

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

30 september 2025

VOORSTEL VAN RESOLUTIE
betreffende de oprichting van TreinPunten

Amendementen

Zie:

Doc 56 **0238/ (B.Z. 2024)**:

001: Voorstel van resolutie van mevrouw Cuylaerts c.s.
002: Amendement.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

30 septembre 2025

PROPOSITION DE RÉOLUTION
visant à créer des Points Train

Amendements

Voir:

Doc 56 **0238/ (S.E. 2024)**:

001: Proposition de résolution de Mme Cuylaerts et consorts.
002: Amendement.

02128

Nr. 2 van mevrouw **Cuylaerts c.s.**

Considerans J (*nieuw*)

Een considerans J invoegen, luidende:

“J. gelet op het federaal regeerakkoord, dat voorziet dat er wordt gezorgd voor levendige stations en stationsbuurten, bijvoorbeeld door treinpunten in te richten;”

VERANTWOORDING

Het federaal regeerakkoord werd pas gesloten na de indiening van dit voorstel van resolutie. Aangezien het regeerakkoord levendige stations en stationsbuurten alsook treinpunten wil inrichten, lijkt een verwijzing naar het regeerakkoord aangewezen.

Dorien Cuylaerts (N-VA)
Vincent Scourneau (MR)
Serge Hiligsmann (Les Engagés)
Oskar Seuntjens (Vooruit)
Tine Gielis (cd&v)

N° 2 de Mme **Cuylaerts et consorts**

Considérant J (*nouveau*)

Insérer un considérant J, rédigé comme suit:

“J. vu l'accord du gouvernement fédéral, qui prévoit de veiller à ce que les gares et les quartiers autour des gares soient dynamiques, par exemple en aménageant des points trains;”

JUSTIFICATION

L'accord du gouvernement fédéral n'a été conclu qu'après le dépôt de la présente proposition de résolution. Étant donné qu'il contient une ambition concernant la dynamisation des gares et des quartiers autour des gares ainsi que les points trains, il semble approprié de faire référence à l'accord du gouvernement.

Nr. 3 van mevrouw **Cuylaerts c.s.**

Verzoek 2

Dit verzoek vervangen door wat volgt:

“2. de NMBS te belasten met een onderzoek om na te gaan in welke stations de sluiting van de loketten de grootste problemen veroorzaakt voor de gebruikers, teneinde:

2.1. daar bij voorrang de oprichting te overwegen, enerzijds, van een treinpunt in of nabij het station, anderzijds, een verkooppunt dat door een andere verkoper dan de NMBS zelf wordt uitgebaat (naar analogie met de postpunten en de partnerschappen van De Lijn, TEC en MIVB);

2.2. daar de mogelijkheid te onderzoeken om multimodale verkooppunten te creëren waar vervoerbewijzen voor verschillende vervoerders kunnen worden gekocht;

2.3. in dit onderzoek een kostenstudie op te nemen, waarbij ook goedkope opties worden onderzocht, zoals een verkoopapplicatie voor derde verkopers;”

VERANTWOORDING

Uit de hoorzitting over dit voorstel van resolutie is gebleken dat er wat onduidelijkheid en ongerustheid is rond de mogelijke kosten die gepaard gaan met de inrichting van een treinpunt. Verder lijkt het aangewezen om (zo mogelijk) in de beoogde treinpunten ook vervoerbewijzen te kunnen kopen van andere (openbare) vervoersmaatschappijen.

Dorien Cuylaerts (N-VA)
Vincent Scourneau (MR)
Serge Hiligsmann (Les Engagés)
Oskar Seuntjens (Vooruit)
Tine Gielis (cd&v)

N° 3 de Mme **Cuylaerts et consorts**

Demande 2

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“2. de charger la SNCB de réaliser une enquête visant à identifier les gares où la fermeture des guichets engendre les plus grandes difficultés pour les usagers, afin:

2.1. d'envisager en priorité l'implantation, d'une part, d'un point train dans la gare ou aux environs de la gare, d'autre part, un point de vente exploité par un autre vendeur que la SNCB même (par analogie avec les points poste et les partenariats de De Lijn, des TEC et de la STIB);

2.2. d'étudier la possibilité de créer des points de vente multimodaux permettant l'achat de titres de transport pour plusieurs opérateurs;

2.3. d'intégrer dans cette enquête une étude des coûts, en examinant également des options peu coûteuses telles qu'une application de vente pour les vendeurs tiers;”

JUSTIFICATION

L'audition organisée dans le cadre de l'examen de la présente proposition de résolution a révélé une certaine incertitude et une certaine inquiétude quant aux coûts éventuels liés à la mise en place d'un point train. Il semble en outre opportun de pouvoir acheter (si possible) des titres de transport d'autres sociétés de transport (public) dans les points de vente prévus.

Nr. 4 van mevrouw **Cuylaerts c.s.**

Verzoek 3

Dit verzoek vervangen door wat volgt:

“3. de treinpunten uit te testen via een proefproject, dat moet worden opgestart na een projectoproep om mogelijke partners uit de publieke sector (gemeentebesturen, bpost, enz.) en de privésector (supermarkten, tankstations, boekhandels, enz.) te vinden;”

VERANTWOORDING

Uit de hoorzitting over dit voorstel van resolutie is gebleken dat NMBS voorbehoud maakt bij de automatische uitrol van treinpunten. Daarom wordt nu in eerste instantie gepleit voor een proefproject.

Dorien Cuylaerts (N-VA)
Vincent Scourneau (MR)
Serge Hiligsmann (Les Engagés)
Oskar Seuntjens (Vooruit)
Tine Gielis (cd&v)

N° 4 de Mme **Cuylaerts et consorts**

Demande 3

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“3. d’expérimenter les points train par le biais d’un projet pilote, à initier à la suite d’un appel à projets afin de trouver de potentiels partenaires du secteur public (administrations communales, bpost,...) et privé (supermarchés, stations-service, librairie, ...);”

JUSTIFICATION

L’audition organisée dans le cadre de la discussion de la présente proposition de résolution a révélé que la SNCB émet des réserves quant au déploiement automatique des points train. C’est pourquoi un projet pilote est désormais préconisé dans un premier temps.

Nr. 5 van mevrouw **Cuylaerts c.s.**

Verzoek 4

Dit verzoek vervangen door wat volgt:

“4. te garanderen dat de partners die de treinpunten uitbaten, een opleiding krijgen van het personeel van de NMBS en over het nodige materiaal beschikken om een betrouwbare, snelle, en efficiënte en gebruiksvriendelijke dienstverlening aan de gebruikers te verzekeren;”

VERANTWOORDING

Uit de hoorzitting over dit voorstel van resolutie kwam naar voor dat eventuele derden-verkopers een degelijke opleiding door de NMBS moeten krijgen en ook over het nodige materiaal moeten beschikken.

Dorien Cuylaerts (N-VA)
Vincent Scourneau (MR)
Serge Hiligsmann (Les Engagés)
Oskar Seuntjens (Vooruit)
Tine Gielis (cd&v)

N° 5 de Mme **Cuylaerts et consorts**

Demande 4

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“4. de garantir que les partenaires assurant les points train bénéficient d’une formation de la part du personnel de la SNCB et soient dotés du matériel nécessaire, afin d’assurer un service fiable, rapide, efficace et convivial aux usagers;”

JUSTIFICATION

Il ressort de l’audition organisée dans le cadre de l’examen de la présente proposition de résolution que les éventuels vendeurs tiers doivent recevoir une formation adéquate de la part de la SNCB et disposer du matériel nécessaire.

Nr. 6 van mevrouw **Cuylaerts c.s.**

Verzoek 5

Dit verzoek vervangen door wat volgt:

“5. ervoor te zorgen dat de NMBS een duidelijke communicatie via meerdere kanalen opstelt om de gebruikers te informeren over de lancering van het proefproject met treinpunten, teneinde de toegankelijkheid van de informatie voor alle doelgroepen te garanderen, met name ouderen en/of geïsoleerde personen;”

VERANTWOORDING

Wij wensen te verzekeren dat er over het proefproject degelijk en breed wordt gecommuniceerd, na bedenkingen omtrent weinig communicatie rond een eerder proefproject van de NMBS.

Dorien Cuylaerts (N-VA)
Vincent Scourneau (MR)
Serge Hiligsmann (Les Engagés)
Oskar Seuntjens (Vooruit)
Tine Gielis (cd&v)

N° 6 de Mme **Cuylaerts et consorts**

Demande 5

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“5. de veiller à ce que la SNCB élabore une communication claire et multicanale pour informer les usagers du lancement de projets pilotes de points train, afin de garantir l’accessibilité de l’information à tous les publics, notamment les personnes âgées et/ou isolées;”

JUSTIFICATION

Les auteurs souhaitent assurer que le projet pilote fera l’objet d’une communication solide et large, vu des réserves quant au manque de communication autour d’un précédent projet pilote de la SNCB.

Nr. 7 van mevrouw **Cuylaerts c.s.**

Verzoek 6 (*nieuw*)

Een verzoek 6 invoegen, luidende:

“6. het proefproject met treinpunten vóór het einde van 2027 te evalueren om goede praktijken te identificeren en de uitvoeringsvoorwaarden aan te passen op basis van de behaalde resultaten;”

VERANTWOORDING

Dit verzoek wil een tijdige evaluatie van het beoogde proefproject verzekeren.

Dorien Cuylaerts (N-VA)
Vincent Scourneau (MR)
Serge Hiligsmann (Les Engagés)
Oskar Seuntjens (Vooruit)
Tine Gielis (cd&v)

N° 7 de Mme **Cuylaerts et consorts**

Demande 6 (*nouvelle*)

Insérer une demande 6, rédigée comme suit:

“6. d’évaluer le projet pilote de points train avant fin 2027 afin d’identifier les bonnes pratiques et d’ajuster les conditions de mise en œuvre en fonction des résultats obtenus;”

JUSTIFICATION

Cette demande vise à garantir une évaluation en temps utile du projet pilote envisagé.

Nr. 8 van mevrouw **Cuylaerts c.s.**

Verzoek 7 (*nieuw*)

Een verzoek 7 invoegen, luidende:

“7. begin 2028, de resultaten van de evaluatie van het proefproject voor te leggen aan de Kamer van volksvertegenwoordigers;”

VERANTWOORDING

Dit verzoek moet een tijdige toelichting en bespreking van de evaluatie van het proefproject in de Kamer van volksvertegenwoordigers verzekeren.

Dorien Cuylaerts (N-VA)
Vincent Scourneau (MR)
Serge Hiligsmann (Les Engagés)
Oskar Seuntjens (Vooruit)
Tine Gielis (cd&v)

N° 8 de Mme **Cuylaerts et consorts**

Demande 7 (*nouvelle*)

Insérer une demande 7, rédigée comme suit:

“7. de présenter à la Chambre des représentants les résultats de l’évaluation du projet pilote, début 2028;”

JUSTIFICATION

Cette demande doit garantir une explication et une discussion en temps utile de l’évaluation du projet pilote à la Chambre des représentants.

Nr. 9 van mevrouw **Cuylaerts c.s.**

Verzoek 8 (*nieuw*)

Een verzoek 8 invoegen, luidende:

“8. de mogelijkheid te onderzoeken om het openbaredienstcontract tijdens de Mid-Term Review aan te passen om treinpunten in te voeren als extra verkoopkanaal naast de bestaande kanalen, afhankelijk van de resultaten van het proefproject en met instemming van beide partijen, namelijk de NMBS en de Belgische Staat.”

VERANTWOORDING

Dit verzoek voorziet de mogelijkheid om, na positieve evaluatie van het proefproject, de treinpunten als bijkomend verkoopkanaal te verankeren in het openbaredienstcontract tussen de NMBS en de Belgische Staat.

Dorien Cuylaerts (N-VA)
Vincent Scourneau (MR)
Serge Hiligsmann (Les Engagés)
Oskar Seuntjens (Vooruit)
Tine Gielis (cd&v)

N° 9 de Mme **Cuylaerts et consorts**

Demande 8 (*nouvelle*)

Insérer une demande 8, rédigée comme suit:

“8. d’étudier la possibilité d’une adaptation du contrat de service public lors du Mid-Term Review afin d’établir des points train comme canal de vente supplémentaire en plus des canaux existants, en fonction des résultats du projet pilote et moyennant l’accord des deux parties, à savoir la SNCB et l’État Belge.”

JUSTIFICATION

Cette demande prévoit la possibilité, après évaluation positive du projet pilote, d’ancrer les points train comme canal de vente supplémentaire dans le contrat de service public entre la SNCB et l’État Belge.