

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

20 avril 2021

**PROPOSITION DE LOI**

**modifiant la loi-programme (I)  
du 27 décembre 2006, permettant de clarifier  
la nature de la relation de travail  
dans l'économie de plateformes**

(déposée par  
Mme Sophie Thémont et  
M. Ahmed Laaouej et consorts)

---

**EN REMPLACEMENT DU DOCUMENT DISTRIBUÉ  
PRÉCÉDEMMENT**

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

20 april 2021

**WETSVOORSTEL**

**tot wijziging van programmawet (I)  
van 27 december 2006, teneinde de aard  
van de arbeidsverhouding  
in de platformeconomie te verduidelijken**

(ingediend door  
mevrouw Sophie Thémont en  
de heer Ahmed Laaouej c.s.)

---

**TER VERVANGING VAN HET VROEGER RONDGEDEELDE  
STUK**

04437

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numerering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

## RÉSUMÉ

*L'ubérisation de la société entraîne une transformation profonde de la nature des relations de travail. En effet, on constate une transformation du travail de type salarié vers un travail de type indépendant ce qui signifie, bien souvent, pour le travailleur, moins de droits et moins de protection.*

*Par ailleurs, dans les faits, on constate que les travailleurs prestant via une plateforme n'ont que très peu d'autonomie: ils n'ont aucune liberté pour fixer leurs tarifs, ils sont contraints de respecter des horaires sous forme de "shift" ou de porter une tenue de travail.*

*Dans l'avis n° 116 du 23 février 2018, la Commission administrative de règlement de la relation de travail (CRT) a d'ailleurs conclu que les modalités de travail proposées par la plateforme Deliveroo étaient incompatibles avec la qualification de travail de type indépendant. Dans les faits, un lien de subordination est donc bel et bien présent.*

*Il est donc aujourd'hui primordial d'éclaircir la nature de la relation de travail au sein de l'économie de plateformes. C'est pourquoi, la présente proposition de loi introduit un nouveau critère permettant aux autorités et aux juridictions de qualifier la nature de la relation de travail en fonction de la dépendance à une plateforme donneuse d'ordres.*

*En effet, vu la situation asymétrique particulièrement défavorable au travailleur, les auteurs estiment que celui-ci doit pouvoir être assujéti au régime des travailleurs salariés.*

## SAMENVATTING

*De "verubering" van de maatschappij leidt tot een diepgaande verandering van de aard van de arbeidsverhoudingen. Er is immers een transformatie aan de gang, van arbeid in loondienst naar arbeid als zelfstandige, hetgeen voor de werkende al te vaak neerkomt op minder rechten en minder bescherming.*

*Voorts blijkt uit de feiten dat werkenden die via een platform werken, over heel weinig autonomie beschikken: ze hebben niet de minste vrijheid om hun tarief vast te stellen, en ze zijn genoodzaakt tijdschema's in de vorm van "shifts" te volgen of werkkleding te dragen.*

*In het advies (beslissing nr. 116 van 23 februari 2018) heeft de Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie (CAR) trouwens geoordeeld dat de door het Deliveroo-platform voorgestelde nadere arbeidsvoorwaarden onverenigbaar zijn met de kwalificatie "zelfstandige arbeid". Uit de feiten blijkt wel degelijk een band van ondergeschiktheid.*

*Het is thans dus heel belangrijk de aard van de arbeidsverhouding in de platformeconomie duidelijk te maken. Daarom strekt dit wetsvoorstel ertoe een nieuw criterium in te voeren, zodat het bestuur en de rechtscolleges de aard van de arbeidsverhouding kunnen aanmerken naargelang van de afhankelijkheid van een opdrachtgevend platform.*

*Aangezien de werkenden zich in bijzonder ongunstige asymmetrische situatie bevinden, zijn de indieners van oordeel dat die personen aanspraak moeten kunnen maken op het stelsel van de werknemers in loondienst.*

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition reprend, en l'adaptant, le texte de la proposition DOC 54 3251/001.

Aujourd'hui, en Belgique, la réglementation entourant l'économie de plateforme est floue. En particulier, le statut non défini des travailleurs des plateformes permet aux entreprises de suivre un modèle qui s'apparente à une externalisation de leurs activités. Ainsi, aujourd'hui, la plus grande société de transport de personnes ne possède pratiquement aucun véhicule et la plus grande entreprise de location d'immeubles ne possède presque aucun bien immobilier. Ces mêmes entreprises ne comptent qu'un nombre infime de salariés puisque, de la même manière, elles externalisent leur main-d'œuvre en ayant recours à des travailleurs dits "indépendants".

Ce phénomène, que l'on peut appeler "uberisation de l'économie", entraîne une transformation de la relation de travail de type salarié vers une relation de travail de type indépendant – ce qui signifie, bien souvent, pour le travailleur moins de droits et moins de protection.

De plus, dans les faits, la question de l'existence éventuelle de faux indépendants se pose. En effet, les travailleurs prestant via une plateforme n'ont que très peu d'autonomie: ils n'ont aucune liberté pour fixer leurs tarifs, ils sont contraints de respecter des horaires sous forme de "shift" ou de porter une tenue de travail. Ainsi, les travailleurs se trouvent dans une situation asymétrique particulièrement défavorable, résultant du fait qu'ils soient dans l'impossibilité d'accomplir la tâche qui leur est donnée sans l'accès à la plateforme. Cela entraîne un lien de subordination évident au point que, bien souvent, c'est la plateforme qui détermine le montant de rémunération accordé pour la prestation.

La question du statut du travail dans le cadre d'une prestation de service au moyen d'une plateforme numérique doit absolument être éclaircie. La jurisprudence nationale et internationale a déjà avancé sur la question:

— dans son avis n° 116 du 23 février 2018, la Commission administrative de règlement de la relation de travail (CRT), qui fait partie du SPF Sécurité sociale, a conclu que les modalités de travail proposées par la plateforme Deliveroo étaient incompatibles avec la qualification de travail indépendant; un lien de subordination est bel et bien présent;

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit wetsvoorstel neemt, met een aantal aanpassingen, de tekst over van wetsvoorstel DOC 54 3251/001.

De regelgeving die momenteel in België op het stuk van de platformeconomie bestaat, is vaag. Doordat meer bepaald het statuut van de platformwerker niet gedefinieerd is, kunnen de ondernemingen een model hanteren dat neerkomt op een outsourcing van hun activiteiten. Zo beschikt het grootste bestaande personenvervoerbedrijf vrijwel niet over eigen voertuigen en bezit de grootste vastgoedverhuurmaatschappij bijna geen vastgoed. Diezelfde ondernemingen hebben maar héél weinig werknemers in dienst, doordat ze hun werk op dezelfde wijze uitbesteden, namelijk door een beroep te doen op zogenaamde "zelfstandigen".

Dat verschijnsel, ook "veruberling" of "uberisering" van de economie genoemd, leidt tot een transformatie van de arbeidsverhouding, van het type "arbeid in loondienst" naar het werken als zelfstandige, wat voor de werkende al te vaak minder rechten en minder bescherming inhoudt.

Bovendien rijst op basis van de feiten de vraag of niet met schijnzelfstandigen wordt gewerkt. De platformwerkers hebben immers amper autonomie: ze hebben niet de minste vrijheid om hun tarief vast te stellen, moeten zich aan tijdschema's ("shifts") houden of bepaalde werkkleding dragen. De platformwerkers bevinden zich aldus in een bijzonder ongunstige asymmetrische situatie: zonder toegang tot het platform kunnen zij hun opdrachten nu eenmaal onmogelijk vervullen. Dat heeft een dusdanig duidelijke band van ondergeschiktheid tot gevolg dat in veruit de meeste gevallen het platform het bedrag van de voor de prestatie toegekende vergoeding bepaalt.

De vraag naar de juridische kwalificatie van arbeid in het raam van dienstverlening via een digitaal platform moet absoluut worden uitgeklaard. Zowel de nationale als de internationale rechtspraak hebben zich hier al over gebogen:

— in een advies (beslissing nr. 116 van 23 februari 2018) heeft de Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie (CAR), die onder de FOD Sociale Zekerheid ressorteert, geoordeeld dat de door het Deliveroo-platform voorgestelde nadere arbeidsvoorwaarden onverenigbaar zijn met de kwalificatie "zelfstandige arbeid"; er is wel degelijk sprake van een band van ondergeschiktheid;

— en octobre 2020, la Commission administrative de règlement de la relation de travail (CRT n° 187) a conclu à l'existence d'un lien de subordination entre un chauffeur UBER et la plateforme; elle a estimé que la demande de qualification de la relation de travail est recevable et fondée et que les éléments qui lui ont été soumis sont incompatibles avec la qualification de relation de travail indépendante;

— en mars 2021, l'Espagne a introduit dans son code du travail une "présomption de salariat" pour les livreurs à domicile de repas travaillant pour des plateformes; ces personnes sont désormais considérées comme ayant le statut de salarié et pourront profiter de toutes les protections découlant de ce statut.

En raison de la dépendance organisationnelle, matérielle et technologique vis-à-vis des plateformes, les auteurs de la présente proposition de loi estiment que le travailleur actif dans ce secteur doit pouvoir être assujéti au régime des travailleurs salariés. C'est pourquoi la présente proposition de loi introduit un nouveau critère permettant aux autorités et aux juridictions de qualifier la nature de la relation de travail en fonction de la dépendance à une plateforme donneuse d'ordres.

## COMMENTAIRE DES ARTICLES

### Article 1<sup>er</sup>

Cet article précise le fondement constitutionnel en matière de compétence.

### Art. 2

Cet article introduit dans la loi programme (I) du 27 décembre 2006 un nouveau critère général permettant d'apprécier l'existence ou l'absence du lien d'autorité caractéristique d'une relation de travail salarié, à savoir la dépendance à une plateforme donneuse d'ordres.

Sophie THÉMONT (PS)  
Ahmed LAAOUEJ (PS)  
Leslie LEONI (PS)  
Jean-Marc DELIZÉE (PS)  
Marc GOBLET (PS)  
Patrick PRÉVOT (PS)  
Christophe LACROIX (PS)  
Khalil AOUASTI (PS)  
Hugues BAYET (PS)  
Malik BEN ACHOUR (PS)

— in oktober 2020 is diezelfde Administratieve Commissie (beslissing nr. 187) tot het besluit gekomen dat er een band van ondergeschiktheid bestaat tussen een UBER-chauffeur en het platform; voorts heeft ze geoordeeld dat het verzoek tot kwalificatie van de arbeidsrelatie ontvankelijk en gegrond is en dat de haar voorgelegde elementen onverenigbaar zijn met de kwalificatie "onafhankelijke arbeidsrelatie";

— in maart 2021 heeft Spanje in zijn arbeidswetboek het "vermoeden van loondienst" ingevoerd voor de maaltijdkoeriers die voor platformen werken; zij worden voortaan als werknemer beschouwd en genieten in dat opzicht elke bescherming die uit het werknemersstatuut voortvloeit.

Aangezien platformwerkers zowel organisatorisch als materieel en technologisch afhankelijk zijn van de platformen, zijn de indieners van dit wetsvoorstel van mening dat zij moeten worden opgenomen in het stelsel van de werknemers. Dit wetsvoorstel strekt er derhalve toe een nieuw criterium in te voeren, opdat de overheid en het gerecht de aard van de arbeidsrelatie kunnen kwalificeren naargelang van de mate waarin de platformwerker van zijn platform afhankelijk is.

## ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

### Artikel 1

Dit artikel bepaalt de constitutionele bevoegdheidsgrondslag.

### Art. 2

Dit artikel beoogt in programmawet (I) van 27 december 2006 een nieuw algemeen criterium in te voegen dat het mogelijk maakt het bestaan of de afwezigheid te beoordelen van een gezagsband die kenmerkend is voor een arbeidsverhouding in loondienst, namelijk de afhankelijkheid van een opdrachtgevend platform.

**PROPOSITION DE LOI****Article 1<sup>er</sup>**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

**Art. 2**

À l'article 333 de la loi-programme (I) du 27 décembre 2006, le paragraphe 1<sup>er</sup> est complété par le tiret suivant:

“— la dépendance à une plateforme donneuse d'ordres.”

19 mars 2021

Sophie THÉMONT (PS)  
 Ahmed LAAOUEJ (PS)  
 Leslie LEONI (PS)  
 Jean-Marc DELIZÉE (PS)  
 Marc GOBLET (PS)  
 Patrick PRÉVOT (PS)  
 Christophe LACROIX (PS)  
 Khalil AOUASTI (PS)  
 Hugues BAYET (PS)  
 Malik BEN ACHOUR (PS)

**WETSVOORSTEL****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

**Art. 2**

In artikel 333 van programmawet (I) van 27 december 2006 wordt § 1 aangevuld met het volgende gedachtestreepje:

“— de afhankelijkheid van een opdrachtgevend platform”.

19 maart 2021