 7 % van de omzet. Wat was dan de bestemming van de bijkomende uitgaven?

— Waarom werd met een dergelijke omzetstijging niet beslist de subsidies te verhogen?

— In de beleidsnota geeft de minister aan dat de stijging van de omzet te danken is aan de operationele optimalisering, de rationalisering en de kostenbesparing. Die maatregelen hebben echter méér een impact op de nettowinst van de onderneming dan op de omzet. Zou de omzetstijging in 2017 in werkelijkheid niet te verklaren vallen door het feit dat de winst per speler dit jaar lager uitvalt dan het jaar voordien?

— Aangaande de fysieke verkooppunten en meer specifiek de zelfstandige dagbladwinkels kondigt de minister aan dat voor de meeste van hen de inkomsten gestegen zijn. Kan de minister meer gedetailleerde cijfers geven over de stijging van de inkomsten voor de zelfstandige uitbaters dankzij de producten van de Nationale Loterij?

— Hoewel Mirya meermaals heeft onderstreept dat op haar begroting wordt bespaard, wat haar onafhankelijkheid in het gedrang brengt en haar belet haar taken te volbrengen, schraapt de minister 30 000 euro uit de subsidie voor die instelling met betrekking tot 2018. Hoe verantwoordt de minister die keuze? De spreker herinnert eraan dat in 2014 meer dan 4,5 miljoen euro werd toegewezen aan de opvang en integratie van migranten en vluchtelingen. Ondanks de onmiskenbare behoeften schiet er vandaag nog slechts 446 000 euro over voor de opvangcentra. Wat de strijd tegen dakloosheid betreft, heeft de minister de subsidie met 25 % verminderd sinds 2014.

— De minister pleit voor een verantwoordelijk spelbeleid van de Nationale Loterij. De Nationale Loterij aarzelt niet de aandacht te vestigen op de maatregelen die zij, in overeenstemming met haar wettelijke verplichtingen, neemt om de ontwikkeling van excessief spelgedrag in te dijken. Helaas komt de regering nu aandragen met een wetsontwerp dat juist bij wet wil vastleggen wat in het jongste verslag van de Nationale Loterij wordt aangeklaagd (blz. 8): *“een toename van de kansspelen in drankgelegenheden door misbruik van het wetgevend kader”*. De spreker voegt er zelfs aan toe dat die kansspelen in de cafés (de zogeheten “3.3 machines”) om hun verslavend effect bekendstaan. Heeft het zin om van een actor een voorbeeldig beleid te eisen als de regering tegelijkertijd andere actoren van diezelfde sector aan regelgeving onttrekt?

par rapport à 2016. Dès lors comment ont été affectés les dépenses supplémentaires?

— Avec une telle augmentation du chiffre d'affaires, pourquoi ne pas avoir décidé d'augmenter les subsides?

— Dans la note politique, la ministre indique que si le chiffre d'affaires est en hausse, c'est grâce à l'optimisation opérationnelle, la rationalisation, la réduction des coûts. Mais ces mesures affectent essentiellement le bénéfice net de l'entreprise, pas tant son chiffre d'affaires. L'augmentation du chiffre d'affaires en 2017 ne s'expliquerait-elle pas en réalité par le fait que les gains par joueur sont plus faibles cette année qu'ils ne l'étaient l'an dernier?

— Concernant les points de vente physiques et plus spécifiquement les libraires indépendants, la ministre annonce qu'une majorité d'entre eux ont vu leurs revenus s'accroître. Pouvez-vous donner des chiffres plus spécifiques sur l'évolution des revenus des librairies indépendantes grâce aux produits de la Loterie Nationale?

— Alors que Mirya a souligné à maintes reprises que son budget est soumis à des économies qui portent atteinte à son indépendance et l'empêche de mener à bien à ses missions, la ministre supprime 30 000 euros de son subside pour 2018. Comment justifie la ministre ce choix? L'intervenant rappelle qu'en 2014, plus de 4,5 millions d'euros de subsides étaient attribués à l'accueil et l'intégration d'immigrés et réfugiés. Qu'aujourd'hui, il ne reste que 446 000 euros pour les centres d'hébergement malgré les besoins manifestes. Quant à la lutte contre la vie sans abri, la ministre a diminué le subside de 25 % depuis 2014.

— La ministre plaide pour une politique du jeu responsable de la part de la Loterie Nationale. La Loterie Nationale n'hésite pas à mettre en avant les mesures qu'elle adopte, conformément à ses obligations légales, pour réduire le développement des habitudes de jeu excessives. Malheureusement, le gouvernement vient de déposer un projet de loi qui légalise exactement ce qui est dénoncé noir sur blanc dans le dernier rapport de la Loterie Nationale, page 8: *“l'augmentation des jeux de hasard dans les débits de boissons suite à un détournement du cadre législatif”*. L'intervenant rajoute même que ces jeux de hasard dans les cafés, les machines dites “3.3”, sont reconnues pour leur effet addictif. Quel sens y a-t-il à exiger une politique exemplaire de la part d'un acteur quand le gouvernement dérégule en même temps d'autres acteurs du même secteur?

— Is de Nationale Loterij, wat concurrentie betreft, nog bij machte haar beleid uit te voeren als zoveel concurrenten niet dezelfde strikte regels moeten volgen als de Nationale Loterij? Waarom pleit de minister binnen de regering niet voor de aanneming, zoals de Nationale Loterij vraagt, van maatregelen die de strijd aanbinden met het gebrek aan spelmoderatoren, met het gebruik van misleidende bonussen en met de mank lopende identificatie van spelers bij het openen van een internetrekening? Al die maatregelen, die de consument nochtans beschermen, laten nog steeds op zich wachten en de spreker vindt er geen spoor van terug in het wetsontwerp van de minister van Justitie.

— In Engeland heeft de toezichthouder in zijn strategisch plan opgenomen dat de Nationale Loterij haar opdracht correct moet kunnen uitvoeren. Er moet met andere woorden voor worden gezorgd dat er voldoende financiële middelen zijn om te worden verdeeld over zaken van algemeen belang. Kan in België hetzelfde worden gedaan?

De heer Peter Dedecker (N-VA) stelt vast dat de minister in haar toelichting heel sterk de nadruk heeft gelegd op verantwoord spel. Dat is een terechte bekommernis van de minister omwille van het feit dat verantwoord spel nu net de essentie is van de rol die een bedrijf zoals de Nationale Loterij moet opnemen. Hierin kan de Nationale Loterij zich net terecht onderscheiden van andere, private sectorgenoten.

De spreker acht het belangrijk om inzake verantwoord spel en de kanalisatieplicht de evaluatie grondig aan te pakken. Hij verwijst hierbij naar de toename van de omzet die gekaderd moet worden binnen de evolutie van de gehele sector. Is er met andere woorden een verschuiving van de commerciële operatoren naar de Nationale Loterij of is er een globale uitbreiding van de gokspelmarkt? Het is belangrijk dat de Nationale Loterij deze markt niet vergroot maar wel kanaliseert. Een diepgaande analyse, opgesteld door de Nationale Loterij, kan hieromtrent meer duidelijkheid verschaffen.

Voorts gaat de spreker dieper in op het nieuwe vergoedingssysteem voor de dagbladhandelaars dat in eerdere beleidsnota's positief werd geëvalueerd. Dat is een positief element aangezien de dagbladhandelaars de voornaamste partners van de Nationale Loterij zijn. Wat is echter de impact op de spelen aangeboden door de Nationale Loterij? Is dat een instrument waardoor de Nationale Loterij extra omzet kan realiseren of is dat een instrument om de dagbladhandelaars sterker aan de Nationale Loterij te binden?

— À propos de la concurrence, est-ce que la Loterie Nationale est encore capable d'exécuter sa mission avec autant de concurrents qui n'ont pas les mêmes règles strictes que la Loterie Nationale? Pourquoi la ministre ne plaide-t-elle pas au sein du gouvernement, comme le réclame la Loterie Nationale, pour l'adoption de mesures afin de lutter contre le manque de modérateurs, le recours à des bonus mensongers, l'identification bancaire des joueurs lors de l'ouverture d'un compte en ligne? Autant de mesures qui protègent le consommateur, qui se font toujours attendre et que l'intervenant ne retrouve pas dans le projet du ministre de la Justice.

— En Angleterre, le régulateur a repris dans son plan stratégique la nécessité de veiller à ce que la Loterie Nationale puisse exécuter correctement sa mission. C'est-à-dire de faire en sorte qu'il y ait des moyens suffisants à distribuer aux causes relevant de l'intérêt général. Est-il envisageable de faire la même chose en Belgique?

M. Peter Dedecker (N-VA) constate que la ministre a fortement mis l'accent sur la notion de jeu responsable au cours de son exposé. Il s'agit d'une préoccupation légitime de sa part car le jeu responsable est précisément au cœur de la mission d'une entreprise comme la Loterie nationale. C'est précisément sur ce point que la Loterie Nationale peut se différencier de ses homologues du secteur privé.

Selon l'intervenant, il importe de réaliser l'évaluation avec le plus grand sérieux en ce qui concerne le jeu responsable et l'obligation de canalisation. Il renvoie à cet égard à l'augmentation du chiffre d'affaires, qu'il convient de situer dans le contexte de l'évolution de l'ensemble du secteur. En d'autres termes, s'agit-il d'un glissement des opérateurs commerciaux vers la Loterie Nationale ou d'une expansion globale du marché des jeux de hasard? Il importe que la Loterie Nationale n'agrandisse pas ce marché, mais qu'elle le canalise. Une analyse approfondie réalisée par la Loterie Nationale permettrait de clarifier cette question.

L'intervenant examine ensuite plus en détail le nouveau système de rémunération des libraires, qui a fait l'objet d'une évaluation positive dans les notes de politique générale précédentes. C'est un élément positif dès lors que les libraires sont les principaux partenaires de la Loterie Nationale. Cependant, quel est l'impact sur les jeux proposés par la Loterie Nationale? S'agit-il d'un instrument permettant à la Loterie Nationale de réaliser un chiffre d'affaires supplémentaire ou s'agit-il d'un instrument destiné à lier plus fortement les libraires à la Loterie Nationale?

De minister legt terecht de nadruk op de bescherming van minderjarigen ten aanzien van kansspelen, en de spreker onderkent deze bezorgdheid bij de minister ten aanzien van de verkoopautomaten. Hij stelt echter vast dat het grootste kanaal dat toegang heeft tot minderjarigen de online gokspelen zijn. Hoe kunnen spelers online beschermd worden met de focus op minderjarigen? Welke initiatieven worden er ter zake door de Nationale Loterij genomen? Hoe performant zijn de bestaande systemen van de Nationale Loterij en hoe vervult de Nationale Loterij ook daar haar kanalisatierol?

Betreffende de marketing en reclame voor kansspel-producten, moet de Nationale Loterij haar kanalisatieplicht vervullen om spelers te leiden naar het verantwoord spel. De spreker stelt echter vast dat de Nationale Loterij heel wat reclame- en marketinginitiatieven neemt die er eerder op gericht zijn om de andere, commerciële operatoren bij te benen. De Nationale Loterij vraagt er dikwijls naar om met gelijke wapens te kunnen strijden. Hij vraagt zich echter af of dit de juiste weg is en of het niet meer opportuun is om de regels strenger te maken voor de andere operatoren. De spreker meent dat hij slechts heel weinig pleidooien vanuit de Nationale Loterij heeft gehoord die oproepen tot een verstrenging van de ethische normen en regels van de globale kansspelenmarkt. Welke rol neemt de Nationale Loterij voor haar rekening om het verantwoord spelgedrag en de daarbij gepaard gaande normen op een hoger niveau te tillen voor de volledige sector?

Daarnaast wenst de spreker meer informatie over de deelname aan de lottotrekking via domiciliëring. Dit instrument werd recentelijk ingevoerd door de Nationale Loterij. Heeft de Nationale Loterij dit instrument reeds geëvalueerd? Hoe ziet het profiel van de desbetreffende speler eruit? Welk marksegment bedient de Nationale Loterij aan de hand van dit instrument?

Tot slot heeft de spreker een vraag met betrekking tot de sponsoring aangezien de Nationale Loterij niet langer meer voor de volle honderd procent eigenaar is van de wielerploeg. Wat is het risico voor de Nationale Loterij en de Staat met betrekking tot die wielerploeg? Wat zijn de plannen voor de nabije toekomst en welke engagementen heeft de Nationale Loterij hierbij genomen?

De heer Luk Van Biesen (Open Vld) wil vooreerst meer informatie over de sponsoring en het statuut van de Nationale Loterij met betrekking tot de mogelijke wijzigingen betreffende de wielerploeg.

Daarnaast wil de spreker meer informatie over de toekomstige evolutie van het bedrag van de monopolierente gelet op de toenemende internationale concurrentie

La ministre insiste à juste titre sur la protection des mineurs en matière de jeux de hasard et l'intervenant reconnaît cette préoccupation de la ministre en ce qui concerne les distributeurs automatiques. Toutefois, il constate que les jeux en ligne sont le plus grand canal ayant accès aux mineurs. Comment protéger les joueurs en ligne en mettant l'accent sur les mineurs? Quelles sont les initiatives prises par la Loterie Nationale à cet égard? Quelle est l'efficacité des systèmes existants de la Loterie Nationale et comment la Loterie Nationale remplit-elle également son rôle de canalisation?

En ce qui concerne le marketing et la publicité relatifs aux jeux de hasard, la Loterie Nationale doit remplir son obligation de canaliser les joueurs vers le jeu responsable. L'intervenant constate cependant que la Loterie Nationale prend beaucoup d'initiatives en matière de publicité et de marketing qui visent davantage à ne pas se laisser distancer par les autres opérateurs commerciaux. La Loterie Nationale demande souvent à pouvoir se battre à armes égales. Toutefois, le membre se demande si c'est la bonne voie à suivre et s'il n'est plus opportun de durcir les règles pour les autres opérateurs. Il estime qu'il n'a entendu que très peu d'appels de la Loterie Nationale en faveur d'un renforcement des normes et des règles éthiques du marché global des jeux de hasard. Quel rôle la Loterie Nationale joue-t-elle en vue de favoriser le jeu responsable et de porter les normes correspondantes à un niveau plus élevé pour l'ensemble du secteur?

En outre, l'intervenant souhaite plus d'informations sur l'abonnement par domiciliation bancaire qui permet de participer aux tirages du Lotto et qui a été lancé récemment par la Loterie Nationale. La Loterie Nationale l'a-t-elle déjà évalué? Quel est le profil des joueurs ayant souscrit à cet abonnement? Quel segment de marché la Loterie Nationale vise-t-elle au travers de cet abonnement?

Enfin, l'intervenant pose une question au sujet du sponsoring, étant donné que la Loterie Nationale n'est plus l'unique propriétaire de l'équipe cycliste qu'elle sponsorise. Quel risque représente cette équipe cycliste pour la Loterie Nationale et pour l'État? Quels sont les projets à court terme et quels engagements la Loterie Nationale a-t-elle pris à cet égard?

M. Luk Van Biesen (Open Vld) souhaite tout d'abord en savoir plus sur le sponsoring et les statuts de la Loterie Nationale concernant les changements qui pourraient intervenir concernant l'équipe cycliste.

L'intervenant souhaite en outre davantage d'informations sur l'évolution à venir du montant de la rente de monopole, au vu de la concurrence internationale

op het gebied van de online gokspelen. Wat is het bedrijfsmodel van de Nationale Loterij ter zake om ook in de nabije toekomst de inkomsten op dat vlak te blijven verzekeren?

Tot slot verwijst de spreker naar het uitblijven van de uitvoeringsbesluiten van de wet op de kansspelen. Hij erkent dat deze uitvoeringsbesluiten tot de bevoegdheid van de minister van Justitie behoren, maar de spreker wenst evenwel meer informatie van de minister ten aanzien van de huidige stand van zaken van dit dossier. Zijn er contacten tussen de ministers geweest om dit dossier te deblokken?

De heer Benoît Piedboeuf (MR) is bijzonder opgezet met de puike resultaten van de Nationale Loterij. De Nationale Loterij heeft zich de afgelopen jaren moeiteloos aangepast aan alle hedendaagse uitdagingen. Deze positieve ontwikkeling van de Nationale Loterij is belangrijk vooral gezien de maatschappelijke rol die deze instelling vervult.

In het kader van het beleid inzake *gendermainstreaming*, wil de spreker meer informatie over de wijze waarop de Nationale Loterij het aspect gendergelijkheid in haar beleid zal integreren.

Tot slot geeft de spreker aan dat zijn fractie bijzonder begaan is met de strijd tegen de gokverslaving. In het kader van de kanalisatie van de kansspelen heeft zijn fractie twee wetsvoorstellen ingediend:

- het wetsvoorstel tot wijziging van het Wetboek diverse rechten en taksen, teneinde op de online kansspel- en weddenschapsverrichtingen bij niet-vergunde operatoren een taks in te stellen. (DOC 54 3338/001);

- Het wetsvoorstel tot wijziging van het wetboek van de inkomstenbelastingen 1992, teneinde inzake inkomstenbelastingen opnieuw een gelijk speelveld tot stand te brengen tussen de in België gevestigde operatoren van online kansspelen en weddenschappen en de operatoren uit het buitenland (DOC 54 3339/001).

Mevrouw Griet Smaers (CD&V) wil van de minister in het bijzonder vernemen wat het huidig marktaandeel is van de Nationale Loterij en hoe dat marktaandeel in de loop van de jaren binnen de sector van de kansspelen is geëvolueerd. Is er sprake van een groei van het marktaandeel van de Nationale Loterij ten opzichte van de gehele kansspelsector? Kan de minister eveneens meer toelichting verschaffen bij de verhoudingen tussen de onderlinge segmenten bestaande uit enerzijds de

croissante dans le domaine des jeux de hasard en ligne. Quel modèle d'entreprise la Loterie Nationale applique-t-elle à cet égard pour continuer à garantir, dans un avenir proche, des revenus dans ce secteur?

Enfin, l'intervenant renvoie à l'absence des arrêtés d'exécution nécessaires à la mise en œuvre de la loi sur les jeux de hasard. L'intervenant reconnaît que la rédaction de ces arrêtés d'exécution relève de la compétence du ministre de la Justice, mais il souhaite cependant que le ministre lui fournisse davantage d'informations sur l'état d'avancement actuel de ce dossier. Des contacts ont-ils eu lieu entre les deux ministres afin de débloquer ce dossier?

M. Benoît Piedboeuf (MR) se réjouit tout particulièrement des excellents résultats de la Loterie Nationale. Ces dernières années, la Loterie Nationale s'est adaptée sans peine à tous les défis de notre époque. Cette évolution positive de la Loterie Nationale est particulièrement importante, compte tenu du rôle social joué par cette institution.

Dans le cadre de la politique en matière de *gendermainstreaming*, l'intervenant souhaiterait obtenir un complément d'informations quant à la manière dont la Loterie Nationale intégrera la notion d'égalité des genres dans sa politique.

L'intervenant signale enfin que son groupe est particulièrement préoccupé par la lutte contre l'addiction au jeu. Son groupe a déposé deux propositions de loi dans le cadre de la canalisation des jeux de hasard:

- la proposition de loi modifiant le Code des droits et taxes divers, visant à établir une taxe sur les opérations de jeux et paris en ligne avec des opérateurs non autorisés (DOC 54 3338/001);

- La proposition de loi modifiant le Code des impôts sur les revenus 1992, visant à rétablir sur le plan de l'impôt sur les revenus un "*Level Playing Field*" entre les opérateurs de jeux de hasard ou de paris en ligne établis en Belgique et ceux établis à l'étranger (DOC 54 3339/001).

Mme Griet Smaers (CD&V) s'enquiert plus particulièrement auprès de la ministre de la part de marché actuelle de la Loterie Nationale et de l'évolution de cette part de marché dans le secteur des jeux de hasard au fil des années. Peut-on parler d'une croissance de la part de marché de la Loterie Nationale par rapport à l'ensemble du secteur des jeux de hasard? La ministre peut-elle également fournir davantage de précisions sur le rapport entre les différents segments constitués,

verkooppunten en de distributiekkanalen en anderzijds de onlineverkoop en onlinekansspelenmarkt?

De spreekster heeft de afgelopen jaren heel wat parlementaire interventies gepleegd ten behoeve van de dagbladhandelaars en hun aandeel in de omzet van de kansspelen die zij aanbieden. Zij heeft aan de hand van de beleidsnota van de minister vastgesteld dat er de afgelopen jaren een aantal inspanningen zijn gebeurd. De stijging van de omzet van de distributiekkanalen is een positieve trend maar de spreekster wil meer informatie van de minister over de verkoopmarge van de individuele dagbladhandelaar. Zij stelt een stijging van het aantal verkooppunten vast en zij vermoedt dat die stijging zich niet situeert bij de sector van de dagbladhandelaar, integendeel zelfs, maar binnen andere sectoren. Waar exact situeren zich die extra verkooppunten? Is het aandeel van de sector van de dagbladhandelaars erop achteruitgegaan of stabiel gebleven? Hoe verhouden die verschillende types verkooppunten zich tot de totale omzet van de Nationale Loterij?

Daarnaast is de spreekster verheugd met de beleidskeuze van de minister om in haar beleidsnota sterk in zetten op een proactief genderbeleid binnen de Nationale Loterij. Zij wenst de minister dan ook aan te moedigen om deze beleidsinitiatieven verder door te voeren en te handhaven. Zij hoopt dat de keuze voor *gendermainstreaming* zich niet louter beperkt tot het subsidiebeleid van de Nationale Loterij maar dat deze beleidskeuze zich ook vertaalt naar de interne organisatie van de Nationale Loterij, bijvoorbeeld via het personeelsbeleid. Kan de minister hierover meer duiding verschaffen? Kan de minister ook meer informatie geven omtrent de samenstelling van de Raad van Bestuur?

Tot slot wil de spreekster een lans breken voor de ondersteuning van andere sporttakken dan de sporttakken die thans reeds uitvoerig ondersteund worden zoals het wielrennen. Zij verwijst hierbij naar die sporttakken die het veel moeilijker hebben om een duurzame ondersteuning te krijgen van commerciële partners zoals het vrouwenhockey. Op welke manier zal de Nationale Loterij deze sporttakken beter ondersteunen?

De heer Eric Van Rompuy (CD&V) geeft aan zich te ergeren aan de explosieve toename van de agressieve reclame in kranten en op televisie voor online gokspelen en sportwedenschappen. De Nationale Loterij heeft een specifieke kanalisatieopdracht in het kader van het onlineaanbod van kansspelen. De omzet van de

d'une part, des points de vente et des canaux de distribution et, d'autre part, des ventes en ligne et du marché des jeux de hasard en ligne?

Au cours des dernières années, l'intervenante s'est exprimée à maintes reprises au parlement en faveur des marchands de journaux sur leur quote-part dans le chiffre d'affaires des jeux de hasard qu'ils proposent. Elle a constaté, grâce à la note de politique générale de la ministre, que certains efforts ont été accomplis au cours des années écoulées. Se félicitant de l'augmentation du chiffre d'affaires des canaux de distribution, l'intervenante demande à la ministre de fournir davantage d'informations sur la marge de vente du marchand de journaux. Elle constate une augmentation du nombre de points de vente, mais suppose que cette augmentation ne concerne pas le secteur des marchands de journaux, mais bien au contraire, d'autres secteurs. Où se situent précisément ces points de vente supplémentaires? La part du secteur des marchands de journaux a-t-elle reculé ou s'est-elle stabilisée? Quelle est la proportion de ces différents points de vente dans le chiffre d'affaires total de la Loterie nationale?

L'intervenante se réjouit par ailleurs de la décision de la ministre de mettre fortement l'accent, dans sa note de politique générale, sur une politique de genre proactive au sein de la Loterie nationale. Elle tient dès lors à encourager la ministre à poursuivre dans cette voie et à consolider ces initiatives politiques. Elle espère que le choix du *gendermainstreaming* ne se limite pas uniquement à la politique de subsides de la Loterie nationale, mais que cette option stratégique se traduit également dans l'organisation interne de la Loterie nationale, par l'intermédiaire de la politique du personnel, par exemple. La ministre peut-elle également fournir un complément d'informations au sujet de la composition du Conseil d'administration?

L'intervenante préconise enfin de soutenir d'autres disciplines sportives que celles qui sont déjà aujourd'hui amplement subventionnées, comme le cyclisme. Elle revoie aux disciplines qui ont beaucoup plus de difficultés à obtenir un sponsoring durable de la part de partenaires commerciaux, comme le hockey féminin. Comment la Loterie Nationale soutiendra-t-elle mieux ces disciplines sportives?

M. Eric Van Rompuy (CD&V) fait part de son inquiétude à l'égard de l'explosion des publicités agressives dans la presse et à la télévision pour les jeux de hasard en ligne et les paris sportifs. La Loterie Nationale a une mission canalisatrice spécifique dans le cadre de l'offre de jeux de hasard en ligne. Le chiffre d'affaires de la

Nationale Loterij is in 2017 gestegen tot 1,2 miljard euro. Wat is echter de evolutie van het marktaandeel van de Nationale Loterij?

De spreker is bezorgd over de enorm sterke vlucht die de goksector de afgelopen jaren heeft genomen. Sportweddenschappen en allerhande gokspelen zitten bijzonder sterk in de lift en bereiken een heel breed publiek. Hij pleit dan ook voor het instellen van een veel stringenter kader voor de huidige agressieve reclamemethodieken van de commerciële operatoren. Zijn fractie is een vurige pleitbezorger voor de installatie van een gelijk speelveld aan de hand van een strengere regulering in de thans amper gereguleerde goksector.

De bescherming van de minderjarigen is een ander belangrijk aandachtspunt. Afhankelijk van het type kansspel, zoals bijvoorbeeld onlinesportweddenschappen, is de minimumleeftijd op dit ogenblik 18 jaar. Voor onlinecasino's bedraagt de minimumleeftijd 21 jaar. Wat is het standpunt van de minister met betrekking tot de gelijkenschakeling van de minimumleeftijd op 21 jaar voor alle kansspelen inclusief de onlinekansspelen van de Nationale Loterij? De spreker meent dat een wetgevend initiatief ter zake nodig is. Zal de minister een wetgevend initiatief nemen in die zin?

Tot slot merkt de spreker op dat de Nationale Loterij de grootste en meest belangrijk mecenas van het land is en vanuit die rol heel wat maatschappelijke projecten met een bijzondere meerwaarde ondersteunt. Het is echter belangrijk om erover te waken dat de Nationale Loterij echter niet mee in de ratrace wordt gezogen van de andere operatoren in de goksector.

B. Antwoorden van de minister en van de gelegeerd bestuurder van de Nationale Loterij

Mevrouw Sophie Wilmès, minister van Begroting, belast met de Nationale Loterij, antwoordt dat de Nationale Loterij een moeilijk evenwicht tracht te vinden tussen tegenstrijdige belangen. Enerzijds wordt de Loterij geacht zoveel mogelijk winst te maken om te kunnen uitkeren aan maatschappelijke doelen. Daartoe dient zij zoveel mogelijk spelers aan te zetten om zoveel mogelijk van haar producten te kopen. Anderzijds wordt aan de Loterij gevraagd om te streven naar een verantwoord spelgedrag om gokverslaving te voorkomen. De minister wijst erop dat alle spelen die de Loterij op de markt krijgt de goedkeuring moeten krijgen van het Comité voor het verantwoord spel van de Loterij.

Inzake het beleid van terugvloeiing naar de maatschappij merkt de minister op dat de Nationale Loterij

Loterie Nationale a grimpé à 1,2 milliard d'euros en 2017. Qu'en est-il de l'évolution de sa part de marché?

L'intervenant est préoccupé par l'essor énorme qu'a connu le secteur des jeux de hasard au cours des dernières années. Les paris sportifs et autres jeux de hasard ont le vent en poupe et ils touchent un large public. Le membre préconise dès lors l'instauration d'un cadre beaucoup plus contraignant pour réprimer les méthodes publicitaires agressives actuelles des opérateurs commerciaux. Son groupe est un ardent avocat de l'installation de conditions de concurrence équitables par le biais d'un renforcement de la régulation dans le secteur du jeu, quasi inexistante à l'heure actuelle.

La protection des mineurs est un autre point d'attention important. Aujourd'hui, l'âge minimum est fixé, en fonction du type de jeu de hasard, comme les paris sportifs en ligne par exemple, à 18 ans. Pour les casinos en ligne, il est fixé à 21 ans. Quel est le point de vue de la ministre quant à l'idée d'uniformiser l'âge minimum à 21 ans pour tous les jeux de hasard, y compris les jeux de hasard en ligne de la Loterie nationale? L'intervenant estime qu'une initiative législative s'impose en la matière. La ministre prendra-t-elle une initiative en ce sens?

Enfin, l'intervenant fait observer que la Loterie Nationale est le plus important mécène du pays et que, forte de ce rôle, elle soutient de nombreux projets sociétaux représentant une plus-value particulière. Il importe toutefois de veiller à ce que la Loterie Nationale ne soit pas aspirée dans la course effrénée menée par les autres opérateurs actifs dans le secteur du jeu.

B. Réponses de la ministre et de l'administrateur délégué de la Loterie nationale

Mme Sophie Wilmès, ministre du Budget, chargée de la Loterie nationale, répond que la Loterie Nationale s'efforce de trouver un difficile équilibre entre des intérêts contradictoires. D'une part, la Loterie Nationale est censée maximiser ses gains pour pouvoir les redistribuer à des projets sociétaux. À cette fin, elle doit inciter un maximum de joueurs à acheter un maximum de ses produits. D'autre part, il lui est demandé de tendre vers un jeu responsable, de manière à prévenir les addictions au jeu. La ministre fait observer que tous les jeux que la Loterie Nationale commercialise doivent recevoir l'approbation du Comité du jeu responsable de la Loterie nationale.

En ce qui concerne la politique de retour vers la société civile, la ministre fait observer que la Loterie Nationale

jaarlijks een monopolierente uitkeert aan de Staat en subsidies uitkeert aan een hele reeks verenigingen. In totaal gaat het om meer dan 400 begunstigde verenigingen. Het groot aantal begunstigten leidt ertoe dat vele verenigingen een subsidie krijgen. Het nadeel ervan is dat er niet aan grote projecten kan worden gewerkt.

Het vernieuwd verkoopmodel voor de verkooppunten heeft voor 76 % van de dagbladhandels geleid tot een hogere vergoeding. Het nieuwe model heeft ervoor gezorgd dat de totale vergoeding voor dagbladhandels met 2,5 miljoen euro is gestegen. De minister wijst erop dat de dagbladhandels de bevoorrechte partners blijven van de Loterij. Echter is de Loterij ook verplicht om mee te evolueren met de markt door het aanbieden van spelen via digitale verkoop. Ook dit vormt voor de Loterij een moeilijke evenwichtsoefening. De minister benadrukt dat de digitale verkoop van weddenschappen door de Loterij en private operatoren gecontroleerd wordt door de Kansspelcommissie. De speler dient zich te identificeren. Ook de leeftijd van de speler wordt gecontroleerd omdat de verkoop aan minderjarigen verboden is. De Kansspelcommissie behoort echter tot de bevoegdheid van de minister van Justitie. Momenteel bereidt de minister van Justitie een koninklijk besluit voor om de controle op de digitale verkoop van weddenschappen en spelen te verstrengen. Dit besluit zal een regeling bevatten voor de reclame en een maximaal speelbedrag per week invoeren.

Met betrekking tot de subsidie aan het Fonds voor Voedselveiligheid antwoordt de minister dat deze subsidie werd ondergebracht in de categorie ontwikkelingshulp. De subsidie is dus niet verdwenen maar wordt anders gecatalogeerd.

De minister antwoordt dat de Belgische Loterij in tegenstelling tot de Engelse Loterij (*National Lottery*) niet te kampen heeft met dalende subsidies. In het beheerscontract met de Loterij staat vermeld dat de Loterij de winst moeten laten terugvloeien naar de maatschappij. Deze subsidies nemen elk jaar toe. Het is daarom van belang dat de Loterij op de markt kan concurreren met de private operatoren.

In de periode 2013-2016 is de omzet van de private operatoren zeer sterk toegenomen ten opzichte van de omzet van de Nationale Loterij. In dat kader zijn de initiatieven van de minister van Justitie om digitale verkoop van spelen beter te reguleren, meer dan welkom.

De minister wijst erop dat de Loterij zeer veel aandacht besteedt aan het verantwoord spel. Het gemiddelde bedrag dat in de dagbladhandel per speler aan

verse elke année une rente de monopole à l'État, ainsi que des subsides à toute une série d'associations. Au total, ce sont plus de quatre cents associations qui en bénéficient. Ce grand nombre de bénéficiaires veut dire que les associations sont nombreuses à recevoir un subside. L'inconvénient est qu'il n'est pas possible de financer des projets d'envergure.

Le nouveau modèle de rémunération pour les points de vente a donné lieu à une rémunération plus élevée pour 76 % des marchands de journaux. Grâce à ce nouveau modèle, la rémunération totale des marchands de journaux a progressé de 2,5 millions d'euros. La ministre souligne que les marchands de journaux restent les partenaires privilégiés de la Loterie. Toutefois, la Loterie est également contrainte de suivre l'évolution du marché et de proposer des jeux par le canal numérique, ce qui constitue pour elle un autre exercice d'équilibre difficile. La ministre souligne que la vente de paris en ligne par la Loterie et les opérateurs privés est contrôlée par la Commission des jeux de hasard. Le joueur doit s'identifier. Son âge est également contrôlé car la vente aux mineurs est interdite. La Commission des jeux de hasard relève toutefois de la compétence du ministre de la Justice, qui prépare actuellement un arrêté royal en vue de renforcer le contrôle de la vente de paris et jeux en ligne. Cet arrêté réglementera la publicité et plafonnera le montant joué chaque semaine.

En ce qui concerne le subside alloué au Fonds pour la sécurité alimentaire, la ministre répond que cette subvention a été inscrite dans la catégorie de l'aide au développement. Ce subside n'a donc pas disparu. Il a simplement été identifié autrement.

La ministre indique que, contrairement à la Loterie anglaise (*National Lottery*), la Loterie belge ne fait pas face à une baisse des subventions. Le contrat de gestion de la Loterie indique que les bénéfices de la Loterie doivent revenir à la société. Ces subsides augmentent chaque année. Il importe dès lors que la Loterie puisse concurrencer les opérateurs privés sur le marché.

Entre 2013 et 2016, les opérateurs étrangers ont enregistré une explosion de leur chiffre d'affaires, contrairement à la Loterie nationale. Dans ce cadre, les initiatives du ministre de la Justice en vue de mieux réguler la vente de jeux en ligne sont plus que les bienvenues.

La ministre souligne que la Loterie accorde une grande attention à la question du jeu responsable. En moyenne, chaque joueur dépense 4,9 euros dans

spelen van de Loterij wordt gespendeerd, bedraagt 4,9 euro. Bij de verkoop via de dagbladhandel is er dus alleszins geen sprake van enige gokverslaving.

Met betrekking tot de Lottowielerploeg legt de minister uit dat de Nationale Loterij bij haar aantreden 100 % eigenaar was van deze ploeg. Om de financiële en juridische risico's te beperken, werden momenteel met enkele partijen onderhandelingen gevoerd om een deel van de aandelen van de Loterij over te dragen.

Het ontwerp van koninklijk besluit over de digitale spelen dat momenteel wordt voorbereid door de minister van Justitie maakt een onderscheid tussen verschillende spelen op basis van het verslavingsrisico. In functie van het risico zal per spel de minimumleeftijd worden bepaald. De minister is van mening dat de minimumleeftijd van 18 jaar voor de spelen verantwoord is gezien de wettelijke meerderjarigheid die wettelijk op 18 jaar is vastgelegd tenzij er studies zouden bestaan die het tegendeel bewijzen. Voor spelen met een verhoogd verslavingsrisico lijkt het volgens de minister verantwoord om de minimumleeftijd op 21 jaar te leggen. In het ontwerpbesluit worden de virtuele spelen voor het eerst gelijkgesteld met kansspelen ter bescherming van de spelers zelf.

Wat de sponsoring betreft, benadrukt de minister dat de Loterij sporten uitkiest die een "mediatiek" zijn en de visibiliteit van de Loterij kunnen verhogen. Daarbij worden sporten geselecteerd die de diversiteit hoog in het vaandel dragen. Sommige sporten worden nu eenmaal meer door mannen beoefend dan door vrouwen, zoals het voetbal. In de toekomst zal de Loterij bij haar sponsoring nog meer rekening houden met dit criterium om te komen toe een beter evenwicht tussen de verschillende sporten

Met betrekking tot de gendergelijkheid en de verdediging van vrouwenrechten in onze samenleving, is de minister voorstander van een betere integratie van de genderdimensie in het beleid van de Nationale Loterij. Om dit doel te bereiken, werd een actieplan opgesteld in twee delen:

— Ten eerste werd met betrekking tot de sensibilisering het subsidiecharter van de Nationale Loterij, dat alle verplichtingen van de door de Nationale Loterij gesteunde organisaties omvat, gewijzigd om uitdrukkelijk het begrip "*gendermainstreaming*" te incorporeren. Voortaan verbindt elke partner zich ertoe geen onderscheid te maken tussen vrouwen en mannen, direct of indirect, bij het ontwerpen en promoten van hun project. Hij verbindt zich ertoe rekening te houden met mogelijke

les magasins de journaux pour des jeux de la Loterie nationale. Il n'est donc certainement pas question d'assuétude au jeu en ce qui concerne la vente chez les marchands de journaux.

Concernant l'équipe cycliste Lotto, la ministre explique que la Loterie Nationale était initialement propriétaire à 100 % de cette équipe. Pour en limiter les risques financiers et juridiques, des négociations ont été menées avec plusieurs parties afin de céder une partie des parts de la Loterie Nationale dans cette équipe.

Le projet d'arrêté royal sur les jeux numériques que le ministre de la Justice prépare actuellement opère une distinction entre différents jeux en fonction du risque d'assuétude. L'âge minimum sera fixé pour chaque jeu en fonction de ce risque. Sous réserve qu'il existe des études prouvant le contraire, la ministre estime que l'âge minimum de 18 ans est justifié étant donné que la majorité légale également été fixée à 18 ans. Pour les jeux qui présentent un risque d'assuétude accru, la ministre estime qu'il se justifie de fixer l'âge minimum à 21 ans. Dans le projet d'arrêté, les jeux virtuels seront assimilés, pour la première fois, aux jeux de hasard par souci de protection des joueurs eux-mêmes.

En ce qui concerne le sponsoring, la ministre souligne que la Loterie Nationale choisit de préférence des sports médiatisés, et donc susceptibles de renforcer la visibilité de ses produits. La sélection privilégie par ailleurs des sports qui favorisent la diversité. Le fait est qu'à l'heure actuelle, certains sports, comme le football, sont davantage pratiqués par des hommes que par des femmes. À l'avenir, la Loterie Nationale tiendra encore davantage compte de ce critère en matière de sponsoring afin d'établir un meilleur équilibre entre les différents sports.

En ce qui concerne l'égalité des genres et la défense des droits des femmes dans notre société, la ministre est favorable à une meilleure intégration de la dimension de genre dans la politique de la Loterie nationale. En vue d'atteindre cet objectif, un plan d'action en deux parties a été établi:

— Premièrement, en ce qui concerne la sensibilisation, la charte des subsides de la Loterie nationale, qui comprend toutes les obligations des organisations soutenues par la Loterie nationale, a été modifiée en vue d'y incorporer explicitement la notion de "*gendermainstreaming*". Dorénavant, chaque partenaire s'engage à ne pas opérer de distinction entre les femmes et les hommes, directement ou indirectement, lors de la conception et de la promotion de son projet. Il s'engage

verschillen in situatie tussen vrouwen en mannen qua inhoud van het project en in de communicatie;

— Ten tweede zal ook het subsidieaanvraagformulier met dat doel worden ontwikkeld en zal tijdens de vergadering met het Subsidiecomité, de aandacht van de betrokken organisatie worden gevestigd op de mogelijke verschillen tussen mannen en vrouwen die in de definitie en het opzetten van het project moeten worden opgenomen.

De heer Jannie Haek, gedelegeerd bestuurder van de Nationale Loterij, antwoordt dat het aantal krantenwinkels toeneemt bij de verkooppunten van de Nationale Loterij. Uit onderzoek van de Loterij blijkt dat deze krantenwinkels eigenlijk vermomde wedkantoren zijn. In tegenstelling tot Frankrijk waar er een monopolie voor weddenschappen in de retail bestaat dat in handen is van *la Française des Jeux*, bestaat er in België geen dergelijk monopolie. In België dient men over een F2-licentie te beschikken om weddenschappen in de retail te kunnen verkopen. De houders van deze licenties zijn de krantenwinkels. Tientallen operatoren van weddenschappen zijn op de markt actief via deze krantenwinkels. In eenzelfde krantenwinkel kunnen maximum drie verschillende operatoren actief zijn. De definitie van krantenwinkel volgens het departement Economische Zaken houdt in dat men kranten, tabak en Lottobiljetten verkoopt. Deze krantenwinkels mogen ook 7 dagen op 7 en 24 uur ononderbroken openblijven. Vele krantenwinkels verkopen een minimum aantal kranten, tabak en Lottobiljetten, vragen een F2-licentie aan bij de Kansspelcommissie om externe operatoren toe te laten en zijn alle dagen dag en nacht open.

De spreker wijst erop dat de criteria voor het bekomen van een F2-licentie bijna niet te controleren zijn waardoor er in de praktijk eigenlijk geen controle is. Vele krantenwinkels zijn in praktijk geëvolueerd tot echte wedkantoren die 24u op 24u open zijn en nauwelijks worden gecontroleerd. Een oplossing zou kunnen zijn dat de krantenwinkels geen Lottoproducten meer verkopen. Dit is dan evenwel in het nadeel van de Loterij omdat zij dan verkooppunten verliest. De heer Haek pleit ervoor dat het departement Economische Zaken de definitie van een krantenwinkel zou herzien om misbruiken onmogelijk te maken.

De heer Haek pleit ervoor dat er een gelijk speelveld (*level playing field*) ontstaat tussen de Nationale Loterij en de private aanbieders van weddenschappen. De

à tenir compte d'éventuelles différences de situation entre les femmes et les hommes en ce qui concerne le contenu du projet et dans la communication;

— Deuxièmement, le formulaire de demande de subsides sera également élaboré dans cet objectif et on attirera l'attention de l'organisation concernée, lors de la réunion avec le Comité des subsides, sur les éventuelles différences entre hommes et femmes dont elle doit tenir compte dans la définition et la mise sur pied de son projet.

M. Jannie Haek, administrateur délégué de la Loterie nationale, répond qu'il y a de plus en plus de magasins de journaux parmi les points de vente de la Loterie Nationale. Il ressort d'une enquête de la Loterie Nationale que ces magasins de journaux sont en fait des agences de paris déguisées. Contrairement à la France, où il existe un monopole des paris dans le commerce de détail qui est entre les mains de la Française des jeux, la Belgique ne connaît pas de monopole de ce type. En Belgique, il faut disposer d'une licence F2 pour pouvoir vendre des paris dans le commerce de détail. Les titulaires de ces licences sont les magasins de journaux. Des dizaines d'opérateurs de paris sont actifs sur le marché par le biais de ces magasins de journaux. Un maximum de trois opérateurs différents peuvent être actifs dans un même magasin de journaux. La définition d'un magasin de journaux selon le département des Affaires économiques implique que le magasin vend des journaux, du tabac et des billets de Lotto. Ces magasins de journaux peuvent aussi rester ouverts de manière ininterrompue sept jours sur sept et vingt-quatre heures sur vingt-quatre. De nombreux magasins de journaux vendent une quantité minimale de journaux, de tabac et de billets de Lotto, demandent une licence F2 auprès la Commission des jeux de hasard en vue de pouvoir vendre les produits d'opérateurs externes et sont ouverts jour et nuit en continu.

L'orateur signale qu'il n'est pratiquement pas possible de contrôler les critères d'obtention d'une licence F2, ce qui a pour conséquence qu'aucun contrôle n'est effectué en pratique. Dans les faits, nombre de librairies se sont mues en véritables agences de paris ouvertes 24 heures sur 24, qui ne sont guère contrôlées. Une solution pourrait consister en l'arrêt de la vente de produits Lotto dans les magasins de journaux, ce qui serait toutefois au détriment de celle-ci puisqu'elle perdrait des points de vente dans ce cas. M. Haek plaide pour que le département des Affaires économiques revoie la définition d'un magasin de journaux afin d'empêcher les abus.

M. Haek plaide en faveur d'une concurrence équitable (*level playing field*) entre la Loterie Nationale et les opérateurs privés de paris. Les projets d'arrêté royal

ontwerpen van koninklijk besluit van de minister van Justitie zullen alvast een grote verbetering betekenen omdat er voor het eerst een reglementair kader zal komen voor digitale spelen. De spreker hoopt dat de Kansspelcommissie de naleving van dat reglementair kader goed zal opvolgen.

Wat het aandeel van de Nationale Loterij in de kansspelmarkt betreft, wijst de spreker erop dat de Loterij in 2012 een aandeel had van 85 %. Op drie jaar tijd (in 2015) is het marktaandeel van de Loterij echter geslonken tot 20 %. In die periode zijn de private aanbieders van weddenschappen explosief gegroeid ten opzichte van een lichte groei van de Nationale Loterij. Deze evolutie is verontrustend omdat de spelen die door de private aanbieders op de markt worden gebracht veel verslavender zijn dan de spelen die de Loterij aanbiedt. Het wordt dus hoog tijd om de sector van de private aanbieders van weddenschappen te reguleren. Op dat vlak is het aangekondigde koninklijk besluit van de minister van Justitie een goede zaak.

De spreker wijst erop dat in het omzetcijfer van de Nationale Loterij ook de digitale verkoop is begrepen waarvoor geen commissievergoeding verschuldigd is. De Loterij verkoopt per jaar ongeveer 250 miljoen spelen aan ongeveer 6 miljoen klanten. Per spel betaalt de klant gemiddeld 5 euro. Jaarlijks zijn er ook 27 miljoen winnende spelers met een gemiddelde winst van 12,5 euro: er wordt dus 880 miljoen euro winst per jaar uitgekeerd. Het verschil (320 miljoen euro) tussen de omzet (1,275 miljard euro) van de Loterij en de uitgekeerde winst wordt uitgekeerd aan de Staat in de vorm van een monopolierente, het overige wordt besteed aan subsidies. Daarnaast betaalt de Loterij ook vennootschapsbelasting en wordt de btw niet afgetrokken. Van de totale omzet van de Loterij vloeit dus vlot 30 % terug naar de maatschappij. Deze cijfers staan in schril contrast met de private operatoren die een jaarlijkse omzet halen van 5 miljard euro en maar 135 miljoen euro bijdragen aan de maatschappij via de taks op kansspelen.

Bovendien zijn de spelen die aangeboden worden door de private aanbieders veel verslavender omdat de Kansspelcommissie een hoge minimale payout-ratio oplegt. In tegenstelling tot onze buurlanden worden de private spelers in België nauwelijks gecontroleerd. De spreker hoopt dat de initiatieven van de minister van Justitie daarin verandering kunnen brengen. In tegenstelling tot de private operatoren streeft de Loterij er naar zoveel mogelijk klanten te bereiken die spelen voor een klein bedrag. Zodoende kan het verslavingsrisico tot een minimum worden beperkt. De strategie van de Nationale

du ministre de la Justice constitueront déjà une amélioration considérable, dès lors qu'un cadre réglementaire sera mis en place pour la première fois pour les jeux numériques. L'orateur espère que la Commission des Jeux de Hasard exercera un suivi de qualité du cadre réglementaire.

En ce qui concerne la part de la Loterie Nationale sur le marché des jeux de hasard, l'orateur signale qu'elle était de 85 % en 2012. Cette part de marché a toutefois fondu sur une période de trois ans pour ne plus s'élever qu'à 20 % en 2015. Au cours de cette période, les opérateurs privés de paris ont connu un essor fulgurant en comparaison avec la faible croissance de la Loterie nationale. Cette évolution est préoccupante car les jeux que les opérateurs privés mettent sur le marché induisent une dépendance beaucoup plus grande que ceux que propose la Loterie nationale. Il est dès lors grand temps de réguler le secteur des opérateurs privés de paris. L'arrêté royal annoncé du ministre de la Justice est une bonne chose à cet égard.

L'orateur indique que le chiffre d'affaires de la Loterie Nationale comprend également la vente numérique pour laquelle aucune commission n'est due. La Loterie Nationale vend annuellement quelque 250 millions de jeux à environ 6 millions de clients. Ces derniers paient en moyenne 5 euros par jeu. Chaque année, il y a également 27 millions de gagnants qui empochent un gain moyen de 15,5 euros: 880 millions d'euros de gains sont ainsi versés annuellement. La différence (320 millions d'euros) entre le chiffre d'affaires (1,275 milliard d'euros) de la Loterie Nationale et les gains versés est versée à l'État sous la forme d'une rente de monopole, le solde étant affecté à des subsides. En outre, la Loterie Nationale est également soumise à l'impôt des sociétés et la TVA n'est pas déduite. 30 % du chiffre d'affaires total de la Loterie Nationale retournent dès lors rapidement à la société. Ces chiffres sont diamétralement opposés à ceux des opérateurs privés, qui réalisent un chiffre d'affaires annuel de 5 milliards d'euros et qui ne contribuent à la société qu'à hauteur de 135 millions d'euros via la taxe sur les jeux de hasard.

En outre, les jeux proposés par les fournisseurs privés sont nettement plus addictifs, dès lors que la commission des jeux de hasard impose un ratio de distribution minimum élevé. À l'inverse de ce qu'il se passe dans les pays limitrophes, les acteurs privés sont à peine contrôlés en Belgique. L'orateur espère que les initiatives du ministre de la Justice pourront faire bouger les choses. Contrairement aux opérateurs privés, la Loterie tente d'atteindre un maximum de clients qui misent un montant limité. Le risque d'addiction peut ainsi être limité au maximum. La stratégie de la Loterie

Loterij is erop gericht het spelgedrag van de klanten te kanaliseren naar het verantwoord spel.

De heer Haek wijst erop dat in het Verenigd Koninkrijk de *National Lottery* door de felle concurrentie met de private aanbieders van weddenschappen niet meer in staat is om subsidies te geven aan goede doelen. Daarom is de controle op de private operatoren er verstrengd.

C. Replieken

De heer Eric Van Rompuy (CD&V) is verwonderd over de enorme discrepantie tussen het marktaandeel van de Loterij en dat van de private spelers. Hij hoopt dat een einde kan worden gesteld aan de agressieve marketingcampagnes van de private spelers.

De heer Peter Dedecker (N-VA) sluit zich aan bij de vorige spreker. Hij vindt het beschamend hoe vele voetbalploegen reclame maken voor private aanbieders van weddenschappen. Op deze wijze worden vaak jonge argeloze voetbalfans aangezet om te gokken op deze private websites.

De spreker vraagt zich af in hoeverre de Nationale Loterij zelf niet heeft bijgedragen tot de sterke groei van de weddenschappen in België. Ondanks het verkleinde marktaandeel is de omzet van de Loterij de laatste jaren toch ook toegenomen. Om de concurrentie aan te gaan met de private sector is de Loterij op de markt gekomen met een eigen product "score". Zet de Loterij daarmee de burgers niet aan om nog meer te gokken?

De heer Jannie Haek, gedelegeerd bestuurder van de Nationale Loterij, antwoordt dat de Nationale Loterij niets kan worden kwalijk genomen. De Loterij heeft enkel een minder gokverslavende versie op de markt gebracht van een product dat door de private operatoren werd aangeboden in het kader van haar kanalisatieopdracht naar het verantwoord spel. In het kader van haar wettelijke opdracht is de Loterij verplicht om spelen op de markt te brengen en winst ervan te laten terugvloeien naar de Staat. Anderzijds dient de Loterij er ook over te waken dat haar spelen geen aanleiding geven tot gokverslaving. Dit vormt soms een moeilijke evenwichtsoefening.

Nationale vise à canaliser le comportement des clients vers le jeu responsable.

M. Haek fait observer qu'au Royaume-Uni, du fait de la vive concurrence avec les organisateurs privés de paris, la *National Lottery* n'est plus en mesure d'accorder de subsides à de bonnes œuvres. C'est la raison pour laquelle le contrôle des opérateurs privés y a été renforcé.

C. Répliques

M. Eric Van Rompuy (CD&V) s'étonne de l'écart énorme existant entre la part de marché de la Loterie et celle des acteurs privés. Il espère qu'il pourra être mis un terme aux campagnes de marketing agressives des acteurs privés.

M. Peter Dedecker (N-VA) souscrit aux propos de l'intervenant précédent. Il trouve honteux que les équipes de football soient tellement nombreuses à faire de la publicité pour des organisateurs privés de paris. D'innocents jeunes fans de football sont ainsi souvent incités à jouer sur ces sites de jeux privés.

L'intervenant s'interroge sur la contribution de la Loterie Nationale même à la forte croissance des paris en Belgique. En dépit de la part de marché réduite, le chiffre d'affaires de la Loterie a également augmenté au cours des dernières années. Afin de faire face à la concurrence du secteur privé, la Loterie a lancé son propre produit sur le marché, "score". La Loterie n'incite-t-elle pas ainsi les citoyens à jouer encore davantage?

M. Jannie Haek, administrateur délégué de la Loterie Nationale, répond qu'aucun reproche ne peut être adressé à la Loterie Nationale. La Loterie a simplement lancé une version moins addictive d'un produit proposé par les opérateurs privés dans le cadre de sa mission de canalisation vers le jeu responsable. C'est dans le cadre de sa mission légale que la Loterie est tenue de mettre des jeux sur le marché et d'en reverser le bénéfice à l'État. La Loterie doit par ailleurs veiller à ce que ses jeux n'entraînent pas une addiction au jeu. Il s'agit quelquefois d'un exercice d'équilibre compliqué.

De spreker is ervan overtuigd dat de misbruiken gebeuren op het niveau van de private operatoren en niet op het niveau van de Nationale Loterij. Het wordt dringend tijd dat de markt van de private operatoren wordt gereguleerd. Op dat vlak zijn de initiatieven van de minister van Justitie een goede zaak.

De rapporteur,

Benoît PIEDBOEUF

De voorzitter,

Eric VAN ROMPUY

L'orateur a la conviction que les abus ont lieu au niveau des opérateurs privés, et non à celui de la Loterie Nationale. Il est urgent que le marché des opérateurs privés soit régulé. À cet égard, il se réjouit des initiatives prises par le ministre de la Justice.

Le rapporteur,

Benoît PIEDBOEUF

Le président,

Eric VAN ROMPUY