

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

15 octobre 2021

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**visant à reconnaître l'accès à internet  
comme un besoin essentiel**

(déposée par  
M. Christophe Bombled et consorts)

---

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

15 oktober 2021

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**betreffende de erkenning van toegang  
tot het internet als een basisbehoefte**

(ingediend door  
de heer Christophe Bombled c.s.)

---

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La digitalisation permet de faciliter la vie et offre de nombreuses améliorations et opportunités tant dans les sphères publique que privée. La crise du coronavirus a fortement accéléré la digitalisation de la société, ce qui contraint les citoyens à utiliser davantage l'outil informatique. Depuis le début de la crise, en mars 2020, l'accès physique à des services ou à la vie publique a été ou est encore limité, et est remplacé par des systèmes en ligne.

L'accès à internet n'a donc jamais été aussi important qu'aujourd'hui. Le réseau des médiateurs et ombudsmans de Belgique affirme que cet accès est devenu une nécessité sociale pour une grande partie de la population et n'est plus uniquement destiné aux loisirs et comme source d'information. En effet, internet règle de plus en plus d'aspects de la vie quotidienne: télétravail, enseignement à distance, démarches administratives, shopping, contacts sociaux...

En Belgique, l'accès à internet dépend de fournisseurs: chaque personne est libre de souscrire un abonnement internet disponible auprès d'une société commerciale. En cas de défaut de paiement, la connexion est coupée.

Or, il est important qu'un accès minimal à un internet de qualité et abordable pour chaque ménage soit garanti. De même, il est primordial qu'il puisse exister la possibilité d'accéder de manière universelle à certains services publics essentiels dans une approche "zéro rating".

Enfin, le plan de relance et de résilience validé par la Commission européenne intègre des moyens permettant la transition numérique et l'amélioration de la qualité des réseaux dans les zones mal desservies.

En conclusion, la présente proposition de résolution vise à reconnaître l'accès à internet en tant que besoin essentiel, ce qui implique la fourniture d'un débit de connexion minimum et d'un accès universel pour des

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De digitalisering maakt ons dagelijks leven makkelijker en reikt zowel in de publieke als in de privésfeer veel verbeteringen en kansen aan. De coronacrisis heeft de digitalisering van de samenleving fors versneld, waardoor burgers noodgedwongen meer op digitale instrumenten een beroep doen. Sinds het begin van de crisis in maart 2020 waren of zijn diensten of het openbare leven nog slechts beperkt fysiek toegankelijk, doch des te meer online.

Toegang tot het internet is dus nog nooit zo belangrijk geweest. Het Belgische Netwerk van de ombudsmannen beaamt dat een internettoegang voor een groot deel van de bevolking een maatschappelijke noodzaak is geworden en niet langer uitsluitend wordt gebruikt voor doeleinden als vrijetijdsbesteding of informatiegaring. Via het internet regelen we immers steeds meer aspecten van het dagelijks leven: telewerk, afstandsonderwijs, administratieve demarches, winkelen, sociale contacten enzovoort.

In België moet men voor toegang tot het internet een beroep doen op providers: iedereen is vrij om een door een commercieel bedrijf aangeboden abonnement te nemen. Bij niet-betaling wordt de verbinding dan ook afgesloten.

Het is evenwel belangrijk dat elk gezin een gewaarborgde, kwaliteitsvolle en betaalbare minimumtoegang tot het internet heeft. Tevens is het primordiaal dat bepaalde essentiële openbare diensten veralgemeend en tegen een nultarief toegankelijk kunnen worden.

Ook het door de Europese Commissie goedgekeurde Belgische plan voor herstel en veerkracht voorziet in middelen om de digitale transitie mogelijk te maken en de kwaliteit van de netwerken in de zones met een slechte internetinfrastructuur te verbeteren.

Kortom, met dit voorstel van resolutie wordt gevraagd dat een internettoegang als een basisbehoefte zou worden erkend. Dat houdt de waarborging in van een minimumbandbreedte en een veralgemeende toegang

sites réputés vitaux (e-gouvernement, formation, enseignement, recherche d'emploi...).

Christophe BOMBLED (MR)  
Benoît PIEDBOEUF (MR)  
Katrin JADIN (MR)  
Nathalie GILSON (MR)  
Emmanuel BURTON (MR)  
Caroline TAQUIN (MR)

tot essentieel geachte websites (*e-government*, opleiding, onderwijs, zoeken naar werk enzovoort).

## PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu que l'accès à une connexion internet est devenu une nécessité sociale pour une grande partie de la population et n'est plus uniquement destiné aux loisirs et comme source d'information;

B. étant donné que la digitalisation présente de nombreux avantages tant pour les sphères publique que privée et prouve également son utilité sociale, notamment parce qu'elle peut favoriser l'émancipation; étant donné, en particulier que ceux qui n'ont pas accès à l'internet perdent un important accès vers l'information, sont limités dans leurs contacts, sont entravés dans leur accès à l'e-gouvernement, n'ont pas la possibilité de consulter les offres d'emplois en ligne ni de se former;

C. vu que la crise du coronavirus a entraîné une généralisation du télétravail et de l'enseignement à distance, ce qui implique la nécessité de disposer d'une connexion internet abordable et suffisante;

D. étant donné que pendant la crise sanitaire, l'accès physique limité à la vie publique (funérailles, mariages...) et aux services publics (hôpitaux, maisons de repos, CPAS, bibliothèques...) est aussi partiellement remplacé et facilité par des connexions internet à domicile;

E. vu que les fournisseurs d'accès à Internet sont des sociétés commerciales et suivent les règles propres au commerce, à savoir qu'en cas de défaut de paiement, la connexion Internet est coupée; avant la coupure, l'article 119 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques précise les différentes mesures que peuvent prendre les opérateurs en cas de factures impayées;

F. étant donné qu'un certain nombre de biens, tels que l'eau, le gaz et l'électricité, sont considérés comme des produits de première nécessité et, en raison de ce caractère essentiel, ils font l'objet de réglementations spécifiques, apportant des corrections aux règles économiques du marché libre, afin qu'un minimum de fourniture de ces services soit maintenu au profit des personnes se trouvant dans les situations économiques et sociales les moins favorables;

G. vu que l'accès à internet doit être considéré aujourd'hui comme un besoin fondamental, auquel

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende dat toegang tot het internet voor een groot deel van de bevolking een maatschappelijke noodzaak is geworden en niet langer enkel wordt gebruikt in de vrijetijdssfeer en voor informatiegaring;

B. overwegende dat de digitalisering zowel voor het publieke als het privéleven talrijke voordelen biedt en eveneens van maatschappelijk nut blijkt, aangezien ze emancipatiebevorderend kan werken; overwegende dat inzonderheid zij die geen toegang tot het internet hebben, van een belangrijke informatiebron verstoken blijven, in hun contacten worden beperkt, in hun toegang tot *e-government* worden gehinderd en geen mogelijkheid hebben om online jobaanbiedingen te consulteren of opleidingen te volgen;

C. overwegende dat de coronacrisis het telewerken en het afstandsonderwijs heeft veralgemeend, wat een betaalbare en toereikende internetverbinding vereist;

D. overwegende dat tijdens de gezondheids crisis thuistoegang tot het internet deels de beperkte fysieke toegang tot het openbare leven (begrafenissen, huwelijken enzovoort) en tot openbare diensten (ziekenhuizen, woonzorgcentra, OCMW's, bibliotheken enzovoort) heeft opgevangen en de toegankelijkheid van die diensten heeft gefaciliteerd;

E. overwegende dat de internetproviders commerciële bedrijven zijn en de gangbare handelsregels volgen, waardoor ze bij niet-betaling de internetverbinding afsluiten; artikel 119 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie vermeldt de verscheidene maatregelen die de operatoren bij niet-betaling van facturen kunnen nemen voor ze tot afsluiting overgaan;

F. overwegende dat een aantal goederen, zoals water, gas en elektriciteit, als basisproducten worden beschouwd en daardoor aan specifieke reglementeringen zijn onderworpen; daarbij worden correcties aan de economische regels van de vrije markt aangebracht, opdat de economisch en maatschappelijk meest kwetsbare burgers op een gegarandeerde minimumlevering van die diensten kunnen rekenen;

G. overwegende dat toegang tot het internet tegenwoordig als een basisbehoefte moet worden beschouwd,

les mêmes règles de protection spécifiques doivent s'appliquer;

H. étant donné qu'il existe le principe du "zéro rating", qui doit permettre l'accès à certains services de manière illimitée alors que le forfait peut être limité en données;

I. vu l'article 85 de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen, qui prévoit la fourniture d'un service universel abordable;

J. vu le plan de relance et de résilience validé par la Commission européenne, qui intègre des moyens permettant la transition numérique et l'amélioration de la qualité des réseaux dans les zones mal desservies, comme le projet de la Communauté germanophone pour une extension d'un réseau passif de fibre optique sur l'ensemble de son territoire,

#### DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de prendre les dispositions nécessaires pour considérer l'accès à Internet comme un besoin essentiel au même titre que la distribution et la fourniture de l'eau, du gaz et de l'électricité, et par conséquent, de fixer des règles spécifiques garantissant la fourniture d'un service minimum d'accès à internet de qualité et abordable pour chaque ménage;

2. de redéfinir la notion de "service minimum" contenue dans loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques;

3. de mener des discussions sur la mise en place d'un accès universel (zéro rating) à certains services jugés essentiels (tels que les services publics et les applications liées aux écoles) et de maintenir les mesures prises durant la pandémie de COVID-19, afin de garantir une accessibilité à l'internet;

waarop dezelfde specifieke regels ter bescherming van de consument van toepassing moeten zijn;

H. gelet op het zogenaamde nultariefprincipe; volgens dat principe moet de toegang tot bepaalde diensten onbeperkt zijn, hoewel er een downloadlimiet kan worden bepaald;

I. gelet op artikel 85 van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie, dat de levering van een betaalbare universele dienstverlening oplegt;

J. gelet op het plan voor herstel en veerkracht, dat de Europese Commissie heeft goedgekeurd en dat in middelen voorziet om de digitale transitie mogelijk te maken en de kwaliteit van de netwerken in zones met een slechte internetinfrastructuur te verbeteren, zoals het project waarmee de Duitstalige Gemeenschap op haar volledige grondgebied een passief glasvezelnetwerk beoogt uit te rollen,

#### VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. het nodige te doen om toegang tot het internet, naar het voorbeeld van de verdeling en levering van water, gas en elektriciteit, als een basisbehoefte te beschouwen en bijgevolg specifieke regels vast te leggen om elk gezin een kwaliteitsvolle en betaalbare minimumtoegang tot het internet te garanderen;

2. het begrip "minimumdienst" uit de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie te herdefiniëren;

3. besprekingen te voeren over de instelling van een veralgemeende toegang (tegen nultarief) tot bepaalde essentieel geachte diensten (zoals openbare diensten en toepassingen waar de scholen mee werken), alsook de tijdens de COVID-19-pandemie getroffen maatregelen in stand te houden teneinde de toegankelijkheid van het internet te garanderen;

4. de mettre en œuvre les mesures liées au numérique du plan de relance et résilience, en ce compris la couverture des zones blanches en haut débit.

8 octobre 2021

Christophe BOMBLED (MR)  
Benoît PIEDBOEUF (MR)  
Katrin JADIN (MR)  
Nathalie GILSON (MR)  
Emmanuel BURTON (MR)  
Caroline TAQUIN (MR)

4. de maatregelen met betrekking tot digitalisering uit het plan voor herstel en veerkracht ten uitvoer te leggen, inclusief de uitrusting van de nog bestaande witte zones met breedbandnetwerken.

8 oktober 2021