

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

12 novembre 2019

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à garantir la présence d'un distributeur
automatique de billets dans chaque commune**

(déposée par M. Gilles Vanden Burre et
Mme Kim Buyst et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 november 2019

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over de verzekerde aanwezigheid van een
geldautomaat in elke gemeente**

(ingediend door de heer Gilles Vanden Burre en
mevrouw Kim Buyst c.s.)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La capacité pour tout un chacun de retirer de l'argent liquide de son compte bancaire à une distance raisonnable fait partie des services de base de notre société qui, selon nous, doivent être assurés à tout citoyen.

Le vecteur technique le plus répandu actuellement est le distributeur automatique de billets (DAB). Et force est de constater qu'il est en diminution constante.

On en arrive donc à une situation de déficit en DAB, qui s'explique par le désinvestissement des établissements bancaires dans leur réseau d'agences. En d'autres termes, les banques ferment des agences locales, restructurent leur réseau de DAB et suppriment les moins rentables.

Le consommateur belge retire en moyenne 24 fois par an des espèces pour un montant de 143 euros. Longtemps, le nombre de DAB n'a cessé de s'accroître au fil des années. Cependant, ces dernières années, la tendance s'est inversée (y compris en ce qui concerne le nombre d'agences).

La digitalisation des banques n'y est pas pour rien. Il y avait, en 2018, sur l'ensemble du territoire belge 8 235 DAB (chiffres de Febelfin¹). Ce sont 465 unités de moins que l'année précédente.

Cette situation pose question, en particulier dans les zones rurales. En effet, nos concitoyens doivent parfois parcourir plusieurs kilomètres pour trouver un DAB. Les DAB participent par ailleurs à la dynamisation non seulement du commerce local mais également du tourisme et des activités de loisir.

Cette année, un DAB a été mis hors service à Kinrooi pour vandalisme. Par ailleurs, 7 communes ne disposent actuellement pas de DAB: Froidchapelle, Beyne-Heusay, Modave, Villers-le-Bouillet, Gouvy, Cerfontaine et Lierde².

De plus, sur les 517 DAB de bpost répartis sur notre territoire, 70 ne sont pas disponibles en dehors des heures de bureau, c'est-à-dire au moins de 6H00 à 23h00.

On notera toutefois que le 6^e contrat de gestion prévoit que bpost s'engage à maintenir un réseau de minimum

¹ Situation au 6 mai 2018.

² Situation au 9 octobre 2019.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Elkeen moet binnen een redelijke afstand van zijn woning geld kunnen afhalen van zijn bankrekening. Volgens de indieners is dat één van de bancaire basisdiensten die in onze samenleving voor elke burger moeten gelden.

Technisch gesproken is de geldautomaat het kanaal dat thans het meeste wordt gebruikt voor geldafhalingen, maar men kan er niet omheen dat er almaar minder van die automaten zijn.

Er dreigt dus zelfs een tekort aan geldautomaten, onder meer omdat de bankinstellingen niet langer investeren in hun kantoornetwerken: de banken sluiten lokale kantoren, herstructureren hun automatennetwerk en halen de minst rendabele automaten weg.

De Belgische consument haalt doorsnee 24 keer per jaar cash af, waarbij hij gemiddeld 143 euro opneemt. Jarenlang is het aantal geldautomaten gestaag toegenomen, maar de jongste jaren is die trend gekeerd; ook het aantal agentschappen gaat trouwens in dalende lijn.

De digitalisering van de banken is daar deels debet aan. In 2018 telde ons land immers nog 8 235 geldautomaten (cijfers van Febelfin¹); dat zijn er 465 minder dan in 2017.

Die situatie doet problemen rijzen, inzonderheid in landelijk gebied, want de burgers moeten soms kilometers ver gaan voor een geldautomaat. Geldautomaten dragen voorts niet alleen bij tot een dynamische lokale handel, maar vuren ook het toerisme en de vrijetijdsbesteding aan.

Dit jaar werden in Kinrooi en elders geldautomaten vernield door een plofkraak. Voorts moeten zeven gemeenten het voortaan zonder geldautomaat stellen: Froidchapelle, Beyne-Heusay, Modave, Villers-le-Bouillet, Gouvy, Cerfontaine en Lierde².

Bovendien zijn 70 van de 517 bpost-geldautomaten op ons grondgebied niet toegankelijk buiten de kantooruren (dus tussen minstens 6 uur en 23 uur).

Een belangrijk aspect is wel dat bpost er zich met het zesde beheerscontract toe verbindt een netwerk

¹ Toestand op 6 mei 2018.

² Toestand op 9 oktober 2019.

350 DAB, dont minimum 80 % des DAB accessibles
7 jours sur 7 entre 6 et 22 heures.

Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)
Stefaan VAN HECKE (Ecolo-Groen)
Cécile THIBAUT (Ecolo-Groen)
Dieter VANBESIEN (Ecolo-Groen)
Albert VICAIRE (Ecolo-Groen)
Barbara CREEMERS (Ecolo-Groen)
Julie CHANSON (Ecolo-Groen)
Georges GILKINET (Ecolo-Groen)

van minimum 350 geldautomaten te behouden, waar-
van minstens 80 % dagelijks tussen 6 uur en 22 uur
toegankelijk is.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que 7 communes ne disposent pas d'un distributeur automatique de billets (DAB), en particulier dans les territoires ruraux;

B. considérant que la capacité pour tout un chacun de retirer de l'argent liquide de son compte bancaire à une distance raisonnable fait partie des services de base qui doivent être assurés à tout citoyen;

C. considérant qu'une telle situation n'est pas acceptable car elle n'assure pas l'égalité entre les citoyens et implique l'idée que les territoires ruraux sont les parents pauvres de notre collectivité;

D. considérant que le 6^e contrat de gestion prévoit que bpost s'engage à maintenir un réseau de minimum 350 DAB dont minimum 80 % des DAB accessibles 7 jours sur 7 entre 6H00 et 22H00;

E. considérant que rien dans la législation ou la jurisprudence européennes ni dans la politique commerciale de bpost ne s'oppose au renforcement des obligations de service public en la matière; la législation fédérale étant par ailleurs déjà adaptée pour une telle extension du contrat de gestion;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

d'ajouter un avenant au futur contrat de gestion de bpost afin de prévoir l'obligation d'équiper l'ensemble des communes de notre territoire d'un DAB, accessible 7 jours sur 7 au moins entre 6H00 et 22H00.

23 octobre 2019

Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)
 Stefaan VAN HECKE (Ecolo-Groen)
 Cécile THIBAUT (Ecolo-Groen)
 Dieter VANBESIEN (Ecolo-Groen)
 Albert VICAIRE (Ecolo-Groen)
 Barbara CREEMERS (Ecolo-Groen)
 Julie CHANSON (Ecolo-Groen)
 Georges GILKINET (Ecolo-Groen)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende dat thans in zeven (landelijke) gemeenten niet langer een geldautomaat beschikbaar is;

B. overwegende dat elkeen binnen een redelijke afstand van zijn woning geld zou moeten kunnen afhalen van zijn bankrekening, als één van de basisdiensten die voor elke burger moeten gelden;

C. overwegende dat een dergelijke situatie onaanvaardbaar is, aangezien burgers aldus niet gelijk worden behandeld, en de perceptie wordt gewekt dat landelijk gebied wordt achtergesteld;

D. overwegende dat bpost zich er met de zesde beheersovereenkomst toe verbindt een netwerk van minimum 350 geldautomaten te behouden, waarvan minimum 80 % dagelijks tussen 6 uur en 22 uur toegankelijk is;

E. overwegende dat de Europese wetgeving of rechtspraak alsmede het commercieel beleid van bpost hoegenaamd niet beletten dat de openbardienstverplichtingen ter zake worden aangescherpt; de federale wetgeving is bovendien al voorzien op een dergelijke uitbreiding van het beheerscontract;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

het toekomstige beheerscontract met bpost te voorzien van een bijvoegsel met de verplichting alle gemeenten op Belgisch grondgebied uit te rusten met een geldautomaat die dagelijks minstens tussen 6 uur en 22 uur toegankelijk is.

23 oktober 2019