

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

29 september 2025

VOORSTEL VAN RESOLUTIE
betreffende de oprichting van TreinPunten

Amendment

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

29 septembre 2025

PROPOSITION DE RÉSOLUTION
visant à créer des Points Train

Amendment

Zie:

Doc 56 **0238/ (B.Z. 2024)**:
001: Voorstel van resolutie van mevrouw Cuylaerts c.s.

Voir:

Doc 56 **0238/ (S.E. 2024)**:
001: Proposition de résolution de Mme Cuylaerts et consorts.

02125

Nr. 1 van de heer Troosters c.s.

Verzoek 4

Dit verzoek vervangen als volgt:

“4. de NMBS bij elke eventuele sluiting van een loket te laten voorzien in een toegankelijk Treinpunt, ofwel in het bestaande stationsgebouw of in een ander gebouw op een wandelafstand van minder dan 300 meter van het station; in voorkomend geval dient het Treinpunt operationeel te zijn vooraleer het loket effectief wordt gesloten;”

VERANTWOORDING

Om een geschikte dienstverlening te garanderen voor personen die niet of minder vaardig zijn inzake het gebruik van automaten of digitale toepassingen wordt een alternatief fysiek verkooppunt voorzien.

Frank Troosters (VB)
 Britt Huybrechts (VB)
 Alexander Van Hoecke (VB)
 Kurt Ravyts (VB)

N° 1 de M. Troosters et consorts

Demande 4

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“4. de veiller, lors de toute fermeture éventuelle de guichet, à ce que la SNCB ouvre un Point Train facile d'accès dans la gare existante ou dans un autre bâtiment, accessible à pied et situé à moins de 300 mètres de la gare; ce Point Train devra, le cas échéant, être opérationnel avant la fermeture effective du guichet;”

JUSTIFICATION

Le présent amendement tend à prévoir l'aménagement d'un point de vente physique alternatif pour permettre aux personnes non ou peu familiarisées avec l'utilisation des distributeurs automatiques ou des applications numériques de bénéficier d'un service adapté.