

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

SESSION EXTRAORDINAIRE 2019

1<sup>er</sup> octobre 2019

**PROPOSITION DE LOI**

**rendant obligatoire l'impression facultative  
de tickets de caisse**

(déposée par M. Michel De Maegd)

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

BUITENGEWONE ZITTING 2019

1 oktober 2019

**WETSVOORSTEL**

**houdende verplichting van het facultatief  
afdrukken van kastickets**

(ingediend door de heer Michel De Maegd)

**RÉSUMÉ**

*Au plus tard le 1<sup>er</sup> janvier 2022, l'impression systématique et la distribution de tickets de caisse physique dans les surfaces de vente seront interdites, sauf demande contraire du client.*

**SAMENVATTING**

*Dit wetsvoorstel strekt ertoe te verbieden dat uiterlijk vanaf 1 januari 2022 in winkels nog systematisch materiële kastickets worden afgedrukt en overhandigd, tenzij de klant daar om verzoekt.*

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurd papier)

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

### 1. Introduction

La préservation de notre environnement fait partie de nos priorités. La Belgique s'est engagée en ce sens en ratifiant, le 7 avril 2017, l'Accord de Paris sur le climat du 12 décembre 2015 et en mettant en œuvre des politiques d'économie de ressources et de réutilisation des déchets.

Pourtant, une source considérable de déchets évitables n'est, à ce jour, pas remise en cause: l'impression systématique de tickets de caisse dans les surfaces de vente.

Il suffit de se rendre dans n'importe quel hypermarché de Belgique un samedi après-midi et d'observer les caisses. Combien de tickets sont imprimés à la minute? Parmi ceux-ci, combien sont-ils immédiatement jetés dans la corbeille par le caissier ou la caissière après un refus du client de l'emporter? Enfin, combien de clients le jettent eux-mêmes dans la poubelle à la sortie du magasin? Extrapolons maintenant cette observation au nombre total de commerces existant dans notre pays. Nous sommes, clairement, face à une situation de gaspillage de masse.

Pourtant, selon de nombreuses études, ces petits morceaux de papier ont un impact, on s'en doute, sur le plan de l'environnement, mais également, on le sait moins, sur la santé publique.

### 2. Les problématiques liées à l'impression systématique des tickets de caisse

#### a. Quant à la santé publique

Concernant cet aspect, de nombreux scientifiques ont tiré la sonnette d'alarme au sujet de la présence, dans ces tickets, de bisphénol A, un perturbateur endocrinien qui interfère sur le fonctionnement du système hormonal. La manipulation fréquente des tickets de caisse peut en transférer des quantités importantes sur les mains et contaminer la nourriture touchée et ingérée, tout en favorisant l'absorption du composé chimique par la peau. Il est à noter que, depuis 2017, le bisphénol A fait partie de la liste des substances dites "extrêmement préoccupantes" de l'Agence européenne des produits chimiques.

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

### 1. Inleiding

Milieubehoud is één van onze prioriteiten. België heeft zich daartoe verbonden door op 7 april 2017 de Klimaatovereenkomst van Parijs van 12 december 2015 te ratificeren en door een beleid te voeren dat gericht is op een zuinig gebruik van natuurlijke rijkdommen en op het hergebruik van afval.

Nogal wat onnodig afval blijft momenteel echter buiten schot, namelijk het systematisch afdrukken van kastickets in winkels.

Het volstaat op zaterdagmiddag naar om het even welke hypermarkt in België te trekken om vast te stellen hoeveel tickets per minuut worden afgedrukt. Hoeveel daarvan gooit de kassier of kassierster onmiddellijk in de papiermand omdat de klant ze weigert mee te nemen? Hoeveel klanten gooien het ticket bovendien zelf in de vuilnisbak bij het verlaten van de winkel? Extrapoleren men die vaststelling naar het totale aantal handelszaken in ons land, dan kan men duidelijk gewagen van massale verspilling.

Talrijke onderzoeken bevestigen nochtans wat men al vermoedde: die kleine stukjes papier hebben een milieu-impact. Minder bekend is evenwel dat ze ook de volksgezondheid aantasten.

### 2. Problemen als gevolg van het systematisch afdrukken van kastickets

#### a. Wat de volksgezondheid betreft

Heel wat wetenschappers hebben in dit verband de alarmbel geluid: kastickets bevatten immers bisfenol A, een hormoonverstoorder die de werking van het hormoonstelsel beïnvloedt. Doordat kastickets frequent van hand tot hand gaan, kan deze stof in grote hoeveelheden op de handen terecht komen en aldus het aangeraakte en ingeslikte voedsel "besmetten"; ook via de huid dringt die chemische verbinding aldus makkelijker het lichaam binnen. Op te merken valt dat bisfenol A sinds 2017 is opgenomen op de lijst van "zeer zorgwekkende stoffen" die het Europees Agentschap voor Chemische Stoffen heeft opgesteld.

De nombreux fabricants ont décidé de remplacer ce bisphénol A par du bisphénol S. Malheureusement, les études les plus récentes montrent que ce dernier n'est sans doute pas moins toxique<sup>1</sup>.

### b. Quant à l'empreinte écologique

Pour ce qui est de l'environnement, un rapport a montré, à titre d'exemple, que, rien que pour les tickets de caisse émis aux États-Unis, plus de trois millions d'arbres devaient être abattus et plus de 34 milliards de litres d'eau consommées<sup>2</sup>. Au total, ce ne sont pas moins de 136 000 tonnes de déchets et 2 milliards de kilos de dioxyde de carbone qui sont produits. Cela laisse imaginer le total mondial. En Grande-Bretagne, ce sont chaque année 11,2 milliards de tickets qui sont émis, pour un total de 87 000 arbres abattus<sup>3</sup>. En se basant sur ces chiffres, il est évident que, pour la Belgique, ce sont également plusieurs dizaines de milliers d'arbres qui sont consommés.

### 3. Un gaspillage évitable

Dans les faits, force est de constater que, dans la plupart des cas, il s'agit d'un gaspillage pur. Il n'est, en effet, pas rare de voir des commerçants jeter les tickets refusés par les clients ou de se retrouver face à des poubelles débordant de tickets abandonnés par les clients à la sortie des grandes surfaces. D'après une récente étude, 10 % seulement des clients les conserveraient une fois sortis du magasin<sup>4</sup>.

Bien sûr, les tickets de caisse conservent leur utilité: preuve de paiement, moyen de vérification, support de la garantie, etc. Néanmoins, les nouvelles technologies nous offrent des solutions simples pour réduire cet impact. Les tickets peuvent ainsi être disponibles par voie électronique, étant reliés à une carte de fidélité, une carte d'identité ou simplement une adresse e-mail.

Bien sûr, la version physique de la preuve d'achat doit pouvoir être disponible sur demande du client afin de lui permettre de vérifier, s'il le souhaite, toutes les informations y figurant.

Ces derniers mois, de plus en plus d'enseignes ont pris l'initiative de rendre ces impressions facultatives et de se tourner de plus en plus vers des versions électroniques

<sup>1</sup> "No clean bill of Health: Toxic chemicals in cash register receipts", Center for Environmental Health.

<sup>2</sup> "Skip the slip, Environmental and Human Health Impact of Paper Receipts", Green America, 25 juin 2019.

<sup>3</sup> "Study: Stamping out receipts", Parcel Hero, 14 septembre 2018, <https://www.parcelhero.com/blog/news-updates/study-stamping-out-receipts>.

<sup>4</sup> "Check jij jouw kasticket?", Radio 2, 16 janvier 2014, <https://radio2.be/de-inspecteur/check-jij-jouw-kasticket>.

Veel producenten hebben beslist bisfenol A te vervangen door bisfenol S. Helaas blijkt uit de jongste onderzoeken dat bisfenol S wellicht niet minder toxisch is<sup>1</sup>.

### b. Ecologische voetafdruk

Uit een rapport over de ecologische voetafdruk van kastickets is gebleken dat bijvoorbeeld voor het afdrukken ervan in de Verenigde Staten alleen al méér dan drie miljoen bomen moesten worden gekapt en meer dan 34 miljard liter water moest worden verbruikt<sup>2</sup>. De hele procedure levert niet minder dan 136 000 ton afval op en produceert 2 miljard kilo koolstofdioxide. Men kan zich voorstellen wat zulks op wereldschaal betekent. In Groot-Brittannië worden jaarlijks 11,2 miljard kastickets geprint, waarvoor 87 000 bomen moeten worden gekapt<sup>3</sup>. Met die cijfers in het achterhoofd valt er maar één conclusie te trekken: ook in België gaan tienduizenden bomen op aan het printen van kastickets.

### 3. Onnodige verspilling

In werkelijkheid gaat het meestal om louter verspilling. Vaak gooien de handelaars de door de klanten geweigerde tickets immers weg. Ook stuit men bij de uitgang van warenhuizen op vuilnisbakken die uitpuilen met weggegooide kastickets. Volgens een recente studie houdt slechts 10 % van de klanten die tickets bij na het verlaten van de winkel<sup>4</sup>.

Uiteraard blijven de kastickets nuttig als betalingsbewijs, middel tot nazicht, garantiebewijs enzovoort. De nieuwe technologieën bieden ons echter eenvoudige oplossingen om die negatieve weerslag in te perken: wanneer de kastickets gelinkt zijn aan een klantenkaart, een identiteitskaart of gewoon een emailadres, kunnen ze elektronisch ter beschikking worden gesteld.

Vanzelfsprekend moet het aankoopbewijs op verzoek van de klant ook materieel beschikbaar zijn, opdat hij alle daarop vermelde informatie kan nagaan, indien hij dat wil.

De jongste maanden hebben almaar meer ketens het initiatief genomen om de kastickets facultatief af te drukken en steeds meer gebruik te maken van de

<sup>1</sup> "No clean bill of Health: Toxic chemicals in cash register receipts", Center for Environmental Health.

<sup>2</sup> "Skip the dip, Environmental and Human Health Impact of Paper Receipts", Green America, 25 juni 2019.

<sup>3</sup> "Study: Stamping out receipts", Parcel Hero, 14 september 2018, <https://www.parcelhero.com/blog/news-updates/study-stamping-out-receipts>.

<sup>4</sup> "Check jij jouw kasticket?", Radio 2, 16 januari 2014, <https://radio2.be/de-inspecteur/check-jij-jouw-kasticket>.

des tickets de caisse. Cela démontre à la fois la prise de conscience croissante de cette problématique et la possibilité technique de mettre en œuvre des solutions.

À titre d'exemple, en 2014 dans notre pays, 18 % des petits commerçants avaient déjà rendu l'impression de ces tickets facultative<sup>5</sup>. Certaines grandes surfaces qui ont suivi le même chemin ont observé une diminution d'un tiers de leur consommation nécessaire aux impressions de tickets<sup>6</sup>.

#### 4. Exceptions

Cependant, des situations spécifiques peuvent exister. Ainsi, le secteur Horeca connaît une situation spécifique en la matière consistant en la délivrance obligatoire d'un ticket de caisse TVA au moyen d'un système de caisse enregistreuse pour autant que le chiffre d'affaires annuel hors TVA soit supérieur à 25 000 euros.

Par ailleurs, plusieurs situations appellent à la fourniture obligatoire d'une facture: la vente d'un véhicule automobile, les travaux d'entreprises relatifs à un immeuble, la vente à tempérament et la vente à distance.

La présente proposition de loi n'entend pas remettre en cause ces situations spécifiques. Par conséquent, la présente proposition de loi formule une réserve générale à leur égard.

#### 5. Proposition

L'objet de la présente proposition est donc, comme cela se fait déjà dans plusieurs pays et comme cela est en débat dans d'autres, de rendre obligatoire facultative, à la demande du client, l'impression de tickets de caisse dans les surfaces de vente.

Ainsi, pour celui qui souhaite conserver sa preuve physique de paiement, rien ne change. En revanche, pour le consommateur qui, pour quelque raison que ce soit, ne le souhaite pas, aucun ticket papier n'est imprimé inutilement.

Il reviendra aux commerçants de s'adapter en conséquence en proposant de manière de plus en plus systématique des alternatives aux tickets de caisse, notamment, en ayant recours aux nouvelles technologies.

elektronische versie. Dat duidt op een toenemende bewustwording en toont aan dat er technische oplossingen voorhanden zijn.

In ons land had bijvoorbeeld in 2014 al 18 % van de kleinhandelaars beslist om de kastickets nog slechts facultatief af te drukken<sup>5</sup>. Sommige warenhuizen hebben hetzelfde gedaan en moesten daardoor een derde minder uitgeven aan het afdrukken van die tickets<sup>6</sup>.

#### 4. Uitzonderingen

Specifieke uitzonderingen zijn evenwel mogelijk. Zo geldt in de horeca een speciale regeling die inhoudt dat zaken waarvan de jaaromzet exclusief btw 25 000 euro overschrijdt, verplicht zijn een btw-kasticket te overhandigen via een geregistreerd kassasysteem.

Het verschaffen van een factuur is ook verplicht bij de verkoop van een motorvoertuig, bij werkzaamheden aan een gebouw, bij verkoop op afbetaling en bij verkoop op afstand.

Het is geenszins de bedoeling van dit wetsvoorstel om aan die specifieke situaties iets te veranderen. De in uitzicht gestelde wet zal derhalve aangaande die situaties een algemeen voorbehoud formuleren.

#### 5. Wetsvoorstel

Met dit wetsvoorstel wordt het facultatief afdrukken van kastickets in winkels – dus enkel op verzoek van de klant – de regel. Dit geldt al in meerdere landen, en andere landen denken eraan hetzelfde te doen.

Voor wie een materieel betaalbewijs wil bijhouden, zou er dus niets veranderen. Wel zou niet langer onnodig een papieren kasticket worden afgedrukt voor de consument die er om welke reden ook geen wenst.

Het komt de handelaars toe zich daarop af te stemmen door, meer bepaald aan de hand van de nieuwe technologieën, almaar stelselmatiger alternatieven aan te bieden voor de kastickets.

<sup>5</sup> *Idem.*

<sup>6</sup> "Weg met kastickets", *RetailDetail*, 18 février 2019, <https://www.retaildetail.be/fr/news/g%C3%A9n%C3%A9ral/est-ce-la-fin-du-ticket-de-caisse-papier>.

<sup>5</sup> *Idem.*

<sup>6</sup> "Weg met kastickets", *RetailDetail*, 18 februari 2019, <https://www.retaildetail.be/nl/news/algemeen/weg-met-het-papieren-kasticket>.

Les cas déjà prévus par la loi ne sont pas affectés par la présente proposition de loi.

Michel DE MAEGD (MR)

Dit wetsvoorstel heeft geen weerslag op de reeds bij wet bepaalde gevallen.

**PROPOSITION DE LOI****Article 1<sup>er</sup>**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

**Art. 2**

Sauf disposition légale contraire, l'impression systématique et la distribution de tickets de caisse physique dans les surfaces de vente seront, au plus tard le 1<sup>er</sup> janvier 2022, interdites, sauf demande contraire du client.

18 septembre 2019

Michel DE MAEGD (MR)

**WETSVOORSTEL****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

**Art. 2**

Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen is het uiterlijk vanaf 1 januari 2022 in winkels verboden om stelselmatig materiële kastickets af te drukken en te overhandigen, tenzij de klant daar om verzoekt.

18 september 2019