

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

25 juin 2020

**L'IMPACT
DE LA CRISE DU CORONAVIRUS
SUR LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE****AUDITION****RAPPORT**FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉNERGIE, DE L'ENVIRONNEMENT
ET DU CLIMAT
PAR
MME **Tinne VAN der STRAETEN****SOMMAIRE**

Pages

I. Exposés introductifs	3
A. Exposé introductif de la Plateforme de Lutte contre la Précarité Énergétique – Fondation Roi Baudouin	3
B. Exposés introductifs des Fédérations des CPAS... 11	
C. Exposés introductifs de la CREG	15
D. Exposés introductifs de la FEBEG	20
E. Exposé introductif du SPP Intégration Sociale.....	22
II. Questions et observations des membres.....	23
III. Réponses des invités	30

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 juni 2020

**IMPACT
VAN DE CORONACRISIS
OP DE ENERGIEARMOEDE****HOORZITTING****VERSLAG**NAMENS DE COMMISSIE
VOOR ENERGIE, LEEFMILIEU
EN KLIMAAT
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Tinne VAN der STRAETEN****INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzettingen	3
A. Inleidende uiteenzetting van het Platform tegen Energiearmoede – Koning Boudewijnstichting.....	3
B. Inleidende uiteenzettingen van de Verenigingen van OCMW's	11
C. Inleidende uiteenzettingen van de CREG	15
D. Inleidende uiteenzettingen van FEBEG.....	20
E. Inleidende uiteenzetting van de POD Maatschappelijke Integratie.....	22
II. Vragen en opmerkingen van de leden	23
III. Antwoorden van de genodigden	30

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Bram Delvaux

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Yngvild Ingels, Wouter Raskin, Bert Wollants
Ecolo-Groen	Samuel Cogolati, Sarah Schlitz, Tinne Van der Straeten
PS	Malik Ben Achour, Mélissa Hanus, Daniel Senesael
VB	Kurt Ravyts, Reccino Van Lommel
MR	Michel De Maegd, Benoît Friart
CD&V	Sammy Mahdi
PVDA-PTB	Thierry Warmoes
Open Vld	Bram Delvaux
sp.a	Kris Verduyck

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Tomas Roggeman, Jan Spooren, Anneleen Van Bossuyt, Kristien Van Vaerenbergh
Séverine de Laveleye, Barbara Creemers, Albert Vicaire, Evita Willaert
Christophe Lacroix, Patrick Prévot, Eliane Tillieux, Laurence Zanchetta
Ortwin Depoortere, Nathalie Dewulf, Erik Gilissen
Mathieu Bihet, Emmanuel Burton, Benoît Piedboeuf
Jan Briers, Leen Dierick
Greet Daems, Raoul Hedeboom
Vincent Van Quickenborne, Kathleen Verhelst
Meryame Kitir, Joris Vandenbroucke

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

cdH	Georges Dallemagne
-----	--------------------

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a entendu le 20 mai 2020 les instances suivantes:

— la Plateforme de Lutte contre la Précarité Énergétique – Fondation Roi Baudouin: Mme Pascale Taminiaux, Prof. Bernard Hubeau (UA), M. Alexandre Viviers (Sia Partners), Mme Jill Coene (UA) et Mme Sandrine Meyer (ULB);

— les Fédérations des CPAS: Mmes Karine Lalieux (Brulocalis), Shirley Ovaere (VVSG), Sabine Wernerus (UVCW) et MM. Piet Vanschuylenbergh (VVSG) et Jan Willems (Brulocalis);

— MM. Koen Locquet et Laurent Jacquet, comité de direction CREG;

— M. Marc van den Bosch et Mme Katharina Bonte, Febeg;

— Mme Valérie Proumen, SPP Intégration Sociale.

I. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

A. Exposé introductif de la Plateforme de Lutte contre la Précarité Énergétique – Fondation Roi Baudouin

M. Bernard Hubeau (UA) remercie les membres de la commission d'entendre la Plateforme de Lutte contre la Précarité Énergétique dans le cadre de la crise sanitaire actuelle.

L'intervenant indique tout d'abord que la crise sanitaire risque d'accroître la précarité en raison de certains éléments:

— les pertes d'emploi et de revenus vont entraîner des difficultés à payer les factures dont les factures d'énergie et d'eau;

— la crise accentue les difficultés de ceux qui vivent à la limite ou sous le seuil du niveau de pauvreté. Cela mènera à un accroissement des inégalités.

Une étude du Bureau du Plan montre que certains groupes vulnérables, qui possédaient déjà un niveau de bien-être en-dessous de la moyenne, seront particulièrement touchés: les personnes vivant seules (avec ou sans enfants), celles au chômage, en incapacité de travail, sans diplôme ou avec de faibles revenus. Le

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft op 20 mei 2020 de volgende instanties gehoord:

— het Platform tegen Energiearmoede – Koning Boudewijnstichting: mevrouw Pascale Taminiaux, Prof. Bernard Hubeau (UA), de heer Alexandre Viviers (Sia Partners), mevrouw Jill Coene (UA) en mevrouw Sandrine Meyer (ULB);

— de Federaties van OCMW's: de dames Karine Lalieux (Brulocalis), Shirley Ovaere (VVSG), Sabine Wernerus (UVCW) en de heren Piet Vanschuylenbergh (VVSG) en Jan Willems (Brulocalis);

— de heren Koen Locquet en Laurent Jacquet, directiecomité van de CREG;

— de heer Marc van den Bosch en mevrouw Katharina Bonte, Febeg;

— mevrouw Valérie Proumen, POD Maatschappelijke Integratie.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

A. Inleidende uiteenzetting van het Platform tegen Energiearmoede – Koning Boudewijnstichting

De heer Bernard Hubeau (UA) dankt de commissieleden om het Platform tegen Energiearmoede te horen in de context van de huidige gezondheidscrisis.

De spreker geeft allereerst aan dat bepaalde elementen van de gezondheidscrisis de armoede dreigen te verergeren:

— door banen- en inkomensverlies zullen moeilijkheden optreden om de facturen, waaronder die voor energie en water, te betalen;

— de crisis maakt de moeilijkheden van wie nabij of onder de armoedegrens leeft nog nijpender. Dat zal leiden tot een grotere ongelijkheid.

Uit onderzoek van het Planbureau blijkt dat bepaalde kwetsbare groepen, van wie het welzijnsniveau al lager dan het gemiddelde lag, bijzonder zullen worden getroffen. Het gaat om de alleenstaanden (met of zonder kinderen), de werklozen, de arbeidsongeschikten en de mensen zonder diploma of met een laag inkomen. Het

Bureau du plan s'attend également à ce que le bien-être des femmes en général diminue avec la crise sanitaire.

Par rapport à 2019, la part des Belges en privation matérielle sévère passerait de 4,6 % à 6,6 % et le nombre de chômeurs augmenterait de 64 500 personnes.

L'orateur pointe en outre les effets du confinement sur la santé et la santé mentale, en raison de l'isolement, de logements mal chauffés, mal isolés ou de l'espace disponible.

Par ailleurs, des mesures ont été mises en place pour limiter les factures d'énergie pendant la crise. L'orateur mentionne le traitement accéléré des demandes au Fonds social mazout. En outre, certaines mesures ont été prises au niveau régional:

• **Région flamande**

— une compensation financière pendant un mois pour le paiement de la facture d'eau et d'énergie des employés temporairement au chômage à la suite du COVID-19;

— l'interdiction de coupures de gaz et d'électricité.

• **Région wallonne**

— aucun compteur à budget ne sera installé ou activé jusqu'au 30 juin 2020 et un limiteur de puissance peut être évité si souhaité;

— les clients disposant d'un limiteur de puissance peuvent continuer à consommer et ne seront pas coupés;

— les coupures sont interdites entre le 18 mars 2020 et le 30 juin 2020;

— une aide financière est prévue pour les ménages recourant aux compteurs à budget.

• **Région de Bruxelles-Capitale**

— L'interdiction de coupures de gaz et d'électricité jusqu'au 30 juin 2020.

Par ailleurs, un tarif nuit a été proposé par certains fournisseurs.

M. Hubeau souligne que la Plateforme lutte contre la précarité énergétique. Elle est gérée par la Fondation Roi Baudouin. Elle regroupe les fournisseurs, les gestionnaires de réseaux, les régulateurs, des associations de lutte contre la pauvreté, les fédérations des CPAS, des

Planbureau verwacht tevens dat door de gezondheids-crisis het welzijn van de vrouwen algemeen zal afnemen.

In vergelijking met 2019 zou het aandeel van de Belgen in ernstige materiële deprivatie van 4,6 % tot 6,6 % stijgen en zouden er 64 500 werklozen meer zijn.

Voorts wijst de spreker op de gevolgen van de lockdown voor de gezondheid en de geestelijke gezondheid, als gevolg van het isolement, slecht verwarmde of slecht geïsoleerde woningen, of de beschikbare ruimte.

Daarnaast werden maatregelen getroffen om de energiefactuur tijdens de crisis te beperken. De spreker geeft aan dat de aan het Sociaal Stookoliefonds gerichte aanvragen sneller worden behandeld. Voorts werden bepaalde maatregelen op gewestelijk niveau getroffen.

• **Vlaams Gewest**

— de als gevolg van COVID-19 tijdelijk werkloos gestelde werknemers konden rekenen op een eenmalige vergoeding (een gemiddelde van de uitgaven voor één maand) voor de betaling van de water- en energiefactuur;

— het afsluiten van gas en elektriciteit werd verboden.

• **Waals Gewest**

— tot 30 juni 2020 worden geen budgetmeters geïnstalleerd of geactiveerd; desgewenst kan een vermogensbegrenzer worden vermeden;

— de klanten met een vermogensbegrenzer kunnen blijven consumeren en zullen niet worden afgesloten;

— tussen 18 maart 2020 en 30 juni 2020 is het verboden klanten af te sluiten;

— er is voorzien in financiële steunmaatregelen voor de gezinnen met budgetmeters.

• **Brussels Hoofdstedelijk Gewest**

— verbod op het afsluiten van gas en elektriciteit tot 30 juni 2020.

Daarnaast bieden sommige leveranciers een nachttarief aan.

De heer Hubeau benadrukt dat het Platform de energiearmoede wil tegengaan. Het wordt beheerd door de Koning Boudewijnstichting (KBS) en bestaat uit de leveranciers, de netwerkbeheerders, de reguleratoren, verenigingen die de armoede bestrijden, de federaties

académiques, des administrations et des représentants des consommateurs.

La FRB organise le dialogue en rassemblant les parties prenantes, qui développent des recommandations concrètes sur des sujets qu'elles choisissent ensemble, et qu'elles soumettent à la Fondation. Celle-ci porte ensuite ces recommandations auprès des décideurs concernés.

La Plateforme publie aussi annuellement le baromètre de la précarité énergétique, réalisé par l'ULB et l'UA.

Mme Jill Coene (UA) revient sur la dernière enquête du baromètre de la précarité énergétique de mars 2020. Selon cette étude, une famille belge sur 5 est touchée par la précarité énergétique.

Il y a trois formes de précarité énergétique (analyse basée sur les ménages avec les 50 % des revenus les plus bas):

- La précarité énergétique mesurée se mesure par le poids de la facture énergétique dans le revenu familial (après retrait des frais de logement): cela touche 14,1 % des ménages belges;

- La précarité énergétique cachée concerne les ménages qui réduisent potentiellement leur consommation en deçà de leurs besoins par crainte d'une facture trop élevée (par exemple, on ne chauffe pas suffisamment leur logement): cela concerne 4,2 % des ménages;

- La précarité énergétique ressentie vise ce que les ménages affirment eux-mêmes, le fait qu'ils n'arrivent pas à chauffer leur logement. Cette précarité concerne 5,0 % des ménages en Belgique.

Lorsqu'on cumule ces trois formes de précarité énergétique, on arrive à pratiquement 21 % des ménages en Belgique souffrant d'au moins une des trois formes de précarité énergétique.

Par ailleurs, la précarité hydrique se mesure en calculant la part de la facture d'eau dans le revenu familial. Cette précarité hydrique concerne 14,3 % des ménages (analyse basée sur les ménages avec les 50 % des revenus les plus bas).

Le risque de précarité énergétique n'est pas équivalent pour tout le monde. En effet, certains groupes sont plus touchés. C'est le cas en particulier des ménages sans revenu du travail, des familles monoparentales,

van de OCMW's, academici, overheidsdiensten en de consumentenverenigingen.

De KBS zet de dialoog op door de *stakeholders* samen te brengen. Zij werken concrete aanbevelingen uit over onderwerpen die ze samen hebben gekozen en overhandigen ze aan de KBS, die ze op haar beurt aan de betrokken beleidsmakers voorlegt.

Het Platform publiceert ook jaarlijks de Barometer Energiearmoede, een onderzoek dat wordt uitgevoerd door de ULB en de UA.

Mevrouw Jill Coene (UA) gaat nader in op de recentste Barometer Energiearmoede, die van maart 2020. Volgens deze studie krijgt een op de vijf Belgische gezinnen met energiearmoede te maken.

Er bestaan drie vormen van energiearmoede (analyse gebaseerd op de 50 % gezinnen met het laagste inkomen):

- de gemeten energiearmoede wordt berekend op basis van het gewicht van de energiefactuur op het gezinsinkomen (na aftrek van de huisvestingskosten): 14,1 % van de Belgische gezinnen wordt door gemeten energiearmoede getroffen;

- de verborgen energiearmoede heeft betrekking op de gezinnen die uit vrees voor een te hoge energiefactuur hun verbruik potentieel terugschroeven onder het niveau van hun behoeften (bijvoorbeeld door hun woning onvoldoende te verwarmen): 4,2 % van de gezinnen bevindt zich in die situatie;

- de subjectieve energiearmoede heeft betrekking op de gezinnen die zelf aangeven niet over de middelen te beschikken om hun woning te verwarmen. Die vorm van energiearmoede treft 5,0 % van de Belgische gezinnen.

Samengeteld leiden die drie vormen van energiearmoede ertoe dat bijna 21% van de gezinnen in België lijden onder ten minste één van de drie normen van energiearmoede.

Voorts is er de waterarmoede, die op basis van het aandeel van de waterfactuur in het huishoudinkomen wordt berekend. Ze treft 14,3 % van de gezinnen (analyse gebaseerd op de 50 % gezinnen met het laagste inkomen/).

Niet iedereen loopt een even groot risico op energiearmoede. Bepaalde groepen worden er meer door getroffen. Dat geldt in het bijzonder voor de gezinnen zonder inkomen uit werk, de eenoudergezinnen, de

des isolés, des locataires (en particulier les locataires sociaux) ou encore des ménages avec un logement de faible qualité.

En outre, les ménages vivant dans la précarité énergétique rapportent beaucoup plus de problèmes de santé, notamment une moins bonne santé subjective, des maladies chroniques ou encore des limitations dans les activités quotidiennes. Il est difficile de savoir ce qui est la cause et ce qui est la conséquence dans ces deux éléments (précarité énergétique/problèmes de santé).

Concernant les effets du confinement et de la crise sanitaire actuelle, l'oratrice distingue deux catégories majeures d'effets:

- un accroissement du temps passé à la maison en raison du confinement;
- une baisse des revenus à plus ou moins long terme (chômage économique, licenciements, faillites, etc).

Cette problématique donne lieu à un déséquilibre entre les rentrées et les dépenses du ménage.

Mme Sandrine Meyer (ULB) revient sur les différents éléments explicatifs, qui sont liés à une occupation accrue du logement.

Le fait de vivre dans un logement de faible qualité peut avoir un impact sur la santé et donc également sur le fait d'être actif au niveau de l'économie et de l'emploi. En outre, les ménages en précarité énergétique qui sont équipés d'un compteur à budget et/ou de limiteurs de puissance ont-ils la capacité de télétravailler ou de faire l'école à la maison? Cela peut avoir un impact au niveau de la scolarité ou de l'implication dans l'économie.

Un accroissement de la consommation d'électricité est lié au télétravail, à la scolarité à la maison, mais aussi au fait que le téléphone et internet sont les seuls liens en cas d'isolement. Cela a potentiellement un effet sur la facture d'électricité.

Certains fournisseurs ont proposé un tarif de nuit à l'ensemble de leurs clients, ce qui est une bonne initiative. Cependant, cela n'est pas d'application partout et cette possibilité est souvent limitée à un mois.

En outre, il y a la contrainte d'avoir un contrat fixe dont les prix ne seront pas adaptés malgré la forte baisse des prix du marché de l'électricité. Ces ménages se retrouvent avec un accroissement de leur consommation électrique sans possibilité de réduire leur tarif. L'accroissement de

alleenstaanden, de huurders (vooral de sociale huurders) of de gezinnen die slecht gehuisvest zijn.

Daarenboven maken de gezinnen die in energiearmoede leven veel vaker melding van gezondheidsproblemen, meer bepaald van een minder goede subjectieve gezondheid, chronische ziekten of beperkingen inzake de dagelijkse activiteiten. Bij beide aspecten (energiearmoede/gezondheidsproblemen) valt moeilijk uit te maken wat de oorzaak is en wat het gevolg.

Wat de lockdown en de huidige gezondheidscrisis betreft, wijst de spreker op twee belangrijke gevolgen:

- door de lockdown werd meer tijd thuis doorgebracht;
- een daling van het inkomen op minder lange of langere termijn (economische werkloosheid, ontslagen, faillissementen enzovoort).

Die problematiek leidt tot een onbalans tussen de inkomsten en de uitgaven van het gezin.

Mevrouw Sandrine Meyer (ULB) gaat nader in op de verschillende verklarende aspecten die verband houden met het feit dat men meer tijd in de eigen woning doorbrengt.

Slechte huisvesting kan gevolgen hebben voor de gezondheid, en dus ook op het feit of men actief is op economisch vlak of inzake werk. Bovendien is er de vraag of gezinnen in energiearmoede en bij wie een budgetmeter en/of stroombegrenzers werden geïnstalleerd, kunnen telewerken of thuis les krijgen. Dat kan een weerslag hebben op het scholingsniveau of op de betrokkenheid bij de economie.

Dat het elektriciteitsverbruik toeneemt is niet alleen een gevolg van telewerk en thuisonderwijs, maar ook omdat telefoon en internet de enige middelen zijn om contact te houden in tijden van afzondering. Dat kan gevolgen hebben voor de elektriciteitsfactuur.

Sommige leveranciers hebben aan al hun klanten een nachttarief voorgesteld; dat is een goed initiatief, maar het is niet overal van toepassing en die mogelijkheid blijft vaak beperkt tot één maand.

Bovendien geldt als voorwaarde dat men een vast contract moet hebben, waarvan de prijzen niet zullen worden aangepast, ondanks de forse daling van de elektriciteitsprijzen. Bij die gezinnen verhoogt het elektriciteitsverbruik, maar is een tariefdaling onmogelijk.

la consommation de chauffage a été certes adouci par la météo clémente durant les mois de confinement. Le fait d'avoir un contrat fixe peut néanmoins jouer sur le montant de la facture. L'occupation accrue du logement va accroître la consommation d'eau dont l'impact se fera sentir, en particulier au moment de la facture de régularisation.

Il y a en parallèle une baisse attendue des revenus, notamment en raison de l'inactivité de certains métiers durant le confinement mais aussi sur le moyen et long terme avec la crise économique et sociale annoncée et les faillites à venir dans les mois qui viennent. Cela aura un impact sur les revenus des ménages. Certaines personnes atteintes par le COVID-19 auront subi une baisse de revenus parfois pendant une longue période de revalidation.

De nombreuses dépenses restent fixes pour les ménages, notamment celles liées au logement. Certaines mesures d'atténuation ont été proposées, notamment, pour les propriétaires occupants, le report pour six mois du remboursement de l'emprunt hypothécaire. Pour les locataires sociaux, certaines sociétés ont proposé d'adapter plus rapidement le loyer (l'adaptation ne se fait qu'en cas de perte de 20 % des revenus, ce qui est déjà énorme pour des locataires sociaux). En ce qui concerne les locataires privés, aucune mesure harmonisée n'a été prise. D'éventuelles mesures ont été laissées au bon vouloir du propriétaire.

Mme Meyer en vient aux impacts sur les indicateurs du baromètre. Ceux-ci sont difficiles à prédire car il s'agit d'une crise avec des impacts macro alors que la plupart des indicateurs sont relatifs. L'oratrice insiste aussi sur les effets de vases communicants: par exemple, la météo clémente a un impact favorable sur la facture de chauffage. La grande question sera l'ampleur de la crise sur l'emploi et l'impact sur la réduction des revenus des ménages par rapport à l'accroissement attendu des dépenses en énergie et en eau liées notamment au fait qu'ils passent plus de temps à la maison.

Ce qui est certain, c'est qu'il y a une vulnérabilité accrue de certains profils et un accroissement des inégalités. Le manque d'harmonisation des mesures prises créera vraisemblablement de nouvelles inégalités et donc, en conséquence, un accroissement potentiel des situations de précarités énergétique et hydrique auprès d'autres types de publics. Les situations de difficulté de paiement des factures énergétiques et hydriques,

De toename van het verbruik voor verwarming werd wel getemperd dankzij het zachte weer tijdens de lockdownmaanden. Het feit een vast contract te hebben, kan echter de hoogte van de rekening beïnvloeden. Doordat de woning meer wordt gebruikt, stijgen het waterverbruik. De impact hiervan laat zich voelen op het ogenblik van de regularisatie-factuur.

Tegelijk valt een inkomensdaling te verwachten, met name wegens het stilliggen van bepaalde beroepen tijdens de lockdown, maar op middellange en lange termijn ook wegens de aangekondigde economische en sociale crisis en wegens de faillissementen in de komende maanden. Een en ander zal een weerslag hebben op de inkomens van de gezinnen. Sommige COVID-19-patiënten worden bovendien geconfronteerd met het verlies aan inkomsten, gedurende een lange revalidatieperiode.

Hoge kosten, in het bijzonder de woonkosten, blijven vaste kosten voor de gezinnen. Er werd een aantal verzachtende maatregelen voorgesteld, zoals de mogelijkheid voor de mensen die hun eigen woning bewonen om de terugbetaling van hun hypotheeklening met zes maanden uit te stellen. Ten bate van de huurders van sociale woningen hebben sommige huisvestingsmaatschappijen voorgesteld de huur sneller aan te passen (de aanpassing gebeurt pas bij een verlies van 20 % van het inkomen, wat voor huurders van een sociale woning al enorm veel is). Met betrekking tot de huurders op de privémarkt werd geen enkele geharmoniseerde maatregel genomen. Eventuele maatregelen werden overgelaten aan de welwillendheid van de eigenaar.

Mevrouw Meyer bespreekt vervolgens de weerslag op de indicatoren in de barometer. Die zijn moeilijk te voorspellen omdat dit een crisis met weerslag op macroniveau is, terwijl de meeste indicatoren relatief zijn. De spreker benadrukt voorts dat bepaalde elementen elkaar beïnvloeden; het zachte weer heeft bijvoorbeeld een gunstige invloed op de verwarmingskosten. De grote vraag is hoe zwaar de crisis op de werkgelegenheid zal wegen en wat de impact zal zijn inzake de daling van het inkomen van de gezinnen in vergelijking tot de te verwachten stijging van de uitgaven voor energie en water, onder meer omdat ze meer tijd thuis doorbrengen.

Het staat vast dat bepaalde profielen kwetsbaarder zijn. Wegens het gebrek aan harmonisatie van de genomen maatregelen is het bovendien waarschijnlijk dat de ongelijkheid zal toenemen en dat er dus door het samenspel van die vaste kosten en een mogelijk inkomensverlies eventueel meer armoedesituaties ontstaan. In de komende maanden dreigen meer mensen moeite te zullen hebben om hun nota- en energiefactuur te kunnen

et le risque de coupure devraient s'accroître dans les mois à venir.

Mme Pascale Taminiaux (Fondation Roi Baudouin) en vient aux défauts de paiement des factures d'énergie. Dans le contexte de la crise sanitaire, les défauts de paiement pourraient s'aggraver. En cas de difficulté de paiement, les factures, les frais et le stress s'accumulent, ce qui peut avoir un impact énorme sur le quotidien des personnes concernées. Cela est confirmé par les témoignages écrits et filmés que la plateforme a pu recueillir et qui sont disponibles sur le site de la Fondation Roi Baudouin (www.kbs-frb.be).

La problématique des défauts de paiement avait déjà été soulignée par les membres de la Plateforme il y a plus de deux ans, et elle est toujours d'actualité d'aujourd'hui.

Les membres de la Plateforme (des Juges de Paix ont également participé aux travaux pour la Région de Bruxelles-Capitale) ont analysé les procédures de recouvrement en place dans les trois Régions, identifié les points qui posent problèmes, et proposé des solutions pour y remédier.

Pour y arriver, un premier travail a été confié à SIA Partners pour objectiver les procédures en place dans les Régions.

Sur la base de ce travail et des témoignages recueillis, les membres se sont accordés sur la liste des points qui posent problème.

Individuellement au sein de leur organisation, ils ont proposé plus de 130 recommandations. Celles-ci ont été discutées et travaillées via 10 réunions collectives et des rencontres bilatérales pour enfin aboutir à 26 recommandations qui font l'objet d'un consensus et qui ont été remises à la Fondation Roi Baudouin.

M. Alexandre Viviers (Sia Partners) présente ensuite ces recommandations qui font l'objet d'un consensus au sein de la plateforme. Il met l'accent en particulier sur les recommandations qui concernent l'échelon fédéral.

Une première série de recommandations concerne la manière d'éviter le défaut de paiement.

— Il faut soutenir l'amélioration de l'efficacité énergétique. C'est principalement une compétence régionale.

betalen en het risico te lopen te worden afgesloten van de nutsvoorzieningen.

Mevrouw Pascale Taminiaux (Koning Boudewijnstichting) bespreekt de wanbetaling van energiefacturen. Door de gezondheidscrisis zou de wanbetaling kunnen toenemen. Bij betalingsmoeilijkheden stapelen de rekeningen, de kosten en de stress zich op; dat kan een gigantische weerslag hebben op het dagelijks leven van de betrokkenen. Een en ander wordt bevestigd door de uitgeschreven en gefilmde getuigenissen die het platform heeft kunnen verzamelen en die beschikbaar zijn op de website van de Koning Boudewijnstichting (www.kbs-frb.be).

Twee jaar geleden hebben de leden van het Platform al gewezen op het vraagstuk van de wanbetalingen, en het is nog steeds actueel.

De leden van het Platform (wat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreft, hebben ook vrederechters deelgenomen aan de werkzaamheden) hebben de in de drie gewesten bestaande incassoprocedures ontleed, hebben de knelpunten geïdentificeerd en hebben oplossingen voorgesteld om die te verhelpen.

Om dat te bereiken werd SIA Partners met een eerste werk belast om de in de gewesten bestaande procedures te objectiveren.

Op basis van dat werk en van de verzamelde getuigenissen, zijn de leden het eens geworden over de lijst met knelpunten.

Individueel hebben zij binnen hun organisatie meer dan 130 aanbevelingen voorgesteld. Tijdens tien collectieve vergaderingen en bilaterale ontmoetingen werden die besproken en verwerkt, zodat ze uiteindelijk hebben geleid tot 26 aanbevelingen waarover eenstemmigheid bestaat en die aan de Koning Boudewijnstichting werden bezorgd.

De heer Alexandre Viviers (Sia Partners) gaat vervolgens over tot de voorstelling van die aanbevelingen waarover binnen het platform consensus bestaat. Hij legt in het bijzonder de nadruk op de aanbevelingen die het federale niveau betreffen.

Een eerste reeks aanbevelingen heeft betrekking op het voorkomen van wanbetaling.

— De verhoging van de energie-efficiëntie moeten worden ondersteund. Dat is voornamelijk een gewestbevoegdheid.

— Il faut engager une réflexion sur les différentes composantes du prix final de l'énergie. Cela concerne les régulateurs et les Régions. Une série d'éléments sont de compétence fédérale, par exemple la cotisation fédérale, la TVA et certains mécanismes comme le financement de l'éolien offshore.

— Il faut mener une réflexion sur le tarif social. Le tarif social fédéral permet actuellement à 270 000 (gaz naturel) et 450 000 (électricité) ménages de bénéficier d'un prix avantageux pour leur facture. L'automatisation à plus de 80 % de son octroi permet de limiter fortement le non-recours des ménages qui y ont droit. La Plateforme salue cette automatisation. Elle recommande également d'initier une réflexion globale sur le tarif social, afin:

- de combiner efficacement une aide sur le prix de l'énergie et une aide pour réduire la consommation;
- d'objectiver la possibilité d'élargir les catégories de bénéficiaires du tarif social, tout en évaluant la méthodologie suivie pour compenser les fournisseurs;
- d'investiguer l'impact des nouvelles approches de tarification des frais de distribution, comme la tarification capacitaire, sur le tarif social.

— Il faut renforcer l'accès des ménages à de l'information de qualité sur le marché de l'énergie. Les compétences sont éclatées entre les différents niveaux de pouvoirs. La Plateforme propose de mettre sur pied un portail d'aperçu des compétences et acteurs à contacter (quand et comment), à l'attention des ménages ainsi que des acteurs de première et deuxième lignes chargés de les aider.

— Il faut améliorer le fonctionnement des comparateurs en ligne. Il y a actuellement des comparateurs privés mais aussi des comparateurs développés par chacun des régulateurs. La Plateforme encourage les quatre régulateurs belges à créer un portail d'entrée unique vers leurs comparateurs respectifs et suggère aux comparateurs régionaux (V-test, Bru-Sim et CompaCWaPE) d'intégrer les atouts du comparateur fédéral (CREG Scan) ainsi que les promotions offertes par les différents fournisseurs et leurs offres conjointes. Chaque ménage doit pouvoir comparer sa formule tarifaire en

— Er moet een reflectie worden aangevat over de verschillende componenten van de uiteindelijke energieprijs. Een en ander betreft de regelgevers en de gewesten. Een aantal elementen zijn een federale bevoegdheid, bijvoorbeeld de federale bijdrage, de btw en bepaalde regelingen zoals de financiering van *offshore*-windenergie.

— Er moet worden nagedacht over het sociaal tarief. Het federaal sociale tarief biedt momenteel 270 000 gezinnen (voor aardgas) en 450 000 gezinnen (voor elektriciteit) de mogelijkheid om op hun factuur een gunstige prijs te genieten. Dankzij de automatisering tot meer dan 80 % van de toekenningen ervan kan het aantal rechthebbende gezinnen die er geen beroep op doen sterk worden beperkt. Het Platform is ingenomen met die automatisering. Tevens beveelt het aan om een alomvattende reflectie over het sociaal tarief aan te vatten, met de bedoeling:

- een tegemoetkoming op de energieprijs doeltreffend te combineren met bijstand om het verbruik terug te dringen;
- de mogelijkheid te objectiveren om de categorieën van begunstigten van het sociaal tarief te verruimen, waarbij tegelijkertijd de gevolgde werkwijze om de leveranciers te compenseren, wordt geëvalueerd;
- te onderzoeken welke impact de nieuwe benaderingen inzake de tarifiering van de distributiekosten, zoals de capaciteitstarifiering, hebben op het sociaal tarief.

— De gezinnen moeten ruimere toegang krijgen tot kwaliteitsvolle informatie over de energiemarkt. De bevoegdheden zijn versnipperd over de verschillende machtsniveaus. Het Platform stelt voor om een portaalsite op te zetten die een overzicht biedt van de bevoegdheden en van de actoren met wie contact moet worden opgenomen (wanneer en hoe dat moet gebeuren), zulks zowel ter attentie van de gezinnen als van de eerstelijns- en tweedelijnsactoren die ermee belast zijn de betrokken gezinnen te helpen.

— De werking van de online-vergelijkingsmodules moet worden verbeterd. Momenteel zijn er niet alleen privévergelijkingsmodules, maar ook vergelijkingsmodules die door elk van de reguletoeren werden ontwikkeld. Het Platform moedigt de vier Belgische reguletoeren aan om één enkel toegangsporaal tot hun respectieve vergelijkingsmodules te creëren en suggereert de vergelijkingsmodules van de gewesten (V-test, Bru-Sim en CompaCWaPE) om in een en ander de troeven van de federale vergelijkingsmodule (CREG Scan) te integreren, evenals de door de verschillende leveranciers

cours et celles disponibles sur le marché, en tenant compte de sa consommation individuelle.

Une deuxième série de recommandations concerne le besoin d'apporter l'aide nécessaire aux ménages en défaut de paiement.

— Il faut apporter un suivi individualisé aux ménages en défaut de paiement. Toutes les situations ne se valent pas et il faut pouvoir individualiser le suivi. L'orateur met l'accent sur le rôle des CPAS à cet égard.

— Il faut accorder aux CPAS les moyens nécessaires pour accompagner les ménages en difficulté. Très concrètement, la Plateforme appelle à mettre fin au gel de l'indexation du Fonds Gaz et Électricité et à revoir le mécanisme d'indexation existant, afin de refléter l'évolution réelle des besoins.

— Il faut faciliter l'intervention des CPAS et services de médiation de dette dans la conclusion d'un plan de paiement.

— Il faut favoriser le travail en réseau des acteurs sociaux.

— Il faut améliorer la communication à destination des ménages en défaut de paiement et les traiter avec bienveillance. La Plateforme appelle en particulier les autorités fédérales à implémenter ses recommandations concernant la simplification de la facture d'énergie.

Dans le cadre des recommandations visant à assurer le respect des droits et des devoirs de chacun, l'orateur met l'accent sur la recommandation visant à étudier les possibilités d'augmenter la présence des ménages aux audiences les concernant. Les ménages en défaut de paiement reçoivent, selon les régions, la possibilité de se présenter à une audience et y défendre leurs droits. La majorité ne s'y rend toutefois pas. Au mieux, cela constitue une occasion manquée d'être mis en contact avec une aide potentielle. Au pire, cela résulte en un jugement par défaut (à Bruxelles particulièrement).

La Plateforme recommande la réalisation d'une étude sur le sujet.

M. Viviers en termine avec la recommandation d'octroyer plus de moyens à la Justice de Paix pour la gestion des dossiers. La principale source de dysfonctionnement de la procédure actuelle réside dans le temps qui

offertes par les fournisseurs de services publics. Elles comprennent des promotions et des offres groupées. Chaque ménage doit pouvoir comparer son tarif actuel avec les offres disponibles sur le marché, en tenant compte de sa consommation individuelle.

Een tweede reeks aanbevelingen betreft de noodzaak om de nodige bijstand te verlenen aan in wanbetaling verkerende gezinnen.

— In wanbetaling verkerende gezinnen moeten op geïndividualiseerde wijze worden opgevolgd. Niet alle situaties zijn hetzelfde en de *follow-up* moet geïndividualiseerd kunnen worden. De spreker benadrukt de rol van de OCMW's in dat verband.

— De OCMW's moeten de nodige middelen krijgen om de gezinnen in moeilijkheden te ondersteunen. Heel concreet roept het Platform op om de bevrozing van de indexering van het Gas- en elektriciteitsfonds te beëindigen en om de bestaande indexeringsregeling te herzien opdat ze de reële behoeftenevolutie zou weerspiegelen.

— Bij het sluiten van een afbetalingsplan moet het voor de OCMW's en de schuldbemiddelingsdiensten makkelijker worden gemaakt om op te treden.

— Het netwerken van de sociale actoren moet worden bevorderd.

— De communicatie ten behoeve van de in wanbetaling verkerende gezinnen moet worden verbeterd en die gezinnen dienen met welwillendheid te worden bejegend. Het Platform roept in het bijzonder de federale overheid op om concreet uitvoering te geven aan haar aanbevelingen over de vereenvoudiging van de energiefactuur.

In het raam van de aanbevelingen om ervoor te zorgen dat ieders rechten en plichten worden geëerbiedigd, beklemtoont de spreker de aanbeveling om de mogelijkheden te bestuderen die ervoor moeten zorgen dat de gezinnen vaker aanwezig zijn op de hen betreffende terechtzittingen. In wanbetaling verkerende gezinnen krijgen, naar gelang van het gewest, de mogelijkheid om zich voor een terechtzitting aan te melden en om er hun rechten te verdedigen. De meeste gaan er echter niet naartoe. In het beste geval is dat een gemiste kans om in contact te komen met mogelijke hulp. In het slechtste geval leidt dat tot een verstekvonnis (vooral in Brussel).

Het Platform beveelt aan om over dat onderwerp een studie uit te voeren.

De heer Viviers sluit af met de aanbeveling om voor het dossierbeheer meer middelen toe te kennen aan het vredegerecht. Dat de vigerende rechtspleging niet goed functioneert, is voornamelijk te wijten aan de tijd

s'écoule entre le défaut de paiement du ménage et la signification du jugement rendu par le Juge de Paix. Les délais actuels moyens oscillent entre 259 et 409 jours selon que la procédure est demandée par citation ou par requête. Cela ne bénéficie ni au ménage – dont la dette explose – ni au fournisseur – pour lequel cela génère un risque financier important. La raison de ces longs délais réside notamment dans le manque de moyens dont dispose la Justice de Paix.

La Plateforme appelle dès lors à octroyer davantage de moyens à la Justice de Paix afin que les droits effectifs des ménages soient garantis et que leur dossier puisse être pris en charge dans des délais raisonnables.

B. Exposés introductifs des Fédérations des CPAS

Mme Sabine Wernerus (UVCW) se réjouit de pouvoir venir exposer devant les députés les réalités, les observations et les besoins des CPAS qui sont l'acteur local de proximité de lutte contre la pauvreté.

L'oratrice débute son exposé par les éléments de contexte dans lequel se trouvent les CPAS:

— avant la crise sanitaire actuelle:

- un ménage sur cinq se trouvait en situation de précarité énergétique;
- les moyens humains et financiers dont disposent les CPAS pour leur venir en aide se réduisent d'année en année;

— pendant la crise COVID-19:

- on constate une baisse du pouvoir d'achat pour une partie croissante des citoyens belges;
- il n'y a pas de vue claire sur l'ampleur des difficultés des ménages, encore confinés;
- il y a une augmentation des demandes aux CPAS par des personnes touchées financièrement par la crise sanitaire;

— après la crise COVID-19:

- on aura une visibilité de l'impact réel du confinement sur la pauvreté;

die verstrijkt tussen de wanbetaling door het gezin en de betekening van het door de vrederechter gewezen vonnis. De gemiddelde termijn varieert momenteel tussen 259 en 409 dagen, naargelang de omstandigheid of de rechtspleging wordt gevorderd bij dagvaarding of bij verzoekschrift. Dat komt noch het gezin – waarvan de schuld gigantisch oploopt – noch de leverancier – voor wie het een aanzienlijk financieel risico inhoudt – ten goede. De reden voor die langdurige termijnen is terug te voeren op de ontoereikende middelen waarover de vrederechten beschikken.

Het Platform roept er dus toe op méér middelen vrij te maken voor de vrederechten, zodat de effectieve rechten van de gezinnen gewaarborgd zijn en hun dossier binnen een redelijke termijn kan worden afgehandeld.

B. Inleidende uiteenzettingen van de Verenigingen van OCMW's

Mevrouw Sabine Wernerus (UVCW) is opgetogen dat zij voor de volksvertegenwoordigers uitleg kan komen geven over de reële situaties, de beschouwingen en de behoeften van de OCMW's, die in de armoedebestrijding de lokale actor zijn die dicht bij de mensen staat.

Ten eerste gaat de sprekerster in op de aspecten van de context waarin de OCMW's zich bevinden:

— vóór de huidige gezondheids crisis:

- kampte één gezin op vijf met energiearmoede;
- moesten de OCMW's het jaar na jaar met minder personele en financiële middelen zien te stellen;

— tijdens de COVID-19-crisis:

- neemt de koopkracht voor een toenemend aantal Belgische burgers af;
- is het onmogelijk een duidelijk beeld te krijgen van de omvang van de moeilijkheden van de gezinnen, die nog in lockdown zijn;
- ontvangen de OCMW's méér aanvragen van mensen die financieel worden getroffen door de gezondheids crisis;

— na de COVID-19-crisis:

- zal duidelijk worden hoe groot de reële impact van de lockdown op de armoede is;

- il sera nécessaire pour les CPAS de disposer de moyens supplémentaires pour faire face.

Mme Wernerus rappelle que le gel de l'indexation du Fonds gaz électricité a eu un impact catastrophique sur le travail des CPAS.

En 2019, de nombreux CPAS ont vu leur Fonds épuisé en juin. Les CPAS qui le peuvent, se voient contraints de compenser la diminution de ces moyens par une utilisation de leurs fonds propres afin de répondre équitablement aux demandes d'aide tout au long de l'année. D'autres, qui ne peuvent compter sur d'autres moyens, doivent réduire le nombre de ménages aidés et restreindre le type d'aides accordées (souvent en supprimant les mesures d'efficacité énergétique et de sensibilisation à l'utilisation rationnelle de l'énergie, pourtant garantes des économies futures).

Les trois Fédérations de CPAS, par l'intermédiaire de leurs membres, ont été alertées quant aux montants dévolus dans le cadre du Fonds gaz électricité aux aides sur facture et aux actions préventives pour l'année 2020.

Après avoir essuyé une perte cumulée de 21 millions d'euros dans ledit Fonds depuis 2012, les montants de l'article 6 (pour le financement de l'aide sociale "énergie" des CPAS) sont à nouveau réduits en 2020 et ce, à hauteur de près de 1 220 000 euros. Ces montants sont passés d'environ 16 millions d'euros en 2016 à environ 8 millions d'euros en 2020. C'est une diminution de moitié.

Les montants de l'article 4 évoluent en fonction du niveau de pauvreté, ce qui est une bonne chose. Le seul souci, c'est qu'ils viennent en déduction des montants de l'article 6 qui devraient pouvoir évoluer eux aussi en fonction de la facture d'énergie.

M. Jan Willems (Brulocalis) en vient aux mesures à prendre pendant la crise sanitaire.

1. l'élargissement de l'accès au tarif social pour les personnes impactées spécialement par la crise;

2. l'élargissement – au moins jusqu'à la fin de l'année – de l'accès au tarif social pour les personnes aux revenus précaires pour lesquels la crise a accentué les difficultés:

- en plus des catégories déjà existantes;

- zullen de OCMW's over bijkomende middelen moeten beschikken om het nodige te doen.

Mevrouw Wernerus herinnert eraan dat de bevrozing van de indexering van het Gas- en Elektriciteitsfonds een rampzalige impact heeft gehad op het werk van de OCMW's.

In 2019 was van veel OCMW's het Fonds al in juni uitgeput. De OCMW's die dit kunnen, moeten de vermindering van die middelen noodgedwongen goedmaken door uit hun eigen middelen te putten, teneinde het hele jaar door een billijk antwoord te bieden op de aanvragen om hulp. Andere OCMW's, die geen andere middelen ter beschikking hebben, moeten snoeien in het aantal gezinnen die hulp krijgen, alsook in het soort hulp dat wordt verstrekt (vaak sneuvelen dan de maatregelen inzake energie-efficiëntie en inzake bewustmaking omtrent rationeel energiegebruik, hoewel die maatregelen garant staan voor toekomstige besparingen).

De drie OCMW-federaties zijn via hun leden op de hoogte gebracht van de bedragen die in het kader van het Gas- en Elektriciteitsfonds worden vrijgemaakt voor hulp bij factuurbetalingen en voor preventieve maatregelen voor het jaar 2020.

Nadat sinds 2012 het verlies voor die bedragen in dat Fonds is opgelopen tot in totaal 21 miljoen euro, worden de artikel 6-bedragen (voor de financiering van de sociale hulp "energie" door de OCMW's) in 2020 eens te meer ingeperkt, ten belope van bijna 1 220 000 euro. Waar die bedragen in 2016 nog goed waren voor 16 miljoen euro, gaat het in 2020 nog om ongeveer 8 miljoen euro, wat neerkomt op een vermindering met de helft.

De artikel 4-bedragen zijn gekoppeld aan het armoedepeil, wat een goede zaak is. Het enige pijnpunt is dat ze in mindering worden gebracht van de artikel 6-bedragen, die eveneens zouden moeten kunnen schommelen naargelang de energiefactuur.

De heer Jan Willems (Brulocalis) gaat in op de maatregelen die tijdens de gezondheidscrisis moeten worden genomen:

1. de uitbreiding van de toegang tot het sociaal tarief voor de personen die in het bijzonder te lijden hebben gehad onder de crisis;

2. de uitbreiding – minstens tot het einde van het jaar – van de toegang tot het sociaal tarief voor de personen die in een moeilijke financiële situatie verkeren en voor wie de crisis de moeilijkheden nog groter heeft gemaakt:

- boven op de al bestaande categorieën;

- et ce, dans les mêmes modalités que le tarif social actuel;

3. le soutien des personnes précarisées qui passeront à travers le filet et que le CPAS pourra soutenir. Le CPAS doit donc recevoir les moyens supplémentaires adéquats pour ce faire.

L'élargissement de l'accès au tarif social a fait l'objet d'une première concertation entre les acteurs de l'énergie dans le cadre du groupe de travail de la lutte contre la précarité énergétique de la Fondation Roi Baudouin. La Fédération des CPAS souhaite que ces travaux se poursuivent sur le long terme, afin d'arriver à une solution structurelle pour l'avenir.

La Fédération soutient l'élargissement de l'accès au tarif social pour les personnes impactées spécialement par la crise, à savoir les chômeurs complet ou temporaire, les travailleurs indépendants bénéficiant du droit passerelle et les personnes reconnues en incapacité de travail depuis le 13 mars 2020. Ces personnes ont en effet vu leurs revenus diminuer.

M. Willems insiste aussi sur l'élargissement de l'accès au tarif social pour les personnes aux revenus précaires pour lesquelles la crise a accentué les difficultés, à savoir les bénéficiaires de l'intervention majorée. Il est logique de donner également l'accès au tarif social aux personnes qui étaient déjà au chômage avant la crise ou qui sont devenues chômeurs en raison de la crise. Ce qui compte, c'est de savoir si le revenu de la personne donne ou pas accès au tarif social.

Enfin, la Fédération plaide pour un soutien des personnes précarisées qui passeront à travers le filet et que le CPAS pourra soutenir par la création d'une enveloppe "COVID-19" à l'intérieur du Fonds gaz électricité, utilisable sans limite de temps (comme la mesure "convecteur gaz") et activable selon les modalités dudit Fonds. En effet, les conséquences de la crise se feront toujours sentir dans les prochains mois et l'année prochaine: on ne connaît pas l'évolution de la crise, et, en outre, la régularisation se fera seulement l'an prochain en fonction de l'utilisation de l'énergie durant cette année. Les problèmes de paiement de factures de gaz et d'électricité seront donc toujours réels l'an prochain.

Mme Shirley Ovaere (VVSG) ajoute qu'une enveloppe fédérale supplémentaire, applicable selon les conditions actuellement en vigueur pour le Fonds gaz électricité,

- volgens dezelfde nadere voorwaarden als voor het bestaande sociaal tarief;

3. steun aan kwetsbare personen die door de mazen van het net zullen glippen en aan wie het OCMW steun zal mogen verlenen. Het OCMW moet dus extra middelen krijgen om dat naar behoren te kunnen doen.

Over de uitbreiding van de toegang tot het sociaal tarief is een eerste overleg met de energieactoren gepleegd in het kader van de werkgroep bestrijding van energiearmoede van de Koning Boudewijnstichting. De *Fédération des CPAS* wenst dat die werkzaamheden kunnen worden voortgezet op de lange termijn, zodat een structurele oplossing voor de toekomst kan worden uitgewerkt.

De *Fédération* steunt de uitbreiding van de toegang tot het sociaal tarief voor de personen die bijzonder hard door de crisis zijn getroffen, met name de volledig en tijdelijk werklozen, de zelfstandigen in de overbruggingsrechtregeling, en de personen die sinds 13 maart 2020 als arbeidsongeschikt zijn erkend. Die mensen hebben hun inkomen immers zien slinken.

Tevens dringt de heer Willems aan op de verruiming van de toegang tot het sociaal tarief voor de mensen met een onzeker inkomen die het door de crisis nóg moeilijker hebben gekregen, namelijk de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming. Het is logisch het sociaal tarief ook toe te kennen aan wie al vóór de crisis werkloos was of aan wie zijn baan door de crisis is verloren. Het belangrijkste is te weten of iemand op basis van zijn inkomen al dan niet aanspraak kan maken op het sociaal tarief.

Tot slot pleit de Federatie voor de ondersteuning van kwetsbare personen die uit de boot vallen. Deze mensen zullen de door de OCMW's kunnen worden ondersteund dankzij het instellen van een COVID-19-enveloppe binnen het Gas- en Elektriciteitsfonds. Net zoals de "gasconvectoor"-maatregel kan die enveloppe worden gebruikt zonder tijdsbegrenzing en kan hij worden geactiveerd overeenkomstig de nadere regels van het voormelde Fonds. De gevolgen van de crisis zullen immers ook nog de komende maanden en volgend jaar voelbaar zijn. Men weet niet hoe de crisis zal evolueren; bovendien zal een en ander pas volgend jaar worden geregulariseerd, op basis van het energiegebruik van dit jaar. Dat betekent dat de problemen met de betaling van de gas- en de elektriciteitsrekening ook volgend jaar nog niet van de baan zullen zijn.

Mevrouw Shirley Ovaere (VVSG) voegt eraan toe dat een bijkomende federale enveloppe, aan te wenden overeenkomstig de voorwaarden die voor het Gas- en

pourrait être activée pour les groupes les plus vulnérables. Il ne faudrait pas y mettre de limite temporaire. En effet, on ne connaît pas les conséquences de la crise sur le plus long terme.

L'oratrice détaille ensuite les mesures à prendre hors COVID-19.

Elle mentionne premièrement le dégel de l'indexation des moyens du Fonds gaz électricité, à court terme, ainsi que son refinancement structurel à moyen terme (pour lui permettre de tenir compte de la précarité et du coût de la facture), qui sont des mesures indispensables, en dehors de la crise sanitaire. Ces deux mesures font l'unanimité au sein des acteurs du secteur de l'énergie.

Pour rappel, le Fonds gaz électricité confie aux CPAS la mission de guidance et d'aide sociale financière dans le cadre de la fourniture d'énergie aux personnes les plus démunies.

En outre, le Fonds Gaz et Electricité ne couvre pas toutes les dépenses que les CPAS utilisent pour lutter contre la précarité énergétique: il existe également des ressources régionales et/ou propres.

Mme Ovaere rappelle ensuite le travail effectué par les CPAS. Il s'agit notamment d'interventions curatives sur les factures; de mesures d'accompagnement et de guidance; de mesures préventives, garantes des économies d'énergie futures; d'approches individuelles et collectives, etc. Ce vaste travail s'est enrichi au fil des années par l'expérience accumulée. Il nécessite un savoir-faire et une réflexion globale permettant de sortir durablement les personnes de leur situation.

La précarité énergétique combine un ensemble de problèmes complexes qui nécessite une intervention globale sur le court, moyen et long terme.

Vu la complexité de la facture et du marché de l'énergie, les CPAS observent que c'est aujourd'hui le tout public qui les sollicite pour comprendre leur situation.

Dans ce contexte, l'importance de cette subvention du Fonds social gaz-électricité tient à son originalité et à son efficacité en cohérence avec les pratiques et les besoins du terrain dans l'ensemble des CPAS du pays.

Elektriciteitsfonds gelden, zou kunnen worden geactiveerd voor de kwetsbaarste bevolkingsgroepen. Er zou ter zake geen tijdsbegrenzing mogen gelden want de gevolgen van de crisis op de langere termijn zijn nog niet bekend.

Voorts gaat de spreker in op de maatregelen die buiten de context van de COVID-19-crisis moeten worden genomen.

Allereerst opert zij op dat de bevrozing van de middelen van het Gas- en Elektriciteitsfonds op korte termijn ongedaan moet worden gemaakt en dat het Fonds op middellange termijn aan structurele herfinanciering toe is (zodat het rekening kan houden met de armoede en met de bedragen op de factuur). Deze maatregelen zijn absoluut noodzakelijk, los van de gezondheidscrisis. De actoren van de energiesector zijn het over deze twee maatregelen volkomen eens.

Er zij aan herinnerd dat het Gas- en Elektriciteitsfonds de OCMW's ermee belast te zorgen voor de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening in het kader van de energielevering aan de mensen van de armste bevolkingsgroep.

Bovendien dekt het Gas- en Elektriciteitsfonds niet alle uitgaven van de OCMW's om energiearmoede tegen te gaan; daartoe bestaan er ook gewestelijke en/of eigen middelen.

Vervolgens gaat de spreker in op het werk van de OCMW's. Hun takenpakket omvat het uitvoeren van curatieve interventies inzake rekeningen, begeleiding en steunverlening, het nemen van preventieve maatregelen met het oog op energiebesparingen in de toekomst, het hanteren van individuele en collectieve benaderingen enzovoort. Dankzij dat omvangrijke werk hebben de OCMW's mettertijd veel ervaring opgedaan. Om de betrokkenen voorgoed uit hun benarde situatie te kunnen halen, is *knowhow* en een alomvattende denkoefening vereist.

Achter energiearmoede gaat een geheel van complexe problemen schuil dat een alomvattende aanpak op korte, middellange en lange termijn vereist.

Gezien de ingewikkelde energierekening en -markt merken de OCMW's op dat zij thans door mensen van alle bevolkingsgroepen worden aangesproken die inzicht in hun situatie willen krijgen.

In die context vloeit het belang van die toelage van het Gas- en Elektriciteitsfonds voort uit de originaliteit en de doeltreffendheid ervan ten aanzien van de praktijken en de noden van het veld in alle OCMW's van het land.

C. Exposés introductifs de la CREG

MM. Koen Loquet et Laurent Jacquet, respectivement président faisant fonction du comité de direction et directeur du contrôle des prix et des comptes, présentent ensuite un exposé au nom de la CREG.

Protection de l'ensemble des consommateurs

La CREG veille au niveau fédéral à l'application des règles qui sont en vigueur pour l'ensemble des consommateurs, y compris les consommateurs vulnérables. Il s'agit des règles générales de protection du consommateur (Code de droit économique) et des règles sectorielles supplémentaires, dont l'accord sectoriel spécifique "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz", ainsi que des lois électricité et gaz et de leurs arrêtés d'exécution.

La CREG a pris toute une série d'initiatives dans ce domaine: *monitoring*, traitement des plaintes, tarifs sociaux, calcul des tarifs pour les clients "exclus", CREG Scan, charte "comparaison des prix", label de qualité pour les intermédiaires ou pour les achats groupés, ...

Le cadre européen

La Commission européenne a fait de la protection des consommateurs une de ses priorités. Le cadre législatif européen a renforcé les dispositions relatives à la protection du consommateur. Ces normes européennes prévoient également la protection des consommateurs vulnérables, ainsi que la lutte contre la précarité énergétique.

La directive (UE) 2019/944 impose les concepts et obligations suivants aux États membres: prévoir un service universel (article 27), définir les clients vulnérables (article 28) et définir ce qu'est la précarité énergétique (article 29).

La Belgique doit encore mettre en œuvre certains points de ces dispositions.

La Commission européenne évaluera la mise en œuvre de la directive électricité (article 69). Elle vérifiera à cette occasion si les clients, en particulier ceux qui sont vulnérables ou dans une situation de précarité énergétique, bénéficient d'une protection suffisante.

L'article 3 du Règlement 2018/1999 sur la gouvernance de l'union de l'énergie et de l'action pour le climat contient des dispositions sur les objectifs indicatifs en matière de précarité énergétique qui sont intégrées dans

C. Inleidende uiteenzettingen van de CREG

Namens de CREG geven de heren Koen Loquet en Laurent Jacquet, resp. wvd. voorzitter van het directiecomité en directeur controle prijzen en rekeningen, vervolgens een uiteenzetting.

Bescherming van alle verbruikers

Op federaal niveau waakt de CREG over de toepassing van de regels die van toepassing zijn op alle verbruikers, m.i.v. de kwetsbare verbruikers. Het gaat om de algemene regels voor de bescherming van de consument (Wetboek van economisch recht) en de bijkomende sectorale regels, waaronder het Specifiek sectoraal akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt" en de Elektriciteits- en gaswetten en de uitvoeringsbesluiten ervan.

De CREG heeft een hele reeks initiatieven genomen op dit gebied: *monitoring*, behandeling van klachten, sociale tarieven, de berekening van de tarieven voor de "gedropte" klanten, de CREG Scan, het charter "prijsvergelijking", kwaliteitslabel voor tussenpersonen of de groepsaankopen, ...

Het Europese kader

De Europese Commissie heeft van de consumentenbescherming een prioriteit gemaakt. Het Europees wetgevend kader heeft de bepalingen betreffende consumentenbescherming versterkt. Deze Europese normen omvatten eveneens de bescherming van de kwetsbare verbruikers én de strijd tegen energiearmoede.

Richtlijn (EU) 2019/944 bevat de volgende concepten en verplichtingen voor de lidstaten: het voorzien in universele dienstverlening (artikel 27), het definiëren van kwetsbare afnemers/verbruikers (artikel 28) en het bepalen wat energiearmoede is (artikel 29).

Op een aantal punten dient België deze bepalingen nog te implementeren.

De Europese Commissie zal de implementatie van de elektriciteitsrichtlijn evalueren (artikel 69). Bij haar evaluatie zal de Commissie beoordelen of afnemers, en met name kwetsbare afnemers en afnemers die met energiearmoede kampen, voldoende bescherming genieten.

Artikel 3 van de Verordening 2018/1999 betreffende de *governance* van de Energie-unie en van de Klimaatactie bevat bepalingen over indicatieve doelstellingen inzake energiearmoede die in de nationale energieplannen

les plans nationaux en matière d'énergie. Ce règlement est d'application directe.

Possibilités d'action pour répondre aux besoins des consommateurs vulnérables

En plus de ses compétences générales, la CREG intervient dans le fonds CPAS (fonds social de l'énergie destiné au financement de l'accompagnement social et des factures d'énergie par les CPAS), le tarif social de l'électricité et du gaz et le système des clients exclus.

Les moyens versés aux CPAS sont financés par la taxe fédérale.

S'agissant de l'indexation des montants pour 2019 et 2020, l'orateur rappelle que la proposition de loi portant des dispositions diverses concernant la cotisation fédérale destinée au financement du Fonds social gaz et électricité (DOC 55 0978) a été approuvée en commission de l'Énergie, de l'Environnement et du Climat le 13 mai 2020. Les moyens sont disponibles. Ces moyens nécessaires pour 2019 et 2020 proviennent du Fonds de réductions forfaitaires pour le chauffage au gaz naturel et à l'électricité.

Il faut y ajouter le tarif social pour l'électricité et le gaz. Le tarif social est un tarif appliqué par les fournisseurs, généralement de manière automatisée. Les critères de la sécurité sociale sont appliqués. Les informations provenant de la banque carrefour de la sécurité sociale transitent par le Service public fédéral Économie pour aboutir chez les fournisseurs. Cela permet d'accorder le tarif social automatiquement dans 85 % des cas. À partir du 1^{er} juillet 2020, le calcul du tarif social sera effectué tous les trois mois (auparavant tous les six mois). Le tarif social suivra ainsi de plus près l'évolution du tarif commercial. Le tarif social est basé sur le tarif commercial le plus bas.

La CREG recourt au Fonds destiné aux clients résidentiels protégés pour rembourser, aux entreprises d'électricité et de gaz, le coût net réel résultant de l'application des prix maximums pour la fourniture d'électricité et de gaz aux clients protégés.

Le régime des tarifs sociaux est, après examen, compatible avec le "Clean energy package" européen et les articles 3 et 5 de la directive (UE) 2019/944. En effet, le tarif social n'entrave pas l'accès de nouveaux fournisseurs au marché. Il n'entraîne pas de coût supplémentaire discriminatoire. Il n'y a pas de subventions croisées entre les consommateurs, et le tarif social n'est pas inférieur au prix de revient.

worden opgenomen. Deze verordening is rechtstreeks van toepassing.

Mogelijke acties om te voldoen aan de behoeften van kwetsbare verbruikers

Naast haar algemene bevoegdheden komt de CREG tussen op het domein van het OCMW-fonds (sociaal energiefonds bestemd voor de financiering van de maatschappelijke begeleiding en energiefacturen door de OCMW's), het sociaal tarief elektriciteit en gas en het systeem voor de gedropte klanten.

De middelen, die gestort worden aan de OCMW's, worden gefinancierd via de federale heffing.

Wat de indexering van de bedragen voor 2019 en 2020 betreft, herinnert spreker eraan dat het wetsvoorstel houdende diverse bepalingen inzake de federale bijdrage tot financiering van de sociale fondsen gas en elektriciteit (DOC 55 0978) werd aangenomen in de commissie Energie, Leefmilieu en Klimaat van 13 mei 2020. De middelen zijn beschikbaar. Deze benodigde middelen voor 2019 en 2020 komen uit het fonds voor forfaitaire verminderingen voor verwarming met aardgas en elektriciteit.

Vervolgens is er het sociaal tarief elektriciteit en gas. Het sociaal tarief is een tarief dat door de leveranciers wordt toegepast, doorgaans op geautomatiseerde wijze. De criteria van de sociale zekerheid worden gehanteerd en de informatie stroomt via de kruispuntbank voor de sociale zekerheid door naar de FOD Economie en de leveranciers. Hierdoor kan het sociaal tarief voor 85 % geautomatiseerd worden toegekend. De berekening van het sociaal tarief zal vanaf 1 juli 2020 om de drie maanden berekend worden (vroeger was dit om de zes maanden). Hierdoor zal het sociaal tarief iets nauwer de evolutie van het commerciële tarief volgen. Het sociaal tarief is gebaseerd op het laagst gangbare commerciële tarief.

De CREG doet beroep op het fonds voor beschermde residentiële afnemers om de elektriciteits- en gasondernemingen de reële netto-kost terug te betalen die voortvloeit uit de toepassing van maximumprijzen voor de levering van elektriciteit en voor de levering van gas aan beschermde klanten.

Het systeem van sociale tarieven is, na screening, verenigbaar met het Europees "Clean energy package" en de artikels 3 en 5 van de richtlijn (EU) 2019/944. Zo belemmert het sociaal tarief geen toegang van nieuwe leveranciers op de markt. Er is geen discriminerende extra kost. Er is geen kruissubsidiëring tussen de consumenten en het sociaal tarief is niet beneden de kostprijs.

Le plafonnement des tarifs sociaux a été décidé en 2019 à la suite de l'augmentation des prix du gaz et de l'électricité. Cette décision découle du fait que les tarifs sociaux sont liés aux tarifs commerciaux. Les ministres responsables de l'économie et de l'énergie sont alors intervenus. À l'époque, les tarifs sociaux de l'électricité n'ont pas augmenté pendant un an et ceux du gaz pendant six mois. Dans l'intervalle, un mécanisme de lissage des prix a été mis en place (*Moniteur belge* du 3 avril 2020). La périodicité de l'adaptation des tarifs sociaux est passée de six à trois mois afin de mieux coller à l'évolution des prix sur les marchés. Les augmentations des tarifs sociaux du gaz sont limitées à 15 % par trimestre et à 25 % sur une base annuelle, étant entendu que, lorsque les pourcentages du plafond sont atteints, l'augmentation non répercutée sera répercutée à compter de la prochaine période de trois mois où les plafonds ne seront pas atteints. L'augmentation est donc étalée dans le temps. Pour l'électricité, les plafonds sont de 10 % et 20 %.

Les fournisseurs peuvent introduire leurs créances relatives à l'application du tarif social. En principe, ces créances doivent être introduites le 31 mars. Cette année, compte tenu des circonstances exceptionnelles que nous traversons, les fournisseurs ont demandé de pouvoir retarder d'un mois le dépôt de ces créances. La CREG pourra dès lors demander des informations complémentaires jusqu'au 31 mai. Les informations doivent être transmises à la CREG pour le 31 juillet. En août, le SPF Affaires économiques vérifiera si les personnes ayant demandé le tarif social y ont effectivement droit. En septembre, le comité de direction de la CREG pourra approuver ces créances en vue de leur paiement en octobre.

L'initiative de la CREG concernant les prix maximums pour les "clients droppés" est ensuite expliquée. Ces clients sont des clients dont le fournisseur n'assure plus la fourniture d'énergie en raison de problèmes de paiement. Ces clients sont ensuite approvisionnés par le gestionnaire de réseau de distribution.

Ce système pourrait être adapté comme pour les clients vulnérables en vue d'adopter un calcul des prix trimestriel plutôt que semestriel, ce qui requiert une modification des arrêtés ministériels du 1^{er} juin 2004 (électricité) et du 15 février 2005 (gaz). La périodicité des tarifs est semestrielle actuellement.

Il faut également limiter le caractère dissuasif de ces tarifs. Selon la CREG, il serait préférable de calculer la marge sur la base des tarifs variables les plus vendus (exclusion des tarifs fixes les plus populaires ce qui aurait pour effet qu'un client exclu paie annuellement

De plafonnering van de sociale tarieven is beslist in 2019 als gevolg van de stijging van de prijzen voor gas en elektriciteit. Dit kwam omdat de sociale tarieven gelinkt zijn aan de commerciële tarieven. De ministers, bevoegd voor economie en energie, hebben toen ingegrepen. Toen zijn de sociale tarieven voor elektriciteit voor één jaar niet gestegen en de sociale tarieven voor gas voor zes maanden. Intussen is er een mechanisme voor afvlakking van de prijzen ingevoerd (*Belgisch Staatsblad* van 3 april 2020). Er is een aanpassing van de sociale tarieven van halfjaarlijks naar driemaandelijks om nauwer aan te sluiten bij de evolutie van de prijzen op de markten. De stijgingen van de sociale tarieven voor gas zijn beperkt tot 15 % per kwartaal en 25 % op jaarbasis, met dien verstande dat, wanneer de percentages van het plafond bereikt worden, de niet doorgerekende stijging zal doorgerekend worden vanaf de eerstvolgende periode van drie maanden dat de plafonds niet bereikt worden. De stijging wordt dus uitgesmeerd in de tijd. Voor elektriciteit liggen de plafonds op 10 % en 20 %.

De leveranciers kunnen voor wat de toepassing betreft van het sociale tarief hun schuldvorderingen indienen. Deze schuldvorderingen worden in principe ingediend op 31 maart. Gelet op de uitzonderlijke omstandigheden hebben de leveranciers dit jaar gevraagd om deze schuldvorderingen een maand later in te dienen. De CREG kan dan tot 31 mei bijkomende informatie vragen. Op 31 juli moet de informatie aan de CREG bezorgd zijn. In augustus zal de FOD Economische Zaken checken of de personen, die beroep doen op het sociaal tarief, effectief hiervoor in aanmerking komen. In september kan het directiecomité van de CREG deze schuldvorderingen goedkeuren om ze uit te betalen in oktober.

Vervolgens wordt het initiatief van de CREG inzake maximumprijzen voor "gedropte klanten" toegelicht. "Gedropte klanten" zijn klanten waarvan de leverancier niet langer instaat voor de energielevering ingevolge betalingsproblemen. Die klanten worden dan aangeleverd via de distributienetbeheerder.

Dit systeem zou aangepast worden zoals voor de kwetsbare klanten met het oog op de vaststelling van een driemaandelijks in plaats van een halfjaarlijkse prijsberekening. Dit vergt een wijziging van MB's van 1 juni 2004 (elektriciteit) en van 15 februari 2005 (gas). De periodiciteit van de tarieven is nu halfjaarlijks.

Ook het afschrikkend karakter van deze tarieven moet beperkt worden. De marge zou volgens de CREG best berekend worden op basis van meest verkochte variabele tarieven (uitsluiting van meest verkochte vaste tarieven waardoor een gedropte klant jaarlijks ± 10 euro

± 10 euros hors TVA de moins pour l'électricité et ± 40 euros de moins hors TVA pour le gaz).

Le 7 mai 2020, la CREG a formulé un avis à l'intention de la ministre de l'Économie. Dès que les arrêtés ministériels auront été adoptés, les décisions dans lesquelles figure le mode de calcul seront modifiées.

Impact de la précarité énergétique dans le contexte du COVID-19

La question qui se pose est de savoir si les mesures en vigueur permettent de garantir une protection suffisante dans le contexte de la crise du coronavirus cf. *Clean Energy Package* concernant les moyens accordés et l'ampleur des mesures.

Au stade actuel, il existe plusieurs inconnues, à savoir la durée de la crise, l'ampleur de l'impact économique et l'impact en termes de chômage et de faillites, les mesures adoptées et leur effet à moyen terme.

Il est d'ores et déjà certain que la crise impacte fortement les consommateurs d'énergie vulnérables et les consommateurs en situation de précarité énergétique. Cela se traduira par une hausse du nombre d'interventions des CPAS, une augmentation de la précarité énergétique en raison des pertes d'emploi, du chômage (temporaire et structurel), des fermetures/faillites, une intensification de l'impact de la fracture numérique (accès aux outils de comparaison, fermeture des guichets, ...).

Aperçu d'une série de mesures régionales dans le cadre de la crise du coronavirus

Les Régions ont pris une série de mesures telles que la prolongation de la période hivernale, la suspension des coupures (sauf pour des raisons de sécurité), la suspension du placement de compteurs à budget.

En Région flamande, une compensation unique à hauteur de 202,68 euros est prévue pour les personnes temporairement au chômage.

En Région wallonne, une aide financière est prévue pour les ménages dans lesquels un compteur à budget est installé, à savoir 100 euros pour l'électricité (70 000 ménages) et 75 euros pour le gaz (32 000 ménages).

Évolution des prix de l'électricité et du gaz pour les ménages en 2020

À partir du deuxième trimestre de 2019, les prix de l'électricité et du gaz naturel sont revenus à un niveau comparable à celui des années précédentes et ils ont

excl. btw zou betalen voor elektriciteit en ± 40 euro excl. btw voor gas).

De CREG heeft een advies geformuleerd op 7 mei 2020 voor de minister van Economie. Zodra de ministeriële besluiten zijn aangenomen, komt er een wijziging van beslissingen waarin de berekeningswijze vervat zit.

Impact van de energiearmoede in de COVID-19 context

De vraag stelt zich of de geldende maatregelen het mogelijk maken om in de context van het coronavirus voldoende bescherming te garanderen cf. *Clean Energy Package* m.b.t. de toegekende middelen en de grootte van de maatregelen.

In dit stadium zijn er meerdere onbekende factoren, nl. de duur van de crisis, de omvang van de economische impact en de impact qua werkloosheid/faillissementen, de aangenomen maatregelen en het effect ervan op middellange termijn.

Wat nu al vast staat, is dat de crisis een zware impact heeft op de kwetsbare energieverbruikers en de verbruikers in energiearmoede. Dit zal zich uiten in een verhoging van het aantal tussenkomsten van de OCMW's, een stijging van de energiearmoede omwille van job verlies, (tijdelijke en structurele) werkloosheid, sluitingen/faillissementen, een sterkere impact van de digitale kloof (toegang tot vergelijkingstools, sluiting van loketten, ...).

Overzicht van een aantal gewestelijke maatregelen in het kader van de coronacrisis

De Gewesten hebben een aantal maatregelen genomen, zoals de uitbreiding van de winterperiode, de opschorting van afsluitingen (behalve om veiligheidsredenen), de opschorting van plaatsing van budgetmeters.

In het Vlaamse Gewest is er de unieke compensatie voor personen in tijdelijke werkloosheid voor een bedrag van 202,68 euro.

In het Waalse Gewest is er financiële hulp voor huishoudens met een budgetmeter: 100 euro voor elektriciteit (70 000 huishoudens) en 75 euro voor gas (32 000 huishoudens).

Evolutie van de elektriciteits- en gasprijzen voor gezinnen in 2020

Vanaf het tweede kwartaal van 2019 keren de prijzen voor elektriciteit en aardgas terug naar een niveau dat vergelijkbaar is met dat van voorgaande jaren en dalen

baissé tout au long d'une année pour atteindre leur plus bas niveau en mai 2020.

Les prix variables sur base trimestrielle se situent au même niveau qu'en avril, les prix variables indexés mensuellement et les prix fixes sont même légèrement plus bas qu'en avril.

Il ressort de la comparaison entre le deuxième trimestre de 2020 et le deuxième trimestre de 2019 que les prix variables ont baissé de 13 % pour l'électricité et de 23 % pour le gaz. Pour les prix fixes, la baisse est respectivement de 18 % et 30 %. Pour l'électricité, cela représente une économie potentielle de 135 euros pour plus de 75 % des ménages belges, et pour le gaz, une économie potentielle de plus de 230 euros pour plus de 70 % des ménages.

Les ménages ayant un contrat variable en cours bénéficient automatiquement de la baisse des prix.

Les ménages ayant un contrat fixe (+/- 60 %) paient le même prix pour l'énergie pendant toute la durée de leur contrat.

Les 10 produits les plus chers du marché ont été choisis par 1,8 million de ménages, alors qu'à peine 120 000 ménages ont opté pour les 20 produits les moins chers. C'est donc le moment idéal pour rechercher une offre plus favorable, en particulier pour les ménages vulnérables.

À la suite de la forte baisse des prix sur les marchés de l'électricité et du gaz, l'écart entre le prix moyen pour un ménage et le tarif social diminue fortement, à savoir de 35 euros en mars 2019 à 9 euros en mai 2020 pour l'électricité et de 59 euros en mars 2019 à 23 euros en mai 2020 pour le gaz.

Conclusions et perspectives

L'impact de la crise est certain, mais son ampleur et sa durée restent incertaines.

Le recours à l'aide sociale est en hausse.

Pour la CREG, le prix est un facteur déterminant de la précarité énergétique. Il est nécessaire de sensibiliser l'ensemble des clients voire d'accompagner les clients vulnérables afin qu'ils puissent bénéficier de la baisse des prix.

L'orateur souligne l'importance du système des tarifs sociaux et d'une corrélation renforcée avec les prix du marché (réforme des tarifs sociaux).

ze een heel jaar om hun laagste niveau in mei 2020 te bereiken.

Variabele prijzen op kwartaalbasis zitten op hetzelfde niveau als in april, maandelijks geïndexeerde variabele prijzen en vaste prijzen zijn zelfs iets lager dan in april.

Als we het tweede kwartaal van 2020 vergelijken met het tweede kwartaal van 2019, stellen we vast dat de variabele prijzen gedaald zijn met 13 % voor elektriciteit en met 23 % voor gas. Voor de vaste prijzen is de daling respectievelijk 18 % en 30 %. Dit is voor elektriciteit een potentiële besparing van 135 euro voor ruim 75 % van de Belgische gezinnen, en voor gas een potentiële besparing van ruim 230 euro voor ruim 70 % van de gezinnen.

Gezinnen met een lopend variabel contract genieten automatisch van de prijsdalingen.

Gezinnen met een vast contract (+/- 60 %) betalen dezelfde energieprijzen gedurende de hele looptijd van hun contract.

De 10 duurste producten op de markt werden gekozen door 1,8 miljoen gezinnen, terwijl amper 120 000 gezinnen kozen voor de 20 laagste geprijsde producten. Het is dus een uitgelezen moment om te zoeken naar een gunstiger aanbod, in het bijzonder voor de kwetsbare gezinnen.

Als gevolg van de sterke daling van de prijzen op de elektriciteits- en gasmarkten daalt het verschil tussen de gemiddelde prijs voor een gezin en het sociaal tarief sterk: Elektriciteit: van 35 euro in maart 2019 tot 9 euro in mei 2020 en gas van 59 euro in maart 2019 tot 23 euro in mei 2020.

Conclusies en perspectieven

De impact van de crisis is zeker, maar de grootte en duur ervan blijven onzeker.

Er is een stijging van het beroep op maatschappelijke steun.

De prijs is voor de CREG een doorslaggevende factor van de energiearmoede: Het is noodzakelijk om alle klanten te sensibiliseren en de kwetsbare afnemer zelfs te begeleiden zodat ze van de prijsdaling kunnen genieten.

Spreker wijst op het belang van het systeem van sociale tarieven en een sterkere correlatie met de marktprijzen (hervorming van de sociale tarieven).

La Belgique doit être attentive à l'importance de la protection des consommateurs vulnérables et de la lutte contre la précarité énergétique visées dans le Paquet "Une énergie propre" de l'Union européenne (parmi d'autres indicateurs).

La CREG plaide pour la mise en œuvre d'un outil de surveillance adéquat de la précarité énergétique et est disposée à coopérer à l'élaboration d'indicateurs de précarité énergétique. La CREG propose la création d'un Observatoire de la précarité énergétique.

D. Exposés introductifs de la FEBEG

Ensuite, *M. Marc Van den Bosch* et *Mme Catharina Bonte* donnent un exposé au nom de la FEBEG.

La FEBEG fait partie de la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique et soutient les recommandations de la Fondation Roi Baudouin.

Les entreprises de distribution d'énergie constatent que certains de leurs clients éprouvent des difficultés. Ces derniers paient leurs factures en retard ou ne les paient pas du tout.

Les entreprises de distribution d'énergie aident leurs clients en leur proposant des plans de paiement et des reports de paiement. Pour les clients résidentiels, le nombre de demandes de report de paiement est passé de 21 000 à 40 000 et le nombre de demandes de plan de paiement est passé de 30 000 à 47 000. On observe la même évolution chez les travailleurs indépendants, le nombre de demandes de report de paiement étant passé de 4 600 à 6 000 et le nombre de demandes de plan, de 2 800 à 4 800.

La FEBEG est favorable aux propositions de loi relatives aux fonds sociaux. La majoration des moyens alloués aux CPAS constitue une mesure bénéfique pour les clients.

La FEBEG émet quelques réserves à l'égard de l'extension du tarif social en raison de ses répercussions sur le fonctionnement des fournisseurs, de son caractère rétroactif (dès le début de la période COVID-19) et de la taille du nouveau groupe cible, qui pourrait être importante.

Le tarif social est calculé par la CREG sur la base des tarifs de distribution et des tarifs commerciaux les plus faibles. Il s'agit d'une obligation de service public pour les fournisseurs d'énergie, qui peuvent recouvrer une partie de la différence entre le tarif social et le tarif commercial.

België moet aandacht hebben voor het belang van de bescherming van kwetsbare afnemers en de strijd tegen energiearmoede uit het Europese *Clean Energy Package* (onder andere indicatoren).

De CREG pleit voor de implementatie van een geschikte monitoringtool van de energiearmoede en is bereid om mee te werken aan de uitwerking van indicatoren van energiearmoede. De CREG lanceert de suggestie voor de oprichting van een Observatorium voor energiearmoede.

D. Inleidende uiteenzettingen van FEBEG

Vervolgens geven *de heer Marc Van den Bosch* en *mevrouw Catharina Bonte* namens FEBEG een toelichting.

FEBEG maakt deel uit van het energieplatform tegen armoede en steunt de aanbevelingen van de Koning Boudewijn Stichting.

De energiebedrijven stellen vast dat klanten moeilijkheden ondervinden. Hun facturen worden laattijdig of niet betaald.

Energiebedrijven helpen klanten met betaalplannen en betaaluitstel. Voor de residentiële klanten is het aantal verzoeken voor betalingsuitstel gestegen van 21 000 naar 40 000 en voor de betaalplannen is er een stijging van 30 000 naar 47 000. Dezelfde evolutie treft men aan bij de zelfstandigen, waar de aanvragen voor uitstel gestegen zijn van 4 600 tot 6 000, en de aanvragen voor een betaalplan van 2 800 naar 4 800.

FEBEG staat positief tegenover de wetsvoorstellen betreffende de sociale fondsen. Meer middelen toekennen aan de OCMW's is positief voor de klanten.

FEBEG formuleert enig voorbehoud tegen het uitbreiden van het sociaal tarief wegens de impact op de werking van de leveranciers, het retroactief karakter (vanaf start COVID-19-periode) en de nieuwe doelgroep, die omvangrijk zou kunnen zijn.

Het sociaal tarief wordt berekend door CREG op basis van het laagste distributietarief en het laagste commerciële tarief, het is een openbare dienstverplichting voor de energieleveranciers en de leveranciers kunnen een deel van het verschil tussen het sociaal tarief en het commercieel tarief terugvorderen.

La FEBEG estime, elle aussi, qu'il convient de protéger, autant que possible, les consommateurs vulnérables, mais s'inquiète de l'extension du tarif social.

Selon la FEBEG, la compensation reçue par les fournisseurs est insuffisante depuis 2012.

Dans le cadre d'une étude externe, *Sia Partners* a calculé le coût net supplémentaire pour 2018 et proposé des solutions. Le prix de référence ne couvre pas le coût réel. Il s'agit de prix du passé et les fournisseurs ont des difficultés à couvrir les risques. Le remboursement se fait attendre. Le système n'est pas entièrement automatisé. Les opérations doivent encore être effectuées manuellement à raison de 15 % et la procédure de contrôle est lourde. Le mécanisme de compensation actuel a un coût annuel net de 50 millions d'euros pour les fournisseurs. Ils ne peuvent pas l'anticiper. Les fournisseurs préfinancent une grande partie du tarif social.

En termes d'efficacité, le tarif social implique un certain nombre de risques et de charges administratives, les fournisseurs devant transférer leurs clients au tarif social. La rétroactivité complique son application.

Les fournisseurs ne savent pas qui a été temporairement mis au chômage.

Le client ne constatera l'effet du tarif social qu'au moment du décompte final.

En ce qui concerne le rapport entre la justice sociale et la politique climatique, on constatera qu'un client dont l'efficacité énergétique n'est pas bonne bénéficiera d'une réduction plus importante qu'un client dont l'efficacité énergétique est élevée.

En 2009, le gouvernement fédéral a appliqué une réduction de quelque 30 euros sur la facture d'électricité de tous les clients. Selon la FEBEG, cette forme de réduction est une bonne alternative et est plus avantageuse pour le client que l'extension du tarif social. Une contribution financière directe est plus rapide et plus efficace pour le client. Les autorités publiques possèdent les banques de données et connaissent les clients. Le groupe cible est atteint. Le montant de la contribution peut être adapté. L'argent peut être immédiatement versé sur le compte des clients au moment où ils en ont le plus besoin. Un client dont l'efficacité énergétique est élevée bénéficiera de la même réduction qu'un client dont l'efficacité énergétique est faible.

Le gouvernement peut prendre de nombreuses mesures pour réduire la facture énergétique. La facture

FEBEG deelt de bekommernis om de kwetsbare consumenten zo goed als mogelijk te beschermen, maar is bezorgd over het uitbreiden van het sociaal tarief.

Sinds 2012 is de compensatie die de leveranciers krijgen ontoereikend, aldus FEBEG.

In een externe studie heeft *Sia Partners* de extra netto kosten voor 2018 becijferd en worden er oplossingen voorgesteld. De referentieprijz dekt de werkelijke kost niet. Het betreft prijzen uit het verleden en de leveranciers hebben het moeilijk om de risico's in te dekken. Het is lang wachten op de terugbetaling. Het systeem is niet volledig geautomatiseerd. 15 % van de handelingen moet nog manueel gebeuren en er is een zware controleprocedure. Het huidige compensatiemechanisme betekent een jaarlijkse netto-kost van 50 miljoen euro voor de leveranciers. Zij kunnen er niet op anticiperen. De leveranciers pre-financieren een groot gedeelte van het sociaal tarief.

Het sociaal tarief brengt qua efficiëntie een aantal risico's met zich mee en administratieve lasten, waarbij de leveranciers de klanten moeten overzetten naar het sociaal tarief. Door de retroactiviteit is het moeilijk toe te passen.

De leveranciers hebben geen zicht op de personen die in tijdelijke werkloosheid vallen.

De klant zal het effect van het sociaal tarief pas merken bij de eindafrekening.

Qua sociale rechtvaardigheid versus klimaatbeleid zal men merken dat een klant die niet energie-efficiënt is, meer korting zal krijgen dan een klant die energie-efficiënt is.

In 2009 heeft de federale regering voor alle klanten een korting van circa 30 euro doorgevoerd op de elektriciteitsfactuur. Dergelijke korting is een goed alternatief en biedt meer voordelen voor de klant dan het uitbreiden van het sociaal tarief, aldus FEBEG. Een directe financiële bijdrage is sneller en efficiënter voor de klant. De overheid heeft de databanken en weet wie de klanten zijn. Men bereikt de doelgroep. De hoogte van de bijdrage kan worden aangepast. Het geld kan onmiddellijk worden gestort op de rekening van de klanten op het ogenblik dat zij er het meest behoefte aan hebben. Een klant die energie-efficiënt is, zal dezelfde korting krijgen als een klant die niet energie-efficiënt is.

De overheid kan veel stappen zetten om de energiefactuur te verlichten. De energiefactuur is de

énergétique découle de la multiplication du prix de l'énergie par la consommation. Le prix de l'énergie se compose, à hauteur de 40 %, de surcharges, de TVA, etc., une partie de ce montant provenant des autorités fédérales et régionales. Les autorités publiques peuvent intervenir à ce niveau pour réduire la facture énergétique.

L'orateur préconise de renforcer l'approche préventive de la précarité énergétique à la source. Il pointe les défis à relever pour accroître l'efficacité énergétique et isoler les maisons. Une étude de la SERV indique que 60 % de la population n'a pas les moyens de financer une bonne isolation de son logement. Dans le cadre de l'approche préventive de la précarité énergétique, cela va bien au-delà de la discussion relative à la facture énergétique.

L'orateur conclut en indiquant que l'aide directe ou la prime sont le meilleur choix. La mesure est simple et efficace. S'il est néanmoins opté pour une extension du tarif social, l'orateur préconise une application automatique, un mécanisme de compensation correct (pour les coûts supplémentaires résultant de son application, une méthode de calcul équitable du prix de référence, une compensation pour la complexité administrative des coûts de traitement, des coûts informatiques, etc.), la mise à disposition d'un préfinancement et une alimentation suffisante du Fonds. Enfin, il est nécessaire de mettre en place un processus concluant dépourvu de rétroactivité.

L'orateur appelle à intégrer, à l'avenir, l'efficacité énergétique dans une politique globale de lutte contre la pauvreté.

E. Exposé introductif du SPP Intégration Sociale

Mme Valérie Proumen présente un exposé au nom du SPP Intégration sociale. La précarité énergétique n'est pas un phénomène nouveau. Elle fait observer que l'importance du Fonds s'est accrue à la suite de la crise de COVID-19. Les coûts de l'énergie, du loyer et de la nourriture enfoncent aujourd'hui de nombreuses familles encore davantage dans la pauvreté. En ce qui concerne l'indexation des montants pour 2019 et 2020, elle rappelle la proposition de loi portant des dispositions diverses concernant la cotisation fédérale destinée au financement du Fonds social gaz et électricité, adoptée en Commission de l'Énergie, de l'Environnement et du Climat le 13 mai 2020. L'indexation devrait également être maintenue pour 2021 et des mesures s'imposent. Les gens peuvent réduire leur consommation d'énergie. Nous devons, en particulier dans le cadre de la transition climatique, défendre une vision à long terme et permettre

vermenigvuldiging van de energieprij met het verbruik. De energieprij bestaat voor 40 % uit toeslagen, btw en anderen, maar een deel ervan komt van de federale en regionale overheden. Daar kan op ingegrepen worden door de overheden om de energiefactuur te verlagen.

Spreker pleit ervoor de preventieve aanpak van energiearmoede aan de bron te versterken. Hij wijst op de uitdagingen om de energie-efficiëntie te verhogen en de woningen te isoleren. Uit een studie van de SERV blijkt dat 60 % van de bevolking niet over de middelen beschikt om het deftig isoleren van de woningen te financieren. In het kader van de preventieve aanpak van de energiearmoede gaat dit over meer centen dan de discussie over de energiefactuur.

Spreker besluit dat de directe steun of premie de beste keuze is. Het is eenvoudig en efficiënt. Als dan toch gekozen wordt voor een uitbreiding van het sociaal tarief, pleit spreker voor een automatische toepassing, een correct vergoedingsmechanisme (voor de extra kosten ingevolge de toepassing, een eerlijke berekeningsmethode referentieprij, een vergoeding voor administratieve complexiteit behandelingskost, IT-kost, ...), het voorzien van prefinanciering en het voorzien van voldoende middelen die beschikbaar zijn in het Fonds. Tot slot is er nood aan een sluitend proces zonder retroactiviteit.

Spreker formuleert de oproep om in de toekomst de energie-efficiëntie te integreren in een globaal armoedebeleid.

E. Inleidende uiteenzetting van de POD Maatschappelijke Integratie

Mevrouw Valérie Proumen geeft een presentatie namens de POD Maatschappelijke Integratie. Energiearmoede is geen nieuw fenomeen. Zij merkt op dat het Fonds aan belang heeft gewonnen door de COVID-19-crisis. De kosten voor energie, huur en voeding duwen vele gezinnen nu verder in armoede. Wat de indexering van de bedragen voor 2019 en 2020 betreft, herinnert zij aan het Wetsvoorstel houdende diverse bepalingen inzake de federale bijdrage tot financiering van de sociale fondsen gas en elektriciteit, dat werd aangenomen in de commissie Energie, Leefmilieu en Klimaat van 13 mei 2020. Ook voor 2021 zou men de indexering moeten behouden en zijn maatregelen nodig. De mensen kunnen hun energieverbruik verminderen. Vooral in de klimaattransitie moeten we een lange termijnvisie verdedigen en moeten de kansarmen toegang krijgen tot de verbeteringen. Die mogelijkheden spelen

aux personnes précarisées d'accéder aux améliorations. Ces possibilités jouent un rôle dans la réduction de la consommation, et ont aussi une incidence sur la santé et d'autres paramètres.

II. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

M. Bert Wollants (N-VA) remercie les orateurs pour leur contribution au débat. Il considère que la discussion doit aller au-delà de la simple question du tarif social. Bien que cette mesure semble simple, les interventions des orateurs montrent qu'il ne suffit pas d'accorder le tarif social à un autre groupe cible. En ce qui concerne les factures, il existe toujours un lien entre l'action curative et l'action préventive. En tant que membres du Parlement, nous devons élargir la discussion. Il est important non seulement de réduire le tarif social, mais aussi de fournir aux CPAS des outils leur permettant de prendre des mesures supplémentaires en matière de prévention. Si l'on parvient à réaliser certains investissements auprès d'un groupe cible, on évitera certains volumes de consommation année après année.

M. Wollants a entendu certains intervenants affirmer que la crise actuelle entraîne une baisse des prix de l'énergie. Avec des contrats fixes, il est difficile pour ce groupe cible de bénéficier de la réduction des tarifs. Cela supposerait un passage massif à des contrats plus intéressants. En même temps, ces contrats fixes sont les contrats les plus populaires. En Flandre, environ 71 % des contrats sont des contrats fixes. Dans le cas des contrats variables, il y a certes une réduction des prix, mais le client ne perçoit que plus tard les effets de la baisse des taux du marché. L'intervenant ne pense pas que les consommateurs ajusteront leur facture d'acompte pour bénéficier de taux de marché plus bas. Beaucoup de ces paramètres sont seulement intégrés dans la facture de décompte, ce qui prend beaucoup de temps. Comment les personnes à faibles revenus peuvent-elles déjà en bénéficier aujourd'hui, compte tenu des risques encourus?

Dans le cadre de la composition du prix de l'énergie, la surcharge *offshore*, la cotisation fédérale et la TVA ont été évoquées. On pourrait y ajouter la contribution pour le CRM.

Comparer correctement les tarifs n'est pas une chose aisée. Les clients sont noyés sous les informations. Il y a quelques mois, Facebook a été inondé de publicités de fournisseurs de contrats d'électricité qui ne sont pas des fournisseurs, qui n'apparaissent pas dans le CREG scan et qui ne pouvaient pas toujours garantir les meilleures

un rôle in de mindering van het verbruik, maar ook op de gezondheid en andere parameters.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

De heer Bert Wollants (N-VA) dankt de sprekers voor hun inbreng in het debat. Hij is van mening dat het debat verder moet gaan dan de louter discussie over het sociaal tarief. Dit lijkt een eenvoudige maatregel, maar uit de tussenkomsten van de sprekers blijkt dat er meer nodig is dan sociale tarieven een andere doelgroep te geven. Er is altijd een link tussen het curatieve en het preventieve optreden met betrekking tot de facturen. We moeten als parlement de discussie verbreden. Niet enkel de daling van het sociale tarief is belangrijk, maar ook het bieden van instrumenten aan de OCMW's om verdere stappen te zetten met betrekking tot het preventief karakter. Als men bepaalde investeringen bij een doelgroep kan doen, vermijdt men een aantal verbruikscijfers jaar na jaar.

De heer Wollants hoorde enkele sprekers stellen dat de huidige crisis voor lagere energieprijzen zorgt. Bij vaste contracten is het voor die doelgroep moeilijk om van de lagere tarieven te profiteren. Dit zou een massale overstap veronderstellen naar interessantere contracten. Tezelfdertijd zijn die vaste contracten de contracten met de grootste populariteit. In Vlaanderen zijn circa 71 % vaste contracten. Bij variabele contracten is er weliswaar een prijsverlaging, maar de klant ziet de effecten van de lagere markttarieven pas later. Spreker denkt niet dat de mensen hun voorschotfactuur zullen aanpassen om van lagere markttarieven te profiteren. Heel veel van die zaken komen pas aan bod bij de afrekeningsfactuur, die lange tijd op zich laat wachten. Hoe kunnen de mensen met een lager inkomen hier vandaag reeds van profiteren, rekening houdend met de risico's die hieraan verbonden zijn?

In het kader van de samenstelling van de energieprijz is er gesproken over de *off shore* toeslag, federale bijdrage, BTW. Hieraan zou men de bijdrage voor de CRM kunnen toevoegen.

Wie op een goede manier aan tariefvergelijking wil doen, staat niet voor een eenvoudige taak. De klanten worden overspoeld met informatie. Facebook werd enkele maanden geleden overspoeld met advertenties van aanbieders van stroomcontracten die geen leveranciers zijn, niet verschenen in de CREG-scan en niet steeds de

conditions. Nous devons nous employer à accroître la transparence et à améliorer la communication.

M. Wollants recommande de tenir les “exclus “à l’écart du débat relatif aux tarifs sociaux. Dans ce domaine, nous pourrions peut-être aller au-delà de ce que la CREG propose. Les fournisseurs pourraient procéder à un ajustement tous les mois au lieu de tous les trois mois.

En ce qui concerne la marge à facturer en plus du prix d’achat par les GRD, l’intervenant a l’impression que certains GRD ne devraient pas facturer une marge plus élevée, étant donné que leur prix est supérieur à ce qui est disponible sur le marché.

La FEBEG a indiqué que le système actuel de tarifs sociaux pourrait être revu. Pour valider manuellement les 15 % de contrats restants il faut recueillir des attestations auprès des clients finaux. Il s’agit d’une procédure lourde pour obtenir ce que l’on veut, c’est-à-dire accorder la bonne réduction au bon groupe cible. L’intervenant se demande s’il existe des fournisseurs qui, même dans un contrat dormant, proposent un tarif qui puisse être inférieur au tarif social. La CREG parle d’un prix moyen de 9 euros en mai 2020. Si tel est le prix moyen, alors il y a aussi un prix plus élevé et un prix plus bas. M. Wollants aurait souhaité avoir plus d’informations à ce sujet.

Mme Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen) souhaite revenir sur les fonds sociaux. L’intervenante a noté un certain flottement à ce sujet au cours des exposés des représentants des CPAS. Récemment, cette commission a adopté la proposition de loi relative à l’indexation du Fonds social pour le gaz et l’électricité pour 2019 et 2020. Au départ, certains arrêtés royaux prévoyaient le gel des fonds sociaux pour le gaz et l’électricité à leur niveau de 2012. La Chambre des représentants a décidé à l’unanimité d’autoriser à nouveau l’indexation des fonds en question. Sur le plan opérationnel, tout est prêt pour le versement et, en principe, l’obstacle juridique à l’allocation des fonds est désormais levé.

Cela peut en effet constituer un premier pas. Une augmentation structurelle ou un mécanisme d’indexation, ou les deux, devraient également être envisagés. Nous pouvons nous attendre à différentes propositions à ce sujet.

Dans son étude, *Sia Partners* a évoqué les retards de paiement des ménages, faisant une distinction entre les ménages déjà aidés par les fonds sociaux et les ménages qui n’ont pas encore frappé à la porte des CPAS. Nous

beste voorwaarden konden garanderen. We moeten een bekijken hoe we de transparantie en de communicatie kunnen verhogen.

De heer Wollants pleit ervoor de “gedropte klanten” uit het debat te houden van de sociale tarieven. We kunnen op dit gebied misschien verder gaan dan wat de CREG voorstelt. Leveranciers zouden kunnen overgaan tot een maandelijkse aanpassing i.p.v. een driemaandelijkse aanpassing.

Wat marge die moet worden aangerekend boven op de aankoopprijs door de dmb's betreft, heeft spreker de indruk dat sommige dmb's geen hogere marge moeten aanrekenen omdat hun prijs hoger ligt dan wat op de markt beschikbaar is.

FEBEG heeft aangegeven dat het bestaande systeem voor sociale tarieven zou kunnen worden herzien. Om de 15 % resterende contracten manueel gedaan te krijgen, dient men attesten te verzamelen bij de eindklanten. Dit is een zware procedure om te verkrijgen wat men wil, nl. de juiste doelgroep de juiste korting geven. Spreker vraagt zich af of er leveranciers zijn die, weliswaar in een slapend contract, met een tarief zitten dat lager kan zijn dan het sociale tarief. De CREG spreekt van een gemiddelde prijs van 9 euro in mei 2020. Als dit de gemiddelde prijs is, dan is er ook een hogere en een lagere prijs. De heer Wollants had hier graag wat meer informatie over gehad.

Mevrouw Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen) wenst terug te komen op de sociale fondsen. Spreker merkte in de uiteenzetting van vertegenwoordigers van de OCMW's enige onzekerheid hierover. Recent nog heeft deze commissie het wetsvoorstel voor de indexering van het sociaal Fonds Gas en Elektriciteit voor 2019 en 2020 goedgekeurd. Aanvankelijk voorzag enkele koninklijke besluiten in het bevriezen van de sociale fondsen voor gas en elektriciteit op het niveau van 2012. De Kamer heeft kamerbreed beslist om de indexering van de betreffende fondsen opnieuw toe te laten. Operationeel is alles klaar voor de doorstorting en in principe is de wettelijke belemmering voor de allocatie van de middelen nu weggewerkt.

Dit kan inderdaad een eerste stap zijn. Er moet ook gekeken worden naar een structurele verhoging of een indexatiemechanisme of beide. We mogen hierover verschillende voorstellen verwachten.

Sia Partners had het in zijn studie over de betalingsachterstand van gezinnen. Hierbij is een opdeling gemaakt van gezinnen die al gevat zijn door de sociale fondsen en de gezinnen die nog niet aankloppen bij de OCMW's.

ne disposons pas encore de données récentes qui nous permettraient d'estimer le nombre de personnes touchées par la précarité énergétique. On s'attend toutefois à une augmentation du risque de précarité. Il est donc important de déterminer quelles mesures spécifiques pourraient être élaborées en matière d'énergie. C'est la raison pour laquelle une proposition a été élaborée en vue d'élargir le groupe cible du tarif social.

La FEBEG formule à présent une contre-proposition concernant un chèque énergie. Si cette proposition est retenue, Mme Van der Straeten insiste pour qu'il s'agisse d'une mesure bien ciblée. Il ressort en effet d'une publication du professeur Wim Van Lancker que le chèque énergie – introduit en Flandre et qui était destiné à tous les chômeurs temporaires – n'atteint pas tous les groupes vulnérables. Il s'agit d'une mesure générique qui ne tient pas compte des personnes ayant subi une perte de revenus. Les personnes qui continuent à travailler mais qui ont de faibles revenus ne peuvent pas bénéficier de ce chèque énergie et ont été oubliées. Toutes les bonnes pratiques et toutes les suggestions sont les bienvenues, à cet égard, pour élaborer des mesures politiques.

Dans ce contexte, Mme Van der Straeten souhaiterait entendre le point de vue des experts sur les mécanismes du tarif social et du chèque énergie. Quel est le meilleur outil pour les personnes à faibles revenus?

Mme Van der Straeten aimerait également savoir comment les personnes qui ont déjà été touchées par la crise du COVID peuvent continuer à être aidées de manière structurelle. L'intervenante évoque, à cet égard, la proposition des CPAS relative à l'enveloppe COVID. Les CPAS sont confrontés à une forte augmentation du nombre de familles qui demandent de l'aide. Mme Van der Straeten aimerait que les experts lui indiquent le montant qu'ils envisagent pour l'enveloppe COVID-19. Cette enveloppe est-elle axée sur l'énergie et l'eau, ou va-t-elle au-delà? L'intervenante évoque les montants que Fluxys a débloqués pour la Fondation Roi Baudouin afin de soutenir certaines organisations qui luttent contre la pauvreté. Par ailleurs, en ce qui concerne les tarifs de transit, Fluxys a accumulé un solde élevé qui lui a permis de mettre de côté une enveloppe d'environ 100 millions d'euros pour la prochaine période régulatoire. Ces montants pourraient-ils éventuellement être utilisés pour lutter contre la précarité énergétique? Une partie de ces montants pourrait-elle être incluse dans l'enveloppe COVID-19 pour les CPAS? Cette période exceptionnelle nous invite à imaginer des solutions innovantes, et il appartient au Parlement de donner des indications en matière de méthodologie tarifaire.

We hebben momenteel geen recente gegevens die ons toelaten om in te schatten hoeveel mensen door armoede getroffen zijn. Naar alle verwachting zal er een stijging zijn van het armoederisico. Het is daarom belangrijk om na te gaan welke specifieke maatregelen rond energie kunnen worden uitgewerkt. Dit was dan ook de reden dat een voorstel werd uitgewerkt over de uitbreiding van de doelgroep voor het sociaal tarief.

FEBEG formuleert nu het tegenvoorstel rond een energiecheque. Mevrouw Van der Straeten stuurt in dit geval aan op een maatregel die goed gericht is. Uit een publicatie van professor Wim Van Lancker blijkt dat de energiecheque – die in Vlaanderen is ingevoerd en die bedoeld was voor iedereen met tijdelijke werkloosheid – niet alle kwetsbare groepen ten goede komt. Het is een generieke maatregel die geen rekening houdt met mensen met inkomensverlies. Mensen, die blijven werken en lage inkomens hebben, kunnen niet genieten van de energiecheque en vallen uit de boot. In dit verband zijn alle goede praktijken en suggesties welkom om beleidsmaatregelen uit te werken.

In die zin had mevrouw Van der Straeten graag van de experts vernomen hoe ze staan tegenover de methode van het sociaal tarief en de energiecheque. Wat is het beste instrument voor mensen met een laag inkomen?

Voorts wenst mevrouw Van der Straeten na te gaan hoe mensen, die reeds door de COVID-crisis zijn getroffen, verder structureel kunnen geholpen worden. In dit verband was er het voorstel van de OCMW's betreffende de COVID-enveloppe. OCMW's worden geconfronteerd met een sterke toename van gezinnen die steun komen vragen. Graag had mevrouw Van der Straeten van de experts vernomen welk bedrag zij voor ogen hebben voor de COVID-19 enveloppe. Is de enveloppe gericht op energie en water of is het opzet ruimer? Spreekster verwijst naar bedragen die Fluxys heeft vrijgemaakt voor de Koning Boudewijn Stichting om steun te geven aan een aantal organisaties die werken rond armoedebeleid. Voorts heeft Fluxys, wat de transit-tarieven betreft, een hoog saldo opgebouwd waarbij een enveloppe van zo'n 100 miljoen euro wordt opzijgezet voor de volgende regulatoire periode. Kunnen die bedragen eventueel worden ingezet voor de bestrijding van de energiearmoede? Kan een deel van die bedragen worden opgenomen in de COVID-enveloppe bij de OCMW's? Uitzonderlijke tijden nodigen ons uit tot het bedenken van bijzondere oplossingen en het is aan het Parlement om richting te geven aan de tariefmethodologie.

Enfin, Mme Van der Straeten formule quelques observations ciblées sur le tarif social.

Il pourrait arriver que certaines personnes paient un tarif inférieur au tarif social. Dans ce cas, la vérification pourrait être faite les fournisseurs. Ceux-ci pourraient alors appliquer le tarif commercial s'ils constatent qu'il est inférieur au tarif social payé par leur client.

L'effet rétroactif doit être ramené à des proportions raisonnables et ne devrait être appliqué qu'aux clients qui ont déjà reçu leur décompte. Les relevés des compteurs sont effectués par phases successives tout au long de l'année.

Un chèque énergie pourrait certainement être envisagé, pourvu que l'on s'interroge au préalable sur la mesure la plus ciblée. L'idée d'étendre, comme à Bruxelles, la notion de "client protégé" est une autre piste à explorer. Il s'agira dans ce cas d'examiner la meilleure façon d'atteindre les ménages vulnérables. Les autorités fédérales pourraient consulter les Régions à ce sujet. Quant à la FEBEG, si elle estime que le tarif social est trop complexe, une extension de la notion de "client protégé" pourrait peut-être constituer une alternative envisageable.

Mme Van der Straeten attend les propositions des experts avec impatience. Ces propositions seront combinées avec le travail de terrain des CPAS. L'apport des experts et les exemples de bonnes pratiques garantissent l'élaboration de propositions de loi pouvant être soutenues par une large majorité à la Chambre.

M. Malik Ben Achour (PS) pose une question à la Fédération des CPAS concernant les groupes-cibles entrant en ligne de compte pour un tarif social. Il semble que, pour la Fédération, les critères du statut et des revenus doivent être cumulés. Est-ce exact, ou bien s'agit-il tout de même d'un seul des deux critères? Dans les deux cas, quel est l'impact potentiel?

La CREG a parlé de la baisse des prix de l'énergie. Y a-t-il des données disponibles permettant de vérifier, dans cette optique, quel est le pouvoir d'achat relatif du groupe de clients vulnérables, et comment il va évoluer?

L'intervenant demande au représentant de la Fédération des CPAS quel est l'impact de la crise du coronavirus sur les demandes qui parviennent à ces organismes et sur les besoins existants.

Tot slot formuleert mevrouw Van der Straeten een aantal *ad hoc* opmerkingen over het sociaal tarief.

Het zou kunnen dat er mensen zijn die een lager tarief betalen dan het sociaal tarief. In dit geval kunnen de leveranciers de check doen. Leveranciers zouden dan het lager commercieel tarief kunnen toepassen als zij merken dat dit tarief lager is dan het sociaal tarief dat hun klant betaalt.

De terugwerkende kracht dient men terug te brengen tot de juiste proporties en enkel toe te passen op de klanten die hun eindafrekening al hebben gekregen. De meteropnames gebeuren gefaseerd gedurende het hele jaar.

Een energiecheque is zeker te overwegen op basis van de input "wat is de meest gerichte maatregel". Het concept dat Brussel gebruikt van de uitbreiding van de "beschermdde klant" is eveneens een denkpiste. Hierbij wordt onderzocht hoe de kwetsbare gezinnen het best kunnen worden bereikt. De federale overheid zou hierover overleg kunnen plegen met de gewesten. Voor FEBEG is de notie uitbreiding van de "beschermdde klant" dan eventueel een alternatief als zij van oordeel is dat het sociaal tarief te complex is.

Mevrouw Van der Straeten kijkt de voorstellen van de experts tegemoet. Deze gedragen voorstellen worden gecombineerd met het veldwerk van de OCMW's. Deze inbreng en goede praktijkvoorbeelden zijn een garantie voor het uitwerken van wetsvoorstellen die op een kammerbrede meerderheid kunnen rekenen.

De heer Malik Ben Achour (PS) heeft een vraag voor de Federatie van OCMW's in verband met de doelgroepen die in aanmerking komen voor een sociaal tarief. Het lijkt erop dat voor de Federatie de criteria van het statuut en van het inkomen bij mekaar moeten worden opgeteld. Klopt dat of gaat het toch over één van de twee criteria? Wat is in beide gevallen de potentiële impact?

De CREG sprak over de daling van de energieprijzen. Zijn er gegevens beschikbaar waarmee in dat licht kan worden nagegaan wat de relatieve koopkracht van de groep kwetsbare klanten is, alsook hoe deze zal evolueren?

Van de vertegenwoordiger van de Federatie van OCMW's wil de spreker graag weten wat de impact is van de coronacrisis op de aanvragen die bij deze instellingen toekomen en op behoeften die er heersen.

Selon M. Ben Achour, en ce qui concerne le chèque énergie, ce n'est qu'après son instauration que l'on verra s'il s'agit d'un instrument efficace.

Selon *M. Kurt Ravyts (VB)*, peu importe si l'on opte pour un tarif social, un chèque énergie ou un élargissement du groupe des clients protégés. De toute façon, les mesures prises devront être ciblées et profiter à ceux qui en ont besoin.

L'intervenant souhaite aborder plus en profondeur la recommandation n° 2 de la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique/Sia Partners. La Plateforme estime-t-elle qu'il faut continuer à débattre sur les obligations de service public, qui représentent tout de même une part importante des redevances, tant au niveau régional que fédéral, ou qu'il faut agir par le biais de la facture d'électricité? Au niveau flamand, il a uniquement été décidé, sur ce plan, de ne plus régler l'entretien de l'éclairage public par le biais des tarifs de réseau. Il s'agit d'une part limitée, mais qui fait tout de même l'objet de discussions au parlement flamand depuis des années. Ne serait-il pas plus social de payer ces frais par le biais des moyens généraux plutôt que par le biais de la facture?

Pour *M. Michel De Maegd (MR)*, il convient de distinguer l'aide d'urgence de l'aide structurelle. En ce qui concerne l'aide d'urgence, la FEBEG appelle plutôt à réduire la facture des ménages par une mesure fédérale. Ce type de mesure a déjà été possible dans le passé et a permis aux ménages d'économiser directement 30 euros. Ces mesures peuvent être prises rapidement au moment où elles sont le plus nécessaires. Une telle mesure rapide à instaurer n'est-elle pas préférable aux propositions sur la table?

Les orateurs ont-ils quantifié l'augmentation du nombre de demandes de revenu d'intégration introduites par le groupe des personnes vulnérables durant cette crise du coronavirus?

Que pensent les orateurs du morcellement des compétences entre les niveaux de pouvoir régional et fédéral en Belgique? Comment assurer une meilleure coordination des mesures?

En ce qui concerne la recommandation n° 5 de Sia Partners, le montant important de la facture de régularisation annuelle peut amener certains ménages confrontés à des difficultés financières à ne pas payer cette facture. Comment estimer plus correctement les acomptes mensuels afin d'éviter de tels problèmes?

Wat de energiecheque betreft, zal voor de heer Ben Achour pas kunnen blijken na invoering ervan of dat een efficiënt instrument is.

Of het een sociaal tarief, een energiecheque of een uitbreiding van de beschermde klanten wordt, maakt voor de heer Kurt Ravyts (VB) niet veel uit. In ieder geval zouden de getroffen maatregelen gericht moeten zijn en moeten toekomen aan wie het nodig heeft.

De spreker wil dieper ingaan op aanbeveling nr. 2 van het Platform Energiearmoede/Sia Partners. Is het Platform van oordeel dat over de openbaredienstverplichtingen, toch een belangrijk deel van de heffingen, zowel gewestelijk als federaal, verder debat moet worden gevoerd of moet een en ander via de elektriciteitsfactuur? Op het Vlaamse niveau is er wat dat betreft alleen beslist om het onderhoud van de openbare verlichting niet langer via de nettarieven te verrekenen. Een beperkt onderdeel, maar toch is dat al jaren een thema van bespreking in het Vlaams parlement. Zou het niet socialer zijn om een en ander via de algemene middelen te bekostigen in plaats van via de factuur?

Voor de heer Michel De Maegd (MR) moet er een onderscheid worden gemaakt tussen noodsteun en structurele steun. Wat noodsteun betreft, is er de oproep van Febeg om veeleer de factuur te verminderen door de inwerkingtreding van een federale maatregel. Dat is in het verleden al mogelijk geweest en dat leverde de huishoudens een onmiddellijke besparing op van 30 euro. Dat zijn maatregelen die snel kunnen worden genomen op het moment dat het het meest nodig is. Geniet een dergelijke snel invoerbare maatregel niet de voorkeur boven de voorstellen die ter tafel liggen?

Werd de toename van het aantal aanvragen voor een leefloon door de groep kwetsbaren gedurende deze coronacrisis door de sprekers becijferd?

Wat is de mening van de sprekers over de versnippering van de bevoegdheden tussen het regionale en federale beleidsniveau in België? Hoe kunnen de maatregelen beter worden gecoördineerd?

Wat aanbeveling nr. 5 van Sia Partners betreft, kan de aanzienlijke jaarlijkse regularisatiefactuur voor sommige huishoudens in financiële problemen leiden tot het niet-betalen van de factuur. Hoe kunnen de maandelijkse voorschotten correcter worden ingeschat, zodat dergelijke problemen niet optreden?

En 2015, le gouvernement français a proposé le chèque énergie en remplacement du tarif social, à savoir le tarif de première nécessité pour l'électricité et le tarif spécial de solidarité pour le gaz. Ces chèques énergie peuvent être utilisés pour payer les factures énergétiques ainsi que les travaux générateurs d'économies d'énergie. Quel est l'avis des orateurs sur ce type d'instrument?

Les orateurs se sont accordés sur le fait que la consommation d'énergie des ménages a augmenté en raison du confinement. Disposent-ils de plus amples informations concernant l'évolution de cette consommation?

M. De Maegd partage l'avis de M. Viviers à propos de l'optimisation de la comparaison des prix du gaz et de l'électricité. En effet, la Belgique compte actuellement quatre régulateurs disposant chacun d'un comparateur énergétique. Il serait peut-être judicieux de tendre vers un seul comparateur ou un seul portail. Cet objectif requiert évidemment une initiative législative.

Que pensent les orateurs des propositions visant à étendre les groupes cibles éligibles au tarif social? Le groupe Ecolo-Groen, par exemple, souhaite prendre comme critère le revenu plutôt que le statut social. Même si cette mesure est louable en soi, elle est compliquée à mettre en œuvre, elle risque d'arriver trop tard et elle n'est pas chiffrée. Il en va de même de la proposition du groupe PS. Nous savons seulement que plus d'un million de Belges sont actuellement en chômage temporaire. Ce sont les chiffres de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs. Quelle est l'opinion des orateurs au sujet des deux propositions?

M. Thierry Warmoes (PVDA-PTB) demande aux orateurs s'il n'y a pas lieu de supprimer les intérêts et les frais que les fournisseurs d'énergie facturent aux ménages en difficulté de paiement.

Si la proposition de loi adoptée par cette commission résout le problème de l'indexation du Fonds Gaz et Electricité, elle ne résout pas celui de la révision du mécanisme d'indexation, ni celui du mode de financement. En ce qui concerne le mode de financement, il existe toutefois un large consensus au sein de cette commission pour ne plus financer l'indexation par la cotisation fédérale, mais bien par une forme de financement par le SPF Économie.

M. Warmoes déplore que la proposition de résolution du PVDA-PTB n'ait pas été prise en considération, parce qu'elle portait sur l'ensemble de la problématique et pas uniquement sur l'indexation. En 2019, la Plateforme contre la précarité énergétique a publié une étude chiffrant les besoins du Fonds à quelque 30 millions d'euros. La question de l'indexation règle le problème pour environ

De Franse regering heeft in 2015 het voorstel van de energiecheque gedaan, ter vervanging van het sociale tarief, het *tarif de première nécessité* voor elektriciteit en het *tarif spécial de solidarité* voor gas. Met de energiecheques kunnen zowel de energiefactuur als energiebesparende werken worden betaald. Wat is de mening van de sprekers over een dergelijk instrument?

De sprekers waren het erover eens dat de energieconsumptie van de huishoudens door de lockdown is gestegen. Hebben zij nadere informatie over de evolutie van die consumptie?

De heer De Maegd gaat akkoord met de heer Viviers over de optimalisering van het vergelijken van de gas- en elektriciteitsprijzen. Momenteel zijn er in België namelijk vier regulatoren, die allemaal over een energievergelijker beschikken. Het is wellicht aangewezen om naar één vergelijker of één portaalsite te streven. Daarvoor is uiteraard wetgeving nodig.

Wat is de mening van de sprekers over de voorstellen inzake de uitbreiding van de doelgroepen die voor een sociaal tarief in aanmerking komen? Ecolo-Groen wil bijvoorbeeld als basis daarvoor niet het sociaal statuut maar het inkomen nemen. Ook al is dat op zich een goede maatregel, toch is deze ingewikkeld om uit te voeren, dreigt hij te laat te komen en is hij niet becijferd. Dat laatste is ook het geval met het voorstel van de PS. We weten alleen dat meer dan 1 miljoen Belgen momenteel tijdelijk werkloos is. Dat zijn cijfers van de minister van Werk, Economie en Consumenten. Wat is de mening van de sprekers over de beide voorstellen?

De heer Thierry Warmoes (PVDA-PTB) stelt aan de sprekers de vraag of de interesten en de kosten die de energieleveranciers aanrekenen aan huishoudens met betalingsproblemen niet moeten worden geschrapt.

Het wetsvoorstel dat goedgekeurd is in deze commissie lost dan wel het probleem op van de indexering van het Fonds Gas en Elektriciteit, maar niet dat van de herziening van het indexeringsmechanisme en evenmin dat van de wijze van financieren. Over de financieringswijze heerst er in deze commissie evenwel een grote consensus om de indexering niet meer te financieren via de federale bijdrage maar wel via een vorm van financiering door de FOD Economie.

De heer Warmoes betreurt dat het resolutievoorstel van PVDA-PTB niet in aanmerking werd genomen, want dat had niet alleen betrekking op de indexering maar op de gehele problematiek. Het Platform Energiearmoede heeft in 2019 een studie gepubliceerd waarin werd becijferd dat de behoeften voor het Fonds zowat 30 miljoen euro bedragen. De kwestie van de indexering regelt het

6 millions d'euros. Ces chiffres sont-ils toujours actuels ou les besoins ont-ils augmenté depuis lors?

Les tarifs sociaux sont financés par la cotisation fédérale. Une extension de ces tarifs ferait donc augmenter cette cotisation, ainsi que la facture des ménages n'ayant pas droit au tarif social. Par ailleurs, il est proposé de mettre en place un mécanisme de rémunération de capacité (CRM). Il ressort des chiffres de la CREG que ce mécanisme nécessite un financement de 900 millions d'euros par an, dont la proposition à l'examen prévoit qu'il serait financé notamment par le biais de la facture d'électricité. Ce mécanisme n'aura-t-il pas pour effet d'accroître la précarité énergétique des ménages?

Que pensent les orateurs de l'instauration d'un régime du tiers-payant pour résoudre le problème du gaspillage d'énergie? Ce régime s'appliquerait à l'achat d'appareils économes en énergie et à l'isolation des bâtiments. Il s'avère que les travaux d'isolation ne sont pas à la portée de nombreux ménages. L'instauration d'un régime du tiers-payant ne pourrait-il pas remédier à cette situation?

Les personnes confrontées à des arriérés de paiement accumulent facilement les dettes jusqu'à être en cessation totale de paiement. Ces dettes ne pourraient-elles pas être annulées d'une manière ou d'une autre?

Mme Taminiaux souligne l'absence d'harmonisation des mesures de lutte contre la pauvreté énergétique, notamment en matière de défaut de paiement. M. Viviers a évoqué, à cet égard, le problème de l'accès à l'information. De plus, il y a quatre régulateurs dans un pays de dix millions d'habitants. Ne serait-il dès lors pas opportun de refédéraliser la question de la précarité énergétique?

M. Vincent Van Quickenborne (Open Vld), président, souhaite poser une question à la CREG et à la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique. Conformément au paquet concernant l'énergie propre (*clean energy package*), les clients vulnérables doivent être adéquatement protégés. La CREG indique, à cet égard, que 400 000 ménages sont en situation de précarité énergétique. Le Baromètre de la précarité énergétique fait état d'un ménage sur cinq, soit 1,88 million de personnes. Selon la directive "électricité", les données exactes doivent être recueillies afin de pouvoir contrôler le nombre de ménages confrontés à la précarité énergétique. Quels sont les chiffres exacts?

L'exposé de la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique fait apparaître une grande différence entre la précarité énergétique et la précarité hydrique. L'eau est-elle bon marché ou trop bon marché en Belgique et l'énergie est-elle chère ou trop chère? Quelle est la

problème pour ongeveer zes miljoen. Zijn die cijfers nog actueel of zijn de behoeften ondertussen gestegen?

De sociale tarieven worden gefinancierd door de federale bijdrage. Een uitbreiding van die tarieven zou die bijdrage dus doen stijgen, alsook de factuur voor de huishoudens die geen recht hebben op een sociaal tarief. Daarnaast is er het voorstel van het capaciteitsremuneratiemechanisme (CRM). Uit cijfers van de CREG blijkt dat daarvoor een financiering van 900 miljoen euro per jaar nodig is, die volgens het voorliggende voorstel zou worden medegefinancierd via de elektriciteitsfactuur. Zal dat de energiearmoede van de huishoudens niet doen toenemen?

Wat is de mening van de sprekers met betrekking tot de invoering van een derdebetalersregeling om het probleem van de energievervalsing op te lossen? Deze regeling zou gelden voor de aankoop van energiezuinige toestellen en voor isolatierenovatie van gebouwen. Isolatiwerken blijkt voor veel huishoudens niet haalbaar. Kan een derdebetalersregeling dat niet verhelpen?

Wie met een betalingsachterstand kampt, stapelt makkelijk schulden op tot er helemaal niet meer kan worden betaald. Kunnen die schulden niet op een of andere manier worden kwijgescholden?

Mevrouw Taminiaux haalt aan dat er geen harmonisering bestaat op het vlak van maatregelen tegen energiearmoede, onder meer in verband met wanbetaling. De heer Viviers had het in dat verband over het probleem van de toegang tot informatie. Er zijn bovendien vier regulatoren in een land van tien miljoen inwoners. Is het daarom niet wenselijk de kwestie energiearmoede te herfederaliseren?

De heer Vincent Van Quickenborne (Open Vld), voorzitter, heeft een vraag aan de CREG en het Platform tegen Energiearmoede. Conform het *clean energy package* moeten kwetsbare afnemers afdoende worden beschermd. De CREG stelt in dat verband dat er 400 000 huishoudens zijn die kampen met energiearmoede. De Barometer Energiearmoede heeft het over 1 of 5 huishoudens of 1,88 miljoen mensen. Volgens de elektriciteitsrichtlijn moeten de juiste gegevens worden verzameld, zodat kan worden gecontroleerd hoeveel huishoudens onder energiearmoede lijden. Wat zijn de juiste cijfers?

Er bleek in de uiteenzetting van het Platform Energiearmoede een groot verschil tussen energie- en waterarmoede te zijn. Is water in België goedkoop of te goedkoop en energie duur of te duur? Wat is het verschil met elektriciteits- en gasarmoede? Staan er te veel

différence entre la pauvreté en électricité et la pauvreté en gaz? La facture d'électricité comporte-t-elle trop d'éléments? Est-ce une facture énergétique trop élevée qui fait basculer les citoyens dans la précarité énergétique?

La CREG a expliqué comment l'effet de la baisse des prix commence à jouer un rôle important. Les tarifs sociaux sont dès lors très proches des tarifs les plus bas du marché. Cette semaine, la CREG a publié les infographies des prix de l'électricité et du gaz. La Fédération des CPAS peut-elle encourager les personnes vulnérables à changer de fournisseur, eu égard à la situation actuelle?

Tant la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique que la Febeg plaident en faveur d'une simplification de la facture. Quels sont les obstacles qui s'y opposent?

La CREG a-t-elle pu cerner le type de clients dont le contrat est dormant? S'agit-il surtout de personnes en situation de précarité énergétique?

L'une des recommandations de SIA Partners vise la simplification des sites comparatifs: Compacwape, Brusim, V-test et le CREG Scan. Pourquoi la CREG ne parvient-elle pas à créer un site unique dont la consultation serait aisée?

III. — RÉPONSES DES INVITÉS

M. Hubeau (UA) renvoie à l'idée d'un observatoire sur la pauvreté énergétique et propose de collaborer, à cette fin, avec la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique. Le Baromètre de la Précarité énergétique recueille, depuis plusieurs années, des données pertinentes et bénéficie d'une reconnaissance internationale. En ce qui concerne la prévention dans le cadre du Fonds Gaz et Electricité, l'orateur estime qu'il convient de poursuivre la discussion sur la révision du mécanisme d'indexation. Les CPAS ont en effet indiqué qu'ils devaient souvent faire appel à leurs propres ressources. La prévention inclut aussi la rénovation des logements, et la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique a travaillé sur les problèmes d'isolation des logements sociaux. Un rapport en préparation à ce sujet doit permettre de formuler des recommandations en septembre 2020. Si la commission le souhaite, ces recommandations pourront être commentées en son sein.

L'orateur précise que les recommandations de *SIA Partners* auxquelles renvoient plusieurs intervenants sont, en réalité, des recommandations de la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique, sous l'égide de

éléments in de elektriciteitsfactuur? Worden mensen in de energiearmoede geduwd doordat de energiefactuur zo hoog is?

De CREG heeft toegelicht hoe het effect van de lagere prijzen sterk begint te spelen. Zo liggen de sociale tarieven erg dicht bij de laagste markttarieven. De CREG publiceerde deze week de infografieken voor de elektriciteits- en gasprijzen. Kan de Federatie van OCMW's kwetsbare groepen ertoe aanzetten om in de huidige situatie te veranderen van leverancier?

Zowel het Platform Energiearmoede als Febeg pleiten voor een vereenvoudiging van de factuur. Welke zijn de hindernissen in dat verband?

Weet de CREG wat het type klant is met een slapend contract? Zijn dat vooral mensen in energiearmoede?

Een van de aanbevelingen van SIA Partners betreft het vereenvoudigen van vergelijkingssites. Zo zijn er V-test, Compacwape, Brusim en CREG Scan. Waarom slaagt de CREG er niet in om één eenvoudige site op te richten?

III. — ANTWOORDEN VAN DE GENODIGDEN

De heer Hubeau (UA) verwijst naar het idee van een observatorium voor energiearmoede en stelt voor om daarvoor samen te werken met het Platform tegen Energiearmoede. De barometer Energiearmoede verzamelt al enige jaren relevante gegevens en heeft internationaal gewicht. Wat de preventie in het kader van het Fonds Gas en Elektriciteit betreft, is de spreker van oordeel dat het goed is om de herziening van het indexeringsmechanisme verder te bespreken. De OCMW's hebben vandaag immers laten blijken hoe vaak ze de eigen middelen moeten aanspreken. Preventie is ook werken aan de renovatie van woningen en het Platform Energiearmoede heeft gewerkt rond de isolatieproblematiek van sociale woningen. Daarover is een rapport in de maak, zodat er in september 2020 een aantal aanbevelingen kunnen worden gedaan. Deze kunnen indien gewenst in de commissie worden toegelicht.

De spreker verduidelijkt dat de aanbevelingen van SIA Partners, waarnaar een aantal sprekers verwijst, in feite aanbevelingen van het Platform Energiearmoede zijn, onder de vleugels van de Koning Boudewijnstichting.

la Fondation Roi Baudouin. SIA Partners a été mandaté pour faciliter la discussion avec tous les acteurs.

Moyennant l'accord du Conseil d'Administration de la Fondation Roi Baudouin le 18 juin 2020, la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique peut soutenir la proposition de travailler à court terme sur le tarif social. Les membres de la plateforme estiment en effet qu'il s'agit d'une discussion nécessaire. La possibilité d'atteindre les groupes cibles est très importante à cet égard. Il convient de distinguer les mesures temporaires dues à la crise du coronavirus des mesures structurelles. En ce qui concerne l'accès au tarif social, outre les aspects administratifs et techniques, il faut tenir compte des avantages et des inconvénients, ainsi que du financement.

Mme Coene (UA) explique que les différences entre les chiffres de la CREG et ceux de la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique sont dues aux méthodes de calcul utilisées. Qui plus est, il n'existe pas, en Belgique, de définition du mode de calcul de la précarité énergétique. Mme Meyer partage ce point de vue. La différence entre les chiffres dépend de la définition utilisée.

En ce qui concerne la recommandation n° 2, *M. Viviers (Sia Partners)* sait que les membres de la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique soulignent que la facture énergétique comporte plusieurs éléments: économiques, sociaux et environnementaux. Jusqu'à présent, chaque nouvel élément a été ajouté sans tenir compte de l'ensemble. Quelle mesure permettrait d'atteindre quel objectif? Les membres de la Plateforme souhaitent qu'un débat soit organisé à ce sujet. L'orateur rappelle le travail réalisé dans le cadre de la simplification de la facture. L'objectif est que les ménages comprennent ce sur quoi ils peuvent ou ne peuvent pas réaliser des économies.

Le financement du tarif social, mentionné dans la recommandation n° 3, par le biais de la taxe fédérale, augmenterait en effet la facture énergétique. Toutefois, il faut également tenir compte de l'ordre de grandeur. Cet avantage, pour les ménages qui y auraient droit, aurait un coût plus élevé que l'augmentation de la facture des ménages qui n'y auraient pas droit. La taxe fédérale est en effet également payée par les entreprises. En outre, l'ordre de grandeur joue également un rôle à l'égard de la comparaison entre le mécanisme de rémunération de la capacité et le tarif social. Le mécanisme coûterait 900 millions d'euros par an tandis que le tarif social pour le gaz et l'électricité coûterait 150 millions d'euros par an.

Le chèque énergie dépend des revenus du ménage tandis que le tarif social est proportionnel à la consommation d'énergie. Si l'accent est mis sur la précarité

Sia Partners kreeg de opdracht om de discussie met alle actoren te faciliteren.

Mits goedkeuring door de raad van bestuur van de Koning Boudewijnstichting van 18 juni 2020, kan het Platform tegen Energiearmoede het voorstel aannemen om op korte termijn rond het sociaal tarief te werken. De leden van het Platform zien dat immers als een noodzakelijke discussie. Het doelgroepbereik is daarvoor erg belangrijk. Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen tijdelijke maatregelen wegens de coronacrisis en structurele. Wat de toegang tot het sociaal tarief betreft, moeten voor- en nadelen worden bekeken, net als de financiering, naast de administratieve en technische aspecten.

Mevrouw Coene (UA) licht toe dat het verschil in cijfers tussen de CREG en het Platform Energiearmoede zijn oorsprong vindt in een andere berekeningsmethode. Bovendien bestaat er in België geen definitie over hoe energiearmoede moet worden gemeten. Mevrouw Meyer sluit zich daarbij aan. Het verschil in cijfers hangt af van de definitie die wordt gehanteerd.

Wat aanbeveling nr. 2 betreft, weet *de heer Viviers (Sia Partners)* dat de leden van het Platform Energiearmoede benadrukken dat er verschillende aspecten zijn aan de energiefactuur: economisch, sociaal en ecologisch. Tot nog toe wordt er telkens een stukje toegevoegd zonder naar het geheel te kijken. Met welke maatregel kan welk doel worden bereikt: daarover willen de leden van het Platform graag een debat. De spreker brengt de werkzaamheden in het kader van de vereenvoudiging van de factuur in herinnering. Het doel is dat huishoudens zouden begrijpen waarop ze al dan niet kunnen besparen.

De financiering van het sociaal tarief, waarvan sprake in aanbeveling nr. 3, via de federale bijdrage zou inderdaad de energiefactuur doen stijgen. Daarbij moet echter ook de grootteorde in aanmerking worden genomen. Het voordeel voor de huishoudens die er recht op zouden hebben, zou zwaarder wegen dan de hogere factuur voor wie er geen recht op heeft. De federale bijdrage wordt namelijk ook betaald door de bedrijven. Voorts speelt de grootteorde ook bij het CRM versus het sociaal tarief. Het mechanisme zou 900 miljoen euro per jaar kosten en het sociaal tarief voor gas en elektriciteit 150 miljoen euro per jaar.

De energiecheque hangt af van het inkomen van een huishouden; het sociaal tarief staat in verhouding tot de energieconsumptie. Als de aandacht naar energiearmoede

énergétique, ce dernier est avantageux. En France, le pourcentage de chèques énergétiques utilisés pour des travaux d'efficacité énergétique n'est que de 0,05 %, en phase de test. Il n'est donc pas certain qu'un chèque énergétique puisse améliorer l'efficacité énergétique.

La Plateforme contre la précarité énergétique reconnaît que les fournisseurs ont fait d'importants efforts à l'égard des avances (recommandation n° 5). Toutefois, les informations dont les fournisseurs disposent sont limitées. Les données des compteurs numériques pourraient être une solution. Les avances sont délibérément estimées à un niveau inférieur par les vendeurs et cela peut faire l'objet d'un suivi plus rigoureux.

Les sites web permettant de comparer les prix (recommandation n° 6) ont tous leurs points forts. Le CREG Scan permet au client de comparer l'offre quotidienne du marché avec son contrat, ce qu'un comparateur de prix régional ne permet pas de faire.

Les besoins de financement du Fonds gaz et électricité dépendent de trois indicateurs: l'évolution du prix de l'énergie, qui a plutôt baissé l'année dernière, l'évolution des traitements et des rémunérations dans la fonction publique et l'évolution de la précarité énergétique en Belgique, qui n'ont pas vraiment diminué. Leur ordre de grandeur reste donc pertinent.

Les frais administratifs et de retard de paiement facturés par les fournisseurs sont plafonnés par les réglementations régionales. C'est ce que montre une étude de la Plateforme des procédures dans les trois Régions.

M. Willems (*Brulocalis*) indique que les CPAS font actuellement tout leur possible pour répondre aux besoins urgents. Un monitoring est en cours au SPP Intégration sociale, monitoring dont les résultats seront examinés dans quelques semaines ou mois. Entre la mi-mars et la fin avril 2020, le CPAS de Bruxelles-Ville a reçu 176 nouvelles demandes d'aide financière. Les problèmes financiers invoqués étaient toujours liés à la crise sanitaire actuelle et concernaient 259 personnes.

Le Fonds COVID-19 pourrait, comme le Fonds convecteurs au gaz, être utilisé sans limite de temps. Partant des interventions envisageables, une simulation des problèmes causés par la crise du COVID-19 pour la Région de Bruxelles-Capitale a abouti à un chiffre de 1,2 à 2 millions d'euros pour les 19 CPAS bruxellois. Cette simulation était basée sur une intervention de 200 à 300 euros par famille. La même simulation pourrait être

gaat, levert het laatstgenoemde een voordeel op. In Frankrijk bedraagt het percentage energiecheques dat wordt gebruikt voor energie-efficiëntiewerkzaamheden slechts 0,05 percent, in een testfase. Het is dus niet zeker dat een energiecheque de energie-efficiëntie kan verbeteren.

Het Platform tegen Energiearmoede erkent dat de leveranciers grote inspanningen hebben geleverd in het kader van de voorschotten (aanbeveling nr. 5). De gegevens waarover de leveranciers beschikken zijn echter beperkt. Gegevens van digitale meters zouden een oplossing kunnen zijn. Voorschotten worden bewust lager geschat door verkopers en dat kan strikter worden opgevolgd.

De prijsvergelijkingswebsites (aanbeveling nr. 6) hebben allemaal hun troeven. CREG Scan stelt de klant in staat om het dagelijkse marktaanbod te vergelijken met zijn contract en dat kan een gewestelijke prijsvergelijker niet.

De financieringsbehoeften van het Fonds Gas en Elektriciteit hangen van drie indicatoren af: de evolutie van de energieprijzen, die vorig jaar veeleer daalde, de evolutie van de wedden en lonen bij het openbaar ambt en de evolutie van de energiearmoede in België, die beide niet echt zijn gedaald. Hun grootteorde blijft dus relevant.

De administratieve kosten en kosten bij laattijdige betaling die de leveranciers aanrekenen, zijn geplafonneerd door de gewestelijke regelgeving. Dat blijkt uit een onderzoek van de Platform van de procedures in de drie Gewesten.

De heer Willems (*Brulocalis*) meldt dat de OCMW's momenteel alle zeilen bijzetten om aan de dringende behoeften tegemoet te komen. Er loopt een monitoring bij de POD Maatschappelijke Integratie waarvan de resultaten over een aantal weken of maanden moeten worden bekeken. Bij het OCMW Brussel-Stad kwamen er tussen half maart en eind april 2020 176 nieuwe aanvragen tot financiële hulp binnen. De financiële problemen hielden steeds verband met de huidige gezondheidscrisis en hadden betrekking op 259 mensen.

Het COVID-19-fonds zou net als het fonds voor de gasconvectoren onbeperkt in tijd mogen gebruikt worden. Al naar gelang het bedrag van mogelijke tussenkomsten kwam een simulatie voor problemen door de COVID-19-crisis voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uit op 1,2 à 2 miljoen euro voor de 19 Brusselse OCMW's. Die simulatie was gebaseerd op een tussenkomst per gezin van 200 à 300 euro. In overleg

réalisée pour l'ensemble de la Belgique en concertation avec le SPP Intégration sociale.

Les CPAS recherchent constamment les fournisseurs les moins chers, en particulier pour les personnes qui n'ont pas droit à un tarif social.

L'orateur se réjouit que l'augmentation et l'indexation du Fonds gaz et électricité pour 2019, 2020 et les années à venir soient de plus en plus acquises.

L'élargissement des groupes cibles pour le tarif social offre des opportunités à court terme, mais il convient de se concerter avec tous les acteurs de la Plateforme contre la précarité énergétique à propos des changements à apporter sur le long terme. Par ailleurs, l'automatisation des droits est très importante car le fait de devoir introduire soi-même une demande constitue un obstacle pour les personnes en situation précaire.

M. Locquet (CREG) souligne qu'un chèque énergie est une remise sur un tarif commercial éventuellement plus élevé alors qu'un tarif social est un tarif bas garanti. En outre, le tarif social peut également servir de référence car il est basé sur les tarifs commerciaux.

Le chiffre de 480 000 personnes ayant droit à un tarif social et les chiffres utilisés par la Plateforme contre la précarité énergétique dans ce contexte sont basés sur les arrêtés ministériels y afférents. Cependant, la réglementation européenne dispose que les autorités des États membres doivent définir ce qu'est un client vulnérable. Si les autorités belges renaient une définition plus large, cela augmenterait le nombre de bénéficiaires belges du tarif social.

En ce qui concerne la précarité énergétique, la CREG est aussi arrivée à un chiffre plus élevé dans l'une de ses études. Ce chiffre a été calculé à partir de critères utilisés couramment, y compris par de nombreuses organisations de lutte contre la pauvreté.

Il est vrai que, dans des cas très exceptionnels, le tarif commercial peut être inférieur au tarif social. À l'avenir, le tarif social sera révisé tous les trimestres afin que ce risque soit encore plus faible.

Contrairement à auparavant, le tarif social sera désormais partiellement automatisé. Si l'on examinait dans quelle mesure les CPAS peuvent procéder à une automatisation à cet égard, cela pourrait peut-être déboucher sur des améliorations.

En ce qui concerne les propositions de loi, l'intervenant indique qu'outre la demande d'avis de la Commission

met de la POD Maatschappelijke Integratie zou deze voor heel België kunnen worden gemaakt.

De OCMW's zoeken voortdurend naar de goedkoopste leveranciers, met name voor wie geen recht heeft op een sociaal tarief.

De spreker is verheugd dat de verhoging en indexering van het Fonds Gas en Elektriciteit voor 2019, 2020 en de komende jaren stilaan een verworvenheid lijkt.

De uitbreiding van de doelgroepen voor sociaal tarief biedt op korte termijn mogelijkheden, maar lange termijnwijzigingen moeten met alle actoren van het Platform Energiearmoede worden overlegd. Voorts is automatisering van rechten erg belangrijk, want zelf een aanvraag indienen is voor mensen in een precare situatie een drempel.

De heer Locquet (CREG) wijst erop dat een energiecheque een korting is op een eventueel hoger commercieel tarief, terwijl een sociaal tarief een gegarandeerd laag tarief is. Het sociaal tarief kan bovendien ook gelden als een referentie, want het is op commerciële tarieven gebaseerd.

Het cijfer van 480 000 dat verwijst naar mensen die recht hebben op sociaal tarief en de cijfers die het Platform Energiearmoede in dat verband hanteert: dat zijn cijfers die zijn gebaseerd op de desbetreffende ministeriële besluiten. In de Europese regelgeving staat echter dat de overheden van de lidstaten moeten definiëren wat een kwetsbare klant is. Als de Belgische overheid een ruimere definitie zou hanteren, zou het aantal Belgische rechthebbenden op een sociaal tarief hoger liggen.

Ook voor wat betreft energiearmoede komt de CREG, in een van haar onderzoeken, op een hoger cijfer uit. Dat cijfer komt namelijk tot stand op grond van gangbare criteria, ook door een aantal armoedeorganisaties.

Het klopt dat het commerciële tarief in heel uitzonderlijke gevallen lager kan liggen dan het sociale. In de toekomst wordt het sociale tarief driemaandelijks herzien, zodat dat risico nog kleiner wordt.

Het sociale tarief is, in tegenstelling tot vroeger, voor een deel geautomatiseerd. Mocht er worden onderzocht in welke mate de OCMW's in dezen kunnen automatiseren, zou een en ander misschien beter functioneren.

Met betrekking tot de wetsvoorstellen meldt de spreker dat naast de adviesaanvraag vanwege de

parlementaire sur les propositions de loi de Mme Van der Straeten d'une part et de MM. Ben Achour et Verduyckt d'autre part, celles-ci seront prises en compte avec une demande de la ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable et de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs sur des propositions des ministres bruxellois et wallon de l'Énergie.

La CREG est disposée à accepter l'invitation à participer à la création d'un observatoire de la précarité énergétique et à mettre son expertise à disposition dans ce cadre.

La question de l'extension du statut de client protégé concerne une matière régionale et devrait donc aussi être examinée avec les Régions.

M. Locquet conclut en indiquant que le chiffre de 22,5 mois de préfinancement était élevé. Les paiements relatifs aux dépenses de l'année dernière sont effectués en octobre: il s'agit de factures qui courraient de janvier à décembre 2019. Un dispositif de préfinancement a effectivement été mis en œuvre au moment de l'entrée en vigueur du mécanisme actuel des tarifs sociaux et de remboursement des dettes. Depuis lors, les fournisseurs sont toutefois remboursés chaque année. Il s'agit d'une forme de fonds de roulement.

M. Jacquet (CREG) renvoie aux clients vulnérables qui bénéficient d'un prix fixe pour leur énergie. Ils pourraient tout d'abord être orientés vers des contrats à prix variable et moins chers, par exemple via les CPAS, par des campagnes du type "Osez comparer" ou des achats groupés. Ils pourraient ensuite demander à leur fournisseur de payer des acomptes moins élevés ou d'allonger les délais de paiement. De plus, avec l'avènement des compteurs intelligents, les mesures de consommation refléteront avec plus d'exactitude la consommation réelle. Il s'agit cependant d'un projet à long terme relevant par ailleurs de la compétence des Régions.

M. Jacquet indique que la CREG a formulé une réponse écrite à propos de la révision trimestrielle du tarif social.

Le tarif commercial peut, dans certains cas, être inférieur au tarif social en raison de la forte baisse des prix du marché du gaz et de l'électricité observée depuis le début de l'année 2020. Ces baisses concernent principalement les fournisseurs proposant des contrats variables à des prix très bas, certaines zones du réseau de transport et certains niveaux de consommation d'énergie. Cela concerne Sibelga, Fluvius, AIEG pour ce qui est de l'électricité et Fluvius Antwerpen pour ce qui est du gaz. Sur une année civile, le client bénéficiant d'un

Kamercommissie m.b.t. de wetsvoorstellen van mevrouw Van der Straeten enerzijds en de heren Ben Achour en Verduyckt anderzijds, deze zullen samen genomen worden met een verzoek van de Minister voor Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling en de Minister voor Werk, Economie en Consumenten inzake voorstellen van de Brusselse en Waalse Minister bevoegd voor Energie.

De CREG is bereid in te gaan op de uitnodiging om deel te nemen aan de oprichting van een observatorium voor energiearmoede en daarvoor haar knowhow ter beschikking te stellen.

De uitbreiding van het statuut beschermde klant is gewestmaterie en zou dan ook met de Gewesten besproken moeten worden.

De heer Locquet meldt ten slotte nog dat het cijfer van 22,5 maanden prefinanciering aan de hoge kant is. In oktober gebeuren de betalingen met betrekking tot de kosten van vorig jaar; dat zijn facturen die gelopen hebben vanaf januari tot december 2019. Er is inderdaad prefinanciering geweest op het moment dat het huidige mechanisme van sociale tarieven en terugbetaling van schulden in werking is getreden. Ondertussen worden de leveranciers echter jaarlijks terugbetaald. Het betreft hier een vorm van rollend fonds.

De heer Jacquet (CREG) verwijst naar de kwetsbare klanten voor wie een vaste energieprijis geldt. Zij zouden ten eerste kunnen worden begeleid naar een variabel, goedkoper contract, bijvoorbeeld via de OCMW's, via campagnes van het type "Durf vergelijken" of via groepsaankopen. Ten tweede zouden zij aan hun leverancier kunnen vragen om lagere voorschotten te betalen of de betaaltermijn te verlengen. Met de komst van de intelligente meters zullen de opmetingen bovendien dichter aansluiten bij de werkelijke consumptie, maar dat is een lange termijnproject en bovendien gewestmaterie.

De heer Jacquet meldt dat de CREG een schriftelijk antwoord heeft geformuleerd inzake de driemaandelijke herziening van het sociale tarief.

Het commerciële tarief kan in een aantal gevallen lager liggen dan het sociale wegens de sterke daling van de marktprijs voor gas en elektriciteit sinds begin 2020. Een en ander heeft voornamelijk betrekking op leveranciers die variabele contracten tegen zeer lage prijzen hanteren, op bepaalde transmissienetgebieden en op bepaalde niveaus van energieconsumptie. Wat leveranciers betreft, gaat het over Sibelga, Fluvius, en AIEG voor elektriciteit en over Fluvius Antwerpen voor gas. In een kalenderjaar zal de klant met een sociaal

tarif social paiera toujours moins que le client bénéficiant d'un tarif commercial. Le 19 mai 2020, la CREG a par ailleurs calculé que le tarif social qui s'appliquera à partir du 1^{er} juillet 2020 sera inférieur de 12 % pour l'électricité et de 30 % pour le gaz.

En ce qui concerne la possibilité de faire intervenir au profit des ménages en précarité énergétique le compte de régularisation pour le transport de gaz chez Fluxys, la CREG doit suivre les dispositions de la loi "gaz". Il en va de même pour la méthodologie tarifaire publiée et mise en oeuvre par la CREG. Des ajustements seront donc nécessaires dans ces domaines. Il faudra veiller à ce que les catégories des utilisateurs du réseau et des consommateurs précarisés coïncident. L'objectif du compte de régularisation est en effet de rembourser aux utilisateurs du réseau et, en fin de compte, aux consommateurs de gaz, le trop-perçu des tarifs de transport.

La CREG n'a pas procédé à une analyse approfondie de la baisse des prix du gaz et de l'électricité par rapport à la baisse des revenus, et donc au pouvoir d'achat relatif. L'orateur renvoie à cet égard à une étude du Bureau du Plan.

En ce qui concerne les paiements anticipés (acomptes), il est toujours possible de contacter un fournisseur afin d'étaler les paiements.

En ce qui concerne la consommation d'énergie des ménages pendant la crise, la CREG ne dispose des chiffres globaux des gestionnaires de réseaux de transport. Du côté de Fluxys et Elia, par exemple, on observe une baisse, mais celle-ci porte sur la consommation globale, qui inclut aussi bien les ménages et les entreprises que les PME. Des chiffres plus précis devraient être disponibles dans quelques semaines.

En ce qui concerne les contrats dormants, la CREG ne dispose que de chiffres sur le nombre de consommateurs ayant conclu un type de contrat donné, mais ne peut pas ventiler ces chiffres plus en détail comme par exemple la consommation, les revenus ou la composition du ménage.

Le développement d'un outil commun et convivial de comparaison des prix de l'énergie a été inscrit à l'ordre du jour du FORBEG, forum rassemblant les différents régulateurs, par la CREG dès 2017. Toutefois, aucun accord n'a encore été conclu à ce sujet. Ce sujet sera cependant inscrit à l'ordre du jour de la réunion de juin 2020.

La facturation d'intérêts moratoires et de frais en cas de retard de paiement est inscrite dans les conditions

tarief evenwel altijd minder betalen dan de klant met het commerciële tarief. Op 19 mei 2020 berekende de CREG overigens dat het sociaal tarief dat vanaf 1 juli 2020 zal gelden 12 percent lager zal liggen voor elektriciteit en 30 percent voor gas.

Met betrekking tot de mogelijkheid om de regularisatierekening te gebruiken voor gezinnen in energiearmoede op het vlak van gastransport bij Fluxys, moet de CREG de richtsnoeren van de gaswet volgen. Hetzelfde geldt voor de tariefmethodologie die de CREG publiceert en ten uitvoer legt. Op die vlakken zullen er dus aanpassingen nodig zijn. Er moet worden op toegezien dat de categorieën van netgebruikers en kwetsbare consumenten elkaar vinden. Het doel van de regularisatierekening bestaat er immers in om aan de netgebruikers en uiteindelijk aan de consumenten van gas het te veel geïnde transport-tarieven terug te betalen.

De CREG heeft geen diepgaande analyse gemaakt van de prijsdaling voor gas en elektriciteit met betrekking tot de inkomensdaling, dus de relatieve koopkracht. De spreker verwijst in dat verband naar een studie van het Planbureau.

Wat voorschotten betreft, is het nog altijd mogelijk een leverancier te contacteren om betalingen te spreiden.

In verband met de energieconsumptie tijdens de crisis door de huishoudens beschikt de CREG over globale cijfers van de transportnetbeheerders. Bij Fluxys bijvoorbeeld ziet men een daling maar het betreft een geaggregeerde consumptie waarin zowel huishoudens, bedrijven als kmo's zijn opgenomen. Over enige weken zouden er preciezere cijfers beschikbaar zijn.

Inzake slapende contracten beschikt de CREG alleen over cijfers inzake het aantal consumenten dat een bepaald type contract heeft gesloten, maar kan zij deze niet diepgaander uitsplitsen, zoals bijvoorbeeld op basis van consumptie, inkomen of de samenstelling van het huishouden.

De ontwikkeling van een gemeenschappelijk en gebruiksvriendelijk instrument voor energievergelijking is door de CREG al in 2017 op de agenda van het FORBEG geplaatst, dat is het samenwerkingsverband van de verschillende regulerende instanties. Er is daarover evenwel nog geen akkoord bereikt. Het onderwerp zal echter op de agenda van de vergadering van juni 2020 staan.

Het aanrekenen van verwijlinteressen en kosten bij laat-tijdige betaling wordt bepaald in de algemene bepalingen

générales des fournisseurs. Il existe à cet égard des règles fixées au niveau régional.

M. Van den Bosch (FEBEG) indique que les frais à charge du CRM sont, d'après les calculs de la Febeg, inférieurs à ceux cités par la CREG.

Le fait que certains fournisseurs de contrats d'électricité ne soient pas des fournisseurs pose effectivement problème. Des compétences complémentaires ont déjà été attribuées à la CREG à cet égard, notamment en termes de surveillance.

L'orateur souligne qu'il convient de définir aussi précisément que possible le groupe cible, tant en ce qui concerne le tarif social que pour ce qui est du chèque énergie. Plus la description sera précise, plus la situation sera complexe. Plus le groupe cible sera large, plus la mise en place pourra être rapide, mais cela augmentera également le risque d'effets secondaires positifs – ou négatifs. Les fonds de 100 millions d'euros évoqués ci-dessus proviennent de personnes qui ont payé un montant trop important et qui espèrent être remboursées. Une autre solution pourrait être le préfinancement.

Le débat relatif à l'élargissement du groupe des clients protégés doit avoir lieu au niveau régional. Ainsi, à Bruxelles, l'obtention de la qualité de client protégé est liée à plusieurs conditions: il faut être temporairement au chômage, être confronté à des problèmes de paiement et s'identifier par le biais d'un guichet de Brugel. Il s'agit d'un groupe restreint de personnes. La FEBEG préfère ne pas voir disparaître les clients des portefeuilles. Il ne serait pas opportun d'appliquer ces mesures à grande échelle.

M. Van den Bosch, FEBEG, précise que les 22,5 mois évoqués par Sia Partners au sujet du préfinancement sont une moyenne. Le préfinancement n'est pas une dépense ponctuelle, mais une dépense annuelle récurrente.

En Wallonie et à Bruxelles, un rappel coûte maximum 7,5 euros; il n'existe en revanche pas de plafond en Région flamande, où le rappel est toutefois gratuit pour les clients protégés. Au niveau fédéral, on propose de facturer le premier rappel à 5 euros. D'après les chiffres de la FEBEG, les délais et plans de paiement sont accordés sans frais supplémentaires.

Si l'on veut appliquer le régime du tiers payant à grande échelle en matière d'efficacité énergétique, il faudra modifier la loi sur les crédits à la consommation. À l'heure actuelle, la durée maximale d'un crédit à la consommation est de cinq ans. Pour permettre le

van de leveranciers. Daar bestaan op gewestniveau bepaalde regels voor.

Volgens de berekeningen van FEBEG vallen de kosten voor het CRM lager uit in vergelijking met de cijfers van de CREG, meldt *de heer Van den Bosch (FEBEG)*.

Dat een aantal aanbieders geen leverancier is, is inderdaad een knelpunt. Aan de CREG werden daarvoor al aanvullende bevoegdheden toegewezen, onder meer op het vlak van toezicht.

Sociaal tarief of energiecheque: voor beide geldt dat de doelgroep zo goed mogelijk moet worden omschreven, benadrukt de spreker. Hoe beter omschreven, des te ingewikkelder. Hoe breder de doelgroep, des te sneller de implementering, maar ook des te groter de kans op gunstige én ongunstige neveneffecten. De 100 miljoen euro aan fondsen is afkomstig van wie te veel heeft betaald en dat hoopt terug te zien. Een andere mogelijkheid is te werken met prefinanciering.

De uitbreiding van de groep beschermde klanten is een gewestdiscussie. In Brussel gelden bijvoorbeeld een aantal voorwaarden om beschermde klant te worden: tijdelijk werkloos zijn, betalingsproblemen hebben en zich aanmelden via een loket van Brugel. Die groep is beperkt. FEBEG ziet liever geen klanten uit de portefeuilles verdwijnen en het zou geen goede zaak zijn mocht een en ander massaal worden toegepast.

De heer Van den Bosch, FEBEG, verduidelijkt dat de 22,5 maanden inzake prefinanciering, een cijfer van Sia Partners, een gemiddelde zijn. Een prefinanciering is geen eenmalige, maar een jaarlijks terugkerende kost.

In Wallonië en Brussel kosten een rappel maximaal 7,5 euro; in het Vlaams Gewest geldt er geen limiet, maar is de rappel gratis voor beschermde klanten. Federaal wordt voor een eerste rappel 5 euro voorgesteld. Volgens cijfers van FEBEG worden betalingsuitstellen en -plannen toegekend zonder extra kosten.

Om een derdebetalersregeling voor energie-efficiëntie op grote schaal toe te passen, zou de wet op de consumentenkredieten gewijzigd moeten worden. Nu kunnen consumentenkredieten maximaal vijf jaar lopen. Om terugbetaling van bepaalde isolatiemaatregelen in gebouwen

remboursement de certaines mesures d'isolation de bâtiments, il faudra probablement porter cette période à dix ans ou plus.

La rapporteure,

Tinne
VAN der STRAETEN

Le président,

Vincent
VAN QUICKENBORNE

mogelijk te maken, zal die periode waarschijnlijk naar tien jaar of meer moeten worden opgetrokken.

De rapporteur,

Tinne
VAN der STRAETEN

De voorzitter,

Vincent
VAN QUICKENBORNE