

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 janvier 2022

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**concernant
les distributeurs automatiques de billets**

(déposée par MM. Nicolas Parent et
Dieter Vanbesien et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 januari 2022

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende
de geldautomaten**

(ingediend door de heren Nicolas Parent en
Dieter Vanbesien c.s.)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La possibilité pour tout un chacun de retirer de l'argent liquide de son compte bancaire à une distance raisonnable de son domicile fait partie des services de base devant être assurés à chaque citoyen. À cet égard, le distributeur automatique de billets est le vecteur technique le plus répandu actuellement. Force est cependant de constater que le nombre de distributeurs automatiques de billets est en diminution constante. Ainsi, depuis 2015, près de 2 200 distributeurs automatiques de billets ont disparu de notre pays et, entre 2008 et 2019, le nombre d'agences bancaires est passé de 8 259 à 4 684 dans notre pays. La fermeture d'agences bancaires entraîne souvent, aussi, la disparition du distributeur automatique de billets. Selon les chiffres de la Banque centrale européenne, c'est en Belgique que le nombre de distributeurs automatiques de billets par habitant a le plus baissé depuis 2016 dans la zone euro.¹ Autrefois dans le peloton de tête, la Belgique est aujourd'hui dans la moyenne basse de cette zone.

Les perspectives sont à ce stade loin d'être réjouissantes. Ainsi, le consortium Batopin (*Belgian ATM optimization initiative*), qui réunit les banques Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC, a élaboré un projet de réduction de son réseau de distributeurs automatiques de billets. Celui-ci passerait de plus de 5 000 terminaux en 2 500 lieux à 2 400 terminaux en 750 lieux; ceci, à travers la fermeture de distributeurs automatiques de billets existants et leur remplacement par des distributeurs "neutres" (c'est-à-dire liés au réseau Batopin et non pas à une agence d'une banque en particulier) dotés de la seule possibilité de retrait d'argent. L'objectif annoncé de Batopin est de permettre l'accès de 95 % des Belges à un distributeur automatique de billets à moins de cinq kilomètres de leur domicile. Cet objectif marque en fait un recul par rapport à la situation actuelle sachant que, selon le journal *l'Echo* dans son édition du 24 avril 2021, 98 % des Belges ont accès à un distributeur automatique de billets à moins de 5 kilomètres de leur domicile et que 60 % ont accès à un distributeur automatique de billets à moins d'1 kilomètre de leur domicile.²

Les premières projections concernant le réseau Batopin confirment par ailleurs le fait que la désertification bancaire se fait au détriment des communes rurales et de certains quartiers ou communes d'agglomérations

¹ https://sdw.ecb.europa.eu/quickview.do?SERIES_KEY=169.PSS.A.BE.S102.I00.I100.NT.X0.20.Z0Z.Z.

² <https://www.lecho.be/entreprises/banques/les-banques-envoient-les-distributeurs-de-billets-a-la-gare/10300911.html>.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Eenieder zou binnen een redelijke afstand van zijn woning geld moeten kunnen afhalen van zijn bankrekening, als onderdeel van de basisdiensten die aan elke burger moeten worden gewaarborgd. De geldautomaat is het technische kanaal dat daarvoor momenteel het meeste wordt gebruikt. Men kan er echter niet omheen dat er almaar minder geldautomaten zijn. Zo zijn er in België sinds 2015 ongeveer 2 200 geldautomaten verdwenen en is het aantal bankkantoren tussen 2008 en 2019 van 8 259 op 4 684 teruggevallen. Met het kantoor verdwijnt in veel gevallen ook de bijbehorende geldautomaat. Volgens cijfers van de Europese Centrale Bank is België in de eurozone het land waar het aantal geldautomaten per inwoner sinds 2016 het meest is gedaald.¹ Terwijl België vroeger in het koppeloton zat, bevindt het zich thans in de lagere middenmoot.

En er is niet echt hoop op beterschap. Zo heeft het Batopin-consortium (*Belgian ATM optimization initiative*), dat Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC verenigt, een project uitgewerkt voor de inkrimping van zijn geldautomatennetwerk. Nu nog bestaat dat netwerk uit meer dan 5 000 automaten op 2 500 locaties, maar dat aantal zou worden teruggebracht tot 2 400 automaten op 750 locaties. Men plant dat te doen door bestaande geldautomaten weg te halen en te vervangen door "neutrale" exemplaren (die onder het Batopin-netwerk vallen en niet onder een kantoor van een specifieke bank), met enkel de mogelijkheid om geld af te halen. Batopin heeft aangekondigd dat het de bedoeling is dat 95 % van de Belgen toegang krijgt tot een geldautomaat op minder dan vijf kilometer van de eigen woonplaats. Die doelstelling komt *de facto* neer op een verslechtering ten opzichte van de huidige situatie. De krant *l'Echo* meldde immers in haar editie van 24 april 2021 dat 98 % van de Belgen momenteel toegang heeft tot een geldautomaat op minder dan vijf kilometer van de woonplaats, en 60 % op minder dan één kilometer van de woonplaats.²

De eerste prognoses in verband met het Batopin-netwerk bevestigen bovendien dat het wegtrekken van de banken ten koste gaat van de landelijke gemeenten en van bepaalde minder rendabel geachte

¹ https://sdw.ecb.europa.eu/quickview.do?SERIES_KEY=169.PSS.A.BE.S102.I00.I100.NT.X0.20.Z0Z.Z.

² <https://www.lecho.be/entreprises/banques/les-banques-envoient-les-distributeurs-de-billets-a-la-gare/10300911.html>.

jugés moins rentables.³ C'est le cas par exemple de Neder-Over-Heembeek et de Molenbeek, en région bruxelloise, qui font face à des problèmes très similaires à ceux des localités isolées. Pour les citoyens de ces régions concernées, l'accès au cash exige de parcourir de longues distances, ce qui pose d'énormes difficultés pour les citoyens moins mobiles et les personnes âgées.

Une alternative proposée aujourd'hui est le développement des services bancaires numériques et des paiements numériques; ce qui pose alors le problème de l'inclusion numérique; à ce sujet, selon le dernier baromètre 2021 de la Fondation Roi Baudouin, près d'un ménage sur trois avec des faibles revenus ne dispose pas de connexion internet; 40 % des citoyens belges n'ont que de faibles compétences numériques; un chiffre qui monte à 75 % chez les personnes avec des faibles revenus et un niveau de diplôme peu élevé.⁴ Ils sont respectivement 55 % (citoyens à faibles compétences numériques) et 67 % (citoyens à faibles revenus et à diplôme peu élevé) à ne pas effectuer de démarches administratives en ligne.

Il va donc de soi que, au sein de la population belge, il y a un nombre important de citoyens éprouvant des difficultés à se déplacer sur de grandes distances et qui, en plus, n'ont pas la possibilité d'évoluer dans le monde numérique.

Par ailleurs, en dehors de l'année 2020, profondément marquée par la crise sanitaire, il faut noter, malgré une tendance linéaire à la baisse que, selon une étude réalisée par la Banque centrale européenne, 58 % des transactions totales effectuées par les particuliers en 2019 en Belgique étaient effectuées en espèces et que ces paiements représentaient 33 % de la valeur de toutes leurs transactions.⁵ Derrière ces transactions, il y a des échanges commerciaux, de la vie associative, des comités, des citoyens, qu'il serait inacceptable de négliger.

Dès lors qu'il est essentiel d'accéder facilement aux moyens de paiement et à ses comptes personnels pour pouvoir participer activement à la société, les services de base, comme la disponibilité et l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets, doivent être garantis sur l'ensemble du territoire belge. Il est inadmissible qu'une grande partie de notre population ne dispose pas

³ <https://lameuse-luxembourg.sudinfo.be/838294/article/2021-09-26/distributeurs-de-cash-la-province-de-luxembourg-lesee-une-fois-de-plus/>.

⁴ <https://www.kbs-frb.be/fr/quatre-belges-sur-dix-risque-d'exclusion-numerique>.

⁵ <https://www.ecb.europa.eu/pub/pdf/other/ecb.spacereport202012~bb2038bbb6.en.pdf>.

wijken of gemeenten binnen stedelijke agglomeraties.³ In Neder-Over-Heembeek en Molenbeek in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest treden er bijvoorbeeld problemen op die zeer gelijkaardig zijn aan die in afgelegen gemeenten. De burgers in die regio's moeten voor het opnemen van contant geld een lange afstand afleggen, wat enorme moeilijkheden oplevert voor oudere en minder mobiele mensen.

Het alternatief dat men vandaag voorstelt in de vorm van de ontwikkeling van digitale bankdiensten en digitale betalingen leidt echter tot digitale uitsluiting. Volgens de meest recente barometer van de Koning Boudewijnstichting voor 2021 beschikt ongeveer één lage-inkomensgezin op de drie niet over een internetverbinding en zou 40 % van de Belgische burgers slechts zwakke digitale vaardigheden hebben; dat laatste cijfer stijgt tot 75 % bij mensen met een laag inkomen en een vrij laag scholingsniveau.⁴ 55 % van de burgers met zwakke digitale vaardigheden en 67 % van de burgers met een laag inkomen en een lage scholing doen geen administratieve transacties online.

Het ligt dus voor de hand dat binnen de Belgische bevolking een grote groep burgers moeite heeft om grote afstanden af te leggen en allesbehalve thuis is in de digitale wereld.

Als we het jaar 2020, dat diepgaand getekend werd door de gezondheidscrisis, buiten beschouwing laten, merken we bovendien op basis van een studie van de Europese Centrale Bank dat in 2019, ondanks de lineaire neerwaartse trend in de contante betalingen, 58 % van alle door particulieren in België uitgevoerde transacties contant gebeurde en dat die betalingen 33 % van de totale waarde van hun transacties bedroegen.⁵ Het gaat daarbij niet alleen om commerciële transacties, maar ook om betalingen in het kader van het verenigingsleven, buurtcomités en tussen burgers; men mag die niet zomaar als onbelangrijk wegzetten.

Aangezien een gemakkelijke toegang tot betalingsmiddelen en tot de eigen rekeningen essentieel is om vlot te kunnen deelnemen aan de samenleving, dienen basisdiensten zoals de beschikbaarheid en toegankelijkheid van geldautomaten over het gehele Belgische grondgebied te worden gegarandeerd. Het zou onaanvaardbaar zijn dat een groot deel van onze bevolking

³ <https://lameuse-luxembourg.sudinfo.be/838294/article/2021-09-26/distributeurs-de-cash-la-province-de-luxembourg-lesee-une-fois-de-plus/>.

⁴ <https://www.kbs-frb.be/nl/vier-belgen-op-tien-riskeren-digitale-uitsluiting>.

⁵ <https://www.ecb.europa.eu/pub/pdf/other/ecb.spacereport202012~bb2038bbb6.en.pdf>.

d'un distributeur automatique de billets à une distance raisonnable de son domicile; une telle situation est en effet contraire au principe d'égalité entre tous les citoyens.

Suite aux débats politiques suscité par ces enjeux, et suivant l'exemple néerlandais, et la mise en place du Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB)⁶, la Banque nationale de Belgique a réuni un groupe de travail réunissant des représentants du secteur bancaire et des associations d'usagers au sein du *National Retail Payments Committee*. Faute de cadre légal et de mandat clair, cette dynamique ne garantit cependant pas la préservation ou la recherche de l'intérêt de toutes les parties concernées; dont, entre autres, le principe d'égalité entre les citoyens. À l'instar des Pays-Bas, il y a également lieu, d'une part, de préciser le rôle et les missions de ce groupe et, d'autre part, d'assurer la transparence de ces travaux et rapports sur l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets vis-à-vis de la population.

La présente proposition de résolution vise à clarifier les objectifs poursuivis par les pouvoirs publics et les organes mandatés concernant l'importance de l'accessibilité du cash et de la juste répartition des distributeurs automatiques de billets.

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
 Dieter VANBESIEN (Ecolo-Groen)
 Olivier VAJDA (Ecolo-Groen)
 Barbara CREEMERS (Ecolo-Groen)
 Claire HUGON (Ecolo-Groen)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)
 Guillaume DEFOSSÉ (Ecolo-Groen)
 Cecile CORNET (Ecolo-Groen)
 Marie-Colline LEROY (Ecolo-Groen)
 Julie CHANSON (Ecolo-Groen)

geen geldautomaat op een redelijke afstand van de woonplaats heeft, want dat staat haaks op het beginsel dat alle burgers gelijk zijn.

Als resultaat van de politieke debatten waartoe die uitdagingen aanleiding hebben gegeven en in navolging van het Nederlandse voorbeeld, waar men het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB)⁶ heeft ingesteld, heeft de Belgische Nationale Bank binnen het *National Retail Payments Committee* een werkgroep samengesteld met vertegenwoordigers van de banksector en van gebruikersverenigingen. De dynamiek in die werkgroep, die buiten elk wettelijk kader en zonder duidelijk mandaat opereert, garandeert echter geenszins dat men het belang van alle betrokken partijen, waaronder de gelijkheid van alle burgers, bewaakt of nastreeft. Naar Nederlands model zou het goed zijn, mocht men enerzijds de rol en de opdrachten van die groep verduidelijken en anderzijds in het belang van de bevolking de transparantie verzekeren van zijn werkzaamheden en verslagen met betrekking tot de toegankelijkheid van de geldautomaten.

Met dit voorstel van resolutie vragen de indieners om een verduidelijking van de door de overheden en gemandateerde entiteiten nagestreefde doelstellingen met betrekking tot de toegankelijkheid van contant geld en de billijke spreiding van de geldautomaten.

⁶ <https://www.dnb.nl/inclusieve-samenleving/maatschappelijk-overleg-betalingsverkeer/>.

⁶ <https://www.dnb.nl/inclusieve-samenleving/maatschappelijk-overleg-betalingsverkeer/>.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu les auditions organisées par les commissions Économie et Finances de la Chambre des représentants, le 3 mars et le 21 avril 2021, sur la disponibilité et l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets ainsi que les avis écrits recueillis dans ce cadre;

B. vu que, depuis 2015, près de 2 200 distributeurs automatiques de billets ont disparu de notre pays et que, entre 2008 et 2019, le nombre d'agences bancaires est passé de 8 259 à 4 684 dans notre pays;

C. considérant le projet du consortium Batopin (*Belgian ATM optimization initiative*), qui réunit les banques Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC, de retirer 5 062 distributeurs automatiques de billets liés aux agences bancaires pour les remplacer par un nombre compris entre 2 000 à 2 400 distributeurs automatiques de billets "neutres" (c'est-à-dire liés au réseau Batopin et non pas à une agence d'une banque en particulier) répartis sur 650 à 750 lieux contre 2 500 lieux aujourd'hui;

D. considérant que les premiers distributeurs automatiques de billets de ce réseau Batopin ne permettent que les retraits d'argent et pas les versements ou virements;

E. considérant que les quatre banques du consortium Batopin détiennent 73 % des distributeurs automatiques de billets installés en Belgique et que, dès lors, leur projet de rationalisation pourrait provoquer la disparition de 38 % à 44 % des distributeurs automatiques de billets du territoire national;

F. considérant que le réseau Batopin promet une implémentation afin, à terme, de garantir à 95 % des citoyens un distributeur automatique de billets pour retirer de l'argent à moins de 5 kilomètres de leur domicile alors que 98 % des Belges ont actuellement cette possibilité et que 60 % de ceux-ci ont accès à un distributeur automatique de billets à moins d'1 kilomètre de leur domicile;

G. vu que, d'après le journal l'Echo, 1 678 localités (anciens villages, sections communales) de

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op de hoorzittingen die de commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda en de commissie voor Financiën en Begroting van de Kamer van volksvertegenwoordigers op 3 maart en 21 april 2021 hebben georganiseerd in verband met de beschikbaarheid en de toegankelijkheid van de geldautomaten, alsook op de schriftelijke adviezen die men in dat kader heeft ontvangen;

B. gelet op het feit dat er in België sinds 2015 ongeveer 2 200 geldautomaten zijn verdwenen en dat het aantal bankkantoren tussen 2008 en 2019 van 8 259 op 4 684 is teruggevallen;

C. overwegende dat het project van het Batopin-consortium (*Belgian ATM optimization initiative*), dat Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC verenigt, inhoudt dat 5 062 aan bankkantoren gekoppelde geldautomaten zullen worden weggehaald om ze te vervangen door 2 000 tot 2 400 "neutrale" exemplaren (die onder het Batopin-netwerk vallen en niet onder een kantoor van een specifieke bank), alsook dat er in plaats van op de huidige 2 500 locaties nog slechts op 650 tot 750 locaties een geldautomaat beschikbaar zal zijn;

D. overwegende dat aan de eerste automaten van dit Batopin-netwerk alleen geld kan worden opgenomen en geen stortingen of overschrijvingen kunnen worden verricht;

E. overwegende dat de vier banken van het Batopin-consortium 73 % van de in België geïnstalleerde geldautomaten bezitten en dat derhalve hun rationaliseringsplan zou kunnen leiden tot 38 % à 44 % minder geldautomaten op het nationale grondgebied;

F. overwegende dat het Batopin-netwerk belooft ervoor te zorgen dat op termijn 95 % van de burgers zou beschikken over een automaat voor de opname van geld binnen een straal van vijf kilometer rond de eigen woonplaats, terwijl thans 98 % van de Belgen over die mogelijkheid beschikt en dat 60 % van hen toegang heeft tot een geldautomaat op minder dan één kilometer van de woonplaats;

G. overwegende dat, volgens de krant l'Echo, in april 2021 op 1 678 plaatsen (deelgemeenten, wijken)

nos 581 communes ne disposaient d'aucun distributeur automatique de billets en avril 2021⁷;

H. considérant que la norme d'un distributeur automatique de billets à moins de 5 km pour la population s'inspire des Pays-Bas, qui:

— est le pays le moins bien doté en distributeurs automatiques de billets de toute la zone Euro;

— est un pays où l'usage du cash est moindre par rapport à la Belgique;

— n'est pas similaire à notre pays, notamment au niveau de l'aménagement du territoire et de la densité de population;

I. considérant que cette réduction de la densité du réseau risque d'avoir des conséquences sur des régions moins densément peuplées ou des quartiers d'agglomérations urbains, déjà victimes de la désertification des services bancaires aujourd'hui;

J. considérant que la mise en place du nouveau réseau Batopin de distributeurs automatiques de billets a été entamée en ne tenant pas compte de nombreuses remarques émises par des représentants des usagers, d'élus fédéraux, régionaux et de communes;

K. considérant que la capacité pour tout un chacun de retirer de l'argent liquide de son compte bancaire, à une distance raisonnable de son domicile, doit faire partie des services de base qui doivent être assurés à tout citoyen;

L. considérant que l'argent liquide est émis par les banques centrales et qu'il constitue dès lors un bien public destiné à notre usage commun et qui doit relever de l'intérêt général;

M. vu que, selon une étude réalisée par la Banque centrale européenne, 58 % du nombre total des transactions effectuées par les particuliers en 2019 en Belgique ont été effectuées en espèces et que ces paiements ont représenté 33 % de la valeur de toutes leurs transactions⁸;

N. considérant que la situation actuelle concernant la répartition des distributeurs automatiques de billets n'assure pas l'égalité entre les citoyens, ce qui a pour effet que certains citoyens sont relégués au second plan;

⁷ <https://www.lecho.be/entreprises/banques/les-banques-envoient-les-distributeurs-de-billets-a-la-gare/10300911.html>.

⁸ <https://www.ecb.europa.eu/pub/pdf/other/ecb.spacereport202012~bb2038bbb6.en.pdf>.

in de 581 Belgische gemeenten geen geldautomaat meer beschikbaar was⁷;

H. overwegende dat de norm om in een straal van vijf kilometer toegang te hebben tot een geldautomaat, werd ingegeven door de situatie in Nederland, dat:

— het land is met de minste geldautomaten van de hele eurozone;

— een land is waar contant geld veel minder vaak wordt gebruikt dan in België;

— als land niet met België valt te vergelijken, vooral qua ruimtelijke ordening en bevolkingsdichtheid;

I. overwegende dat die lagere netwerkdictheid gevolgen kan hebben voor de minder dichtbevolkte gebieden of bepaalde buurten in stedelijk gebied waar de banken thans al volop wegtrekken;

J. overwegende dat het opzetten van het nieuwe Batopin-netwerk van geldautomaten werd aangevat zonder rekening te houden met de talrijke opmerkingen van de gebruikersvertegenwoordigers en van de federale, gewestelijke en lokale verkozenen;

K. overwegende dat elkeen binnen een redelijke afstand van de eigen woonplaats geld van de eigen bankrekening zou moeten kunnen opnemen en dat zulks als één van de basisbankdiensten voor elke burger moet worden gewaarborgd;

L. overwegende dat contant geld in omloop wordt gebracht door de centrale banken en dat het derhalve een collectief goed vormt dat is bedoeld voor gemeenschappelijk gebruik en dat onder het algemeen belang moet vallen;

M. overwegende dat, volgens een door de Europese Centrale Bank uitgevoerde studie, 58 % van het totale aantal in 2019 door particulieren uitgevoerde verrichtingen in België in contanten gebeurde, en dat die betalingen overeenstemmen met 33 % van de totale waarde van alle verrichtingen⁸;

N. overwegende dat de huidige spreiding van de geldautomaten de gelijkheid tussen de burgers niet waarborgt, waardoor bepaalde burgers *de facto* tweederangsburgers zijn;

⁷ <https://www.lecho.be/entreprises/banques/les-banques-envoient-les-distributeurs-de-billets-a-la-gare/10300911.html>.

⁸ <https://www.ecb.europa.eu/pub/pdf/other/ecb.spacereport202012~bb2038bbb6.en.pdf>.

O. considérant que la numérisation poussée des services bancaires s'amplifie chaque année alors que, selon le dernier baromètre 2021 la Fondation Roi Baudouin, près d'1 ménage sur 3 avec des faibles revenus ne dispose pas de connexion internet et que 4 citoyens sur 10 sont en situation de vulnérabilité numérique; situation qui concerne particulièrement les femmes isolées, les aînés et les personnes les moins favorisées sur le plan socio-économique et culturel⁹;

P. considérant que la disparition des agences bancaires et des distributeurs automatiques de billets est un problème qui se pose de manière beaucoup plus importante dans les régions qui disposent d'un réseau Internet mobile ou fixe moins performant;

Q. considérant que la disparition d'agences bancaires et de distributeurs automatiques de billets est un problème qui se pose de manière beaucoup plus importante dans les régions et communes les plus pauvres du pays;

R. considérant l'impact potentiel de la disparition progressive des distributeurs automatiques de billets pour les petits commerces, tant sur le plan de leur attractivité que sur le plan financier, du fait de l'obligation croissante de se doter de systèmes de paiement numérique, avec tous les frais que cela implique;

S. considérant les conséquences de la crise sanitaire et de la concurrence de l'e-commerce qui mettent en difficulté les petits commerces, alors que ceux-ci répondent à des besoins des habitants au sein des quartiers et villages;

T. considérant l'importance du cash pour les secteurs associatifs et sportifs;

U. considérant la nécessité de garantir l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets pendant des horaires étendus et dans des lieux accessibles en transport en commun;

V. considérant que la réduction du nombre de distributeurs automatiques de billets et d'agences bancaires s'accompagne d'une hausse généralisée des frais bancaires pour les opérations physiques;

W. vu l'accord de gouvernement fédéral qui prévoit que "le gouvernement veillera à ce que l'accès aux services bancaires de base ne reste pas lettre morte pour les groupes vulnérables qui ont besoin de services adaptés, comme les personnes en situation de handicap, les personnes âgées ou les personnes qui n'ont pas d'accès numérique aux services bancaires";

⁹ <https://www.kbs-frb.bel/fr/quatre-belges-sur-dix-risque-d'exclusion-numerique>.

O. overwegende dat de doorgedreven digitalisering van de bankdiensten elk jaar toeneemt, terwijl uit de jongste barometer (2021) van de Koning Boudewijnstichting is gebleken dat ongeveer één op de drie huishoudens met een laag inkomen geen internetverbinding heeft en dat vier op de tien burgers blootstaan aan een risico op digitale uitsluiting; voorts overwegende dat zulks vooral geldt voor alleenstaande vrouwen, ouderen en de sociaaleconomisch en cultureel meest kwetsbare burgers⁹;

P. overwegende dat het verdwijnen van de bankkantoren en van de geldautomaten een veel groter probleem is in de gebieden met een minder goed werkende mobiele of vaste internetinfrastructuur;

Q. overwegende dat het verdwijnen van de bankkantoren en van de geldautomaten een veel groter probleem is in de armste gebieden en gemeenten van het land;

R. overwegende dat de geleidelijke verdwijning van de geldautomaten gevolgen kan hebben voor de detailhandelaars, zowel qua aantrekkelijkheid als financieel, omdat zij er steeds meer toe worden gedwongen met digitale betaalsystemen te werken, met alle kosten van dien;

S. overwegende dat de gezondheidscrisis en de concurrentie door de e-commerce de detailhandelaars in moeilijkheden brengen, terwijl net zij aan de behoeften van de buurt- en dorpsbewoners voldoen;

T. overwegende dat contant geld voor de verenigings- en sportsector belangrijk is;

U. overwegende dat de toegang tot de geldautomaten moet worden gewaarborgd, middels langere openingstijden en locaties die met het openbaar vervoer bereikbaar zijn;

V. overwegende dat de vermindering van het aantal geldautomaten en bankkantoren gepaard gaat met algemeen stijgende bankkosten voor fysieke verrichtingen;

W. overwegende dat het federaal regeerakkoord het volgende bepaalt: "De regering ziet erop toe dat de toegang tot basisbankdiensten geen dode letter blijft voor kwetsbare groepen, die een aangepaste dienstverlening nodig hebben, zoals personen met een handicap, ouderen of personen die geen digitale toegang tot bankdiensten hebben.";

⁹ <https://www.kbs-frb.be/nl/vier-belgen-op-tien-riskeren-digitale-uitsluiting>.

X. vu que le septième contrat de gestion entre l'État fédéral et Bpost prévoit que Bpost s'engage à assurer la présence d'un distributeur automatique de billets dans toutes les communes où ce service n'est pas offert actuellement par une autre institution financière et définit un rythme de déploiement en ce sens;

Y. vu que Bpost n'est plus lié par cette disposition du contrat de gestion lorsqu'une banque ou un réseau bancaire installe à nouveau un distributeur automatique de billets sur le territoire d'une commune;

Z. vu que la Banque nationale de Belgique a récemment mis en place un comité chargé de l'examen des problématiques relatives aux paiements dans le commerce de détail, appelé *National Retail Payments Committee* (NRPC) composé de membres actifs dans différents secteurs directement concernés par les paiements dans le commerce de détail;

AA. vu la mise en place dans ce cadre d'un groupe de travail sur la disponibilité et l'accès au cash, associant le secteur bancaire et plusieurs associations d'usagers;

BB. vu les nombreuses motions adoptées par les conseils communaux et la résolution adoptée par le Parlement wallon, relatives à la disponibilité des distributeurs automatiques de billets;

CC. vu la mise en place, sous le sceau de la confidentialité, par la Banque nationale de Belgique, d'un modèle permettant d'évaluer le degré d'accessibilité, pour la population, aux différents distributeurs automatiques de billets, tant pour les services bancaires de prélèvements que de versements,

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1° de défendre les principes suivants, concernant l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets, auprès du secteur bancaire et dans le cadre des discussions initiées par la Banque nationale de Belgique:

a) tendre vers la présence d'un distributeur automatique de billets par tranche de 1 500 habitants au sein des communes, en veillant à une répartition pertinente sur le territoire communal, entre les localités et les sections communales;

b) maintien d'une accessibilité minimale de 98 % de la population à un distributeur automatique de billets dans les 5 km par rapport au domicile et dans les 2,5 km pour 95 % de la population;

X. overwegende dat bpost zich er in het zevende beheerscontract met de Federale Staat toe heeft verbonden de aanwezigheid van een geldautomaat te waarborgen in alle gemeenten waar die dienst thans niet wordt aangeboden door een andere financiële instelling, en daartoe een tijdpad heeft uitgestippeld;

Y. overwegende dat bpost niet langer gebonden is door die bepaling van het beheerscontract wanneer een bank of een banknetwerk op het grondgebied van een gemeente opnieuw een geldautomaat installeert;

Z. overwegende dat de Nationale Bank van België onlangs een comité heeft opgericht om de vraagstukken inzake het betalingsverkeer in de detailhandel te onderzoeken, het *National Retail Payments Committee* (NRPC) genaamd, bestaande uit in verschillende sectoren actieve leden die rechtstreeks te maken hebben met het betalingsverkeer in de detailhandel;

AA. overwegende dat een werkgroep werd opgericht om de beschikbaarheid van en de toegang tot contant geld te onderzoeken, met participatie van de banksector en meerdere gebruikersverenigingen;

BB. overwegende dat in de gemeenteraden tal van moties werden aangenomen en dat het Waals Parlement een resolutie over de beschikbaarheid van de geldautomaten heeft goedgekeurd;

CC. overwegende dat de Nationale Bank van België een vertrouwelijk model heeft opgesteld teneinde te beoordelen in welke mate de bevolking toegang heeft tot de verschillende geldautomaten voor bankverrichtingen dan wel overschrijvingen,

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1° de volgende beginselen betreffende de toegang tot geldautomaten te behartigen ten aanzien van de banksector en in het raam van de door de Nationale Bank van België op gang gebrachte besprekingen:

a) te streven naar één geldautomaat per 1 500 inwoners binnen de gemeenten, met een relevante spreiding op het gemeentelijk grondgebied, tussen de deelgemeenten en de wijken;

b) ervoor te blijven zorgen dat minstens 98 % van de bevolking binnen een straal van vijf kilometer en 95 % van de bevolking binnen een straal van tweeënhalve kilometer van de eigen woonplaats toegang heeft tot een geldautomaat;

c) assurer une meilleure répartition des distributeurs automatiques de billets en tenant compte prioritairement des zones les plus problématiques en matière d'accès au cash;

d) extension progressive des possibilités offertes par les options de base (retrait, dépôt, virement, information sur le solde, extraits de compte...) dans les différents réseaux de distributeurs automatiques de billets;

e) nécessité d'assurer l'accessibilité des nouveaux distributeurs automatiques de billets non seulement pour les personnes sans handicap mais également pour les personnes handicapées, en tenant compte notamment de l'offre en matière de transports publics;

f) extension des horaires d'accessibilité des distributeurs automatiques de billets en soirée et le week-end, là où c'est possible;

g) à titre subsidiaire, plaider auprès des banques pour la mise en place de distributeurs automatiques de billets ou d'agences bancaires mobiles, à l'instar d'autres expériences menées en Europe;

2° de piloter en ce sens la concertation initiée au sein du *National Retail Payments Committee* (NRPC) concernant l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets, avec l'appui de la Banque nationale de Belgique, en reprenant les objectifs précités;

3° de définir au sein du NRPC un plan de répartition cartographié idéal des distributeurs automatiques de billets répondant aux objectifs sociétaux précités; en prenant en compte le fait que c'est aux pouvoirs publics d'indiquer aux banques les lieux prioritaires pour l'installation de distributeurs automatiques de billets, en fonction des besoins des citoyens et des réalités locales;

4° de plaider auprès des banques pour le gel des projets de rationalisation des réseaux de distributeurs automatiques de billets en cours, dans l'attente des résultats des travaux menés au sein du NRPC;

5° de définir la composition des groupes de travail ainsi que les objectifs du groupe d'accès au cash au sein du NRPC, de manière publique et transparente;

6° de rendre régulièrement publics les résultats des travaux issus de cette concertation ainsi que les données statistiques non confidentielles sur lesquelles elle s'appuie;

c) te zorgen voor een betere spreiding van de geldautomaten, waarbij prioritair rekening wordt gehouden met de gebieden waar men het moeilijkst toegang heeft tot contant geld;

d) in de verschillende netwerken van geldautomaten de aangeboden basisopties geleidelijk uit te breiden (geldopname, storting, overschrijving, saldo-informatie, rekeninguittreksels enzovoort);

e) ervoor te zorgen dat de nieuwe geldautomaten niet louter toegankelijk zijn voor mensen zonder handicap, maar ook voor mensen met een handicap, door met name rekening te houden met de bereikbaarheid via het openbaar vervoer;

f) ervoor te zorgen dat men 's avonds en in het weekend langer toegang heeft tot de geldautomaten, waar mogelijk;

g) in ondergeschikte orde, de banken op te roepen tot het installeren van meer geldautomaten of tot de invoering van mobiele bankkantoren, zoals dat ook elders in Europa ingang vindt;

2° het met de steun van de Nationale Bank van België binnen het *National Retail Payments Committee* (NRPC) aangevatte overleg over de toegang tot de geldautomaten in die richting te sturen, rekening houdend met voormelde doelstellingen;

3° binnen het NRPC een ideaal spreidingsplan voor de geldautomaten uit te werken dat voldoet aan voormelde maatschappelijke doelstellingen, ermee rekening houdend dat de overheid de banken erop moet wijzen waar er met voorrang geldautomaten moeten komen, naargelang van de behoeften van de burgers en de werkelijkheid ter plaatse;

4° de banken op te roepen tot de opschorting van de lopende rationalisering van de geldautomaatnetwerken, in afwachting dat de besprekingen binnen het NRPC resultaat opleveren;

5° openbaar en transparant de bakens uit te zetten voor de samenstelling van de werkgroepen, alsook voor de doelstellingen van de groep die zich binnen het NRPC over de toegang tot contant geld buigt;

6° regelmatig de uit dit overleg voortvloeiende resultaten bekend te maken, alsook de niet-vertrouwelijke statistische gegevens waarop ze berusten;

7° d'étudier tous les moyens légaux afin de veiller à une meilleure régulation de la répartition des distributeurs automatiques de billets;

8° d'étudier la manière dont les banques existantes peuvent contribuer équitablement aux coûts opérationnels pour assurer une répartition équitable et sociale des distributeurs automatiques de billets et des agences bancaires en Belgique;

9° d'inviter les responsables du réseau Batopin et le secteur bancaire de manière générale à mener une concertation, de manière structurelle, avec Bpost concernant la localisation des distributeurs automatiques de billets, afin d'optimiser les efforts consentis par Bpost en la matière;

10° de continuer à plaider auprès des responsables du réseau Batopin et du secteur bancaire pour qu'une concertation avec les pouvoirs locaux soit menée concernant les distributeurs automatiques de billets, afin de tenir compte des perspectives de développement territorial, de mobilité ou de développement du commerce local;

11° d'encourager les banques à renforcer l'information et les formations de leurs clients concernant les services numériques; si besoin, en concertation avec les associations d'usagers (personnes à mobilité réduite, aînés...);

12° d'encourager les banques à renforcer l'accessibilité de leurs sites internet et leurs applications, en concertation avec les associations concernées;

13° de faire rapport annuellement à la Chambre des représentants sur l'évolution de l'accessibilité et de la proximité des distributeurs automatiques de billets.

18 novembre 2021

Nicolas PARENT (Ecolo-Groen)
Dieter VANBESIEN (Ecolo-Groen)
Olivier VAJDA (Ecolo-Groen)
Barbara CREEMERS (Ecolo-Groen)
Claire HUGON (Ecolo-Groen)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)
Guillaume DEFOSSÉ (Ecolo-Groen)
Cecile CORNET (Ecolo-Groen)
Marie-Colline LEROY (Ecolo-Groen)
Julie CHANSON (Ecolo-Groen)

7° alle wettelijke middelen te onderzoeken om de spreiding van de geldautomaten beter te regelen;

8° te onderzoeken hoe de bestaande banken billijk kunnen bijdragen tot de operationele kosten, teneinde een eerlijke en sociale spreiding van het aantal geldautomaten en bankkantoren in België te waarborgen;

9° de verantwoordelijken van het Batopin-netwerk en van de banksector in het algemeen te verzoeken structureel overleg te voeren met bpost over de locatie van de geldautomaten, om de inspanningen ter zake van bpost te optimaliseren;

10° bij de verantwoordelijken van het Batopin-netwerk en van de banksector te blijven pleiten voor overleg met de lokale overheden over de geldautomaten, teneinde rekening te houden met de perspectieven op het stuk van territoriale ontwikkeling, mobiliteit en lokale handel;

11° de banken aan te moedigen hun klanten beter voor te lichten en op te leiden inzake digitale dienstverlening, zo nodig in overleg met de gebruikersverenigingen (beperkt mobiele mensen, ouderen enzovoort);

12° de banken ertoe aan te moedigen hun websites en apps toegankelijker te maken, in overleg met de betrokken verenigingen;

13° jaarlijks verslag uit te brengen aan de Kamer van volksvertegenwoordigers over de evolutie van de toegankelijkheid en de nabijheid van de geldautomaten.

18 november 2021