

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

27 octobre 2021

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**sur la poursuite du déploiement
de la *European Disability Card***

(déposée par Mme Nahima Lanjri)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

27 oktober 2021

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de verdere uitrol
van de *European Disability Card***

(ingediend door mevrouw Nahima Lanjri)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurd papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

En 2016, la Commission européenne a introduit la *European Disability Card* (carte européenne du handicap, carte EDC) dans huit pays pilotes, dont la Belgique. Elle a été officiellement lancée en Belgique en octobre 2017. La carte EDC est une carte officielle qui favorise l'inclusion des personnes handicapées dans les domaines de la culture, du sport, de la mobilité et des loisirs. Elle sert de preuve de reconnaissance en tant que personne handicapée. Les organisations et les prestataires de services participants choisissent eux-mêmes les avantages qu'ils attachent à la carte. Par exemple, les personnes handicapées peuvent présenter cette carte pour obtenir des avantages tels que des billets à prix réduit dans les musées, des aides supplémentaires comme un fauteuil roulant ou des brochures adaptées. Le projet a été développé dès le départ en étroite collaboration avec la société civile, en particulier le *Belgian Disability Forum* et le Conseil supérieur national des personnes handicapées.

Toute personne qui est reconnue ou qui bénéficie d'une aide auprès d'une des cinq institutions belges chargées de mener la politique en matière d'intégration des personnes en situation de handicap peut demander une carte EDC. La carte peut être demandée auprès du SPF Sécurité sociale, de la *Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap* (VAPH), de l'Agence pour une Vie de Qualité (AviQ), du Service public francophone bruxellois (Service Phare) et de la *Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben* (DSL). Cette carte est gratuite et a une durée de validité de cinq ans.

Outre les communes, toute organisation fournissant des services dans les domaines de la culture, du sport ou des loisirs peut devenir partenaire de la carte EDC. Les prestataires peuvent s'inscrire en ligne auprès du SPF Sécurité sociale.

La carte EDC présente donc de nombreux avantages. Elle est également plus pratique à utiliser que tout autre document officiel attestant le handicap. Les prestataires de services peuvent donc facilement être informés du handicap d'une personne sans que celle-ci doive fournir de documents supplémentaires, ce qui est particulièrement important pour les handicaps moins visibles. La carte EDC a un fonctionnement uniforme et, en plus de la Belgique, peut également être utilisée au-delà des frontières dans les sept autres pays de l'Union européenne participant au projet pilote: Chypre, l'Estonie, la Finlande, l'Italie, Malte, la Roumanie et la Slovaquie. La Commission européenne a déjà exprimé

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

In 2016 introduceerde de Europese Commissie de *European Disability Card* (EDC) in acht pilootlanden, waaronder België. Zij werd in België officieel gelanceerd in oktober 2017. De EDC is een officiële kaart die de inclusie van personen met een handicap in cultuur, sport, mobiliteit en vrijetijdsbesteding bevordert. Zij dient als bewijs van de erkenning als persoon met een handicap. De deelnemende organisaties en dienstverleners kiezen zelf welke voordelen ze verbinden aan de kaart. Zo kunnen personen met een handicap deze kaart tonen om voordelen te krijgen, zoals verminderde ticketprijzen in musea, extra hulpmiddelen zoals een rolstoel of aangepaste brochures. Het project is vanaf het begin ontwikkeld in nauwe samenwerking met het middenveld, met name het *Belgian Disability Forum* en de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap.

Iedereen die erkend is door of hulp krijgt van een van de vijf Belgische instellingen die belast zijn met het integratiebeleid voor personen met een handicap, kan een aanvraag indienen voor een EDC. De kaart kan aangevraagd worden bij de FOD Sociale Zekerheid, het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), l'Agence pour une Vie de Qualité (AviQ), le Service public francophone bruxellois (Service Phare) en Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben (DSL). De *European Disability Card* is gratis en heeft een geldigheidsduur van vijf jaar.

Naast gemeentebesturen kan elke organisatie die diensten verleent op het vlak van cultuur, sport of vrijetijdsbesteding een partner worden van de *European Disability Card*. Aanbieders kunnen zich online registreren bij de FOD Sociale Zekerheid.

De EDC heeft dus heel wat voordelen. Zij is bovendien praktischer in gebruik dan eender welk ander officieel document dat dient als bewijs van een handicap. Dienstverleners kunnen zo eenvoudig op de hoogte worden gebracht van de handicap van een persoon zonder dat daarvoor bijkomende documenten moeten worden afgeleverd, wat in het bijzonder belangrijk is voor minder zichtbare beperkingen. De EDC heeft een uniforme werking en kan, behalve in België, ook grensoverschrijdend gebruikt worden in de overige zeven EU-landen die deelnemen aan het pilootproject: Cyprus, Estland, Finland, Italië, Malta, Roemenië en Slovenië. De Europese Commissie heeft eerder al de

le souhait de déployer la carte EDC dans tous ses États membres d'ici fin 2023.¹

La carte EDC est un instrument qui favorise l'inclusion des personnes handicapées dans notre société. Elle joue un rôle important dans l'élimination des obstacles structurels. Trop souvent, les personnes handicapées sont encore confrontées à toutes sortes de discriminations directes ou indirectes, ce qui leur fait courir un risque accru de pauvreté et d'exclusion sociale et les prive d'opportunités. Ainsi, les personnes handicapées doivent expliquer ou prouver leur handicap au quotidien pour bénéficier du service adapté ou du tarif réduit auquel elles ont droit. Cela est psychologiquement éprouvant, viole leur droit à la vie privée et les décourage de participer à la société. De plus, elles sont soumises à l'arbitraire du prestataire de services, qui peut décider que certains handicaps ne sont pas assez graves ou ne remplissent pas les conditions requises pour certaines adaptations. C'est d'autant plus vrai dans le cas de handicaps moins visibles. Il est inacceptable que des personnes handicapées se voient ainsi refuser des facilités auxquelles elles ont droit.

De même, lorsqu'elles se rendent dans d'autres États membres de l'Union européenne, les personnes handicapées ne peuvent pas toujours compter sur les services adaptés dont bénéficient les handicapés résidant dans ces pays. Elles ne disposent par exemple pas des documents requis prouvant leur handicap. Il s'agit d'une discrimination et d'une violation du droit à la libre circulation et au séjour des personnes dans l'Union européenne. La carte EDC pourra donc également remplir une fonction importante dans le cadre des déplacements dans les autres États membres de l'Union européenne.

La carte EDC aide les personnes handicapées à participer à la vie sociale en tant que citoyens à part entière. Cette carte encourage les personnes handicapées à utiliser les services des secteurs des loisirs, de la culture et du sport. Par exemple, 30 % des titulaires de la carte déclarent que leur participation au secteur de la culture et des loisirs a augmenté de manière significative grâce à l'utilisation de la carte EDC.² D'autre part, 33 % des titulaires de carte ressentent un impact positif limité de la carte EDC. La carte EDC peut également avoir des effets positifs sur le tourisme. Grâce à elle, 35 % de ses titulaires ont entrepris davantage d'activités touristiques à l'étranger. En outre, 7,5 utilisateurs sur 10

wens uitgesproken om de EDC uit te rollen in al haar lidstaten tegen eind 2023.¹

De EDC is een instrument dat de inclusie van personen met een handicap in onze samenleving bevordert. Zij speelt een belangrijke rol in het wegwerken van structurele drempels. Te vaak worden personen met een handicap nog geconfronteerd met allerlei vormen van directe of indirecte discriminatie. Daardoor lopen ze een groter risico op armoede en sociale uitsluiting en worden hen kansen ontnomen. Zo dienen personen met een handicap op dagelijkse basis hun handicap uit te leggen of te bewijzen om de aangepaste dienstverlening of het verminderd tarief te krijgen waarop zij recht hebben. Dat is psychologisch zwaar belastend, schendt hun recht op privacy en ontmoedigt hen om deel te nemen aan de samenleving. Ze worden bovendien onderworpen aan de willekeur van de dienstverlener, die kan beslissen dat bepaalde handicaps niet ernstig genoeg zijn of niet in aanmerking komen voor bepaalde aanpassingen. Dit is des te meer het geval bij handicaps die minder zichtbaar zijn. Het is onaanvaardbaar dat aan personen met een handicap op die manier faciliteiten ontzegd worden waar ze recht op hebben.

Ook bij het reizen naar andere EU-lidstaten kunnen personen met een handicap niet altijd rekenen op de aangepaste dienstverlening waarover inwoners met een handicap van dat land wel beschikken. Zij beschikken bijvoorbeeld niet over de gevraagde documenten die de handicap aantonen. Dat is discriminatie en in strijd met het recht van vrij verkeer en verblijf van personen in de EU. Ook bij het reizen naar de andere EU-lidstaten zal de EDC dus een belangrijke functie kunnen vervullen.

De EDC helpt personen met een handicap om als volwaardige burgers te participeren in de maatschappij. De kaart moedigt personen met een handicap aan om gebruik te maken van diensten in de vrijetijdsbesteding en in de cultuur- en sportsector. Zo stelt 30 % van de kaarthouders dat hun participatie in de cultuur- en vrijetijdsector sterk gestegen is door gebruik te maken van de EDC.² 33 % van de kaarthouders ondervindt dan weer een beperkte positieve impact van de EDC. De EDC kan ook positieve effecten hebben op het toerisme. 35 % van de kaarthouders hebben door het gebruik van de kaart ook meer toeristische activiteiten in het buitenland ondernomen. Daarnaast zouden 7,5 op 10 gebruikers

¹ Commission européenne (2021). *Stratégie en faveur des droits des personnes handicapées 2021-2030*.

² Commission européenne (2021). *Study assessing the implementation of the pilot action on the EU Disability Card and associated benefits, final report*.

¹ European Commission (2021). *Strategy for the Rights of Persons with Disabilities 2021-2030*.

² European Commission (2021). *Study assessing the implementation of the pilot action on the EU Disability Card and associated benefits, final report*.

recommanderaient la carte EDC aux autres personnes handicapées. D'autre part, les prestataires de services et les organisations partenaires tirent également des avantages économiques et sociaux de leur participation au projet de carte EDC. Ils sont donc aussi activement encouragés à faire des efforts supplémentaires pour promouvoir l'accessibilité de leurs services aux personnes handicapées. La carte EDC les incite à revoir leurs politiques d'accessibilité, ce qui profite souvent à un groupe cible encore plus large. Ces mesures profitent non seulement aux personnes handicapées, mais aussi aux personnes âgées, aux personnes à mobilité réduite et aux parents poussant un landau.

Dans la pratique, la carte EDC a déjà donné lieu à de nombreuses et belles initiatives d'organisations et de pouvoirs locaux visant à mieux impliquer les personnes handicapées dans la vie sociale. Nous ne pouvons qu'applaudir et soutenir ces initiatives. Dans la commune de Heist-op-den-Berg, par exemple, un parcours individuel de formation à la musique, à l'art dramatique et à la danse est proposé aux personnes handicapées, qui peuvent s'y inscrire sur présentation de la carte EDC. La commune de Woluwe-Saint-Lambert propose pour sa part aux titulaires de la carte un transport adapté à tarif réduit valable sur le territoire de la commune. De son côté, la commune de Comines-Warneton propose des stages sportifs et récréatifs pour enfants, qu'ils soient handicapés ou non. Les enfants handicapés peuvent y participer sur présentation de leur carte EDC. Ce ne sont là que quelques exemples parmi les nombreuses initiatives réjouissantes prises dans ce domaine.

En Belgique, le projet de carte EDC connaît cependant aussi certaines difficultés. Aujourd'hui, seules 95 570 personnes handicapées disposent d'une carte EDC, ce qui correspond à peine à 14 % de l'ensemble des personnes ayant un handicap reconnu en Belgique.³ En outre, seuls 642 prestataires de services et 70 communes reconnaissent la carte EDC en Belgique, si bien que 12 % seulement des communes belges sont associées à ce projet. Cela explique pourquoi plus de la moitié des titulaires de la carte EDC ne l'ont pas encore utilisée au cours des douze premiers mois après l'avoir obtenue.⁴

La cause de ces problèmes est que la carte EDC n'a pas encore acquis une notoriété suffisante, tant auprès des personnes handicapées (les utilisateurs potentiels) qu'auprès des administrations et organisations locales (les prestataires de services potentiels). Les utilisateurs eux-mêmes expliquent que le principal problème qu'ils

de EDC aanraden aan andere personen met handicap. Anderzijds ondervinden ook de dienstverleners en partnerorganisaties economische en sociale opbrengsten door deel te nemen aan het EDC-project. Ze worden zo ook actief aangemoedigd om extra inspanningen te leveren om de toegankelijkheid van hun dienstverlening voor personen met een handicap te bevorderen. De EDC zet hen ertoe aan om hun toegankelijkheidsbeleid te herzien, wat vaak ten goede komt van een nog ruimere doelgroep. Niet alleen mensen met een handicap, maar ook ouderen, mensen met een beperkte mobiliteit en ouders met kinderwagens genieten mee van deze maatregelen.

In de praktijk heeft de EDC ertoe geleid dat organisaties en lokale besturen al heel wat mooie initiatieven hebben genomen om personen met een handicap beter te betrekken. Dat kunnen wij alleen maar toejuichen en ondersteunen. Zo wordt er in de gemeente Heist-op-den-Berg een individueel traject voor een muziek-, woord- en dansopleiding aangeboden aan personen met een handicap; zij kunnen zich hiervoor inschrijven op vertoon van de EDC. De gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe biedt aangepast vervoer aan tegen een laag tarief binnen de eigen gemeente voor personen die over een EDC beschikken. Ook biedt het lokale bestuur van Comines-Warneton sport- en spelkampen aan voor kinderen met en zonder handicap. Kinderen kunnen op vertoon van de EDC daaraan deelnemen. Dit zijn maar enkele voorbeelden van de vele mooie initiatieven die op het terrein genomen worden.

Het project van de *European Disability Card* in België kampt echter ook met moeilijkheden. Vandaag bezitten slechts 95 570 personen met een handicap een EDC, wat overeenstemt met amper 14 % van alle personen met een erkende handicap in België.³ Daarnaast erkennen slechts 642 dienstverleners en 70 gemeenten in België de EDC, waardoor slechts 12 % van alle Belgische gemeenten betrokken is. Het leidt er ook toe dat meer dan de helft van kaarthouders de EDC nog niet gebruikt heeft in de eerste 12 maanden sinds ontvangst van de kaart.⁴

De oorzaak van deze problematieken is dat de EDC nog onvoldoende bekendheid heeft verworven, en dit zowel bij personen met een handicap (de potentiële gebruikers) als bij lokale besturen en organisaties (de potentiële dienstverleners). De gebruikers gaven ook zelf aan dat het grootste probleem dat ze met de EDC

³ Quest. et Rép., Chambre, Quest. n° 131, mai 2021 (N. Lanjri).

⁴ Commission européenne. (2021). *Study assessing the implementation of the pilot action on the EU Disability Card and associated benefits, final report.*

³ Vr. en Antw., Kamer, Vr nr. 131, mei 2021 (N. Lanjri).

⁴ European Commission (2021). *Study assessing the implementation of the pilot action on the EU Disability Card and associated benefits, final report.*

rencontrent avec la carte EDC est sa méconnaissance.⁵ Depuis le lancement de la carte européenne du handicap, aucune campagne d'information générale n'a été organisée afin de mieux faire connaître et de promouvoir la carte EDC. De plus, le site web officiel de la carte européenne du handicap est rarement mis à jour et la plupart des rubriques n'ont pas fait l'objet de modifications depuis le lancement du site en 2017. Il y a donc un manque d'informations claires et accessibles à propos de cette carte. Les prestataires de services et les organisations trouvent difficilement le chemin du site web officiel pour s'enregistrer, tandis que les réponses aux demandes d'informations sont souvent tardives, ce qui décourage une reconnaissance de la carte.

Cette notoriété limitée de la carte a pour effet qu'une grande partie de son potentiel demeure inexploité. Or, il est un fait que plus les personnes handicapées qui utilisent la carte et plus les organisations et les communes qui la reconnaissent seront nombreuses, plus la carte EDC pourra devenir un outil important pour promouvoir la participation et l'inclusion des personnes handicapées dans notre société.

La présente proposition vise à faire connaître la carte EDC le plus largement possible, tant auprès des personnes handicapées qu'auprès des autorités et des organisations locales. Cet objectif peut être atteint en établissant des partenariats avec des organisations de la société civile, en menant des campagnes d'information et en développant des outils de communication clairs en rapport avec la carte EDC. Il est essentiel que les personnes handicapées sachent que cette carte existe et qu'elles peuvent facilement en faire la demande, et qu'elles sachent également où elles peuvent l'utiliser. De leur côté, les autorités et les organisations locales doivent aussi connaître la carte EDC pour pouvoir y associer des avantages. En associant la carte à certaines facilités telles que des places réservées lors d'événements, une aide et un accompagnement dans le cadre de services, etc., on permettra en effet aux personnes handicapées de participer plus facilement à tous les domaines de notre société.

Si l'on veut faire connaître la carte EDC à grande échelle, un nouveau site web est indispensable. Les personnes handicapées doivent pouvoir trouver facilement quels sont précisément les avantages associés à la carte, où elles peuvent en bénéficier et auprès de quelles organisations. D'autre part, les prestataires de services (potentiels), tels que les autorités et les organisations locales, devraient pouvoir utiliser le site pour y poser leurs questions et y trouver un soutien.

⁵ Commission européenne (2021). *Study assessing the implementation of the pilot action on the EU Disability Card and associated benefits, final report.*

ondervinden de beperkte bekendheid van de kaart is.⁵ Sinds de lancering van de *EU Disability Card* werden er geen algemene informatiecampagnes ondernomen om de EDC breder kenbaar te maken en te promoten. Bovendien wordt de officiële website van de *EU Disability Card* zelden bijgewerkt en blijven de meeste rubrieken onveranderd sinds de lancering van de website in 2017. Er is dan ook een gebrek aan duidelijke en toegankelijke informatie over de kaart. Dienstverleners en organisaties vinden moeilijk hun weg naar de officiële website om zich te registreren. Informatieve vragen worden vaak laattijdig beantwoord, wat een erkenning van de kaart ontmoedigt.

Deze beperkte bekendheid van de kaart zorgt er voor dat heel wat potentieel onbenut blijft. Het is evenwel zo dat, hoe meer personen met een handicap de kaart gebruiken en hoe meer organisaties en gemeenten de kaart erkennen, hoe belangrijker de EDC kan worden als instrument om de participatie en inclusie van personen met een handicap in onze samenleving te bevorderen.

Dit voorstel beoogt de EDC zo breed mogelijk kenbaar te maken bij zowel personen met een handicap als bij lokale besturen en organisaties. Dat kan door samenwerkingen op te zetten met middenveldorganisaties, informatiecampagnes te voeren en in duidelijke communicatie(tools) over de EDC te voorzien. Het is essentieel dat personen met een handicap weten dat de EDC bestaat, dat zij deze gemakkelijk kunnen aanvragen en ook weten waar ze deze kaart kunnen gebruiken. Anderzijds dienen ook de lokale besturen en organisaties op de hoogte te zijn van de EDC, zodat ze hier voordelen aan kunnen verbinden. Door modaliteiten, zoals voorbehouden plaatsen bij evenementen, assistentie en begeleiding bij de diensten, enz. te koppelen aan de kaart, kunnen personen met een handicap immers eenvoudiger deelnemen aan alle domeinen in onze samenleving.

Om de bekendheid van de EDC op grote schaal te bevorderen, is een nieuwe website onontbeerlijk. Personen met een handicap dienen eenvoudig te kunnen opzoeken welke voordelen er precies worden verbonden aan de kaart, op welke plaatsen en bij welke organisaties. Anderzijds dienen (potentiële) dienstverleners, zoals organisaties en lokale besturen, er terecht te kunnen met hun vragen en voor ondersteuning. Door een aantal goede praktijken van organisaties en lokale besturen

⁵ European Commission (2021). *Study assessing the implementation of the pilot action on the EU Disability Card and associated benefits, final report.*

En énumérant un certain nombre de bonnes pratiques éprouvées par des organisations et des autorités locales qui travaillent avec la carte EDC, d'autres autorités et organisations locales pourront s'en inspirer pour proposer, elles aussi, des avantages associés à cette carte. À l'heure actuelle, il n'existe en effet pas d'outils susceptibles d'aider une organisation ou une autorité locale à intégrer concrètement la carte EDC dans son offre de services. Le site web doit également proposer des supports de communication utilisables en ligne et hors ligne (brochures d'information, visuels pour les médias sociaux, affiches, logos, etc.), que les prestataires de services pourront utiliser pour indiquer à leurs visiteurs que la carte EDC est acceptée et pour leur donner des informations concrètes à son sujet. Le site web officiel devra également être mis à jour régulièrement, afin que les informations les plus récentes soient disponibles à tout moment.

En outre, il convient de simplifier la procédure de demande d'obtention d'une carte EDC pour que toutes les personnes handicapées puissent aisément en faire la demande. À l'heure actuelle, même les personnes dont le handicap est reconnu par une institution chargée de mener la politique en matière d'intégration des personnes handicapées doivent encore introduire une demande d'obtention d'une carte EDC auprès de l'une de ces institutions reconnues. Compléter le formulaire de demande est encore souvent trop complexe pour les personnes handicapées, qui ont besoin d'aide pour y parvenir. Il convient dès lors de faciliter autant que possible l'introduction de ces demandes.

La présente proposition de résolution vise également à étendre le champ d'application de la carte EDC, une demande explicite des utilisateurs de cette carte. Pour renforcer l'inclusion des personnes handicapées dans notre pays, il convient de prendre encore des initiatives supplémentaires, y compris dans des secteurs autres que le sport, la culture et les loisirs. La carte EDC pourrait servir de levier à cette fin, celle-ci pouvant par exemple être utilisée dans les contacts avec les services de secours et de sécurité. Cette carte pourrait jouer un rôle important pour faciliter les contacts avec les personnes handicapées et éviter les malentendus. Par ailleurs, les commerçants et les exploitants d'établissements horeca pourraient rattacher à la carte EDC des avantages améliorant l'intégration des personnes handicapées, comme une dispense de faire la file, des avantages relatifs à l'accès aux sanitaires, etc. Enfin, la carte EDC pourrait aussi jouer un rôle dans l'accessibilité des transports en commun. En d'autres termes, la carte EDC recèle un potentiel considérable qui n'est pour l'heure pas exploité.

die werken met de EDC op te lijsten, kunnen andere organisaties en lokale besturen inspiratie opdoen om de EDC zelf te introduceren. Op dit moment worden er namelijk geen handvaten aangereikt om de EDC concreet te integreren in een organisatie of bij een lokaal bestuur. Vervolgens dient de website ook online en offline communicatiedragers (infobrochures, visuals voor sociale media, affiches, logo's, ...) te bevatten die dienstverleners kunnen aanwenden om aan hun bezoekers aan te geven dat de EDC aanvaard wordt en om mensen verder concreet te informeren over de EDC. De officiële website moet ook op regelmatige basis bijgewerkt worden, zodat de meest recente informatie steeds beschikbaar is.

Vervolgens dient ook de aanvraagprocedure van de EDC gefaciliteerd te worden, zodat alle personen met een handicap ze eenvoudig kunnen aanvragen. Zelfs wanneer men erkend is door een instelling belast met het integratiebeleid voor personen met een handicap, moet men zelf nog een EDC aanvragen bij een van deze officiële instellingen. Vaak is het invullen van een dergelijke aanvraag nog te complex voor personen met een handicap en hebben zij hiervoor hulp nodig. De drempels dienen dan ook zo veel mogelijk te worden weggewerkt.

Dit voorstel van resolutie beoogt ook een uitbreiding van het toepassingsgebied van de EDC. Dat is ook een uitdrukkelijke vraag van de gebruikers van de EDC. Ook in andere domeinen dan de sport-, cultuur-, en vrijetijdssector dienen er nog bijkomende initiatieven te worden genomen om de inclusie van personen met een handicap hier te bevorderen. De *EU Disability Card* kan daarvoor als hefboom dienen. Zo kan de EDC bijvoorbeeld gebruikt worden wanneer men in aanraking komt met de hulp- en veiligheidsdiensten. De kaart kan een belangrijke bijdrage leveren om contacten met personen met een handicap te faciliteren en misverstanden te vermijden. Daarnaast kunnen handelaars en horeca-uitbaters voordelen koppelen aan de EDC die de integratie van personen met een handicap bevorderen, zoals het niet hoeven aanschuiven in een wachtrij, toegang tot het toilet, enz. Ten slotte kan de EDC ook een rol spelen in de toegankelijkheid van het openbaar vervoer. De EDC heeft met andere woorden heel wat potentieel dat vooralsnog niet benut wordt.

Nahima LANJRI (CD&V)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

vu:

A. la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées;

B. la Stratégie relative aux droits des personnes handicapées 2021-2030;

C. la directive européenne 2019/882 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services;

D. l'article 10 de la Constitution belge, qui s'énonce comme suit:

“Il n'y a dans l'État aucune distinction d'ordres.

Les Belges sont égaux devant la loi; seuls ils sont admissibles aux emplois civils et militaires, sauf les exceptions qui peuvent être établies par une loi pour des cas particuliers.

L'égalité des femmes et des hommes est garantie.”;

E. l'article 11 de la Constitution belge, qui s'énonce comme suit:

“La jouissance des droits et libertés reconnus aux Belges doit être assurée sans discrimination. À cette fin, la loi et le décret garantissent notamment les droits et libertés des minorités idéologiques et philosophiques.”;

F. l'article 22 de la Constitution belge, qui s'énonce comme suit:

“Chacun a droit au respect de sa vie privée et familiale, sauf dans les cas et conditions fixés par la loi.

La loi, le décret ou la règle visée à l'article 134 garantissent la protection de ce droit.”;

G. l'article 22ter de la Constitution belge, qui s'énonce comme suit:

“Chaque personne en situation de handicap a le droit à une pleine inclusion dans la société, y compris le droit à des aménagements raisonnables.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

gelet op:

A. het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap;

B. de Strategie voor de rechten van personen met een handicap 2021-2030;

C. EU-richtlijn 2019/882 inzake de toegankelijkheidseisen voor producten en diensten;

D. artikel 10 van de Belgische Grondwet:

“Er is in de Staat geen onderscheid van standen.

De Belgen zijn gelijk voor de wet; zij alleen zijn tot de burgerlijke en militaire bedieningen benoembaar, behoudens de uitzonderingen die voor bijzondere gevallen door een wet kunnen worden gesteld.

De gelijkheid van vrouwen en mannen is gewaarborgd.”;

E. artikel 11 van de Belgische Grondwet:

“Het genot van de rechten en vrijheden aan de Belgen toegekend moet zonder discriminatie verzekerd worden. Te dien einde waarborgen de wet en het decreet inzonderheid de rechten en vrijheden van de ideologische en filosofische minderheden.”;

F. artikel 22 van de Belgische Grondwet:

“Ieder heeft recht op eerbiediging van zijn privéleven en zijn gezinsleven, behoudens in de gevallen en onder de voorwaarden door de wet bepaald.

De wet, het decreet of de in artikel 134 bedoelde regel waarborgen de bescherming van dat recht.”;

G. artikel 22ter van de Belgische Grondwet:

“Iedere persoon met een handicap heeft recht op volledige inclusie in de samenleving, met inbegrip van het recht op redelijke aanpassingen.

La loi, le décret ou la règle visée à l'article 134 garantissent la protection de ce droit.”;

H. l'article 23, alinéa 1^{er}, de la Constitution belge, qui s'énonce comme suit:

“Chacun a le droit de mener une vie conforme à la dignité humaine.”;

I. le protocole d'accord conclu en 2015 entre les membres du gouvernement Elke Sleurs, Jo Vandeurzen, Maxime Prévot, Céline Frémault et Antonios Antoniadis à propos du projet de la carte destinée aux personnes en situation de handicap “*European Disability Card*”;

J. la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

K. l'arrêté royal du 6 juillet 1987 relatif à l'allocation de remplacement de revenus et à l'allocation d'intégration;

L. l'arrêté royal du 5 mars 1990 relatif à l'allocation pour l'aide aux personnes âgées;

M. l'arrêté royal du 22 mai 2003 relatif à la procédure concernant le traitement des dossiers en matière des allocations aux personnes handicapées;

N. l'arrêté royal du 17 juillet 2006 exécutant l'article 4, § 2, de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées;

O. l'arrêté ministériel du 30 juillet 1987 fixant les catégories et le guide pour l'évaluation du degré d'autonomie en vue de l'examen du droit à l'allocation d'intégration;

P. l'évaluation de la mise en œuvre du projet pilote de *European Disability Card* (en 2021);

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL, EN CONCERTATION ET EN COOPÉRATION AVEC LES ENTITÉS FÉDÉRÉES:

1. de faire connaître le plus largement possible l'utilisation et la finalité de la carte destinée aux personnes en situation de handicap “*European Disability Card*” (EDC), et de développer, à cette fin, les initiatives suivantes:

a) d'organiser une campagne d'information générale sur la carte EDC, dans les médias traditionnels et sur les réseaux sociaux, ciblant à la fois les utilisateurs (potentiels) de la carte EDC et les prestataires de services (potentiels);

De wet, het decreet of de in artikel 134 bedoelde regel waarborgen de bescherming van dat recht.”;

H. artikel 23, eerste lid, van de Belgische Grondwet:

“Ieder heeft het recht een menswaardig leven te leiden.”;

I. het protocolakkoord tussen de regeringsleden Elke Sleurs, Jo Vandeurzen, Maxime Prévot, Céline Frémault en Antonios Antoniadis voor het project *European Disability Card*, afgesloten in 2015;

J. de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

K. het koninklijk besluit van 6 juli 1987 inzake de inkomensvervangende tegemoetkoming en de integratietegemoetkoming;

L. het koninklijk besluit van 5 maart 1990 betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;

M. het koninklijk besluit van 22 mei 2003 betreffende de procedure voor de behandeling van de dossiers inzake tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

N. het koninklijk besluit van 17 juli 2006 tot uitvoering van artikel 4, § 2, van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

O. het ministerieel besluit van 30 juli 1987 tot vaststelling van de categorieën en van de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid met het oog op het onderzoek naar het recht op de integratietegemoetkoming;

P. de evaluatie van de implementatie van het pilootproject van de *European Disability Card* (in 2021);

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING, IN OVERLEG EN IN SAMENWERKING MET DE DEELSTATEN:

1. het gebruik en het doel van de *European Disability Card* (EDC) zo breed mogelijk kenbaar te maken en daartoe de volgende initiatieven te ontwikkelen:

a) en algemene informatiecampaagne over de EDC op te zetten via de klassieke en sociale media, waarbij de campagne zowel gericht is op (potentiële) gebruikers van de kaart als op de (potentiële) dienstverleners;

b) de créer un site web, accessible et clair, rassemblant toutes les informations nécessaires sur la demande et l'utilisation de la carte EDC, ce site officiel devant être régulièrement actualisé et mentionner les dernières informations et les organisations et communes adhérentes. Ce site web devra en outre proposer une fonction de recherche simple permettant de répartir les initiatives participantes par région. Les personnes en situation de handicap pourront ainsi rechercher les organisations de leur commune qui proposent une offre spéciale aux titulaires d'une carte EDC ou vérifier quelle offre est disponible dans les communes où elles se rendent;

c) d'envoyer, plusieurs fois par an, une lettre d'information qui mettra en avant les prestataires de services et les organisations ayant récemment adhéré au projet de carte EDC;

d) d'établir une liste des bonnes pratiques des administrations et des organisations locales qui utilisent la carte EDC. Ces bonnes pratiques pourront ensuite servir de modèle aux organisations et aux administrations locales souhaitant également reconnaître la carte EDC. Cette liste de bonnes pratiques devra être librement accessible sur le site web officiel;

e) d'attribuer chaque année un "prix EDC" à l'organisation et/ou à l'administration locale ayant fait le plus d'efforts au cours de l'année visée pour adapter ses propres services et les rendre plus accessibles aux personnes handicapées. L'attribution de ce prix de l'organisation de l'année apportera une publicité positive au prestataire de services qui le recevra et incitera d'autres organisations et d'autres administrations locales à prendre des mesures supplémentaires dans le cadre de leur politique d'accessibilité;

f) d'ajouter, sur la carte EDC, un code QR donnant accès à des informations générales sur le site web officiel consacré à cette carte. Les personnes et les institutions qui ne sont pas encore familiarisées avec la carte EDC pourront ainsi facilement découvrir ses objectifs;

g) de coopérer avec l'Union des Villes et Communes de Wallonie, l'Association de la Ville et des Communes de Bruxelles-Capitale et la *Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten* afin d'informer et d'encourager les administrations locales à participer à ce projet;

h) de collaborer avec le Conseil supérieur national des personnes handicapées, qui pourra formuler des avis sur une diffusion et une utilisation plus étendues de la carte EDC à la suite desquels la politique la concernant pourra être actualisée;

b) in een toegankelijke en duidelijke website te voorzien, waar alle nodige informatie over het aanvragen en het gebruik van de EDC wordt verzameld. De officiële website dient op regelmatige basis bijgewerkt te worden met de nieuwste informatie en organisaties en gemeenten die zich aanmelden. De website moet een eenvoudige zoekfunctie bevatten, die de deelnemende initiatieven per regio kan opdelen. Zo kunnen personen met een handicap opzoeken welke instanties uit hun gemeenten een speciaal aanbod hebben voor personen met een EDC of kunnen zij nagaan welk aanbod er is in de gemeenten waar ze op bezoek gaan;

c) meermaals per jaar een nieuwsbrief uit te sturen, die de dienstverleners en organisaties die recent zijn toegetreten tot het project van de EDC onder de aandacht brengt;

d) en lijst aan te leggen met goede praktijken van lokale besturen en organisaties die werken met de EDC. Deze goede voorbeelden kunnen dienen als handleiding voor organisaties en lokale besturen die ook de EDC willen erkennen. Deze lijst met goede voorbeelden moet vrij raadpleegbaar zijn op de officiële website;

e) jaarlijks de EDC-prijs uit te reiken aan een organisatie en/of lokaal bestuur dat in dat jaar de meeste inspanningen heeft geleverd om de eigen dienstverlening aan te passen en toegankelijker te maken voor personen met een handicap. Door het uitreiken van een dergelijke prijs voor de organisatie van het jaar krijgt de dienstverlener positieve publiciteit en worden andere organisaties en lokale besturen gestimuleerd om bijkomende actie te ondernemen in het kader van hun toegankelijkheidsbeleid;

f) een QR-code toe te voegen aan de EDC, die leidt naar algemene informatie op de officiële website van de kaart. Zo kunnen ook personen en instellingen die nog niet met de kaart vertrouwd zijn eenvoudig nagaan wat de EDC precies is;

g) samen te werken met de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten, *l'Union des Villes et Communes de Wallonie* en de Vereniging van de Stad en de Gemeenten van Brussel-hoofdstad, om de lokale besturen op de hoogte te brengen en aan te moedigen om deel te nemen aan het project;

h) samen te werken met de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap, die adviezen kan formuleren over een ruimere bekendmaking en een breder gebruik van de EDC-kaart, waarna het beleid kan worden bijgestuurd;

2. de faciliter la procédure de demande de la carte EDC pour les personnes handicapées et de prendre à cette fin les initiatives suivantes:

a) d'examiner la possibilité de fournir automatiquement la carte EDC à toute personne reconnue comme handicapée par une des cinq institutions belges en charge de la politique d'intégration des personnes handicapées (Service public fédéral Sécurité sociale; *Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap*; Agence pour une Vie de Qualité; Service public francophone bruxellois – service PHARE; *Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben*), ou au moins d'informer ces personnes de la possibilité de demander la carte EDC. Cela peut se faire notamment en informant automatiquement les personnes handicapées qui entrent en contact avec une de ces cinq institutions belges, ainsi qu'en leur signalant qu'elles peuvent facilement demander cette carte. La possibilité devrait également être créée de demander la carte EDC par l'intermédiaire des communes, des CPAS et des services sociaux des mutualités;

b) de délivrer automatiquement une nouvelle carte EDC aux bénéficiaires dont la carte EDC arrive bientôt à échéance;

3. d'exploiter au maximum le potentiel de la carte EDC et d'œuvrer à une utilisation plus large de celle-ci, notamment:

a) en élargissant le champ d'application de la carte EDC à de nouveaux domaines, dont le secteur des soins, la mobilité, l'assistance et la sécurité, mais aussi l'économie;

b) en collaborant avec l'*Unie van Zelfstandige Ondernemers* (Unizo) et l'*Union des Classes Moyennes* (UCM) afin d'informer les commerçants et les marchands de l'existence de la carte EDC, et pour les inciter à participer au projet;

c) en introduisant la carte EDC dans de nouveaux domaines et en réalisant une évaluation en temps opportun suivie des ajustements nécessaires. Cela peut se faire en enregistrant les données chiffrées relatives à l'utilisation de la carte EDC auprès des prestataires dans les différents domaines;

d) en réalisant une évaluation approfondie du projet de la carte EDC en Belgique, en y associant étroitement les utilisateurs. Le projet pourra être modifié en fonction des résultats, afin d'assurer son fonctionnement optimal;

2. de aanvraag van de *European Disability Card* (EDC) voor personen met een handicap te faciliteren en daarom de volgende initiatieven te nemen:

a) een onderzoek te voeren naar de mogelijkheid om elke persoon met een handicap die erkend is door een van de vijf Belgische instellingen die belast zijn met het integratiebeleid voor personen met een handicap (*Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid*; *Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap*; *Agence pour une Vie de Qualité*; *Service public francophone bruxellois, le service Phare*); *Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben*), automatisch de EDC-kaart te bezorgen of minstens te informeren over de mogelijkheid om de *European Disability Card* aan te vragen. Dit kan onder andere door personen met een handicap die in aanraking komen met een van deze vijf Belgische instellingen, automatisch informatie te bezorgen alsook hen erop te wijzen dat ze deze kaart eenvoudig kunnen aanvragen. Het aanvragen van de *European Disability Card* moet ook mogelijk worden via de gemeenten, de OCMW's en de maatschappelijke hulpdiensten van het ziekenfonds;

b) automatisch een nieuwe *European Disability Card* uit te reiken aan de begunstigten wanneer de geldigheidsduur van hun actuele EDC bijna overschreden is;

3. het potentieel van de *European Disability Card* maximaal te benutten en te werken aan een ruimer gebruik ervan, door onder meer werk te maken van:

a) een uitbreiding van het toepassingsgebied van de *European Disability Card* naar nieuwe domeinen, zoals onder andere de zorgsector, mobiliteit, hulpverlening en veiligheid, maar ook economie;

b) samenwerking met de *Unie van Zelfstandige Ondernemers* (Unizo) en de *Union des Classes Moyennes* (UCM), om zo handelaars en winkeliers van de EDC op de hoogte te brengen en aan te moedigen om deel te nemen aan het project;

c) de introductie van de EDC in nieuwe domeinen, waarbij tijdig moet worden geëvalueerd en waar nodig moet worden bijgestuurd. Dat kan door cijfergegevens bij te houden van het effectieve gebruik van de *European Disability Card* bij de dienstverleners in de verschillende domeinen;

d) een grondige evaluatie van het project van de EDC in België uit te voeren, waarbij de gebruikers van de kaart nauw worden betrokken. Op basis van de resultaten kan het project bijgestuurd worden om de optimale werking van het project te verzekeren;

e) en encourageant activement, au niveau européen, le déploiement de la carte EDC dans d'autres États membres de l'Union européenne. Il y a par ailleurs lieu de collaborer avec d'autres États membres qui reconnaissent la carte EDC, pour faire connaître leur offre chez nous également au moyen de liens sur le site belge, et inversement.

16 septembre 2021

e) de uitrol van de *European Disability Card* in andere EU-lidstaten actief aan te moedigen op Europees niveau. Daarnaast dient er ook samengewerkt te worden met andere lidstaten die de EDC-kaart erkennen, om ook hun aanbod bij ons bekend te maken door middel van links op de Belgische website en omgekeerd.

16 september 2021

Nahima LANJRI (CD&V)