

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 juni 2025

WETSONTWERP

houdende de
Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2025

Advies

over sectie 06 –
FOD Beleid en Ondersteuning

(*partim*: Digitalisering; Telecommunicatie
en de Post)

Verslag

namens de commissie
voor Economie,
Consumentenbescherming
en Digitalisering
uitgebracht door
mevrouw **Charlotte Verkeyn**

Inhoud

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking.....	3
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	3
B. Antwoorden van de minister	27
III. Advies	43

Zie:

Doc 56 0854/ (2024/2025):

- 001: Wetsontwerp.
- 002: Erratum.
- 003 tot 011: Verslagen.
- 012: Amendementen.
- 013 tot 037: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 juin 2025

PROJET DE LOI

contenant
le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2025

Avis

sur la section 06 –
SPF Stratégie et Appui

(*partim*: Numérique; Télécommunications
et la Poste)

Rapport

fait au nom de la commission
de l'Économie,
de la Protection des consommateurs
et de la Digitalisation
par
Mme **Charlotte Verkeyn**

Sommaire

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion	3
A. Questions et observations des membres	3
B. Réponses de la ministre	27
III. Avis	43

Voir:

Doc 56 0854/ (2024/2025):

- 001: Projet de loi.
- 002: Erratum.
- 003 à 011: Rapports.
- 012: Amendements.
- 013 à 037: Rapports.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Roberto D'Amico

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Michael Freilich, Lieve Truymen, Charlotte Verkeyn
VB	Dieter Keuten, Reccino Van Lommel
MR	Anthony Dufrane, Youssef Handichi
PS	Patrick Prévot, Sophie Thémont
PVDA-PTB	Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch
Les Engagés	Julien Matagne, Ismaël Nuino
Vooruit	Nele Daenen
cd&v	Leentje Grillaert
Ecolo-Groen	Meyrem Almaci
Open Vld	Steven Coenegrachts

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Jeroen Bergers, Dorien Cuylaerts, Peter De Roover, Wouter Raskin
Kurt Moons, Lode Vereeck, Wouter Vermeersch
Georges-Louis Bouchez, Gilles Foret, Florence Reuter
Hugues Bayet, Ridouane Chahid, Christophe Lacroix
Kim De Witte, Raoul Hedebouw, Nadia Moscufo
Isabelle Hansez, Stéphane Lasseaux, Carmen Ramlot
Jeroen Soete, Alain Yzermans
Tine Gielis, Nathalie Muylle
Rajae Maouane, Dieter Vanbesien
Alexander De Croo, Kjell Vander Elst

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Versio provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitalisering; Telecommunicatie en de Post) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2025 (DOC 56 0854/001), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota's (DOC 56 0855/003 en 0856/030 en /033), besproken tijdens haar vergadering van 3 juni 2025.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

Er wordt verwezen naar de tekst van de beleidsnota's (DOC 56 0856/030 en /033).

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) leest in de beleidsnota dat er sprake is van het analyseren van *AI antennas* en *AI factories*. Wat is het budget dat hiervoor wordt uitgetrokken? Werd dit afgeklopt binnen de Kern? Zijn er al concrete stappen genomen, en hoe ver staat de administratie hierin?

Over het soevereine netwerk wijst hij erop dat een deel ervan door het BIPT werd gegund aan Astrid, maar dat dit een verderzetting is van het oude systeem. Met de komst van 5G en nieuwe technologieën is het relevant om na te gaan hoe de regering hiermee zal omgaan. Blijven we bij Astrid, met de vraag dat netwerk verder uit te bouwen en te beveiligen? Of zal er een transparante marktbevraging komen om alternatieve aanbieders in kaart te brengen? Het belang van de burgers dient voorop te staan, aldus de heer Freilich.

De soevereine cloud komt amper aan bod in de beleidsnota, maar speelt een cruciale rol in de opslag van Belgische data in ons land. Hoe belangrijk is zo'n soevereine cloud voor de overheid en welke middelen heeft die daarvoor veil? Onder de verhoogde norm voor defensie-uitgaven die er zit aan te komen, zou een deel van de uitgaven kunnen worden besteed aan kritieke infrastructuur. Het zou niet onlogisch zijn dat de ontwikkeling van een Belgische soevereine cloud, die onze autonomie en weerbaarheid verhoogt, hierin past.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Numérique; Télécommunications et la Poste) du projet de loi contenant le Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2025 (DOC 56 0854/001), y compris sa justification et les notes de politique générale y afférentes (DOC 56 0855/003, 0856/030 et /033), au cours de sa réunion du 3 juin 2025.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

Il est renvoyé au texte des notes de politique générale (DOC 56 0856/030 et /033).

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Michael Freilich (N-VA) lit dans la note de politique générale qu'il est question d'analyser l'opportunité d'*AI factories* et d'*AI antennas*. Quel sera le budget dégagé à cet effet? Ce point a-t-il été approuvé par le comité ministériel restreint? Des mesures concrètes ont-elles déjà été prises? Où en sont les travaux de l'administration en la matière?

En ce qui concerne la souveraineté du réseau, l'intervenant indique qu'une partie de ce réseau a été attribuée par l'IBPT à Astrid, mais qu'il s'agit du prolongement de l'ancien système. Avec l'avènement de la 5G et des nouvelles technologies, il est pertinent de se demander ce que le gouvernement décidera. Continuerons-nous à utiliser Astrid, en demandant de poursuivre le développement et la sécurisation de ce réseau? Ou bien procédera-t-on à une étude de marché transparente pour identifier des fournisseurs alternatifs de services? M. Freilich estime que l'intérêt des citoyens devra primer.

La question du *cloud* souverain est à peine évoquée dans la note de politique générale, alors que celui-ci jouera un rôle crucial dans le stockage des données de nos services publics. Dans quelle mesure ce *cloud* souverain est-il important pour les pouvoirs publics? Et quels moyens est-on prêt à y investir? Parmi les dépenses prévues dans le cadre de la norme majorée de dépenses de défense en préparation, une partie pourraient être consacrées aux infrastructures critiques. Il serait logique que le développement d'un *cloud* souverain belge, qui renforcerait notre autonomie et notre résilience, relève de ces infrastructures.

Daarnaast pleit de heer Freilich voor een actieve analyse van goede praktijken in andere Europese landen die ver gevorderd zijn in digitalisering. Estland, Zweden en Denemarken zijn voorbeelden van landen die hoog scoren op de DESI-index en waarvan België kan leren. In Estland bestaat een volledig digitale overheid waarin complexe administratieve handelingen, zoals echtscheidingen en stemmen bij verkiezingen, veilig online kunnen worden afgehandeld. Het zou nuttig zijn om te onderzoeken welke systemen in deze landen efficiënt functioneren en hoe België daar voordeel uit kan halen.

Het lid merkt op dat in de beleidsnota regelmatig wordt verwezen naar het belang van digitale vaardigheden bij jongeren en de rol van het onderwijs daarin. Dit behoort echter tot de bevoegdheid van de gefedereerde entiteiten. Hij suggereert dat de minister dit onderwerp onder de aandacht kan brengen bij de bevoegde deelstaatministers.

Wat betreft cyberfraude verschenen in de media recent berichten over frauduleuze advertenties op Facebook waarin bekende Vlamingen zoals Bart De Wever worden opgevoerd als fictieve ambassadeurs van dubieuze beleggingen. Ondanks meldingen aan Meta blijven deze advertenties online, volgens DPG Media. De heer Freilich vraagt of de minister die grote platformen actief ter verantwoording zal roepen, eventueel via het BIPT, en welke sancties kunnen worden opgelegd als deze platformen blijven falen in het aanpakken van cyberfraude. Een rechtstreekse liaison tussen het BIPT en/of het CCB en bedrijven zoals Meta en X zou kunnen helpen om effectief op te treden tegen dergelijke praktijken, die al veel slachtoffers hebben gemaakt. Het is de verantwoordelijkheid van de onlineplatformen om op te treden tegen frauduleuze content, maar het is de verantwoordelijkheid van de minister om platformen die zulks nalaten, op de vingers te tikken.

De heer Freilich gaat vervolgens in op het pilootproject waarbij het kantorennetwerk van bpost werd ingeschakeld om digitale inclusie te bevorderen. In het kader van dit project diende een reeks postkantoren als fysieke steunpunten voor burgers die digitaal minder vaardig waren. Ondanks het forse budget – ongeveer 30 miljoen euro – bleken de resultaten pover. Naar wat de heer Freilich vernam was dit project een melkkoe voor bpost. Werd dit project inmiddels geëvalueerd? Zal het worden voortgezet? Als er nog een budget beschikbaar is, pleit het lid ervoor om alternatieve modellen te overwegen, zoals loketten bij steden en gemeenten, of een openbare aanbesteding die meerdere spelers de kans geeft deel te nemen.

Par ailleurs, M. Freilich préconise une analyse active des bonnes pratiques mises en œuvre dans d'autres pays européens très avancés en matière de numérisation. L'Estonie, la Suède et le Danemark sont des exemples de pays qui obtiennent de bons résultats dans l'indice DESI et dont la Belgique peut s'inspirer. En Estonie, l'administration est entièrement numérisée et les citoyens ont la possibilité d'effectuer en ligne et en toute sécurité des démarches administratives complexes, comme divorcer ou voter lors des élections. Il serait utile d'étudier les systèmes qui fonctionnent efficacement dans ces pays et ce que la Belgique pourrait en retirer.

Le membre fait observer que la note de politique générale renvoie souvent à l'importance des compétences numériques pour les jeunes et au rôle de l'enseignement en la matière. Or, cette question relève de la compétence des entités fédérées. Il suggère à la ministre d'évoquer ce sujet avec les ministres compétents des entités fédérées.

S'agissant de la cyberfraude, les médias ont récemment évoqué des publicités frauduleuses publiées sur Facebook dans lesquelles des personnalités flamandes comme Bart De Wever vantent les mérites d'investissements douteux. Selon le groupe de presse flamand DPG Media, ces publicités n'ont toujours pas été supprimées malgré les signalements adressés à Meta. M. Freilich demande si la ministre appellera activement ces grandes plateformes numériques à prendre leurs responsabilités, éventuellement via l'IBPT. Il demande aussi quelles sanctions pourraient être envisagées si ces plateformes continuent à ne pas lutter efficacement contre la cyberfraude. La mise en place d'une liaison directe entre l'IBPT et/ou le CCB et des entreprises comme Meta et X pourrait aider à agir efficacement contre ces pratiques, qui ont déjà fait de nombreuses victimes. Les plateformes numériques ont la responsabilité d'agir contre les contenus frauduleux, mais la ministre a la responsabilité de rappeler à l'ordre les plateformes qui omettent de le faire.

M. Freilich évoque ensuite le projet pilote dans le cadre duquel il a été fait appel au réseau d'agences de bpost pour promouvoir l'inclusion numérique. Dans le cadre de ce projet, une série de bureaux de poste ont servi de points d'appui physiques pour les citoyens moins familiarisés avec le numérique. Or, malgré un budget important – environ 30 millions d'euros –, les résultats ont été médiocres. D'après les informations dont dispose M. Freilich, ce projet aurait été très lucratif pour bpost. Celui-ci a-t-il été évalué depuis lors? Sera-t-il poursuivi? Si un budget est encore disponible, le membre préconise d'envisager d'autres modèles, comme des guichets dans les villes et les communes, ou un appel d'offres public permettant à plusieurs acteurs de participer.

Wat Smals betreft, hebben meerdere partijen tijdens de vorige legislatuur kanttekeningen geplaatst bij de weinig transparante werking van die vzw. Er is ook een kritisch rapport van het Rekenhof. Een van de problemen heeft te maken met de concurrentieverhoudingen; Smals hoeft geen btw hoeft aan te rekenen waardoor zij automatisch 20 % goedkoper zijn dan commerciële aanbieders. Vele digitaliseringsopdrachten bij publieke instellingen worden onderhands aan Smals gegend, zonder marktbevraging. Die opdrachten zijn overigens niet altijd een succes, zoals het fiasco van de vernieuwing van de website van de Kamer aantoon. Wat is de visie van de minister op deze situatie? Komt er een evaluatie of audit, om de werking van Smals objectief tegen het licht te houden en naar de toekomst toe te verbeteren?

Privacy en digitale identiteit vormen een ander aandachtspunt. De minister wil hierover het debat met het Parlement aangaan, wat de heer Freilich zonder meer toejuicht. In de beleidsnota wordt de certificering van onlineaccounts evenwel als een voldongen feit voorgesteld; het ware beter een en ander in de voorwaardelijke wijs te formuleren, afhankelijk van parlementaire steun. Daarnaast vraagt de heer Freilich aandacht voor de technische haalbaarheid van verplichte accountregistratie, aangezien België een kleine speler is en moeilijk een aparte regeling kan afdwingen bij grote mediaplatformen zonder Europese goedkeuring. Er zijn tal van netelige vragen: wat doet men in grensoverschrijdende situaties? Wat bij het gebruik van VPN? Bovendien moet het debat over de technische haalbaarheid voorafgaan aan dat over de opportuniteit van de certificering van onlineaccounts. Mocht blijken dat het sowieso niet haalbaar is, heeft het geen zin om maandenlang te soebatten over de wenselijkheid ervan. Een andere vraag is in hoeverre opsporingstechnieken zoals IP-tracering en gerechtelijke verzoeken niet al voldoende mogelijkheden bieden om online-inbreuken op te sporen. Samenvattend pleit de heer Freilich er dus voor eerst een grondige technische en juridische analyse te maken alvorens tijd en middelen te investeren in het opzetten van een accountcertificering. Mogelijk ligt een deel van de oplossing in het versterken van politie en justitie, zodat ze meer kunnen inzetten op het opsporen en vervolgen van online-inbreuken.

De heer Dieter Keuten (VB) stelt vast dat de minister onze technologische autonomie en innovatie wil versterken tegenover de wereldwijde concurrentie. Dat is een ambitieuze doelstelling die de heer Keuten ondersteunt.

En ce qui concerne la Smals, plusieurs partis ont émis des réserves sous la législature précédente quant au manque de transparence du fonctionnement de cette ASBL. La Cour des comptes a également publié un rapport critique. L'un des problèmes tient aux conditions de concurrence: la Smals n'étant pas soumise à la TVA, elle est automatiquement 20 % moins chère que les prestataires commerciaux. De nombreux marchés de numérisation au sein d'administrations publiques sont attribués à l'amiable à la Smals, sans consultation du marché. Ces marchés ne sont d'ailleurs pas toujours couronnés de succès, comme le montre le fiasco de la refonte du site web de la Chambre. Que pense la ministre de cette situation? Une évaluation ou un audit sera-t-il réalisé afin d'examiner objectivement le fonctionnement de la Smals et de l'améliorer à l'avenir?

La protection de la vie privée et l'identité numérique constituent un autre point d'attention. La ministre souhaiterait engager le débat à ce sujet avec le Parlement, ce que M. Freilich salue sans réserve. Dans la note de politique générale, la certification des comptes en ligne est toutefois présentée comme un fait accompli. Or, il aurait été préférable d'employer le conditionnel, en fonction du soutien parlementaire. M. Freilich attire également l'attention sur la faisabilité technique de l'enregistrement obligatoire des comptes, étant donné que la Belgique est un acteur modeste et qu'il lui sera difficile d'imposer une réglementation distincte aux grandes plateformes numériques sans l'accord de l'Europe. De nombreuses questions épineuses se posent. *Quid* des situations transfrontalières? *Quid* en cas d'utilisation d'un VPN? En outre, le débat sur la faisabilité technique doit précéder celui sur l'opportunité de la certification des comptes en ligne. S'il apparaît que cette certification n'est dans tous les cas pas faisable, il sera inutile de discuter pendant des mois de son opportunité. Une autre question est de savoir dans quelle mesure les techniques d'enquête comme le traçage des adresses IP et les demandes judiciaires ne permettent pas déjà suffisamment de détecter les infractions en ligne. En résumé, M. Freilich préconise donc de procéder d'abord à une analyse technico-juridique approfondie avant d'investir du temps et des moyens dans la mise en place d'un système de certification des comptes. Une partie de la solution pourrait résider dans le renforcement des forces de police et de la justice, pour que celles-ci puissent se consacrer davantage à la détection et à la poursuite des infractions en ligne.

M. Dieter Keuten (VB) constate que la ministre souhaite renforcer l'autonomie technologique et l'innovation face à la concurrence mondiale. Il s'agit d'un objectif ambitieux que M. Keuten soutient.

Bij de opsomming van technologische doorbraken in de beleidsnota ontbreken drones. Deze innovatie is in volle ontwikkeling, onder impuls van de recente geopolitieke ontwikkelingen. België kan hierin een belangrijke rol spelen. Het zou goed zijn om drones mee op te nemen als strategisch aandachtspunt in het beleid.

Duurzaamheid, eerlijkheid en ethische digitalisering komen vaak terug in de beleidsnota. Wat evenwel ontbreekt zijn de parameters om die principes, die de heer Keuten ondersteunt, te meten. Hoe gaat men vaststellen dat de digitalisering al of niet “eerlijk” verloopt? Welke evaluatiemethodes worden gebruikt om vooruitgang te meten?

Een van de assen van het *Digital Decade Policy Programme*, het digitale beleidsprogramma van de EU voor de periode tot 2030, is het inzetten op digitale infrastructuur. In het algemeen meent de heer Keuten dat dit onderwerp onvoldoende aan bod komt in de beleidsnota. Nochtans is de versterking van de digitale infrastructuur van essentieel belang. Zoals de heer Freilich aanhaalde, kan het de autonomie en weerbaarheid van ons land vergroten.

Op de *E-Government Development Index* (EGDI) van de Verenigde Naties voor 2024 bekleedt ons land een zeer middelmatige 56^e plaats. Tien jaar geleden zaten we nog in de top 20. Met onze score op de verwante *E-Participation Index* is het nog erger gesteld; daar stonden we vorig jaar op de 85^e plaats. Is de minister vertrouwd met deze rangschikkingen, die minder bekend zijn dan de Europese DESI-index? Hoe zal ze ervoor zorgen dat ons land opnieuw beter gaat scoren?

Met betrekking tot het luik “de overheid van morgen”, geeft de heer Keuten aan dat het machineleesbaar maken van wetgeving een interessante piste is. Er bestaan daaromtrent internationale richtlijnen. Op die manier zou wetgeving in de toekomst door robots omgezet kunnen worden in de praktijk. Deze suggestie sluit aan bij de ambitie van de minister om overheidsinstanties intelligenter en meer interoperabel te maken.

De beleidsnota spreekt over het stimuleren van dynamische technologische ecosystemen. Welke ecosystemen krijgen prioriteit? Niet alle systemen kunnen tegelijk ondersteund worden, dus waar ligt de focus?

Onder het motto van een wendbare en eenvoudige administratie wil de minister inzetten op overleg met de

Les drones ne figurent pas sur la liste des avancées technologiques mentionnées dans la note de politique générale. Cette innovation est en plein essor, sous l'impulsion des récents événements géopolitiques. La Belgique peut jouer un rôle important dans ce domaine. Il serait judicieux d'inclure les drones parmi les priorités stratégiques de la politique.

La durabilité, l'équité et la numérisation éthique sont souvent mentionnées dans la note de politique générale. M. Keuten soutient ces principes mais estime que les paramètres permettant d'en mesurer le respect font défaut. Comment va-t-on déterminer si la numérisation se déroule de manière “équitable” ou non? Quelles méthodes d'évaluation va-t-on utiliser pour mesurer les progrès?

L'un des axes du programme de politique numérique de l'Union européenne pour la période allant jusqu'en 2030 (*Digital Decade Policy Programme*) prévoit d'investir dans l'infrastructure numérique. De manière générale, M. Keuten estime que ce sujet n'est pas suffisamment abordé dans la note de politique générale. Or, le renforcement des infrastructures numériques est essentiel. Comme l'a souligné M. Freilich, il pourrait accroître l'autonomie et la résilience de notre pays.

Notre pays occupe une place plutôt médiocre (la 56^e) dans l'indice de développement du E-Government (l'*E-Government Development Index*, EGDI) des Nations Unies pour 2024. Il y a dix ans, nous figurions encore dans le top 20. Notre score dans l'indice analogue *E-Participation Index* est encore moins bon: l'année dernière, nous occupions la 85^e place. La ministre connaît-elle ces classements, moins connus que l'indice européen DESI? Comment compte-t-elle s'y prendre pour que notre pays obtienne à nouveau de meilleurs résultats?

En ce qui concerne le volet dénommé “l'administration de demain”, M. Keuten estime que le projet de rendre la législation lisible par une machine est une piste intéressante. Il existe des directives internationales en la matière. À l'avenir, la législation pourrait ainsi être mise en pratique par des robots. Cette suggestion s'inscrit dans le prolongement de l'ambition de la ministre de rendre les instances publiques plus intelligentes et plus interoperables.

La note de politique générale évoque la stimulation d'écosystèmes technologiques dynamiques. Quels seront les écosystèmes prioritaires? Étant donné que tous les systèmes ne peuvent pas être soutenus simultanément, où l'accent sera-t-il mis?

Au nom d'une administration agile et simplifiée, la ministre souhaite investir dans la concertation avec

deelstaten. Heeft er sinds haar aantreden al overleg plaatsgevonden met de deelstaten, met name over het delen van infrastructuur en digitale hulpmiddelen? De FOD BOSA krijgt een overkoepelende rol. Hoe voorkomt de minister mogelijke conflicten rond bevoegdheidsverdeling? Welke plannen liggen op tafel voor samenwerking met gewestelijke portalen?

De minister belooft voorts een betere verwijzing naar authentieke bronnen zoals de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ). Dit is inderdaad cruciaal om van België een AI-klaar land te maken. Zijn er ook plannen om andere overheidsdatabases, zoals die van de Kamer of het *Belgisch Staatsblad*, doorzoekbaar te maken voor publieke AI-tools? Het feit dat dat thans nog niet het geval is, aldus de heer Keuten, vormt een rem op de innovatie.

Wat *MyGov.be*, de eBox en eLoket betreft, wil het lid vernemen welke KPI's de minister hanteert om de overheid van morgen vorm te geven. Hij vraagt naar het huidige aantal bezoekers, actieve gebruikers en het gebruiksvolume, zodat de evolutie van deze platforms jaarlijks kan worden opgevolgd. Terloops wijst hij op de hack van *MyGov.be* op 24 maart 2025, die duidelijk maakt dat beveiliging een essentieel aandachtspunt blijft.

E-facturatie is sinds 1 maart 2025 verplicht voor bepaalde b2g-overheidsopdrachten en wordt vanaf januari 2026 uitgebreid naar alle b2b-transacties. Voor overheidsinstellingen gaat de minister g2b-facturatie introduceren. Dit is sneller dan de Europese norm, waarin een algemene verplichting op e-facturatie pas in 2030 van kracht wordt. De heer Keuten vraagt waarom België deze maatregel versnelt en dus de afspraak in het regeerakkoord om niet aan goldplating te doen, schendt.

De Digitale Toegankelijkheidsrichtlijn¹ legt al sinds 2018 verplichtingen op aan de publieke sector om websites en mobiele applicaties toegankelijk te maken. België loopt echter achter; veel overheidswebsites voldoen slechts gedeeltelijk aan de richtlijnen. De minister wil een marktcentrale voor Drupal-websites voorzien. Hoe zal deze marktcentrale bijdragen aan betere toegankelijkheid van overheidswebsites?

¹ Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties.

les entités fédérées. Depuis son entrée en fonction, une concertation a-t-elle déjà eu lieu avec ces entités, notamment à propos du partage des infrastructures et des outils numériques? Le SPF BOSA se voit attribuer un rôle faïtier. Comment la ministre entend-elle prévenir d'éventuels conflits liés à la répartition des compétences? Quels sont les projets de collaboration avec les portails régionaux?

La ministre promet également de meilleurs renvois vers les sources authentiques telles que la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS). Ce point est en effet crucial pour que la Belgique soit prête pour l'intelligence artificielle. Existe-t-il également des projets pour que d'autres bases de données publiques, comme celles de la Chambre ou du *Moniteur belge*, soient consultables à l'aide d'outils publics d'intelligence artificielle? Selon M. Keuten, le fait que ce ne soit pas encore le cas constitue un frein à l'innovation.

En ce qui concerne *MyGov.be*, l'eBox et l'eLoket, le membre souhaite connaître les indicateurs clés de performance (KPI) utilisés par la ministre pour mettre en place les pouvoirs publics de demain. Il demande quels sont le nombre actuel de visiteurs, le nombre d'utilisateurs actifs et le volume d'utilisation, afin de pouvoir suivre l'évolution de ces plateformes sur une base annuelle. Il évoque également le piratage de *MyGov.be* le 24 mars 2025, qui montre clairement que la sécurité demeure un point essentiel.

La facturation électronique est obligatoire depuis le 1^{er} mars 2025 pour certains marchés publics B2G et sera étendue à toutes les transactions B2B à partir de janvier 2026. La ministre va introduire la facturation G2B pour les institutions publiques. Cette mesure sera instaurée plus rapidement que ne le prévoit la norme européenne. En vertu de cette dernière, la facturation électronique ne sera en effet généralement obligatoire qu'à partir de 2030. M. Keuten demande pourquoi la Belgique accélère la mise en œuvre de cette mesure et viole ainsi l'accord de gouvernement visant à éviter la surréglementation.

La directive sur l'accessibilité numérique¹ impose depuis 2018 au secteur public de veiller à l'accessibilité des sites web et des applications mobiles. La Belgique est toutefois à la traîne: de nombreux sites web ne sont que partiellement conformes aux directives. La ministre souhaite mettre à disposition une centrale de marché pour la création de sites web en Drupal. Comment cette centrale de marché contribuera-t-elle à améliorer l'accessibilité des sites web publics?

¹ Directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

Daarnaast wil de EU dat minstens 80 % van de bevolking digitale basisvaardigheden heeft. lidstaten moeten hiervoor een stappenplan opstellen volgens het Europese digitale kompas. Welke stappen heeft België al ondernomen om deze doelstelling te halen?

De *Single Digital Gateway*-verordening² voorziet in het opzetten van een centraal digitaal platform waar burgers en bedrijven toegang krijgen tot administratieve diensten. Ook tijdens de vorige legislatuur werd hieraan gewerkt. Welke vooruitgang werd er reeds geboekt en wat is de huidige stand van zaken?

De heer Keuten steunt ten volle de ambitie van de minister om steeds in een niet-digitaal alternatief te voorzien. Digitale barometers tonen aan dat de toenemende digitalisering niet leidt tot een algemene stijging van de digitale vaardigheden, vooral bij sociaal-economisch kwetsbare groepen. Hoe zal de minister dit niet-digitaal alternatief concreet uitwerken? Komen er fysieke loketten verspreid over het land? Een samenwerking met bpost of gemeentebesturen? Zal er overleg worden gepleegd met de deelstaten? Wordt er een callcenter opgezet? Hoe wordt het netwerk van digicoaches uitgerold en wat is het tijdspad?

De minister wil het gebruik van de eBox verplichten voor alle administraties en overweegt een uitbreiding van die verplichting naar bedrijven. Hoe valt deze maatregel te rijmen met het recht op een niet-digitaal alternatief? Het lid stelt voor om de eBox vooral als een *deposit box* te zien waarin documenten kunnen worden opgeslagen, maar waarbij de mogelijkheid overeind blijft voor overheidsdiensten om e-mails of papieren brieven te versturen.

Met betrekking tot de digitale kloof plaatst de heer Keuten vraagtekens bij de doeltreffendheid van een digitale assistent als oplossing. Hoewel zo'n assistent de dienstverlening efficiënter kan maken, twijfelt hij eraan of dit daadwerkelijk zal bijdragen aan het verkleinen van de digitale kloof.

Onder de hoofding "Inclusiviteit" worden "snelle" acties aangekondigd. Kan de minister toelichting geven bij het begrip "snel" in deze context?

En outre, l'Union européenne souhaite qu'au moins 80 % de la population dispose de compétences numériques de base. Les États membres doivent établir une feuille de route à cet effet, conformément à la boussole numérique européenne. Quelles mesures la Belgique a-t-elle déjà prises pour atteindre cet objectif?

Le règlement relatif au portail numérique unique² prévoit la mise en place d'une plateforme numérique centrale permettant aux citoyens et aux entreprises d'accéder aux services administratifs. Des travaux ont déjà été menés à ce sujet sous la législature précédente. Quels progrès a-t-on déjà réalisés et où en est-on?

M. Keuten soutient pleinement l'ambition de la ministre de toujours prévoir une alternative non numérique. Les baromètres numériques montrent que la numérisation croissante n'entraîne pas une augmentation générale des compétences numériques, en particulier dans les groupes socio-économiquement vulnérables. Comment la ministre compte-t-elle concrétiser cette alternative non numérique? Des guichets physiques seront-ils répartis dans tout le pays? Une collaboration avec bpost ou avec les administrations communales est-elle prévue? Une concertation sera-t-elle organisée avec les entités fédérées? Un centre d'appel sera-t-il mis en place? Comment le réseau de digicoaches sera-t-il déployé et quel est le calendrier prévu?

La ministre souhaite imposer l'utilisation de l'eBox à toutes les administrations et envisage d'étendre cette obligation aux entreprises. Comment cette mesure se conciliera-t-elle avec le droit à une alternative non numérique? Le membre propose de considérer avant tout l'eBox comme une boîte de dépôt où des documents peuvent être stockés, mais de conserver la possibilité, pour les services publics, d'envoyer des e-mails ou des lettres papier.

En ce qui concerne la fracture numérique, M. Keuten s'interroge sur l'efficacité d'un assistant numérique en guise de solution. S'il est vrai que cet assistant pourrait rendre le service plus efficace, il doute qu'il contribuera réellement à réduire la fracture numérique.

Sous le titre "Inclusivité", il est annoncé que des actions seront "rapidement" mises en œuvre. La ministre peut-elle expliquer ce qu'elle entend par "rapidement" dans ce contexte?

² Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing en houdende wijziging van Verordening (EU) nr. 1024/2012.

² Règlement (UE) 2018/1724 du Parlement européen et du Conseil du 2 octobre 2018 établissant un portail numérique unique pour donner accès à des informations, à des procédures et à des services d'assistance et de résolution de problèmes, et modifiant le règlement (UE) n° 1024/2012.

De minister onderstreept het belang van AI en machinelearning binnen overheidsdiensten. Het lid ondersteunt deze ambitie, maar vraagt naar de praktische uitvoering. Welke AI-modellen en algoritmes zullen worden ingezet? Welke software en databronnen worden toegankelijk gemaakt? In welk land zullen de servers worden gehost? Hij verwacht dat ethische principes in het aangekondigde charter worden opgenomen, maar vraagt om een toelichting omtrent de technische vereisten voor AI-gebruik binnen de overheid.

Daarnaast vraagt de heer Keuten naar de plannen rond open data. MyData zal worden gepromoot, vermoedelijk via een communicatiecampagne. Hij informeert naar de startdatum van deze campagne en het bijbehorende budget.

De NIS 2-richtlijn³ speelt een sleutelrol in het versterken van de veerkracht van overheidsdiensten. Wanneer zal de volledige implementatie van deze richtlijn voltooid zijn?

In de beleidsnota wordt een samenhangende en gecoördineerde federale cyberbeveiligingsstrategie in het vooruitzicht gesteld. Die zal federaal worden aangestuurd, maar wie zal de eindverantwoordelijkheid dragen? Het is volstrekt onduidelijk wie de pet draagt: de kanselarij van de eerste minister, verantwoordelijk voor het CCB? De FOD BOSA? De FOD Binnenlandse Zaken, waaronder de *Computer Crime Units* ressorteren? Of nog *Cyber Command* van Defensie?

In het kader van de ondersteuning van een federale cloudstrategie wordt verwezen naar het Belnet-contract, dat de mogelijkheid zou bieden om “miniwedstrijden” te plannen. Kan de minister dat nader toelichten?

De minister zal inzetten op de verdere ontwikkeling van de digitale portefeuille met als doel burgers een manier te bieden om online toegang te krijgen tot een breed scala aan openbare diensten met behulp van hun een digitale identiteit. Een en ander kadert binnen de eIDAS-verordening⁴. De digitale portefeuille zal een app op de smartphone worden. Welke procedures

La ministre souligne l'importance de l'intelligence artificielle et du *machine learning* au sein des services publics. Le membre soutient cette ambition, mais s'interroge sur sa mise en œuvre pratique. Quels modèles et quels algorithmes de l'intelligence artificielle va-t-on utiliser? Quels logiciels et quelles sources de données va-t-on rendre accessibles? Dans quel pays les serveurs seront-ils hébergés? L'intervenant s'attend à ce que des principes éthiques soient intégrés dans la charte annoncée, mais demande des précisions sur les exigences techniques relatives à l'utilisation de l'intelligence artificielle au sein des pouvoirs publics.

Ensuite, M. Keuten s'interroge sur les projets en matière d'open data. Le gouvernement fera la promotion de MyData, sans doute à l'aide d'une campagne de communication. L'intervenant souhaiterait connaître la date de lancement de cette campagne et le budget qui y sera alloué.

La directive SRI 2³ joue un rôle clef dans le renforcement de la résilience des services publics. Quand la mise en œuvre de cette directive sera-t-elle terminée?

La note de politique générale annonce une stratégie de cybersécurité fédérale cohérente et coordonnée. Le niveau fédéral sera à la manœuvre, mais qui portera la responsabilité finale? Il est impossible de savoir qui tiendra les rênes: la chancellerie du premier ministre, qui est responsable du CCB? Le SPF BOSA? Le SPF Intérieur, dont relèvent les *Computer Crime Units*? Ou encore le *Cyber Command* de la Défense?

Dans le cadre de la mise en œuvre d'une stratégie Cloud fédérale, la ministre renvoie au contrat Belnet, qui permettrait de prévoir des “mini-compétitions”. La ministre peut-elle donner de plus amples informations à ce sujet?

La ministre entend poursuivre le développement du portefeuille digital en vue de permettre aux citoyens l'accès en ligne à un large éventail de services publics à l'aide de leur identité numérique. Cette dynamique s'inscrit dans l'implémentation du règlement eIDAS⁴. Le portefeuille digital sera présenté sous la forme d'une application mobile. Quelles procédures permettront

³ Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/1972 en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148 (NIS 2-richtlijn).

⁴ Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG.

³ Directive (EU) 2022/2555 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 concernant des mesures destinées à assurer un niveau élevé commun de cybersécurité dans l'ensemble de l'Union, modifiant le règlement (UE) n° 910/2014 et la directive (UE) 2018/1972, et abrogeant la directive (UE) 2016/1148 (directive SRI 2).

⁴ Règlement (EU) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE.

zullen de veiligheid van deze app garanderen? Hoe worden Europese cyberbeveiligingsnormen, zoals de NIS 2-richtlijn, toegepast op mobiele applicaties?

De uitbreiding van overheidsauthenticatiediensten roept vragen op. *MyID.be* werd gelanceerd in november 2022, maar moest kort daarna worden stilgelegd wegens veiligheidsproblemen. Bestaan er plannen voor een nieuwe identificatie-app? Meent de minister dat de afhankelijkheid van een beperkt aantal systemen risico's met zich meebrengt? De identificatie-app zal grensoverschrijdende toegang tot onlinediensten in andere EU-lidstaten bieden. Welke beveiligingsprocedures garanderen dat Belgische persoonsgegevens voldoende beschermd blijven in andere landen? Zal het systeem bestand zijn tegen cyberaanvallen?

Verder vraagt de heer Keuten naar de taakomschrijving van de *Chief Data Officer* binnen de FOD BOSA en wanneer de webapplicatie MyData4 operationeel zal zijn. Welke modaliteiten worden voorzien voor deze applicatie?

Wat het tweede luik "een digitale transformatie voor iedereen" betreft, ontbreekt het volgens de heer Keuten aan concrete maatregelen om deze doelstelling te bereiken. Rapporten en projecten worden al jarenlang aangekondigd, maar op het terrein blijft verandering uit. Welke specifieke acties zal de minister ondernemen om de digitale kloof daadwerkelijk te verkleinen en om de gebruiksvriendelijkheid van digitale overheidstoepassingen te garanderen? Welke plannen liggen hiervoor op tafel en wat zijn de tijdslijnen?

Het *Digital Belgium Skills Fund* (DBSF) werd opgericht in 2016 en richt zich op maatschappelijk kwetsbare jongeren en jongvolwassenen. Welke zijn de door het DBSF gerealiseerde doelstellingen en ondersteunde projecten, en op welke manier wordt hun meerwaarde geëvalueerd? Daarnaast wil het lid weten of de minister het door haar voorganger bestelde verslag van het Europees Economisch en Sociaal Comité over de digitale kloof heeft ontvangen en welke conclusies hieruit worden getrokken.

Wat betreft innovatie en steun aan ondernemingen is de heer Keuten het met de minister eens dat kmo's het hart van de economie vormen. Evenwel is hij van oordeel dat ondernemers van de overheid geen steunmaatregelen verlangen, maar wel, in essentie, om met rust gelaten te worden. Ondernemers vragen in de eerste plaats om een stabiel regelgevend kader, niet om extra verplichtingen. Het lid onderstreept de noodzaak om

de garantir la sécurité de cette application? Comment les normes de cybersécurité européennes, telles que la directive SRI 2, sont-elles mises en œuvre sur des applications mobiles?

L'augmentation du nombre de services d'authentification des pouvoirs publics soulève certaines questions. *MyID.be* a été lancé en novembre 2022, mais a rapidement dû être désactivé en raison de problèmes de sécurité. Des projets existent-ils concernant une nouvelle application d'identification? La ministre pense-t-elle que la dépendance à un petit nombre de systèmes comporte des risques? L'application d'identification permettra l'accès aux services en ligne depuis d'autres États membres de l'UE. Quelles procédures de sécurité assurent un niveau suffisant de protection aux données à caractère personnel belges dans d'autres pays? Le système pourra-t-il résister aux cyberattaques?

Ensuite, M. Keuten demande à connaître la description de fonction du *Chief Data Officer* désigné par le SPF BOSA et aimerait savoir quand l'application web MyData4 sera opérationnelle. Quelles modalités sont prévues pour cette application?

En ce qui concerne le deuxième volet "une transformation numérique au service de tous", M. Keuten estime que les mesures concrètes visant à atteindre cet objectif font défaut. Des rapports et autres projets sont annoncés depuis des années déjà, mais sur le terrain, le changement se fait attendre. Quelles actions spécifiques la ministre entend-elle mener pour remédier efficacement à la fracture numérique et pour assurer la facilité d'utilisation des applications numériques des pouvoirs publics? Quels sont les mesures à l'examen et *quid* du calendrier?

Le *Digital Belgium Skills Fund* (DBSF) a vu le jour en 2016 afin d'accompagner les jeunes et jeunes adultes socialement vulnérables. Quels objectifs le DBSF a-t-il pu concrétiser et quels projets a-t-il pu accompagner? De quelle manière leur plus-value est-elle évaluée? Ensuite, le membre souhaiterait savoir si la ministre a reçu le rapport commandé par son prédécesseur au Comité économique et social européen concernant la fracture numérique et quelles conclusions elle a pu en tirer.

En ce qui concerne l'innovation et le soutien aux entreprises, M. Keuten partage l'opinion de la ministre selon laquelle les PME constituent le cœur de notre économie. Néanmoins, il est d'avis que les entrepreneurs ont moins besoin de mesures de soutien de la part des autorités publiques que d'être laissés en paix. Les entreprises demandent en premier lieu un cadre réglementaire stable et non des obligations supplémentaires. Le membre

van België opnieuw een aantrekkelijke, competitieve investeringsmarkt te maken.

De Europese Unie streeft naar een verdubbeling van het aantal unicorns. Het lid stelt voor dat Europa zich laat inspireren door het land dat hierin uitblinkt; hoe organiseren zij hun regelgevend kader?

Op het gebied van e-commerce benadrukt de heer Keuten dat grote buitenlandse spelers de Belgische markt domineren. Hij vraagt om aandacht voor kleine micro-ondernemers, zoals jonge influencers die producten en diensten aanbieden via sociale media. Hij hoopt dat de minister hen ondersteunt zonder extra belastingdruk of nieuwe reguleringen.

De minister zal samenwerken met de FOD Economie om nieuwe initiatieven te ontwikkelen inzake e-commerce. De FOD Economie voerde daaromtrent een studie uit, waarbij de focus vooral lag op consumentenwensen. Hij vraagt of er ook aandacht is voor de marktsituatie en welke nieuwe initiatieven de minister zal nemen om de e-commercemarkt te bevorderen, naast fiscale voordelen voor digitale innovatie.

De EU heeft zich tot doel gesteld om tegen 2030 20 miljoen ICT-specialisten te hebben. Vertaald naar de Belgische context betekent dit meer dan 500.000 ICT-specialisten binnen vijf jaar. De minister laat zelf uitschijnen dat dit wel erg ambitieus is. Wat is volgens de minister wel een haalbaar cijfer?

Wat betreft gebruikersbescherming stelt de heer Keuten twee aanvullingen voor: een betere regelgeving rond cyberpesten en het beschermen van digitale rechten van overledenen. Hij kondigt wetgevende initiatieven aan op deze gebieden en onderstreept de noodzaak van sensibilisering over de digitale nalatenschap.

De strijd tegen cybercriminaliteit krijgt ook aandacht in de beleidsnota. De minister kondigt een nationaal actieplan tegen onlinefraude aan. Wanneer zal dit plan worden gelanceerd? De minister wil inzetten op een uniforme behandeling van onlinemisdrijven. Die moeten inderdaad streng worden betoegeld, aldus het lid, dat erop wijst dat het federaal parket onlangs aan de alarmbel trok vanwege een tekort aan ICT-specialisten om onlinefraude aan te pakken. Zal de minister hiervoor samenwerken met haar collega van Justitie?

souligne la nécessité de faire à nouveau de la Belgique un marché d'investissement compétitif et attractif.

L'Union européenne s'efforce de doubler le nombre de licornes. Le membre suggère que l'Europe s'inspire du pays champion en la matière. Comment ce dernier organise-t-il son cadre réglementaire?

En matière d'e-commerce, M. Keuten souligne que de grands acteurs étrangers dominent le marché belge. Il attire l'attention sur les micro-entrepreneurs, comme les jeunes influenceurs, qui proposent des produits et des services sur les réseaux sociaux. Il espère que la ministre les soutiendra en évitant de les soumettre à une pression fiscale supplémentaire ou à de nouvelles réglementations.

La ministre prévoit de collaborer avec le SPF Économie à l'élaboration de nouvelles initiatives en termes d'e-commerce. Le SPF Économie a mené une étude en la matière, qui se concentrait essentiellement sur les souhaits des consommateurs. Le membre demande si une attention sera également accordée à la situation du marché et quelles nouvelles mesures la ministre entend adopter en vue de favoriser le marché de l'e-commerce au-delà des incitations fiscales pour l'innovation numérique.

L'UE ambitionne également de disposer de 20 millions de spécialistes TIC d'ici 2030. Pour la Belgique, cela se traduit par plus de 500.000 spécialistes TIC en cinq ans. La ministre reconnaît que cela constitue un réel défi à relever. Quel chiffre serait, d'après la ministre, plus réaliste?

En ce qui concerne la protection des utilisateurs, M. Keuten suggère deux ajouts: une meilleure réglementation relative au cyberharcèlement et la protection des droits numériques des personnes décédées. Il annonce des initiatives législatives dans ces domaines et souligne la nécessité d'une sensibilisation en matière d'héritage numérique.

La note de politique générale traite aussi de la lutte contre la cybercriminalité. La ministre annonce la mise en place d'un plan d'action national de lutte contre la fraude en ligne. Quand le lancement de ce plan est-il prévu? La ministre souhaite travailler à un traitement uniforme des infractions commises en ligne. Le membre abonde: ces méfaits requièrent une répression sévère. Il ajoute que le parquet fédéral a récemment tiré la sonnette d'alarme en raison d'un manque de spécialistes TIC pouvant intervenir dans la lutte contre la fraude en ligne. La ministre travaillera-t-elle main dans la main avec sa collègue chargée de la Justice?

De heer Keuten erkent het belang van leeftijdscontrolemechanismen en stelt vast dat de onlinerechten van minderjarigen vandaag onvoldoende gewaarborgd zijn. Hij vraagt wanneer de minister een concreet voorstel zal presenteren over deze controlemechanismen.

De heer Keuten drukt zijn waardering uit voor de verwijzing in de beleidsnota naar een grondig parlementair debat over het evenwicht tussen bescherming van onlinegebruikers, vrije meningsuiting en respect voor privacy.

In het derde luik “digitale economie” onderstreept de minister het belang van een regelgevend kader voor grote digitale platforms. De heer Keuten wijst erop dat deze platforms ook essentiële kansen bieden voor micro-ondernemers, en hij dringt er bij de minister op aan om deze kleine spelers niet uit het oog te verliezen.

Wat betreft artificiële intelligentie betwijfelt de heer Keuten of de ambitie van de minister om België als een onmisbare AI-speler te positioneren, wel realistisch is.

De *Digital Services Act* (DSA) ⁵ wil haatdragende inhoud op de grote digitale platformen tegengaan en bevat regels voor rapportage, moderatie en sancties. De DSA balanceert daarmee op de dunne scheidingslijn tussen legitieme beperkingen van de vrijheid van meningsuiting en censuur. Naast het BIPT zijn ook op het niveau van de gemeenschappen autoriteiten aangeduid voor de handhaving van de DSA. Daartoe werd op 13 februari 2024 een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de Federale Staat en de gemeenschappen. Het BIPT zal werken aan de verbetering van de bestaande werkprocessen. Kan de minister toelichten hoe de samenwerking met de verschillende autoriteiten federaal en gemeenschappelijk verloopt?

De DSA voorziet ook in een systeem van betrouwbare of *trusted flaggers* die potentiële illegale inhoud kunnen melden aan platforms om deze te laten beoordelen of verwijderen. Organisaties die wensen erkend te worden als *trusted flagger* moeten hiervoor een aanvraag indienen bij het BIPT. *Trusted flaggers* dienen jaarverslagen te publiceren over het aantal en het soort meldingen dat zij hebben gedaan. Kan de minister aangeven of er al veel meldingen werden ontvangen? Waar kunnen de jaarverslagen van de *trusted flaggers* worden geraadpleegd?

⁵ Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaledienstenverordening).

M. Keuten reconnaît l'importance des mécanismes de vérification d'âge et constate que les droits des mineurs en ligne sont, à ce jour, insuffisamment protégés. Il demande quand la ministre compte formuler une proposition concrète concernant ces mécanismes de vérification d'âge.

M. Keuten se félicite du renvoi, dans la note de politique générale, à un débat parlementaire approfondi sur l'équilibre entre la protection des utilisateurs en ligne, la liberté d'expression et le respect de la vie privée.

Dans le troisième volet intitulé “L'économie numérique”, la ministre souligne l'importance de mettre en place un cadre réglementaire pour les grandes plateformes numériques. M. Keuten fait observer que ces plateformes offrent également des opportunités essentielles aux micro-entreprises, et demande avec insistance à la ministre de ne pas oublier ces petits acteurs.

En ce qui concerne l'intelligence artificielle, M. Keuten doute que l'ambition de la ministre de faire de la Belgique un acteur incontournable dans ce domaine soit réaliste.

Le règlement sur les services numériques (*Digital Services Act* ou DSA) ⁵ vise à lutter contre les discours haineux sur les grandes plateformes numériques et prévoit des règles en matière de rapportage, de modération et de sanctions. Le DSA s'efforce ainsi de préserver le délicat équilibre entre la liberté d'expression et la censure. Outre l'IBPT, des autorités ont également été désignées au niveau des Communautés pour contrôler le respect du DSA. Un accord de coopération a été conclu à cette fin le 13 février 2024 entre l'État fédéral et les Communautés. L'IBPT œuvrera à l'amélioration des processus de travail existants. La ministre peut-elle expliquer comment la coopération se déroule avec les différentes autorités aux niveaux fédéral et communautaire?

Le DSA prévoit également un système de signaleurs de confiance (*trusted flaggers*) pouvant signaler les contenus potentiellement illégaux aux plateformes afin que celles-ci puissent les examiner ou les supprimer. Les organisations qui souhaitent être reconnues comme signaleurs de confiance doivent introduire une demande à cette fin auprès de l'IBPT. Ces signaleurs doivent publier chaque année un rapport indiquant le nombre et le type de notifications qu'ils ont faites. La ministre peut-elle indiquer si beaucoup de notifications ont déjà

⁵ Règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques et modifiant la directive 2000/31/CE (règlement sur les services numériques).

Hoeveel organisaties zagen hun aanvraag om *trusted flagger* te worden, afgewezen?

Een federale datastrategie moet het gebruik, delen en verkopen van gegevens duidelijk reguleren. Bij nogal wat bedrijven heerst ongerustheid dat de verplichting om data te delen handelsgeheimen in gevaar kan brengen. Zij vrezen dat gevoelige bedrijfsinformatie onbedoeld openbaar kan worden, wat hen een concurrentienadeel zal opleveren. Zonder duidelijke voordelen of ondersteuning blijven veel bedrijven terughoudend in het delen van hun data. Welke stimulansen zal de minister hen bieden? Ziet de minister mogelijke conflicten tussen de *Data Act* en de AVG, waarbij de eerste data wil commercialiseren en de tweede gegevens wil beschermen?

Met de plannen rond interoperabiliteit rijst de vraag hoe privacy en gegevensbescherming worden gewaarborgd bij het uitwisselen van data tussen verschillende entiteiten.

Ten slotte mist de heer Keuten in de beleidsnota een duidelijke keuze voor specifieke ecosystemen waarin België wil uitblinken binnen de digitale economie. Andere landen hebben zich reeds sterk gepositioneerd in bepaalde sectoren. Nederland heeft onder meer ASML en Booking.com, Duitsland SAP, Ierland biedt onderdak aan vele ICT-hoofdkantoren en Frankrijk zet volop in op AI en datacenters. In België hebben we ook uitblinkers, zoals IMEC, Odoo en de Cronos Groep. Op welke ecosystemen zal België zich de komende vier jaar focussen? Waarin kan ons land schitteren op het wereldtoneel?

De heer Youssef Handichi (MR) benadrukt dat de digitale transformatie centraal staat in ons dagelijks leven en invloed heeft op de manier waarop mensen communiceren, toegang hebben tot informatie, hun financiën beheren en omgaan met de overheidsdiensten. Met de steun van de MR is de regering vastbesloten om de digitale kloof te verkleinen en ervoor te zorgen dat elke burger de voordelen van de technologische vooruitgang ten volle kan genieten. De heer Handichi benadrukt dat cyberveiligheid voor zijn fractie uitermate belangrijk is en hij dankt de minister voor haar initiatieven ter zake. Volgens hem moet alles in het werk worden gesteld om de infrastructuur te beschermen en de persoonlijke levenssfeer van de burgers te vrijwaren.

été reçues? Où peut-on consulter ces rapports des signaleurs de confiance? Combien d'organisations ont-elles vu leur demande d'obtention du statut de signaleur de confiance rejetée?

Une stratégie fédérale des données devra réguler l'utilisation, le partage et la vente des données. De nombreuses entreprises redoutent que l'obligation de partager leurs données constitue une menace pour leurs secrets commerciaux. Elle craignent que des informations sensibles concernant les entreprises puissent être involontairement divulguées, ce qui leur causerait un handicap concurrentiel. Si elles ne reçoivent pas une aide ou des avantages en contrepartie, de nombreuses entreprises hésiteront à partager leurs données. Quels incitants la ministre leur offrira-t-elle? Perçoit-elle encore des conflits éventuels entre le règlement sur les services numériques et le RGPD, le premier visant la commercialisation des données et le deuxième leur protection?

Les projets relatifs à l'interopérabilité soulèvent la question de la protection de la vie privée et des données à caractère personnel lors de l'échange de données entre différentes entités.

Enfin, M. Keuten déplore l'absence, dans la note de politique générale, d'un choix clair à propos des écosystèmes spécifiques où la Belgique entend se démarquer dans l'économie numérique. D'autres pays se sont déjà solidement positionnés dans certains secteurs. Les Pays-Bas ont notamment ASML et Booking.com, l'Allemagne a SAP, l'Irlande héberge de nombreux sièges centraux d'entreprises du secteur numérique et la France investit résolument dans l'intelligence artificielle et les centres de données. En Belgique, nous avons également des acteurs de premier plan, comme IMEC, Odoo et le groupe Cronos. Sur quels écosystèmes la Belgique va-t-elle se concentrer au cours des quatre prochaines années? Dans quels domaines notre pays peut-il briller sur la scène mondiale?

M. Youssef Handichi (MR) souligne que la transformation numérique est désormais au cœur de notre quotidien, influençant la manière dont nous communiquons, accédons à l'information, gérons nos finances et interagissons avec les services publics. Avec le soutien du MR, le gouvernement s'engage résolument à réduire la fracture numérique et à garantir que chaque citoyen puisse pleinement bénéficier des avancées technologiques. M. Handichi insiste sur l'importance capitale de la cybersécurité pour son groupe, et il exprime sa gratitude envers la ministre pour ses initiatives en la matière, affirmant que tous les efforts doivent être mobilisés afin de protéger nos infrastructures et préserver la vie privée des citoyens.

Een gewaarborgde minimale toegang tot het internet is een *conditio sine qua non* om iedereen in staat te stellen deel te nemen aan de moderne samenleving. Toegang tot het internet is geen luxe, maar een noodzaak, net als water of elektriciteit. Daarom pleit de MR voor toegang tot het internet zodat elke burger de essentiële taken van het dagelijkse leven kan uitvoeren.

De heer Handichi benadrukt dat toegang tot de digitale wereld niet alleen betekent dat men beschikt over een mobiele of wiferverbinding, maar ook dat men er efficiënt gebruik van kan maken. In dat verband verwijst hij naar een inspirerend initiatief in Nederland om burgers en met name ouderen bewust te maken van het belang van internettoegang. Hij vraagt de minister of ook in België soortgelijke programma's zouden kunnen worden opgezet om de digitale inclusie en de sociale cohesie te bevorderen.

Het lid vestigt de aandacht op de nog te talrijke zones met ontoereikende internetdekking. Hij herinnert aan de gedachteswisselingen met de telecomoperatoren, die het hadden over de moeilijkheden om de infrastructuur uit te rollen vanwege de institutionele omslachtigheid, en vraagt hoe de minister die actoren denkt te zullen ondersteunen opdat zij de digitale dekking van het Belgische grondgebied kunnen verbeteren.

De uitrol van een netwerk met een hoog debiet is cruciaal om het concurrentievermogen van de Belgische ondernemingen te waarborgen en hun ontwikkeling te ondersteunen in een wereld die almaar digitaler wordt. Een snellere uitrol van 5G is eveneens een prioriteit. 5G is namelijk een essentiële motor voor de groei van talrijke sectoren en een belangrijke hefboom voor innovatie. Volgens de heer Handichi mag die technologie absoluut niet worden afgeremd door conservatieve terughoudendheid.

Op het gebied van gegevensbescherming benadrukt de spreker de uitdagingen die de digitale transformatie met zich brengt, met name op het gebied van cyberveiligheid. Hij benadrukt het belang van een sterkere cyberdefensiecapaciteit om de burgers te beschermen tegen cyberaanvallen die almaar slinkser worden. Hij vraagt welke maatregelen er komen om de digitale soevereiniteit en de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen.

De heer Handichi sluit het deel over digitalisering af met de verklaring dat de digitale transformatie inclusief en beveiligd moet zijn opdat ze alle burgers ten goede komt, ongeacht hun leeftijd, hun afkomst of hun sociaal-economische situatie. Hij benadrukt de noodzaak van concrete oplossingen om een minimale internettoegang voor iedereen te garanderen, slecht gedekte zones weg

Un accès minimal garanti à internet est une condition *sine qua non* pour permettre à chacun de participer à la société moderne. L'accès à internet ne doit pas être un luxe, mais une nécessité, tout comme l'eau ou l'électricité. C'est la raison pour laquelle le MR plaide pour un accès à internet permettant à chaque citoyen de remplir les tâches essentielles de la vie quotidienne.

M. Handichi souligne que l'accès au numérique ne se limite pas à une connexion mobile ou Wi-Fi, mais implique aussi la capacité de l'utiliser efficacement. À cet égard, il évoque une initiative inspirante menée aux Pays-Bas pour sensibiliser les citoyens à l'accès à internet, notamment les personnes âgées. Il demande à la ministre si des programmes similaires pourraient être mis en place en Belgique pour favoriser l'inclusion numérique et le lien social.

Le député attire l'attention sur les zones grises, encore trop nombreuses, où la couverture internet reste insuffisante. Il rappelle les échanges avec les opérateurs télécoms, qui expriment des difficultés à déployer des infrastructures en raison des lourdeurs institutionnelles, et demande comment la ministre compte soutenir ces acteurs afin de leur permettre d'améliorer la couverture numérique du territoire belge.

Le déploiement d'un réseau à haut débit est crucial pour garantir la compétitivité des entreprises belges et accompagner leur développement dans un monde de plus en plus numérique. L'accélération du déploiement de la 5G est également une priorité. Elle représente un moteur essentiel pour la croissance de nombreux secteurs et un levier d'innovation majeur. Aux yeux de M. Handichi, il est impératif de ne pas freiner cette technologie par des réticences conservatrices.

En matière de protection des données, il met en avant les défis posés par la transformation numérique, notamment en termes de cybersécurité. Il insiste sur l'importance de renforcer les capacités de cyberdéfense pour protéger les citoyens contre les cyberattaques toujours plus sophistiquées. Il demande quelles mesures sont prévues pour garantir la souveraineté numérique et la sécurité des données personnelles.

En guise de conclusion sur la partie Digitalisation, M. Handichi affirme que la transformation numérique doit être inclusive et sécurisée afin d'être bénéfique pour tous les citoyens, quel que soit leur âge, leur origine ou leur situation socio-économique. Il insiste sur la nécessité de solutions concrètes pour garantir un accès minimal à Internet pour tous, éradiquer les zones

te werken, de cyberveiligheid te vergroten en de toegang tot digitale overheidsdiensten te vergemakkelijken. Die acties zouden de samenleving eerlijker en competitiever maken in het licht van de digitale uitdagingen.

Wat de postsector betreft, spreekt de heer Handichi zijn steun uit voor beleid dat gericht is op het moderniseren en efficiënter maken van overheidsbedrijven zoals bpost.

Met betrekking tot artificiële intelligentie pleit het lid voor een alomvattende aanpak om de werking van de overheid te optimaliseren en efficiëntiewinst te genereren. Hij wijst er echter op dat waakzaamheid geboden is om ervoor te zorgen dat de regelgeving de grondrechten, de democratie en de rechtsstaat blijft beschermen. Hij is van mening dat de nieuwe regels met betrekking tot AI een troef kunnen zijn voor de ondernemingen, de burgers en de arbeidsmarkt en dat ze tegelijkertijd innovatie kunnen stimuleren.

Mevrouw Annik Van den Bosch (PVDA-PTB) mist in de beleidsnota concrete plannen om werk te maken van betaalbaar internet en mobiele telefonie. Ze merkt op dat de prijzen voor internet en mobiele telefonie in België fors hoger liggen dan in de buurlanden. Uit een BIPT-verslag van 2024 blijkt dat een Belgische consument gemiddeld 90 euro per maand betaalt voor een internetverbinding van 400 Mbps – een bedrag dat dubbel zo hoog is als in Frankrijk. Daarnaast kosten bundels gemiddeld 42 euro per maand meer dan in de buurlanden. Ook mobiele abonnementen blijven aanzienlijk duurder.

Wie dacht dat met de komst van een vierde speler, DIGI, eind 2024, de prijzen zouden dalen, komt bedrogen uit. De drie operatoren kondigden de afgelopen maanden prijsstijgingen aan.

Mevrouw Van den Bosch stelt dat het argument dat vrije marktwerking leidt tot lagere prijzen, niet klopt. Het is tijd dat de overheid Proximus opnieuw volledig in publieke handen neemt, zodat de overheid de prijzen kan reguleren en internet en mobiel bellen betaalbaar kan houden voor iedereen.

Over de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers vraagt ze of de evaluatie die de minister, naar eigen zeggen “op een overlegde manier”, wil uitvoeren, ook de vakbonden van zowel arbeiders als bedienden zal betrekken.

Het BIPT zal de milieu-impact van de verschillende wijzen van pakjesbezorging monitoren. Voor het lid staat het als een paal boven water dat bpost een veel duurzamere optie is dan de vele privékoerierdiensten

grises, renforcer la cybersécurité et faciliter l'accès aux services publics numériques. Ces actions permettraient de rendre la société plus équitable et compétitive face aux défis numériques.

Concernant le secteur postal, M. Handichi exprime son soutien à des politiques visant à moderniser et améliorer l'efficacité des entreprises publiques comme bpost.

Sur l'intelligence artificielle, le membre plaide pour une approche globale visant à optimiser le fonctionnement des autorités et générer des gains d'efficacité. Toutefois, il rappelle la nécessité de rester vigilant pour que la réglementation continue de protéger les droits fondamentaux, la démocratie et l'État de droit. Il estime que les nouvelles règles autour de l'IA peuvent être un atout pour les entreprises, les citoyens et le marché de l'emploi, tout en stimulant l'innovation.

Mme Annik Van den Bosch (PVDA-PTB) déplore l'absence, dans la note de politique générale, de projets concrets visant à renforcer l'abordabilité financière de l'accès à internet et de la téléphonie mobile. Elle fait observer que, dans ce domaine, les prix sont nettement plus élevés en Belgique que chez nos voisins. Un rapport de l'IBPT de 2024 indique que les consommateurs belges paient en moyenne 90 euros par mois pour une connexion internet de 400 Mbps – soit deux fois plus que les consommateurs français. En outre, les offres groupées coûtent en moyenne 42 euros par mois de plus que chez nos voisins. Les abonnements à la téléphonie mobile demeurent aussi sensiblement plus chers.

Ceux qui pensaient que l'arrivée d'un quatrième acteur, DIGI, fin 2024, allait faire baisser les prix, se trompaient. Les trois opérateurs ont en effet annoncé des augmentations de prix ces derniers mois.

Mme Van den Bosch réfute l'argument selon lequel le libre fonctionnement du marché entraînerait une diminution des prix. Il est temps que les pouvoirs publics reprennent le contrôle total de Proximus, afin qu'ils puissent réguler les prix et préserver l'accessibilité financière de l'internet et de la téléphonie mobile.

En ce qui concerne les conditions de travail des livreurs de colis, l'intervenante demande si l'évaluation que la ministre entend réaliser, selon ses propres dires, “de manière consultative”, associera également les organisations représentatives des ouvriers et des employés.

L'IBPT assurera le suivi de l'impact environnemental généré par les différentes méthodes de livraison des colis. Pour l'intervenante, il est évident que bpost offre une solution nettement plus durable que les nombreuses

die werken met verouderde voertuigen en werknemers onder slechte contractvoorwaarden. Ze pleit ervoor om bpost als publieke dienst te behouden en niet verder te liberaliseren. Dat zou kwaliteitsvolle, betaalbare en duurzame leveringen garanderen, met correcte arbeidsvoorwaarden voor werknemers. Bovendien zou dit bijdragen aan een lagere CO₂-uitstoot en minder verkeersdrukte in steden.

Ze benadrukt dat internet en mobiele communicatie geen luxe zijn, maar een basisrecht. Daarom roept ze de minister op om de keuze te maken: blijven de winsten van grote bedrijven vooropstaan, of wordt er eindelijk werk gemaakt van betaalbare telecom, duurzame logistiek en sociale bescherming voor werknemers?

Wat betreft digitalisering erkent mevrouw Van den Bosch dat digitale technologie overal aanwezig is en praktische voordelen biedt, zoals snellere toegang tot informatie en efficiëntere administratieve processen. Maar ze wijst erop dat het de verantwoordelijkheid van de overheid is om ervoor te zorgen dat niemand achterblijft. Niet iedereen beschikt over internet of weet hoe het te gebruiken, wat leidt tot een digitale kloof. Ze wijst bovendien op bezorgdheden rond privacy en de veiligheid van persoonsgegevens. Ook de impact van digitalisering op werkgelegenheid is een belangrijk punt.

Hoe garandeert de minister dat digitaliseringsprojecten niet bijdragen aan een grotere digitale kloof? Vooral ouderen, mensen met een beperking en lage inkomens lopen het risico op uitsluiting. Hoe zorgt de minister ervoor dat digitale diensten toegankelijk én betaalbaar blijven?

Het lid vraagt ook naar platforms zoals *MyGov.be* en *eLoket*. Zullen deze niet juist méér uitsluiting veroorzaken? Uit recente cijfers blijkt dat 40 % van de bevolking tussen 16 en 74 jaar digitaal kwetsbaar is. Volgens de FOD Economie gebruikte in 2021 slechts 62,4 % van de Belgen het internet om formulieren naar de overheid te sturen. Hoe zal de minister deze kloof verkleinen?

Mevrouw Van den Bosch erkent dat de beleidsnota waardevolle initiatieven bevat, zoals het netwerk van digitale helpers, het Connectoo-programma en een expertisecentrum voor inclusief design. Maar de details blijven vaag. Wanneer gaan deze initiatieven van start? Hoeveel middelen worden ervoor vrijgemaakt? Hoe

sociétés de livraison privées qui utilisent des véhicules usagés et dont les employés travaillent dans des conditions précaires. Elle préconise de conserver bpost comme service public et ne pas poursuivre la libéralisation. Cela garantirait des livraisons de qualité, financièrement abordables et durables, ainsi que des conditions de travail correctes pour les travailleurs. Cela contribuerait également à une réduction des émissions de CO₂ et à la fluidification de la circulation dans les villes.

Elle souligne que l'accès au web et aux communications mobiles n'est pas un luxe, mais un droit fondamental. C'est pourquoi elle appelle la ministre à faire un choix: soit continuer de donner la priorité aux bénéfices des grandes entreprises, soit œuvrer enfin à l'accessibilité financière des télécommunications, à la durabilité de la chaîne logistique et à la protection sociale des travailleurs.

En ce qui concerne la numérisation, Mme Van den Bosch reconnaît que la technologie numérique est omniprésente et qu'elle a des avantages pratiques, comme un accès plus rapide à l'information et des processus administratifs plus efficaces. Elle souligne toutefois qu'il appartient aux pouvoirs publics de veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte. Tout le monde n'a pas accès à l'internet ou ne sait pas comment l'utiliser, ce qui cause une fracture numérique. Elle renvoie en outre aux préoccupations relatives à la protection de la vie privée et à la sécurité des données à caractère personnel. Il convient également d'être attentif aux effets de la numérisation sur l'emploi.

Comment la ministre garantira-t-elle que les projets de numérisation ne contribueront pas à creuser la fracture numérique? Les personnes âgées, les personnes en situation de handicap et les personnes à faibles revenus, surtout, courent un risque d'exclusion. Comment la ministre veillera-t-elle à ce que les services numériques restent accessibles et abordables?

L'intervenante s'interroge également sur des plateformes telles que *MyGov.be* et *eLoket*. Celles-ci ne risquent-elles pas précisément d'aggraver l'exclusion? Selon des statistiques récentes, 40 % de la population âgée de 16 à 74 ans est numériquement vulnérable. Selon le SPF Économie, seuls 62,4 % des Belges ont utilisé Internet en 2021 pour envoyer des formulaires à l'administration. Comment la ministre compte-t-elle réduire cette fracture?

Mme Van den Bosch reconnaît que la note de politique générale contient des initiatives intéressantes, telles que le réseau d'aidants numériques, le programme Connectoo et un centre d'expertise en design inclusif. Mais les détails restent vagues. Quand ces initiatives seront-elles lancées? Quel budget sera dégagé à cette

zal hun effectiviteit worden gemeten? Daarnaast wil ze weten hoe de samenwerking met private partners wordt georganiseerd en hoe belangenvermenging wordt voorkomen. Welke concrete doelstellingen en acties zullen worden ondernomen om de digitale vaardigheden van mensen te versterken?

Op het vlak van gegevensbescherming wil het lid weten hoe de minister garandeert dat persoonsgegevens niet zomaar worden gedeeld met derden. Hoe voorkomt de overheid dat digitalisering ten koste gaat van burgerrechten?

Mevrouw Van den Bosch benadrukt ook het belang van transparantie bij publieke uitgaven voor digitaliseringsprojecten. Hoe wordt voorkomen dat deze projecten een speeltuin worden voor bedrijven met eigen belangen? Welke mechanismen garanderen dat politieke privileges en belangenvermenging worden vermeden?

Wat betreft werkgelegenheid vraagt mevrouw Van den Bosch hoe de minister ervoor zal zorgen dat digitalisering niet leidt tot jobverlies, vooral bij administratieve functies. Hoe worden werknemers geholpen om zich om te scholen en aanpassingen te maken in een digitale economie?

Tot slot wil het lid weten hoe duurzaamheid wordt geïntegreerd in de digitaliseringsstrategie. Welke maatregelen worden genomen om het energieverbruik te beperken en het gebruik van hernieuwbare energiebronnen te stimuleren?

De heer Ismaël Nuino (Les Engagés) is het volledig eens met de minister wanneer die stelt dat digitale technologie ten dienste moet staan van de mens. Digitalisering om de digitalisering heeft geen zin. Men moet zich altijd afvragen wat het doel is, bijvoorbeeld het leven van de burgers verbeteren.

Een digitalisering van het bestuur vereist meer coördinatie tussen de deelstaten. Digitale vaardigheden kunnen als een uitvloeisel worden beschouwd. De minister staat dus voor de uitdaging om een groot aantal actoren bij elkaar te brengen en te doen samenwerken. Haar voorganger had een interministeriële conferentie over digitalisering opgezet, maar die heeft weinig bereikt. Is de minister van plan die IMC voort te zetten, of overweegt ze een andere aanpak?

Wat de digitalisering van de federale overheidsdiensten betreft, moet de FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA) meer gewicht krijgen om daadwerkelijk te komen tot een hokjesoverschrijdende digitalisering. Het is via

fin? Comment l'efficacité budgétaire sera-t-elle mesurée? L'intervenante demande également comment la coopération avec les partenaires privés sera organisée et comment les conflits d'intérêts seront évités. Quels objectifs et mesures seront pris concrètement pour renforcer les compétences numériques des citoyens?

En matière de protection des données, l'intervenante demande comment la ministre garantira que les données à caractère personnel ne seront pas partagées, purement et simplement, avec des tiers. Comment les autorités publiques éviteront-elles que la numérisation se fasse au détriment des droits des citoyens?

Mme Van den Bosch souligne également l'importance de la transparence dans les dépenses publiques consacrées aux projets de numérisation. Comment éviter que ces projets ne deviennent le terrain de jeu d'entreprises guidées par leurs propres intérêts? Quels mécanismes garantiront que les privilèges politiques et les conflits d'intérêts sont évités?

En termes d'emploi, Mme Van den Bosch demande comment la ministre veillera à ce que la numérisation n'entraîne pas de pertes d'emplois, en particulier dans les fonctions administratives. Comment aidera-t-on les travailleurs à se recycler et à s'adapter à une économie numérique?

Enfin, l'intervenante demande comment la durabilité sera intégrée dans la stratégie de numérisation. Quelles mesures seront prises pour limiter la consommation d'énergie et encourager l'utilisation de sources d'énergie renouvelables?

M. Ismaël Nuino (Les Engagés) adhère pleinement à la vision que la ministre propose, celle d'un numérique au service de l'humain. Numériser pour numériser n'a aucun sens. Il faut toujours s'interroger sur la finalité, par exemple l'amélioration de la vie des citoyens.

Concernant la digitalisation de l'administration, il est en effet impératif de renforcer la coordination entre les entités fédérées. La compétence du digital est considérée comme accessoire. La ministre a donc cette difficulté à devoir réunir un grand nombre d'acteurs, et réussir à les faire travailler ensemble. Son prédécesseur avait mis en place une conférence interministérielle dédiée au digital qui a été peu utilisée. La ministre compte-t-elle la maintenir ou envisage-t-elle un autre format?

Concernant la digitalisation des administrations fédérales, il est nécessaire de donner beaucoup plus de poids à BOSA en sorte qu'on ait une vraie digitalisation transversale. C'est en faisant des économies d'échelle

schaalvoordelen en interoperabele systemen dat digitalisering pas echt kan worden verwezenlijkt. Andermaal zal de grote uitdaging erin bestaan om alle stakeholders, zoals de bevoegde ministers, de voorzitters van de FOD's en de bestuursdirecteurs, rond de tafel te krijgen.

Het lid benadrukt dat digitalisering ten dienste moet staan van burgers en bedrijven, met als doel processen vlotter te doen verlopen en diensten wendbaarder te maken. Er bestaan al heel wat tools, zoals de eBox, eLoket, *MyGov.be*, elektronische facturatie enzovoort. Hoe wil de minister ervoor zorgen dat die meer ingeburgerd raken?

Het lid is tevreden dat er ook aandacht gaat naar niet-digitale alternatieven. Les Engagés vindt het cruciaal dat wie gebruik wil maken van digitale technologie, dat moet kunnen doen, maar dat tegelijk de toegang tot overheidsdiensten gegarandeerd blijft voor wie dat niet kan of wil. Opleidings- en begeleidingsinitiatieven zijn uiteraard noodzakelijk, maar zullen de behoefte aan niet-digitale alternatieven niet wegnemen.

Wat digitale soevereiniteit betreft, is het lid van mening dat de federale cloudstrategie een zeer positief signaal is. Hoe kan Europa zijn soevereiniteit vrijwaren tegenover de Verenigde Staten? Beveiligde clouds zijn essentieel voor onze overheidsinstellingen. Het is ook raadzaam onze bedrijven te ondersteunen op dat vlak, met name door goede praktijken aan te moedigen.

Met het oog op meer Europese digitale soevereiniteit wordt in de beleidsnota ook verwezen naar de *AI antennas*. Die *AI antennas* kaderen in hetzelfde opzet, omdat er behoefte is aan dergelijk rekenvermogen. Kan de minister verduidelijken wat ze juist van plan is en hoe ze dat initiatief op Europees vlak zal vormgeven?

Opleiding is een belangrijk element in de steun aan bedrijven. Bedrijven hebben behoefte aan kennis om zich ten volle te kunnen ontplooien. Voorts zijn vrouwen in de technologiesector nog steeds ondervertegenwoordigd. Ter zake zal de minister een doorbraak kunnen helpen bewerkstelligen.

Het lid benadrukt dat cyberveiligheid evenveel aandacht verdient als offline veiligheid. Het belang van cyberveiligheid wordt te vaak onderschat en wordt veelal pas duidelijk bij echte dreigingen. Onlangs werden extra middelen ter versterking van de cyberveiligheid van onze overheidsdiensten aangekondigd. Preventie

et en ayant des systèmes qui sont interoperables, qu'on parviendra réellement à digitaliser. Le grand défi sera – encore une fois – de réunir toutes les parties prenantes autour de la table, qu'il s'agisse des ministres compétents, des présidents du SPF ou des directeurs d'administration.

Le député souligne que la digitalisation doit être au service des citoyens et des entreprises avec une volonté de fluidifier les processus et d'améliorer l'agilité des services. De nombreux outils existent déjà: eBox, eLoket, *MyGov.be*, la facturation électronique, etc. Comment la ministre compte-t-elle les faire connaître au mieux?

En outre, le député se réjouit également de l'importance accordée à l'alternative non numérique. Pour Les Engagés, il est primordial de garantir que ceux qui souhaitent utiliser le numérique puissent le faire, tout en assurant l'accès aux services publics à ceux qui n'en ont pas la capacité ou la volonté. Les initiatives de formation et d'accompagnement sont évidemment nécessaires, mais elles ne feront pas disparaître le besoin de cette alternative.

Concernant la souveraineté numérique, le député estime que la stratégie fédérale du *cloud* constitue un signal très positif. Comment l'Europe peut-elle garantir sa souveraineté face aux États-Unis? Il est essentiel de disposer de *clouds* sécurisés pour nos administrations. Il est également souhaitable de soutenir nos entreprises dans ce cadre, notamment en encourageant de bonnes pratiques.

Dans cette même volonté de renforcer la souveraineté européenne en matière de calcul, la note de politique générale mentionne les *AI antennas*. Cela s'inscrit dans cette démarche, car il y a besoin de cette puissance de calcul. La ministre pourrait-elle préciser davantage ses intentions et la manière dont elle conduit cette initiative au niveau européen?

Concernant le soutien aux entreprises, la formation est un élément important. Les entreprises ont besoin de la matière grise pour maximiser leur développement. Par ailleurs, la présence des femmes dans la *tech* demeure disproportionnée. La ministre pourra contribuer à faire avancer ce dossier.

Concernant la cybersécurité, le député insiste sur le fait qu'elle mérite une attention équivalente à celle de la sécurité hors ligne. Trop souvent sous-estimée, son importance ne devient évidente qu'en cas de menace réelle. Des moyens supplémentaires ont récemment été annoncés pour renforcer la cybersécurité de nos

is daarbij essentieel en de inspanningen op dat gebied zijn lovenswaardig.

Voorts is het opheffen van de online-anonimiteit een grote uitdaging die een navenante aanpak vergt. Een van de hoofdgedachten achter zulke opheffing is dat wat in het echte leven verboden is, ook online niet zou mogen. Hoewel de gebruikers achter IP-adressen nu reeds via complexe analyses kunnen worden opgespoord, zijn duidelijke en wettelijk omkaderde mechanismen voor een betere regulering essentieel. Het lid vergelijkt dit met de nummerplaten uit de fysieke, tastbare wereld. Wil men de eerbiediging van de rechtsstaat ook online waarborgen, dan dient de overheid de instrumenten te krijgen om doeltreffend te kunnen optreden. Het is positief dat die hervorming eerst in het Parlement zal worden besproken en aan een diepgaand democratisch debat zal worden onderworpen.

Wat digitalisering betreft, is de ene innovatie amper ingeburgerd of er staat reeds een andere voor de deur. Hoe wil de minister zich op die toekomstige innovaties voorbereiden? Wat voor governance zal ze toepassen?

Kan de minister inzake de eBox de jongste ontwikkelingen op wetgevend en technisch vlak toelichten? Het parlamentslid erkent voorts ook dat de bevolking *itsme* massaal heeft omarmd. *MyGov.be* werd door de voorganger van de minister aangekondigd. Zullen de burgers binnen afzienbare termijn in staat zijn zich eveneens via *MyGov.be* aan te melden?

Wat tot slot de bescherming van minderjarigen op de sociale media betreft, is de minister opgetreden tegen de *SkinnyTok*-trend op TikTok. Via die trend wordt overdreven magerheid gepromoot en krijgen jongeren fake ideaalbeelden opgedrongen. Het lid verheugt zich erover dat de minister de kwestie bij de Europese Unie heeft kunnen aankaarten en ter zake een klacht heeft ingediend. Kan de minister meer kwijt over die klacht, de gevolgen ervan en de concrete actie die is ondernomen? TikTok heeft het offline halen van die trend aangekondigd. Uit dat initiatief blijkt dus dat België binnen de Europese Unie wel degelijk invloed kan uitoefenen.

Mevrouw Nele Daenen (Vooruit) benadrukt dat de digitale transformatie ons voor ingrijpende keuzes stelt. Voor een toekomstgerichte overheid is het inderdaad cruciaal dat deze transformatie inclusief, veilig en technologisch robuust verloopt. Welke concrete acties plant de minister voor een inclusieve transformatie? Wordt er voorzien in een aangepaste dienstverlening en begeleidingstrajecten? Welk budget wordt daarvoor voorzien?

administrations. La prévention est indispensable, et les efforts déployés en ce sens sont salués.

De plus, la fin de l'anonymat en ligne est un enjeu majeur qui requiert un engagement fort. L'idée que ce qui est interdit dans la vie réelle doit également l'être en ligne constitue un fondement de cette réflexion. Bien que des enquêtes complexes permettent déjà d'identifier des individus derrière des adresses IP, l'existence de mécanismes clairs et encadrés par la loi est essentielle pour assurer une meilleure régulation. Le député se réfère par exemple aux plaques d'immatriculation dans le monde physique. Garantir l'état de droit en ligne implique de donner à l'État les outils nécessaires pour agir efficacement. La volonté de faire passer d'abord cette réforme par le Parlement, permettant ainsi un débat démocratique approfondi, est saluée.

Dans le domaine du digital, la prochaine innovation est toujours juste derrière la porte. Comment la ministre envisage-t-elle de préparer ces innovations à venir? Quel type de gouvernance sera mis en place?

Concernant l'eBox, la ministre pourrait-elle préciser les dernières évolutions législatives et techniques? En outre, le député reconnaît qu'*itsme* a été massivement adopté par la population. *MyGov.be* avait été annoncé par son prédécesseur. Est-ce qu'on sera en capacité relativement prochainement de s'identifier également à l'aide de *MyGov.be*?

Enfin, concernant la protection des mineurs sur les réseaux sociaux, la ministre s'est battue contre la tendance *SkinnyTok* sur TikTok. Cette tendance promeut une maigreur excessive et renvoie aux jeunes des images qui sont en fait fausses. Le député se réjouit que la ministre ait pu intervenir auprès de l'Union européenne, mais aussi en déposant plainte. La ministre pourrait-elle en dire davantage sur cette plainte, ses conséquences et les actions concrètes entreprises? TikTok a annoncé le retrait de cette *trend*. Cette initiative démontre ainsi que la Belgique peut avoir une influence au sein de l'Union européenne.

Mme Nele Daenen (Vooruit) souligne que la transformation numérique nous place face à des choix radicaux. Pour que l'administration soit tournée vers l'avenir, il est en effet crucial que cette transformation soit inclusive, sûre et technologiquement robuste. Quelles mesures concrètes la ministre envisage-t-elle de prendre pour que la transformation soit inclusive? Prévoit-elle un service adapté et des parcours d'accompagnement? Quel sera le budget prévu à cette fin?

Voorts wenst het lid te vernemen wat de prioriteiten zijn voor een toekomstgerichte overheid. Hoe zal hierbij het landschap van digitale loketten hervormd worden? Op welke manier zal het delen van infrastructuur tussen federale en gewestelijke overheden bijdragen tot een permanente en efficiënte digitale overheid?

Verder is het lid verheugd met de aandacht voor een niet-digitaal alternatief. Hoe wordt dat wettelijk verankerd en welke concrete kanalen blijven gegarandeerd beschikbaar? Hoeveel middelen worden hiervoor structureel voorzien?

In het kader van de Europese *Digital Decade* en het Omnibuspakket, heeft het lid volgende vragen. Hoe wordt de aansluiting van de Belgische federale overheid op deze Europese initiatieven georganiseerd? Wat zijn de verwachte mijlpalen tegen 2026 en 2030? Welke federale diensten dragen hiervoor de verantwoordelijkheid?

Er rijzen ook vragen rond cyberveiligheid. Wat zijn de geplande investeringen en beleidslijnen binnen de federale diensten? Hoe wordt samenwerking verzekerd met het Centrum voor Cybersecurity België (CCB)? Welke opleidingstrajecten voor ambtenaren worden hiervoor voorzien?

Voorts wenst het lid te vernemen hoe de minister de privacybescherming structureel kan garanderen in de digitale transformatie. Wordt er gewerkt met *data impact assessments*? Hoe wordt de burger betrokken bij het beheer van zijn of haar gegevens?

Daarnaast onderschrijft het lid de betere bescherming voor de gebruikers. De bescherming van minderjarigen in de digitale omgeving is een prioriteit en verrijst natuurlijk een sterker kader. België moet zich op Europees niveau hiervoor blijven inzetten door actief deel te nemen aan de onderhandelingen rond de preventie betreffende het seksueel misbruik van kinderen.

Het lid besluit het luik Digitalisering met vragen over artificiële intelligentie. Wat zijn de plannen voor de benutting van AI in federale overheidsdiensten? Wordt er een ethisch kader voorzien? Hoe wordt de transparantie tegenover de burger gegarandeerd?

Wat betreft het luik Telecommunicatie en Post, steunt het lid eveneens de beleidsnota.

L'intervenante demande aussi quelles seront les priorités pour que l'administration soit tournée vers l'avenir. Comment le paysage des guichets numériques sera-t-il réformé? Comment le partage des infrastructures entre les autorités fédérales et régionales contribuera-t-il à la mise en place d'une administration numérique permanente et efficace?

L'intervenante se réjouit par ailleurs de l'attention accordée à une alternative non numérique. Comment celle-ci sera-t-elle inscrite dans la loi et quels seront les canaux concrets dont la disponibilité sera garantie? Quels seront les moyens structurellement prévus à cet effet?

Dans le cadre de la Décennie numérique de l'Europe et du paquet Omnibus, l'intervenante pose les questions suivantes: Comment l'autorité fédérale belge s'associera-t-elle à ces initiatives européennes? Quels seront les jalons attendus d'ici 2026 et 2030? Quels seront les services fédéraux qui en assumeront la responsabilité?

Des questions se posent également en matière de cybersécurité. Quels seront les investissements et les lignes directrices au sein des services fédéraux? Comment la coopération avec le Centre pour la cybersécurité Belgique (CCB) sera-t-elle assurée? Quels seront les parcours de formation en la matière pour les fonctionnaires?

L'intervenante demande en outre comment la ministre entend garantir structurellement la protection de la vie privée dans le cadre de la transformation numérique. Recourra-t-elle à des analyses d'impact relatives à la protection des données (AIPD)? Comment les citoyens seront-ils associés à la gestion de leurs données?

L'intervenante souscrit en outre à l'idée d'améliorer la protection des utilisateurs. La protection des mineurs dans l'environnement numérique est prioritaire et requiert bien évidemment un cadre plus solide. La Belgique doit continuer à s'engager en faveur de cette question au niveau européen en participant activement aux discussions relatives à la prévention des abus sexuels commis sur des enfants.

L'intervenante conclut, à propos de la digitalisation, en posant des questions sur l'intelligence artificielle. Quels sont les projets en ce qui concerne l'utilisation de l'IA dans les services publics fédéraux? Un cadre éthique sera-t-il prévu? Comment la transparence vis-à-vis des citoyens sera-t-elle garantie?

En ce qui concerne le volet Télécommunications et Poste, la membre soutient également la note de politique générale.

Bij de cruciale 5G-infrastructuur verloopt de dekking ongelijkmatig en dreigen buitengebieden achterop te raken. Hoe zal de minister waarborgen dat de uitrol rechtvaardig en geografisch evenwichtig verloopt? Wordt er overwogen om via het *Broadband Competence Office* (BCO) meer ondersteuning te geven aan lokale besturen bij infrastructuurwerken?

Voorts stelt de minister een telecomresilienceplan voorop, alsook bijkomende maatregelen via het BIPT. Kan zij verduidelijken welke risico's prioritair worden aangepakt? Hoe wordt de afstemming met Defensie, het Nationaal Crisiscentrum en internationale partners concreet georganiseerd?

Verder wijst het lid op het ontoereikend sociaal internetaanbod. Hoe zal de minister nagaan of dit aanbod daadwerkelijk aansluit bij de noden van de doelgroep? Wordt er een samenwerking overwogen met de OCMW's of andere lokale actoren om de bekendheid en toegang tot deze maatregelen te verhogen?

Daarnaast wijst de beleidsnota terecht op de problematiek van slapende contracten, dure bundels en gebrek aan overstapgemak. Zal het BIPT bevoegdheden krijgen om telecomoperatoren te verplichten om consumenten actief te informeren over voordeligere alternatieven? Komt er een verplichte vermelding van het gebruiksgemiddelde en alternatieven op facturen? Welke stappen zijn al ondernomen om hier met minister Beenders samen aan te werken?

Tot slot leidt de toename van pakjesbezorging tot meer verkeer, vervuiling en risico op misbruik door illegale netwerken. Hoe zal de minister erop toezien dat de duurzaamheid effectief wordt gemonitord door het BIPT? Zijn er al pilootprojecten voorzien om leveringsmethoden duurzamer te organiseren?

De mogelijkheid tot openstelling van het netwerk van pakketautomaten zal verder ontwikkeld en gefaciliteerd worden. Het lid heeft hiertoe onlangs een wetsvoorstel ingediend dat ertoe strekt om in iedere gemeente pakketautomaten te voorzien (DOC 56 0921/001).

Mevrouw Leentje Grillaert (cd&v) dankt de minister voor haar beleidsnota's.

Wat betreft de beleidsnota Telecommunicatie en de Post, benadrukt het lid het belang van een gelijkmatige

Pour ce qui est de la question cruciale de l'infrastructure 5G, elle indique que la couverture n'est pas uniforme et que les zones reculées risquent d'être à la traîne. Comment la ministre garantira-t-elle un déploiement juste et équilibré sur le plan géographique? Est-il envisagé d'apporter un plus grand soutien aux autorités locales, dans le cadre de travaux d'infrastructure, par l'intermédiaire du bureau de compétences en matière de haut débit (*Broadband Competence Office*, BCO)?

La ministre annonce aussi un plan de résilience pour les télécommunications, ainsi que des mesures complémentaires par l'intermédiaire de l'IBPT. Peut-elle préciser les risques qui seront traités en priorité? Comment la coordination s'organisera-t-elle concrètement avec la Défense, le Centre national de crise et les partenaires internationaux?

Ensuite, l'intervenante évoque l'insuffisance de l'offre d'internet social. Comment la ministre s'assurera-t-elle que cette offre corresponde effectivement aux besoins du groupe cible? Une collaboration est-elle envisagée avec les CPAS ou d'autres acteurs locaux afin d'accroître l'accès à ces mesures et leur notoriété?

Par ailleurs, la note de politique générale mentionne à juste titre la problématique des contrats dormants, des forfaits onéreux et de la difficulté à changer de formule. L'IBPT aura-t-il, à l'avenir, des compétences qui lui permettront d'obliger les opérateurs de télécommunications à informer activement les consommateurs sur l'existence de plans plus avantageux? Deviendra-t-il obligatoire de mentionner la consommation moyenne et les autres formules disponibles sur les factures? Quelles sont les démarches déjà entreprises pour collaborer dans ce domaine avec le ministre Beenders?

Enfin, l'augmentation de la livraison de colis génère plus de circulation et de pollution et augmente le risque d'abus par des réseaux illégaux. Comment la ministre veillera-t-elle à ce que l'IBPT assure réellement le suivi de la durabilité en la matière? Des projets pilotes sont-ils déjà prévus afin d'organiser les méthodes de livraison d'une manière plus durable?

La possibilité d'ouvrir le réseau des distributeurs automatiques de colis sera davantage développée et facilitée. La membre a récemment déposé une proposition de loi à ce sujet qui vise à doter toutes les communes d'un distributeur automatique de colis (DOC 56 0921/001).

Mme Leentje Grillaert (cd&v) remercie la ministre pour ses notes de politique générale.

En ce qui concerne la note de politique générale Télécommunications et la Poste, elle souligne l'importance

uitrol van de infrastructuur. De lokale besturen zijn erg ontevreden over de werken die gebeuren in het kader van het fibernetwerk, wat de geografische spreiding in het gedrang kan brengen. Zou de minister een aantal relevante partners bij elkaar kunnen brengen om die problematieken aan te pakken?

Voorts juicht het lid toe dat de minister werk maakt van een telecomresilienceplan. Wat is de voorziene timing? Worden de deelstaten hier ook bij betrokken?

Verder wijst het lid erop dat consumenten vaak blijven vastzitten in te dure telecombundels. Hieraan worden er ook vaak verzekeringen gekoppeld. Het lid wijst in dat verband naar haar ingediende wetsvoorstel over nevenverzekeringen (DOC 56 0215/001). Het lid suggereert om dit breder te bekijken, samen met minister Beenders.

De prijsvergelijker op de website van het BIPT zal zichtbaarder en efficiënter worden gemaakt. Er volgt ook een modernisering van die prijsvergelijker. In dat verband wijst het lid erop dat nog veel info versnipperd is, wat de toegankelijkheid bemoeilijkt. Misschien kan de toepassing ConsumerConnect van de FOD Economie hieraan tegemoetkomen.

De wetgeving over de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers komt ook aan bod in de beleidsnota. Wat bedoelt de minister met die ietwat onduidelijke passage? Wil de minister geen specifieke regels meer voor deze sector?

Wat betreft de beleidsnota Digitalisering, geldt als een kernopdracht dat elke overheidsdienst moet zorgen dat tegen 2030 alle transacties en interacties met de burgers en bedrijven ook digitaal kunnen verlopen. Tegelijk moeten overheidsdiensten niet-digitale alternatieven bieden. Dat kan per telefoon, per post of in fysieke ruimtes. Die plicht zal worden verankerd via een wetswijziging. Kan de minister dit nader toelichten? Wat is de voorziene timing?

Voorts wordt er in oude wetgeving nog vaak verwezen wordt naar “per fax” of “per papier” of andere dragers. Wordt er ook naar gekeken om deze oudere methodes te schrappen in de wetgeving?

Sinds 1 maart 2024 is gestructureerde elektronische facturatie verplicht voor sommige B2G-overheidsopdrachten. Vanaf 1 januari 2026 wordt dit uitgebreid

d'un déploiement uniforme des infrastructures. Les pouvoirs locaux sont très insatisfaits des travaux réalisés dans le cadre du réseau de fibre optique, ce qui risque de compromettre la répartition géographique. La ministre pourrait-elle réunir plusieurs partenaires concernés afin de s'attaquer à cette problématique?

L'intervenante se réjouit également que la ministre élabore un plan de résilience pour les télécommunications. Quel est le calendrier prévu? Les entités fédérées seront-elles également associées à cette démarche?

L'intervenante ajoute que les consommateurs se retrouvent coincés dans des forfaits de télécommunications trop chers. Ces forfaits sont souvent associés à des assurances. L'intervenante renvoie à cet égard à sa proposition de loi relative aux assurances à titre accessoire (DOC 56 0215/001). Elle propose d'examiner cette question de manière plus large, en coopération avec le ministre Beenders.

Le comparateur tarifaire proposé sur le site web de l'IBPT gagnera en visibilité et en efficacité. Une modernisation de ce comparateur tarifaire est également prévue. À cet égard, l'intervenante souligne que de nombreuses informations sont encore dispersées, ce qui complique l'accès. L'application ConsumerConnect du SPF Économie pourrait peut-être remédier à ce problème.

La note de politique générale évoque également la législation relative aux conditions de travail des livreurs de colis. Qu'entend la ministre par ce passage quelque peu ambigu? Souhaite-t-elle supprimer les règles spécifiques pour ce secteur?

En ce qui concerne la note de politique générale Numérique, l'une des missions prévoit que chaque service public doit veiller à ce que, d'ici à 2030, toutes les transactions et interactions avec les citoyens et les entreprises puissent également se faire par voie numérique. Parallèlement, les services publics doivent ainsi offrir des alternatives non numériques, que ce soit par téléphone, par courrier ou dans les espaces physiques. Cette obligation sera inscrite dans la loi au travers d'une modification législative. La ministre peut-elle donner plus de précisions à ce sujet? Quel est le calendrier prévu?

Par ailleurs, il est encore souvent question, dans l'ancienne législation, d'envoi “par fax”, “sur papier”, ou via d'autres supports. La ministre envisage-t-elle également de supprimer ces anciennes méthodes de la législation?

Depuis le 1^{er} mars 2024, les transactions B2G ont évolué vers l'obligation de facturation électronique structurée pour certains marchés publics, et à partir

naar alle B2B-transacties. Zijn onze ondernemers hier helemaal klaar voor? Wordt er een overgangsperiode voorzien? Zijn er eventueel infocampagnes?

Verder benadrukt het lid het belang van een toegankelijk taalgebruik. Het lid hoopt dat de minister hier aandacht zal aan besteden vanuit een inclusief perspectief. Met digitale tools en AI zou men ook vertalingen kunnen faciliteren, bijvoorbeeld naar het Duits om alle officiële landstalen te voorzien.

Mydata- en MyGov.be-toepassingen worden gepromoot “om bewustzijn en bredere adoptie te bevorderen voor het verbeteren van de federale overheidsdiensten”. Beoogt de minister alleen het bevorderen, of ziet zij ook een mogelijkheid tot het eventueel verplichten van die toepassingen?

De digitale transformatie vereist een robuuste beveiligingsstrategie. Wat is de terugvalstrategie in geval van nood? Wordt er nog voorzien in een papieren back-up van bepaalde cruciale documenten?

Voorts beoogt de minister het vrouwelijke ondernemerschap in de digitale sector te ondersteunen via een betere toegang tot financiering. Beoogt de minister hiervoor samen te werken met de minister bevoegd voor de kmo's?

Daarnaast volgt een nationaal actieplan tegen online fraude. Zijn de gesprekken hier rond al lopende? Wanneer wordt dit plan verwacht?

De regering zal de invoering onderzoeken van een dienst voor certificering van online accounts. Hoe zal dit precies verlopen? Het lid is benieuwd naar wat het onderzoek zal brengen.

Tot slot volgt er een kader voor ‘regelvrije testzones’, zoals ook aangehaald door de minister bevoegd voor de kmo's. Wanneer mogen de wetgevende initiatieven worden verwacht? Zijn daarvoor wetswijzigingen nodig of kunnen die zones per koninklijk besluit opgericht worden?

De heer Patrick Prévot (PS) stelt vast dat de beleidsnota veel ambitie uitstraalt inzake digitalisering, terwijl niet-digitale alternatieven toch niet worden vergeten. Dat is een ambitie waarin de PS-fractie zich uiteraard kan vinden.

du 1^{er} janvier 2026, cette évolution se poursuivra pour toutes les transactions B2B. Nos entrepreneurs sont-ils tout à fait prêts à passer à cette facturation? Une période de transition sera-t-elle aménagée? Des campagnes d'information sont-elles éventuellement prévues?

L'intervenante souligne en outre l'importance d'utiliser un langage accessible. Elle espère que la ministre y sera attentive, dans une perspective inclusive. Les outils numériques et l'IA pourraient également faciliter les traductions, par exemple en allemand, afin de couvrir toutes les langues officielles du pays.

Les applications *MyData* et *MyGov.be* sont promues “afin de sensibiliser et d'encourager une adoption plus large de ces outils pour améliorer les services publics”. La ministre vise-t-elle uniquement à promouvoir ces applications ou envisage-t-elle également la possibilité d'imposer leur utilisation?

La transformation numérique requiert une stratégie de sécurité robuste. Quelle est la stratégie de remplacement (*fall back*) en cas d'urgence? Une sauvegarde papier de certains documents cruciaux est-elle encore prévue?

La ministre entend ensuite soutenir l'entrepreneuriat féminin dans le secteur numérique en améliorant l'accès au financement. A-t-elle l'intention de coopérer à cet effet avec la ministre des PME?

En outre, un plan d'action national de lutte contre la fraude en ligne sera mis en place. Des discussions sont-elles déjà en cours à ce sujet? Quand ce plan est-il attendu?

Le gouvernement examinera la mise en place d'un service de certification des comptes en ligne. Comment ce processus se déroulera-t-il exactement? L'intervenante attend avec impatience les résultats de cette étude.

Enfin, un cadre permettant la mise en place des zones de test sans règles, comme l'a également évoqué la ministre des PME, sera mis en place. Quand les initiatives législatives sont-elles attendues? Convient-il de procéder à des modifications législatives à cet effet ou ces zones peuvent-elles être mises en place par arrêté royal?

M. Patrick Prévot (PS) constate que la note de politique générale exprime beaucoup d'ambition en matière de digitalisation, sans oublier de prévoir une alternative non numérique. C'est une ambition dans laquelle le groupe PS peut évidemment se retrouver.

Met welke middelen zal die ambitie worden gerealiseerd? Het Arizona-akkoord en het ontwerp van begroting (DOC 56 0854/001) voorzien immers in (i) een vermindering van de externe consultancykosten, (ii) een lineaire besparing van 1,8 % per jaar op de werkingsbudgetten van de verschillende FOD's, hoewel er in sommige departementen meer moet worden bezuinigd, (iii) een besparing van 1,8 % op de personeelsuitgaven van de verschillende departementen, waaronder de FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA). Wie zal, gelet op het voorgaande, de in de beleidsnota uiteengezette ambitie uitvoeren?

Het lid merkt voorts op dat de beleidsnota's Telecommunicatie (DOC 56 0856/033) en Digitalisering (DOC 56 0856/030) bijna exacte kopieën zijn van de beleidsverklaringen Telecommunicatie (DOC 56 0767/043) en Digitalisering (DOC 56 0767/030), die werden besproken tijdens de vergaderingen van 26 maart en 2 april 2025 (DOC 56 0767/053).

Er zijn echter drie soorten verschillen tussen de vrijwel identieke teksten. Ten eerste werden er nuttige verduidelijkingen toegevoegd. Die betreffen bijvoorbeeld de duurzameontwikkelingsdoelen en de timing voor het aanbieden van een niet-digitaal alternatief. Vervolgens zijn er een aantal 'paradoxe toevoegingen', want door meer te zeggen, zegt de minister eigenlijk minder. Dat is met name het geval wat IPTV betreft, waar zij zich beperkt tot een prijsvergelijking. Tot slot zijn er ook een aantal zaken verdwenen, met name inzake het belasten van de GAFAM. Die belasting werd nochtans vermeld in de beleidsverklaring (DOC 56 0767/030). Waarom is ze thans verdwenen? Is de minister op een veto gestuit van de coalitie? Heeft ze die ambitie opgegeven? Zo ja, waarom?

Inzake het onderdeel Digitalisering rijst vervolgens de vraag wat van Europa mag worden verwacht op het gebied van regelgeving? Enerzijds zijn er de richtlijnen die op nationaal niveau moeten worden geïmplementeerd, zoals de DSA⁶, de AI Act⁷ en de Cyber Resilience Act⁸.

⁶ Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaaldienstenverordening).

⁷ Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie en tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 300/2008, (EU) nr. 167/2013, (EU) nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 en (EU) 2019/2144, en de Richtlijnen 2014/90/EU, (EU) 2016/797 en (EU) 2020/1828 (AI Act).

⁸ Verordening (EU) 2024/2847 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2024 betreffende horizontale cyberbeveiligingsvereisten voor producten met digitale elementen en tot wijziging van Verordeningen (EU) nr. 168/2013 en (EU) 2019/1020 en Richtlijn (EU) 2020/1828 (Verordening cyberweerbaarheid).

Alors, avec quels moyens va-t-on y parvenir? En effet, l'accord Arizona et le projet de budget (DOC 56 0854/001) prévoient (i) la réduction des frais de consultance externe; (ii) une économie linéaire de 1,8 % par an sur les budgets de fonctionnement des différents SPF bien que dans certains départements, les coupes budgétaires soient plus importantes; (iii) une économie de 1,8 % sur les dépenses en personnel des différents départements, et donc celui du SPF BOSA en particulier. Dans cette optique, qui mettra en œuvre l'ambition qui est portée par la note de politique?

Puis, le député constate que les notes de politique générale Télécom (DOC 56 0856/033) et Numérique (DOC 56 0856/030) sont quasiment des copies exactes des exposés d'orientation politique Télécom (DOC 56 0767/043) et Numérique (DOC 56 0767/030), discutés lors des réunions des 26 mars et 2 avril 2025 (DOC 56 0767/053).

Toutefois, face à deux textes quasi identiques, trois types de différences ont été relevés. D'abord, il y a des ajouts qui sont des éléments de précision utiles. Ce sont par exemple les objectifs de développement durable et le timing pour proposer une alternative non numérique. Ensuite, il y a des "ajouts paradoxaux": en disant plus, la ministre en dit moins. C'est notamment le cas en ce qui concerne l'IPTV, où elle se limite à une comparaison de prix. Enfin, il y a aussi des disparitions, notamment en matière de taxation des GAFAM. Toutefois, cette taxation figurait dans l'exposé d'orientation politique (DOC 56 0767/030). Quelle est la raison de cette disparition? La ministre s'est-elle vu opposer un veto par la coalition? A-t-elle abandonné cette ambition? Si oui, pourquoi?

Pour poursuivre le volet Digitalisation, la question se pose: qu'attendre de l'Europe en matière de législation? D'un côté, il y a les directives à mettre en œuvre au niveau national, comme le DSA⁶, l'AI Act⁷ et le Cyber Resilience Act⁸. D'un autre côté, la Commission européenne prend

⁶ Règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques et modifiant la directive 2000/31/CE (règlement sur les services numériques).

⁷ Règlement (UE) 2024/1689 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles harmonisées concernant l'intelligence artificielle et modifiant les règlements (CE) n° 300/2008, (UE) n° 167/2013, (UE) n° 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 et (UE) 2019/2144 et les directives 2014/90/UE, (UE) 2016/797 et (UE) 2020/1828 (règlement sur l'intelligence artificielle).

⁸ Règlement (UE) 2024/2847 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2024 concernant des exigences de cybersécurité horizontales pour les produits comportant des éléments numériques et modifiant les règlements (UE) n° 168/2013 et (UE) 2019/1020 et la directive (UE) 2020/1828 (règlement sur la cyberrésilience).

Anderzijds neemt de Europese Commissie momenteel maatregelen om bepaalde sociale en milieunormen te verlagen, onder het mom van het concurrentievermogen. De spreker doelt op de Omnibuspakketten, waarvan het vierde betrekking heeft op de digitalisering en een herziening van de DSA. In de handelsoorlog met de Verenigde Staten staan onze beschermende verordeningen inzake digitalisering op het spel.

Wat is de reactie van de minister op het risico dat de Europese Unie een aantal beschermende wetten op de helling zou zetten? Welke initiatieven met impact hebben op de digitale economie overweegt de Europese Commissie momenteel? Hoe is de minister betrokken bij die dossiers?

Verder is cyberpesten een probleem waarover brede bezorgdheid heerst. Er moet paal en perk worden gesteld aan de straffeloosheid op sociale media en de PS-fractie heeft daartoe een wetsvoorstel ingediend (DOC 56 0725/001). Steunt de minister die maatregel?

Wat de anonimiteit betreft, is het lid tevreden dat de minister de tijd neemt voor een diepgaand parlementair debat. Hoe denkt zij het publieke debat over die belangrijke kwestie te organiseren?

De beleidsnota vermeldt voorts de bescherming van kinderen, zonder in te gaan op het huidige debat over een verbod op sociale media voor jongeren onder de 15 jaar. Kan de minister bevestigen dat een dergelijke maatregel onder de bevoegdheid van de federale overheid valt?

Hoe wil zij het debat voeren op het niveau van de regering? Is er voorbereidend werk voorhanden? Werd er advies ingewonnen? Zo ja, van welke instanties?

Zal het Parlement een wetsontwerp worden voorgelegd? Zo ja, wanneer? Waarom komt dat thema niet aan bod in de beleidsnota, terwijl het wel in de pers verschijnt?

In de pers leest men standpunten voor en tegen die het afwegen waard zijn. Wat is het standpunt van de minister over dit thema? Hoe kan worden verzekerd dat het democratisch debat onder de best mogelijke omstandigheden plaatsvindt?

Een andere actuele kwestie betreft de veiligheid. Het digitale platform van de Waalse overheid werd onlangs gehackt. Kan een dergelijk scenario zich ook voordoen voor de digitale infrastructuur van de federale overheid? Hoe beoordeelt de minister de kwetsbaarheid van die infrastructuur? Wat heeft ze gedaan om de veiligheid te controleren en te vergroten?

actuellement des mesures de révision à la baisse de certaines normes sociales ou environnementales, sous couvert de compétitivité. Ce sont les paquets Omnibus, dont le quatrième paquet concerne le numérique et une révision du DSA. Dans la guerre commerciale avec les États-Unis, nos règlements protecteurs sur le numérique sont en jeu.

Face au risque d'une remise en cause, par l'Union européenne, d'une série de législations protectrices, quelle est la réaction de la ministre? Quelles sont actuellement les initiatives envisagées par la Commission européenne ayant un impact sur l'économie numérique? De quelle manière la ministre intervient-elle dans ces dossiers?

Ensuite, le cyberharcèlement est une problématique qui préoccupe tout le monde. Il faut dire stop à l'impunité sur les réseaux sociaux. Pour y parvenir, le groupe PS a déposé une proposition de loi (DOC 56 0725/001). La ministre soutient-elle cette mesure?

En ce qui concerne l'anonymat, le député se réjouit que la ministre prenne le temps d'un débat parlementaire approfondi. Comment envisage-t-elle d'organiser le débat public sur cette question essentielle?

Puis, la protection des enfants est évoquée dans la note de politique générale, sans traiter la question actuelle de l'interdiction des réseaux sociaux aux moins de 15 ans. La ministre peut-elle confirmer que cette mesure relève du niveau fédéral?

De quelle manière entend-elle mener le débat au niveau du gouvernement? Existe-t-il des travaux préparatoires? Des avis ont-ils été demandés? Si oui, à qui?

Y aura-t-il un projet sur la table du Parlement? Si oui, quand? Pourquoi ce point ne figure-t-il pas dans la note de politique générale alors qu'il apparaît dans la presse?

Dans la presse, on a lu des positions pour et contre qu'il faut pouvoir peser. Quelle est la position de la ministre sur cette question? Comment garantir que le débat démocratique puisse se tenir dans les meilleures conditions possibles?

Une autre question en lien avec l'actualité concerne la sécurité. La plateforme digitale du Service public de Wallonie a récemment été piratée. Un tel scénario est-il possible pour l'infrastructure numérique du fédéral? Quel est le diagnostic de la ministre sur la vulnérabilité de cette infrastructure? Qu'a-t-elle mis en œuvre pour auditer et renforcer la sécurité?

Voorts wordt in het jaarverslag van het federaal parket gewezen op een aantal zorgwekkende tekortkomingen op het gebied van cyberveiligheid. Hoe luidt de reactie van de minister op dat verslag? Welke concrete middelen worden in uitzicht gesteld voor cyberveiligheid? Heeft de minister met het oog op een versterking van de Cyber Unit contact opgenomen met de minister van Justitie?

Inzake het onderdeel Telecommunicatie en de Post kan de spreker zich vinden in de verschillende aspecten die aan de orde komen, met name investeringen in infrastructuur om aan de behoeften te voldoen, evenals maatregelen om de veiligheid van de communicatie te waarborgen, de kosten te verlagen en de koolstofvoetafdruk te verkleinen.

Uit het verslag van het BIPT blijkt elk jaar dat de telecomprijzen in België hoger liggen dan in onze buurlanden. Dat geldt vooral voor de kleine downloadvolumes en voor bundels. Welke sporen worden thans verkend dienaangaande?

Het sociaal tarief was een regelrechte flop. De minister heeft onlangs in de pers een hervorming aangekondigd. Ze beoogt op meerdere fronten actie te ondernemen: de prijs, de datasnelheid en het volume. Zou de minister de doelstellingen kunnen toelichten?

Voorts roept de PS-fractie op tot een nieuw sociaal tarief voor mobiel internet. Het sociaal tarief geldt thans alleen voor vaste lijnen. Dat strookt echter niet met het gangbare gebruik. In gezinnen met minder middelen zijn smartphones vaak de enige toegang tot het internet. Zal de minister ervoor zorgen dat het aanbod met sociaal tarief aansluit bij het ingeburgerde gebruik en stelt ze een sociaal tarief voor mobiel internet in uitzicht?

Minder dan één op de drie Belgische huishoudens heeft toegang tot het glasvezelnetwerk. Daarmee staat België in de onderste regionen van het Europees klassement. Welke maatregelen zullen worden genomen om de uitrol van glasvezel te versnellen?

Tot slot kondigt de minister aan dat ze de wetgeving over de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers beoogt te evalueren en te vereenvoudigen. Krachtens de Nederlandse postwet uit 2009 moet bij onze noordburen minstens 80 % van de pakjesbezorgers een arbeidsovereenkomst hebben. Een dergelijke regel zou ook in België kunnen worden overwogen. De PS-fractie is er voorstander van om nog verder te gaan qua regulering van de pakjessector en om de geplande maatregelen uit te breiden naar andere sectoren dan de postsector *stricto*

En outre, dans le rapport annuel du parquet fédéral, des failles préoccupantes sont pointées concernant la cybersécurité. Quelle est la réaction de la ministre face à ce rapport? Quels moyens concrets sont prévus pour la cybersécurité? A-t-elle pris contact avec la ministre de la Justice pour demander un renforcement de la Cyber Unit?

Sur le volet Télécommunications et la Poste, le député peut se retrouver dans les différents aspects abordés, notamment des investissements dans l'infrastructure pour répondre aux besoins ainsi que des mesures pour assurer la sécurité des communications, pour diminuer les coûts et pour réduire l'empreinte carbone.

De plus, le rapport de l'IBPT montre chaque année que les prix des télécoms sont plus élevés que dans nos pays voisins. C'est particulièrement vrai pour les petits volumes de téléchargement et pour les offres groupées. Quelles sont actuellement les pistes de travail à ce sujet?

Face au flop du tarif social, la ministre a récemment annoncé une réforme dans la presse. Elle souhaite agir sur plusieurs volets: le prix ainsi que le débit et le volume de données. La ministre peut-elle préciser les objectifs?

Par ailleurs, le groupe PS demande qu'une nouvelle offre de tarif social soit proposée pour l'internet mobile. Actuellement, le tarif social vaut uniquement pour les lignes fixes. Or, c'est en désaccord avec l'usage. Dans les familles qui ont moins de moyens, on voit que les smartphones sont souvent la seule voie d'accès à internet. La ministre va-t-elle veiller à l'adéquation entre l'offre de tarif social et les usages et prévoir la mise en place d'un tarif social pour l'internet mobile?

En matière de fibre optique, moins d'un foyer belge sur trois peut y accéder. C'est un taux qui place la Belgique en bas du classement européen. Quelles sont les mesures prises pour accélérer le déploiement de la fibre?

Enfin, la ministre annonce une évaluation et une simplification de la loi sur les conditions de travail dans le secteur des colis. Aux Pays-Bas, au moins 80 % des livreurs doivent avoir un contrat de travail en vertu de la loi postale de 2009. Une telle règle pourrait tout à fait être envisagée en Belgique. Le groupe PS est favorable à aller plus loin en termes de régulation du secteur des colis, et à étendre les mesures prévues à d'autres secteurs que le secteur postal *stricto sensu*. Est-ce une voie de réforme qui va être examinée par

sensu. Zal de regering die mogelijkheid tot hervorming onderzoeken of wordt louter beoogd de administratieve rompslomp te verminderen?

B. Antwoorden van de minister

Mevrouw Vanessa Matz, minister van Modernisering van de Overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid, beantwoordt de vragen van de leden.

De eBox (mondelinge vraag 56003547C van de heer Anthony Dufrane)

Een van de prioriteiten van de minister bestaat erin het gebruik van eBox te verruimen en uit te bouwen, onder meer dankzij meer synergie tussen eBox Burger en eBox Enterprise. Het regeerakkoord vermeldt een verplicht gebruik van eBox Enterprise door bedrijven, maar die verplichting is nog niet in werking getreden. De minister wil daartoe nauw samenwerken met de minister van Sociale Zaken.

Voor de overheidsdiensten die onder de bevoegdheid van de minister vallen, zal eBox Burger vanaf dit jaar verplicht worden. Om de invoering van eBox Enterprise te vergemakkelijken heeft de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) een begeleidingsplan opgezet, gestructureerd rond vier pijlers: uitbouw van de dienst, meer ondersteuning, communicatie via meerdere kanalen en voortdurende verbetering van het platform. De veiligheid en vertrouwelijkheid worden gegarandeerd dankzij strikte maatregelen.

Enkel bevestigde actoren kunnen gegevens inbrengen. De toegang wordt gecontroleerd en beperkt tot de bevoegde gebruikers. De meldingen worden geanonimiseerd en alle acties worden bijgehouden om de transparantie en de betrouwbaarheid te verzekeren.

Het eBox Enterprise-instrument wordt verder ontwikkeld op basis van de feedback van gebruikers via enquêtes, analyses en werkgroepen. Die hebben geleid tot permanente verbeteringen met het oog op een vereenvoudiging van het gebruik door grote en kleine bedrijven.

De wet van 13 september 2023 tot wijziging van de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox voorziet in een uitbreiding van de diensten waarmee gekwalificeerde dienstverleners elektronische aangetekende zendingen naar de eBox van een burger of een onderneming kunnen sturen. Die nieuwe dienst zal operationeel zijn zodra de nodige technische aanpassingen zijn doorgevoerd.

le gouvernement, ou s'agit-il uniquement de réduire la charge administrative?

B. Réponses de la ministre

Mme Vanessa Matz, ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et de la Politique scientifique, répond aux questions des membres.

L'eBox (question orale 56003547C de M. Anthony Dufrane)

La priorité de la ministre est d'élargir et renforcer l'usage de l'eBox, notamment par une meilleure synergie entre l'eBox citoyen et entreprise. L'accord du gouvernement prévoit de rendre obligatoire l'utilisation de l'eBox entreprise pour les entreprises, mais cette obligation n'est pas encore effective. À ce sujet, la ministre entend collaborer étroitement avec le ministre des Affaires sociales.

Pour les administrations relevant de sa compétence, l'eBox citoyen deviendra obligatoire dès cette année. Pour faciliter l'adoption de l'eBox entreprise, l'Office national de sécurité sociale (ONSS) a mis en place un plan d'accompagnement structuré autour de quatre axes: développement du service; renforcement du support; communication multicanale; et amélioration continue de la plateforme. La sécurité et la confidentialité sont garanties par des mesures strictes.

Seuls les émetteurs validés peuvent publier. L'accès est contrôlé et limité aux utilisateurs autorisés. Les notifications sont anonymisées et toutes les actions sont tracées pour assurer la transparence et la fiabilité.

L'eBox entreprise évolue grâce aux retours des utilisateurs avec des enquêtes, analyses et groupes de travail qui ont conduit à des améliorations constantes visant à simplifier son usage aux besoins des entreprises, grandes ou petites.

La loi du 13 septembre 2023 "modifiant la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox" prévoit une extension des services permettant à des prestataires qualifiés de remettre des envois recommandés électroniques dans l'eBox d'un citoyen ou d'une entreprise. Ce nouveau service sera opérationnel dès que les adaptations techniques nécessaires auront été mises en œuvre.

Voor de burgers zal de minister de tweerichtingscommunicatie verder ontwikkelen, zodat zij via de eBox ook een antwoord kunnen sturen naar de diensten. De minister zal ook een functie ontwikkelen waarmee burgers meldingen van de gekwalificeerde dienstverleners kunnen ontvangen indien zij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.

Ten behoeve van de ondernemingen zal de minister in overleg met de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid werken aan de uitbreiding van het selfserviceportaal voor de verzenders van de eBox Enterprise, opdat ook zij hun administratieve registratie autonoom kunnen voltooien.

De hacking van MyGov.be (mondelinge vraag 56003806C van de heer Dieter Keuten)

Op 24 maart 2025 was er een DDoS-aanval op de publieke website van de FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA). De website *MyGov.be*, die geen persoonlijk gegevens bevat, was onbereikbaar, net als veel andere overheidsites. De app zelf is door deze aanval niet geblokkeerd geweest en kon dus op een veilige manier worden gebruikt. Er lag geen menselijk fout aan de basis.

Volgens informatie van het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) zijn de aanvallen afkomstig van een pro-Russisch hackerscollectief en hebben ze als doel onlinediensten tijdelijk onbereikbaar te maken door het creëren van een overbelasting van het internetverkeer. Deze groep richt zijn pijlen op websites van landen die steunmaatregelen aankondigen ten voordele van Oekraïne. De diensten nemen standaard een reeks beschermingsmaatregelen tegen cyberdreigingen, waaronder het gebruik van geavanceerde firewalls en oplossingen om DDoS-aanvallen te beperken alsook continue monitoring van het netwerkverkeer om ongebruikelijke patronen te detecteren.

Het CCB volgt deze dreigingen op en waarschuwt diensten die geviséerd worden. Dankzij de inzet van de specialisten en de nauwe samenwerking tussen de betrokken overheidsdiensten, kon de impact van deze aanvallen grotendeels worden beperkt. Desondanks kunnen bepaalde websites en onlinediensten tijdelijk moeilijk bereikbaar zijn.

De veiligheid van de Meta-servers (mondelinge vraag 56003959C van de heer Anthony Dufrane)

Meta heeft nu toegegeven dat een technische fout heeft geleid tot de verspreiding van gewelddadige video's op de *reels* van Instagram.

Pour les citoyens, la ministre développera l'extension de la communication bidirectionnelle pour permettre aux citoyens de répondre aux administrations via l'eBox. Elle développera également une fonctionnalité permettant aux citoyens de recevoir des notifications de la part des prestataires qualifiés s'ils donnent leur consentement explicite.

Pour les entreprises, en concertation avec le ministre ayant les Affaires sociales et la santé publique dans ses attributions, la ministre travaillera sur l'extension du portail self-service pour les expéditeurs de l'eBox entreprise, afin qu'ils puissent eux aussi réaliser leur enregistrement administratif de manière autonome.

Le piratage de MyGov.be (question orale 56003806C de M. Dieter Keuten)

Le 24 mars 2025, le site web du SPF BOSA a été la cible d'une attaque de type DDoS. Le site *MyGov.be*, qui ne contient aucune donnée à caractère personnel, était inaccessible, tout comme de nombreux autres sites des pouvoirs publics. En revanche, l'application n'a pas été touchée par cette attaque et les utilisateurs ont pu continuer à l'utiliser en toute sécurité. L'attaque ne résulte pas d'une erreur humaine.

Il ressort des informations fournies par le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) que les attaques sont l'œuvre d'un collectif de hackers pro-russes et visent à rendre certains services en ligne temporairement inaccessibles en provoquant une surcharge du trafic internet. Ce groupe cible les sites web de pays ayant annoncé des mesures de soutien en faveur de l'Ukraine. Les services prennent toujours une série de mesures de protection contre les cybermenaces, parmi lesquelles l'utilisation de systèmes pare-feu avancés et de solutions d'atténuation des attaques DDoS, et le suivi permanent du trafic internet afin de détecter les activités inhabituelles.

Le CCB assure le suivi de ces menaces et avertit les services visés. Grâce à l'engagement de spécialistes et à l'étroite coopération entre les services publics concernés, l'impact de ces attaques a pu être limité en grande partie. Néanmoins, certains sites web et services en ligne peuvent être temporairement difficilement accessibles.

La sécurité des serveurs Meta (question orale 56003959C de M. Anthony Dufrane)

À ce jour, Meta a reconnu qu'une erreur technique avait entraîné la diffusion de vidéos violentes dans les *réels* d'Instagram.

Het bedrijf heeft zijn excuses aangeboden en aangegeven dat het probleem werd verholpen. Het heeft echter geen precieze details gegeven over de aard van de fout of over de maatregelen die werden genomen om de beveiliging van zijn servers te verbeteren. Meta heeft geen specifieke informatie vrijgegeven over de exacte oorzaak van de storing.

Er zijn geen publieke aanwijzingen dat het incident het gevolg is van hacken. Het bedrijf sprak eenvoudigweg over een fout zonder er verder over uit te weiden. Voor zover de minister weet, werd er in België geen formele klacht ingediend naar aanleiding van het incident.

Kinderbeschermings- en privacyorganisaties zouden evenwel kunnen overwegen om actie te ondernemen, gezien de ernst van de verzonden inhoud en de toegankelijkheid ervan voor minderjarigen.

De uitrol van glasvezel (inclusief mondelinge vraag nr. 56004882C van de heer Roberto D'Amico)

De minister erkent dat de uitrol van glasvezel in België nog moet worden geoptimaliseerd en dat een ruimere en snellere ontwikkeling nodig is om te voldoen aan de toenemende behoefte aan digitale connectiviteit. De Gigabit Infrastructure Act ⁹ van de EU biedt een antwoord op die uitdaging en zal binnenkort in België worden geïmplementeerd. Het doel is om de uitrol, met name van glasvezelnetwerken, te versnellen en aan te moedigen, bijvoorbeeld door de toegang tot de bestaande infrastructuur voor telecomoperatoren te vergemakkelijken en door het vergunningenbeleid te versnellen.

Het is belangrijk om op te merken dat het beginsel van de vrije markt inhoudt dat de prijzen van goederen en diensten worden bepaald door vraag en aanbod, zonder tussenkomst van de overheid. Dat betekent dat bedrijven en consumenten vrij zijn om hun eigen beslissingen te nemen over wat ze kopen en verkopen. Als privébedrijf opereert Unifiber binnen een wettelijk kader dat zijn autonomie garandeert bij de keuze van zijn leveranciers, in overeenstemming met de beginselen van de economische vrijheid en de vrijheid van mededinging zoals vastgelegd in de Europese en Belgische wetgeving.

Uiteraard kunnen Belgische of andere Europese bedrijven steun krijgen via subsidiëring van toekomstige projecten in ongedekte zones of via overheidsopdrachten. Tevens kunnen lokale leveranciers worden bevoordeeld

⁹ Verordening (EU) 2024/1309 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2024 inzake maatregelen om de kosten van de uitrol van elektronische communicatienetwerken met gigabitsnelheden te verlagen, tot wijziging van Verordening (EU) 2015/2120 en tot intrekking van Richtlijn 2014/61/EU (gigabitinfrastructuurverordening).

L'entreprise a présenté ses excuses et indiqué avoir corrigé le problème. Toutefois, elle n'a pas fourni de détails précis sur la nature de l'erreur ni sur les mesures prises pour renforcer la sécurité de ses serveurs. Meta n'a pas communiqué d'informations spécifiques sur la cause exacte du dysfonctionnement.

Il n'y a pas d'indication publique suggérant que cet incident résulte d'un piratage. L'entreprise a simplement mentionné une erreur sans en préciser davantage. À la connaissance de la ministre, aucune plainte formelle n'a été déposée en Belgique concernant cet incident.

Cependant, des organisations de protection de l'enfance et de la vie privée pourraient envisager des actions, compte tenu de la gravité des contenus diffusés et de leur accessibilité aux mineurs.

Le déploiement de la fibre optique (y compris la question orale 56004882C de M. Roberto D'Amico)

La ministre reconnaît que le déploiement de la fibre optique en Belgique doit encore être optimisé davantage et qu'un développement plus large et plus rapide est nécessaire pour répondre aux besoins croissants en connectivité numérique. Le *Gigabit Infrastructure Act* ⁹ de l'UE répond à ce défi et sera bientôt mis en œuvre en Belgique. Le but est d'accélérer le déploiement, notamment des réseaux de fibre optique, et de l'encourager, par exemple en facilitant l'accès aux infrastructures existantes pour les opérateurs de télécommunications et en accélérant la politique d'octroi de permis.

Il est important de noter que le principe du marché libre est que les prix des biens et des services sont déterminés par l'offre et la demande, sans intervention gouvernementale. Cela signifie que les entreprises et les consommateurs sont libres de prendre leurs propres décisions concernant ce qu'ils achètent et vendent. Unifiber, en tant qu'entreprise privée, opère dans un cadre juridique qui garantit son autonomie dans le choix de ses fournisseurs, conformément aux principes de liberté économique et de concurrence inscrits dans les législations européenne et belge.

Naturellement, les entreprises belges ou européennes peuvent être soutenues dans les futurs projets de subvention des zones blanches ou des marchés publics. De même, les fournisseurs locaux peuvent être favorisés en

⁹ Règlement (UE) 2024/1309 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2024 relatif à des mesures visant à réduire le coût du déploiement de réseaux gigabit de communications électroniques, modifiant le règlement (UE) 2015/2120 et abrogeant la directive 2014/61/UE (règlement sur les infrastructures gigabit).

door sociale of milieucriteria op te stellen die de impact op de werkgelegenheid en de toeleveringsketen betreffen. Op dit moment is er echter nog geen budget vrijgemaakt voor subsidies aan operatoren in ongedekte zones. Om een idee te krijgen van de dekkingsplannen, zal in eerste instantie moeten worden gewacht op de uitkomst van de samenwerkingsovereenkomsten tussen de verschillende telecomspelers.

Het sociaal telecomtarief (met inbegrip van mondelinge vraag 56005031C van mevrouw Leentje Grillaert)

De terughoudendheid van rechthebbenden om op het sociaal internetaanbod in te gaan, kan te maken hebben met het feit dat de minimale technische vereisten van de internetverbinding op het gebied van datasnelheid en datavolume door bepaalde huishoudens als onvoldoende worden beschouwd, met name door gezinnen met meerdere internetgebruikers of gebruikers met een hoger dataverbruik. Als dat zo is, dan is een ingrijpen inderdaad op zijn plaats. De FOD Economie onderzoekt momenteel hoe het sociaal internetaanbod zou kunnen worden aangepast met het oog op het verhogen van de take-up. Daarvoor wordt er contact opgenomen met een aantal representatieve tussenpersonen van de gewesten, het BIPT, IMEC en andere organisaties die concrete gegevens kunnen aanleveren over de telecombehoeften van verschillende doelgroepen.

Het sociaal internetaanbod verplicht stellen voor meer telecomoperatoren is niet aan de orde. Ook een volledige automatisering is tijdens de hervorming van het sociaal telecomtarief onderzocht, maar bleek geen optie te zijn. Consumenten kunnen namelijk kiezen tussen de verschillende aanbiedingen voor het behoud van het sociaal tarief van het oude regime of toch voor een uitgebreider commercieel aanbod gaan. Wel is het zo dat de administratieve last aanzienlijk wordt beperkt door de aanvraagprocedure zelf te automatiseren, via identiteitskaart of rijksregisternummer, zonder dat de betrokkene hiervoor zelf attesten moet aanleveren.

Bij de hervorming werd er bewust gekozen voor administratieve vereenvoudiging en de rechthebbenden worden geïdentificeerd via het geharmoniseerd sociaal statuut. Dit laat toe om de controle op het recht op het sociaal internetaanbod te automatiseren via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Zo is er de categorie rechthebbenden die een bepaalde tegemoetkoming ontvangen wegens handicap vanwege de DG Personen met een Handicap van de FOD Sociale Zekerheid. Op die manier kunnen verschillende kwetsbare doelgroepen bereikt worden, waaronder ook mensen met een visuele beperking, zonder het risico op discriminatie.

établiant des critères sociaux ou environnementaux qui analysent l'impact sur l'emploi et la chaîne d'approvisionnement. Cependant, à l'heure actuelle, aucun budget n'a été débloqué pour les subventions accordées aux opérateurs dans les zones blanches. Dans un premier temps, il convient d'attendre le résultat des accords de coopération entre les différents acteurs des télécoms afin d'avoir un aperçu des plans de couverture.

Le tarif social télécoms (y compris la question orale 56005031C de Mme Leentje Grillaert)

La réticence des ayants droit à recourir à l'offre internet sociale peut être liée au fait que les exigences techniques minimales de la connexion internet, en ce qui concerne le débit et le volume de données, sont considérées comme insuffisantes par certains ménages, notamment ceux comptant plusieurs utilisateurs d'internet ou des utilisateurs grands consommateurs de données. Si tel est le cas, il conviendra effectivement d'intervenir. Le SPF Économie examine actuellement comment l'offre internet sociale pourrait être modifiée afin d'augmenter l'adhésion. Des contacts sont pris à cette fin avec une série de représentants des Régions, de l'IBPT, d'IMEC et d'autres organisations susceptibles de fournir des données concrètes sur les besoins en télécommunications des différents groupes cibles.

Il n'est pas prévu d'imposer à un plus grand nombre d'opérateurs télécoms l'obligation de proposer l'offre internet sociale. Une automatisation complète a également été examinée lors de la réforme du tarif social télécom, mais cette option n'a pas été retenue. Les consommateurs peuvent en effet choisir entre les différentes offres pour conserver le tarif social de l'ancien système, ou opter pour une offre commerciale plus étendue. L'automatisation de la procédure de demande au travers de la carte d'identité ou du numéro de registre national, sans que l'intéressé doive fournir lui-même des attestations à cette fin, permet toutefois de réduire considérablement les charges administratives.

Dans le cadre de la réforme, on a délibérément opté pour une simplification administrative, les ayants droit étant identifiés via le statut social harmonisé. Cette procédure permet d'automatiser le contrôle du droit à l'offre internet sociale au travers de la Banque-Carrefour de la Sécurité sociale. Il y a, par exemple, une catégorie d'ayants droit qui reçoivent une intervention déterminée de la DG Personnes handicapées du SPF Sécurité sociale en raison de leur handicap. Plusieurs groupes cibles vulnérables peuvent ainsi être atteints, notamment les personnes souffrant d'une déficience visuelle, sans risque de discrimination.

Op de vraag van de heer Prévot waarom het sociaal tarief niet kan worden uitgebreid naar mobiel internet, antwoordt de minister dat, volgens de Europese wetgeving, een wettelijke verplichting voor een sociaal mobiel tarief alleen kan worden opgelegd als er bewijs is van een probleem met financiële toegankelijkheid. De analyse die tijdens de vorige legislatuur werd uitgevoerd, blijft dus van kracht.

Digitale televisiediensten voor bewoners van woonzorgcentra (mondelinge vraag 56005183C van mevrouw Leentje Grillaert)

Wanneer men overschakelt van televisiekijken op basis van een persoonlijk abonnement naar televisiekijken in een woonzorgcentrum, is het mogelijk dat de modaliteiten wijzigen omdat het onderliggende contract wijzigt. In zo'n contract kan een woonzorgcentrum andere keuzes maken, bijvoorbeeld op het vlak van prijzen, technische aansluitingen en infrastructuur.

De minister zal contact opnemen met aanbieders, waaronder Telenet, om een duidelijker beeld te krijgen van de problematiek.

Ook de zorginstellingen zelf moeten worden gesensibiliseerd om al de mogelijkheden van de markt te verkennen. Zij dienen de behoeften van de bewoners maximaal in rekening te nemen bij het kiezen van een televisiecontract. Inclusie en keuzevrijheid zijn belangrijke pijlers in het beleid van de minister. Dat ouderen in zorginstellingen in bepaalde gevallen geen contractuele partij zijn, neemt niet weg dat met hun belangen rekening moet worden gehouden. Zij dienen ook in alle transparantie de hoogte te worden gebracht van de mogelijkheden op het vlak van televisie bij de start van de bewoning.

Governance van de digitalisering van de administratie

De minister wil de coördinatie tussen de overheidsdiensten versterken. De onderscheiden rollen moeten duidelijk zijn. De governance van de verschillende entiteiten moet op elkaar afgesteld worden. Daarbij zal de minister steunen op de FOD BOSA, waarvan ze de expertise zichtbaarder en toegankelijker wil maken voor alle overheidsdiensten.

Het doel van de minister is om alle administraties te begeleiden in de digitale transformatie. Ze wenst de uitwisseling van goede praktijken te bevorderen, middelen te bundelen en bestaande mogelijkheden en instrumenten beter te benutten. Er zal een overkoepelende ondersteuning worden geboden aan alle

En réponse à la question de M. Prévot, qui a demandé pourquoi le tarif social ne peut pas être étendu à l'internet mobile, la ministre indique qu'en vertu de la législation européenne, un tarif social pour l'internet mobile ne peut être légalement imposé que s'il est prouvé que l'accessibilité financière pose problème. L'analyse réalisée sous la précédente législature reste donc valable.

L'accès des résidents de maisons de repos et de soins aux services de télévision numérique (question orale 56005183C de Mme Leentje Grillaert)

Lorsqu'une personne commence à regarder la télévision dans une maison de repos et de soins alors qu'elle la regardait auparavant sur la base d'un abonnement personnel, il est possible que les modalités changent en raison d'une modification du contrat sous-jacent. Une maison de repos et de soins peut faire d'autres choix, par exemple en matière de prix, de connexions techniques et d'infrastructure.

La ministre prendra contact avec les fournisseurs, dont Telenet, afin de se faire une idée plus claire de la problématique.

Les établissements de soins eux-mêmes doivent également être sensibilisés à la nécessité d'explorer toutes les possibilités offertes par le marché. Lorsqu'ils choisissent un contrat de télévision, ils doivent tenir compte autant que possible des besoins des résidents. L'inclusion et la liberté de choix sont des piliers importants de la politique de la ministre. Le fait que, dans certains cas, les personnes âgées vivant dans des établissements de soins ne soient pas parties contractantes ne signifie pas que leurs intérêts ne doivent pas être pris en compte. Elles doivent également être informées en toute transparence des possibilités en matière de télévision dès leur emménagement.

Pilotage de la numérisation de l'administration

La ministre entend renforcer la coordination entre les services publics et définir clairement les rôles de chacun. La gouvernance des différentes entités doit être harmonisée. La ministre s'appuiera à cette fin sur le SPF BOSA, dont elle entend renforcer la visibilité et l'accessibilité de l'expertise pour l'ensemble des services publics.

L'objectif de la ministre est d'accompagner l'ensemble des administrations dans leur transformation numérique. Elle souhaite promouvoir l'échange de bonnes pratiques, mutualiser les ressources et mieux exploiter les possibilités et les moyens existants. Un soutien global sera fourni à toutes les entités, quel que soit leur niveau de

entiteiten, ongeacht hun niveau van digitale maturiteit. Dat zal hen in staat stellen zich meer te concentreren op hun inhoudelijke opdrachten.

De volgende stap omvat een versterking van de federale dienstenintegrator. Die stelt herbruikbare digitale diensten ter beschikking. Zo wordt een veilige toegang tot authentieke gegevens mogelijk, worden ontwikkelingskosten verlaagd en de uitrol van toepassingen versneld. Deze evolutie zorgt ervoor dat elke burger en elke institutionele speler concreet voordeel haalt uit de digitale transitie, en dit binnen een veilige, interoperabele en juridisch omkaderde omgeving.

Digitale strategie die de mens centraal plaatst

Digitalisering moet ten dienste staan van de burger. Dat impliceert vereenvoudiging van processen, gegarandeerde toegankelijkheid en vlot begrijpelijke en veilige interactie met de overheid. Het aantal overheidswebsites moet naar beneden. Door middelen te bundelen zal een consistente webervaring worden geboden, via platformen als *MyGov.be* en *eBox*. De toegankelijkheid zal worden versterkt door toepassing van het “*no wrong door*”-principe.

Door bestaande gegevens slim te hergebruiken, zullen diensten proactief worden aangeboden. Burgers en ondernemingen zullen automatisch hun rechten toegekend krijgen, zonder daarvoor zelf actie te moeten ondernemen. Op die manier worden contacten met de overheid beperkt tot nuttige en waardevolle momenten. Deze veranderingen worden reeds vanaf dit jaar zichtbaar. De *eBox* wordt voor alle overheidsafzenders ingevoerd. *MyGov.be* groeit verder uit tot een digitale portefeuille. Het gebruik van *MyData* door overheidsdiensten wordt aangemoedigd.

Digitale portefeuille en mobiele identiteit

In het raam van de eIDAS 2.0-verordening¹⁰ moet elke lidstaat tegen 2026 een digitale identiteitsportefeuille aanbieden die interoperabel is op Europees niveau. In België is die digitale portefeuille de *MyGov.be*-applicatie, beschikbaar sinds mei 2024. De inhoud en functies zullen verder worden uitgebouwd in 2025 en 2026, in overeenstemming met de criteria van de verordening, waarvan de technische specificaties nog steeds in ontwikkeling zijn.

¹⁰ Verordening (EU) 2024/1183 van het Europees Parlement en de Raad van 11 april 2024 tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014, wat betreft de vaststelling van het Europees kader voor digitale identiteit.

maturité numérique. Cela leur permettra de se concentrer davantage sur leurs missions de fond.

La prochaine étape consistera à renforcer l'intégrateur de services fédéral, qui met à disposition des services numériques réutilisables. Cela permet d'accéder de façon sécurisée à des données authentiques, de réduire les coûts de développement et d'accélérer le déploiement des applications. Grâce à cette évolution, tout citoyen et tout acteur institutionnel retire un avantage concret de la transition numérique, et ce, dans un cadre sûr et interopérable et de façon juridiquement encadrée.

Une stratégie digitale qui place l'humain au centre

La numérisation doit être au service du citoyen. Cela implique une simplification des processus, une accessibilité garantie et une interaction claire et sécurisée avec les pouvoirs publics. Le nombre de sites web publics doit diminuer. La mise en commun des ressources permettra d'offrir une expérience web cohérente, via des plateformes telles que *MyGov.be* et *eBox*. L'accessibilité sera renforcée par l'application du principe “*no wrong door*”.

Grâce à une réutilisation intelligente des données existantes, les services seront proposés de manière proactive. Les citoyens et les entreprises se verront automatiquement accorder leurs droits, sans devoir entreprendre eux-mêmes de démarches. Les contacts avec les pouvoirs publics se limiteront dès lors à des échanges utiles et pertinents. Ces changements seront visibles dès cette année. L'*eBox* sera introduite pour tous les expéditeurs publics. *MyGov.be* continuera à se développer pour devenir un portefeuille numérique. L'utilisation de *MyData* par les services publics sera encouragée.

Portefeuille numérique et identité mobile

Dans le cadre du règlement eIDAS 2.0¹⁰, chaque État membre devra proposer, en 2026, un portefeuille d'identité numérique interopérable au niveau européen. En Belgique, ce portefeuille numérique est l'application *MyGov.be*, disponible depuis mai 2024. Son contenu et ses fonctionnalités vont encore évoluer pour 2025 et 2026, le tout en conformité avec les critères du règlement, dont les spécifications techniques sont encore en évolution.

¹⁰ Règlement (UE) 2024/1183 du Parlement européen et du Conseil du 11 avril 2024 modifiant le règlement (UE) no 910/2014 en ce qui concerne l'établissement du cadre européen relatif à une identité numérique.

Thans kan elke burger via *MyGov.be* officiële documenten raadplegen en downloaden, eBox-berichten raadplegen of zich online identificeren. Voor die laatste functie is de digitale sleutel momenteel uitsluitend actief om toegang te krijgen tot online diensten. Het is de bedoeling die functie in de komende maanden uit te breiden.

MyGov.be zal de bestaande oplossingen, zoals *Itsme*, niet vervangen, maar aanvullen. Beide oplossingen zijn interoperabel en worden erkend in de federale authenticatiesystemen.

De minister is van plan om *MyGov.be* de komende maanden verder te ontwikkelen, in samenwerking met BOSA en de FOD Binnenlandse Zaken, en zal er onder meer voor zorgen dat op die applicatie een mobiele identiteit beschikbaar zal zijn die gelijkwaardig is aan die op de identiteitskaart. Daarna zal verder worden gewerkt aan de integratie van het rijbewijs, in samenwerking met de FOD Mobiliteit.

De *MyGov.be*-applicatie zal het mogelijk maken om documenten elektronisch te ondertekenen, zonder gebruik te maken van de elektronische identiteitskaart, en zal interoperabiliteit mogelijk maken met andere openbare of semi-openbare applicaties, zoals de *wallets* van andere EU-lidstaten of *Izimi*, dat door het notariaat werd ontwikkeld. *MyGov.be* moet volledig interoperabel zijn met die platformen, teneinde verbindingen en gegevensuitwisselingen te vergemakkelijken. De ambitie is duidelijk: elke burger een digitale identiteit bieden die beveiligd is, die de persoonsgegevens respecteert, die in de hele Europese Unie wordt erkend en die gemakkelijk en op toegankelijke wijze te gebruiken is in alle aspecten van het digitale leven.

Single Digital Gateway (SDG)

De SDG-verordening ¹¹ beoogt de toegang van Europese burgers en bedrijven tot digitale overheidsdiensten makkelijker te maken. De SDG is een cruciaal element in de vereenvoudiging van grensoverschrijdende procedures.

Ondanks aanzienlijke vooruitgang blijven er uitdagingen bestaan. Van de 21 te digitaliseren procedures voldoen negen nog niet. Vooral de procedures met betrekking tot het starten en exploiteren van een bedrijf ondervinden vertraging als gevolg van de versnippering

À l'heure actuelle, *MyGov.be* permet à chaque citoyen de consulter et de télécharger des documents officiels, de consulter les messages eBox ou encore de s'identifier en ligne. Pour cette dernière fonctionnalité, la clé numérique est active actuellement et uniquement pour accéder aux services en ligne. L'objectif est d'étendre cette fonctionnalité dans les prochains mois.

MyGov.be ne remplacera pas les solutions existantes comme *itsme*, mais viendra les compléter. Les deux solutions sont interoperables et reconnues dans les systèmes d'authentification fédérale.

La ministre prévoit de continuer le développement de *MyGov.be* dans les mois à venir, en partenariat avec les SPF BOSA et Intérieur, et veillera notamment à rendre disponible sur cette application une identité mobile équivalente à celle représentée sur la carte d'identité. Par la suite, le travail sera poursuivi par l'intégration du permis de conduire, en collaboration avec le SPF Mobilité.

L'application *MyGov.be* permettra la signature électronique de documents, sans passer par la carte d'identité électronique, et assurera une interoperabilité avec d'autres applications publiques ou semi-publiques, telles que les *wallets* des autres États membres de l'Union européenne ou *Izimi*, développé par les notaires. *MyGov.be* devra être entièrement interoperable avec ces plateformes, facilitant les connexions et les échanges de données. L'ambition est claire: offrir à chaque citoyen une identité numérique sécurisée, respectueuse des données personnelles, et reconnue dans toute l'Union européenne, lui permettant une utilisation fluide et accessible dans tous les aspects de la vie numérique.

Single Digital Gateway (SDG)

Le règlement SDG ¹¹ vise à faciliter l'accès des citoyens et des entreprises européens aux services publics numériques. Le SDG est un élément essentiel de la simplification des procédures transfrontalières.

Malgré des progrès considérables, des défis subsistent. Sur les 21 procédures à numériser, 9 ne sont pas encore au point. Les procédures relatives à la création et à l'exploitation d'une entreprise, en particulier, accusent un retard en raison de la fragmentation des

¹¹ Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing en houdende wijziging van Verordening (EU) nr. 1024/2012.

¹¹ Règlement (UE) 2018/1724 du Parlement européen et du Conseil du 2 octobre 2018 établissant un portail numérique unique pour donner accès à des informations, à des procédures et à des services d'assistance et de résolution de problèmes, et modifiant le règlement (UE) n° 1024/2012.

van bevoegdheden. Een versterkte federale coördinatie is cruciaal om de uitvoering van de SDG te bevorderen.

Digitale inclusie

Digitale inclusie is een grote uitdaging die een breed publiek betreft, veel meer mensen dan louter een minderheid. Om daaraan tegemoet te komen, heeft de federale overheid Connectoo gelanceerd. Via Connectoo werden al meer dan 3300 overheidsmedewerkers opgeleid, van wie 750 werden gecertificeerd, uit meer dan 350 organisaties. Zij kunnen voortaan ondersteuning bieden aan burgers die problemen ondervinden met digitale procedures.

Het programma omvat twee trajecten:

- Connectoo, een basisopleiding over de uitdagingen van digitale inclusie;
- Connectoo+, gericht op medewerkers die direct contact hebben met kwetsbare groepen.

In 2025 zal de minister, op grond van een impactstudie, de resultaten en de nieuwe mogelijkheden voor de ontwikkeling van Connectoo evalueren en analyseren, alsook de mogelijkheid onderzoeken om de eerstelijnsambtenaren verplicht de Connectoo-opleiding te doen volgen en een Connectoo-certificaat te laten behalen, om aldus de impact ervan te vergroten en een breder publiek te bereiken. Bijzondere aandacht zal worden besteed aan publiek-private samenwerkingsverbanden om de potentiële synergieën te evalueren.

Inclusie komt echter niet alleen tot stand door ondersteuning. Al van bij het ontwerp van de digitale overheidsdiensten moet daar aandacht voor zijn. Daarom ontwikkelt de FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA) een expertisecentrum voor inclusief ontwerpen dat concrete tools aanreikt, zoals een gedeeld ontwerpsysteem, en dat toegang biedt tot expertise via een aankoopcentrale.

Digitale kloof

De digitale kloof komt tot uiting op meerdere niveaus: de toegang tot toestellen en internet, gebruiksvaardigheden, en het vermogen om essentiële digitale diensten te gebruiken.

In tegenstelling tot wat vaak wordt gedacht, kan digitale uitsluiting de hele bevolking treffen, naargelang van de context. Daarom is een gezamenlijke aanpak nodig. Overheid, instellingen, privéspelers, academici en het middenveld moeten samenwerken.

compétences. Une coordination fédérale renforcée est essentielle pour promouvoir la mise en œuvre du SDG.

Inclusion numérique

L'inclusion numérique est un enjeu majeur qui concerne un large public, bien au-delà d'une minorité. Pour y répondre, l'État fédéral a mis en place le programme Connectoo, qui a déjà formé plus de 3300 agents publics, dont 750 certifiés, issus de plus de 350 organisations. Ces agents accompagnent les citoyens en difficulté face aux démarches numériques.

Le programme se décline en deux parcours:

- *Connectoo, une formation de base sur les enjeux de l'inclusion;* et
- Connectoo+, ciblant des agents en contact direct avec les publics vulnérables.

En 2025, sur la base d'une étude d'impact, la ministre évaluera et analysera les résultats et les nouvelles pistes pour faire évoluer Connectoo et réfléchir à la possibilité de rendre obligatoire pour les agents des administrations publiques de première ligne le suivi de la formation et l'obtention du certificat afin d'accroître son impact et toucher un plus large public. Une attention particulière sera portée sur les partenariats publics-privés afin d'évaluer les synergies potentielles.

L'inclusion ne passe pas uniquement par l'accompagnement. Elle doit aussi être intégrée dès la conception des services publics numériques. Pour cette raison, le SPF BOSA développe un centre d'expertise en design inclusif, propose des outils concrets comme un design system mutualisé et donne accès à l'expertise via une centrale d'achat.

Fracture numérique

La fracture numérique se manifeste à plusieurs niveaux: l'accès aux équipements et internet; les compétences d'usage; et la capacité à utiliser les services numériques essentiels.

Contrairement à une idée reçue, le risque d'exclusion numérique concerne potentiellement l'ensemble de la population, selon le contexte. Pour y répondre, une approche collective est indispensable, impliquant gouvernement, institutions, acteurs privés, monde académique et société civile.

De digitalisering van de betrokken diensten zal actief worden voortgezet, maar tegelijk erkent de minister dat die diensten voor eenieder toegankelijk moeten blijven. Beoogd wordt een digitaal ecosysteem op te bouwen dat inclusief en innovatief is, maar ook berust op vertrouwen. Een en ander betekent dat digitale inclusie en gelijke toegang onlosmakelijk deel moeten uitmaken van alle transformatiestrategieën. De volgende stappen zijn onder andere een wetwijziging om het recht van elke burger om niet-digitale kanalen te blijven gebruiken in de wet vast te leggen. Het is de bedoeling de burgers vrij te laten kiezen hoe ze toegang krijgen tot overheidsdiensten, opdat niemand achterblijft vanwege zijn digitale vaardigheden of omdat hij ervoor kiest geen digitale hulpmiddelen te gebruiken. Aldus beoogt de minister te voorkomen dat de modernisering van diensten een nieuwe bron van uitsluiting wordt.

Voorts zal de minister zorgen voor afstemming met de gewesten en de gemeenten, teneinde de toegang tot fysieke loketten te garanderen.

Digitale opleidingen en vaardigheden

De ontwikkeling van digitale vaardigheden is een fundamentele pijler van het beleid van de minister. Er is geen digitale transitie mogelijk zonder gekwalificeerde talenten die die transitie kunnen ondersteunen. Het *Digital Belgium Skills Fund* investeert sinds 2016 in projecten die digitale vaardigheden versterken.

Een alomvattende herziening van het *Digital Belgium Skills Fund* wordt thans uitgevoerd, met als doel die aanpak te herzien en aldus te zorgen voor meer coördinatie op het vlak van de ontwikkeling van vaardigheden, zowel op federaal niveau als in samenwerking met de gewesten en gemeenschappen. Die herziening van het *Digital Belgium Skills Fund* is een noodzakelijke stap om beter tegemoet te komen aan de huidige en toekomstige behoeften. De uitdagingen zijn tegelijkertijd sociaal en economisch. De regering beoogt niet enkel in te zetten op inclusie, maar ook op het aanpakken van het aanhoudend tekort aan technische en digitale profielen op de arbeidsmarkt.

Tot slot gelooft de minister sterk in publiek-private samenwerking. Alleen door samenwerking tussen de overheden, de ondernemingen en de verenigingen zal men krachtige certificeringen en leertrajecten kunnen ontwikkelen.

Online veiligheid van minderjarigen

De minister is van mening dat het haar verantwoordelijkheid is te zorgen voor een veiligere digitale omgeving, met name voor minderjarigen. Sociale media

Tout en poursuivant activement la numérisation de ces services, la ministre reconnaît pleinement l'importance de garantir l'accessibilité pour tous. L'ambition est de bâtir un écosystème numérique, inclusif, innovant, mais aussi fondé sur la confiance. Cela suppose d'intégrer l'inclusion numérique et l'égalité d'accès dans toutes les stratégies de transformation. Parmi les prochaines étapes figure une modification législative visant à inscrire dans la loi le droit pour chaque citoyen de continuer à utiliser des canaux non numériques. Il s'agit de garantir le libre choix du mode d'accès aux services publics afin que personne ne soit laissé de côté en raison de ses capacités numériques ou de son choix à ne pas utiliser les moyens numériques. Par cette initiative, la ministre souhaite éviter que la modernisation des services ne devienne une nouvelle source d'exclusion.

Par ailleurs, la ministre veillera à assurer une coordination avec les régions et les communes pour maintenir des guichets physiques accessibles.

Formations et compétences numériques

Le développement des compétences numériques est un pilier fondamental de la politique de la ministre. La transition numérique n'est pas possible sans des talents qualifiés pour la soutenir. Depuis 2016, le programme *Digital Belgium Skills Fund* investit dans des projets qui renforcent les compétences numériques.

Une révision globale du *Digital Belgium Skills Fund* est en cours, visant à repenser cette approche pour une coordination renforcée en matière de développement des compétences, à la fois au niveau fédéral et en lien avec les régions et les communautés. Cette refonte du *Digital Belgium Skills Fund* est une étape nécessaire pour mieux répondre aux besoins actuels et futurs. L'enjeu est tant social qu'économique. Le gouvernement agit pour favoriser l'inclusion, mais aussi pour répondre à la pénurie persistante de profils techniques et numériques sur le marché du travail.

Enfin, la ministre croit fermement aux partenariats public-privé. Ce n'est que par la coopération entre les autorités, les entreprises et les associations que l'on pourra développer des certifications solides et des filières d'apprentissage.

Sécurité numérique pour les mineurs

La ministre considère qu'il est de sa responsabilité de garantir un environnement numérique plus sûr, notamment pour les mineurs. Les réseaux sociaux font aujourd'hui

maken vandaag integraal deel uit van ons leven, maar stellen ons ook voor grote uitdagingen: desinformatie, haatspraak, illegale en ongepaste inhoud.

In het verlengde van de verklaring van Louvain-la-Neuve van 12 april 2024 ¹², heeft België zich ook gebogen over een veiligere en betrouwbaardere digitale omgeving, en onderzoekt het momenteel de verschillende oplossingen en initiatieven om de gebruikers beter te kunnen beschermen, in het bijzonder op sociale media. De besprekingen hebben betrekking op de leeftijd van digitale volwassenheid, de technische oplossingen voor de leeftijdscontrole en de manieren om ouderlijk toezicht te versterken.

De minister wil actief verder zoeken naar aangepaste oplossingen op federaal niveau, maar ook in samenwerking met de gewesten.

Tegelijk steunt de minister de ontwikkeling van een Europees raamwerk voor digitale identiteit, gestoeld op het beginsel “*privacy by design*”, geïntegreerd vanaf het ontwerp van de oplossingen.

Er zijn ook hoge verwachtingen over de concrete resultaten die worden verwacht van de Digital Services Act (DSA). ¹³ Het BIPT en de gewestelijke mediaregulatoren zullen een belangrijke rol spelen bij de toepassing ervan in de Belgische context.

Haar administratie zal de evolutie van de regelgeving blijven opvolgen.

Cyberveiligheid en bestrijding van online fraude

Om onlinefraude tegen te gaan, zet de minister in op een gecoördineerde strategie gebaseerd op preventie, repressie en samenwerking.

Het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) speelt via zijn platform Safeonweb een centrale rol bij de sensibilisering en waarschuwing van de bevolking. Samen met de FOD Economie, de FSMA, het BIPT, de banken, het CCB en het gerecht wordt een nationaal actieplan opgesteld om onlinefraude te bestrijden. Dat plan streeft ernaar de samenwerking tussen alle betrokken spelers te structureren, teneinde sneller en doeltreffender te kunnen handelen en de burgers beter te beschermen. De eerste vergaderingen met de partners hebben al plaatsgevonden.

¹² Louvain-la-Neuve declaration on promoting a safer, responsible and trustworthy online environment.

¹³ Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaledienstenverordening).

partie intégrante de nos vies, mais ils posent des défis majeurs: désinformation, discours haineux, contenus illégaux et inappropriés.

Dans la continuité de la déclaration de Louvain-la-Neuve du 12 avril 2024 ¹², la Belgique s'est également saisie de la question d'un environnement en ligne plus sûr et plus fiable, et étudie actuellement les différentes solutions et initiatives permettant de renforcer la protection des utilisateurs, en particulier sur les réseaux sociaux. Les discussions portent à la fois sur l'âge de la maturité numérique, les solutions techniques pour la vérification de l'âge et les manières de renforcer le contrôle parental.

La ministre souhaite poursuivre activement la recherche de solutions adaptées au niveau fédéral, mais également en concertation avec les régions.

En parallèle, la ministre soutient le développement d'un cadre européen pour l'identité numérique, basé sur le principe de “*privacy by design*” intégré dès la conception des solutions.

Les attentes sont également élevées en ce qui concerne les résultats concrets attendus du *Digital Services Act* (DSA) ¹³. L'IBPT et les régulateurs régionaux des médias joueront un rôle important dans son application dans le contexte belge.

Son administration continuera à suivre les développements réglementaires.

Cybersécurité et lutte contre les fraudes en ligne

Pour lutter contre les fraudes en ligne, la ministre mise sur une stratégie coordonnée autour de la prévention, de la répression et de la coopération.

Le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB), via sa plateforme *safeonweb*, joue un rôle central dans la sensibilisation et l'alerte de la population. Un plan d'action national de lutte contre la fraude en ligne est en cours d'élaboration, en lien avec le SPF Économie, la FSMA, l'IBPT, les banques, le CCB et les autorités judiciaires. Ce plan vise à structurer la coopération entre tous les acteurs pour agir plus vite et plus efficacement et pour mieux protéger les citoyens. Les premières réunions avec les partenaires concernés ont déjà eu lieu.

¹² Louvain-la-Neuve declaration on promoting a safer, responsible and trustworthy online environment.

¹³ Règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques et modifiant la directive 2000/31/CE (règlement sur les services numériques).

Een beveiligde en toegankelijke digitale identiteit

In de gedigitaliseerde wereld is onze digitale identiteit op vertrouwen gestoeld. De minister steunt de tenuitvoerlegging van het Europese kader voor de digitale identiteit. Dat kader voorziet in beveiligde, interoperabele authenticatiemiddelen die de grondrechten respecteren.

Tegelijkertijd is de minister zich ervan bewust dat online-anonimiteit weliswaar de vrijheid van meningsuiting ten goede komt, maar ook voor kwaadaardige doeleinden kan worden misbruikt. Daarom onderzoekt ze of er met inachtneming van de AVG een dienst voor accountcertificering via een vertrouwde derde partij kan worden gecreëerd. Daardoor zal een geverifieerde identiteit aan een account kunnen worden gekoppeld, zonder dat het gebruik van een pseudoniem onmogelijk wordt gemaakt.

Over de technische en juridische aspecten van een dergelijke accountcertificatiedienst kan de minister zich voornamelijk niet uitspreken. De identificatiediensten van de overheid, zoals *MyGov.be*, en andere vertrouwenspartners, zoals *Itsme*, dat erkend is als identificatiedienst, kunnen daarbij worden betrokken. Nog andere authenticatiemiddelen zouden na een analyse ervan in overweging kunnen worden genomen.

Aldus wordt niet zozeer een verbod op anonimiteit beoogd, maar wel meer transparantie en veiligheid in de strijd tegen misbruik en ter bescherming van de minderjarigen. Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan leeftijdscontrolemechanismen om te voorkomen dat minderjarigen tot ongepaste inhoud toegang krijgen, zonder evenwel hun recht op privacy te schenden.

De minister benadrukt haar sterke gehechtheid aan het betrekken van het Parlement bij de voorbereiding van een toekomstig wetgevend initiatief over deze materie. Ze suggereert dat de ter zake bevoegde commissies hoorzittingen met deskundigen zouden organiseren, waarvan de lessen en aanbevelingen door de minister in rekening zullen worden genomen bij de uitwerking van het wetsontwerp. Het parlement zal dus eerst de gelegenheid krijgen om het dossier grondig te bestuderen. Dubbel werk wordt vermeden.

Door de mogelijkheid van certificering van onlineaccounts te onderzoeken, geeft de minister uitvoering aan het regeerakkoord. De vraag rijst of, naast het tegengaan van onlineanonymiteit, bijkomende maatregelen nodig zijn, zoals de invoering van een systeem van leeftijdsverificatie voor minderjarigen met betrekking tot hun toegang tot sociale media. Het staat het Parlement uiteraard vrij

Une identité numérique sécurisée et accessible

L'identité numérique constitue un pilier de la confiance dans l'environnement numérique. La ministre soutient la mise en œuvre du cadre européen pour l'identité numérique. Celui-ci prévoit des moyens d'authentification sécurisés et interoperables qui respectent les droits fondamentaux.

Dans le même temps, la ministre est consciente que l'anonymat en ligne, bien qu'utile pour la liberté d'expression, peut être détourné à des fins malveillantes. C'est pourquoi elle étudie, dans le respect du RGPD, la création d'un service de certification des comptes via un tiers de confiance. Ce dispositif permettra d'associer une identité vérifiée à un compte sans supprimer l'usage du pseudonyme.

Concernant les aspects techniques et juridiques de ce service de certification des comptes, il est trop tôt pour se prononcer. Des services d'identification gouvernementaux, tels que *MyGov.be*, ainsi que d'autres partenaires de confiance, comme *itsme*, agréé en tant que service d'identification, peuvent entrer en ligne de compte. D'autres moyens d'authentification pourraient également être envisagés après analyse.

L'idée n'est pas d'interdire l'anonymat, mais d'offrir plus de transparence et de sécurité, notamment pour lutter contre les abus et protéger les mineurs. Un point d'attention sera mis sur les mécanismes de vérification d'âge pour empêcher l'accès des mineurs à des contenus inappropriés sans compromettre leur droit à la vie privée.

La ministre souligne qu'elle tient particulièrement à associer le Parlement à la préparation d'une future initiative législative en la matière. Elle suggère que les commissions compétentes organisent l'audition d'experts, dont les enseignements et recommandations seraient ensuite pris en compte par la ministre lors de l'élaboration du projet de loi. Cela permettrait au Parlement d'examiner ce dossier en profondeur en amont et d'éviter de faire deux fois le même travail.

En examinant la possibilité de certification des comptes en ligne, la ministre exécutera l'accord de gouvernement. Il convient de s'interroger sur la nécessité de mesures complémentaires, au-delà de la lutte contre l'anonymat en ligne, par exemple de la mise en place d'un système de vérification de l'âge des mineurs pour l'accès aux réseaux sociaux. Bien entendu, le Parlement reste libre

deze kwestie te betrekken in de hoorzittingen waartoe het mogelijk zal overgaan.

Verhouding beleidsverklaring en beleidsnota, onder meer wat de strijd tegen illegale IPTV betreft

Ter attentie van de heer Prévot legt de minister uit dat de beleidsverklaring de beleidsplannen voor de hele legislatuur bevat, terwijl de tijdshorizon van de beleidsnota beperkt is tot het begrotingsjaar, dat in casu al aanzienlijk gevorderd is. Dat bepaalde maatregelen wel in de beleidsverklaring maar niet in de beleidsnota staan, betekent dat deze in 2025 nog niet zullen kunnen worden uitgerold. Maatregelen die dit jaar wel geïmplementeerd kunnen worden, staan in meer detail beschreven in de beleidsnota.

De heer Prévot plaatste vraagtekens bij het besluit van de minister om, in het kader van de strijd tegen illegale IPTV (*Internet Protocol Television*), het BIPT te vragen een prijsvergelijking uit te voeren inzake de prijs van legale televisieproducten tussen België en andere Europese landen. De minister wijst erop dat hoge prijzen en weinig transparante tariefformules belangrijke oorzaken zijn van illegaal gebruik van digitale diensten. Toegankelijke tarieven vormen de beste manier om illegaal gebruik te ontmoedigen.

De minister heeft geenszins de bevoegdheid om, binnen de competitieve markt van de televisieproducten, aan prijsregulering te doen. De analyse van het BIPT zal evenwel duidelijk maken of de Belgische tarieven al of niet in lijn liggen met die elders in Europa. Als zou blijken dat de tarieven in ons land significant hoger zijn, vormt dat een basis voor de minister om met de operatoren in gesprek te gaan en hen aan te moedigen hun prijzen af te stemmen op wat gangbaar is in andere landen.

Daarnaast verwijst de minister naar de DSA, die auteurs en andere producenten van content in staat stelt hun rechten af te dwingen en illegale distributie tegen te gaan. Consumenten moeten beseffen dat illegale IPTV het vergoedingsmodel van auteurs en artiesten ondermijnt, wat op termijn nefast is voor de productie van culturele content. Auteurs wier auteursrechten worden miskend, kunnen naar de rechter stappen. Vele illegale IPTV-diensten werden zo reeds offline gehaald. Tegelijk is het zo dat illegale IPTV-diensten zich snel opnieuw vormen, wat een blijvende aanpak vereist, ook op Europees niveau. Aangezien elk EU-land met dit probleem wordt geconfronteerd, is een gecoördineerde actie op zijn plaats.

d'aborder cette question lors des auditions qu'il pourrait organiser.

Liens entre l'exposé d'orientation politique et la note de politique générale, notamment en ce qui concerne la lutte contre l'IPTV illégale

La ministre indique, à l'attention de M. Prévot, que l'exposé d'orientation politique présente les projets politiques pour l'ensemble de la législature, tandis que la note de politique générale couvre uniquement l'année budgétaire en cours, déjà bien avancée. Par conséquent, le fait que certaines mesures mentionnées dans l'exposé d'orientation politique ne figurent pas dans la note de politique générale signifie qu'elles ne pourront pas encore être mises en œuvre en 2025. La note de politique générale détaille les mesures qui pourront être mises en place dès cette année.

M. Prévot a émis des doutes à propos de la décision de la ministre de demander à l'IBPT, dans le cadre de la lutte contre l'IPTV (*Internet Protocol Television*) illégale, de comparer les prix des offres légales de télévision en Belgique et dans d'autres pays européens. La ministre souligne que des prix élevés et le manque de transparence tarifaire peuvent être des causes majeures de l'utilisation illégale de certains services numériques. Le meilleur moyen de lutter contre cette pratique illégale est de rendre les tarifs abordables.

La ministre n'est pas compétente en matière de régulation des prix sur le marché concurrentiel des services de télévision. Toutefois, l'analyse de l'IBPT permettra de déterminer si les tarifs belges sont comparables ou pas aux tarifs pratiqués dans d'autres pays européens. S'il apparaît que les prix pratiqués en Belgique sont significativement plus élevés, cette étude pourrait être, pour la ministre, une raison d'entamer un dialogue avec les opérateurs et de les inciter à ajuster leurs tarifs aux tarifs appliqués dans d'autres pays.

La ministre renvoie par ailleurs au DSA, qui permet aux auteurs et aux producteurs de contenu de défendre leurs droits et de lutter contre la distribution illégale. Les consommateurs doivent être conscients que l'IPTV illégale met en péril le modèle de rémunération des auteurs et des artistes et que cela nuit, à terme, à la production de contenus culturels. Les titulaires de droits d'auteur lésés pouvant saisir la justice, il a déjà été mis fin à plusieurs services IPTV illégaux. Cependant, ces plateformes se reconstituent rapidement. Il convient donc de se doter d'une stratégie durable, également au niveau européen. Étant donné que tous les pays de l'Union européenne sont confrontés à cette difficulté, une action coordonnée s'impose.

De minister verduidelijkt dat sancties tegen consumenten niet onder haar bevoegdheid vallen. Hoewel er wettelijke bepalingen bestaan die in sancties voorzien, merkt ze op dat dit binnen de vervolgingsstrategie van de parketten lage prioriteit heeft.

Strijd tegen grootschalige cyberaanvallen

De minister verduidelijkt dat het algemene beleid rond cyberveiligheid niet onder haar bevoegdheid valt, maar dat ze wel verantwoordelijk is voor de cyberveiligheid van federale administraties.

In het kader van de NIS 2-richtlijn ¹⁴ werkt de regering aan het versterken van de veerkracht van federale administraties tegen bestaande cyberdreigingen. Hiervoor werd een budget van 55 miljoen euro vrijgemaakt, dat zal worden verdeeld over verschillende administraties om hun beveiliging te optimaliseren.

Ze benadrukt dat er zeer nauwe samenwerking is met het CCB, dat verantwoordelijk is voor de bescherming van alle administraties in het land (en dus niet enkel de federale), maar ook bedrijven en burgers. Het CCB superviseert, coördineert en waakt over de toepassing van de Belgische cyberveiligheidsstrategie. Het beschikt over een uiterst diepgaande expertise. De minister ziet dan ook geen brood in de creatie van een bijkomende, onafhankelijke cyberveiligheidscel, zoals geopperd werd door de heer Prévot.

#SkinnyTok

Verskillende leden refereerden aan de hashtag SkinnyTok op TikTok, die extreem ondergewicht verheerlijkt en een vertekend schoonheidsideaal promoot. Zulke content heeft een sterke invloed op jongeren.

Om dit fenomeen aan te pakken, heeft de minister de Europese Commissie gevraagd om het als systemisch risico te erkennen onder de DSA, zodat er kan worden ingegrepen vanuit een volksgezondheidsperspectief. De minister heeft vervolgens een klacht ingediend bij het BIPT op basis van artikel 53 van de DSA. TikTok maakte reeds het voorwerp uit van een onderzoek door de Europese Commissie omwille van een reeks praktijken, waaronder de levensgevaarlijke “*paracetamol challenge*”. Naast ons land hebben ook andere

La ministre précise que les sanctions à l'encontre des consommateurs ne relèvent pas de sa compétence. Elle souligne que certaines dispositions légales prévoient des sanctions, mais que la stratégie de poursuite des parquets n'y accorde guère la priorité.

Lutte contre les cyberattaques à grande échelle

La ministre précise que la politique globale en matière de cybersécurité ne relève pas de sa compétence, mais qu'elle est toutefois responsable de la cybersécurité des administrations fédérales.

Dans le cadre de la directive SRI 2 ¹⁴, le gouvernement œuvre au renforcement de la résilience des administrations fédérales contre les cybermenaces existantes. À cet effet, il a débloqué un budget de 55 millions d'euros, qui sera réparti entre les différentes administrations pour optimiser leur cybersécurité.

La ministre souligne qu'une collaboration très étroite a lieu avec le CCB, qui est responsable de la cyberprotection de toutes les administrations de notre pays (et donc pas seulement des administrations fédérales), mais aussi des citoyens et des entreprises. Le CCB supervise et coordonne l'application de la stratégie de cybersécurité belge, tout en veillant à sa mise en œuvre. Il dispose d'une expertise très pointue en la matière. La ministre ne voit donc pas l'intérêt de créer une nouvelle cellule cybersécurité indépendante, comme cela été proposé par M. Prévot.

#SkinnyTok

Plusieurs membres ont renvoyé au hashtag *SkinnyTok* circulant sur TikTok, qui fait l'apologie de la minceur extrême et promeut un idéal de beauté biaisé. Les contenus de cette nature exercent toutefois une forte influence sur les jeunes.

Pour lutter contre ce phénomène, la ministre a demandé à la Commission européenne de reconnaître que ce hashtag constituait un risque systémique au sens du Règlement sur les services numériques, de manière à pouvoir intervenir pour protéger la santé publique. La ministre a ensuite déposé une plainte auprès de l'IBPT sur la base de l'article 53 du DSA. TikTok a déjà fait l'objet d'une enquête de la Commission européenne en raison d'une série de pratiques telles que le dangereux *paracetamol challenge*. D'autres pays européens

¹⁴ Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/1972 en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148 (NIS 2-richtlijn).

¹⁴ Directive (UE) 2022/2555 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 concernant des mesures destinées à assurer un niveau élevé commun de cybersécurité dans l'ensemble de l'Union, modifiant le règlement (UE) n° 910/2014 et la directive (UE) 2018/1972, et abrogeant la directive (UE) 2016/1148 (directive SRI 2).

Europese landen een officiële klacht ingediend tegen TikTok wegens #SkinnyTok.

Op 2 juni 2025 kondigde TikTok aan dat het de hashtag SkinnyTok had verwijderd. De minister erkent dat bepaalde alternatieve hashtags nog steeds circuleren en dat het probleem niet volledig is opgelost, maar ze beschouwt dit als een eerste overwinning in de strijd tegen schadelijke online-inhoud.

Dit toont aan dat België, ondanks zijn beperkte omvang, wel degelijk een rol kan spelen in de aanpak van wanpraktijken door grote onlineplatforms. De inspanningen om sociale media veiliger te maken, moeten echter worden voortgezet. De regulering van sociale media blijft een prioriteit. Er wordt dagelijks gewerkt aan concrete maatregelen om ervoor te zorgen dat onlineplatforms bijdragen aan een veilige digitale omgeving. Het beleid van de minister richt zich in het bijzonder op de bescherming van kwetsbare groepen tegen haat, dreigingen, intimidatie en cyberpesten.

AI antennas en AI factories

De Europese Unie ontwikkelt een ecosysteem rond drie soorten infrastructuur voor kunstmatige intelligentie: *AI antennas*, *AI factories* en *AI gigafactories*. Beoogd wordt innovatie en de toepassing van AI in Europa te stimuleren.

België nam niet deel aan de eerste projectoproepen en krijgt te maken met een heel strak tijdschema, met een deadline op 30 juni 2025 voor de *AI factories* en op 9 juli 2025 voor *AI antennas*. Wegens die dringendheid werden twee werkgroepen opgericht om kandidaturen voor beide onderdelen voor te bereiden. BELSPO, de FOD Economie en de FOD Beleid en Ondersteuning werken ter zake samen met diverse betrokken instanties. De gewesten werden aangezocht voor samenwerking, met het oog op inzet van alle middelen in het land. Er werd een eerste analyse uitgevoerd om de prioritaire sectoren voor de infrastructuur in kwestie te bepalen.

Het minimumdoel is om een *AI antenna* in België te verkrijgen. Idealiter kan een *AI factory* naar ons land worden gehaald, teneinde België volkomen te integreren in de Europese AI-waardeketen. Deelname aan deze infrastructuurprojecten zou België in staat stellen een actieve rol te spelen binnen het Europese AI-landschap, ten bate van bedrijven, onderzoekers, overheidsdiensten en lokaal talent.

nous ont aussi emboîté le pas en déposant une plainte officielle contre TikTok en raison du hashtag *SkinnyTok*.

Le 2 juin 2025, TikTok a annoncé qu'il avait supprimé le hashtag *SkinnyTok*. La ministre reconnaît que certains hashtags alternatifs circulent toujours et que le problème n'est pas totalement résolu, mais elle considère cette suppression comme une première victoire dans la bataille contre les contenus numériques néfastes.

Cela démontre qu'en dépit de sa petite taille, la Belgique peut effectivement jouer un rôle dans la lutte contre les pratiques abusives des grandes plateformes numériques. Il faudra toutefois poursuivre les efforts visant à rendre les réseaux sociaux plus sûrs. La régulation des réseaux sociaux demeure une priorité. Jour après jour, des mesures concrètes sont élaborées pour garantir que les plateformes numériques contribuent à un environnement numérique sûr. La politique de la ministre s'axera en particulier sur la protection des groupes vulnérables contre la haine, les menaces, l'intimidation et le cyberharcèlement.

AI antennes et factories

L'Union européenne développe un écosystème structuré autour de trois types d'infrastructures en intelligence artificielle: les *AI antennes*, les *AI factories* et les *AI gigafactories* pour stimuler l'innovation et l'adoption de l'IA en Europe.

La Belgique, absente des premiers appels à projets, fait face à un calendrier très serré, avec une date limite du 30 juin 2025 pour les *AI factories* et du 9 juillet 2025 pour les *AI antennas*. Face à cette urgence, deux groupes de travail ont été lancés pour préparer des candidatures à ces deux volets. BELSPO, le SPF Économie et le SPF BOSA travaillent ensemble sur ce dossier avec différents acteurs. Un appel à la collaboration des régions a été lancé, avec une mobilisation nationale. Une première analyse a également été menée pour déterminer les secteurs prioritaires pour ces infrastructures.

L'objectif minimum est d'obtenir une *AI antenna* en Belgique. L'objectif idéal est d'accueillir une *AI factory* afin d'intégrer pleinement la Belgique dans les chaînes de valeur européennes de l'IA. La participation à ces infrastructures permettrait à la Belgique de jouer un rôle actif dans l'IA européenne, au bénéfice des entreprises, des chercheurs, des services publics et des talents locaux.

GAFAM-taks

De minister merkt op dat deze aangelegenheid onder de bevoegdheid van de minister van Financiën valt, wat meteen verklaart waarom ze niet is opgenomen in de beleidsnota. Ter zake citeert de minister het regeerakkoord:

“België voert de internationale afspraken inzake een digitaks uit. Op die manier zullen grote digitale multinationals ook zonder fysieke aanwezigheid in België belastbaar zijn, hetgeen leidt tot een significante stijging van inkomsten. Indien er geen overeenkomst kan bereikt worden op Europees of internationaal niveau zal België ten laatste vanaf 2027 unilateraal een digitaks uitwerken. In ieder geval zal deze belasting het principe van level playing field tussen Belgische en buitenlandse bedrijven die op de nationale markt opereren, respecteren. De belasting mag niet tot gevolg hebben dat de belastingdruk voor Belgische bedrijven zwaarder is dan voor buitenlandse bedrijven”.

Ze benadrukt dat haar politieke visie hierover niet is veranderd ten opzichte van de periode dat ze nog parlamentslid was.

Digitale soevereiniteit

In de huidige geopolitieke context dient prioritair werk te worden gemaakt van strategische digitale autonomie. De FOD Economie, die daarin door de minister wordt gesteund, is ermee belast bij het bepalen van gepaste maatregelen ter zake een en ander met alle betrokken overheden af te toetsen en daarbij rekening te houden met het Europese kader en diplomatieke kwesties.

Er dienen maatregelen op Europees niveau te worden genomen. De minister blijft inzake de uitbouw van onze digitale infrastructuur trouw aan een omvattende visie, waarbij ook veiligheid centraal staat, wat betekent dat keuzes moeten worden gemaakt en duidelijke prioriteiten moeten worden gesteld. Alle toekomstige Europese wetgeving dient de veiligheid en veerkracht van de netwerken te waarborgen.

Samen met haar diensten bestudeert de minister voorts hoe de digitale autonomie kan worden versterkt in België en Europa door onder andere investeringen in ruimtevaart, satellieten en communicatienetwerken.

Samenwerking met de gefedereerde entiteiten

De minister benadrukt dat de samenwerking tussen federale en gewestelijke partners goed verloopt op de verschillende niveaus en binnen de diverse transversale projecten.

Taxation des GAFAM

La ministre fait observer que cette question relève de la compétence du ministre des Finances, ce qui explique pourquoi elle ne figure pas dans sa note de politique générale. Elle cite l'accord de gouvernement à ce sujet:

“La Belgique met en œuvre les accords internationaux sur une taxe numérique. De cette manière, les grandes multinationales du numérique seront imposables même sans présence physique en Belgique, ce qui entraînera une augmentation significative des recettes. Si aucun accord ne peut être trouvé au niveau européen ou international, la Belgique instaurera unilatéralement une digitaxe au plus tard à partir de 2027. Dans tous les cas, cette taxe respectera le principe du *level-playing field* entre les entreprises belges et étrangères opérant sur le marché national. La taxe ne pourra avoir pour effet d'alourdir la charge des sociétés belges par rapport aux sociétés étrangères.”

Elle souligne que sa vision politique sur cette question n'a pas changé par rapport à celle qui était la sienne lorsqu'elle était encore parlementaire.

Souveraineté numérique

L'autonomie stratégique numérique est une priorité dans le contexte géopolitique actuel. Avec le soutien de la ministre, le SPF Économie est chargé de coordonner avec toutes les autorités concernées pour définir des mesures adaptées en tenant compte du cadre européen et des enjeux diplomatiques.

Une action à l'échelle européenne s'impose. En construisant notre infrastructure numérique, la ministre veille à maintenir une vision globale intégrant la sécurité, ce qui implique de faire des choix et de fixer des priorités claires. Il est essentiel que les futures législations européennes garantissent la sécurité et la résilience des réseaux.

En collaboration avec son administration, la ministre examine aussi comment il serait possible de renforcer l'autonomie numérique belge et européenne, notamment en investissant dans le domaine spatial, dans les satellites et dans les réseaux de communication.

Coopération avec les entités fédérées

La ministre souligne que la coopération entre les partenaires fédéraux et régionaux se déroule correctement aux différents niveaux et dans le cadre des différents projets transversaux.

In het kader van het project “een wendbare en eenvoudige administratie” wordt binnen het kabinet momenteel een analysenota opgesteld. Er werden reeds gesprekken gevoerd met de gewesten. Daarnaast zal er overleg plaatsvinden met het kabinet van de minister bevoegd voor Administratieve Vereenvoudiging.

De organisatie van een interministeriële conferentie behoort tot de mogelijkheden, ook al verloopt de intra-Belgische samenwerking uitstekend.

Evaluatie van de wetgeving over de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers

In het kader van de evaluatie van de wet door de FOD Economie hebben de vakbonden hun standpunten kunnen uiten. Ze werden reeds geraadpleegd bij de opmaak van de wet, en ze zullen dat opnieuw worden bij de evaluatie en de vereenvoudiging ervan.

Zowel werkgeversfederaties als werknemersvertegenwoordigers worden bij dit proces betrokken.

Wat bescherming betreft wordt er geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende statuten van pakjesbezorgers: zowel werknemers in loondienst als zelfstandigen hebben recht op sociale bescherming.

De minister wil een administratieve vereenvoudiging doorvoeren zonder de bescherming van pakjesbezorgers in gevaar te brengen. In overeenstemming met het regeerakkoord is het niet de bedoeling om sociale verworvenheden af te bouwen, maar wel om het voor bedrijven eenvoudiger te maken, bijvoorbeeld om werknemers correct te registreren.

Gebruik van het Duits op overheidswebsites

De verschillende FOD's zijn verantwoordelijk voor de inhoud die zij online plaatsen. Het valt te betreuren dat niet alle inhoud steeds in de drie landstalen beschikbaar is.

Een beroep op automatische vertalingen, zoals mevrouw Grillaert opperde, ligt gevoelig als niet voorzien wordt in validatie door de communicatieverantwoordelijken.

De minister engageert zich ertoe dit aspect te onderzoeken in samenspraak met de verschillende communicatieverantwoordelijken van de federale overheid en na te gaan waarom sommige administraties wel systematisch Duitstalige content aanbieden en andere

Son cabinet prépare une note d'analyse en lien avec le projet “une administration agile et simplifiée”. Des discussions ont déjà été menées avec les Régions. En outre, une concertation aura lieu avec le cabinet du ministre chargé de la Simplification administrative.

L'organisation d'une conférence interministérielle fait partie des possibilités, même si la coopération intrabelge est excellente.

Évaluation de la législation relative aux conditions de travail des livreurs de colis

Dans le cadre de l'évaluation de la loi par le SPF Économie, les syndicats ont eu la possibilité d'exprimer leur point de vue. Ils avaient déjà été consultés lors de la préparation de la loi et ils le seront à nouveau pour son évaluation et sa simplification.

Les organisations patronales comme les représentants des salariés sont impliqués dans le processus.

En matière de protection, aucune distinction n'est opérée entre les différents statuts des livreurs de colis: qu'ils soient employés par une entreprise ou qu'ils interviennent en qualité d'indépendants, ils ont dans tous les cas droit à une protection sociale.

La ministre entend mener à bien une simplification administrative sans mettre en danger la protection des livreurs de colis. Conformément à l'accord de gouvernement, l'objectif n'est pas de démanteler les acquis sociaux, mais bien de simplifier la vie des entreprises, par exemple dans l'enregistrement correct des salariés.

Utilisation de la langue allemande sur les sites web des autorités publiques

Les différents SPF sont responsables du contenu qu'ils mettent en ligne. Il est regrettable que tout le contenu ne soit pas systématiquement disponible dans les trois langues nationales.

Avoir recours à la traduction automatique, comme le suggérait Mme Grillaert, semble délicat si l'on ne prévoit pas de validation par les responsables de la communication.

La ministre s'engage à se pencher sur cette question en concertation avec les différents responsables de la communication des autorités publiques fédérales et à déterminer pourquoi certaines administrations proposent systématiquement du contenu en allemand et d'autres

niet. Als dat mogelijk is voor sommige FOD's, moet dat ook voor de andere een haalbare kaart zijn.

Andere

De minister geeft aan dat de vragen met betrekking tot het Astrid-netwerk en de wetgeving betreffende de elektronische facturatie niet tot haar bevoegdheden behoren.

III. — ADVIES

Met 9 stemmen tegen 3 brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitalisering; Telecommunicatie en de Post) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2025.

Resultaat van de naamstemming:

Hebben voorgestemd:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyman, Darya Safai;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Luc Frank; Ismaël Nuino;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

Hebben tegengestemd:

VB: Dieter Keuten;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch.

De rapportrice,

Charlotte Verkeyn

De voorzitter,

Roberto D'Amico

pas. Si certains SPF y parviennent, ce devrait également être possible pour les autres.

Autre

La ministre indique que les questions relatives au réseau Astrid et à la législation relative à la facturation électronique ne relèvent pas de ses compétences.

III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix contre 3, un avis favorable sur la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Digitalisation; Télécommunications et la Poste) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2025.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

N-VA: Charlotte Verkeyn, Lieve Truyman, Darya Safai;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Luc Frank; Ismaël Nuino;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

Ont voté contre:

VB: Dieter Keuten;

PVDA-PTB: Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch.

La rapporteure,

Charlotte Verkeyn

Le président,

Roberto D'Amico