

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 december 2018

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2019

ADVIES

**over sectie 32 – FOD Economie, KMO,
Middenstand en Energie
(*partim*: Economie)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR HET BEDRIJFSLEVEN,
HET WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS,
DE NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN CULTURELE
INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Leen DIERICK**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking.....	14
III. Advies.....	36

Zie:

Doc 54 **3294/ (2018/2019):**

001: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting.

002: Amendement.

003 tot 029: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 décembre 2018

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2019

AVIS

**sur la section 32 – SPF Économie, PME,
Classes moyennes et Énergie
(*partim*: Économie)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES INSTITUTIONS
SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES
ET DE L'AGRICULTURE
PAR
MME **Leen DIERICK**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion	14
III. Avis	36

Voir:

Doc 54 **3294/ (2018/2019):**

001: Projet du Budget général des dépenses.

002: Amendement.

003 à 029: Rapports.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**
Voorzitter/Président: Jean-Marc Delizée

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Rita Gantois, Werner Janssen, Johan Klaps, Bert Wollants
PS	Paul-Olivier Delannois, Jean-Marc Delizée, Fabienne Winckel
MR	Caroline Cassart-Mailleux, Benoît Friart, Isabelle Galant
CD&V	Leen Dierick, Griet Smaers
Open Vld	Nele Lijnen, Frank Wilrycx
sp.a	Youro Casier
Ecolo-Groen	Gilles Vanden Burre
cdH	Michel de Lamotte

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Rita Bellens, Christoph D'Haese, Inez De Coninck, Peter Dedecker, Koen Metsu
Nawal Ben Hamou, Jacques Chabot, Michel Corthouts, Laurent Devin, Karine Lalieux
Emmanuel Burton, Gautier Calomne, David Clarinval, Damien Thiéry
Nathalie Muylle, Jef Van den Bergh, Vincent Van Peteghem
Egbert Lachaert, Vincent Van Quickenborne, Tim Vandenput
Maya Detiège, Karin Temmerman
Kristof Calvo, Jean-Marc Nollet
Benoît Dispa, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

PP	Aldo Carcaci
----	--------------

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 32 – FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie (*partim*: Economie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2019 (DOC 54 3294/001), alsook de daarop betrekking hebbende verantwoording (DOC 54 3295/016) en de beleidsnota (DOC 54 3296/009) besproken tijdens haar vergadering van dinsdag 27 november 2018.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

De afgelopen jaren heeft de heer Kris Peeters, minister van Werk, Economie en Consumenten, werk gemaakt van een sterke bescherming van de consument en de modernisering van onze economische regelgeving. De resterende duur van deze legislatuur zal hij dit met dezelfde ijver blijven doen.

Elk initiatief moet gericht zijn op een evenwichtige verdeling van rechten en plichten en moet voldoende draagvlak genieten. Daarom wordt over voorgenomen maatregelen ook zoveel mogelijk overleg georganiseerd met de betrokken actoren. Overmatige administratieve lasten en verplichtingen zijn uit den boze.

De eerste delen van deze nota gaan over maatregelen inzake consumentenbescherming en productveiligheid, twee thema's die een belangrijke directe impact hebben op het dagdagelijkse leven van onze burgers.

Daarna worden enkele maatregelen die cruciaal zijn voor het goed functioneren van onze economie behandeld:

- 1) de regelgeving inzake handelsrelaties tussen ondernemingen (B2B) die ervoor moet zorgen dat ondernemingen op een correcte manier zaken kunnen doen met elkaar;
- 2) het moderniseren van onze economische reglementering om onze ondernemingen toe te laten efficiënter te werken en,
- 3) het organiseren van onze economie op een nog duurzamere manier.

Een ander belangrijk thema betreft de regelgeving inzake intellectuele eigendom. De exploitatie van intellectuele eigendomsrechten is een belangrijke inkomstenbron voor de artistieke sector. Er werden hierover al meermaals interessante discussies gevoerd in deze commissie de afgelopen jaren en maanden en er werd

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 32 – SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (*partim* Économie) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2019 (DOC 54 3294/1), ainsi que la justification et la note de politique générale y afférentes (DOC 54 3295/16 et 3296/9) au cours de sa réunion du mardi 27 novembre 2018.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

M. Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, indique avoir œuvré ces dernières années à une forte protection du consommateur et à la modernisation de notre réglementation économique, et qu'il continuera à le faire avec la même ardeur pour la durée restante de cette législature.

Chaque initiative doit viser une répartition égale des droits et obligations et doit bénéficier d'un soutien suffisant. Voilà pourquoi la concertation avec les acteurs concernés est organisée de la manière la plus large possible sur les mesures organisées. Les charges et obligations administratives excessives sont à éviter.

Les premières parties de cette note se rapportent à des mesures relatives à la protection des consommateurs et à la sécurité des produits, deux thèmes ayant un impact direct important sur la vie quotidienne de nos citoyens.

Ensuite, sont abordées certaines mesures cruciales pour le bon fonctionnement de notre économie:

- 1) la réglementation relative aux relations commerciales entre entreprises (B2B) qui doit veiller à ce que les entreprises puissent correctement faire des affaires ensemble;
- 2) la modernisation de notre réglementation économique afin de permettre à nos entreprises de travailler plus efficacement, et,
- 3) l'organisation de notre économie de manière encore plus durable.

Un autre thème important se rapporte à la réglementation en matière de propriété intellectuelle. L'exploitation de droits de propriété intellectuelle est une source de revenus importante pour le secteur artistique. Au cours des dernières années et des derniers mois, au sein de cette commission, des discussions intéressantes

erin geslaagd om voor enkele problemen – die soms reeds meer dan tien jaar aansleepten – een breed gedragen oplossing te vinden.

Een volgend thema betreft het toezicht op de regels. Goede regels zijn belangrijk, maar minstens even belangrijk is de goede toepassing van deze regels. Om deze reden werden meerdere initiatieven om de performantie van inspectiediensten en toezichthouders te verhogen genomen.

Het laatste onderdeel van deze beleidsnota behandelt de internationale economische context. België is geen eiland, noch geografisch noch economisch. Met een open economie als de onze is het uitermate belangrijk om rekening te houden met de internationale context.

Een betere bescherming van de consument

Een voldoende hoog niveau van consumentenbescherming is een essentiële voorwaarde bij het creëren van een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt, waarbij ook rekening wordt gehouden met de zwakkeren in onze samenleving. Er werd het afgelopen beleidsjaar hard gewerkt om de bestaande regels ter bescherming van de consumenten te evalueren en aan te passen waar nodig.

Hierna volgt een greep uit de initiatieven die het afgelopen jaar werden uitgevoerd en de initiatieven die de komende periode worden gefinaliseerd.

Bescherming van de financiële consument en financiële opvoeding

De financiële sector moet zijn belangrijke dienstverleningsfunctie binnen onze maatschappij ten volle kunnen blijven vervullen, en dit met een bijzondere aandacht voor de bescherming van de financiële consument.

De financiële consument moet over correcte en volledige informatie beschikken om een weloverwogen financiële keuze te kunnen maken.

Financiële regelgeving wordt hoofdzakelijk geïnitieerd op Europees niveau. Meerdere Richtlijnen, met een belangrijke impact op de bescherming van de financiële consument, werden in de loop van het afgelopen jaar omgezet in Belgisch recht of worden in de komende periode gefinaliseerd: de omzetting van de Verzekeringsbemiddelingsrichtlijn (IDD) waarvoor deze commissie enkele weken terug een wetsontwerp goedgekeurde; de vergelijkbaarheid van

ont déjà été menées à plusieurs reprises à ce sujet. Ensemble, une solution a été trouvée, largement soutenue à certains problèmes qui perduraient parfois depuis plus de dix ans.

Un prochain thème concerne la surveillance des règles. De bonnes règles sont importantes, mais ce qui est au moins tout aussi important, c'est une bonne application de ces règles. C'est pourquoi plusieurs initiatives visant à renforcer la performance des services d'inspection et des autorités de contrôle ont été prises.

La dernière partie de la note de politique traite du contexte économique international. La Belgique n'est pas une île, ni géographiquement, ni économiquement. Avec une économie ouverte comme la nôtre, il est extrêmement important de tenir compte du contexte international.

Une meilleure protection du consommateur

Un degré suffisamment élevé de protection du consommateur est essentiel pour assurer l'efficacité compétitive, durable et équilibrée du marché des biens et services, en tenant compte également des membres les plus vulnérables de notre société. L'année politique écoulée, les efforts ont été multipliés afin d'évaluer et, le cas échéant, adapter les règles existantes en matière de protection des consommateurs.

Les exemples suivants illustrent quelques-unes des initiatives qui ont été réalisées l'année écoulée et qui seront encore prises au cours de la période à venir.

Protection du consommateur financier et éducation financière

Le secteur financier doit pouvoir continuer à pleinement remplir sa fonction importante de prestataire de services dans notre société, et ce en mettant en particulier l'accent sur la protection du consommateur financier.

Pour pouvoir faire un choix financier en toute connaissance de cause, il faut que le consommateur financier dispose d'informations correctes et exhaustives.

La réglementation financière est essentiellement initiée au niveau européen. Au cours de l'année écoulée, plusieurs Directives ayant un impact important sur la protection du consommateur financier ont été transposées en droit belge au cours de l'année écoulée, ou seront finalisées dans la période à venir: la transposition de la Directive relative à l'intermédiation en assurance (IDD), pour laquelle cette commission a encore approuvé un projet de loi il y a quelques semaines; la transposition

betaalrekeningkosten wordt vergemakkelijkt, via de omzetting van de Betaalrekeningen-Richtlijn (PAD), waardoor ook de overstap van betaalrekeningen sneller en eenvoudiger wordt (de tariefsimulator zal consumenten daartoe de kans geven en zal de marktwerking en concurrentie in de banksector verbeteren; de FSMA zet deze tariefsimulator op tegen het einde van dit jaar); het afgelopen jaar werd ook de tweede Betalingsdienstrichtlijn (PSD II) omgezet in Belgisch recht waardoor het onmogelijk werd om nog kosten door te rekenen voor het gebruik van een betaalinstrument; in de komende maanden worden ook meerdere voorstellen gefinaliseerd om de verzekeringswetgeving aan te passen om de uitbetaling naar aanleiding van een terroristische aanslag vlotter te laten verlopen of om meer in het algemeen het kapitaal van een levensverzekering sneller uit te betalen.

Om tegemoet te komen aan het stijgend aantal klachten inzake online fraude werd ook een informatiecampagne ingezet om mensen te sensibiliseren, die nog tot het einde van 2018 loopt.

De energieconsument

In het kader van de besprekingen over het consumentenakkoord is de complexiteit van de energiefactuur opnieuw aangekaart door de energieleveranciers. Ook vanuit consumentenorganisaties en energieplatformen wordt deze complexiteit aangeklaagd. Het gros van vele vermeldingen die op de energiefactuur moeten voorkomen, vloeit voort uit wettelijke of decretale verplichtingen die buiten de bevoegdheidsdomein van de minister vallen. Een duidelijke en verstaanbare factuur is van belang voor de consument, zeker voor de zwakere consument. Daarom heeft de minister het initiatief genomen om de verschillende bevoegde overheden rond de tafel te brengen en heeft hij als moderator in dit debat opgetreden. Op 19 oktober laatstleden werd het principe-akkoord voor de vereenvoudiging van de energiefactuur met zijn regionale collega's bevoegd voor energie voorgesteld.

Bescherming van de reiziger

De omzetting van de Richtlijn pakketreizen zal ook voor de reiziger een verdergaande consumentenbescherming bieden. Het wetsontwerp ter omzetting werd aangenomen en gepubliceerd. De nieuwe regels zijn van kracht geworden op 1 juli 2018, zoals de Richtlijn het voorziet. In juni 2018 werden, na overleg met de betrokken sector en het middenveld, guidelines op de website van de FOD Economie gepubliceerd. Deze guidelines zorgen voor meer duidelijkheid over de concrete

de la Directive relative aux comptes de paiement (PAD), qui facilite la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement, rendant ainsi le changement de compte de paiement plus rapide et plus simple (le simulateur de tarifs en donnera la possibilité aux consommateurs et améliorera le fonctionnement du marché et la concurrence dans le secteur bancaire; c'est la FSMA qui développe ce simulateur de tarifs pour la fin de cette année); l'année écoulée, la deuxième Directive sur les services de paiement (PSD II) a également été transposée en droit belge, excluant de ce fait la possibilité de mettre encore en compte des frais pour l'utilisation d'un instrument de paiement; dans les mois à venir, plusieurs propositions visant à adapter la législation en matière d'assurance seront également finalisées pour faciliter l'indemnisation dans le cadre d'un attentat terroriste ou, de manière plus générale, le paiement du capital d'une assurance-vie.

Pour parer au nombre croissant de plaintes pour fraude en ligne, une campagne d'information visant à sensibiliser les gens a été mise sur pied. Cette campagne court encore jusqu'à fin 2018.

Le consommateur d'énergie

Dans le cadre des discussions relatives à l'accord de consommation, la question de la complexité de la facture énergétique a de nouveau été soulevée par les fournisseurs d'énergie. Cette complexité est également dénoncée par les organisations de consommateurs et les plateformes énergétiques. La majeure partie des nombreuses mentions qui doivent figurer sur la facture énergétique découlent d'obligations légales ou décrétales qui ne relèvent pas du domaine de compétences du ministre. Une facture claire et compréhensible est dans l'intérêt du consommateur, en particulier dans celui du consommateur le plus faible. Voilà pourquoi le ministre a pris l'initiative de réunir les différentes autorités compétentes autour d'une même table et a agi dans ce débat agi comme modérateur. Le 19 octobre dernier, avec ses collègues régionaux compétents pour l'énergie, le ministre a présenté l'accord de principe pour une simplification de la facture énergétique.

Protection du voyageur

La transposition de la Directive voyages à forfait renforcera également de manière notable la protection du voyageur. Le projet de loi visant la transposition a été adopté et publié. Les nouvelles règles sont entrées en vigueur au 1^{er} juillet 2018, tel que la Directive le prévoit. En juin 2018, après concertation avec le secteur concerné et la société civile, des guidelines ont été publiées sur le site web du SPF Economie. Ces guidelines clarifient l'application concrète de la nouvelle loi.

toepassing van de nieuwe wet. De minister volgt ook het dossier Ryanair verder van nabij op en zal de nodige maatregelen blijven nemen om ervoor te zorgen dat de consumenten hun rechten daadwerkelijk kunnen uitoefenen (o.a. wanneer het gaat over aangekondigde stakingen). Ook vanuit zijn bevoegdheid Werk nam de minister hieromtrent reeds meerdere initiatieven ten aanzien van Ryanair.

Productenveiligheid

Marktcontroles tonen aan dat er nog te vaak producten en diensten aan consumenten worden aangeboden die niet beantwoorden aan de veiligheidsvereisten. Gebruikers van producten en diensten moeten er op kunnen vertrouwen dat deze veilig zijn.

Strengere regels voor zonnebankcentra moeten de gezondheidsrisico's beperken. Deze strengere regels zijn vervat in het koninklijk besluit van 24 september 2017. Tot eind 2018 krijgen de zonnecentra de tijd om alle nodige aanpassingen te doen zodat hun dienstverlening voldoet aan alle nieuwe voorschriften. Ondertussen zal er verder intensief worden gecontroleerd. Deze controles zijn gestart begin 2018 en zullen op continue basis verder gaan tot eind 2018. Bij de controles zullen alle toepasselijke administratieve en organisatorische eisen van de reglementering worden gecontroleerd. Ook de maximale stralingsintensiteit van de zonnebanken blijft bijzondere aandacht krijgen tijdens deze campagne.

De inspectiediensten controleren tal van producten en diensten. Hierbij nemen zij ook vaak deel aan Europese controlecampagnes, zoals bijvoorbeeld over branddekens, kinderstoeltjes, rookmelders, etc. De minister bezorgt aan de leden van de commissie een overzicht van de geplande controles voor 2019 (zie als bijlage).

Intellectuele eigendom

Ook op het vlak van de intellectuele eigendom wordt verder werk gemaakt van een beter regelgevend kader. Wat betreft de directe injectie, de billijke vergoeding en de regelgeving voor beschermde werken voor blinden en slechtzienden keurde deze commissie enkele weken terug reeds wetsontwerpen goed. Eerder werden reeds wetsontwerpen goedgekeurd voor de bescherming van bedrijfsgeheimen en de open access voor wetenschappelijke werken. Daarboven wenst de minister nog werk te maken van een specifieke stakingsvordering voor auteursrechtelijke inbreuken op het internet zodat

Le ministre continue par ailleurs à suivre avec attention l'évolution du dossier Ryanair et continuera à prendre les mesures qui s'imposent pour veiller à ce que les consommateurs puissent effectivement exercer leurs droits (notamment lorsqu'il s'agit de grèves annoncées). De par sa compétence en matière d'Emploi, plusieurs initiatives ont également déjà été prises par le ministre vis-à-vis de de Ryanair.

Sécurité des produits

Il ressort de contrôles du marché que, trop souvent encore, on y propose des produits et des services aux consommateurs qui ne répondent pas aux exigences en matière de sécurité. Les utilisateurs de produits et de services doivent pouvoir avoir l'assurance que ces produits soient sûrs.

Des règles plus strictes pour les centres de bronzage devront limiter les risques pour la santé. Ces règles plus strictes sont contenues dans l'arrêté royal du 24 septembre 2017. Les centres de bronzage ont le temps jusque fin 2018 pour opérer toutes les adaptations nécessaires pour que leur service satisfasse à toutes les nouvelles exigences. Entretemps, les contrôles intensifs se poursuivront. Ces contrôles ont commencé début 2018 et se poursuivront de manière continue jusque fin 2018. Les contrôles porteront sur le respect de toutes les exigences administratives et organisationnelles applicables de la réglementation. Dans le cadre de cette campagne, une attention particulière sera toujours accordée à l'intensité maximale de rayonnement des bancs solaires.

Les services d'inspection contrôlent de nombreux produits et services. Dans ce contexte, ils participent souvent également à des campagnes de contrôle européennes, comme par exemple les campagnes concernant les couvertures anti-feu, les chaises pour enfants, les détecteurs de fumée, etc. Le ministre transmet aux membres un aperçu des contrôles prévus en 2019 (cf. annexe).

Propriété intellectuelle

Sur le plan de la propriété intellectuelle également, l'effort pour mettre en place un meilleur cadre réglementaire sera poursuivi. Pour ce qui est de l'injection directe, la rémunération équitable et la réglementation en matière d'œuvres protégées pour aveugles et malvoyants, il y a quelques semaines, cette commission a déjà approuvé plusieurs projets de loi. Des projets de loi ont précédemment déjà été approuvés pour la protection des secrets d'affaires et l'open access pour œuvres scientifiques. Le ministre souhaite par ailleurs encore mettre en place une action en cessation spécifique

rechthebbenden over een efficiënt instrument beschikken om mogelijke inbreuken op het internet aan te pakken.

Ten slotte werkt de minister aan het wetsontwerp betreffende de uitzondering voor privékopie. Dit ontwerp moet het Belgisch recht in lijn brengen met de Europese Richtlijn, de correcte vergoeding voor deze uitzondering garanderen en uitgevers, als belangrijke factor in de totstandkoming van beschermde werken, mee laten genieten van deze vergoeding.

Business to Business bescherming (B2B)

Fair play tussen ondernemingen is eveneens een must voor een goede marktwerking. De mogelijkheid tot het instellen van een class action werd het afgelopen jaar uitgebreid tot de B2B-sfeer. Met de gedragscode brouwerijcontracten werd de situatie die reeds jarenlang voor wrevel zorgde binnen de horecasector aangepakt en ook voor de bankagenten werd een gedragscode afgesloten met de banksector.

Verder wenst de minister in de komende periode nog twee wetsontwerpen te finaliseren om:

1) de procedures in mededingingszaken te stroomlijnen (Boek IV WER) en,

2) de handelsrelaties in de B2B sfeer beter te omkaderen.

De ontwikkeling van een duurzame economie

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is essentieel willen we onze welvaart verder verzekeren. Ondernemen dient bij het realiseren van economische prestaties dan ook rekening te houden met de maatschappelijke en ecologische randvoorwaarden. In deze optiek zal het kenniscentrum duurzame economie verder uitgebouwd worden tot een platform voor informatiegaring en uitwisseling dat het federale beleid ondersteunt inzake aangelegenheden van belang voor de transitie van onze economie naar duurzame productie en consumptie zonder in de plaats te treden van bestaande overleg- en adviesstructuren.

De minister blijft de Europese evoluties inzake de garantieregeling voor consumptiegoederen van nabij opvolgen en zal hierbij een sterke consumentenbescherming blijven bepleiten.

pour infractions au droit d'auteur sur l'internet, de façon à ce que les ayants droits disposent d'un instrument efficace pour lutter contre les éventuelles infractions sur l'internet.

Le ministre travaille enfin sur le projet de loi relatif à l'exception pour copie privée. Ce projet doit aligner le droit belge sur la Directive européenne, garantir la rémunération correcte pour cette exception et faire également profiter les éditeurs, comme facteur important dans la création d'œuvres protégées, de cette rémunération.

Protection "Business to Business" (B2B)

Entre entreprises, le fair play est également un must pour le bon fonctionnement du marché. L'année écoulée, la possibilité d'intenter une action de groupe, une "class action", a également été étendue à l'environnement B2B. Le code de conduite pour contrats de brasserie a permis de remédier à une situation suscitant, depuis des années déjà, des ressentiments au sein du secteur de l'horeca, et les agents bancaires ont à leur tour conclu un code de conduite avec le secteur bancaire.

Dans la période à venir, le ministre souhaite par ailleurs encore finaliser deux projets de loi visant à:

1) rationaliser les procédures en droit de la concurrence (Livre IV CDE) et,

2) mieux encadrer les relations commerciales dans l'environnement B2B.

Le développement d'une économie durable

La responsabilité sociale des entreprises est essentielle si l'on veut continuer à préserver notre prospérité. Entreprendre, cela ne peut dès lors se faire qu'en réalisant des prestations économiques qui tiennent également compte des conditions-cadres sociétales et écologiques. Le centre de connaissance en économie durable sera développé plus avant pour en faire une plateforme de collecte et d'échange d'informations qui soutient la politique fédérale sur les questions importantes relatives à la transition de notre économie vers une production et une consommation durables, sans remplacer les structures consultatives et de concertation existantes.

Le ministre continuera à suivre de près les évolutions européennes relatives au dispositif de garantie pour biens de consommation et, à cet égard, continuera à plaider en faveur d'un niveau élevé de protection des consommateurs.

Zijn diensten nemen verder deel aan het internationale debat over de toekomst van diepzeeaquacultuur. In het bijzonder zal aandacht besteed worden aan het promoten van transparantie, deelname van het publiek in milieugerelateerde materies en het opstellen van regels die uniform op alle contractanten worden toegepast. Tot slot werkt ook de minister aan een koninklijk besluit dat het mogelijk zal maken om de termijnen voor de terugbetaling van consumentenkredieten te verlengen voor energiezuinige maatregelen waardoor beter rekening gehouden wordt met de terugverdiencapaciteiten van deze maatregelen om de terugbetalingscapaciteit van de consument te berekenen.

Een modern regelgevend kader – Een efficiënte overheid

Om de ontwikkelingen op de markten van goederen en diensten te kunnen volgen laten we de reglementering mee evolueren.

De Ministerraad van 13 juli 2018 heeft het voorontwerp van wet betreffende de beroepen van accountant en belastingadviseur goedgekeurd. Na advies van de Raad van State zal dit voorontwerp worden voorgelegd aan het Parlement. Dit voorontwerp regelt de beroepen van accountant en belastingadviseur en bewerkstelligt de fusie van het Instituut van de Accountants en de Belastingconsulenten (IAB) en het Beroepsinstituut van erkende Boekhouders en Fiscalisten (BIBF).

We versterken ook verder de opdrachten van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO+), de kwaliteit van haar gegevens en het gebruik ervan. Met dit project – in het verlengde van het Regeerakkoord – worden de bestaande processen binnen KBO vereenvoudigd en dit vertrekkend vanuit het standpunt van de eindgebruiker, de onderneming. In 2019 worden de eerste stappen van de eerste fase gerealiseerd. Hiervoor werd een budget vrijgemaakt van € 2,1 Mio.

Er wordt verder werk gemaakt van een coherente aanpak in de prijszetting van de geneesmiddelen en gelijkgestelden (implantaten, hoortoestellen). De huidige methodologie wordt gemoderniseerd op het vlak van efficiëntie, uiteraard met principieel behoud van de prijzenreglementering en bevoegdheden dienaangaande van de minister van Economie. Hiervoor werkt de FOD Economie samen met de andere betrokken administraties en stakeholders.

De ontwikkeling, productie en verspreiding van betrouwbare en actuele openbare statistieken is noodzakelijk voor een op feiten gebaseerd socio-economisch beleid. In 2019 zullen verschillende acties hiertoe bijdragen.

Ses services continueront à participer au débat international sur l'avenir de l'exploitation des fonds marins. En particulier, on veillera à promouvoir la transparence, à la participation du public aux questions liées à l'environnement et à rédiger des règles uniformément appliquées à tous les contractants. Enfin, le ministre travaille aussi à un arrêté Royal qui permettra de prolonger les délais de remboursement de crédits à la consommation pour des mesures d'économie d'énergie, les banques devant alors tenir davantage compte des capacités de retour pour calculer la capacité de remboursement du consommateur.

Un cadre réglementaire moderne – Des administrations publiques efficaces

Afin de pouvoir suivre l'évolution des marchés des biens et des services, la réglementation doit encore évoluer.

Le Conseil des ministres du 13 juillet 2018 a approuvé l'avant-projet de loi relatif aux professions d'expert-comptable et de conseiller fiscal. Après avis du Conseil d'État, cet avant-projet sera soumis au Parlement. Cet avant-projet règle les professions d'expert-comptable et de conseiller fiscal et met en œuvre la fusion de l'Institut des experts-comptables et des conseils fiscaux (IEC) et de l'Institut professionnel des comptables et fiscalistes agréés (IPCF).

Nous renforcerons du reste également les missions de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE+), la qualité de ses données et son utilisation. Dans le prolongement de l'Accord de gouvernement, ce projet vise à simplifier les processus existants au sein de la BCE, en partant du point de vue de l'utilisateur final, l'entreprise. Les premières étapes de la première phase seront réalisées en 2019. A cet effet, il a été libéré un budget de € 2,1 Mio.

La mise en place d'une approche cohérente en matière de fixation des prix des médicaments et assimilés (implants, appareils auditifs) sera poursuivie. La méthodologie actuelle sera modernisée au niveau de l'efficacité, tout en maintenant, évidemment, le principe de la réglementation des prix et des compétences du ministre de l'Economie en la matière. A cet effet, le SPF Economie collaborera avec les autres administrations et parties prenantes concernées.

Le développement, la production et la diffusion de statistiques fiables sont nécessaires à une politique socio-économique reposant sur des faits. En 2019, diverses actions contribueront encore à la réalisation de cet objectif.

*Een verbeterd toezicht**Mededinging*

Vorig jaar werd reeds werk gemaakt van de omzetting van de Richtlijn 2014/104 die het makkelijker maakt voor slachtoffers van mededingingsinbreuken om een schadevergoeding te krijgen. De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) wierf het afgelopen jaar bijkomende personeelsleden aan en zal het komend jaar opnieuw mensen aanwerven. Verder zal de efficiëntie van de BMA verbeterd worden door een wet die de procedures van de BMA beter zal omkaderen. Het voorontwerp van wet werd ondertussen goedgekeurd op de Ministerraad van 16 november laatstleden en wordt normaal nog voor het jaareinde ingediend in het parlement.

Efficiënter controleren

De werking van de inspectiediensten werd versterkt, o.m. door de toekenning van de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie aan controleagenten. De mogelijkheid om mystery shopping toe te passen werd eveneens verruimd. Via guidance worden ondernemingen ook beter begeleid in een correcte toepassing van de regelgeving. Bijvoorbeeld recent nog werden guidelines gepubliceerd voor het beoordelen van de kredietwaardigheid bij het toekennen van consumentenkredieten.

De druk op de middelen, zowel menselijk als financieel, noodzaakt er ons toe zo efficiënt mogelijk te werken. De Economische Inspectie heeft een wetsontwerp voorbereid dat van het e-PV (het elektronisch PV) de standaard moet maken voor de controlediensten van de FOD Economie. Dit wetsontwerp werd goedgekeurd door de Ministerraad en zal de eerstkomende maanden worden voorgelegd aan het parlement.

Wat het toezicht op de vele rechtsregels inzake consumentenbescherming betreft, staan de FOD Economie en in het bijzonder de Economische Inspectie voor een tweede, ongetwijfeld nog grotere uitdaging. De Europese besprekingen over de herziening van de Verordening (EG) nr. 2006/2004, de zgn. CPC-Verordening, zitten in de laatste rechte lijn. Op 27 december 2017 werd deze nieuwe Verordening gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie. Deze kent een reeks van bevoegdheden en opdrachten toe aan de nationale overheden die belast zijn met het toezicht op de naleving van de regelgeving op het vlak van consumentenbescherming. De Verordening zal van toepassing zijn met ingang van 17 januari 2020.

*Une surveillance améliorée**Concurrence*

L'année dernière, la transposition de la Directive 2014/104 qui permet aux victimes d'infractions au droit de la concurrence d'obtenir plus facilement une indemnisation a déjà pu être réalisée. L'année passée, l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a recruté des membres du personnel supplémentaires et l'année prochaine, elle procédera encore à de nouveaux recrutements. L'efficacité de l'ABC sera du reste renforcée par une loi améliorant l'encadrement des procédures de l'ABC. L'avant-projet de loi a entretemps été approuvé en Conseil des ministres du 16 novembre dernier et sera normalement encore déposé au parlement avant la fin de l'année.

Des contrôles plus efficaces

Le fonctionnement des services d'inspection a été renforcé, notamment par l'octroi, aux agents de contrôle, de la qualité d'officier de police judiciaire. Les possibilités d'avoir recours au mystery shopping ont également été élargies. Via la guidance, l'accompagnement des entreprises vers une application correcte de la réglementation sera également renforcé. Récemment encore, on a vu la publication de guidelines sur l'évaluation de la solvabilité en cas d'octroi de crédits à la consommation.

La pression exercée sur les ressources tant humaines que financières nous force à travailler de la manière la plus efficace et effective possible. L'Inspection économique a préparé un projet de loi qui doit faire de l'e-PV (le PV électronique) la norme pour les services de contrôle du SPF Economie. Ce projet de loi a été approuvé par le Conseil des ministres et sera soumis au parlement dans les mois à venir.

Pour ce qui est de la surveillance de l'application des nombreuses règles de droit en matière de protection des consommateurs, le SPF Economie et l'Inspection économique en particulier se trouvent confrontés à un deuxième défi plus grand encore. Les discussions au niveau européen sur la révision du Règlement (CE) n° 2006/2004, ledit Règlement CPC, entrent dans la dernière ligne droite. Le 27 décembre 2017, ce nouveau Règlement a été publié au Journal officiel de l'Union européenne. Celui-ci confère une série de pouvoirs et de missions aux autorités nationales chargées de surveiller le respect de la réglementation en matière de protection des consommateurs. Le Règlement sera applicable à compter du 17 janvier 2020.

Belgische economie in een internationale context

Handelsakkoorden in het algemeen

Iedereen volgt aandachtig de evolutie van het VS-handelsbeleid onder president Donald Trump. De wereldwijde handelsrelaties staan onder druk. Ook de trans-Atlantische handelsrelaties beleven moeilijke tijden en ook de relaties met andere handelspartners, zoals China, vragen de nodige aandacht.

Ons land is één van de meest open economieën ter wereld. We zijn dus voor de vrije handel en laten dat ook weten waar nodig. Om rechtvaardig te zijn en een gelijk speelveld tussen alle partners te creëren moet dat op een faire, transparante en op regels gebaseerde wijze verlopen. In dat kader pleitte ik onlangs nog bij de Chinese minister van Handel voor een herwaardering van de WTO als belangrijkste orgaan om de wereldwijde handelsrelaties te ordenen. Belangen moeten actief verdedigd worden. De minister organiseerde al in 2016 samen met de OESO een internationale conferentie op ministerniveau in Brussel om de overcapaciteit in de staalmarkt aan te pakken en blijft actief dit strategisch dossier verdedigen. Daarbij houdt hij zoveel als mogelijk rekening – waar er goede argumenten kunnen ontwikkeld worden – met de belangen van de staalgebruikende bedrijven bij de uitwerking van de vrijwaringsmaatregelen van de EU.

Screening van buitenlandse investeringen

De Europese Commissie lanceerde in september 2017 een voorstel om een kader op te zetten voor Europese samenwerking en informatie-uitwisseling betreffende de screening van buitenlandse directe investeringen met het oog op de veiligheid of de openbare orde. Na intensieve discussies in de Working Party on Trade Questions werd een compromis bereikt over een Raadsstandpunt, dat door Coreper op 13 juni 2018 bekrachtigd werd. Vele van de Belgische opmerkingen en verzoeken werden aan boord genomen. Vorige week werd het triloogoverleg afgerond. Dit is een uiterst belangrijke maar complexe materie. Voornamelijk in ons land gezien het hier een gemengde bevoegdheid betreft waar we, voor de implementatie – ons land kent momenteel geen screeningmechanisme – een procedure zullen moeten vastleggen die, enerzijds, beantwoordt aan de verwachtingen van de EU-Verordening en, anderzijds, de bevoegdheidsverdeling binnen ons institutioneel bestel respecteert.

L'économie belge dans un contexte international

Accords commerciaux en général

Tout le monde suit avec attention l'évolution de la politique commerciale des États-Unis sous le président Donald Trump. Les relations commerciales mondiales sont sous pression. Les relations commerciales transatlantiques traversent également une période difficile et les relations avec d'autres partenaires commerciaux, comme la Chine, méritent également notre attention.

Notre pays est une des économies les plus ouvertes du monde. Nous sommes donc en faveur du libre-échange, et cette position, nous la défendons chaque fois que cela est nécessaire. Pour des raisons d'équité et afin d'assurer des conditions de concurrence égales entre tous les partenaires, le commerce doit se faire d'une manière équitable, transparente et fondée sur des règles. Dans ce contexte, le ministre a récemment encore plaidé, auprès du ministre chinois du Commerce, en faveur d'une réévaluation de l'OMC en tant que principale institution responsable de l'organisation des relations commerciales mondiales. En 2016, avec l'OCDE, le ministre avait déjà organisé à Bruxelles, au niveau ministériel, une conférence internationale en vue de s'attaquer à la surcapacité de production sur le marché de l'acier, un dossier stratégique qu'il continuera à défendre activement. Dans ce contexte, si de bons arguments peuvent être développés, le ministre tiendra le plus grand compte des intérêts des entreprises consommatrices d'acier dans l'élaboration des mesures de sauvegarde de l'UE.

Screening des investissements étrangers

En septembre 2017, la Commission européenne a lancé une proposition visant à mettre en place un cadre de coopération et d'échange d'informations européennes en matière de screening des investissements directs étrangers à des fins de sécurité ou d'ordre public. Après d'intenses discussions au sein du Groupe "Questions commerciales", un compromis a été trouvé sur une position du Conseil qui a été approuvée par le Coreper le 13 juin 2018. De nombreux commentaires et demandes belges ont été pris en compte. La concertation de trilogue s'est terminée la semaine dernière. Il s'agit d'une matière extrêmement importante mais complexe. Surtout dans notre pays, vu qu'il s'agit en l'occurrence d'une compétence mixte pour laquelle nous devons, pour la mise en œuvre – notre pays ne connaît actuellement pas de mécanisme de screening –, définir une procédure qui réponde d'une part aux attentes du Règlement UE et qui respecte d'autre part la répartition des compétences prévue par notre système institutionnel.

Internationaal Verantwoord Ondernemen

Het OESO-Nationaal Contact Punt zal zijn sensibiliserende en evaluerende rol ook in 2019 blijven vervullen. Daartoe wordt o.a. een due diligence-evenement voor de bedrijven van de textielsector georganiseerd. De nadruk zal daarbij op de KMO's gelegd worden. Ons bedrijfsleven is nog te weinig op de hoogte van de mogelijke draagwijdte en de evolutie binnen de internationale gemeenschap van de verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid van bedrijven. Naast sensibiliseringsacties over de nieuwe OESO-due diligence regels die in juni 2018 werden aangenomen, zal het Nationaal Actieplan Ondernemingen en Mensenrechten samen met de betrokken federale organisaties verder uitgevoerd worden.

Het Nationaal Contact Punt zal met al zijn leden (bedrijfsleven-vakbonden-ngo's) de ontvangen klachten verder behandelen en daartoe zijn beschikbaarheid en toegankelijkheid voor de potentiële indieners van dossiers vergroten.

Versterken van het toezicht op de diamanthandel

Om het toezicht op de diamanthandel in ons land te moderniseren en te versterken, worden de conclusies en aanbevelingen van de risicoanalyse van de sector, op vraag van de minister uitgevoerd in 2017, omgezet in een herziening van het koninklijk besluit van 30 april 2004 die nog voor het einde van het jaar zal kunnen afgerond worden.

Handel in conflictmineralen

Op 3 april 2017 heeft de Europese Raad een Verordening aangenomen die de financiering van gewapende groeperingen op basis van handel in conflictmineralen moet droogleggen. Deze Verordening is eveneens opgesteld om transparantie en zekerheid te bieden inzake de toevoerpraktijken van Unie-importeurs, en van smelterijen en raffinaderijen die mineralen betrekken uit conflict- en hoogrisicogebieden. De Verordening verplicht de Unie bedrijven die tin, tantaal, wolfram en goud invoeren om dat te doen op verantwoorde wijze en erop toe te zien dat hun toeleveringsketens niet bijdragen tot de financiering van gewapende conflicten. Deze regels inzake "passende zorgvuldigheid" gaan in op 1 januari 2021, maar importeurs worden aangemoedigd ze zo spoedig mogelijk toe te passen.

Responsabilité sociale des entreprises au niveau international

En 2019, le Point de contact national de l'OCDE continuera également à jouer son rôle de sensibilisation et d'évaluation. A cette fin, il organisera notamment un événement de sensibilisation à la diligence raisonnable pour les entreprises de la filière textile, qui sera principalement axé sur les PME. Nos entreprises ont encore trop peu connaissance de la portée éventuelle et de l'évolution, au sein de la communauté internationale, des responsabilités et obligations des entreprises. En plus d'une sensibilisation pour les entreprises à la diligence raisonnable généraliste de l'OCDE adoptée en juin 2018, le Point de contact national poursuivra la mise en œuvre du Plan d'Action National Entreprises et Droits de l'Homme avec les organisations fédérales impliquées.

Le Point de contact national poursuivra ses activités de gestion des plaintes reçues avec l'ensemble de ses membres (entreprises-syndicats-ONG), et renforcera sa disponibilité et son accessibilité pour les porteurs potentiels de dossiers.

Renforcement de la surveillance du commerce des diamants

Afin de moderniser et de renforcer la surveillance du commerce des diamants dans notre pays, nous transposerons les conclusions et recommandations de l'analyse des risques du secteur, réalisée à la demande du ministre en 2017, en une révision de l'arrêté royal du 30 avril 2004, qui pourra encore être finalisée avant la fin de l'année.

Commerce de minerais des conflits

Le 3 avril 2017, le Conseil européen a adopté un Règlement visant à mettre un terme au financement des groupes armés basé sur le commerce des minerais provenant de zones de conflit. Le Règlement en question vise également à assurer la transparence et la certitude en ce qui concerne les pratiques d'approvisionnement des importateurs de l'Union et des fonderies et raffineurs qui s'approvisionnent en minerais originaires des zones de conflit et à haut risque. Ce Règlement oblige les entreprises de l'Union qui importent de l'étain, du tantaal, du tungstène et de l'or, à s'approvisionner de manière responsable et à veiller à ce que leurs chaînes d'approvisionnement ne contribuent pas au financement de conflits armés. Ces règles relatives au "devoir de diligence" deviendront contraignantes à partir du 1^{er} janvier 2021, mais les importateurs sont encouragés à les appliquer dès que possible.

België beoogt een uniforme implementatie over de ganse Europese Unie van deze Verordening, draagt daarom actief bij aan de expertgroepen op Europees niveau, en pleegt overleg met andere lidstaten. De diensten van de minister hebben de voorbereidingen om ex-post controles uit te oefenen met de douane en de inspectiediensten (E7) opgestart en zullen ook bedrijven ondersteunen in functie van de ontwikkelingen van de implementatie-initiatieven die worden genomen en uitgevoerd door de Commissie.

Economische aspecten bij militaire investeringen

De regering nam in oktober belangrijke beslissingen op het vlak van militaire investeringen. De regering steunen daarbij rigoreus de regelgeving van de Europese Unie en meer bepaald de Defensie-Richtlijn van 2009. De regering was van oordeel dat deze investeringen door de uitwerking van een industriële, technologische en researchindustrie onze nationale veiligheidsbelangen dienen te ondersteunen. Daarnaast kondigen zich diverse initiatieven aan op Europees niveau zoals het *European Defence Fund* en andere R&D-financieringsvehikels. De minister zal dan ook samen met de minister van Defensie en de Gewesten en Gemeenschappen het initiatief nemen om deze strategie verder uit te werken en onze bedrijven hierbij betrekken.

Concurrentievermogen en prijzenobservatorium

Zoals eerder gezegd is de Belgische economie één van de meest open economieën ter wereld. De vrijwaring en de verbetering van ons concurrentievermogen zijn dan ook cruciaal voor een duurzame economische groei. Met de boordtabel van het concurrentievermogen brengt de administratie zowel kosten- als niet-kosten factoren in kaart. Ingaand op een EU-initiatief zal dit najaar bovendien een Nationale Raad voor Productiviteit worden opgericht. Deze Raad zal zich buigen over de beleidsuitdagingen inzake concurrentievermogen en productiviteit.

Eén van de drivers van het kostenconcurrentievermogen is de inflatie. Met zijn kwartaalverslagen, jaarverslag, punctuele analyses en de screening van de marktwerking blijft het Prijzenobservatorium dit ook in 2019 nauwgezet onderzoeken.

In het rijk geschakeerd economische weefsel, volgt de administratie de ontwikkelingen in verschillende sleutelsectoren op de voet. Met de installatie van een observatorium voor de farmaceutische industrie wilt de minister daarenboven inspelen op de internationale uitdagingen van deze innovatieve, dragende sector.

La Belgique vise une mise en œuvre uniforme de ce Règlement dans l'ensemble de l'Union européenne, contribue activement aux groupes d'experts au niveau européen, consulte les autres États membres. En collaboration avec les services des douanes et d'inspection (E7), les services du ministre entament les préparatifs pour effectuer des contrôles *ex post* et soutiendront également les entreprises en fonction de l'évolution des initiatives de mise en œuvre prises et exécutées par la Commission.

Aspects économiques des investissements militaires

En octobre dernier, le gouvernement a pris d'importantes décisions dans le domaine des investissements militaires. Dans ce contexte, le gouvernement soutient rigoureusement la réglementation de l'Union européenne et notamment la Directive Défense de 2009. Le gouvernement a décidé que ces investissements qui servent au développement d'une industrie de la recherche technologique et manufacturière doivent appuyer nos intérêts en matière de sécurité nationale. Plusieurs initiatives s'annoncent par ailleurs au niveau de l'Union européenne, comme le *European Defence Fund* et d'autres véhicules de financement en matière de R&D. Le ministre prendra dès lors l'initiative, avec le ministre de la Défense et les Régions et Communautés, de poursuivre le développement de cette stratégie et d'y associer étroitement nos entreprises.

Compétitivité et Observatoire des prix

Comme indiqué précédemment, l'économie belge est l'une des plus ouvertes au monde. La sauvegarde et le renforcement de notre compétitivité sont donc cruciaux pour une croissance économique durable. L'administration identifie les facteurs de coûts et les facteurs autres que les coûts à l'aide du tableau de bord de la compétitivité. Par ailleurs, pour donner suite à une initiative européenne, un Conseil national de productivité sera mis en place cet automne. Ce Conseil se penchera sur les défis politiques en matière de compétitivité et de productivité.

L'un des moteurs de la compétitivité des coûts est l'inflation. En 2019, l'Observatoire des prix continuera à s'y intéresser de près avec ses rapports trimestriels, son rapport annuel, ses analyses ponctuelles et l'analyse du fonctionnement du marché.

Dans le tissu économique riche et varié, l'administration suit de près l'évolution de divers secteurs clés. Par ailleurs, en créant un observatoire du secteur pharmaceutique, le ministre indique qu'il répond aux défis internationaux de ce secteur innovant et porteur.

Monitoring van de Brexit

De Brexit-onderhandelingen zijn vandaag in een cruciale fase maar blijven een enorme uitdaging gezien de toekomstige relatie in de overgangsfase concreet zal uitgewerkt worden. De analyses, gegevens en vooral de werkzaamheden van de *Brexit High Level Group*, onder voorzitterschap van Graaf Buysse, bevestigen de grote impact die het verlaten van de Europese Unie door het Verenigd Koninkrijk, weze het onder een “harde Brexit”- of een “no deal” scenario – want ook dat is vandaag nog niet zeker – op onze economie zal hebben.

De belangen van onze bedrijven staan hier voorop. Als beleidsmakers zijn de lange termijn-effecten van een mogelijk akkoord evenwel doorslaggevend. Vandaar dat de “integriteit van de interne markt”, die voor ons bedrijfsleven van primordiaal belang is, zo belangrijk was en blijft voor onze opstelling. De minister zal er evenwel op het nationale en Europese niveau alles aan doen om tot oplossingen te komen die de negatieve gevolgen van de Brexit voor onze Belgische bedrijven zo goed als mogelijk beperken en hen te ondersteunen om deze op te vangen. De opstelling van het Verenigd Koninkrijk en het vasthouden aan de door Eerste minister May getrokken rode lijnen is daartoe natuurlijk niet bevorderlijk. Ook de sensibilisering van onze bedrijven om zich terdege op alle mogelijke scenario's voor te bereiden behoort daartoe.

De minister heeft dan ook de FOD Economie opdracht gegeven om samen met alle relevante federale en gewestelijke of gemeenschapsinstellingen een Brexit Impact Scan uit te werken waardoor onze bedrijven, en vnl. de KMO's, zich kunnen vergewissen of hun activiteiten door de Brexit worden “geïmpacteerd” of niet. Deze scan werd midden september op de website van de FOD geplaatst en, op 21 november, reeds door 5 451 KMO's uitgevoerd (4 146 Nederlandstalige, 1 305 Franstalige). Daarnaast organiseert of neemt de FOD Economie deel aan roadshows ter sensibilisering van de bedrijven voor de gevolgen van de Brexit.

Nu het ontwerpakkoord ook door de Europese Raad werd goedgekeurd kunnen we enkel hopen dat het Britse Lagerhuis het terugtrekkingsakkoord goedkeurt zodat de bedrijven zeker zijn dat er een overgangsperiode (zeker tot eind december 2020 en waarschijnlijk tot december 2021) komt tot de afsluiting van een ambitieus en diepgaand vrijhandelsakkoord en waarin ze zich verder kunnen voorbereiden. Voor België zal een soort douane-unie voor goederen moeten gepaard gaan

Monitoring du Brexit

Les négociations du Brexit entrent aujourd'hui dans une phase cruciale mais demeurent un défi énorme, la relation future devant en effet encore être concrétisée pendant la phase transitoire. Les analyses, les données et surtout les travaux du *Brexit High Level Group*, sous la présidence du Comte Buysse, confirment l'impact majeur que le départ du Royaume-Uni de l'Union européenne aura sur notre économie, que ce soit à l'issue d'un “brexit dur” ou d'un scénario “no deal”, chose toujours incertaine à l'heure qu'il est.

Dans ce contexte, ce sont les intérêts de nos entreprises qui doivent être une considération primordiale. Pour les responsables politiques, ce sont toutefois les effets à long terme d'un potentiel accord qui sont déterminants. C'est pourquoi “l'intégrité du marché intérieur”, d'une importance capitale pour nos entreprises, était et reste si importante pour notre position. Le ministre poursuivra toutefois ses efforts au niveau national et européen pour trouver des solutions qui fourniront aux entreprises belges le meilleur soutien possible pour limiter et faire face aux conséquences négatives du Brexit. La position du Royaume-Uni et le maintien des lignes rouges tracées par le Premier ministre May ne facilitent évidemment pas le travail. Le gouvernement accordera également une attention particulière à la sensibilisation de nos entreprises à se préparer dûment à tous les scénarios éventuels.

Aussi, le ministre a chargé le SPF Economie d'élaborer, en collaboration avec toutes les institutions fédérales et régionales ou communautaires pertinentes, un Brexit Impact Scan qui doit permettre à nos entreprises, et principalement aux PME, de s'assurer de l'impact ou non du Brexit sur leurs activités. Ce scan a été mis sur le site web du SPF à la mi-septembre et, au 21 novembre, 5 451 PME y ont déjà eu recours (4 146 néerlandophones, 1 305 francophones). Le SPF Economie organise ou participe par ailleurs à des road shows pour sensibiliser les entreprises aux conséquences du Brexit.

A présent que le projet d'accord a également été approuvé par le Conseil européen, on peut espérer que la Chambre des Communes britannique approuvera l'accord de retrait, de sorte que les entreprises puissent être assurées, jusqu'à la conclusion d'un accord de libre-échange ambitieux et profond, d'une période transitoire (certainement jusqu'à la fin décembre 2020 et sans doute jusqu'à décembre 2021) pendant laquelle elles pourront continuer à se préparer. Pour la Belgique,

met een verregaand gelijk speelveld en wordt ook het visserijdossier zeer belangrijk.

Organisatie en deelname aan internationale tentoonstellingen

Het nieuw opgerichte “Belgisch Commissariaat-generaal voor de internationale tentoonstellingen” staat, als administratieve dienst met boekhoudkundige autonomie binnen de FOD Economie, in voor de organisatie van de internationale tentoonstellingen. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de Gemeenschappen en Gewesten op basis van een specifiek samenwerkingsprotocol. Het kreeg de opdracht een beperkte en sobere deelname aan de (tussentijdse) internationale tuinbouwtentoonstelling te Beijing te organiseren. Deze tentoonstelling zal op 29 april 2019 geopend worden. Hopelijk zullen dan diverse akkoorden met China over markttoegang voor landbouwproducten (bvb. rundvlees) kunnen getekend worden. Begin september zal een Belgische dag plaats vinden. Het objectief is om, door deze deelname, onze diplomatieke betrekkingen met China in het algemeen en in het bijzonder voor de landbouw- en voedingsector te versterken. Het ziet er momenteel naar uit dat we daar in zullen slagen.

Een andere belangrijke activiteit van de dienst is de voorbereiding van de organisatie van de deelname van België aan de 35ste internationale en universele tentoonstelling te Dubai die doorgaat van oktober 2020 tot april 2021, met als thema “Connecting Minds, Creating the Future”. In 2019 zal het consortium die de werken zal uitvoeren geselecteerd worden en zullen de werken voor de opbouw van het Belgisch paviljoen definitief van start gaan.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Rita Gantois (N-VA) heeft de volgende vragen en bedenkingen bij de beleidsnota “economie en consumentenbescherming”.

Wat de betere bescherming van de consument betreft, wordt, naast het thema “Bescherming van de financiële consument & financiële opvoeding”, ook de verzekeringswetgeving aangepast, met name ingevolge de terroristische aanslagen. De vorige jaren werd er ook gesproken van een verdere codificatie van het verzekeringsrecht. Dit jaar staat dit niet meer met zoveel woorden in de beleidsnota. Wat is de status van dit dossier?

une sorte d’union douanière pour biens devra s’accompagner de conditions de concurrence aussi égales que possible; le dossier de la pêche aura également son importance.

Organisation et participation aux expositions internationales

En tant que service administratif à comptabilité autonome au sein du SPF Economie, le “Commissariat général belge pour les expositions internationales” nouvellement créé assure l’organisation des expositions internationales. Cela se fait en étroite collaboration avec les Communautés et les Régions, sur base d’un protocole de coopération spécifique. Il s’est vu confier la mission d’organiser une participation limitée et sobre à l’exposition internationale horticole (intermédiaire) de Beijing. Cette exposition sera inaugurée le 29 avril 2019. Nous espérons qu’à cette occasion-là, plusieurs accords relatifs à l’accès au marché pour produits agricoles (p.ex. la viande bovine) pourront être signés avec la Chine. Une journée belge sera par ailleurs organisée début septembre. L’objectif de cette participation est de renforcer nos relations diplomatiques avec la Chine en général, et en particulier pour les secteurs agricole et alimentaire. Dans l’état actuel des choses, il semblerait que nous puissions atteindre ce objectif.

Une autre activité importante du service consiste à préparer l’organisation de la participation de la Belgique à la 35^{ème} exposition internationale et universelle de Dubaï, d’octobre 2020 à avril 2021, avec pour thème “Connecting Minds, Creating the Future”. Le consortium qui exécutera les travaux sera sélectionné en 2019, après quoi les travaux de construction du pavillon belge démarreront définitivement.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Mme Rita Gantois (N-VA) formule les questions et observations suivantes au sujet de la note de politique générale “économie et protection des consommateurs”.

En ce qui concerne l’amélioration de la protection du consommateur, outre le thème de la protection du consommateur financier et de l’éducation financière, des adaptations sont prévues à la législation sur les assurances, notamment à la suite des attentats terroristes. Une codification accrue du droit des assurances était également évoquée les années précédentes. Cette année, la note de politique générale est muette à ce sujet. Où en est ce dossier?

Voorts werkt de minister, tezamen met de Staatssecretaris voor Armoedebestrijding, aan een wetsontwerp ter bestrijding van de overmatige schuldenlast bij particulieren. Er werd hierover ook een wetsvoorstel ingediend door de heer Johan Klaps dat ertoe strekt de consumenten voldoende tijd te geven om hun facturen te betalen en de kosten voor de minnelijke invordering te beperken. De teksten in dit verband werden samen met de staatssecretaris voor armoedebestrijding opgesteld. Het is een goede zaak dat de regering werk maakt van deze problematiek. Armoede is immers duur, zowel voor de persoon die in armoede verkeert, als voor de overheid die structuren voorziet om mensen in armoede te helpen. De aanpak moet evenwel breed genoeg zijn en oog hebben voor een aantal factoren:

— overregulering of een te veel aan (dure) (staats) structuren kunnen bepaalde producten/diensten onnodig duur maken;

— daarnaast mag men evenmin het langdurige lage rentebeleid van de ECB niet uit het oog verliezen. Zeker bij jonge mensen kan dit risico's inhouden. In hun jonge leven hebben zij nooit iets anders gekend dan "goedkoop geld", waardoor het aangaan van schulden erg aantrekkelijk is.

Een interessant punt in dit verband kan misschien meegenomen worden uit Nederland: vorige week werd bekend gemaakt dat de Nederlandse banken werken aan een gezamenlijke aanpak om financiële problemen bij hun klanten tijdig te signaleren. Wie lang rood staat of rekeningen niet betaalt, krijgt in de toekomst een berichtje of een telefoontje van zijn bank.

Het is goed dat de schuldproblematiek bij particulieren bekeken wordt. Echter, ook zelfstandigen zijn particulieren en ook zij kunnen, vaak ook ongewild, in armoede terechtkomen. Een grote boosdoener hier is het betaalgedrag van contractpartijen. Voor N-VA is het dan ook van belang dat de achterpoortjes in de wet op de betalingstermijnen worden gesloten.

Ook de overheid (in de brede zin van het woord) heeft hier echter boter op het hoofd. Vorig jaar werd een N-VA-resolutie om tot een beter betaalgedrag van de overheid te komen, unaniem aangenomen. Wat zal de minister doen om van de federale overheid een betere betaler te maken?

Voorts wijst mevrouw Gantois erop dat er, voor wat het Prijzenbeleid betreft, een studie bestaat van het

Le ministre élabore par ailleurs, de concert avec la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, un projet de loi visant à lutter contre le surendettement des particuliers. Une proposition de loi sur le même sujet a été déposée par M. Johan Klaps, visant à accorder suffisamment de temps aux consommateurs pour payer leurs factures et à limiter les coûts du recouvrement amiable. Les textes y relatifs ont été rédigés en collaboration avec la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté. Il est positif que le gouvernement s'attelle à cette matière. En effet, la pauvreté coûte cher, tant aux personnes qu'elle frappe qu'à l'autorité qui prévoit les structures afin d'aider les gens en situation de pauvreté. L'approche doit toutefois être suffisamment large et prendre en compte un certain nombre d'autres facteurs:

— C'est ainsi qu'une surrégulation ou un excès de (coûteuses) structures (publiques) peut gonfler inutilement le prix de certains produits/services;

— par ailleurs, la politique de taux bas menée de longue date par la BCE ne peut être perdue de vue. Cela peut présenter des risques, en particulier pour les jeunes. Dans leur jeune vie, ils n'ont jamais connu que "l'argent bon marché", ce qui rend l'endettement très attrayant.

À cet égard, il peut être intéressant de s'inspirer d'un projet néerlandais: il a été annoncé, la semaine dernière, que les banques néerlandaises élaboraient une approche commune pour signaler les problèmes financiers de leurs clients en temps opportuns. Le client dont le compte est en négatif ou qui ne paie pas ses factures recevra dorénavant un message ou un appel téléphonique de sa banque.

Il est positif que l'on s'intéresse aux problèmes d'endettement des particuliers. Cependant, les travailleurs indépendants sont aussi des particuliers et ils peuvent eux aussi basculer dans la pauvreté, souvent involontairement. Le comportement des parties contractantes en matière de paiement est particulièrement pointé du doigt en l'occurrence. Pour la N-VA, il est donc important de remédier aux lacunes de la loi relative aux délais de paiement.

En l'occurrence, les autorités (au sens large du terme) portent, elles aussi, une responsabilité. L'année dernière, une résolution de la N-VA relative à un meilleur comportement des autorités en matière de paiement a été adoptée à l'unanimité. Quelles mesures le ministre prendra-t-il pour que l'autorité fédérale devienne meilleur payeur?

Mme Gantois souligne par ailleurs qu'en matière de politique des prix, l'Observatoire des prix a réalisé une

Prijzenobservatorium omtrent de prijzen in de supermarkten. Deze studie toont duidelijk aan dat de gemiddelde prijzen in de Belgische supermarkten hoger liggen dan in de ons omringende landen. Dit probleem wordt in de beleidsnota niet aangekaart. De spreekster moedigt de minister aan om dit probleem grondig te bestuderen en, indien mogelijk, oplossingen aan te reiken. Oplossingen waarbij men dan ook oog zou hebben voor minder regulering.

Wat de energieconsumenten betreft, wijst de spreekster erop dat er dringend nood is aan een voor de consument begrijpbare factuur. Er dringen zich in dit verband maatregelen op die door de verschillende bevoegde regeringen worden getroffen. De bevoegde regeringen zijn hierover met elkaar in gesprek. Zijn er reeds concrete resultaten bekend van deze besprekingen?

De bepalingen in de beleidsnota omtrent de stakingsvordering voor illegale content *online* zijn nieuw. Mevrouw Gantois is van oordeel dat het positief is dat dit probleem wordt aangepakt. Echter, tegelijkertijd is er ook een absolute noodzaak om ons auteursrecht aan te passen aan de gebruiken van de 21e eeuw (men denke hierbij bijvoorbeeld aan *streaming*) en volledig in lijn te brengen met het Europees recht. Dit moet de creatieve sector versterken, en het eindproduct voor de consument goedkoper maken.

Wat de B2B-bescherming betreft, is het standpunt van N-VA voldoende gekend. De N-VA verheugt zich over het wetsontwerp dat ter zake in de maak is. Voorts blijft mevrouw Gantois het pleidooi herhalen dat er een onafhankelijke toezichthouder in het leven wordt geroepen en dat er geen vorderingsrechten voor politici zijn. Het is immers goed dat willekeur in het bedrijfsleven weggehaald wordt, maar dit mag niet verschoven worden naar de overheid.

In verband met de brouwerijcontracten werd er een verzoeningscommissie opgericht. Is er hiervan reeds enig resultaat gekend?

In de beleidsnota is er sprake van de uitbouw van een kenniscentrum "duurzame economie". Worden de gewesten hierin betrokken?

Bij het thema "Modern regelgevend kader – efficiënte overheid", stelt de minister terecht dat er meer flexibiliteit nodig is en dat vereenvoudiging een sleutelelement kan zijn om innovatie toe te laten.

Dit klopt, maar mevrouw Gantois formuleert nog de volgende bedenkingen:

étude sur les prix dans les supermarchés. Il en ressort clairement que les prix moyens dans les supermarchés belges sont supérieurs à ceux pratiqués dans les pays limitrophes. La note de politique générale est muette à ce propos. L'intervenante encourage le ministre à examiner ce problème de façon approfondie et, si possible, à proposer des solutions. Des solutions qui viseraient également à réduire la régulation.

En ce qui concerne les consommateurs d'énergie, l'intervenante fait observer qu'il est urgent que le consommateur puisse disposer d'une facture compréhensible. À cet égard, des mesures, qui doivent être prises par les différents gouvernements compétents, s'imposent. Ceux-ci se concertent à ce propos. Ces discussions ont-elles déjà débouché sur des résultats concrets?

Les dispositions de la note de politique générale relatives à l'action en cessation pour contenu illégal en ligne sont nouvelles. Mme Gantois se félicite que ce problème soit abordé. Parallèlement, il s'impose toutefois aussi d'adapter notre droit d'auteur aux usages du XXI^e siècle (songeons, par exemple, au *streaming*) et de l'aligner entièrement sur le droit européen. Cela doit renforcer le secteur créatif et faire baisser le prix du produit final pour le consommateur.

En ce qui concerne la protection B2B, le point de vue de la N-VA est suffisamment connu. La N-VA se réjouit du projet de loi en cours d'élaboration à ce sujet. Pour le surplus, Mme Gantois continue de plaider en faveur de la création d'un contrôleur indépendant et de l'absence de droits d'action pour les responsables politiques. Après tout, il est bon que l'arbitraire soit supprimé dans le monde des affaires, mais il ne doit pas être transféré au niveau des autorités.

En ce qui concerne les contrats de brasserie, une commission de conciliation a été créée. A-t-on déjà connaissance du moindre résultat?

La note de politique générale évoque la création d'un centre de connaissance en économie durable. Les Régions y seront-elles associées?

En ce qui concerne le thème "Un cadre réglementaire moderne – Des administrations publiques efficaces", le ministre indique, à juste titre, qu'il s'agit d'accroître la flexibilité et que la simplification peut être un élément déterminant pour permettre l'innovation.

C'est indéniable, mais Mme Gantois formule encore les observations suivantes:

— deze zienswijze moet dan ook over alle departementen heen worden doorgetrokken (bv. ook mobiliteit);

— het mag geen alibi zijn voor nieuwe vormen van protectionisme;

— heel wat regelgeving kan ook (minstens gedeeltelijk) vervangen worden door technologie. Mevrouw Gantois denkt hierbij aan de intelligente verpakkingen in de strijd tegen de voedselverspilling.

In verband met de optimalisatie van de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO), wordt er in de beleidsnota gepleit voor een sterke vereenvoudiging en een digitalisering van processen. Dit is een juiste benadering. Mevrouw Gantois hoopt dat men hiervan in 2019 nog het resultaat zal kunnen zien. Dit zou immers sterk de transparantie in de markt kunnen verhogen en zo een sterker economisch verkeer mogelijk maken.

Inzake het concurrentievermogen en het Prijzenobservatorium wordt in de beleidsnota de oprichting van een specifiek observatorium voor de farmaceutische industrie aangekondigd. Hoe moeten we dit zien? Wie zetelt daarin en waar? Wat is de kostprijs van dit project?

Bij wijze van conclusie stelt mevrouw Gantois dat de minister van economie afzwaait met een wat behoudsgezinde nota, waar op zich weinig fout in staat. Positief is de aandacht voor de modernisering van het economisch recht, zodat die toekomstbestendig en technologie-neutraal is. Opmerkelijk in die zin, is dat er niet gesproken wordt over nieuwe technologieën (en uitdagingen), zoals artificiële intelligentie of *blockchaintechnologie*, ook al beseft mevrouw Gantois dat economisch beleid tot de bevoegdheid van de gewesten behoort. Ook iets evidentere zaken, zoals het vermijden dat consumenten de dupe worden van bijvoorbeeld faillissementsfraude, worden niet vermeld in de beleidsnota.

Niettemin is het positief dat de minister het signaal geeft dat consumentenbescherming meer inhoudt dan het ondertekenen van stapels papier. Deze zienswijze mag ook Europese beleidsmakers bereiken.

Tot slot verklaart mevrouw Gantois uit te kijken naar het aangekondigde wetsontwerp inzake de B2B-bescherming.

Mevrouw Karine Lalieux (PS) stelt vast dat een groot deel van de punten in de beleidsnota van dit jaar al in de beleidsnota van vorig jaar stonden; daarin was

— deze vision doit être appliquée dans l'ensemble des départements (par exemple, aussi la mobilité);

— elle ne peut justifier de nouvelles formes de protectionnisme;

— de nombreuses réglementations peuvent également (à tout le moins en partie) être remplacées par la technologie. Mme Gantois songe aux emballages intelligents dans la lutte contre le gaspillage alimentaire.

En ce qui concerne l'optimisation de la Banque-carrefour des entreprises (BCE), la note de politique générale plaide en faveur d'une nette simplification et d'une numérisation des processus. Cette approche est correcte. Mme Gantois espère que le résultat en sera tangible en 2019. Cela permettrait en effet d'accroître sensiblement la transparence du marché et ainsi de renforcer le circuit économique.

En ce qui concerne la compétitivité et l'Observatoire des prix, la note de politique générale annonce la création d'un observatoire spécifique pour l'industrie pharmaceutique. Comment cela se conçoit-il? Qui y siègera et où? Quel est le coût de ce projet?

Mme Gantois conclut en indiquant que la dernière note de politique générale du ministre de l'Économie est plutôt conservatrice, même si, en soi, elle ne présente guère d'erreurs. Elle se félicite de l'attention portée à la modernisation du droit économique de sorte qu'il soit adapté aux besoins du futur et neutre sur le plan technologique. Elle s'étonne en ce sens de constater qu'il n'est pas fait mention des nouvelles technologies (et des défis), comme l'intelligence artificielle ou la technologie des chaînes de blocs, même si Mme Gantois est consciente que la politique économique relève de la compétence des Régions. La note de politique générale est également muette au sujet d'aspects plus évidents, par exemple le fait d'éviter que les consommateurs ne soient victimes d'une faillite frauduleuse.

Néanmoins, il est positif que le ministre envoie un signal indiquant que la protection des consommateurs ne se limite pas à la signature de piles de papiers. Ce point de vue peut également atteindre les décideurs politiques européens.

Enfin, Mme Gantois déclare attendre avec impatience le prochain projet de loi sur la protection B2B.

Mme Karine Lalieux (PS) constate qu'une grande partie des points de la note de cette année figurait déjà dans la note de l'année dernière; on y évoquait déjà

al sprake van een betere consumentenbescherming, van het rekening houden met de nieuwe technologieën, van de optimalisering van de Kruispuntbank van de ondernemingen, van de verbetering van het systeem voor statistieken en van de uitbreiding van de economische-inspectiediensten.

Zelfs met betrekking tot de dossiers waarin vooruitgang werd geboekt, recycleert de beleidsnota van dit jaar die van vorig jaar, waarbij louter de toekomstige tijd wordt vervangen door de verleden tijd.

Vreemd genoeg werden een aantal fragmenten behouden, terwijl toch op een veranderde aanpak had mogen worden gehoopt; in het dossier betreffende de getrapte verzekeringen en de daardoor veroorzaakte moeilijkheden voor met name de slachtoffers van de terroristische aanslagen (cf. de veel te lange vergoedingstermijnen) had men mogen hopen dat, na de werkzaamheden van de opvolgingscommissie “terroristische aanslagen”, de minister niet langer de weg zou bewandelen die door Assuralia werd geopperd, maar waar verder niemand achter staat. Helaas ziet het ernaar uit dat de minister zijn zienswijze in dit dossier niet heeft bijgesteld en dat hij de door de verzekeringsmaatschappijen uitgewerkte tekst zal volgen.

De in de beleidsnota opgenomen passus over de ontwikkeling van een duurzame economie is dan weer uiterst verbazingwekkend wanneer men weet hoe de meerderheid is omgegaan met het dossier aangaande de ingebouwde veroudering. Samengevat, doet de minister ter zake niets anders dan aankondigen dat de analyses en studies zullen worden voortgezet, in afwachting dat op Europees vlak een oplossing wordt gevonden.

De bespreking van de laatste beleidsnota van de regeerperiode vormt voor de diverse ministers een gelegenheid om de balans van hun optreden op te maken. Ter zake maakt de spreekster voorbehoud, want op het vlak van de consumentenbescherming is de balans van de minister negatief. Op dat vlak zal de minister in elk geval het regeerakkoord getrouw hebben uitgevoerd, want daarin werd de “goldplating” bij de omzetting van de Europese richtlijnen uitgesloten (blz. 187), wat in het geheel genomen ertoe heeft geleid dat tijdens deze regeerperiode de consumentenbescherming erop is achteruitgegaan. Als voorbeeld kan de wijze worden genoemd waarop de volgende richtlijnen in ons recht zijn omgezet: de richtlijn betreffende het hypothecair krediet, de richtlijn betreffende de betaalrekeningen, de richtlijn betreffende de distributie van verzekeringen (cf. de met de verkoop van smartphones verbonden verzekeringspolissen voor die toestellen; die zijn een valstrik voor de consumenten geworden), de richtlijn betreffende

une meilleure protection du consommateur, la prise en compte des nouvelles technologies, l’optimisation de la Banque-Carrefour des entreprises, l’amélioration de l’appareil statistique et le renforcement des services de l’inspection économique.

Même dans les dossiers qui ont connu des avancées, la note de cette année recycle celle de l’année dernière, remplaçant simplement le temps futur par le temps passé.

Étonnamment, certains passages ont été maintenus alors qu’on aurait pu espérer un changement d’approche: dans le dossier des assurances en cascade et des difficultés qu’elles engendrent pour, notamment, les victimes des attentats terroristes (cf. les délais d’indemnisation beaucoup trop longs), on aurait pu penser qu’après les travaux de la commission de suivi des attentats terroristes, le ministre abandonnerait la piste suggérée par Assuralia, dont personne ne veut. Il semble malheureusement que le ministre n’ait pas changé d’optique dans ce dossier et suivra le texte élaboré par les compagnies d’assurances.

Le passage de la note consacré au développement d’une économie durable est pour sa part stupéfiant, quand on connaît le sort que la majorité a réservé au dossier de l’obsolescence programmée. En somme, dans ce dossier, la position du ministre consiste à annoncer que les analyses et les études vont se poursuivre, en attendant qu’une solution soit trouvée au niveau européen.

La discussion de la dernière note de politique générale de la législature constitue pour les différents ministres une occasion de faire le bilan de leur action. À cet égard, l’intervenante formule des réserves, le bilan du ministre en ce qui concerne la protection du consommateur étant négatif. Le ministre aura au moins sur ce point fidèlement exécuté l’accord de gouvernement qui (cf. p. 187) excluait le “goldplating” lors de la transposition des directives européennes, ce qui s’est globalement traduit par un recul de la protection du consommateur sous cette législature. On peut par exemple citer la manière dont ont été transposées dans notre droit la directive concernant le crédit hypothécaire, la directive sur les comptes de paiement, la directive sur la distribution d’assurances (cf. les polices d’assurance pour smartphone associées à la vente d’un tel appareil, qui sont devenues un piège pour les consommateurs), la directive sur le *reporting* non-financier (cette majorité ayant fait le choix de limiter drastiquement, c’est-à-dire

de niet-financiële verslaggeving (deze meerderheid heeft ervoor gekozen om de door de ondernemingen te verstrekken niet-financiële informatie drastisch te beperken, namelijk tot het strikte minimum dat door de richtlijn wordt vereist), of nog de richtlijn betreffende het bedrijfsgeheim (de manier waarop die richtlijn in ons recht is omgezet, werd aan de kaak gesteld door de verenigingen die de journalisten vertegenwoordigen).

Nog een veelzeggend element van de povere balans van deze meerderheid op het vlak van de bescherming van de consument: van de negen wetsvoorstellen die deze commissie tot dusver heeft aangenomen tijdens deze zittingsperiode, heeft er geen enkele betrekking gehad op de bescherming van de consument. De twee enige wetsvoorstellen die de commissie heeft aangenomen en die onder de bevoegdheid van de minister vielen, hadden respectievelijk betrekking op de panorama-uitzondering in het auteursrecht en op de wijziging van de definitie van de wettelijke tijd in België. Dat stelt dus niet veel voor, te meer als deze balans wordt vergeleken met die van de vorige regeerperiode.

Bovendien moet worden opgemerkt dat in alle besprekingen van de wetsontwerpen in verband met de bescherming van de consument de bewegingsvrijheid van de parlementsleden werd gekortwiek: zo werden zelfs de constructieve amendementen van de commissieleden stelselmatig verworpen.

De N-VA heeft nu al laten weten dat zij zich zal verzetten tegen het wetsvoorstel van de PS-fractie over de stilzwijgende verlenging van verzekeringsovereenkomsten (DOC 54 1205/001). Wat zal gebeuren met het wetsvoorstel betreffende de schuldsaldoverzekeringen en tot instelling van het recht om te worden vergeten ten gunste van chronisch zieken (DOC 54 3272/001)?

Nochtans kan niemand ontkennen dat er inzake consumentenbescherming problemen rijzen, vooral met bank- en verzekeringsdiensten: de basisbanktarieven zijn de voorbije jaren jaarlijks met 6 tot 8 % gestegen (de jaarlijkse kostprijs van de sociale bankdienst van Belfius is sinds het begin van de regeerperiode zelfs gestegen van 12 naar 25 euro), terwijl tegelijkertijd de tewerkstelling in de banksector – en bijgevolg de kosten voor de banken – sterk verminderd is, gelet op de vele sociale plannen en op de sluitingen van franchisekantoren onder deze regering. Het resultaat van de onverschilligheid van de regering spreekt boekdelen: de banken en de verzekeraars worden rendabeler terwijl de kwaliteit van de dienstverlening aan de consument erop achteruitgaat.

au strict minimum requis par la directive, les informations non-financières que doivent transmettre les entreprises) ou encore la directive sur le secret des affaires (la manière dont celle-ci a été transposée dans notre droit a été dénoncée par les associations représentant les journalistes).

Autre élément révélateur du faible bilan de cette majorité en ce qui concerne la protection du consommateur: sur neuf propositions de loi adoptées par cette commission jusqu'à présent sous cette législature, aucune ne concernait la protection du consommateur. Les deux seules propositions de loi adoptées par la commission et entrant dans le cadre des compétences du ministre concernaient, respectivement, l'exception de panorama en matière de droit d'auteur et la modification de la définition de l'heure légale en Belgique. Il faut bien convenir que c'est assez maigre, à plus forte raison si l'on fait la comparaison avec la législature précédente.

Il faut en outre relever que, dans toutes les discussions des projets de loi intéressant la protection du consommateur, la marge de manœuvre des parlementaires a été rabotée: les amendements, même constructifs, défendus par les membres de la commission ont par exemple été systématiquement rejetés.

La N-VA a d'ores et déjà fait savoir qu'elle bloquerait la proposition du groupe PS encadrant la reconduction tacite des contrats d'assurance (DOC 54 1205). Qu'en sera-t-il de la proposition concernant les assurances de solde restant dû et établissant un droit à l'oubli pour les malades chroniques (DOC 54 3272)?

On ne peut pourtant nier qu'il existe des problèmes en matière de protection du consommateur, singulièrement en ce qui concerne les services bancaires et d'assurance: les tarifs bancaires de base ont augmenté annuellement de 6 à 8 % ces dernières années (le coût annuel du service bancaire social de Belfius est, quant à lui, passé de 12 à 25 euros depuis le début de la législature), alors que, dans le même temps, l'emploi dans le secteur bancaire – et donc les coûts pour les banques – a fortement diminué, compte tenu des nombreux plans sociaux et des fermetures d'agences franchisées qu'on a connu sous ce gouvernement. Le résultat de l'indifférence du gouvernement est clair: la rentabilité des banques et des assurances s'améliore tandis que la qualité du service offert au consommateur se détériore.

Sommige punten van de beleidsnota van vorig jaar komen bovendien niet langer aan bod in de beleidsnota met het oog op de begroting 2019.

— Evaluatie van de overeengekomen gedragscodes in sommige sectoren; heeft deze evaluatie daadwerkelijk plaatsgehad? Zo ja, wat zijn daar de bevindingen van?

— Integratie van het verzekeringsrecht in een wetboek: heeft de minister dat belangrijke werk definitief opgegeven?

— Uitbreiding van de basisbankdiensten tot de kmo's: heeft binnen de regering een debat plaatsgehad dat tot het opgeven van dit project heeft geleid?

— Waarom komt de reglementering inzake de deel-economie, met inbegrip van de verzekeringen ten bate van de betrokken werkenden, niet meer aan bod in de beleidsnota?

Met betrekking tot de buitengerechtelijke regeling van de klachten inzake verzekeringen geeft de website van Assuralia foute informatie over de te volgen procedure: de Ombudsman van de Verzekeringen wordt er opgevoerd als een soort van beroepsorgaan, terwijl de consument altijd rechtstreeks bij die Ombudsman terecht kan. Er wordt zelfs beweerd dat een wetsontwerp betreffende de behandeling van klachten inzake verzekeringen wordt uitgewerkt, dat de standpunten van Assuralia zou volgen.

Kan de minister waarborgen dat de rol van de Ombudsman van de Verzekeringen niet aan belang zal inboeten en dat men niet de vergissing zal begaan om de toegang van de consument tot die dienst in te perken?

Niettemin beklemtoont de spreekster dat de beleidsnota een aantal positieve elementen bevat:

— de strijd tegen de overmatige schuldenlast: in dat verband heeft de minister zijn plannen opgeborgen om de Centrale voor Kredieten aan particulieren te hervormen inzake de vigerende regels voor kleine schulden; dat is een goede zaak. Voorts kondigt de minister aan dat een wetsontwerp zal worden ingediend tot inperking en tot voorkoming van de bovenmatige kosten van de beroepsprocedure en van de procedure inzake betalingsachterstand, die bewerkstelligen dat mensen met een overmatige schuldenlast vaak in een vicieuze cirkel terechtkomen en hun situatie almaar uitzichtlozer wordt;

— het Prijzenobservatorium werd gelast een onderzoek uit te voeren naar de evolutie van de kosten van elektronische betalingstransacties die de handelaars worden aangerekend. Doordat de consument op

Certains points de la note de politique générale de l'année dernière ont en outre disparu de la note pour le budget de 2019:

— L'évaluation des codes de conduite conclus au sein de certains secteurs; cette évaluation aurait-elle été menée? Dans l'affirmative, quelles en sont les conclusions?

— La codification du droit des assurances: le ministre a-t-il définitivement renoncé à cet important chantier?

— L'extension du service bancaire de base aux PME: un débat a-t-il eu lieu au sein du gouvernement, menant à l'abandon de ce projet?

— La réglementation de l'économie collaborative, en ce compris au niveau des assurances en faveur des travailleurs: pour quel motif la note n'aborde-t-elle plus la question?

Concernant le règlement extrajudiciaire des plaintes en matière d'assurance, Assuralia diffuse via son site internet une information incorrecte quant à la procédure à suivre, présentant l'ombudsman des assurances comme une sorte d'organe d'appel, alors que le consommateur peut toujours directement saisir cet ombudsman; il se dit même qu'un projet de loi sur la gestion des plaintes en matière d'assurances serait en préparation en pourrait suivre les vues d'Assuralia.

Le ministre peut-il donner des assurances sur le fait que l'ombudsman des assurances ne verra pas son rôle amoindri et qu'on ne fera pas l'erreur de restreindre l'accès du consommateur à ce service?

L'intervenante souhaite néanmoins souligner quelques points positifs de la note:

— La lutte contre le surendettement: dans ce cadre, le ministre a renoncé à un projet de réforme de la centrale des crédits concernant les petites dettes, ce qui est à saluer; par ailleurs, il annonce le dépôt d'un projet de loi visant à limiter et prévenir les coûts excessifs des procédures de rappel et de retard de paiement, qui conduisent souvent les personnes en surendettement dans un cercle vicieux et à des situations de plus en plus désespérées;

— L'Observatoire des prix a été chargé d'une étude sur l'évolution des tarifs des transactions de paiement électronique mis en compte aux commerçants; ces tarifs ont abouti, avec l'extension des modes de paiement

almaar meer wijzen elektronisch kan betalen, hebben deze kosten de winstmarge van de kleine handelaars (boekhandels, winkeltjes enzovoort) ernstig aangetast. De spreekster vraagt zich echter af over welke manoeuvreerruimte men op dat vlak beschikt;

— de verlenging van de wettelijke termijnen inzake consumentenkrediet om energiebesparende werkzaamheden uit te voeren: door deze termijnen te verlengen, zouden – door het terugbetalingsvermogen te verhogen en door rekening te houden met een terugverdieneffect – inderdaad méér consumenten werkzaamheden kunnen uitvoeren om hun energiefactuur te doen dalen;

— het Instituut van de accountants en de belastingconsulenten (IAB) en het Beroepsinstituut van erkende Boekhouders en Fiscalisten (BIBF) zullen binnenkort fuseren tot het nieuwe Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants (IBA). De spreekster wil weten waarom het Instituut van de Bedrijfsrevisoren (IBR), dat aanvankelijk ook in dat nieuwe Instituut zou opgaan, uiteindelijk niet zal worden gefuseerd met de beide voormelde beroepsorganisaties;

— in de beleidsnota geeft de minister aan te pleiten voor een “herwaardering van de WTO als belangrijkste orgaan om de wereldwijde handelsrelaties te ordenen” (blz. 16 en 17). Wat bedoelt hij daarmee? Gaat het om een terdiscussiestelling van de centrale rol van de WHO bij het definiëren van de regels voor de wereldhandel? Ontwaart de minister een andere vorm van regulering van de wereldhandel?

Ten slotte werd afgelopen zondag 25 november 2018 de definitieve Brexit-overeenkomst tussen het Verenigd Koninkrijk en de Unie van 27 lidstaten ondertekend; de gevolgen van de Brexit en de contouren van die overeenkomst zijn verre van duidelijk. Kan de minister ter zake nadere toelichting verstrekken?

Mevrouw Isabelle Galant (MR) herinnert er in verband met het thema circulaire economie aan dat uit een door de regering besteld onderzoek van PwC, dat ertoe strekt het economisch potentieel van de ontwikkeling van het circulaire model in België te becijferen, is gebleken dat de uitbouw ervan voor ons land gunstige economische en ecologische effecten zal sorteren. De ontwikkeling ervan zal het mogelijk maken geld te besparen alsook economische activiteit en banen te genereren, terwijl de milieu-impact zal worden vermindert.

In oktober 2016 heeft de minister, in samenwerking met zijn collega-minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling, mevrouw Marie-Christine Marghem, een *roadmap* met 21 concrete maatregelen ter bevordering van de circulaire economie voorgesteld.

électronique, à une érosion dangereuse des marges des petits commerçants (libraires, petits détaillants, etc.); l'intervenante s'interroge cependant sur la marge de manoeuvre dont on dispose sur ce plan;

— L'étalement des délais légaux des crédits à la consommation contractés en vue de permettre des économies d'énergie: un allongement de ces délais permettrait en effet – par l'augmentation de la capacité de remboursement et la prise en compte d'un effet “retour” – à davantage de consommateurs de réaliser des travaux destinés à réduire leur facture énergétique;

— La fusion de l'Institut des experts-comptables et des conseils fiscaux (IEC) et de l'Institut professionnel des comptables et fiscalistes agréés (IPCF) dans un nouvel Institut des Conseillers fiscaux et des Experts-comptables (ICFEC) est en vue; l'intervenante souhaite cependant savoir pourquoi l'Institut des réviseurs d'entreprises (IRE), également concerné dans un premier par ce projet de fusion, ne sera finalement pas fusionné avec les deux organisations professionnelles précitées;

— Dans la note (cf. pp. 16 et 17), le ministre indique appeler à une “réévaluation de l'OMC en tant que principale institution responsable de l'organisation des relations commerciales mondiales”; qu'entend-il par-là? s'agit-il d'une remise en cause du rôle central de l'OMC dans la définition des règles du commerce mondial? Le ministre entrevoit-il une autre forme de régulation du commerce mondial?

Enfin, l'accord final au sujet du Brexit entre le Royaume-Uni et l'Union des 27 a été signé ce dimanche; les conséquences du Brexit de même que les contours de cet accord sont loin d'être clairs. Le ministre peut-il apporter des précisions à cet égard?

Mme Isabelle Galant (MR) rappelle, en ce qui concerne la thématique de l'économie circulaire, qu'une étude de PwC commandée par le gouvernement afin de chiffrer le potentiel économique du développement du modèle circulaire en Belgique a montré que son développement aura des effets économiques et environnementaux positifs pour notre pays. Son développement permettra de réaliser des économies, de générer de l'activité économique et des emplois tout en réduisant l'impact environnemental.

En octobre 2016, en collaboration avec sa collègue la ministre de l'Environnement et du Développement Durable, Mme Marie-Christine Marghem, le ministre a présenté une feuille de route contenant 21 mesures concrètes pour favoriser l'économie circulaire. Ces

Die maatregelen beogen met name een betere voorlichting van de consumenten en van de ondernemingen. De *roadmap* bevat onder meer aanbevelingen voor de herstelbaarheid van producten, de opnemings van de beginselen van groene chemie, de oprichting van een kenniscentrum in duurzame economie enzovoort.

Nadat de maatregelen concreet uitvoering hadden gekregen, werden nieuwe debatten op gang gebracht waarbij verschillende actoren zijn samengekomen. Hoe evalueert de minister die maatregelen? Hoe staat het met de verlenging van de wettelijke garantie?

In het kader van het auteursrecht zal in het Parlement binnenkort een wetsontwerp in verband met de thuis-kopie-uitzondering worden ingediend. Kan de minister meer informatie verstrekken over de inhoud daarvan? Hoe werd de sector geraadpleegd?

Wat productveiligheid betreft, moeten de veiligheidscontroles goed gericht zijn; daarom moet er een controleprogramma inzake productveiligheid en -conformiteit worden opgesteld. Welke sectoren worden in die context uitverkoren?

De zonnebankcentra hebben tot het einde van het jaar om de nodige aanpassingen aan te brengen teneinde te voldoen aan de nieuwe regelgevende voorschriften. Welke maatregelen werden gekozen om te garanderen dat de uitbaters geïnformeerd worden over hun verplichtingen? In welke mate is de sector thans in overeenstemming met de voorschriften?

Er wordt een wetsontwerp uitgewerkt dat *Card Stop*, de dienst om betaalkaarten te doen blokkeren bij verlies of diefstal, gratis moet maken. Kan de minister meer informatie verschaffen over de concrete invulling van deze maatregel? Hoe zal een en ander in zijn werk gaan voor gebruikers die zich buiten België bevinden?

Met contactloze betalingen moet de consument, bij bedragen kleiner dan 25 euro, de code van zijn kaart niet intikken bij de betaling. Volgens de cijfers van Mastercard wordt in België slechts 4 % van de betalingen met deze technologie verricht, waarmee België sterk achterophinkt op de 93 % van Tsjechië en op het Europees gemiddelde (bijna één betaling op twee). Nochtans zijn 6,2 miljoen betaalkaarten op een totaal van 16 miljoen uitgerust met deze technologie, en is 85 % van de betaalterminals in België ermee compatibel. Welke analyse maakt de minister van het gebruik van contactloos betalen in België? Welke garanties zijn er op het vlak van veiligheid? Wat zijn de vooruitzichten voor het gebruik van deze technologie in de komende jaren?

mesures visent notamment une meilleure information du consommateur et des entreprises. La feuille de route comprend notamment des recommandations pour la réparabilité des produits, l'intégration des principes de la chimie verte, la mise en place d'un Centre de connaissance en Économie durable, etc.

Les mesures ayant été mises en œuvres, de nouveaux débats réunissant différents acteurs ont été lancés. Quelle évaluation le ministre tire-t-il de ces mesures? Quid de la prolongation de la garantie légale?

Dans le cadre des droits d'auteur, un projet de loi relatif à l'exception pour copie privée sera prochainement déposé au Parlement. Le ministre peut-il fournir plus d'informations sur son contenu? De quelle manière le secteur a-t-il été consulté?

Sur le plan de la sécurité des produits, il convient que les contrôles de sécurité soient bien ciblés, raison pour laquelle un programme de contrôle en matière de sécurité et de conformité des produits doit être établi. Dans ce cadre, quels sont les secteurs privilégiés?

Concernant les centres de bronzage, ceux-ci ont jusqu'à la fin de l'année pour opérer les adaptations nécessaires pour satisfaire aux nouvelles exigences réglementaires. Quelles sont les mesures retenues pour garantir l'information des exploitants sur leurs obligations? Quel est l'état de mise en conformité du secteur?

Un projet de loi est en cours d'élaboration afin de rendre gratuit le service *Card Stop*, qui permet le blocage des cartes de paiement en cas de perte ou de vol. Le ministre peut-il fournir plus d'informations sur la concrétisation de cette mesure? Qu'en sera-t-il pour les utilisateurs qui se trouvent en dehors du territoire national?

Le paiement sans contact permet au consommateur, pour des sommes de moins de 25 euros, de ne pas introduire le code de sa carte au moment du paiement. En Belgique, cette technologie représente, d'après les chiffres de Mastercard, seulement 4 % des paiements, loin des 93 % de la République Tchèque ou de la moyenne européenne (avec près d'un paiement sur deux). Pourtant, 6,2 millions de cartes de paiement, sur un total de 16 millions, sont équipées de cette technologie et 85 % des terminaux de paiement à travers le pays sont compatibles. Quelle analyse le ministre fait-il de l'utilisation du paiement sans contact en Belgique? Quelles sont les garanties concernant la sécurité? Quelles sont les prévisions d'utilisation de cette technologie pour les années à venir?

Het Verenigd Koninkrijk is een belangrijke handelspartner van België (het is de vierde uitvoermarkt voor ons land), en dus moeten de negatieve gevolgen van de Brexit voor de Belgische economie zoveel mogelijk worden vermeden. De minister heeft een *Brexit High Level Group* opgericht, samengesteld uit vertegenwoordigers van de interprofessionele werkgeversorganisaties, de Nationale Bank van België en de gewestelijke uitvoeragentschappen. Ter herinnering: de chemische sector, de farmaceutische sector, de transportsector, waaronder de havens van Antwerpen en Zeebrugge, en de voedingsindustrie lopen het risico zwaar te lijden te hebben van de Brexit. Kan de minister duidelijkheid verschaffen over de stand van zaken van de werkzaamheden van deze werkgroep? Aangezien de gewesten de gevolgen rechtstreeks zullen voelen, hoe staat het met de samenwerking met de deelstaten om de negatieve economische weerslag van de Brexit te beperken?

Tot slot blijkt het fenomeen *Black Friday* de jongste jaren alleen maar te groeien in België. Wat is het standpunt van de minister over de omvang en de impact van dit fenomeen?

Mevrouw Griet Smaers (CD&V) benadrukt het feit dat met deze laatste beleidsnota de minister toont dat hij net als de afgelopen jaren verder wil inzetten en verder wil werken aan een sterke consumentenbescherming en economische reglementering. Hij heeft deze regeerperiode al heel wat werk verzet.

Een betere *business-to-business* bescherming is een zeer belangrijk dossier. Voor een goede marktwerking moet er ook *fair play* bestaan tussen ondernemingen. De minister werkt samen met zijn collega de minister van Middenstand en Zelfstandigen aan een wetsontwerp. Volgens de beleidsnota zal dit voorontwerp van wet nog vóór het einde van het jaar ter goedkeuring aan de Ministerraad worden voorgelegd. Zal deze deadline nog worden gehaald? Welke elementen zullen opgenomen worden in dit voorontwerp?

De minister heeft deze regeerperiode stappen gezet om de Belgische mededingingsautoriteit (BMA) verder te versterken, met onder meer de aanwerving van meer personeelsleden. In de beleidsnota staat dat de efficiëntie van de BMA verder verbeterd zal worden door de procedures beter te omkaderen. Kan de minister meer info geven over dit initiatief? Hoe zal de minister de BMA naar de toekomst toe verder versterken?

Le Royaume-Uni étant un partenaire commercial important de la Belgique (c'est le 4^{ème} marché d'exportation de notre pays), il convient d'éviter autant que possible les conséquences négatives du *Brexit* pour l'économie belge. Le ministre a installé le *Brexit High Level Group*, composé de représentants des organisations interprofessionnelles d'employeurs, de la Banque Nationale de Belgique et des agences d'exportation régionales. Pour rappel, les secteurs chimiques, pharmaceutiques, des transports, dont les ports d'Anvers et de Zeebrugge, et l'industrie alimentaire risquent d'être fortement impactés. Le ministre peut-il fournir des précisions sur l'état des travaux de ce groupe de travail? Les régions étant directement impactées, quel est l'état de la collaboration avec les entités fédérées pour limiter les impacts négatifs du *Brexit* sur notre l'économie?

Enfin, le phénomène du *Black Friday* ne cesse, depuis quelques années, de prendre de l'ampleur en Belgique. Quel est l'avis du ministre sur l'ampleur et l'impact de ce phénomène?

Mme Griet Smaers (CD&V) insiste sur le fait que le ministre montre au travers de cette dernière note de politique générale qu'il veut continuer à miser, comme ce fut le cas ces dernières années, sur une protection des consommateurs et une réglementation économique robustes. Il a abattu une masse énorme de travail au cours de cette législature.

Le dossier de l'amélioration de la protection *business-to-business* revêt une importance cruciale. Il faut également que les entreprises fassent preuve de *fair play* afin que le marché fonctionne correctement. Le ministre travaille à un projet de loi avec son collègue en charge des Classes moyennes et des Indépendants. D'après la note de politique générale, l'avant-projet de loi sera encore soumis à l'approbation du Conseil des ministres avant la fin de l'année. Cette échéance sera-t-elle respectée? Quels éléments figureront-ils dans cet avant-projet?

Au cours de cette législature, le ministre a pris des mesures afin de renforcer davantage l'Autorité belge de la Concurrence (ABC), notamment en recrutant des membres du personnel supplémentaires. Il est indiqué dans la note de politique générale que l'efficacité de l'ABC sera du reste renforcée en améliorant l'encadrement de ses procédures. Le ministre est-il en mesure de fournir de plus amples informations au sujet de cette initiative? Comment le ministre continuera-t-il à renforcer l'ABC à l'avenir?

De minister wil ook verder werk maken van een optimalisatieproces voor de KBO. Bestaande processen zullen worden vereenvoudigd vertrekkend vanuit het oogpunt van de onderneming. Ook minister van Middenstand en Zelfstandigen is hiervoor bevoegd. Wat is de stand van zaken van de KBO+? Zijn er nog knelpunten en zo ja, welke? Wat is de voorziene timing?

De minister werkt ook aan een voorontwerp van wet om het recht om vergeten te worden in de verzekeringswetgeving op te nemen. Dit voorontwerp van wet zou op het Franse vergeetrecht gestoeld zijn. Zo zou voor bepaalde kankers een recht om vergeten te worden tien jaar na genezing en na beëindigen van de actieve therapie. De minister wil ook bepaalde types van diabetes in de wet opnemen. Dit heeft hij geantwoord op een parlementaire vraag. Wat is de voorziene timing om dit voorontwerp voor te leggen aan de Ministerraad? Wanneer wordt dit initiatief verwacht?

In het kader van het debat over de circulaire economie, wijst de spreker op de belangrijke rol van het Kenniscentrum Duurzame Economie, dat moet dienen als platform voor de actoren van de sector. Wat is de balans inzake het optreden van dat Centrum? Is het operationeel en vervult het daadwerkelijk zijn rol?

Tijdens deze regeerperiode werden informatiecampagnes over de circulaire economie opgezet. Dit gebeurde recent nog naar aanleiding van de publicatie in het voorjaar van 2018 van de teksten van het pakket "Circulaire economie" van de Europese Unie. De spreker vraagt zich af of die sector nog voldoende solide is en of de duurzame praktijken voldoende verankerd zijn in onze economie en in onze gewoonten.

Het verbaast de spreker dat de beleidsnota, in tegenstelling tot vorig jaar, niets bevat over de deeleconomie. De maatregel betreffende de belastingvrijstelling van bepaalde extra inkomsten tot 500 euro per maand past in de logica van de deeleconomie. Kan de minister meedelen of de effecten van die maatregel al zichtbaar zijn en of hij over eerste ramingen van de impact ervan beschikt?

Ten slotte werd het Prijzenobservatorium belast met een studie over de evolutie van de transactietarieven voor elektronische betalingen en over de gevolgen daarvan voor de kleine handelszaken. Dat steeds meer mensen elektronisch betalen heeft een kostprijs die integraal door de handelaars wordt gedragen en die hun winstmarges aantast. Wanneer worden de resultaten

Le ministre entend également continuer à s'atteler à un processus d'optimisation de la BCE. Les processus existants seront simplifiés en partant du point de vue de l'entreprise. Le ministre des Classes moyennes et des Indépendants est également compétent à cet égard. Quel est l'état d'avancement de la BCE+? Reste-t-il des points problématiques et, si c'est le cas, quels sont-ils? Quel est le calendrier prévu?

Le ministre prépare également un avant-projet de loi visant à inscrire le droit à l'oubli dans la législation sur les assurances. Cet avant-projet de loi serait basé sur le droit à l'oubli français. Il y aurait ainsi un droit à l'oubli pour certains cancers dix ans après la guérison et après la fin de la thérapie active. Le ministre veut également faire figurer certains types de diabète dans la loi. C'est ce qu'il a répondu à une question parlementaire. Quel est le calendrier prévu en vue de soumettre cet avant-projet au Conseil des ministres? Quand cette initiative est-elle attendue?

Dans le cadre de la discussion sur l'économie circulaire, l'intervenante souligne le rôle important du Centre de connaissance en Économie durable, destiné à servir de plateforme aux acteurs du secteur. Quel est le bilan de l'action de ce Centre? Est-il opérationnel et remplit-il effectivement son rôle?

Des campagnes d'information ont été lancées sous cette législature sur l'économie circulaire et, encore récemment, suite à la publication au printemps 2018 des textes du paquet "Économie circulaire" de l'Union européenne. L'intervenante se demande si ce secteur est encore suffisamment solide et si les pratiques de durabilité sont suffisamment ancrées dans notre économie et dans nos habitudes.

L'oratrice s'étonne de ne retrouver dans la note de politique générale aucune mention de l'économie collaborative, contrairement à l'année dernière. La mesure relative à la défiscalisation de certains revenus complémentaires, à concurrence de 500 euros par mois, s'inscrit dans la logique de l'économie collaborative. Le ministre peut-il indiquer si on observe déjà les effets de cette mesure et s'il dispose de premières estimations de son impact?

Enfin, l'Observatoire des prix a été chargé d'une étude sur l'évolution des tarifs des transactions de paiement électronique et leur impact sur le petit commerce. La généralisation des moyens de paiement électronique a un coût, qui est supporté intégralement par les commerçants et qui rogne leurs marges. Quand sont attendus les résultats de cette étude? Quelles sont les

van die studie verwacht? Welke maatregelen zou de minister kunnen nemen om in te spelen op de moeilijkheden waarmee de kleine handelaars kampen?

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) formuleert vervolgens vragen en opmerkingen met betrekking tot de consumentenbescherming. In tegenstelling tot de opinie van mevrouw Lalieux, is mevrouw Dierick van oordeel dat de beleidsnota voor wat het luik consumentenbescherming betreft, zeker mag gezien worden. De minister heeft deze regeerperiode al heel wat werk verzet. Met deze laatste beleidsnota toont de minister dat hij, net als de afgelopen jaren, verder wil inzetten op en verder wil werken aan een sterke consumentenbescherming en fraudebestrijding, zowel *online* als *offline*. Er wordt een overzicht gegeven van alle realisaties tijdens deze regeerperiode en er wordt ook een blik vooruitgeworpen op alle dossiers die hun beslag nog moeten krijgen. De spreekster vindt het juist positief om te kunnen vaststellen dat de minister bij het uittekenen van het consumentenbeleid zijn eerder uitgezette koers consequent voortzet en niet telkens bijstuurt in functie van de veranderende wind. Uit de beleidsnota blijkt duidelijk dat er voor de laatste maanden van de regeerperiode nog heel wat werk op de plank ligt voor deze commissie.

In zijn beleidsnota zet de minister terecht in op het beter beschermen van de financiële consument. De spreekster is dan ook zeer tevreden dat de minister werkt aan een wetsontwerp in kader van overmatige schuldenlast om betere bescherming te bieden aan de consument door hen voldoende tijd te geven om facturen te betalen en door de kosten bij laattijdige betaling en minnelijke invordering te beperken. Kan de minister ons informeren over de stand van zaken? Welke stappen moeten nu nog genomen worden? Gezien het belang van dit onderwerp dringt mevrouw Dierick erop aan dat dit wetsontwerp nog tijdens deze regeerperiode zou worden goedgekeurd.

Voorts verwijst mevrouw Dierick naar het belang van de financiële geletterdheid van de consumenten. Er moet voldoende – maar niet te veel – transparante informatie worden verstrekt. Voor het einde van dit jaar werd de lancering van de tariefsimulator aangekondigd. Dit is zeker een stap in de goede richting om verder werk te maken van voorlichting en financiële educatie.

De minister heeft deze regeerperiode ook werk gemaakt van een vernieuwd Consumentenakkoord energie die bijkomende bescherming en transparantie biedt in het voordeel van de Belgische consument van gas en

mesures que pourrait prendre le ministre pour répondre aux difficultés des petits commerçants?

Mme Leen Dierick (CD&V) formule ensuite des questions et des observations au sujet de la protection des consommateurs. Contrairement à Mme Lalieux, Mme Dierick estime que la note de politique générale ne laisse certainement pas à désirer en ce qui concerne le volet sur la protection des consommateurs. Le ministre a déjà abattu une masse énorme de travail au cours de cette législature. Il montre au travers de cette dernière note de politique générale qu'il veut continuer à miser, tout comme ce fut le cas ces dernières années, sur une protection des consommateurs et une réglementation économique robustes, et ce, tant *on line* qu'*off line*. La note donne un aperçu de toutes les réalisations de cette législature et de tous les dossiers qui doivent encore être finalisés. L'intervenante estime qu'il est précisément positif de pouvoir constater que le ministre maintient de manière cohérente le cap qu'il avait fixé précédemment en ce qui concerne la définition de la politique des consommateurs sans le corriger continuellement en fonction du changement d'orientation du vent. Il ressort clairement de la note de politique générale qu'il restera encore beaucoup de pain sur la planche pour cette commission durant les derniers mois de la législature.

Dans sa note de politique générale, le ministre mise à juste titre sur une meilleure protection du consommateur financier. L'intervenante est dès lors très satisfaite de savoir que le ministre travaille à un projet de loi dans le cadre du surendettement afin d'offrir une meilleure protection aux consommateurs en leur donnant le temps suffisant pour payer des factures et en limitant les frais en cas de retard de paiement et de recouvrement amiable. Le ministre est-il en mesure de nous informer sur l'état d'avancement de ce projet? Quelles sont les mesures qui doivent encore être prises? Compte tenu de l'importance de ce sujet, Mme Dierick insiste pour que ce projet de loi soit encore adopté durant cette législature.

Mme Dierick renvoie en outre à l'importance des compétences financières des consommateurs. Il faut fournir suffisamment – mais pas trop – d'informations transparentes. Le lancement du simulateur de tarifs a été annoncé pour la fin de cette année. Il s'agit certainement d'un pas dans la bonne direction afin de continuer à s'atteler à informer et à éduquer dans le domaine financier.

Au cours de cette législature, le ministre a également œuvré à une révision de l'accord de consommation énergie, qui offre une protection et une transparence supplémentaires au consommateur belge de gaz et

elektriciteit. Tijdens de bespreking bleek ook opnieuw de complexiteit van de energiefactuur. De minister heeft dan ook werk gemaakt van een vereenvoudigde energiefactuur. De minister heeft hiervoor samengewerkt met de minister, bevoegd voor Energie, en de ministers van de gewesten waarbij werd overeengekomen dat de nodige initiatieven zullen worden genomen om de regelgeving aan te passen. Mevrouw Dierick is zeer tevreden dat de minister hiervoor het initiatief heeft genomen om eindelijk na zoveel jaren te komen tot een vereenvoudigde energiefactuur. Een ander knelpunt is voor vele consumenten ook de hoogte van deze factuur. Dit is de bevoegdheid van de minister, bevoegd voor Energie. Mevrouw Dierick hoopt dan ook dat deze minister met evenveel daadkracht werk maakt van de aangekondigde energienorm. Mevrouw Dierick verzoekt de minister bevoegd voor consumenten om ook in dit dossier mee een duwtje te geven.

Ook productveiligheid blijft belangrijk. Consumenten die een product kopen, moeten erop kunnen vertrouwen dat dit product ook veilig is. Vandaar zijn controles op de productveiligheid belangrijk. Mevrouw Dierick heeft hierover al verschillende parlementaire vragen gesteld onder meer over speelgoed en is tevreden dat de minister ook in 2019 hier verder zal op inzetten. Positief is ook dat de minister in dit dossier optreedt in overleg met de *stakeholders*. Voor welke producten wil de minister in 2019 extra controles uitvoeren?

Productveiligheid heeft ook een impact op de gezondheid van de consument. Zo juicht de spreker het toe dat de minister is opgetreden tegen de problemen die zich voordeden in de zonnebankcentra.

In kader van de studie over ingebouwde veroudering en de vraag hoe de levensduur van producten verlengd kan worden, werden verschillende maatregelen voorgesteld door de minister, waaronder het aanpassen van de wettelijke garantie. Het is dan ook zeer positief dat de minister nog steeds de wetgeving over de garantie voor consumptiegoederen wil aanpassen, ondanks de toch wel belangrijke tegenwind die hij met dit voorstel ondervindt. Welke wijzigingen liggen er momenteel op tafel? Welke stappen moeten nog gezet worden? Zal dit nog deze regeerperiode gerealiseerd worden? In elk geval spoort mevrouw Dierick de minister aan ook in dit dossier standvastig te zijn en zij hoopt nog deze regeerperiode de bespreking over het wetsontwerp ter zake in het Parlement te kunnen aanvatten.

Tot slot verheugt de spreker zich erover dat de minister aankondigt dat *online*fraude kordaat zal aanpakken. Dit groeiend fenomeen van de laatste jaren leek

d'électricité. La complexité de la facture énergétique est également de nouveau revenue sur le tapis lors de la discussion. Le ministre s'est dès lors employé à la simplifier. Pour ce faire, le ministre a travaillé avec la ministre de l'Énergie et les ministres des Régions, avec lesquels il a été convenu que les initiatives nécessaires seraient prises afin de modifier la réglementation. Mme Dierick est très satisfaite de constater que le ministre a pris l'initiative à cet égard afin d'aboutir finalement après tant d'années à une facture énergétique simplifiée. Le montant de cette facture est un autre point problématique pour nombre de consommateurs, ce qui relève de la compétence de la ministre de l'Énergie. Mme Dierick espère dès lors que cette dernière œuvre avec autant de dynamisme à la norme énergétique annoncée. Mme Dierick demande au ministre compétent pour les consommateurs de donner également un coup de pouce dans ce dossier.

La sécurité des produits reste également importante. Les consommateurs qui achètent un produit doivent pouvoir avoir l'assurance qu'il est sûr. C'est pourquoi les contrôles de la sécurité des produits sont importants. Mme Dierick a déjà posé plusieurs questions parlementaires à ce sujet, notamment sur les jouets, et se réjouit que le ministre continuera aussi à y travailler en 2019. Il est également positif que, dans ce dossier, le ministre intervienne en concertation avec les parties prenantes. Sur quels produits le ministre veut-il pratiquer des contrôles supplémentaires en 2019?

La sécurité des produits a également un impact sur la santé du consommateur. L'intervenante se réjouit ainsi que le ministre soit intervenu contre les problèmes qui se posaient dans les centres de bronzage.

Dans le cadre de l'étude sur l'obsolescence programmée et de la question de savoir comment la durée de vie de produits peut être prolongée, différentes mesures ont été proposées par le ministre, parmi lesquelles l'adaptation de la garantie légale. Il est donc très positif que le ministre veuille toujours modifier la législation sur la garantie des biens de consommation, malgré les contretemps tout de même importants qu'il connaît avec cette proposition. Quelles sont les modifications actuellement sur la table? Quelles sont les mesures qui doivent encore être prises? Cela sera-t-il encore finalisé au cours de cette législature? Quoi qu'il en soit, Mme Dierick encourage le ministre à être persévérant dans ce dossier également et elle espère pouvoir commencer la discussion du projet de loi en la matière au parlement encore au cours de cette législature.

Enfin, l'intervenante se réjouit du fait que le ministre annonce qu'il s'attaquera énergiquement à la fraude en ligne. Ce phénomène croissant auquel on assiste ces

zeer moeilijk te bestrijden. Mevrouw Dierick is dan ook zeer tevreden dat de minister een protocol ter bestrijding van dit fenomeen heeft kunnen afsluiten met de providers zodat fraudeleuze websites reeds na 1 dag van het web kunnen worden gehaald. De spreekster hoopt dan ook dat deze maatregel zo snel als mogelijk in werking zal kunnen treden.

Een allerlaatste vraag betreft de *class action* voor kmo's. Deze maatregel is reeds van kracht. Heeft de minister reeds cijfers over de eerste toepassingen van deze nieuwe juridische procedure?

Tot slot dankt mevrouw Dierick de minister dat hij steeds op een gedragen wijze de consumentenbescherming heeft kunnen versterken en zij staat klaar om de aangekondigde wetsontwerpen vóór het einde van de regerperiode in het Parlement te behandelen.

De heer Frank Wilrycx (*Open Vld*) formuleert de volgende vragen en opmerkingen bij de beleidsnota "economie en consumentenbescherming".

De Brexit zal zware gevolgen hebben voor de Belgische ondernemingen en consumenten. Het screeën van onze economische belangen in het kader van de Brexit wordt verdergezet. Bijzondere aandacht zal besteed worden aan het sensibiliseren van de kmo's voor de mogelijke gevolgen van de Brexit. Dit is belangrijk. De Brexit kan daarenboven het belang van het Europese eenheidsoctrooi danig verminderen. België heeft alle nodige stappen genomen om het *Unified Patent Court* (UPC) in werking te laten treden. Het is nu wachten op de ratificatie van de Overeenkomst door een aantal andere lidstaten, de uitkomst van een gerechtelijke procedure in Duitsland en de impact van de Brexit-onderhandelingen op het UPC-Verdrag. Het Verenigd Koninkrijk is de lidstaat waar de meeste Europese octrooien gelden. Indien het Verenigd Koninkrijk uit dit akkoord stapt, vormt dit een serieuze aderlating. Dit zou betekenen dat een Europees eenheidsoctrooi niet zou gelden in het VK, waardoor er voor intellectuele bescherming in het VK een bijkomende aanvraag (met bijgevolg een bijkomende kost) zou moeten ingediend worden. Het is ook van belang dat het Verenigd Koninkrijk ook na de Brexit nog deel zal nemen aan het Europese eenheidsoctrooi en het bijhorende *Unified Patent Court*. Worden hier op Europees niveau al onderhandelingen over gevoerd?

De minister heeft bij het Prijzenobservatorium een studie besteld omtrent de evolutie van de tarieven naar

dernières années semblait très difficile à combattre. Mme Dierick est dès lors très satisfaite que le ministre ait pu conclure un protocole de lutte contre ce phénomène avec les opérateurs de manière à ce que les sites internet frauduleux puissent déjà être fermés après un jour. L'intervenante espère dès lors que cette mesure pourra entrer en vigueur dans les plus brefs délais.

Une toute dernière question concerne la *class action* pour les PME. Cette mesure est déjà en vigueur. Le ministre dispose-t-il déjà de chiffres concernant les premières applications de cette nouvelle procédure juridique?

Enfin, Mme Dierick remercie le ministre d'avoir renforcé la protection des consommateurs de manière soutenue et elle est prête à examiner au parlement les projets de loi annoncés pour la fin de la législature.

M. Frank Wilrycx (*Open Vld*) formule les questions et les observations suivantes à propos de la note de politique générale "Économie et Protection des consommateurs".

Le Brexit aura de lourdes conséquences pour les entreprises et les consommateurs belges. La Belgique continuera à évaluer ses intérêts économiques dans le contexte du Brexit. Une attention particulière sera accordée à la sensibilisation des PME aux conséquences potentielles du Brexit. Cette sensibilisation est cruciale. Le Brexit pourrait en outre miner considérablement l'importance du système européen d'octroi de brevets unitaires. La Belgique a pris toutes les mesures nécessaires pour instituer la Juridiction unifiée du brevet (JUB). Il faut désormais attendre la ratification de l'Accord par plusieurs autres États membres et l'issue d'une procédure judiciaire en Allemagne, de même qu'il faut attendre de voir quelles seront les conséquences des négociations du Brexit sur l'Accord relatif à la JUB. Le Royaume-Uni est l'État membre où le plus grand nombre de brevets européens sont en vigueur. Le retrait du Royaume-Uni de cet accord constituerait un véritable coup dur. Cela signifierait qu'un brevet unitaire européen ne serait pas valable au Royaume-Uni et qu'une demande supplémentaire devrait être introduite au Royaume-Uni (avec à la clé un coût supplémentaire) afin de protéger la propriété intellectuelle. Il importe également que le Royaume-Uni continue à participer au système d'octroi de brevets unitaires européens et à faire partie de la Juridiction unifiée du brevet compétente à ce sujet, même après le Brexit. Des négociations sont-elles déjà menées à ce sujet au niveau européen?

Le ministre a chargé l'Observatoire des prix de mener une étude sur l'évolution des tarifs des transactions de

aanleiding van elektronische betaaltransacties die aan handelaars worden aangerekend. De marges in veel sectoren zijn erg laag, en door het verbod om nog een toeslag aan te rekenen bij betalingen met bankkaarten, wordt de leefbaarheid van bepaalde sectoren verder ondermijnd. Wanneer worden de resultaten van deze studie verwacht? Is dit nog voor deze regeerperiode? Plant de minister wetgevende initiatieven om deze tarieven te verlagen?

De minister gaf in het verleden aan dat hij het systeem van de sperperiode wou onderzoeken en eventueel afschaffen. Uit een bevraging van handelaars bleek er voor de afschaffing van deze sperperiode geen draagvlak te bestaan. De minister gaf toch aan om dit binnen de regering nader te bekijken. De heer Wilrycx vindt hiervan niets terug in de beleidsnota. Wordt hieromtrent nog een initiatief voorzien, of wordt aan de sperperiode niet geraakt?

De energiefactuur wordt door de energieconsument als te complex ervaren. De heer Wilrycx vindt het een goede zaak dat minister Peeters het initiatief heeft genomen om de verschillende bevoegde overheden rond de tafel te brengen om deze factuur duidelijker en verstaanbaarder te maken, waarbij hij zal optreden als moderator. Zo moet in elk geval duidelijk zijn welke kosten effectief door de consument worden betaald. Ook moet het verbruik en de evolutie ervan zeer duidelijk worden weergegeven. Daarnaast vraagt de heer Wilrycx aandacht voor de leveranciers. De laatste tijd zijn er heel wat kleine leveranciers die ofwel zijn overgenomen ofwel failliet zijn gegaan. Hiervoor zijn er verscheidene oorzaken: de marges zijn vrij laag en de regelgeving in deze sector is zeer complex. Factuuraanpassingen vereisen ook heel wat *software*aanpassingen, die een dure aangelegenheid kunnen zijn. De heer Wilrycx dringt er dan ook op aan bij de minister dat hij bij zijn overleg met de gewesten ook aandacht zou hebben voor deze kleine energieleveranciers.

Mevrouw Maya Detiège (sp.a) onderlijnt in de eerste plaats het belang van de thema's die in de ter bespreking voorliggende beleidsnota worden aangesneden.

In de eerste plaats stelt de minister dat de eenge-maakte markt inzake goederen en diensten niet stil staat en dat er geregeld aanpassingen nodig zijn, onder meer in het belang van de consumentenbescherming. Voor mevrouw Detiège zouden deze aanpassingen nog sneller en nog beter mogen worden doorgevoerd.

paiement électronique mis en compte aux commerçants. Les marges sont très faibles dans de nombreux secteurs, et l'interdiction de demander un supplément lors de paiements par carte bancaire compromet encore davantage la viabilité de certains secteurs. Quand les résultats de cette étude seront-ils disponibles? Le seront-ils encore sous cette législature? Le ministre prévoit-il de prendre des initiatives législatives pour réduire ces tarifs?

Par le passé, le ministre a indiqué qu'il voulait examiner le système de la période d'attente et éventuellement l'abolir. Une enquête menée auprès des commerçants a révélé que ceux-ci ne sont pas favorables à l'abolition de cette période d'attente. Le ministre a tout de même indiqué qu'il examinerait la question plus en profondeur au sein du gouvernement. M. Wilrycx ne trouve aucune information à ce sujet dans la note de politique générale du ministre. Le ministre prévoit-il de prendre une initiative à cet égard, ou bien laissera-t-il la période d'attente en l'état?

La consommateur d'énergie juge sa facture énergétique trop complexe. M. Wilrycx estime qu'il est positif que le ministre Peeters ait pris l'initiative de réunir les différentes autorités compétentes afin de rendre cette facture plus claire et plus intelligible, réunions au cours desquelles il jouera le rôle de modérateur. Il faut en tout cas que le consommateur puisse identifier clairement les coûts qu'il supporte réellement. La consommation et l'évolution de la consommation du consommateur doivent aussi figurer très clairement sur sa facture. Par ailleurs, M. Wilrycx demande au ministre d'être à l'écoute des fournisseurs. Ces derniers temps, de très nombreux petits fournisseurs ont été repris ou ont fait faillite. Plusieurs raisons expliquent cette situation: les marges sont assez faibles et la réglementation de ce secteur est très complexe. Modifier les factures nécessite également d'apporter de nombreuses modifications aux logiciels, ce qui peut être onéreux. M. Wilrycx exhorte par conséquent le ministre à évoquer la situation de ces petits fournisseurs d'énergie lors des réunions de concertation avec les Régions.

Mme Maya Detiège (sp.a) souligne tout d'abord l'importance des thématiques évoquées dans la note de politique générale à l'examen.

Le ministre indique tout d'abord que le marché unique des biens et des services est en perpétuel mouvement et qu'il est régulièrement nécessaire d'y apporter des modifications, dans l'intérêt notamment de la protection des consommateurs. Mme Detiège estime que l'apport de ces modifications devrait être plus rapide et plus optimal.

Wat de omzetting van de MiFID II-richtlijn in Belgisch recht betreft, wordt een betere bescherming van de financiële consument gegarandeerd wanneer hij een beroep doet op beleggingsdiensten zoals vermogensbeheer of beleggingsadvies, zo stelt de beleidsbrief. Dit is inderdaad zeer belangrijk.

Ook het verbod van het aanrekenen van kosten door een handelaar aan de klanten bij elektronische betaling, is een goede zaak. Een evaluatie van deze maatregel dringt zich echter op omdat de kosten voor de handelaar tot nog toe ongewijzigd zijn gebleven. Dit moet nader worden bestudeerd en zou ook moeten leiden tot een daling van de kosten voor de handelaars die elektronisch betalen als een dienst aanbieden. Zeker voor handelaars in sectoren met zeer kleine winstmarges, zoals de dagbladhandelaars, moet er een oplossing komen. De minister heeft over deze problematiek een studie gevraagd aan het Prijzenobservatorium. Zijn de resultaten van deze studie reeds gekend?

Voorts wijst mevrouw Detiège erop dat het verbod voor het aanrekenen van kosten enkel geldt bij elektronisch betalingsverkeer met gewone debetkaarten. Maar er wordt op heden toch ook nog vaak betaald met kredietkaarten, waarvoor nog steeds kosten mogen worden aangerekend. Kan er hiervoor geen oplossing worden gevonden?

Wat de door de minister doorgevoerde evaluatie van de verzekeringswetgeving betreft, heeft de minister terecht moeten vaststellen dat de slachtoffers of de nabestaanden van de terreuraanslagen in ons land, naast de menselijke tragedie, ook geconfronteerd werden met onaangepaste verzekeringswetgeving. Zo moest er dringend werk gemaakt worden van een versnelde schadeloosstelling. Ook heeft de minister verklaard werk te willen maken van een regeling die een snellere uitbetaling van de levensverzekering bij overlijden mogelijk zou moeten maken. De minister beloofde een wetsontwerp te zullen indienen in het Parlement. Wanneer zal dit wetsontwerp door het Parlement kunnen worden behandeld?

Bij de bespreking van het wetsontwerp tot omzetting van de Europese richtlijn 2016/97 diende mevrouw Detiège een amendement in dat betrekking had op de verzekeringsdistributie. Dit beoogde te voorzien dat de (neven)verzekeringstussenpersoon de vergoeding die hij ontvangt bij het voorstellen van een verzekeringsproduct bekend moet maken. Wanneer

En ce qui concerne la transposition de la directive MiFID-II dans la législation belge, la note de politique générale indique que cette directive renforcera la protection du consommateur financier lorsque celui-ci fait appel à des services d'investissement, tels que la gestion de son portefeuille ou des conseils en investissement. Il s'agit en effet d'un point très important.

L'interdiction, pour les commerçants, de facturer des frais supplémentaires aux clients qui payent avec une carte bancaire est également une mesure positive. Il convient toutefois d'évaluer rapidement cette mesure, car les coûts à charge des commerçants sont jusqu'à présent restés identiques. Il faudrait examiner cet aspect plus en profondeur et il faudrait également que cet examen débouche sur une diminution des coûts supportés par les commerçants équipés d'un service de paiement électronique. Il faut trouver une solution, surtout pour les commerçants des secteurs à très faibles marges bénéficiaires, tels que les marchands de journaux. Le ministre a chargé l'Observatoire des prix de mener une étude sur cette problématique. Les résultats de cette étude sont-ils déjà connus?

Mme Detiège rappelle également que l'interdiction de facturer des frais supplémentaires ne s'applique qu'aux opérations de paiement électronique effectuées à l'aide de cartes de débit traditionnelles. Or, à l'heure actuelle, des cartes de crédit sont encore souvent utilisées pour effectuer des opérations de paiement électronique, opérations pour lesquelles des frais supplémentaires peuvent toujours être facturés. Serait-il possible de trouver une solution à cet égard?

S'agissant de l'évaluation de la législation sur les assurances qui a été réalisée par le ministre, ce dernier a été forcé de constater, à juste titre, que les victimes ou des proches des victimes des attentats qui ont frappé notre pays, outre le fait d'avoir vécu une tragédie humaine, se sont également heurtés à l'inadéquation de la législation sur les assurances. Il a fallu œuvrer dans l'urgence à l'instauration d'une procédure de versement accélérée des indemnisations. Le ministre a aussi fait part de son intention d'œuvrer à l'élaboration d'un projet de loi destiné à accélérer les versements du capital des assurances vie après décès. Le ministre a promis de déposer un projet de loi au Parlement. Quand ce projet de loi pourra-t-il être examiné par le Parlement?

Dans le cadre de l'examen du projet de loi transposant la directive européenne 2016/97, Mme Detiège avait déposé un amendement concernant la distribution d'assurances. Cet amendement tendait à obliger l'intermédiaire d'assurance à titre accessoire à déclarer les rémunérations qu'il perçoit à la suite de la présentation d'un produit d'assurance. Lorsque l'intermédiaire

de verzekeringstussenpersoon meerder verzekeringsproducten aanbiedt en de klant aanspoort om een welbepaalde verzekering te nemen, moet het duidelijk zijn dat de voorkeur uitgaat naar wat de beste aanbieding is voor de klant en niet naar wat de hoogste vergoeding oplevert voor de verzekeringstussenpersoon. De huidige wetgeving waarborgt deze transparantie onvoldoende, zo oordeelt mevrouw Detiège. Aangezien de meerderheidsfracties het door het lid in de commissie ingediende amendement hebben verworpen, wenst zij van de minister te vernemen op welke wijze er kan worden gegarandeerd dat de consument het voor hem of haar best passende verzekeringsproduct krijgt aangeboden.

Zoals aangehaald door verscheidene andere collega's, vormt de schuldenlast een reëel probleem. Begeleiding van mensen met schuldenlast moet zeker worden geïntensifieerd, maar er moet ook versterkt ingezet worden op preventie. Mensen met overmatige schuldenlast komen immers al snel in een vicieuze cirkel terecht. Dit zal tot alsmear meer uitzichtloze situaties leiden. De bijkomende kosten moeten kwijtgescholden of in elk geval fors ingeperkt worden. Welke concrete maatregelen heeft de minister reeds getroffen in dit verband en zal hij nog nemen?

Mevrouw Detiège verheugt zich over het optreden van de minister tegen de *online*fraude. Naast het zo snel als mogelijk verwijderen van het net van frauduleuze websites, loopt er tevens een sensibiliseringscampagne die eind 2018 afloopt. Zijn er reeds resultaten bekend over deze campagne? Zullen de resultaten aan het Parlement worden overgemaakt.

In verband met de energieconsument is mevrouw Detiège ook bekommerd om de leesbaarheid van de energiefactuur. Het initiatief van de minister om met de verschillende bevoegde overheden rond de tafel te zitten, ervaart mevrouw Detiège als positief. Wat zijn de resultaten van dit overleg? Welke stappen zullen er worden genomen?

De Europese richtlijn betreffende het pakket "reizen" werd in Belgisch recht omgezet. Tijdens de commissiebesprekingen over dit wetsontwerp kondigde de minister aan dat er een informatiefiche zou worden ontworpen waarin de voornaamste kenmerken van de reis- en annulatieverzekering zouden worden opgenomen. Dit met het oog op een beter informeren van de reiziger. Graag kreeg mevrouw Detiège meer duidelijkheid over de wijze waarop de reiziger zou worden ingelicht over hetgeen wel of niet in de annulatieverzekering is opgenomen.

In het dossier van "duurzame energie" worden op Europees en internationaal niveau heel wat vorderingen

d'assurance propose plusieurs produits d'assurance et incite le client à souscrire une assurance bien précise, il convient de disposer explicitement que cette préférence doit être basée sur la meilleure offre pour le client et non sur ce qui génère la rémunération la plus élevée pour l'intermédiaire d'assurance. Mme Detiège estime que la législation actuelle ne garantit pas suffisamment cette transparence. Les groupes de la majorité ayant rejeté l'amendement présenté en commission par l'intervenante, cette dernière demande au ministre quelle mesure permettrait de s'assurer que le consommateur se voit offrir le produit d'assurance qui lui convient le mieux.

Comme l'ont souligné plusieurs autres députés, l'endettement constitue un réel problème. Il faut bien évidemment renforcer l'accompagnement des personnes endettées, mais il faut aussi mettre davantage l'accent sur la prévention. En effet, les personnes surendettées tombent rapidement dans un cercle vicieux, qui ne fera qu'aggraver leur situation. Il faut annuler les frais supplémentaires ou, à tout le moins, les réduire considérablement. Quelles mesures concrètes le ministre a-t-il déjà prises et prendra-t-il encore à cet égard?

Mme Detiège se réjouit des mesures prises par le ministre en vue de lutter contre la fraude en ligne. En plus de veiller à ce que les sites web frauduleux soient éliminés le plus rapidement possible du réseau, il a également lancé une campagne de sensibilisation qui se termine fin 2018. Certains résultats de cette campagne sont-ils déjà connus? Les résultats seront-ils communiqués au Parlement?

En ce qui concerne le consommateur d'énergie, Mme Detiège se préoccupe également de la lisibilité de la facture énergétique. Mme Detiège se réjouit de l'initiative du ministre de se réunir avec les différentes autorités compétentes. Quels sont les résultats de cette concertation? Quelles démarches seront entreprises?

La directive européenne sur les voyages à forfait a été transposée dans le droit belge. Lors des discussions en commission sur ce projet de loi, le ministre a annoncé qu'une fiche d'information contenant les principales caractéristiques de l'assurance voyage et annulation serait préparée, et ce, dans le but de mieux informer le voyageur. Mme Detiège aimerait en savoir plus sur la façon dont le voyageur sera informé de ce qui est inclus ou non dans l'assurance annulation.

Dans le dossier "énergies renouvelables", de nombreuses avancées sont réalisées au niveau européen et

gemaakt. In het kader van de Benelux wordt er over de groene waterstoftechnologie deze week in Den Haag nog een debat gevoerd. Nederland is koploper wat deze technologie betreft. In het Benelux-parlement zal er over dit thema een aanbeveling worden geformuleerd. Mevrouw Detiège zou het ten zeerste waarderen mocht ook de minister meewerken om ook België in deze een pioniersrol te doen opnemen.

Wat de deelname aan internationale tentoonstellingen betreft, pleit mevrouw Detiège voor een versterkte samenwerking in Benelux-verband. Immers, versterkte diplomatieke betrekkingen zijn zeer belangrijk voor ons land. Het heeft dan ook een meerwaarde om als land aanwezig te zijn op deze internationale tentoonstellingen. Dergelijke initiatieven hebben natuurlijk een kostprijs. Daarom circuleert het voorstel om met de drie landen van de Benelux een paviljoen te vormen, waarbij elk land zijn eigen initiatief naar voren brengt, maar waarbij de kosten kunnen worden gedeeld. Hierover werd ook een aanbeveling in het Benelux-parlement aangenomen. Graag kreeg mevrouw Detiège steun van de minister voor dit initiatief.

Tot slot wenst mevrouw Detiège nog haar bezorgdheid te uiten over de prijzen van de geneesmiddelen en gelijkgestelden (bijvoorbeeld implantaten). Deze week nog werden in de pers cijfers gepubliceerd over het hoge aantal incidenten dat zich met implantaten kan voordoen. Hoewel er erkenningsprocedures bestaan, komen implantaten die hun deugdelijkheid nog niet hebben bewezen, veel te snel op de markt. Mevrouw Detiège vraagt de minister, bevoegd voor consumenten, dit probleem aan te pakken, in samenwerking met de minister, bevoegd voor de volksgezondheid.

B. Antwoorden van de minister

De heer Kris Peeters, vice-eersteminister en minister Werk, Economie en Consumenten, is van oordeel dat het nog te vroeg is om de definitieve balans van deze regeerperiode op te maken, want nog veel dossiers zullen in de komende maanden worden afgewerkt.

Er werd de regering aangewreven dat de Europese richtlijnen inzake consumentenbescherming *a minima* in Belgisch recht werden omgezet. Het klopt dat het regeerakkoord *goldplating* uitdrukkelijk heeft uitgesloten, behoudens uitzondering, maar zulks betekent niet dat de consumentenbescherming volledig zou zijn veronachtzaamd. Wat bijvoorbeeld het tegengaan van overmatige schuldenlast betreft, is een voorontwerp van wet in behandeling; het werd twee keer aan de Ministerraad voorgelegd. Het bevat tal van maatregelen

international. Dans le cadre du Benelux, un débat sur la technologie de l'hydrogène vert aura lieu cette semaine à La Haye. Les Pays-Bas font figure de leader dans cette technologie. Une recommandation sera formulée à ce sujet au Parlement du Benelux. Mme Detiège apprécierait beaucoup que le ministre y apporte sa collaboration afin de faire en sorte que la Belgique joue aussi un rôle de pionnier en la matière.

En ce qui concerne la participation à des expositions internationales, Mme Detiège plaide en faveur d'une coopération renforcée dans le cadre du Benelux. En effet, le renforcement des relations diplomatiques est très important pour notre pays. Être présent en tant que pays à ces expositions internationales présente donc une plus-value. Bien sûr, de telles initiatives ont un coût. C'est pourquoi il a été proposé de constituer un pavillon avec les trois pays du Benelux, pavillon dans lequel chaque pays présentera sa propre initiative, mais qui permettra de partager les coûts. Une recommandation à ce sujet a été adoptée au sein du Parlement Benelux. Mme Detiège aimerait que le ministre soutienne cette initiative.

Enfin, Mme Detiège souhaite encore exprimer sa préoccupation concernant les prix des médicaments et assimilés (par exemple les implants). Pas plus tard que cette semaine, des chiffres ont été publiés dans la presse sur le nombre élevé d'incidents pouvant survenir avec les implants. Bien que des procédures d'agrément existent, des implants qui n'ont pas encore fait leurs preuves sont mis sur le marché beaucoup trop rapidement. Mme Detiège demande au ministre qui a les consommateurs dans ses attributions de s'attaquer à ce problème, en collaboration avec la ministre qui a la Santé publique dans ses attributions.

B. Réponses du ministre

M. Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, estime qu'il est encore trop tôt pour faire le bilan définitif de cette législature, car il y a encore de nombreux dossiers qui vont être finalisés dans les mois qui viennent.

Il a été reproché au gouvernement d'avoir transposé *a minima* les directives européennes relatives à la protection du consommateur. Il est certain que l'accord de gouvernement a expressément exclu le "goldplating", sauf exception. Mais cela ne veut pas pour autant dire que la protection du consommateur aurait été totalement négligée. À titre d'exemple, dans la lutte contre le surendettement, un avant-projet de loi est à l'examen, ayant été soumis au Conseil des ministres à deux reprises, dont nombre de mesures rencontreront

die tegemoet zullen komen aan de bezorgdheden van de sprekers die deelnemen aan deze bespreking.

De codificatie van het verzekeringsrecht is een lange-termijnproces. Aan de Commissie voor Verzekeringen werd een advies gevraagd. Door het belang en de omvang van het dossier kon dat advies nog niet worden bezorgd. De minister hoopt op een snelle oplossing voor dit dossier.

Een punt dat niet in de beleidsnota staat, omdat het recent de goede kant opging, is het “recht om vergeten te worden” in het verzekeringsrecht. Er wordt gewerkt aan een wetsontwerp dat het “recht om vergeten te worden” zal opnemen in de Belgische verzekeringswetgeving. De nieuwe wetgeving moet het met name voor mensen die bepaalde zware ziekten hebben gehad eenvoudiger maken om toegang te krijgen tot een hypotheekkrediet.

Wat de veiligheid van de producten betreft, bezorgt de minister de commissieleden de lijst van de controles die prioritair worden geacht (zie bijlage).

Het Observatorium voor de farmaceutische industrie werd opgericht in september van dit jaar. Het heeft de taak de ontwikkelingen in de sector te volgen en brengt uiteenlopende competentieprofielen samen (van de FOD Economie, FOD Volksgezondheid en uit de farmaceutische industrie). De werkingskosten zullen beperkt blijven tot de reiskosten van de leden van het Observatorium.

De veiligheid van de consument in de zonnebankcentra wordt opgevolgd; er komen strengere regels en er zal intensiever worden gecontroleerd. Helaas moet worden vastgesteld dat die sector het organiek koninklijk besluit nog al te vaak met voeten treedt.

De minister wil ter zake heel duidelijk zijn: indien de regelgeving niet beter wordt nageleefd, dan dreigt voor de betrokken bedrijven zonder meer de sluiting. Men moet de sector evenwel de tijd gunnen om zich aan de nieuwe situatie aan te passen. Bovendien lijken bepaalde verbeteringen moeilijker door te voeren vanwege technische obstakels, zoals het feit dat er op de markt geen veiliger materiaal voorhanden is.

In verband met de vraag van een lid over de informatiefiches betreffende de voorwaarden voor annulatieverzekeringen voor pakketreizen, deelt de minister mee dat hij zijn administratie zal verzoeken een stand van zaken te maken.

De regering heeft de strijd tegen fraude op het internet opgevoerd. Dankzij een nieuw protocol met DNS

les préoccupations formulées par les intervenants à la présente discussion.

La codification du droit des assurances est un chantier de longue haleine. Un avis a été demandé à la Commission des assurances qui, vu l'importance et l'ampleur du dossier, n'a pas encore été en mesure de rendre son avis. Le ministre espère une issue rapide à ce dossier.

Un point qui ne figure pas dans la note de politique générale, parce qu'il vient d'évoluer favorablement, concerne le “droit à l'oubli” en droit des assurances. Un projet de loi pour intégrer le “droit à l'oubli” dans la législation belge relative aux assurances est en cours de rédaction, la nouvelle législation devant notamment faciliter l'accès au crédit immobilier des personnes atteintes de certaines maladies graves.

Concernant la sécurité des produits, le ministre communique aux membres de la commission la liste des contrôles jugés prioritaires (voir annexe).

L'Observatoire du secteur pharmaceutique a été créé en septembre de cette année. Il a pour mission de suivre les évolutions du secteur et rassemble des profils de compétence variés (provenant du SPF Économie, de la Santé publique ou encore du secteur pharmaceutique). Les coûts de fonctionnement seront limités aux frais de déplacement des membres de l'observatoire.

La sécurité du consommateur dans les centres de bancs solaires fait l'objet d'un suivi, d'un renforcement des normes et de contrôles accrus. On constate encore malheureusement dans ce secteur trop d'infractions à l'arrêté royal organique.

Le ministre tient à être très clair sur un point: si on ne constate pas d'améliorations concernant le respect de la réglementation, la prochaine étape risque d'être la fermeture pure et simple des entreprises concernées. Il faut cependant donner le temps au secteur de s'adapter à la nouvelle donne; par ailleurs, certains obstacles techniques semblent rendre plus difficile les améliorations à entreprendre, comme par exemple l'absence sur le marché de matériels plus sûrs.

En ce qui concerne la question posée par un membre concernant les fiches d'information relatives aux conditions des assurances d'annulation des voyages à forfait, le ministre indique qu'il demandera à son administration de faire le point sur la question.

Le gouvernement a intensifié la lutte contre la fraude en ligne. Un nouveau protocole conclu avec

Belgium zullen verdachte websites in de toekomst binnen de 24 uur kunnen worden gesloten, terwijl daar thans de toestemming van het parket voor nodig is, hetgeen meer dan een week tijd in beslag kan nemen. Die mogelijkheid om snel in te grijpen is wellicht het meest efficiënte wapen in de strijd tegen dergelijke fraude.

De vereenvoudiging van de energiefactuur is een ingewikkeld dossier. Aangezien de meeste vermeldingen op de energiefactuur voortvloeien uit diverse wettelijke, decretale en reglementaire verplichtingen, is die vereenvoudiging van de factuur alleen mogelijk in overleg met de verschillende bevoegde overheden. De minister wijst erop dat hij ter zake als moderator optreedt.

De circulaire economie is een bevoegdheid die wordt gedeeld met de minister van Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling. Tijdens deze regeerperiode werden op dat vlak talrijke maatregelen aangenomen. Wat nog op tafel ligt, is het lastige dossier van de wettelijke garantie van de producten. De minister acht het in dat verband verkieslijk te wachten op de uitkomst van de gesprekken die op Europees niveau aan de gang zijn; ter informatie kan worden meegedeeld dat het Europese debat neigt naar een uitbreiding van zes maanden naar één jaar van de periode waarin het vermoeden van een gebrek aan gelijkvormigheid geldt. Die optie heeft het voordeel dat er een ruime consensus over bestaat.

De opdracht van het Kenniscentrum Duurzame Economie bestaat erin specifieke initiatieven te nemen en het beleid inzake kringlooeconomie meer inhoud te geven. De gewesten volgen dat initiatief van nabij en er werden in een heel constructieve sfeer contacten gelegd tussen de diverse betrokken diensten. De minister voorspelt dat die structuur resultaten zal opleveren.

Op de vraag betreffende de bijdrage van waterstof-technologie aan de duurzaamheid van de economie antwoordt de minister dat hij informatie zal inwinnen over de werkzaamheden en de denkoefeningen op het niveau van de Benelux.

Wat de intellectuele eigendom en het kopiëren voor privégebruik betreft, kan de minister alleen maar herhalen dat hij bezig is met de afstemming van het Belgisch recht op de Europese Richtlijn en, ruimer, op het Europees recht in het algemeen; dat recht is sterk geëvolueerd en die evolutie blijft voortduren. Het wetsontwerp zal in elk geval in overleg met de diverse betrokken partijen worden opgesteld.

De aan het Prijzenobservatorium toevertrouwde studie aangaande de evolutie van de aan de handelaars

DNS Belgium permettra à l'avenir de fermer dans les 24 heures les sites suspects, alors qu'il fallait jusqu'à présent passer par le parquet, ce qui pouvait prendre plus d'une semaine. Cette possibilité de blocage rapide est probablement le moyen le plus efficace de lutter contre la fraude en ligne.

La simplification des factures d'énergie est un dossier complexe. Dans la mesure où les mentions qui figurent sur la facture d'énergie découlent pour la plupart de diverses obligations légales, décrets et réglementaires, la simplification de la facture est un travail qui ne peut être mené qu'en concertation avec les différentes autorités compétentes. À cet égard, le ministre indique agir en tant que modérateur.

L'économie circulaire est une compétence partagée avec la ministre de l'Environnement et du Développement durable. Dans ce domaine, de nombreuses mesures ont été adoptées sous cette législature. Il reste encore à régler l'épineux dossier de la garantie légale des produits, dans lequel le ministre juge préférable d'attendre l'issue des discussions actuellement en cours au niveau européen; pour information, on s'orienterait dans le débat européen vers une extension de la période de présomption de non-conformité de six mois à un an. Cette option a l'avantage de recueillir un large consensus.

Le Centre de connaissance en Économie durable a pour mission de prendre des initiatives spécifiques et d'étoffer les politiques en matière d'économie circulaire. Les Régions suivent cette initiative de près et des contacts ont été établis dans un esprit très constructif entre les différentes administrations concernées. Le ministre pronostique que cette structure va produire des résultats.

Sur la question de l'apport de la technologie "hydrogène" à la durabilité de l'économie, le ministre indique qu'il s'informerait quant aux travaux et réflexions menés au niveau du Benelux.

En ce qui concerne la propriété intellectuelle et la copie privée, le ministre ne peut que répéter qu'il travaille à aligner le droit belge sur la directive européenne et, de manière plus large, sur le droit européen en général, qui a connu et connaît encore beaucoup d'évolutions. Le texte du projet de loi sera en tout état de cause établi en concertation avec les diverses parties prenantes.

L'étude confiée à l'Observatoire des prix concernant l'évolution des tarifs des transactions de paiement

aangerekende tarieven voor elektronische betaaltransacties wordt verwacht in het eerste kwartaal van 2019. Naast louter reglementaire maatregelen verwacht de minister ook technische of technologische ontwikkelingen (bijvoorbeeld artificiële intelligentie) waardoor de kosten van die betalingen zouden kunnen dalen.

De prijzen in de supermarkten zijn de jongste maanden significant gestegen. Aangezien dat verschijnsel niet alleen in België voorkomt, zijn op het niveau van de Benelux initiatieven opgestart, in het bijzonder om de strijd tegen bepaalde clausules met betrekking tot gebiedsexclusiviteit op te voeren. Dat heeft geleid tot een studie waarvan de resultaten aan de voor concurrentie bevoegde Europees commissaris werden bezorgd. Het thema zou tijdens de volgende Europese Raad "Concurrentievermogen" moeten worden besproken.

Wat de opmerking aangaande de verminderende kwaliteit van de bankdiensten betreft, merkt de minister op dat bepaalde aan de kaak gestelde toestanden, zoals de vermindering van het aantal geldautomaten in het centrum van Brussel, veeleer het gevolg zijn van door de lokale overheden genomen beslissingen (*in casu* een overdreven belasting op voormelde geldautomaten) dan van besparingsdrang bij de banken. In het algemeen vermindert het aantal geldautomaten in België, maar het netwerk blijft fijnmazig en in het algemeen evenwichtig verdeeld, behalve in specifieke gevallen.

De verzekeringswetgeving en het probleem van de te langzame schadeloosstelling van de slachtoffers van de terroristische aanslagen werden tegen het licht gehouden. De door de minister geformuleerde voorstellen werden immers besproken in de opvolgingscommissie voor de terroristische aanslagen, die aanbevelingen heeft geformuleerd waardoor het dossier moet worden herbekeken. De minister zal de komende maanden een nieuw voorstel tot aanpassing van de verzekeringswetgeving voorleggen, teneinde voor een snellere schadeloosstelling van de slachtoffers te zorgen.

In het dossier van de samensmelting van de instituten van de cijferberoepen moet eraan worden herinnerd dat de eerste gesprekken van start zijn gegaan achttien jaar geleden! Dat het Instituut van de Bedrijfsrevisoren (IBR) uiteindelijk niet in het nieuwe instituut werd opgenomen, komt louter omdat het IBR, met de eigenheden van het beroep van bedrijfsrevisor als argument, geen vragende partij was voor een dergelijke fusie. Niets belet evenwel deze mogelijkheid in de toekomst opnieuw te overwegen.

In het raam van het optimaliseringsproces voor de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) wordt

électronique auprès des commerçants est attendue pour le premier trimestre 2019. Outre des mesures purement réglementaires, le ministre attend également des évolutions techniques ou technologiques (l'intelligence artificielle, par exemple) qui permettraient de réduire les coûts liés à ces paiements.

Les prix dans les supermarchés ont connu des hausses significatives ces derniers mois. Le phénomène n'étant pas propre à la Belgique, des initiatives ont été lancées au niveau du Benelux, en vue notamment de renforcer la lutte contre certaines clauses d'exclusivité territoriale. Il en est résulté une étude, dont les résultats ont été communiqués au commissaire européen chargé de la concurrence. Le point devrait être examiné lors du prochain Conseil européen de la Compétitivité.

En ce qui concerne la remarque relative à la détérioration de la qualité des services bancaires, le ministre fait observer que certaines situations épinglées, comme par exemple la raréfaction des distributeurs de billets de banque dans le centre de Bruxelles, sont davantage dues à des décisions prises par les autorités locales (en l'occurrence, une taxation excessive desdits distributeurs) qu'à une volonté des banques de réduire les coûts. On observe une diminution globale du nombre de distributeurs de billets de banque en Belgique, mais le réseau reste dense et globalement bien réparti, sauf situation spécifique.

La législation sur les assurances et le problème de l'indemnisation trop lente des victimes des attentats terroristes a fait l'objet d'une évaluation. Les propositions formulées par le ministre ont en effet fait l'objet d'un débat en commission de suivi des attentats terroristes, laquelle a formulé des recommandations qui nécessitent un réexamen du dossier. Le ministre reviendra dans les prochains mois avec une nouvelle proposition d'adaptation de la législation en matière d'assurances, en vue de garantir une indemnisation plus rapide des victimes.

Dans le dossier de la fusion des instituts des professions du chiffre, il faut rappeler que les premières discussions ont démarré il y a 18 ans! Si l'Institut des réviseurs d'entreprise (IRE) n'a finalement pas été intégré dans le nouvel institut, c'est simplement parce que l'IRE, arguant des spécificités de la profession de réviseur d'entreprise, n'était pas demandeur d'une telle fusion. Rien n'empêche cependant de reconsidérer la question dans le futur.

Dans le cadre du processus d'optimisation de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE), il est prévu un

voorzien in een bedrag van 2,5 miljoen euro. De beoogde verbetering zal verlopen via een doorgevoerde digitalisering van de gegevensuitwisselingen tussen de KBO en onder meer de griffies van de ondernemingsrechtbanken.

Binnenkort zal op een interkabinettenvergadering worden gesproken over het voorontwerp betreffende de *business-to-business*-bescherming, waarvoor de bevoegdheid wordt gedeeld met de minister van Middenstand.

Eén van de manieren om de kmo's optimaal te ondersteunen is te zorgen voor een tijdige betaling van de facturen door de overheid, wier plicht het overigens is op dat vlak een voorbeeldrol te spelen. Een resolutie werd in dat verband aangenomen tijdens deze regeerperiode en meerdere maatregelen – onder meer een doorgevoerde digitalisering van de betalingsprocedures – zijn genomen opdat de federale overheid openstaande facturen sneller betaalt.

De Belgische Mededingingsautoriteit werd in 2018 aanzienlijk versterkt wat personele middelen betreft. De komende maanden zal de doeltreffendheid van de BMA worden verhoogd door middel van een wet die het raamwerk met betrekking tot haar procedures zal verbeteren. Het voorontwerp van wet wordt momenteel besproken.

Aangaande de sperperiode vóór de solden dient te worden onderstreept dat de vakverenigingen van de sector tegenstrijdige en soms zelfs veranderende standpunten hebben ingenomen, wat het zoeken naar een oplossing er niet makkelijker op heeft gemaakt. De minister is bereid om nog tijd uit te trekken voor overleg met de betrokken partijen.

De passage in de beleidsnota over de herwaardering van de rol van de WHO mag niet worden geïnterpreteerd alsof het multilateralisme in de beslechting van mondiale handelskwesties in vraag wordt gesteld. Meer algemeen zouden die instellingen – die een essentiële rol vervullen – meer rekening moeten houden met de aan de gang zijnde evolutie; in de huidige context zou de WHO bijzondere aandacht moeten besteden aan meer bepaald de handelsspanningen tussen de Verenigde Staten en China.

Met betrekking tot de gevolgen van de brexit voor de invoering van het Unitaire Europese Octrooi kan de minister slechts herhalen dat de eventuele deelname van het Verenigd Koninkrijk aan dit stelsel afhankelijk is van de onderhandelingen, die nu worden afgerond.

budget de 2,5 millions d'euros. L'amélioration visée passera par une digitalisation plus poussée des échanges d'information entre la BEC et, notamment, les greffes des tribunaux de l'entreprise.

Une réunion intercabinet est prévue prochainement pour examiner l'avant-projet relatif à la protection *business-to-business*, qui est une compétence partagée avec le ministre des Classes moyennes.

Une des manières de soutenir au mieux les PME est de veiller au paiement en temps et heure des factures dues par les pouvoirs publics, lesquels se doivent par ailleurs de remplir un rôle d'exemple. Une résolution en ce sens a été adoptée sous cette législature et diverses mesures ont été prises – notamment une digitalisation accrue des procédures de paiement – en vue d'accélérer le paiement des factures dues par l'autorité fédérale.

L'Autorité belge de la Concurrence a été bénéficié en 2018 d'un renforcement sensible de ses moyens en personnel. Dans les mois qui viennent, l'efficacité de l'ABC sera encore renforcée par une loi améliorant l'encadrement de ses procédures. L'avant-projet de loi est en cours de discussion.

Concernant la période d'attente avant les soldes, il faut souligner que dans ce dossier les organisations représentatives du secteur ont pris des positions contradictoires et parfois même évolutives, ce qui n'a pas facilité la recherche d'une solution. Le ministre indique vouloir encore se donner le temps de se concerter avec les parties prenantes.

Le passage de la note de politique générale relatif à la réévaluation du rôle de l'OMC ne doit pas être interprété comme une remise en question du multilatéralisme dans le règlement des questions commerciales au niveau mondial. Mais, de manière générale, ces institutions – qui remplissent une mission essentielle – devraient davantage tenir compte des évolutions en cours; dans le contexte actuel, il conviendrait que l'OMC porte une attention particulière aux tensions commerciales entre les États-Unis et la Chine, notamment.

Concernant les effets du Brexit sur la mise en place du brevet unique européen, le ministre ne peut que répéter que la participation éventuelle du Royaume-Uni à ce système est tributaire des négociations, en voie d'achèvement. De manière globale, le monde économique est

Algemeen is de economische wereld uiteraard voorstander van het behoud van het Verenigd Koninkrijk in het uniforme octrooistelsel.

Aangaande de internationale tentoonstellingen verdient de vraag van een deelname waarbij de kosten door de Benelux-landen worden gedeeld, een grondige analyse. De minister zal de bevoegde diensten opdragen die mogelijkheid te bestuderen.

III. — ADVIES

Met 9 stemmen tegen 1 en 1 onthouding brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 32 – FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie (*partim* Economie) van het ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2019.

De rapporteur,

Leen DIERICK

De voorzitter,

Jean-Marc DELIZÉE

Bijlage: 1

évidemment favorable au maintien du Royaume-Uni dans le système unifié des brevets.

Au sujet des expositions internationales, la question d'une participation à frais partagés entre les États du Benelux mérite d'être analysée sérieusement. Le ministre chargera les services compétents d'étudier cette option.

III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix contre une et une abstention, un avis favorable sur la section 32 – SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (*partim* Économie) du projet de Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2019.

Le rapporteur,

Leen DIERICK

Le président,

Jean-Marc DELIZÉE

Annexe: 1

Controlecampagnes 2019**Veiligheid van producten en diensten en conformiteit bouwproducten**

branddekens	couvertures anti-feu
drones (machine)	drones (machine)
fietshelmen kinderen en volwassenen	casques de vélo pour enfants et adultes
beschermende handschoenen	gants de protection
aanstekers	briquets
children's bicycle seats (Europees project)	children's bicycle seats
batteries (mobile devices) (Europees project)	batteries (mobile devices)
soft filled toys (Europees project)	soft filled toys
personal transporters (Europees project)	personal transporters
liften - modernisatie	ascenseurs - modernisation
liftonderhoudfirma's	entreprise d'entretien d'ascenseurs
verkoop feestvuurwerk via internet (controle met honden)	vente d'artifices de joie par internet (contrôles avec chiens)
grote vuurwerkspektakels	grands spectacles pyrotechniques
actieve ontspanningsevenementen (RECURRENT)	divertissements actifs (RECURRENT)
gastransport en distributie (RECURRENT)	transport et distribution de gaz (RECURRENT)
springstofopslagplaatsen (RECURRENT)	dépôts d'explosifs (RECURRENT)
schietingen in groeven en graverijen (RECURRENT)	tires de mines et carrières (RECURRENT)
verscheping springstoffen (RECURRENT)	transport maritime des explosifs dans les ports (RECURRENT)
SEVESO (RECURRENT)	SEVESO (RECURRENT)
gas - werken door derden (RECURRENT)	gaz - travaux par tiers (RECURRENT)
extreme ontspanningsevenementen (RECURRENT)	divertissements extrêmes (RECURRENT)
kermistoestellen (RECURRENT)	attractions forains (RECURRENT)
attractieparken (RECURRENT)	parcs d'attractions (RECURRENT)
speelterreinen (RECURRENT)	aires de jeux (RECURRENT)
vuurwerk (bemonsteringen)	feux d'artifice (échantillonnages)
rookmelders	détecteurs de fumée
elektrische kabels	câbles électriques
staalproducten	produits en acier
natuursteen	pierres naturelles
gevel: metselwerkelementen	façade : éléments de maçonnerie
gevel: isolatie-elementen	façade : éléments d'isolation
gevel: dampschermen	façade : pare-vapeur
gevel: bekledingselementen	façade : éléments de bardage
vangrails	glissières de sécurité
individuele verwarmingstoestellen	appareils de chauffage individuel
keramische tegels	carreaux en céramique

vloerbekleding	revêtements de sol
e-bikes	e-bikes

Meettoestellen

automatische weeginstrumenten RECURRENT	instruments de pesage automatiques RECURRENT
niet-automatische weeginstrumenten RECURRENT	instruments de pesage non-automatiques RECURRENT
CNG-pompen RECURRENT	pompes CNG RECURRENT
2-takt pompen RECURRENT	pompes deux-temps RECURRENT
landtanks RECURRENT	réservoirs de stockage fixes RECURRENT
automatische hoogtemeters RECURRENT	jaugeurs automatiques RECURRENT
meetinstallaties voor andere vloeistoffen dan water (LPG-pompen, AdBlue- en brandstofpompen, tankwagens, laadstations, additiefpompen) RECURRENT	équipements de mesurage pour les liquides autres que l'eau (pompes pour GPL, pompes AdBlue et à carburant, camions-citernes, stations de chargement, pompes additives) RECURRENT
voorverpakking RECURRENT	préemballages RECURRENT
taximeters RECURRENT	taximètres RECURRENT
AdBlue pompen	pompes AdBlue
balansen in nachtwinkels en buurtwinkels	balances dans les magasins de nuit et les magasins de proximité
voorverpakkingen (gewicht en etikettering) van fruit en groenten bij de producenten	préemballages (poids et étiquetage) de fruits et légumes chez les producteurs
weeginstrumenten bij fruit- en groententelers	instruments de pesage chez les cultivateurs de fruits et légumes
brandstofpompen LPG	pompes routières LPG
meetinstallaties mete hoogtemeter op tankwagens voor koolwaterstoffen	ensembles de mesurage avec jaugeur de hauteur sur camion-citerne hydrocarbures
voorverpakkingen teelaarde/compost/substraten/boomschors (mulch)/houtskool	préemballages couche arable/compost/substrats/écorce d'arbre (mulch)/charbon de bois
voorverpakkingen gevuld in beschutte werkplaatsen en gevangenissen	préemballages remplis dans les ateliers protégés et les prisons
pompen voor huisbrandolie en lampolie in tankstations	pompes de gasoil de chauffage et de pétrole lampant en stations-service
2-taktpompen	pompes 2 temps