

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

3 novembre 2020

**EXPOSÉ D'ORIENTATION
POLITIQUE**

Économie et Travail

I. Travail	3
II. Économie.....	14

Voir:

Doc 55 **1610/ (2020/2021):**

001: Liste des exposés d'orientation politique.

002 à 013: Exposés d'orientation politique

(*) Conformément à l'article 121*bis* du Règlement.

**EN REMPLACEMENT DU DOCUMENT DISTRIBUÉ
PRÉCÉDEMMENT**

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

3 november 2020

BELEIDSVERKLARING

Economie en Werk

I. Werk.....	3
II. Economie.....	14

Zie:

Doc 55 **1610/ (2020/2021):**

001: Lijst van beleidsverklaringen.

002 tot 013: Beleidsverklaringen.

(*) Overeenkomstig artikel 121*bis* van het Reglement.

**TER VERVANGING VAN HET VROEGER RONDGEDEELDE
STUK**

03390

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

TRAVAIL

1. *La crise du coronavirus*

Nous traversons une crise comme nous n'en avons jamais connu.

Le coronavirus a profondément modifié notre façon de vivre. Il nous touche dans ce que nous avons de plus précieux. Notre priorité sera de lutter contre la propagation du virus pour garantir la sécurité et la santé de tous.

Le monde du travail n'a évidemment pas été épargné. Du jour au lendemain, l'organisation du travail a été complètement bouleversée. Des centaines de milliers de travailleurs ont connu le télétravail.

Jamais auparavant autant de personnes n'avaient perdu leur emploi ou été mises au chômage temporaire. En avril 2020, 1 232 841 travailleurs ont été mis en chômage temporaire.

De nombreux défis ont été mis en avant. Entre autres, la nécessité d'accorder une attention particulière aux travailleurs des secteurs clés et des services essentiels, notamment dans les soins de santé. Nous devons également tirer les leçons de cette situation et répondre aux nombreux défis qui sont apparus. La santé, la sécurité et le bien-être des travailleurs seront, par exemple, au centre de nos réflexions.

La gestion de cette crise est évidemment notre priorité absolue. Elle nous oblige à nous adapter rapidement et sans cesse, pour nous protéger et protéger les autres. Les mesures prises pour préserver la santé de chacun sont régulièrement adaptées en fonction de la situation sanitaire. Ces adaptations sont opérées en concertation avec des experts scientifiques. Nous mettrons évidemment en œuvre les mesures nécessaires pour garantir au mieux la sécurité des travailleurs, de leur famille et de notre société.

Cette crise aura évidemment des conséquences à moyen et long terme. Alors que nous faisons face à une seconde vague, partout en Europe et plus généralement dans le monde, nous nous apprêtons à affronter une crise économique et sociale majeure dont les effets commencent déjà à se faire sentir.

Pour lutter contre la crise et ses effets, le gouvernement accordera une importance cruciale à la coopération et à la concertation. Nous collaborerons étroitement avec les partenaires sociaux (représentants des travailleurs et des employeurs), les entités fédérées, la société civile

WERK

1. *De crisis van het coronavirus*

We worden getroffen door een crisis zonder voorgaande.

Het coronavirus heeft onze manier van leven ingrijpend veranderd. Het treft ons in het hart van ons bestaan. Onze prioriteit zal erin bestaan de verspreiding van het virus te bestrijden om de veiligheid en de gezondheid van iedereen te waarborgen.

Het werkmilieu bleef uiteraard niet gespaard. Van de ene dag op de andere werd het werk volledig anders georganiseerd. Honderdduizenden werknemers hebben kennis gemaakt met het telewerk.

Nooit tevoren hebben zoveel personen hun baan verloren of te maken gekregen met tijdelijke werkloosheid. In april 2020 werden 1 232 841 werknemers tijdelijk werkloos.

Er wachten ons vele uitdagingen, zoals de noodzaak om bijzondere aandacht te verlenen aan de werknemers van de sleutelsectoren en van de essentiële diensten, vooral op het vlak van de gezondheidszorg. We moeten ook lessen trekken uit deze situatie en een antwoord zoeken op de uitdagingen die zich voordoen. De gezondheid, de veiligheid en het welzijn van de werknemers zullen bijvoorbeeld extra aandacht krijgen.

Het beheer van deze crisis is natuurlijk onze absolute prioriteit. We moeten ons snel en voortdurend aanpassen om onszelf en de anderen te beschermen. De maatregelen die genomen worden om ieders gezondheid te vrijwaren, worden regelmatig aangepast in functie van de gezondheidssituatie. Deze aanpassingen gebeuren in overleg met de wetenschappelijke experts. We zullen natuurlijk de nodige maatregelen nemen om de veiligheid van de werknemers, van hun familie en van onze maatschappij zo goed mogelijk te waarborgen.

Deze crisis zal natuurlijk ook gevolgen hebben op middellange en lange termijn. Nu de tweede golf ons treft, overall in Europa en meer algemeen over de hele wereld, bereiden we ons voor op een grote economische en sociale crisis, waarvan de gevolgen reeds voelbaar zijn.

Om de crisis en de gevolgen ervan te bestrijden, zal de regering bijzondere aandacht schenken aan samenwerking en overleg. We zullen nauw samenwerken met de sociale partners (vertegenwoordigers van werknemers en werkgevers), de gefedereerde entiteiten, het

au sens large, les administrations,... Il est primordial de nous unir plutôt que nous diviser.

2. *Offrir un emploi de qualité*

Durant cette législature, l'ambition du gouvernement est de faire de la Belgique:

— un pays plus solidaire, qui ne laisse personne de côté et où chaque individu est reconnu dans sa valeur et protégé;

— un pays prospère, où le travail est valorisé et récompensé. La création d'emplois de qualité est une priorité du gouvernement;

— un pays durable qui tient compte des autres et de son environnement.

Les réformes que nous entreprendrons seront guidées par cette ambition.

La création d'emplois est une priorité du gouvernement.

Pour 2030, nous visons un taux d'emploi de 80 %. Il s'agit certes d'un objectif ambitieux mais on sait qu'un emploi de qualité reste la meilleure protection sociale et une véritable source d'émancipation. Nous voulons offrir des perspectives aux personnes qui sont malheureusement privées d'emploi. Nous accompagnerons donc les groupes les plus vulnérables vers le chemin du travail et mettrons tout en œuvre pour que chacun puisse, dans les meilleures conditions possibles, trouver ou retrouver un travail.

Dans la crise actuelle, nous prenons nos responsabilités. Nous voulons, au plus vite, amorcer un tournant et construire sur des bases plus solides et plus durables. Cela demandera un effort considérable, mais notre résilience est forte. Dans le passé, la Belgique a toujours réussi à faire face aux épreuves et à rebondir.

À cette fin, le gouvernement organisera une conférence annuelle sur l'emploi afin d'élaborer et d'évaluer des plans d'action concrets avec les entités fédérées, les partenaires sociaux et les autres parties prenantes. Nous examinerons comment les mesures sous-régionales ou/et locales peuvent être stimulées et mises en œuvre comme l'introduction de "territoires zéro chômeur de longue durée".

Nous combattons les obstacles à l'emploi et veillerons à lutter contre les différentes formes de discriminations.

maatschappelijk middenveld in de brede zin, de besturen, ... Het is van zeer groot belang dat we ons verenigen en niet verdeeld raken.

2. *Kwaliteitsvolle banen aanbieden*

Tijdens deze legislatuur bestaat de ambitie van de regering erin ervoor te zorgen dat België:

— een meer solidair land wordt, waarin niemand wordt uitgesloten en waarin elk individu erkend wordt volgens zijn waarde en beschermd wordt;

— een welvarend land wordt, waar werk naar waarde wordt geschat en beloond wordt. De creatie van kwaliteitsvolle banen is een prioriteit van de regering;

— een duurzaam land wordt dat rekening houdt met de anderen en met zijn milieu.

De hervormingen die we zullen doorvoeren, zullen in het teken staan van deze ambitie.

De creatie van banen is een prioriteit van de regering.

Tegen 2030 willen we een werkgelegenheidsgraad van 80 % bereiken. Het is een ambitieuze doelstelling, maar we weten dat kwaliteitsvolle werkgelegenheid de beste sociale bescherming blijft en een echte bron van emancipatie is. We willen vooruitzichten bieden aan de personen die helaas geen werk hebben. We zullen dus de meest kwetsbare groepen begeleiden richting arbeidsmarkt en alles in het werk stellen, opdat iedereen in de best mogelijke omstandigheden werk kan vinden of opnieuw werk kan vinden.

In de huidige crisis nemen we onze verantwoordelijkheid. We willen zo snel mogelijk de aanzet geven tot een ommekeer en bouwen op een stevigere en duurzamere basis. Dit vereist een grote inspanning, maar onze veerkracht is groot. In het verleden is België er steeds in geslaagd beproevingen het hoofd te bieden en er weer bovenop te komen.

Hiertoe zal de regering jaarlijks een conferentie over de werkgelegenheid organiseren om concrete actieplannen uit te werken en te evalueren met de gefedereerde entiteiten, de sociale partners en de andere betrokken partijen. We zullen nagaan hoe de subregionale en/of lokale maatregelen gestimuleerd en uitgevoerd kunnen worden, zoals de invoering van "territoires zéro chômeur de longue durée" (gebieden zonder langdurig werklozen).

We zullen hindernissen op weg naar de werkgelegenheid uit de weg ruimen en de strijd aangaan tegen de verscheidene vormen van discriminatie.

Au regard des chiffres de Statbel, la Belgique est à la traîne en matière d'emploi des travailleurs étrangers. En effet, alors qu'en 2019, les personnes d'origine belge ont un taux d'emploi de 71,8 %, le taux d'emploi des personnes originaires de pays non-membres de l'Union européenne s'élève à seulement 43,2 %. L'écart atteint est de 28,6 % alors qu'il n'était que de 27,5 % en 2018.

L'accès à l'emploi n'est pas le seul problème que les ressortissants de pays non-membres de l'Union européenne rencontrent sur le marché du travail. La qualité de leur emploi est aussi généralement plus précaire et moins bien rémunérée.

En 2016, le revenu des personnes nées en dehors de l'Union Européenne était inférieur de plus de 43 % par rapport au revenu moyen des personnes nées dans l'Union européenne. Ces travailleurs ont également des carrières professionnelles moins stables avec des épisodes de chômage et des périodes d'inactivité plus nombreux. L'inactivité est particulièrement répandue parmi les femmes immigrées de pays non-membres de l'Union européenne, 61 % d'entre elles ne travaillent pas alors que ce n'est le cas que de 25 % des femmes natives. Les actuels tests de discrimination seront mieux appliqués et un monitoring académique de la diversité et de la discrimination sera mis en place au niveau des secteurs.

Nous mènerons également une politique active en matière d'égalité des genres, qui s'attaquera aux inégalités persistantes. Nous lutterons ainsi contre l'écart salarial entre les hommes et les femmes.

Augmenter l'emploi permet de renforcer notre sécurité sociale qui protège les personnes les plus fragiles. Une augmentation de l'emploi signifie donc plus de solidarité. A cet égard, la politique de retraite et la politique de l'emploi se complètent et dépendent l'une de l'autre.

Outre la quantité d'emploi, la qualité de l'emploi est également un élément essentiel.

Nous veillerons donc aux conditions de travail et à la qualité du travail, car offrir un emploi durable constitue un levier fondamental dans la politique du gouvernement pour lutter contre la pauvreté. A cet égard, les différentes formes de contrats de travail seront revues en tenant compte de leur impact sur les revenus et la sécurité de l'emploi. De la même manière, nous veillerons à éviter que les travailleurs intérimaires ne soient dépendants pendant de longues périodes de contrats journaliers

Op basis van de cijfers van Statbel, heeft België een achterstand op het vlak van de werkgelegenheid van buitenlandse werknemers. In 2019 bereikten de personen van Belgische origine een werkgelegenheidsgraad van 71,8 %, terwijl de werkgelegenheidsgraad van de personen die afkomstig zijn uit landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn, slechts 43,2 % bedroeg. Het verschil bedroeg 28,6 %, terwijl dit slechts 27,5 % bedroeg in 2018.

De toegang tot de werkgelegenheid is niet het enige probleem waarmee de onderdanen van landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn, te kampen hebben op de arbeidsmarkt. De kwaliteit van hun baan is over het algemeen minder en hun loon ligt lager.

In 2016 lag het loon van de personen die zijn geboren buiten de Europese Unie, meer dan 43 % lager tegenover het gemiddelde loon van de personen die zijn geboren in de Europese Unie. De beroepsloopbaan van deze werknemers is ook minder stabiel met meer periodes van werkloosheid en van inactiviteit. De inactiviteit komt in het bijzonder meer voor bij de vrouwen die zijn geïmmigreerd uit landen die geen lidstaat van de Europese Unie zijn: 61 % van hen is niet aan het werk, terwijl dit het geval is voor slechts 25 % van de vrouwen die hier geboren zijn. De huidige discriminatietests zullen beter toegepast worden en er zal een academische monitoring van de diversiteit en de discriminatie worden ingevoerd in de sectoren.

We zullen ook een actief beleid voeren inzake gendergelijkheid, dat zal ingaan tegen de aanhoudende ongelijkheid. We zullen zo bijvoorbeeld de strijd aangaan tegen de loonkloof tussen mannen en vrouwen.

De werkgelegenheid verhogen, maakt het mogelijk onze sociale zekerheid te versterken die de meeste kwetsbare personen beschermt. Een stijging van de werkgelegenheid betekent dus meer solidariteit. In dit opzicht vullen het beleid inzake pensioenen en werkgelegenheid elkaar aan en zijn ze afhankelijk van elkaar.

Naast de kwantiteit van de werkgelegenheid is de kwaliteit ervan ook een belangrijk element.

We zullen dus toezien op de arbeidsvoorwaarden en de kwaliteit van het werk, want een duurzame werkgelegenheid is een fundamentele hefboom in het beleid van de regering in de strijd tegen de armoede. In dit opzicht zullen de verscheidene vormen van arbeidsovereenkomsten herzien worden, rekening houdend met de impact ervan op de lonen en de werkzekerheid. We willen ook voorkomen dat de uitzendkrachten niet gedurende lange periodes opeenvolgende dagcontracten voorgeschoteld

successifs. L'utilisation abusive et excessive de ces contrats sera recherchée et combattue.

Nous ferons du bien-être des travailleurs un sujet de premier plan, en particulier dans les secteurs clés et les services essentiels.

3. La concertation sociale et la coopération avec les entités fédérées comme fondement de la politique du travail

Comme dit précédemment, la concertation sociale et la coopération seront cruciales pour lutter contre le coronavirus. Elles le seront également dans la mise en place et en œuvre de la politique du travail et les objectifs du gouvernement.

Un nouvel élan sera donné au dialogue social, qui sera permanent dans toutes les matières qui touchent au monde du travail.

La concertation sociale, à tous les niveaux, est un élément fondamental pour le gouvernement. Nous sommes convaincus du rôle essentiel des partenaires sociaux et nous misons sur leur capacité à conclure des accords et à trouver des solutions qui profiteront à tous. Nous accorderons systématiquement un délai raisonnable aux partenaires sociaux pour qu'ils puissent parvenir à des accords, que nous nous engageons à exécuter entièrement dans le respect du cadre budgétaire et des orientations politiques.

À tous les niveaux de négociation, que ce soit intersectoriel, sectoriel ou au niveau de l'entreprise, le rôle des partenaires sociaux sera donc crucial.

Cette année, les élections sociales mettront particulièrement en exergue le rôle des organes de concertation locaux. Avec les partenaires sociaux, nous procéderons à une évaluation de cette édition, organisée dans des conditions très difficiles, en portant l'attention nécessaire aux effets de la crise du coronavirus sur les élections sociales mais aussi, entre autres, à la proportion hommes-femmes dans les organes de concertation.

Le gouvernement s'engage à avoir un dialogue constructif et permanent avec les partenaires sociaux sur les différents thèmes socio-économiques. Les partenaires sociaux accompagneront donc le gouvernement sur des sujets essentiels comme les restructurations et l'augmentation des salaires. La Belgique doit être un pays où le travail est récompensé.

Avec les partenaires sociaux, nous définirons nos priorités tout au long de la législature.

krijgen. Het misbruik en buitensporig gebruik van deze dagcontracten zal worden opgespoord en bestreden.

Het welzijn van de werknemers moet bijzondere aandacht krijgen, vooral in de sleutelsectoren en in de gezondheidszorg.

3. Het sociaal overleg en de samenwerking met de gefedereerde entiteiten als basis van het werkgelegenheidsbeleid

Zoals reeds voordien gezegd, zijn het sociaal overleg en de samenwerking van cruciaal belang in de strijd tegen het coronavirus. Ze zijn ook van zeer groot belang bij de uitwerking en de uitvoering van het werkgelegenheidsbeleid en de doelstellingen van de regering.

Er zal een nieuw elan worden gegeven aan de sociale dialoog die permanent zal worden gevoerd over alle materies die betrekking hebben op het arbeidsmilieu.

Het sociaal overleg is op alle niveaus een fundamenteel element voor de regering. We zijn overtuigd van de essentiële rol van de sociale partners en we rekenen op hun bekwaamheid om akkoorden te sluiten en oplossingen te vinden die iedereen ten goede komen. We zullen de sociale partners systematisch een redelijke termijn toekennen, opdat ze tot akkoorden kunnen komen en we zullen ons ertoe verbinden deze uit te voeren en hierbij volledig oog te hebben voor het budgettaire kader en de politieke beleidslijnen.

De rol van de sociale partners zal dus cruciaal zijn op alle onderhandelingsniveaus, zowel intersectoraal, sectoraal als binnen de ondernemingen.

De rol van de lokale overlegorganen wordt dit jaar nog extra in de verf gezet door de sociale verkiezingen. We zullen ook zeker met de sociale partners een evaluatie maken van deze editie, die in zeer moeilijk omstandigheden plaatsvond, met de nodige aandacht voor de gevolgen van de corona-crisis op de sociale verkiezingen, maar ook voor onder andere wat de man-vrouw verhouding in de overlegorganen betreft.

De regering verbindt zich ertoe een constructieve en permanente dialoog te voeren met de sociale partners over de verscheidene sociaal-economische thema's. De sociale partners zullen de regering dus bijstaan op het vlak van de essentiële onderwerpen zoals de herstructureringen en de verhoging van de lonen. België moet een land zijn, waar arbeid beloond wordt.

Samen met de sociale partners zullen we onze prioriteiten stellen gedurende de hele legislatuur.

La coopération avec les entités fédérées est également essentielle. Dans notre état fédéral, la politique de l'emploi repose sur différents niveaux de pouvoirs qui disposent chacun d'une autonomie pleine et entière dans leur domaine de compétences.

Afin de mener une politique efficace et cohérente, nous mettrons en place des consultations structurelles avec les entités fédérées afin d'élaborer, dans un esprit de fédéralisme coopératif, une vision du marché de l'emploi. Nous veillerons à ce que le fédéral et les entités fédérées collaborent et se soutiennent. Nous prêterons donc notre concours à des politiques sous-régionales ou locales qui permettent de soutenir l'emploi.

Nous veillerons également à mener un dialogue permanent avec la société civile.

Comme indiqué précédemment, le gouvernement fédéral organisera une conférence annuelle sur l'emploi afin d'élaborer et d'évaluer des plans d'action concrets avec les entités fédérées, les partenaires sociaux et les autres parties prenantes.

Cette année, les élections sociales mettront particulièrement en exergue le rôle des organes de concertation locaux. Avec les partenaires sociaux, nous procéderons à une évaluation de cette édition, organisée dans des conditions très difficiles, en portant l'attention nécessaire aux effets de la crise du coronavirus sur les élections sociales mais aussi, entre autres, à la proportion hommes-femmes dans les organes de concertation.

4. *Un marché du travail qui protège*

Nous voulons un marché du travail inclusif qui ne laisse personne de côté, où la valeur de chaque personne est reconnue et où chacun est protégé.

Le marché du travail doit protéger.

Le travail est intimement lié à la sécurité sociale. Nous l'avons déjà indiqué, l'emploi est essentiel pour garantir le financement de la sécurité sociale. De même, l'emploi est un des meilleurs vecteurs de lutte contre la pauvreté.

Notre politique du travail protégera les personnes et le tissu social. Durant la crise du coronavirus, des mesures telles que le chômage temporaire ou le gel de la dégressivité des allocations de chômage permettent de protéger les entreprises, de lutter contre les licenciements et de préserver le pouvoir d'achat des travailleurs.

De samenwerking met de gefedereerde entiteiten is ook belangrijk. In onze Federale Staat is het werkgelegenheidsbeleid gebaseerd op verscheidene machtsniveaus die elk beschikken over een volle en volledige zelfstandigheid binnen hun bevoegdheidsgebied.

Om een doeltreffend en coherent beleid te voeren, zullen we dus structureel overleggen met de gefedereerde entiteiten om, in het kader van het coöperatief federalisme, te komen tot een visie op de arbeidsmarkt. We zullen erop toezien dat het federale niveau en de gefedereerde entiteiten samenwerken en elkaar steunen. We zullen dan ook onze medewerking verlenen aan het subregionaal of lokaal beleid dat steun aan de werkgelegenheid mogelijk maakt.

We zullen ook permanent een dialoog voeren met het maatschappelijk middenveld.

Zoals reeds voordien gezegd, zal de regering jaarlijks een conferentie organiseren over de werkgelegenheid om concrete actieplannen uit te werken en te evalueren met de gefedereerde entiteiten, de sociale partners en de andere betrokken partijen.

De rol van de lokale overlegorganen wordt dit jaar nog extra in de verf gezet door de sociale verkiezingen. We zullen ook zeker met de sociale partners een evaluatie maken van deze editie, die in zeer moeilijk omstandigheden plaatsvond, met de nodige aandacht voor de gevolgen van de corona-crisis op de sociale verkiezingen, maar ook voor onder andere wat de man-vrouw verhouding in de overlegorganen betreft.

4. *Een arbeidsmarkt die beschermt*

We wensen een inclusieve arbeidsmarkt die niemand uitsluit en waarin de waarde van elke persoon erkend wordt en iedereen beschermd wordt.

De arbeidsmarkt moet beschermen.

Het werk en de sociale zekerheid zijn aan elkaar gekoppeld. We hebben het reeds gezegd: werkgelegenheid is essentieel om de sociale zekerheid te financieren. De werkgelegenheid is tevens één van de beste vectoren in de strijd tegen de armoede.

Ons werkgelegenheidsbeleid zal de personen en het sociale weefsel beschermen. Tijdens de crisis van het coronavirus maken maatregelen zoals de tijdelijke werkloosheid of de bevrozing van de degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen het mogelijk de ondernemingen te beschermen, ontslagen te vermijden en de koopkracht van de werknemers te vrijwaren.

Le chômage temporaire est utilisé comme outil fondamental pour offrir des solutions aux employeurs et aux travailleurs.

Nous veillerons à maintenir et soutenir toutes les mesures de protection du marché du travail.

Dans ce cadre, l'assurance chômage sera renforcée et nous augmenterons notamment les allocations minimales.

L'indexation des salaires et des allocations sera assurée et nous veillerons à octroyer aux partenaires sociaux l'intégralité des enveloppes bien-être.

Le gouvernement veillera à créer des emplois mais également à mettre en place des outils permettant de sauvegarder l'emploi. En concertation avec les partenaires sociaux, une réflexion sera menée pour prévenir et lutter contre les licenciements collectifs.

Dans ce cadre, une grande importance sera accordée à la formation des travailleurs tout au long de leur carrière mais également lors d'éventuelles reconversion et réorientation. Pour cela, la formation continue des travailleurs sera cruciale. Nous mettrons donc en place un droit individuel à la formation. En accord avec les partenaires sociaux, nous examinerons également comment réviser l'article 39^{ter} de la loi relative aux contrats de travail. Nous demanderons aux partenaires sociaux de rendre l'épargne-carrière plus juste. L'objectif est de stimuler les travailleurs et de favoriser leur mobilité.

Le marché du travail protégera également davantage les personnes les plus fragiles, notamment les personnes percevant un revenu d'intégration sociale, des malades de longue durée et des personnes porteuses d'un handicap. Ils auront plus facilement accès à l'emploi sans être pénalisés.

Avec les partenaires sociaux, nous permettrons aux travailleurs malades de longue durée de retrouver plus facilement le chemin du travail en responsabilisant l'ensemble des acteurs notamment pour que des emplois adaptés leur soient offerts.

Nous accorderons également une grande importance aux travailleurs plus âgés. En concertation avec les partenaires sociaux, nous aiderons les employeurs et les travailleurs à mettre en place des conditions de travail plus faisables afin que les travailleurs puissent terminer

De tijdelijke werkloosheid wordt gehanteerd als fundamenteel instrument om de werkgevers en de werknemers oplossingen te bieden.

We zullen erop toezien alle maatregelen met het oog op de bescherming van de arbeidsmarkt te behouden en te steunen.

In dit kader zal de werkloosheidsverzekering versterkt worden en we zullen meer bepaald de minimumuitkeringen verhogen.

De indexering van de lonen en de uitkeringen zal gewaarborgd worden en we zullen de sociale partners de volledige welvaartsenveloppe toekennen.

De regering zal ervoor zorgen dat er banen worden gecreëerd, maar ook dat er instrumenten worden ingevoerd die het mogelijk maken de werkgelegenheid te vrijwaren. In overleg met de sociale partners zal worden nagedacht over de manier waarop de collectieve ontslagen kunnen worden voorkomen en er actie tegen kan worden ondernomen.

In dit kader zal veel belang worden gehecht aan de opleiding van de werknemers gedurende de volledige loopbaan, maar ook bij omscholingen en voor wie zijn loopbaan een andere wending wil geven. Hiervoor zal de permanente opleiding van de werknemers cruciaal zijn. We zullen dus een individueel recht op opleiding invoeren. In samenspraak met de sociale partners zullen we ook nagaan hoe artikel 39^{ter} van de wet over de arbeidsovereenkomsten herzien kan worden. We zullen de sociale partners verzoeken het loopbaansparen rechtvaardiger te maken. De bedoeling bestaat erin de werknemers te stimuleren en hun mobiliteit in de hand te werken.

De arbeidsmarkt zal de meest kwetsbare personen ook meer beschermen, meer bepaald de personen met een leefloon, de langdurig zieken en de personen met een handicap. Ze zullen makkelijker toegang krijgen tot de werkgelegenheid zonder benadeeld te worden.

Met de sociale partners zullen we de langdurig zieke werknemers de mogelijkheid bieden de weg naar de arbeidsmarkt makkelijker terug te vinden door alle actoren op hun verantwoordelijkheid te wijzen, opdat ze deze mensen een aangepaste baan aanbieden.

We zullen ook veel aandacht besteden aan de oudere werknemers. In overleg met de sociale partners zullen we de werkgevers en de werknemers helpen werkbare arbeidsvoorwaarden in te voeren, zodat de werknemers hun loopbaan in goede omstandigheden kunnen

dans de bonnes conditions leur carrière jusqu'à leur pension. Nous veillerons donc à améliorer les conditions de travail, notamment en prévoyant des mesures pour une fin de carrière harmonieuse.

Nous travaillerons également avec le secteur culturel et les partenaires sociaux afin de transformer le statut d'artiste et mettre en place de nouvelles règles répondant aux besoins et réalités de ce secteur mis en exergue par la crise du coronavirus. Des propositions concrètes seront formulées en la matière.

Par ailleurs, nous mettrons fin à l'utilisation abusive et excessive des contrats intérimaires de courte durée qui cumulés courent sur une longue période.

5. *Un marché du travail moderne*

Durant la crise du coronavirus, le marché du travail a été profondément modifié. Le télétravail est devenu obligatoire, recommandé, hautement recommandé ou la règle.

Les entreprises et les travailleurs ont dû s'adapter à cette nouvelle organisation du travail qui leur était jusqu'alors presque inconnue.

Si le télétravail offre aux travailleurs de nombreux avantages comme une flexibilité, un degré d'autonomie et d'autogestion qui améliorent leurs bien-être et satisfaction, il comporte également des désavantages comme un risque d'isolement ou une charge mentale accrue. La fracture numérique doit également ne pas être sous-estimée.

La formation des travailleurs tout au long de leur carrière a ici aussi toute son importance.

Avec les partenaires sociaux, le gouvernement examinera la manière dont le cadre du télétravail peut être amélioré. Une discussion sera également menée sur le droit à la déconnexion.

Le gouvernement souhaite permettre toutes les possibilités d'adopter pleinement les nouvelles méthodes de travail et toutes les opportunités qui y sont associées.

Nous prêterons également une attention toute particulière aux risques psychosociaux, au stress au travail et au burn-out. Nous avons en effet de plus en plus de travailleurs souffrant de stress, conduisant au burn-out ou à des souffrances importantes. Les chiffres étaient déjà alarmants avant le COVID-19, ils le sont encore plus aujourd'hui et certainement dans des secteurs essentiels, tel celui des soins de santé. Après une concertation

beëindigen tot hun pensionering. We zullen er dus op toezien de arbeidsvoorwaarden te verbeteren door meer bepaald te voorzien in maatregelen met het oog op een harmonieus einde van de loopbaan.

We zullen ook samenwerken met de culturele sector en de sociale partners om het kunstenaarsstatuut om te vormen en nieuwe regels in te voeren die inspelen op de noden en de realiteit van deze sector die zeer getroffen is door de crisis van het coronavirus. Er zullen ter zake concrete voorstellen worden geformuleerd.

We zullen daarnaast ook een einde stellen aan het misbruik en het overmatig gebruik van uitzendovereenkomsten van korte duur die alle samen betrekking hebben op een lange periode.

5. *Een moderne arbeidsmarkt*

Tijdens de crisis van het coronavirus werd de arbeidsmarkt grondig gewijzigd. Het telewerk werd verplicht, aangeraden, ten zeerste aangeraden of de regel.

De ondernemingen en de werknemers moesten zich aanpassen aan deze nieuwe organisatie van het werk die ze tot dan bijna niet kenden.

Hoewel het telewerk de werknemers vele voordelen biedt, zoals flexibiliteit, een mate van zelfstandigheid en selfmanagement die hun welzijn en voldoening verbeteren, houdt het ook nadelen in, zoals het risico van isolement of een zwaardere mentale last. De digitale kloof mag evenmin onderschat worden.

De opleiding van de werknemers tijdens hun volledige loopbaan is op dit vlak ook belangrijk.

Samen met de sociale partners zal de regering nagaan hoe het kader van het telewerk verbeterd kan worden. Er zal ook een discussie worden gevoerd over het afmeldingsrecht.

De regering wenst alle mogelijkheden toepassen om de nieuwe werkmethode en alle kansen die ermee gepaard gaan, volledig in te voeren.

We zullen ook bijzondere aandacht schenken aan de psychosociale risico's, de stress en burnout. Er zijn immers steeds meer werknemers die te kampen hebben met stress die leidt tot burnout of pijnlijke aandoeningen. De cijfers waren reeds alarmerend vóór de crisis van COVID-19, maar nu zijn ze het nog meer, vooral in de essentiële sectoren, zoals de gezondheidszorg. Na overleg met de sociale partners zal een plan voor het

avec les partenaires sociaux, un plan pour le bien-être et contre le stress et ses conséquences sur la santé des travailleurs sera proposé entre autres au sein du Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail (CSPPT). Ce plan reprendra des actions très concrètes, des objectifs quantitatifs et qualitatifs mesurables ainsi qu'un monitoring permettant de mesurer très concrètement les progrès qui ont été faits. Il sera transversal et multidisciplinaire.

La conciliation entre vie privée et vie professionnelle est à cet égard fondamentale. Nous souhaitons permettre aux travailleurs de concilier plus facilement vie professionnelle et vie privée. Dans ce cadre, nous entamerons une réflexion sur la modernisation des systèmes de congés, avec une attention particulière pour les parents et les familles monoparentales. Nous poursuivrons également la discussion sur la réduction collective du temps de travail et du système actuel de réduction de cotisation ONSS qui est en cours d'évaluation.

La situation des aidants proches et la manière dont leur situation peut être améliorée seront également évaluées.

L'accord cadre européen sur la numérisation dans le monde du travail du 23 juin 2020 sera également implémenté.

Pour répondre plus adéquatement à l'évolution des nouvelles formes de travail et pour lutter contre le phénomène des faux indépendants, nous moderniserons, en concertation avec les partenaires sociaux, la loi sur la nature de la relation de travail. A cet égard, une attention particulière sera portée à la protection des travailleurs actifs dans l'économie de plateformes.

6. La Lutte contre la fraude – le contrôle des lois sociales et le bien-être au travail.

La lutte contre la fraude est essentielle pour garantir l'égalité et l'équité. La fraude sociale entraîne une concurrence déloyale qui détruit le nombre et la qualité des emplois.

La lutte contre la fraude sociale doit être poursuivie à tous les niveaux. Il est donc essentiel pour nous de lutter contre la fraude sociale, en particulier la plus grave. La lutte contre le dumping social et la fraude sociale reste une priorité pour le gouvernement. Nous adopterons une approche globale et multidisciplinaire.

Ces dernières années, le cadre réglementaire pour lutter contre le dumping social et la fraude sociale a été considérablement renforcé aux niveaux européens

welzijn en tegen de stress en de gevolgen ervan voor de gezondheid van de werknemers worden voorgesteld, onder meer binnen de Hoge Raad voor de Preventie en de Bescherming op het Werk (HRPBW). Dit plan zal zeer concrete acties en meetbare kwantitatieve en kwalitatieve doelstellingen bevatten, alsook een monitoring die het mogelijk maakt zeer concreet de vooruitgang te meten die gemaakt werd. Het zal een transversaal en multidisciplinair plan zijn.

In dit opzicht is de combinatie van werk en privéleven belangrijk. We wensen de werknemers de mogelijkheid bieden hun beroepsleven en hun privéleven makkelijker op elkaar af te stemmen. In dit kader zullen we nadenken over de modernisering van de verlofsystemen met bijzondere aandacht voor de ouders en de éénoudergesinnen. We zullen de besprekingen over de collectieve arbeidsduurvermindering en het huidige systeem van de vermindering van de RSZ-bijdragen dat momenteel geëvalueerd wordt, voortzetten.

De situatie van de mantelzorgers en de manier waarop hun situatie kan verbeterd worden, zullen ook geëvalueerd worden.

Het Europees kaderakkoord over de digitalisering in het arbeidsmilieu van 23 juni 2020 zal ook worden toegepast.

Om beter in te spelen op de evolutie van nieuwe vormen van arbeid en om de strijd aan te gaan tegen de schijnzelfstandigen zullen we, in overleg met de sociale partners, de arbeidsrelatiewet moderniseren. In dit opzicht zal bijzondere aandacht besteed worden aan de bescherming van de werknemers die actief zijn in de platformeconomie.

6. De strijd tegen de fraude- het toezicht op de sociale wetten en het welzijn op het werk

De strijd tegen de fraude is essentieel om de gelijkheid en de rechtvaardigheid te waarborgen. De sociale fraude leidt tot oneerlijke concurrentie die nefast is voor het aantal banen en de kwaliteit ervan.

De strijd tegen de sociale fraude moet worden voortgezet op alle niveaus. Het is voor ons dus essentieel dat we de strijd aangaan tegen de sociale fraude, vooral de zwaarste. De strijd tegen de sociale dumping en de sociale fraude blijft een prioriteit voor de regering. We zullen een globale en multidisciplinaire aanpak toepassen.

De laatste jaren werd het réglementaire kader voor de strijd tegen de sociale dumping en de sociale fraude aanzienlijk versterkt op Europees en Belgisch niveau.

et belge. Le gouvernement continuera d'œuvrer en ce sens et intensifiera ses actions.

En outre, la crise du coronavirus a démontré l'importance de renforcer le contrôle des règles permettant de garantir le bien-être, la sécurité et la santé au travail. L'accent sera également mis sur ce type de contrôles.

Les services d'inspection et l'auditorat du travail jouent un rôle essentiel dans la recherche et la poursuite des infractions. Ces services seront renforcés et le nombre d'inspecteurs progressivement relevé pour être en conformité avec les normes fixées par l'Organisation internationale du travail.

Le gouvernement continuera à développer le SIRS, organe stratégique dans la lutte contre la fraude sociale.

Le gouvernement participera également activement au développement des outils internationaux de lutte contre la fraude et à la création d'échanges de données.

Au niveau européen, nous encouragerons les actions conjointes avec nos collègues des états membres de l'union européenne et plaiderons pour l'amélioration des réglementations.

Au niveau national, avec les partenaires sociaux, nous encouragerons la conclusion de plans sectoriels de lutte contre la fraude.

7. L'Europe et l'international

Sur le plan international, nous sommes évidemment hautement attentifs aux négociations devant fixer les relations que l'UE entretiendra à l'avenir avec le Royaume-Uni. Que l'on s'oriente vers accord ou une absence d'accord, notre économie et nos emplois seront incontestablement impactés.

Les SPF économie et emploi suivront de très près les conséquences de ce choc sans précédent pour l'Europe et un instrument de suivi de l'impact du Brexit sur notre économie sera développé.

Nous serons également vigilants au socle européen des droits sociaux. Plusieurs dossiers capitaux sont en discussion dans ce cadre comme la responsabilité sociale des chaînes d'approvisionnement mondiales, le Règlement 883 (coordination des systèmes de sécurité sociale, accord en 2020), la proposition de directive sur les salaires minimums, la directive égalité des chances/transparence des salaires (proposition législative attendue

De regering zal blijven ijveren in deze zin en ze zal haar acties opvoeren.

Bovendien heeft de crisis van het coronavirus aangetoond dat het belangrijk is de controle te versterken van de regels die het mogelijk maken het welzijn, de veiligheid en de gezondheid op het werk te waarborgen. De nadruk zal ook worden gelegd op dit soort controles.

De inspectiediensten en het arbeidsauditoraat spelen een essentiële rol in de opsporing en de vervolging van de inbreuken. Deze diensten zullen worden versterkt en het aantal inspecteurs zal geleidelijk worden verhoogd, zodat dit conform de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie is.

De regering zal de SIOD blijven ontwikkelen; dit is het strategisch orgaan in de strijd tegen de sociale fraude.

De regering zal actief deelnemen aan de ontwikkeling van internationale instrumenten in de strijd tegen de fraude en aan de creatie van uitwisseling van gegevens.

Op Europees vlak zullen we de gezamenlijke acties met onze collega's van de lidstaten van de Europese Unie aanmoedigen en pleiten voor een verbetering van de reglementeringen.

Op nationaal vlak zullen we samen met de sociale partners het sluiten van sectorale plannen in het kader van de strijd tegen de fraude aanmoedigen.

7. Europa en internationaal

Op internationaal vlak zullen we natuurlijk veel aandacht schenken aan de onderhandelingen die de relaties moeten bepalen die de EU in de toekomst zal onderhouden met het Verenigd Koninkrijk. Of het nu al dan niet tot een akkoord komt, onze economie en onze werkgelegenheid zullen er ontegensprekelijk door getroffen worden.

De FOD Economie en de FOD Werkgelegenheid zullen de gevolgen van deze schok zonder voorgaande voor Europa van dichtbij volgen en er zal een instrument voor de follow-up van de impact van de Brexit op onze economie ontwikkeld worden.

We zullen ook aandacht blijven schenken aan de Europese basis van de sociale rechten. Er worden meerdere zeer belangrijke dossiers besproken in dit kader, zoals de sociale verantwoordelijkheid van de mondiale toeleveringsketens, de Verordening 883 (coördinatie van de sociale zekerheidsstelsels, akkoord in 2020), het voorstel van richtlijn over de minimumlonen, de richtlijn gelijke kansen/loontransparantie (wetgevingsvoorstel

en 2020) ou encore la Règlementation européenne sur le télétravail (proposition législative attendue en 2021).

Concernant un salaire minimum européen, nous souhaitons un instrument permettant à chaque citoyen de l'Union Européenne d'avoir la garantie de bénéficier d'un salaire minimum. Nous ne souhaitons pas d'exception qui conduirait à ce que certains citoyens (en particulier les plus faibles) ne soient pas protégés.

Nous optons également pour un système européen de protection contre le chômage.

Tout au long de la législature, nous veillerons évidemment à transposer les directives de l'Union européenne. On peut par exemple citer la directive 2019/1152 relative à des conditions de travail transparentes et prévisibles et la directive (UE) 2019/1158 concernant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée des parents et des aidants (work-life balance). Ces transpositions se feront en concertation avec les interlocuteurs sociaux.

Par ailleurs, l'Europe a également un rôle à jouer dans la crise du coronavirus pour aider les États membres à faire face aux conséquences économiques et sociales. Nous soutiendrons le règlement SURE dans le cadre duquel l'Union peut apporter une aide financière à un État membre qui connaît ou risque de connaître de graves perturbations économiques à la suite du coronavirus. Nous demandons que cette assistance soit maintenue pendant toute la durée de la pandémie.

Nous sommes également très attentifs aux dossiers qui font l'objet de débats au sein de l'Organisation internationale du travail.

8. Les administrations et parastataux

Ces dernières semaines, nous avons pu constater que le SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale, l'ONEm, l'ONSS, ONVA et toutes les administrations, mais également les organismes de paiement, ont continué de travailler avec un grand professionnalisme malgré une période très compliquée. Nous les saluons, ainsi que tous les collaborateurs, pour le travail réalisé.

Nous allons travailler avec les administrations à procéder à des simplifications administratives dans de nombreux domaines afin de faciliter la vie des employeurs, des travailleurs et des bénéficiaires d'allocations.

Chaque organisme sera amené à proposer des mesures de simplification, que ce soit sous la forme de quick wins ou des mesures de plus longue haleine.

verwacht in 2020) of de Europese Reglementering over het telewerk (wetgevingsvoorstel verwacht in 2021).

Wat een Europees minimumloon betreft, wensen we een instrument dat elke burger van de Europese Unie de waarborg biedt een minimumloon te ontvangen. We wensen geen uitzondering die ertoe zou leiden dat bepaalde burgers (vooral de zwaksten) niet beschermd zouden zijn.

We kiezen ook voor een Europees systeem voor bescherming tegen werkloosheid.

Gedurende de volledige legislatuur zullen we ook toezien op de omzetting van de richtlijnen van de Europese Unie, zoals bijvoorbeeld de richtlijn 2019/1152 betreffende transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden en de richtlijn (EU) 2019/1158 betreffende het evenwicht tussen werk en privéleven voor ouders en mantelzorgers (work-life balance). Deze omzettingen zullen gebeuren in overleg met de sociale gesprekspartners.

Bovendien moet Europa ook een rol spelen in de crisis van het coronavirus om de lidstaten te helpen om het hoofd te bieden aan de economische en sociale gevolgen. We zullen de SURE-verordening steunen; in dit kader kan de Unie financiële hulp bieden aan een lidstaat die te kampen heeft of dreigt te kampen met ernstige economische problemen naar aanleiding van het coronavirus. We vragen dat deze hulp behouden blijft gedurende de hele duur van de pandemie.

We zullen ook veel aandacht besteden aan de dossiers waarover wordt gedebatteerd binnen de Internationale Arbeidsorganisatie.

8. De openbare besturen en parastatalen

De laatste jaren konden we vaststellen dat de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, de RVA, de RSZ, de RJV en alle besturen, maar ook de betalingsinstellingen, zeer professioneel zijn blijven werken, ondanks deze zeer moeilijke periode. Wij feliciteren hen, net zoals alle medewerkers, voor het geleverde werk.

We gaan samenwerken met de besturen met het oog op administratieve vereenvoudigingen op vele vlakken om het leven van de werkgevers, de werknemers en de begunstigen van uitkeringen te vergemakkelijken.

Elke instelling zal verzocht worden vereenvoudigingsmaatregelen voor te stellen, hetzij in de vorm van quick wins of maatregelen op langere termijn. We moeten er

Nous devons par exemple veiller à ce que les procédures soient simplifiées afin de réduire le non-recours à certains droits.

Une attention particulière sera également portée sur le langage utilisé dans les explications fournies aux allocataires sociaux, travailleurs et entreprises afin que chacun puisse plus facilement comprendre ses droits et ses obligations.

bijvoorbeeld op toezien dat de procedures vereenvoudigd worden, zodat er minder wordt nagelaten een beroep te doen op bepaalde rechten.

Er zal bijzondere aandacht worden geschonken aan de taal die wordt gebruikt in de uitleg die wordt gegeven aan de sociale uitkeringsgerechtigden, de werknemers en de ondernemingen, zodat iedereen makkelijker zijn/haar rechten en verplichtingen kan begrijpen.

ÉCONOMIE

Une crise sanitaire mondiale s'est abattue sur la Belgique. Face à ce défi hors du commun, nous avons dû – parfois voire souvent – réagir dans l'urgence pour protéger la santé de nos concitoyens. Comme tout un chacun, nous tentons de nous adapter au mieux à cette nouvelle réalité. Pour ce faire, nous essayons de répondre au mieux aux défis du monde d'après, avec le sens des responsabilités.

Face aux décisions à prendre, il convient d'être humble. Nous ne connaissons pas encore toutes les conséquences sanitaires de ce virus, ni l'impact économique de toutes les mesures exceptionnelles prises pour parer à cette catastrophe sanitaire. Mais, chaque jour, nous appréhendons un peu mieux les nouveaux enjeux et nous agissons au quotidien pour y répondre.

En ma qualité de ministre de l'économie, mon objectif lors de cette législature consistera en temps de crise à préserver au mieux le pouvoir d'achat des citoyens, en particulier des plus fragiles.

La Belgique doit dès lors se doter d'un plan de relance très rapidement pour que l'économie puisse se redresser au plus vite après la crise sanitaire. Pour ce faire, je travaillerai de concert et apporterai mon plein soutien au Secrétaire d'État à la relance.

Au-delà du plan de relance, deux principes-clefs guideront mes actions dans mes compétences économiques: une meilleure régulation des marchés et la défense des plus fragiles. Il s'agit en effet d'assurer davantage d'équité entre acteurs, de défendre l'emploi et le pouvoir d'achat des consommateurs et travailleurs.

Les enjeux sont nombreux mais je me focaliserai sur trois d'entre eux: la digitalisation de l'économie; la lutte contre le surendettement; et plus globalement une meilleure régulation visant à défendre une concurrence loyale, le pouvoir d'achat (dont le développement de l'économie circulaire), et les droits des consommateurs.

La digitalisation de l'économie

Notre économie se digitalise: c'est une évolution importante et positive de notre société. A l'heure des mesures de confinement prises pour faire face à la crise sanitaire, la digitalisation a montré ses bienfaits. Il convient cependant de prendre toutes les mesures nécessaires pour que les publics subissant la fracture numérique,

ECONOMIE

Ons land werd getroffen door een wereldwijde, uitzonderlijke gezondheids crisis, waarbij we - geregeld - in een noodsituatie moesten reageren om de gezondheid van onze medeburgers te beschermen. Net als iedereen proberen we ons zo goed mogelijk aan te passen aan die nieuwe realiteit. Daarom trachten we zo doeltreffend mogelijk te reageren op de uitdagingen van de toekomst, met de nodige verantwoordelijkheidszin.

Met het oog op de te nemen beslissingen moeten we nederig zijn. We kennen nog niet alle gevolgen van dit virus voor de gezondheid, noch de economische gevolgen van alle uitzonderlijke maatregelen die zijn genomen om deze gezondheidsramp het hoofd te bieden. Maar we worden ons elke dag een beetje meer bewust van de nieuwe uitdagingen en ondernemen dagelijks actie om daarop in te spelen.

Als minister van Economie wil ik voor deze legislatuur de koopkracht van de burgers, vooral de meest kwetsbare, in tijden van crisis zo veel mogelijk vrijwaren.

België moet dus zeer snel een herstelplan goedkeuren zodat de economie zich zo snel mogelijk na de gezondheids crisis kan herstellen. Daarom zal ik samenwerken en mijn volledige steun verlenen aan de staatssecretaris voor Relance.

Naast het herstelplan zullen twee kernprincipes mijn acties in mijn economische bevoegdheden sturen: een betere marktregulering en de verdediging van de meest kwetsbare groepen. Bedoeling is te zorgen voor meer gelijkheid tussen de spelers en de werkgelegenheid en de koopkracht van consumenten en werknemers te verdedigen.

Er zijn tal van uitdagingen, maar drie ervan krijgen mijn bijzondere aandacht: de digitalisering van de economie; de strijd tegen overmatige schuldenlast; en meer in het algemeen, een betere regulering voor een eerlijke mededinging, de koopkracht (met inbegrip van de ontwikkeling van de circulaire economie), en de consumentenrechten.

Digitalisering van de economie

Onze economie wordt digitaal: een belangrijke en positieve ontwikkeling in onze samenleving. In een tijd waarin lockdown-maatregelen zijn genomen om de gezondheids crisis aan te pakken, heeft de digitalisering haar voordelen bewezen. Alle nodige maatregelen moeten echter worden genomen om ervoor te zorgen

comme les personnes âgées et les personnes les plus vulnérables, ne soient pas laissés sur le bord de la route.

Pour ce faire, je mettrai en place un cadre juridique et économique permettant la transition digitale de l'économie, et ainsi adapter la législation aux nouveaux défis technologiques. Il s'agit par exemple de saisir les opportunités économiques qui se présentent dans le cadre de la transition numérique, et plus particulièrement des "big data" et l'intelligence artificielle. Je veillerai à ce que le partage de données s'opère de façon responsable, en respectant la vie privée, l'autonomie et les secrets commerciaux de toutes les parties concernées.

Concernant le défi de la digitalisation, je compte améliorer la "stratégie open data" de Statbel, notre institut national de statistiques, pour tenter d'en faire un précurseur en la matière.

Service bancaire de base

La modernisation du service bancaire de base fait partie de l'enjeu de la digitalisation. Je veillerai à ce que l'accès aux services bancaires de base ne reste pas lettre morte pour les groupes vulnérables qui ont besoin de services adaptés, comme les personnes en situation de handicap, les personnes âgées ou les personnes qui n'ont pas d'accès numérique aux services bancaires.

J'évaluerai et améliorerai les services fournis dans le cadre du service bancaire de base, afin de tenir compte de la digitalisation du secteur, et de protéger les plus faibles, en particulier les publics souffrant de la fracture numérique. Enfin, j'augmenterai la publicité du service bancaire de base.

Lutte contre le surendettement

La lutte contre le surendettement sera une de mes priorités pendant la législature. C'est un sujet qui me tient à cœur, et qui est des plus importants en cette période de crise économique.

En premier lieu, il convient de réduire les coûts liés au recouvrement judiciaire et amiable des dettes. Il s'agit tant des coûts liés à l'intervention du professionnel chargé de récupérer une créance que des coûts liés à la procédure elle-même. Plus particulièrement, aucun frais ne peut être facturé pour le premier rappel en cas de facture impayée. Il s'agit d'une mesure simple et importante de l'accord de gouvernement, que je compte mettre en œuvre, en m'appuyant notamment sur les travaux parlementaires en cours sur la question.

dat mensen die lijden onder de digitale kloof, zoals ouderen en kansarmen, niet aan de kant komen te staan.

Daartoe zal ik een juridisch en economisch kader opzetten om de digitale transitie van de economie mogelijk te maken en zo de wetgeving aan te passen aan de nieuwe technologische uitdagingen. Dat betekent bijvoorbeeld dat de economische kansen van de digitale transitie, en met name "big data" en kunstmatige intelligentie, moeten worden aangegrepen. Ik zal erop toezien dat het delen van gegevens op een verantwoorde manier gebeurt, met respect voor de privacy, de autonomie en de handelsgeheimen van alle betrokken partijen.

Wat de uitdaging van de digitalisering betreft, ben ik van plan de "open data strategie" van Statbel, ons nationaal instituut voor de statistiek, te verbeteren om van Statbel een pionier op dat vlak te maken.

Basisbankdiensten

De modernisering van de basisbankdienstverlening maakt deel uit van de digitaliseringsuitdaging. Ik zal ervoor zorgen dat de toegang tot basisbankdiensten geen dode letter blijft voor kwetsbare groepen die aangepaste diensten nodig hebben, zoals mensen met een beperking, ouderen of mensen die geen digitale toegang tot bankdiensten hebben.

Ik zal de basisbankdienstverlening evalueren en verbeteren om rekening te houden met de digitalisering van de sector en om de zwaksten te beschermen, met name degenen die te lijden hebben onder de digitale kloof. Tot slot zal ik de publiciteit rond basisbankdiensten vergroten.

Bestrijding van overmatige schuldenlast

De strijd tegen overmatige schuldenlast zal tijdens deze legislatuur een van mijn prioriteiten zijn. Dat onderwerp ligt me na aan het hart en is een van de belangrijkste vraagstukken in deze tijden van economische crisis.

In de eerste plaats moeten de kosten in verband met de gerechtelijke en minnelijke invordering van schulden naar omlaag. Het betreft zowel de kosten voor de tussenkomst van de beroepsbeoefenaar die verantwoordelijk is voor de invordering van een schuld, als de kosten in verband met de procedure zelf. In het bijzonder mag geen vergoeding worden gevraagd voor de eerste aanmaning in geval van een onbetaalde factuur. Dat is een eenvoudige en belangrijke maatregel in het regeerakkoord die ik ten uitvoer wil leggen, waarbij ik met name voortbouw op de lopende parlementaire werkzaamheden ter zake.

Deuxièmement, une modernisation de la loi du 5 juillet 1998 relative au règlement collectif de dettes sera étudiée afin d'offrir une meilleure protection aux citoyens surendettés et de limiter le plus possible le risque de rechute dans la spirale du surendettement.

Troisièmement, le crédit à la consommation doit également être réformé. Ce type de crédit peut être synonyme d'engrenage vers le surendettement. C'est pourquoi le gouvernement s'est engagé à évaluer le régime du crédit à la consommation et à l'ajuster pour mieux protéger les consommateurs financièrement plus faibles.

Pour ce faire, j'évaluerai notamment l'opportunité de prendre les mesures suivantes:

- Mieux encadrer, voire interdire la vente de crédits "désincarnés", c'est-à-dire sans lien avec un achat dans les magasins;
- Mieux réglementer et imposer, dans les lieux de vente qui proposent du crédit à la consommation, un espace réservé pour permettre une information suffisante du consommateur;
- Mieux Informer le consommateur de manière non équivoque sur l'échéance et les conséquences du délai de zéro tage (c'est-à-dire le délai pour remettre à zéro son crédit).

Régulation et enjeux multiples

La réglementation économique doit être améliorée pour assurer un meilleur équilibre entre les droits et les obligations des entreprises et des citoyens. Il convient en effet de veiller à davantage d'équité dans les relations commerciales entre consommateurs et entreprises, en tenant en compte en particulier des membres les plus vulnérables de notre société.

Trois principes guideront mon action en la matière: une concurrence loyale, la défense du pouvoir d'achat et une réglementation visant à améliorer les droits des consommateurs.

Une concurrence loyale

Le renforcement de l'Autorité belge de la concurrence

Je compte améliorer le fonctionnement de l'Autorité belge de la concurrence (ABC), à l'instar de nos pays voisins, afin de faire baisser les prix et améliorer la qualité des biens et services en Belgique, et ainsi améliorer

Ten tweede zal een modernisering van de wet van 5 juli 1998 betreffende de collectieve schuldenregeling worden bestudeerd om burgers met een te hoge schuldenlast beter te beschermen en het risico op een terugval in de spiraal van overmatige schuldenlast zoveel mogelijk te beperken.

Ten derde moet ook het consumentenkrediet worden hervormd. Aangezien dat soort krediet kan leiden tot overmatige schuldenlast, heeft de regering zich ertoe verbonden de regeling voor consumentenkrediet te evalueren en aan te passen om de financieel zwakkere consument beter te beschermen.

Daarvoor zal ik met name beoordelen of de volgende maatregelen moeten worden genomen:

- Beter toezicht houden op, of zelfs verbieden van de verkoop van "disembodied" krediet, d.w.z. niet gekoppeld aan een aankoop in de winkel;
- De verkooppunten waar consumentenkrediet wordt aangeboden, beter reglementeren en voorzien in een gereserveerde ruimte waar de consument voldoende informatie kan krijgen;
- De consument ondubbelzinnig informeren over de termijn en de gevolgen van "nulstelling" (d.w.z. de periode voor het op nul zetten van het krediet).

Regulering en tal van uitdagingen

De economische reglementering moet worden verbeterd om te zorgen voor een beter evenwicht tussen de rechten en plichten van ondernemingen en burgers. Er moet inderdaad worden gezorgd voor eerlijkere handelsbetrekkingen tussen consumenten en bedrijven, waarbij met name rekening moet worden gehouden met de meest kwetsbaren in onze samenleving.

Drie beginselen zullen als leidraad dienen voor mijn actie op dat gebied: eerlijke mededinging, bescherming van de koopkracht en een regelgeving voor betere consumentenrechten.

Eerlijke mededinging

Versterking van de Belgische mededingingsautoriteit

Ik ben van plan de werking van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) te verbeteren, naar het voorbeeld van onze buurlanden. Bedoeling is om het prijspeil te verlagen en de kwaliteit van de goederen en

le pouvoir d'achat des citoyens, mis à mal par la crise économique.

Je veillerai à ce que l'ABC participe plus activement à nous conseiller lorsque nous élaborons une loi qui affecte le fonctionnement des marchés. Il convient en effet de s'assurer que les consommateurs ne soient pas déforcés au détriment d'un plus grand pouvoir de monopole des entreprises.

Par ailleurs, la Belgique s'est récemment dotée d'une législation innovante interdisant les abus de dépendance économique et les pratiques déloyales trompeuses et agressives entre entreprises ainsi que les clauses abusives dans les contrats B2B. La mise en œuvre de cette législation fera l'objet d'un suivi particulier, à la fois par l'ABC – pour ce qui concerne les abus de dépendance économique – et par l'Inspection économique, pour ce qui concerne les pratiques déloyales trompeuses et agressives.

Enfin, je souhaite optimiser davantage la coopération entre l'Observatoire des prix et l'Autorité belge de la concurrence.

Réglementation sur les professions intellectuelles

La réglementation sur les professions intellectuelles prestataires de services sera modernisée afin d'améliorer l'accès à la profession. Mon souci sera d'améliorer l'équité et de préserver la qualité des professions réglementées, tout en gardant à l'esprit l'intérêt des consommateurs.

Inspection économique

L'inspection économique joue un rôle essentiel pour assurer un bon fonctionnement de l'économie. A l'heure de la crise sanitaire, son rôle est plus que jamais d'actualité, en particulier concernant:

- la vente et la sécurité des masques et autres équipements de protection;
- les pratiques déloyales et en particulier les pratiques fictives et frauduleuses en ligne, à la suite de la crise;
- le suivi du système de bons à valoir qui est/a été appliqué dans les secteurs de l'événementiel et des voyages;
- la protection des utilisateurs de services financiers à la suite des possibilités prévues en matière de report de paiement.

diensten in België te verbeteren, en zo de koopkracht van de burgers, die door de economische crisis is ondermijnd, te verbeteren.

Ook zal ik ervoor zorgen dat de BMA ons actiever adviseert bij het opstellen van wetgeving die van invloed is op de werking van de markten. Er moet immers voor worden gezorgd dat de consument niet wordt verzwakt ten koste van een grotere monopoliepositie van de bedrijven.

Bovendien heeft België onlangs innovatieve wetgeving aangenomen die misbruik van economische afhankelijkheid en oneerlijke, misleidende en agressieve praktijken tussen ondernemingen alsook oneerlijke bedingen in B2B-overeenkomsten verbiedt. De uitvoering van die wetgeving zal met name worden gecontroleerd door zowel de BMA - voor zover het gaat om misbruik van economische afhankelijkheid - als de Economische Inspectie, wanneer het oneerlijke, misleidende en agressieve praktijken betreft.

Tot slot wil ik de samenwerking tussen het Prijzenobservatorium en de Belgische Mededingingsautoriteit verder optimaliseren.

Reglementering van intellectuele beroepen

De reglementering van de intellectuele beroepen die diensten verlenen zal worden gemoderniseerd om de toegang tot het beroep te verbeteren. Mijn zorg is te streven naar meer eerlijkheid en de kwaliteit van de gereguleerde beroepen te behouden, zonder de belangen van de consumenten uit het oog te verliezen.

Economische Inspectie

De Economische Inspectie speelt een essentiële rol in de goede werking van de economie. Tijdens de gezondheids crisis is haar rol meer dan ooit relevant, met name wat betreft:

- de verkoop en veiligheid van maskers en andere beschermingsmiddelen;
- oneerlijke praktijken en met name fictieve en frauduleuze onlinepraktijken als gevolg van de crisis;
- het toezicht op het waardebonsysteem dat in de evenementen- en reissector wordt/werd toegepast;
- de bescherming van de gebruikers van financiële diensten als gevolg van de mogelijkheden tot uitstel van betaling.

Par ailleurs, je compte renforcer le rôle de l'inspection économique dans la lutte contre le blanchiment, la contre-façon, les méfaits financiers, la fraude de masse, l'éti-quetage et qualité des produits et denrées alimentaires...

Brexit

Les négociations relatives aux futures relations commerciales entre l'UE et le Royaume-Uni continueront à être suivies de près pour s'assurer que les intérêts de la Belgique soient défendus au mieux. Un des enjeux majeurs est de veiller à assurer une concurrence loyale entre entreprises européennes et britanniques.

Amélioration du pouvoir d'achat

La garantie légale et l'économie circulaire

L'accord de gouvernement prévoit que des mesures seront prises pour que le vendeur final ait un droit de recours réel et effectif vis-à-vis du producteur dans l'application du régime de la garantie légale. Il s'agit d'un chantier important pour développer l'économie circulaire et ainsi prolonger la durée de vie des biens. Cela participe également à l'amélioration du pouvoir d'achat et au développement durable.

Je compte également évaluer le système de la garantie légale et voir comment celui-ci peut être amélioré, lors de la prochaine transposition de la directive européenne en la matière.

Enfin, en collaboration avec la ministre du Climat, de l'Environnement, du Développement durable et du Green Deal et l'administration, je développerai un Plan d'action fédéral en faveur de l'économie circulaire. Il conviendra par exemple d'évaluer la possibilité de forcer le fabricant à mettre à disposition des pièces de rechange, des plans des produits, des outils permettant la réparation.

Assurances

Il convient de faciliter pour le consommateur la comparaison des produits d'assurance et financier, et le changement d'opérateur. Il s'agit en particulier d'assurer une meilleure transparence des produits d'assurance et des primes: conditions contractuelles légales minimales pour les assurances les plus importantes et outil de comparaison.

Afin d'éclairer le consommateur sur la portée des assurances les plus importantes, la Commission des assurances sera chargée de rédiger, à l'instar de ce qui existe en matière de conditions minimales en responsabilité

Daarnaast heb ik de intentie de rol van de Economische Inspectie te versterken in de strijd tegen het witwassen van geld, namaak, financiële misdrijven, massafraude, etikettering en kwaliteit van producten en levensmiddelen.

Brexit

De onderhandelingen over de toekomstige handelsbetrekkingen tussen de EU en het Verenigd Koninkrijk zullen nauwlettend worden gevolgd om ervoor te zorgen dat de belangen van België zo goed mogelijk worden verdedigd. Een van de grootste uitdagingen is het waarborgen van eerlijke concurrentie tussen ondernemingen in de EU en het Verenigd Koninkrijk.

Verbetering van de koopkracht

Wettelijke garantie en circulaire economie

In het regeerakkoord is bepaald dat er maatregelen zullen worden genomen om ervoor te zorgen dat de eindverkoper een reëel en effectief verhaalrecht heeft tegenover de producent bij de toepassing van de wettelijke garantieregeling. Dat is een belangrijke stap in de ontwikkeling van de circulaire economie en in de verlenging van de levensduur van goederen. Het draagt ook bij aan de verbetering van de koopkracht en de duurzame ontwikkeling.

Ik ben ook van plan om het systeem van wettelijke garantie te evalueren en te zien hoe het kan worden verbeterd bij de volgende omzetting van de Europese richtlijn ter zake.

Tot slot zal ik samen met de minister van Klimaat, Leefmilieu, Duurzame Ontwikkeling en Green Deal en de administratie een Federaal actieplan voor de circulaire economie uitwerken. Zo zal bijvoorbeeld de mogelijkheid worden onderzocht om de fabrikant te verplichten reserveonderdelen, productplannen en reparatiegereedschap ter beschikking te stellen.

Verzekeringen

De consument moet gemakkelijker verzekerings- en financiële producten kunnen vergelijken en van verzekeraar kunnen veranderen. Meer bepaald moet worden gezorgd voor een grotere transparantie in de verzekeringsproducten en -premies: minimale wettelijke contractvoorwaarden voor de belangrijkste verzekeringsproducten en een vergelijkingstool.

Om de consument te informeren over de reikwijdte van de belangrijkste verzekeringen, zal de Verzekeringscommissie belast worden met het opstellen van een minimumdekking voor de voornaamste

civile automobile, une couverture minimum en ce qui concerne les assurances les plus importantes. L'objectif est double: offrir en termes clairs une protection suffisante pour ces assurances et permettre aux consommateurs de comparer facilement les prix, dans l'optique d'améliorer le rapport qualité-prix.

Enfin, il faut laisser la possibilité au consommateur de résilier ses contrats d'assurance plus facilement. Pour y parvenir, je considérerai une simplification des règles de résiliation de ces contrats et rendre les offres et le coût des produits annexes (assurance solde restant dû, assurance incendie, etc.) plus transparents.

Energie

L'énergie est un besoin fondamental. Chacun doit donc avoir accès à une énergie abordable. Le gouvernement répondra à ce besoin en assurant une transition plus facile vers un autre fournisseur d'énergie. L'accord de consommation en vue d'une meilleure protection des consommateurs et d'une réduction des charges administratives sera évalué et les travaux de réforme de la loi sur la facture d'énergie seront poursuivis.

Une réglementation visant améliorer les droits des consommateurs

Une meilleure régulation du marché va souvent de pair avec une meilleure protection du consommateur. Le cas échéant, je travaillerai de concert avec ma Collègue en charge de la protection des consommateurs.

Modernisation de la loi Breyne

Une analyse approfondie des problèmes rencontrés par les consommateurs dans le cadre de l'acquisition d'immeubles ou de travaux réalisés sur ceux-ci sera effectuée. En effet, le consommateur est souvent dépourvu de toute protection dans ce secteur alors même que des montants financiers importants sont en jeu. A cet effet, l'opportunité de moderniser la loi Breyne et d'élargir son champ d'application sera examinée, afin mieux servir les intérêts des consommateurs, et en particulier de les protéger contre le risque d'insolvabilité des entrepreneurs.

Le secteur des voyages

Les interdictions de voyager instaurées par la crise du COVID-19 ont montré les limites du dispositif belge de protection des consommateurs contre les faillites dans le secteur des voyages, basé sur un mécanisme assurantiel. Ce mécanisme n'a pas été conçu pour faire

verzekeringen, naar het voorbeeld van de bestaande minimumvoorwaarden inzake wettelijke aansprakelijkheid voor voertuigen. Het doel is tweeledig: duidelijke en voldoende bescherming bieden voor dergelijke verzekering en de consument in staat stellen de prijzen gemakkelijk te vergelijken, met het oog op een betere prijs-kwaliteitverhouding.

Tot slot moet de consument de mogelijkheid krijgen om zijn verzekeringscontract gemakkelijker op te zeggen. Daarvoor wil ik de regels voor het opzeggen van die contracten vereenvoudigen en de aanbiedingen en kosten van aanvullende producten (schuldsaldoverzekering, brandverzekering, enz.) transparanter maken.

Energie

Energie is een basisbehoefte. Iedereen moet dus toegang hebben tot betaalbare energie. De regering zal in die behoefte voorzien door te zorgen voor een vlottere omschakeling naar een andere energieleverancier. De consumentenovereenkomst voor een betere consumentenbescherming en een vermindering van de administratieve lasten zal worden geëvalueerd en de werkzaamheden voor de hervorming van de energiewet zullen worden voortgezet.

Regelgeving voor betere consumentenrechten

Een betere marktregulering gaat vaak hand in hand met een betere bescherming van de consument. Waar nodig zal ik samenwerken met mijn collega die verantwoordelijk is voor consumentenbescherming.

Modernisering van de wet Breyne

Er zal een grondige analyse worden uitgevoerd van de problemen die consumenten ondervinden bij de aankoop van een huis of de werkzaamheden die eraan worden uitgevoerd. De consument wordt in die sector vaak niet beschermd, ook al staan er grote financiële bedragen op het spel. Daarom zal worden onderzocht of het opportuun is de wet Breyne te moderniseren en het toepassingsgebied ervan te verruimen, om de belangen van de consumenten beter te dienen en hen met name te beschermen tegen het risico op insolventie van aannemers.

Reissector

Het reisverbod dat door de COVID-19-crisis werd ingevoerd, heeft de grenzen van het Belgische systeem voor de bescherming van de consument tegen faillissementen in de reissector, gebaseerd op een verzekeringsmechanisme, aangetoond. Dat mechanisme

face à une crise systémique, telle que nous en connaissons actuellement. Il conviendra de mettre sur pied un dispositif adapté, pérenne, afin de permettre au secteur de couvrir ses engagements, de garantir la protection des consommateurs en toutes circonstances et protéger l'emploi. Il s'agit d'une initiative que je mènerai de concert avec le ministre des Finances et la Secrétaire d'État à la protection des consommateurs.

Lutte contre les publicités trompeuses comme le greenwashing

Je veillerai à prendre des mesures contre la publicité trompeuse: nous pouvons par exemple permettre qu'une entreprise verdisse son image si cela ne se traduit pas dans les faits.

La liste "Ne m'appellez plus"

La liste "Ne m'appellez plus" a pour objectif de garantir aux abonnés téléphoniques de ne plus recevoir d'appels publicitaires indésirables par téléphone. J'étudierai l'efficacité et l'application de cette liste pour améliorer le quotidien des consommateurs et éviter les abus d'entreprises malveillantes. Je compte en effet lutter contre le démarchage téléphonique intempestif, en envisageant une augmentation des plafonds d'amendes et en facilitant l'inscription à la liste ne m'appellez plus.

La défense des droits des consommateurs via la "class action"

L'action de groupe (class action) est une réglementation récente qui a marqué un progrès important pour les consommateurs et qui est synonyme d'un meilleur fonctionnement du marché. La directive relative aux actions représentatives dans le domaine de la protection des intérêts collectifs des consommateurs, qui devrait être adoptée d'ici fin 2020, sera transposée en droit belge. A cet effet, une évaluation approfondie de la réglementation actuelle sur l'action de groupe devra être menée et cette réglementation améliorée, notamment en consultant les parties concernées comme les associations de défense des droits des consommateurs.

Les services de médiation

Le fonctionnement des services de médiation devra, après évaluation, être adapté pour que le consommateur puisse avoir la garantie de pouvoir compter sur un règlement des litiges efficace et facilement accessible.

werd niet uitgedacht om het hoofd te bieden aan een systeemcrisis zoals we die nu meemaken. Er moet een aangepast en duurzaam mechanisme worden opgezet om de sector in staat te stellen zijn verplichtingen na te komen, de bescherming van de consument in alle omstandigheden te garanderen en de werkgelegenheid te beschermen. Dat initiatief zal ik samen met de minister van Financiën en de staatssecretaris voor Consumentenbescherming leiden.

Strijd tegen misleidende reclame zoals greenwashing

Ik zal actie ondernemen tegen misleidende reclame: we kunnen bijvoorbeeld niet toestaan dat een bedrijf zijn imago groener maakt, als dat in werkelijkheid niet het geval is.

"Bel me niet meer"-lijst

Bedoeling van de "Bel me niet meer"-lijst is ervoor te zorgen dat telefoonabonnees geen ongewenste reclame meer krijgen via de telefoon. Ik zal de doeltreffendheid en de toepassing van die lijst bestuderen om het dagelijks leven van de consument aangenamer te maken en misbruik door malafide ondernemingen te voorkomen. Ik ben van plan om de strijd aan te binden tegen ongewenste telefoonoproepen door de maximumboetes te verhogen en de inschrijving op de "Bel me niet meer"-lijst te vergemakkelijken.

Verdediging van de consumentenrechten via "class action"

Class action is een recente regelgeving die een belangrijke stap voorwaarts is voor de consument en die synoniem is met een betere marktwerking. De richtlijn betreffende representatieve vorderingen ter bescherming van de collectieve belangen van consumenten, die tegen eind 2020 zou moeten worden aangenomen, zal in Belgisch recht worden omgezet. Met het oog hierop zal een grondige evaluatie van de huidige regelgeving inzake class action moeten worden uitgevoerd en zal die regelgeving moeten worden verbeterd, met name door de betrokken partijen, zoals consumentenrechtenorganisaties, te raadplegen.

Ombudsdiensten

De werking van de ombudsdiensten zal, na evaluatie, moeten worden aangepast om ervoor te zorgen dat de consument verzekerd is van een doeltreffende en gemakkelijk toegankelijke geschillenbeslechting.

Enfin, il convient d'améliorer la publicité de leur existence auprès des consommateurs concernés.

Le ministre de l'Économie et du Travail,

Pierre-Yves DERMAGNE

Tot slot moet het bestaan ervan beter onder de aandacht van de betrokken consumenten worden gebracht.

De minister van Economie en Werk,

Pierre-Yves DERMAGNE