

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

20 maart 2026

20 mars 2026

**DE SCHULDENINDUSTRIE EN
DE ILLEGALE PRAKTIJKEN
VAN SOMMIGE
GERECHTSDEURWAARDERS**

**L'INDUSTRIE DE LA DETTE ET
LES PRATIQUES ILLÉGALES
DE CERTAINS HUISSIERS
DE JUSTICE**

Hoorzitting

Audition

Verslag

Rapport

namens de commissie
voor Justitie
uitgebracht door
de heer **Patrick Prévot**

fait au nom de la commission
de la Justice
par
M. Patrick Prévot

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Ismaël Nuino

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Christoph D'Haese, Sophie De Wit, Kristien Van Vaerenbergh
VB	Marijke Dillen, Alexander Van Hoecke
MR	Philippe Goffin, Pierre Jadoul
PS	Khalil Aouasti, Lydia Mutyebele Ngoi
PVDA-PTB	Greet Daems, Julien Ribaud
Les Engagés	Ismaël Nuino, Aurore Tourneur
Vooruit	Alain Yzermans
cd&v	Steven Matheï
Ecolo-Groen	Stefaan Van Hecke
Anders.	Katja Gabriëls

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Jeroen Bergers, Maaïke De Vreese, Wim Van der Donckt, Charlotte Verkeyn
Katleen Bury, Werner Somers, Francesca Van Belleghem
Catherine Delcourt, Anthony Dufrane, Victoria Vandenberg
Caroline Désir, Pierre-Yves Dermagne, Patrick Prévot
Kemal Bilmez, Nabil Boukili, Kim De Witte
Serge Hilgsmann, Pierre Kompany, Marc Lejeune
Brent Meuleman, Axel Weydts
Leentje Grillaert, Els Van Hoof
Claire Hugon Lecharlier, Matti Vandemaele
Alexia Bertrand, Paul Van Tigchelt

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Versio provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Inhoud	Blz.
I. Hoorzitting van 2 juli 2025 met de heer Quentin Debray, Franstalige covoorzitter, en de heer Kris Slabbaert, Nederlandstalige rapporteur, Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders	4
A. Inleidende uiteenzetting van de heer Quentin Debray, Franstalige covoorzitter, Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders	4
B. Vragen en opmerkingen van de leden	12
C. Antwoorden en bijkomende vragen	21
II. Hoorzitting van 24 september 2025 met de heer Arnout De Vidts, ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders, de dames Britt De Backer (Modero Antwerpen), Jordane Pirard (Modero Brussel), Eline Duysens (Modero Namen) en de heren Laurent Tonnus (Modero Waals-Brabant), Tom Ryken, hoofd juridische dienst Modero en Ronald Vanswijgenhoven (Modero Brussel), vertegenwoordigers van Modero, alsook de heer Jeroom Malcorps (<i>Head of Account Management</i>) en mevrouw Caroline Geulette (hoofd juridische dienst), vertegenwoordigers van Leroy & Partners.....	39
A. Inleidende uiteenzettingen.....	39
B. Vragen en opmerkingen van de leden	52
C. Antwoorden en bijkomende vragen	59
III. Hoorzitting van 7 oktober 2025 met de heer Vincent Delforge, voorzitter, en mevrouw Martine Mosselmans, vertegenwoordigers van het Koninklijk Verbond van de Vrede- en Politie-rechters, de heer Christian Préaux, docent aan de UMons, de heer Alain-Laurent Verbeke, hoogleraar aan de KU Leuven, de heren Peter Van Herreweghe en Mathias Ingelbrecht en de dames Jessica Depauw, Florence Harmel en Anne Sansterre, vertegenwoordigers van de FOD Economie, en mevrouw Caroline Jeanmart, directrice, en mevrouw Sabine Thibaut, vertegenwoordigsters van het Observatorium Krediet en Schuldenlast.....	89
A. Inleidende uiteenzettingen.....	89
B. Vragen en opmerkingen van de leden	111
C. Antwoorden en bijkomende vragen	117
IV. Hoorzitting van 4 november 2025 met professor Reinhard Steennot (UGent), voorzitter van de bijzondere raadgevende commissie Verbruik, mevrouw Anne Defossez, directrice van het Steunpunt voor de Diensten schuldbemiddeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, mevrouw Caroline Van der Hoeven, directrice, en mevrouw Natacha Wathelet, vertegenwoordigsters van het Belgisch Netwerk Armoedebestrijding (BAPN), de heer Olivier Vandenabeele, vertegenwoordiger van de UCM, de heer Geoffrey Vanden Bossche, vertegenwoordiger van UNIZO, de heer Pierre Henry, vertegenwoordiger van AVOCATS.BE, de heer Nicolaas Vinckier en mevrouw Nadia Van Baelen, vertegenwoordigers van de OV.....	129
A. Inleidende uiteenzettingen.....	129
B. Vragen en opmerkingen van de leden	153
C. Antwoorden en bijkomende vragen	162

Sommaire	Pages
I. Audition du 2 juillet 2025 de M. Quentin Debray, coprésident francophone, et M. Kris Slabbaert, rapporteur néerlandophone, Chambre nationale des huissiers de justice	4
A. Exposé introductif de M. Quentin Debray, coprésident francophone de la Chambre nationale des huissiers de justice.....	4
B. Questions et observations des membres	12
C. Réponses et questions complémentaires	21
II. Audition du 24 septembre 2025 de M. Arnout De Vidts, ombudsman des huissiers de justice, de Mmes Britt De Backer (Modero Antwerpen), Jordane Pirard (Modero Bruxelles), Eline Duysens (Modero Namur) et de MM. Laurent Tonnus (Modero Brabant-Wallon), Tom Ryken, chef du service juridique de Modero, et Ronald Vanswijgenhoven (Modero Bruxelles), représentants de MODERO, de M. Jeroom Malcorps (<i>Head of Account Management</i>) et de Mme Caroline Geulette (responsable du service juridique), représentants de Leroy & Partners.....	39
A. Exposés introductifs.....	39
B. Questions et observations des membres	52
C. Réponses et questions supplémentaires	59
III. Audition du 7 octobre 2025 de M. Vincent Delforge, président, et Mme Martine Mosselmans, représentants de l'Union royale des juges de paix et de police, M. Christian Préaux, chargé de cours à l'UMons, M. Alain-Laurent Verbeke, professeur à la KU Leuven, MM. Peter Van Herreweghe et Mathias Ingelbrecht et Mmes Jessica Depauw, Florence Harmel et Anne Sansterre, représentants du SPF Économie, Mme Caroline Jeanmart, directrice, et Mme Sabine Thibaut, représentantes de l'Observatoire du crédit et de l'endettement	89
A. Exposés introductifs.....	89
B. Questions et observations des membres	111
C. Réponses et questions supplémentaires	117
IV. Audition du 4 novembre 2025 du Professeur Reinhard Steennot (UGent), président de la commission consultative spéciale "Consommation", de Mme Anne Defossez, directrice du Centre d'Appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles-Capitale, de Mme Caroline Van der Hoeven, directrice, et Mme Natacha Wathelet, représentantes du Réseau Belge de Lutte contre la pauvreté (BAPN), de M. Olivier Vandenabeele, représentant de l'UCM, de M. Geoffrey Vanden Bossche, représentant de l'UNIZO, de M. Pierre Henry, représentant d'AVOCATS.BE, de M. Nicolaas Vinckier et de Mme Nadia Van Baelen, représentants de l'Orde Van Vlaamse Balies (OVB).....	129
A. Exposés introductifs.....	129
B. Questions et observations des membres	153
C. Réponses et questions complémentaires	162

DAMES EN HEREN,

Naar aanleiding van de publicatie van het onderzoek, getiteld *Huissiers: leur univers impitoyable*, in de krant *Le Soir*, heeft de commissie voor Justitie tijdens haar vergadering van 11 juni 2025 beslist om over de problematiek van de schuldenindustrie en de illegale praktijken van sommige gerechtsdeurwaarders hoorzittingen te organiseren. De hoorzittingen hebben plaatsgevonden op 2 juli, 24 september, 7 oktober en 4 november 2025.

**I. — HOORZITTING VAN 2 JULI 2025
MET DE HEER QUENTIN DEBRAY,
FRANSTALIGE COVOORZITTER, EN DE HEER
KRIS SLABBAERT, NEDERLANDSTALIGE
RAPPORTEUR, NATIONALE KAMER
VAN GERECHTSDEURWAARDERS**

A. Inleidende uiteenzetting van de heer Quentin Debray, Franstalige covoorzitter, Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders

De heer Quentin Debray drukt zijn begrip uit voor de terechte bezorgdheid van de samenleving over het beroep van gerechtsdeurwaarder, in het bijzonder naar aanleiding van de recente berichtgeving in *Le Soir*. Hij noemt verschillende belangrijke oorzaken van de negatieve perceptie van het beroep: de kosten voor de invordering, de tarieven, de klachten over “no cure, no pay”, en aantijgingen betreffende de lakse opvolging van het tuchtrecht in het algemeen, en tot slot ons beleid op IT-vlak.

Tegenover die kritiek beklemtoont de spreker de bestendige wil van de sector om hervormingen door te voeren. Er worden inspanningen geleverd met het oog op de voortdurende modernisering van de tuchtregels en de interne werkwijzen, met name door middel van nieuwe auditregels. Ook de verdere digitalisering van de procedures krijgt permanent aandacht. Gerechtsdeurwaarders blijven echter in de eerste plaats professionals in het veld, die belang hechten aan rechtstreeks contact met de burger, aan wie zij informatie, uitleg en waar mogelijk zelfs ondersteuning verstrekken.

De spreker benadrukt het belang van overleg met andere spelers van het gerecht en de sociale sector: de schuldbemiddelaars, de balies, de notarissen, de vrije beroepen en uiteraard de wetgevers. Volgens hem weerspiegelt deze openheid een diepgaande verandering in de praktijken: het optreden van de gerechtsdeurwaarder wordt niet langer beoordeeld op basis van het aantal akten, maar van zijn vermogen om gepersonaliseerde oplossingen voor te stellen. Met het oog op efficiëntie en

MESDAMES, MESSIEURS,

À la suite de la publication de l'enquête intitulée “Huissiers: leur univers impitoyable” dans le journal *Le Soir*, la commission de la Justice a décidé, lors de sa réunion du 11 juin 2025, de consacrer des auditions à la problématique de l'industrie de la dette et aux pratiques illégales de certains huissiers de justice. Ces auditions ont eu lieu le 2 juillet, le 24 septembre, le 7 octobre et le 4 novembre 2025.

**I. — AUDITION DU 2 JUILLET 2025
DE M. QUENTIN DEBRAY, COPRÉSIDENT
FRANCOPHONE, ET M. KRIS SLABBAERT,
RAPPORTEUR NÉERLANDOPHONE,
CHAMBRE NATIONALE
DES HUISSIERS DE JUSTICE**

A. Exposé introductif de M. Quentin Debray, coprésident francophone de la Chambre nationale des huissiers de justice

M. Quentin Debray exprime sa compréhension face aux interrogations légitimes de la société à l'égard de la profession d'huissier de justice, particulièrement dans le contexte des publications récentes dans *Le Soir*. Il identifie plusieurs causes majeures à la perception négative du métier: le coût du recouvrement, le tarif, les plaintes relatives au “no cure, no pay”, les accusations liées au suivi laxiste de la discipline en général, ainsi que la politique numérique de la profession.

Face à ces critiques, l'orateur insiste sur la volonté constante de réforme portée par la profession. Celle-ci s'est engagée dans une modernisation continue de ses règles disciplinaires, de ses processus internes –notamment via un nouveau règlement d'audit – et dans une numérisation renforcée de ses procédures. Pour autant, l'huissier de justice reste avant tout un professionnel de terrain, attaché au contact direct avec le citoyen, auquel il fournit informations, explications, voire soutien lorsque cela s'avère possible.

L'orateur souligne l'importance accordée à la concertation avec les autres acteurs de la justice et du secteur social: médiateurs de dettes, barreaux, notariat, professions libérales, et bien entendu les législateurs. Selon lui, cette ouverture est aussi le reflet d'un changement profond dans les pratiques: l'intervention de l'huissier de justice ne se mesure plus en nombre d'actes mais en capacité à proposer des solutions personnalisées. Une procédure n'est désormais engagée qu'après

evenredigheid zal een procedure voortaan pas worden gestart na een beoordeling van de kredietwaardigheid en de vooruitzichten op effectieve terugvordering.

Covoorzitter Debray is van mening dat de recente hervorming van de wetgeving inzake overmatige schuldenlast die ontwikkeling concreet gestalte heeft gegeven. De hervorming betekent dat er een soberder model komt, gericht op het beperken van het aantal akten en dus het verminderen van de kosten voor de schuldenaar. De nadruk wordt gelegd op het identificeren, vanaf de opening van het dossier, van situaties die een sociale aanpak vereisen, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen mensen die echt in de penarie zitten en mensen die vertragsmanoeuvres gebruiken.

De heer Debray heeft het ook over de mogelijkheid van een civiel faillissement, dat momenteel wordt bestudeerd in overleg met de spelers van de sector, zodat schulden van mensen die echt insolvent zijn, kunnen worden kwijtgescholden. Hij pleit voor een evenwicht tussen standvastigheid en menselijkheid. Optreden als brug tussen schuldeisers en schuldenaren is volgens hem de belangrijkste taak van de gerechtsdeurwaarder.

Tot slot becommentarieert de spreker de resultaten van een enquête die Mas Research begin 2025 bij 1220 Belgen heeft uitgevoerd. Daaruit blijkt dat er een algemeen gebrek aan inzicht is in de juridische rol van de gerechtsdeurwaarder, die vaak wordt gereduceerd tot de rol van uitvoerder. Hij betreurt dit onvolledige beeld, dat geen recht doet aan de ontwikkeling van het beroep, noch aan bijdrage ervan aan de werking van de Rechtsstaat.

1. **Tariefhervorming en nieuw wetgevend kader**

De heer Debray brengt in herinnering dat op het einde van de vorige zittingsperiode een belangrijk wetgevend instrument van kracht is geworden met een directe impact op de gerechtsdeurwaarderskosten die bij inningen worden aangerekend. In dat bewuste koninklijk besluit van 1 oktober 2024 worden de nieuwe tarieven vastgesteld en wordt komaf gemaakt met de verouderde regelgeving uit 1976. Dat nieuwe kader, dat nauw verweven is met de datzelfde jaar in werking getreden wet op de overmatige schuldenlast, behelst concrete vereisten: vóór elke dagvaarding moet een solvabiliteitsonderzoek plaatsvinden, het aantal akten gaat omlaag, informatiefiches zijn nu verplicht, bij wanbetalingen dient vooraf een aanmaning te worden verstuurd, verkoop met verlies is verboden, gemeengemaakte beslagen zijn de regel. Volgens de spreker worden aldus twee doelstellingen nagestreefd: de kosten beperken en het optreden van gerechtsdeurwaarders doeltreffender maken.

évaluation de la solvabilité et des perspectives de recouvrement effectif, dans une logique d'efficacité et de proportionnalité.

Le coprésident estime que la réforme législative récente sur le surendettement a cristallisé cette évolution. Elle consacre un modèle plus sobre, visant à limiter le nombre d'actes et donc à réduire les coûts exposés pour le débiteur. L'accent est mis sur l'identification, dès l'ouverture du dossier, des situations nécessitant une approche sociale, distinguant les personnes en réelle difficulté de celles usant de manœuvres dilatoires.

M. Debray évoque également l'hypothèse d'une faillite civile, à l'étude en concertation avec les acteurs du secteur, pour permettre un effacement de dettes aux personnes véritablement insolvables. Il plaide pour un équilibre entre fermeté et humanité: servir de pont entre créanciers et débiteurs, telle est, selon lui, la mission première de l'huissier de justice.

Enfin, l'orateur commente les résultats d'une enquête menée par Mas Research, auprès de 1220 belges au début de l'année 2025, révélant une méconnaissance générale du rôle juridique de l'huissier de justice, souvent réduit à sa fonction d'exécutant. Il regrette cette image parcellaire, qui ne rend pas justice à l'évolution de la profession ni à sa contribution à l'État de droit.

1. **La réforme tarifaire et le nouveau cadre législatif**

M. Debray rappelle que la fin de la précédente législature a vu l'entrée en vigueur d'un dispositif législatif majeur affectant directement le coût d'intervention des huissiers de justice dans le cadre du recouvrement. L'arrêté royal du 1^{er} octobre 2024, régissant les nouveaux tarifs, met fin à une réglementation obsolète datant de 1976. Ce nouveau cadre, étroitement lié à la loi sur le surendettement entrée en vigueur la même année, introduit des exigences concrètes: évaluation de la solvabilité avant toute citation, réduction du nombre d'actes, fiches informatives obligatoires, rappel préalable en cas de défaut de paiement, interdiction de la vente déficitaire, et généralisation de la saisie rendue commune. Selon l'orateur, l'objectif est double: limiter les frais et renforcer l'efficacité de l'intervention.

De heer Debray bevestigt dat de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders actief bij de uitwerking van die hervorming betrokken is geweest via het aandragen van berekeningen, praktijkinzichten en advies. Hij weerlegt aldus het idee dat de hervorming eenzijdig door de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders zou zijn gedicteerd en zonder debat zou zijn goedgekeurd.

De spreker heeft lof voor de doorslaggevende rol die verscheidene rapporten hebben gespeeld, met name die van PWC en van het Prijzenobservatorium, die de technische en objectieve basis voor de hervorming vormden. Het rapport van het Prijzenobservatorium, dat in juli 2023 werd uitgebracht, werd als richtsnoer gebruikt ter bepaling van een eenvoudiger, transparanter en evenwichtiger tarief ten gunste van de consument, waarbij buitensporige of overbodige kosten werden geschrapt en de vergoeding voortaan uit één voorspelbaar ereloon bestaat.

De heer Debray wijst op de nu al duidelijke effecten van de hervorming: een daling van het aantal akten (-6,6 %), een duidelijke daling van het aantal roerende beslagen (-23,1 %), een stijging van het aantal gemeengemaakte beslagen (+109 %), een stijging van het aantal raadplegingen van het CBB-bestand (+28,1 %) en een daling van het totaal aantal beslagen van 11,4 %. Die gegevens laten zien dat de focus van de gerechtsdeurwaarders is verlegd naar wat echt relevant is, terwijl tegelijk de totale kosten dalen.

De heer Debray is ingenomen met de toegenomen digitale integratie via het CREA, het nationale platform voor het centraliseren van de akten, dat dankzij een-gemaakte terminologie nu ook wordt gebruikt voor het toezicht op de tarieven. Hij wijst erop dat het CREA, net als het CBB-bestand, louter via investeringen vanuit de beroepsgroep wordt gefinancierd.

Tot slot benadrukt hij dat de hervorming op een evenwichtslogica steunt: buitensporige kosten worden bij de bron via solvabiliteitscontroles voorkomen en aan het einde van het traject worden schuldenaren die te kwader trouw zijn, aangepakt. De echt kwetsbaren kunnen daarentegen gebruikmaken van een beschermend kader waarmee wordt voorkomen dat hun oorspronkelijke schuld buitenmatig stijgt.

2. *Het Solidariteitsfonds (SoFo)*

De heer Debray herinnert eraan dat het bij wet ingestelde Solidariteitsfonds (SoFo), dat wordt beheerd door de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, een aanvullend instrument vormt in de strijd tegen overmatige schuldenlast. Het biedt financiële tegemoetkoming bij aan consumenten gerichte schuldvorderingen voor

L'orateur confirme que la Chambre nationale des huissiers de justice a été activement impliquée dans l'élaboration de cette réforme, en apportant ses données, observations et propositions concrètes. Il réfute ainsi l'idée selon laquelle la réforme aurait été dictée unilatéralement par la Chambre nationale des huissiers de justice et entérinée sans débat.

L'orateur salue le rôle déterminant de plusieurs rapports, notamment ceux de PWC et de l'Observatoire des prix, qui ont constitué la base technique et objective de la réforme. Le second, publié en juillet 2023, a servi de fil conducteur pour établir un tarif plus simple, transparent et équilibré en faveur du consommateur, en supprimant les frais abusifs ou superflus et en réorganisant les indemnités autour d'un honoraire unique et prévisible.

M. Debray souligne les effets déjà observables: baisse du nombre d'actes (-6,6 %), diminution marquée des saisies mobilières (-23,1 %), progression des saisies rendues communes (+109 %), une hausse des consultations du fichier FCA (+28,1 %) et une baisse totale des saisies de 11,4 %. Ces données illustrent un recentrage de l'intervention sur les cas pertinents, tout en réduisant les coûts globaux.

L'orateur se félicite de l'intégration numérique accrue via le RCAD, plateforme nationale de centralisation des actes, désormais également utilisée à des fins de contrôle tarifaire grâce à une terminologie unifiée. Il rappelle que ce système, comme le FCA, repose sur des investissements financés exclusivement par la profession.

Enfin, il souligne que cette réforme repose sur une logique d'équilibre: en amont, le contrôle de solvabilité évite des frais disproportionnés; en aval, des mesures sont prises pour les débiteurs de mauvaise foi. En revanche, les personnes véritablement vulnérables bénéficient d'un cadre protecteur, évitant une amplification injustifiée de leur dette initiale.

2. *Le Fonds de solidarité (SoFo)*

M. Debray rappelle que le Fonds de solidarité (SoFo), institué par la loi et géré par la Chambre nationale des huissiers de justice, constitue un outil complémentaire dans la lutte contre le surendettement. Il intervient financièrement dans les dossiers de créances de consommateurs portant sur des services de base (gaz, eau,

basisvoorzieningen (gas, water, elektriciteit, telecommunicatie, ziekenhuis- en schoolkosten), waarbij een deel van de erelonen van de gerechtsdeurwaarder worden vergoed zodra het dossier is afgesloten.

De spreker verduidelijkt dat de regeling enkel de schuldenaar ten goede komt, want de vergoeding voor de gerechtsdeurwaarder blijft ongewijzigd, ongeacht of het SoFo al dan niet tussenbeide komt. Als de invordering echter onmogelijk blijkt, draagt de schuldeiser alle kosten, zonder tegemoetkoming van het fonds.

De spreker wijst op twee directe voordelen voor de consument:

— enerzijds vallen schuldvorderingen op het vlak van consumptie onder het laagste tarief van klasse A (namelijk voor een dagvaarding 125 euro geïndexeerd), waarbij 100 euro door het SoFo wordt gedragen;

— anderzijds dekt het SoFo ook bepaalde specifieke akten: gemeengemaakt beslag (50 euro), aanplakbrief (75 euro voor de eerste kennisgeving, 25 euro voor de volgende), bepaling van een nieuwe verkoopdag (25 euro), alsook alle kosten in verband met het indienen van een bericht van minnelijke schuldbemiddeling bij het CBB.

De spreker herinnert eraan dat die tegemoetkoming automatisch gebeurt: de gerechtsdeurwaarder past de vermindering toe naarmate het dossier vordert en vraagt bij de afsluiting van het dossier het bedrag aan het fonds. De schuldenaar hoeft dus geen stappen te ondernemen of documenten te verstrekken. Wat het beschikbare saldo in het SoFo betreft, bevestigt de heer Debray dat er een overschot is, zoals bepaald door de wet. Dat overschot kan op dit moment echter niet precies worden becijferd, hoofdzakelijk om twee redenen:

1. De tegemoetkoming wordt pas uitbetaald als het dossier is afgesloten en dus is een reserve voor toekomstige uitbetalingen nodig.

2. Het aantal in het CBB te registreren berichten van minnelijke schuldbemiddeling blijft onbekend, hoewel de kosten ervan volledig door het fonds worden gedekt.

De covoorzitter van de Nationale Kamer benadrukt dat het geld uitsluitend mag worden gebruikt voor maatschappelijk nuttige initiatieven, zoals de wet voorschrijft. Er zijn contacten gelegd met verschillende OCMW-federaties om partnerschappen aan te gaan. Die gesprekken zijn veelbelovend, met name op het stuk van gerichte opleidingen over het nieuwe tarief en de faciliterende rol van de gerechtsdeurwaarder. De spreker stipt aan dat er nog andere maatregelen worden genomen, met name in

électricité, télécommunications, frais hospitaliers et scolaires), en prenant en charge une partie des honoraires dûs à l'huissier de justice, une fois le dossier clôturé.

Il précise que ce mécanisme bénéficie exclusivement au débiteur: la rémunération de l'huissier de justice demeure inchangée, que le SoFo intervienne ou non. En revanche, si le recouvrement s'avère impossible, le créancier supporte l'intégralité de la facture, sans intervention du fonds.

L'orateur souligne deux avantages directs pour le consommateur:

— d'une part, les créances de consommation bénéficient du tarif le plus bas de la classe A (soit 125 euros indexés pour une assignation), avec une prise en charge de 100 euros par le SoFo;

— d'autre part, le SoFo couvre également certains actes spécifiques: la saisie rendue commune (50 euros), le procès-verbal de placard (75 euros pour la première notification, 25 euros pour les suivantes), la fixation d'un nouveau jour de vente (25 euros), ainsi que l'intégralité du coût lié au dépôt d'un avis de médiation amiable dans le FCA.

L'orateur rappelle que cette intervention est automatique: l'huissier de justice applique la réduction au fur et à mesure de l'évolution du dossier et sollicite le fonds à sa clôture. Le débiteur n'a donc aucune démarche à effectuer ni document à fournir. S'agissant du solde disponible au sein du SoFo, M. Debray confirme l'existence d'un excédent, déterminé par la loi, mais souligne qu'il ne peut être précisément chiffré à ce stade, pour deux raisons majeures:

1. les interventions ne sont liquidées qu'à la clôture des dossiers, ce qui nécessite une réserve pour les engagements futurs;

2. le volume d'avis de médiation amiable à enregistrer dans le FCA reste inconnu, bien que leur coût soit intégralement couvert par le fonds.

Le coprésident de la Chambre nationale insiste sur le fait que ces ressources doivent exclusivement être affectées à des initiatives socialement utiles, comme le prévoit la loi. Des contacts ont été pris avec plusieurs fédérations de CPAS en vue de nouer des partenariats. Ces échanges se sont avérés prometteurs, notamment autour de formations ciblées sur le nouveau tarif et le rôle facilitateur de l'huissier. Il souligne que d'autres actions sont en cours, notamment avec le secteur de la

samenwerking met de schuldbemiddelingssector. In dat verband vermeldt hij een webinar van het Observatorium Krediet en Schuldenlast en een evenement dat samen met de vzw SAM en Les Gils wordt georganiseerd om gerechtsdeurwaarders te informeren over de concrete toepassing van de nieuwe wetgeving.

Tot slot weerlegt de heer Debray met klem de bewering dat via het SoFo de kleine gerechtsdeurwaarderskantoren de grote zouden financieren. In werkelijkheid worden de hoogste bijdragen betaald door de meest actieve kantoren, die vaak ook de grootste zijn. Bovendien behoren bepaalde kleine kantoren tot de voornaamste begunstigen van het fonds. De spreker benadrukt ook dat het overschot in geen geval kan worden gebruikt om de Nationale Kamer te verrijken.

3. Tucht en de strijd tegen “no cure no pay”

De heer Debray roept op tot nuance in de kritiek op bepaalde afwijkende praktijken in het beroep. Hij erkent dat gerechtsdeurwaarders de vastgelegde grenzen soms overschrijden, maar dat mag niet worden veralgemeend of worden geïnterpreteerd als zou de instelling dat oogluikend toestaan. Hij benadrukt dat de Nationale Kamer noch passief noch permissief is, maar integendeel betrokken is bij een actief reguleringstraject.

De spreker verduidelijkt dat sinds haar oprichting in 1954 de Nationale Kamer – in de eerste vijftig jaar – exact tien reglementen heeft uitgevaardigd. Dat is ook het aantal dat de laatste twee jaar opnieuw werd ingevoerd of herzien. Die intense normeringsactiviteit illustreert niet alleen de hervormingswil, maar ook de aanzienlijke impact ervan op de beroepspraktijk.

De spreker verduidelijkt dat na het nationale congres van 2023, dus vóór de hervorming van 2024, een enquête werd gehouden om meer inzicht te krijgen in de verwachtingen van de leden. Daaruit blijkt een duidelijke behoefte aan stabiliteit en duidelijkheid na een periode van snelle veranderingen. De sector wil nu kunnen werken met voorspelbare regels en duidelijke communicatie, ondersteund door rondzendbrieven die rechtszekerheid en gemoedsrust bieden.

De heer Debray benadrukt voorts dat digitalisering vooruitgang mogelijk maakt, harmonisatie van de praktijken vergemakkelijkt en detectie van afwijkingen of misbruik vereenvoudigt. Hij erkent evenwel dat bepaalde verschijnselen moeilijk uit te roeien blijven, zoals de verkapte toepassing van “no cure, no pay”, hoewel dat op grond van de deontologische regels verboden is. Volgens hem heeft de Nationale Kamer een gerichte

médiation de dettes. Il mentionne à cet égard un webinaire de l’Observatoire du Crédit et de l’Endettement, ainsi qu’un événement organisé avec l’ASBL SAM et Les Gils, destiné à informer les huissiers de justice sur l’application concrète de la nouvelle législation.

Enfin, M. Debray réfute fermement les affirmations selon lesquelles les petites études financeraient les grandes via le SoFo. En réalité, les études les plus actives, souvent les plus importantes, versent les contributions les plus élevées. Par ailleurs, certaines petites études figurent parmi les principaux bénéficiaires du fonds. Il insiste également sur le fait que l’excédent ne pourra en aucun cas être utilisé pour enrichir la Chambre nationale.

3. La discipline et la lutte contre le “no cure, no pay”

M. Debray appelle à une lecture nuancée des critiques relatives à certaines pratiques déviantes dans la profession. Il reconnaît que des huissiers de justice peuvent parfois outrepasser les limites fixées, mais cela ne saurait être généralisé ni être interprété comme une tolérance de la part de l’institution. Il insiste sur le fait que la Chambre nationale n’est ni passive ni permissive, mais au contraire engagée dans un processus actif de régulation.

L’orateur précise que, depuis sa création en 1954, la Chambre nationale a adopté dix règlements internes, dont plusieurs ont été révisés ou réintroduits au cours des deux dernières années. Cette intense activité normative illustre non seulement la volonté de réforme mais aussi l’impact significatif qu’elle a sur la pratique professionnelle.

L’orateur précise qu’une enquête a été lancée à la suite du congrès national de 2023, soit avant la réforme de 2024, afin de mieux appréhender les attentes de ses membres. Il en ressort un besoin manifeste de stabilité et de clarté après une période de changements rapides. La profession souhaite désormais bénéficier de règles prévisibles et d’une communication claire, appuyée par des circulaires assurant sécurité juridique et sérénité.

M. Debray insiste également sur les progrès permis par la digitalisation qui facilite l’harmonisation des pratiques et permet de détecter plus aisément les écarts ou abus. Il reconnaît toutefois que certains phénomènes restent difficiles à éradiquer, comme le recours dissimulé au “no cure, no pay”, interdit par les règles de déontologie. Selon lui, la Chambre nationale a mis en place une stratégie ciblée pour endiguer cette pratique, notamment dans

strategie opgezet om die praktijk in te dammen, met name in het kader van overheidsopdrachten. Die strategie berust op vier pijlers:

1. bewustmaking van de beroepsbeoefenaars, door middel van opleidingen en rondzendbrieven waarin het verbod wordt toegelicht;
2. informeren van de aanbestedende overheden, waarbij ze worden ondersteund bij het opstellen van bestekken overeenkomstig het wettelijke tarief;
3. concrete acties, met inbegrip van administratieve of gerechtelijke beroepen tegen openbare schuldeisers die hun aanbestedingen weigeren aan te passen;
4. gestructureerde controle, die mogelijk wordt gemaakt door een regeling inzake een uitgebreide audit, waardoor nu controles kunnen worden uitgevoerd in de kantoren zelf, met name op het gebruik van professionele databanken.

Volgens de heer Debray heeft die proactieve aanpak verrassende praktijken aan het licht gebracht. Sommige overheidsinstanties, waaronder gemeenten en provincies, moedigen namelijk het gebruik van verboden methoden zoals “no cure, no pay” uitdrukkelijk aan, of staan die werkwijzen op zijn minst oogluikend toe.

De heer Debray wil ook enkele onjuiste beweringen rechtzetten. Daarbij benadrukt hij het volgende:

- de raadpleging van het Rijksregister is verplicht voor de meeste aktes;
- sommige kantoren hebben de gecentraliseerde regeling omzeild door rechtstreekse toegang tot het register, waardoor ze ontsnappen aan het toezicht en de uniforme prijsstelling;
- de Nationale Kamer heeft de kosten voor die raadplegingen, die ook het voorwerp vormen van audits, geharmoniseerd.

De spreker wijst er echter op dat er een administratieve blokkering is opgetreden: de FOD Binnenlandse Zaken weigert momenteel om bepaalde gegevens die nodig zijn voor die audits te bezorgen; daarover worden thans gesprekken gevoerd.

De spreker wijst de geruchten dat één kantoor, namelijk dat van Jan De Meuter, over een gecentraliseerde toegang tot alle gegevens van het beroep zou beschikken, categoriek van de hand. Een studie van de KU Leuven van maart 2020 bevestigt dat de toegang in

le cadre des marchés publics. Cette stratégie repose sur quatre axes:

1. la sensibilisation de la profession, via des formations et des circulaires explicitant l'interdiction;
2. l'information des pouvoirs adjudicateurs, avec un appui pour rédiger des cahiers des charges conformes au tarif légal;
3. les actions concrètes, y compris des recours administratifs ou juridictionnels contre des créanciers publics refusant d'adapter leurs appels d'offres;
4. le contrôle structuré, rendu possible par un règlement d'audit élargi, permettant désormais des vérifications dans les études elles-mêmes, notamment sur l'usage des bases de données professionnelles.

Selon le représentant des huissiers de justice, cette approche proactive a parfois permis de révéler des pratiques surprenantes: certaines autorités publiques, y compris des communes ou provinces, encouragent explicitement, ou à tout le moins tolèrent, le recours à des modalités interdites comme le “no cure, no pay”.

M. Debray tient également à clarifier certaines affirmations erronées. Il rappelle que:

- la consultation du Registre national est obligatoire pour la majorité des actes;
- certaines études ont contourné le système centralisé en accédant directement au registre, échappant ainsi au contrôle et à la tarification unifiée;
- la Chambre nationale a désormais harmonisé les coûts de ces consultations, qui sont aussi auditées.

Il indique néanmoins qu'un blocage administratif est survenu: le SPF Intérieur refuse actuellement de transmettre certaines données nécessaires à ces audits, un point qui fait l'objet de discussions.

Quant aux rumeurs selon lesquelles une seule étude, celle de Jan De Meuter, disposerait d'un accès centralisé à l'ensemble des données de la profession, l'orateur les rejette catégoriquement. Une étude de la KU Leuven de mars 2020 confirme le caractère sécurisé et encadré

kwestie beveiligd en aan regels onderworpen is. Aan meerdere aanbevelingen uit die studie werd inmiddels gevolg gegeven.

Wat het tuchtaspect betreft, verduidelijkt de heer Debray dat de Nationale Kamer niet over een sanctierecht beschikt. Tot 2014 waren de tuchtcommissies lokaal en konden ze weinig sancties opleggen. Met de hervorming van 2014 werd een nationale tuchtcommissie ingesteld, die meer en vaak zwaardere sancties heeft opgelegd. In 2024 werd bij wet een gemeenschappelijke tuchtraad voor notarissen en gerechtsdeurwaarders ingesteld. Zodra een zaak is doorverwezen naar het auditoraat komt de Nationale Kamer niet meer tussenbeide in de procedure. Die nieuwe structuur is echter nog niet volledig operationeel. Er zijn al 28 dossiers opgestart en de Kamer volgt de lancering en de toekomstige evaluatie op de voet.

4. Digitaal beleid en databankbeheer

De heer Debray erkent dat het beheer van databanken door de Nationale Kamer terechte vragen oproept die een duidelijk antwoord vereisen. Hij stelt dat de digitale transformatie een essentiële hefboom is voor het moderniseren van justitie, voor het verbeteren van de toegang ertoe, voor een doeltreffender gerechtelijk apparaat en ter waarborging van een kwaliteitsvolle dienstverlening aan burgers, bedrijven en overheden.

Vanaf 2008 is men gestart met de ontwikkeling van het Centraal bestand van berichten van beslag (CBB), op basis van een applicatie van J-D Consult die aanvankelijk voor het gerechtsdeurwaarderskantoor van de heer Jan De Meuter werd ontworpen. Daarna zijn er andere tools bijgekomen, zoals DIAM in 2011. DIAM vormt een belangrijk platform voor communicatie met VLABEL (de Vlaamse belastingdienst) op het stuk van de gedwongen invordering van fiscale en niet-fiscale schulden.

De heer Debray wijst erop dat die samenwerking op vier fundamentele beginselen stoelt: effectieve en doelmatige invorderingen, een eenvormige behandeling van de dossiers, een evenwichtige verdeling van de opdrachten tussen de gerechtsdeurwaarders en, tot slot, een strenge kwaliteitscontrole.

Volgens hem heeft de digitalisering van de sector tastbare resultaten opgeleverd: gemiddeld kan van elke uitstaande 100 euro 83 euro worden ingevorderd, met gemiddeld 4 euro inningskosten per dossier; in vergelijking met vroeger liggen de kosten dus tien keer lager. DIAM anticipeert volgens de spreker reeds op de vereisten die door de nieuwe wetgeving worden ingevoerd.

de ces accès, et plusieurs de ses recommandations ont été mises en œuvre depuis.

Sur le plan disciplinaire, M. Debray précise que la Chambre nationale ne dispose pas du pouvoir de sanction. Jusqu'en 2014, les commissions disciplinaires étaient locales, avec peu de sanctions à la clé. La réforme de 2014 a instauré une Commission de discipline nationale, qui a prononcé davantage de sanctions, souvent plus sévères. Depuis 2024, un conseil de discipline commun aux notaires et huissiers de justice a été créé par la loi. Dès transmission d'un dossier à l'auditorat, la Chambre nationale n'intervient plus dans la procédure. Toutefois, cette nouvelle structure n'est pas encore pleinement opérationnelle. Vingt-huit dossiers y ont déjà été déposés, et son démarrage ainsi que son évaluation à venir sont suivis de près par la Chambre.

4. La politique numérique et la gestion des bases de données

M. Debray reconnaît que la gestion des bases de données par la Chambre nationale soulève des interrogations légitimes, auxquelles il convient de répondre avec clarté. Il affirme que la transformation numérique constitue un levier indispensable pour moderniser la justice, en améliorer l'accessibilité, renforcer l'efficacité des chaînes judiciaires, et garantir un service de qualité aux citoyens, aux entreprises et aux administrations.

Dès 2008, le développement du Fichier central des avis (FCA) a été rendu possible grâce à une application conçue initialement par J-D Consult pour l'étude de M. Jan De Meuter. Par la suite, d'autres outils ont vu le jour, comme DIAM en 2011, plateforme-clé de communication avec VLABEL (l'administration fiscale flamande) pour le recouvrement forcé de créances fiscales et non fiscales.

L'orateur indique que cette collaboration s'est construite sur quatre principes fondamentaux: un recouvrement effectif et efficace, une uniformité dans le traitement des dossiers, une répartition équilibrée des missions entre les huissiers de justice et enfin un rigoureux contrôle de qualité.

Selon M. Debray, la numérisation du secteur a permis des résultats tangibles: en moyenne, 83 euros sont recouvrés sur 100 euros engagés, avec un coût moyen de recouvrement de 4 euros par dossier, soit dix fois inférieur aux coûts antérieurs. Il affirme que DIAM anticipe déjà les exigences posées par la nouvelle législation.

Voorts betwist de heer Debray elke beschuldiging van favoritisme ten gunste van Joost Defever of diens vennootschappen. Joost Defever is geen exclusieve leverancier van de Nationale Kamer, maar een van de verscheidene partners die aan bepaalde IT-projecten meewerken. Er wordt ook op andere dienstverleners een beroep gedaan, en wel voor de volgende platformen:

- Auctionline, voor de onlineveilingen;
- PE-Online, voor de follow-up van de verplichte bijscholing;
- EAPO, voor het gecentraliseerd raadplegen van de bankrekeningen via het Centraal Aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten (CAP);
- dienstverleners voor verschillende beheertools ten behoeve van de interne administratie.

Daarnaast beheert de Nationale Kamer momenteel een aantal databanken en digitale toepassingen die goed zijn voor bijna 28 miljoen transacties per jaar, waaronder:

- de CIA (authentieke bron);
- het CBB;
- het CREA (Centraal register van gedematerialiseerde authentieke akten);
- het CROS (Centraal register van onbetwiste schuldvorderingen);
- het e-betekeningplatform.

Tegen het artikel in *Le Soir* waarin staat dat de vennootschappen van de heer Defever over een periode van vijf jaar 13,5 miljoen euro aan de Nationale Kamer zouden hebben gefactureerd, brengt de heer Debray het volgende in:

- het gaat in feite om een periode van zeven jaar, dus om een bedrag van ongeveer 1,9 miljoen euro per jaar;
- het genoemde bedrag is inclusief btw (21 %);
- het bedrag omvat ook de aankoop van twee noodzakelijke servers van bijna 2 miljoen euro en daarenboven een “digitale kluis”;
- het saldo dekt het geheel van de kosten voor ontwikkeling, onderhoud, beveiliging, technische ondersteuning en updates van de 13 gebruikte applicaties, waarvan de meeste wettelijk verplicht zijn of zullen zijn.

L'orateur conteste par ailleurs toute allégation de favoritisme en faveur de Joost Defever ou de ses sociétés. Celui-ci n'est pas le fournisseur exclusif de la Chambre nationale, mais un partenaire parmi d'autres dans certains projets informatiques. D'autres prestataires sont sollicités pour diverses plateformes:

- Auctionline, pour les enchères en ligne;
- PE-Online, pour le suivi de la formation permanente obligatoire;
- EAPO, pour la consultation centralisée des comptes bancaires via le Point de contact central (PCC);
- ainsi que divers outils de gestion administrative interne.

En outre, la Chambre nationale gère actuellement un ensemble de bases de données et d'applications numériques représentant près de 28 millions d'opérations par an, incluant notamment:

- le CIA (source authentique);
- le FCA;
- le RCAD (Registre central des actes dématérialisés);
- le RCCI;
- et la plateforme d'e-signification.

En réponse à l'article du journal *Le Soir* évoquant un montant de 13,5 millions d'euros facturés à la Chambre par les sociétés de M. Defever sur cinq ans, M. Debray rectifie:

- la période porte en réalité sur sept ans, soit environ 1,9 million d'euros par an;
- le montant mentionné inclut la TVA (21 %);
- il couvre également l'acquisition de deux serveurs indispensables pour près de 2 millions d'euros et, en plus, un “coffre-fort numérique”;
- le solde couvre l'ensemble des développements, de la maintenance, de la sécurité, du support technique et des mises à jour des 13 applications utilisées, dont la plupart sont prévues ou imposées par la loi.

Ter afronding van dit thema verwijst de heer Debray naar een van de voorstellen uit het memorandum van 2024, namelijk dat de Staat vanuit een streven naar onafhankelijkheid, neutraliteit en samenhang met zijn openbaredienstverleningsopdrachten die databanken idealiter zelf zou moeten beheren.

5. Lobbying en de openbare functie van de gerechtsdeurwaarder

De heer Debray bevestigt dat de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders lobbyactiviteiten uitvoert, die hij als gerechtvaardigd en transparant omschrijft. Volgens hem gebeurt die lobbying met een duidelijk doel: het belang verdedigen van een efficiënt en toegankelijk rechtssysteem waarbij eenieders rechten worden geëerbiedigd.

De spreker licht toe dat die aanpak berust op meerdere pijlers:

- het streven naar een strikte maar menselijke terugvordering;
- de bevordering van nabijheidsjustitie, gemoderniseerd door digitale technologie;
- inschrijving in het officiële lobbyregister, net als meer dan 230 andere entiteiten;
- bewuste transparantie: de inhoud van de lobbyactiviteiten wordt online gepubliceerd, samen met concrete voorstellen, niet zozeer ten gunste van de gerechtsdeurwaarders, maar van de schuldenaars, het middenveld, de gerechtelijke instellingen en de rechtzoekenden.

Ten slotte herinnert de heer Debray aan de essentiële maatschappelijke functie van de gerechtsdeurwaarder. De gerechtsdeurwaarder is een ambtsdrager, handelt binnen een strikt wettelijk kader en waarborgt aan elkeen die rechten kan doen gelden, dat hij die rechten daadwerkelijk kan uitoefenen. Die opdracht is niet beperkt tot gedwongen uitvoering, maar omvat ook taken op het stuk van informatie, verzoening, transparantie, procedurele loyaliteit en, in toenemende mate, een aanpak die is afgestemd op de sociale realiteit van elke burger.

B. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Kristien Van Vaerenbergh (N-VA) merkt op dat er in de recent opgerichte tuchtraad achtentwintig zaken hangende zijn. Hoe worden de werkzaamheden van de tuchtraad geregeld en wie zetelt erin? Vinden de genodigden dat het tuchtrecht moet worden geëvalueerd, bijvoorbeeld inzake sancties?

L'orateur conclut cette thématique en reprenant une des propositions du mémorandum de 2024, selon laquelle l'État devrait idéalement assurer lui-même la gestion de ces bases de données, dans un souci d'autonomie, de neutralité et de cohérence avec les missions de service public.

5. Le lobbying et la fonction publique de l'huissier de justice

M. Debray confirme que la Chambre nationale des huissiers de justice mène effectivement une action de lobbying, qu'il qualifie de légitime et transparente. Ce lobbying s'inscrit, selon lui, dans une volonté claire: défendre les intérêts d'une justice efficace, accessible, et respectueuse des droits de chacun.

L'orateur précise que cette démarche repose sur plusieurs fondements:

- la volonté d'un recouvrement à la fois rigoureux et humain;
- la promotion d'une justice de proximité, modernisée par le numérique;
- une inscription au registre officiel des lobbies, au même titre que plus de 230 autres entités;
- une transparence assumée: le contenu des actions de lobbying est publié en ligne, accompagné de propositions concrètes, souvent orientées en faveur non pas des huissiers de justice, mais des débiteurs, de la société civile, des institutions judiciaires et des justiciables.

Enfin, M. Debray rappelle la fonction sociétale essentielle de l'huissier de justice: celle d'un officier public, agissant dans un cadre strictement défini par la loi, et garantissant l'accès effectif au droit pour toute personne qui y a légitimement droit. Cette mission dépasse le simple cadre de l'exécution forcée: elle inclut l'information, la conciliation, la transparence, la loyauté procédurale et, de plus en plus, une approche adaptée à la réalité sociale de chaque citoyen.

B. Questions et observations des membres

Mme Kristien Van Vaerenbergh (N-VA) fait observer que vingt-huit affaires sont en attente de traitement devant le conseil de discipline récemment mis en place. Comment les travaux de ce dernier sont-ils organisés et quelle est sa composition? Les orateurs invités estiment-ils que le droit disciplinaire devrait être évalué, notamment en matière de sanctions?

Inzake *no cure, no pay* benadrukten de genodigden dat er controlemechanismen zijn ingevoerd. Het lid verneemt graag wat het Parlement kan doen om de controle aan te scherpen.

Op welke manier moet de evaluatie van het tarief worden voltrokken? Hoever staat de tenuitvoerlegging van de doorgevoerde hervorming? De genodigden gaven aan dat de nieuwe wetgeving niet door de NKGB is geschreven en dat zij zelf nog veel verder hadden willen gaan. Welke stappen had de NKGB graag nog gezet?

De NKGB heeft hard aan de digitalisering gewerkt, getuige o.a. het Centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest. Beschouwen de gerechtsdeurwaarders het als hun taak om de digitalisering van justitie mee vorm te geven? Is het ontwikkelen en beheren van IT-projecten een taak van de NKGB?

De heer Christoph D'Haese (N-VA) vraagt naar de werking van de ombudsman voor gerechtsdeurwaarders. Hoe gaat de NKGB aan de slag met de aangekaarte problemen? Kan de ombudsdienst in alle onafhankelijkheid werken?

Het tuchtrecht is in alle openbare ambten een delicate aangelegenheid, betoogt de spreker. Wat vinden de genodigden van het principe om te worden berecht door gelijken? In samengestelde kamers zetelen immers ook gerechtsdeurwaarders.

Wat *no cure, no pay* betreft, heeft het lid steeds meerwarig gekeken naar de Verenigde Staten van Amerika. Het is goed dat de rechtsstaat tegen zulke praktijken is gewapend met een verbod dat in meerdere wetteksten is verwerkt. Hoe kan er echter op worden toegezien dat het verbod niet wordt overtreden? In een losstaand dossier is dat eenvoudig, maar wat als een pluraliteit van dossiers wordt toebedeeld aan één gerechtsdeurwaarderskantoor? Welke controlemechanismen zijn er dan van kracht? Hoe kan het Parlement van dienst zijn?

Naar aanleiding van de invoering van de pensioenleeftijd zijn er tachtig gerechtsdeurwaarders naar het Grondwettelijk Hof gestapt. Kijken sommige gerechtsdeurwaarderskantoren anders naar de opvolging dan andere?

En ce qui concerne la pratique du "*no cure, no pay*", les orateurs invités ont souligné que des mécanismes de contrôle ont été instaurés. La membre souhaiterait savoir ce que le Parlement peut faire pour renforcer ce contrôle.

De quelle manière doit s'effectuer l'évaluation des tarifs? Où en est la mise en œuvre de la réforme adoptée? Les orateurs invités ont indiqué que la nouvelle législation n'avait pas été rédigée par la CNHB et qu'ils auraient eux-mêmes souhaité aller beaucoup plus loin. Quelles mesures supplémentaires la CNHB aurait-elle voulu prendre?

La CNHB a fortement investi dans la numérisation, comme en témoigne notamment le fichier central des avis de saisie, de délégation, de cession, de règlement collectif de dettes et de protêt. Les huissiers de justice considèrent-ils qu'il relève de leur mission de contribuer à la numérisation de la justice? Le développement et la gestion de projets informatiques font-ils partie des attributions de la CNHB?

M. Christoph D'Haese (N-VA) s'interroge sur le fonctionnement de l'ombudsman des huissiers de justice. Comment la CNHB prend-elle en charge les problèmes soulevés? Le service de médiation peut-il agir en toute indépendance?

L'intervenant souligne que le droit disciplinaire est une question délicate dans toutes les fonctions publiques. Que pensent les orateurs invités du principe d'être jugé par ses pairs, sachant que des huissiers de justice siègent également dans les chambres composées?

S'agissant du "*no cure, no pay*", le membre a toujours considéré la situation aux États-Unis avec scepticisme. Il se félicite que l'état de droit soit doté d'une interdiction, inscrite dans plusieurs textes législatifs, pour lutter contre de telles pratiques. Toutefois, comment s'assurer du respect de cette interdiction? Dans le cas d'un dossier isolé, cela paraît simple, mais qu'en est-il lorsque plusieurs dossiers sont confiés à une même étude d'huissiers de justice? Quels mécanismes de contrôle sont alors en place? Et quel rôle le Parlement peut-il jouer à cet égard?

À la suite de la réforme de l'âge de la retraite, quatre-vingts huissiers de justice ont introduit un recours devant la Cour constitutionnelle. Certaines études d'huissiers de justice envisagent-elles la relève d'un autre œil que les autres?

Veel gerechtsdeurwaarders komen hun taak zeer plichtsbewust na. Het is belangrijk dat zij die niets verkeerd hebben gedaan, in ere worden hersteld.

Mevrouw Marijke Dillen (VB) meent dat de genodigden niet alleen nuances hebben aangebracht, maar een groot deel van de beschuldigingen in de artikelenreeks hebben weerlegd met concrete informatie. Het is tekenend dat de journalist die de artikelen heeft geschreven niet naar de commissie Justitie wil komen.

In de artikelen werd de NKGB ervan beschuldigd te lobbyen voor betere wettelijke tarieven. Het lid merkt op dat het op zich geen enkel probleem is dat een beroepsgroep aan lobbywerk doet. Bij het begin van een legislatuur maken meerdere beroepsgroepen een memorandum over met hun verzuchtingen. De NKGB is overigens opgenomen in het lobbyregister. De genodigden verklaren niet enkel de belangen van de gerechtsdeurwaarders te verdedigen, maar ook de belangen van de burgers en de samenleving. Wat bedoelen zij met die uitspraak?

Het lid onthoudt van de uiteenzetting dat de huidige tarifiering transparanter is en niet duurder uitkomt. De beschuldigingen zijn daarmee duidelijk weerlegd. Hoe verhouden de nieuwe prijzen zich tot de fiscale aspecten verbonden aan de gerechtsdeurwaardersakte?

Over de uniformering van de reisvergoeding en de achterliggende compensatie blijkt onvrede te bestaan. Welk standpunt nemen de genodigden in?

Tijdens de vorige legislatuur werden de tarieven bijgewerkt. De NKGB zegt toen een reeks veel ambitieuzere voorstellen aan de minister te hebben voorgelegd, die helaas niet werden goedgekeurd. Was die weigering gebaseerd op de inhoud van de voorstellen of hebben de genodigden het vermoeden dat er politieke redenen aan ten grondslag lagen?

Het Solidariteitsfonds (SoFo) voor gerechtsdeurwaarders ligt in de artikelenreeks zwaar onder vuur. Nogmaals hebben de genodigden de beschuldigingen duidelijk weerlegd. Iedere gerechtsdeurwaarder moet aan SoFo bijdragen aan de hand van het aantal betekkende aktes, zei de heer Debray. Moet voor iedere akte dezelfde bijdrage worden geleverd of is er sprake van differentiatie? Waarvoor worden de bijdragen ingezet?

De nombreux huissiers de justice s'acquittent de leurs missions avec un grand sens du devoir. Il est donc essentiel de rétablir l'honneur de ceux qui n'ont rien à se reprocher.

Mme Marijke Dillen (VB) estime que les invités ont non seulement apporté des nuances, mais qu'ils ont également réfuté, au moyen d'informations concrètes, une grande partie des accusations portées dans la série d'articles. Il est significatif que le journaliste qui a rédigé les articles ait refusé l'invitation de la commission de la Justice.

Dans les articles, la CNHB a été accusée de faire du lobbying pour obtenir une augmentation des tarifs légaux. La membre fait observer qu'il n'est, en soi, pas problématique qu'une catégorie professionnelle fasse du lobbying. Au début d'une législature, plusieurs catégories professionnelles rédigent un memorandum reprenant leurs attentes. La CNHB est d'ailleurs inscrite dans le registre des lobbies. Les invités ont précisé qu'ils ne défendaient pas uniquement les intérêts des huissiers de justice, mais aussi ceux des citoyens et de la société. Qu'entendent-ils par là?

L'intervenante retient de l'exposé que la tarification actuelle est plus transparente et que les tarifs ne sont pas plus élevés, ce qui permet de réfuter clairement les accusations. Comment les nouveaux tarifs s'articulent-ils avec les aspects fiscaux liés aux actes d'huissiers de justice?

Un certain mécontentement semble régner concernant l'uniformisation de l'indemnité de déplacement et la compensation sous-jacente. Quelle est la position des invités à ce sujet?

Les tarifs ont été actualisés sous la législature précédente. La CNHB indique qu'elle avait soumis à l'époque une série de propositions nettement plus ambitieuses au ministre, qui n'ont malheureusement pas été retenues. Ce refus était-il basé sur le contenu des propositions ou les invités ont-ils l'impression qu'il reposait sur des considérations politiques?

Le Fonds de solidarité (SoFo) pour les huissiers de justice fait l'objet de vives critiques dans la série d'articles. Les orateurs invités ont à nouveau clairement réfuté ces accusations. M. Debray a indiqué que tout huissier de justice devait contribuer au SoFo en fonction du nombre d'actes qu'il a signifiés. Les huissiers de justice doivent-ils verser la même contribution pour chaque acte, ou existe-t-il une différenciation? À quelles fins le fonds est-il affecté?

De gerechtsdeurwaarders hebben eigen databanken ontwikkeld. Het Vlaams Belang is echter van mening dat zulke inspanningen niet tot de taken van een beroepsgroep behoren. IT-projecten zijn een kerntaak van justitie. Hoeveel databanken heeft de NKGB in eigen beheer? Wat verklaart dat de Nationale Kamer ze zelf moest ontwikkelen en beheren? Hoe worden de projecten gefinancierd?

Inzake de bestrijding van overmatige schuldenlast moet erover worden gewaakt dat tegen een en dezelfde persoon niet meerdere dossiers door verschillende gerechtsdeurwaarders worden opgestart. Kunnen zulke scenario's worden vermeden met de huidige IT-infrastructuur? Zo ja, wordt de vereiste handelswijze in heel België gehanteerd? Wordt er in een terugkoppeling voorzien met de sociale sector? De OCMW's hebben bijvoorbeeld een belangrijke schuldbeïndigingsopdracht.

Het akkoord tussen de Vlaamse belastingdienst en de NKGB voor de gedwongen invordering van fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen (DIAM) is volgens de heer Debray een succesverhaal. Waarom is DIAM volgens hem de meest aangewezen werkwijze? Werd er software voor ontwikkeld? Wie nam het initiatief? Wat was de rol van de NKGB in het proces? Wordt DIAM enkel in Vlaanderen toegepast, of ook in Brussel en Wallonië?

Vervolgens heeft het lid een vraag over de concurrentie tussen gerechtsdeurwaarders en incassobureaus. Er werd geschreven dat de gerechtsdeurwaarder buitenspel wordt gezet in de minnelijke invorderingsfase, dat invorderingen zouden worden overgekocht en dat er zelfs in Tunesië callcentra zouden zijn voor invordering. Het is een moeilijk te volgen verhaal. Kunnen de genodigden er hun licht op laten schijnen?

Tot slot sluit mevrouw Dillen zich aan bij de eerder gestelde vragen over *no cure, no pay* en de tuchtraad.

De heer Dieter Keuten (VB) vraagt of de onlangs ingevoerde herhaalde solvabiliteitscontroles resultaat leveren. Zijn er nu minder problemen met kwetsbare groepen? Kan er dankzij de herhaalde controles vroeger worden ingegrepen? Elk kantoor zou zijn eigen controleparameters hanteren. Hoe evalueren de genodigden de potentiële wildgroei van types solvabiliteitscontrole?

Het koninklijk besluit dat in oktober 2024 van kracht werd, maakte het moeilijker voor de debiteur om bewijsstukken op te vragen. In het oude wetsartikel stond immers dat gerechtsdeurwaarders verplicht zijn om

Les huissiers de justice ont développé leurs propres banques de données. Le groupe Vlaams Belang estime toutefois qu'il n'appartient pas à une catégorie professionnelle de consentir de tels efforts. Les projets informatiques constituent l'une des missions clés de la Justice. Combien de banques de données la CNHB gère-t-elle? Pourquoi a-t-elle dû les développer et les gérer elle-même? Comment les projets sont-ils financés?

Concernant la lutte contre le surendettement, il convient de veiller à ce que plusieurs dossiers relatifs à une seule et même personne ne soient pas ouverts par plusieurs huissiers de justice. L'infrastructure informatique existante permet-elle d'éviter de tels scénarios? Dans l'affirmative, la méthode de travail requise est-elle appliquée partout en Belgique? Un retour d'informations vers le secteur social est-il prévu? Les CPAS, par exemple, jouent un rôle important dans la médiation de dettes.

Selon M. Debray, l'accord conclu entre l'administration fiscale flamande et la CNHB pour le recouvrement forcé de créances fiscales et non fiscales (DIAM) donne des résultats positifs. Pourquoi M. Debray estime-t-il que l'outil DIAM est le plus approprié? Un logiciel a-t-il été développé à cette fin? Qui a pris l'initiative? Quel rôle la CNHB a-t-elle joué dans ce processus? L'outil DIAM est-il seulement utilisé en Flandre, ou aussi à Bruxelles et en Wallonie?

La membre pose ensuite une question sur la concurrence entre les huissiers de justice et les bureaux de recouvrement. Il a été écrit que l'huissier de justice était mis hors-jeu dans la phase amiable de recouvrement, que des recouvrements seraient rachetés et que des centres d'appel auraient même été mis en place en Tunisie pour le recouvrement. C'est un récit difficile à suivre. Les invités peuvent-ils aider à y voir plus clair?

Mme Dillen conclut son intervention en se joignant aux questions posées précédemment sur le *"no cure, no pay"* et sur le conseil de discipline.

M. Dieter Keuten (VB) demande si les contrôles de solvabilité répétés, qui ont été instaurés récemment, fournissent des résultats. Constate-t-on aujourd'hui moins de problèmes avec les groupes vulnérables? Les contrôles répétés permettent-ils d'intervenir plus tôt? Chaque étude utiliserait ses propres paramètres de contrôle. Comment les orateurs invités évaluent-ils la prolifération potentielle des types de contrôles de solvabilité?

Depuis l'arrêté royal entré en vigueur en octobre 2024, il est plus difficile pour le débiteur de demander des pièces justificatives. En effet, l'ancien article de la loi prévoyait que les huissiers de justice étaient tenus de

partijen die daarom vragen een gedetailleerd overzicht van de verschuldigde bedragen te verschaffen. Deze zin werd evenwel geschrapt, merkt het lid op. Is het voor debiteuren tegenwoordig inderdaad moeilijker om zo'n overzicht te krijgen? Zo ja, hoe gaat de NKGB daarmee om? Wordt eraan tegemoetgekomen in de vernieuwde disciplinaire code, die per slot van rekening bedoeld is om burgers te helpen?

De spreker juicht toe dat de website van de NKGB een tariefchecker bevat. Het is een stap in de goede richting om informatie transparanter ter beschikking te stellen. De lijst met alle mogelijke tarieven blijft echter zeer lang. Hoe is de lijst samengesteld? Voor kwetsbare groepen blijft het een moeilijk te ontwarren encyclopedie waar een juridische leek in verdwaalt. Zijn er initiatieven om de tariefchecker begrijpelijker en eenvoudiger te maken of op een andere manier te optimaliseren?

Uit het verslag van de ombudsman blijkt dat het aantal dossiers jaar na jaar stijgt. In 2024 is een nieuwe piek bereikt. Kunnen de genodigden daar meer toelichting bij verschaffen? Blijkbaar kon slechts in 17 % van de ingediende dossiers een regeling worden bereikt dankzij optreden van de ombudsman. Zijn er redenen voor dat beperkte succes?

De heer Pierre Jadoul (MR) merkt op dat 60 % van de akten van de gerechtsdeurwaarders in opdracht van de overheid worden verleden, wat zorgwekkend is. Hij wil graag weten welke initiatieven mogelijk zijn om op die abnormale situatie te reageren. De spreker vraagt of het een oplossing zou kunnen zijn mocht de Nationale Kamer van elke overheid een kopie van het contract opvragen.

Het lid merkt op dat er een wildgroei is van uiteenlopende regels voor gerechtsdeurwaarders, die ongetwijfeld gerechtvaardigd en gepast zijn, maar die niets oplossen. Als een rode lijn wordt getrokken, vraagt de spreker zich af of het niet beter is om degenen die zich niet aan de regels houden te straffen in plaats van het leven te bemoeilijken van alle professionals door ze een hele rists regels op te leggen, waarvan sommige heel vanzelfsprekend zijn.

De heer Jadoul is bezorgd over de cijfers van de tuchtraad, die al tegen een achterstand van 28 dossiers aankijkt. Hij wil graag weten welke initiatieven eventueel moeten worden genomen om die tuchtraad tot actie aan te zetten.

fournir un aperçu détaillé des montants dus aux parties qui en faisaient la demande. Le membre fait observer que la disposition concernée a toutefois été abrogée. Les débiteurs rencontrent-ils aujourd'hui effectivement plus de difficultés à obtenir un tel aperçu? Dans l'affirmative, comment la NCHB réagit-elle à cette situation? Cette problématique est-elle prise en compte dans le nouveau code disciplinaire, qui est tout de même censé venir en aide aux citoyens?

L'intervenant se félicite que le site internet de la CNHB contienne un vérificateur de tarif. Cette initiative contribue à mettre l'information à disposition de manière plus transparente. La liste des tarifs existants demeure toutefois très longue. Comment cette liste a-t-elle été établie? Pour les groupes vulnérables et les personnes qui ne maîtrisent pas le jargon juridique, elle demeure un écheveau difficile à démêler. Des initiatives ont-elles été prises pour rendre le vérificateur de tarif plus intelligible et plus simple, ou pour l'optimiser d'une quelconque manière?

Le rapport de l'ombudsman indique que le nombre de dossiers augmente d'année en année. Un nouveau pic a été atteint en 2024. Les invités peuvent-ils fournir plus de détails à ce sujet? Il semble qu'un arrangement a pu être trouvé grâce à l'intervention de l'ombudsman dans seulement 17 % des dossiers introduits. Comment peut-on expliquer ce succès limité?

M. Pierre Jadoul (MR) constate que 60 % des actes d'huissiers de justice sont commandités par les pouvoirs publics, ce qui constitue une source de préoccupation. Il aimerait savoir quelles sont les initiatives possibles afin de répondre à cette situation anormale. L'intervenant demande si la solution d'une copie du contrat exigée par la Chambre nationale à tout pouvoir public constitue une piste intéressante.

Le membre relève la multiplication de règlements multiples et variés destinés aux huissiers de justice, sans doute légitime et adéquate, mais qui ne règle rien. Si une ligne rouge est tracée, il se demande s'il ne convient pas davantage de sanctionner ceux qui dévient plutôt que de compliquer la vie de tous les acteurs professionnels qui se voient imposer toute une série de règlements parfois bien évidents.

M. Jadoul s'inquiète des chiffres fournis concernant le conseil de discipline qui compte déjà 28 dossiers en attente. Il aimerait connaître les initiatives, éventuellement législatives, à prendre pour que ce conseil disciplinaire se mette à l'ouvrage.

De spreker wil weten of gerechtsdeurwaarders verplicht zijn zich permanent bij te scholen tijdens de uitoefening van hun beroep. Moet er een bijkomende opleiding komen om zeker te zijn dat de betrokkenen de juiste deontologische praktijken toepassen?

Het lid vraagt de vertegenwoordiger van de Nationale Kamer of er specifieke verzoeken worden gedaan aan de wetgevende en uitvoerende macht om de situatie te verbeteren.

De heer Patrick Prévot (PS) weerlegt de beschuldigingen op sociale media dat hij het om familiale en persoonlijke redenen heeft gemunt op het beroep. Hij koestert geen wrok ten aanzien van het beroep, waarvoor hij veel respect heeft. De overgrote meerderheid van de beroepsbeoefenaars doet zijn werk eerlijk, integer en met het nodige inlevingsvermogen.

Het lid wijst op de verschillende functies van Jan De Meuter, de Nederlandstalige covoorzitter van de Nationale Kamer, die instaat voor de regulering van het beroep, maar ook aan het hoofd staat van Modero, het grootste invorderingskantoor in België (met onder meer de MIVB, de stad Antwerpen, de NMBS en de stad Leuven als klant) en tegelijkertijd relaties onderhoudt met de financiële en IT-bedrijven achter bepaalde tools die onmisbaar zijn voor gerechtsdeurwaarders. De heer Prévot wil graag weten of de verschillende functies van de heer De Meuter geen probleem vormen en of de combinatie ervan niet tot belangenconflicten kan leiden of op zijn minst twijfel kan doen rijzen over de onpartijdigheid van de Nationale Kamer. De spreker vraagt of de instelling preventieve maatregelen heeft genomen.

De heer Prévot wil graag weten hoe de Nationale Kamer staat tegenover de gepastheid en wettigheid van het model van het bedrijf Modero, dat geregeld aan de kaak wordt gesteld door beroepsbeoefenaars en dat zijn activiteiten heeft uitgebreid tot heel België door aandelen te verwerven in kleinere, bestaande gerechtsdeurwaarderskantoren in verschillende zones.

De spreker stelt zich vragen bij de vaak aangekaarte meedogenloze praktijken van het kantoor Leroy. Er zijn talloze getuigenissen over intimidatie, over invorderingsprocedures met onregelmatige kosten, alsook over medewerkers die niet te bereiken zijn, die niet de tijd nemen om beide kanten van het verhaal te horen, die respectloos zijn en die de meest elementaire deontologie niet in acht nemen. De spreker wil graag vernemen of de Nationale Kamer op de hoogte is van die praktijken

L'intervenant souhaite savoir si les huissiers de justice sont astreints à une exigence de formation continue en cours d'exercice de la profession ou si des compléments de formation sont à mettre en place afin que l'on soit certain que les acteurs intègrent les pratiques déontologiques adéquates.

Le membre demande au représentant de la Chambre nationale si des demandes précises sont adressées aux pouvoirs législatif et exécutif afin d'améliorer la situation.

M. Patrick Prévot (PS) réfute les accusations d'acharnement sur la profession pour des raisons familiales et personnelles véhiculées sur les réseaux sociaux. Il assure n'être animé par aucun sentiment de rancœur par rapport à une profession qu'il respecte et dont la grande majorité des acteurs travaille avec honnêteté, avec probité et avec toute l'empathie nécessaire.

Le membre pointe les différentes casquettes de Jan De Meuter, le coprésident néerlandophone de la Chambre nationale, qui est amené à réguler la profession mais œuvre également comme patron de Modero, le numéro un du recouvrement en Belgique (avec à son actif la STIB, la ville d'Anvers, la SNCB, la ville de Louvain, ...), tout en développant également des liens avec des entreprises financières et informatiques dont certains outils constituent un incontournable pour les huissiers de justice. M. Prévot aimerait savoir si ces différentes fonctions exercées par M. De Meuter ne sont pas problématiques et si cette situation ne risque pas de créer quelques conflits d'intérêts ou, à tout le moins, de laisser planer le doute sur l'impartialité de la Chambre nationale. L'intervenant demande si des mesures de prévention ont été mises en place par l'institution.

M. Prévot souhaite connaître le point de vue de la Chambre nationale à propos de la légitimité et la légalité du modèle de l'entreprise Modero, régulièrement dénoncé par les professionnels du métier, qui a étendu son activité à l'ensemble du territoire belge, en acquérant des parts de plus petites études d'huissiers de justice existantes dans différentes zones.

L'intervenant s'interroge sur les pratiques musclées de l'étude Leroy qui sont souvent pointées du doigt. De nombreux témoignages évoquent des intimidations, des procédures de recouvrement parsemées de frais irréguliers, des collaborateurs injoignables, qui ne prennent pas le temps d'entendre les deux versions, des employés irrespectueux et manquant au respect de la déontologie la plus élémentaire. Il aimerait savoir si la Chambre nationale est au courant de ces pratiques et

en van de klachten die geen gevolg krijgen. De instelling dreigt op die manier het imago te krijgen van een tuchtorgaan dat niet functioneert.

Het lid stelt de heer Debray vragen over de praktijken van het kantoor Leroy, dat systematisch artikel 137*bis* schendt bij invorderingen in verband met Parking Brussels. Hij herinnert eraan dat wanneer de gebruiker binnen de vijftien dagen bezwaar maakt, het zinloos is extra kosten te maken met herhaalde aanmaningen. De instantie kan immers geen dwangmaatregelen toepassen omdat artikel 137*bis* van de gemeentewet dwang alleen toestaat voor opeisbare vorderingen die vaststaand en zeker zijn en dus niet betwist worden.

Dankzij het onderzoek van *Le Soir* vernam de heer Prévot dat het bedrijf Leroy Partners ook een vastgoedmagnaat is. De vastgoedbedrijven van Leroy Partners leveren huurinkomsten op van 132.000 euro per maand. Krachtens artikel 521 van het Gerechtelijk Wetboek mag een gerechtsdeurwaarder echter geen ander beroep uitoefenen. De spreker wijst erop dat de Nationale Kamer al in 2019 door het parket op de hoogte is gebracht van die kennelijke onregelmatigheid, maar dat het dossier is geseponneerd omdat de redelijke termijn was overschreden. Hij wil graag willen weten wat de reactie is van de Nationale Kamer op de klachten over die op zijn zachtst gezegd merkwaardige situatie, maar ook inzake de bereidheid om een dossier te behandelen na de vaststelling van een potentieel risico bij een kantoor.

De spreker verwijst naar de gevallen van draaideurpolitiek die eveneens aan het licht zijn gekomen dankzij het onderzoek van *Le Soir* (een topman uit de overheidssector gaat aan de slag in de privésector, vaak in bedrijven die banden hebben met zijn vroegere functie). Hij wil graag weten of de Nationale Kamer aan draaideurpolitiek doet en of de vastgestelde feiten al dan niet alleenstaande gevallen zijn.

De heer Prévot gaat in op de uitspraken van de CEO van Venturis. Van de 45 miljoen euro geïnd door de door Venturis aangestelde gerechtsdeurwaarders voor de gerechtelijke tenuitvoerlegging van de door Venturis verworven schuldvorderingen is slechts 5 miljoen kapitaal. De rest zijn gerechtsdeurwaarderskosten. De spreker vraagt de vertegenwoordiger van de Nationale Kamer of het normaal is dat elk miljoen aan kapitaal dat door de gerechtsdeurwaarders wordt geïnd, gepaard gaat met 8 miljoen aan kosten, terwijl die in theorie wettelijk beperkt zijn. Hij wil nadere informatie over de onsuccesvolle tuchtprocedures tegen het kantoor Leroy, dat nooit om bewijsmateriaal of uitleg is gevraagd, terwijl de Nationale Kamer in een brief aan de Stad Brussel die feiten heeft beschreven als een ernstige en zware schending van de statutaire en deontologische regels.

des plaintes qui n'aboutissent pas, au risque de ternir l'image d'un organe disciplinaire qui ne fonctionne pas.

Le membre interroge M. Debray au sujet des pratiques de l'étude Leroy qui fait systématiquement fi de l'article 137*bis* dans le cadre des recouvrements liés à Parking Bruxelles. Il rappelle que lorsque l'utilisateur a contesté endéans les quinze jours, il est inutile d'engager de nouveaux frais en multipliant les rappels dès lors que l'autorité ne pourra pas recourir à la contrainte, puisque l'article 137*bis* de loi communale ne le permet que pour les créances liquides exigibles et certaines, c'est à dire les créances non contestées.

À la lecture de l'enquête du journal *Le Soir*, M. Prévot constate que la société Leroy Partners est également un magnat de l'immobilier. Ses sociétés immobilières procurent un revenu locatif de 132.000 euros par mois, alors que l'article 521 du Code judiciaire interdit à l'huissier de justice d'exercer toute autre profession. Il fait remarquer que la Chambre nationale a été alertée par le parquet dès 2019 à propos de l'irrégularité apparente de cette situation mais que le traitement du dossier a été classé sans suite en raison du dépassement du délai raisonnable. L'intervenant aimerait connaître la réaction de la Chambre nationale par rapport à cette situation pour le moins étonnante suite aux plaintes enregistrées mais aussi sur la volonté de se saisir d'un dossier suite à la détection d'un risque potentiel auprès d'une étude.

Le membre évoque des cas de "pantouflage" relevés par l'enquête du même journal (un haut fonctionnaire du secteur public rejoint le secteur privé, souvent dans des entreprises ayant des liens avec ses anciennes fonctions). Il aimerait savoir si la Chambre nationale a recours au pantouflage et si les faits relevés constituent des cas isolés ou pas.

M. Prévot revient sur les propos du PDG de Venturis qui précise que seuls 5 millions sur les 45 millions récupérés par les huissiers de justice qu'il mandate pour l'exécution judiciaire des dettes acquises par Venturis constituent du capital, alors que le reste représente des frais d'huissier de justice. L'intervenant demande au représentant de la Chambre nationale s'il est normal que chaque million de capital récupéré par les huissiers de justice engendre 8 millions de frais théoriquement légalement limités. Il souhaite des précisions sur des cas de procédures disciplinaires n'ayant pu aboutir contre l'étude Leroy, qui n'aurait jamais été sollicitée pour fournir des éléments de preuve ou d'explication, alors que la Chambre nationale, dans un courrier adressé à la Ville de Bruxelles, qualifie ces faits de manquement grave et sérieux à ses règles statutaires et déontologiques.

De heer Jeroen Soete (Vooruit) sluit zich aan bij de reeds gestelde vragen.

De genodigden verklaren dat 13 % van de gerechtsdeurwaarders vertegenwoordigd is in de algemene vergadering en dat zij met een getrapt systeem van vertegenwoordiging werken. Waarom wonen niet alle gerechtsdeurwaarders de algemene vergadering bij? Het betreft per slot van rekening een gereguleerd beroep. Er is al gewezen op de verschillen in bedrijfsgrootte: de Modero-groep is erg groot, maar er zijn ook veel kleine onafhankelijke bureaus. Het is denkbaar dat kantoren van verschillende omvang een andere kijk hebben op het beroep. Zijn alle strekkingen genoeg vertegenwoordigd in de algemene vergadering?

De heer Debray legde uit dat het huishoudelijk reglement van de tuchtraad nog niet klaar is. Dat is pijnlijk om vast te stellen. Wanneer kan de tuchtraad zijn werkzaamheden aanvangen?

Mevrouw Leentje Grillaert (cd&v) merkt op dat de gerechtsdeurwaarders zijn tegemoetgekomen aan een reeks opmerkingen uit het rapport van het Prijzenobservatorium uit 2023, onder andere inzake transparantie. Een burger heeft echter nog steeds best veel financiële en digitale geletterdheid nodig om er wijs uit te raken. Zal er een evaluatie worden uitgevoerd?

Kunnen mensen die nog vragen hebben, aankloppen bij de ombudsdienst? Hoe verloopt de wisselwerking bij klachten die bij de ombudsdienst worden ingediend? Zaken moeten vertrouwelijk worden behandeld, maar wat gebeurt er met zaken die worden afgestoten of als er adviezen moeten worden verleend? Vindt de ombudsdienst het in sommige zaken nodig om door te verwijzen naar de tuchtraad?

Het Prijzenobservatorium stelde vast dat het aantal kantoren de voorbije jaren aanzienlijk is gedaald. Er is dus een schaalvergroting aan de gang. Wanneer stopt die? Moet er een limiet worden gesteld op de maximale grootte van een kantoor? Misschien is zo'n plafond een manier om te vermijden dat er niet te veel dossiers bij hetzelfde kantoor belanden, oppert het lid.

De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) sluit zich aan bij de reeds gestelde vragen.

De heer Ismaël Nuino (Les Engagés) herinnert eraan hoe belangrijk het voor het imago van een beroepsgroep is dat bepaalde problemen worden opgelost. Hij wil weten of er tuchtprocedures werden ingeleid of dossiers werden geopend naar aanleiding van de onthullingen van de RTBF en *Le Soir*. Hij plaatst voorts kanttekeningen

M. Jeroen Soete (Vooruit) se joint aux questions posées précédemment.

Les invités ont indiqué que 13 % des huissiers de justice étaient représentés à l'assemblée générale et qu'ils fonctionnaient sur la base d'un système de représentation échelonné. Pourquoi tous les huissiers de justice ne participent-ils pas à l'assemblée générale? Il s'agit, après tout, d'une profession réglementée. Les différences de taille entre les études ont déjà été soulignées: le groupe Modero est très important, mais il existe aussi de nombreuses petites études indépendantes. Il est possible que la vision du métier diffère selon la taille de l'étude. Toutes les tendances sont-elles suffisamment représentées au sein de l'assemblée générale?

M. Debray a indiqué que le règlement d'ordre intérieur du conseil de discipline n'était pas encore finalisé. C'est regrettable. Quand ce conseil de discipline pourra-t-il commencer ses activités?

Mme Leentje Grillaert (cd&v) fait observer que les huissiers de justice ont donné suite à une série d'observations formulées dans le rapport de l'Observatoire des prix de 2023, notamment en matière de transparence. Un citoyen devra toutefois encore disposer d'un niveau élevé d'éducation financière et numérique pour s'y retrouver. Une évaluation sera-t-elle réalisée?

Les personnes qui ont encore des questions pourront-elles s'adresser au service de médiation? Comment se déroule l'interaction en cas de plaintes introduites auprès du service de médiation? Les dossiers doivent être traités de manière confidentielle, mais qu'advient-il des affaires rejetées ou lorsqu'il faut rendre des avis? Le service de médiation estime-t-il nécessaire, dans certains dossiers, de renvoyer l'affaire devant le conseil de discipline?

L'Observatoire des prix a constaté que le nombre de bureaux a considérablement diminué ces dernières années. Une augmentation d'échelle est donc en cours. Quand s'arrêtera-t-elle? Faut-il fixer une limite à la taille maximale d'un bureau? La membre indique qu'un tel plafond permettrait d'éviter qu'un nombre excessif de dossiers soient confiés au même bureau.

M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) se joint aux questions déjà posées.

M. Ismaël Nuino (Les Engagés) rappelle toute l'importance de régler certains problèmes afin de ne pas ternir l'image d'une profession. L'intervenant souhaiterait savoir si, à la suite des révélations relayées notamment par la RTBF et *Le Soir*, des poursuites disciplinaires ont été engagées ou si des dossiers ont été ouverts. Il s'interroge

bij de getuigenissen waarin melding wordt gemaakt van mogelijke belangenvermenging binnen de tuchtorganen, die soms bestaan uit gerechtsdeurwaarders die tevens een vertegenwoordigende functie bekleden. Hij vraagt zich dan ook af of er ter zake een aanzet tot verbetering is, waardoor die instanties onafhankelijker zouden kunnen worden. Hij is vooral geïnteresseerd in het antwoord op de vraag hoe relevant het huidige model nog is, waarbij één instantie zowel de beroepsgroep vertegenwoordigt als voor de tuchtregeling verantwoordelijk is.

De heer Nuino had graag meer verduidelijking gekregen over de overlegprocedure met betrekking tot de tarieffhervorming die in de vorige zittingsperiode werd doorgevoerd. Hij wil met name weten of de Nationale Kamer daarbij de enige geraadpleegde gesprekspartner is geweest. Meer in het algemeen vraagt hij de heer Debray of een dergelijk vertegenwoordigingsmonopolie in het kader van structurele hervormingen kan worden aangehouden en of het niet wenselijk is ook andere partners te raadplegen.

De heer Nuino vraagt over welke middelen de Nationale Kamer beschikt om doelmatig op te treden tegen de verboden maar naar verluidt in vele kantoren courante “no cure, no pay”-praktijk. Hij stipt aan hoe moeilijk het is om verantwoordingsstukken te verkrijgen en vraagt zich af of er tools of procedures beschikbaar zijn waarmee rechtstreeks bij de betrokken gerechtsdeurwaarderskantoren onderzoek kan worden gevoerd. Hij vraagt hoe de Nationale Kamer haar rol in het regelen van de concurrentie ziet, vooral nu blijkt dat overheidsinstanties die praktijk indirect aanmoedigen via hun aanbestedingen waarbij de laagste prijs het voornaamste criterium is. De spreker wil vernemen of er de afgelopen vijf of tien jaar daadwerkelijk tuchtsancties zijn opgelegd voor “no cure no pay”-praktijken. Hij noteert dat overschrijding van de redelijke termijn vaak wordt ingeroepen als verklaring voor het uitblijven van een beslissing en wil weten welke maatregelen worden genomen als antwoord daarop. Hij is tevens geïnteresseerd in de cijfers inzake het totale aantal geopende tuchtdossiers, het aantal seponeringen en het aantal daadwerkelijk opgelegde sancties.

De spreker vraagt zich af of de vermindering van het aantal actieve gerechtsdeurwaarderskantoren wel strookt met het territorialiteitsbeginsel dat in het Gerechtelijk Wetboek voor de functie van gerechtsdeurwaarder is vastgelegd. Hij vraagt naar het standpunt van de vertegenwoordiger en wil de oorzaken en gevolgen van die tendens beter begrijpen.

Hoe ziet de vertegenwoordiger van de gerechtsdeurwaarders de huidige evolutie van het beroep? Zonder dat hij daarom op een of andere hervorming aanstuurt,

en outre sur les témoignages faisant état de possibles conflits d'intérêts au sein des organes disciplinaires, composés parfois d'huissiers de justice occupant également des postes de représentation. Dans cette optique, l'intervenant se demande si des pistes d'amélioration sont envisageables pour renforcer l'indépendance de ces instances. Il s'intéresse particulièrement à la pertinence du modèle actuel où un même organe assume à la fois la représentation de la profession et la régulation disciplinaire.

Le membre souhaiterait obtenir des précisions quant à la procédure de concertation qui a entouré la réforme des tarifs mise en œuvre sous la précédente législature. Il souhaite notamment savoir si la Chambre nationale a été l'unique interlocuteur consulté. Plus généralement, il questionne M. Debray à propos de la légitimité d'un tel monopole de représentation dans le cadre de réformes structurelles, et sur l'opportunité d'élargir la concertation à d'autres partenaires.

M. Nuino s'interroge sur les moyens à la disposition de la Chambre nationale pour lutter efficacement contre la pratique du “no cure, no pay”, pourtant interdite mais décrite comme fréquente dans certaines études. Il relève les difficultés rencontrées dans l'obtention de pièces justificatives et souhaite savoir si des outils ou procédures permettent de mener des investigations directement auprès des études concernées. L'intervenant souhaiterait également entendre l'analyse de la Chambre nationale sur son rôle dans la régulation de la concurrence, notamment lorsque des entités publiques favorisent indirectement cette pratique par des appels d'offres orientés vers le prix le plus bas. Le membre aimerait savoir si des sanctions disciplinaires ont effectivement été prononcées en lien avec des pratiques de type “no cure, no pay” au cours des cinq ou dix dernières années. Il note le problème de dépassement du délai raisonnable, parfois invoqué pour expliquer l'absence de décision, et désire connaître les mesures prises pour y remédier. Il est également preneur de données chiffrées relatives au nombre total de dossiers disciplinaires ouverts, aux classements sans suite et aux sanctions effectivement infligées.

L'intervenant s'interroge sur l'évolution du principe de territorialité prévu pour la fonction d'huissier de justice dans le Code judiciaire, en lien avec la réduction du nombre d'études actives. Il souhaite connaître la position du représentant à ce sujet et comprendre les causes ainsi que les conséquences de cette tendance.

Le membre demande à entendre l'analyse du représentant des huissiers de justice sur l'évolution actuelle du métier. Sans nécessairement évoquer une réforme

wil de heer Nuino weten hoe het beroep evolueert, welke richting het idealiter zou moeten uitgaan en welke rol de instellingen kunnen spelen bij het ondersteunen van die transformatie.

De spreker had graag verduidelijking gekregen over de interpretatie van artikel 555/5, § 6, van het Gerechtelijk Wetboek. Hij vraagt zich af of, bij gebrek aan een verduidelijking van de wettekst, een gewone meerderheid van twee leden-gerechtsdeurwaarders het advies van de magistraat binnen de tuchtkamer kan overrulen.

De heer Nuino had graag bijkomende informatie gekregen over de manier waarop de ombudsman wordt aangesteld. Momenteel wordt die door het directiecomité van de Nationale Kamer benoemd. Hij vraagt zich af of die werkwijze wel geschikt is, aangezien het orgaan dat voor de vertegenwoordiging en regulering verantwoordelijk is, aldus zelf de bemiddelingsinstantie benoemt. Hij zou graag van de vertegenwoordiger van de Nationale Kamer vernemen in welke mate die werkwijze doeltreffend en onafhankelijk is.

C. Antwoorden en bijkomende vragen

De heer Quentin Debray is ingenomen met de kwaliteit en diepgang van de gestelde vragen en met de getuigenis van de heer Prévot, waaruit blijkt hoe hard de realiteit soms kan zijn. De spreker constateert dat in de aanpak, evenzeer als in de samenleving zelf, een zekere dualiteit schuilt. Terwijl sommige gerechtsdeurwaarders minder scrupules hebben en zich vooral toespitsen op de uitvoering van hun taak, leggen andere meer menselijkheid aan de dag bij de uitoefening van hun beroep en streven ze naar oplossingen voor mensen in moeilijkheden.

De heer Kris Slabbaert, Nederlandstalige rapporteur van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, legt uit dat rapporteurs bij de NKGB verantwoordelijk zijn voor deontologie en tucht. Hij beseft dat gerechtsdeurwaarders een grote verantwoordelijkheid dragen. Helaas wordt hij af en toe geconfronteerd met problemen die de leden hebben aangestipt.

Wat de tuchtraad betreft, wijst de spreker op de evolutie naar externalisering en professionalisering. Tot 2014 werden tuchtuitspraken gedaan door confraters. Van dat ongezone principe is toen afgestapt door een gemengde tuchtcommissie in te stellen, voorgezeten door een magistraat. Ondertussen maakt de tuchtraad rechtstreeks deel uit van de juridische orde. De tuchtraad wordt tegenwoordig dus geleid door een externe magistraat, benadrukt de spreker.

précise, il s'interroge sur la manière dont la profession évolue, sur la direction souhaitable à prendre, et sur le rôle que peuvent jouer les institutions dans l'accompagnement de cette transformation.

L'intervenant souhaite des éclaircissements sur l'interprétation de l'article 555/5, § 6, du Code judiciaire. Il se questionne sur la possibilité, en l'absence de précisions légales, qu'une majorité simple des deux membres huissiers de justice puisse l'emporter sur l'avis du magistrat au sein de la chambre disciplinaire.

M. Nuino demande un complément d'informations sur le mode de désignation de l'ombudsman, actuellement nommé par le Comité de direction de la Chambre nationale. Il s'enquiert de l'opportunité de ce mécanisme, dans la mesure où celui-ci implique que l'organe chargé de la représentation et de la régulation désigne lui-même l'autorité de médiation. Il désire connaître la vision du représentant de la Chambre nationale sur l'efficacité et l'indépendance de ce dispositif.

C. Réponses et questions complémentaires

M. Quentin Debray salue la qualité et la profondeur des questions posées ainsi que le témoignage de M. Prévot, qui illustre la dureté de certaines réalités. L'orateur constate une certaine dualité des approches, à l'image de la société. Si des huissiers de justice montrent moins de scrupules et sont davantage dans l'exécution de leur tâche, d'autres exercent leur métier avec bien davantage d'humanité et œuvrent à trouver une solution pour les personnes en difficulté.

M. Kris Slabbaert, rapporteur néerlandophone de la Chambre nationale des huissiers de justice, explique que les rapporteurs auprès de la CNHB sont responsables de la déontologie et de la discipline. Il est conscient qu'une lourde responsabilité incombe aux huissiers de justice. L'orateur est malheureusement confronté de temps à autre aux problèmes évoqués par les membres.

En ce qui concerne le conseil de discipline, l'orateur souligne l'évolution dans le sens d'une externalisation et d'une professionnalisation. Jusqu'en 2014, les décisions disciplinaires étaient prises par des confrères. Ce principe malsain a été abandonné à l'époque par l'institution d'une commission de discipline mixte présidée par un magistrat. Dans l'intervalle, le conseil de discipline fait directement partie de l'ordre juridique. L'orateur souligne que c'est la raison pour laquelle il est actuellement dirigé par un magistrat externe.

Desondanks werkt de tuchtraad om twee redenen nog niet naar behoren. De eerste reden is het gebrek aan huishoudelijk reglement van de tuchtraad, maar vanwege de externalisering ligt noch het probleem noch de oplossing bij de NKGB. De tweede reden is helaas budgettair van aard uit hoofde van de magistraat, maar ook daar kunnen de gerechtsdeurwaarders geen oplossing voor aanreiken.

De heer Slabbaert onderstreept zijn ergernis over deze stand van zaken. De strijd die het Parlement aangaat om een deontologisch correct korps te bewerkstelligen, is ook de strijd die de spreker aanbindt. Als overtredingen niet worden bestraft, hebben controle en het reglement zelf immers geen zin.

Er zijn momenteel achtentwintig zaken hangende bij de tuchtraad. De NKGB heeft deze dossiers betekend aan de griffier om er zeker van te zijn dat ze zouden neerliggen. De Nationale Kamer heeft zijn verantwoordelijkheid nagekomen en wil niets onbestraft laten.

De heer Quentin Debray bevestigt dat het Auditoraat voor gerechtsdeurwaarders bij wet werd hervormd. Voortaan bestaat het uit een magistraat en twee gerechtsdeurwaarders, die niet langer worden bijgestaan door twee externe, door de minister aangewezen leden, zoals vroeger het geval was. Het betreft dus een beleidskeuze van de uitvoerende macht, die het resultaat is van een consensus tussen de notarissen en de gerechtsdeurwaarders.

De spreker bevestigt dat, hoewel misschien kan worden betreurd dat het middenveld niet werd geraadpleegd, de instelling de tijd moet worden gegund om zichzelf te bewijzen alvorens te kunnen oordelen welke mogelijke wijzigingen moeten worden aangebracht. De aanwezigheid van beroepsbeoefenaars is volgens de heer Debray van wezenlijk belang, omdat zij vanuit hun dagelijkse ervaring het best in staat zijn om misstanden en ondeontologische praktijken aan te pakken.

De heer Kris Slabbaert legt uit dat de ombudsdienst neutraal werkt en naar eigen vermogen mag optreden. De NKGB heeft niets te zeggen over de werkzaamheden van de ombudsdienst.

Een lid merkte terecht op dat er 525 klachten zijn ingediend en dat het aantal klachten in stijgende lijn zit. De spreker wenst dit cijfer echter te relativiseren. Per jaar leggen de gerechtsdeurwaarders 800.000 à 900.000 huisbezoeken af, waardoor 525 klachten geen buitensporig aantal is.

Le fonctionnement du conseil de discipline laisse cependant encore à désirer pour deux raisons. Premièrement, il ne dispose pas d'un règlement d'ordre intérieur, mais du fait de l'externalisation, ni le problème ni la solution ne se situent au niveau de la CNHB. La deuxième raison est malheureusement de nature budgétaire et concerne le magistrat, mais les huissiers de justice ne peuvent pas davantage apporter de solution à ce problème.

M. Slabbaert souligne que cette situation l'exaspère. La lutte que mène le Parlement pour mettre en place un corps correct sur le plan déontologique est également celle dans laquelle l'orateur est engagé. Si les infractions ne sont pas sanctionnées, le contrôle et le règlement proprement dit même n'ont en effet guère de sens.

Actuellement, vingt-huit affaires sont pendantes auprès du conseil de discipline. La CNHB a notifié ces dossiers au greffier afin de s'assurer qu'ils seraient déposés. La Chambre nationale a assumé sa responsabilité et entend que rien ne reste impuni.

M. Quentin Debray confirme que la loi a réformé l'Auditorat des huissiers de justice qui est désormais composé d'un magistrat et de deux huissiers de justice qui ne sont plus épaulés par deux membres externes désignés par le ministre comme auparavant. C'est donc un choix politique du pouvoir exécutif, fruit d'un consensus impliquant les professions de notaire et d'huissier de justice.

L'orateur confirme que, si l'on peut éventuellement regretter l'absence d'éclairage de membres de la société civile, il convient de laisser du temps à l'institution de faire ses preuves avant d'estimer les potentielles modifications à apporter. M. Debray considère que la présence de membres de la profession est essentielle car ceux-ci, par leur pratique journalière, sont les mieux à même de traiter des dérives et pratiques non déontologiques.

M. Kris Slabbaert explique que le service de médiation fonctionne en toute neutralité et peut agir de son propre chef. La CNHB n'a pas voix au chapitre en ce qui concerne les activités du service de médiation.

Un membre a fait observer à juste titre que 525 plaintes ont été déposées et que leur nombre est en augmentation. L'orateur souhaite toutefois relativiser ce chiffre. Les huissiers de justice effectuent entre 800.000 et 900.000 visites à domicile par an, si bien que 525 plaintes ne constituent pas un nombre excessif.

Evenzeer klopt het dat in 16,7 % van de behandelde dossiers een overeenkomst wordt bereikt. Voor een goed begrip zijn echter bijkomende gegevens vereist. In 63,92 % van de klachtendossiers oordeelde de ombudsman dat de klacht ongegrond was, in 29,75 % van de gevallen reageerde de consument achteraf niet meer op de klacht die hij had ingediend, en in slechts 6,64 % van de gevallen – wat neerkomt op 29 dossiers – bleek geen regeling mogelijk. Dat zijn mooie cijfers, vindt de spreker.

Er blijft uiteraard werk aan de winkel. Sinds de nieuwe wetgeving in 2024 in werking is getreden, zijn gerechtsdeurwaarders ook facilitator geworden. In het Parlement vond die wijziging misschien geruisloos plaats, maar in het korps is het alle hens aan dek: 550 titularissen en een schare aan kandidaten moeten verplicht 20 en meer uur les volgen op universitair niveau.

Tot slot onderstreept de spreker dat de NKGB voortdurend werkt aan zijn informatieverstrekking en communicatie.

De heer Quentin Debray bevestigt dat het directiecomité een ombudsman voor het beroep heeft aangewezen, maar voegt eraan toe dat dit nog moet worden bekrachtigd door de FOD Economie, die ook kan weigeren. De heer De Vidts heeft de functie acht jaar lang uitgeoefend. De procedure om hem te vervangen is aan de gang en gebeurt met ondersteuning van een gespecialiseerde dienstverlener die de geschikte kandidaat helpt te vinden. De kandidaat moet zich gematigd kunnen opstellen, een opleiding bemiddeling hebben gevolgd en de wil hebben om de zaken vooruit te helpen. De spreker merkt op dat er meer voorwaarden worden gesteld aan het beroep dan in andere sectoren, want elders kan een nog actieve beroepsbeoefenaar wel bemiddelaar worden.

De heer Kris Slabbaert verschaft toelichting bij het dossiertarief. Het oude koninklijk besluit uit 1976 moest worden herschikt. De spreker heeft de vraag naar vereenvoudiging van de tariefchecker goed genoteerd, maar benadrukt dat de tariefbepaling om bovenvermelde historische redenen een ingewikkelde oefening was. Aan alle punten van kritiek van het Prijzenobservatorium kon de NKGB de sprekers tegemoetkomen in het nieuwe koninklijk besluit. De minister had bovendien uitdrukkelijk gevraagd om de prijzen voor de consument te drukken. De spreker verwijst daaromtrent naar de eerdere uiteenzetting over het SoFo.

Het maakt niet uit hoeveel een gerechtsdeurwaarder vraagt, het zal altijd te veel zijn. Desondanks stond de heer Slabbaert verstoeld van de bewering in de artikelenreeks dat er werd gegoocheld met vermeende

Il est également exact qu'un accord est atteint dans 16,7 % des dossiers traités. Des informations complémentaires sont toutefois nécessaires pour une bonne compréhension. Dans 63,92 % des dossiers relatifs à des plaintes, l'ombudsman a jugé la plainte non fondée, dans 29,75 % des cas, le consommateur n'a plus donné suite à la plainte qu'il avait introduite et dans seulement 6,64 % des cas, soit 29 dossiers, aucun règlement ne s'est avéré possible. L'orateur estime que ces chiffres sont plus qu'honorables.

Il reste de toute évidence du travail. Depuis que la nouvelle législation est entrée en vigueur, en 2024, les huissiers de justice sont également devenus des facilitateurs. Même si cette modification est peut-être passée inaperçue au Parlement, tout le monde est sur le pont au sein du corps, puisque 550 titulaires et une multitude de candidats doivent à présent obligatoirement suivre 20 heures de cours, voire plus, de niveau universitaire.

Enfin, l'orateur souligne que la CNHB œuvre en permanence à l'amélioration de sa communication et des informations qu'elles fournit.

M. Quentin Debray confirme la désignation de l'ombudsman de la profession par le Comité de direction mais avec une validation par le SPF Économie qui peut la refuser. M. De Vidts a exercé la fonction durant huit ans et la procédure de remplacement est en cours avec l'appui d'un cabinet spécialisé qui aide à trouver la personne adéquate, cumulant des qualités de modération, de formation à la médiation et souhaitant faire avancer les choses. L'orateur constate que davantage de conditions sont imposées à la profession que dans d'autres secteurs où un professionnel toujours actif peut devenir médiateur.

M. Kris Slabbaert fournit des explications concernant les tarifs applicables aux dossiers. L'ancien arrêté royal de 1976 devait être révisé. L'orateur a pris bonne note de la demande de simplification du vérificateur de tarifs, mais souligne que la fixation des tarifs était un exercice complexe, pour les raisons historiques précitées. La CNHB a pu répondre à toutes les critiques émises par l'Observatoire des prix dans le nouvel arrêté royal. Le ministre avait en outre expressément demandé de comprimer les prix pour les consommateurs. L'orateur renvoie à cet égard à l'exposé précédent sur le SoFo.

Peu importe le montant demandé par un huissier de justice, il sera toujours trop élevé. M. Slabbaert a néanmoins été interloqué par une série d'articles qui prétendaient que l'on aurait jonglé avec de présumées

tariefverhogingen en met cijfers waarover de NKGB niet eens beschikt. Het nieuwe tarief is sinds 1 oktober 2024 in voege. Bovendien was de Nationale Kamer zelf vragende partij voor een evaluatie van het tarief, zoals is vastgelegd in het regeerakkoord. Een evaluatie kan uiteraard pas plaatsvinden als er cijfergegevens beschikbaar zijn.

In het kader van de hoorzitting heeft de spreker contact opgenomen met meerdere kantoren van verschillende omvang aan beide kanten van de taalgrens. Hij heeft een analyse gemaakt op basis van maar liefst 174.451 exploitaten en heeft de gemiddelde exploitatiekosten van de periode januari-september 2024 vergeleken met de periode januari-mei 2025.

De spreker brengt in herinnering dat een gerechtshofwaarderskantoor twee soorten kosten in rekening brengt: de aktekosten en de invorderingserelonen (i.e. de voormalige innings- en kwijtingsrechten).

De aktekosten zijn in de onderzochte periode met 17 % gestegen. Na aftrek van kosten gaat het om een stijging van 6,1 %. De akten die onder de SoFo-regeling vallen – de vorderingen voor energie, ziekenhuisfacturen en schoolfacturen – laten echter een exploitatiekostdaling van 26,7 % optekenen.

Wat het invorderingsereloon betreft, wijst de spreker erop dat mevrouw Melissa Depraetere (Vooruit) tijdens de vorige legislatuur onder ogen heeft gebracht dat bij elke afbetaling een kost werd bijgeteld. De toenmalige berekeningsmethode leidde voor de kwetsbaarste burgers tot schuldverzwaring. Daarom heeft de NKGB voorgesteld om bij de invoering van het invorderingsereloon niet langer een schuldverzwaring toe te passen bij afbetalingen, of ze nu over twee of zeven jaar lopen.

De invorderingserelonen zijn geanalyseerd op basis van een dataset van meer dan 580.000 dossiers. De spreker heeft voor zijn analyse de invorderingserelonen uit het nieuwe tarief vergeleken met de innings- en kwijtingsrechten uit het oude tarief door beide tarieven toe te passen op dossiers die tussen 2017 en 2024 zijn afgesloten. De spreker stelt tevreden vast dat deze steekproef erg ruim is.

De eerste algemene vaststelling is dat de invorderingserelonen met 1,9 % zijn gestegen. Voor de kwetsbaarste burgers die hun schulden moeten voldoen met afbetalingen zijn de erelonen echter met 26,7 % gedaald. Voor consumenten in het algemeen is een daling van 11,4 % vastgesteld, met een daling van 33,8 % bij afbetalingen. SoFo-consumentenvorderingen laten een daling met

augmentations tarifaires et des chiffres dont la CNHB ne dispose même pas. Le nouveau tarif est en vigueur depuis le 1^{er} octobre 2024. En outre, la Chambre nationale était elle-même demandeuse d'une évaluation du tarif, comme indiqué dans l'accord de gouvernement. Il va de soi qu'une évaluation ne pourra être réalisée que lorsque des données chiffrées seront disponibles.

Dans le cadre de l'audition, l'orateur a contacté plusieurs bureaux de différentes tailles des deux côtés de la frontière linguistique. Il a réalisé une analyse sur la base de pas moins de 174.451 exploits et a comparé les frais moyens des exploits au cours de la période allant de janvier à septembre 2024 avec ceux de la période allant de janvier à mai 2025.

L'orateur rappelle qu'un huissier de justice facture deux types de coûts: les frais d'acte et les honoraires de recouvrement (les anciens droits d'acompte et de recette).

Les frais d'acte ont augmenté de 17 % au cours de la période examinée. Après déduction des coûts, l'augmentation nette est de 6,1 %. Les frais des actes relevant du système SoFo – les créances pour l'énergie, les factures d'hôpitaux et les factures scolaires – ont toutefois enregistré une diminution de 26,7 %.

En ce qui concerne les honoraires de recouvrement, l'orateur indique que sous la législature précédente, Mme Melissa Depraetere (Vooruit) a attiré l'attention sur le fait que des frais étaient imputés à chaque paiement. L'ancienne méthode de calcul entraînait donc un accroissement de la dette dans le chef des citoyens les plus vulnérables. C'est pourquoi la CNHB a décidé, lors de l'instauration de l'honoraire de recouvrement, de ne plus accroître la dette à chaque paiement, que le plan d'apurement s'étale sur deux ou sur sept ans.

Les honoraires de recouvrement ont été analysés sur la base des données issues de 580.000 dossiers. Dans le cadre de son analyse, l'orateur a comparé l'honoraire de recouvrement du nouveau tarif avec les droits d'acompte et de recette de l'ancien tarif, en appliquant les deux tarifs aux dossiers clôturés entre 2017 et 2024. Il se félicite d'ailleurs du volume de cet échantillon.

La première constatation générale est que les honoraires de recouvrement ont augmenté d'1,9 %. Cependant, les honoraires ont diminué de 26,7 % pour les citoyens les plus vulnérables qui doivent s'acquitter de leurs dettes au moyen d'un plan d'apurement. Pour les consommateurs en général, une diminution de 11,4 % a été observée, avec une diminution de 33,8 % en cas de

23,9 % optekenen in het algemeen en een daling met 41,5 % bij afbetalingen.

De spreker wijst erop dat het koninklijk besluit onlosmakelijk is verbonden met de wet inzake overmatige schuldenlast, waarin een nieuwe werkwijze is geïmplementeerd. Bij aanvang van een procedure moet een grondige solvabiliteitsanalyse worden uitgevoerd.

Welnu, uit de vergelijking van gegevens uit de periode januari-mei 2024 met januari-mei 2025 blijkt dat het aantal exploten met 6,6 % is gedaald. De grootste kostenbesparing wordt uiteraard bereikt door überhaupt geen kosten te maken, benadrukt de spreker. Het aantal roerende beslagen is met 11,4 % gedaald.

Deze gegevens indachtig kan de spreker niet anders dan te besluiten dat de gerechtsdeurwaarders de wet overmatige schuldenlast toepassen. In dezelfde periode steeg het aantal raadplegingen van het Centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest met 28 %. Gerechtsdeurwaarders screenen hun dossiers dus steeds vaker in die gegevensbank om overbodige kosten te vermijden. Daarmee is bewezen dat de moderne gerechtsdeurwaarder probeert op te treden in het belang van schuldeiser, schuldenaar en de hele samenleving.

Uiteraard is een evaluatie mogelijk en zelfs noodzakelijk, besluit de spreker. De NKGB is bereid om over alle aangelegenheden in overleg te treden, maar bovenvermelde cijfers maken duidelijk dat de Nationale Kamer tegemoet is gekomen aan alle gestelde voorwaarden.

De heer Quentin Debray benadrukt dat de activiteiten van de gerechtsdeurwaarders dankzij de onlangs in gebruik genomen technologische hulpmiddelen veel nauwkeuriger kunnen worden beoordeeld. Hij noemt in het bijzonder het Centraal register van gedematerialiseerde authentieke akten (RCAD), waarmee sinds juli 2022 wordt gewerkt en waaruit voortaan betrouwbare statistieken kunnen worden gegenereerd. Ook het Centraal bestand van berichten van beslag, dat gaandeweg werd uitgebreid, is een waardevolle bron, vooral voor het ontwikkelen van specifiek overheidsbeleid voor bijvoorbeeld uithuiszettingen. Sinds kort worden alle uithuiszettingsberichten er systematisch in opgenomen.

De covoorzitter erkent dat de tarievenlijst veel informatie bevat en dat die complexiteit de bevattelijkheid schaadt. Hij verduidelijkt dat de lijst uiterst snel werd ingevoerd,

plan d'apurement. Les honoraires pour les créances de type SoFo ont enregistré une diminution de 23,9 % en général et une diminution de 41,5 % en cas de plan d'apurement.

L'orateur souligne que l'arrêté royal est indissociablement lié à la loi sur le surendettement, qui a instauré un nouveau système. En effet, une analyse de solvabilité approfondie doit désormais être réalisée lors du lancement de toute procédure.

La comparaison des données de la période janvier-mai 2024 à celles de la période janvier-mai 2025 révèle que le nombre d'exploits a diminué de 6,6 %. L'orateur souligne que le meilleur moyen de réaliser des économies est d'éviter les coûts. Le nombre de saisies mobilières a diminué de 11,4 %.

À la lumière de ces données, l'orateur ne peut que conclure que les huissiers de justice observent effectivement la loi sur le surendettement. Au cours de la même période, le nombre de consultations du fichier central des avis de saisie, de délégation, de cession, de règlement collectif de dettes et de protêt a augmenté de 28 %. Les huissiers de justice analysent donc de plus en plus souvent leurs dossiers au moyen de cette banque de données afin d'éviter des coûts superflus. Cela prouve que l'huissier de justice moderne s'efforce d'agir dans l'intérêt du créancier, du débiteur et de l'ensemble de la société.

L'orateur conclut son intervention en indiquant qu'il est évidemment possible et même nécessaire de réaliser une évaluation. La CNHB est prête à participer aux concertations relatives à toutes les questions, mais les chiffres précités montrent clairement que la Chambre nationale respecte toutes les conditions qui ont été posées.

M. Quentin Debray souligne que les outils technologiques récemment introduits permettent aujourd'hui une évaluation bien plus précise de l'activité des huissiers de justice. Il cite notamment la mise en place du Registre central des actes dématérialisés (RCAD) en juillet 2022, qui permet désormais d'extraire des statistiques fiables. De même, le fichier central des avis de saisie, enrichi au fil du temps, constitue une ressource précieuse, notamment pour des politiques publiques spécifiques, comme celles relatives aux expulsions. Depuis peu, tous les avis d'expulsion y sont systématiquement repris.

Le coprésident reconnaît la complexité d'une liste tarifaire dense et difficilement lisible. Il précise que sa mise en œuvre a été extrêmement rapide, avec des

binnen veel kortere termijnen dan de termijnen die voor andere beroepen gelden. Hij geeft toe dat het streven naar volledigheid tot te veel informatie kan hebben geleid. Er waren plannen om de tarievenlijst te vereenvoudigen en daarvoor uit te gaan van een aantal standaardscenario's, maar door de vele juridische uitzonderingen (pro deo, btw, registratie, consumentenschuld, enzovoort) zou dat te complex zijn geworden. Daarom werd voor een gedetailleerde lijst gekozen, met de bedoeling die in een latere fase te optimaliseren.

De heer Debray komt terug op het DIAM-systeem, een tool die in overleg met het Vlaams Gewest tot stand is gekomen en waardoor de gemiddelde kosten per dossier van 40 euro naar 4 euro konden worden teruggebracht. Hij legt uit dat die kostenvermindering in het streven naar een professionalisering van de dienstverlening past, waarbij de praktijken via een gedragscode en kwaliteitslabels worden gestandaardiseerd. Dat DIAM-systeem, waarop een gemengde commissie van gerechtsdeurwaarders en gewestelijke ambtenaren toezicht houdt, kan evolueren en is en aanpasbaar. De spreker vermeldt de verplichting om een herinnering te sturen nadat een afbetalingsplan is mislukt, als voorbeeld van een goede praktijk die voortaan in de wet is opgenomen. Hij verduidelijkt dat andere openbare instellingen (RSZ, FOD Financiën) zich nu door dat model laten inspireren. Hij herinnert er echter aan dat de beslissing om dat soort mechanisme toe te passen, een exclusieve verantwoordelijkheid van de betrokken overheden is.

De heer Debray stipt aan dat de minister van Justitie heeft beslist om een uniforme forfaitaire reiskostenvergoeding van 18 euro toe te passen, waarbij volgens hem geen rekening wordt gehouden met de aanzienlijke geografische verschillen tussen de arrondissementen. Ter compensatie van die ongelijkheden werd binnen de Nationale Kamer een systeem van interne solidariteit ingesteld, met een verdeelsleutel die de Algemene Vergadering in november heeft aangenomen. De heer Debray wijst erop dat gerechtsdeurwaarderskantoren in uitgestrekte gebieden, zoals Luxemburg of Dinant-Namen, dankzij die verdeelsleutel, die weliswaar slechts met een krappe meerderheid werd goedgekeurd, de financiële gevolgen van het nieuwe tarief zullen kunnen opvangen. Hij verduidelijkt evenwel dat het voortbestaan van die maatregel zal afhangen van wat de Algemene Vergadering in de toekomst zal beslissen.

De spreker bevestigt dat de communicatie inzake de tarievenlijst via de website van de Nationale Kamer verloopt en toegankelijk is. De door professionals opgestelde toelichting om de tariefonderdelen gemakkelijker en correct te interpreteren, is nog niet beschikbaar omdat de vertaling nog niet klaar is, maar de publicatie is ophanden. Het spijt de vertegenwoordiger van de

délais bien plus courts que ceux accordés à d'autres professions. Il concède que la volonté de fournir une information exhaustive a pu aboutir à une surcharge. Un projet de simplification avait été envisagé sous forme de scénarios-types, mais les nombreuses exceptions juridiques (pro deo, TVA, enregistrement, dette de consommation, ...) rendent cette modélisation trop complexe. Le choix s'est donc porté sur une liste détaillée, à charge d'en envisager l'optimisation ultérieure.

M. Debray revient sur le système DIAM, outil mis en place en concertation avec la Région flamande, ayant permis de réduire les frais moyens de 40 euros à 4 euros par dossier. Il explique que cette diminution s'inscrit dans une volonté de professionnaliser le service rendu et de standardiser les pratiques via un code de conduite et des labels de qualité. Ce modèle, contrôlé par une commission mixte (huissiers de justice et fonctionnaires régionaux), est évolutif et adaptable. L'orateur cite l'exemple de bonnes pratiques désormais intégrées dans la loi, comme l'obligation d'envoyer un rappel après l'échec d'un plan d'apurement. Il précise que ce modèle inspire aujourd'hui d'autres institutions publiques (ONSS, SPF Finances). Toutefois, il rappelle que les décisions d'adhésion à ce type de mécanisme relèvent exclusivement des autorités publiques concernées.

L'orateur précise que la décision d'appliquer une indemnité forfaitaire de déplacement unique de 18 euros a été prise par le ministre de la Justice. Il note que ce montant ne tient pas compte des disparités géographiques importantes entre arrondissements. Pour compenser ces inégalités, une solidarité interne a été mise en place au sein de la Chambre nationale, avec une clé de répartition adoptée par l'Assemblée générale en novembre. M. Debray indique que cette clé, bien que validée à une courte majorité, permet aux études situées dans des zones étendues, comme le Luxembourg ou Dinant-Namur, d'absorber l'impact financier du nouveau tarif. Il précise toutefois que la pérennité de cette mesure dépendra de futures décisions de l'Assemblée générale.

L'orateur confirme que la communication est réalisée et accessible sur le site de la Chambre nationale. Il précise toutefois que les commentaires explicatifs, destinés à faciliter l'interprétation correcte des articles tarifaires, ne sont pas encore disponibles, faute de traduction aboutie. Ces commentaires, réalisés par des membres de la profession, doivent être publiés prochainement.

gerechtsdeurwaarders dat de publicatie, die oorspronkelijk voor december van vorig jaar gepland was, vertraging heeft opgelopen. Hij herbevestigt dat de Nationale Kamer zich ertoe verbindt de toelichting zo snel mogelijk gratis online beschikbaar te stellen.

Wat tot slot de belastingen op de akten betreft, herinnert de heer Debray eraan dat gerechtsdeurwaarders sinds 2012 btw-plichtig zijn (21 % op honoraria en kosten) en dat de registratierechten sinds 2013 50 euro bedragen, terwijl dat voordien 25 euro was. Hij benadrukt dat die combinatie van belastingen tot 75 % van de totale kosten van een dagvaarding kan bedragen, waardoor de kosten voor wie in financiële moeilijkheden verkeert, aanzienlijk kunnen oplopen. De covoorzitter van de Nationale Kamer geeft mee dat die registratierechten in de sector “schandetaks” worden genoemd, aangezien die belasting wordt toegepast op wie al in de penarie zit en bovendien bijdraagt aan het foute beeld van buitensporig dure diensten, terwijl in werkelijkheid het gros van de kosten uit overheidsbelastingen bestaat.

De heer Kris Slabbaert betoogt stellig dat *no cure, no pay* in strijd is met de wet en met de reglementen van de NKGB. De praktijk is derhalve verboden.

Sinds 2023 heeft de NKGB tien nieuwe reglementen goedgekeurd – even veel als sinds het ontstaan van de Nationale Kamer tot 2023. Regulering is noodzakelijk. Er is een instrument ontwikkeld dat de Nationale Kamer ertoe in staat stelt om het verbod op *no cure, no pay* op te leggen én te handhaven. Zonder controle is bestraffing achteraf niet mogelijk. In de mate van het mogelijke grijpt de NKGB actief in. Bij het verschijnen van bepaalde bestekken en gunningen is de Nationale Kamer tussenbeide gekomen om het afsluiten van *no cure, no pay*-overeenkomsten te voorkomen.

De spreker is ermee ingenomen dat meerdere parlementsleden hebben gevraagd wat het Parlement voor de NKGB kan betekenen. Vooral inzake *no cure, no pay* stuurt de spreker aan op samenwerking. Zulke contracten worden vaak afgesloten met lokale overheden. De NKGB kan de strijd tegen deze verderfelijke praktijk enkel aangaan in samenwerking met het Parlement.

De heer Quentin Debray bevestigt dat “*no cure no pay*”-praktijken terrein winnen, hoewel ze niet erg zichtbaar zijn. Zonder zich over specifieke gevallen uit te spreken wijst hij erop dat de beginselen van het strafrecht ook gelden in tuchtzaken. Het is dus niet de bedoeling een bepaald kantoor te ondervragen over een specifieke praktijk; men heeft immers geen enkele reden om informatie te verstrekken. De spreker wijst erop dat de tuchtinstanties een bewijs nodig hebben, zoals een contract of een overeenkomst, en dat het daarom beter

Le représentant des huissiers de justice exprime ses regrets quant au retard, rappelant que la publication était initialement prévue pour décembre dernier. Il réaffirme l’engagement de la Chambre nationale à les rendre accessibles gratuitement en ligne dès que possible.

Enfin, s’agissant de la fiscalité applicable aux actes, M. Debray rappelle que, depuis 2012, les huissiers de justice sont soumis à la TVA (21 % sur honoraires et frais) et que la taxe d’enregistrement, auparavant fixée à 25 euros, est passée à 50 euros en 2013. Il souligne que cette combinaison fiscale peut représenter jusqu’à 75 % du coût total d’un acte de citation, ce qui alourdit significativement la charge pour des personnes souvent en situation de détresse financière. Le coprésident de la Chambre nationale indique que ce droit d’enregistrement est qualifié de “taxe de la honte” dans la profession, dans la mesure où elle s’applique à des personnes déjà en difficulté, tout en contribuant à l’image erronée d’une profession excessivement coûteuse, alors que la majorité des frais relèvent en réalité des taxes perçues par l’État.

M. Kris Slabbaert tient à souligner que la pratique du “*no cure, no pay*” est illégale et contraire aux règlements de la CNHB, raison pour laquelle elle est interdite.

Depuis 2023, la CNHB a adopté dix nouveaux règlements – soit autant qu’entre la création de la Chambre nationale et 2023. Il est indispensable de réglementer. Un instrument a été développé pour permettre à la Chambre nationale d’interdire le “*no cure, no pay*” et de contrôler le respect de cette interdiction. Sans contrôle, aucune sanction a posteriori n’est possible. La CNHB s’efforce, dans la mesure du possible, d’intervenir énergiquement. Lors de la publication de certains devis ou adjudications, la Chambre nationale est intervenue pour éviter la conclusion d’accords “*no cure, no pay*”.

L’orateur se réjouit que plusieurs députés aient demandé ce que le Parlement peut faire pour la CNHB. Il estime qu’il convient de coopérer principalement en matière de “*no cure, no pay*”. C’est souvent avec des autorités locales que ce type de contrat est conclu. La CNHB ne pourra éradiquer cette pratique pernicieuse qu’en coopération avec le Parlement.

M. Quentin Debray confirme le caractère rampant et peu visible des pratiques de “*no cure, no pay*”. S’il ne se prononce pas sur des cas particuliers, il précise que les principes valables en droit pénal le sont aussi dans le domaine du régime disciplinaire. Il n’est donc pas question d’interroger une étude en particulier par rapport à une pratique spécifique en sachant qu’elle n’a aucune raison de fournir une information. L’orateur rappelle que les instances disciplinaires ont besoin d’une preuve – un contrat ou une convention par exemple – et

is om zich tot andere betrokken partijen te wenden, zoals de Stad Brussel in een van de genoemde zaken. De Stad werd herhaaldelijk aangesproken, maar heeft tot driemaal toe categoriek geweigerd, ook via een brief van een advocaat. In een dergelijke situatie kunnen de tuchtinstanties niet anders dan de zaak te seponeren.

De heer Debray is van mening dat het auditreglement, dat inmiddels een controlereglement is geworden, belangrijk en noodzakelijk is. Dat reglement, dat van kracht is sinds januari 2025, biedt de Nationale Kamer en het Auditoraat sinds december 2024 eindelijk een wettelijke mogelijkheid om de kantoren te bezoeken, teneinde er de gerechtsdeurwaarders te controleren en te zoeken naar bewijzen van “no cure, no pay”-praktijken.

De spreker bevestigt dat aan bewustmaking wordt gedaan en tools worden ontwikkeld, in afwachting dat men eindelijk de nodige moed aan de dag legt om de kantoren te bezoeken. De beroepsgroep wordt volgens hem aangevallen, terwijl men net op zoek is naar oplossingen voor dit probleem.

De heer Kris Slabbaert bevestigt dat er op dit ogenblik een honderdtal leden is afgevaardigd naar de algemene vergadering. Vroeger ging het om vijftig leden, maar door een wetswijziging is hun aantal opgetrokken. Nu ongeveer een tiende van de gerechtsdeurwaarders is vertegenwoordigd, is het democratische deficit grotendeels opgelost. De spreker bevestigt dat de NKGB een getrappt systeem van vertegenwoordiging hanteert en dat de algemene vergadering het directiecomité kiest. De exacte getallen zullen nog aan de commissie worden overgemaakt.

De heer Quentin Debray heeft het vervolgens over de structurele veranderingen wat het bestuur van de beroepsvereniging betreft. Vóór 2014 bestonden er drie organen naast elkaar: de algemene vergadering (ongeveer 200 actieve leden op 509 gerechtsdeurwaarders), een permanente raad, samengesteld uit de 27 arrondissementen, en een directiecomité. De hervorming van 2014 moest die structuur stroomlijnen: de permanente raad werd afgeschaft en de bevoegdheden ervan werden hoofdzakelijk overgedragen aan het directiecomité. De algemene vergadering werd bij wet aangepast en het aantal leden werd uitgebreid van 57 naar 109 om de democratische basis te vergroten. De spreker benadrukt echter dat die verandering gepaard ging met een daling van de participatiegraad (van 95 naar rond de 70 %), waardoor het moeilijk werd om het quorum (vastgesteld op twee derde) te halen. In 2023 werd ook het directiecomité hervormd, met als doel taalpariteit te waarborgen via de mogelijkheid van

qu'il est dès lors plus pertinent de se tourner vers d'autres parties impliquées, comme la Ville de Bruxelles dans une des affaires citées. Interpellée à plusieurs reprises, la Ville a opposé un refus catégorique à trois reprises, y compris par l'entremise d'une lettre d'avocat. Une telle situation oblige les instances disciplinaires à acter un classement sans suite.

M. Debray considère que le règlement d'audit devenu règlement de contrôle est important et nécessaire. Depuis décembre 2024 (en vigueur en janvier 2025), la Chambre nationale et l'Auditorat ont enfin la possibilité légale de se rendre dans les études pour y contrôler les huissiers et y chercher les preuves de pratiques de “no cure, no pay”.

L'orateur confirme la prise de conscience, la mise en place d'outils en attendant le courage nécessaire afin de descendre dans les études. Il estime que la profession est attaquée alors qu'elle est occupée à trouver des solutions à cette problématique.

M. Kris Slabbaert confirme qu'une centaine de membres sont actuellement délégués à l'assemblée générale. L'assemblée n'incluait auparavant qu'une cinquantaine de membres, mais leur nombre a augmenté par suite d'une modification de la loi. Dès lors que près d'un huissier de justice sur dix y est représenté, le déficit démocratique est en grande partie résolu. L'orateur confirme que la CNHB utilise un système de représentation échelonné et que c'est l'assemblée générale qui élit le comité de direction. Les chiffres exacts seront transmis à la commission.

M. Quentin Debray revient sur les évolutions structurelles de la gouvernance de la profession. Avant 2014, trois organes coexistaient: l'Assemblée générale (environ 200 membres actifs sur 509 huissiers de justice), un Conseil permanent composé des 27 arrondissements, et un Comité de direction. La réforme de 2014 a visé une rationalisation: le Conseil permanent a été supprimé, ses compétences étant transférées principalement au Comité de direction. L'Assemblée générale, redéfinie par la loi, est alors passée à 57 membres, avant d'être élargie à 109 membres pour accroître la base démocratique. Il souligne toutefois que ce changement s'est accompagné d'une baisse de la participation (95 % aux alentours de 70 % de taux de présence), posant des difficultés pour l'atteinte du quorum (fixé à deux tiers). En 2023, le Comité de direction a également été réformé afin d'assurer la parité linguistique, avec la possibilité d'une coprésidence répartie entre les deux régions. La Région wallonne y est désormais représentée par quatre

een gedeeld voorzitterschap tussen beide taalgebieden. Het Waals Gewest is nu vertegenwoordigd door vier van de negen leden, wat een aanzienlijke vooruitgang betekent voor het institutioneel evenwicht.

Aangaande de aanwezigheid van een vertegenwoordiger van het Modero-netwerk, wijst de spreker erop dat die groep ongeveer 10 % van de gerechtsdeurwaarders vertegenwoordigt en ook ongeveer 10 % van de nationale omzet van het beroep genereert. In het directiecomité heeft dit netwerk één zetel boven op de zetel van de secretaris; het levert met andere woorden twee van de tien leden. Volgens de spreker staat die aanwezigheid dus in verhouding tot het gewicht van het netwerk in de beroepsgroep. Hij benadrukt dat de samenstelling van het directiecomité het resultaat is van de stemmingen in de algemene vergadering en daarom democratisch gelegitimeerd is. De bewering inzake oververtegenwoordiging is volgens hem dus ongegrond.

De heer Debray waarschuwt voor een grote demografische verschuiving in de beroepsgroep. 55 % van de gerechtsdeurwaarders is ouder dan 60, wat kan worden verklaard door de geschiedenis van het beroep, meer bepaald door het feit dat na de Tweede Wereldoorlog massaal veel jonge gerechtsdeurwaarders werden aangesteld. Hij heeft het ook over de gevolgen van de regels voor plaatsvervangende, die sommige oudere gerechtsdeurwaarders een tijd lang de mogelijkheid hebben geboden voltijds plaatsvervanger te zijn, waardoor de generatievernieuwing werd vertraagd. De spreker wijst erop dat gevallen van misbruik werden gemeld, waardoor wetgevend moest worden opgetreden om die praktijken aan strengere regels te onderwerpen. Bovendien heeft de vorige minister beslist om de pensioenleeftijd voor gerechtsdeurwaarders op 70 jaar vast te stellen. Door die maatregel zullen vanaf januari 2026 ongeveer 120 tot 130 beoefenaars van het beroep met pensioen gaan, wat in de sector een heuse structurele schok zal teweegbrengen. De vertegenwoordiger van de gerechtsdeurwaarders schat dat het aantal actieve gerechtsdeurwaarders zou kunnen dalen tot rond de 490, waardoor het moeilijk wordt om de huidige werklast het hoofd te bieden.

De spreker hoopt dat de nieuwe generatie gerechtsdeurwaarders, die kiest voor modernisering en digitalisering van het beroep, niet wordt belemmerd door culturele weerstand. Hij verwijst naar de hindernissen om de nieuwe regelgeving te doen toepassen, zoals het verplichte gebruik van het centraal register van gedematerialiseerde akten. Volgens hem zijn sommige gerechtsdeurwaarders die hun pensioen naderen, niet geneigd nieuwe investeringen te doen of de thans verplichte opleiding van 24 uur te volgen. Hij verduidelijkt dat de daling van het aantal kantoren niet te wijten is aan het feit dat het niet zou lukken om nieuwe kantoren

membres sur neuf, ce qui constitue un progrès notable en matière d'équilibre institutionnel.

Concernant la présence d'un représentant du réseau d'études Modero, l'orateur rappelle que ce groupe représente environ 10 % des huissiers de justice et génère également environ 10 % du chiffre d'affaires national de la profession. Au sein du Comité de direction, ce réseau d'études dispose d'un siège plus celui du secrétaire, soit deux membres sur dix. Il estime donc que cette présence est proportionnelle à leur poids dans la profession. Il souligne que la composition du Comité résulte des votes de l'Assemblée générale et relève d'une légitimité démocratique. La question de la surreprésentation n'est dès lors, selon lui, pas fondée.

M. Debray alerte sur une mutation démographique majeure dans la profession. Actuellement, 55 % des huissiers de justice ont plus de 60 ans, ce qui s'explique par l'histoire de la profession, notamment les nominations massives de jeunes huissiers de justice après la seconde guerre mondiale. Il évoque également les effets des règles de suppléance, qui ont permis pendant un temps à certains huissiers de justice âgés de se faire suppléer à temps plein, ralentissant ainsi le renouvellement générationnel. L'orateur rappelle que des abus ont été signalés, ce qui a conduit à une intervention législative pour encadrer plus strictement ces pratiques. Par ailleurs, le précédent ministre a décidé de fixer l'âge de la pension à 70 ans pour les huissiers de justice. Cette mesure entraînera, dès janvier 2026, le départ d'environ 120 à 130 professionnels, créant un véritable choc structurel pour la profession. Le représentant des huissiers de justice estime que le nombre d'huissiers de justice actifs pourrait ainsi passer aux alentours de 490, rendant difficile le maintien de la charge de travail actuelle.

L'orateur exprime son souhait que la nouvelle génération d'huissiers de justice, engagée dans la modernisation et la numérisation du métier, ne soit pas entravée par une résistance culturelle. Il évoque les difficultés rencontrées pour faire appliquer les nouvelles réglementations, comme l'usage obligatoire du registre central des actes dématérialisés. Selon lui, certains huissiers de justice proches de la retraite se montrent réticents à engager de nouveaux investissements ou à suivre les 24 heures de formation désormais obligatoires. Il précise que la baisse du nombre d'études ne s'explique pas par l'échec de nouvelles installations, mais plutôt

te vestigen, maar veeleer aan de geleidelijke sluiting van kantoren van gerechtsdeurwaarders die stilaan het einde van hun loopbaan bereiken en die hun cliënteel aan anderen moeten overdragen. Toch benadrukt de spreker dat er wel degelijk nieuwe kantoren worden geopend, vooral door jonge professionals die op hun eentje de stap zetten.

Wat het territoriale aspect betreft, wijst de vertegenwoordiger van de Nationale Kamer erop dat de hervorming van 2014 de gerechtelijke arrondissementen heeft vergroot. Hij betreurt dat die beslissing, waartegen de beroepsgroep zich had verzet, heeft geleid tot de sluiting van kantoren in landelijke gebieden. Hij geeft het voorbeeld van het arrondissement Dinant-Namen, waar kleine entiteiten niet langer over een lokaal kantoor beschikken en dus een beroep moeten doen op grote structuren in de steden. De spreker merkt op dat de dienstverlening wordt verzekerd, maar dat de nabijheidsdienst erop achteruit is gegaan. Zonder een waardeoordeel te willen uitspreken, wijst hij erop dat die realiteit voor een deel een verklaring is voor de daling van het aantal kantoren.

Tot slot vestigt de heer Debray de aandacht op de toenemende normatieve druk die de gerechtsdeurwaarders ondervinden. Hij vermeldt de toepassing van talrijke Europese regelgevingen (de AVG, de regelgeving om witwaspraktijken tegen te gaan, de regelgeving inzake klokkenluiders enzovoort), die ook van toepassing zijn op kleine kantoren. Die beperkingen, in combinatie met stijgende kosten en een gelijkblijvende omzet (zoals opgemerkt door het Prijzenobservatorium), maken het steeds moeilijker om op individuele basis te werken. Hij verklaart dat het regelgevend kader de gerechtsdeurwaarders dwingt om in groepsverband te werken, aangezien ze niet kunnen rekenen op enige subsidie of externe steun. Tot slot benadrukt de spreker de noodzaak om het beroep de mogelijkheid te bieden zich duurzaam te organiseren, zowel om de winstgevendheid te behouden als om het risico van een faillissement te voorkomen.

De heer Kris Slabbaert stipt aan dat veel burgers in digitale armoede leven. Bij het afleggen van een huisbezoek kunnen en moeten gerechtsdeurwaarders daar rekening mee houden. Informatie mag niet enkel via e-mail worden overgemaakt, maar moet ook aan de deur worden meegedeeld.

Justitie zet zwaar in op IT. Onder minister Geens is een protocol getekend waarin de ordes werden verzocht om digitale projecten te ontwikkelen. De NKGB heeft zulke projecten in eigen beheer en met eigen financiering uitgewerkt. Zoals enkele leden opmerkten, is justitie wellicht de natuurlijkste eigenaar van zulke projecten. De Nationale Kamer staat klaar om zijn digitale

par la disparition progressive d'études détenues par des huissiers de justice en fin de carrière, contraints de céder leur clientèle à d'autres. Il souligne néanmoins que de nouvelles études sont bien créées, notamment par de jeunes professionnels s'installant seuls.

Sur le plan territorial, le représentant de la Chambre nationale des huissiers de justice rappelle que la réforme de 2014 a élargi les arrondissements judiciaires. Il déplore que cette décision, contre laquelle la profession s'était mobilisée, ait eu pour conséquence la disparition des études dans les zones rurales. Il cite l'exemple de l'arrondissement Dinant-Namur, où les petites entités ne comptent plus d'études locales, remplacées par des guichets de grandes structures urbaines. L'orateur note que le service est assuré, mais que le service de proximité a reculé. Il s'abstient de tout jugement de valeur, mais souligne que cette réalité contribue à expliquer la diminution du nombre d'études.

Enfin, M. Debray attire l'attention sur la pression normative croissante qui pèse sur les huissiers de justice. Il mentionne l'application de nombreuses législations européennes (RGPD, antiblanchiment, lanceurs d'alerte, etc.) qui s'imposent aussi aux études de petite taille. Ces contraintes, combinées à des charges en hausse et à un chiffre d'affaires stable (comme relevé par l'Observatoire des prix), rendent l'exercice individuel de plus en plus difficile. Il affirme que le cadre réglementaire pousse les huissiers de justice à se regrouper, en l'absence de toute subvention ou soutien extérieur. L'orateur conclut en insistant sur la nécessité de permettre à la profession de s'organiser durablement, tant pour maintenir sa rentabilité que pour prévenir les risques de faillite.

M. Kris Slabbaert souligne que de nombreux citoyens vivent en situation de précarité numérique. Lors d'une visite à domicile, les huissiers de justice peuvent et doivent en tenir compte. Les informations ne peuvent pas être transmises uniquement par e-mail, elles doivent également être communiquées en personne.

La Justice mise fortement sur l'informatique. Sous le ministre Geens, un protocole a été signé invitant les ordres professionnels à développer des projets numériques. La CNHB a conçu ces projets en interne, avec ses propres fonds. Comme l'ont souligné certains membres, la Justice semble être l'acteur le plus légitime pour porter ce type de projets. La Chambre nationale

verwezenlijkingen bij justitie onder te brengen indien daar vraag naar zou zijn.

De heer Quentin Debray schetst de geschiedenis van de digitale ontwikkelingen binnen het beroep. De eerste mijlpaal was de oprichting van het Centraal bestand van berichten van beslag, gevolgd door de ontwikkeling van de CIA-server (*Central Identification & Authentication*), een centraal authenticatie-instrument dat alle digitale interacties binnen het beroep structureert. Dit systeem wordt ook gebruikt in andere sectoren, met name door magistraten en ambtenaren van de FOD Financiën en de FOD Justitie. Daarnaast heeft de beroepsgroep een platform voor de invordering van onbetwiste schuldvorderingen opgezet, dat is bedoeld voor B2B-procedures en zorgt voor een vlotte interactie tussen magistraten en gerechtsdeurwaarders. Sinds 2016 bestaat er ook een module voor e-betekening, voor een “deskundig” doelpubliek (banken, verzekeringsmaatschappijen enzovoort). Dat systeem is echter niet toepasbaar op overheidsdiensten bij gebrek aan een accreditatiesysteem. Dat kanaal wordt weinig gebruikt: jaarlijks worden er op die manier ongeveer duizend akten verwerkt.

De spreker verwijst vervolgens naar het Centraal Register van Elektronische Akten (CREA), dat sinds juli 2022 in gebruik is en waarin alle gerechtsdeurwaardersakten worden gecentraliseerd. Aan toegang voor burgers tot het CREA en het Centraal bestand van berichten van beslag wordt gewerkt, maar dat vergt de publicatie van een koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere toegangsvoorwaarden (bijvoorbeeld via de identiteitskaart of een gerechtsdeurwaarder). De spreker benadrukt dat het belangrijk is een niet-digitaal alternatief te behouden in de strijd tegen de digitale kloof. Hij verduidelijkt ook dat de digitalisering van de originele akte niet noodzakelijkerwijs een elektronische betekening inhoudt. De akte wordt wel degelijk bewaard in het CREA, maar wordt nog steeds fysiek betekend aan de geadresseerde terwijl de “deskundige” er elektronisch toegang toe heeft om haar bijvoorbeeld door te sturen naar een advocaat.

De spreker legt uit dat elke toegang tot de databanken wordt getraceerd en gecontroleerd door de Nationale Kamer: elke raadpleging wordt geregistreerd met de identiteit van de gebruiker, de datum en het doel. Die controles kunnen passen in gerichte audits van een gerechtsdeurwaarderskantoor of een beroepsbeoefenaar, dan wel worden uitgevoerd op verzoek van externe instanties. Er is een voortdurende monitoring van databanken zoals het bankregister, de gegevensbank van de Nationale Bank of de sociale zekerheid.

De heer Debray herinnert eraan dat het beroep toegang heeft gekregen tot het Centraal Aanspreekpunt,

est prête à transférer ses réalisations numériques à la Justice si celle-ci en exprime le souhait.

M. Quentin Debray retrace l’historique des développements numériques mis en place au sein de la profession. Le premier jalon fut la création du Fichier central des avis de saisie, suivi par le développement du Cadastre des intervenants de l’autorité (CIA), outil d’authentification central qui structure l’ensemble des interactions numériques de la profession. Ce système est également utilisé dans d’autres secteurs, notamment par les magistrats et les agents du SPF Finances et du SPF Justice. Par ailleurs, la profession a mis en place une plateforme de recouvrement des créances incontestées, dédiée aux procédures B2B, permettant une interaction fluide entre magistrats et huissiers de justice. Un module de e-signification existe également depuis 2016, destiné à des destinataires dits “sachants” (banques, assurances, ...), mais non applicable à l’administration publique, faute d’un système d’accréditation. Ce canal reste marginal, avec environ un millier d’actes traités annuellement.

L’orateur mentionne ensuite la Régie centrale des actes dématérialisés (RCAD), opérationnelle depuis juillet 2022, dans laquelle sont centralisés tous les actes d’huissier de justice. Un accès citoyen au RCAD et au fichier central des saisies est en préparation, mais dépend toujours de la publication d’un arrêté royal fixant les modalités d’accès, notamment via carte d’identité ou par l’intermédiaire d’un huissier de justice. Il insiste sur l’importance de maintenir une alternative non numérique pour lutter contre la fracture digitale. L’orateur précise également que la digitalisation de l’original d’un acte n’implique pas une signification obligatoirement électronique. L’acte est bien conservé dans le RCAD, mais continue à être signifié physiquement au destinataire, tandis que le “sachant” peut y accéder électroniquement afin, notamment, de le transmettre à un avocat.

L’orateur explique que l’ensemble des accès aux bases de données sont tracés et contrôlés par la Chambre nationale: chaque consultation est enregistrée avec l’identifiant de l’utilisateur, la date et la finalité. Ces contrôles peuvent faire l’objet d’audits ciblés sur une étude ou un professionnel, ou répondre à des demandes émanant d’instances externes. Il mentionne un suivi constant sur les bases de données comme le registre bancaire, la Banque nationale ou la sécurité sociale.

M. Debray rappelle que la profession a reçu l’autorisation d’accéder au point de contact central bancaire,

waardoor rechtstreeks kan worden nagegaan bij welke instelling een schuldenaar activa bezit. Hij stipt aan dat de maatregel weliswaar doeltreffend en voordelig is voor justitie, maar geen financieel voordeel oplevert voor de gerechtsdeurwaarder zelf en daarentegen de kosten van inbeslagname beperkt. Het gaat dus om een efficiëntiewinst ten voordele van de gemeenschap, niet om een individueel belang.

Wat bijscholing betreft, bevestigt de covoorzitter van de Nationale Kamer dat die verplicht is voor alle werkzame gerechtsdeurwaarders en voor stagiairs, via een programma dat de Nationale Kamer sinds 2012 organiseert. De spreker geeft aan dat tuchtstraffen zijn opgelegd voor het niet naleven van die verplichting, met boetes die hoger zijn dan de inschrijvingskosten voor de opleiding, wat ontradend moet werken. Hij bevestigt dat tot op heden bijna alle gerechtsdeurwaarders aan de bijscholingsverplichting voldoen.

Op de vraag welke veranderingen eventueel wenselijk zijn, antwoordt de heer Debray dat er talrijke voorstellen staan in het memorandum van de beroepsgroep. Zo zijn er volgens hem wetgevende maatregelen nodig om aanbestedende overheden te verplichten de wettelijke tarieven na te leven. Hij betreurt dat sommige van hen de toepassing van het tarief in twijfel trekken – hoewel de teksten klaar en duidelijk zijn – en bijvoorbeeld weigeren minnelijke schikkingen toe te staan. Hij pleit dan ook voor strengere regels op dat vlak.

De spreker geeft aan dat hij niet in detail zal ingaan op het dossier betreffende Parking Brussels, waarvan hij alleen via sociale media op de hoogte is. Hij heeft contact opgenomen met de persoon achter de publieke getuigenissen, om bewijsmateriaal te verzamelen. Hij herinnert eraan dat dwang enkel mogelijk is als de schuldvordering opeisbaar, zeker en definitief is, overeenkomstig met name artikel 137 van het (Waalse) Wetboek van de plaatselijke democratie en de decentralisatie. Als de getuigenissen kloppen, zou dat betekenen dat sommige gerechtsdeurwaarders gedwongen zijn om juridisch onregelmatige titels uit te voeren, zonder zelf de rechtmatigheid ervan te kunnen controleren. Hij herinnert eraan dat alleen de beslagrechter bevoegd is om een onregelmatige dwangmaatregel nietig te verklaren, maar geeft toe dat de hoge procedurekosten burgers ervan weerhouden om in beroep te gaan. Als onregelmatigheden worden bevestigd, zal de Nationale Kamer de nodige maatregelen nemen zoals dat ook al gebeurt bij andere, minder gemediatiseerde dossiers.

Wat tot slot de vermeende draaieurpolitiek betreft, verwijst de heer Debray naar de situatie van de heer Dries Storme, voormalig medewerker van een ministerieel

ce qui permet de cibler directement les établissements détenant les avoirs d'un débiteur. Il souligne que cette mesure, bien qu'efficace et économique pour la justice, ne représente pas un avantage financier pour l'huissier de justice lui-même – au contraire, elle réduit les coûts de saisie. Il s'agit donc d'un gain d'efficacité au bénéfice de la collectivité, et non d'un intérêt individuel.

En ce qui concerne la formation permanente, le coprésident de la Chambre nationale confirme qu'elle est obligatoire pour tous les huissiers de justice en activité, ainsi que pour les stagiaires via un programme organisé par la Chambre nationale depuis 2012. Il précise que des sanctions disciplinaires ont été prononcées pour manquement à cette obligation, avec des amendes supérieures au coût d'inscription à la formation, afin d'assurer un effet dissuasif. Il affirme qu'à ce jour, la quasi-totalité des huissiers de justice sont en ordre en matière de formation continue.

À la question d'éventuelles évolutions souhaitables, M. Debray indique que de nombreuses propositions figurent dans le memorandum de la profession. Il identifie notamment un besoin d'intervention législative pour rendre obligatoire le respect des tarifs légaux par les pouvoirs adjudicateurs. Il déplore que certains d'entre eux, malgré la clarté des textes, remettent en question l'application du tarif et refusent, par exemple, d'autoriser des procédures amiables. Il appelle donc à un renforcement normatif dans ce domaine.

L'orateur précise qu'il ne s'exprimera pas en détail sur le dossier relatif à Parking Bruxelles, qu'il ne connaît que via les réseaux sociaux. Il rapporte avoir pris contact avec une personne à l'origine de témoignages publics pour obtenir des preuves. Il rappelle que, légalement, une contrainte ne peut être rendue exécutoire que si la créance est exigible, certaine et définitive, conformément notamment à l'article 137 du Code de la démocratie locale. Si les témoignages sont avérés, cela signifierait que certains huissiers de justice sont contraints d'exécuter des titres juridiquement irréguliers, sans pouvoir en vérifier eux-mêmes la légitimité. Il rappelle que seul le juge des saisies est compétent pour annuler une contrainte irrégulière, mais admet que les coûts élevés des procédures dissuadent les citoyens de contester. Si des irrégularités sont confirmées, la Chambre nationale prendra les mesures nécessaires, comme elle le fait déjà dans d'autres dossiers moins médiatisés.

Enfin, concernant les soupçons de pantouflage, M. Debray évoque la situation de M. Dries Storme, ancien collaborateur d'un cabinet ministériel et aujourd'hui

kabinet en thans algemeen bestuurder van de Nationale Kamer. De heer Storme heeft zijn regeringsfuncties neergelegd om zich volledig aan de Nationale Kamer te kunnen wijden. De spreker geeft toe dat hij aanvankelijk twijfelde of de heer Storme de juiste persoon was voor de functie, maar na enkele maanden stelt hij vast dat hij blijk geeft van een voorbeeldige loyaliteit, met name ten opzichte van het directiecomité, en dat hij de juiste persoon is op grond van zijn verdiensten en competentie en niet wegens zijn politieke achtergrond.

De heer Kris Slabbaert licht toe dat de invoering van het DIAM-stelsel heeft geleid tot een efficiëntere inning en een uniforme doorgedreven kwaliteitscontrole. Dankzij deze transparante handelswijze kan de NKGB ieder jaar een mooi jaarboek afleveren waarin alle cijfers kunnen worden geraadpleegd. Voor elke 100 euro die geïnd wordt, bedragen de kosten slechts 4 euro. De spreker pleit er dan ook voor om het systeem zo breed mogelijk toe te passen.

Mevrouw Kristien Van Vaerenbergh (N-VA) dankt de sprekers voor de verhelderende antwoorden.

Mevrouw Marijke Dillen (VB) is tevreden dat de genodigden duidelijk zijn ingegaan op het fiscale aspect van de kostprijs van een dagvaarding. Er bestaan immers veel misverstanden over.

De heer Slabbaert zei dat justitie zeer veel inzet op IT, maar wie het recente rapport van het Rekenhof raadpleegt, komt misschien tot een ander oordeel. Hij stelde terecht dat digitalisering eigenlijk een kerntaak is van justitie. De gerechtsdeurwaarders mogen trots zijn op de IT-projecten die ze hebben ontwikkeld en de samenleving mag hen erkentelijk zijn voor de financiële inspanningen.

De tuchtraad functioneert nog niet naar behoren vanwege het gebrek aan huishoudelijk reglement en een budgettair probleem uit hoofde van de magistraten. Wat bedoelt de heer Slabbaert daarmee? Is het zo moeilijk om een huishoudelijk reglement op te stellen?

De heer Pierre Jadoul (MR) vraagt hoe de huidige – volgens hem delicate en weinig productieve – situatie van de tuchtraad kan worden gekeerd. Volgens hem speelt het huishoudelijk reglement daarin een secundaire rol en kan het gemakkelijk worden aangepast. De begrotingsaspecten lijken hem daarentegen zorgwekkender en om een structurele oplossing te vragen.

De heer Patrick Prévot (PS) verwijst naar het dossier van het gerechtsdeurwaarderskantoor Leroy en naar de waarschuwingen omtrent de vastgoedactiviteiten ervan,

administrateur général de la Chambre nationale. Il indique que M. Storme a quitté ses fonctions gouvernementales pour se consacrer pleinement à la Chambre. L'orateur reconnaît avoir initialement questionné la pertinence de sa nomination, mais, après plusieurs mois d'observation, il estime que M. Storme fait preuve d'une loyauté exemplaire, notamment à l'égard du Comité de direction, et qu'il occupe son poste par mérite et compétence, et non en raison de ses antécédents politiques.

M. Kris Slabbaert explique que l'introduction du système DIAM a permis d'optimiser le recouvrement et d'instaurer un contrôle qualité rigoureux et uniformisé. Grâce à cette méthode transparente, la CNHB publie chaque année un rapport complet dans lequel toutes les données peuvent être consultées. Pour 100 euros recouverts, les frais ne s'élèvent qu'à 4 euros. L'orateur plaide dès lors en faveur d'une application aussi large que possible de ce système.

Mme Kristien Van Vaerenbergh (N-VA) remercie les orateurs pour leurs réponses éclairantes.

Mme Marijke Dillen (VB) se réjouit que les orateurs invités aient clairement abordé l'aspect fiscal des frais de citation. Il existe effectivement de nombreux malentendus à ce sujet.

M. Slabbaert a indiqué que la Justice investissait fortement dans l'informatique, mais le rapport récent de la Cour des comptes pourrait inviter à une autre lecture. Il a souligné à juste titre que la numérisation constituait une mission fondamentale de la Justice. Les huissiers de justice peuvent être fiers des projets numériques qu'ils ont développés, et la société peut leur savoir gré des efforts financiers consentis.

Le conseil de discipline ne fonctionne pas encore convenablement en raison de l'absence d'un règlement d'ordre intérieur et d'un problème budgétaire lié aux magistrats. Que faut-il comprendre de ces propos de M. Slabbaert? Est-il donc si difficile d'adopter un règlement d'ordre intérieur?

M. Pierre Jadoul (MR) s'interroge sur les voies possibles pour sortir le conseil de discipline de sa situation actuelle, qu'il qualifie de délicate et peu productive. Il estime que le règlement d'ordre intérieur est un élément secondaire et facilement modifiable. En revanche, la question budgétaire lui semble plus préoccupante et appelle une solution structurelle.

M. Patrick Prévot (PS) évoque le dossier de l'étude Leroy, et les alertes qui auraient été transmises à la Chambre nationale concernant son activité immobilière.

die blijkbaar naar de Nationale Kamer werden gestuurd. Hij betreurt dat die meldingen tot geen enkele beslissing hebben geleid voor het verstrijken van de wettelijke termijn van vier jaar, met de onontvankelijkheid van de vervolging tot gevolg. De heer Prévot wil weten waarom de klachten niet ter harte werden genomen en of de Nationale Kamer de ambitie heeft om die thematiek naar zich toe te trekken. Hij benadrukt dat de situatie om een duidelijk antwoord vraagt, des te meer in een openbare hoorzitting als deze.

De heer Khalil Aouasti (PS) roept de commissieleden op om zich in dit debat gematigd op te stellen en herinnert eraan dat de hoorzitting er gekomen is naar aanleiding van – soms ernstige – structurele disfuncties binnen een beroepsgroep die over een wettelijk monopolie beschikt. Hij heeft kritiek op het feit dat de Nationale Kamer om financiële steun van de overheid vraagt, temeer daar de sector via dat monopolie volgens hem al een soort rente ontvangt.

Hij plaatst kanttekeningen bij de tenuitvoerlegging van de tuchtregeling en dan vooral bij de arrondissementskamers, die enkel uit gerechtsdeurwaarders bestaan en dus geen magistraten tellen. Hij had graag een totaaloverzicht gekregen van de rol die die tuchtraden spelen en van de mate waarin de termijnen worden nageleefd. Ook statistieken over aanhangigmakingen en hoe de tuchtraad zich verhoudt tot de nationale rapporteur en de parketten interesseren hem.

De heer Aouasti interpelleert de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders eveneens over haar verantwoordelijkheid bij overheidsopdrachten met “*no cure, no pay*”-clausules, die op grond van het Gerechtelijk Wetboek en de deontologische code nochtans verboden zijn. Hij wijst erop dat de Nationale Kamer wordt verondersteld de bestekken te onderzoeken vooraleer ze een attest aflevert en vraagt waarom ze zich niet van die controle-opdracht heeft gekweten. Hij waarschuwt voor het risico op een systeemfalen, indien de instanties van de beroepssector verboden praktijken door de vingers zien.

Tot slot hekelt de heer Aouasti het feit dat derden worden ondervraagd (zoals een beheerder van een Facebookgroep) in plaats van de gerechtsdeurwaarders zelf. Volgens de wetteksten kunnen documenten immers rechtstreeks bij de gerechtsdeurwaarders worden opgevraagd.

Il déplore que ces signalements n'aient conduit à aucune décision avant l'expiration des délais légaux, aboutissant à une irrecevabilité des poursuites après quatre années. Le membre souhaite savoir pourquoi les plaintes n'ont pas abouti et s'il existe une volonté de la part de la Chambre de s'autosaisir sur cette thématique. Il insiste sur la nécessité d'une réponse claire, en particulier dans un contexte d'audition publique.

M. Khalil Aouasti (PS) appelle à garder une posture mesurée dans ce débat, rappelant que l'audition découle de dysfonctionnements structurels, parfois graves, au sein d'une profession investie d'un monopole légal. Il critique la réclamation de soutien financier public formulée par la Chambre, en soulignant que ce monopole constitue déjà une forme de rente.

Le membre soulève des interrogations sur le fonctionnement disciplinaire, en particulier au niveau des chambres d'arrondissement, qui sont composées exclusivement d'huissiers de justice et ne comptent pas de magistrats. Il souhaite une vue d'ensemble sur le rôle de ces conseils, les délais respectés, les statistiques de saisine, et les articulations avec le rapporteur national et les parquets.

L'orateur interpelle aussi la Chambre nationale des huissiers de justice sur sa responsabilité dans les marchés publics contenant des clauses de type “*no cure, no pay*”, pratiques pourtant interdites par le Code judiciaire et le Code de déontologie. Il souligne que la Chambre est censée recevoir et examiner les cahiers des charges avant de délivrer une attestation, et demande pourquoi cette mission de contrôle n'a pas été respectée. Elle dénonce un risque de défaillance systémique si des pratiques interdites sont tolérées par les autorités professionnelles.

Enfin, M. Aouasti critique l'attitude consistant à interroger des tiers (comme un administrateur de groupe Facebook) plutôt que les huissiers de justice eux-mêmes, alors que les textes prévoient la possibilité d'exiger des documents directement auprès des études.

De heer Ismaël Nuino (*Les Engagés*) komt terug op de onthullingen in *Le Soir* en vraagt of naar aanleiding daarvan daadwerkelijk tuchtprocedures werden opgestart. Hij had graag verduidelijkingen gekregen over de effecten van de in januari 2024 ingegane hervorming, zoals over de machtiging waarover de Nationale Kamer voortaan beschikt om ter plaatse bij de gerechtsdeurwaarderskantoren documenten op te vragen. Hij wil weten of die mogelijkheid echt is benut.

Hij wijst erop dat “no cure, no pay”-praktijken, hoewel die soms in bestekken van overheidsopdrachten worden opgelegd, niet zouden bestaan als geen enkele gerechtsdeurwaarder ze zou aanvaarden. Volgens hem ligt de hoofdverantwoordelijkheid daarvoor bij de Nationale Kamer; zij dient immers te zorgen voor een kader dat eerlijke concurrentie waarborgt.

De heer Nuino stelt zich ook vragen bij het evenwicht binnen de tuchtraad, waarin twee gerechtsdeurwaarders in theorie meer dan een magistraat op de beslissingen kunnen doorwegen. Tot slot plaatst hij vraagtekens bij de representativiteitslogica in de bestuursorganen van de Nationale Kamer. Het baart hem zorgen dat de werking ervan veeleer op een vorm van economische afweging dan op een billijke vertegenwoordiging van de instellingen steunt.

De heer Quentin Debray wijst erop dat de “no cure, no pay”-problematiek niet alleen overheidsopdrachten, maar ook andere aspecten betreft. Hij benadrukt echter dat de wetgever een centrale rol speelt bij het aanreiken van een kader voor overheidsopdrachten, die gemakkelijker te reguleren zijn.

Hij erkent dat de Nationale Kamer vóór 2024 niet over de wettelijke instrumenten beschikte om documenten op te vragen of de gerechtsdeurwaarderskantoren rechtstreeks vragen te stellen. Met de op 1 januari 2024 van kracht geworden hervorming van de deontologische code werd voor gerechtsdeurwaarderskantoren de verplichting ingevoerd om met de Nationale Kamer en de tuchtinstanties samen te werken. Hij bevestigt dat van die nieuwe bevoegdheid gebruik wordt gemaakt, bijvoorbeeld in het Parking Brussels-dossier, waarin het kantoor Leroy formeel werd ondervraagd.

Wat de bestekken voor overheidsopdrachten betreft, bevestigt de covoorzitter dat die documenten verplicht vooraf moeten worden ingediend, wil men een attest kunnen krijgen. Hij geeft echter toe dat die vereiste in de praktijk tot voor kort nog niet systematisch werd toegepast. De heer Debray geeft mee dat hij de juridische dienst de opdracht heeft gegeven voortaan op die voorafgaande indiening toe te zien vooraleer enig attest wordt afgeleverd. Hij erkent dat de tenuitvoerlegging

M. Ismaël Nuino (*Les Engagés*) revient sur les révélations du journal *Le Soir* et demande si celles-ci ont donné lieu à l'ouverture de poursuites disciplinaires effectives. Il souhaite des précisions sur les effets de la réforme entrée en vigueur en janvier 2024, notamment la capacité nouvelle de la Chambre à descendre dans les études pour demander des pièces, et si cela a effectivement été mis en œuvre.

Le membre rappelle que la pratique du “no cure, no pay”, bien que parfois imposée par les cahiers des charges publics, ne devrait pas exister si aucun huissier de justice ne l'acceptait. Il estime que la responsabilité première incombe à la Chambre nationale, qui doit garantir un cadre de concurrence équitable.

M. Nuino s'interroge également sur l'équilibre au sein du conseil disciplinaire, dans lequel deux huissiers de justice peuvent théoriquement prévaloir sur un magistrat. Il questionne enfin la logique de représentativité dans les organes de gouvernance de la Chambre nationale, s'inquiétant d'un fonctionnement qui pourrait ressembler à une forme de pondération économique, au détriment de l'équité institutionnelle.

M. Quentin Debray rappelle que la problématique du “no cure, no pay” ne se limite pas aux marchés publics, mais concerne également d'autres segments. Il insiste cependant sur le rôle central du législateur pour encadrer les marchés publics, qui restent plus faciles à réguler.

L'orateur reconnaît qu'avant 2024, la Chambre nationale ne disposait pas des outils légaux pour exiger des documents ou interroger directement les études. La réforme du code de déontologie, entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2024, introduit désormais cette obligation de coopération des études envers la Chambre nationale et les instances disciplinaires. Il affirme que ce nouveau pouvoir est exercé, notamment dans le dossier Parking Bruxelles, où l'étude Leroy a été formellement interrogée.

Concernant les cahiers des charges des marchés publics, le coprésident confirme que la réforme de décembre 2023 prévoit une obligation de dépôt préalable de ces documents pour l'obtention d'une attestation. Il admet toutefois qu'en pratique, cette exigence n'était pas encore systématiquement appliquée jusqu'à récemment. L'orateur indique avoir donné instruction au service juridique d'imposer désormais ce dépôt préalable à toute délivrance d'attestation. Il reconnaît que la mise

ervan geleidelijk verloopt, maar verzekert dat de aanzet ertoe is gegeven en actief wordt opgevolgd.

Hij wijst erop dat gerechtsdeurwaarders aan de – wettelijk verplichte – registratie van akten geen enkel financieel voordeel overhouden. Hij deelt mee dat het om een verplichte, onbetaalde opdracht gaat en dat een schrapping van die verplichting de kosten voor de meest kwetsbaren zou verlichten. De heer Debray schat dat jaarlijks 20 miljoen euro aan ontvangsten uit die belasting wordt gegenereerd, wat 0,0142 % van de Rijksbegroting is; hij pleit voor een hervorming die ten goede zou komen aan specifieke doelgroepen van burgers en bedrijven in moeilijkheden.

De heer Kris Slabbaert antwoordt op de bijkomende vraag van mevrouw Dillen. Momenteel ontvangen magistraten die in de tuchtraad zetelen een vergoeding die is gelijkgesteld aan de vergoeding voor magistraten die zetelen in de tuchtraad voor de magistratuur, met name 100 euro per zitting. Blijkbaar is dat voor de aangestelde magistraat niet voldoende. De spreker kan zich daarin vinden aangezien de behandelde dossiers niet altijd eenvoudig zijn. Het budget zal dus helaas moeten worden verhoogd.

Op de vraag naar het belang van de arrondissementskamer in de tuchtrechtspraak antwoordt de heer Slabbaert dat het nieuwe tuchtrecht enkel op nationaal niveau wordt gesproken. Zowel de Nederlandstalige als de Franstalige tuchtrechtbank bevinden zich in Brussel. De arrondissementskamers kunnen wel nog aangifte doen, net zoals de Nationale Kamer en het openbaar ministerie. Bovendien kan elke derde een zaak ahangig maken bij het auditoraat. In voorkomend geval is geen sprake van een aangifte maar van een klacht. Het Auditoraat moet vervolgens neutraal oordelen of de klacht al dan niet moet worden overgemaakt.

De heer Quentin Debray verduidelijkt dat krachtens het huishoudelijk reglement en de vigerende wetgeving wel degelijk de magistraat de beslissingen binnen de tuchtraad neemt en zich daarbij door de assessoren laat adviseren. Er is dus geen sprake van een stemming bij meerderheid, noch van een beslissingsbevoegdheid van de gerechtsdeurwaarders zelf. De assessoren formuleren een raadgevend advies.

Wat de reactie op de onthullingen in *Le Soir* betreft, meldt de vertegenwoordiger van de gerechtsdeurwaarders dat met de rapporteurs van de Nationale Kamer een vergadering werd georganiseerd. Hij wijst erop dat de auditor die tuchtzaken onderzoekt, ondanks het feit dat hij administratief onder de Nationale Kamer ressorteert, volledig onafhankelijk is; hij wordt door de Algemene Vergadering benoemd. Het Directiecomité treedt in geen

en œuvre est progressive, mais assure que le chantier est lancé et suivi activement.

L'orateur rappelle que les huissiers de justice ne tirent aucun bénéfice de la tâche d'enregistrement des actes, imposée par la loi. Il indique qu'il s'agit d'une mission contraignante, sans rétribution, et qu'une suppression de cette obligation permettrait d'alléger les coûts pour les usagers les plus fragiles. M. Debray chiffre à 20 millions d'euros les recettes annuelles générées par cette taxe, soit 0,0142 % du budget de l'État, et plaide pour une réforme bénéfique à certaines catégories ciblées de citoyens et d'entreprises en difficulté.

M. Kris Slabbaert répond à la question complémentaire de Mme Dillen. Actuellement, les magistrats siégeant au conseil de discipline perçoivent une indemnité équivalente à celle des magistrats siégeant au tribunal disciplinaire pour la magistrature, à savoir 100 euros par audience. Cette indemnité ne serait apparemment pas suffisante pour le magistrat commis. L'orateur peut l'entendre, dans la mesure où les dossiers traités ne sont pas toujours simples. Le budget devra donc malheureusement être augmenté.

Concernant l'importance de la chambre d'arrondissement dans la jurisprudence disciplinaire, M. Slabbaert explique que le nouveau droit disciplinaire est désormais appliqué uniquement au niveau national. Les tribunaux disciplinaires néerlandophone et francophone sont situés à Bruxelles. Les chambres d'arrondissement peuvent néanmoins toujours procéder à une dénonciation, tout comme la Chambre nationale et le ministère public. De plus, tout tiers a le droit de saisir l'auditorat. Dans ce cas, il ne s'agit plus d'une dénonciation, mais d'une plainte. L'Auditorat doit ensuite examiner de manière impartiale s'il convient ou non de transmettre cette plainte.

M. Quentin Debray précise que, conformément au règlement d'ordre intérieur et à la législation en vigueur, c'est bien le magistrat qui prend les décisions au sein du conseil disciplinaire, sur avis des assesseurs. Il n'est donc pas question d'un vote à la majorité, ni d'un pouvoir de décision exercé par les huissiers de justice eux-mêmes. L'avis des assesseurs reste consultatif.

Concernant les suites données aux révélations du journal *Le Soir*, le représentant des huissiers de justice indique qu'une réunion a été organisée avec les rapporteurs de la Chambre nationale. Il rappelle que l'auditeur disciplinaire, bien que rattaché administrativement à la Chambre, est entièrement indépendant, sa nomination étant effectuée par l'Assemblée générale. Le Comité de direction n'intervient à aucun moment dans

enkele fase van de dossierbehandeling op. Die strikte scheiding is bedoeld om de onpartijdigheid van de procedure te garanderen en mogelijke belangenconflicten te voorkomen. Er wordt daartoe een gelijkaardig model als dat van in het notariaat toegepast.

De heer Debray benadrukt dat het directiecomité geen enkele sanctiebevoegdheid heeft. Die rol is weggelegd voor de auditeur en vervolgens voor de tuchtraad, die binnen de rechtbank van eerste aanleg zitting heeft. Hij wijst erop dat de raden van de arrondissementskamers sinds de hervorming van 2014 niet langer over die bevoegdheid beschikken, aangezien die – het Antwerpse arrondissement niet te na gesproken – toentertijd zo goed als geen sancties hadden opgelegd. Persoonlijk is hij niet tevreden met de doelmatigheid van het huidige instrumentarium, hoewel hij benadrukt dat die uiteindelijk van de individuele wil van de betrokken spelers afhangt.

Als antwoord op een vraag van de heer Jadoul over de werking van de tuchtrechtbank stelt de heer Debray dat voor elke oplossing, vanwege de budgettaire impact ervan, een beslissing van de FOD Justitie nodig is. Hij meldt om een financiële bijdrage verzocht te zijn geweest en verklaart dat hij voor gesprekken openstaat. Hij waarschuwt echter dat er een perceptie van belangenvermenging kan ontstaan, indien de voorzitter van de tuchtraad rechtstreeks door de Nationale Kamer zou worden betaald. Hij verwijst naar een alternatief scenario waarbij per dossier een registratierecht van 1000 euro zou worden aangerekend dat vervolgens aan de rechtbank zou worden gestort. Hij benadrukt tevens dat dat scenario aanzienlijke kosten voor de samenleving met zich zou brengen.

Wat de vertegenwoordiging van bepaalde gerechtshoeveelheidskantoren binnen de instanties betreft, acht hij het legitiem dat er een evenredigheid bestaat tussen de omvang van de structuren en het electorale gewicht ervan. Hij vergelijkt dat beginsel met het beginsel dat bij politieke verkiezingen wordt gehanteerd en waarbij het aantal zetels dat naar een partij gaat, afhangt van het aantal op die partij uitgebrachte stemmen. Volgens hem houdt de kritiek geen steek zolang de representativiteit het werkelijke gewicht binnen de beroepsgroep weerspiegelt.

Volgens de heer Debray heeft de Nationale Kamer destijds gehandeld op basis van de haar bekende elementen inzake de vastgoedactiviteiten van het gerechtshoeveelheidskantoor van de heer Leroy. Hij verduidelijkt dat hij zich niet kan uitspreken over een zaak van vroeger, enerzijds omdat dat een bevoegdheid van de tuchtauditeur is en anderzijds omdat de procureur-generaal geen attest heeft afgeleverd, wat de mogelijkheden om op te treden beperkt. Hij vraagt zich voorts af op welke basis

le traitement des dossiers. Cette séparation stricte vise à garantir l'impartialité de la procédure et à éviter tout conflit d'intérêts. Le modèle suivi est similaire à celui qui s'applique dans la profession notariale.

M. Debray insiste sur le fait qu'il ne dispose d'aucun pouvoir de sanction. Ce rôle revient à l'auditeur, puis au conseil de discipline, qui siège au sein du tribunal de première instance. Il rappelle que les conseils de chambre d'arrondissement ont perdu cette compétence depuis la réforme de 2014, car leur fonctionnement antérieur n'avait donné lieu à quasiment aucune sanction, à l'exception notable de l'arrondissement d'Anvers. Il exprime un regret personnel quant à l'efficacité du dispositif actuel, tout en soulignant qu'il dépend in fine de la volonté individuelle des acteurs concernés.

En réponse à une question de M. Jadoul sur le fonctionnement du conseil de discipline, l'orateur affirme que toute solution passe par une décision du ministère de la Justice, en raison des implications budgétaires. Il indique avoir été sollicité pour une contribution financière et se déclare ouvert à la discussion. Toutefois, il alerte sur un risque de perception de conflit d'intérêts, si le président du conseil disciplinaire était rémunéré directement par la Chambre nationale. Il évoque l'hypothèse alternative d'un droit d'enregistrement de 1000 euros par affaire qui serait versé au tribunal mais souligne que cela aurait un coût non négligeable pour la société.

Concernant la représentation de certaines études au sein des instances, l'orateur estime légitime qu'il existe une proportionnalité entre la taille des structures et leur poids électoral. Il compare ce principe à celui des élections politiques, où le nombre de sièges est fonction des suffrages. Selon lui, il n'y a pas matière à critique dès lors que cette représentativité reflète le poids réel dans la profession.

M. Debray considère que la Chambre nationale a agi à l'époque en fonction des éléments dont elle disposait sur la question de l'activité immobilière de l'étude Leroy. Il précise ne pas pouvoir se prononcer sur une affaire ancienne, d'une part parce que la compétence relève de l'auditeur disciplinaire, et d'autre part parce que le procureur général n'a pas délivré d'attestation, ce qui limite les possibilités d'action. L'orateur s'interroge par ailleurs sur le fondement de l'interdiction éventuelle faite

het een gerechtsdeurwaarder eventueel verboden is via een vermogensvennootschap in vastgoed actief te zijn. Die praktijk is in andere beroepen immers wijdverbreid. Hij is van mening dat een gerechtsdeurwaarder, als ambtenaar, een familievermogen moet kunnen beheren onder dezelfde voorwaarden als elke andere burger, behoudens duidelijk bepaalde uitzonderingen.

De heer Khalil Aouasti (PS) snijdt een strategisch aspect aan met betrekking tot de interne organisatie van de Nationale Kamer in de context van een ingrijpende demografische vernieuwing van het beroep (160 tot 170 aangekondigde vertrekken). Het is volgens hem van cruciaal belang dat de Nationale Kamer betrokken wordt bij de benoemingsprocedures, teneinde bij de selectie van nieuwe gerechtsdeurwaarders een samenhangende strategie te waarborgen. De spreker vestigt de aandacht op het risico dat machtige kantoren zich blijven uitbreiden zonder aan regels te zijn onderworpen en roept op tot een denkoefening over de interne evenwichten, meer bepaald inzake machtsverdeling en tegenmachten.

De heer Aouasti wijst erop dat gerechtsdeurwaarders, net als notarissen, ministeriële ambtenaren zijn en dat het Wetboek van strafvordering hun de mogelijkheid biedt om feiten die zij als een inbreuk beschouwen te melden bij de procureur des Konings. Hij betreurt dat van die mogelijkheid niet of nauwelijks gebruik wordt gemaakt en vraagt de vertegenwoordiger of er concrete voorbeelden zijn. Tot slot benadrukt het lid dat de parlementaire hoorzittingen nog niet zijn afgesloten en dat hij van plan is om zodra alle informatie is verzameld, opnieuw hoorzittingen met vertegenwoordigers van het beroep aan te vragen.

De heer Quentin Debray bevestigt dat de Nationale Kamer wel degelijk bepaalde dossiers aan het parket bezorgt, dat er echter slechts heel zelden gevolg aan geeft. Hij vermeldt een geval waarin het parket van Charleroi de ontvangst bevestigde van een klacht die vier jaar eerder was ingediend, wat veel zegt over de problematische traagheid van de gerechtelijke procedure. De spreker wijst erop dat in verschillende situaties de sector zelf oplossingen uitwerkt, zoals in het eerdergenoemde geval waarin het probleem van derdenrekeningen intern werd opgelost.

De heer Debray verduidelijkt dat wanneer een kantoor failliet gaat, voorrang wordt gegeven aan de bescherming van derden. Zo heeft hij ooit een kantoor met strafrechtelijke vervolging bedreigd om ervoor te zorgen dat de rekeningen van derden vóór het faillissement in orde werden gebracht. Dankzij die interventie werd in deze zaak geen derde partij benadeeld. Tot slot erkent

à un huissier de justice d'exercer une activité immobilière via une société patrimoniale, pratique pourtant répandue dans d'autres professions. Il estime qu'en tant qu'officier public, un huissier de justice devrait pouvoir gérer un patrimoine familial dans les mêmes conditions que n'importe quel autre citoyen, sauf exception clairement définie.

M. Khalil Aouasti (PS) soulève une question stratégique sur l'organisation interne de la Chambre nationale, dans un contexte de fort renouvellement démographique de la profession (160 à 170 départs annoncés). Il estime qu'il est crucial que la Chambre nationale soit actrice des processus de nomination, afin de garantir une stratégie cohérente dans la sélection des nouveaux huissiers de justice. L'intervenant attire l'attention sur le risque que des études puissantes continuent de s'étendre sans encadrement et appelle à une réflexion sur les équilibres internes, notamment en matière de répartition des pouvoirs et de contre-pouvoirs.

M. Aouasti rappelle que les huissiers de justice, comme les notaires, sont des officiers ministériels et que le Code d'instruction criminelle leur donne la possibilité de signaler au procureur du roi des faits qu'ils estiment constitutifs d'une infraction. Il regrette que cet article soit très peu utilisé, voire jamais activé, et invite le représentant à indiquer s'il existe des exemples concrets. Enfin, le membre souligne que les auditions parlementaires ne sont pas closes et qu'il envisage de redemander d'entendre à nouveau les représentants de la profession à l'avenir, une fois l'ensemble des éléments d'information rassemblés.

M. Quentin Debray confirme que la Chambre nationale transmet bien certains dossiers aux parquets mais que ceux-ci n'y donnent que très rarement suite. Il mentionne un cas dans lequel le parquet de Charleroi a accusé réception d'une plainte quatre ans après son dépôt, illustrant une lenteur problématique du traitement judiciaire. L'orateur indique que, dans plusieurs situations, c'est la profession elle-même qui trouve des solutions, comme dans le cas évoqué où la problématique des comptes de tiers a été résolue en interne.

M. Debray précise que, lorsqu'une étude est en faillite, la priorité est donnée à la protection des tiers. Il mentionne avoir menacé une étude de poursuites pénales pour garantir la régularisation des comptes de tiers avant la faillite. Grâce à ces interventions, aucun tiers n'a été lésé dans le cas concerné. Le représentant des huissiers de justice conclut en admettant que beaucoup

de vertegenwoordiger van de gerechtsdeurwaarders dat er nog veel moet gebeuren, maar hij benadrukt dat de Kamer zich inzet om risico's voor de samenleving te voorkomen.

**II. — HOORZITTING VAN 24 SEPTEMBER 2025
MET DE HEER ARNOUT DE VIDTS, OMBUDSMAN
VOOR DE GERECHTSDEURWAARDERS,
DE DAMES BRITT DE BACKER (MODERO
ANTWERPEN), JORDANE PIRARD (MODERO
BRUSSEL), ELINE DUYSSENS (MODERO NAMEN)
EN DE HEREN LAURENT TONNUS (MODERO
WAALS-BRABANT), TOM RYKEN, HOOFD
JURIDISCHE DIENST MODERO EN RONALD
VANSWIJGENHOVEN (MODERO BRUSSEL),
VERTEGENWOORDIGERS VAN MODERO,
ALSOOK DE HEER JEROOM MALCORPS
(HEAD OF ACCOUNT MANAGEMENT) EN
MEVROUW CAROLINE GEULETTE (HOOFD
JURIDISCHE DIENST), VERTEGENWOORDIGERS
VAN LEROY & PARTNERS**

A. Inleidende uiteenzettingen

**1. Uiteenzetting van de heer Arnout De Vidts,
ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders**

De heer Arnout De Vidts is al meer dan twintig jaar erebeslagrechter bij de rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen, waardoor hij goed vertrouwd is met de sector van de gerechtsdeurwaarders. Sinds 1 september 2018 bekleedt hij als eerste het ambt van ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders. In zeven werkjaren heeft hij zes jaarverslagen uitgebracht en meer dan drieduizend aanvragen tot bemiddeling behartigd. In 2022 heeft de heer De Vidts zijn vertrek aangekondigd. Zijn opvolgster start op 1 januari 2026.

De samenleving heeft tegenwoordig veel aandacht veil voor de schuldenproblematiek en meer bepaald de invorderingskosten. Dat leidde tot het ontstaan van de term “schuldingindustrie” en tot een recente stortvloed aan wetgevende initiatieven om de strijd tegen overmatige schuldenlast aan te binden. Op vlak van schuld- en invorderingsbeleid werken justitie en politiek immers allesbehalve traag, betoogt de spreker.

In de voorbije jaren werden de regels over de minnelijke invordering hervormd in Boek XIX van het Wetboek economisch recht. In 2024 vatte de tuchtraad voor gerechtsdeurwaarders in beperkte samenstelling zijn werkzaamheden aan. Nadat in 2014 het statuut van gerechtsdeurwaarder grondig was hervormd, volgden

reste à faire, mais souligne l’engagement de la Chambre à prévenir les risques pour la société.

**II. — AUDITION DU 24 SEPTEMBRE 2025
DE M. ARNOUT DE VIDTS, OMBUDSMAN
DES HUISSIERS DE JUSTICE,
DE MMES BRITT DE BACKER (MODERO
ANTWERPEN), JORDANE PIRARD (MODERO
BRUXELLES), ELINE DUYSSENS (MODERO
NAMUR) ET DE MM. LAURENT TONNUS
(MODERO BRABANT-WALLON), TOM RYKEN,
CHEF DU SERVICE JURIDIQUE DE MODERO, ET
RONALD VANSWIJGENHOVEN
(MODERO BRUXELLES), REPRÉSENTANTS DE
MODERO, DE M. JEROOM MALCORPS
(HEAD OF ACCOUNT MANAGEMENT) ET
DE MME CAROLINE GEULETTE (RESPONSABLE
DU SERVICE JURIDIQUE), REPRÉSENTANTS
DE LEROY & PARTNERS**

A. Exposés introductifs

**1. Exposé de M. Arnout De Vidts, ombudsman des
huissiers de justice**

M. Arnout De Vidts est juge de saisie honoraire au tribunal de première instance de Flandre orientale depuis plus de vingt ans, si bien que le secteur des huissiers de justice lui est très familier. Depuis le 1^{er} septembre 2018, il est le premier à exercer la fonction d’ombudsman pour les huissiers de justice. En sept années de travail, il a publié six rapports annuels et a pris en charge plus de trois mille demandes de médiation. En 2022, M. De Vidts a annoncé son départ. Sa successeuse entrera en fonction le 1^{er} janvier 2026.

La société accorde actuellement une grande attention à la problématique de l’endettement et, plus particulièrement, aux frais de recouvrement. Cet intérêt a donné lieu à l’apparition du terme “industrie de la dette” et à une récente profusion d’initiatives législatives visant à lutter contre le surendettement. En ce qui concerne la politique relative à l’endettement et au recouvrement, l’orateur fait valoir que l’on ne peut en effet pas reprocher à la justice et au monde politique de tarder à agir.

Au cours des dernières années, les règles relatives au recouvrement amiable ont été réformées dans le livre XIX du Code de droit économique. En 2024, le conseil de discipline des huissiers de justice a entamé ses travaux avec une composition réduite. À la réforme en profondeur du statut d’huissier de justice en 2014 ont

in 2024 een koninklijk besluit en drie wetten die de toekomst van het beroep in een nieuwe plooi hebben gelegd. Na bijna vijftig jaar werden het burgerlijk tarief en het handelstarief aangepast. Er verscheen nieuwe wetgeving over de minnelijke schuldbemiddeling. De wet ter bestrijding van overmatige schuldenlast verschafte gerechtsdeurwaarders instrumenten om financiële problemen te herkennen voordat ze kunnen escaleren. Tot slot werd de faciliterende rol van gerechtsdeurwaarders erkend, waardoor in plaats van uitvoeringsprocedures duurzame oplossingen centraal komen te staan.

Opzet van de ombudsdienst

De ombudsman voor gerechtsdeurwaarders is een van de dertien door de FOD Economie erkende gekwalificeerde entiteiten. Die overige entiteiten staan onder meer in voor energie, de postdiensten, notarissen, advocaten en het bankwezen. Telkens moet de FOD Economie de benoeming van een ombudsman na onderzoek bekrachtigen of afkeuren. De heer De Vidts is aangesteld door het directiecomité van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders.

Voor de erkenning moet een ombudsman voldoen aan verschillende parameters. Enkele van de voornaamste kenmerken zijn onafhankelijkheid en onpartijdigheid, zoals de wetgever had bedoeld. Op die manier maken erkende ombudsdiensten het verschil met interne ombudsdiensten of klantendiensten. De ombudsdienst vormt de eerste stap om een oplossing te bereiken via dialoog en bemiddeling. Een dergelijke minnelijke tussenschakel is toegankelijker, sneller en is kosteloos voor de verzoeker.

In de eerste plaats hebben mensen behoefte aan een klankbord, benadrukt de spreker. Ze zijn op zoek naar iemand die naar hun kant van het verhaal luistert en een oplossing kan aanreiken voordat er gerechtelijke stappen zouden moeten worden gezet. Een dialoog-gerichte aanpak kan pas slagen als de ombudsman zich onafhankelijk en onpartijdig kan en mag opstellen.

Sommige verzoekers verwachten dat de ombudsdienst sancties kan opleggen. Sanctioneren behoort echter uitdrukkelijk niet tot de bevoegdheden van de heer De Vidts. Voor sancties dienen verzoekers aan te kloppen bij het auditoraat van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders.

De onafhankelijkheid en onpartijdigheid komen tot uiting in de financiering van de ombudsdienst, die transparant is geregeld en goed is gedocumenteerd. De spreker ontvangt een jaarlijks werkingsbudget van 80.000 euro van de Nationale Kamer. Hij mag die som vrij aanwenden

succédé, en 2024, un arrêté royal et trois lois qui ont remodelé l'avenir de la profession. Après presque cinquante ans, le tarif en matière civile et commerciale a été modifié. Une nouvelle législation relative à la médiation de dettes amiable est apparue. La loi en matière de lutte contre le surendettement a fourni aux huissiers de justice des instruments permettant d'identifier les problèmes financiers avant qu'ils ne puissent s'aggraver. Enfin, le rôle de facilitateur des huissiers a été reconnu, ce qui a eu pour effet de faire primer les solutions durables sur les procédures d'exécution.

Objectif du service de médiation

L'ombudsman des huissiers de justice est l'une des treize entités qualifiées reconnues par le SPF Économie. Les autres entités sont notamment chargées de l'énergie, des services postaux, des notaires, des avocats et des banques. Le SPF Économie doit systématiquement approuver ou désapprouver la nomination d'un ombudsman après enquête. M. De Vidts a été nommé par le comité de direction de la Chambre nationale des huissiers de justice.

Afin d'être reconnu, un ombudsman doit répondre à différents paramètres. L'indépendance et l'impartialité, telles que visées par le législateur, font partie des principaux critères. Les services de médiation reconnus se distinguent ainsi des services de médiation internes ou des services clients. Le service de médiation représente la première étape pour parvenir à une solution par la voie du dialogue et de la médiation. Cet intermédiaire recherchant une solution amiable est plus accessible, plus rapide et gratuit pour le demandeur.

L'orateur souligne que les citoyens ont avant tout besoin d'une caisse de résonance. Ils cherchent quelqu'un qui écoute leur version des faits et qui puisse proposer une solution avant que des démarches judiciaires ne doivent être entreprises. Une approche axée sur le dialogue ne pourra être fructueuse que si l'ombudsman est en mesure de faire preuve d'indépendance et d'impartialité.

Certains demandeurs attendent du service de médiation qu'il puisse infliger des sanctions. M. De Vidts n'est cependant absolument pas habilité à sanctionner. Pour ce qui est des sanctions, les demandeurs doivent s'adresser à l'auditorat de la Chambre nationale des huissiers de justice.

L'indépendance et l'impartialité transparaissent au travers du financement du service de médiation. Ce financement est transparent et dûment documenté. L'orateur se voit allouer un budget de fonctionnement annuel de 80.000 euros provenant de la Chambre nationale. Il peut

maar krijgt ieder jaar een miniaudit van de FOD Economie en om de vijf jaar een volledige audit.

De heer De Vidts werkt alleen en treedt bijgevolg tegelijkertijd op als ombudsman, dossierbeheerder en administratief medewerker. In 2018 werd echter afgesproken dat de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders logistieke ondersteuning zou verstrekken in de vorm van een kantoor in de hoofdzetel van de Nationale Kamer in Sint-Gillis. De Nationale Kamer biedt ook administratieve ondersteuning voor vertaalwerk, het bijwerken van de website, complexere juridische vraagstukken en de grafische vormgeving van het jaarverslag.

Dagelijkse werking

De meeste aanvragen stromen binnen via de website. Verzoekers kunnen de ombudsdienst ook mailen of een brief sturen. Tot slot is de heer De Vidts op woensdag telefonisch bereikbaar. Hij ontvangt dan een zestal oproepen. Indien nodig belt de ombudsman terug. Als de aanvragen volledig en ontvankelijk zijn, wordt de behandeling opgestart. De doorlooptijd van een dossier bedraagt twee à drie weken.

De spreker onderstreept dat een vraag vaak geen conflict inhoudt. Het gaat eerder om onbegrip of onmacht. Mensen zijn niet vertrouwd met juridisch jargon of de procedures die gerechtsdeurwaarders hanteren. Ze vragen bijvoorbeeld wat een verdeelstaat na loonbeslag precies inhoudt. Is er wel sprake van een conflict, dan start de ombudsman een verzoeningsprocedure op tussen de verzoeker en de betrokken gerechtsdeurwaarder.

In 2024 bereikte het aantal aanvragen opnieuw het niveau van het eerste werkingsverslag over de periode 2018-2019. De stijging komt neer op een terugkeer naar het normale niveau nadat de activiteiten van gerechtsdeurwaarders in de coronaperiode tot een minimum waren herleid.

In 17 % van de behandelde zaken kon een akkoord of regeling worden bereikt. Dat aandeel is vergelijkbaar met de resultaten die dat de overige ombudsdiensten neerzetten.

Inzake de regionale spreiding van het aantal aanvragen springt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest eruit: tussen 2023 en 2024 voltrok zich daar een stijging met ruim 65 %. De spreker wijt die toename aan de groeiende kwetsbaarheid van burgers die met complexe problemen

utiliser cette somme comme il l'entend mais est soumis chaque année à un mini-audit du SPF Économie et tous les cinq ans à un audit complet.

M. De Vidts travaille seul et agit dès lors simultanément en tant qu'ombudsman, gestionnaire de dossiers et assistant administratif. En 2018, il a toutefois été convenu que la Chambre nationale des huissiers de justice lui apporterait un soutien logistique sous la forme d'un bureau au siège de la Chambre nationale à Saint-Gilles. La Chambre nationale offre également un soutien administratif pour les travaux de traduction, la mise à jour du site web, les questions juridiques plus complexes et la conception graphique du rapport annuel.

Fonctionnement quotidien

La majorité des demandes parviennent au service de médiation au travers du site web. Les demandeurs peuvent également le contacter par courriel ou par courrier. Enfin, M. De Vidts est joignable par téléphone le mercredi. Il prend généralement six appels au cours de cette journée. Au besoin, il rappelle. Si les demandes sont complètes et recevables, leur traitement est entamé. Un dossier est traité dans un délai de deux à trois semaines.

L'orateur souligne qu'une demande ne sera souvent pas liée à un conflit. Il s'agira plutôt d'une incompréhension ou d'un sentiment d'impuissance. Les citoyens ne sont pas familiarisés avec le jargon juridique ou les procédures utilisées par les huissiers. Ils demandent par exemple en quoi consiste exactement un état de ventilation après une saisie sur salaire. S'il est malgré tout question d'un conflit, l'ombudsman lancera une procédure de conciliation entre le demandeur et l'huissier de justice concerné.

En 2024, le nombre de demandes a de nouveau atteint le niveau du premier rapport de fonctionnement couvrant la période 2018-2019. Cette augmentation représente un retour à la normale après la réduction sensible des activités des huissiers de justice pendant la période de la pandémie de coronavirus.

Dans 17 % des dossiers traités, il a été possible de parvenir à un accord ou à une transaction. Cette proportion est comparable aux résultats présentés par les autres services de médiation.

En ce qui concerne la répartition régionale du nombre de demandes, la Région de Bruxelles-Capitale se distingue, car elle a connu une augmentation de plus de 65 % entre 2023 et 2024. L'orateur impute cette augmentation à la vulnérabilité croissante de citoyens

worstelen. Dikwijls gaan onder de schuldenproblematiek dieperliggende en structurele problemen schuil.

Aard van de vragen

Communicatie vormt de rode draad in de bemiddelingsaanvragen. Sinds zijn eerste jaarverslag hamert de spreker op betere communicatie. Het beroep van gerechtsdeurwaarder is complex. Voor veel burgers zijn de procedures ondoorzichtig en als een gerechtsdeurwaarder aanklopt, brengt hij zelden goed nieuws. Desondanks is de spreker om drie redenen hoopvol gestemd.

Ten eerste is helder taalgebruik een speerpunt in de wetgeving over het hervormde tarief en in de wet houdende maatregelen in de strijd tegen de overmatige schuldenlast uit 2024. Het gebruik van uniforme en vereenvoudigde tarieven, die in heldere bewoordingen worden omschreven, is nu wettelijk verplicht. Bovendien dienen bij verschillende akten infobladen te worden bijgevoegd.

Daarnaast heeft de beroepsgroep een ware evolutie doorgemaakt. Toen de heer De Vidts in 2018 aantrad, vreesden gerechtsdeurwaarders dat de ombudsdiensten zouden worden misbruikt om procedures stil te leggen. Die vrees bleek onterecht. De spreker is verheugd dat alle partijen zich constructief opstellen.

De gerechtsdeurwaarders investeren tot slot veel in hun bereikbaarheid en toegankelijkheid. Met de tariefchecker biedt de beroepsgroep zelf een antwoord op de behoefte aan transparantie. Veel gerechtsdeurwaarderskantoren stellen bovendien een link ter beschikking waarmee de consument zijn dossier kan raadplegen en zijn afrekeningen kan inkijken.

Aanbevelingen

Elke gekwalificeerde entiteit is verplicht om een jaarlijks werkingsverslag uit te brengen. In die openbare rapporten, waar de media telkens over berichten, formuleert de heer De Vidts aanbevelingen voor consumenten, gerechtsdeurwaarders en de wetgever.

Tijdens de hoorzitting die op 2 juli 2025 werd gehouden, vroegen verschillende commissieleden hoe de wetgevende macht kan helpen, onder meer in de strijd tegen *no cure, no pay*. Er was nood aan een aangepast gerechtsdeurwaarderstarief, de invorderingskosten moesten aan banden worden gelegd, en er dienden regels te komen inzake beslag op beslag. Die beleidsprojecten zijn

confrontés à des problèmes complexes. Souvent, des problèmes d'endettement cachent des problèmes plus profonds et de nature structurelle.

Nature des demandes

La communication constitue le fil conducteur des demandes de médiation. L'orateur appelle à une meilleure communication depuis son premier rapport annuel. La profession d'huissier de justice est complexe. Pour de nombreux citoyens, les procédures manquent de transparence et lorsqu'un huissier de justice les contacte, c'est rarement pour leur annoncer une bonne nouvelle. L'orateur aperçoit toutefois trois raisons d'être optimiste.

Premièrement, l'utilisation d'un langage clair est l'un des points forts de la législation sur la réforme des tarifs et de la loi de 2024 portant des mesures dans la lutte contre le surendettement. L'application de tarifs uniformes, simplifiés et clairement définis est aujourd'hui une obligation légale. En outre, certains actes doivent être accompagnés de fiches d'information.

Cette profession a par ailleurs profondément changé. Lorsque M. De Vidts a pris ses fonctions en 2018, les huissiers de justice craignaient que le service de médiation soit utilisé abusivement pour bloquer les procédures. Cette crainte s'est avérée injustifiée. L'orateur se félicite que toutes les parties aient une attitude constructive.

Enfin, les huissiers de justice font également beaucoup d'efforts pour améliorer leur accessibilité. Au travers du vérificateur de tarifs, ils répondent même au besoin de transparence. De nombreuses études d'huissier de justice mettent en outre un lien à la disposition des consommateurs pour leur permettre de consulter leur dossier et leurs décomptes.

Recommandations

Toute entité qualifiée a l'obligation de publier un rapport d'activité annuel. Dans ses rapports annuels, qui sont publics et qui font systématiquement l'objet d'une couverture médiatique, M. De Vidts formule des recommandations à l'attention des consommateurs, des huissiers de justice et du législateur.

Au cours de l'audition du 2 juillet 2025, plusieurs membres de la commission ont demandé ce que le législateur pouvait faire, notamment dans la lutte contre le *"no cure, no pay"* (pas de résultat, pas de paiement). Il a été jugé nécessaire de modifier les tarifs, de plafonner les frais de recouvrement et de prévoir des règles en matière de saisie sur saisie. Toutes ces questions

stuk voor stuk aangepakt. De heer De Vidts feliciteert het Parlement met de forse en anticiperende wetgeving.

Debiteurs sensibiliseren en mobiliseren blijft een aandachtspunt, maar de spreker wenst een andere kanttekening te onderstrepen. In zijn eerste jaarverslag al wees de heer De Vidts erop dat de overheid een dubbele pet draagt: ze treedt op als wetgever en als schuldeiser. Dat onderscheid moet veel strikter worden gemaakt.

Vijftig bemiddelingsverzoeken die in 2024 werden ingediend – dat komt neer op ongeveer 10 % – hebben betrekking op parkeerboetes, kleine verkeersovertredingen (GAS4-boetes), kleine snelheidsovertredingen (GAS5-boetes) en boetes wegens zwartrijden.

De media berichtten erover dat in het bijzonder die drie laatste soorten boetes steeds vaker voorkomen vanwege scanauto's, trajectcontroles, ANPR-camera's enzovoort. In 2024 werden bijna 7,6 miljoen snelheidsovertredingen geregistreerd: een record en 13 % meer dan in 2023. Opmerkelijk is dat de lichte snelheidsovertredingen van na correctie minder dan 10 km/u het leeuwendeel van de boetes uitmaken. Er zijn bovendien 60.000 mensen beboet voor zwartrijden.

Als die aantallen worden afgezet tegen de amper vijftig dossiers die de heer De Vidts heeft behandeld, kan alleen maar worden besloten dat de meeste mensen hun boetes correct betalen. Het zeer geringe aantal mensen dat niet betaalt, wordt voorafgaand steeds voldoende in gebreke gesteld. Alle wettelijke bepalingen worden nageleefd. Dat stermt tot nadenken in een hoorzitting die de term "schuldenindustrie" in haar benaming draagt.

2. Uiteenzetting van de dames Britt De Backer (Modero Antwerpen), Jordane Pirard (Modero Brussel), Eline Duysens (Modero Namen) en de heren Laurent Tonnus (Modero Waals-Brabant), Tom Ryken, hoofd juridische dienst Modero, en Ronald Vanswijghoven (Modero Brussel), vertegenwoordigers van Modero

De heer Ronald Vanswijghoven hoopt dat de gerechtsdeurwaarders in het Parlement meer tijd en ruimte krijgen om hun verhaal te brengen dan in de krant.

De heer Jan De Meuter ontbreekt om twee redenen in de meerkoppige afvaardiging van Modero. Ten eerste is Modero een netwerk waarin verantwoordelijkheden breed worden gedragen. Ten tweede vinden zowel de

politiques ont été traitées. M. De Vidts félicite le Parlement pour la législation solide et proactive qu'il a adoptée.

La sensibilisation et la mobilisation des débiteurs demeurent une préoccupation, mais l'intervenant souhaite évoquer une autre question. Dans son premier rapport annuel, M. De Vidts soulignait déjà que les pouvoirs publics jouent deux rôles: celui de législateur et celui de créancier. La distinction entre ces deux rôles doit être nettement plus claire.

Parmi les demandes de médiation introduites en 2024, cinquante – soit près de 10 % – concernaient des amendes de stationnement, de petites infractions routières (amendes SAC de type 4), de légers excès de vitesse (amendes SAC de type 5) et des amendes pour voyage sans titre de transport valable.

Selon les médias, les trois dernières amendes citées sont de plus en plus fréquentes en raison de l'utilisation de *scancars*, de radars-tronçons et de caméras ANPR. En 2024, près de 7,6 millions d'excès de vitesse ont été enregistrés. Il s'agit d'un nombre record et d'une augmentation de 13 % par rapport à 2023. Il convient de noter que les petits excès de vitesse de moins de 10 km/h après correction sont à l'origine de la majeure partie des amendes. En outre, 60.000 personnes ont reçu une amende pour voyage sans titre de transport valable.

Si l'on compare ces chiffres aux cinquante dossiers – à peine – que M. De Vidts a traités, on ne peut que conclure que la plupart des personnes sanctionnées paient correctement leurs amendes. Les très rares personnes qui ne les paient pas sont toujours suffisamment mises en demeure au préalable. Toutes les dispositions légales sont respectées. Cela donne à réfléchir dans le cadre d'une audition dont l'intitulé contient les mots "industrie de la dette".

2. Exposés de Mmes Britt De Backer (Modero Antwerpen), Jordane Pirard (Modero Bruxelles), Eline Duysens (Modero Namur) et de MM. Laurent Tonnus (Modero Brabant-Wallon), Tom Ryken, responsable du service juridique de Modero et Ronald Vanswijghoven (Modero Bruxelles), représentants de MODERO

M. Ronald Vanswijghoven espère que les huissiers de justice auront plus de temps et de latitude au Parlement que dans la presse pour exposer leur point de vue.

M. Jan De Meuter est absent de la délégation multicéphale de Modero pour deux raisons. Premièrement, Modero est un réseau dans lequel les responsabilités sont largement partagées et, deuxièmement, tant l'intéressé

betrokkene als de aanwezige sprekers dat de aanwezigheid van de heer De Meuter de aandacht zou afleiden van de kernzaak. De spreker verzekert dat de hoorzitting werd voorbereid in samenwerking met de heer De Meuter en garandeert dat de aanwezigen geen vragen uit de weg zullen gaan.

De heer Laurent Tonnus licht toe dat het Moderonetwerk uit 11 kantoren bestaat, die verspreid zijn over het hele nationale grondgebied en dezelfde methoden, visie en waarden delen. De spreker benadrukt de verdienste van de heer Jan De Meuter, die het kantorennetwerk in 2001 oprichtte. Er werken bij Modero vandaag maar liefst 470 mensen, onder wie 55 gerechtsdeurwaarders, 32 kandidaat-gerechtsdeurwaarders, 14 stagiair-gerechtsdeurwaarders en 369 medewerkers.

De heer Tonnus merkt op dat de verantwoordelijkheden binnen de structuur collectief worden gedragen. Hij betreurt het hardnekkige cliché van de gerechtsdeurwaarder die een gedwongen verkoop uitvoert, terwijl de opdracht van het beroep juist een evenwicht vereist tussen ogenschijnlijk tegenstrijdige belangen: enerzijds de sociale dimensie ten aanzien van mensen met schulden, maar anderzijds ook de terechte verwachting van zowel private als publieke dienstverleners, leveranciers en opdrachtgevers dat hun overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verplichtingen worden gerespecteerd. In de ogen van de spreker werkt de gerechtsdeurwaarder aan een oplossing waarmee de schuldenaar zijn schulden op een aanvaardbare manier kan aflossen, terwijl de schuldeiser het vooruitzicht krijgt dat het verschuldigde bedrag wordt betaald. Dat alles gebeurt binnen een gereguleerd kader en met geïnstitutionaliseerde spelers die alle wettelijke en deontologische verplichtingen in verband met hun functie in acht nemen. De heer Tonnus is van mening dat het werk van de gerechtsdeurwaarders een essentieel onderdeel uitmaakt van de rechtsstaat en van een gezonde economie, omdat het het sluiten van overeenkomsten in alle vertrouwen bevordert. Hij herinnert eraan dat invordering altijd menselijk en respectvol, economisch rationeel, doeltreffend en transparant moet zijn.

De vertegenwoordiger van Modero schetst de waarden en de trendbreuk die zijn organisatie verdedigt:

- een zo open en duidelijk mogelijke communicatie met alle partijen;
- een kwaliteit van dienstverlening die oplossingen kan bieden voor een menselijke invordering op maat, die meer is dan de eenvoudige routinematige en automatische verwerking van dossiers;

que les orateurs présents estiment que la présence de M. De Meuter détournerait l'attention du sujet principal. L'orateur garantit que l'audition a été préparée en coopération avec M. De Meuter et que les orateurs présents n'éluderont aucune question.

M. Laurent Tonnus indique que le réseau Modero est constitué de 11 études, réparties sur l'ensemble du territoire national et partageant méthodes, vision et valeurs communes. L'orateur insiste sur le mérite de M. Jan De Meuter, à l'origine, dès 2001, de la création du réseau d'études. Celui-ci emploie aujourd'hui pas moins de 470 personnes, dont 55 huissiers de justice, 32 candidats huissiers de justice, 14 stagiaires-huissiers de justice et 369 collaborateurs.

M. Tonnus fait remarquer que les responsabilités sont assumées collectivement au sein de la structure. Il regrette que le cliché de l'huissier de justice procédant à une vente forcée reste tenace, alors que la mission de la profession exige un équilibre entre des intérêts apparemment contradictoires: la dimension sociale vis-à-vis des personnes endettées, mais aussi l'attente légitime des prestataires de services, des fournisseurs et des donneurs d'ordre, privés ou publics, de voir leurs contrats et obligations respectés. Pour l'intervenant, l'huissier œuvre à faciliter une solution permettant au débiteur de rembourser ses dettes de manière supportable, tout en offrant au créancier la perspective d'un paiement de sa créance, le tout dans un cadre réglementé et avec des acteurs institutionnalisés respectant toutes les obligations légales et déontologiques liées à leur fonction. M. Tonnus estime que le travail des huissiers de justice constitue une composante essentielle de l'État de droit et d'une économie saine, en favorisant la conclusion d'accords en toute confiance. Il rappelle que le recouvrement doit toujours être humain et respectueux, économiquement rationnel, efficace et transparent.

Le représentant de Modero identifie les valeurs et la rupture défendues par la structure:

- une communication la plus ouverte et claire possible avec les parties;
- la qualité d'un service permettant une recherche de solutions offrant un recouvrement humain, sur mesure, au-delà d'un simple traitement routinier et automatique de dossiers;

— de nadruk op het voorkomen van betalingsgeschillen door de schuldeiser als opdrachtgever en de schuldenaar als klant te beschouwen;

— de wil om ogenschijnlijk tegenstrijdige belangen op een maatschappelijk verantwoorde manier met elkaar te verzoenen;

— responsabilisering tijdens het hele traject: ondersteuning, advies en innovatieve oplossingen voor alle bij de invordering betrokken partijen, van het begin tot het einde;

— een combinatie van expertise en creativiteit via de koppeling van databanken, het ontwerpen van voorspellingsmodellen en de uitwerking van slimme betaaloplossingen met respect voor de privacy.

Mevrouw Jordane Pirard licht toe dat gerechtsdeurwaarders van Modero autonoom werken maar ook samenwerken. De aanpak van Modero is gecentraliseerd omdat alle medewerkers dezelfde filosofie aanhangen en in het hele land een uniforme dienstverlening aanbieden. Tegelijkertijd is de aanpak gedecentraliseerd omdat elk afzonderlijk kantoor goed op de hoogte is van zijn lokale context en zijn eigen expertise heeft. Een dossier in Sint-Joost-ten-Node is niet hetzelfde als een dossier in Namen. De balans tussen autonomie en samenwerking geeft Modero de energie om technologisch en maatschappelijk te innoveren.

Communicatie, toegankelijkheid en bereikbaarheid vormen voor Modero de sleutel tot minnelijke oplossingen en het vermijden van procedures. In de meeste dossiers slaagt Modero in dat opzet. Het netwerk heeft gebroken met het achterhaalde model waarin een gerechtsdeurwaarder vooral uitvoert. De visie van Modero is helder: wie kan betalen, moet betalen, maar wie niet kan betalen, moet worden geholpen.

Vervolgens staat de spreekster stil bij de werkwijze van Modero, die uit vijf bouwstenen bestaat. Met slimme technologie voert Modero een objectieve analyse uit van de terugbetalingscapaciteit van iedere consument. Zo worden eerlijke en haalbare regelingen mogelijk. Ten tweede vertrekt Modero steeds vanuit de schuldenaar, niet vanuit een dossier. Krachtens het principe “eenheid van dossier” worden vorderingen zoveel mogelijk gegroepeerd om de kosten te drukken. Modero voorziet ook in een eenheid van aanpak. De gerechtsdeurwaarders onderzoeken hoe schulden tot stand zijn gekomen en overleggen met de sociale sector over oplossingen. Voorts kiest het netwerk voor dialoog, samenwerking,

— un accent placé sur la prévention des conflits de paiement en considérant le créancier comme le donneur d'ordre et le débiteur comme un client;

— une volonté de réconciliation d'intérêts apparemment opposés, d'une manière socialement responsable;

— une responsabilisation tout au long du processus: soutien, conseil et solutions innovantes à toutes les parties concernées par le recouvrement, depuis son début jusqu'à sa clôture;

— une combinaison d'expertise et de créativité, par le croisement des bases de données, l'élaboration des modèles de prévision et le développement de solutions de paiement intelligentes dans le respect de la vie privée.

Mme Jordane Pirard explique que les huissiers de justice de Modero travaillent de manière autonome, mais qu'ils sont également amenés à collaborer. Modero privilégie une approche centralisée, dans la mesure où tous ses collaborateurs adhèrent à la même philosophie et proposent des services uniformes dans tout le pays. Son approche se veut également décentralisée, car chaque bureau maîtrise mieux la situation au niveau local et dispose de sa propre expertise. Par exemple, un dossier à Saint-Josse-ten-Noode ne peut être traité de la même façon qu'un dossier à Namur. La recherche d'un équilibre entre autonomie et collaboration insufflé à Modero l'énergie nécessaire pour innover sur les plans technologique et social.

Pour Modero, la communication, l'accessibilité et la disponibilité sont la clé pour trouver des solutions amiables et éviter des procédures judiciaires. Dans la plupart des dossiers, Modero y parvient. Le réseau a rompu avec le modèle dépassé dans lequel l'huissier de justice jouait principalement un rôle d'exécution. Modero poursuit une vision claire: les personnes qui peuvent payer doivent payer, mais il convient de trouver des solutions pour les personnes en difficulté financière.

L'oratrice s'attarde ensuite sur la méthode de travail adoptée par Modero, qui repose sur cinq pierres angulaires. Grâce aux technologies intelligentes, Modero effectue une analyse objective de la capacité de remboursement de chaque consommateur, ce qui permet de trouver des solutions équilibrées et réalisables. Ensuite, Modero part toujours de la situation du débiteur, et non d'un dossier. Conformément au principe qui prône l'unité des dossiers, les créances sont regroupées autant que possible pour réduire les coûts. Modero pratique également une unité d'approche. Les huissiers de justice examinent comment les dettes ont été contractées et discutent avec le secteur social pour trouver des solutions.

faciliteren en bemiddelen in plaats van voor eenzijdige informatieoverdracht. Tot slot communiceert Modero op maat: helder, empathisch en toegankelijk.

Modero hanteert een transparante, proceseconomische en sociaal verantwoorde aanpak. Het netwerk onderhoudt momenteel 47 samenwerkingen met OCMW's. De sprekerster vernoemt als voorbeeld Modero One, een samenwerkingsakkoord dat het netwerk in 2016 afsloot met de stad Antwerpen en het Antwerpse OCMW om mensen met beperkte terugbetalingsmogelijkheden te begeleiden naar schuldbemiddeling of een passend hulpverleningstraject. Ondertussen heeft de wetgever deze goede praktijken verankerd in de nieuwe minnelijke schuldbemiddelingsprocedure.

De sprekerster stipt aan dat er soms misverstanden ontstaan. Er bestaat bijvoorbeeld onduidelijkheid over de zogenaamde categorisering van opdrachtgevers, een thema dat ook aan bod kwam in de artikelreeks van *Le Soir*.

Met klem ontkent mevrouw Pirard dat Modero opdrachtgevers in categorieën zou indelen. Trajecten worden afgestemd op de solvabiliteit van de schuldenaar en op de omstandigheden waarin hij verkeert. Het is niet de bedoeling om een etiket op mensen te plakken, wel om van begin af aan de juiste inschattingen te maken.

Modero rekent zijn gemaakte kosten altijd correct door. Er is geen sprake van *no cure, no pay*. Integendeel: het netwerk vermijdt kosten die geen zin hebben omdat ze maatschappelijk en financieel niets opleveren.

Bovenstaande vaststellingen blijken uit het jaarverslag 2024 dat binnenkort op de website van Modero zal worden gepubliceerd. De sprekerster zal enkele kerncijfers met de commissie delen.

In 2024 ontving het netwerk meer dan een miljoen vorderingen van opdrachtgevers. Dankzij de eenheid van dossiers werden die vorderingen gebundeld in iets minder dan 600.000 dossiers, waarvan 87,3 % kon worden opgelost in de minnelijke of faciliterende fase. In zulke gevallen hoeft geen enkele akte te worden betekend en ontstaan er geen kosten voor de schuldenaar. Slechts in 12,7 % van de dossiers hoefde dus een procedure te worden opgestart. Ook in zulke gevallen probeert Modero de kosten te beperken. Uit het jaarverslag blijkt dat er per inleidend exploit zoals een dagvaarding of een dwangbevel gemiddeld maar 0,97 vervolgexploit volgt.

Par ailleurs, le réseau d'huissiers de justice privilégie le dialogue, la collaboration, la facilitation de solutions et la médiation plutôt que la transmission unilatérale d'informations. Enfin, il adopte une stratégie de communication sur mesure qui se veut claire, empathique et accessible.

Modero mise en outre sur une approche transparente, économique et socialement responsable. Le réseau collabore actuellement avec 47 CPAS. L'oratrice cite l'exemple de Modero One, un accord de coopération conclu en 2016 entre le réseau Modero, la ville d'Anvers et le CPAS d'Anvers afin d'accompagner les personnes ayant une capacité de remboursement limitée en les orientant vers une médiation de dettes ou vers un parcours d'aide approprié. Le législateur a désormais inscrit ces bonnes pratiques dans la nouvelle procédure de médiation amiable de dettes.

L'oratrice poursuit en soulignant que des malentendus peuvent parfois survenir. La prétendue catégorisation des clients peut par exemple être source de confusion. Cette question a d'ailleurs été abordée par le quotidien *Le Soir* dans une série d'articles.

Mme Pirard conteste catégoriquement l'affirmation selon laquelle Modero classerait ses clients par catégories. Les solutions proposées par Modero tiennent compte de la solvabilité du débiteur et de sa situation personnelle. Modero ne vise en aucun cas à étiqueter ses clients, mais à évaluer correctement leur situation dès la réception de leur dossier.

Modero facture toujours correctement les frais encourus et n'applique en aucun cas le principe du *no cure, no pay*. Au contraire: le réseau élimine les coûts inutiles qui n'apportent rien sur les plans social et financier.

Les éléments exposés ci-dessus sont tirés du rapport annuel 2024 de Modero, qui sera publié prochainement sur son site web. L'oratrice partage ensuite quelques chiffres clés avec la commission.

En 2024, le réseau a reçu plus d'un million de créances de clients. Conformément au principe d'unité de dossier, ces créances ont été regroupées en un peu moins de 600.000 dossiers, dont 87,3 % ont pu être résolus lors de la phase amiable ou de la procédure de facilitation. En pareil cas, aucun acte ne doit être signifié et le débiteur n'a aucuns frais à supporter. Seuls 12,7 % des dossiers ont donc donné lieu à l'ouverture d'une procédure. Même dans ces cas, Modero s'efforce de limiter les frais encourus. Il ressort du rapport annuel qu'un exploit introductif d'instance, tel qu'une citation ou une contrainte, ne donne lieu en moyenne qu'à 0,97 acte de suivi.

De cijfers liegen niet: de aanpak van Modero werkt. In dossiers waarin al een uitvoerbare titel bestond, konden meer dan 103.000 procedures worden vermeden. Dankzij vroegtijdige signalering en slimme technologie werden nog eens 82.600 procedures vermeden. Telkens gaat het om kosten die een schuldenaar nooit zal moeten betalen. Het solvabiliteitsonderzoek is sinds oktober 2024 overigens verankerd in de wet ter bestrijding van de overmatige schuldenlast.

De verdeling van de opdrachten in 2024 is evenwichtig: 33 % komt uit de publieke sector, 32 % uit de semipublieke sector en 35 % uit de privésector. Daaruit blijkt dat Modero niet afhankelijk is van één type opdrachtgever.

Bij Modero is communicatie geen bijzaak, onderstreept de spreekster. Het netwerk investeert voortdurend in bereikbaarheid en toegankelijkheid. Elke vorm van communicatie met schuldenaars wordt in helder en eenvoudig taalgebruik uitgedrukt. Modero werkt aan online dienstverlening die de klok rond beschikbaar is, bijvoorbeeld met de Kiwi-app, die transparantie en volledige inzage in een dossier biedt zodat schuldenaren kosten kunnen voorkomen. Burgers kunnen ook een foto van een brief opladen in een andere app, Memo, die formeel taalgebruik omzet in klare taal.

De spreekster wijst erop dat niet iedereen mee is of mee wil zijn met de digitale evolutie. Digitale armoede en digitale aversie indachtig heeft Modero 41 loketten verspreid over het hele land.

De heer Ronald Vanswijghoven licht toe dat Modero sinds 2007 samenwerkt met J.D.-Consult om IT-architectuur aan te bieden. Die architectuur vormt de grondslag voor latere ontwikkelingen die ter beschikking zijn gesteld aan de beroepsgroep. De spreker juicht toe dat de gerechtsdeurwaarders de meerwaarde van digitalisering inzien.

De samenwerking met J.D. Consult is in de afgelopen vijftien jaar juridisch geëvolueerd. De rechten op het gebruik van de software door de beroepsgroep zijn altijd strikt gescheiden gebleven van de rechten voor Modero. Alle stappen die in dit verband zijn gezet – inclusief de inbreng van de aandelen in een holding – zijn juridisch en deontologisch correct verlopen. Ze hebben geen enkele impact op de onafhankelijkheid van Modero, dat nooit enig financieel voordeel heeft gehaald uit de samenwerking

Les chiffres ne mentent pas: l'approche de Modero porte ses fruits. Dans les dossiers où il existait déjà un titre exécutoire, plus de 103.000 procédures ont pu être évitées. Grâce à une détection précoce des problèmes financiers et aux technologies intelligentes, 82.600 procédures supplémentaires ont pu être évitées. Dans chaque cas, il s'agit de frais que le débiteur n'aura jamais à payer. Depuis octobre 2024, la loi sur la lutte contre le surendettement prévoit d'ailleurs la réalisation d'une enquête de solvabilité.

Les missions confiées en 2024 à Modero étaient réparties de manière équilibrée: 33 % provenaient du secteur public, 32 % du secteur semi-public et 35 % du secteur privé. Cette répartition montre que Modero ne dépend pas d'un seul type de client.

L'oratrice tient à souligner que Modero ne badine pas avec la communication. Le réseau investit constamment pour améliorer son accessibilité et sa disponibilité. Les communications adressées aux débiteurs sont toujours exprimées dans un langage clair et simple. Modero travaille à la mise en place de services en ligne disponibles 24 heures sur 24, notamment l'application Kiwi, qui permet de consulter un dossier dans son intégralité et en toute transparence pour éviter aux débiteurs de payer des frais. Une autre application, Memo, permet aux citoyens de télécharger des photos de courriers et de transposer le langage formel en termes clairs.

L'oratrice souligne que tout le monde n'est pas en mesure d'emboîter le pas à l'évolution numérique ou que certains s'y opposent. Conscient de la fracture numérique et de l'aversion pour le numérique, Modero s'est doté de 41 guichets répartis dans tout le pays.

M. Ronald Vanswijghoven explique que, depuis 2007, Modero collabore avec J.D. Consult dans le but de développer une architecture informatique. C'est sur cette architecture que reposeront d'autres applications informatiques qui seront mises ultérieurement à la disposition de la profession. L'orateur se réjouit que les huissiers de justice aient pris conscience de la valeur ajoutée de la numérisation.

Au cours de ces 15 dernières années, la collaboration avec J.D. Consult a évolué sur le plan juridique. Les droits d'utilisation des solutions logicielles par la profession sont toujours restés strictement distincts des droits de Modero. Toutes les démarches entreprises dans ce cadre, y compris l'apport des actions dans une société holding, l'ont été dans le respect des règles juridiques et déontologiques. Elles n'ont en aucun cas porté préjudice à l'indépendance de Modero, qui n'a jamais tiré

van J.D.-Consult met de beroepsgroep. De Nationale Kamer is op de hoogte van alle ontwikkelingen.

Mevrouw Jordane Pirard geeft klaar en duidelijk aan dat Modero in geen geval een no-cure- no-paybenadering hanteert. Wanneer een dergelijke clausule wordt ontdekt, wordt dat proactief gemeld aan de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, in volledige overeenstemming met de wet, opdat de gerechtsdeurwaarders hun rol professioneel en volgens de wettelijke voorschriften zouden kunnen uitvoeren.

Mevrouw Pirard weerlegt de wijdverbreide indruk dat Modero de sector zou domineren. De spreekster licht toe dat het kantorennetwerk slechts 10 % van de activiteiten binnen de gerechtsdeurwaarderssector vertegenwoordigt en dat veel andere spelers een groter marktaandeel hebben in bepaalde steden en regio's.

Volgens de spreekster is de gerechtsdeurwaarder onmisbaar om de evenwichten binnen het maatschappelijke en economische weefsel te waarborgen en te bewaren, zeker als men bedenkt dat de contouren van het beroep in grote mate zijn hertekend door de nieuwe wetgeving inzake minnelijke invordering, schuldbemiddeling en bestrijding van overmatige schuldenlast. In de ogen van mevrouw Pirard onderscheidt het Modero-netwerk zich van zijn concurrenten door een visie die een menselijke en technologische benadering combineert.

De heer Ronald Vanswijgenhoven heeft begrip voor de legitieme bezorgdheid van de pers maar betreurt dat journalistieke vooringenomenheid heeft geleid tot een ongenueanceerd beeld van de gerechtsdeurwaardersector. De spreker hoopt te hebben aangetoond dat de gerechtsdeurwaarders partners zijn, geen tegenstanders.

3. Uiteenzetting van de heer Jeroom Malcorps (head of account management) en mevrouw Caroline Geulette (verantwoordelijke van de juridische dienst), vertegenwoordigers van Leroy & Partners

Mevrouw Caroline Geulette vertegenwoordigt het kantoor Leroy en de 113 medewerkers ervan. Zij vraagt dat de gedachtewisseling gaat over de feiten, de praktijken en de mate waarin het kantoor in overeenstemming met de wettelijke bepalingen handelt, in plaats van over persoonlijke overwegingen.

De spreekster wijst eerst op de essentiële rol van de gerechtsdeurwaarder. Die handelt steeds binnen een strikt wettelijk kader en altijd op basis van een mandaat van een publieke of particuliere cliënt. Dankzij die rol worden geboekte ontvangsten daadwerkelijk geïnd,

d'avantage financier de la collaboration entre J.D. Consult et la profession. La Chambre nationale des huissiers de justice est informée de toutes les évolutions.

Mme Jordane Pirard indique clairement et catégoriquement que Modero ne pratique pas le *no cure-no pay* et que la détection d'une telle clause entraîne un signalement proactif à la Chambre nationale des huissiers de justice, en totale conformité avec la loi, afin que les huissiers de justice puissent assumer leur rôle de manière professionnelle et dans le respect de la légalité.

Mme Pirard réfute l'idée largement répandue d'une domination de la profession par Modero. L'oratrice précise que le réseau d'études représente seulement 10 % des activités de l'ensemble du secteur des huissiers de justice alors que de nombreux autres acteurs détiennent une part de marché plus importante dans certaines villes et régions.

L'oratrice considère que l'huissier de justice est indispensable pour garantir et préserver les équilibres du tissu social et économique de la société, alors que les contours de la profession ont été largement redessinés par la nouvelle législation sur le recouvrement et la médiation amiable ainsi que sur la lutte contre le surendettement. Pour Mme Pirard, Modero se distingue de concurrents par une vision alliant une approche humaine et technologique.

M. Ronald Vanswijgenhoven comprend les préoccupations légitimes de la presse, mais regrette le parti pris journalistique qui a renvoyé une image peu nuancée du secteur des huissiers de justice. L'orateur espère avoir réussi à démontrer que les huissiers de justice sont des partenaires, et non des adversaires.

3. Exposé de M. Jeroom Malcorps (Head of Account Management) et Mme Caroline Geulette (responsable du service juridique), représentants de Leroy & Partners

Mme Caroline Geulette représente l'étude Leroy et ses 113 collaborateurs. Elle souhaite que les échanges se concentrent sur les faits, les pratiques et la conformité de l'étude au cadre légal, plutôt que sur des considérations personnelles.

L'oratrice rappelle d'abord le rôle essentiel de l'huissier de justice qui agit dans un cadre légal strict et toujours sur la base d'un mandat confié par un client public ou privé. Ce rôle permet de garantir que les recettes effectivement perçues participent au financement des

zodat ze kunnen worden gebruikt voor de financiering van collectieve diensten. Dat voorkomt dat de kosten van onbetaalde rekeningen door andere burgers worden gedragen. De gerechtsdeurwaarder doet geen schulden ontstaan, hij zorgt ervoor dat schulden worden afgelost. Bij de dagelijkse uitoefening van zijn opdrachten is het niet zijn taak om te bestraffen, maar eenvoudigweg om de wet te doen naleven en het vertrouwen te bestendigen in de regels die het maatschappelijk leven organiseren.

De spreekster benadrukt ook het aspect bemiddeling, dat inherent is aan het beroep. Bij het kantoor Leroy werd 88 % van de tweeënhalf miljoen dossiers die de afgelopen twee jaar werden behandeld in der minne geschikt, zonder dat er uitvoeringsmaatregelen nodig waren. Een minnelijke schikking is thans dus bijna de norm.

Inzake de kosten die de gerechtsdeurwaarders in rekening brengen, wil mevrouw Geulette objectieve gegevens voorleggen. De modelovereenkomsten van het kantoor vermelden uitdrukkelijk dat de kosten van de handelingen zijn vastgesteld bij koninklijk besluit van 18 mei 2025. Overeenkomstig de wetgeving vermelden de modellen van herinneringsbrieven van het kantoor duidelijk dat de eerste tussenkomst kosteloos is en worden de beschikbare mogelijkheden tot betwisting uitvoerig beschreven. De tarieven en de minimale termijnen tussen opeenvolgende handelingen zijn wettelijk vastgelegd en strikt gereguleerd. De spreekster verduidelijkt nog dat die kosten voor het hele beroep identiek zijn en geen ruimte laten voor interpretatie.

Vervolgens weerlegt de spreekster de beschuldigingen van bedreiging, agressiviteit of ongepaste druk die kenmerkend zouden zijn voor het kantoor Leroy. Ze brengt in herinnering dat dreigementen met gerechtelijke stappen in de minnelijke fase verboden zijn en nooit worden toegepast. Gemiddeld wordt een termijn van zestig dagen in acht genomen tussen twee gerechtelijke aanzeggingen, wat drie tot vier keer de wettelijke minimumtermijn is. Het kantoor ziet er zo op toe dat het toepasselijke wettelijke kader nauwgezet wordt nageleefd. In de afgelopen drie jaar werd 31 % van de dossiers bij het eerste contact afgehandeld, 45 tot 46 % door een afbetalingsplan op te stellen, waarvan 11 % voor bedragen van minder dan 25 euro per maand, en slechts 1 % leidde tot een beslag. Doordat het kantoor aanzienlijke volumes beheert, werden bepaalde werkwijzen geprofessionaliseerd, maar met behoud van de menselijke factor als waarborg. Zo worden belangrijke handelingen handmatig gevalideerd, beslist een medewerker over de samenvoeging van dossiers van eenzelfde schuldenaar of is er een solvabiliteitsanalyse alvorens nieuwe maatregelen te nemen.

services collectifs et évitent que le coût des impayés ne soit supporté par d'autres citoyens. L'huissier de justice ne crée pas la dette, il veille à ce qu'elle soit honorée. Dans l'exercice quotidien de ses missions, il n'a pas pour vocation de sanctionner mais bien simplement de faire respecter la loi et de préserver la confiance dans les règles qui organisent la vie en société.

L'oratrice insiste également sur la dimension de médiation inhérente à la profession. Au sein de l'étude Leroy, 88 % des deux millions et demi de dossiers traités au cours des deux dernières années ont été résolus en phase amiable, sans qu'aucune mesure d'exécution ne soit nécessaire. Le règlement amiable constitue donc aujourd'hui quasiment la norme.

S'agissant des frais appliqués par les huissiers, Mme Geulette tient à apporter des données objectives. Les conventions types de l'étude précisent expressément que le coût des actes est fixé par l'arrêté royal du 18 mai 2025. Conformément à la législation, les modèles de rappel de l'étude mentionnent clairement la gratuité du premier appel et détaillent les voies de contestation offertes. Les tarifs, ainsi que les délais minimums entre actes successifs, sont plafonnés et strictement encadrés par la loi. Elle précise encore que ces coûts sont identiques pour l'ensemble de la profession et ne laissent place à aucune marge d'interprétation.

L'oratrice réfute ensuite les accusations de menace, d'agressivité ou de pression abusive prétendument propres à l'étude Leroy. Elle rappelle que les menaces judiciaires en phase amiable sont interdites et ne sont jamais pratiquées. En moyenne, un délai de 60 jours est respecté entre deux significations d'actes, soit trois à quatre fois le délai légal minimal. L'étude veille ainsi à respecter scrupuleusement le cadre légal applicable. Sur les trois dernières années, 31 % des dossiers se règlent dès le premier contact, 45 à 46 % par l'établissement d'un plan d'apurement, dont 11 % pour des montants inférieurs à 25 euros par mois, et seulement 1 % aboutit à une saisie. La gestion d'importants volumes a conduit l'étude à professionnaliser certains processus mais en conservant toujours des garde-fous humains comme la validation manuelle des actes clés, le regroupement des dossiers d'un même débiteur et une analyse de solvabilité avant toute nouvelle mesure.

De spreekster licht toe dat het kantoor werkt met een meertalig callcenter dat 24 uur per dag bereikbaar is en dat de gemiddelde responstijd sinds juni 2025 met de helft werd teruggebracht. Daarnaast zijn van maandag tot vrijdag twee fysieke loketten geopend. Via een extranet kunnen de burgers ook hun dossiers raadplegen, hun stukken downloaden en een afbetalingsplan voorstellen. De spreekster erkent dat er ondanks de strikte procedures fouten kunnen optreden, gezien het aanzienlijk aantal behandelde dossiers, maar dat het team voortdurend verbetering nastreeft.

Mevrouw Geulette stelt met klem dat het kantoor Leroy nooit *no cure, no pay* heeft toegepast en dat er nooit een mechanisme van voorwaardelijke kosteloosheid werd voorgesteld aan een cliënt, publiek dan wel particulier. De honoraria zijn nooit afhankelijk geweest van het welslagen van een invordering. De spreekster bevestigt dat het kantoor voor bepaalde omvangrijke opdrachten financieringsmechanismen heeft ingevoerd waarvan de wettigheid meermaals door de Raad van State is erkend. Die regelingen beogen tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van openbare entiteiten die geen specifiek budget hebben voor invorderingen. Concreet wordt de facturering uitgesteld totdat de ontvangsten de gemaakte kosten dekken, binnen een raamwerk dat is vastgesteld vanaf de uitvoering van de opdracht. De spreekster wijst er ook op dat er een voorfinanciering wordt toegepast bij overheidsopdrachten met prijslijsten en dat de ontvangsten uit minnelijke procedures dan dienen om de gerechtskosten te dekken. De spreekster preciseert dat die procedures worden gecontroleerd tijdens de verplichte vijfjaarlijkse audits van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, die nagaan of de gemaakte kosten zijn gedekt en of artikel 866 van het Gerechtelijk Wetboek werd nageleefd. Twee juridische adviezen en vaststaande rechtspraak van de Raad van State bevestigen de wettigheid van die praktijk.

Mevrouw Geulette bevestigt dat kosteloze akten niet bestaan: ofwel wordt de invordering betaald, ofwel niet, en dat in het enige geval bepaald in artikel 866 van het Gerechtelijk Wetboek, namelijk wanneer een foutieve beoordeling van de solvabiliteit van de schuldenaar leidt tot een ongerechtvaardigde akte. Voor de andere cliënten zijn de particuliere overeenkomsten gebaseerd op dezelfde standaardclausule, die bepaalt dat de kosten van de akten worden vastgesteld in overeenstemming met het voormelde koninklijk besluit. De spreekster stelt dat de overheidscontracten worden toegekend via aanbestedingen, wat transparantie en controleerbaarheid garandeert. Als het kantoor overheidsopdrachten

L'oratrice précise que le centre d'appels de l'étude est multilingue et accessible en permanence, 24 heures sur 24, et que le temps moyen de réponse a été réduit de moitié depuis juin 2025. Deux guichets physiques sont ouverts du lundi au vendredi. Un extranet permet également aux citoyens de consulter leurs dossiers, de télécharger leurs pièces et de proposer un plan d'apurement. L'oratrice reconnaît que, malgré la rigueur des procédures, des erreurs peuvent survenir au regard du volume de dossiers traités mais que la volonté d'amélioration continue demeure une préoccupation essentielle de l'équipe.

Mme Geulette affirme avec force que l'étude Leroy n'a jamais pratiqué le *no cure no pay* et qu'aucun mécanisme de gratuité conditionnelle n'a jamais été proposé à un client, qu'il soit public ou privé alors que les honoraires n'ont jamais été subordonnés au succès d'un recouvrement. L'oratrice confirme que, dans certains marchés à fort volume, l'étude a mis en place des mécanismes de financement dont la légalité a été validée à plusieurs reprises par le Conseil d'État. Ces dispositifs visent à répondre aux besoins spécifiques d'entités publiques dépourvues de budget dédié au recouvrement. Concrètement, la facturation est alors différée jusqu'à ce que les rentrées couvrent les frais engagés, dans un cadre fixé dès l'exécution du marché. Elle indique encore qu'un préfinancement est appliqué dans les marchés publics à bordereaux de prix et les rentrées issues des procédures amiables servent alors à couvrir les frais judiciaires. L'oratrice précise que ces processus sont contrôlés par les audits quinquennaux obligatoires de la Chambre nationale des huissiers de justice qui vérifient la couverture des frais engagés et la conformité à l'article 866 du Code judiciaire. Deux consultations juridiques et une jurisprudence constante du Conseil d'État confirment la légalité de cette pratique.

Mme Geulette confirme que la gratuité des actes n'existe pas: soit le recouvrement est payé, soit il ne l'est pas dans le seul cas prévu par l'article 866 du Code judiciaire, à savoir lorsqu'une évaluation erronée de la solvabilité du débiteur conduit à poser un acte injustifié. Pour les autres clients, les conventions privées reposent sur la même clause type, prévoyant que le coût des actes est fixé conformément à l'arrêté royal précité. L'oratrice précise que les contrats publics sont attribués par appel d'offres, garantissant transparence et vérifiabilité. Les marchés remportés par l'étude le sont donc sur la base de critères objectifs. Les investissements réalisés ont permis d'améliorer la qualité et l'efficacité du service,

binnenhaalt, dan is dat gebaseerd op objectieve criteria. Dankzij de gedane investeringen zijn de kwaliteit en de doeltreffendheid van de dienstverlening verbeterd, terwijl de tarieven voor alle deurwaarderskantoren identiek zijn.

Mevrouw Geulette erkent dat het onmogelijk is altijd en voor alle verzoeken beschikbaar te zijn, maar wijst op de voortdurende inspanningen ter zake:

- op tweeënhalf miljoen behandelde zaken op twee jaar tijd, werd 88 % minnelijk geregeld, met een gemiddelde duur van 91 dagen, waarvan 23 % werd afgehandeld in minder dan 30 dagen;

- de gemiddelde termijn voor de behandeling van een brief is tussen 2024 en mei 2025 gedaald van 22 naar 12 dagen;

- het bereikbaarheidspercentage van het callcenter bedraagt 90 %, terwijl de gemiddelde wachttijd is gedaald van 252 naar 131 seconden;

- het kantoor heeft interne opleidingen op poten gezet die gericht zijn op het omgaan met agressiviteit en op inlevingsvermogen, met de nadruk op kwaliteiten als duidelijkheid, hoffelijkheid en bondigheid;

- het callcenter werd uitgebreid en het extranet werd verbeterd om de contactkanalen te verruimen.

De spreekster weerlegt ook alle beweringen van vermenging van middelen of belangenconflicten met commerciële bedrijven. De genoemde entiteiten zijn burgerlijke patrimoniumvennootschappen en de wet verbiedt een gerechtsdeurwaarder niet er een op te richten. Juridische nota's hebben trouwens bevestigd dat het wettelijk raamwerk werd nageleefd en de Nationale Kamer heeft bevestigd dat er geen sprake was van een inbreuk. Volgens de spreekster is er dus geen sprake van vastgoedontwikkeling, noch van vermenging met de middelen van het kantoor.

Mevrouw Geulette merkt op dat de vijfjaarlijkse audits van de Nationale Kamer (2011, 2016 en 2021) zonder opmerking de werking en de praktijken van het kantoor hebben gevalideerd. De fiscale controles waaraan het kantoor werd onderworpen, hebben niet tot sancties geleid. In de voorbije 10 jaar werden 21 klachten ingediend, maar geen enkele heeft geleid tot een sanctie. Twee klachten werden door de eisers ingetrokken en de 19 andere werden alle ongegrond bevonden, hetzij door het directiecomité van de Kamer, hetzij door de tuchtcommissie, hetzij door de rechtbank van eerste aanleg van Brussel.

alors que les tarifs sont identiques pour toutes les études d'huissiers.

Mme Geulette reconnaît qu'il est impossible d'être disponible à tout moment et pour toutes les demandes mais souligne les efforts constants entrepris en la matière:

- sur deux millions et demi de dossiers traités en deux ans, 88 % l'ont été en phase amiable, avec une durée moyenne de 91 jours, dont 23 % réglés en moins de 30 jours;

- le délai moyen de traitement d'un courrier est passé de 22 à 12 jours entre 2024 et mai 2025;

- le taux d'accessibilité du *call center* atteint 90 %, tandis que le temps d'attente moyen a diminué de 252 à 131 secondes;

- l'étude a mis en place des formations internes axées sur la gestion de l'agressivité et de l'empathie en insistant sur les qualités de clarté, de courtoisie et de concision;

- le centre d'appels a été renforcé et l'extranet amélioré afin d'élargir les canaux de contact.

L'oratrice réfute également toute allégation de mélange de ressources ou de conflit d'intérêts avec des sociétés commerciales. Les entités mentionnées sont des sociétés patrimoniales civiles et le droit n'interdit pas à un huissier de justice d'en constituer. Des notes juridiques ont d'ailleurs confirmé le respect du cadre légal alors que la Chambre nationale a validé l'absence d'infraction. Selon l'oratrice, il n'existe donc ni activité de promotion immobilière, ni confusion avec les ressources de l'étude.

Mme Geulette fait remarquer que les audits quinquennaux de la Chambre nationale (2011, 2016 et 2021) ont validé sans observation le fonctionnement et les pratiques de l'étude. Les contrôles fiscaux dont elle a fait l'objet n'ont entraîné aucune sanction. Au cours des dix dernières années, 21 plaintes ont été déposées mais aucune n'a abouti à une sanction. Deux ont été retirées par les plaignants et les 19 autres ont toutes été jugées non fondées, soit par le Comité de direction de la Chambre, soit par la Commission de discipline, soit par le tribunal de première instance de Bruxelles.

Mevrouw Geulette erkent dat er een negatieve perceptie blijft bestaan over de rol van gerechtsdeurwaarder en dat die soms als bedreigend wordt ervaren vanwege de gestelde handelingen. De invordering zal nooit een populaire opdracht zijn, maar blijft niettemin noodzakelijk om ervoor te zorgen dat iedereen zijn verplichtingen nakomt en dat de kosten niet door anderen worden gedragen. De recente debatten over het beroep hebben aangetoond dat er behoefte is aan betere voorlichting en denkwerk over de manier waarop die opdrachten worden uitgevoerd. Volgens de spreker vormt de door de wetgever in 2024 aan de traditionele rol van invorderaar toegevoegde functie van facilitator een positieve evolutie. Die veranderingen worden momenteel geïntegreerd door het kantoor, dat nieuwe tools ontwikkelt om de rechtzoekenden te begeleiden, met meer aandacht voor een luisterend oor en meer voorlichting, in een geest van meer respect en transparantie.

B. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Kristien Van Vaerenbergh (N-VA) legt uit dat de artikelenreeks weliswaar de aanleiding voor de reeks hoorzittingen vormde, maar dat het Parlement een bredere evaluatie beoogt. Hoe kunnen de recente wetwijzigingen eventueel al worden bijgestuurd?

De genodigden hebben de aantijgingen in de pers met klem ontkracht. Hoe verklaren zij dan dat de geruchtenmolen überhaupt is gestart? Waar rook is, is vuur.

Wat zette mevrouw Pirard ertoe aan om deurwaarder te worden? De artikelen hebben het beroep in een slecht daglicht geplaatst. Hoe kan de beroepsgroep zijn imago weer oppoetsen en het beroep aantrekkelijker maken?

Mevrouw Marijke Dillen (VB) sluit zich aan bij de vraag van mevrouw Van Vaerenbergh over het in gang zetten van de geruchtenmolen.

In de voorbije decennia is er veel gewijzigd in het voordeel van de debiteur. Desalniettemin houdt de negatieve kijk op het beroep van gerechtsdeurwaarders stand. Het lid betoogt dat veel misverstanden kunnen worden vermeden als er meer over het beroep wordt gecommuniceerd, bijvoorbeeld over jaarverslagen van ombudsman De Vidts en van gerechtsdeurwaarderskantoren.

De spreker is onder de indruk van het aantal dossiers waarin een minnelijke schikking wordt bereikt. Modero werkt samen met 47 OCMW's. Zijn die OCMW's over het hele land gespreid of bevinden ze zich voornamelijk in een bepaald gewest?

Mme Geulette reconnaît que la perception du rôle de l'huissier de justice demeure négative et est parfois vécue comme menaçante en raison des actes posés. Le recouvrement ne sera jamais une mission populaire mais reste pourtant nécessaire pour assurer que chacun s'acquitte de ses obligations et que les coûts ne soient pas supportés par d'autres. Les débats récents autour de la profession ont mis en évidence le besoin d'une meilleure pédagogie et d'une réflexion sur la manière d'exercer ces missions. Selon l'oratrice, le rôle de facilitateur ajouté au rôle traditionnel de recouvrement par le législateur en 2024 constitue une évolution positive. Ces changements sont actuellement intégrés par l'étude, qui développe de nouveaux outils afin d'accompagner les justiciables avec davantage d'écoute et de pédagogie, dans un esprit de respect et de transparence renforcés.

B. Questions et observations des membres

Mme Kristien Van Vaerenbergh (N-VA) explique que la série d'articles de presse a certes déclenché la tenue d'auditions, mais que le Parlement vise une évaluation plus large. Comment peut-on éventuellement déjà ajuster les modifications législatives récentes?

Les invités ont fermement réfuté les accusations véhiculées dans la presse. Quelle est alors l'origine, selon eux, de ces rumeurs? Il n'y a pas de fumée sans feu.

Qu'est-ce qui a poussé Mme Pirard à devenir huissière? Les articles ont présenté le métier sous un mauvais jour. Comment le groupe professionnel peut-il redorer le blason de la profession et la rendre plus attrayante?

Mme Marijke Dillen (VB) se rallie à la question de Mme Van Vaerenbergh concernant l'origine des rumeurs.

Au cours de ces dernières décennies, les choses ont considérablement évolué à l'avantage du débiteur. Pourtant, les *a priori* négatifs à l'égard de la profession d'huissier de justice demeurent. La membre estime qu'en communiquant davantage sur ce métier, par exemple en montrant les rapports annuels de l'ombudsman De Vidts et ceux des études d'huissiers de justice, de nombreux malentendus pourraient être évités.

L'intervenante se dit impressionnée par le nombre de dossiers réglés à l'amiable. Modero coopère avec 47 CPAS. Ceux-ci sont-ils répartis sur l'ensemble du territoire ou se situent-ils principalement dans une Région particulière?

Sinds de recente wetswijziging zijn gerechtsdeurwaarders verplicht om trajecten op maat uit te werken. Voor de bestrijding van overmatige schuldenlast moet erop worden toegezien dat er tegen een individu niet meerdere dossiers worden opgesteld door verschillende deurwaarders. Het lid verneemt graag of verschillende kantoren op dat vlak samenwerken. Is gegevensdeling mogelijk in de huidige IT-infrastructuur? Wordt in heel België dezelfde aanpak gevolgd?

Modero werkt samen met verschillende overheden. Tijdens de hoorzitting in juli besprak de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders DIAM, een platform voor samenwerking met de Vlaamse Belastingdienst. Hoe beoordelen de genodigden de werking van DIAM? Bestaat een dergelijk systeem ondertussen ook in de overige gewesten?

Tot slot vraagt mevrouw Dillen naar meer informatie over het nieuwe tarief. De media berichtten immers dat het nieuwe tarief niet transparanter is geworden maar enkel is gestegen. Hoe verhouden de nieuwe prijzen zich tot de fiscale aspecten die aan akten zijn verbonden? Uit analyse blijkt een aanzienlijk deel van de aangerekende kostprijs van een dagvaarding of uitvoeringsexploot uit fiscale uitgaven te bestaan. Ze zijn opgesplitst zodat het op zich om een klein bedrag lijkt te gaan, maar alles opgeteld gaat het om een smak geld. De spreekster heeft in de commissie Financiën herhaaldelijk gepleit voor een herziening van het huidige systeem waarbij de fiscus een deel van het geld opstrijkt. Ze vreest echter dat er gezien de huidige begrotingssituatie niet veel van zal komen.

De heer Dieter Keuten (VB) vraagt of mevrouw Pirard meer toelichting kan verschaffen over de slimme technologie die Modero inzet. Hoe dragen de vermelde apps bij tot de vroegtijdige signalering en de terugdringing van het aantal beslagen? De Memo-app is alvast een mooi initiatief dat bijdraagt aan de inclusie van wie niet in juridisch jargon is beslagen.

Solvabiliteitsbepaling is nu verplicht. Modero hanteert daarvoor de Solid-score. Welke criteria worden voor de bepaling van die score toegepast? De Solid-score is volgens Modero een evoluerend gegeven. Wat wordt daarmee bedoeld? Hebben debiteuren recht op inzage in hun score?

Beschikt het gerechtsdeurwaarderskantoor Leroy & Partners over technologie voor solvabiliteitsonderzoek? Hoe krijgt die vorm? Hebben debiteuren recht op inzage?

Depuis la dernière modification législative, les huissiers de justice ont l'obligation de définir des trajectoires sur mesure. Afin de lutter contre le surendettement, il faut veiller à éviter que plusieurs huissiers de justice n'établissent différents dossiers à l'encontre d'un seul individu. L'intervenante demande s'il existe une collaboration entre plusieurs études en la matière. Le partage des données est-il possible dans l'infrastructure IT actuelle? L'approche suivie est-elle identique à l'échelle de la Belgique?

Modero collabore avec différents niveaux de pouvoir. Au cours de l'audition en juillet, la Chambre nationale des huissiers de justice a présenté DIAM, une plateforme collaborative avec l'administration fiscale flamande. Comment les invités évaluent-ils le fonctionnement de DIAM? Les autres Régions disposent-elles dans l'intervalle d'un système comparable?

Enfin, Mme Dillen demande plus d'informations sur le nouveau tarif. Selon les médias, ce dernier n'a pas gagné en transparence et n'a fait qu'augmenter. Comment s'articulent les nouveaux prix par rapport aux aspects fiscaux liés aux actes? Une analyse montre qu'une part substantielle du coût facturé pour une citation ou un exploit se compose de dépenses fiscales. Celles-ci sont ventilées de manière à donner l'illusion que le montant est faible, alors que si on les additionne, elles représentent une somme considérable. L'intervenante a plaidé à plusieurs reprises en commission des Finances pour que l'on révise le système actuel qui permet au fisc d'empocher une partie du montant. Elle craint toutefois que cette initiative aura peu de résultat vu la situation budgétaire actuelle.

M. Dieter Keuten (VB) demande à Mme Pirard d'explicitier la technologie intelligente utilisée par Modero. Comment les applications mentionnées contribuent-elles à la réalisation d'un signalement précoce et à la réduction du nombre de saisies? L'application Memo est en tout cas une belle initiative qui contribue à l'inclusion de tous ceux qui ne maîtrisent pas le jargon juridique.

L'évaluation de la solvabilité est désormais obligatoire. Modero utilise le score Solid à cette fin. Quels sont les critères appliqués pour déterminer ce score? Selon Modero, le score Solid est une donnée évolutive. Que faut-il entendre par là? Les débiteurs ont-ils le droit de consulter leur score?

L'étude d'huissiers de justice Leroy & Partners dispose-t-elle d'une technologie permettant d'évaluer la solvabilité? Comment se traduit-elle concrètement? Les débiteurs disposent-ils d'un droit de regard?

De heer Pierre Jadoul (MR) merkt op dat het beroep van gerechtsdeurwaarder zowel respect als vrees oproept bij het grote publiek. Hij wijst erop dat recent een aantal wetshervormingen werden doorgevoerd en dat het wellicht nog te vroeg is om de effecten ervan volledig te beoordelen. Niettemin is het volgens hem zinvol een denkoefening op gang te brengen over de wenselijke ontwikkelingen en de eventuele aanpassingen aan het wetgevend kader, zonder evenwel overhaast wetgeving tot stand te brengen.

Het lid is verbaasd dat in de eerdere uiteenzettingen geen nadere uitleg werd gegeven bij het ontslag van de heer De Meuter als covoorzitter van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders. Volgens hem is dat een gevoelige aangelegenheid die enige opheldering verdient.

De heer Jadoul merkt op dat de presentatie van Modero meer een beschrijving van de structuur van de organisatie was dan een diepgaand antwoord op de kritiek van de pers. Hij wil daarom graag meer duidelijkheid over die aspecten.

De heer Patrick Prévot (PS) benadrukt de ernst van de feiten die worden genoemd in het onderzoek van *Le Soir*, waaruit blijkt dat er sprake is van een samenhangend geheel van aanwijzingen van dubieuze praktijken, wat noopt tot een ernstige denkoefening over de werking van de sector. De spreker wijst erop dat in het kader van die werkzaamheden pogingen werden ondernomen om te lobbyen bij de volksvertegenwoordigers, wat hij betreurt. Ook betreurt hij de afwezigheid van de heren Leroy en De Meuter op de hoorzitting en benadrukt hij dat de commissie hen gerichte vragen wilde stellen in een geest van transparantie en zonder op de man te willen spelen. Volgens hem doet de weigering om te komen spreken vragen rijzen over het respect dat men een parlementaire commissie verschuldigd is. Dit zou, indien nodig, voldoende reden zijn voor een nieuw convocaat of de oprichting van een onderzoekscommissie.

Het lid is verbaasd over het overdreven consensuele beeld dat de vertegenwoordigers van het beroep ophangen, want de persartikelen, de ontvangen getuigenissen en de klachten van consumenten schetsen een veel zorgwekkender beeld. Hij vraagt zich af wat de oorzaken zijn van de afwijzing van en de terugkerende kritiek op de kantoren Modero en Leroy, en zou graag weten of ze voortvloeien uit onbegrip of jaloezie dan wel gebaseerd zijn op een reële disfunctie.

Met betrekking tot Modero wijst de heer Prévot erop dat gerechtsdeurwaarders in principe alleen in hun gerechtelijk arrondissement actief mogen zijn, terwijl de structuur zich over het hele Belgische grondgebied heeft

M. Pierre Jadoul (MR) constate que la profession d'huissier de justice suscite à la fois respect et appréhension au sein du grand public. Il rappelle que plusieurs réformes législatives récentes ont été adoptées et qu'il est sans doute prématuré d'en évaluer pleinement les effets. Néanmoins, il estime utile d'ouvrir une réflexion sur les évolutions souhaitables et sur les ajustements éventuels à apporter au cadre légal, tout en évitant de légiférer dans la précipitation.

Le membre exprime sa surprise de ne pas avoir entendu d'explications concernant la démission de M. De Meuter de la coprésidence de la Chambre nationale des huissiers de justice dans les interventions précédentes. Il estime qu'il s'agit d'un point sensible qui mérite un éclaircissement.

M. Jadoul fait remarquer que la présentation de Modero s'est davantage apparentée à une description de structure qu'à une réponse approfondie aux critiques relayées par la presse. Il souhaite dès lors obtenir d'avantage de précisions concernant ces éléments.

M. Patrick Prévot (PS) insiste sur la gravité des faits évoqués dans l'enquête du journal *Le Soir*, laquelle laisse apparaître un faisceau concordant d'indices de pratiques discutables, imposant une réflexion sérieuse sur le fonctionnement du secteur. L'intervenant signale et regrette les tentatives de lobbying exercées auprès de députés dans le cadre de ces travaux. Il déplore l'absence de MM. Leroy et De Meuter à l'audition, soulignant que la commission souhaitait leur adresser des questions précises dans un esprit de transparence et sans volonté de personnalisation. Selon lui, le refus de comparaître interroge sur le respect dû à la commission parlementaire et pourrait justifier, si nécessaire, une nouvelle convocation ou la création d'une commission d'enquête.

Le membre s'étonne de la présentation jugée trop consensuelle des représentants de la profession, alors que les articles de presse, les témoignages reçus et les plaintes de consommateurs dressent un tableau bien plus préoccupant. Il s'interroge sur les causes du rejet et des critiques récurrentes visant les études Modero et Leroy et aimerait savoir si celles-ci proviennent d'une incompréhension, d'une jalousie ou d'un dysfonctionnement réel.

S'agissant de Modero, M. Prévot rappelle que les huissiers doivent en principe uniquement exercer dans leur arrondissement judiciaire alors que la structure s'est développée sur l'ensemble du territoire en acquérant

uitgebreid door aandelen te verwerven in verschillende lokale kantoren. Hij plaatst vraagtekens bij de verenigbaarheid van dit uitbreidingsmodel met het beginsel van de onafhankelijkheid van de gerechtsdeurwaarder, zoals vastgelegd in het Gerechtelijk Wetboek.

De spreker heeft het ook over de vermoedens van belangenconflicten in verband met de dubbele hoedanigheid van de heer De Meuter, die zowel hoofd is van Modero als covoorzitter van de Nationale Kamer, alsook in verband met zijn betrekkingen met IT-dienstverlener Joost Defever. Hij vraagt of een dergelijke cumulatie geen gevaar inhoudt voor de onpartijdigheid van de Nationale Kamer, een instantie die zich uitgerekend over dergelijke situaties moet uitspreken.

Het lid wijst erop dat in een persartikel het ontslag wordt aangekondigd van de heer De Meuter, die wordt vervangen door de heer Kris Slabbaert, die men als een naaste medewerker voorstelt. Het lid wil graag weten welke banden er bestaan tussen Modero en laatstgenoemde, en wil ook vernemen wat de reactie is op de beschuldigingen dat de instanties van de Nationale Kamer al lange tijd onder invloed zouden staan van het Modero-netwerk. De spreker wil ook weten of het netwerk politieke of institutionele invloed heeft, waarbij hij verwijst naar e-mailverkeer dat door *Le Soir* werd gepubliceerd en waarin de heer De Meuter zou hebben geprobeerd om de hervorming van de tarieven van de gerechtsdeurwaarders te beïnvloeden. Hij vraagt de vertegenwoordigers van de deurwaarderskantoren of Modero in dat verloop heeft ingegrepen en of die hervorming, die de grote structuren zou bevoordelen, niet heeft bijgedragen tot de verzwakking van de kleinere kantoren.

De heer Prévot heeft het vervolgens over het fenomeen van de overstap van de openbare naar de privésector. Hij wijst erop dat een voormalige medewerker van een minister voor de Modero-groep is gaan werken, wat vragen oproept over de mate waarin de grens tussen de openbare en de privésector poreus is. Hij wil weten of dergelijke praktijken bestaan en of ze de recente hervormingen hebben beïnvloed.

Voorts komt hij terug op de aantijgingen betreffende de controle van de beroepsspecifieke IT-tools via de heer Defever. De heer Defever zou hebben meegewerkt aan het ontwerp of aan het beheer van de toegang tot de databanken met gerechtelijke gegevens en zou participaties bezitten in bepaalde dochterbedrijven van Modero. De heer Prévot vraagt of die aantijgingen gegrond zijn, of er sprake is van bevoorrechte toegang en in hoeverre die IT-infrastructuren voor het netwerk een hefboom voor economische expansie zijn.

des parts dans diverses études locales. Il s'interroge sur la compatibilité de ce modèle d'expansion avec le principe d'indépendance de l'huissier, tel qu'énoncé dans le Code judiciaire.

L'intervenant évoque également les soupçons de conflits d'intérêts liés à la double position de M. De Meuter, à la fois dirigeant de Modero et coprésident de la Chambre nationale, ainsi qu'à ses liens avec le prestataire informatique M. Joost Defever. Il demande si de tels cumuls ne compromettent pas l'impartialité de la Chambre nationale, organe chargé précisément de statuer sur ces situations.

Le membre relève qu'un article de presse annonce la démission de M. De Meuter, remplacé par M. Kris Slabbaert, présenté comme un proche collaborateur. Le membre souhaite connaître la nature des liens entre Modero et ce dernier mais aussi obtenir une réponse aux accusations selon lesquelles les instances de la Chambre nationale seraient depuis longtemps sous l'influence du réseau Modero. L'intervenant s'interroge également sur l'existence d'une influence politique ou institutionnelle du réseau, citant des échanges de courriels publiés par *Le Soir* dans lesquels M. De Meuter aurait cherché à peser sur la réforme tarifaire des huissiers. Il demande aux représentants des études si Modero est intervenu dans ce processus et si cette réforme, jugée plus favorable aux grandes structures, n'a pas contribué à fragiliser les petites études.

M. Prévot aborde ensuite la question du pantouflage. Il indique qu'un ancien collaborateur ministériel a rejoint le groupe Modero, ce qui interroge sur la porosité entre sphères publique et privée. Il souhaite savoir si de telles pratiques existent et si elles ont influencé des réformes récentes.

Par ailleurs, l'intervenant reprend les accusations relatives au contrôle exercé sur les outils informatiques professionnels via M. Defever, lequel aurait participé à la conception ou à la gestion des systèmes d'accès aux bases de données judiciaires et pourrait détenir des participations dans certaines filiales de Modero. L'intervenant demande si ces allégations sont fondées, si des accès privilégiés existent, et dans quelle mesure ces infrastructures informatiques constituent ou non un levier d'expansion économique pour le réseau.

Vervolgens komt hij terug op de steeds weer terugkerende aantijgingen inzake de *no-cure-no-pay* praktijk die binnen Modero en het kantoor Leroy zou worden toegepast. Hoewel het bestaan van die praktijk wordt ontkend, lijken verscheidene getuigenissen en gepubliceerde documenten toch op het tegendeel te wijzen. De spreker herinnert aan het strikte verbod op *no-cure-no-pay* praktijken. Aldus wil men voorkomen dat gerechtsdeurwaarders prioriteit geven aan de meest winstgevende dossiers, ten koste van debiteuren die financieel kwetsbaarder zijn. Hij vraagt de aanwezige vertegenwoordigers of ze kunnen waarborgen dat die praktijk onder geen enkele directe of indirecte vorm wordt toegepast. Hij stelt tevens voor om op basis van het Centraal register van gedematerialiseerde akten een onafhankelijke audit te doen uitvoeren, teneinde na te gaan in welke mate de wet wordt nageleefd.

Met betrekking tot het kantoor Leroy betreurt het lid invorderingspraktijken die als autoritair worden omschreven en die vaak gepaard zouden gaan met kosten die als onrechtmatig worden gepercipieerd, evenals met respectloos gedrag jegens de debiteuren. De spreker betreurt dat de verwarring tussen een minnelijke en een gerechtelijke invordering in stand wordt gehouden, alsook dat op niet-officiële brieven symbolen van Justitie worden gebruikt, waardoor burgers zich onder druk gezet kunnen voelen. Hij vraagt zich af hoe het komt dat beschuldigingen van zulke misstanden vaak op hetzelfde kantoor betrekking hebben en vreest dat het imago van het beroep in zijn geheel daardoor wordt geschaad.

De heer Prévot verwijst naar onthullingen over de vastgoedactiviteiten van de heer Leroy, die aan het hoofd van verschillende lucratieve bedrijven zou staan, wat duidelijk in strijd is met artikel 521 van het Gerechtelijk Wetboek, dat het uitoefenen van een ander beroep verbiedt. Hij vraagt of die situatie klopt en of er inderdaad maatregelen zijn genomen om de naleving van de deontologische regels te waarborgen.

Hij wijst tevens op de disfuncties binnen de diensten van de ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders, die door veel schuldbemiddelaars aan de kaak worden gesteld. Het lid vraagt zich af in hoeverre een dienst die binnen de gebouwen van de Nationale Kamer is ondergebracht en door die instantie wordt gefinancierd, echt onafhankelijk kan zijn. De heer Prévot had graag uitleg gekregen over de discrepantie tussen het aantal klachten dat de ombudsman heeft ontvangen en het aantal dat de Nationale Kamer daadwerkelijk heeft behandeld.

De heer Julien Ribaud (PVDA-PTB) roept ertoe op het debat constructief te benaderen, waarbij de procedures aan een analyse worden onderworpen en worden verbeterd, zonder daarom het beroep te willen

Le membre évoque ensuite les accusations récurrentes concernant la pratique du *no cure no pay* au sein de Modero et de l'étude Leroy. Bien que cette pratique ait été démentie, plusieurs témoignages et documents publiés semblent la confirmer. Il rappelle que le *no cure no pay* est strictement prohibé afin d'éviter que les huissiers privilégient les dossiers les plus rentables au détriment des débiteurs les plus fragiles. Il demande aux représentants présents de garantir qu'aucune forme directe ou détournée de cette pratique n'est appliquée et propose la réalisation d'un audit indépendant, via le registre central des actes dématérialisés, pour en vérifier la conformité.

Concernant l'étude Leroy, le membre déplore les pratiques qualifiées de musclées dans certaines procédures de recouvrement, souvent assorties de frais jugés irréguliers et de comportements irrespectueux envers les débiteurs. Il regrette la confusion entretenue entre recouvrement amiable et judiciaire, ainsi que l'utilisation de symboles de la Justice sur des courriers non officiels, ce qui pourrait induire une pression sur les citoyens. Il s'interroge sur les raisons pour lesquelles ces dérives concernent fréquemment la même étude et craint que cela ne ternisse l'image d'une profession dans son ensemble.

M. Prévot revient sur des révélations concernant les activités immobilières de M. Leroy, qui serait à la tête de plusieurs sociétés générant des revenus substantiels, en violation apparente de l'article 521 du Code judiciaire interdisant l'exercice d'une autre profession. Il demande confirmation de cette situation, ainsi que des mesures prises pour assurer la conformité aux règles déontologiques.

L'intervenant fait également remarquer les dysfonctionnements du service d'ombudsman des huissiers de justice, dénoncés par de nombreux médiateurs de dettes. Il s'interroge sur la réelle indépendance d'un service logé et financé par la Chambre nationale. Il demande des explications à propos du décalage entre le nombre de plaintes reçues par l'ombudsman et celles effectivement traitées par la Chambre nationale.

M. Julien Ribaud (PVDA-PTB) invite à aborder le débat de manière constructive, dans un esprit d'analyse et d'amélioration des procédures, sans volonté de stigmatiser la profession. Il exprime cependant une

stigmatiseren. Hij is niettemin enigszins teleurgesteld over de antwoorden, want die lijken hem niet afdoende, gezien de vaststellingen van *Le Soir* en de signalen uit het veld. De heer Ribaudo herinnert aan de essentiële maatschappelijke rol van de gerechtsdeurwaarder als bemiddelaar tussen de burger en justitie, en benadrukt hoe belangrijk een menselijke benadering bij de uitoefening van die functie is. Hij heeft lof voor het werk van de heer De Vidts, voor de 3000 behandelde dossiers en voor de 533 geregistreerde bemiddelingen in 2024, maar vraagt zich tegelijk af hoe dat aantal zo aanzienlijk is kunnen toenemen en hoe de bekendheid van de diensten van de ombudsman en de middelen van die dienst kunnen worden uitgebreid.

De heer Ribaudo vraagt zich af wat het effect is van de toenemende concentratie aan gerechtsdeurwaarderskantoren, daar de noodzakelijke nabijheid van de gerechtsdeurwaarder ten aanzien van de burger met minder onafhankelijke kantoren in het gedrang zou kunnen komen. Hij vreest dat de gebundelde behandeling van dossiers de kwaliteit van de communicatie en het begrip van de procedures zal schaden. Hij vermeldt de knelpunten bij het gebruik van bepaalde digitale tools, zoals de Tarief Checker, en stelt voor om de gebruiksvriendelijkheid ervan te verbeteren. Tot slot ziet de heer Ribaudo een verband tussen de toename van het aantal klachten over niet-ontvangen post en de procedure voor de inning van onbetwiste geldschulden, waarbij hij vreest dat die procedure de rechten van sommige schuldenaren ondermijnt.

De heer Serge Hiligsmann (Les Engagés) betreurt de afwezigheid van de heren De Meuter en Leroy, van wie de namen nochtans frequent in de journalistieke onderzoeken opduiken.

Hij vraagt of de ombudsdienst als echt onafhankelijk kan worden beschouwd wanneer die door de Nationale Kamer wordt gefinancierd en gehuisvest. Hij plaatst tevens vraagtekens bij de onafhankelijkheid van de tuchtregeling, aangezien soms klachten worden geseponeerd voordat de tuchtraad een onderzoek heeft ingesteld. Tot slot wil de heer Hiligsmann van de vertegenwoordigers vernemen in welke mate de constructie van het Modero-netwerk als een holding met participaties in verschillende gerechtsdeurwaarderskantoren rechtmatig is. Hij vraagt zich af of een dergelijk model bestaanbaar is met het territorialiteitsbeginsel. Met dat beginsel wordt immers het behoud van een lokale verankering van het beroep beoogd, evenals het voorkomen van een te grote economische concentratie binnen het beroep.

De heer Jeroen Soete (Vooruit) sluit zich aan bij de leden die de afwezigheid van Jan De Meuter betreuren. Het staat buiten kijf dat hij een grote rol heeft gespeeld

certaine déception quant aux réponses apportées, jugées insuffisantes au regard des constats établis par *Le Soir* et des retours du terrain. Le membre rappelle le rôle social essentiel de l'huissier de justice, acteur de médiation entre le citoyen et la Justice, et insiste sur l'importance d'une approche humaine dans l'exercice de cette fonction. Il salue le travail de M. De Vidts, les 3.000 dossiers traités et les 533 médiations enregistrées en 2024, tout en s'interrogeant au sujet de cette augmentation significative et sur la manière de renforcer la notoriété et les moyens du service d'ombudsman.

M. Ribaudo se pose des questions sur les effets de la concentration croissante au sein de la profession, tout en soulignant que la réduction du nombre d'études indépendantes pourrait nuire à la proximité nécessaire entre l'huissier et le citoyen. Il craint que la massification des dossiers ne dégrade la qualité de la communication et la compréhension des procédures. L'intervenant évoque également les difficultés d'utilisation de certains outils numériques, notamment le Tarif Checker, et propose d'en améliorer l'ergonomie. Enfin, M. Ribaudo relie la hausse des plaintes pour non-réception de courrier à la procédure de recouvrement de créance incontestée, craignant que celle-ci ne fragilise les droits de certains débiteurs.

M. Serge Hiligsmann (Les Engagés) déplore l'absence de MM. De Meuter et Leroy dont les noms sont pourtant au cœur des enquêtes journalistiques.

Il demande si le service de médiation peut être considéré comme réellement indépendant alors que financé et logé par la Chambre nationale. L'intervenant soulève également la question de l'indépendance du système disciplinaire, qui permet parfois de classer des plaintes avant toute instruction par le Conseil de discipline. M. Hiligsmann interroge enfin les représentants sur la légalité du montage du réseau Modero, constitué sous forme de holding détenant des participations dans plusieurs études. Il s'interroge sur la compatibilité d'un tel modèle avec le principe de territorialité, destiné à préserver un ancrage local et à prévenir la concentration économique dans la profession.

M. Jeroen Soete (Vooruit) se joint aux membres qui déplorent l'absence de Jan De Meuter. Il est évident que ce dernier a joué un rôle considérable au sein de la

bij de Nationale Kamer en voor zijn eigen gerechtsdeurwaarderskantoor. Het lid begrijpt dat de vertegenwoordigers van Modero polemieken wilden vermijden. Toch zou de aanwezigheid van de heer De Meuter de geloofwaardigheid van de gerechtsdeurwaarders ten goede zijn gekomen.

Modero bereikt in bijna 88 % van de dossiers een minnelijke schikking. Kunnen de genodigden dat aandeel vergelijken met het verleden? De heer De Vidts wees er terecht op dat er onlangs talrijke strengere wetten zijn ingevoerd om de positie van debiteuren te verbeteren. Hoe schatten de gerechtsdeurwaarders de impact van die maatregelen in? Hoe evolueerde het aantal exploiten? Is de rentabiliteit van een gemiddeld dossier gewijzigd? Welk gevolg hebben de recente wetswijzigingen op de bedragen die een schuldenaar aan de gerechtsdeurwaarder moet betalen?

De heer De Vidts betreurt dat de term “schuldenindustrie” wordt gehanteerd. Het lid betoogt dat die term furore maakt door onder andere de rentabiliteit van de grootste kantoren. Er worden miljoenen euro's aan dividenden uitgekeerd, al heeft het Prijzenobservatorium in zijn studie aangetoond dat er binnen de sector grote verschillen bestaan.

De sector heeft zelf ook een mentaliteitsverandering doorgemaakt, vermoedt het lid. Modero heeft beknopt vermeld samen te werken met het Antwerpse OCMW. Wat houdt de samenwerking in? Hoe kan een schuldenaar ze ten bate nemen?

Het *no-cure-no-pay* vraagstuk doet het lid denken aan een welles-nietesspel: gerechtsdeurwaarders en journalisten spreken elkaar tegen. Buitenstaanders kunnen zich moeilijk een oordeel vormen. Pasten de gerechtsdeurwaarderskantoren *no cure, no pay* vroeger wel toe?

De afhandeling van schulden maakt geregeld het voorwerp uit van een openbare aanbesteding. Ontoelaatbare voorwaarden zoals *no cure, no pay* worden gemeld bij de Nationale Kamer. Overigens schrijven ook overheidsinstellingen aanbestedingen uit waarin ze weleens zinspelen op *no cure, no pay*. Meerdere getuigen die in de artikelreeks van *Le Soir* aan het woord kwamen, geven toe dat ze vroeger *no cure, no pay* toepasten. Hoeveel meldingen van ongeoorloofde passages in aanbestedingen worden er gemaakt? Daalt het aantal meldingen? Welk gevolg wordt er precies aan gegeven als *no cure, no pay* opduikt in een bestek van een openbaar bestuur?

Chambre nationale et dans sa propre étude d'huissiers de justice. Si l'intervenant comprend que les représentants de Modero aient voulu éviter toute polémique, il souligne toutefois que la présence de M. De Meuter aurait redoré la crédibilité des huissiers de justice.

Modero parvient à un règlement à l'amiable dans près de 88 % des dossiers. Les invités peuvent-ils comparer ce pourcentage avec le taux atteint dans le passé? M. De Vidts a souligné à juste titre que la législation s'est considérablement étoffée récemment avec des lois plus strictes afin d'améliorer la position des débiteurs. Comment les huissiers de justice évaluent-ils l'impact de ces mesures? Quelle a été l'évolution du nombre d'exploits? La rentabilité d'un dossier moyen a-t-elle changé? Quel est l'impact des récentes modifications législatives sur les montants qu'un débiteur doit payer à l'huissier de justice?

M. De Vidts regrette que l'on utilise la notion d'“industrie de la dette”. Le membre fait valoir que ce concept fait fureur, notamment en raison de la rentabilité des plus grandes études. Des millions d'euros sont distribués sous forme de dividendes, même si l'Observatoire des prix a montré, dans son étude, qu'il existe de grandes disparités au sein du secteur.

L'intervenant pense qu'un changement de mentalité s'est également produit au sein du secteur lui-même. Modero a brièvement signalé qu'il collaborait avec le CPAS d'Anvers. En quoi consiste cette collaboration? Comment un débiteur peut-il en bénéficier?

La question du “*no cure, no pay*” lui évoque un jeu d'accusations et de dénégations: les huissiers de justice et les journalistes se contredisent. Il est difficile pour les personnes extérieures de se forger une opinion. Les études d'huissiers de justice appliquaient-elles ce principe auparavant?

Le règlement de dettes fait régulièrement l'objet d'un appel d'offres public. Les conditions inadmissibles telles que “*no cure, no pay*” sont signalées à la Chambre nationale. Les institutions publiques lancent d'ailleurs elles aussi des appels d'offres dans lesquels elles font parfois allusion au principe “*no cure, no pay*”. Plusieurs témoins qui se sont exprimés dans la série d'articles du *Soir* admettent avoir appliqué ce principe par le passé. Combien de signalements de passages illicites dans les appels d'offres a-t-on enregistré? Le nombre de signalements est-il en baisse? Quelle est la suite donnée précisément lorsque le principe “*no cure, no*

Het lid verneemt dat de Waalse vervoersmaatschappij TEC haar bestek zou hebben ingetrokken.

C. Antwoorden en bijkomende vragen

De heer Arnout De Vidts groepeerde zijn antwoorden op de gestelde vragen.

Onafhankelijke werking

De spreker benadrukt dat de onafhankelijkheid van de ombudsman wettelijk is verankerd. Het feit dat de ombudsman een kantoor heeft in de Nationale Kamer, houdt geenszins in dat hij hand- en spandiensten aan de Nationale Kamer zou verlenen. Het kantoor is er om de eenvoudige reden dat Brussel centraal is gelegen, wat het gemakkelijker maakt om consumenten te spreken.

De logistieke steun die de Nationale Kamer aan de ombudsdienst verstrekt, is beperkt tot bovenvermeld kantoor. Op verzoek van de FOD Economie is bij de ingang van de zetel van de Nationale Kamer een groot bord aangebracht waarop staat vermeld dat de ombudsdienst in het gebouw is gevestigd. Aangezien de heer De Vidts alleen werkt, doet hij voor het bijwerken van de website en de grafische vormgeving van de jaarverslagen een beroep op de diensten van de Nationale Kamer. De volledige inhoud wordt echter aangedragen door de ombudsdienst.

Een jaarlijks werkingsbudget van 80.000 euro is best veel, beaamt de spreker, die evenwel niet in dienst is van de Nationale Kamer maar als zelfstandige opereert. Het komt erop neer dat de heer De Vidts zijn diensten maandelijks aan de Nationale Kamer factureert. De FOD Economie hecht zijn volle goedkeuring aan dat stelsel.

Het mandaat van de ombudsman duurt drie jaar en is verlengbaar. De heer De Vidts werkt momenteel zijn derde mandaat af. Tijdens een mandaat kan de ombudsman niet worden ontslagen. Dat houdt een vorm van onafhankelijkheid in: de Nationale Kamer kan niet zomaar aanvoeren dat de ombudsman slecht werk zou leveren. De ombudsman krijgt van niemand richtlijnen en organiseert zelf zijn werkzaamheden. De heer De Vidts verklaart stellig dat hij nooit enige druk heeft ondervonden van de Nationale Kamer om bepaalde dossiers niet te behandelen of het jaarverslag aan te passen. In het tegenovergestelde geval zouden zulke pogingen in een jaarverslag worden vermeld, garandeert de spreker.

pay” apparaît dans le cahier des charges d’une administration publique? L’intervenant apprend que la TEC, la société régionale wallonne du transport, aurait retiré son cahier des charges.

C. Réponses et questions supplémentaires

M. Arnout De Vidts regroupe ses réponses aux questions qui lui ont été posées.

Fonctionnement indépendant

L’orateur souligne que l’indépendance de l’ombudsman est ancrée dans la loi. Le fait qu’il possède un bureau au sein de la Chambre nationale n’implique en aucun cas qu’il effectuerait des besognes pour le compte de cette dernière. Le bureau est implanté à cet endroit pour une raison très simple: Bruxelles occupant une position centrale, il est plus facile d’y rencontrer les consommateurs.

Le soutien logistique apporté par la Chambre nationale au service de médiation se limite au bureau susmentionné. À la demande du SPF Économie, un grand panneau indiquant que le service de médiation est situé dans le bâtiment a été placé à l’entrée du siège de la Chambre nationale. Comme M. De Vidts travaille seul, il fait appel aux services de la Chambre nationale pour la mise à jour du site web et la mise en forme graphique des rapports annuels. Toutefois, le contenu est intégralement fourni par le service de médiation.

L’orateur reconnaît qu’un budget annuel de fonctionnement de 80.000 euros n’est pas rien, lui qui ne travaille toutefois pas au service de la Chambre nationale mais de manière autonome. Cela revient à dire que M. De Vidts facture tous les mois ses services à la Chambre nationale. Le SPF Économie approuve pleinement ce système.

Le mandat de l’ombudsman est fixé pour une durée renouvelable de trois ans. M. De Vidts achève actuellement son troisième mandat. Pendant qu’il exerce un mandat, l’ombudsman ne peut être démis de ses fonctions, ce qui lui assure une forme d’indépendance: la Chambre nationale ne peut prétendre sans autre formalité que l’ombudsman ferait du mauvais travail. Celui-ci ne reçoit d’instructions de personne et il organise lui-même ses activités. M. De Vidts dément catégoriquement avoir jamais subi la moindre pression de la part de la Chambre nationale en vue de ne pas traiter certains dossiers ou de modifier le rapport annuel. Dans le cas contraire, il n’aurait pas manqué de dénoncer de telles tentatives dans un rapport annuel.

Eerder in zijn carrière was de heer De Vidts lid van de tuchtraad van de magistratuur, waartoe enkel personen met een onberispt verleden kunnen toetreden. De spreker ontkracht dan ook met klem dat hij zich voor een geldsom door de Nationale Kamer zou laten verleiden om de gerechtsdeurwaarders naar de mond te praten.

De spreker herhaalt dat hij niet over een sanctionerende bevoegdheid beschikt. Deontologische klachten maakt hij bijgevolg over aan de Nationale Kamer.

Kritiek aan het adres van de ombudsdienst

Een commissielid beweerde dat de spreker sinds 2022 zijn werk niet meer even goed verricht. Waar haalt het lid die stelling vandaan? Werken voor de ombudsdienst is een roeping. Het is de klok rond werken. De spreker heeft die verantwoordelijkheid zeven jaar met hart en ziel gedragen en staat ze over een paar maanden af aan zijn opvolgster. Zonder de overtuiging dat bemiddeling mogelijk is, kan iemand niet aan de slag op de ombudsdienst.

Een van de punten van kritiek luidde dat de ombudsman geen oplossingen meer zou aanreiken. De spreker brengt daartegen in dat een schuldenaar hem meestal pas contacteert als de gerechtsdeurwaarder al heeft aangebeld, een beslag heeft uitgevoerd en als er al een verkoopdag is betekend. Als de heer De Vidts *in extremis* wordt gevraagd om stappen kan zetten, is het kalf eigenlijk al verdronken.

Op elk aanslagbiljet staat dat wie niet in een keer kan betalen, een afbetalingsfaciliteit mag aanvragen. Mensen doen dat blijkbaar niet. Het dossier belandt bij de gerechtsdeurwaarder, de schuldenaren worden aangemaand, er wordt een dwangbevel betekend, er wordt beslag gelegd, en pas dan wordt de ombudsdienst gecontacteerd.

Kortom, burgers moeten meer financiële discipline aan de dag leggen. Op school moet leerlingen al worden ingepeperd: geef niet meer uit dan je ontvangt en leg een buffer aan. Als mensen die financiële discipline niet hebben, geen gebruik maken van de afbetalingsfaciliteit en niet reageren op aanmaningen, wordt het uiteraard erg lastig werken. Het is titanenwerk om mensen in te prenten dat ze de koe bij de hoorns moeten vatten in plaats van allerlei uitvluchten te verzinnen.

De spreker betreurt te moeten vaststellen dat parkeerboetes van 35 euro weleens oplopen tot 600 euro. Hij raadt debiteuren altijd aan om de zaak niet te laten

Au début de sa carrière, M. De Vidts siégeait au conseil disciplinaire de la magistrature, lequel n'est accessible qu'à des personnes au passé irréprochable. L'orateur réfute dès lors catégoriquement avoir reçu une somme d'argent de la Chambre nationale pour abonder dans le sens des huissiers de justice.

L'orateur répète qu'il ne dispose pas d'un pouvoir de sanction. Par conséquent, il transmet les plaintes de nature déontologique à la Chambre nationale.

Critiques adressées au service de médiation

Un membre de la commission a prétendu que l'orateur exerçait son travail avec moins de succès depuis 2022. D'où le membre tire-t-il cette affirmation? Travailler pour le service de médiation est une vocation et cela exige une disponibilité permanente. L'orateur a assumé cette responsabilité pendant sept ans avec cœur et dévouement, et passera le relais dans quelques mois à sa successeure. Sans la conviction que la médiation est possible, il est impossible de travailler au sein de ce service.

Salon l'une des critiques formulées, le médiateur ne propose plus de solutions. L'orateur rétorque que les débiteurs ne le contactent généralement qu'une fois que l'huissier de justice s'est présenté, qu'une saisie a été effectuée et qu'une date de vente a été notifiée. Lorsque M. De Vidts est sollicité *in extremis* pour intervenir, il est déjà trop tard.

Chaque avertissement-extrait de rôle mentionne que toute personne qui ne peut payer en une fois peut demander un plan d'apurement. Manifestement, les contribuables ne recourent pas à cette possibilité. Le dossier est transmis à l'huissier de justice, les débiteurs sont mis en demeure, une contrainte est signifiée, une saisie est réalisée – et ce n'est qu'à ce moment-là que l'intéressé contacte le service de médiation.

En résumé, les citoyens doivent faire preuve de davantage de discipline financière. Les élèves devraient apprendre à l'école à ne pas dépenser plus qu'ils reçoivent et à constituer des réserves. Lorsqu'une personne ne fait pas montre de cette discipline financière, ne recourt pas à un plan d'apurement et ne réagit pas aux mises en demeure, il est évidemment très difficile d'intervenir. Inculquer aux contribuables qu'ils doivent prendre le taureau par les cornes, au lieu d'inventer toutes sortes de prétextes, est un travail titanesque.

L'orateur regrette de devoir constater que des amendes de stationnement de 35 euros finissent parfois par atteindre 600 euros. Il conseille toujours aux débiteurs

escaleren, bijvoorbeeld door een eerste substantiële afbetaling te doen. Hardnekkige schuldenaren halen geregeld de pers, waardoor hun verhalen worden uitgevergroot. De overgrote meerderheid van boetes wordt correct betaald, maar er zal altijd een kleine minderheid zijn die dat niet doet. Soms heeft de heer De Vidts de indruk dat mensen denken dat hun boete wel wordt vergeten. Zoiets bestaat niet meer in deze tijd, waarin alles ergens in een kruispuntbank is terug te vinden.

Een ander punt van kritiek dat het commissielid aanhaalde, luidde dat de heer De Vidts geen antwoord verschaft over de grond van de zaak. Welnu, de grond van zaak is het bestaan van een uitvoerbare titel. Een vonnis of dwangbevel is echter definitief, waardoor niemand er nog aan kan raken. De enige oplossing is om het bedrag te betalen of om betalingsfaciliteiten te vragen. Gerechtsdeurwaarders vinden het geen probleem om zulke faciliteiten toe te kennen. Ze staan heus niet te popelen om een inboedel te verkopen. Bij veel schuldenaren is die overigens waardeloos. In Brussel leggen gerechtsdeurwaarders overigens geen beslag meer op goederen, onder andere om incidenten te vermijden. In plaats daarvan kiezen ze voor loonbeslag.

De heer De Vidts bevestigt dat hij woensdag tussen negen en elf telefonisch bereikbaar is. Soms kan hij de telefoon niet opnemen en komt een beller uit bij het antwoordapparaat. De spreker verontschuldigt zich daarvoor maar herhaalt dat hij alleen werkt. Precies om die reden kan de ombudsdienst niet volwaardig ingaan op de recente instructie van de FOD Economie om de dienst zichtbaarder te maken op sociale media. De spreker is daartoe bereid, maar benadrukt dat op Instagram of Facebook geen klachten kunnen worden geformuleerd. Voor meer zichtbaarheid op sociale media heeft de ombudsdienst echter evenzeer bijkomende ondersteuning nodig.

Bij de Vlaamse Ombudsdienst werken meer dan vijftien mensen en de tweetalige ombudsdienst voor notarissen telt vijf bedienden, maar de heer De Vidts werkt alleen. Bijkomende ondersteuning is altijd welkom, maar het betreft een beslissing van de Nationale Kamer. Gelukkig wordt de ombudsman geregeld bedankt voor zijn faciliterende rol, zowel door gerechtsdeurwaarders als door consumenten.

In vergelijking met het aantal invorderingsdossiers klopt het dat de ombudsdienst niet veel klachten ontvangt. De ombudsman is uiteindelijk het laatste aanspreekpunt in geval van nood. In de meeste zaken wordt op het terrein een oplossing bereikt. Zowel Leroy & Partners als

de ne pas laisser la situation s'envenimer, par exemple en procédant à un premier remboursement substantiel. Les débiteurs récalcitrants font régulièrement la une des journaux et leurs récits sont ainsi amplifiés. La grande majorité des amendes sont payées correctement, mais il y aura toujours une petite minorité réfractaire. Parfois, M. De Vidts a l'impression que certaines personnes pensent que leur amende sera oubliée. Ce n'est plus possible à notre époque, où tout est consigné dans une banque-carrefour.

Une autre critique soulevée par le membre de la commission est que M. De Vidts ne fournirait pas de réponse sur le fond des dossiers. Or, le fond du dossier est marqué par l'existence d'un titre exécutoire, à savoir un jugement ou une contrainte. Ceux-ci sont définitifs, ce qui signifie que leur contenu ne peut être modifié. La seule solution possible est de payer le montant ou de demander des facilités de paiement. Les huissiers de justice ne voient aucun inconvénient à accorder de telles facilités. Ils sont loin d'être enthousiastes à l'idée de vendre des meubles. Le mobilier de nombreux débiteurs n'a du reste aucune valeur. À Bruxelles, les huissiers de justice ne procèdent d'ailleurs plus à des saisies de biens, notamment pour éviter les incidents. Ils optent plutôt pour une saisie sur salaire.

M. De Vidts confirme qu'il est joignable par téléphone le mercredi entre neuf et onze heures. Il lui arrive de ne pas pouvoir répondre au téléphone, auquel cas l'appelant tombe sur le répondeur. L'intervenant s'en excuse, mais rappelle qu'il travaille seul. C'est précisément pour cette raison que le service de médiation ne peut répondre pleinement à l'instruction récente du SPF Économie d'accroître la visibilité du service sur les réseaux sociaux. L'orateur y est disposé, mais souligne qu'il n'est pas possible de formuler des plaintes sur Instagram ou Facebook. Pour pouvoir bénéficier d'une meilleure visibilité sur les réseaux sociaux, le service de médiation doit recevoir un soutien supplémentaire.

Quinze personnes travaillent au service de médiation flamand et le service de médiation bilingue destiné aux notaires compte cinq employés, mais M. De Vidts travaille seul. Un soutien supplémentaire serait toujours le bienvenu, mais cette décision relève de la Chambre nationale. Heureusement, le médiateur reçoit régulièrement des remerciements pour son rôle de facilitateur, tant de la part des huissiers de justice que des consommateurs.

Il est exact que, par rapport au nombre de dossiers de recouvrement, le service de médiation ne reçoit pas beaucoup de plaintes. Le médiateur est en définitive le dernier point de contact en cas d'urgence. Dans la plupart des cas, une solution est trouvée sur le terrain. Tant

Modero slagen erin om het leeuwendeel van de dossiers minnelijk te beëindigen.

De spreker weet niet zeker waarom er in 2024 een recordaantal dossiers bij de ombudsdienst is ingediend, maar het toenemende aantal boetes zit er waarschijnlijk voor iets tussen. In de meerjarenbegroting van de stad Aalst wordt bijvoorbeeld ieder jaar wordt uitgegaan van 4 à 6 miljoen euro inningen uit gemeentelijke boetes (GAS4 en GAS5). Alle steden en gemeenten denken in de komende jaren vijf keer meer gemeentelijke boetes te innen. Bijgevolg komen er nog meer flitspalen en bestellen de gemeenten betere software om boetes sneller te innen. De overheid draagt meerdere petjes tegelijkertijd, herhaalt de spreker.

Tariefchecker

De heer De Vidts is van mening dat de tariefchecker van de Nationale Kamer onduidelijk is. Schuldenaren raken er niet wijs uit, getuige de talrijke vragen over het invorderingsereloon die de spreker ontvangt.

De spreker heeft zelf een Excelbestand aangemaakt om het invorderingsereloon te berekenen. Op de vraag hoe gerechtsdeurwaarders hun ereloon hebben vastgelegd, moeten zij geregeld het antwoord schuldig blijven. Ze moeten bij hun softwareleverancier navragen welke bedragen er werden samengevoegd. Bij een recent voorval betrof het geen fout in de software, maar een bediende die was vergeten om een afbetaling in rekening te brengen, wat uiteraard gevolgen heeft op het invorderingsereloon. Het zijn kleine fouten, maar ook 40 euro maakt voor debiteuren een groot verschil.

Nieuwe wetgeving

De heer Jadoul vroeg welke wetgeving er nog moet worden aangepast. De spreker stipt aan dat er in de voorbije jaren erg veel wetgeving is ingevoerd of gewijzigd. Wetsinflatie moet worden vermeden. Liever buigt het Parlement zich over manieren om de bestaande wetgeving beter toe te passen. Het nieuwe tarievenplan moet bijvoorbeeld worden geëvalueerd, want er zijn al gebreken vastgesteld. Bij een loonbeslag met slechts één schuldeiser wordt bijvoorbeeld een verdelstaat opgesteld, wat automatisch minstens 600 euro kost,

Leroy & Partners que Modero parviennent à résoudre à l'amiable la grande majorité des dossiers.

L'orateur ne sait pas avec certitude pourquoi un nombre record de dossiers a été introduit auprès du service de médiation en 2024, mais l'augmentation du nombre d'amendes y est probablement pour quelque chose. Par exemple, le budget pluriannuel de la ville d'Alost estime que, chaque année, un montant compris entre 4 et 6 millions d'euros sera perçu au titre de sanctions administratives communales (SAC 4 et SAC 5). Toutes les villes et communes espèrent percevoir un montant de sanctions administratives communales cinq fois plus élevé dans les années à venir. Par conséquent, des radars sont installés en plus grand nombre encore, et les communes font l'acquisition de logiciels plus performants pour recouvrer plus rapidement les montants infligés. L'orateur rappelle que les pouvoirs publics cumulent plusieurs rôles à la fois.

Tarif checker

M. De Vidts estime que le vérificateur de tarifs de la Chambre nationale est peu clair. Les débiteurs ne s'y retrouvent pas, comme en témoignent les nombreuses questions qui lui parviennent concernant les honoraires de recouvrement.

L'orateur a lui-même créé un fichier Excel pour calculer les honoraires de recouvrement. Lorsqu'on leur demande comment sont fixés leurs honoraires, les huissiers de justice doivent régulièrement avouer leur ignorance. Ils doivent se renseigner auprès de leur fournisseur de logiciels pour savoir quels montants ont été comptabilisés. Il est apparu qu'un incident récent n'était pas dû à une erreur du logiciel, mais à un employé qui avait oublié de prendre en compte un remboursement, ce qui a évidemment eu des conséquences sur les honoraires de recouvrement. Une erreur de cette nature est certes minime, mais une différence de 40 euros peut revêtir une grande importance pour un débiteur.

Nouvelle législation

M. Jadoul a demandé quelle législation devait encore être modifiée. L'orateur souligne que de nombreuses législations ont été introduites ou modifiées ces dernières années. Il convient d'éviter toute inflation législative. Il serait préférable que le Parlement se penche sur les moyens d'appliquer plus efficacement la législation existante. Le nouveau plan tarifaire, par exemple, doit être évalué, car des lacunes ont déjà été constatées. Même lorsqu'une saisie sur salaire est pratiquée par un seul créancier, un état de répartition dont le coût

en dat terwijl de oorspronkelijke schuld soms maar 35 euro bedraagt.

In het kader van het vereenvoudigde fiscale derdenbeslag lost de Belgische staat dat anders op. De belastingdienst stuurt een brief naar de werkgever van de schuldenaar om hem op te dragen het beslagbare gedeelte af te houden van het loon. Het verschuldigde bedrag wordt vervolgens rechtstreeks overgemaakt aan de administratie. Waarom kan dit stelsel niet worden toegepast in de privésector in dossiers met maar één schuldeiser?

De gerechtsdeurwaarders verwijzen voor het behoud van het opstellen van de verdeelstaat naar een meer dan twintig jaar oud arrest van het Hof van Cassatie. Beslagrechters en overige magistraten die de spreker hierover heeft bevraagd, zijn het ermee eens dat het geen enkele zin heeft om een verdeelstaat op te stellen als er maar één schuldeiser is. De spreker heeft de praktijk al in verschillende rapporten aan de kaak gesteld.

Schaalvergroting en communicatie

Inzake de schaalvergroting van de kantoren stelt de spreker dat fusies een teken des tijds zijn. Het Modero-netwerk is ontzagwekkend groot. Sommige kantoren volgen het voorbeeld van Modero. Als de wetgever vindt dat het om monopolievorming gaat, moet hij optreden.

Veel kantoren zijn gevestigd in grote steden. Het is een illusie om te denken dat een consument nog een gerechtsdeurwaarder aan de lijn krijgt. Een bediende neemt de telefoon op. Dat creëert inderdaad een afstand tussen consumenten en gerechtsdeurwaarders, zeker als zij zich verenigen in steeds grotere netwerken.

Het is cruciaal dat de personeelsleden van gerechtsdeurwaarderskantoren goed wordt opgeleid. Ze moeten vriendelijk zijn aan de telefoon en beseffen dat wie naar hen belt, onder stress staat. Er vallen weleens woorden. Zelfs als het niet mogelijk is om iemands schulden kwijt te schelden, moet een gerechtsdeurwaarder proberen om de debiteur gemoet te komen.

In zijn recentste jaarverslag stelde de heer De Vidts dat de werking van de post te wensen overliet. Iedereen ontvangt weleens een brief die eigenlijk niet voor hem was bedoeld. Maar heeft iedereen dan de burgerzin om die brief naar de juiste bestemming te brengen? Het is problematisch dat GAS-boetes via gewone brieven worden opgestuurd. Soms gaan ze verloren, wat sommigen dan weer gebruiken als smoes. Het online

s'élève automatiquement à 600 euros au moins doit être établi, pour une dette initiale qui ne dépasse parfois pas 35 euros.

Dans le cadre de la saisie-arêt fiscale simplifiée, l'État belge procède autrement. L'administration fiscale envoie un courrier à l'employeur du débiteur pour lui ordonner de retenir la portion saisissable du salaire. Le montant dû est ensuite directement versé à l'administration. Pourquoi ce système ne pourrait-il pas être appliqué, dans le secteur privé, aux dossiers qui ne comptent qu'un seul créancier?

Les huissiers de justice justifient le maintien de l'état de répartition par un arrêt de la Cour de cassation rendu il y a plus de vingt ans. Les juges des saisies et autres magistrats que l'orateur a interrogés à ce sujet conviennent que l'établissement d'un état de répartition est totalement inutile en cas de créancier unique. L'orateur a déjà critiqué cette pratique dans plusieurs rapports.

Agrandissement d'échelle et communication

En ce qui concerne l'agrandissement d'échelle des études, l'orateur indique que les fusions sont un signe des temps. Le réseau Modero est d'une taille imposante et certaines études ont suivi son exemple. Si le législateur estime qu'il s'agit d'une constitution de monopoles, il doit intervenir.

Beaucoup d'études sont installées dans de grandes villes. Il est illusoire de penser qu'un consommateur puisse encore parler à un huissier de justice au téléphone. C'est un employé qui décroche. Cela installe effectivement une distance entre les consommateurs et les huissiers de justice, surtout lorsqu'ils s'associent dans des réseaux de plus en plus grands.

Il est essentiel que les collaborateurs des études d'huissiers de justice soient aimables. Ils doivent être courtois lorsqu'ils répondent au téléphone et comprendre que leurs interlocuteurs sont stressés. Il arrive que les échanges soient vifs, mais même lorsqu'il est impossible d'effacer les dettes d'un débiteur, l'huissier de justice doit essayer de se montrer bienveillant envers lui.

Dans son dernier rapport annuel, M. De Vidts indique que le fonctionnement de la poste laisse à désirer. Tout le monde a déjà reçu une lettre qui ne lui était pas destinée. Mais tout le monde a-t-il le réflexe civique de transmettre cette lettre à son véritable destinataire? Il est problématique que les amendes SAC soient envoyées par lettres ordinaires, car celles-ci se perdent parfois, ce que certains avancent à titre d'excuse. La plateforme

platform voor officiële berichten eBox is een alternatief, maar zelfs wie een eBox heeft, houdt zijn briefwisseling niet altijd bij. Op welke manier kan worden gegarandeerd dat briefwisselingen en boetes op een correcte manier worden bezorgd?

De heer Ronald Vanswijgenhoven verschaft toelichting bij de totstandkoming en de gevolgen van de recente wetswijzigingen.

Totstandkoming van de nieuwe regels

De spreker legt uit dat de gerechtsdeurwaarders om advies is gevraagd tijdens de opstelling van het nieuwe koninklijke besluit inzake tarieven van 18 mei 2024. Die werkwijze is logisch en strookt met hoe andere vrije beroepen en economische sectoren functioneren. Een overheid die zonder terreinkennis van de sector maatregelen neemt, komt voor verrassingen te staan.

Het nieuwe koninklijk besluit komt de transparantie ten goede en pakt de repetitieve kosten van opzoekingen en inlichtingen aan, net als de kosten van aanmaningen en de innings- en kwijtingsrechten. Er kan nog aan de nieuwe regelgeving worden gesleuteld. Na vijftig jaar stilzitten – het oude tarief dateert van 1976 – is het immers niet gemakkelijk om in één keer een allesomvattende oplossing te vinden.

Modero is een netwerk van kleine en grote kantoren die elk met hun eigen uitdagingen kampen. Het financiële beheer van het netwerk vraagt bijgevolg om een duidelijke structuur en om doorgedreven transparantie. Modero laat zich dan ook voortdurend auditen. Met de aanstelling van een rekencommissaris nam het netwerk een voortrekkersrol op. Sinds de invoering van nieuwe tarief evalueert Modero de impact daarvan op de dagelijkse werking en op het financiële huishouden.

De gerechtsdeurwaarders hebben evenmin de pen vastgehouden tijdens de vastlegging van de wet inzake de overmatige schuldenlast. Die wet is echter een zeer belangrijke mijlpaal. Modero is dankbaar voor de wettelijke erkenning van een van zijn *best practices*.

Gevolgen van de nieuwe regels

Achter de vraag of de gerechtsdeurwaarders het tarief mee hebben vormgegeven, schuilt de vraag of zij wel varen bij de nieuwe regels. Om daarop een antwoord te bieden, licht de spreker toe dat de inkomsten van een gerechtsdeurwaarderskantoor uit drie grote groepen bestaan. Het betreft inkomsten uit aktes, zoals voor het opmaken en betekenen van exploiten; inkomsten uit de verwerking van betalingen, met name de vroegere

en ligne eBox voor les messages officiels pourrait être une solution, mais même les personnes qui ont une eBox ne relèvent pas toujours leur courrier. Comment peut-on s'assurer que les lettres et les amendes ont été livrées correctement?

M. Ronald Vanswijgenhoven explique la genèse et les conséquences des modifications légales récentes.

Élaboration des nouvelles règles

L'orateur explique que les huissiers de justice ont été invités à rendre un avis lors de la rédaction du nouvel arrêté royal du 18 mai 2024 concernant les tarifs. Cette démarche est logique et conforme au fonctionnement d'autres professions libérales et d'autres secteurs économiques. Une autorité publique qui prend des mesures sans connaître le terrain s'expose en effet au risque d'être confrontée à des surprises.

Le nouvel arrêté royal accroît la transparence et règle le problème des frais répétitifs liés aux recherches et aux renseignements, ainsi que les problèmes des frais relatifs aux sommations et des droits d'acompte et de recette. La nouvelle réglementation pourrait encore être améliorée. En effet, après cinquante ans d'inaction – l'ancien tarif date de 1976 –, il n'est pas facile de trouver une solution globale du premier coup.

Modero est un réseau de petites et de grandes études qui doivent chacune relever leurs propres défis. Par conséquent, la gestion financière de ce réseau nécessite une structure claire et une grande transparence. C'est pourquoi Modero se soumet à des audits permanents. En désignant un commissaire aux comptes, ce réseau a fait figure de pionnier. Depuis l'introduction du nouveau tarif, Modero en évalue l'incidence sur son fonctionnement quotidien et sur sa situation financière.

Les huissiers de justice n'ont pas non plus participé à la rédaction de la loi sur le surendettement. Cette loi a toutefois marqué une étape très importante. Modero se dit reconnaissant que l'une de ses bonnes pratiques ait été légalement reconnue.

Conséquences des nouvelles règles

Derrière la question de savoir si les huissiers de justice ont participé à la fixation du tarif, on voit apparaître, en filigrane, la question de savoir s'ils vont tirer profit des nouvelles règles. Pour y répondre, l'orateur explique que les revenus des études d'huissiers de justice sont de trois ordres. Il s'agit de revenus liés aux actes, provenant notamment de la rédaction et de la signification d'exploits, de revenus issus du traitement des paiements,

innings- en kwijtingsrechten die nu het invorderingsereloon worden genoemd; en inkomsten uit administratieve dossierkosten, zoals het versturen van een aanmaningsbrief.

In de omzet zijn ook belastingen verwerkt. Gerechtsdeurwaarders betalen registratierechten, rolrechten, btw, bijdragen voor tweedelijnsbestand en kosten van derde partijen zoals takelbedrijven, slotenmakers en de postdienst.

Het nieuwe tarief is net zoals een hele schare wetswijzigingen nog geen twaalf maanden in voege. De vraag of het nieuwe tarief tot een winsttoename heeft geleid, is begrijpelijk. Het is echter nog heel voorbarig om conclusies te trekken. Alsnog bespreekt de spreker graag enkele voorlopige conclusies.

Voor de analyse van de kostprijs van aktes heeft Modero een dataset van 100.000 aktes samengesteld. De periode tussen 1 januari en 1 september 2024 werd afgezet tegen dezelfde periode in 2025. Uit de vergelijking blijkt dat de aktekosten gemiddeld met 7 % zijn gestegen. Aktes in consumentenvorderingen laten echter een duidelijke daling van 20 à 30 % optekenen.

Het gemiddelde invorderingsereloon per dossier werd geanalyseerd op basis van een dataset met meer dan 500.000 betalingen. De eerste negen maanden van 2025 werden vergeleken met de innings- en kwijtingsrechten die krachtens het vorige tarief van toepassing waren in de eerste negen maanden van 2024. De analyse wijst uit dat de invorderingserelonen gemiddeld 4 % lager liggen. In dossiers met meerdere betalingen zijn de erelonen met ongeveer 20 % gedaald.

De spreker wijst erop dat het invorderingsereloon krachtens de nieuwe regels van begin af aan vastligt. Vroeger liep dat anders: naarmate een schuldenaar meer afbetalingen deed, was hij meer kwijtingsrechten verschuldigd, waardoor het kostenplaatje hoger opliep. Specifiek in consumentenzaken stelt Modero dankzij de nieuwe regels een daling van de erelonen met 11,4 % vast. Dat cijfer loopt in het geval van meerdere betalingen op tot meer dan 30 %.

Overigens heeft niet enkel het nieuwe tarief een effect. De wet inzake overmatige schuldenlast verplicht alle gerechtsdeurwaarders tot het uitvoeren van een solvabiliteitscreening. Daardoor neemt het aantal procedures af, met in hun kielzog het aantal aktes en de kosten. Bij Modero is het aantal procedures gedaald met 1,3 %, terwijl het aantal dossiers dat in uitvoeringsfase komt, met 14,2 % is gedaald. Het aantal klassieke

c'est-à-dire des anciens droits d'acompte et de recette aujourd'hui appelés honoraires de recouvrement, et de revenus tirés des frais de dossier administratifs, par exemple pour l'envoi d'une lettre de mise en demeure.

Le chiffre d'affaires inclut aussi des taxes. Les huissiers de justice paient des droits d'enregistrement, des droits de mise au rôle, de la TVA, des contributions à l'aide juridique de deuxième ligne et des frais de tiers tels que les sociétés de dépannage, les serruriers et le service postal.

Comme nombre de modifications légales applicables à ce secteur, le nouveau tarif est en vigueur depuis moins de douze mois. Il est légitime de se demander si le nouveau tarif a entraîné une augmentation du bénéfice. Il est toutefois encore beaucoup trop tôt pour tirer des conclusions. L'orateur présente néanmoins quelques résultats provisoires.

Pour analyser le coût des actes, Modero a constitué un échantillon de 100.000 actes et a comparé la période du 1^{er} janvier au 1^{er} septembre 2024 à la même période en 2025. Il ressort de cette comparaison que les coûts des actes ont augmenté, en moyenne, de 7 %. En revanche, les actes relatifs aux créances de consommation présentent une diminution nette de 20 à 30 %.

L'honoraire de recouvrement par dossier a été analysé à partir d'un échantillon de plus de 500.000 paiements. Les chiffres des neuf premiers mois de l'année 2025 ont été comparés aux droits d'acompte et de recette qui étaient en vigueur durant les neuf premiers mois de l'année 2024 en vertu de l'ancien tarif. Cette analyse indique que les honoraires de recouvrement ont baissé en moyenne de 4 %. Dans les dossiers comportant plusieurs paiements, les honoraires ont diminué d'environ 20 %.

L'orateur souligne qu'en application des nouvelles règles, l'honoraire de recouvrement est fixe dès le début. Ce n'était pas le cas auparavant: plus un débiteur effectuait de remboursements, plus il était redevable de droits de recette, si bien que le coût global augmentait. Depuis l'introduction des nouvelles règles, Modero constate une baisse des honoraires de 11,4 % spécifiquement pour les dettes de consommation. La diminution atteint même plus de 30 % en cas de paiements multiples.

Du reste, le nouveau tarif n'est pas le seul à avoir un effet. La loi sur le surendettement impose à tous les huissiers de justice de procéder à une analyse de la solvabilité. Cette obligation permet de réduire le nombre de procédures et, partant, le nombre d'actes et les frais engagés. Chez Modero, le nombre de procédures a diminué de 1,3 %, tandis que le nombre de dossiers atteignant la phase de l'exécution s'est réduit

roerende beslagen is gedaald met 27,8 % sinds de wet inzake overmatige schuldenlast van kracht is geworden.

Indien er lastens een schuldenaar reeds een roerend beslag is gelegd, moeten gerechtsdeurwaarders overeenkomstig de wet een gemeengemaakt beslag opstellen. Zulke beslagen komen nu 474 % vaker voor, terwijl het aantal gelegde beslagen met 15,8 % is gezakt.

De databank met uittreksels uit eerder gelegde beslagen is pas sinds juni 2025 beschikbaar. Wel stelt de spreker vast dat het aantal opvragingen in het Centraal Bestand van Berichten door gerechtsdeurwaarders van Modero is toegenomen met 31 %.

In sommige kantoren weegt de impact van nieuwe opdrachtgevers veel sterker door dan de invoering van het nieuwe tarief of de wet inzake overmatige schuldenlast. Bepaalde operationele aspecten kunnen trouwens een omzetsdaling in de hand werken, benadrukt de spreker. Wanneer opdrachtgevers een nieuw softwareprogramma invoeren, leveren zij bijvoorbeeld een tijdlang geen vorderingen aan.

Klachten tegen Modero

Meerdere commissieleden verwezen naar de artikelreeks in *Le Soir* en namen het spreekwoord “Waar rook is, is vuur” in de mond. Zoals reeds uiteengezet leeft Modero alle deontologische en wettelijke regels na. Klachten over een vergissing worden onmiddellijk onderzocht en zo nodig wordt de fout rechtgezet. De spreker beseft dat iedere ondervraagde partij zo’n antwoord zou geven, maar heeft het er lastig mee dat zowel de artikelreeks als de hoorzitting in hun titel de woorden “illegale praktijken” dragen.

Modero verwerkt meer dan 1,1 miljoen vorderingen per jaar. Het is niet verwonderlijk dat zich soms problemen stellen. Het belangrijkste is echter dat die daadwerkelijk kunnen worden gemeld opdat Modero eruit kan leren. Het netwerk heeft jaren geleden al een eigen klachtendienst opgericht om zo snel mogelijk actie te kunnen ondernemen. De dienst overlegt met het bestuur over structurele oplossingen voor vaak voorkomende klachten.

In 2024 registreerde de interne klachtendienst van Modero 279 klachten. Afgezet tegen ruim een miljoen vorderingen per jaar is dat bijzonder weinig. De vaakst voorkomende klachten betreffen betwistingen over het verschuldigde bedrag (35,6 %), de dienstverlening (15,8 %)

de 14,2 %. Le nombre de saisies mobilières classiques a chuté de 27,8 % depuis l’entrée en vigueur de la loi sur le surendettement.

Lorsqu’un débiteur fait déjà l’objet d’une saisie mobilière, la loi impose aux huissiers de justice de mettre en place une saisie rendue commune. Le nombre de ces saisies a augmenté de 474 %, tandis que le nombre de saisies pratiquées s’est réduit de 15,8 %.

La banque de données contenant les extraits des saisies antérieures n’est disponible que depuis juin 2025. L’orateur constate néanmoins que le nombre de consultations du Fichier central des avis de saisie par les huissiers de justice de Modero a augmenté de 31 %.

Dans certains bureaux, l’impact de l’arrivée de nouveaux clients est nettement plus marqué que celui de l’introduction du nouveau tarif ou de la loi sur le surendettement. L’orateur souligne d’ailleurs que certains facteurs opérationnels sont de nature à provoquer une baisse du chiffre d’affaires. Par exemple, lorsqu’un client adopte un nouveau logiciel, il n’ouvre aucune procédure pendant un certain temps.

Plaintes contre Modero

Plusieurs membres de la commission ont évoqué une série d’articles parus dans *Le Soir* et ont avancé qu’il n’y avait pas de fumée sans feu. Ainsi qu’il a été dit précédemment, Modero observe toutes les règles déontologiques et légales. En cas de plainte relative à une erreur, une enquête est immédiatement ouverte et, le cas échéant, l’erreur est corrigée. L’orateur a bien conscience du fait que c’est ce que tout le monde répondrait à sa place, mais il tient à souligner qu’il est heurté par les mots “pratiques illégales” que l’on retrouve tant dans la série d’articles que dans l’intitulé de l’audition.

Modero traite plus de 1,1 million de créances par an. Rien d’étonnant à ce que quelques problèmes surviennent par moment dans cette masse de dossiers. L’important est toutefois que ces problèmes puissent être signalés de façon à ce que Modero apprenne de ses erreurs. Cela fait déjà des années que le réseau a créé son propre service de traitement des plaintes afin de permettre une réaction la plus rapide possible. Ce service travaille avec les administrateurs sur les solutions structurelles à mettre en place pour les plaintes qui reviennent fréquemment.

En 2024, le service interne de traitement des plaintes de Modero a enregistré 279 plaintes, ce qui est dérisoire en comparaison du volume des créances (un peu plus d’un million par an). Les plaintes les plus fréquentes portent sur les contestations du montant dû (35,6 %),

en de inhoud of toon van de communicatie (14,8 %). Elke klacht wordt nauwgezet opgevolgd.

Ongeveer een kwart van de meldingen die de klachtendienst ontvangt, houdt geen klacht in maar louter een verzoek om informatie. Die vaststelling sluit aan bij de bevindingen van de heer De Vidts: mensen willen vaak verduidelijking.

Klachten tegen Modero kunnen uiteraard ook op andere manieren worden neergelegd. In 2024 ontving de federale ombudsdienst elf klachten over Modero. Bij Testaankoop werden twee klachten ingediend, bij de rechtbank nog eens twee. De heer Vanswijgenhoven stelt vast dat geen enkele klacht uit dit rijtje na onderzoek gegrond werd verklaard.

Vervolgens gaat de spreker in op een burgerlijke klacht en/of strafklacht die tegen Modero zou zijn ingediend. Het Steunpunt voor de diensten schuldbemiddeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zinspeelt er vaak op in perscommuniqués die soms de pers halen, maar ook in publicaties op zijn website en onrechtstreeks in briefwisseling.

De vertegenwoordigers van Modero kunnen enkel vaststellen dat zij worden afgeschilderd als bandieten. Het Steunpunt heeft tweemaal geweigerd om met Modero in dialoog te gaan. Ofwel wordt Modero niet van klachten in kennis gesteld, ofwel wordt het netwerk vrijgesproken op een zitting waarop het Steunpunt niet opdaagt.

In 2023 zou het Steunpunt een klacht hebben neergelegd bij een Mechelse onderzoeksrechter. Inmiddels is de eiser naar voren getreden en heeft hij de omstandigheden toegelicht: hij heeft de klacht ingediend op aansturen van een Brussels gerechtsdeurwaarder die voorstelde om tevens alle advocatenkosten van de klager te betalen. Volgens recente inlichtingen heeft de eiser in de week van de parlementaire hoorzitting besloten om zijn klacht in te trekken. Niettemin heeft niemand Modero überhaupt officieel in kennis gesteld van het bestaan van de klacht.

In een persbericht van 24 september 2024 verklaarden het Steunpunt en het Belgisch Netwerk Armoedebestrijding dat er een strafklacht zou zijn neergelegd tegen Modero, opnieuw in Mechelen, wegens het onterechte aanrekenen van kosten voor de MIVB, de opdrachtgever van Modero. Het Steunpunt had nochtans op 16 augustus 2022 al een tuchtklacht neergelegd bij de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders. Op 9 november 2023 volgde uit het tuchtrechtelijk onderzoek dat

les prestations fournies (15,8 %) et le contenu ou le ton de la communication (14,8 %). Toutes les plaintes font l'objet d'un suivi minutieux.

Environ un quart des messages reçus par le service de traitement des plaintes ne sont pas des plaintes, mais de simples demandes d'informations. Ce constat coïncide avec les observations de M. De Vidts: beaucoup de personnes souhaitent simplement des explications complémentaires.

Bien entendu, d'autres canaux existent pour ceux qui souhaitent déposer plainte contre Modero. En 2024, le service de médiation fédéral a reçu onze plaintes. Deux plaintes ont été adressées à Testachats et deux autres ont été portées en justice. M. Vanswijgenhoven constate qu'après enquête, aucune de ces plaintes n'a été jugée fondée.

Ensuite, l'orateur aborde le cas d'une plainte au civil et/ou au pénal qui aurait été déposée contre Modero. Le Centre d'Appui aux Services de Médiation de dettes de la Région de Bruxelles-Capitale fait souvent allusion à cette prétendue plainte dans ses communiqués de presse, parfois relayés par les journaux, mais également sur son site web ou, indirectement, dans des correspondances.

Les représentants de Modero sont forcés de constater qu'on tente de les faire passer pour des bandits. À deux reprises, le Centre d'Appui a refusé d'entrer en dialogue avec Modero. Dans un cas, Modero n'a pas été averti des plaintes; dans un autre, le réseau a été acquitté lors d'une audience à laquelle le Centre d'Appui ne s'est pas présenté.

Le Centre d'Appui aurait déposé plainte en 2023 auprès d'un juge d'instruction malinois. Entre-temps, la partie demanderesse a expliqué les circonstances de l'affaire: elle a déposé plainte sur le conseil d'un huissier de justice bruxellois qui proposait également de payer tous les frais d'avocat du plaignant. D'après des informations récentes, la partie demanderesse a décidé, dans la semaine de l'audition parlementaire, de retirer sa plainte. Toutefois, personne n'a porté officiellement l'existence de cette plainte à la connaissance de Modero.

Dans un communiqué de presse du 24 septembre 2024, le Centre d'Appui et le Réseau belge de lutte contre la pauvreté ont affirmé qu'une plainte avait été déposée au pénal contre Modero, à nouveau à Malines, pour facturation non justifiée de frais au nom de la STIB, cliente de Modero. Or, le Centre d'Appui avait déjà déposé le 16 août 2022 une plainte disciplinaire auprès de la Chambre nationale des huissiers de justice. Le 9 novembre 2023, il est ressorti de la procédure

de gerechtsdeurwaarders van Modero geen inbreuken hadden gepleegd. Daarop tekende het Steunpunt beroep aan bij de tuchtcommissie voor gerechtsdeurwaarders. In die commissie, destijds voorgezeten door een magistraat, zetelden naast gerechtsdeurwaarders ook andere externe partijen zoals advocaten. Op 14 mei 2024 verklaarde de tuchtcommissie de klacht ongegrond en werd Modero vrijgesproken. Het Steunpunt was niet komen opdagen.

Graag licht de spreker de inhoud van de klacht toe. De eisers meenden dat Modero onterecht 25 euro administratiekosten had aangerekend aan de schuldenaars in de voorliggende dossiers. Dat is een onterechte beschuldiging, benadrukt de spreker. In de eerste plaats werden administratiekosten door de advocaat van de MIVB aan de bevoegde rechtbank gevraagd, waarna ze door Modero werden ingevorderd zoals deze in het vonnis waren opgenomen. Bovendien heeft de MIVB Modero in 2021 verzocht om dergelijke kosten niet langer in te vorderen. Na gezamenlijk overleg is toen besloten om de kosten in alle hangende dossiers te schrappen.

Omdat het om 1706 aanpassingen ging, werden ze niet manueel uitgevoerd maar werd er een automatische opdracht opgesteld. Zulke opdrachten worden gekoppeld aan een kostenomschrijving. De fouten die het Steunpunt aan de kaak stelde, waren ontstaan doordat er in de betrokken dossiers een andere kostenomschrijving stond vermeld dan de omschrijving in de geautomatiseerde zoekfunctie. Modero erkent verantwoordelijk te zijn voor die fout, maar het betreft hoe dan ook geen georganiseerde poging om bepaalde bedragen aan schuldenaars aan te rekenen.

In 2024 maakte het Steunpunt bovendien melding van het onterecht aanrekenen van administratiekosten aan boeterijders van De Lijn. Ook in deze zaak ging Modero niet in de fout. Het dwangsbijzetting van De Lijn – de uitvoerbare titel die Modero verplicht moet invorderen – maakte expliciet melding van zulke kosten, die van toepassing zijn krachtens het Vlaams decreet ter zake en die toekomen aan De Lijn.

No cure, no pay

No cure, no pay werd uitvoerig belicht in de artikelreeks van *Le Soir*. De vertegenwoordigers van Modero hebben in hun inleidende uiteenzetting al bevestigd niet volgens dat principe te werken, noch in de minnelijke, noch in de gerechtelijke fase. Vooraleer de spreker dieper op het thema ingaat, zal de heer Tonnus de procedures inzake openbare aanbestedingen toelichten.

disciplinaire que les huissiers de justice de Modero ne s'étaient rendus coupables d'aucun manquement. Le Centre d'Appui a alors interjeté appel auprès de la commission de discipline des huissiers de justice. Cette commission, présidée à l'époque par un magistrat, était également composée d'huissiers de justice et de parties externes, notamment des avocats. Le 14 mai 2024, la commission de discipline a déclaré la plainte non fondée et Modero a été acquitté. Le Centre d'Appui ne s'était pas présenté à l'audience.

L'orateur souhaite commenter le contenu de la plainte. Les parties demandereses estimaient que Modero avait abusivement facturé 25 euros de frais administratifs aux débiteurs dans les dossiers concernés. L'orateur souligne qu'il s'agit d'une accusation injustifiée. L'avocat de la STIB a tout d'abord réclamé le paiement de frais administratifs devant le tribunal compétent. Modero a ensuite procédé au recouvrement de ces frais tels qu'ils figuraient dans le jugement. L'orateur ajoute que la STIB a demandé à Modero dès 2021 de ne plus récupérer de tels frais. Après concertation, il a été décidé de supprimer ces frais dans tous les dossiers en cours.

Comme il y avait 1.706 dossiers à modifier, cela n'a pas été fait manuellement, mais par le biais d'un mandat automatique lié à une description des frais. Les erreurs que le Centre d'Appui a voulu signaler découlaient de la différence entre ce qui figurait dans les dossiers concernés et ce qui figurait dans la description des frais consultable depuis la fonction de recherche automatisée. Modero reconnaît être responsable de cette erreur, mais cela ne peut en aucun cas être assimilé à une tentative organisée de facturer certains montants aux débiteurs.

En 2024, le Centre d'appui a également signalé la facturation injustifiée de frais administratifs à des personnes s'étant vu infliger une amende par De Lijn. Modero n'a pas non plus commis d'erreur dans cette affaire. La contrainte émise par De Lijn – le titre exécutoire que Modero est tenu de recouvrer – mentionnait explicitement ces frais, applicables selon le décret flamand en la matière et à charge de De Lijn.

No cure, no pay

La pratique du *no cure, no pay* a été largement abordée dans la série d'articles publiés par *Le Soir*. Les représentants de Modero ont confirmé dans leur exposé introductif qu'ils ne suivaient pas ce principe, ni dans la phase amiable, ni dans la phase judiciaire. Avant d'approfondir le sujet, M. Tonnus expliquera les procédures relatives aux marchés publics.

De heer Laurent Tonnus merkt op dat er op het vlak van schuldinvoeringen concurrentie bestaat tussen deurwaarders, incassobureaus en advocatenkantoren. Om op een aanbesteding te kunnen reageren, moet aan een aantal wettelijke vereisten worden voldaan: beroepsattesten, ervaring op het gebied van invoering en erkenning van de methodologie. De spreker geeft aan dat de kwaliteit van de methodologie en de prijs de essentiële criteria zijn om aan de eisen van de opdrachtgevers te voldoen.

De heer Tonnus stipt aan dat er effectief concurrentie is, namelijk met actoren die minder scrupules hebben dan gerechtsdeurwaarders en die er niet voor terugdeinzen om de AVG en het no-cure-no-payverbod te negeren, terwijl ze een callcenter naar het buitenland verhuizen om kosten te besparen. Hij uit zijn verbazing over bepaalde prijzen waartegen opdrachten worden gegund.

De spreker roept de wetgever op om de praktijk van no cure, no pay te verbieden, vanaf de minnelijke fase, en een vast tarief op te leggen aan de aanbestedende instanties, zowel de private als de openbare.

De spreker bevestigt dat Modero systematisch voldoet aan de richtlijn van de Nationale Kamer waarin wordt opgeroepen om elke no-cure-no-paypraktijk aan te klagen, opdat een procedure kan worden gestart.

De heer Tonnus geeft voorts aan dat, hoewel het kantoor Modero als een grote organisatie wordt beschouwd, het slechts 5 van de 22 recente aanbestedingen op e-Procurement heeft binnengehaald. Hij stipt voorts aan dat een deel van de overheidsopdrachten niet via E-Procurement wordt bekendgemaakt.

De heer Ronald Vanswijghoven legt uit dat no cure, no pay inhoudt dat een gerechtsdeurwaarder geen enkele kost mag aanrekenen aan zijn opdrachtgever wanneer er geen betalingen werden gedaan in de handen van de gerechtsdeurwaarder. In de gerechtelijke en buitengerechtelijke procedure is de praktijk verboden. Voor de minnelijke fase daarentegen bestaat op dit moment geen enkel wettelijk of deontologisch verbod.

Op de vraag van de heer Soete antwoordt de spreker dat Modero in haar beginjaren weleens handelde volgens het no-cure-no-payprincipe. In de toenmalige markt en tijdsgeest zag Modero zich daartoe verplicht. Ondertussen werkt Modero echter al meer dan tien jaar correct. Modero heeft met elke opdrachtgever een overeenkomst op basis waarvan het netwerk zijn erelonen en kosten kan factureren. De opdrachtgevers die in de artikelreeks aan het woord zijn gekomen, bevestigen dat.

M. Laurent Tonnus fait remarquer que la concurrence impliquant les huissiers, les sociétés de recouvrement et les cabinets d'avocats est de mise dans le domaine du recouvrement de dettes. Une série d'exigences légales permettent de répondre à l'appel d'offre: des attestations professionnelles, une expérience en termes de recouvrement et une reconnaissance de la méthodologie. L'orateur indique que ce sont la qualité de la méthodologie et le prix qui constituent les critères essentiels permettant de répondre à l'exigence des donneurs d'ordre.

M. Tonnus souligne que la concurrence est réelle, notamment avec des acteurs moins scrupuleux que les huissiers qui n'hésitent pas à ne pas respecter ni le RGPD, ni l'interdiction de pratique du *no cure no pay*, tout en délocalisant un call center à l'étranger afin de réduire les coûts. Il avoue sa surprise par rapport à certains prix auxquels sont attribués des marchés

L'orateur appelle le législateur à interdire la pratique du *no cure no pay*, dès la phase amiable, en imposant un tarif fixe à l'attention des pouvoirs adjudicateurs, privés ou publics.

L'orateur confirme que Modero répond systématiquement à la directive de la Chambre nationale appelant à dénoncer toute pratique de *no cure no pay*, afin de permettre à l'institution d'entamer une procédure.

M. Tonnus indique encore que si l'étude Modero est considérée comme une grosse structure, elle n'a obtenu que 5 marchés sur 22 appels d'offre récents sur e-Procurement. Il souligne encore qu'une partie des marchés publics ne font pas l'objet d'une publicité sur cette même plateforme.

M. Ronald Vanswijghoven explique que la pratique du *no cure, no pay* consiste pour un huissier de justice à ne pas facturer de frais à son client lorsqu'aucun paiement n'a été fait entre les mains de cet huissier. Il précise que cette pratique est interdite dans le cadre d'une procédure judiciaire et extrajudiciaire. En revanche, dans la phase amiable, aucune interdiction légale ou déontologique n'est actuellement en vigueur.

En réponse à la question de M. Soete, l'orateur explique qu'il est arrivé au début de sa carrière que Modero applique le principe du *no cure, no pay*. Le réseau s'y sentait contraint en raison du marché et de la mentalité de l'époque. Mais cela fait plus de dix ans que Modero travaille entièrement comme il se doit. Le réseau a en effet conclu avec chacun de ses clients un accord définissant les honoraires et les frais susceptibles de leur être facturés. Ce point a été confirmé par les clients qui se sont exprimés dans la série d'articles.

Alle opdrachtgevers van Modero zijn gebonden aan het tarief dat in het koninklijk besluit is vastgelegd. Ze ontvangen facturen en kostenstaten. Er zijn geen creditnota's of andere systemen die zouden wijzen op het bestaan van *no cure, no pay*. Dat alles blijkt uit een onafhankelijke audit die Modero heeft laten uitvoeren.

Modero neemt net als sommige andere gerechtsdeurwaarderskantoren deel aan de openbare aanbestedingen. Wanneer wij in lastenboeken van opdrachtgevers vaststellen dat aangestuurd wordt op de verboden praktijk van *No cure no Pay* in de gerechtelijke fase, dan melden wij dit systematisch aan de NKGB.

Zo hebben wij zoals gezegd in onze intro de lastenboeken van verschillende aanbestedende instanties gemeld aan de NKGB omdat er volgens ons aangestuurd werd op *no cure no pay*: en deze bevinden zich in diverse sectoren: ziekenhuizen/ energieleveranciers/ gewesten, steden en gemeenten/ publiekrechtelijke instellingen/ organismen.

In bijna alle openbare aanbestedingen waar Modero aan deelneemt, scoort het netwerk het beste op kwaliteit. Modero verliest echter op prijs. Sommige aanbestedingen worden gegund aan partijen die in de minnelijke fase een prijs aanbieden die zo laag ligt dat hij volgens de spreker onhaalbaar is. Zulke kandidaat-dienstverleners kunnen enkel uit de kosten raken als zij het gegunde dossier snel van de minnelijke naar de gerechtelijke fase doorsluizen.

Vervolgens weerlegt de spreker de beschuldiging dat Modero volgens *no cure, no pay* zou werken aan de hand van categorieën, zoals werd gesteld in de pers. Modero hanteert geen categorieën van opdrachtgevers. Wel stemmen de gerechtsdeurwaarders hun invorderingstrajecten af op de financiële draagkracht van de schuldenaar en op het onderscheid tussen wie niet wil betalen en wie niet kan betalen. De gerechtsdeurwaarders schakelen hun kennis van de lokale context in, voeren een solvabiliteitsbeoordeling uit en controleren of een schuldenaar in aanmerking komt voor schuldhelpverlening.

Als lokale partners niet volgens die werkwijze handelen, worden ze daarover ondervraagd. Modero wil immers absolute financiële en operationele transparantie bieden aan de schuldenaar en aan de opdrachtgever. Er is een ernstig conflict ontstaan tussen een lokale partner van Modero en het centraal bestuur. Ondertussen is er een interne procedure opgestart. Voorlopig zijn alle betwiste kosten onder voorbehoud betaald aan de lokale partner.

Tous les clients de Modero sont soumis au tarif fixé par l'arrêté royal. Ils reçoivent des factures et des états de frais. Aucune note de crédit, aucun autre système ne laisse supposer que le principe du *no cure, no pay* serait appliqué. L'ensemble de ces éléments a été confirmé par un audit indépendant réalisé à l'initiative de Modero.

Comme d'autres études d'huissiers de justice, Modero participe à des marchés publics. Lorsque nous constatons, dans les cahiers des charges des pouvoirs adjudicateurs, que la pratique interdite du *no cure no pay* est encouragée dans la phase judiciaire, nous le signalons systématiquement à la CNHB.

Comme nous l'avons indiqué dans notre introduction, nous avons par exemple signalé à la CNHB les cahiers des charges de plusieurs pouvoirs adjudicateurs qui, selon nous, encourageaient la pratique du *no cure no pay* et qui relèvent de plusieurs secteurs: hôpitaux/ fournisseurs d'énergie/ Régions, villes et communes/ organismes de droit public.

Dans presque tous les marchés publics auxquels Modero participe, le réseau obtient les meilleurs résultats en termes de qualité, mais demeure moins compétitif sur le prix. Certains appels d'offres sont attribués à des prestataires qui proposent, lors de la phase amiable, un tarif que l'orateur juge trop bas pour être réaliste. Ces prestataires ne peuvent couvrir leurs coûts que s'ils transfèrent rapidement le dossier de la phase amiable à la phase judiciaire.

Ensuite, l'orateur réfute l'accusation selon laquelle Modero appliquerait le principe du *no cure, no pay* en classant ses clients par catégories, comme l'a affirmé la presse. Modero ne procède pas à ce type de classifications. En revanche, les huissiers adaptent leur procédure de recouvrement à la situation financière du débiteur et font la distinction entre ceux qui refusent de payer et ceux qui n'en ont pas les moyens. Les huissiers mettent à profit leur connaissance du contexte local, réalisent une évaluation de solvabilité et vérifient si le débiteur peut bénéficier d'un accompagnement en matière de gestion des dettes.

Lorsque les partenaires locaux n'agissent pas selon cette méthodologie, ils sont interrogés à cet égard. Modero entend en effet garantir une transparence financière et opérationnelle totale, tant envers le débiteur qu'envers le client. Un conflit sérieux a éclaté entre un partenaire local de Modero et la direction centrale. Une procédure interne a été engagée, et pour l'instant, tous les frais contestés ont été versés au partenaire local sous réserve.

Regionale verschillen

Het Vlaams Gewest en de Vlaamse Gemeenschap vorderen hun fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen via de Vlaamse Belastingdienst (VLABEL), een intern verzelfstandigd agentschap dat al zijn vorderingen aan doorgeeft aan DIAM. Die coöperatieve vennootschap is opgericht door de arrondissementskamers van Vlaanderen en Brussel. DIAM stelt zelf geen ambtsdaden. De vennootschap is louter een doorgeefluik.

Het was de uitdrukkelijke wens van de Vlaamse overheden dat alle schuldenaren gelijk en respectvol werden behandeld, dat alle participerende gerechtsdeurwaarders een zo goed als gelijk aantal dossiers zouden ontvangen, dat alle dossiers van een schuldenaar door dezelfde gerechtsdeurwaarder zouden worden behandeld en dat de communicatie vlotter zou verlopen. De beginselen en werkwijze werden neergepend in een gedragscode die alle participerende gerechtsdeurwaarders moesten ondertekenen. De raad van toezicht waakt over de correcte toepassing van die gedragscode.

Het vertrouwen dat de Vlaamse overheid 15 jaar geleden in de gerechtsdeurwaardersector heeft gesteld, werpt zijn vruchten af. De werkwijze zorgt voor een recuperatiegraad van meer dan 80 %, alle schuldvorderingen van de Vlaamse overheid in beschouwing genomen. Elke gerechtsdeurwaarder heeft dankzij DIAM werkzekerheid.

De werking van DIAM is toegespitst op de inning van belastingen. Modero gaat nog een stap verder: het wil oplossingen, ook voor de schuldenaar. Het netwerk verwijst schuldenaren door naar schuldhulpverlening en opleidingen over schuldenvrij worden en blijven.

De federale overheidsdienst, het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gaan allemaal op een andere manier te werk. Voor meer informatie over de inningsstelsels van die entiteiten verwijst de spreker naar ambtenaren van de respectieve overheden.

Mevrouw Eline Duysens wil het debat terugbrengen naar de kern van de zaak, waarbij persoonlijke overwegingen met betrekking tot de heer De Meuter achterwege worden gelaten. Ze herinnert eraan dat het ontslag van laatstgenoemde als covoorzitter van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders officieel is bekrachtigd door de Algemene Vergadering van 22 september 2025. De spreker stipt aan dat de heer De Meuter het covoorzitterschap voor een periode van een jaar had aanvaard, in een geest van dienstbaarheid, om de instelling uit een communautaire impasse te halen. Dat mandaat bracht een zware last met zich mee, in een tijd waarin steeds

Différences régionales

La Région flamande et la Communauté flamande recouvrent leurs créances fiscales et non fiscales via le Service flamand des impôts (VLABEL), un organisme interne autonome qui transmet l'ensemble de ses créances à DIAM. Cette société coopérative a été créée par les chambres d'arrondissement de Flandre et de Bruxelles et n'accomplit elle-même aucun acte. Elle sert uniquement de boîte aux lettres.

Les autorités flamandes ont expressément souhaité que tous les débiteurs soient traités de manière équitable et respectueuse, que tous les huissiers de justice participants reçoivent un nombre de dossiers aussi équilibré que possible, que tous les dossiers d'un même débiteur soient traités par le même huissier de justice et que la communication s'effectue de manière plus fluide. Les principes et la méthodologie ont été consignés dans un code de conduite que chaque huissier de justice participant a dû signer. De son côté, le conseil de surveillance (*raad Van toezicht*) veille à la bonne application de ce code.

La confiance que les autorités flamandes ont accordée au secteur des huissiers de justice il y a quinze ans porte aujourd'hui ses fruits. Cette méthodologie permet d'atteindre un taux de recouvrement supérieur à 80 % en prenant en considération l'ensemble des créances des autorités flamandes. Grâce à DIAM, chaque huissier de justice bénéficie d'une sécurité d'emploi.

Le fonctionnement de DIAM se limite au recouvrement des impôts. Modero va encore plus loin en offrant des solutions au débiteur. Le réseau l'oriente vers des services d'aide à la gestion des dettes et vers des formations permettant de rester libre de dettes.

Le service public fédéral, la Région wallonne et la Région de Bruxelles-Capitale appliquent chacun des méthodologies différentes. Pour plus de détails sur leurs systèmes de recouvrement, l'orateur renvoie aux fonctionnaires compétents de ces administrations.

Mme Eline Duysens tient à replacer le débat sur le fond, en s'éloignant de toute considération personnelle concernant M. De Meuter. Elle rappelle que la démission de ce dernier de son mandat de coprésident de la Chambre nationale des huissiers de justice a été officialisée par l'Assemblée générale du 22 septembre 2025. L'oratrice souligne que M. De Meuter avait accepté cette coprésidence pour une durée d'un an, dans un esprit de service, afin de sortir l'institution d'une impasse communautaire. Ce mandat impliquait une charge importante, à une époque où de moins en moins de confrères acceptent de s'impliquer dans les

minder vakgenoten bereid zijn zich in te zetten voor gewestelijke, arrondissementale of nationale representatieve organen. Mevrouw Duysens verduidelijkt dat het ontslag van de heer De Meuter driemaal is geweigerd door het directiecomité, waardoor zijn mandaat veel langer heeft geduurd dan oorspronkelijk was voorzien.

Aangaande mogelijke belangenconflicten en onpartijdigheid, herinnert de spreekster eraan dat de heer De Meuter een ervaren gerechtsdeurwaarder is, wiens deskundigheid van grote waarde is geweest voor de Nationale Kamer. Ze verdedigt de vrijheid die bekwame professionals moet worden gelaten om via mandaten actief bij te dragen aan het beroepsleven, met inachtneming van de deontologische regels.

Mevrouw Duysens verduidelijkt vervolgens dat het Modero-netwerk ongeveer 10 % van de gerechtsdeurwaarders, kandidaten en stagiaires in België vertegenwoordigt. Dat percentage komt ook overeen met de totale omzet van de kantoren en met een gelijkwaardige vertegenwoordiging binnen het directiecomité en de algemene vergadering. De spreekster merkt op dat die situatie ook in andere beroepen voorkomt, waar grotere structuren beter vertegenwoordigd zijn in de bestuursorganen, vanwege de toenemende complexiteit van de activiteiten, het personeelsbeheer, de technologische vereisten en de digitalisering van de processen. Ze is van mening dat de algemene vergadering van gerechtsdeurwaarders een evenwichtige en democratische vertegenwoordiging van het beroep biedt.

Mevrouw Duysens weerlegt ten stelligste de beschuldigingen dat de heer De Meuter en het bedrijf J.D.-Consult via een door de Nationale Kamer ontwikkelde spiegeldatabase van het communicatieplatform voor gerechtsdeurwaarders bevoorrechte toegang zouden hebben gehad tot gevoelige informatie. Ze herinnert eraan dat het CIA-platform een centrale en beveiligde digitale infrastructuur is die ter beschikking staat van gerechtsdeurwaarders, notarissen, de FOD Justitie, de FOD Financiën en andere institutionele actoren. Via die server kunnen authentieke bronnen worden geraadpleegd en bijgewerkt, bijvoorbeeld het Rijksregister, de Kruispuntbank van Ondernemingen, het Centraal bestand van berichten van beslag of het Register van authentieke akten. De spreekster geeft aan dat voor elke raadpleging een strenge identificatie- en authenticatieprocedure wordt doorlopen, gekoppeld aan een systematische tracing met het oog op de transparantie en aansprakelijkheid van de gebruikers. Een onderzoek in opdracht van de Nationale Kamer heeft overigens bevestigd dat de huidige architectuur van het CBB (Centraal bestand van berichten van beslag) ook voldoende veiligheid biedt.

organes représentatifs régionaux, d'arrondissement ou nationaux. Mme Duysens précise que la démission de M. De Meuter a été refusée à trois reprises par le Comité de direction, ce qui a conduit à la prolongation de son mandat bien au-delà de la durée initialement prévue.

Abordant la question des éventuels conflits d'intérêts et de l'impartialité, l'intervenante rappelle que M. De Meuter est un huissier expérimenté dont les compétences ont été précieuses pour la Chambre nationale. Elle défend la liberté laissée à des professionnels qualifiés de contribuer activement à la vie de la profession par l'exercice de mandats, dans le respect des règles déontologiques.

Mme Duysens précise ensuite que le réseau Modero regroupe environ 10 % des huissiers de justice, des candidats et des stagiaires en Belgique. Cette proportion correspond également au chiffre d'affaires total des études, ainsi qu'à une représentation équivalente au sein du Comité de direction et de l'Assemblée générale. L'oratrice observe que cette situation se retrouve dans d'autres professions, où les structures de plus grande taille sont davantage représentées dans les instances dirigeantes, en raison de la complexité croissante des activités, de la gestion des ressources humaines, des exigences technologiques ou encore de la numérisation des processus. Elle estime que l'Assemblée générale des huissiers de justice offre une représentation équilibrée et démocratique de la profession.

Mme Duysens rejette fermement les allégations selon lesquelles M. De Meuter et la société JD-Consult auraient bénéficié d'un accès privilégié à des informations sensibles via une base de données miroir de la Plateforme de communication des huissiers de Justice développé par la Chambre nationale. Elle rappelle que la plateforme CIA constitue une infrastructure numérique centrale et sécurisée mise à disposition des huissiers, des notaires, du SPF Justice, du SPF Finances et d'autres acteurs institutionnels. Ce serveur permet la consultation et la mise à jour de sources authentiques telles que le registre national, la Banque carrefour des entreprises, le fichier central des avis de saisie ou encore le registre des actes authentiques. L'oratrice indique que chaque consultation est soumise à une procédure d'identification et d'authentification rigoureuse, accompagnée d'un traçage systématique garantissant la transparence et la responsabilité des utilisateurs. Une enquête commandée par la Chambre nationale a d'ailleurs confirmé que l'architecture actuelle du système FCA (Fichier Central des Avis de saisies) assure également un niveau de sécurité suffisant.

Mevrouw Duysens brengt in herinnering dat J.D.-Consult een IT-dienstverlener is waarmee de Nationale kamer van Gerechtsdeurwaarders samenwerkt, net als met andere leveranciers. Modero werkt ook al vele jaren samen met J.D.-Consult, een bedrijf dat de ontwikkeling en het onderhoud van de voornaamste digitale toepassingen die sommige kantoren van Modero gebruiken op zijn staat van dienst heeft staan. Ze wijst erop dat de vestigingen in Namen, Waals-Brabant en Luxemburg een beroep doen op andere dienstverleners. J.D.-Consult zorgt voor de programmering en updates van de software, faciliteert de beveiligde uitwisseling van informatie met cliënten en werkt samen met andere partners, zoals Icare Soft. Het bedrijf ontwikkelt nieuwe toepassingen waar de recentste technologieën in worden geïntegreerd, met name op het gebied van kunstmatige intelligentie.

De spreekster licht toe dat Modero verschillende onafhankelijke kantoren omvat die hetzelfde professionele DNA en gemeenschappelijke waarden delen. Die kantoren werken samen voor gemeenschappelijke cliënten, maar behouden hun economische autonomie en hun eigen cliëntenbestand in hun respectieve rechtsgebieden. Gemiddeld zijn 61 % van de opdrachtgevers van de kantoren van het netwerk eigen cliënten, onder meer advocaten, notarissen, instellingen of particulieren. Dat organisatiemodel berust op het delen van kennis, zonder afbreuk te doen aan de economische onafhankelijkheid of de deontologie van eenieder.

Mevrouw Duysens begrijpt de bezorgdheden van het Prijzenobservatorium inzake de risico's op economische afhankelijkheid van een kantoor ten opzichte van een enkele cliënt, of het nu gaat om een incassobureau, een openbare instelling dan wel een ander kantoor. Ze benadrukt dat die afhankelijkheid niet van toepassing is op Modero, waarvan de kracht net ligt in de samenwerking tussen territoriaal bevoegde kantoren, in overeenstemming met de regels inzake gerechtelijke bevoegdheid. Hoewel het netwerk het hele Belgische grondgebied bestrijkt, blijft het onderworpen aan de wettelijke territoriale grenzen en werken de leden ook samen met gerechtsdeurwaarders van buiten het netwerk wanneer de procedure zulks vereist.

Wat het vermeende monopolie betreft, wijst de spreekster erop dat Modero een grondige analyse van zijn marktpositie heeft uitgevoerd volgens de methodologie van de Belgische Mededingingsautoriteit, die van oordeel is dat een marktaandeel van 40 % of meer de mededinging kan verstoren. Mevrouw Duysens merkt op dat Modero slechts ongeveer 9 % van de gerechtsdeurwaarders en kandidaat-gerechtsdeurwaarders op nationaal niveau vertegenwoordigt en dus niet kan worden gelijkgesteld met een monopolistische structuur. Bij de

Mme Duysens rappelle que JD-Consult est un prestataire de services informatiques avec lequel la Chambre nationale collabore, au même titre qu'avec d'autres fournisseurs. Modero entretient également, depuis de nombreuses années, une coopération avec JD-Consult, société historique responsable du développement et de la maintenance des principales applications numériques utilisées par certaines de ses études. Elle fait remarquer que les sites de Namur, du Brabant wallon et du Luxembourg recourent à d'autres prestataires. JD-Consult assure la programmation et les mises à jour des logiciels, facilite les échanges sécurisés d'informations avec les clients et collabore avec d'autres partenaires tels qu'Icare Soft. L'entreprise développe de nouvelles applications en intégrant les technologies les plus récentes, notamment en matière d'intelligence artificielle.

L'intervenante précise que Modero regroupe plusieurs études indépendantes réunies autour d'un même ADN professionnel et de valeurs communes. Ces études collaborent pour des clients partagés, tout en conservant leur autonomie économique et leur propre clientèle dans leur ressort judiciaire respectif. En moyenne, 61 % des mandants des études du réseau sont des clients propres, composés d'avocats, de notaires, d'institutions ou de particuliers. Ce modèle d'organisation repose sur la mutualisation des savoir-faire, sans atteinte à l'indépendance économique ou à la déontologie de chacun.

Mme Duysens comprend les préoccupations de l'Observatoire des prix relatives aux risques de dépendance économique d'une étude vis-à-vis d'un seul client, qu'il s'agisse d'un bureau de recouvrement, d'une institution publique ou d'une autre étude. Elle souligne que cette dépendance ne s'applique pas à Modero, dont la force réside dans la coopération entre études territorialement compétentes, conformément aux règles de compétence judiciaire. Bien que couvrant l'ensemble du territoire belge, le réseau reste soumis aux limites territoriales légales, et ses membres collaborent également avec des huissiers extérieurs au réseau lorsque les nécessités de la procédure l'exigent.

Abordant la question du prétendu monopole, l'oratrice indique que Modero a procédé à une analyse rigoureuse de sa position sur le marché, selon la méthodologie de l'Autorité belge de la concurrence qui considère qu'une part de marché de 40 % ou plus est susceptible de perturber la concurrence. Mme Duysens fait remarquer que Modero ne regroupe qu'environ 9 % des titulaires et candidats huissiers de justice au niveau national et ne peut donc être assimilée à une structure monopolistique. Sur les marchés publics récents, Modero n'a

recente overheidsopdrachten werd Modero slechts in 16 % van de gevallen geselecteerd, terwijl de totale winst van de structuur lager blijft dan die van de grote internationale incassobureaus en de gemiddelde rentabiliteit vergelijkbaar blijft met die van middelgrote kantoren. De winst per werknemer ligt onder het sectorgemiddelde en de totale rentabiliteit blijft bescheiden, zoals bevestigd door het rapport van het Prijzenobservatorium van de FOD Economie van 12 juni 2025, dat geen specifieke verstoringen met betrekking tot de gerechtsdeurwaarders vaststelt.

Volgens mevrouw Duysens behoren de economische aspecten tot de bevoegdheid van de wetgever en van de Nationale kamer van Gerechtsdeurwaarders. Ze wijst erop dat, luidens de conclusies van het Prijzenobservatorium, het beroep van gerechtsdeurwaarder nog steeds het slechtst betaalde beroep in de juridische sector is. De tendens tot concentratie van structuren die bij de gerechtsdeurwaarders wordt waargenomen, past in een bredere beweging die zich ook voordoet bij andere beroepen in de gerechtelijke sector, zoals advocaten en notarissen. De spreekster licht toe dat die evolutie met name kan worden verklaard door de toenemende eisen van de opdrachtgevers (overheden, intercommunales, ziekenhuizen enzovoort), die bij overheidsopdrachten een minimumaantal eerder behandelde dossiers als voorwaarde stellen, evenals zware administratieve verplichtingen op het stuk van verslaglegging, borgstelling en betekeningstermijnen. Daarnaast zijn er ook nog de verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming (AVG), IT-investeringen, bijscholing en toezicht op het personeel. Al die factoren belemmeren de deelname van kleine structuren.

Tot slot stelt mevrouw Duysens vast dat de prijs het doorslaggevend criterium is bij de gunning van opdrachten, soms ten koste van de kwaliteit van de dienstverlening. Ze benadrukt dat de hervorming van 2014, waarbij de territoriale bevoegdheid van de gerechtsdeurwaarders werd uitgebreid tot het provinciale niveau, de kantoren heeft veranderd in echte kmo's. Hun grotere omvang doet op geen enkele wijze afbreuk aan de onafhankelijkheid en deontologie van het beroep, maar getuigt integendeel van een noodzakelijke aanpassing aan de hedendaagse eisen op het gebied van beheer en openbare dienstverlening.

De heer Laurent Tonnus bevestigt dat de kantoren van Modero de wet in acht nemen en de wettelijke verplichting nakomen om geen akten te betekenen buiten hun gerechtelijk arrondissement. Hij geeft aan dat er samenwerking bestaat tussen de kantoren maar ook buiten het netwerk, op verzoek van de opdrachtgevers of uit tevredenheid over het geleverde werk.

été sélectionnée que dans 16 % des cas alors que son bénéfice global demeure inférieur à celui des grands cabinets internationaux de recouvrement, tandis que sa rentabilité moyenne reste comparable à celle d'études de taille moyenne. Le bénéfice par employé est inférieur à la moyenne du secteur, et la rentabilité globale reste modeste, comme l'a confirmé le rapport de l'Observatoire des prix du SPF Économie du 12 juin 2025 qui ne relève aucune distorsion spécifique concernant les huissiers de justice.

Pour Mme Duysens, les aspects économiques relèvent de la compétence du législateur et de la Chambre nationale. Elle rappelle que, selon les conclusions de l'Observatoire des prix, la profession d'huissier de justice demeure la moins bien rémunérée du secteur juridique. La tendance à la concentration des structures observée chez les huissiers s'inscrit dans un mouvement plus large affectant d'autres professions du domaine de la Justice, telles que les avocats et les notaires. Selon l'intervenante, cette évolution s'explique notamment par les exigences croissantes des donneurs d'ordre (pouvoirs publics, intercommunales, hôpitaux, ...) qui imposent, dans les marchés publics, un volume minimal de dossiers antérieurement traités ainsi que des contraintes administratives lourdes en matière de reporting, de cautionnement et de délais de signification. À cela s'ajoutent les obligations liées à la protection des données (RGPD), aux investissements informatiques, à la formation continue et à la supervision du personnel, autant de facteurs qui rendent difficile la participation des petites structures.

Enfin, Mme Duysens constate que c'est le critère du prix qui s'avère décisif dans l'attribution des marchés, au détriment parfois de la qualité du service rendu. Elle souligne que la réforme de 2014, élargissant la compétence territoriale des huissiers à l'échelle provinciale, a transformé les études en véritables PME. Leur taille accrue ne remet nullement en cause l'indépendance ni la déontologie de la profession mais traduit au contraire une nécessaire adaptation aux exigences contemporaines de gestion et de service public.

M. Laurent Tonnus confirme que les études Modero respectent la loi et l'obligation légale de ne pas signifier d'acte en dehors de leur arrondissement judiciaire. Il indique qu'il existe des correspondances entre les études mais aussi hors réseau, sur demande des donneurs d'ordre ou par satisfaction du travail fourni.

De heer Tonnus wijst erop dat het elke deurwaarder vrijstaat zich te laten verkiezen voor een vertegenwoordigend mandaat. Ten gevolge van een democratische verkiezing heeft hij zitting in het directiecomité, maar hij meent hij een onderscheid te kunnen maken tussen zijn functies als deurwaarder en als mandataris. De spreker is van oordeel dat de algemene vergadering en de leidinggevende functies een breed spectrum van het beroep vertegenwoordigen.

De spreker geeft toe dat Modero, als innovatief kantoor dat oplossingen en ideeën aanreikt, soms gehoor vindt bij volksvertegenwoordigers. Hij is van oordeel dat de parlementsleden met kennis van zaken en kritisch keuzes maken.

Mevrouw Britt De Backer verschaft meer toelichting bij de slimme technologie die Modero inschakelt voor vroegtijdige signalering.

Kiwi is een app en webapplicatie die schuldenaren een helder overzicht van openstaande schulden verschaft. Via de app kunnen afbetalingsplannen worden aangevraagd. Kiwi stuurt bovendien berichten over de vervalttermijn van een afbetaling, zodat extra kosten worden vermeden. De toepassing maakt snelle en laagdrempelige communicatie tussen schuldenaar en dossierbeheerder mogelijk. Omdat er nood aan was, kunnen consumenten ondertussen ook vertrouwenspersonen toevoegen die helpen met de opvolging van dossiers. De opdrachtgevers van Modero kunnen Kiwi aanbieden aan hun klanten, die de app in hun trajecten kunnen integreren.

Een andere app en webapplicatie, Memo, dient om brieven in eenvoudige taal samen te vatten. Het volstaat om een foto van de brief op te laden. De app kan de inhoud van de brief ook vertalen.

De apps maken realtime monitoring van iemands betalingsgedrag mogelijk en sturen automatisch verwittigingen uit. Het aantal beslagen ligt lager doordat de toepassingen proactief alternatieve betalingsregelen voorstellen. Door de gebruiker meer inzicht in zijn dossier te verschaffen, worden de kosten gedrukt. De apps en platformen van Modero dragen bij tot een mensgericht en kostenefficiënt traject dat zowel schuldenaars als schuldeisers ten goede komt.

M. Tonnus rappelle que chaque huissier est libre de se faire élire à un mandat représentatif. En siégeant au Comité de direction à la suite d'un processus démocratique, il estime pouvoir faire la part des choses entre ses fonctions de huissier et de mandataire. L'orateur considère que l'AG et les postes à responsabilités représentent tout un panel de la profession.

L'intervenant admet que Modero, en tant qu'étude innovante offrant des solutions et partages d'idées, se fait parfois entendre auprès d'élus du peuple. Il estime que les parlementaires font des choix en toute connaissance de cause et avec esprit critique.

Mme Britt De Backer présente plus en détail les technologies intelligentes utilisées par Modero pour les signalements précoces.

Kiwi est une application mobile et web qui donne aux débiteurs un aperçu clair de leurs dettes en cours et leur permet de demander un plan de paiement. Kiwi envoie en outre des messages pour rappeler la date d'échéance de chaque paiement afin d'éviter aux débiteurs de devoir payer des frais supplémentaires. Cette application permet de mettre en place une communication rapide et simple entre le débiteur et le gestionnaire de dossier. Les consommateurs peuvent aujourd'hui aussi ajouter des personnes de confiance qui les aident à suivre leurs dossiers. Cette fonction a été ajoutée pour répondre à un besoin. Les donneurs d'ordre de Modero peuvent proposer à leurs clients d'intégrer l'application Kiwi à leurs procédures de recouvrement.

Memo est une autre application mobile et web qui permet de résumer le contenu d'une lettre dans un langage simple. Il suffit, à cette fin, d'uploader une photo de la lettre visée. Cette application peut également traduire le contenu de cette lettre.

Les applications permettent de suivre les paiements des débiteurs en temps réel et envoient automatiquement des avertissements. Les modalités de paiement alternatives qu'elles proposent proactivement permettent de diminuer le nombre de saisies. Les frais sont par ailleurs réduits car l'utilisateur a ainsi un meilleur aperçu de son dossier. Les applications et les plateformes de Modero contribuent à mettre en place des procédures de recouvrement humaines et peu coûteuses qui sont aussi avantageuses pour les débiteurs que pour les créanciers.

Samenwerking met de sociale sector

Het uitgangspunt van Modero is dat wie kan betalen, moet betalen. Wie echter niet kan betalen, mag niet op kosten worden gejaagd en heeft recht op hulp. Modero heeft onder andere een interne bemiddelingsdienst opgericht die verschillende dossiers van eenzelfde persoon met oplosbare financiële problemen bundelt en een haalbaar afbetalingsplan afsprekt met de betrokkene.

Bovendien heeft het netwerk samenwerkingsprotocollen afgesloten met verschillende OCMW's. In 2022, 2023 en 2024 ging het om respectievelijk 28, 35 en 47 samenwerkingsverbanden. De OCMW's zijn verspreid over het hele land. Een van de voordelen van deze samenwerking is dat Modero-dossiers tijdelijk kunnen worden gepauzeerd in afwachting van een gepaste vorm van schuldhulpverlening. De doorverwijzing gebeurt dankzij de samenwerking ook vlotter.

Dankzij het bericht van minnelijke schuldbemiddeling, recent ingeschreven in de wet inzake overmatige schuldenlast, nemen ook andere gerechtsdeurwaarders kennis van de inspanningen en zetten ook zij hun invorderingen on hold. Zo worden er nog meer kosten vermeden.

Alle kantoren van het Modero-netwerk hebben in 2024 ONE opgericht. Die vzw helpt natuurlijke personen, particulieren en eenmanszaken met ernstige betalingsproblemen bij het zoeken naar een duurzame schuldenregeling en efficiënte oplossingen voor hun onderliggende financiële problemen. Een ruime aanpak komt uiteindelijk alle partijen ten goede.

Door het gebrek aan een nationaal stelsel voor informatie-uitwisseling gaan er kansen verloren. Om die reden zet Modero zelf samenwerkingsverbanden inzake schuldhulpverlening op poten.

Eenheid van dossiers

Sinds 2018 werkt Modero samen met de stad Antwerpen om de eenheid van dossiers te bewerkstelligen. Vorderingen van dezelfde opdrachtgever tegen dezelfde schuldenaar die in dezelfde fase verkeren, worden op initiatief van Modero gebundeld tot één dossier. Omdat zelfs een normaal schuldentrace heel wat boekhoudkundige verschillen kan bevatten, is dat geen eenvoudige opdracht. Hoewel er maatwerk nodig is, past Modero de eenheid van dossier ondertussen toe op al zijn dossiers. Dat is mogelijk dankzij de ervaring

Coopération avec le secteur social

Le principe de base de Modero est que les débiteurs qui peuvent payer doivent payer. En revanche, ceux qui ne peuvent pas payer ne doivent pas se voir imposer des frais supplémentaires et doivent pouvoir bénéficier d'une aide. Modero a notamment créé un service de médiation interne qui regroupe les différents dossiers d'une même personne ayant des problèmes financiers solubles et qui convient d'un plan de remboursement réaliste avec l'intéressé.

Ce réseau a en outre conclu des protocoles de coopération avec plusieurs CPAS, respectivement 28, 35 et 47 accords en 2022, 2023 et 2024. Les CPAS concernés sont répartis dans tout le pays. L'un des avantages de cette coopération est que les dossiers gérés par Modero peuvent être gelés à temps, dans l'attente d'une forme adéquate d'aide en matière d'endettement. L'orientation des dossiers également est facilitée par cette coopération.

L'avis de médiation de dettes amiable récemment inscrit dans la loi relative à la lutte contre le surendettement permet également à d'autres huissiers de justice de prendre connaissance des efforts consentis et d'interrompre leurs recouvrements. Des frais supplémentaires sont ainsi évités.

En 2024, l'ensemble des études du réseau Modero ont créé l'ASBL ONE, qui aide les personnes physiques, les particuliers et les entreprises unipersonnelles confrontés à de graves difficultés de paiement à trouver un règlement de dettes durable et des solutions efficaces pour régler leurs problèmes financiers sous-jacents. Cette approche globale profite, *in fine*, à toutes les parties.

Certaines opportunités sont manquées faute de système national d'échange d'informations. C'est pourquoi Modero a mis en place ses propres partenariats pour l'aide en matière d'endettement.

Unité de dossier

Depuis 2018, Modero coopère avec la ville d'Anvers pour le regroupement de certains dossiers. À l'initiative de Modero, les recouvrements d'un même donneur d'ordre concernant un même débiteur qui se situent dans une même phase sont regroupés dans un dossier unique. Cette tâche n'est pas simple, car même une procédure de recouvrement normale peut comporter de nombreuses différences comptables. Bien qu'une solution sur mesure soit nécessaire, Modero applique aujourd'hui le principe de l'unité de dossier à tous ses

die het netwerk kon opdoen uit de samenwerking met Antwerpen.

Door alle geleverde inspanningen slaagt Modero erin om 87 % van de dossiers af te ronden in de minnelijke en faciliterende fase. Voor meer details verwijst de spreker naar het jaarverslag dat op de website van Modero is gepubliceerd.

Solid-score

Elk gerechtsdeurwaarderskantoor is verplicht om solvabiliteitsonderzoeken uit te voeren. Modero heeft de Solid-score uitgewerkt om zulke onderzoeken zoveel mogelijk te objectiveren, in plaats van over te gaan tot subjectieve beoordelingen van onder andere het betaalgedrag van een schuldenaar. Toegang tot de Solid-score kan bij de *data protection officer* van Modero worden aangevraagd.

De Solid-score moet worden gezien als een richtinggevende parameter waarmee de gerechtsdeurwaarder rekening houdt tijdens zijn persoonlijke interpretatie. De spreker benadrukt dat de score een uitermate nuttig instrument is maar dat hij de gerechtsdeurwaarder nooit zal vervangen.

Mevrouw Jordane Pirard legt uit waarom ze voor het beroep van gerechtsdeurwaarder heeft gekozen. Na haar studies Rechten was de spreker een paar keer als getuige meegegaan naar een beslaglegging. Toen een gerechtsdeurwaarderskantoor haar een kans bood, ging ze in op het aanbod. Na twee jaar stage legde ze het examen voor kandidaat-gerechtsdeurwaarder af. Ze was niet meteen geslaagd, maar die tegenslagen wakkerden haar doorzettingsvermogen alleen maar aan. Mevrouw Pirard is onlangs geslaagd voor het examen gerechtsdeurwaarder-titularis.

De spreker vindt haar eigen normen en waarden terug bij Modero: het gaat niet alleen om invorderen maar vooral om mensen helpen. Door de combinatie van baanwerk met kantoorwerk is de baan van een gerechtsdeurwaarder altijd boeiend.

De negatieve beeldvorming in de media en het slechte imago van het beroep maken het werk soms moeilijk. Wanneer gerechtsdeurwaarders bij iemand aankloppen of iemands privésfeer betreden, komt het vaak tot verbaal geweld of agressie. Desondanks is mevrouw Pirard ervan overtuigd dat gerechtsdeurwaarders een essentiële rol spelen in de rechtsstaat, wat haar de kracht geeft om inspanningen te leveren.

dossiers. Il a pu mettre cette procédure en place grâce à l'expérience acquise par ce réseau au travers de sa coopération avec Anvers.

Tous ces efforts permettent à Modero de clôturer 87 % des dossiers dans la phase amiable et facilitatrice. L'oratrice renvoie, pour plus d'informations, au rapport annuel publié sur le site web de Modero.

Solid-score

Toute étude d'huissier de justice a l'obligation de réaliser des enquêtes de solvabilité. Modero a élaboré le Solid-score pour objectiver ces enquêtes au maximum au lieu de procéder à des évaluations subjectives, par exemple concernant les habitudes de paiement des débiteurs. L'accès au Solid-score peut être demandé au délégué à la protection des données de Modero.

Le Solid-score doit être considéré comme un paramètre indicatif dont l'huissier de justice tient compte dans son interprétation personnelle. L'oratrice souligne que le score est un instrument extrêmement utile, mais qu'il ne remplacera jamais l'huissier de justice.

Mme Jordane Pirard explique pourquoi elle a choisi le métier d'huissier de justice. Après ses études de droit pénal, elle a assisté à plusieurs saisies en qualité de témoin. Lorsqu'une étude d'huissier de justice lui a offert une opportunité, elle a accepté cette offre. Après deux années de stage, elle a passé l'examen pour devenir candidate huissier de justice. Elle n'a pas réussi cet examen du premier coup, mais ces revers n'ont fait que renforcer sa détermination. Mme Pirard a récemment réussi l'examen qui lui a permis de devenir huissier de justice titulaire.

L'oratrice retrouve chez Modero ses normes et valeurs personnelles: l'objectif n'est pas seulement de recouvrer les sommes dues, mais aussi d'aider les personnes concernées. Grâce à la combinaison du travail sur le terrain et du travail au bureau, le métier d'huissier de justice est toujours passionnant.

L'image négative de la profession dans les médias et sa mauvaise réputation rendent parfois le travail difficile. Lorsqu'un huissier de justice se rend chez quelqu'un ou entre dans sa sphère privée, il est souvent confronté à des violences verbales ou physiques. Mme Pirard reste néanmoins convaincue que les huissiers de justice jouent un rôle essentiel dans l'état de droit, ce qui lui donne la force de poursuivre ses efforts.

Mevrouw Caroline Geulette gaat vooreerst in op de afwezigheid van de heer Michel Leroy. Ze herinnert eraan dat de uitnodiging aan zijn kantoor was gericht en beoogde de commissie op de hoogte te stellen van het werk van de 113 medewerkers ervan. De bedoeling van deze hoorzitting is om een constructieve bijdrage te leveren aan verbeteringen binnen de sector, niet om het debat op personen toe te spitsen. Beoogd wordt de gemoederen tot bedaren te brengen, alsook licht te werpen op de beroepspraktijk en de perceptie ervan door het publiek.

De spreekster licht toe dat de diensten van het kantoor Leroy & Partners zijn opgevat om maximale toegankelijkheid voor alle burgers te garanderen, op verschillende manieren:

- een callcenter met een tiental medewerkers en een gemiddelde reactietijd van 161 seconden;
- twee fysieke loketten die permanent open zijn, van maandag tot vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur;
- een extranet dat 24 uur per dag beschikbaar is, waar gebruikers hun saldo kunnen controleren, de status van hun dossier in realtime kunnen volgen, documenten kunnen uploaden of een afbetalingsplan kunnen voorstellen.

Mevrouw Geulette benadrukt dat het kantoor een menselijke toegankelijkheid tracht te behouden ondanks de grote hoeveelheid dossiers. Het contacttraject is gestructureerd om op verschillende niveaus ruimte voor dialoog te bieden, van het callcenter tot de mogelijkheid om, indien nodig, een gesprek te hebben met een lid van de directie.

Mevrouw Geulette stelt dat het kantoor altijd handelt in overeenstemming met het evenredigheidsbeginsel, door voorrang te geven aan bemiddeling en dialoog. Ze benadrukt de faciliterende rol van gerechtsdeurwaarders, die ernaar streven de lopende procedures op te schorten zodra de schuldenaar contact opneemt, om te zoeken naar een alomvattende en evenwichtige oplossing. Die aanpak zorgt volgens haar voor een menselijke behandeling van de dossiers en helpt geschillen te voorkomen.

De spreekster legt uit dat het kantoor Leroy & Partners naar voortdurende verbetering streeft, onder meer door de invoering van kwartaalindicatoren voor de beoordeling van de minnelijke invorderingspercentages, de gemiddelde verwerkingstijden, het aantal betwistingen, de reactiesnelheid ten aanzien van brieven en oproepen en het aantal opgestelde afbetalingsplannen. Ze benadrukt dat de relatie met de burgers gestoeld is op

Mme Caroline Geulette revient d'abord sur l'absence de M. Michel Leroy, en rappelant que l'invitation s'adressait à son étude, afin d'éclairer la commission sur le travail mené par ses 113 collaborateurs. L'objectif de cette audition est d'apporter une contribution constructive à l'amélioration du secteur et non de personnaliser le débat, dans un souci d'apaisement et de clarification quant à la pratique du métier et à sa perception par le public.

L'oratrice indique que les services de l'étude Leroy & Partners ont été conçus pour garantir une accessibilité maximale à tous les citoyens, sous différentes formes:

- un centre d'appels occupant une dizaine de collaborateurs et dont le temps moyen de réaction est de 161 secondes;
- deux guichets physiques ouverts en continu du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h;
- un extranet disponible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, permettant aux usagers de consulter leur solde, de suivre l'état de leur dossier en temps réel, de télécharger des pièces ou de proposer un plan d'apurement.

Mme Geulette insiste sur la volonté de l'étude de maintenir une accessibilité humaine malgré le volume important de dossiers. Le parcours de contact est structuré pour offrir plusieurs niveaux d'échange, allant du centre d'appels à la possibilité, lorsque cela s'avère nécessaire, d'une rencontre avec un membre de la direction.

Mme Geulette affirme que l'étude agit toujours selon le principe de proportionnalité, en privilégiant la médiation et le dialogue. Elle insiste sur le rôle de facilitateur exercé par les huissiers qui visent à suspendre les procédures en cours dès qu'une prise de contact est établie par la partie débitrice, afin de rechercher une solution globale et équilibrée. Cette approche, selon elle, permet un traitement humain des dossiers et favorise la prévention des contentieux.

L'intervenante précise que l'étude Leroy & Partners s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, notamment grâce à la mise en place d'indicateurs trimestriels permettant d'évaluer les taux de recouvrement amiable, les délais moyens de traitement, le volume des contestations, la réactivité aux courriers et appels, ainsi que le nombre de plans d'apurement établis. Elle souligne que la transparence et la pédagogie guident

transparantie en educatie, met inachtneming van de rol van ambtsdrager en bemiddelaar.

Volgens de spreekster heeft het kantoor de invordering niet geïndustrialiseerd, maar geprofessionaliseerd en gemoderniseerd, binnen het strikte kader van de wet. De toegepaste kosten zijn vastgesteld bij koninklijk besluit en alle activiteiten zijn onderworpen aan vijfjaarlijkse controles door de Nationale Kamer.

De spreekster betwist met kracht de beschuldigingen van wanpraktijken of het niet respecteren van de wettelijke termijnen. Het kantoor hanteert een gemiddelde termijn van zestig dagen tussen twee gerechtelijke aktes, wat drie tot vier keer de wettelijke minimumtermijn is, teneinde de schuldenaar de tijd te geven te reageren en hoogoplopende kosten te voorkomen. In de minnelijke fase vallen de praktijken onder boek XIX van het Wetboek van economisch recht, dat schadevergoedingsmaxima vaststelt en bepaalt dat de eerste herinnering gratis is. De spreekster herinnert eraan dat het kantoor systematisch de voorkeur geeft aan minnelijke schikkingen en dat 31 % van de dossiers kan worden afgerond na een eerste contact, terwijl 45 % tot 46 % resulteert in een afbetalingsplan.

Mevrouw Geulette benadrukt dat de voormelde klachten tot geen enkele tuchtstraf hebben geleid. Dat toont aan dat het wettelijke en deontologische kader wordt nageleefd. Bovendien wordt er constructief overlegd met de ombudsman, teneinde geschillen zo veel mogelijk in der minne te regelen.

De vertegenwoordigster van Leroy & Partners ontkent met klem dat er een *no-cure-no-pay* benadering zou worden gehanteerd. Er is nooit voorwaardelijke kosteloosheid aangeboden, noch om een overheidsopdracht binnen te halen, noch om particuliere klanten te binden. De spreekster licht toe dat er wel bepaalde, op grond van rechtspraak van de Raad van State toegelaten regelingen voor uitgestelde betaling of prefinanciering worden gehanteerd, teneinde in te spelen op de specifieke behoeften van overheidsklanten, met name bij grote aanbestedingen. Op die manier kunnen de gerechtskosten binnen het wettelijk toelaatbare worden gespreid. Die werkwijze is goedgekeurd tijdens de vijfjaarlijkse doorlichting door de Nationale Kamer en werd onderbouwd met onafhankelijk juridisch advies, dat de deontologische conformiteit ervan bevestigt. De spreekster wijst er overigens op dat handelingen niet kosteloos kunnen worden aangeboden; een koninklijk

les relations avec les citoyens, dans le respect du rôle d'officier ministériel et de médiateur.

L'oratrice estime que l'étude n'a pas industrialisé le recouvrement mais l'a professionnalisé et modernisé, dans le cadre strict de la légalité. Les coûts appliqués sont ceux fixés par un arrêté royal alors que l'ensemble des activités est par ailleurs soumis à des audits quinquennaux de la Chambre nationale.

L'intervenante réfute avec fermeté les accusations de pratiques abusives ou de non-respect des délais légaux. L'étude applique un délai moyen de soixante jours entre deux actes judiciaires, soit trois à quatre fois le délai minimal prévu par la loi, afin de laisser à la partie débitrice le temps de réagir et d'éviter la multiplication des frais. En phase amiable, les pratiques sont régies par le livre XIX du Code de droit économique qui fixe les plafonds d'indemnisation et impose la gratuité du premier rappel. L'oratrice rappelle que l'étude privilégie systématiquement les règlements amiables et que 31 % des dossiers sont clôturés dès le premier contact alors que 45 à 46 % aboutissent à un plan d'apurement.

Mme Geulette souligne qu'aucune sanction disciplinaire n'a été prononcée à la suite des plaintes évoquées, preuve du respect du cadre légal et déontologique. Un dialogue constructif a en outre été instauré avec le service d'ombudsman, afin de renforcer la résolution amiable des différends.

La représentante de Leroy & Partners dément catégoriquement toute pratique de *no cure no pay*. Aucun mécanisme de gratuité conditionnelle n'a jamais été proposé, ni pour obtenir un marché public ni pour fidéliser une clientèle privée. Elle explique que certains mécanismes de facturation différée ou de préfinancement, autorisés par la jurisprudence du Conseil d'État, ont été mis en place pour répondre aux besoins spécifiques de donneurs d'ordre institutionnels, notamment dans les marchés publics à grand volume. Ces mécanismes permettent d'étaler les frais judiciaires tout en restant conformes à la loi et sont validés par les audits quinquennaux de la Chambre nationale ainsi que par des consultations juridiques indépendantes confirmant leur conformité déontologique. L'oratrice rappelle que la gratuité des actes n'existe pas, un arrêté royal fixant un tarif obligatoire. La seule exception concerne les actes frustrants, visés à l'article 866 du Code judiciaire, que

besluit legt een verplicht tarief op. De enige uitzondering zijn de nietige akten bedoeld in artikel 866 van het Gerechtelijk Wetboek. Die kan de gerechtsdeurwaarder niet aanrekenen wanneer ze voortvloeien uit een foutieve beoordeling van de financiële draagkracht van de schuldenaar.

De spreekster verduidelijkt dat overheidsopdrachten worden gegund op basis van een aanbesteding waarvan de financiële voorwaarden openbaar en controleerbaar zijn. Het succes van Leroy en Modero is volgens haar toe te schrijven aan permanente investeringen en kwaliteitscriteria, niet aan dumpingpraktijken. Hun goede prestaties zijn de vrucht van een gestroomlijnde organisatie, een uitgebreid multidisciplinair team en het gebruik van krachtige digitale rapportage- en beheertools.

De spreekster hamert andermaal op de strikt afgebakende aard van de prefinancieringsregelingen. Elk kostenvoorschot is gebonden aan een formele en door de financiële dienst van de opdrachtgever gecontroleerde overeenkomst, in lijn met de voormelde rechtspraak. Bij wijze van voorbeeld haalt ze de gerechtelijke procedure tussen Leroy en de Stad Brussel aan omtrent de betaling van erelonen. In die zaak heeft de rechter bevestigd dat van *no cure, no pay* geen sprake was.

Aangaande de in de pers vermelde vastgoedvennootschappen van de heer Leroy verduidelijkt mevrouw Geulette dat het gaat om particuliere vermogensstructuren die niets te maken hebben met de beroepsactiviteit. Die vennootschappen hebben geen enkel commercieel of speculatief oogmerk en behoren geheel tot het private vermogen van de heer Leroy. Er vloeien geen middelen van het kantoor naartoe en dat zal ook zo blijven. Na een onderzoek heeft de Nationale Kamer geen inbreuken vastgesteld en dus ook geen tuchtstraffen opgelegd.

Ter afronding herinnert de spreekster eraan dat artikel 521 van het Gerechtelijk wetboek gerechtsdeurwaarders inderdaad verbiedt een ander beroep uit te oefenen, maar dat het Wetboek van vennootschappen en verenigingen de geldende concepten ingrijpend heeft gewijzigd, door het onderscheid tussen burgerlijke en commerciële activiteiten af te schaffen. Bijgevolg heeft artikel 521 thans geen uitwerking en moet het worden aangepast aan de evolutie van het economisch recht en van de beroepspraktijkstructuren.

Mevrouw Geulette wijst erop dat het vak en de activiteiten van haar kantoor streng worden gereguleerd en gecontroleerd. Uit al die controles blijkt dat de werking van Leroy & Partners strikt aan de wettelijke vereisten voldoet. Tot slot benadrukt de spreekster de wens om

l'huissier ne peut facturer lorsqu'ils résultent d'une erreur d'appréciation sur la solvabilité du débiteur.

Elle précise que les marchés publics sont attribués sur la base d'appels d'offres, dont les conditions financières sont publiques et vérifiables. Le succès rencontré par les études Leroy et Modero s'explique, selon elle, par des investissements continus et des critères de qualité et non par des pratiques de dumping. Ces performances résultent d'une organisation efficace, d'une équipe pluridisciplinaire étoffée et de l'utilisation d'outils numériques de *reporting* et de gestion performants.

L'intervenante insiste à nouveau sur le caractère strictement encadré des dispositifs de préfinancement. Chaque avance de frais s'effectue dans le cadre d'une convention formalisée et contrôlée par les services financiers des donneurs d'ordre, conformément à la jurisprudence précitée. À titre d'exemple, elle mentionne la procédure judiciaire opposant l'étude Leroy à la Ville de Bruxelles pour le paiement d'honoraires, dont le jugement a confirmé l'absence de toute pratique de *no cure no pay*.

S'agissant des sociétés immobilières de M. Leroy évoquées dans la presse, Mme Geulette précise qu'il s'agit de structures patrimoniales à caractère civil, totalement distinctes de l'activité professionnelle. Ces sociétés n'ont aucune vocation commerciale ni spéculative et relèvent exclusivement du patrimoine privé de M. Leroy. Aucune ressource issue de l'étude n'a été ou ne sera affectée à ces entités. La Chambre nationale, après examen, a confirmé l'absence d'infraction et n'a prononcé aucune sanction disciplinaire.

Enfin, l'oratrice rappelle que si l'article 521 du Code judiciaire interdit aux huissiers d'exercer une autre profession, le Code des sociétés et des associations a profondément modifié les notions applicables, faisant disparaître la distinction entre activités civiles et commerciales. En conséquence, elle estime que l'article 521 est aujourd'hui obsolète et devra être adapté à l'évolution du droit économique et des structures d'exercice professionnel.

Mme Geulette rappelle que la profession et les activités de l'étude sont très régulées et contrôlées. L'ensemble des contrôles confirment que Leroy & Partners fonctionne dans le respect strict du cadre légal. Elle termine en insistant sur la volonté de partenariat actif avec l'autorité

actief samen te werken met de wetgevende macht, teneinde de sector te verbeteren en het imago van dit ondankebare maar essentiële beroep op te poetsen.

De heer Patrick Prévot (PS) komt terug op de onafhankelijkheid van het werk van de heer De Vidts, ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders, ten opzichte van een Nationale Kamer die dezelfde kantoren deelt en zijn loon betaalt. De spreker vraagt de ombudsman naar de daadwerkelijke erkenning van de functie van ombudsman, alsook naar de beschikbare middelen om de opdracht in kwestie in alle onafhankelijkheid uit te voeren.

Het lid vraagt zich vervolgens af of het wenselijk zou zijn de tuchtprocedure te hervormen zodat de ombudsman rechtstreeks verantwoordelijk wordt voor de follow-up van de onderzoeken, in plaats van de dossiers over te dragen aan de Nationale Kamer, die er soms niet in slaagt uitspraak te doen wegens overschrijding van de doorlooptijden. Hij wil graag weten of een dergelijke ontwikkeling het tuchtsysteem doeltreffender en transparanter zou kunnen maken.

De heer Prévot merkt op dat ook de heer Arkens aanwezig was tijdens de hoorzitting, als vertegenwoordiger van het juridisch en sociaal kenniscentrum SAM-TES, dat verbonden is aan de Nationale Kamer van gerechtsdeurwaarders. Hij vraagt verduidelijking over de rol van deze structuur in het kader van de bespreking over de onafhankelijkheid van de kantoren ten opzichte van de Kamer.

De spreker stelt voorts verbaasd te zijn dat volgens de beschikbare gegevens de dochterondernemingen van de groep Modero tussen 2021 en 2023 elf miljoen euro aan dividenden hebben uitgekeerd aan hun aandeelhouders, wat in tegenspraak lijkt te zijn met het argument van een totale financiële onafhankelijkheid van de kantoren die lid zijn van het netwerk. Hij stelt bovendien vast dat meerdere partners of bestuurders van onafhankelijke kantoren een deel van of hun hele loopbaan bij Modero hebben vervuld, voordat ze bij een andere structuur gingen werken of die gingen leiden. Volgens het lid lijkt die situatie meer op een franchisesysteem dan op echte onafhankelijkheid. Hij wil graag verduidelijking over de precieze aard van die professionele en financiële relaties.

De heer Prévot wijst er ook op dat de heer De Meuter als mede voorzitter van de Nationale Kamer is vervangen door de heer Kris Slabbaert, die vaak wordt voorgesteld als een naaste medewerker. Hij vraagt opheldering over de bestaande banden tussen laatstgenoemde en het Modero-netwerk, teneinde elk vermoeden van beïnvloeding uit de wereld te helpen.

législative afin d'améliorer le secteur et la perception d'une profession ingrate mais bien essentielle.

M. Patrick Prévot (PS) revient sur la question de l'indépendance du travail de M. De Vidts, médiateur des huissiers de justice, par rapport à une Chambre nationale qui partage les mêmes locaux et assure sa rémunération. L'intervenant interroge le médiateur sur la reconnaissance effective de la fonction de médiateur, ainsi que sur les moyens disponibles pour mener à bien la mission en question en toute indépendance.

Le membre se questionne ensuite sur l'opportunité d'une réforme de la procédure disciplinaire consistant à confier directement à l'ombudsman le suivi des enquêtes, plutôt que de transférer les dossiers à la Chambre nationale, laquelle ne statue parfois pas en raison de délais de traitement dépassés. Il souhaite savoir si une telle évolution pourrait renforcer l'efficacité et la transparence du système disciplinaire.

M. Prévot fait observer que M. Arkens était également présent à l'audition, en tant que représentant du centre d'expertise juridique et sociale SAM-TES, rattaché à la chambre nationale des huissiers de justice. Il demande des précisions sur le rôle de cette structure dans le cadre des discussions sur l'indépendance des études par rapport à la Chambre.

L'orateur exprime ensuite son étonnement en constatant que, selon les données disponibles, les filiales du groupe Modero ont distribué onze millions d'euros de dividendes à leurs actionnaires entre 2021 et 2023, ce qui semble en contradiction avec l'argument d'une indépendance financière totale des études membres du réseau. Il note par ailleurs que plusieurs partenaires ou dirigeants d'études indépendantes ont effectué une partie, voire l'intégralité, de leur carrière au sein de Modero, avant de rejoindre ou de diriger une autre structure. Selon le membre, cette situation s'apparente davantage à un système de franchise qu'à une indépendance réelle. Il souhaite obtenir des précisions sur la nature exacte de ces relations professionnelles et financières.

M. Prévot souligne également que M. De Meuter a été remplacé à la coprésidence de la Chambre nationale par M. Kris Slabbaert, souvent présenté comme un proche collaborateur. Il sollicite un éclaircissement sur les liens existants entre ce dernier et le réseau Modero, afin de dissiper toute suspicion d'influence.

De spreker is verbijsterd over de antwoorden op de vraag naar de eventuele inmenging van sommige gerechtsdeurwaarders bij de hervorming van het tarief voor die beroepscategorie. Hij vraagt nadere uitleg over mogelijke draaideursituaties of belangenconflicten, alsook over eventuele banden met ministeriële organismen of kabinetten die betrokken waren bij de uitwerking van de hervorming.

Wat de door de beroepsbeoefenaars gebruikte informaticamiddelen betreft, stelt de heer Prévot akte te hebben genomen van de gegeven verduidelijking over de relaties tussen Modero en het bedrijf J.D.-Consult. Hij bevestigt de wettigheid van het historische partnerschap tussen die entiteiten, maar wil weten of de heer De Meuter persoonlijk participaties in bepaalde aan Modero verbonden dochterondernemingen bezit en, zo ja, in welke mate dat het goed bestuur binnen het beroep zou kunnen beïnvloeden.

De spreker wijst erop dat de kantoren Leroy en Modero beide hebben verklaard dat ze nooit een beroep hebben gedaan op *no-cure-no-pay* mechanismen. Hij komt terug op de onthullingen in de krant *Le Soir* over een overeenkomst tussen het kantoor Leroy & Partners en een grote Brusselse overheidsinstantie, waarin wordt bepaald dat die instantie geen kosten hoeft te betalen, zelfs niet in geval van gedwongen tenuitvoerlegging. Het lid vraagt om opheldering over die overeenkomst, die een verkapt vorm van *no cure, no pay* zou kunnen zijn, alsook over een document uit 2019 waarin de door het kantoor aangegane contracten met een financieel risico worden opgesomd. Het lid wil weten hoe een verbintenis juridisch moet worden gekwalificeerd wanneer een kantoor aanvaardt het financieel risico van een invordering voor rekening van een cliënt op zich te nemen.

De heer Prévot vraagt zich daarenboven af of het mogelijk is om de minister van Justitie te verzoeken een onafhankelijke audit te doen uitvoeren naar bepaalde vermeende praktijken van de kantoren Modero en Leroy, alsook van de gerechtsdeurwaarders die voor rekening van die kantoren optreden. Volgens hem zou een dergelijk initiatief helpen om elke twijfel weg te nemen over het eventuele bestaan van praktijken die in strijd zijn met de wet, met name inzake *no cure, no pay* of voorwaardelijke financiering. Hij merkt op dat zulk vooruitzicht niet op verzet lijkt te stuiten bij de vertegenwoordigers van de gehoorde kantoren.

Tot slot vraagt het lid nog naar aanvullende informatie over de vastgoedactiviteiten van de heer Leroy, waar naar al werd verwezen in de pers, en wil het lid weten of die investeringen in overeenstemming zijn met de in artikel 521 van het Gerechtelijk Wetboek bepaalde

L'orateur fait part de sa perplexité quant aux réponses fournies sur la question de l'éventuelle ingérence de certains huissiers dans la réforme du tarif de la profession. Il demande des précisions sur de possibles situations de *pantouflage* ou de conflits d'intérêts, ainsi que sur les liens éventuels avec des organismes ou cabinets ministériels ayant participé à l'élaboration de la réforme.

S'agissant des outils informatiques utilisés par la profession, M. Prévot indique avoir pris acte de la clarification apportée au sujet des relations entre Modero et la société JD-Consult. Il confirme la légalité du partenariat historique entre ces entités mais souhaite savoir si M. De Meuter détient personnellement des participations dans certaines filiales liées à Modero, et, le cas échéant, dans quelle mesure cela pourrait influencer la gouvernance de la profession.

L'orateur relève que les études Leroy et Modero ont toutes deux affirmé ne jamais recourir à des mécanismes de *no cure no pay*. Il revient sur les révélations du journal *Le Soir* faisant état d'une convention liant l'étude Leroy & Partners à une importante administration bruxelloise et stipulant qu'aucun frais ne serait mis à charge de cette dernière, même en cas de mesures d'exécution forcée. Le membre demande des éclaircissements à propos de cette convention qui pourrait constituer une forme déguisée de *no cure no pay*, ainsi que sur un document de 2019 listant les marchés à risque financier de l'étude. L'orateur souhaite savoir comment qualifier juridiquement un engagement par lequel une étude accepte d'assumer le risque financier du recouvrement pour le compte d'un client.

M. Prévot s'interroge également sur la possibilité d'interpellation de la ministre de la Justice afin de diligenter un audit indépendant concernant certaines pratiques présumées des études Modero et Leroy, ainsi que celles des huissiers agissant pour leur compte. Selon lui, une telle initiative contribuerait à lever tout doute sur l'existence éventuelle de pratiques contraires à la loi, notamment en matière de *no cure no pay* ou de financement conditionnel. Il constate que cette perspective ne semble pas rencontrer d'opposition de la part des représentants des études auditionnées.

Enfin, le membre sollicite encore des informations complémentaires concernant les activités immobilières de M. Leroy, déjà évoquées par la presse, et souhaite savoir si ces investissements respectent les obligations prévues par l'article 521 du Code judiciaire interdisant

verplichtingen die de uitoefening van parallelle beroepen naast die van gerechtsdeurwaarder verbieden.

De heer Jeroen Soete (Vooruit) stelt vast dat ombudsman De Vidts vragende partij is voor meer mankracht. De ombudsman hield een pleidooi voor meer financiële discipline. Veel burgers verzeilen in problemen door betalingen die voorspelbaar zijn, vond hij. De redenering kan echter ook worden omgedraaid. Neem bijvoorbeeld de onroerende voorheffing, die al gauw kan oplopen tot 1500 euro. Elk jaar moeten burgers dat bedrag in één keer ophoesten. Zou de overheid de burgers niet kunnen toelaten om de onroerende voorheffing in schijven te betalen?

Het lid beaamt dat de tariefchecker op de website van de Nationale Kamer voor verbetering vatbaar is. De spreker heeft de proef op de som genomen door een deurwaardersfactuur van meer dan 1500 euro met de tariefchecker te analyseren. Oorspronkelijk ging het om 200 euro aan parkeerboetes. Van de zeven tariefonderdelen die op de factuur staan vermeld, worden er slechts drie vermeld in de tariefchecker. Administratieve dossierkosten is er daar een van, maar op de deurwaardersfactuur blijkt die inclusief btw te zijn, terwijl de tariefchecker het bedrag exclusief btw laat zien. Ook inzake de dagvaarding, de rechtsplegingsvergoeding, de betekening, het uitvoerend roerend beslag en de kosten voor aanplakking biedt de tariefchecker geen duidelijkheid. Het invorderingsereloon staat er dan weer wel in vermeld. Het lid pleit bijgevolg voor meer transparantie over de werking van de tariefchecker.

Is de audit waaruit blijkt dat Modero geen *no cure, no pay* toepast publiek beschikbaar?

De vertegenwoordigers van Modero lichtten toe dat er in de minnelijke fase geen deontologische of wettelijke beperkingen bestaan die *no cure, no pay* verbieden. Is het wenselijk om zulke bepalingen in te voeren? Hoewel het een vrije marktomgeving betreft, stipt het lid aan dat Modero vermoedt aanbestedingen te verliezen omdat andere kandidaat-dienstverleners een zodanig lage prijs voorstellen dat zij snel naar gerechtelijke invordering moeten overgaan. Dat verschijnsel probeerde de wetgever de afgelopen jaren te bestrijden met allerlei ingrepen. Modero verklaart veel meer met de minnelijke procedure te werken. Welke mening zijn de genodigden toegedaan?

De heer Julien Ribaud (PVDA-PTB) betreurt de afwezigheid van de heer Leroy en het gebrek aan steun door de Nationale Kamer aan de heer De Vidts en aan die essentiële functie van ombudsman. Volgens hem houdt

l'exercice d'activités professionnelles parallèles à celle d'huissier de justice.

M. Jeroen Soete (Vooruit) constate que l'ombudsman demande que l'on renforce les effectifs. Il a plaidé en faveur d'une plus grande discipline financière et estime que de nombreux citoyens se retrouvent en difficulté à cause de paiements prévisibles. Cependant, ce raisonnement peut également être inversé. Prenons l'exemple du précompte immobilier, qui peut facilement atteindre 1500 euros. Chaque année, les citoyens doivent déboursier cette somme en une fois. L'administration ne pourrait-elle pas les autoriser à payer le précompte immobilier en plusieurs tranches?

Le membre reconnaît que le vérificateur de tarifs disponible sur le site web de la Chambre nationale pourrait être amélioré. L'intervenant a testé cet outil en analysant une facture d'huissier de justice d'un montant supérieur à 1500 euros. À l'origine, il s'agissait de 200 euros d'amendes de stationnement. Sur les sept postes tarifaires mentionnés sur la facture, seuls trois sont repris dans le vérificateur de tarifs. Les frais de dossier administratifs en font partie, mais la facture de l'huissier indique que la TVA est incluse, alors que le vérificateur de tarifs affiche le montant hors TVA. Le vérificateur de tarifs n'apporte pas non plus de clarification en ce qui concerne la citation, l'indemnité de procédure, la signification, la saisie exécutoire mobilière et les frais d'affichage. Les honoraires de recouvrement y sont toutefois mentionnés. Le membre plaide donc en faveur d'une plus grande transparence quant au fonctionnement du vérificateur de tarifs.

L'audit démontrant que Modero n'applique pas le principe "*no cure, no pay*" est-il accessible au public?

Les représentants de Modero ont expliqué qu'il n'existe aucune restriction déontologique ou légale interdisant le principe "*no cure, no pay*" dans la phase amiable. Est-il souhaitable d'introduire ce type de dispositions? Bien qu'il s'agisse d'un environnement de libre marché, le membre souligne que Modero soupçonne de perdre des marchés publics parce que d'autres candidats prestataires de services proposent des prix si bas qu'ils doivent rapidement recourir à un recouvrement judiciaire. Ces dernières années, le législateur a tenté de lutter contre ce phénomène en prenant diverses mesures. Modero déclare utiliser beaucoup plus souvent la procédure amiable. Qu'en pensent les invités?

M. Julien Ribaud (PVDA-PTB) regrette l'absence de M. Leroy ainsi que le manque de soutien apporté par la Chambre nationale à M. De Vidts et à cette essentielle fonction d'ombudsman. Selon lui, l'institution bride cet

de instelling die belangrijke bemiddelingsactiviteit in toom en bepaalt ze aldus onrechtstreeks de armslag ervan.

Het lid wijst erop dat in de audit veel nadruk is gelegd op het vergroten van de zichtbaarheid, meer bepaald door digitale tools zoals TikTok en Instagram te gebruiken om de informatie wervender te maken. De aanwezigheid van de ombudsfunctie op de sociale media is volgens hem belangrijk, omdat de meerderheid van de bevolking er veel tijd doorbrengt. Die noodzaak vergt volgens de spreker meer personele middelen, zoals ook bij andere beroepen het geval is. Ook moet werk worden gemaakt van financiële educatie bij de bevolking, die met gerechtsdeurwaarders nog steeds een moeilijk en onduidelijk contact heeft, dat aanleiding geeft tot ongerustheid.

De heer Ribaudou vreest het ontstaan van een echte schuldenmarkt in een essentieel beroep dat het openbaar belang moet dienen, met uitoefening door officiële ambtsdragers als waarborg. Hij merkt op dat andere kantoren het model van Modero en Leroy & Partners volgen, terwijl onder druk van de almaar toenemende concurrentie monopolies dreigen te ontstaan.

Het lid merkt op dat Modero en de elf kantoren van het netwerk (van de 248 in heel België) 10 % van de werknemers in de sector vertegenwoordigen en 4 % van de kantoren. De verhouding blijft correct, maar de spreker meent te begrijpen dat het aantal spelers in de sector zal afnemen. Hij vreest dat een minderheid zal profiteren van die schuldenmarkt, terwijl een meerderheid van de burgers het slachtoffer dreigt te worden van diezelfde schuld.

De heer Patrick Prévot (PS) wil graag de mening van de vertegenwoordigers van de kantoren horen over de plannen van een concurrent die zijn callcenter naar het buitenland zou verhuizen.

De heer Arnout De Vidts stipt aan dat hij bij zijn aanstelling in 2018 al te horen kreeg dat men “nog wel zou zien” of hij versterking zou krijgen. Uiteraard zou hij versterking graag zien komen, bijvoorbeeld om de zichtbaarheid van de ombudsdienst online te vergroten.

Er kwamen vragen over de rol van de heer Arkens, die tijdens de hoorzitting naast de spreker zit. Hij werkt voor SAM-TES, een dienst voor logistieke en administratieve ondersteuning. Zijn rol bestaat louter uit het nemen van aantekeningen. De inhoudelijke antwoorden komen uitsluitend van de heer De Vidts.

Een parlamentslid stelde voor dat de ombudsdienst sancties zou moeten kunnen opleggen. In dat geval zou de ombudsdienst nog een bijkomende opdracht krijgen. De spreker betoogt bovendien dat de onafhankelijke

important travail de médiation et en détermine indirectement le champ d'action.

Le membre indique que l'audit a bien insisté sur l'extension de la visibilité, notamment par l'intermédiaire d'outils numériques comme TikTok et Instagram permettant d'étoffer les informations. Il estime que la présence de la fonction d'ombudsman sur les réseaux sociaux est importante car la majorité de la population y passe beaucoup de temps. Pour l'intervenant, cette nécessité implique la mise en œuvre de davantage de moyens humains, comme dans d'autres professions, et le développement d'une éducation financière dans la population au sein de laquelle le contact avec le huissier reste compliqué, peu lisible et inquiétant.

M. Ribaudou exprime sa crainte de la mise en place d'un véritable marché de la dette dans une profession essentielle et d'intérêt public, garantie par des officiers de l'État. Il constate que d'autres études suivent le modèle de Modero et de Leroy & Partners alors que des monopoles risquent de se créer sous la pression d'une concurrence toujours plus importante.

Le membre fait remarquer que Modero et ses 11 études, sur 248 dans le pays, représentent 10 % des travailleurs du secteur et 4 % des études. Le rapport reste correct mais l'intervenant croit comprendre que l'on s'oriente vers une réduction du nombre d'acteurs dans ce secteur. Il fait part de sa crainte de voir une minorité profiter de ce marché de la dette alors qu'une majorité citoyenne risque de devenir le dindon de la farce de cette même dette.

M. Patrick Prévot (PS) aimerait connaître l'avis des représentants des études à propos de la politique de délocalisation du call center d'un concurrent à l'étranger.

M. Arnout De Vidts souligne que, lors de sa désignation en 2018, on lui disait déjà qu'on “verrait bien” s'il recevrait du renfort. Il aimerait bien sûr en bénéficier, par exemple pour accroître la visibilité du service de médiation en ligne.

Des questions ont été posées au sujet du rôle de M. Arkens, qui est assis à côté de l'orateur pendant l'audition. Il travaille pour SAM-TES, un service de soutien logistique et administratif. Son rôle se limite à prendre des notes. Les réponses sur le fond proviennent exclusivement de M. De Vidts.

Un député a proposé que le service de médiation puisse imposer des sanctions. Dans ce cas, le service de médiation se verrait encore confier une mission supplémentaire. L'orateur fait également valoir que le

tuchtrechtbank een meer aangewezen plaats is om deontologische fouten te behandelen.

Aan de heer Soete antwoordt de spreker dat er op de achterzijde van het aanslagbiljet voor de onroerende voorheffing duidelijk staat vermeld dat wie niet in één keer kan betalen, meteen om een afbetalingsfaciliteit dient te vragen. De heer De Vidts stelt vast dat burgers die kans amper grijpen.

Leerlingen zouden al in het lager onderwijs les moeten krijgen over budgetbeheer, vindt de spreker. Het is een kwestie van opvoeding. Het is eigenlijk niet aan de ombudsdienst om daarin tussen te komen.

De spreker is het eens met de gemaakte opmerkingen over de tariefchecker. De eerste evaluatie van de tariefchecker vindt in 2026 plaats. De Nationale Kamer zal op dat moment verbeteringen aanbrengen.

Meermaals is benadrukt dat communicatie en informatiedeling cruciaal zijn. In Brussel is het Steunpunt actief, in Vlaanderen nemen de CAW's die rol op zich. Toch kan er meer worden ingezet op proactief optreden, want voorkomen is beter dan genezen.

De heer Laurent Tonnus bevestigt dat de kantoren van het Modero-netwerk volledig onafhankelijk zijn en dat er allerminst sprake is van franchises, maar van personen die eenzelfde visie en DNA delen.

De spreker verduidelijkt dat de heer Slabbaert, Nederlandstalig gerechtsdeurwaarder en lid van het directiecomité, door de algemene vergadering van gerechtsdeurwaarders werd verkozen na een democratisch proces.

De heer Tonnus bevestigt dat er net als bij elk beroep in zekere mate aan lobbying wordt gedaan. Modero wordt gerespecteerd voor zijn belangrijke rol in de evolutie en de modernisering van de activiteiten. Het lijkt de spreker logisch dat vanuit die positie informatie wordt geleverd ten behoeve van de parlementaire debatten, terwijl het wel de verkozenen blijven die uiteindelijk beslissingen nemen.

De heer Ronald Vanswijgenhoven beantwoordt de vraag over de omzet en uitgekeerde dividenden. Op basis van de openbare jaarrekeningen werd de totale omzet van de Belgische gerechtsdeurwaardersector geschat op ongeveer 500 miljoen euro. Met zijn elf kantoren realiseerde de Modero-groep in 2024 een omzet van ongeveer 68 miljoen euro, wat neerkomt op 13 % van de sectorale omzet.

tribunal disciplinaire indépendant est mieux placé pour traiter les fautes déontologiques.

L'orateur répond à M. Soete qu'il est clairement indiqué au verso de l'avertissement-extrait du rôle du précompte immobilier que les contribuables qui ne peuvent pas payer en une seule fois doivent immédiatement demander une facilité de paiement. M. De Vidts constate que les citoyens ne saisissent guère cette opportunité.

Selon l'orateur, il faudrait enseigner la gestion budgétaire dès l'école primaire. C'est une question d'éducation. En réalité, le service de médiation n'a pas à intervenir sur cette question.

L'orateur partage les observations formulées au sujet du vérificateur de tarifs. Sa première évaluation aura lieu en 2026. La Chambre nationale y apportera des améliorations à ce moment-là.

Il a été souligné à plusieurs reprises que la communication et le partage d'informations sont cruciaux. À Bruxelles, c'est le Centre d'appui qui s'en charge, tandis qu'en Flandre, ce sont les CAW (*Centra voor Algemeen Welzijnswerk*) qui assument ce rôle. Néanmoins, on pourrait mettre davantage l'accent sur une approche proactive, car mieux vaut prévenir que guérir.

M. Laurent Tonnus confirme que les études du réseau Modero sont totalement indépendantes et qu'il n'est absolument pas question de franchises mais de personnes partageant une même vision et un ADN commun.

L'orateur précise que M. Slabbaert, huissier néerlandophone et membre du Comité de direction, a été élu par l'AG des huissiers à la suite d'un processus démocratique.

M. Tonnus atteste la pratique d'un certain lobbying comme pour toute profession. Modero est respecté pour son grand rôle dans l'évolution et la modernisation des activités. Il apparaît logique à l'orateur que des débats des parlementaires s'en nourrissent et que les élus prennent finalement des décisions en tout état de cause.

M. Ronald Vanswijgenhoven répond à la question sur le chiffre d'affaires et les dividendes distribués. L'analyse des comptes annuels publics permet d'estimer le chiffre d'affaires total du secteur belge des huissiers de justice à près de 500 millions d'euros. Fort de ses onze études, le groupe Modero a réalisé, en 2024, un chiffre d'affaires de près de 68 millions d'euros, ce qui correspond à 13 % du chiffre d'affaires du secteur.

Er is volgens de Belgische Mededingingsautoriteit sprake van marktdominantie of marktmisbruik als de drempel van 40 % wordt overschreden. Modero blijft duidelijk onder die grens. Bovendien benadrukt de spreker dat de dienstverlening van Modero verder gaat dan het betekenen van exploten. Het netwerk levert een brede waaier aan oplossingen die de klant en de schuldenaar centraal stellen.

De nettowinst van de hele sector bedroeg in 2024 ongeveer 85 miljoen euro. De Modero-groep boekte dat jaar 11 miljoen euro winst, eveneens 13 % van de sectorale winst. De winst van Modero kan dus allerminst als uitzonderlijk worden bestempeld.

Na voldoende winst en investeringen is het een gangbare praktijk om een deel van de winst uit te keren in de vorm van een dividend. In België werd in 2024 in totaal 78,4 miljard euro aan dividenden uitgekeerd, waarvan 9,6 miljard euro in de geneesmiddelensector en 241 miljoen euro in de mediasector, die uit 664 ondernemingen bestaat. De eigenaar van de groep *Le Soir* ontving 42 miljoen euro aan dividenden in de afgelopen drie jaar, merkt de spreker op, terwijl de dividenden in de gerechtsdeurwaardersector dat jaar 32 miljoen euro bedroegen.

Ook in de kantoren van Modero werden dividenden uitgekeerd. De cijfers kunnen worden geraadpleegd in de jaarverslagen. De dividendpraktijk van Modero is volledig in overeenstemming met de Belgische marktstandaard. Modero heeft een gezond marktaandeel en beschikt over een evenwichtige winst- en dividendenstructuur, wat van de groep een solide en verantwoordelijke speler maakt.

Een parlamentslid vroeg naar verbonden vennootschappen. Bij de spreker is er zo maar één bekend: Window. Het Modero-netwerk bestaat uit verschillende vennootschappen. Bijna alle genodigden op de hoorzitting zijn aandeelhouder van een Modero-gerechtsdeurwaardersvennootschap waarvan de aandelen al dan niet via een managementvennootschap worden aangehouden. De nv Window daarentegen is geen gerechtsdeurwaardersvennootschap maar een holding die onrechtstreeks aandelen bezit in een deel van de Modero-kantoren.

In de informatie die bij het UBO-register (*Ultimate Beneficial Owners*) is neergelegd, staat Jan De Meuter vermeld als voornaamste aandeelhouder. Window heeft geen aandelen in de softwareprovider, want die zijn allemaal in handen van Joost Defever. De softwareprovider heeft bovendien een minderheidsaandeel in

L'Autorité belge de la concurrence estime qu'il est question de position dominante ou d'abus de marché lorsque le seuil de 40 % est dépassé. Le chiffre d'affaires de Modero demeure clairement inférieur à ce seuil. L'orateur souligne en outre que les services fournis par Modero ne se limitent pas à la signification d'exploits. Le réseau propose un large éventail de solutions qui accordent une place centrale au client et au débiteur.

Le bénéfice net de l'ensemble du secteur a atteint près de 85 millions d'euros en 2024. Le groupe Modero a réalisé cette même année 11 millions d'euros de bénéfices, soit 13 % des bénéfices du secteur. Les bénéfices de Modero ne peuvent dès lors nullement être considérés comme un cas à part.

Après avoir réalisé des bénéfices et des investissements suffisants, il est courant de distribuer une partie des bénéfices sous forme de dividendes. En Belgique, le montant total des dividendes distribués en 2024 a atteint 78,4 milliards d'euros, dont 9,6 milliards d'euros dans le secteur pharmaceutique et 241 millions d'euros dans le secteur des médias, qui compte 664 entreprises. L'orateur fait observer que le propriétaire du groupe *Le Soir* a reçu 42 millions d'euros de dividendes ces trois dernières années, tandis que les dividendes versés dans le secteur des huissiers de justice s'élevaient à 32 millions d'euros cette année-là.

Les études Modero ont également distribué des dividendes. Les chiffres peuvent être consultés dans les rapports annuels. La politique de Modero en matière de dividendes respecte pleinement les normes du marché belge. Modero détient une part de marché saine et dispose d'une structure équilibrée en termes de bénéfices et de dividendes, ce qui hisse ce groupe au rang d'acteur solide et responsable.

Un parlementaire a posé une question à propos des sociétés liées. L'orateur n'en connaît qu'une seule: Window. Le réseau Modero se compose de plusieurs sociétés. Presque tous les orateurs invités à la présente audition sont actionnaires d'une société d'huissiers de justice Modero dont les actions peuvent être détenues par l'intermédiaire d'une société de gestion. La SA Window, en revanche, n'est pas une société d'huissiers de justice, mais un holding qui détient indirectement des actions d'une partie des études Modero.

Les informations figurant dans le registre *Ultimate Beneficial Owners* (UBO) indiquent que Jan De Meuter est l'actionnaire principal. La société Window ne détient aucune action du fournisseur de logiciels, car celles-ci sont toutes détenues par Joost Defever. Le fournisseur de logiciels détient en outre une participation minoritaire

Window. Omdat Modero voortdurend wil inzetten op software-investeringen, was die keuze logisch. Dankzij de verbondenheid kon Modero een nationaal centraal platform en een gebruiksvriendelijke online-omgeving voor opdrachtgevers en schuldenaren aanbieden. Beide platforms zijn de klok rond beschikbaar. Alle relevante informatie is openbaar gemaakt in de jaarrekeningen.

Kortom, de gehanteerde structuur schendt geen enkele juridische of deontologische regel. Elk kantoor blijft volledig onafhankelijk, neemt zijn eigen beslissingen en is zelf verantwoordelijk voor zijn resultaten. De IT-leverancier mengt zich niet in de dagelijkse werking of in beleidskeuzes.

De audit naar *no cure, no pay* is uitgevoerd door een bedrijfsrevisor. Het rapport ligt ter inzage in het kantoor van Modero. De spreker nodigt de leden nogmaals uit voor een bezoek, zodat Modero zijn werking beter kan toelichten.

De spreker gaat akkoord met het voorstel van de heer Prévot om een audit uit te voeren op basis van het Centraal register van gedematerialiseerde akten (CREA).

Tot slot gaat de spreker in op de vraag over het buitenlandse callcenter. Het gaat niet om een gerechtsdeurwaarderskantoor maar om een incassokantoor. Modero doet niet aan outsourcing van communicatiediensten.

Mevrouw Britt de Backer sluit zich aan bij het betoog van de heer Vanswijgenhoven inzake *no cure, no pay* en de ongewoon lage prijzen die sommige kandidaat-dienstverleners vermelden in hun aanbestedingsdossier. De bescherming van de consument en aandacht voor de kwaliteit van geleverde prestaties zijn criteria die te weinig in ogenschouw worden genomen. Een callcenter in het buitenland inrichten om de prijs te drukken, is nefast voor de consument. Misschien moet de wetgever tegen dergelijke praktijken optreden, oppert de spreker.

Modero stelt voor om *no cure, no pay* ook in de minnelijke fase te verbieden. Elke invordering heeft immers een prijs, ook een minnelijke. De staffels van de minnelijke invordering die in Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht worden voorgeschreven, moeten worden vervangen door een vast bedrag dat overeenstemt met de werkelijke invorderingskosten. Het is niet logisch dat die kosten momenteel variëren in functie van de hoofdsom, betoogt de spreker.

dans Window. Cette décision était logique, dès lors que la société Modero entend investir en permanence dans les logiciels. Cette alliance a permis à la société Modero de proposer une plateforme centrale nationale et un environnement numérique convivial pour les clients et les débiteurs. Les deux plateformes sont disponibles 24 heures sur 24. Toutes les informations pertinentes ont été publiées dans les comptes annuels.

En résumé, la structure utilisée n'enfreint aucune règle juridique ni déontologique. Chaque étude demeure totalement indépendante, prend ses propres décisions et est responsable de ses propres résultats. Le fournisseur informatique n'intervient pas dans le fonctionnement quotidien ni dans les choix stratégiques.

L'audit consacré au "*no cure, no pay*" (pas de résultat, pas de paiement) a été réalisé par un réviseur d'entreprises. Le rapport peut être consulté en l'étude Modero. L'orateur invite à nouveau les membres à visiter l'étude, ce qui permettra à Modero de mieux expliquer son fonctionnement.

L'orateur souscrit à la proposition de M. Prévot de réaliser un audit qui s'appuiera sur le Registre central des actes dématérialisés (RCAD).

En guise de conclusion, l'orateur répond à la question relative au centre d'appels situé à l'étranger. Il ne s'agit pas d'une étude d'huissiers de justice, mais d'un bureau de recouvrement. Modero ne sous-traite pas ses services de communication.

Mme Britt de Backer souscrit à l'exposé de M. Vanswijgenhoven à propos du principe "*no cure, no pay*" et des prix anormalement bas pratiqués par certains candidats-prestataires dans leurs dossiers d'appel d'offres. La protection du consommateur et l'attention accordée à la qualité des prestations fournies sont des critères insuffisamment pris en compte. La mise en place d'un centre d'appels à l'étranger afin de réduire les prix est néfaste pour le consommateur. L'oratrice indique que le législateur devrait peut-être légiférer contre ces pratiques.

Modero propose d'interdire également le principe "*no cure, no pay*" dans la phase amiable. En effet, tout recouvrement a un coût, même à l'amiable. Il convient de remplacer les tarifs du recouvrement à l'amiable prévus dans le Livre XIX du Code de droit économique par un montant forfaitaire correspondant aux frais de recouvrement réels. L'oratrice estime qu'il n'est pas logique que ces frais varient actuellement en fonction du montant principal.

Mevrouw Caroline Geulette wijst erop dat de vijfjaarlijkse audits de conformiteit van de praktijken van het kantoor Leroy bevestigen, evenals de afwezigheid van no-cure-no-paypraktijken. De spreekster stipt aan dat geen van de 21 ingediende klachten iets heeft opgeleverd en dat er niet meer klachten waren over het kantoor Leroy dan over andere structuren.

Mevrouw Geulette staat achter het idee van een onafhankelijke audit, ook al komt het haar niet toe een antwoord te geven op de vraag over een controle die op de hele sector betrekking zou hebben.

De spreekster wijst erop dat de afwezigheid van de heer Leroy niet gezien mag worden als een gebrek aan respect; de uitnodiging was immers gericht aan het kantoor.

De heer Arnout De Vidts gebruikt zijn kantoor in de hoofdzetel van de Nationale Kamer hoogstens twee keer per jaar, bijvoorbeeld wanneer er een audit wordt uitgevoerd. Normaal gezien werkt hij van thuis uit om het verkeer niet te hoeven trotseren.

De heer Patrick Prévot (PS) is tevreden met de positieve feedback op het voorstel voor een onafhankelijke audit via het CREA (Centraal register van gedematerialiseerde authentieke akten), met de verduidelijkingen over het werk van de heer Arkens en met de algemene inspanning van de vertegenwoordigers van de kantoren om transparantie tot stand te brengen.

Hij herhaalt zijn vraag over de verhuizing van een callcenter door een concurrent.

De heer Laurent Tonnus stipt aan dat de vermelde delokalisatie van een callcenter uitgaat van een incasobureau. Hij is van oordeel dat dit een duidelijk geval van oneerlijke concurrentie betreft, waarbij onklopbare tarieven kunnen worden aangeboden door werknemers met een belachelijk laag loon uit te buiten, zonder enige garantie dat de AVG wordt nageleefd.

De heer Patrick Prévot (PS) treedt hem daarin bij.

Mme Caroline Geulette rappelle que les audits quinquennaux confirment la conformité des pratiques de l'étude Leroy ainsi que l'absence de pratique du *no cure no pay*. L'oratrice indique qu'aucune des 21 plaintes introduites n'a abouti et que l'on n'enregistre pas davantage de récriminations visant l'étude Leroy qu'à l'encontre d'autres structures.

Mme Geulette se montre favorable à l'idée d'un audit indépendant, même si ce n'est pas à elle de répondre au sujet d'un contrôle qui viserait l'ensemble du secteur.

L'intervenante précise qu'il ne faut pas voir un manque de respect dans l'absence de M. Leroy alors que l'invitation était adressée à l'étude.

M. Arnout De Vidts utilise son bureau au siège principal de la Chambre nationale au maximum deux fois par an, par exemple lorsqu'un audit est effectué. D'ordinaire, il travaille depuis son domicile afin d'éviter la circulation.

M. Patrick Prévot (PS) se montre satisfait du retour positif concernant la proposition d'audit indépendant via la CREA (Registre central des actes authentiques dématérialisés) mais aussi des précisions apportées concernant le travail de M. Arkens et de l'ensemble de l'effort de transparence de la part des représentants des études.

Il réitère sa question au sujet de la délocalisation d'un call center par un concurrent.

M. Laurent Tonnus indique que c'est une société de recouvrement qui pratique la démarche de délocalisation de call center évoquée. Il considère qu'il s'agit d'une concurrence déloyale caractérisée qui permet une soumission à des tarifs imbattables en exploitant des travailleurs pour des revenus dérisoires, sans aucune garantie de respect du RGPD.

M. Patrick Prévot (PS) confirme sa convergence de vue sur ce dernier sujet.

III. — HOORZITTING VAN 7 OKTOBER 2025
MET DE HEER VINCENT DELFORGE,
VOORZITTER, EN MEVROUW MARTINE
MOSELMAANS, VERTEGENWOORDIGERS
VAN HET KONINKLIJK VERBOND
VAN DE VREDE- EN POLITIERECHTERS,
DE HEER CHRISTIAN PRÉAUX,
DOCENT AAN DE UMONS,
DE HEER ALAIN-LAURENT VERBEKE,
HOGLERAAR AAN DE KU LEUVEN, DE HEREN
PETER VAN HERREWEGHE EN MATHIAS
INGELBRECHT EN DE DAMES JESSICA DEPAUW,
FLORENCE HARMEL EN ANNE SANSTERRE,
VERTEGENWOORDIGERS
VAN DE FOD ECONOMIE, EN MEVROUW
CAROLINE JEANMART, DIRECTRICE, EN
MEVROUW SABINE THIBAUT,
VERTEGENWOORDIGSTERS
VAN HET OBSERVATORIUM KREDIET EN
SCHULDENLAST

A. Inleidende uiteenzettingen

1. Uiteenzetting van de heer Vincent Delforge, voorzitter, en mevrouw Martine Mosselmans, vertegenwoordigers van het Koninklijk Verbond van de Vrede- en Politierchters

De heer Vincent Delforge brengt in herinnering dat de vrederechter wettelijk bevoegd is in de meeste zaken die tot het consumentenrecht behoren, met name wat de schulden betreft. Hij benadrukt dat de wetgever maatregelen heeft genomen die de consument in het bijzonder beschermen, met name via de wet van 15 mei 2024 houdende maatregelen in de strijd tegen de overmatige schuldenlast en ter bescherming van ondernemingen in moeilijkheden, alsook via boek XIX van het Wetboek van economisch recht.

De spreker benadrukt dat veralgemeningen niet wenselijk zijn, want de praktijken van gerechtsdeurwaarders die in de media aan de kaak worden gesteld, gelden niet voor het hele beroep. Voorts erkent hij dat de gerechtsdeurwaarder een onmisbare speler blijft in de gerechtelijke procedure en hij is ingenomen met het initiatief van de heer Debray om een transparantere sector, maar ook meer regulering en toezicht op die markt tot stand te brengen.

De heer Delforge merkt op dat sinds 2002 verschillende spelers kunnen overgaan tot schuldinvordering: door de FOD Economie erkende schuldinvorderaars, advocaten en gerechtsdeurwaarders. Hij stelt vast dat de markt voor de invordering van consumentenschulden thans aanzienlijke bedragen betreft, waardoor inhaligheid om de hoek loert. De spreker is van oordeel dat

III. — AUDITION DU 7 OCTOBRE 2025
DE M. VINCENT DELFORGE, PRÉSIDENT,
ET MME MARTINE MOSELMAANS,
REPRÉSENTANTS DE L'UNION ROYALE
DES JUGES DE PAIX ET DE POLICE,
M. CHRISTIAN PRÉAUX,
CHARGÉ DE COURS À L'UMONS,
M. ALAIN-LAURENT VERBEKE,
PROFESSEUR À LA KU LEUVEN,
MM. PETER VAN HERREWEGHE ET MATHIAS
INGELBRECHT ET MMES JESSICA DEPAUW,
FLORENCE HARMEL ET ANNE SANSTERRE,
REPRÉSENTANTS DU SPF ÉCONOMIE,
MME CAROLINE JEANMART, DIRECTRICE, ET
MME SABINE THIBAUT, REPRÉSENTANTES
DE L'OBSERVATOIRE DU CRÉDIT ET
DE L'ENDETTEMENT

A. Exposés introductifs

1. Exposé de M. Vincent Delforge, président, et Mme Martine Mosselmans, représentants de l'Union royale des juges de paix et de police

M. Vincent Delforge rappelle que le juge de paix est légalement compétent dans la plupart des matières relevant du droit de la consommation, particulièrement en ce qui concerne les dettes. Il souligne que le législateur a adopté des mesures particulièrement protectrices pour le consommateur, notamment à travers la loi du 15 mai 2024 visant à lutter contre le surendettement ainsi qu'avec le livre XIX du Code de droit économique.

L'orateur insiste sur la nécessité d'éviter tout amalgame car les pratiques dénoncées dans la presse à propos des huissiers de justice ne peuvent être généralisées à l'ensemble de la profession. Il reconnaît par ailleurs que l'huissier demeure un acteur indispensable de la procédure judiciaire et salue l'initiative de M. Debray qui démontre la volonté d'accroître la transparence du secteur mais aussi de renforcer la régulation et la surveillance de ce marché.

M. Delforge fait remarquer que, depuis 2002, le recouvrement de dettes peut être assuré par plusieurs catégories d'intervenants: les agents de recouvrement agréés par le SPF Économie, les avocats et les huissiers de justice. Il constate que le marché du recouvrement de dettes de consommation représente aujourd'hui un volume financier considérable suscitant des convoitises.

men zich moet hoeden voor een zwart-witvisie: niet elke schuldenaar is kwetsbaar of kampt met een overmatige schuldenlast. Volgens hem komt het erop aan een onderscheid te maken tussen de consumenten die hun schulden niet betalen omdat ze daar niet toe in staat zijn en de consumenten die weigeren te betalen terwijl ze daar wel de middelen toe hebben. Dat onderscheid is fundamenteel in de juridische en economische analyse van het verschijnsel.

De spreker vestigt de aandacht op de specifieke status van gerechtsdeurwaarder, die zowel een particuliere als een openbare functie uitoefent. In zijn hoedanigheid van invorderaar treedt hij op namens cliënten en genereert hij omzet, terwijl hij als ministerieel ambtenaar onderworpen is aan bepaalde regels en instaat voor de geldigheid van de proceshandelingen. Die dubbele rol geeft aanleiding tot een spanningsveld en tot ambivalentie waar volgens de spreker grondig over moet worden nagedacht. De spreker merkt op dat de vrederechter thans te maken krijgt met een enorme hoeveelheid geschillen en talloze vorderingen met betrekking tot heel geringe bedragen. Hij wijst erop dat in de minnelijke fase van de invordering, die vaak door de gerechtsdeurwaarder wordt uitgevoerd, de schuldenaar te maken krijgt met een gesprekspartner die vervolgens, zodra een gerechtelijke procedure start, van status verandert. Die overgang van buitengerechtelijke naar gerechtelijke invordering geeft aanleiding tot een vage en problematische grens. Het zou nuttig zijn mocht de wetgever die kunnen verduidelijken.

Wat de kosten betreft, stelt de heer Delforge vast dat bepaalde knelpunten blijven bestaan, ondanks een nieuw, transparanter tarief voor gerechtsdeurwaarders dat werd ingevoerd in het verlengde van de maatregelen uit 2024 in de strijd tegen overmatige schuldenlast. Volgens hem worden kleine kosten, zoals verzendkosten, soms nog steeds in rekening gebracht, ook al heeft er geen gerechtelijke aanzegging plaatsgevonden. Vermenigvuldigt men die kosten met het aantal handelingen, dan kunnen ze oplopen tot aanzienlijke bedragen die onevenredig zwaar op de schuldenaars drukken.

De spreker verwijst ook naar het bestaan van het Solidariteitsfonds van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, bedoeld in artikel 555/1^{er} van het Gerechtelijk Wetboek, dat werd opgericht en wordt gefinancierd door de beroepsgroep van gerechtsdeurwaarders en dat met name tussenbeide komt bij bepaalde energie- of waterschulden. Dat fonds moet tot 100 euro dekken wanneer de schuld volledig wordt terugbetaald, maar de spreker stelt vast dat dat bedrag niet altijd wordt afgetrokken van de afrekeningen die aan de schuldenaars worden toegezonden, met als gevolg dat die dan het volledige bedrag moeten betalen, zonder tussenkomst van het solidariteitsmechanisme.

L'intervenant estime qu'il convient d'éviter toute vision manichéenne car tous les débiteurs ne sont pas systématiquement vulnérables ou en situation de surendettement. Selon lui, il importe de distinguer le consommateur qui ne paie pas ses dettes, parce qu'il en est incapable, de celui qui refuse de payer alors qu'il en a les moyens, distinction fondamentale dans l'analyse juridique et économique du phénomène.

L'orateur attire l'attention sur la spécificité du statut de l'huissier de justice, qui exerce une fonction à la fois privée et publique. En tant qu'agent de recouvrement, il agit pour des clients et génère un chiffre d'affaires alors qu'en tant qu'officier ministériel, il est soumis à une discipline et est le garant de la validité des actes de procédure. Cette double casquette crée une zone de tension et d'ambivalence qui doit, selon lui, faire l'objet d'une réflexion approfondie. L'intervenant fait remarquer que le juge de paix est aujourd'hui confronté à des contentieux de masse constitués de nombreuses demandes portant sur des créances de très faibles montants. Il observe que dans la phase amiable du recouvrement, souvent menée par l'huissier, le débiteur se trouve face à un interlocuteur qui change ensuite de statut lorsqu'il introduit une action judiciaire. Cette transition entre recouvrement extrajudiciaire et recouvrement judiciaire crée une frontière floue et problématique que le législateur pourrait utilement clarifier.

Au niveau des coûts, M. Delforge constate que certaines difficultés subsistent malgré un nouveau tarif des huissiers plus transparent, introduit dans le prolongement des mesures de 2024 destinées à lutter contre le surendettement. Selon lui, des frais mineurs, comme des frais d'envoi postal, continuent parfois à être réclamés bien qu'aucune signification n'ait été effectuée. Lorsque ces frais sont multipliés par le nombre d'actes, ils peuvent représenter des montants importants qui pèsent de manière disproportionnée sur les débiteurs.

L'intervenant évoque également l'existence du Fonds de solidarité de la Chambre nationale des huissiers de justice visé à l'article 555/1^{er} du Code judiciaire, instauré et financé par la profession des huissiers, qui intervient notamment pour certaines dettes d'énergie ou d'eau. Ce Fonds doit couvrir jusqu'à 100 euros lorsque la dette est intégralement remboursée et il constate qu'il n'est pas toujours déduit des décomptes transmis aux débiteurs qui doivent dès lors payer la totalité du montant, sans bénéficier du mécanisme de solidarité.

De spreker wijst erop dat het recht om een voorschot te eisen werd afgeschaft om te voorkomen dat er steeds kleine bedragen worden ingehouden om de omzet van de deurwaarder op te krikken. De taxatie door de vrederechter heeft echter geen betrekking op het ereloon van de gerechtsdeurwaarder voor de invordering. Die kan dus de betaling ervan eisen, zowel in het raam van een gerechtelijke procedure als in het raam van een minnelijke buitengerechtelijke invordering, wat bijdraagt tot de ambiguïteit en vaagheid rond die dubbele rol van de deurwaarder.

De spreker wijst op een andere zorgwekkende praktijk: schadevergoedingsbedingen, voorheen strafbedingen genoemd. Die moeten gewoonlijk voldoen aan de vereisten van het Wetboek van economisch recht en van het Burgerlijk Wetboek, en kunnen als onrechtmatig worden aangemerkt. Wanneer de gerechtsdeurwaarder een gerechtelijke procedure start, verdwijnen die bedingen uit de afrekening omdat ze door de rechter niet zullen worden toegekend.

Aldus komt het voor dat een schuldenaar wordt vervolgd voor een gering bedrag dat veel lager is dan de invorderingskosten. Het recht van de schuldeiser om zijn schuldvordering te innen wordt niet betwist, maar het lijkt onevenredig dat de kosten van die invordering het verschuldigde bedrag dermate overschrijden.

De heer Delforge is van oordeel dat de invorderingsmechanismen er niet toe mogen leiden dat het incassobedrijf systematisch wordt bevoordeeld. In de praktijk worden de door de schuldenaar betaalde bedragen eerst gebruikt om de gerechtsdeurwaarderskosten en de interesten te dekken, voordat de hoofdschuld de dienstverlener ten goede komt. Die werkelijkheid doet een vraag inzake sociale rechtvaardigheid en economisch evenwicht rijzen en moet aanleiding geven tot reflectie over een billijkere verdeling van de invorderingskosten.

Mevrouw Martine Mosselmans legt uit dat gerechtsdeurwaarders in de minnelijke invorderingsfase horen te controleren of er oneerlijke of onwettige schadevergoedingen en bedingen aan een dossier werden toegevoegd. Vaak voeren zij die controle echter niet uit of voegen zij zelfs oneerlijke vergoedingen toe. De spreekster stipt aan dat gerechtsdeurwaarders er belang bij hebben om het dossier naar de gerechtelijke fase te verwijzen, aangezien ze het monopolie hebben op de dagvaarding. Die procedure kost 210,56 euro. Dat bedrag vloeit naar de gerechtsdeurwaarder: de schuldeiser heeft er geen belang bij dat de schuldenaar wordt gedagvaard. Soms moet de schuldeiser het geld zelfs aan de deurwaarder voorschieten.

L'orateur signale que les droits d'acompte ont été supprimés afin d'éviter la multiplication de petits prélèvements destinés à alimenter le chiffre d'affaires de l'huissier. Toutefois, les honoraires de recouvrement restent exclus de la taxation opérée par le juge de paix. L'huissier peut donc réclamer ces paiements, tant dans le cadre d'une procédure judiciaire que dans celui d'un recouvrement amiable extrajudiciaire, renforçant ainsi l'ambiguïté et le flou liés à ses deux fonctions.

L'intervenant signale une autre pratique préoccupante sous la forme de clauses indemnitaires, anciennement appelées clauses pénales, qui doivent normalement respecter les exigences du Code de droit économique et du Code civil et peuvent être qualifiées d'abusives. Lorsque l'huissier engage une procédure judiciaire, ces clauses disparaissent du décompte car elles ne seront pas accordées par le juge.

Il arrive donc qu'un débiteur soit poursuivi pour un faible montant largement inférieur aux frais de recouvrement. Si le droit du créancier à recouvrer sa créance n'est pas contesté, il paraît néanmoins disproportionné que le coût de cette récupération excède de manière aussi significative le montant dû.

M. Delforge estime que les mécanismes de recouvrement ne doivent pas aboutir à privilégier systématiquement l'entreprise créancière. Dans la pratique, les sommes versées par le débiteur servent d'abord à couvrir les frais d'huissier et les intérêts, avant que la dette principale bénéficie au prestataire du service. Cette réalité soulève une question de justice sociale et d'équilibre économique qui doit inviter à la réflexion au sujet d'une répartition plus équitable des coûts du recouvrement.

Mme Martine Mosselmans explique que, dans la phase de recouvrement amiable, les huissiers de justice sont tenus de contrôler si des indemnités et des clauses abusives ou illégales ont été ajoutées à un dossier. Or, arrive fréquemment qu'ils n'effectuent pas ce contrôle, voire qu'ils ajoutent eux-mêmes des indemnités abusives. L'oratrice relève que les huissiers de justice ont intérêt à faire passer le dossier dans la phase judiciaire, dès lors qu'ils ont le monopole de la citation. Cette procédure coûte 210,56 euros, un montant qui revient à l'huissier de justice. Le créancier n'a aucun intérêt à ce que le débiteur soit cité à comparaître. Parfois, il doit même avancer l'argent à l'huissier.

Inleiding bij verzoekschrift

Het Koninklijk Verbond van de Vrede- en Politierechters (KVVP) stelt voor om net zoals bij tal van andere procedures een inleiding bij verzoekschrift in te stellen.

Die keuze heeft enkele voordelen. Ten eerste daalt de prijs: een verzoekschrift kost maar 26 euro. Het gaat om een bijdrage aan het Fonds voor juridische tweedelijnsbijstand. Het tweede voordeel komt tot uiting in de minnelijke fase. Het komt geregeld voor dat burgers onrechtmatig gevorderde bedingen alsnog betalen omdat ze het risico op bijkomende dagvaardingskosten en rechtsplegingskosten willen vermijden.

Gerechtsdeurwaarders oefenen veel druk uit om tot betaling over te gaan. Als de inleiding bij verzoekschrift wordt ingevoerd, bedraagt de inzet nog maar 26 euro. In dat scenario oefent de debiteur druk uit op de gerechtsdeurwaarder om correcte afrekeningen te maken.

De gerechtsdeurwaarders stellen dat ze een sociale rol vervullen en werpen op dat ze veel meer debiteuren bereiken door naar hun woonplaats te trekken. Toen de spreekster nog zetelde als vrederechter, heeft ze steekproeven uitgevoerd waaruit bleek dat de dagvaarding in nog geen 15 % van de dossiers persoonlijk werd overhandigd aan de betrokkene, zijn aangestelde of partner. In 85 % van de dossiers belandde de dagvaarding dus in de brievenbus. Dat maakt van de gerechtsdeurwaarder louter een dure postbode.

Een inleiding bij verzoekschrift houdt in dat de griffie een aangetekend schrijven richt aan de betrokkene. In geen enkele procedure waarin de inleiding bij verzoekschrift reeds mogelijk is, stellen de vrederechters een toename van het aantal verstekken vast. De kostprijs van 210,56 euro voor dagvaardingen is dus volstrekt nutteloos. Noch de schuldeiser, noch de schuldenaar, maar enkel de gerechtsdeurwaarder heeft er belang bij.

Een bijkomend voordeel van het verzoekschrift is dat de rechter kan bepalen op welke zitting de debiteur wordt opgeroepen. Zo kunnen vrederechters zich efficiënter organiseren en hoeven betrokkenen minder lang te wachten tot hun zaak voorkomt.

Voor alle procedures in verband met beschermde personen kan het verzoekschrift digitaal worden ingediend. Dat moet evenzeer mogelijk worden bij schuldenzaken dankzij een platform dat niet door een privéorganisatie maar door de FOD Justitie moet worden beheerd. De digitalisering van verzoekschriften leidt tot aanzienlijke werklastermindering voor de griffie en tot gemakkelijke

Introduction par voie de requête

L'Union royale des juges de paix et de police (URJPP) propose d'instaurer, comme dans de nombreuses autres procédures, l'introduction par voie de requête.

Ce choix présente plusieurs avantages. Le premier concerne le prix: une requête ne coûte que 26 euros. Il s'agit d'une contribution au fonds d'aide juridique de deuxième ligne. Le deuxième avantage apparaît dans la phase amiable: il arrive régulièrement que des citoyens choisissent malgré tout de payer des clauses abusives pour ne pas s'exposer à des frais de citation et de procédure supplémentaires.

Les huissiers de justice exercent une forte pression sur le consommateur pour qu'il procède au paiement. Si l'introduction par voie de requête est instaurée, l'enjeu ne sera plus que 26 euros. Dans ce scénario, c'est le débiteur qui mettra la pression sur l'huissier de justice pour qu'il effectue des décomptes corrects.

Les huissiers de justice rétorquent qu'ils jouent un rôle social et qu'ils touchent beaucoup plus de débiteurs en se rendant à leur domicile. Lorsque l'oratrice siégeait encore en tant que juge de paix, elle a procédé à des contrôles par échantillonnage, qui ont révélé que la citation avait été remise personnellement à l'intéressé, à son préposé ou à son partenaire dans moins de 15 % des dossiers. Dans 85 % des dossiers, la citation avait donc atterri dans la boîte aux lettres. L'huissier de justice n'est ainsi rien d'autre qu'un facteur bien payé, selon l'oratrice.

En cas d'introduction par voie de requête, le greffe adresse une lettre recommandée à l'intéressé. Les juges de paix ne constatent une augmentation du nombre de défauts dans aucune des procédures dans lesquelles l'introduction par voie de requête est déjà possible. Le coût de 210,56 euros pour les citations est donc totalement inutile. Seul l'huissier de justice y a intérêt. Ce n'est le cas ni du créancier, ni du débiteur.

Un autre avantage de la requête est que le juge peut déterminer l'audience à laquelle le débiteur sera convoqué. Cela permet aux juges de paix de mieux s'organiser et aux parties d'attendre moins longtemps que leur affaire soit entendue.

La requête peut être introduite numériquement pour toutes les procédures concernant des personnes protégées. Cela devrait également être possible pour les affaires d'endettement grâce à une plateforme qui ne serait pas gérée par une organisation privée, mais bien par le SPF Justice. La numérisation des requêtes réduira considérablement la charge de travail du greffe

toegang voor de consument. Momenteel worden dagvaardingen aan de griffie bezorgd, waarop de dienst alle documenten moet invoeren en coderen.

Omkering van het geschil

Het KVVJ verzet zich tegen elke vorm van invordering van consumentenschulden die buiten de rechter om zou plaatsvinden en die een omkering van het geschil inhoudt, zoals bij *business-to-client* (b2c) of het dwangbevel. Het baart de spreker zorgen dat het regeerakkoord opnieuw van zulke omkering gewag maakt. Na de lange besprekingen tijdens de vorige legislatuur had men moeten inzien dat het recht op toegang tot de rechter flagrant dreigt te worden geschonden.

De regering zou enkel voornemens zijn het dwangbevel toe te passen op niet-betwiste schuldvorderingen. Wie verifieert echter of een schuldvordering betwist is? Er verschijnen veel debiteurs ter zitting met een map vol betwistingen aan het adres van de schuldeiser en de gerechtsdeurwaarder. De advocaat van de schuldeiser is vaak nergens van op de hoogte en moet vervolgens het dossier opvragen. De spreker is dan ook zeer beducht voor pogingen om betwiste schuldvorderingen via een dwangbevel af te dwingen.

De gerechtsdeurwaarders stellen dat de vrederechters in 80 % van de gevallen een verstekvonnis vellen, in 10 % van de dossiers een uitspraak doen over de betaaltermijn en in 10 % van de dossiers wijzen op de betwiste aard van de schuldvorderingen.

Hoewel die cijfers van de juiste grootteorde zijn, grijpen gerechtsdeurwaarders ze weleens aan om misleidend te beweren dat de talrijke verstekvonnissen betrekking hebben op niet-betwiste schuldvorderingen. Dat weerlegt de spreker uitdrukkelijk. De vrederechters moeten gevorderde facturen immers steeds controleren op onwettelijke schadevergoedingen aan de hand van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht. De vrederechters verwijderen tijdens de toetsing geregeld administratiekosten uit de ingediende facturen. Het gaat bijvoorbeeld om activeringskosten door telecombedrijven of vergoedingen omdat iemand zijn decoder niet heeft ingeleverd.

Gerechtsdeurwaarders zullen die stappen nooit zetten. Door de controle van de vrederechter uit het proces te tillen – wat bij een dwangbevel het geval is – verwordt de wetgeving voor consumentenbescherming tot dode letter.

et facilitera l'accès pour les justiciables. Actuellement, les citations sont transmises au greffe, qui doit ensuite saisir et encoder tous les documents.

Inversion du contentieux

L'URJPP s'oppose à toute forme de recouvrement de dettes de consommation qui aurait lieu en dehors du tribunal et qui supposerait une inversion du contentieux, comme dans les relations *business to client* (B2C) ou dans le cas de la contrainte. L'oratrice s'inquiète que l'accord de gouvernement évoque de nouveau cette inversion. Après les longues discussions qui ont eu lieu à ce sujet sous la législature précédente, tout le monde devrait savoir que cette mesure risque de menacer considérablement l'accès à la justice.

La seule intention du gouvernement serait d'appliquer la contrainte aux créances non contestées. Qui vérifiera toutefois si la créance en cause est contestée? Lors des audiences, de nombreux débiteurs se présentent avec un dossier rempli de contestations visant le créancier et l'huissier de justice. Souvent, l'avocat du créancier n'en a pas connaissance et doit ensuite demander le dossier. L'oratrice craint dès lors vivement les tentatives de forcer le recouvrement de créances contestées en recourant à la contrainte.

Selon les huissiers de justice, les juges de paix prononcent un jugement par défaut dans 80 % des cas, se prononcent sur le délai de paiement dans 10 % des cas et soulignent la nature contestée des créances dans 10 % des dossiers.

Bien que ces chiffres reflètent correctement la réalité, les huissiers de justice s'en servent parfois pour affirmer, de manière trompeuse, que les nombreux jugements par défaut concernent des créances non contestées. L'oratrice réfute catégoriquement cette allégation. En effet, les juges de paix doivent toujours vérifier que les factures dont le paiement est réclamé ne contiennent aucune demande illégale de dommages et intérêts à la lumière du Livre XIX du Code de droit économique. Lors de ce contrôle, les juges de paix suppriment régulièrement des frais administratifs des factures introduites. Il s'agit par exemple de frais d'activation facturés par des opérateurs de télécommunication ou d'indemnités réclamées parce qu'un client n'a pas rapporté son décodeur.

Les huissiers de justice ne le feront jamais. En supprimant le contrôle exercé par le juge de paix au cours de ce processus – ce qui arrivera en cas de contrainte –, on videra la législation relative à la protection du consommateur de sa substance.

Voorts stellen de gerechtsdeurwaarders dat ook zij langere betaaltermijnen kunnen toestaan. Ze beweren een beter zicht op iemands solvabiliteit te hebben dan de vrederechters. Opdat een schuldenaar in termijnen mag afbetalen, moet hij te goeder trouw zijn en bereid zijn om te betalen. In een rechtstaat behoort de controle van die voorwaarden evenwel tot het takenpakket van een onafhankelijke en onpartijdige instantie, met name de vrederechter.

Overigens kunnen gerechtsdeurwaarders prima termijnen instellen voordat een zaak wordt voorgeleid. Zelden stellen ze zich flexibel genoeg op. Ze dragen een debiteur bijvoorbeeld op om een bedrag in vijf keer te betalen. Als een debiteur vraagt om in een bepaalde maand niet te hoeven betalen omdat het een maand is met zware uitgaven, of als hij vraagt of de afbetaling kan wachten tot hij zijn eindejaarspremie heeft ontvangen, dan kiezen de gerechtsdeurwaarders vaak alsnog voor een dagvaarding. De interventie van de vrederechter is dus essentieel.

Tot slot bespreekt mevrouw Mosselmans de 10 % betwistingen. Hoewel het op het eerste gezicht om een klein aandeel lijkt te gaan, wijst de spreekster erop dat wie ter zitting verschijnt hoogstwaarschijnlijk geen advocaat in de arm neemt om een loutere parkeerretributie te betwisten. Onterechte of buitensporige vorderingen dragen bij tot de verbittering van de samenleving, ook van burgers die niet in een kwetsbare financiële situatie verkeren.

Overige aanbevelingen

Voorts roept de spreekster het Parlement ertoe op om de regels inzake toerekening van de betalingen af te stemmen op de regels die gelden bij het consumentenkrediet. Momenteel wordt de betaling immers eerst toegerekend op de kosten, vervolgens op de interesten en pas daarna op de hoofdsom. Door die volgorde om te keren, zullen gerechtsdeurwaarders minder geneigd zijn om kosten te maken. Bijgevolg zullen ze in de minnelijke fase attenter optreden.

Bovendien dient het Parlement te voorzien in de uitsluitende territoriale bevoegdheid van de vrederechter die bevoegd is voor de woonplaats van een debiteur. Met die werkwijze wordt forumshopping vermeden en kunnen de middelen worden verdeeld opdat de vrederechters die de meeste dossiers behandelen, de meeste steun krijgen.

Ensuite, les huissiers de justice indiquent qu'ils peuvent, eux aussi, accorder des délais de paiement plus longs. Ils affirment disposer d'une meilleure visibilité sur la solvabilité d'une personne que les juges de paix. Pour qu'un débiteur puisse payer en plusieurs échéances, il doit être de bonne foi et disposé à payer. Dans un État de droit, le contrôle de ces conditions relève toutefois des compétences d'une instance indépendante et impartiale, à savoir la justice de paix.

Du reste, les huissiers de justice ont tout à fait la possibilité de mettre en place des échéances avant qu'une affaire soit portée devant le juge. Ils font rarement preuve d'une flexibilité suffisante. Par exemple, ils demandent à un débiteur de payer un montant en cinq tranches. Si un débiteur demande à ne pas devoir payer une traite mensuelle, car il doit faire face à beaucoup de dépenses ce mois-là ou s'il demande si le paiement peut attendre qu'il touche sa prime de fin d'année, les huissiers de justice optent souvent malgré tout pour une citation. L'intervention du juge de paix est donc essentielle.

Enfin, Mme Mosselmans aborde les 10 % de contestations. Même si, à première vue, il s'agit d'une petite partie des cas, l'oratrice souligne que les intéressés se présentent très rarement à l'audience avec un avocat pour contester une simple redevance de stationnement. Les créances infondées ou excessives contribuent à la crispation de la société, y compris parmi les citoyens qui ne se trouvent pas dans une situation financière difficile.

Autres recommandations

Ensuite, l'oratrice appelle le Parlement à aligner les règles relatives à l'imputation des paiements sur celles qui prévalent dans le cadre des crédits à la consommation. En effet, pour l'instant, les paiements sont d'abord imputés sur les frais, ensuite sur les intérêts et enfin seulement sur la somme principale. Si cet ordre est inversé, les huissiers de justice auront moins tendance à générer des frais. Par conséquent, ils agiront avec plus de discernement lors de la phase amiable.

En outre, le Parlement doit prévoir la compétence territoriale exclusive du juge de paix compétent pour le domicile du débiteur. Cela permettrait d'éviter le *forum shopping* et d'allouer les moyens de façon à ce que les justices de paix qui traitent le plus de dossiers reçoivent le plus de soutien.

2. Uiteenzetting van de heer Christian Préaux, docent aan de UMons

De heer Christian Préaux licht toe dat hij niet alleen het beroep van gerechtsdeurwaarder uitoefent, maar ook docent is aan de universiteit, waar hij zijn doctoraal onderzoek in de sociologie aan dat beroep heeft gewijd. Hij wijst erop dat het beroep van gerechtsdeurwaarder vrij onbekend is, zelfs bij sommige magistraten. De spreker benadrukt om te beginnen de specifieke aard van een status die zich in een permanent spanningsveld tussen overheid en markt bevindt, waardoor het beroep bijzonder kwetsbaar is.

De spreker legt uit dat de hoofdactiviteit van de gerechtsdeurwaarder erin bestaat schulden te innen en gerechtelijke of bestuurlijke bevelschriften uit te voeren. Gerechtelijke invordering is goed voor ongeveer 94 % van zijn activiteit, waarbij hij evenwel benadrukt dat ook de minnelijke invordering deel uitmaakt van zijn opdracht. De gerechtsdeurwaarder vervult dus een rol als ministerieel ambtenaar, maar oefent tegelijk een vrij beroep uit. De heer Préaux benadrukt de bemiddelende rol van de gerechtsdeurwaarder in de minnelijke fase. Hij is voorstander van alternatieve methoden om conflicten op te lossen en beschouwt bemiddeling als een interventie die deel uitmaakt van de nabijheidsopdrachten van de gerechtsdeurwaarder.

De heer Préaux erkent dat er misbruik is geconstateerd bij bepaalde grote kantoren die schuldinvordering commercieel zijn gaan benaderen, maar hij benadrukt dat dergelijke praktijken niet representatief zijn voor het beroep. De deskundige wijst erop dat veel gerechtsdeurwaarders zich dagelijks in het veld begeven en een essentieel rechtstreeks contact onderhouden met mensen met schulden, waarbij voor een menselijke benadering wordt gekozen.

De spreker constateert echter een verandering in het profiel van de mensen met schulden. De door hem voorgestelde typologie bestaat uit drie categorieën:

- mensen die in structurele armoede leven en op wie de gerechtelijke procedure te weinig is afgestemd;
- mensen die een tegenslag of een destabiliserende gebeurtenis hebben meegemaakt, zoals het verlies van een baan, een gezondheidsprobleem of een gezinsbreuk;
- schuldenaars die strategieën uitdokteren om betaling te ontlopen en die soms oneigenlijk gebruik maken van procedures zoals collectieve schuldregeling.

2. Exposé de M. Christian Préaux, chargé de cours à l'UMons

M. Christian Préaux expose qu'il exerce la profession d'huissier de justice tout en étant chargé de cours à l'université où il a consacré sa recherche doctorale en sociologie à l'étude de cette profession. Il souligne que le métier d'huissier demeure largement méconnu, y compris par certains magistrats. L'orateur insiste d'emblée sur la spécificité d'un statut en tension permanente entre l'État et le marché, ce qui expose particulièrement la profession.

L'intervenant précise que l'activité principale de l'huissier de justice réside dans le recouvrement des créances ainsi que l'exécution des titres judiciaires et administratifs. Le recouvrement judiciaire représente environ 94 % de son activité mais il insiste sur le fait que le recouvrement amiable fait également partie intégrante de la mission. L'huissier remplit donc à la fois une fonction d'officier ministériel et une activité de professionnel libéral. M. Préaux met en avant le rôle de médiation exercé par l'huissier dès la phase amiable. Il se déclare partisan des modes alternatifs de résolution des conflits, considérant que la médiation est une forme d'intervention intégrée aux missions de proximité de l'huissier.

M. Préaux reconnaît que des abus ont pu être constatés au sein de certaines grandes études ayant marchandisé le recouvrement de la dette mais il affirme que ces pratiques ne sont pas représentatives de la profession. L'expert rappelle que de nombreux huissiers se déplacent quotidiennement sur le terrain et maintiennent un contact direct essentiel avec les personnes endettées, dans le respect d'une approche humaine.

L'orateur observe cependant une évolution du profil des débiteurs et propose une typologie en trois catégories:

- les personnes en situation de pauvreté structurelle pour lesquelles la procédure judiciaire est insuffisamment adaptée;
- les accidentés de la vie, confrontés à un événement déstabilisant tel qu'une perte d'emploi, un problème de santé ou une rupture familiale;
- les débiteurs qualifiés d'organiseurs mettant en œuvre des stratégies en vue d'échapper au paiement en recourant parfois abusivement à des procédures telles que le règlement collectif de dettes.

Volgens de heer Préaux is het vooral met betrekking tot deze derde categorie dat het dwingend optreden van de gerechtsdeurwaarder volkomen gerechtvaardigd is, terwijl de eerste twee categorieën vaak in aanmerking komen voor schikkingen, betalingsplannen of onderhandelende oplossingen.

De spreker erkent dat er gelobbyd wordt, maar hij is van oordeel dat dit geen weerspiegeling is van de praktijken van een hele beroepsgroep die ervoor openstaat om samen te werken met de wetgever en aan verandering. Hij benadrukt de noodzaak om een evenwicht te bewaren tussen de rechten van de schuldeiser en de bescherming van de schuldenaar. Tevens wijst hij erop dat de gerechtsdeurwaarder handelt binnen een strikt wettelijk kader, in de hoedanigheid van garant van de tenuitvoerlegging en van het informeren van de partijen.

De heer Préaux heeft het over de dagelijkse realiteit van het beroep: een gebrek aan contact met de schuldenaar, de veelheid aan uitzettings- of invorderingsprocedures en het heel lage aantal verschijningen voor de vrederechter, met name in huurgeschillen, wat vragen oproept over de daadwerkelijke toegang tot de rechter. De spreker merkt op dat het beroep voortdurend onder druk staat en wordt blootgesteld aan kritiek in de media, terwijl het tegelijk te maken krijgt met toenemende concurrentie van incassobedrijven. Hij identificeert twee trends binnen het beroep: de opkomst van grote, wijdvertakte en gestructureerde kantoren enerzijds, en het behoud van middelgrote of kleine kantoren, die veeleer kiezen voor een nabijheidsaanpak anderzijds.

De heer Préaux benadrukt dat de sector investeert in opleiding en institutionele samenwerking. Instanties als een overlegcomité inzake overmatige schuldenlast, de Nationale Kamer, de OCMW's en studiecentra zoals SAM-TES spelen een actieve rol in het verbeteren van de praktijken. De unie van gerechtsdeurwaarders van Franstalig België (UFHJ) en de door een Belg voorgezeten internationale unie van gerechtsdeurwaarders (UIHJ) getuigen van dit engagement. De spreker benadrukt daarenboven het belang van heldere en gemeenschappelijke juridische taal, maar ook van meer transparantie en een vlottere toegang tot de kantoren voor de schuldenaars.

Als expert wijst hij erop dat het beroep zowel een maatschappelijke als een economische rol vervult. De gerechtsdeurwaarders treden op namens institutionele schuldeisers uit de overheids- en de privésector, maar ook namens particulieren, zoals eigenaren en onderhouds-uitkeringsgerechtigden, of namens ambachtslieden. Hun opleiding is rigoreus, gespreid over tien jaar en omvat een master, een stage en een vergelijkend examen. Hij wijst erop dat het beroep verjongt, met een huidige gemiddelde leeftijd van 38 jaar voor de titularissen.

Selon M. Préaux, c'est principalement à l'égard de cette troisième catégorie que la fonction coercitive de l'huissier trouve sa pleine justification, tandis que les deux premières catégories bénéficient fréquemment d'aménagements, de plans de paiement ou de solutions négociées.

L'intervenant reconnaît que des activités de lobbying existent mais estime qu'elles ne reflètent pas les pratiques de l'ensemble d'une profession ouverte à la collaboration avec le législateur et au changement. Il insiste sur la nécessité de maintenir l'équilibre entre les droits du créancier et la protection du débiteur, rappelant que l'huissier agit dans un cadre légal strict, en qualité de garant de l'exécution et de l'information des parties.

M. Préaux évoque les réalités quotidiennes de la profession: une absence de contact avec le débiteur, la multiplicité des procédures d'expulsion ou de récupération de dettes et des taux de comparution très faibles devant les juges de paix, notamment en matière locative, ce qui soulève une réflexion à mener à propos de l'accès effectif à la Justice. L'orateur constate que la profession se trouve sous tension constante et exposée à la critique médiatique, tout en faisant face à la concurrence croissante des sociétés de recouvrement. Il identifie deux tendances au sein de la profession: l'émergence de grandes études tentaculaires et structurées à côté du maintien d'études de taille moyenne ou réduite, davantage orientées vers une pratique de proximité.

M. Préaux souligne l'investissement de la profession dans la formation et la collaboration institutionnelle. Des dispositifs tels que la mise en place d'une Commission de concertation sur le surendettement, la Chambre nationale, les CPAS et les centres d'étude comme SAM-TES participent activement à l'amélioration des pratiques. L'Union francophone des huissiers de justice et l'Union internationale des huissiers, présidée par un Belge, témoignent de cet engagement. L'intervenant insiste aussi sur l'importance de l'utilisation d'un langage juridique clair et commun mais aussi d'une transparence accrue et d'un accès facilité aux études pour les débiteurs.

L'expert rappelle que la profession assume un rôle à la fois social et économique. Les huissiers interviennent pour des créanciers institutionnels, publics et privés, mais également pour des particuliers, des propriétaires, des créanciers alimentaires ou des artisans. Leur formation est rigoureuse et étalée sur dix années, incluant le master, le stage et un concours. Il fait remarquer que la profession se rajeunit, avec une moyenne d'âge actuelle de 38 ans pour les titulaires.

De heer Préaux roept de vrederechters op om de aan de kaak gestelde praktijken te verduidelijken en toezichtregelingen in te stellen waarmee belangenconflicten kunnen worden voorkomen. Hij stelt voor om een gezamenlijke commissie op te richten om het bestuur van de Nationale Kamer te beoordelen. Hij is ook van mening dat het gepast zou zijn om elke hervorming van de wetgeving tijdelijk op te schorten tot er een grondige evaluatie van het bestaande overheidsbeleid is uitgevoerd, in overleg met de juristen, economen, sociologen, magistraten en advocaten, maar ook in samenwerking met het Observatorium Krediet en Schuldenlast en de OCMW's.

De spreker doet twee belangrijke aanbevelingen:

— er moet inzicht worden verkregen in de sociologische en psychologische oorzaken van overmatige schuldenlast, waarbij een belangrijke rol is weggelegd voor de instrumenten die ter beschikking worden gesteld om de solvabiliteit te evalueren, zoals het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest;

— hij verwerpt de *no-cure-no-pay* praktijk, want die verhindert dat de gerechtsdeurwaarder correct wordt vergoed voor zijn voorbereidende werkzaamheden en zijn administratieve procedures. De spreker pleit voor een rondetafel met de schuldeisers, teneinde te komen tot een evenwichtig model, zonder van de gerechtsdeurwaarder een ambtenaar te maken van wie de vergoeding ten laste van de Staat zou vallen.

Tot slot is de heer Préaux van mening dat de sector het beu is om voortdurend beschuldigingen te horen, ondanks inspanningen om zijn rol objectief en onafhankelijk te vervullen. Hij geeft aan dat de gerechtsdeurwaarders bereid zijn om actief bij te dragen aan de parlementaire werkzaamheden en een veldanalyse uit te voeren naar de inning bij de schuldenaars, die bij de procedures vaak afwezig zijn of zich passief opstellen. De spreker is ook van mening dat een objectieve studie waarin de vergelijking wordt aangegaan met andere juridische beroepen de mogelijkheid zou bieden om beter inzicht te krijgen in het unieke karakter van de rol van algemeen belang die de gerechtsdeurwaarder vervult, ondanks de excessen van sommigen en de economische druk die inherent is aan de schuldenmarkt.

3. Uiteenzetting van de heer Alain-Laurent Verbeke, hoogleraar aan de KU Leuven

De heer Alain-Laurent Verbeke roept alle belanghebbenden er vurig toe op om openhartig te communiceren over hun onderliggende belangen. Zelfs academici en journalisten zijn weleens vooringenomen. De spreker

M. Préaux invite les juges de paix à clarifier les pratiques qui ont été dénoncées et à instaurer des mécanismes de contrôle capables de prévenir les conflits d'intérêts. Il propose la mise en place d'une commission mixte permettant d'évaluer la gouvernance de la Chambre nationale. Il estime également qu'il serait opportun de suspendre temporairement toute réforme législative avant d'avoir procédé à une évaluation approfondie des politiques publiques existantes, en concertation avec les juristes, économistes, sociologues, magistrats, avocats, mais aussi en collaboration avec l'Observatoire du crédit et de l'endettement et des CPAS.

L'orateur formule deux recommandations principales:

— il insiste sur la nécessité de comprendre les causes sociologiques et psychologiques du surendettement tout en soulignant l'intérêt des outils mis à disposition pour évaluer la solvabilité, dont le fichier central des avis de saisie, de délégation, de cession, de règlement collectif de dettes et de protêt;

— il rejette la pratique du *no cure, no pay* qui ne permet pas de rémunérer légitimement le travail préparatoire et les démarches administratives de l'huissier. Il plaide pour l'organisation d'une table ronde avec les créanciers afin de définir un modèle équilibré, sans transformer l'huissier en fonctionnaire dont la rémunération incomberait à l'État.

En conclusion, M. Préaux estime que la profession est fatiguée d'être constamment mise en cause alors qu'elle s'efforce de remplir son rôle avec objectivité et indépendance. Il fait part de la disponibilité des huissiers pour contribuer activement aux travaux parlementaires et mener une analyse de terrain sur la perception des débiteurs, souvent absents ou inactifs face aux procédures. L'intervenant considère également qu'une étude comparative objective avec d'autres professions juridiques permettrait de mieux cerner la singularité du rôle d'intérêt général assumé par l'huissier, malgré les dérives de certains et les pressions économiques inhérentes au marché de la dette.

3. Exposé de M. Alain-Laurent Verbeke, professeur à la KU Leuven

M. Alain-Laurent Verbeke appelle instamment toutes les parties prenantes à communiquer clairement sur leurs intérêts sous-jacents. Même les universitaires et les journalistes font parfois preuve de partialité. L'orateur

is advocaat en gewoon hoogleraar aan de KU Leuven. Hij schrijft al meer dan dertig jaar over gerechtsdeurwaarders en invorderingen. Sinds de jaren negentig verzorgt de heer Verbeke opleidingen en lezingen voor de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders. In de recentste wetgeving werd voorzien in een opleiding tot facilitator. Ook op dat vlak verleent de spreker steun.

Imago van gerechtsdeurwaarders

De heer Verbeke stelt een rotsvast vertrouwen te hebben in alle functies die met overheidsgezag zijn bekleed, zoals magistraten, notarissen en gerechtsdeurwaarders. Het zijn beroepen met een lange traditie van onafhankelijkheid en onpartijdigheid.

In dat licht is het eigenaardig dat zelfs leden van de magistratuur zich zo emotioneel uitlaten over de handelingen van gerechtsdeurwaarders. Beide beroepsgroepen zijn dienaars van het recht die streven naar het algemeen belang: het evenwicht tussen de menselijke waardigheid van de debiteur die niet kan betalen en hulp verdient, en het recht op eigendom van de schuldeiser. Er zijn uiteraard gerechtsdeurwaarders die over de schreef gaan, net zoals sommige notarissen, advocaten, rechters, artsen en parlementsleden hun boekje te buiten gaan.

Het onderhavige debat draait om de structurele invulling van een ambt dat cruciaal is voor ethische en efficiënte schuldinvordering. Niet iedereen lijkt er echter zo over te denken. Toen de spreker tijdens het ministerschap van Vincent Van Quickenborne een voorontwerp van wet opstelde, nam hij contact op met twee juristenschuldbemiddelaars van het kabinet-Dermagne. Bij de gedachte dat bepaalde bevoegdheden aan de gerechtsdeurwaarders zouden worden toegekend, zetten de kabinetsmedewerkers de hakken in het zand. Het is absurd dat de beoefenaars van een met overheidsgezag bekleed ambt worden weggezet als vijand.

Recente regelgeving

Jaren geleden al pleitte de spreker voor een paradigmashift inzake schuldinvordering. In plaats van elke schuldinvordering op zichzelf te beschouwen, moet de debiteur centraal worden geplaatst. De wet van 15 mei 2024 ter bestrijding van de overmatige schuldenlast draagt deels bij aan de beoogde paradigmashift dankzij het verplichte solvabiliteitsonderzoek, de gemeenmaking van beslag en de onderstreepte faciliterende rol van de gerechtsdeurwaarder.

est avocat et professeur ordinaire à la KU Leuven. Il écrit sur les huissiers et sur les procédures de recouvrement depuis maintenant plus de trente ans. Depuis les années nonante, M. Verbeke donne des formations et des conférences pour la Chambre nationale des huissiers de justice. La législation la plus récente prévoit une formation pour accéder à la fonction de facilitateur. L'orateur soutient également cette initiative.

Image des huissiers de justice

M. Verbeke dit avoir une confiance inébranlable dans toutes les fonctions revêtues d'une autorité publique, comme les magistrats, les notaires et les huissiers de justice. Ce sont des métiers qui cultivent une longue tradition d'indépendance et d'impartialité.

À cet égard, il est étonnant que même des membres de la magistrature s'expriment de manière aussi émotionnelle au sujet des agissements des huissiers de justice. Les deux groupes professionnels sont des serviteurs du droit et travaillent dans l'intérêt général, à savoir le respect de l'équilibre entre, d'une part, la dignité humaine du débiteur qui ne peut pas payer et demande de l'aide et, d'autre part, le droit à la propriété du créancier. Bien entendu, l'on trouvera des huissiers de justice qui dépassent les bornes, de même qu'on trouvera des notaires, des avocats, des juges, des médecins et des députés qui outrepassent leurs compétences.

Le présent débat porte sur le contenu structurel d'une fonction cruciale pour la mise en œuvre de procédures de recouvrement éthiques et efficaces. Toutefois, tout le monde ne semble pas de cet avis. Lorsque l'orateur a rédigé, alors que le ministre Vincent Van Quickenborne était en fonction, un avant-projet de loi, il a pris contact avec deux juristes-médiateurs de dette du cabinet Dermagne. À l'idée que certaines compétences puissent être transférées aux huissiers de justice, les collaborateurs du cabinet se sont braqués. Il est proprement absurde de présenter ainsi comme des adversaires des personnes qui occupent une fonction investie de l'autorité publique.

Réglementation récente

Il y a quelques années, l'orateur plaiderait déjà en faveur d'un changement de paradigme en matière de créance. Au lieu de considérer chaque créance individuellement, il convient d'accorder une place centrale au débiteur. La loi du 15 mai 2024 portant des mesures dans la lutte contre le surendettement contribue en partie au changement de paradigme visé grâce au contrôle obligatoire de la solvabilité, au fait que la saisie est rendue commune et à l'accent mis sur le rôle facilitateur de l'huissier de justice.

Delen van de tekst zijn gestoeld op het voorontwerp van wet dat de spreker had opgesteld. Mevrouw Mosselmans zal zich waarschijnlijk niet in de tekst kunnen vinden: de heer Verbeke pleit er immers voor om ook jegens consumenten de procedures met onbetwiste vorderingen te versnellen, uiteraard met volledige vrijwaring van de rechten van de debiteur.

Over het nieuwe koninklijke besluit over de tarieven van gerechtsdeurwaarders wordt veel beweerd. De spreker is van mening dat het tarief transparanter en eenvoudiger is geworden. In veel scenario's komt de consument sindsdien goedkoper uit, in het bijzonder bij tussenkomst van het solidariteitsfonds. Desondanks is er nog veel verbetering denkbaar.

Verbeterpotentieel

Het is niet *a priori* verkeerd om de minnelijke invordering te reguleren door een ingebrekestelling te verplichten, een termijn te bepalen of de bedragen te beperken. Schuldeisers mogen volgens de spreker zoveel als ze willen in der minne proberen in te vorderen, zolang daarbij geen kosten op de debiteur worden gelegd.

Daarom stelt de spreker voor dat kosten van invordering enkel en alleen volgens een transparante procedure kunnen worden gemaakt door het enige beroep dat zich aan welomschreven deontologische regels moet houden en strafrechtelijk aansprakelijk is: gerechtsdeurwaarders. Helaas was dat voor sommigen een rode lijn.

De spreker is overigens verwonderd dat de gerechtsdeurwaarders zo onder vuur worden genomen, terwijl iedereen de beursgenoteerde incassobureaus maar laat betijen. Het betreft nochtans bedrijven die intensief invorderen en ondanks toezicht door de FOD Economie aan veel minder strenge controles zijn onderworpen dan de gerechtsdeurwaarders.

Als de minnelijke fase niet tot een oplossing leidt, kan de schuldeiser een gerechtsdeurwaarder inschakelen die in een driehoeksverhouding met de vrederechters en het OCMW het kaf van het koren scheidt. Alle betrokkenen moeten de onwillige schuldenaar onderscheiden van de ongelukkige schuldenaar. Mensen die tot die laatste groep behoren, moeten worden geholpen. Het OCMW speelt daarin een zeer belangrijke rol. Vroegtijdige solvabiliteitscontrole moet ertoe leiden dat personen zo snel mogelijk worden doorverwezen naar schuldbegeleiding. Zo wordt ethisch-humane invordering bewerkstelligd.

Voor het solvabiliteitsonderzoek moeten gerechtsdeurwaarders toegang krijgen tot alle mogelijke databanken.

Certaines parties du texte sont basées sur l'avant-projet de loi rédigé par l'orateur. Mme Mosselmans ne sera probablement pas d'accord avec le texte: M. Verbeke plaide en effet pour que les procédures relatives aux créances incontestées soient également accélérées à l'égard des consommateurs, tout en garantissant bien sûr pleinement les droits du débiteur.

Le nouvel arrêté royal relatif aux tarifs des huissiers de justice a déjà fait couler beaucoup d'encre. L'orateur estime quant à lui que ces tarifs ont gagné en transparence et se sont simplifiés. Dans de nombreux cas, le consommateur voit sa facture baisser, en particulier grâce à l'intervention du fonds de solidarité. Néanmoins, de nombreuses améliorations sont encore envisageables.

Potentiel d'amélioration

Il n'y a, *a priori*, rien de mal à régler le recouvrement amiable en imposant une mise en demeure, en fixant un délai ou en limitant les montants. Selon l'orateur, les créanciers peuvent tenter autant qu'ils le souhaitent de recouvrer leurs créances à l'amiable, pour autant que cela n'entraîne pas de frais pour le débiteur.

C'est pourquoi l'orateur propose que les frais de recouvrement puissent uniquement être engagés selon une procédure transparente, par les seuls professionnels soumis à des règles déontologiques bien définies et pénalement responsables: les huissiers de justice. Malheureusement, ce point a constitué une ligne rouge pour certains.

L'orateur s'étonne d'ailleurs que les huissiers de justice soient autant critiqués, alors que tout le monde laisse faire les bureaux d'encaissement cotés en bourse. Il s'agit pourtant d'entreprises qui recouvrent à un rythme intensif et qui, malgré la surveillance du SPF Économie, sont soumises à des contrôles beaucoup moins stricts que les huissiers de justice.

Si la phase amiable ne débouche pas sur une solution, le créancier peut faire appel à un huissier de justice qui, dans le cadre d'une relation triangulaire avec les juges de paix et le CPAS, séparera le bon grain de l'ivraie. Toutes les parties prenantes doivent pouvoir distinguer le débiteur récalcitrant du débiteur malheureux. Les personnes appartenant à ce dernier groupe doivent être aidées. Le CPAS joue un rôle très important à cet égard. Un contrôle précoce de la solvabilité doit permettre d'orienter au plus vite ces personnes vers un accompagnement en matière de dettes, qui permet d'assurer un recouvrement éthique et humain.

Pour mener à bien leur enquête de solvabilité, les huissiers de justice doivent avoir accès à toutes les

Ter wille van de informatiedeling moeten alle gerechtsdeurwaarders een gedeeld beroepsgeheim hanteren. Tot slot dient alle informatie gedigitaliseerd te zijn. Zodra hij alle gegevens naast elkaar heeft gelegd, moet de gerechtsdeurwaarder uitmaken of een debiteur een ongelukkige schuldenaar is die hulp verdient dan wel een onwillige schuldenaar is die moet betalen.

Er is immers ook de andere kant van de medaille. De spreker heeft een tante die haar appartement verhuurt om haar verblijf in het woonzorgcentrum te kunnen betalen. Helaas heeft haar huurder acht maanden geen huur betaald en hield hij haar al die tijd aan het lijntje met loze beloften. Op een gegeven moment kon ze niet anders dan een advocaat in de arm te nemen. Na de uithuiszetting van de huurder kon ze de waarborg weliswaar recupereren, maar de acht maanden achterstallige huur zal ze nooit ontvangen. Het solvabiliteitsonderzoek van de gerechtsdeurwaarder toonde immers aan dat de schuldenaar werkt en een BMW bezit, maar tegelijkertijd 160.000 euro schulden heeft openstaan en drie keer failliet is verklaard.

De gerechtsdeurwaarder heeft zeer correct gehandeld: na de solvabiliteitscontrole kwam hij tot de conclusie dat hij niets zou kunnen bewerkstelligen. Hij maakte dus geen kosten en legde geen beslag; hij activeerde enkel de schuldbewaking, zodat beslag misschien toch mogelijk wordt als de schuldenaar ooit de lotto wint of erft.

In een verhaal met rechten en plichten voor alle partijen kan de balans enkel worden gevrijwaard door de gerechtsdeurwaarder, een openbaar ambtenaar die samenwerkt met vrederechters en OCMW's. Punten van kritiek die de vrederechters aanstippen, moeten openlijk worden besproken om de interdisciplinaire samenwerking vlotter te doen verlopen.

Rol van de gerechtsdeurwaarder

Aangezien gerechtsdeurwaarders slecht nieuws brengen, is het enigszins begrijpelijk dat ze geen goede reputatie genieten. De spreker ontwaart echter gelijkenissen met kritiek op de beoefenaars van andere met openbaar gezag beklede ambten, zoals notarissen. Er wordt steeds geïnsinueerd dat zij te veel geld verdienen door misbruik te maken van hun openbaar ambt. Wie een openbaar ambt bekleeft om rijk te worden, is verkeerd bezig. Het is begrijpelijk dat de samenleving zich verzet tegen excessen.

De notarissen en gerechtsdeurwaarders hebben hun monopolie verkregen door de wet. De artsen zijn evenzeer gesubsidieerde beroepsmensen, aangezien

banques de données possibles. Afin de faciliter l'échange d'informations, tous les huissiers de justice doivent être soumis au secret professionnel partagé. Enfin, toutes les informations doivent être numérisées. Une fois les données rassemblées, l'huissier de justice doit déterminer si le débiteur est un débiteur malheureux qui mérite d'être aidé ou un débiteur récalcitrant qui doit être contraint à payer.

Il y a en effet un revers à la médaille. L'orateur a une tante qui loue son appartement afin de pouvoir payer son séjour en maison de repos. Malheureusement, son locataire n'a pas payé son loyer depuis huit mois et l'a fait lanterner pendant tout ce temps à l'aide de fausses promesses. À un moment donné, elle n'a eu d'autre choix que de faire appel à un avocat. Après l'expulsion du locataire, elle a certes pu récupérer la caution, mais elle n'obtiendra jamais les huit mois de loyer impayés. L'enquête de solvabilité menée par l'huissier de justice a en effet révélé que le débiteur travaille et possède une BMW, mais a, en même temps, 160.000 euros de dettes impayées et a été déclaré en faillite à trois reprises.

L'huissier de justice a agi de manière tout à fait correcte: après avoir contrôlé la solvabilité, il est arrivé à la conclusion qu'il ne pourrait rien obtenir. Il n'a donc engagé aucun frais et n'a procédé à aucune saisie; il a simplement activé la surveillance de la dette, afin qu'une saisie soit éventuellement possible si le débiteur venait à gagner au loto ou à hériter.

Dans un système où toutes les parties ont des droits et des obligations, l'huissier de justice, en tant que fonctionnaire public qui collabore avec les juges de paix et les CPAS, est le seul à pouvoir garantir l'équilibre entre les parties. Les points critiques soulevés par les juges de paix doivent être discutés ouvertement afin de faciliter la collaboration interdisciplinaire.

Rôle de l'huissier de justice

Dès lors que les huissiers de justice sont des oiseaux de mauvais augure, il est quelque peu compréhensible qu'ils ne jouissent pas d'une bonne réputation. L'orateur perçoit toutefois des similitudes avec les critiques formulées à l'égard d'autres professionnels dépositaires de l'autorité publique, notamment les notaires. D'aucuns ne cessent d'insinuer qu'ils gagnent trop d'argent en abusant de leur fonction publique. Quiconque exerce une fonction publique pour s'enrichir se fourvoie. Il est compréhensible que la société s'oppose aux excès.

La loi a accordé le monopole aux notaires et aux huissiers de justice. Les médecins sont également des prestataires subventionnés, puisqu'ils sont subventionnés

zij via het RIZIV en dus de belastingbetaler worden gesubsidieerd. Dat de beoefenaars van deze ambten zich heftig verweren om hun verworven rechten te vrijwaren, is begrijpelijk.

Het is volgens de spreker echter prima te verantwoorden om alle winsten die beoefenaars van openbare ambten boeken, evenals de artsen, aan een maximumhoogte te binden. Twintig jaar geleden heeft de spreker al een dergelijke maatregel voorgesteld voor het notariaat. Een winstbeperking zou een duidelijk einde stellen aan een steeds opflakkerende discussie.

Notarissen en gerechtsdeurwaarders zijn beroepsgroepen die nog dicht bij de burger staan en vaak gratis juridisch advies verlenen. Het voorstel van sommige politieke partijen om dergelijke openbare ambtenaren te vervangen door echte ambtenaren is volgens de heer Verbeke een heilloos spoor. Het zou leiden tot een nog hogere kostprijs, een *nine-to-five*-mentaliteit en een slechtere dienstverlening, zoals kan worden vastgesteld in landen waar de bevoegdheden van notarissen en gerechtsdeurwaarders niet in handen zijn van openbare ambtenaren met een hybride statuut.

Kortom, de kritiek op de gerechtsdeurwaarders is deels terecht. Toch biedt hun ambt kansen voor een invordering die het midden houdt tussen ethisch en efficiënt. De gerechtsdeurwaarders zetten meer en meer in op hun faciliterende rol.

De heer Verbeke denkt dat de heer Préaux gelijk heeft: bij ongeveer 30 % van de plaatsbezoeken treffen gerechtsdeurwaarders de debiteur aan. Het cijfer dat mevrouw Mosselmans meedeelde, is volgens de spreker op louter persoonlijke anekdotiek gebaseerd. Het probleem met empirisch onderzoek is dat je er van alles mee kunt bewijzen.

Hoe dan ook treffen gerechtsdeurwaarders bij een plaatsbezoek in veel gevallen niemand aan. De spreker is desondanks geen voorstander van aangetekende brieven als alternatieve kennisgeving. Veel mensen gaan zulke brieven immers niet halen. Een gesprek over de keuze tussen dagvaarding en verzoekschrift is dus de moeite waard.

Het is van belang dat de gerechtsdeurwaarders zich niet enkel empathisch en faciliterend opstellen als ze ter plaatse een debiteur spreken, maar zich ook zo gedragen aan de telefoon of in schriftelijke communicatie. Als de gerechtsdeurwaarders nog meer inzetten

par l'INAMI et donc par le contribuable. Il est compréhensible que les titulaires de ces fonctions défendent bec et ongles leurs droits acquis.

Selon l'orateur, il se justifie toutefois pleinement de plafonner l'ensemble des bénéfices réalisés par les titulaires de fonctions publiques, ainsi que les médecins. Il y a vingt ans, l'orateur avait déjà proposé une mesure similaire pour le notariat. Une limitation des bénéfices mettrait clairement fin à une discussion qui tend à s'envenimer.

Les notaires et les huissiers de justice sont des professions qui demeurent proches des citoyens et qui dispensent souvent des conseils juridiques gratuits. Selon M. Verbeke, la proposition de certains partis politiques de remplacer ces officiers publics par de véritables fonctionnaires est une perspective funeste. Elle entraînerait une augmentation des coûts, une mentalité bureaucratique (prônant l'horaire de travail classique de 9 à 17 heures) et une détérioration des services, comme on peut le constater dans certains pays où les compétences des notaires et des huissiers de justice ne sont pas dévolues à des fonctionnaires publics ayant un statut hybride.

En résumé, les critiques à l'encontre des huissiers de justice sont en partie justifiées. Leur fonction offre toutefois des perspectives de recouvrement qui garantissent un juste milieu entre éthique et efficacité. Les huissiers de justice misent de plus en plus sur leur rôle de facilitateur.

M. Verbeke partage la vision de M. Préaux: les huissiers de justice rencontrent les débiteurs dans près de 30 % des visites effectuées sur place. Selon l'orateur, le chiffre communiqué par Mme Mosselmans se fonde uniquement sur des expériences personnelles. Le problème de la recherche empirique réside dans le fait qu'elle permet de prouver n'importe quelle théorie.

Il n'en demeure pas moins que les huissiers de justice trouvent très souvent porte close lors de visites effectuées sur place. L'orateur n'est toutefois pas favorable à l'alternative des envois recommandés en vue de la notification. En effet, beaucoup de destinataires ne vont pas réclamer ce type de courriers. Il est donc judicieux de discuter du choix entre une citation à comparaître et une requête.

Il importe que les huissiers de justice ne fassent pas uniquement preuve d'empathie et qu'ils n'endossent pas uniquement un rôle de facilitateur lorsqu'ils s'adressent à un débiteur sur place, mais également lors de leurs échanges téléphoniques et écrits. Si les huissiers de

op een empathische houding in hun driehoekvormige samenwerking met de OCMW's en de vrederechters, kunnen de rechten van schuldeisers en schuldenaars nog beter in evenwicht worden gebracht.

Tot slot stipt de spreker aan dat de overheid en grote instellingen zich soms hypocriet gedragen. Enerzijds hameren zij op efficiënte maar menswaardige invordering. Anderzijds oefenen de fiscus, de instellingen van sociale zekerheid, watermaatschappijen, nutsvoorzieningen, grote ziekenhuizen enzovoort zeer veel druk uit op de invordering van schulden. Ze dragen gerechtsdeurwaarders op om voluit te gaan en geen compromissen te sluiten. De parkeerretributies die in dit debat geregeld worden aangehaald, zijn een mooi voorbeeld van dit verschijnsel. Aangezien de overheid een voorbeeldrol dient te vervullen, moet ook zij zich houden aan redelijkheid en proportionaliteit.

4. Uiteenzetting van de heren Peter Van Herreweghe en Mathias Ingelbrecht en de dames Jessica Depauw, Florence Harmel en Anne Sansterre, vertegenwoordigers van de FOD Economie

Mevrouw Florence Harmel herinnert eraan dat Boek XIX van het Wetboek van economisch recht, dat op 1 september 2023 in werking is getreden, een kader biedt voor de minnelijke invordering van schulden van de consument. De spreekster benadrukt dat het doel van die regeling tweeledig is: enerzijds de consument beschermen die betrokken is bij invorderingsprocedures en anderzijds de transparantie en evenredigheid garanderen van de eventuele gevorderde kosten en vergoedingen. Ze licht toe dat Boek XIX bepalingen bevat aangaande de herinneringen, rente en vergoedingen in geval van een betalingsachterstand. Voorts behelst het nadere regels voor de communicatie tussen de schuldeiser en de consument, alsmede regels die van toepassing zijn op de ondernemingen actief in minnelijke invordering.

De spreekster geeft aan dat dit boek is onderverdeeld in drie titels: de eerste gaat over de betaling van schulden door consumenten aan ondernemingen, de tweede over de minnelijke invordering van schulden en de derde over de minnelijke schuldbemiddeling. Ze licht voorts toe dat invorderingsbureaus, advocaten en gerechtsdeurwaarders allemaal worden beschouwd als schuldinvoerders in de zin van Boek XIX, dat ertoe strekt hun praktijken te reguleren door meerdere verplichtingen aan te scherpen:

— de voorafgaande verificatie van de effectieve verzending door de schuldeiser van een eerste gratis mededeling;

justice s'efforcent encore davantage d'adopter une attitude empathique dans leur coopération triangulaire avec les CPAS et les juges de paix, les droits des créanciers et des débiteurs pourront être encore mieux respectés.

L'orateur conclut en soulignant que les pouvoirs publics et les grandes institutions adoptent parfois une attitude hypocrite. D'une part, ils insistent sur un recouvrement efficace mais humain. D'autre part, le fisc et les institutions de sécurité sociale, les sociétés de distribution d'eau, les services d'utilité publique, les grands hôpitaux et d'autres créanciers exercent une pression très forte pour obtenir le recouvrement des dettes. Ils chargent les huissiers de justice d'employer tous les moyens et de ne faire aucun compromis. Les redevances de stationnement régulièrement évoquées lors de ce débat illustrent parfaitement ce phénomène. Dès lors que les pouvoirs publics doivent montrer l'exemple, ils sont eux aussi tenus de respecter les principes du raisonnable et de proportionnalité.

4. Exposé de MM. Peter Van Herreweghe et Mathias Ingelbrecht et de Mmes Jessica Depauw, Florence Harmel et Anne Sansterre, représentants du SPF Économie

Mme Florence Harmel rappelle que le livre XIX du Code de droit économique, entré en vigueur le 1^{er} septembre 2023, encadre le recouvrement amiable des dettes du consommateur. L'oratrice souligne que ce dispositif poursuit un double objectif: protéger le consommateur impliqué dans des procédures de recouvrement et garantir la transparence ainsi que la proportionnalité des frais et indemnités susceptibles d'être réclamés. Elle précise que le livre XIX contient des dispositions relatives aux rappels, aux intérêts et indemnités en cas de retard de paiement, aux modalités de communication entre le créancier et le consommateur et aux règles applicables aux entreprises actives dans le recouvrement amiable.

L'oratrice indique que ce livre est structuré en trois titres: le premier traite du paiement des dettes du consommateur à l'égard des entreprises, le deuxième encadre le recouvrement amiable des dettes et le troisième est consacré à la médiation amiable de dettes. Elle précise également que les bureaux de recouvrement, les avocats et les huissiers de justice sont tous considérés comme recouvreurs de dettes au sens du livre XIX, lequel vise à encadrer leurs pratiques en renforçant plusieurs obligations:

— la vérification préalable de l'envoi effectif par le créancier d'une première communication gratuite;

— de verificatie van de wettigheid van de gevorderde schadebedingen;

— de toevoeging van verplichte vermeldingen in de ingebrekestelling voorafgaand aan de invordering;

— de inachtneming van een termijn van veertien dagen;

— het instellen van opschortingsmechanismen of van een stopknop, alsook van controle door de Economische Inspectie;

— het verbod om de kosten voor de tussenkomst met het oog op de schuldinvordering ten laste te leggen van de consument.

De vertegenwoordigster van de FOD Economie wijst erop dat het regeerakkoord voorziet in een evaluatie van Boek XIX om de coherentie en praktische uitvoering ervan te onderzoeken, alsook in de mogelijkheid verbeterpunten te formuleren. Ze laat weten dat er met de steun van een externe dienstverlener een raadpleging werd georganiseerd waarbij kwalitatieve opmerkingen werden ontvangen. Volgens het vastgestelde tijdschema zal het eindverslag van die dienstverlener in november 2025 worden bezorgd. Op basis daarvan zal de FOD Economie tegen maart 2026 een synthesesnota opstellen ter attentie van de kabinetten van de ministers van Economie en Consumentenbescherming. Dat document zal de moeilijkheden belichten die zijn vastgesteld bij de toepassing van Boek XIX, evenals de knelpunten die zijn gemeld door de belanghebbenden.

Mevrouw Anne Sansterre herinnert eraan dat de FOD Economie, in het kader van zijn opdracht om armoede te bestrijden en overeenkomstig de wet van 5 juli 1998 betreffende de collectieve schuldenregeling, bevoegd is voor de bestrijding van overmatige schuldenlast. Om die opdracht te verzekeren, werd een fonds ter bestrijding van de overmatige schuldenlast opgericht, dat werd opgeheven in 2015. Het oorspronkelijke doel van dat fonds was tweeledig:

— de betaling van schuldbemiddelaars (honoraria, emolumenten en kosten, onder bepaalde voorwaarden);

— de financiering van acties, informatie, preventie en bewustmaking inzake overmatige schuldenlast.

De spreekster benadrukt dat de FOD Economie nog steeds acties financiert met het oog op de preventie en beperking van de gevolgen van overmatige schuldenlast. Het gaat om een complexe problematiek die het gevolg is van factoren zoals een ontoereikend inkomen, onvoorziene levensgebeurtenissen of een opeenstapeling van invorderingskosten. *Mevrouw Sansterre* wijst

— la vérification de la légalité des clauses indemnitaires réclamées;

— l'ajout de mentions obligatoires dans la mise en demeure préalable au recouvrement;

— le respect d'un délai de quatorze jours;

— l'instauration de mécanismes de suspension ou d'un bouton stop, ainsi que le contrôle par l'inspection économique;

— l'interdiction de mettre à la charge du consommateur les frais liés à l'intervention de recouvrement de dettes.

La représentante du SPF Économie précise que l'accord de gouvernement prévoit la réalisation d'une évaluation du livre XIX afin d'en examiner la cohérence, la mise en œuvre pratique, ainsi que la possibilité de formuler des pistes d'amélioration. Elle signale qu'une consultation a été organisée, avec l'appui d'un prestataire externe, permettant de recueillir des observations qualitatives. Selon le calendrier établi, le rapport final de ce prestataire sera remis en novembre 2025. Sur cette base, le SPF Économie élaborera pour mars 2026 une note de synthèse destinée aux cabinets des ministres de l'Économie et de la Protection du consommateur. L'experte indique que ce document mettra en lumière les difficultés constatées dans l'application du livre XIX ainsi que celles signalées par les parties prenantes.

Mme Anne Sansterre rappelle que, dans le cadre de sa mission de lutte contre la pauvreté et conformément à la loi du 5 juillet 1998 relative au règlement collectif de dettes, le SPF Économie est compétent en matière de lutte contre le surendettement. Elle mentionne qu'un Fonds de traitement du surendettement avait été mis en place pour assurer cette mission qui a été supprimé en 2015. À l'origine, ce fonds poursuivait deux objectifs:

— le paiement des médiateurs de dettes (honoraires, émoluments et frais, sous certaines conditions);

— le financement d'actions d'information, de prévention et de sensibilisation relatives au surendettement.

L'oratrice insiste sur le fait que le SPF Économie continue à financer des actions visant à prévenir et à limiter les effets du surendettement, lequel constitue une problématique complexe résultant de facteurs tels qu'un revenu insuffisant, des événements de vie imprévus ou une accumulation de frais de recouvrement. L'oratrice souligne que les conséquences du surendettement

erop dat overmatige schuldenlast ernstige gevolgen kan hebben en niet alleen heel schadelijk kan zijn voor de fysieke en mentale gezondheid, maar tevens de sociale kwetsbaarheid kan vergroten. Tegelijk leidt overmatige schuldenlast tot aanzienlijke economische kosten voor de samenleving als geheel.

Om zijn preventieactiviteit op te voeren heeft de FOD Economie begin dit jaar een onderzoeksproject opgestart via een overheidsopdracht. Dat project heeft drie doelstellingen:

- de factoren blootleggen waardoor huishoudens in overmatige schulden terechtkomen en de typische profielen bepalen die het meeste risico lopen;
- de doeltreffendheid van de bestaande preventiemechanismen beoordelen op basis van de betrokken doelgroepen en de gebruikte instrumenten;
- concrete en operationele aanbevelingen formuleren om die mechanismen te bevorderen en aan te passen aan de behoeften van een diverse bevolking.

De resultaten van dat onderzoek worden in juni 2026 verwacht en zullen helpen bij het aansturen van het overheidsbeleid om de gevolgen van overmatige schuldenlast voor zowel de huishoudens als de schuldeisers te verminderen en tegelijk de sociale cohesie en de economische stabiliteit te vergroten. De spreekster herinnert er tot slot aan dat de toenmalige opdrachten van het in 2015 afgeschaftte fonds ter bestrijding van de overmatige schuldenlast vandaag nog steeds ten volle worden vervuld door de FOD Economie en dat dezelfde doelstellingen worden nagestreefd.

De heer Peter Van Herreweghe zet uiteen dat de FOD Economie in opdracht van het Instituut voor de Nationale Rekeningen instaat voor prijsobservatie. Daartoe brengt de dienst verslagen uit over inflatie, alsook punctuele studies over marges en prijzen in de agrovoedingskolom. Sinds geruime tijd buigt de FOD Economie zich aanvullend over een reeks gereguleerde beroepen. Voor het opstellen van de studies over de gerechtsdeurwaarders, notarissen en vastgoedmakelaars gaat de overheidsdienst telkens in gesprek met de belanghebbenden. Een aantal bekommernissen die tijdens de hoorzittingenreeks te berde zijn gebracht, kwamen ook aan bod in deze gesprekken.

De FOD Economie werd verzocht om de evolutie in de marktwerking van de gerechtsdeurwaarders nogmaals te beoordelen. Aangezien de FOD Economie marges bestudeert, moet de dienst toegang krijgen tot jaarrekeningen die pas beschikbaar zijn in de maand oktober van het jaar dat volgt op het gerapporteerde boekjaar.

peuvent être lourdes et porter une atteinte grave à la santé physique et mentale mais aussi renforcer la vulnérabilité sociale, tout en générant un coût économique important pour l'ensemble de la société.

Afin de renforcer sa mission de prévention, Mme Sansterre indique que le SPF Économie a lancé un projet de recherche dans le cadre d'un marché public au début de cette année. Ce projet vise trois objectifs:

- identifier les facteurs qui entraînent les ménages dans le surendettement et déterminer les profils types les plus exposés;
- évaluer l'efficacité des dispositifs de prévention existants selon les publics concernés et les outils mis en œuvre;
- formuler des recommandations concrètes et opérationnelles pour renforcer et adapter ces dispositifs aux besoins d'une population diversifiée.

L'oratrice précise que les résultats de cette étude sont attendus pour juin 2026 et qu'ils permettront d'orienter les politiques publiques, afin de réduire les conséquences du surendettement, tant pour les ménages que pour les créanciers, tout en renforçant la cohésion sociale et la stabilité économique. Elle conclut en rappelant que les missions historiquement confiées au Fonds de traitement du surendettement, supprimé en 2015, sont aujourd'hui toujours pleinement assumées par le SPF Économie, dont les objectifs demeurent identiques.

M. Peter Van Herreweghe indique que le SPF Économie est chargé de l'observation des prix pour le compte de l'Institut des comptes nationaux. À cette fin, il publie des rapports sur l'inflation, ainsi que des études ponctuelles sur les marges et les prix dans la chaîne agro-alimentaire. Depuis un certain temps, le SPF Économie se penche également sur une série de professions réglementées. Lorsqu'il est amené à réaliser des études sur les huissiers de justice, les notaires et les agents immobiliers, le SPF Économie s'entretient systématiquement avec les parties intéressées. Plusieurs préoccupations soulevées au cours de ces auditions ont également été évoquées lors de ces entretiens.

Il a été demandé au SPF Économie de réévaluer l'évolution du fonctionnement du marché des huissiers de justice. Étant donné que le SPF Économie examine les marges, il doit avoir accès aux comptes annuels qui ne sont disponibles qu'au mois d'octobre de l'année suivant l'exercice concerné. Afin de pouvoir évaluer l'incidence

Om na te kunnen kijken welke impact de nieuwe tarieven en andere regels hebben op de marges van gerechtsdeurwaarderskantoren, moet de FOD Economie eerst een aantal ijkpunten verzamelen. De studie zal dus pas over een paar jaar kunnen worden uitgevoerd, benadrukt de spreker.

De heer Mathias Ingelbrecht legt uit dat de FOD Economie in juli 2023 een studie heeft gepubliceerd over de marktwerking van de gerechtsdeurwaardersector, die sterk gereguleerd is om de kwaliteit van de dienstverlening te garanderen en de rechtszekerheid te vrijwaren. Terwijl de FOD Economie nog aan de studie werkte, verschenen er in de pers meerdere artikelen over problemen in de sector. Ook de toenmalige minister van Justitie had een behoorlijk kritisch rapport uitgebracht. Vanwege de recente ontwikkelingen is het verslag uit 2023 enigszins gedateerd.

In 2021 telde België 592 gerechtsdeurwaarders en 245 gerechtsdeurwaarderskantoren. In de sector bestaat al geruime tijd de tendens tot vereniging in netwerken, op vrijwillige basis of doordat kantoren financiële participaties nemen in andere kantoren.

De FOD Economie maakte voor zijn rendabiliteitsanalyse gebruik van officiële en openbaar beschikbare informatie, aangevuld met statistieken van de Nationale Bank van België, de FOD Financiën en Statbel. De vaststellingen kregen vorm door meerdere interviews met allerhande actoren zoals de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, de ombudsman, het steunpunt Mens en Samenleving, het Steunpunt voor de diensten schuldbemiddeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Observatorium Krediet en Schuldenlast.

De gerechtsdeurwaarder heeft het monopolie op een aantal activiteiten, waaronder de schuldvordering in de juridische fase. Hij oefent ook residuele bevoegdheden uit, bijvoorbeeld bij minnelijke invordering van schulden. In die laatste hoedanigheid treedt hij in concurrentie met de incassobureaus en de advocaten. Het dubbel statuut dat gerechtsdeurwaarders genieten, creëert soms een spanningsveld tussen hun activiteiten als ondernemer en hun activiteiten als onafhankelijk ministerieel ambtenaar.

Naast de wettelijk vastgelegde tarieven heeft de Kamer complementaire tarieven vastgelegd voor opdrachten die in 1976 nog niet bestonden. Bij minnelijke invordering is de gerechtsdeurwaarder vrij om zelf zijn tarieven vast te leggen.

De FOD Economie stelde in zijn studie vast dat de tarieven sinds 1976 niet meer waren aangepast. Er was

des nouveaux tarifs et d'autres règles sur les marges des études d'huissiers de justice, le SPF Économie doit d'abord recueillir une série d'indicateurs. L'orateur souligne donc que l'étude ne pourra être réalisée que dans quelques années.

M. Mathias Ingelbrecht explique que le SPF Économie a publié, en juillet 2023, une étude sur le fonctionnement de marché du secteur des huissiers de justice, une profession qui est fortement réglementée pour garantir la qualité des services et préserver la sécurité juridique. Alors que cette étude était encore en cours, plusieurs articles sont parus dans la presse pour dénoncer des problèmes dans ce secteur. Le ministre de la Justice de l'époque avait également publié un rapport assez critique à ce sujet. Compte tenu des évolutions récentes, le rapport de 2023 n'est plus vraiment d'actualité.

En 2021, la Belgique comptait 592 huissiers de justice et 245 études d'huissiers de justice. Depuis quelque temps, le secteur tend à se regrouper en réseaux, soit sur une base volontaire, soit par la prise de participations financières par certaines études dans d'autres études.

Le SPF Économie a réalisé son analyse de rentabilité à partir d'informations officielles et publiques, complétées par des statistiques de la Banque nationale de Belgique, du SPF Finances et de Statbel. Les constatations formulées dans cette analyse sont le fruit de plusieurs entretiens avec divers acteurs tels que la Chambre nationale des huissiers de justice, l'Ombudsman, l'ASBL Steunpunt Mens en Samenleving, le Centre d'Appui aux Services de Médiation de Dettes de la Région de Bruxelles-Capitale et l'Observatoire du Crédit et de l'Endettement.

Les huissiers de justice ont le monopole de certaines compétences, notamment du recouvrement en phase judiciaire. Ils bénéficient également de compétences résiduelles, notamment dans le cadre du recouvrement amiable de dettes. Dans l'exercice de cette dernière compétence, ils sont en concurrence avec les bureaux de recouvrement et les avocats. Le double statut dont jouissent les huissiers de justice crée parfois des tensions entre les activités qu'ils exercent en qualité d'entrepreneur et celles dont ils sont chargés en tant qu'officiers ministériels indépendants.

Outre les tarifs fixés par la loi, la Chambre a imposé un tarif complémentaire pour les missions qui n'existaient pas encore en 1976. En cas de recouvrement amiable, l'huissier de justice est libre de fixer lui-même ses tarifs.

Dans son étude, le SPF Économie a constaté que les tarifs n'avaient plus été modifiés depuis 1976. Il a

bovendien een gebrek aan transparantie. De Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders had het complementaire tarief immers niet gepubliceerd op zijn website. Bovendien hanteerden gerechtsdeurwaarders in hun communicatie met schuldenaars vakjargon dat voor schuldenaars niet altijd duidelijk is.

Bovendien ving de FOD Economie berichten op over ongepaste marktpraktijken. Zo bleek de wet niet altijd te worden nageleefd bij minnelijke invorderingen, werden er problemen vastgesteld bij roerend beslag en waren er anekdotische berichten over het toepassen van *no cure, no pay*. De spreker benadrukt dat niet alle gerechtsdeurwaarders over één kam mogen worden geschoren.

Vervolgens staat de spreker stil bij de rendabiliteit in de sector. De FOD Economie heeft de ondernemingsmarge in de periode 2013-2021 geanalyseerd aan de hand van cijfers van 118 gerechtsdeurwaarderskantoren, opgevraagd bij de Nationale Bank, aangevuld met btw-statistieken over de omzet.

Uit de analyse blijkt dat de ondernemingsmarge van de gerechtsdeurwaarders in de coronajaren een forse duik nam: van 11,6 % voor de pandemie tot amper 5,7 % tijdens de pandemie. Het aantal verlieslatende kantoren is toen ook sterk toegenomen: in de periode 2020-2021 waren er gemiddeld 36 verlieslatende kantoren tegenover gemiddeld 11 in de jaren voor corona.

De spreker stipt aan dat de ondernemingsmarge van gerechtsdeurwaarders niet zo hoog is in vergelijking met de rendabiliteit die notarissen, fiscalisten, bedrijfsrevisoren en andere intellectuele beroepen laten optekenen.

In het regeerakkoord is opgenomen dat het Prijzenobservatorium een evaluatie van de tariefhervorming zal uitvoeren. Het is vanwege een gebrek aan ex-postobservatiepunten echter nog te vroeg om een dergelijke analyse te maken.

5. Uiteenzetting van mevrouw Caroline Jeanmart, directrice, en mevrouw Sabine Thibaut, vertegenwoordigsters van het Observatorium Krediet en Schuldenlast

Mevrouw Caroline Jeanmart geeft aan dat het Observatorium Krediet en Schuldenlast een wetenschappelijke instelling is die zowel een expertisecentrum is op het gebied van preventie van overmatige schuldenlast

également déploré un manque de transparence. La Chambre nationale des huissiers de justice n'avait en effet pas publié le tarif complémentaire sur son site web. Dans leurs échanges avec les débiteurs, les huissiers de justice utilisaient en outre un jargon qui n'était pas toujours compréhensible pour les débiteurs.

Par ailleurs, le SPF Économie a reçu des informations faisant état de pratiques de marché inadaptées. Il est ainsi apparu que la loi n'était pas toujours respectée dans le cadre des recouvrements amiables, que des problèmes avaient été constatés lors de saisies mobilières et que des huissiers de justice recouraient de façon anecdotique au système *no cure, no pay*. L'orateur souligne qu'il ne faut toutefois pas mettre tous les huissiers de justice dans le même panier.

L'intervenant aborde ensuite la question de la rentabilité du secteur. Le SPF Économie a analysé la marge d'entreprise des études d'huissiers de justice pour la période 2013-2021, en se basant sur les données qui lui ont été communiquées par la Banque nationale au sujet de 118 études. Ces données ont été complétées par des statistiques de la TVA concernant leur chiffre d'affaires.

Il ressort de cette analyse que la marge d'entreprise des études d'huissiers de justice a fortement baissé durant les années marquées par la crise du COVID-19, passant de 11,6 % avant la pandémie à 5,7 % seulement pendant celle-ci. D'autre part, le nombre d'études déficitaires a connu une forte augmentation au même moment: sur la période 2020-2021, on dénombrait en moyenne 36 études déficitaires, contre en moyenne 11 avant la pandémie.

L'intervenant souligne que la marge d'entreprise des huissiers de justice n'est pas si élevée par rapport à la rentabilité affichée par les notaires, les fiscalistes, les réviseurs d'entreprises et d'autres professions intellectuelles.

L'accord de gouvernement prévoit que l'Observatoire des prix procédera à une évaluation de la réforme tarifaire. Toutefois, en raison d'un manque de points d'observation *ex post*, la réalisation de cette analyse serait prématurée.

5. Exposé de Mme Caroline Jeanmart, directrice, et Mme Sabine Thibaut, représentantes de l'Observatoire du crédit et de l'endettement

Mme Caroline Jeanmart rappelle que l'Observatoire du crédit et de l'endettement est une institution scientifique, à la fois centre d'expertise en prévention du surendettement mais aussi pôle de formation, de recherche et

als een centrum voor opleiding, onderzoek en evaluatie van overheidsbeleid. De spreker brengt meerdere kernaspecten in herinnering:

— wat de invordering betreft, komt het elk van de betrokkenen toe een objectief standpunt in te nemen en zich te hoeden voor veralgemeningen die een hele beroepsgroep in diskrediet zouden brengen. Zo er individuele misstanden bestaan, komt het erop aan de illegale praktijken aan de kaak te stellen en te bestraffen;

— bij de schuldivordering moeten twee fundamentele doelstellingen vooropstaan: ervoor zorgen dat elke schuld, voor zover mogelijk, wordt betaald en zorgen voor een ethische en verantwoordelijke invordering waarbij een evenwicht wordt gewaarborgd tussen de rechten en belangen van zowel schuldeiser als schuldenaar. Mevrouw Jeanmart benadrukt dat dit evenwicht bepalend is voor de rechtmatigheid van het systeem en voor het vertrouwen in de instellingen die instaan voor de werking ervan;

— elk ten uitvoer gelegd overheidsbeleid moet worden geëvalueerd door onafhankelijke instanties die over voldoende middelen beschikken. Die evaluaties moeten voldoende ruimte bieden voor overleg en raadpleging van alle betrokkenen.

Het Observatorium Krediet en Schuldenlast vestigt de aandacht op de volgende bevindingen en aanbevelingen.

De invordering, zowel minnelijk als gerechtelijk, blijft een dure aangelegenheid, ondanks recente, noodzakelijke en nuttige wetwijzigingen (de minnelijke invordering in Boek XIX van het Wetboek van economisch recht, alsook de herziening van de gerechtsdeurwaarderstarieven voor gerechtelijke invordering). Wat de minnelijke schikkingen betreft, legt het Wetboek van economisch recht wettelijke maxima op voor schadevergoedingsbedingen, ook al blijven die maxima vaak te hoog en worden forfaitaire tarieven weinig transparant toegepast. De spreker stelt vast dat wanneer een schuldeiser meerdere onbetaalde facturen van dezelfde schuldenaar heeft en hij zijn schuldvorderingen toevertrouwt aan een incassobureau of een gerechtsdeurwaarder, sommigen een schadevergoedingsbeding per factuur toepassen, terwijl het om slechts één relatie met verplichtingen gaat. De tariefherziening strekte ertoe de gerechtelijke invordering te vereenvoudigen en transparanter te maken. Uit vergelijkingen blijkt echter dat het nieuwe tarief niet noodzakelijkerwijs goedkoper is. Het Observatorium Krediet en Schuldenlast is van oordeel dat de eenvormige toepassing van het nieuwe tarief moeilijk blijft, terwijl de door de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders ontwikkelde tariefchecker meer weg heeft van een woordenlijst met toelichting

d'évaluation des politiques publiques. L'intervenante rappelle plusieurs éléments essentiels:

— en termes de recouvrement, il appartient à chacune des parties prenantes d'adopter une position objective et d'éviter les généralisations qui discréditeraient l'ensemble d'un corps professionnel. S'il existe des dérives individuelles, il est indispensable de dénoncer et de sanctionner les pratiques illégales;

— deux objectifs fondamentaux doivent guider le recouvrement des dettes: faire en sorte que chaque dette soit honorée, dans la mesure du possible, et assurer un recouvrement éthique et responsable garantissant un équilibre entre les droits et intérêts du créancier et du débiteur. Mme Jeanmart insiste sur le fait que cet équilibre conditionne la légitimité du système et la confiance dans les institutions qui en assurent le fonctionnement;

— toute politique publique mise en place doit faire l'objet d'une évaluation par des organes indépendants dotés de moyens suffisants. Ces évaluations doivent réserver une place réelle à la concertation et à la consultation de l'ensemble des parties prenantes.

L'Observatoire attire l'attention sur les constats et recommandations suivants.

Le recouvrement, amiable ou judiciaire, demeure coûteux, malgré des avancées législatives récentes, nécessaires et utiles (le livre XIX du Code de droit économique pour le recouvrement amiable et la révision du tarif des huissiers de justice pour le recouvrement judiciaire). S'agissant de l'amiable, le Code de droit économique plafonne légalement la clause indemnitaire même si ces plafonds restent souvent trop élevés alors que des taux forfaitaires sont appliqués de manière peu transparente. L'oratrice constate que lorsqu'un créancier détient plusieurs factures impayées à l'encontre d'un même débiteur et confie ses créances à une agence de recouvrement ou à un huissier de justice, certains appliquent une clause indemnitaire par facture, alors qu'il s'agit d'une même relation d'obligations. Concernant le recouvrement judiciaire, l'objectif de la révision tarifaire était la simplification et la transparence mais les comparaisons montrent toutefois que le nouveau tarif n'est pas nécessairement moins coûteux. Pour l'Observatoire, l'application homogène du nouveau tarif demeure difficile à établir alors que l'outil de *tarif checker* créé par la Chambre nationale des huissiers de justice s'apparente davantage à un glossaire commenté qu'à un dispositif de vérification. L'intervenante plaide pour la mise en place d'un outil informatique permettant de contrôler

dan van een verificatietool. De spreekster roept op tot een informaticatool waarmee de toepassing van het tarief kan worden nagegaan en waar zowel de burgers als de beroepsbeoefenaars toegang toe hebben. Ze is van oordeel dat een nieuwe tariefherziening nodig zou kunnen blijken om een eenvormigere berekening tot stand te brengen.

De overgang van minnelijke invordering naar gerechtelijke invordering vormt een knelpunt. Sommige gerechtsdeurwaarders brengen kosten in rekening of stellen maatregelen voor als zijnde gerechtelijk, terwijl er geen uitvoerbare titel voorligt. Dat vloeit voort uit een problematische samenhang tussen het Wetboek van economisch recht en het Gerechtelijk Wetboek. Het Gerechtelijk Wetboek verbiedt immers elke maatregel van gedwongen tenuitvoerlegging zo er geen uitvoerbare titel is, terwijl het oplegt (sinds oktober 2024, met verlenging in 2025) dat eerst het Centraal Bestand van Berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest (CBB) moet worden geraadpleegd alvorens een gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure kan worden ingesteld. Gelijklopend daarmee bepaalt het Wetboek van economisch recht dat de invordering minnelijk blijft zolang de uitvoerbare titel niet werd afgeleverd. Derhalve plaatst de spreekster vraagtekens bij het exacte ogenblik waarop de overgang plaatsvindt. Is dat bij het verkrijgen van de uitvoerbare titel of vanaf de dagvaarding na de raadpleging van het CBB? Mevrouw Jeanmart vindt die verduidelijking belangrijk, want daarvan hangt af vanaf wanneer kosten in rekening kunnen worden gebracht volgens het wettelijk tarief.

Ondanks de recente wetshervormingen inzake invordering blijven de procedures complex en moeilijk te begrijpen voor de burger. De documenten ter zake zijn technisch, omvangrijk en kunnen als overweldigend worden ervaren. De spreekster acht de initiatieven ter verbetering van de bevattelijkheid ontoereikend, want de meeste ontvangers lezen noch de bijlagen, noch de toelichtingen en begrijpen niet altijd waar de teksten precies over gaan. Voorts zijn de gerechtsdeurwaarders en de advocaten verplicht om in hun eerste ingebrekestelling te vermelden dat die stap geen gerechtelijke invordering betreft. Boek XIX schrijft echter niet voor dat die waarschuwing in latere briefwisseling moet worden herhaald. In de praktijk raken sommige schuldenaars de eerste ingebrekestelling kwijt of begrijpen ze de inhoud ervan niet goed.

Hoewel de *no-cure-no-pay* praktijk krachtens het Gerechtelijk Wetboek verboden is, blijft die in bepaalde sectoren bestaan. Mevrouw Jeanmart is van mening dat dit verbod nog steeds ontoereikend is wegens het gebrek aan doeltreffende controles en sancties. Het schriftelijk

l'application du tarif, accessible tant aux citoyens qu'aux professionnels, et estime qu'une nouvelle révision tarifaire pourrait s'avérer nécessaire pour proposer un calcul d'avantage uniformisé.

Le passage du recouvrement amiable au recouvrement judiciaire pose problème. Certains huissiers de justice comptabilisent des frais ou présentent des mesures comme relevant du judiciaire alors qu'aucun titre exécutoire n'existe. Cela découle d'une articulation problématique entre le Code de droit économique et le Code judiciaire. Or, celui-ci interdit toute mesure d'exécution forcée en l'absence de titre exécutoire, tout en imposant (depuis octobre 2024, avec extension en 2025) la consultation préalable du Fichier central des avis de saisie, de délégation, de cession, de règlement collectif de dettes et de protêt comme condition à l'introduction de toute procédure judiciaire ou extrajudiciaire. Parallèlement, le Code de droit économique précise que le recouvrement demeure amiable tant que le titre exécutoire n'a pas été délivré. L'oratrice s'interroge concernant le moment exact du basculement, soit à l'obtention du titre exécutoire ou dès la citation postérieure à la consultation du fichier. Selon Mme Jeanmart, cette clarification est importante car elle conditionne la possibilité de facturer des frais selon le tarif légal.

Malgré les récentes réformes législatives en matière de recouvrement, les procédures restent complexes et peu compréhensibles pour le citoyen. Les documents transmis sont techniques, volumineux et peuvent être perçus comme oppressants. Selon l'intervenante, les initiatives d'amélioration de la lisibilité demeurent insuffisantes car la majorité des destinataires ne lit ni les annexes, ni les notices explicatives et ne mesure pas toujours la portée des écrits. Par ailleurs, les huissiers de justice et les avocats sont tenus d'indiquer, dans leur première mise en demeure, que la démarche ne relève pas du recouvrement judiciaire. Or, le livre XIX n'impose pas la répétition de cet avertissement dans les correspondances ultérieures. En pratique, certains débiteurs égarent la première mise en demeure ou n'en comprennent pas correctement le contenu.

La pratique du *no cure, no pay*, bien qu'interdite par le Code judiciaire, persiste dans certains secteurs. Mme Jeanmart estime que cette interdiction demeure insuffisante faute de contrôles effectifs et de sanctions efficaces. L'avis écrit remis par l'Observatoire comporte

advies van het Observatorium bevat voorstellen voor toevoegingen en wijzigingen om die praktijk terug te dringen en vervolgens ook uit te bannen.

De keuzes van bepaalde schuldeisers kunnen vragen oproepen. De spreekster beveelt aan dat de schuldeisers hun voorrechten voorzichtig en weloverwogen uitoefenen, rekening houdend met de kosten en hun verplichtingen. Het gebruik van een administratieve sanctie kan bijvoorbeeld gerechtvaardigd zijn in het belang van de doeltreffendheid en de snelheid (de TEC en de NMBS voor vervoersbewijzen, de gemeenten voor parkeerovertredingen). De deskundige stelt vast dat het probleem ontstaat bij wanbetaling wanneer die administratieve boetes snel uitvoerbare kracht krijgen, wat de weg vrijmaakt voor de gedwongen invordering door de gerechtsdeurwaarder en de bijbehorende kosten.

Er is behoefte aan toezicht met effectieve sancties voor de minnelijke invordering van consumentenschulden. Inzake minnelijke invordering is Boek XIX een stap vooruit, omdat naast de incassobedrijven ook de gerechtsdeurwaarders en de advocaten aan het toezicht van de FOD Economie worden onderworpen. Alleen de incassobureaus moeten zich echter registreren bij de FOD Economie; die vereiste geldt niet voor de gerechtsdeurwaarders of de advocaten. Indien de bepalingen van Boek XIX worden geschonden, kunnen de incassobedrijven uit het register worden geschrapt, terwijl voor deurwaarders en advocaten per geval administratieve of strafrechtelijke sancties worden opgelegd. Gelijke behandeling van beroepsbeoefenaren die dezelfde minnelijke activiteit uitoefenen, alsook doeltreffend toezicht, zijn volgens mevrouw Jeanmart noodzakelijk.

De tuchtrechtbank van het beroep blijft bestaan uit gelijken. Volgens de spreekster moet de tuchtprocedure voor gerechtsdeurwaarders worden toevertrouwd aan een onpartijdige en onafhankelijke rechtbank die uitsluitend bestaat uit magistraten. Dat is volgens haar essentieel om de onpartijdigheid van de procedure te waarborgen en de aanklager rechten te bieden die gelijkwaardig zijn aan die van de betrokken gerechtsdeurwaarder, met name met betrekking tot de verwijzing en het verloop van de procedure, met inachtneming van de rechten van de verdediging. Het Observatorium roept ook op om een specifieke procedure voor de beslagrechter in te stellen met het oog op nazicht van de afrekeningen die door een gerechtsdeurwaarder zijn opgesteld. Zulke procedure, die met name geïnspireerd zou zijn op artikel 1408 van het Gerechtelijk Wetboek, zou snel, doeltreffend en niet zo duur zijn. Bovendien zou ze een opschortende

des propositions d'ajouts et de modifications destinées à réduire puis éliminer cette pratique.

Les choix opérés par certains créanciers peuvent interpellier. L'intervenante recommande que les créanciers exercent leurs prérogatives avec prudence et discernement, en tenant compte des coûts et de leurs obligations. Ainsi, le recours à une sanction administrative peut se justifier par souci d'efficacité et de rapidité (les TEC et la SNCB pour les titres de transport, les communes pour les infractions de stationnement). L'expert constate que le problème survient en cas de non-paiement lorsque ces amendes administratives acquièrent rapidement force exécutoire, ouvrant la voie au recouvrement forcé par huissier de justice et aux frais qui s'y rattachent.

Un contrôle assorti de sanctions effectives doit être instauré pour le recouvrement amiable des dettes d'un consommateur. Dans le cadre du recouvrement amiable, le livre XIX constitue une avancée en soumettant les huissiers de justice et les avocats, en plus des sociétés de recouvrement, à la surveillance du SPF Économie. Toutefois, seules les sociétés de recouvrement sont tenues de s'inscrire préalablement auprès du SPF Économie, ce qui n'est pas exigé des huissiers ni des avocats. En cas de violation du livre XIX, ces sociétés s'exposent à une sanction de radiation alors que pour les huissiers de justice et les avocats, les sanctions administratives ou pénales restent prononcées au cas par cas. Mme Jeanmart estime nécessaire d'assurer une égalité de traitement entre professionnels exerçant la même activité amiable et de garantir une surveillance effective.

Le tribunal disciplinaire de la profession demeure composé de pairs. Selon l'oratrice, la procédure disciplinaire visant les huissiers de justice devrait être confiée à une juridiction impartiale et indépendante, composée exclusivement de magistrats. Cela lui apparaît essentiel afin d'assurer l'impartialité des débats et d'offrir aux plaignants des droits équivalents à ceux de l'huissier mis en cause, notamment quant à la saisine et au déroulement de la procédure, dans le respect des droits de la défense. L'Observatoire demande également la mise en place d'un recours spécifique devant le juge des saisies pour la vérification des décomptes établis par un huissier de justice. Ce recours, inspiré notamment de l'article 1408 du Code judiciaire, serait rapide, efficace et peu onéreux. De plus, il serait suspensif et permettrait au juge de statuer toutes affaires cessantes, en présence ou non des parties. L'ordonnance ne serait

werking hebben en zou de rechter met voorrang boven alle andere zaken kunnen beslissen, al dan niet in aanwezigheid van de partijen. Tegen de beschikking zou geen bezwaar of beroep kunnen worden aangetekend en de terugvorderingsprocedure zou dan onmiddellijk kunnen worden hervat.

De minnelijke invordering moet de prioriteit blijven. Zoals toegelicht in de documenten en het schriftelijk advies, heeft de minnelijke invordering de volgende voordelen:

- dankzij snelheid en afwezigheid van rechtsgangstermijnen kan de situatie worden opgelost voordat ze complexer wordt;

- er is geen garantie dat de gerechtelijke inning een beter resultaat oplevert voor de schuldeiser dan de minnelijke weg;

- de reputatie en de bestaansreden van de gerechtsdeurwaarders en incassobureaus worden versterkt, want een geslaagde onderhandelde en consensuele oplossing zet hun rol kracht bij en leidt tot meer vertrouwen van het publiek in het bestel;

- een voor alle partijen billijke en respectvolle regeling wordt bewerkstelligd.

Mevrouw Jeanmart bevestigt dat het Observatorium duidelijk gekant is tegen de uitbreiding van de procedure voor de inning van niet-betwiste schulden naar de business-to-consumerrelaties (b2c).

De spreekster beveelt voorts aan om de regels inzake het consumentenkrediet aan te passen en het beginsel van de onveranderlijkheid van de overeenkomst in zijn huidige formulering af te schaffen, omdat het de mogelijkheden om de initiële terugbetalingsvoorwaarden te wijzigen sterk beperkt.

De regel voor de aanrekening van betalingen zou moeten worden omgekeerd. Thans wordt een gedeeltelijke betaling eerst gebruikt voor de gerechts- of uitvoeringskosten, vervolgens voor de overige kosten en de interesten en pas daarna voor terugbetaling van het kapitaal. De spreekster beveelt aan dat in geval van verstrijken van de termijn of ontbinding van de overeenkomst, de betalingen eerst ten laste worden gebracht van het kapitaal, vervolgens van de interesten en pas daarna van de kosten. Die omkering zou de gerechtsdeurwaarder ertoe aanzetten de uitvoeringsmaatregelen te milderen, aangezien de kosten ervan niet langer prioritair zouden worden vergoed, en zou de samenhang met bepaalde belastingpraktijken versterken.

pas susceptible d'opposition ni d'appel, la procédure de recouvrement pouvant ensuite reprendre immédiatement.

Le recouvrement amiable doit demeurer prioritaire. Ses avantages, rappelés dans les supports et l'avis écrit, sont notamment:

- rapidité et absence de délais de jugement, permettant de régler la situation avant qu'elle ne se complexifie;

- absence de garantie que le recouvrement judiciaire procure un meilleur résultat que la voie amiable pour le créancier;

- amélioration de la réputation et de la légitimité des huissiers de justice et des agences de recouvrement: parvenir à une solution négociée et consensuelle valorise leur rôle et renforce la confiance du public dans le système;

- aboutissement à un règlement équitable et respectueux pour toutes les parties.

Mme Jeanmart confirme l'opposition nette de l'Observatoire à l'extension de la procédure de recouvrement des créances non contestées aux relations *Business to Consumer* (B2C).

L'intervenante recommande en outre d'adapter le cadre du crédit à la consommation et de supprimer le principe d'immutabilité du contrat dans sa formulation actuelle, qui limite fortement les possibilités de modifier les conditions initiales de remboursement.

La règle d'imputation des paiements devrait être inversée. Actuellement, en cas de paiement partiel, l'imputation se fait d'abord sur les frais de justice ou d'exécution, ensuite sur les autres frais et intérêts, et enfin sur le capital. L'oratrice recommande, en cas de déchéance du terme ou de résolution du contrat, d'imputer d'abord les paiements sur le capital, puis sur les intérêts et seulement ensuite sur les frais. Cette inversion inciterait l'huissier de justice à modérer les mesures d'exécution, ses frais n'étant plus remboursés en priorité, et renforcerait la cohérence avec certaines pratiques fiscales.

De spreekster is van mening dat de indirecte belasting van deurwaardersakten met betrekking tot consumenten moet worden herzien. Thans zijn die akten onderworpen aan hoge indirecte belastingen (registratierechten en btw), die volledig worden gedragen door de schuldenaar, waardoor de schuld toeneemt. Die belastingregeling moet worden herzien om ze billijker te maken.

B. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Kristien Van Vaerenbergh (N-VA) stelt vast dat het te vroeg is om de genodigden vragen te stellen over de evaluatie van de nieuwe wetgeving.

De FOD Economie vermeldde dat er klachten zijn ingediend over ongepaste marktpraktijken. Om hoeveel klachten gaat het? Hoe verloopt de controle door de FOD Economie? Staat de dienst in contact met het controleorgaan van de deurwaarders?

Mevrouw Jeanmart verhelderde dat het nieuwe tarief weliswaar duidelijker is, maar niet lager ligt. Ze pleit voor een nieuw instrument. Wat is haar oordeel over het solidariteitsfonds?

Hoeveel zaken behandelde mevrouw Mosselmans gemiddeld per zittingsdag, uitgesplitst per type zaak? Verschijnen de partijen of geven zij meestal verstek? Welke structurele maatregelen kan het Parlement treffen om de gerechtelijke achterstand af te bouwen zonder daarbij afbreuk te doen aan de consumentenbescherming?

Mevrouw Marijke Dillen (VB) sluit zich aan bij de eerder gestelde vragen.

Mevrouw Jeanmart besprak de kernopdrachten van het Observatorium Krediet en Schulden, dat in 2022 zijn recentste verslag publiceerde. Daarin staat onder andere dat het aantal collectieve schuldenregelingen in 2017 een piek bereikte en sindsdien met ongeveer 40 % is gedaald. Bovendien stelt het Observatorium dat hervormingen zoals JustRestart en de invoering van een jaarlijkse bijdrage een impact kunnen hebben op de operationele lasten van de schuldbemiddelaars. Het lid brengt in herinnering dat bemiddelaars nog steeds worden vergoed op basis van het koninklijk besluit van 18 december 1998 houdende vaststelling van de regels en barema's tot bepaling van het ereloon, de emolumenten en de kosten van de schuldbemiddelaar. Ze worden bovendien met talrijke informaticaproblemen geconfronteerd. Veel schuldbemiddelaars haken dus af.

Met het oog op die vaststellingen heeft de spreekster vragen voor de vertegenwoordigers van de FOD Economie

L'oratrice considère qu'il convient de revoir la fiscalité indirecte des actes de l'huissier à l'égard d'un consommateur. À ce jour, ces actes supportent une fiscalité indirecte élevée (droits d'enregistrement et TVA), intégralement à charge du débiteur, ce qui accroît la dette. Une révision s'impose afin de rendre cette fiscalité plus équitable.

B. Questions et observations des membres

Mme Kristien Van Vaerenbergh (N-VA) constate qu'il serait prématuré d'interroger les invités sur l'évaluation de la nouvelle législation.

Le SPF Économie a indiqué que des plaintes ont été introduites concernant des pratiques de marché inadéquates. De combien de plaintes s'agit-il? Comment se déroule le contrôle réalisé par le SPF Économie? Ce service public est-il en contact avec l'organe de contrôle des huissiers de justice?

Mme Jeanmart a précisé que le nouveau tarif est certes plus clair, mais qu'il n'est pas moins élevé. Elle préconise un nouvel instrument. Quelle est son opinion concernant le fonds de solidarité?

Combien d'affaires Mme Mosselmans examinait-elle en moyenne par audience? Serait-il possible de fournir des chiffres ventilés par type d'affaire? Les parties comparaissent-elles ou font-elles généralement défaut? Quelles mesures structurelles le Parlement pourrait-il adopter pour résorber l'arriéré judiciaire sans nuire à la protection des consommateurs?

Mme Marijke Dillen (VB) se rallie aux questions posées précédemment.

Mme Jeanmart a évoqué les missions de base de l'Observatoire du crédit et de l'endettement, qui a publié son dernier rapport en 2022. Il en ressortait notamment que le nombre de règlements collectif de dettes avait atteint un pic en 2017 et qu'il avait diminué d'environ 40 % depuis lors. En outre, l'Observatoire fait observer que des réformes comme JustRestart et l'instauration d'une contribution annuelle peuvent avoir une incidence sur les coûts opérationnels des médiateurs de dettes. La membre rappelle que les médiateurs sont toujours indemnisés sur la base de l'arrêté royal du 18 décembre 1998 établissant les règles et tarifs relatifs à la fixation des honoraires, des émoluments et des frais du médiateur de dettes. Ces médiateurs rencontrent par ailleurs de très nombreux problèmes informatiques. Ils sont donc nombreux à cesser leur activité.

Ces constats incitent l'intervenante à poser plusieurs questions aux représentants du SPF Économie et de

en het Observatorium Krediet en Schulden. Bleef het aantal collectieve schuldenregelingen in 2023 en 2024 dalen? Zo ja, zou de daling erop wijzen dat huishoudens in een betere financiële toestand verkeren of duidt ze op andere factoren, zoals een verminderd beroep op de diensten van schuldbemiddelaars?

Welke informatie- en bewustmakingsacties moeten worden opgetuigd? Welke preventieve rol is volgens de FOD Economie en het Observatorium weggelegd voor gerechtsdeurwaarders in de keten van vroegtijdige detectie en schuldbemiddeling? Welke rol moeten overheidsinstellingen spelen?

Het lid betreurt dat mevrouw Mosselmans een vrij eenzijdig en negatief beeld van de gerechtsdeurwaarders schetste, zonder het te staven met objectief cijfermateriaal. De vrederechter stelde bijvoorbeeld dat 85 % van de dagvaardingen in de brievenbus zou belanden en niet aan de betrokkenen zou worden betekend. Wie overdag uit werken is, kan 's avonds echter nog kennisnemen van de dagvaarding wanneer hij zijn brievenbus leegmaakt.

De oproeping bij verzoekschrift die mevrouw Mosselmans voorstaat, gebeurt bij aangetekend schrijven. Zulke enveloppen belanden niet in de brievenbus: de ontvanger moet naar het postkantoor om ze af te halen. Uit nonchalance laten veel burgers de ophaaltermijn van twee weken verstrijken. Mensen die op vakantie zijn, dreigen niet op de hoogte te worden gesteld van de vordering.

Daarnaast stelt mevrouw Mosselmans voor om de afrekening om te draaien: eerst de hoofdsom, daarna de interesten en dan pas de kosten. Hoe zullen de interesten in dat scenario worden berekend? Waarom zouden schuldeisers moeten wachten op de recuperatie van de kosten die zij hebben moeten voorschieten? Men mag niet uit het oog verliezen dat schuldeisers zelf in de problemen kunnen komen als schuldenaars hun schulden niet aflossen. Dat risico bestaat niet alleen in de b2c- maar ook in de c2c-verhouding, zoals de heer Verbeke heeft toegelicht.

Justitie heeft het imago traag en duur te zijn. Praktijkervaring als advocaat heeft mevrouw Dillen geleerd dat particulieren en ondernemingen geen gerechtelijke stappen meer ondernemen onder bepaalde drempelwaarden aangezien de procedure te lang duurt. Deze stand van zaken benadeelt de schuldeisers. Is mevrouw Mosselmans het eens met die analyse?

l'Observatoire du crédit et de l'endettement. Le nombre de règlements collectifs de dettes a-t-il poursuivi sa diminution en 2023 et 2024? Dans l'affirmative, cette diminution pourrait-elle indiquer que la situation financière des ménages s'est améliorée? Ou pourrait-elle s'expliquer par d'autres facteurs, comme un recours moins fréquent aux services des médiateurs de dettes?

Quelles actions d'information et de sensibilisation faudrait-il mettre en place? Selon le SPF Économie et l'Observatoire du crédit et de l'endettement, quel rôle les huissiers de justice devraient-ils jouer en matière de prévention dans la chaîne de l'identification précoce et de la méditation de dettes? Quel rôle les organismes publics doivent-ils jouer à cet égard?

La membre regrette que Mme Mosselmans ait brossé un portrait assez partial et négatif des huissiers de justice, sans l'étayer par des chiffres objectifs. La juge de paix a par exemple souligné que 85 % des exploits d'huissier seraient déposés dans les boîtes aux lettres au lieu d'être signifiés aux personnes concernées. L'intervenante fait toutefois observer que les personnes qui travaillent en journée peuvent encore prendre connaissance de l'exploit d'huissier le soir lorsqu'elles relèvent leur courrier.

La convocation par requête, préconisée Mme Mosselmans, a lieu par envoi recommandé. Or, ces courriers ne sont pas déposés dans les boîtes aux lettres: leurs destinataires doivent se rendre au bureau de poste pour les retirer. De nombreux citoyens négligents laissent toutefois expirer le délai de retrait de deux semaines. De plus, les personnes en vacances risquent de ne pas être informées de l'action.

Mme Mosselmans propose aussi d'inverser l'ordre du remboursement: d'abord le montant principal, ensuite les intérêts, puis seulement les frais. Dans ce scénario, comment les intérêts seraient-ils calculés? Pourquoi les créanciers devraient-ils attendre avant de pouvoir récupérer les frais qu'ils ont dû avancer? Il ne faut pas oublier que les créanciers peuvent eux-mêmes rencontrer des difficultés si leurs débiteurs ne remboursent pas leurs dettes. Ce risque n'existe pas seulement dans les relations B2C, mais aussi dans les relations C2C, comme M. Verbeke l'a expliqué.

La Justice a la réputation d'être lente et onéreuse. Grâce à son expérience d'avocate, Mme Dillen sait que des particuliers et des entreprises renoncent à intenter une action en justice en-deçà de certains seuils, en raison de la durée excessive des procédures. Cette situation porte préjudice aux créanciers. Mme Mosselmans partage-t-elle cette analyse?

Alternatieven zoals de oproeping in verzoening zijn nuttige instrumenten waar zeer weinig gebruik van wordt gemaakt. Net zoals voor de schuldbemiddeling zou er meer publiciteit voor moeten worden gemaakt.

De meeste gerechtsdeurwaarders kennen gemakkelijk zeer uitgebreide afbetalingsfaciliteiten toe, zelfs als de debiteur niet iedere maand een deel van de schuld kan aflossen. Bovendien leveren gerechtsdeurwaarders veel inspanningen om rekening te houden met de financiële en sociale omstandigheden van een debiteur, besluit het lid.

De heer Pierre Jadoul (MR) gaat in op de voor- en nadelen van de twee manieren om een geschil aanhangig te maken: de dagvaarding en het verzoekschrift. Het verbaast hem dat het Solidariteitsfonds niet in aanmerking wordt genomen in de berekening van de kosten van een dagvaarding, terwijl dat net het aandeel ten laste van de schuldenaar verlaagt.

De spreker vestigt de aandacht op de overmatige werklast bij de griffies en op de aanzienlijke en zorgwekkende vertragingen bij de kennisgevingen. Hij merkt op dat sommige spelers de voorkeur geven aan een dagvaarding omdat ze onmiddellijk een datum voor de inleiding van de procedure willen krijgen, wat tot nadenken stemt over het gebruik van dit instrument.

De spreker is voorstander van de mogelijkheid om een digitaal platform op te zetten, maar heeft bedenkingen bij de traagheid van het digitaliseringsproces van Justitie, waardoor de implementatie ervan aanzienlijke vertraging zou kunnen opleveren.

Inzake het idee om de geschillen met betrekking tot consumentenschulden toe te wijzen aan de vrederechter benadrukt de spreker dat eerst duidelijk moet worden gedefinieerd wat onder consumentenschulden valt, aangezien dat kan verschillen naargelang van de betrokkenen.

Tot slot stelt de spreker vast dat de werking van de tuchtraad voor gerechtsdeurwaarders thans volledig is vastgelopen door het grote aantal dossiers dat op behandeling wacht. Hij plaatst vraagtekens bij de doeltreffendheid van die instantie en is van oordeel dat de huidige situatie een gevoel van straffeloosheid in de hand werkt. Hij roept op tot een grondige hervorming van die tuchtraad om de onafhankelijkheid ervan te waarborgen en er zowel gerechtsdeurwaarders in op te nemen als spelers uit het veld.

De heer Khalil Aouasti (PS) plaatst vraagtekens bij de vast te stellen grenzen op het gebied van buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Hij stelt vast dat er

Des solutions alternatives comme la convocation en conciliation constituent des instruments utiles dont il est très peu fait usage. Il conviendrait d'en faire davantage la publicité, comme pour la médiation de dettes.

La plupart des huissiers de justice accordent aisément des facilités de paiement très étendues, même lorsque le débiteur ne peut pas rembourser chaque mois une partie de sa dette. La membre conclut en indiquant que les huissiers de justice consentent aussi de nombreux efforts pour tenir compte de la situation financière et sociale des débiteurs.

M. Pierre Jadoul (MR) revient sur les avantages et inconvénients des deux modes d'introduction d'un litige: la citation et la requête. Il s'étonne que le Fonds de solidarité ne soit pas pris en compte dans le calcul du coût d'une citation, alors même que celui-ci réduit la part à charge du débiteur.

L'intervenant attire l'attention sur la surcharge de travail des greffes et les retards importants et préoccupants dans les notifications. Il observe que certains acteurs privilégient la citation afin d'obtenir immédiatement une date d'introduction de procédure, ce qui appelle une réflexion sur l'usage de cet instrument.

L'orateur approuve la possibilité de mise en place d'une plateforme digitale mais exprime des réserves quant à la lenteur du processus de numérisation de la Justice, ce qui pourrait en retarder considérablement la mise en œuvre.

Au sujet de l'idée d'attribuer au juge de paix les litiges relatifs aux dettes de consommation, il souligne la nécessité de définir clairement la nature d'une dette de consommation, celle-ci pouvant varier selon les parties en présence.

Enfin, le membre constate que le conseil de discipline des huissiers de justice est actuellement paralysé en raison du nombre élevé de dossiers en attente. Il s'interroge sur l'efficacité de cette instance et estime que la situation actuelle engendre un sentiment d'impunité. Il plaide pour une réforme profonde de ce conseil de discipline, afin d'en garantir l'indépendance, tout en y intégrant des huissiers en tant qu'acteurs de terrain.

M. Khalil Aouasti (PS) s'interroge sur les limites à fixer en matière de résolution extrajudiciaire des contentieux. Il observe une tendance croissante à déposséder le juge

een toenemende tendens is om de rechter zijn rol te ontnemen, ten gunste van hybride actoren zoals gerechtsdeurwaarders, die zowel ministerieel ambtenaar als aan de mededingingsregels onderworpen economische speler zijn. Hij is gekant tegen het model voor de invordering van onbetwiste schuldvorderingen ten aanzien van consumenten, omdat hij van oordeel is dat dit model niet de nodige garanties biedt.

De spreker brengt in herinnering dat het beroep van gerechtsdeurwaarder een specifiek Belgisch verhaal is met een andere geschiedenis dan in andere Europese landen, waar de invordering niet noodzakelijk doeltreffender geschiedt. Hij plaatst vraagtekens bij de toekenning van meerdere opdrachten aan één enkel beroep en stelt voor om na te denken over alternatieven, of zelfs om bepaalde opdrachten weer onder de verantwoordelijkheid van de overheid te brengen, teneinde de neutraliteit en de onpartijdigheid van de procedures te garanderen.

De spreker vraagt of het wel rechtmatig is dat bij een minnelijke invordering de schuldenaar de kosten van de deurwaarder draagt. Hij stelt voor om overeengekomen erelonen tussen de schuldeiser en de gerechtsdeurwaarder in te voeren, zonder extra kosten voor de schuldenaar. Hij stelt ook voor om de minnelijke invordering kosteloos te maken, teneinde misbruik te voorkomen.

De heer Aouasti erkent dat een deel van de beroepsbeoefenaars ernstig en nauwgezet werkt, terwijl anderen twijfelachtige praktijken hanteren. Hij wijst op de opkomst van grote kantoren die in toenemende mate dominantie verwerven door andere kantoren over te nemen en dochterondernemingen op te zetten, onder meer via uitbestedingsmechanismen. Volgens hem doen die praktijken vragen rijzen inzake winstbejag en inachtneming van het concurrentie-evenwicht, met name bij de gunning van overheidsopdrachten.

De spreker noteert dat de vertegenwoordigers van het beroep eenparig stellen dat er geen sprake is van *no cure, no pay*, hoewel sommige gerechtelijke veroordelingen het tegendeel suggereren. Hij acht objectieve controlemechanismen essentieel, bijvoorbeeld een onafhankelijke audit op basis van het Centraal Bestand van Berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en op basis van het Centraal register van gedematerialiseerde authentieke akten van gerechtsdeurwaarders, teneinde de daadwerkelijke toepassing van het verbod te controleren.

Vervolgens richt de spreker een vraag tot de FOD Economie over de onafhankelijkheid van het toezicht op het beroep en over de rol van de ombudsman zoals bepaald in boek XIX van het Wetboek van economisch recht. Hij heeft twijfels bij de onpartijdigheid van die functie,

de son rôle, au profit d'opérateurs hybrides tels que les huissiers de justice, à la fois officiers ministériels et acteurs économiques soumis aux règles de concurrence. Il se déclare opposé au modèle de recouvrement des créances incontestées vis-à-vis des consommateurs, estimant que ce modèle n'offre pas les garanties nécessaires.

Le membre rappelle que la profession d'huissier de justice est le résultat d'un héritage historique spécifique à la Belgique qui diffère de celui d'autres États européens où l'efficacité du recouvrement n'est pas nécessairement supérieure. Il questionne la pertinence d'attribuer davantage de missions à une profession unique et suggère de réfléchir à des alternatives, voire à un retour de certaines missions dans le giron de l'État, afin de garantir la neutralité et l'impartialité des procédures.

L'intervenant s'interroge sur la légitimité du principe selon lequel le débiteur supporte les frais de l'huissier dans le cadre d'un recouvrement amiable. Il propose d'instaurer une convention d'honoraires entre le créancier et l'huissier, sans frais supplémentaires pour le débiteur. Il suggère également de rendre gratuit le recouvrement amiable afin de prévenir tout abus.

M. Aouasti reconnaît le sérieux et la rigueur d'une partie de la profession tandis que d'autres adoptent des pratiques discutables. Il relève l'émergence de grandes études exerçant une domination croissante en rachetant d'autres études et en développant des filiales, y compris via des mécanismes de sous-traitance. Selon lui, ces pratiques soulèvent des questions quant à la recherche de profit et au respect de l'équilibre concurrentiel, notamment dans l'attribution des marchés publics.

L'intervenant note que les représentants de la profession affirment unanimement l'absence de pratique de *no cure, no pay*, bien que certaines condamnations judiciaires suggèrent l'inverse. Il estime nécessaire de disposer de mécanismes de contrôle objectifs, tel un audit indépendant fondé sur le Fichier central des avis de saisie, de délégation, de cession, de règlement collectif de dettes et de protêt et le Registre central des actes, pour vérifier l'application effective de l'interdiction.

Le membre interpelle ensuite le SPF Économie à propos de l'indépendance du contrôle de la profession et sur le rôle de l'ombudsman prévu par le livre XIX du Code de droit économique. Il exprime des doutes quant à l'impartialité de cette fonction, dès lors que

aangezien de ombudsman wordt gehuisvest en betaald door de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders. Hij vraagt wanneer die bemiddelaar voor het laatst door de FOD Economie werd gecontroleerd.

Tot slot vraagt de spreker de gastsprekers hoe hun standpunt luidt met betrekking tot de toepassing van artikel 521 van het Gerechtelijk Wetboek, waarin wordt bepaald dat het beroep van gerechtsdeurwaarder onverenigbaar is met enig ander beroep (met uitzondering van bepaalde onderwijs- of onderzoeksopdrachten). Hij is verbaasd over de uitleg die werd aangevoerd met betrekking tot aanzienlijke vastgoedactiviteiten die zagezegd op privébasis worden uitgeoefend. Hij vraagt ook of het wenselijk is om een controlemechanisme op de erelonen, vergelijkbaar met dat waarin artikel 1408, § 3, van het Gerechtelijk Wetboek voorziet, uit te breiden naar andere beroepen, met het oog op transparantie en gelijke behandeling.

Mevrouw Leentje Grillaert (cd&v) stelt vast dat het onderscheid tussen de ongelukkige en de onwillige schuldenaar van groot belang is.

Het OCMW moet structureel kunnen samenwerken met de vredege rechten en de deurwaarders. Als lokaal mandataris zat de spreekster geregeld om de tafel met verenigingen waarin armen het woord nemen. Vaak weerklonk daar de klacht dat de voorlopige bewindvoerder onbereikbaar was. Er doen zich dus nog moeilijkheden voor. Ook de vertrouwenspersoon levert vaak goed werk, al zit er vaak ruis op de communicatie. Hoe kan structurele verbetering worden bereikt?

Inzake solvabiliteit nemen betrokkenen steeds vaker het heft in eigen handen. Verhuurders laten hun kandidaat-huurders bijvoorbeeld proactief loonsimulaties of loonbriefjes indienen. In het licht van de AVG is dat evenwel een laakbare praktijk. Mensen hopen op voorhand problemen op te lossen maar plegen daartoe handelingen die juridisch niet helemaal correct zijn.

De spreekster heeft veel respect voor mensen die een slechte boodschap moeten brengen. Ze is ervan overtuigd dat de gerechtsdeurwaarders heel vaak goed werk leveren. Wanneer dat niet zo is, moet er worden ingegrepen.

Hoewel het nieuwe tarief transparanter is, gaven de genodigden aan dat de formulering nog steeds duidelijker kan. Welke wijzigingen kunnen er worden aangebracht?

l'ombudsman est hébergé et rémunéré par la Chambre nationale des huissiers de justice. Il demande à quel moment ce médiateur a été audité pour la dernière fois par le SPF Économie.

Enfin, l'orateur sollicite l'avis des intervenants sur l'application de l'article 521 du Code judiciaire qui stipule que la profession d'huissier de justice est incompatible avec toute autre profession (à l'exception de certaines missions d'enseignement ou de recherche). Il s'étonne des justifications avancées concernant des activités immobilières importantes, prétendument exercées à titre privé. Il questionne également l'opportunité d'étendre à d'autres professions un mécanisme de contrôle des honoraires similaire à celui prévu à l'article 1408, § 3, du Code judiciaire, dans un objectif de transparence et d'égalité de traitement.

Mme Leentje Grillaert (cd&v) constate que la distinction entre le débiteur malheureux et le débiteur récalcitrant est de première importance.

Le CPAS doit pouvoir collaborer structurellement avec les justices de paix et les huissiers de justice. Dans le cadre du mandat qu'elle a exercé au niveau local, l'intervenante se réunissait régulièrement avec des associations donnant la parole aux pauvres. À cette occasion, elle les a souvent entendus se plaindre que l'administrateur provisoire était injoignable. Des difficultés se posent donc encore. De même, la personne de confiance fournit souvent du bon travail, même si la communication est souvent compliquée. Comment parvenir à des améliorations structurelles?

En matière de solvabilité, les intéressés prennent de plus en plus souvent eux-mêmes les choses en mains. Les bailleurs, par exemple, demandent à leurs candidats locataires de fournir proactivement des simulations de salaire ou des fiches de paie. L'intervenante souligne qu'au regard du RGPD, cette pratique est blâmable. En voulant anticiper les problèmes, les gens posent des actes qui ne sont pas tout à fait corrects sur le plan juridique.

L'intervenante a beaucoup de respect pour ceux qui sont chargés d'apporter des mauvaises nouvelles. Elle est convaincue que, dans bien des cas, les huissiers de justice font du bon travail. Lorsque ce n'est pas le cas, il convient d'intervenir.

Bien que les nouveaux tarifs soient plus transparents, les invités ont indiqué qu'il est possible d'en clarifier davantage la formulation. Quelles modifications pourraient

Hoe kunnen gerechtsdeurwaarders zelf aan de slag om begrijpelijker te communiceren?

De heer Ismaël Nuino (Les Engagés) vraagt de vertegenwoordigers van de vrederechters of zij sinds de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven een evolutie hebben vastgesteld op het stuk van de uiteindelijke kosten voor de rechtzoekenden.

De spreker vraagt of in de praktijk daadwerkelijk dagelijks abnormale praktijken, misbruik en dwang worden vastgesteld bij de betwisting van schulden. Zo ja, is er dan een verband tussen de omvang van de kantoren en dergelijke praktijken?

De spreker stelt een toename vast van het aantal grote kantoren en verenigingen die verschillende arrondissementen bestrijken. Hij vraagt hoe het zit met de risico's op misstanden en welke strategieën kunnen worden aangewend om de vermindering van het aantal spelers een halt toe te roepen.

De heer Nuino stelt vast dat er binnen de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders nog steeds sprake is van blokkeringen, verlamming en belangenconflicten. Hij vraagt of het model ondanks bepaalde disfuncties wel goed werkt en of een fundamentele hervorming of aanpassing wenselijk zou zijn met betrekking tot de functie van en het toezicht op de gerechtsdeurwaarder, of zelfs op het stuk van de verantwoordelijkheidstoedeling aan de Staat.

De spreker vindt dat hij geen echt bevredigende antwoorden heeft gekregen over de onwettige *no-cure-no-pay* praktijken die ondanks alles bij bepaalde spelers worden vastgesteld. Hij vraagt of de controlemiddelen van de FOD Economie toereikend zijn, naast die van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, die niet alle overeenkomsten kan controleren. De spreker vraagt hoe het sanctiesysteem doeltreffender kan worden gemaakt, aangezien de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders erop wijst dat de meldingen bij de procureur geen resultaat opleveren. Hij acht het belangrijk om collectieve oplossingen uit te werken voor die disfuncties die grote schade toebrengen aan de gerechtsdeurwaarders, wier imago in de publieke opinie is aangetast.

De heer Nuino vraagt of de FOD Economie kan toelichten waarom het voorstel met betrekking tot de ombudsman van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders werd afgewezen.

être apportées? Quelles mesures les huissiers pourraient-ils prendre eux-mêmes pour rendre la communication plus compréhensible?

M. Ismaël Nuino (Les Engagés) demande aux représentants des juges de paix s'ils observent une évolution des coûts finaux pour les justiciables depuis l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

Le membre aimerait savoir si des pratiques anormales, des abus et contraintes lors d'une contestation de dette sont effectivement constatées sur le terrain au quotidien. Si oui, il questionne à propos de l'établissement d'un lien possible entre la taille des études et ces pratiques.

L'intervenant constate une augmentation du nombre de grosses études ainsi que des associations couvrant différents arrondissements. Il s'interroge à propos des risques de potentielles dérives et des stratégies à mettre en place pour limiter la diminution du nombre d'acteurs.

M. Nuino constate que des blocages, des paralysies et des conflits d'intérêt persistent au sein de la Chambre nationale. Il demande si le modèle fonctionne correctement malgré certains dysfonctionnements et si une évolution de fond ou des réformes seraient bienvenues concernant la fonction et le contrôle de l'huissier, voire la responsabilisation de l'État.

Le membre estime ne pas avoir reçu de réponses vraiment satisfaisantes concernant les pratiques illégales de *no cure, no pay* que l'on observe malgré tout chez certains acteurs. Il aimerait savoir si les moyens de contrôle du SPF Économie sont suffisants, en plus de la Chambre nationale qui ne peut vérifier toutes les conventions. L'intervenant interroge sur la manière de rendre plus efficace le système de sanctions alors que la chambre nationale signale que les dénonciations auprès du procureur n'aboutissent pas. Il considère qu'il est important de trouver des solutions collectives à ces dysfonctionnements qui portent grand préjudice aux huissiers qui voient leur image ternie dans l'opinion publique.

M. Nuino demande au SPF Économie d'expliquer les raisons de son refus de la proposition d'ombudsman de la Chambre nationale.

C. Antwoorden en bijkomende vragen

Mevrouw Martine Mosselmans heeft als advocaat geregeld samengewerkt met een gerechtsdeurwaarder die goed werk leverde. Later stelde ze in haar hoedanigheid als vrederechter echter misbruiken vast die in de lijn liggen van de berichtgeving in *Le Soir*. Uit de schriftelijke nota die aan de commissie is overgemaakt, blijkt duidelijk dat het KVVP niet alle gerechtsdeurwaarders over dezelfde kam scheert.

De statistieken van Justitie bevatten gegevens over elk vrederecht. Mevrouw Mosselmans was vrederechter in een kanton met 75.000 inwoners. In haar laatste werkjaar behandelde ze ongeveer 3500 zaken. In een bepaald jaar steeg het aantal betwiste parkeerretributies in Brussel bijzonder snel, waardoor de vrederechters talloze bijzondere zittingen moesten houden. Een van de vastgestelde misbruiken is dat eenzelfde persoon afzonderlijk werd gedagvaard voor iedere verkeersretributie. De vrederechters voegden die dagvaardingen samen, waardoor de gerechtskosten maar één keer hoefden te worden begroot.

De spreekster bevestigt dat de vrederechters zeer veel worden bevraagd, waarschijnlijk meer dan in andere landen. De vrederechters kampen echter niet met gerechtelijke achterstand.

Professor Voet (KU Leuven) was aanvankelijk groot voorstander van de afschaffing van de vrederechten zoals in Nederland is gebeurd, waardoor burgers daar nu minder makkelijk toegang hebben tot de rechter. Professor Voet is echter op die mening teruggekomen omdat het nieuwe Nederlandse stelsel veel bitterheid creëert en niet doelmatiger is geworden.

Overigens heeft Voka ooit een tevredenheidsstudie uitgevoerd, waaruit bleek dat de vrederechten slechts 67 % haalden. Dat is geen cijfer om trots op te zijn, maar net zoals gerechtsdeurwaarders mogen ook vrederechters niet allemaal over dezelfde kam worden geschoren.

De cijfers die mevrouw Mosselmans in haar uiteenzetting aanhaalde – 80 % verstekken, 10 % betwistingen, 10 % termijn aanvragen – komen van de gerechtsdeurwaarders en stroken ongeveer met de statistieken. De verwarring ontstaat doordat die groep van 80 % geen onbetwistbare facturen betreft, benadrukt de spreekster.

Krachtens de bepalingen van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht kan bij niet-tijdige betaling maar één soort schadevergoeding worden gevraagd.

C. Réponses et questions supplémentaires

En tant qu'avocate, Mme Martine Mosselmans a travaillé régulièrement avec un huissier de justice qui faisait du bon travail. Par la suite, en sa qualité de juge de paix, elle a cependant constaté des abus du même ordre que ceux qui ont été dénoncés dans *Le Soir*. Il ressort clairement de la note écrite transmise à la commission que l'URJPP ne met pas tous les huissiers de justice dans le même panier.

Les statistiques de la Justice contiennent des données sur chaque justice de paix. Mme Mosselmans a été juge de paix dans un canton de 75.000 habitants. Durant sa dernière année de service, elle a traité environ 3500 affaires. Elle se souvient d'une année marquée par une hausse particulièrement rapide du nombre de contestations de rétributions de stationnement à Bruxelles, qui avait contraint les juges de paix à tenir d'innombrables audiences spéciales. L'un des abus constatés était qu'une même personne avait été assignée séparément pour chaque rétribution de stationnement. Les juges de paix ont fusionné ces citations afin de ne calculer les frais de justice qu'une seule fois.

L'oratrice confirme que les juges de paix sont fortement sollicités, vraisemblablement davantage qu'à l'étranger. Ils ne sont toutefois pas confrontés à un arriéré judiciaire.

Le professeur Voet (KU Leuven) était initialement un fervent partisan de la suppression des justices des paix, comparable à celle qui a été menée aux Pays-Bas, mais depuis lors, les citoyens néerlandais ont moins facilement accès à la justice. Le professeur est toutefois revenu sur sa position parce que le système néerlandais a créé beaucoup d'amertume, sans avoir gagné en efficacité.

Par ailleurs, le Voka a mené une enquête de satisfaction qui a révélé que le taux de satisfaction à l'égard des justices de paix n'était que de 67 %, un chiffre dont on ne peut s'enorgueillir. Il faut toutefois se garder, comme dans le cas des huissiers de justice, de mettre tous les juges de paix dans le même sac.

Les chiffres que Mme Mosselmans a cités dans son exposé, à savoir 80 % de jugements par défaut, 10 % de contestations et 10 % de demandes de délai, proviennent des huissiers de justice et correspondent à peu près aux statistiques. L'oratrice souligne que la confusion résulte du fait que ce groupe de 80 % ne concerne pas des factures incontestables.

En vertu des dispositions du livre XIX du Code de droit économique, seule une sorte d'indemnité peut être demandée en cas de non-paiement à l'échéance. C'est

Een optelling van alle in facturen opgenomen bedragen is dus niet mogelijk. Als niemand controleert of aan die bepalingen is voldaan – wat het geval zou zijn bij een omkering van het contentieux – is het hek van de dam, vreest de spreekster. Boek XIX en Boek VI (inzake oneerlijke bedingen) van het Wetboek van economisch recht hebben dan weinig zin. Enkel wie het initiatief neemt en een advocaat in de arm neemt, zou nog daadwerkelijk kunnen betwisten.

Mevrouw Dillen stelde vragen over de omkering van de toerekening van de betaling. Voor de berekening van de interesten bestaat een regel over de gedeeltelijke betaling. De daarvoor benodigde berekeningen kunnen eenvoudig met de computer worden uitgevoerd. Op het saldo lopen de interesten verder. De omgekeerde toerekening zou ertoe leiden dat de uitstaande schuld tenminste eerst zou worden betaald. In het huidige stelsel waarin eerst de kosten worden betaald, betaalt de gerechtsdeurwaarder eerst zichzelf.

De heer Vincent Delforge wil vooreerst het debat toelichten over het Solidariteitsfonds opgericht bij artikel 555/1^{ter} van het Gerechtelijk Wetboek, waarvan de werking wordt geregeld in het koninklijk besluit van 18 mei 2024 houdende organisatie van het toezicht op het Solidariteitsfonds van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, bedoeld in artikel 555/1^{ter} van het Gerechtelijk Wetboek. Dat mechanisme treedt in werking op het moment van dagvaarding en alleen voor honoraria van categorie A, namelijk voor geschillen met betrekking tot elektriciteit, water, gas, telecomunicatie, ziekenhuisfacturen en voortaan ook schoolkosten. Hoewel de spreker dat als een positieve ontwikkeling ziet, wijst hij erop dat de rechter geen controle heeft over hoe de middelen uit dat fonds worden verrekend, aangezien het niet over onkosten (gerechtskosten) gaat. Wanneer de rechter een veroordeling uitspreekt, beslist hij uitsluitend over de getarifeerde kosten, terwijl de rolrechten op een later tijdstip worden opgevraagd, na de vordering door de Federale Overheidsdienst Financiën.

De spreker herinnert eraan dat deurwaarders en incasobureaus in het kader van een minnelijke invordering wettelijk alleen contractueel vastgelegde kosten kunnen vorderen. Hoewel forfaitaire honoraria denkbaar zijn in een context van gerechtelijke invordering, benadrukt hij de mogelijkheid van overlapping tussen gerechtelijke en buitengerechtelijke activiteiten, alsook het risico op misbruik wanneer de gerechtsdeurwaarder honoraria vordert die niet inbegrepen zijn in de onkosten voor minnelijke procedures.

Wat de nieuwe tarieven betreft, is de spreker van mening dat de toepassing ervan te recent is om definitieve conclusies te kunnen trekken. Hij is niettemin ingenomen

pourquoi il n'est pas possible d'additionner la totalité des montants figurant sur les factures. L'oratrice craint des dérives si personne ne contrôle si ces dispositions sont respectées, ce qui serait le cas si le contentieux était inversé. Le livre XIX et le livre VI (en ce qui concerne les clauses abusives) du Code de droit économique n'ont dès lors guère de sens. Seuls ceux qui prendront l'initiative et qui feront appel à un avocat pourraient encore réellement procéder à une contestation.

Mme Dillen a formulé des questions concernant l'inversion de l'imputation de paiement. Pour le calcul des intérêts, il existe une règle relative au paiement partiel. Les calculs nécessaires à cet effet peuvent être facilement effectués à l'aide d'un ordinateur. Les intérêts continuent de courir sur le solde. L'imputation inversée aurait pour effet que l'encours de la dette serait au moins payé en premier lieu. Dans le système actuel, où ce sont les frais qui sont payés en premier lieu, l'huissier de justice se rémunère d'abord lui-même.

M. Vincent Delforge souhaite d'abord clarifier le débat relatif au Fonds de solidarité créé par l'article 555/1^{ter} du Code judiciaire et organisé par l'arrêté royal du 18 mai 2024 portant organisation du contrôle du Fonds de Solidarité de la Chambre nationale des Huissiers de Justice, visé à l'article 555/1^{ter} du Code judiciaire. Ce dispositif intervient au moment de la citation et uniquement pour les honoraires de classe A, c'est-à-dire pour les contentieux portant sur l'électricité, l'eau, le gaz, les télécommunications, les factures hospitalières et, désormais, les frais scolaires. S'il s'agit selon lui d'une évolution positive, il fait remarquer que le juge n'a pas la main sur la manière dont ce Fonds est décompté car il ne concerne pas les dépens (frais de justice). Or, lorsqu'il condamne, le juge statue exclusivement sur les dépens tarifés, alors que les droits de mise au rôle sont appelés ultérieurement, à la suite de la réclamation du Service public fédéral Finances.

L'intervenant rappelle que, dans le cadre d'un recouvrement amiable, les huissiers de justice et les sociétés de recouvrement ne peuvent légalement réclamer que des frais contractuellement prévus. Si des honoraires forfaitaires se conçoivent dans le recouvrement judiciaire, il souligne la possibilité de chevauchement entre les activités judiciaire et extrajudiciaire ainsi que les risques d'abus lorsque l'huissier réclame des honoraires non intégrés aux dépens pour des démarches dans le cadre amiable.

S'agissant des nouveaux tarifs, l'orateur estime l'application trop récente pour permettre des conclusions définitives. Il salue néanmoins une diminution des coûts

met de kostenvermindering voor de tussenkomst van het Solidariteitsfonds en met de vereenvoudiging van het systeem, al wijst hij wel op de moeilijkheden bij de tenuitvoerlegging, in het bijzonder op het stuk van de invorderingshonoraria, die nog steeds worden geëist buiten de controle van de rechter om.

De expert betreurt de zorgwekkende vertraging in de digitalisering van justitie. De op de griffies gebruikte software is volgens hem ongeschikt, en hij pleit voor de oprichting van een digitaal platform waarin de gegevens worden gecentraliseerd, teneinde het werk van de griffies te vereenvoudigen en te versnellen. De spreker roept ertoe op voortgang te maken, ondanks de kosten voor de Staat, aangezien de bestrijding van overmatige schuldenlast duidelijk een prioriteit is voor de wetgever.

De heer Delforge komt vervolgens terug op het onderscheid tussen consumptieschulden en massavorderingen (vorderingen van grote bedrijven die in groten getale worden ingediend, soms voor kleine bedragen). Hij bevestigt dat de uitvoeringsmaatregelen en het optreden van de deurwaarder betrekking hebben op het kapitaal. Volgens hem vallen consumptieschulden onder de bevoegdheid van de vrederechter (artikel 591-25 van het Gerechtelijk Wetboek). Over die consumptieschulden gaat de wet van 16 mei 2024, die kadert in de bestrijding van overmatige schuldenlast. Hij wijst erop dat de wetgever de rechter onlangs heeft gemachtigd ook onbetaalde ziekenhuisfacturen als consumptieschulden te beschouwen. De spreker benadrukt hoe cruciaal consumentenbescherming is, zowel in het nationale als in het internationale recht, en beschouwt de vrederechter als de natuurlijke referentie die moet toezien op de naleving van de toepasselijke regels, zowel door de gerechtsdeurwaarders en invorderaars als met betrekking tot potentieel onrechtmatige vorderingen.

De spreker geeft aan dat het Centraal Bestand van Berichten het eerste element is dat bij een dagvaarding wordt onderzocht. Als dat bestand zeer uitgebreid is, is het nut van de dagvaarding twijfelachtig, evenals de mogelijkheid van alternatieven. De vertegenwoordiger van de vrederechters stelt dat geen enkele inleidingszitting plaatsvindt zonder dat een dergelijke procedure wordt voorgesteld, noch zonder dat de schuldenaar wordt uitgenodigd een sociale schuldbemiddelingsdienst of een advocaat te raadplegen. Hij pleit voor een snelle en vastberaden aanpak van deze kwesties en voor het samenbrengen van de spelers om oplossingen te vinden voor het enorme aantal dossiers ter zake.

De heer Christian Préaux uit zijn teleurstelling over de bevindingen van het Observatorium Krediet en Schuldenlast. Hij herinnert eraan dat het beroep van

liée à l'intervention du Fonds de solidarité et une simplification du système, tout en relevant des difficultés de mise en œuvre, en particulier pour les honoraires de recouvrement qui continuent d'être réclamés hors du contrôle du juge.

L'expert regrette un retard préoccupant dans la digitalisation de la justice. Le logiciel utilisé dans les greffes est, selon lui, inadapté, et il plaide pour la création d'une plateforme numérique centralisant les données afin de simplifier et accélérer le travail des greffes. L'orateur appelle à hâter le pas, malgré le coût pour l'État, en considérant que la lutte contre le surendettement constitue clairement une priorité du législateur.

M. Delforge revient ensuite sur la distinction entre dettes de consommation et contentieux de masse (créances de grandes entreprises réclamées en grand nombre, parfois pour de faibles montants). Il confirme que les mesures d'exécution et l'intervention de l'huissier portent sur le capital. Les dettes de consommation relèvent, selon lui, de la compétence du juge de paix (article 591-25 du Code judiciaire). Ce sont ces dettes de consommation que le législateur a visées dans la loi du 16 mai 2024, inscrite dans l'objectif de lutter contre le surendettement. Il fait remarquer que le législateur vient d'autoriser le juge à y intégrer la prescription pour les factures hospitalières. L'orateur souligne le caractère vital de la protection du consommateur, en droit national comme international, et considère le juge de paix comme la référence naturelle, chargé de veiller au respect des règles applicables, tant par les huissiers de justice et agents de recouvrement que par rapport à des réclamations potentiellement abusives.

L'intervenant indique que le Fichier central des avis est le premier élément examiné lors d'une citation. Lorsque ce fichier est très fourni, la pertinence même de la citation interroge, de même que la possibilité d'alternatives. Le représentant des juges de paix précise qu'aucune audience d'introduction ne se déroule sans qu'une telle procédure ne soit suggérée, ni sans invitation adressée au débiteur de consulter un service social de médiation de dettes ou un avocat. Il plaide pour un traitement rapide et résolu de ces problématiques, appelant à réunir les acteurs afin d'identifier des solutions face au volume très important de dossiers en la matière.

M. Christian Préaux exprime sa déception par rapport au constat dressé par l'Observatoire du crédit et de l'endettement. Il rappelle que la profession d'huissier

gerechtsdeurwaarder een hybride status heeft, tussen staat en markt in.

De spreker pleit voor een breed onderzoek, waarbij vrederechters, advocaten, notarissen, het Observatorium, OCMW's en ondersteunende centra betrokken zijn, met als doel het gewenste model voor het beroep te verduidelijken. Hij is van mening dat een vergelijking tussen Europese landen relevant zou zijn, rekening houdend met de culturele contexten. De spreker merkt op dat de International Union of Judicial Officers een veeleer liberaal model promoot. Hij roept op tot een wetenschappelijk onderzoek om de kosten en de haalbaarheid van een mogelijke verambtelijking van het beroep objectief te beoordelen.

De spreker benadrukt de moeilijke werkomstandigheden voor de meerderheid van de gerechtsdeurwaarders die hun opdracht correct uitvoeren hoewel het beroep een negatief imago heeft. Hij belicht de psychosociale dimensie van een eerstelijnsberoep (overbelasting, stress, onvoorziene gebeurtenissen, noodzakelijke flexibiliteit).

De heer Préaux veroordeelt met klem de *no-cure-no-pay* praktijken en roept op die wantoestanden in de praktijk tegen te gaan. Met betrekking tot van prijsconcurrentie ontdane overheidsopdrachten inzake gerechtelijke invordering is hij van oordeel dat de evaluatie van gerechtsdeurwaarders betrekking moet hebben op de kwaliteit van de geleverde diensten, met inachtneming van de beginselen van transparantie, goed bestuur en gelijke behandeling.

Met het oog op beleidsevaluatie acht de deskundige het noodzakelijk onverwijld een debat aan te gaan over goed bestuur en controle binnen de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders. Hoewel het niet realistisch of gezond is om alle moeilijkheden alleen aan het directiecomité toe te schrijven, zou een ad-hoccommissie kunnen worden opgericht om de toestand te evalueren en te controleren. De spreker wil de controleprocedures en eventuele onregelmatigheden uitgeklaard zien, ten einde de vele gerechtsdeurwaarders die zich dagelijks inzetten gerust te stellen en hun werk recht te doen.

Wat de tucht betreft, betreurt de spreker dat de Nationale Kamer ervan wordt beschuldigd alles te blokkeren. Vanuit zijn ervaring als secretaris-griffier van een tuchtcommissie kan hij bijvoorbeeld getuigen van een uitstekende samenwerking met een magistraat die de debatten leidde en professionele beslissingen nam op een ernstige en gerespecteerde manier.

De spreker bevestigt dat er een gevoel van ondergeschiktheid ten aanzien van grote kantoren bestaat, hoewel sommige gerechtsdeurwaarders moedig als

de justice présente un statut hybride, en tension entre l'État et le marché.

Il appelle à mener une recherche d'ampleur, associant juges de paix, avocats, notaires, Observatoire, CPAS et centres d'appui, afin de clarifier le modèle souhaité pour la profession. L'intervenant juge qu'une comparaison entre pays européens serait pertinente, en tenant compte des contextes culturels. Il observe que l'Union internationale des huissiers de justice promeut plutôt un modèle libéral. Il plaide pour une étude scientifique permettant d'évaluer objectivement le coût et la faisabilité d'une éventuelle fonctionnarisation de la profession.

L'orateur insiste sur la pénibilité des conditions de travail pour la majorité des huissiers qui exercent leur mission correctement alors que la profession souffre d'une image négative. Il met en avant la dimension psychosociale d'un métier de première ligne (surcharge de travail, stress, imprévus, nécessaire flexibilité).

M. Préaux condamne sans ambiguïté les pratiques de *no cure, no pay* et appelle à déjouer ces dérives sur le terrain. Réagissant aux marchés publics en matière de recouvrement judiciaire qui interdisent tout marchandage de prix, il estime que l'évaluation des huissiers doit porter sur la qualité des services fournis, dans le respect des principes de transparence, de bonne administration et d'égalité de traitement.

Dans le cadre d'une évaluation de politique publique, l'expert estime nécessaire d'ouvrir sans tarder un débat au sujet de la gouvernance et du contrôle au sein de la Chambre nationale des huissiers de justice. S'il n'est ni réaliste ni sain d'imputer l'ensemble des difficultés au seul Comité de direction, une commission ad hoc pourrait être mise en place pour évaluer et contrôler. L'orateur souhaite faire toute la lumière sur les procédures de contrôle et d'éventuelles irrégularités, afin de rassurer et légitimer le travail des nombreux huissiers investis au quotidien.

Concernant le disciplinaire, l'orateur regrette que l'on accuse la Chambre nationale de tout bloquer. Fort de son expérience de secrétaire-greffier en commission disciplinaire, il témoigne d'une excellente collaboration avec un magistrat qui dirigeait les débats et rendait des décisions professionnelles dans un cadre sérieux et respecté.

L'intervenant confirme un sentiment de subordination à l'égard de grandes études, même si certains huissiers poursuivent courageusement une activité indépendante.

zelfstandige blijven werken. Hij wijst erop dat anderen geen andere keuze hebben dan voor de grootste contentieuxafdelingen te werken. Hij roept op de onderlinge relatie tussen die actoren te onderzoeken, evenals de mechanismen van onderaanneming.

Tot slot wijst de heer Préaux erop dat het beroep ten dienste staat van de Staat en roept hij op tot een constructieve dialoog met vrederechters, advocaten en OCMW's.

De heer Alain-Laurent Verbeke is geen voorstander van de zogeheten ambtenarisering van de functie van gerechtsdeurwaarder. Er bestaat onderzoek naar hoe ambtenarisering vaak leidt tot minder goede dienstverlening, oplopende kosten en een *nine-to-five*-mentaliteit.

De landen waar de heer Nuino naar verwees, staan te boek als *lender-friendly*. Dat wil zeggen dat economen het investeringsbeleid in die landen kenschetsen als gunstig voor kredietverstrekkers, bijvoorbeeld omdat zij daar gemakkelijk uitstaande schulden recupereren en omdat debiteuren er minder bescherming genieten dan in *lender-unfriendly* landen. In zulke landen – zoals België – belanden schuldeisers snel in de penarie als ze niet worden betaald.

Kritisch nadenken over het bestaande model loont altijd. De heer Verbeke wil het debat met onbevooroordeelde geest aangaan. Tijdens de rondetafelgesprekken met vrederechters, OCMW-medewerkers, advocaten, deurwaarders enzovoort moet elke beroepsgroep naar behoren benoemen welke belangen hij meeneemt naar de onderhandelingen. De spreker herhaalt dat het huidige model goede theoretische garanties biedt die weliswaar niet altijd voldoende in de praktijk worden omgezet.

In het systeem van minnelijke invordering zijn er voor de debiteur geen kosten. Zodra een schuldeiser niet langer in die fase probeert te recupereren, schakelt hij een gerechtsdeurwaarder in, wat uit hoofde van de wet overmatige schuldenlast een beperkte administratieve dossierkost van 50 euro inhoudt. De gerechtsdeurwaarder is vervolgens verplicht om een zeer grondige solvabiliteitscontrole uit te voeren. Gerechtsdeurwaarders die schuldenaren zonder enige vorm van solvabiliteit alsnog dagvaarden, stellen gedrag dat indruist tegen hun deontologie.

Als zelfs maar 30 % van de plaatsbezoeken leidt tot rechtstreeks contact, zijn dat er al 30 procentpunten meer dan indien in alle dossiers gerechtsbrieven zouden worden uitgestuurd. Consumenten kunnen

Il souligne que d'autres n'ont pas d'alternative que de travailler pour les plus gros contentieux. Il invite à examiner l'interrelation entre ces acteurs, y compris les mécanismes de sous-traitance.

En conclusion, M. Préaux rappelle que la profession est au service de l'État et lance un appel à un dialogue constructif avec les juges de paix, les avocats et les CPAS.

M. Alain-Laurent Verbeke n'est pas favorable à la fonctionnarisation de la profession d'huissier de justice. Il existe des études portant sur l'impact de la fonctionnarisation, qui entraîne souvent une baisse de la qualité du service, une augmentation des coûts et une mentalité "*nine-to-five*".

Les pays qu'évoque M. Nuino sont considérés comme favorables aux prêteurs (*lender-friendly*). Cela signifie que les économistes définissent la politique d'investissement de ces pays comme favorable aux prêteurs, par exemple parce que ces derniers peuvent facilement y recouvrer l'encours des créances et que les débiteurs y sont moins protégés que dans les pays défavorables aux prêteurs (*lender-unfriendly*). Dans ce genre de pays, dont la Belgique fait partie, les créanciers se trouvent rapidement en difficulté s'ils ne sont pas remboursés.

Il est toujours utile de porter un regard critique sur le modèle existant. M. Verbeke souhaite entamer le débat sans préjugés. Lors des tables rondes réunissant des juges de paix, des collaborateurs des CPAS, des avocats, des huissiers de justice, etc., chaque groupe professionnel doit définir convenablement les intérêts qu'il souhaite défendre lors des négociations. L'orateur répète que le modèle actuel offre de bonnes garanties théoriques qui, pour autant, ne sont pas toujours suffisamment mises en pratique.

Dans le système de recouvrement amiable, le débiteur ne supporte pas de frais. Dès qu'un créancier ne tente plus de procéder à un recouvrement dans cette phase, il fait appel à un huissier de justice, ce qui implique des frais de dossier limités de 50 euros, en vertu de la loi sur le surendettement. L'huissier de justice est ensuite tenu d'effectuer un contrôle de solvabilité très approfondi. Les huissiers de justice qui citent encore en justice des débiteurs totalement insolubles commettent un acte contraire à leur déontologie.

Si ne serait-ce que 30 % des visites sur place aboutissaient à un contact direct, cela représenterait déjà 30 points de pourcentage de plus que si des plis judiciaires étaient envoyés dans l'ensemble des dossiers.

bovendien schriftelijk of telefonisch contact opnemen met de gerechtsdeurwaarder.

De gerechtsdeurwaarder treedt op als facilitator. Met ongelukkige schuldenaren treedt hij in overleg. Hij stelt zich ook steeds empathisch op. Overigens juicht de spreker de vervrouwelijking van het beroep toe: talrijke vrouwelijke kandidaat-gerechtsdeurwaarders doen enthousiaste pogingen om de mens achter de debiteur te zien. Gerechtsdeurwaarders moeten bij ieder plaatsbezoek vriendelijk en begripvol zijn, in moeilijke omstandigheden. De spreker pleit voor meer erkenning voor de inspanningen die gerechtsdeurwaarders leveren.

Is de schuldenaar niet ongelukkig maar onwillig, dan kan de deurwaarder verdere stappen zetten die zeer duidelijk zijn omschreven. Hij houdt de deur altijd open voor een gesprek, bijvoorbeeld over aflossingsschema's. Gelet op de garanties die het model nu biedt, de ervaring die velen hebben opgedaan, de digitalisering, het gedeelde beroepsgeheim, de faciliteringsplicht, de tuchtrechtelijke controle en de vereenvoudigde tarieven ziet de spreker niet hoe het huidige systeem slecht zou zijn.

Er werd gevraagd naar de stand van zaken van het tuchtrecht voor gerechtsdeurwaarders. De voortgang stukt omdat er niet genoeg magistraten kunnen worden gevonden om in de tuchtraad te zetelen. Hopelijk komt daar snel verandering in. Elke beoefenaar van een openbaar ambt moet iedere audit aanvaarden.

Deze aangelegenheid gaat echter voorbij aan de discussie van hoe een evenwicht tussen ethische en efficiënte invordering kan worden bewerkstelligd. De balans zal niet worden bereikt door iedereen naar de rechtbank te sturen, over te laten aan incassobureaus of door de taak door een ambtenaar te laten uitvoeren. De overheid vordert immers zelf ook schulden in, herhaalt de spreker, waardoor ze tegelijkertijd rechter en partij is.

Bijgevolg is er behoefte aan een onafhankelijke figuur die over het evenwicht waakt: de gerechtsdeurwaarder. Is er onvoldoende vertrouwen in die figuur, dan moet worden nagetrokken waaraan dat ligt in plaats van meteen te beweren dat het huidige model niet werkt. Uitwassen moeten uiteraard worden weggewerkt.

Mevrouw Grillaert sneed het probleem aan van de verhuurders die zelf al een vorm van solvabiliteitscontrole uitvoeren. Welnu, in *lender-friendly* landen worden kredietscores gehanteerd die burgers al indelen in

Les consommateurs peuvent en outre contacter l'huissier de justice par écrit ou par téléphone.

L'huissier de justice joue un rôle de facilitateur. Il établit une concertation avec les débiteurs en difficultés. Il sait se montrer empathique. L'orateur se réjouit d'ailleurs de la féminisation de la profession. En effet, les candidates huissières de justice sont nombreuses à tenter non sans enthousiasme d'entrevoir l'humain qui se cache derrière le débiteur. Lors de chaque visite, l'huissier de justice doit, dans des circonstances difficiles, faire preuve de courtoisie et de compréhension. L'orateur plaide pour une meilleure reconnaissance des efforts consentis par les huissiers de justice.

Si le débiteur est plutôt de mauvaise volonté qu'en véritable difficulté financière, l'huissier de justice peut prendre des mesures supplémentaires, dont les contours sont très clairement définis. Il est toujours ouvert à la discussion, par exemple en ce qui concerne les plans de remboursement. Compte tenu des garanties désormais offertes par le modèle, de l'expérience acquise par de nombreux acteurs, de la numérisation, du secret professionnel partagé, de l'obligation de facilitation, du contrôle disciplinaire et de la simplification des tarifs, l'orateur ne voit pas en quoi le système actuel serait mauvais.

Un état des lieux du droit disciplinaire applicable aux huissiers de justice a été demandé. Les progrès en la matière se font attendre en raison d'un manque de magistrats pouvant siéger au conseil disciplinaire. L'orateur espère que la situation pourra rapidement être débloquée. Chaque titulaire d'une fonction publique doit accepter tout audit.

Cette question passe toutefois à côté du véritable débat: comment parvenir à un équilibre entre un recouvrement éthique et un recouvrement efficace? Cet équilibre ne pourra pas être atteint en envoyant tout le monde devant un tribunal, en transmettant tous les dossiers à un bureau de recouvrement ni en confiant la mission à un fonctionnaire. L'orateur rappelle en effet que les autorités publiques initient, elles aussi, des procédures de recouvrement. Elles seraient donc juge et partie.

Par conséquent, c'est une figure indépendante qui doit garantir cet équilibre: l'huissier de justice. Pourtant, la confiance qu'on lui réserve est limitée. Il convient dès lors de déterminer d'où vient cette méfiance plutôt que d'affirmer que le modèle actuel ne fonctionne pas. Les dérives doivent évidemment être corrigées.

Mme Grillaert aborde le problème des bailleurs qui procèdent eux-mêmes à un certain contrôle de solvabilité. Dans les pays *lender-friendly* (favorables aux prêteurs), il existe des cotes de crédit qui répartissent déjà les

verschillende solvabiliteitsgraden. Die richting hoeft België niet uit te gaan: mensen moeten kansen krijgen. Daar staat tegenover dat ook verhuurders in problemen verzeild kunnen raken als hun huurders niet blijken te kunnen of willen betalen.

De vraag is dus nogmaals: waar ligt het evenwicht? Niet enkel de debiteur verdient bescherming. Onwillige debiteuren mogen de dans niet ontspringen. De spreker hamert erop dat het kaf enkel van het koren kan worden gescheiden dankzij een goed werkende samenwerking tussen de gerechtsdeurwaarders, het OCMW en de vrederechters.

Debatten over het model moeten ook over preventie gaan. Wanneer wordt er paal en perk gesteld aan reclame die mensen aanzet tot onzinnige uitgaven? De consumentenwetgeving maakt het momenteel mogelijk om een aankoop binnen de veertien dagen te ontbinden. Dat leidt niet tot verantwoordelijk gedrag, integendeel: burgers worden richting consumptie en het sluiten van leningen geduwd. De reclame is onbeteugeld, ook als kinderen het doelpubliek uitmaken. De wetgever dient zich bijgevolg dringend over preventie en bewustmaking te buigen. De mallemlen van schuldenlast begint vaak wanneer mensen onverstandige uitgaven doen.

Tot slot staat de spreker stil bij de kosten van de dagvaarding. Krachtens het nieuwe koninklijk besluit kost een invordering van klasse A 128,85 euro. Vanwege de tussenkomst van het solidariteitsfonds ter waarde van 100 euro bedraagt het nieuwe ereloon van de gerechtsdeurwaarder 28,85 euro. Aangevuld met een onkostennota voor zijn vervoerskosten en de neerlegging van de akte in het centraal register CREA (21,31 euro) ontvangt de gerechtsdeurwaarder 50,16 euro. Alle andere kosten ten belope van 106,15 euro gaan naar de overheid: het gaat om de btw, het pleitzegel, het fonds tweedelijnsbijstand en de registratiekosten. De heer Verbeke maakt uit deze cijfers op dat de kosten van een dagvaarding lager liggen dan wordt gesuggereerd. Veel geld vloeit naar de overheid, niet naar de gerechtsdeurwaarders.

Een verzoekschrift indienen bij de griffie van een vrederecht houdt ook kosten in. De spreker is verheugd dat de vrederechters geen achterstand hebben, maar er is steeds meer werk, de kosten stijgen en de digitalisering schijnt te stokken. Als wordt gekozen voor een stelsel met gerechtsbrieven, moeten burgers die overigens niet binnen veertien maar binnen acht dagen afhalen. De kans is zeer groot dat zulke brieven zonder enige bijgevoegde uitleg in de brievenbus belanden. Kortom:

citoyens selon différents degrés de solvabilité. Aux yeux de l'orateur, la Belgique ne doit pas emprunter cette voie: il faut donner sa chance à chacun. En revanche, les bailleurs risquent aussi de se retrouver en difficulté si leurs locataires ne peuvent ou ne veulent pas payer.

Cette fois encore, la question est donc: où se situe l'équilibre? Le débiteur n'est pas le seul à mériter une protection. Les débiteurs de mauvaise volonté ne peuvent pas échapper à leurs obligations. L'orateur est convaincu que l'on ne pourra séparer le bon grain de l'ivraie qu'à l'aide d'une collaboration efficace entre les huissiers de justice, les CPAS et les juges de paix.

Les débats portant sur le modèle en place doivent également aborder la question de la prévention. Quand mettra-t-on un terme à la publicité qui incite les gens à effectuer des dépenses inconsidérées? Pour l'instant, la législation relative à la protection des consommateurs permet d'annuler un achat dans les quatorze jours. Cette possibilité n'incite pas les citoyens à adopter des comportements responsables, mais plutôt à consommer et à s'endetter. La publicité n'a aucune limite, même lorsque le public cible est composé d'enfants. Le législateur se doit par conséquent d'envisager d'urgence des politiques de prévention et de sensibilisation. Le cercle vicieux de l'endettement se met souvent en marche lorsque les consommateurs commencent à effectuer des dépenses déraisonnables.

L'orateur évoque enfin les frais de citation. En vertu du nouvel AR, un recouvrement de classe A coûte 128,85 euros. Compte tenu de l'intervention du fonds de solidarité à hauteur de 100 euros, les nouveaux honoraires d'huissier de justice sont portés à 28,85 euros. Si l'on ajoute une note de frais pour son déplacement et l'enregistrement de l'acte au registre central RCAD (21,31 euros), l'huissier de justice reçoit 50,16 euros. Le reste des frais, 106,15 euros, revient aux autorités publiques. Il s'agit de la TVA, du timbre de plaidoirie, du fonds assistance de 2^e ligne et des frais d'enregistrement. M. Verbeke déduit de ces chiffres que les frais de citation sont inférieurs à ce qui est suggéré. Un montant important est versé aux autorités publiques et non aux huissiers de justice.

Introduire une requête auprès du greffe d'une justice de paix implique également des frais. L'orateur se réjouit que les juges de paix n'aient pas d'arriéré, mais la charge de travail continue de grandir, les coûts augmentent et la numérisation semble être au point mort. Si l'on opte pour un système fondé sur les plis judiciaires, les citoyens devront d'ailleurs venir les chercher non pas sous quatorze jours, mais bien sous huit jours. Il y a un sérieux risque que ces plis atterrisent dans les boîtes

als de dagvaarding zou worden afgeschaft, moeten alle elementen goed tegen elkaar worden afgewogen.

Mevrouw Florence Harmel geeft aan dat de FOD Economie in het kader van een minnelijke invordering enkel bevoegd is om na te gaan of de schuldnemers de regels van Boek XIX van het Wetboek economisch recht naleven, maar niet om no-cure-no-paypraktijken te controleren. Ze verduidelijkt dat de inspectie systematisch elke no-cure-no-paymelding analyseert en indien nodig tot controle overgaat.

De spreekster wijst erop dat haar diensten geen beslissingsbevoegdheid hebben met betrekking tot de evaluatie. Volgens het regeerakkoord moet er voor het einde van het eerste jaar van de legislatuur, dus voor maart 2026, een evaluatie plaatsvinden.

Mevrouw Jessica Depauw legt uit dat boek XVI van het Wetboek van economisch recht en het uitvoeringsbesluit van 16 februari 2015 de wettelijke vereisten bepalen waaraan een entiteit moet voldoen om door de FOD Economie te worden erkend als gekwalificeerde entiteit voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

Een dergelijke entiteit kan worden opgericht door een beroepsorde of organisatie zolang zij de onafhankelijke en onpartijdige werking waarborgt. Een entiteit of natuurlijke persoon belast met geschillenbeslechting mag geen instructies ontvangen over de behandeling van individuele procedures. De aanstelling gebeurt met periodes van minstens drie jaar en kan niet zonder geldige reden worden beëindigd. De entiteit of natuurlijke persoon mag geen vergoeding ontvangen die afhangt van de uitkomst van de getroffen regeling. Bovendien moet de entiteit beschikken over een eigen en specifiek budget dat toereikend is voor het takenpakket.

Een louter administratieve of logistieke ondersteuning staat los van deze vereisten en doet bijgevolg geen afbreuk aan de vereiste onafhankelijkheid, wat verklaart hoe de ombudsman een kantoor kan hebben in de gebouwen van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders.

Ook na erkenning moet de entiteit blijven voldoen aan de wettelijke vereisten. De naleving wordt door middel van audits gecontroleerd door de economische inspectie, die aanbevelingen doet over de website, het jaarverslag, het procedurereglement en de klachtenbehandeling.

aux lettres sans autre forme d'explication. En bref, si la citation disparaît, il faudra soigneusement mettre tous les éléments en balance.

Mme Florence Harmel indique que, dans le cadre d'un recouvrement amiable, l'inspection du SPF Économie n'est compétente que pour vérifier si les recouvreurs de dettes respectent les règles prévues par le livre XIX du Code de droit économique mais en aucun cas pour contrôler les pratiques de *no cure, no pay*. Elle précise que l'inspection analyse systématiquement tout signalement de *no cure, no pay* communiqué et procède ensuite à un contrôle si nécessaire.

L'intervenante rappelle que ses services n'ont pas de pouvoir décisionnaire au niveau de l'évaluation. Selon l'accord de gouvernement, celle-ci doit être organisée pour la fin de la première année de la législature, soit avant mars 2026.

Mme Jessica Depauw explique que le Livre XVI du Code de droit économique et l'arrêté d'exécution du 16 février 2015 définissent les exigences légales auxquelles une entité doit satisfaire pour être reconnue par le SPF Économie en tant qu'entité qualifiée pour le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Les entités ayant cette qualité peuvent être créées par une organisation ou un organisme professionnel, à condition que leur indépendance et leur impartialité soient garanties. Aucune entité ou personne physique chargée du règlement des litiges ne peut recevoir la moindre instruction en rapport avec le traitement des procédures individuelles. La désignation s'effectue pour un délai d'au moins trois ans et il ne peut y être mis fin sans juste motif. L'entité ou la personne physique ne peut pas être rémunérée en fonction du résultat du règlement des litiges. En outre, l'entité doit disposer d'un budget propre et spécifique suffisant pour l'accomplissement de ses missions.

Le soutien purement administratif ou logistique n'est pas visé par ces exigences et ne porte donc pas atteinte à l'indépendance requise. Cela explique pourquoi le médiateur dispose d'un bureau dans les bâtiments de la Chambre nationale des huissiers de justice.

Même après son agrément, l'entité doit continuer à satisfaire aux exigences légales. Ce respect est contrôlé au moyen d'audits effectués par l'Inspection économique, qui formule des recommandations sur le site web, le rapport annuel, le règlement de procédure et le traitement des plaintes.

Wanneer een entiteit niet aan bepaalde vereisten blijkt te voldoen, wordt zij verzocht om de problemen dringend te remediëren. Als dat niet gebeurt, kan de entiteit worden gehoord. Worden de vaststellingen van de economische inspectie echter niet binnen een redelijke termijn aangepakt, dan kan de FOD Economie de erkenning van de entiteit intrekken.

De heer Mathias Ingelbrecht voegt toe dat de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders tussen 2019 en 2021 gemiddeld veertig klachten per jaar behandelde. Een vijfde van de klachten leidde tot een lichte sanctie. Slechts één klacht gaf aanleiding tot een zware tuchtstraf. De FOD Economie heeft verder geen zicht op het soort klachten en op de aard van die tuchtstraf. Meer transparantie over de statistieken zou dan ook bevorderlijk zijn.

Mevrouw Anne Sansterre geeft aan dat het aantal dossiers waarin een financiële tussenkomst wordt gevraagd in de honoraria van de schuldbemiddelaars tot 2017 steeds is toegenomen. Vanaf 2018 heeft zich een daling ingezet die tot 2022 heeft aangehouden. Tussen januari en december 2023 werden in totaal 6083 aanvraagdossiers voor een tussenkomst goedgekeurd. Mevrouw Sansterre wijst erop dat het kleine verschil in het aantal dossiers ten opzichte van 2022 wellicht aantoont dat ter zake een drempel werd bereikt, die de komende jaren zal moeten worden bevestigd. Mevrouw Sansterre onderstreept nog dat die trend overeenkomt met de groeicurve van het aantal berichten inzake dossiers die voor collectieve schuldenregeling in aanmerking komen.

Volgens haar is het moeilijk de effecten te meten van de mate waarin het in november 2023 gelanceerde JustRestart-platform administratieve lasten veroorzaakt, aangezien de FOD Economie sinds september 2022 over zijn eigen platform beschikt voor het beheer van schuldbemiddelingsaanvragen. Er bestaat dus geen convergentie of koppeling tussen de twee platformen.

Ze bevestigt dat de feedback van de sector over het beheer van de dossiers via het platform van de FOD Economie positief is, want de doorlooptijden zijn merkbaar korter geworden en er wordt sneller uitbetaald.

Mevrouw Sansterre deelt mee dat de vraag over het aantal collectieve schuldbemiddelingen en over het aantal berichten van toelaatbaarheid aan de FOD Justitie moet worden gesteld.

Mevrouw Caroline Jeanmart stelt vast dat het gebruik van de procedure inzake collectieve schuldbemiddeling en van de minnelijke schuldbemiddeling al jaren afneemt. Het Observatorium Krediet en Schulden heeft verscheidene onderzoeken uitgevoerd om inzicht te krijgen in de

Lorsqu'il apparaît qu'une entité ne respecte pas certaines exigences, elle est invitée à y remédier rapidement. À défaut, elle peut être entendue. Toutefois, si aucune suite n'est réservée aux constatations de l'Inspection économique dans un délai raisonnable, le SPF Économie peut retirer l'agrément de l'entité.

M. Mathias Ingelbrecht ajoute que la Chambre nationale des huissiers de justice a traité, en moyenne, quarante plaintes par an entre 2019 et 2021. Un cinquième de ces plaintes a donné lieu à une sanction légère, et une seule a entraîné une sanction disciplinaire lourde. Par ailleurs, le SPF Économie n'a connaissance ni du type de plaintes ni de la nature de cette sanction disciplinaire. Une plus grande transparence sur les statistiques serait donc souhaitable.

Mme Anne Sansterre indique que le nombre de dossiers de demandes d'intervention de financement des honoraires des médiateurs de dettes n'a cessé de croître jusqu'en 2017, avant de diminuer à partir de 2018 et ce jusqu'en 2022. Elle précise que, de janvier à décembre 2023, ce sont 6083 dossiers de demande d'interventions qui ont été approuvés. L'oratrice fait remarquer que la faible différence du nombre de dossiers par rapport à 2022 montre sans doute que l'on atteint un seuil qui sera à confirmer dans les années à venir. Mme Sansterre souligne encore que cette tendance correspond à la courbe de l'évolution du nombre d'avis d'admissibilité de dossiers de règlement collectif de dettes.

L'oratrice fait part de la difficulté à mesurer les effets de la charge administrative liée à l'utilisation de la plateforme JustRestart, lancée en novembre 2023, car le SPF économie dispose de sa propre plateforme permettant la gestion des demandes de médiation de dettes depuis septembre 2022. Il n'existe donc pas de convergence et de liens entre les deux.

L'intervenante confirme les retours positifs du secteur au sujet des dossiers gérés via la plateforme du SPF économie, en raison de délais de traitement des dossiers largement réduits et de paiements plus rapides.

Mme Sansterre indique que les questions du nombre de règlements collectifs de dettes et du nombre d'avis d'admissibilité sont à poser au SPF Justice.

Mme Caroline Jeanmart constate une diminution des recours à la procédure de règlement collectif de dettes et à la médiation de dettes amiable, ce depuis des années. L'Observatoire a mené plusieurs études pour comprendre la diminution de ces recours aux professionnels de la

dalende inzet van schuldbemiddelingsprofessionals, maar kon daarbij niet over statistieken beschikken, vooral door registratieproblemen bij de Centrale voor kredieten aan particulieren (CKP) en het gebrek aan publicatie van de geanonimiseerde gegevens van JustRestart. Volgens de deskundige wijst niets erop dat er minder mensen in financiële moeilijkheden verkeren, maar ontstaan er wel nieuwe profielen. Het gaat onder meer om zelfstandigen, paren, werknemers met een inkomen dat niet volstaat om in hun behoeften te voorzien, maar ook om mensen uit de middenklasse.

Op basis van studies en feedback uit het veld verstrekt mevrouw Jeanmart verscheidene verklaringen en factoren voor de voormelde daling:

- geestelijke gezondheidsproblemen waarmee mensen in financiële moeilijkheden worden geconfronteerd;

- een gebrek aan kennis over bemiddeling, hulp en contactmogelijkheden;

- de wijdverspreide opvatting dat bemiddeling en collectieve schuldregeling enkel maar dienen om het inkomstenbeheer van de schuldenaar uit handen te geven en hem zijn zelfstandigheid te ontnemen, met het risico dat men jarenlang in een traject van collectieve schuldregeling zit. Bovendien verwarren mensen OCMW-steun en minnelijke bemiddeling vaak met elkaar;

- een gebrek aan toegankelijkheid en beschikbaarheid van de diensten;

- de digitale kloof, die schuldbemiddeling afremt doordat het samenstellen van de dossiers en het delen van de documenten over het algemeen verlopen via onlineplatforms (met een toegangscode tot een account enzovoort);

- een gevoel van overweldiging en een gebrek aan energie om oplossingen te vinden;

- een verlies van vertrouwen in de instellingen, diensten en administraties;

- een zekere ontmoediging en gelatenheid met betrekking tot de administratieve last wanneer een beroep wordt gedaan op een schuldbemiddelaar.

Volgens mevrouw Jeanmart toont het toenemende gebruik van voedselhulp en van OCMW-steun aan dat de financiële problemen van huishoudens er niet kleiner op worden.

Bovendien heeft het Observatorium Krediet en Schulden weet van schuldenaren in moeilijkheden die

médiation de dettes malgré l'absence de statistiques notamment suite à des difficultés d'enregistrement au niveau de la Centrale des crédits aux particuliers (CCP) et d'absence de publication des données anonymisées de JustRestart. Pour l'expert, rien n'indique qu'il y a moins de personnes en difficultés financières mais on voit poindre de nouveaux profils. Parmi ceux-ci, des indépendants, des couples, des travailleurs dont les revenus ne sont pas suffisants pour subvenir à leurs besoins, mais aussi des personnes de la classe moyenne.

Sur base d'études et de retours du terrain, Mme Jeanmart identifie plusieurs explications et facteurs à cette diminution des recours:

- des difficultés en matière de santé mentale rencontrées chez des personnes en difficultés financières;

- une méconnaissance concernant la médiation d'aide et des possibilités de contact;

- l'idée répandue que la médiation et le règlement collectif de dette ne servent à rien si ce n'est une confiscation de gestion des revenus et une perte d'autonomie avec le risque de rester pendant des années en règlement collectif de dette. De plus, l'amalgame entre l'aide du CPAS et la médiation amiable est fréquent au sein de la population;

- le manque d'accessibilité et de disponibilité des services;

- la fracture numérique qui constitue un frein au recours à la médiation de dettes à cause de la généralisation de l'utilisation de plateformes en ligne (code d'accès à un compte, ...) en vue de constituer des dossiers et de partager des documents;

- le sentiment de se trouver dépassé et le manque d'énergie qui empêche de trouver des solutions;

- la perte de confiance dans les institutions, les services et les administrations;

- une certaine démobilisation et un renoncement face à la charge administrative liée aux démarches auprès d'un médiateur de dettes.

L'intervenante estime que les augmentations du recours à l'aide alimentaire et de l'aide au CPAS montrent que les difficultés financières des ménages ne diminuent pas.

De plus, l'Observatoire a eu vent de débiteurs en difficulté qui tentent de négocier directement avec le

rechtstreeks, dus zonder schuldbemiddelaar, met de schuldeiser proberen te onderhandelen of voorschotten op hun loon vragen.

Voor mevrouw Jeanmart is de afname van de inzet van schuldbemiddelaars geen recent fenomeen, aangezien het al duidelijk zichtbaar was vóór de verschillende crises op het gebied van preventie, bewustwording en overmatige schuldenlast.

Naar haar persoonlijke mening moet er op scharniermomenten een bewustmaking plaatsvinden, namelijk wanneer mensen te maken krijgen met een daling van hun inkomen of een stijging van de kosten (komst van een kind, ziekte, arbeidsverlies enzovoort). Het is hoogst belangrijk dat die huishoudens en personen kernboodschappen meekrijgen. Zelf is de spreekster weinig overtuigd van het nut van algemene en dure campagnes ter voorkoming van overmatige schuldenlast.

Ze kijkt uit naar de resultaten van het onderzoek dat de FOD Economie momenteel voert naar de evaluatie van preventiemaatregelen, want op basis daarvan zullen de acties gericht zijn.

Volgens mevrouw Jeanmart mag men de soorten preventie niet door elkaar haspelen: de gerechtsdeurwaarder is inderdaad een belangrijke actor, maar ook de andere spelers moeten hun steentje bijdragen. Ze vreest dat sommigen de respectieve rol van deurwaarder, schuldeiser en invorderaar door elkaar halen.

Volgens haar moeten openbare schuldeisers het goede voorbeeld geven op het vlak van schuldinvordering.

Mevrouw Jeanmart vermeldt nogmaals de zware mentale en psychosociale belasting van de schuldenaar die geen oplossing vindt, maar ook de druk op de schuldbemiddelaars, de schuldeiser en ten slotte de OCMW's. Een en ander vergroot de reeds vermelde last waarmee de incassosector wordt geconfronteerd.

Mevrouw Sabine Thibaut bevestigt het algemene negatieve imago van de gerechtsdeurwaarder. Volgens haar dient er een preventie- en bewustmakingscampagne te komen met betrekking tot dat beroep, dat de bevolking nog al te vaak met inbeslagnames associeert. Ondanks het succesvolle optreden van veel deurwaarders in bemiddeling en minnelijke schikkingen, blijft de rol van de deurwaarder in de ogen van het grote publiek tot die van invorderaar beperkt.

De spreekster benadrukt dat het Solidariteitsfonds optreedt in het kader van specifieke schuldinvorderingen

créancier sans passer par un médiateur de dettes ou demandent des avances sur salaire.

Pour Mme Jeanmart, la diminution du recours au médiateur de dettes n'est pas un constat récent car déjà largement constaté avant les différentes crises vécues par rapport à la prévention, à la sensibilisation et au surendettement.

L'oratrice considère à titre personnel que la sensibilisation doit avoir lieu à des moments charnières, c'est-à-dire quand des personnes font face soit à des diminutions de revenus, soit à une augmentation des charges, (enfant, maladie, perte d'un emploi, ...). Il est essentiel de pouvoir apporter des messages clés à ces ménages et à ces personnes. L'oratrice se dit peu convaincue par des campagnes généralistes et coûteuses en matière de lutte contre le surendettement.

L'expert attend les résultats de la recherche actuellement menée par le SPF Économie à propos de l'évaluation des dispositifs de prévention qui permettra de cibler les actions à mener.

L'oratrice considère qu'il ne faut pas mélanger les genres en matière de prévention et si l'huissier de justice est un acteur important, chacun doit apporter une pierre à l'édifice. Elle craint la confusion entre l'huissier de justice, le créancier et le recouvreur chez certaines personnes.

L'intervenante estime que les créanciers publics doivent montrer aussi l'exemple en matière de recouvrement de dettes.

Mme Jeanmart insiste sur la charge mentale et psychosociale du débiteur qui ne trouve pas de solution, mais aussi sur celle des médiateurs de dettes, du créancier et enfin des CPAS, en plus du poids qui pèse sur le secteur du recouvrement déjà évoqué.

Mme Sabine Thibaut confirme l'image globalement négative de l'huissier de justice. Elle évoque le besoin d'un travail de prévention et de sensibilisation par rapport à une profession attachée à la saisie au sein de la population. Elle constate que si beaucoup d'huissiers travaillent avec succès sur la médiation et le recours à l'amiable, l'imaginaire collectif cantonne l'huissier au rôle de recouvrement.

L'oratrice souligne l'intervention du Fonds de solidarité dans le cadre de créances spécifiques de la dette

die worden genoemd in het bepaalde onder 25° van artikel 591 van het Gerechtelijk Wetboek; zulke dossiers vallen onder de bevoegdheid van de vrederechter.

Ze bevestigt dat de steun van het fonds beperkt blijft tot bepaalde akten in de gehele procedure tot gedwongen invordering (inleidingsakte, dagvaardingsakte, maar niet de betekening van de akten). Volgens mevrouw Thibaut moet worden nagedacht over de veralgemening van die steun en ze hoopt dat de op stapel staande evaluaties van het nieuwe tarief een nieuw licht op de zaak zullen werpen.

Mevrouw Thibaut merkt op dat veel mensen zich weerloos voelen wanneer een inbeslagnameprocedure wordt gestart. Ze benadrukt dat het in het kader van de gedwongen terugvordering van een inbeslagname nuttig kan zijn een beroep in te stellen (in het bijzonder op basis van artikel 1408 van het Gerechtelijk Wetboek). Volgens de spreker zouden door een snelle en goedkope toegang tot een beslagrechter de zaken gemakkelijker verlopen, bijvoorbeeld inzake lijsten van activa die niet in beslag kunnen worden genomen of inzake verkopen met verlies. Mevrouw Thibaut vindt dat er geen enkele reden is om die toegangsmogelijkheid niet naar andere beroepen uit te breiden.

déterminées par l'article 591-25 du Code judiciaire et sous la juridiction du juge de paix.

Elle confirme que ces interventions sont limitées à certains types d'actes dans toute la procédure de recouvrement forcé (l'acte introductif et la citation mais pas la signification des actes). Mme Thibaut considère qu'il faudrait réfléchir à généraliser cette intervention et elle espère que les évaluations qui seront faites par rapport au nouveau tarif permettront un éclairage neuf à ce niveau.

L'intervenante constate que de nombreuses personnes se sentent démunies lors de la mise en œuvre d'une procédure de saisie. Elle souligne l'intérêt d'un recours (notamment sur base de l'article 1408 du Code judiciaire) dans le cadre du recouvrement forcé des saisies. L'expert estime que favoriser un accès rapide et peu onéreux à un juge des saisies permettrait de faciliter les choses en matière de listes de biens insaisissables ou de ventes déficitaires, par exemple. L'oratrice estime que rien n'empêche que cette possibilité d'accès puisse être étendue à d'autres professions.

IV. — HOORZITTING VAN 4 NOVEMBER 2025
MET PROFESSOR REINHARD STEENNOT
(UGENT), VOORZITTER VAN DE BIJZONDERE
RAADGEVENDE COMMISSIE VERBRUIK,
MEVROUW ANNE DEFOSSEZ, DIRECTRICE
VAN HET STEUNPUNT VOOR DE DIENSTEN
SCHULDBEMIDDELING VAN HET BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK GEWEST, MEVROUW
CAROLINE VAN DER HOEVEN, DIRECTRICE,
EN MEVROUW NATACHA WATHELET,
VERTEGENWOORDIGSTERS VAN HET
BELGISCH NETWERK ARMOEDEBESTRIJDING
(BAPN), DE HEER OLIVIER VANDENABEELE,
VERTEGENWOORDIGER VAN DE UCM,
DE HEER GEOFFREY VANDEN BOSSCHE,
VERTEGENWOORDIGER VAN UNIZO, DE HEER
PIERRE HENRY, VERTEGENWOORDIGER
VAN AVOCATS.BE, DE HEER NICOLAAS
VINCKIER EN MEVROUW NADIA VAN BAELEN,
VERTEGENWOORDIGERS VAN DE OVB

A. Inleidende uiteenzettingen

1. Uiteenzetting van professor Reinhard Steennot (UGent), voorzitter van de bijzondere raadgevende commissie Verbruik

Professor Reinhard Steennot bespreekt de bescherming die boek XIX van het Wetboek van economisch recht (WER) biedt aan de consument, de mogelijke invoering van een IOS-procedure in b2c-verhoudingen en de handhaving van de regels inzake het consumentenrecht.

Boek XIX WER

De spreker herinnert eraan dat consumenten die te laat betalen kosten voor de schuldeiser genereren. Het is logisch dat schuldeisers aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding. Het consumentenrecht strekt ertoe te vermijden dat de verschuldigde vergoeding te snel te hoog oploopt. Als een consument op de vervaldatum van een factuur nog niet heeft betaald, voorziet artikel 2 van boek XIX daarom in een kosteloze betalingsherinnering.

Bovendien bepaalt artikel 4 dat de bedragen die van de consument kunnen worden gevorderd, niet boven bepaalde waarden kunnen uitstijgen. In de wet wordt een combinatie gemaakt van nalatigheidsinteressen en een forfaitaire schadevergoeding. De heer Steennot meent dat de nalatigheidsinteressen aan de hoge kant zijn. Hoge interestvoeten op beperkte bedragen – zoals meestal bij consumentenschulden – leiden niet noodzakelijk tot hoge nominale bedragen.

IV. — AUDITION DU 4 NOVEMBRE 2025
DU PROFESSEUR REINHARD STEENNOT
(UGENT), PRÉSIDENT DE LA COMMISSION
CONSULTATIVE SPÉCIALE “CONSOMMATION”,
DE MME ANNE DEFOSSEZ, DIRECTRICE
DU CENTRE D’APPUI AUX SERVICES DE
MÉDIATION DE DETTES DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE, DE MME CAROLINE
VAN DER HOEVEN, DIRECTRICE, ET
MME NATACHA WATHELET, REPRÉSENTANTES
DU RÉSEAU BELGE DE LUTTE CONTRE
LA PAUVRETÉ (BAPN), DE M. OLIVIER
VANDENABEELE, REPRÉSENTANT DE
L’UCM, DE M. GEOFFREY VANDEN BOSSCHE,
REPRÉSENTANT DE L’UNIZO, DE M. PIERRE
HENRY, REPRÉSENTANT D’AVOCATS.BE, DE
M. NICOLAAS VINCKIER ET DE MME NADIA
VAN BAELEN, REPRÉSENTANTS DE L’ORDE
VAN VLAAMSE BALIES (OVB)

A. Exposés introductifs

1. Exposé du Professeur Reinhard Steennot (UGent), président de la commission consultative spéciale “Consommation”

Le Professeur Reinhard Steennot évoque la protection offerte au consommateur par le livre XIX du Code de droit économique (CDE), l’instauration éventuelle d’une procédure RCI dans les relations B2C et l’application des règles en matière de droit des consommateurs.

Livre XIX du CDE

L’intervenant rappelle que les consommateurs qui paient leurs factures en retard occasionnent des coûts pour leurs créanciers. Il est donc logique que ceux-ci puissent prétendre à une indemnité. Le droit des consommateurs vise à éviter que l’indemnité due augmente trop rapidement et atteigne un montant trop élevé. C’est pourquoi l’article 2 du livre XIX précité prévoit l’envoi d’un rappel de paiement gratuit au consommateur qui n’a pas encore payé une facture arrivée à échéance.

En outre, l’article 4 de ce livre dispose que les montants susceptibles d’être réclamés au consommateur ne peuvent pas excéder certains plafonds. La loi conjugue intérêts de retard et indemnité forfaitaire. M. Steennot estime que les intérêts de retard sont élevés. Des intérêts de retard élevés appliqués à des montants limités – comme c’est généralement le cas pour les dettes de consommation – n’entraînent pas forcément des montants nominaux élevés.

De forfaitaire schadevergoedingen worden begrensd. Voor bedragen lager dan of gelijk aan 150 euro bedraagt het forfait maximaal 20 euro. Dat is aan de lage kant, vindt de spreker, die erop wijst dat de kosten voor de schuldeiser de 20 euro kunnen overstijgen.

Professor Steennot is tevreden dat de evaluatie van boek XIX op het programma staat. Academici hebben immers meerdere interpretatieproblemen in de tekst vastgesteld. De spreker staat stil bij een reeks voorbeelden.

Quid met een consument die ten aanzien van eenzelfde schuldeiser vijf facturen van elk 25 euro te laat heeft betaald? Mag er krachtens artikel XIX.4 maar 20 euro aan forfaitaire vergoeding worden gevorderd voor de vijf facturen samen, of mag voor elke factuur 20 euro worden gevraagd?

Er is veel te doen over de administratieve dossierkosten die gerechtsdeurwaarders kunnen aanrekenen bij dagvaarding. Wanneer eindigt de minnelijke invordering en begint de gerechtelijke invordering? De definitie in boek XIX is zeer eigenaardig, vindt de spreker: de minnelijke invordering wordt beschreven als elke invordering “met uitzondering van iedere invordering op grond van een uitvoerbare titel” (art. I.22/1 WER).

Wanneer een gerechtsdeurwaarder overgaat tot dagvaarding, is er nog geen uitvoerbare titel en verkeert het dossier nog in de minnelijke invordering. Zoiets kan echter niet kloppen, want handelingen in het kader van een minnelijke invordering moeten vergezeld gaan van de boodschap dat ze geen gerechtelijke invordering betreffen, terwijl een dagvaarding wél de start is van een gerechtelijke invordering.

Die tegenstrijdigheid is problematisch. De overgang van minnelijke naar gerechtelijke invordering moet duidelijker worden gedefinieerd. Pas wanneer de gerechtelijke invordering start, kan de gerechtsdeurwaarder aanspraak maken op administratieve dossierkosten. Wanneer de gerechtsdeurwaarder niet kan dagvaarden omdat uit het solvabiliteitsonderzoek blijkt dat er bij de consument niets te rapen valt, kunnen de administratieve dossierkosten niet ten laste van de schuldenaar worden gelegd.

Bovendien bepaalt boek XIX dat de schuldinvorderaar moet verifiëren of de plafondbedragen worden gerespecteerd. Dat niet alle gerechtsdeurwaarders die controle zouden uitvoeren, is een probleem, maar heeft niets te maken met de wetgeving. Het gaat om een gebrek aan handhaving.

Wanneer een schuldinvorderaar die de *caps* heeft gecontroleerd en een betalingsherinnering heeft verstuurd,

Les indemnités forfaitaires sont plafonnées. Pour les montants inférieurs ou égaux à 150 euros, le forfait s'élèvera au maximum à 20 euros. L'orateur estime que ce montant est faible, dans la mesure où le coût supporté par le créancier est susceptible de dépasser ces 20 euros.

Le Professeur Steennot se réjouit que l'évaluation du livre XIX soit à l'ordre du jour. En effet, des universitaires ont relevé plusieurs problèmes d'interprétation dans le texte. L'orateur cite plusieurs exemples.

Quid par exemple d'un consommateur qui a payé en retard cinq factures de 25 euros chacune à un même créancier? En vertu de l'article XIX.4 précité, ce créancier ne pourra-t-il réclamer qu'une indemnité forfaitaire de 20 euros pour ces cinq factures cumulées, ou bien pourra-t-il réclamer 20 euros pour chacune d'entre elles?

Il est souvent question des frais administratifs de dossier que les huissiers de justice peuvent facturer lors d'une citation. Quand le recouvrement amiable prend-il fin et quand le recouvrement judiciaire commence-t-il? L'orateur estime que la définition figurant dans le livre XIX est très étrange: elle précise que le recouvrement amiable concerne tous les recouvrements “à l'exception de [ceux] sur la base d'un titre exécutoire” (art. I.22/1 du CDE).

Lorsqu'un huissier de justice procède à la citation, il n'y a pas encore de titre exécutoire et le dossier se trouve toujours dans la phase du recouvrement amiable. C'est toutefois là que le bât blesse, car les actes posés dans le cadre d'un recouvrement amiable doivent être accompagnés d'une mention indiquant qu'ils ne concernent pas un recouvrement judiciaire, alors qu'une citation marque bien le début d'un recouvrement judiciaire.

Cette contradiction est problématique. Il faudrait définir plus clairement le passage du recouvrement amiable au recouvrement judiciaire. Ce n'est qu'au moment où la procédure de recouvrement judiciaire commence que l'huissier de justice peut réclamer des frais administratifs de dossier. Si l'huissier de justice ne peut pas procéder à la citation parce que l'enquête de solvabilité montre qu'il n'y a rien à récupérer, les frais administratifs de dossier ne peuvent pas être imputés au débiteur.

En outre, le livre XIX dispose que le créancier doit vérifier si les plafonds sont respectés. Le fait que tous les huissiers de justice n'effectuent pas cette vérification est problématique, mais cela n'a rien à voir avec la législation. Il s'agit d'une application défailante des règles.

Lorsqu'un créancier qui a vérifié le respect de ces plafonds et qui a envoyé un rappel de paiement entame

de minnelijke invordering opstart, begint er een termijn te lopen tijdens welke er geen verdere invorderingsmaatregelen mogen worden getroffen. De termijn kan worden opgeschort indien de consument de vordering betwist of om een betalingsfaciliteit vraagt.

Volgens de spreker zijn consumenten tijdens de minnelijke invordering zeer goed beschermd. Die bescherming kan er echter toe leiden dat bepaalde actoren sneller voor gerechtelijke invordering kiezen. Dat zou een ongewenst effect zijn van de regeling in boek XIX, aangezien een gerechtelijke invordering voor consumenten vele malen duurder is dan een minnelijke invordering.

De heer Steennot pleit ervoor om te onderzoeken of er inderdaad sprake is van zulk ongewenst effect en of gerechtsdeurwaarders in het bijzonder sneller zouden overschakelen naar gerechtelijke invorderingen. Tijdens vorige hoorzittingen is al aan bod gekomen dat gerechtsdeurwaarders twee petten dragen en eenvoudig van minnelijke naar gerechtelijke invordering kunnen overstappen.

Zou men overigens niet beter opteren voor een volledig ander systeem? In plaats van contractuele vorderingen te begrenzen zou kunnen worden gekozen voor een suppletiefrechtelijke regeling die automatisch wordt toegepast bij elke laattijdige betaling in b2c-context. De wetgever zou enkel moeten vastleggen welke vergoedingen dan als evenwichtig worden beschouwd.

IOS-procedure voor b2c-schulden

Bepaalde auteurs suggereren dat IOS-procedures in strijd zouden zijn met het Europees recht. Het Europees Hof van Justitie vereist dat de rechter ambtshalve nagaat of vorderingen op onrechtmatige bedingen zijn gesteund. Meer nog, het Europees Hof stelt dat de rechter voorafgaand moet controleren of de regels inzake onrechtmatige bedingen van toepassing zijn en dat de rechter indien nodig zelfs instructiemaatregelen moet treffen om onderzoek te voeren.

Uit analyse van de rechtspraak van het Europees Hof blijkt echter niet dat b2c-IOS-procedures juridisch onmogelijk zouden zijn. Er kunnen twee pistes worden bewandeld.

Bij de eerste piste boet de IOS-procedure in aan efficiëntie maar geniet de consument de meeste bescherming. In dit scenario wordt de zaak voorgelegd aan een rechter die in een versnelde procedure overgaat tot het controleren van de bedingen in het contract.

la procédure de recouvrement amiable, un délai commence à courir, pendant lequel aucune autre mesure de recouvrement ne peut être prise. Ce délai peut être suspendu si le consommateur conteste le recouvrement ou demande un facilité de paiement.

Selon l'orateur, les consommateurs sont très bien protégés pendant le recouvrement amiable. Cette protection peut toutefois inciter certains acteurs à opter plus rapidement pour le recouvrement judiciaire. Il s'agirait d'un effet indésirable du dispositif du livre XIX, étant donné qu'un recouvrement judiciaire est beaucoup plus coûteux pour les consommateurs qu'un recouvrement amiable.

M. Steennot préconise d'examiner si cet effet indésirable est effectivement présent et si les huissiers de justice, en particulier, seraient plus enclins à passer au recouvrement judiciaire. Lors de précédentes auditions, il a déjà été indiqué que les huissiers de justice avaient deux casquettes et qu'ils pouvaient facilement passer du recouvrement amiable au recouvrement judiciaire.

Ne serait-il pas préférable d'opter pour un système totalement différent? Au lieu de plafonner les actions contractuelles, on pourrait choisir une règle supplétive automatiquement applicable à tout retard de paiement dans le contexte B2C. Le législateur devrait alors simplement déterminer quelles indemnités sont considérées comme équilibrées.

Procédure RCI pour les dettes B2C

Certains auteurs suggèrent que les procédures RCI seraient contraires au droit européen. La Cour européenne de justice exige que le juge vérifie d'office si les créances reposent sur des clauses abusives. Qui plus est, la Cour européenne impose au juge de contrôler au préalable si les règles concernant les clauses abusives sont applicables et même, si nécessaire, de prendre des mesures d'instruction pour enquêter.

Toutefois, il ne ressort pas de l'analyse de la jurisprudence de la Cour européenne que les procédures RCI dans le contexte B2C sont juridiquement impossibles. Deux pistes peuvent être explorées.

Dans le premier cas, l'efficacité de la procédure RCI diminuerait, mais cette piste offrirait la plus grande protection au consommateur. Dans ce scénario, le dossier est soumis à un juge qui vérifie les clauses du contrat dans le cadre d'une procédure accélérée.

De tweede mogelijkheid biedt minder bescherming aan de consument maar komt de efficiëntie ten goede. In dit scenario komt de rechter in de eerste fase van de procedure niet tussenbeide. Enkel indien de consument besluit om verzet aan te tekenen, zou de rechter in dit scenario ambtshalve controleren of de vordering gesteund is op een onrechtmatig beding.

Het Europees Hof van Justitie heeft beide pistes al afgetoetst in het kader van de betalingsbevelprocedures die in andere lidstaten van de EU van kracht zijn. Ze zijn allebei juridisch en technisch mogelijk. Op de vraag of ze ook wenselijk zijn, moet de politiek een antwoord formuleren. De heer Steennot wenst enkele kanttekeningen te maken.

Ten eerste merkt de spreker op dat zelfs vereenvoudigde betalingsbevelprocedures zoals de IOS-procedure voor b2c-geschillen meer kosten genereren dan een minnelijke invordering. Hun kostprijs zal wel lager liggen dan klassieke gerechtelijke procedures.

Als de wetgever b2c-IOS-procedures zou toelaten, is het van essentieel belang om bijkomende beschermingsmechanismen in te bouwen. Het huidige stelsel van betalingsherinneringen en een wachttermijn van veertien dagen zou ook moeten worden toegepast voordat er een IOS-procedure zou worden aangevat. De gerechtsdeurwaarder die de procedure opstart, zou evenzeer moeten controleren of de *caps* in artikel 4 van boek XIX worden nageleefd. De rechter zal in het kader van de gerechtelijke procedure moeten blijven nagaan of de *caps* worden gerespecteerd en of de bedongen schadevergoedingen wederkerig en gelijkwaardig zijn, zoals vereist uit hoofde van het WER.

Wordt gekozen voor een IOS-procedure in b2c-contexten, dan spreekt het voor zich dat gerechtsdeurwaarders een solvabiliteitsonderzoek moet uitvoeren voordat ze tot dagvaarding overgaan. Zo wordt een onderscheid gemaakt tussen de consument die niet kan betalen en de consument die niet wil betalen. Bij die laatste categorie moet worden vermeden dat de kosten hoger oplopen.

Handhaving

De handhaving van het consumentenrecht in het algemeen en boek XIX in het bijzonder blijft problematisch. De overheid moet nog meer inzetten op het toezicht op de naleving. Ondanks het werk van de economische inspectie blijven veel praktijken onder de radar. De spreker suggereert dat consumentenorganisaties misschien een groepsvorderingsprocedure zouden moeten opstarten

La deuxième piste offrirait une moindre protection au consommateur, mais favoriserait l'efficacité. Dans ce scénario, le juge n'intervient pas lors de la première phase de la procédure. Dans ce scénario, le juge ne vérifie d'office si la créance repose sur une clause abusive que si le consommateur décide de faire opposition.

La Cour européenne de justice a déjà évalué ces deux pistes à la lumière des procédures d'injonction de payer en vigueur dans d'autres États membres de l'Union européenne. Elles sont toutes deux envisageables sur les plans juridique et technique. Quant à la question de savoir si elles sont souhaitables, il appartient à la politique d'y répondre. M. Steennot souhaite néanmoins ajouter quelques observations à ce sujet.

Tout d'abord, il fait observer que même les procédures d'injonction de payer simplifiées, par exemple la procédure RCI pour les litiges BC2, sont plus coûteuses que le recouvrement amiable. Leur coût est néanmoins inférieur à celui des procédures judiciaires classiques.

Si le législateur autorise des procédures RCI dans le contexte B2C, il sera crucial de prévoir des mécanismes de protection supplémentaires. Le système actuel des rappels de paiement et du délai d'attente de quatorze jours devrait aussi être appliqué avant qu'une procédure RCI ne soit entamée. L'huissier de justice qui entame la procédure devrait également vérifier si les plafonds (*caps*) fixés à l'article 4 du livre XIX sont respectés. Dans le cadre de la procédure judiciaire, le juge devra continuer à vérifier si les plafonds sont respectés et si les dommages-intérêts convenus sont réciproques et équivalents, comme l'exige le Code de droit économique.

Si une procédure RCI est retenue dans le contexte B2C, il va de soi que les huissiers de justice devront réaliser une enquête de solvabilité avant de procéder à la citation. Une distinction sera ainsi opérée entre le consommateur qui ne peut pas payer et celui qui ne veut pas payer. Dans le second cas, il conviendra d'éviter que les frais augmentent.

Application

L'application du droit des consommateurs en général et du livre XIX en particulier demeure problématique. Les pouvoirs publics doivent investir encore davantage dans le contrôle du respect du droit. Malgré le travail fourni par l'inspection économique, beaucoup de pratiques demeurent inconnues. L'intervenant suggère que les organisations de défense des consommateurs

om terug te vorderen wat consumenten ten onrechte aan schuldeisers of schuldinvoerders hebben betaald.

2. Uiteenzetting van mevrouw Anne Defossez, directrice van het Steunpunt voor de diensten schuldbemiddeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Mevrouw Anne Defossez vindt het belangrijk te wijzen op de echte rol van de gerechtsdeurwaarder. Krachtens de Belgische wetgeving heeft hij geen opdracht binnen het maatschappelijk werk, noch een rol van coach ten aanzien van de schuldenaar, maar wel de taak van ministerieel ambtenaar die verantwoordelijk is voor de gedwongen tenuitvoerlegging van rechterlijke beslissingen. Voor die opdracht kan het nodig zijn gebruik te maken van openbare macht, zoals het betreden van een woning of bedrijf om daar met de hulp van de politie een inbeslagname uit te voeren.

De vertegenwoordigster van het Steunpunt voor de diensten schuldbemiddeling benadrukt dat het Gerechtelijk Wetboek zodanig is opgesteld dat de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de gerechtsdeurwaarder, met zijn cruciale functie, beschermd is. Ze wijst erop dat het beroep strikt wordt gereguleerd via tal van duidelijke regels van openbare orde, ook al worden die regels al te vaak genegeerd of omzeild.

Mevrouw Defossez wil vooreerst de principes inzake de wettelijke tarieven in herinnering brengen. De gerechtsdeurwaarder mag geen korting geven en moet worden vergoed als een ambtenaar, ongeacht de uitkomst van het dossier. Voorts is het de schuldeiser, en niet de schuldenaar, die de kosten op zich moet nemen en in principe het optreden van de gerechtsdeurwaarder moet voorschieten.

De experte benadrukt vervolgens dat de gerechtsdeurwaarder niet voor zichzelf mag handelen, noch in een belangenconflict mag verkeren. Hij moet volkomen onafhankelijk zijn van de schuldeiser en mag geen handelingen verrichten die in strijd zijn met de wet, de openbare orde of de goede zeden. De spreekster geeft aan dat die principes, die met name voortvloeien uit de artikelen 519, 520 en 866 van het Gerechtelijk Wetboek, volgens bepaalde getuigenissen echter zwaar worden geschonden. Zo werd gesproken over schuldeisers die deurwaarders onder druk zouden zetten om illegale praktijken zoals *no cure, no pay* te accepteren. Ze herinnert eraan dat de gerechtsdeurwaarder voor dergelijke

pourraient peut-être engager une action collective en vue de récupérer les sommes que les consommateurs ont payées à tort à leurs créanciers ou aux agences de recouvrement.

2. Exposé de Mme Anne Defossez, directrice du Centre d'Appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles-Capitale

Mme Anne Defossez estime essentiel de rappeler le véritable rôle de l'huissier selon une législation belge qui ne lui confère, ni une mission d'assistance sociale, ni un rôle de coach à l'égard du débiteur, mais bien la charge d'officier ministériel responsable de l'exécution forcée des décisions judiciaires. Cette mission peut nécessiter l'usage de la force publique, y compris l'entrée dans un domicile ou une entreprise afin d'y procéder à une saisie, avec l'appui de la police.

La représentante du Centre d'Appui aux services de médiation de dettes insiste sur le fait que le Code judiciaire a été conçu pour protéger l'indépendance et l'impartialité de la fonction cruciale d'huissier. Elle rappelle que de nombreuses et claires règles d'ordre public encadrent strictement la profession, même si elles sont trop souvent négligées ou contournées.

Les premiers principes que Mme Defossez souhaite rappeler concernent les tarifs légaux. L'huissier n'est pas autorisé à accorder une ristourne et doit être rétribué comme un fonctionnaire, quelle que soit l'issue du dossier. En outre, c'est bien le créancier, et non le débiteur, qui supporte les frais et doit, en principe, provisionner l'intervention de l'huissier.

L'expert souligne ensuite que l'huissier ne peut agir pour son propre compte, ni se trouver en situation de conflit d'intérêts. Son indépendance vis-à-vis du créancier doit être entière et il lui est interdit d'accomplir un acte contraire à la loi, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Selon l'oratrice, ces principes découlant notamment des articles 519, 520 et 866 du Code judiciaire sont pourtant bien mis à mal par certains témoignages, en particulier ceux qui évoquent des pressions de créanciers qui contraindraient les huissiers à accepter des pratiques illégales comme le *no cure no pay*. Elle rappelle que ces agissements engagent directement la responsabilité personnelle de l'huissier qui peut être condamné à

handelingen rechtstreeks en persoonlijk aansprakelijk kan worden gesteld en tot schadevergoeding kan worden veroordeeld wanneer hij afwijkt van dit zeer duidelijke wettelijk kader.

De spreekster herinnert eraan dat *no cure, no pay* een volstrekt verboden systeem is waarbij een gerechtsdeurwaarder afziet van zijn kosten of een deel daarvan en waarbij hij van de schuldeiser slechts een commissie eist, of zelfs kosteloos optreedt. In sommige recentere, subtielere bestekken zal de gerechtsdeurwaarder de facturatie aan de schuldeiser "opschorten". Al die praktijken zetten de gerechtsdeurwaarder er echter toe aan de in rekening gebrachte kosten en erelonen in zijn eigen voordeel terug te vorderen bij de schuldenaar, wat uitdrukkelijk verboden is. Volgens mevrouw Defossez komen zulke praktijken nog steeds voor, al worden ze sinds 2013 door de Nationale Kamer veroordeeld. Ze overhandigt een tabel met verschillende arresten van de Raad van State en diverse vonnissen waarin dergelijke praktijken zijn vastgesteld en soms bestraft. De experte geeft aan dat de namen van bepaalde kantoren, met name Modero en Leroy, daarin herhaaldelijk voorkomen, ook zonder veroordeling.

De spreekster herinnert eraan dat het Steunpunt die misstanden al twintig jaar aan de kaak stelt, maar stelt vast dat de situatie vandaag duidelijk verslechterd is. De sectoren die met dergelijke praktijken te maken hebben, worden steeds talrijker en diverser: ziekenhuizen, gemeentebesturen (administratieve sancties of parkeertarieven), mobiele telefonie, energie (gas, elektriciteit), water. De problematiek betreft inmiddels dus zowat alle domeinen van het dagelijks leven.

Mevrouw Defossez vestigt ook de aandacht op de toenemende activiteit van gerechtsdeurwaarders op de incassomarkt. In 2006 hadden zij meer dan de helft van de incassomarkt in handen en sindsdien is hun invloed nog aanzienlijk gegroeid. Die invloed is het gevolg van grote concurrentievoordelen:

- deurwaarders kunnen minnelijke invordering combineren met gerechtelijke invordering, waardoor zij hun klanten een complete dienstverlening kunnen bieden;

- sommige kantoren beschikken over uitgebreide netwerken die het hele grondgebied bestrijken;

- dankzij de illegale *no-cure-no-pay* praktijken bieden zij prijzen aan die alle concurrentie tarten. De spreekster haalt een arrest van de Raad van State aan waarin sprake is van aanbiedingen tussen 2 en 12,50 euro voor een dossier dat zowel minnelijke als gerechtelijke invordering omvat. Op die manier kunnen bepaalde kantoren talrijke overheidsopdrachten binnenhalen.

des dommages et intérêts lorsqu'il s'écarte de ce cadre légal très précis.

L'oratrice rappelle que le *no cure no pay* est un système totalement prohibé qui consiste pour un huissier à renoncer à tout ou partie de ses frais en ne réclamant au créancier qu'une commission voire même en intervenant gratuitement. Dans certains cahiers des charges récents, plus subtils, l'huissier va laisser la facturation au créancier "en suspens". Toutes ces pratiques conduisent néanmoins l'huissier à récupérer pour son propre profit les frais et honoraires qu'il va exposer auprès du débiteur, ce qui est explicitement interdit. Mme Defossez estime que ces pratiques n'ont pas disparu bien que condamnées par la Chambre nationale depuis 2013. Elle fournit un tableau intégrant plusieurs arrêts du Conseil d'État ainsi que divers jugements dans lesquels ces pratiques ont été identifiées et parfois sanctionnées. L'expert relève que les noms de certaines études, notamment Modero et Leroy, y apparaissent de manière récurrente, même en l'absence de condamnation.

L'oratrice rappelle que le Centre d'Appui dénonce ces dérives depuis vingt ans mais observe aujourd'hui une aggravation manifeste. Les secteurs touchés par ces pratiques sont de plus en plus étendus et variés: hôpitaux, administrations communales (sanctions administratives ou des redevances de stationnement), téléphonie mobile, énergie (gaz, électricité), eau. Ce sont donc des pans entiers de la vie quotidienne qui se trouvent désormais concernés.

Mme Defossez attire également l'attention sur la mainmise croissante des huissiers sur le marché du recouvrement. En 2006, plus de la moitié de ce marché était sous leur contrôle qui a encore nettement progressé depuis. Cette situation découle d'avantages concurrentiels significatifs:

- les huissiers peuvent combiner recouvrement amiable et recouvrement judiciaire, offrant ainsi un service complet à leurs clients;

- certaines études disposent d'importants réseaux couvrant l'ensemble du territoire;

- grâce aux pratiques illégales de *no cure no pay*, ils proposent des prix défiant toute concurrence. L'oratrice cite un arrêt du Conseil d'État mentionnant des offres comprises entre 2 euros et 12,50 euros pour un dossier incluant recouvrement amiable et judiciaire, ce qui permet à certaines études de remporter de nombreux marchés publics.

Mevrouw Defossez wijst voorts op de zorgwekkende economische concentratie in de sector. Volgens het rapport van het Prijzenobservatorium van de FOD Economie zijn tien grote kantoren samen goed voor 30 % van de totale omzet van de gerechtsdeurwaarders, terwijl het kantoor Modero Antwerpen alleen al meer dan 10 % van de markt vertegenwoordigt. Die grote structuren kennen volgens de spreekster een exponentiële economische groei: de brutomarge van Modero Antwerpen is gestegen van 1 miljoen euro in 2002 naar 8 miljoen in 2019 en 13 miljoen euro in 2023. De omzet is gestegen van 20 miljoen in 2019 naar 32 miljoen in 2023. Mevrouw Defossez benadrukt dat het netwerk van Modero bovendien een tiental bijkomende kantoren omvat. Ter vergelijking wijst ze erop dat een gemiddeld kantoor slechts een omzet van ongeveer een miljoen realiseert, wat een idee geeft van de omvang van de wanverhoudingen binnen de sector.

Het vermogen van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders om misstanden te bestrijden wordt door die concentratie aanzienlijk ingeperkt. Hoewel de voorzitter van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders beweert dat met de in 2024 aangenomen maatregelen eindelijk actie kan worden ondernomen, vreest mevrouw Defossez het tegendeel, en wel om verschillende redenen:

- het totale aantal deurwaarders, ongeveer vijfhonderd, is te beperkt en verwacht wordt dat velen vanaf 2026 met pensioen zullen gaan;

- het Prijzenobservatorium stelt dat de twee grootste kantoren meer personeel in dienst hebben dan alle kleine kantoren samen. De spreekster voegt daaraan toe dat de twee grootste kantoren Modero Antwerpen en Leroy zijn;

- het Prijzenobservatorium constateert dat de zeer kleine kantoren economisch sterk afhankelijk zijn van de grotere kantoren, aangezien 43 % van hen grotendeels afhangt van een andere gerechtsdeurwaarder en leeft van de dossiers die door de grote kantoren worden doorgegeven in het kader van gerechtelijke procedures. Die afhankelijkheid, die door een voormalige voorzitter van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders in de pers werd bestempeld als een feodaal systeem, toont aan dat veel kleine en middelgrote kantoren dermate afhankelijk zijn van de grote structuren dat hun financiële stabiliteit in gevaar komt.

Tot slot gaat de experte in op de dramatische gevolgen voor de schuldenaren. De onthulde dubieuze praktijken bij de aan de kantoren Modero en Leroy toevertrouwde invordering voor Parking Brussels illustreren die ontsporing: aanmaningen die ontbreken of niet voldoen aan de wettelijke vereisten, ongegronde kostenvorderingen,

Mme Defossez pointe ensuite du doigt la concentration économique préoccupante du secteur. Selon le rapport de l'Observatoire des prix du SPF Économie, dix grandes études rassemblent à elles seules 30 % du chiffre d'affaires global des huissiers de justice, tandis que l'étude Modero Anvers représente à elle seule plus de 10 % du marché. La croissance économique de ces grandes structures est, selon elle, exponentielle: la marge brute de Modero Anvers est passée d'un million d'euros en 2002 à huit millions en 2019 et treize millions d'euros en 2023. Le Chiffre d'affaire est passé de 20 millions en 2019 à 32 millions en 2023. Elle insiste sur le fait que ce réseau comprend, en outre, une dizaine d'études supplémentaires. En comparaison, une étude moyenne ne réalise qu'un chiffre d'affaires d'environ un million, ce qui illustre l'ampleur des déséquilibres internes à la profession.

Selon l'oratrice, cette concentration affaiblit considérablement la capacité de la Chambre nationale à lutter contre les abus. Même si son président affirme que les mesures adoptées en 2024 permettront enfin d'agir, Mme Defossez craint l'inverse et ce pour plusieurs raisons:

- le nombre total d'huissiers, environ cinq cents, est trop limité, avec de nombreux départs à la pension attendus dès 2026;

- l'Observatoire de prix relève que les deux plus grandes études emploient d'avantage de personnel que les petites études réunies. L'oratrice ajoute que les deux plus grandes études sont les études de Modero Anvers et de Leroy;

- l'Observatoire des prix relève une très importante dépendance économique des toutes petites études vis-à-vis des plus grosses puisque 43 % d'entre elles dépendent principalement d'un autre huissier, vivant des dossiers transmis par les grandes études dans le cadre des procédures judiciaires. Cette dépendance, qui a été qualifiée de "système féodal" dans la presse par un ancien président de la Chambre nationale des huissiers de justice, démontre que beaucoup de petites et moyennes études sont pieds et poings liés aux grandes structures, au risque de compromettre leur stabilité financière.

L'expert aborde enfin les conséquences dramatiques pour les débiteurs. Les pratiques douteuses dénoncées dans le cadre du recouvrement confié par Bruxelles Parking aux études Modero et Leroy illustrent cette dérive: absence ou non-conformité aux exigences légales des rappels, réclamations de frais indus, contestations

betwistingen die worden genegeerd, uitvoerbare titels die worden verworven ondanks gemotiveerde betwistingen. Ze herinnert eraan dat de gerechtsdeurwaarder in geen geval een onwettige handeling mag instrumenteren. De spreekster haalt twee sprekende voorbeelden aan:

— gedurende minstens zeven jaar heeft een gerechtsdeurwaarder van Modero ten onrechte 25 euro extra aangerekend in dossiers met betrekking tot MIVB-abonnementen, wat de MIVB zelf heeft toegegeven;

— gerechtsdeurwaarders van de kantoren Modero en Leroy hebben systematisch een administratieve vergoeding van 25 euro aangerekend in ziekenhuisdossiers.

Mevrouw Defossez sluit haar betoog af met een lofbetuiging voor de recente moedige beslissing van een vrederechter uit Neufchâteau om een strafklacht in te dienen tegen een deurwaarder die betrokken was bij dergelijke praktijken in ziekenhuisdossiers. Zij roept de commissie op om de omvang van de problematiek goed te beoordelen. Het gaat namelijk om een schending van de regels van openbare orde, met ernstige gevolgen voor de schuldenaren, alsook om een bovenmatige economische concentratie en een structureel onvermogen tot zelfregulering binnen de beroepsgroep.

3. Uiteenzetting van mevrouw Caroline Van der Hoeven, directrice, en mevrouw Natacha Wathelet, vertegenwoordigsters van het Belgisch Netwerk Armoedebestrijding (BAPN)

Mevrouw Caroline Van der Hoeven licht toe dat het BAPN ervaringskennis van mensen in armoede inzet om het federale en het Europese beleidsniveau te adviseren. Het netwerk groepeerde de regionale netwerken voor armoedebestrijding.

Eerst geeft mevrouw Van der Hoeven het woord aan mevrouw Wathelet, ervaringsdeskundige en facilitator in preventie en sociale ongelijkheden bij het Waalse Réseau de Lutte contre la Pauvreté.

Mevrouw Natacha Wathelet legt een persoonlijke getuigenis af van haar situatie, die wordt gekenmerkt door een opeenvolging van beproevingen waardoor ze meermaals in contact is gekomen met gerechtsdeurwaarders. Ze beschrijft een lastig traject, met een aaneenschakeling van gebeurtenissen die haar sociale en financiële situatie ernstig hebben verzwakt:

— de schulden die haar ex-partner heeft gemaakt bij een faillissement in 2019 hebben geleid tot herhaaldelijk loonbeslag, waardoor het dagelijks leven uiterst moeilijk wordt;

ignorées, titres exécutoires pris malgré des contestations motivées. Elle rappelle que l'huissier ne peut en aucun cas instrumenter un acte illégal. L'oratrice cite deux exemples emblématiques:

— pendant au moins sept ans, un huissier de Modero a perçu indûment 25 euros supplémentaires dans des dossiers relatifs à des abonnements STIB, ce que la STIB elle-même a reconnu;

— des huissiers des études Modero et Leroy ont prélevé systématiquement une indemnité administrative de 25 euros dans des dossiers hospitaliers.

Mme Defossez conclut son intervention en saluant la décision courageuse d'une juge de paix de Neufchâteau qui a récemment porté plainte au pénal un huissier impliqué dans de telles pratiques dans des dossiers hospitaliers. Elle invite la Commission à mesurer l'ampleur des enjeux: atteinte aux règles d'ordre public, conséquences graves pour les débiteurs, concentration économique excessive et incapacité structurelle de l'autorégulation professionnelle.

3. Exposé de Mme Caroline Van der Hoeven, directrice, et Mme Natacha Wathelet, représentantes du Réseau belge de Lutte contre la pauvreté (BAPN)

Mme Caroline Van der Hoeven explique que le BAPN, qui regroupe les réseaux régionaux de lutte contre la pauvreté, s'appuie sur le vécu des personnes en situation de pauvreté pour conseiller les responsables politiques aux niveaux fédéral et européen.

Mme Van der Hoeven commence par donner la parole à Mme Wathelet, experte du vécu et facilitatrice dans le domaine de la prévention et des inégalités sociales auprès du Réseau wallon de lutte contre la pauvreté.

Mme Natacha Wathelet livre un témoignage personnel marqué par une succession d'épreuves qui l'ont conduite à de multiples confrontations avec des huissiers de justice. Elle décrit un parcours compliqué, jalonné d'événements qui ont profondément fragilisé sa situation sociale et financière:

— les dettes contractées par son ex-compagnon dans le cadre d'une faillite en 2019 entraînent plusieurs saisies sur salaire, rendant la vie quotidienne extrêmement difficile;

— een brief van een deurwaarder met een onnauwkeurige lijst van goederen en meubels die zogenaamd door het raam van het huis konden worden gezien (het koppel was zelf niet aanwezig, maar aan het werk) wordt ervaren als een stevige inbreuk op de privacy;

— een verandering van woonplaats voor de ex-partner wordt noodzakelijk geacht, om te voorkomen dat ook de bezittingen van mevrouw Wathelet in beslag worden genomen;

— vanaf 2021 keert mevrouw Wathelet terug naar haar ouderlijk huis, waar haar moeder nog woont en met zeer beperkte middelen voor een gehandicapte tante zorgt. Dit leidt tot nieuwe schulden;

— ze wordt eigenares van het ouderlijk huis, maar wordt getroffen door de overstromingen van 2021 en lijdt aanzienlijke schade die niet door de verzekering wordt gedekt. Haar financiële reserves raken snel uitgeput;

— in december 2023 leidt een waterlek tot kosten ten belope van 14.805 euro, een onoverkomelijk bedrag waardoor mevrouw Wathelet bij een maatschappelijk werkster aanklopt. Die stelt haar een collectieve schuldenregeling voor, als ware het een wonderoplossing;

— de opeenvolgende aanmaningen en ingebrekestellingen doen de kosten oplopen tot 15.417 euro in september 2024, terwijl elke brief de financiële en psychologische druk nog opvoert;

— de watermaatschappij doet voor de invordering van de schulden een beroep op een incassobureau, waardoor de schuld in amper een maand tijd oploopt tot meer dan 16.000 euro;

— op aangeven van haar werkgever, het Waals Netwerk voor Armoedebestrijding, wordt contact opgenomen met de Hulplijn voor sociale noodsituaties (via het gratis nummer 1718). Het dossier van mevrouw Wathelet wordt onderzocht en er worden vraagtekens geplaatst bij de collectieve schuldenregeling, een omslachtige procedure die zeven jaar in beslag neemt en een aanzienlijke weerslag kan hebben op het dagelijks leven van de betrokkene;

— in augustus 2025 deelt de Raad van het OCMW mee dat het verzoek om hulp is afgewezen, met name omdat het destijds voorgestelde betalingsplan realistisch wordt geacht. Mevrouw Wathelet wordt bovendien verweten dat ze haar voorschotfacturen niet tijdig heeft laten aanpassen;

— la réception d'une lettre d'huissier contenant une liste imprécise de biens et de meubles prétendument observés depuis la fenêtre de la maison, en l'absence du couple alors au travail, est vécue comme une intrusion;

— un changement de domicile de son ex-compagnon est jugé nécessaire afin d'éviter que ses propres biens ne soient saisis;

— à partir de 2021, un retour au domicile maternel où sa mère vit avec très peu de moyens et accueille sa tante handicapée entraîne un nouvel endettement;

— devenue propriétaire de la maison familiale, elle subit les inondations de 2021 qui causent d'importants dégâts non couverts par les assurances. Les réserves financières s'épuisent rapidement;

— en décembre 2023, une fuite d'eau entraîne une facture de 14.805 euros, montant insurmontable qui conduit Mme Wathelet vers une assistante sociale lui recommandant un règlement collectif de dettes, présenté comme une solution miracle;

— les rappels et mises en demeure successifs font grimper la facture à 15.417 euros en septembre 2024, alors que chaque courrier augmente encore la pression financière et psychologique;

— la Société des eaux confie la récupération de la dette à une agence de recouvrement, faisant grimper la dette à plus de 16.000 euros en un mois à peine;

— par l'intermédiaire de son employeur, le Réseau wallon de lutte contre la pauvreté, un contact est établi avec la Ligne d'aide pour les urgences sociales 17-18. Cet organisme réexamine l'ensemble du dossier et remet en question l'option d'un règlement collectif de dettes, procédure lourde, s'étalant sur sept ans, et susceptible d'avoir un impact considérable sur sa vie quotidienne;

— en août 2025, le Conseil du CPAS communique le refus de la demande d'aide, estimant notamment que le plan de paiement proposé était réaliste et lui reprochant un manque d'indexation de ses factures d'acompte;

— de verzekeringmaatschappij bevestigt dat het dossier met betrekking tot de overstromingen werd afgesloten. Er is geen aanvullende vergoeding mogelijk;

— een advocaat komt na onderhandelingen tot een regeling met de watermaatschappij, waardoor de rekening wordt teruggebracht tot 3000 euro, een bedrag dat eindelijk draaglijk is na maanden van onzekerheid en dreigementen;

— de advocaat onderzoekt thans de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure tegen het OCMW in te leiden, teneinde de nog ten laste blijvende kosten geheel of gedeeltelijk terug te vorderen;

— ondanks die stap in de goede richting blijft de financiële situatie van mevrouw Wathelet bijzonder kwetsbaar. Ze vreest dat de schulden opnieuw zullen oplopen door bijkomende kosten, terwijl er geen financiële marge is om onvermijdelijke uitgaven te betalen, zoals de advocaat, de belastingbijstorting of de nochtans noodzakelijke tandheelkundige zorg;

— mevrouw Wathelet verkeert in overlevingsmodus. Ze beschrijft de gevolgen van geldgebrek: uitputting, druk en stress die haar vermogen ondermijnen om rustig een gezinsleven op te bouwen, hoewel ze ondertussen een voltijdse baan en een begripvolle werkgever heeft.

Tot besluit vraagt mevrouw Wathelet waarom er geen mogelijkheid bestaat voor mensen om een tweede kans te krijgen, naar het voorbeeld van de regeling voor bedrijven. Ze hoopt dat mensen met schulden ooit met waardigheid zullen worden behandeld, opdat ze niet langer gevangen zouden zitten in een neerwaartse financiële spiraal waar ze niet meer uit geraken.

Mevrouw Caroline Van der Hoeven wijst op het verband tussen inkomensverlies, schulden en armoede. Meerdere schuldbemiddelingsdiensten hebben aangetoond dat schulden dikwijls het gevolg zijn van een levensgebeurtenis die leidt tot inkomensverlies. Voorbeelden zijn een echtscheiding, overlijden, baanverlies of ziekte. De meeste schulden zijn bovendien overlevingsschulden: ze worden gemaakt omdat mensen anders niet in hun basisbehoeften kunnen voorzien. Het gaat bijvoorbeeld om uitgaven voor gezondheid, huur of nutsvoorzieningen.

Leven in armoede brengt meer kosten met zich mee, zoals het waterlek in de getuigenis van mevrouw Wathelet aantoonde. Tijdens de zware overstromingen in 2021 werd ook haar huis getroffen. Het is goed gedocumenteerd dat de overstroomde woningen grotendeels bewoond werden door mensen in financiële moeilijkheden. Bovendien stellen veel financieel kwetsbare mensen hun bezoek aan de tandarts of ziekenhuis uit omdat ze niet anders kunnen,

— les assurances confirment que le dossier relatif aux inondations est clos et qu'aucune prise en charge supplémentaire n'est envisageable;

— un avocat négocie un arrangement avec la Compagnie des eaux, ramenant la facture à 3000 euros, montant enfin supportable après des mois d'incertitude et de menaces;

— l'avocat étudie actuellement la possibilité d'engager une procédure judiciaire contre le CPAS afin d'obtenir la récupération totale ou partielle des frais qui demeurent à sa charge;

— malgré cette avancée, la situation financière de Mme Wathelet reste fragile. Elle redoute de voir les dettes gonfler à nouveau en raison de frais annexes, alors qu'aucune marge financière ne permet de faire face à des dépenses incompressibles telles que le paiement de l'avocat, le remboursement fiscal ou encore les soins dentaires pourtant indispensables;

— en mode survie, l'oratrice décrit les conséquences du manque d'argent, l'épuisement, la pression et le stress qui minent sa capacité à construire sereinement une vie de famille, même si elle peut désormais compter sur un emploi à temps plein et sur un employeur compréhensif.

En conclusion, Mme Wathelet s'interroge sur l'absence d'une possibilité d'une seconde chance pour les individus, à l'instar du mécanisme dont bénéficient les entreprises. Elle plaide pour que les personnes endettées soient un jour traitées avec dignité et qu'elles ne soient plus enfermées dans des spirales financières dont elles ne peuvent s'extraire.

Mme Caroline Van der Hoeven évoque le lien entre la perte de revenus, les dettes et la pauvreté. Plusieurs services de médiation de dettes ont démontré que les dettes résultent souvent d'un événement de la vie ayant entraîné une perte de revenus, par exemple, un divorce, un décès, une perte d'emploi ou une maladie. De plus, la plupart des dettes sont des dettes de survie contractées par des personnes qui ne pourraient pas subvenir autrement à leurs besoins de base, par exemple en matière de santé, de loyer ou de fournitures de base.

Vivre dans la pauvreté entraîne plus de frais, comme le prouve le témoignage de Mme Wathelet concernant une fuite d'eau. Sa maison a également été touchée par les graves inondations de 2021. Il a été bien documenté que les habitants des logements inondés étaient, en grande partie, des personnes qui avaient des difficultés financières. Par ailleurs, beaucoup de personnes financièrement vulnérables sont obligées de reporter

terwijl dat uitstel op termijn tot hogere kosten kan leiden. Als laatste voorbeeld vermeldt de spreekster dat armere personen vaker in slecht geïsoleerde woningen wonen, met hogere energiekosten, een lagere woonkwaliteit en misschien zelfs schimmelvorming tot gevolg.

Aanbevelingen

De strijd tegen schulden kan dus niet los worden gevoerd van de strijd tegen armoede. Iedere burger heeft recht op toereikende inkomens boven de Europese armoedegrens. De aangekondigde besparingen op de sociale zekerheid zullen een schadelijke impact hebben, waarschuwt de spreekster: meer mensen zullen schulden maken en wie al schulden heeft, zal dieper wegzakken.

Onder welke voorwaarden maakt een baan het mogelijk om uit armoedeschulden te raken? Hoewel mevrouw Wathelet ondertussen een stabiele baan heeft bij een correcte werkgever, worstelt zij nog steeds met haar schuldenproblematiek. Voor mensen die geen stabiel werk vinden omdat ze bijvoorbeeld in de horeca werken, is de taak nog moeilijker.

Toegankelijke en betaalbare huisvesting, nutsvoorzieningen, mobiliteit en onderwijs zijn van essentieel belang, net als toegankelijke schuldhulpverlening. In tegenstelling tot mevrouw Wathelet zouden velen niet doorzetten als ze door het OCMW worden afgewimpeld. Het is de plicht van het OCMW om mensen met een hulpvraag op te vangen en te helpen. De sociaal assistent die mevrouw Wathelet sprak, heeft haar hulpvraag echter nooit ten gronde behandeld.

De medewerkers van de hulplijn 1718 en haar advocaat hebben mevrouw Wathelet geholpen om de schuld van 15.000 euro terug te brengen tot 3000 euro door met de watermaatschappij te onderhandelen. Dat is een mooi resultaat, maar eigenlijk had het OCMW die zaak moeten regelen. Hoe sneller er wordt opgetreden, hoe beter. De OCMW's moeten hoogwaardige vertrouwensgebaseerde begeleiding bieden die de cliënt actief betreft bij de gesprekken en er niet uit bestaat dat de cliënt een reeks instructies krijgt zonder verdere uitleg. Het belang van rechtenuitputting dient te worden onderstreept.

Het BAPN beseft dat sommige OCMW's en sociaal assistenten uitstekend werk leveren. Toch vangt de spreekster veel signalen op over structurele problemen met de hulpverlening van OCMW's. Talrijke door de beperkte werkloosheidsuitkering getroffen personen zullen zich tot het OCMW wenden. De spreekster houdt

leurs visites chez le dentiste ou à l'hôpital, bien que ces reports puissent entraîner des frais plus élevés à terme. Enfin, l'intervenante indique que les personnes en situation de pauvreté vivent plus souvent dans des logements mal isolés où les dépenses énergétiques sont plus élevées, où la qualité de vie est moindre, voire où il y a des moisissures.

Recommandations

La lutte contre l'endettement ne peut donc pas être menée indépendamment de la lutte contre la pauvreté. Chaque citoyen a droit à un revenu suffisant, supérieur au seuil de pauvreté européen. L'oratrice prévient que les économies annoncées dans le domaine de la sécurité sociale auront un impact néfaste: davantage de personnes s'endetteront et celles qui sont déjà endettées s'enfonceront davantage.

Dans quelles conditions un emploi permet-il de sortir de l'endettement lié à la pauvreté? Bien que Mme Wathelet ait désormais un emploi stable chez un employeur fiable, elle reste confrontée à ses problèmes de dettes. La tâche est d'autant plus difficile pour les personnes qui ne trouvent pas d'emploi stable, par exemple parce qu'ils travaillent dans le secteur de l'horeca.

Un logement accessible et abordable, des services publics, la mobilité et l'enseignement sont essentiels, tout comme l'accès à un accompagnement en matière de gestion des dettes. Contrairement à Mme Wathelet, beaucoup ne persévéraient pas s'ils étaient éconduits par le CPAS. Il est du devoir du CPAS de recevoir et de soutenir les personnes qui sollicitent une aide. L'assistant social qui a reçu Mme Wathelet n'a cependant jamais examiné sa demande en profondeur.

Les collaborateurs de la ligne d'assistance 1718 et son avocat ont aidé Mme Wathelet à réduire sa dette de 15.000 euros à 3000 euros en négociant avec la SWDE. Un résultat remarquable, mais qui aurait dû, en toute logique, relever de la responsabilité du CPAS. Plus l'intervention est rapide, plus elle est efficace. Les CPAS doivent proposer un accompagnement de qualité, fondé sur la confiance, où le client est pleinement impliqué dans les démarches, et non limité à suivre une série d'instructions sans explications supplémentaires. Il est essentiel de rappeler l'importance de l'épuisement des droits.

Le BAPN reconnaît que certains CPAS et assistants sociaux font un excellent travail. Pourtant, l'oratrice reçoit de nombreuses alertes concernant des problèmes structurels dans l'accompagnement proposé par les CPAS. Bon nombre de personnes touchées par la faiblesse des allocations de chômage se tourneront vers les

haar hart vast voor de gevolgen van die beslissing op het sociaal werk en de schuldhulpverlening.

In het dossier van mevrouw Wathelet werd de collectieve schuldenregeling meteen als mirakeloplossing gepresenteerd, terwijl die maatregel in casu geen oplossing op maat was. Het BAPN pleit liever voor de minnelijke schuldhulpbemiddeling als standaardoplossing. Aanvullend moet de positie van de schuldbemiddelaar worden versterkt: ze moeten een invorderingsmoratorium kunnen instellen, schuldeisers tot medewerking kunnen verplichten en desnoods een dwangakkoord kunnen opleggen.

Schuldenindustrie

De snel oplopende kosten in de minnelijke fase vormen een groot probleem. Toen de watermaatschappij nog instond voor de schuldinvordering tegen mevrouw Wathelet, stegen de kosten in negen maanden tijd met 612 euro. Zodra het dossier aan het incassobureau werd overgemaakt, stegen de kosten in één maand tijd met maar liefst 969 euro. Ten opzichte van de oorspronkelijke schuld ogen die bedragen misschien klein, maar voor iemand met weinig financiële reserves zijn het torenhoge bedragen die hen nog dieper in het moeras doen wegzakken. Daar komt bij dat de kosten in de gerechtelijke fase nog sneller oplopen dan in de minnelijke fase.

Er zijn gerechtsdeurwaarders die geen bericht achterlaten als ze zijn langsgesproken maar niemand aantreffen en vervolgens een lijst van beslagbare goederen optekenen door via het raam naar binnen te kijken. Mevrouw Van der Hoeven twijfelt of die praktijk wel wettelijk is.

Mevrouw Defossez heeft *no cure, no pay* al toegelicht. Bijzonder problematisch is dat voornamelijk publieke en essentiële diensten hun invorderingsbeleid uitbesteden aan professionele invorderaars, waardoor ze het overzicht over hun eigen dossiers verliezen. De spreekster stipte in het begin van haar uiteenzetting al aan dat mensen met financiële problemen vooral schulden maken met betrekking tot essentiële voorzieningen. Net zulke publieke diensten besteden hun schuldinvordering uit en duwen burgers bijgevolg in de armen van de schuldundustrie. Vanwege de bijkomende kosten zullen zij hun oorspronkelijke schuld pas op zeer lange termijn of zelfs nooit kunnen aflossen.

Venturis, het incassobureau dat de schulden van mevrouw Wathelet invorderde, prijst in de zoekresultaten

CPAS, et l'oratrice redoute les conséquences de cette situation sur le travail social et l'accompagnement des personnes endettées.

Dans le dossier de Mme Wathelet, le règlement collectif des dettes a été immédiatement présenté comme une solution miracle, alors que cette mesure n'était pas adaptée à sa situation particulière. Le BAPN plaide plutôt en faveur de la médiation de dettes amiable comme solution de référence. Par ailleurs, le rôle du médiateur de dettes doit être renforcé: il doit pouvoir instaurer un moratoire sur le recouvrement, obliger les créanciers à coopérer et, si nécessaire, imposer un accord contraignant.

Industrie de la dette

La hausse rapide des frais dans la phase amiable constitue un problème majeur. Lorsque la Société des eaux assurait encore le recouvrement de la dette de Mme Wathelet, les frais ont augmenté de 612 euros en neuf mois, mais dès que le dossier a été transmis à l'agence de recouvrement, ils ont grimpé de 969 euros en un seul mois. Ces montants peuvent sembler modestes au regard de la dette initiale, mais pour une personne dont les ressources financières sont limitées, ce sont des charges considérables qui l'enfoncent encore davantage dans le gouffre de l'endettement. De plus, dans la phase judiciaire, les frais progressent encore plus vite que dans la phase amiable.

Certains huissiers de justice ne laissent aucun avis de passage lorsqu'ils ne trouvent personne au domicile où ils se rendent, puis dressent une liste des biens saisissables après avoir regardé à l'intérieur par la fenêtre. Mme Van der Hoeven s'interroge sur la légalité de cette pratique.

Mme Defossez a déjà expliqué le principe du *no cure, no pay* (pas de paiement en l'absence de résultat). Il est particulièrement préoccupant que ce soient principalement des services publics et essentiels qui externalisent leur politique de recouvrement à des sociétés privées au point de perdre la supervision de leurs propres dossiers. Comme l'oratrice l'a souligné dès le début de son intervention, les personnes en difficulté financière s'endettent principalement pour des services essentiels. Or, ce sont précisément ces services publics qui délèguent leurs opérations de recouvrement, entraînant ainsi leurs clients dans les filets de l'industrie de la dette, clients qui, en raison du poids des frais supplémentaires, ne peuvent rembourser leurs dettes initiales qu'à très long terme, voire jamais.

L'agence Venturis, chargée du recouvrement des dettes de Mme Wathelet, vante ses services dans les

van Google zijn diensten aan in het kader van minnelijke en gerechtelijke schuldvordering en stelt onomwonden marktleider te zijn op vlak van *no cure, no pay*. Er zijn nog meer invorderaars die de praktijk toepassen.

Daarom pleit het BAPN voor een sterkere regulering van *no cure, no pay* bij de minnelijke invordering alsook voor een verbod tijdens de gerechtelijke invordering. Bovendien dient de wet op de overheidsopdrachten te worden aangepast opdat de overheid ethisch correct invordert als ze zelf schuldeiser is. Die ambitie staat in het federaal regeerakkoord.

Sommige ziekenhuizen bieden afbetalingsplannen aan. Dergelijke goede praktijken moeten worden uitgewisseld. Ze zetten bij essentiële en publieke diensten immers een verandering in het denkpatroon in werking.

4. Uiteenzetting van de heer Olivier Vandenabeele, vertegenwoordiger van de UCM

De heer Olivier Vandenabeele neemt het woord namens de zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen die de kern vormen van het Belgische economische weefsel. Hij wijst er om te beginnen op dat schuldeisers niet alleen ziekenhuizen, telecombedrijven, parkeerbedrijven of gemeentelijke overheden zijn. De zelfstandigen kunnen zelf zowel schuldenaar zijn, wanneer ze een moeilijke periode doormaken of failliet gaan, als schuldeiser, wanneer ze een dienst, een prestatie of een product hebben geleverd. Hij benadrukt daarenboven dat ook gerechtsdeurwaarders en advocaten zelf zelfstandigen zijn of in een kmo werkzaam zijn.

De spreker benadrukt dat het belangrijk is schuldenaars menselijk te behandelen wanneer ze tegenslag hebben gehad, maar dat schuldeisers tegelijk de zekerheid moet worden geboden dat ze wel degelijk zullen worden betaald voor het werk dat ze hebben verricht. Uit dat evenwicht tussen menselijkheid ten aanzien van de schuldenaar en zekerheid voor de schuldeiser ontstaat het vertrouwen dat onontbeerlijk is voor de werking van de markt.

De heer Vandenabeele wijst erop dat omgaan met wanbetaling een complexe beproeving is voor zelfstandigen en kmo's. Uit sommige studies blijkt dat een op de vijf facturen pas wordt betaald na een eerste herinnering en dat een derde van de vrije beroepen meerdere herinneringen moeten sturen, terwijl 10 % van de facturen nooit wordt betaald. Uit vrees voor aanslepende wachttijden, kosten of administratieve rompslomp ziet bijna de helft van de ondernemers af van gerechtelijke stappen wanneer het bedrag lager is dan 200 euro. 80 % van hen zegt

résultats de recherche Google pour le recouvrement amiable et judiciaire, se présentant sans ambages comme le leader du marché en matière de *no cure, no pay*. D'autres agences font de même.

C'est pourquoi le BAPN préconise de renforcer la réglementation relative au *no cure, no pay* en cas de recouvrement amiable, et d'interdire cette pratique dans la phase judiciaire. En outre, il conviendra de modifier la loi relative aux marchés publics afin que les pouvoirs publics procèdent à un recouvrement éthique lorsqu'ils sont créanciers. Cet objectif a été inscrit dans l'accord de gouvernement fédéral.

Par ailleurs, certains hôpitaux proposent des plans de paiement échelonnés. Ces bonnes pratiques méritent d'être partagées. Elles entraînent en effet un véritable changement de mentalité dans les services publics essentiels.

4. Exposé de M. Olivier Vandenabeele, représentant de l'UCM

M. Olivier Vandenabeele prend la parole au nom des indépendants et des petites et moyennes entreprises qui constituent l'essentiel du tissu économique belge. Il rappelle d'emblée que les créanciers ne sont pas uniquement des hôpitaux, des opérateurs télécoms, des sociétés de stationnement ou des administrations communales car les indépendants eux-mêmes peuvent être débiteurs lorsqu'ils traversent une difficulté ou une faillite, mais aussi créanciers lorsqu'ils fournissent un service, un travail ou une marchandise. Il souligne également que les huissiers de justice et les avocats sont, eux aussi, des indépendants ou travaillent au sein de PME.

L'orateur insiste sur l'importance de voir les débiteurs traités humainement en cas d'accident de parcours mais aussi d'offrir la certitude qu'un paiement suivra bien un travail effectué ou une livraison pour les créanciers. C'est dans cet équilibre entre humanité envers le débiteur et sécurité pour le créancier que se construit la confiance indispensable au fonctionnement du marché.

M. Vandenabeele rappelle que, pour les indépendants et les PME, la gestion d'un impayé constitue une épreuve complexe. Certaines études montrent qu'une facture sur cinq n'est réglée qu'après un premier rappel et qu'un tiers des professions libérales doit en envoyer plusieurs, alors que 10 % des factures ne sont tout simplement jamais honorées. Par crainte des délais, des coûts ou des lourdeurs administratives, près de la moitié des entrepreneurs renoncent à poursuivre lorsque le montant est inférieur à 200 euros et 80 % d'entre eux déclarent

gerechtelijke invordering zoveel mogelijk te vermijden. Volgens de spreker is een rechtszaak helemaal uitzitten voor velen een heuse lijdensweg die uiteindelijk vaak eindigt in een vonnis bij verstek.

De spreker merkt op dat achter deze cijfers een menselijke realiteit schuilgaat: de angst om een belangrijke klant te verliezen, bijvoorbeeld een overheidsinstantie, een grote onderneming of soms zelfs een persoonlijke relatie. Voor een zelfstandige betekent een procedure ook dat hij kostbare tijd verliest en financiële middelen moet aanspreken die hij niet meer zal kunnen gebruiken om te investeren, personeel in dienst te nemen of eenvoudigweg zijn activiteit voort te zetten. De spreker verwijst naar een recent onderzoek waaruit blijkt dat onbetaalde facturen de op twee na grootste stressfactor zijn voor zelfstandigen, samen met cashflowproblemen, onzekerheid en werkdruk. Volgens hem wordt de opvatting dat zelfstandigen en bedrijven aan de veilige kant staan als het gaat om onbetaalde schulden, grotendeels tegengesproken door de concrete ervaring in het veld.

De heer Vandenaabeele doet een aantal voorstellen om het vertrouwen te vergroten en de ondernemingszin van bedrijven te herstellen, met name door doeltreffende invorderingsmaatregelen te garanderen. Hij wijst erop dat het regeerakkoord ondernemerschap wil aanmoedigen via een aanzienlijke administratieve vereenvoudiging ten gunste van de economie. In die geest roept hij op om niet het hele economische weefsel te straffen voor misbruik door bepaalde bedrijven of bepaalde deurwaarderskantoren.

Hij vestigt de aandacht op de naleving van de betalingstermijnen bij overheidsopdrachten, die thans bij wet beperkt zijn tot dertig dagen. De UCM roept de overheidsinstanties op om de wetgeving strikt na te leven, onder andere door de aan de zelfstandigen verschuldigde vergoedingen voor betaalachterstand automatisch toe te passen. Als deskundige merkt hij op dat de wettelijke termijnen nog steeds ruimschoots worden overschreden in b2b-relaties, ondanks verschillende wetgevende initiatieven.

De heer Vandenaabeele pleit voor een uitbreiding van de procedure voor de inning van onbetwiste geldschulden op het niveau van de b2b-relaties, die volgens hem doeltreffend en waardevol is, vooral omdat de rechtbanken daardoor worden ontlast. Hij zou graag hebben dat die procedure in het Waals Gewest, waar ze moeilijk van de grond komt, nog meer wordt uitgebouwd en zichtbaarder wordt gemaakt.

Volgens de spreker vormt boek XIX van het Wetboek van economisch recht, dat de betaling van

éviter autant que possible le recouvrement judiciaire. Selon l'orateur, mener une procédure jusqu'à son terme ressemble souvent pour beaucoup à un véritable parcours du combattant qui n'aboutit finalement souvent qu'à un jugement rendu par défaut.

L'intervenant fait remarquer qu'une réalité humaine se cache derrière ces chiffres: la peur de perdre un client important, qu'il s'agisse d'une administration, d'une grande entreprise ou parfois d'une relation personnelle. Engager une procédure, pour un indépendant, signifie aussi perdre un temps précieux et consacrer des moyens financiers qui ne seront plus disponibles pour investir, embaucher ou simplement maintenir l'activité. L'expert fait référence à une récente étude qui révèle que les factures impayées constituent le troisième facteur de stress chez les indépendants, auxquels s'ajoutent les problèmes de trésorerie, l'incertitude et la charge de travail accrue. Selon lui, l'idée selon laquelle indépendants et entreprises se trouveraient du côté des favorisés en matière de créances impayées est largement contredite par l'expérience concrète du terrain.

M. Vandenaabeele formule plusieurs propositions destinées à renforcer la confiance et à redonner aux entreprises l'envie d'entreprendre, notamment en garantissant des voies de recouvrement efficaces. Il rappelle que l'accord de gouvernement s'engage à encourager l'esprit d'entreprise par une simplification administrative substantielle au bénéfice de l'économie. Dans cet esprit, il appelle à ne pas pénaliser l'ensemble du tissu économique pour des abus commis par certaines entreprises ou certaines études d'huissiers.

Il attire l'attention sur le respect des délais de paiement dans les marchés publics, aujourd'hui limités par la loi à trente jours, et l'UCM appelle les autorités publiques à se conformer strictement à la législation, y compris en appliquant automatiquement les indemnités de retard dues aux indépendants. L'expert constate que les délais légaux continuent à être largement dépassés dans les relations entre entreprises (B2B), malgré plusieurs initiatives législatives récentes.

M. Vandenaabeele plaide pour une extension de la procédure de recouvrement de créances incontestées en matière B2B qu'il considère efficace et précieuse, notamment parce qu'elle soulage les tribunaux. Il souhaite que cette procédure soit davantage développée et rendue plus visible en Région wallonne où elle peine encore à s'implanter.

L'orateur estime que pour les indépendants et PME, le Livre XIX du Code de droit économique qui encadre

consumentenschulden aan bedrijven regelt, voor de zelfstandigen en kmo's een groot probleem wegens de starheid en complexiteit ervan. Aan de inning van onbetaalde schuldvorderingen zijn altijd kosten verbonden en de inwerkingtreding van boek XIX heeft de bedrijven met grote nadelen opgezadeld. De spreker wijst erop dat in twee jaar tijd 20 % minder bedrijven incassokosten vorderen, goed voor een jaarlijks geraamd verlies van 107 miljoen euro die niet in banen of in de bedrijfsactiviteiten kunnen worden geïnvesteerd. Het regeerakkoord voorziet in een evaluatie van de regeling, waarvan de doelmatigheid nu reeds twijfelachtig lijkt. Volgens de UCM moet die evaluatie tot een echte administratieve vereenvoudiging van de invorderingsprocedure in b2c-relaties leiden, onder meer via de afschaffing van de vormvereisten inzake de eerste gratis herinnering.

De heer Vandenaabeele merkt op dat een zelfstandige over het algemeen met zijn klant, met wie hij vaak een directe band heeft, eerst persoonlijk contact opneemt. Hij is vragende partij om zulk contact als een geldig bewijselement te doen erkennen. Hij is tevens voorstander van een mogelijke automatische toepassing van de schadebedingen, zelfs bij ontstentenis van specifieke bepalingen in de algemene voorwaarden. Dat zou voor een grotere voorspelbaarheid zorgen, geschillen voorkomen en komaf maken met de volledige afhankelijkheid van bedingen waarvan moet worden aangetoond dat ze aanwezig, passend en tegenstelbaar zijn.

De UCM vraagt ook om een herziening van het maximumbedrag van de invorderingsvergoeding, dat momenteel op 20 euro is vastgesteld. Het nieuwe bedrag moet de gemaakte kosten daadwerkelijk dekken. De heer Vandenaabeele vindt dat het maximumbedrag tot 40 euro zou moeten worden opgetrokken en dat er een indexeringsmechanisme op moet worden toegepast, zodat het de evolutie van de levensduurte volgt.

Hij pleit ervoor dat een procedure voor de inning van onbetwiste geldschulden in b2c-relaties zou worden ingevoerd, met evenwel de nodige garanties voor zowel consumenten als schuldenaars. Hij stelt dat uit een enquête blijkt dat betwistingen of verzoeken om een afbetalingsplan niet het voornaamste probleem voor zelfstandigen en kmo's vormen, maar wel het uitblijven van elke reactie vanwege de schuldenaars. Ondernemers lopen maar al te vaak tegen muren op.

De heer Vandenaabeele eindigt zijn betoog met het uiten van zijn overtuiging dat de vroegtijdige tussenkomst van een rechtsbeoefenaar, zoals een advocaat of gerechtsdeurwaarder, een wezenlijke garantie vormt. Die professionals zijn immers aan een strikte deontologische code en aan toezicht onderworpen en kunnen aldus aan alle partijen een geruststellend kader bieden.

le paiement des dettes des consommateurs à l'égard des entreprises constitue une difficulté majeure, en raison de sa rigidité et de sa complexité. Recouvrer une créance impayée coûte toujours de l'argent et l'entrée en vigueur du Livre XIX a pénalisé lourdement les entreprises. Il fait remarquer que le nombre d'entre elles réclamant des frais de recouvrement a d'ailleurs diminué de 20 % en deux ans, entraînant une perte annuelle estimée à 107 millions d'euros, soit autant de moyens qui ne peuvent être réinvestis dans l'emploi ou l'activité. L'Accord de gouvernement prévoit une évaluation du dispositif dont l'efficacité semble discutable. L'UCM estime que cette évaluation doit aboutir à une véritable simplification administrative de la procédure de recouvrement en B2C, notamment par l'abrogation du formalisme imposé pour le premier rappel gratuit.

L'orateur fait remarquer qu'un indépendant prend généralement d'abord contact personnellement avec son client, avec lequel il entretient souvent un lien direct. Il demande que ce type de contact puisse être reconnu comme élément de preuve valable. Il plaide aussi pour la possibilité d'appliquer automatiquement des clauses indemnitaires, même en l'absence de dispositions spécifiques dans les conditions générales. Cela permettrait d'assurer une plus grande prévisibilité, d'éviter les litiges et de ne plus dépendre exclusivement de clauses dont il faut prouver qu'elles sont présentes, adaptées et opposables.

L'UCM demande également une révision des montants maximums de l'indemnité de recouvrement, aujourd'hui fixés à 20 euros, afin qu'ils couvrent réellement les frais engagés. L'orateur estime que ce plafond devrait être porté à 40 euros, avec un mécanisme d'indexation pour suivre l'évolution du coût de la vie.

L'expert soutient l'instauration d'une procédure de recouvrement de créances incontestées en B2C, dotée des garanties nécessaires tant pour les consommateurs que pour les débiteurs. Il indique qu'une enquête montre que la principale difficulté rencontrée par les indépendants et PME n'est ni la contestation, ni la demande de plan d'apurement, mais bien le silence du débiteur. Trop souvent, l'entrepreneur se heurte à un mur.

M. Vandenaabeele conclut en exprimant la conviction que l'intervention précoce d'un professionnel du droit, avocat ou huissier de justice, constitue une garantie essentielle. Ces professionnels sont soumis à une déontologie stricte ainsi qu'à un contrôle et peuvent donc offrir un cadre sécurisant pour toutes les parties.

5. Uiteenzetting van de heer Geoffrey Vanden Bossche, vertegenwoordiger van UNIZO

De heer Geoffrey Vanden Bossche merkt op dat de artikelreeks in *Le Soir* de publieke opinie heeft beroerd. De gerechtsdeurwaarders werden afgeschilderd als een harde en door winstbejag gedreven beroepsgroep die haar menselijk gelaat heeft verloren. UNIZO wenst nuance in het debat te brengen en verwerpt veralgemeningen. Evenwicht en verantwoordelijkheidszin zijn cruciaal in een debat over een beroep met ontegensprekelijke maatschappelijke en economische waarde.

Gerechtsdeurwaarders vervullen een fundamentele rol in de rechtstaat. Ze zorgen ervoor dat rechtspraak geen dode letter blijft maar daadwerkelijk wordt toegepast. Zonder hen zouden vonnissen, bevelen en betalingsafspraken weinig betekenis hebben. Die maatschappelijke functie verdient erkenning en respect.

UNIZO verdedigt het recht van elke vrije beroeper – dus ook van gerechtsdeurwaarders – om gehoord te worden, zich uit te spreken en waar nodig te lobbyen. Een goed functionerende rechtstaat veronderstelt immers dialoog tussen beleidsmakers, beroepsgroepen en het middenveld. Die dialoog moet worden gevoerd op basis van feiten en vertrouwen, niet op basis van karikaturen en verdachtmaking. Alleen kunnen de juiste conclusies worden getrokken om het beroep te versterken.

Vaak wordt over het hoofd gezien dat gerechtsdeurwaarders een intellectuele, onafhankelijke activiteit uitvoeren en bijgevolg vrije beroepers zijn. Hun werk steunt op kennis, tucht en een strikte deontologie. De toegang tot het beroep vereist opleiding, een stage en permanente vorming. Tegelijkertijd zijn gerechtsdeurwaarders ondernemers. De 621 gerechtsdeurwaarders, 323 kandidaat-gerechtsdeurwaarders en 133 stagiairs zijn samen goed voor meer dan 1800 banen in België.

Voor zelfstandigen en kmo's zijn gerechtsdeurwaarders vaak het gezicht van de rechtshandhaving. Voor burgers zijn ze het eerste contactpunt met justitie. De gerechtsdeurwaarders vormen dus de brug tussen ondernemer en consument, tussen schuldeiser en schuldenaar. Het zijn bovendien niet louter invorderaars: gerechtsdeurwaarders bemiddelen, geven raad en waken over de rechtszekerheid. Ze zien toe op de uitvoering van rechterlijke beslissingen en vermijden dat conflicten ontsporen. Sinds 1 juli 2024 is hun bemiddelende rol wettelijk erkend.

5. Exposé de M. Geoffrey Vanden Bossche, représentant d'UNIZO

M. Geoffrey Vanden Bossche fait observer que la série d'articles publiés dans *Le Soir* a semé le trouble dans l'opinion publique. Les huissiers de justice ont été dépeints comme des personnes dures et motivées par le profit qui ont perdu leur visage humain. UNIZO souhaite nuancer le débat et rejeter les généralisations. L'équilibre et le sens des responsabilités sont essentiels dans un débat sur une profession dont la valeur sociale et économique est incontestable.

Les huissiers de justice jouent un rôle fondamental dans l'état de droit. Ils veillent à ce que les décisions de justice ne restent pas lettre morte, mais soient réellement appliquées. Sans eux, les jugements, les ordonnances et les accords en matière de paiement n'auraient guère de sens. Cette fonction sociale mérite reconnaissance et respect.

UNIZO défend le droit de tout titulaire d'une profession libérale – en ce compris les huissiers de justice – d'être entendu, de s'exprimer et, si nécessaire, de faire du lobbying. Un État de droit qui fonctionne bien suppose en effet un dialogue entre les décideurs politiques, les groupes professionnels et la société civile. Ce dialogue doit reposer sur des faits et sur une confiance réciproque, et non sur des caricatures et des soupçons. C'est la seule façon de tirer les bonnes conclusions pour renforcer la profession.

On oublie souvent que les huissiers de justice exercent une activité intellectuelle et indépendante, et qu'ils sont donc des titulaires d'une profession libérale. Leur travail repose sur des connaissances, sur une discipline et sur une déontologie stricte. L'accès à la profession requiert une formation, un stage et une formation continue. Parallèlement, les huissiers de justice sont des entrepreneurs. Les 621 huissiers de justice, 323 candidats huissiers de justice et 133 stagiaires représentent au total plus de 1800 emplois en Belgique.

Pour les indépendants et les PME, les huissiers de justice sont souvent le visage de l'application de la loi. Pour les citoyens, ils constituent le premier point de contact avec la justice. Les huissiers de justice font donc le lien entre l'entrepreneur et le consommateur, entre le créancier et le débiteur. En outre, ils ne sont pas de simples agents de recouvrement: les huissiers de justice jouent un rôle de médiateur et donnent des conseils. Ils veillent à la sécurité juridique et à l'exécution des décisions de justice et évitent que les conflits ne dégénèrent. Depuis le 1^{er} juillet 2024, leur rôle de médiateur est ancré dans la loi.

Kortom, men moet erkennen dat gerechtsdeurwaarders in de samenleving onmisbaar zijn. Net als elke vrije beroeper zijn ze onderworpen aan deontologische voorschriften en aan tuchtregels. De mediaberichten focusten op enkele grote kantoren, op voorbeelden van *no cure, no pay* en andere commerciële uitwassen. Uiteraard moeten zulke misstanden worden onderzocht. De overgrote meerderheid van gerechtsdeurwaarders werkt echter correct, onafhankelijk en binnen een streng wettelijk kader. Wie de hele beroepsgroep over één kam scheert en afdoet als een “schuldindustrie”, miskent de maatschappelijke rol van de gerechtsdeurwaarders voor de rechtstaat.

De huidige regelgeving legt een onevenredige last op aan ondernemers. UNIZO vraagt om die redenen een eerlijke en werkbare herziening van boek XIX. Onbetaalde facturen zijn geen detail: ze maken het verschil tussen winst en verlies, tussen investeren en stilvallen. Voor grote ondernemingen is een laattijdige betaling vervelend, voor kmo's vaak een kleine crisis. Elk lid van UNIZO besteedt jaarlijks zo'n 2700 euro aan invorderingsprocedures, tijd en energie niet meegerekend.

De wetgeving ter bescherming van consumenten heeft de druk op ondernemingen onbedoeld vergroot. Kmo's die in hun algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk vermelden welke interesses en schadevergoedingen van kracht zijn bij laattijdige betaling, kunnen momenteel geen aanspraak maken op die vergoedingen. Bovendien zijn kmo's verplicht om een kosteloze herinnering te sturen met strikte termijnen en vormvereisten. Het systeem is log en foutgevoelig. De toegelaten interesses en schadevergoedingen zijn beperkt en dekken zelden de kosten.

Doordat kmo's de kosten van minnelijke invorderingen niet genoeg kunnen doorrekenen, dragen ze de volledige last van de wanbetaling, ook als de fout volledig bij de schuldenaar ligt. Het kost de Belgische kmo's meer dan 107 miljoen euro per jaar.

UNIZO pleit dan ook voor een reeks aanpassingen. De eerste staffel dient te worden geschrapt zodat voor facturen tot 500 euro minstens 30 euro schadevergoeding en voor facturen boven 500 euro minstens 65 euro schadevergoeding kan worden aangerekend. De schadevergoeding moet automatisch toepasbaar zijn, ook als ze niet in de algemene voorwaarden van een kmo staat vermeld. Tot slot moet de kosteloze herinnering worden herzien: de heer Vanden Bossche ijvert voor één brief met één termijn, zonder overbodige formaliteiten. De

En résumé, il faut reconnaître que les huissiers de justice sont indispensables à la société. Comme tout titulaire d'une profession libérale, ils sont soumis à des règles en matière de déontologie et de discipline. Les médias se sont focalisés sur quelques grandes études, sur des exemples de *“no cure, no pay”* et sur d'autres excès commerciaux. Il va sans dire que les pratiques abusives de cette nature doivent faire l'objet d'une enquête. Cependant, la grande majorité des huissiers de justice travaillent correctement, en toute indépendance et dans un cadre juridique strict. Ceux qui mettent toute la profession dans le même panier en la qualifiant d'“industrie de la dette” méconnaissent le rôle social que les huissiers de justice jouent dans l'état de droit.

La réglementation actuelle impose une charge disproportionnée aux entrepreneurs. C'est pourquoi UNIZO demande une révision équitable et praticable du Livre XIX. Les factures impayées ne sont pas un détail: elles font la différence entre le profit et la perte, entre l'investissement et l'immobilisation. Pour les grandes entreprises, un retard de paiement est contrariant; pour de nombreuses PME, cette situation entraîne une petite crise. Chaque membre d'UNIZO dépense près de 2700 euros par an en procédures de recouvrement, sans compter le temps et l'énergie consacrés à cette tâche.

La législation visant à protéger les consommateurs a involontairement accru la pression sur les entreprises. À l'heure actuelle, les PME qui ne mentionnent pas explicitement dans leurs conditions générales les intérêts et indemnités applicables en cas de retard de paiement ne peuvent pas réclamer ces montants. De plus, les PME sont tenues d'envoyer un rappel gratuit en respectant des délais et des exigences formelles stricts. Le système est lourd et entraîne des erreurs. Les intérêts et indemnités que les PME peuvent imputer à leurs clients sont limités et couvrent rarement les frais réellement encourus.

Dès lors que les PME ne peuvent pas suffisamment répercuter les coûts des recouvrements amiables, elles supportent l'intégralité de la charge des impayés, même lorsque le débiteur est fautif sur toute la ligne. Cette situation coûte aux PME belges plus de 107 millions d'euros par an.

L'UNIZO plaide dès lors pour une série de modifications. La première tranche doit être supprimée afin que, pour les factures jusqu'à 500 euros, une indemnité d'au moins 30 euros puisse être appliquée et, pour les factures supérieures à 500 euros, une indemnité d'au moins 65 euros. L'indemnité doit être automatiquement applicable, même si elle n'est pas mentionnée dans les conditions générales d'une PME. Enfin, le rappel gratuit doit être revu: M. Vanden Bossche préconise une seule lettre avec un délai uniforme, sans formalités superflues.

zopas besproken voorstellen zijn geen gunsten voor ondernemers maar noodzakelijke correcties om het systeem werkbaar te houden.

Als het minnelijke traject mislukt, moet de ondernemer naar de rechter stappen. Dat kost niet alleen tijd en geld, het is ook een grote administratieve last. In b2b-verhoudingen is de invordering van onbetwiste schulden een goed alternatief. IOS-procedures zijn snel, digitaal, buitengerechtelijk, transparant en vooral goedkoper. Een studie van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging toonde in 2020 al aan dat de IOS-procedure ondernemingsrechtbanken in b2b-dossiers jaarlijks 14,6 miljoen euro bespaart, los van de dossierkosten voor de schuldenaar zelf.

De spreker is dan ook voorstander van de uitbreiding van de IOS-procedure naar b2c-verhoudingen en is verheugd dat die overweging in het regeerakkoord wordt vernoemd. Kmo's zouden sneller over een uitvoerbare titel beschikken, minder administratieve lasten moeten dragen en hun liquiditeit beter kunnen beschermen. Ook de consument wint erbij. Hij krijgt de kans om zijn schuld vroeg af te lossen zonder zware gerechtskosten of procedures. Een snelle, transparante en betaalbare invordering beschermt beide partijen. Ze versterkt de rechtszekerheid en herstelt het vertrouwen in het systeem.

6. Uiteenzetting van de heer Pierre Henry, vertegenwoordiger van AVOCATS.BE

De heer Pierre Henry is van mening dat meer samenwerking tussen schuldenaars en schuldeisers wenselijk is. Hij wijst erop dat ook advocaten actoren in de invorderingsketen zijn, naast gerechtsdeurwaarders, hoewel hun opdrachten verschillen. Voor advocaten is het beroep van gerechtsdeurwaarder heel belangrijk bij de uitvoering van technische handelingen, bij bewijsvoering of in dringende situaties. De kwaliteit van de samenwerking met die juridische beroepsgroep is een essentiële voorwaarde voor de goede werking van het burgerlijk recht.

De heer Henry is van oordeel dat de invoering van de nieuwe invorderingserelonen, ingesteld bij artikel 8 van het nieuwe tarief van 2024, een stap terug is voor zowel schuldenaars als schuldeisers, en zelfs voor de gerechtsdeurwaarders. Dat artikel breidt de invorderingserelonen uit tot de buitengerechtelijke fase en stelt een vergoeding van 8 % vast op alle in te vorderen sommen, zijnde de hoofdsom, de verwijlinteressen, de gerechtskosten, de rechtsplegingsvergoeding, de dwangsommen, maar

Les propositions qui viennent d'être formulées ne sont pas des faveurs accordées aux entrepreneurs mais des corrections nécessaires pour maintenir le système opérationnel.

Si la procédure amiable échoue, l'entrepreneur doit saisir le juge. Cette démarche coûte non seulement du temps et de l'argent, mais représente aussi une charge administrative élevée. Dans les relations B2B, le recouvrement des créances incontestées constitue une bonne alternative. Les procédures RCI sont rapides, numériques, extrajudiciaires, transparentes et surtout moins coûteuses. Une étude de l'Agence pour la Simplification administrative a déjà montré en 2020 que la procédure RCI permettait aux tribunaux de l'entreprise d'économiser chaque année 14,6 millions d'euros dans les dossiers B2B, indépendamment des frais de dossier incombant au débiteur lui-même.

L'orateur est donc partisan de l'extension de la procédure RCI aux relations B2C et se réjouit que l'accord de gouvernement affiche cette intention. Les PME disposeraient plus rapidement d'un titre exécutoire, devraient supporter moins de charges administratives et pourraient mieux protéger leurs liquidités. Le consommateur y gagnerait également. Il aurait la possibilité de régler sa dette rapidement, sans frais judiciaires élevés et sans devoir engager de procédure. Un recouvrement rapide, transparent et abordable financièrement protège les deux parties. Il renforce la sécurité juridique et rétablit la confiance dans le système.

6. Exposé de M. Pierre Henry, représentant d'AVOCATS.BE

M. Pierre Henry estime qu'il serait souhaitable que débiteurs et créanciers collaborent davantage. Il souligne que les avocats sont également des acteurs de la chaîne de recouvrement, aux côtés des huissiers, même si leurs missions diffèrent. Pour les avocats, la profession d'huissier revêt une importance particulière dans la réalisation d'actes techniques, en matière de preuve ou dans les situations d'urgence. La qualité de la collaboration avec cette profession juridique constitue une condition essentielle au bon fonctionnement de la justice civile.

M. Henry considère que l'instauration des nouveaux honoraires de recouvrement, introduits par l'article 8 du nouveau tarif de 2024, constitue une régression tant pour les débiteurs que pour les créanciers et même pour les huissiers. Cet article étend les honoraires de recouvrement à la phase extrajudiciaire et fixe une rémunération de 8 % sur l'ensemble des sommes à recouvrer, soit le montant principal, les intérêts de retard, les frais de justice, l'indemnité de procédure, les astreintes mais

ook de veroordelingsrechten en de administratieve dossierkosten. De spreker wijst erop dat de basis voor de erelonen aanzienlijk werd verbreed, ook al is het percentage degressief. Hij attendeert erop dat in dossiers van 25.000 euro een percentage van 1 % al een aanzienlijk bedrag vertegenwoordigt, dat bovendien met absolute voorrang aan de gerechtsdeurwaarder moet worden terugbetaald, nog voordat de schuldeiser ook maar iets terugkrijgt. Zolang dat ereloon niet is betaald, verlaagt de schuldenaar niet daadwerkelijk zijn hoofdschuld. Hij vergoedt eerst het werk van de gerechtsdeurwaarder. Volgens de spreker leidt dit systeem tot een dubbele frustratie en een ongewenst neveneffect in de vorm van een neiging om de tussenkomst van de gerechtsdeurwaarder te voorkomen teneinde te vermijden dat er een prioritair invorderingsereloon wordt aangerekend. Die situatie is noch gunstig voor de schuldenaar, noch voor de schuldeiser en verzwakt ook de terechte rol van de gerechtsdeurwaarder bij de minnelijke invordering.

De heer Henry ziet een tweede ongewenst neveneffect, namelijk een stijging van de door de gerechtsdeurwaarders gevraagde provisies, waarschijnlijk in afwachting van die toekomstige erelonen. Hij is van mening dat die praktijk een bijkomende belemmering vormt voor de toegang tot de rechter en de opvatting versterkt dat het invorderingsereloon zou moeten worden afgeschaft. Volgens de spreker moet de gerechtsdeurwaarder uiteraard worden vergoed voor zijn werk, maar op een niveau dat overeenstemt met de reële kosten en niet op basis van een prioritair vergoedingssysteem dat moeilijk te rechtvaardigen is voor een ministerieel ambtenaar.

De spreker wijst bovendien op een manier om het stelselmatige beroep op een gerechtsdeurwaarder te beperken: advocaten meer toegang geven tot bepaalde nuttige informatie in de pre-insolventiefase, zoals gegevens uit de Kruispuntbank van Ondernemingen (databank van de FOD Economie), het kadaster of het hypotheekregister. Volgens hem zou dat de advocaat in staat stellen op een voorspelbare manier te werken binnen een raamwerk van met de schuldeiser overeengekomen erelonen, waarbij tegelijk zijn deontologische verplichtingen worden nagekomen.

De heer Henry geeft aan dat de tweede prioriteit betrekking heeft op de dagvaarding en de betekening ervan aan de betrokkene. Het oorspronkelijke streven bestond erin om de gerechtsdeurwaarder tot een bevoorrechte gesprekspartner van de schuldenaar te maken, in staat om menselijk contact te leggen en duidelijke informatie te verstrekken. In de praktijk blijkt echter dat maar heel weinig schuldenaren dit zo ervaren, omdat de gerechtsdeurwaarder vaak wordt gezien als een gehaaste beroepsbeoefenaar die handelt vanuit een logica van winstgevendheid.

aussi les droits de condamnation et frais administratifs. L'intervenant souligne que l'assiette des honoraires a été nettement élargie, même si le pourcentage est dégressif. Il rappelle que, dans les dossiers de 25.000 euros, le taux de 1 % représente déjà une somme importante qui constitue d'ailleurs une priorité absolue de remboursement à l'huissier, avant même que le créancier ne récupère quoi que ce soit. Tant que cet honoraire n'a pas été payé, le débiteur ne réduit pas réellement sa dette principale, il rembourse d'abord le travail de l'huissier. Selon l'orateur, ce système crée une double frustration ainsi qu'un effet pervers sous la forme d'une tentation d'éviter l'intervention de l'huissier afin de ne pas se voir réclamer un honoraire de recouvrement prioritaire. Cette situation n'est favorable ni au débiteur ni au créancier et elle affaiblit également le rôle légitime de l'huissier dans le recouvrement amiable.

M. Henry identifie un second effet pervers sous la forme d'une augmentation des provisions réclamées par les huissiers, vraisemblablement en anticipation de ces honoraires futurs. Il estime que cette pratique crée un obstacle supplémentaire à l'accès à la justice et renforce l'idée qu'il conviendrait de supprimer l'honoraire de recouvrement. Selon l'orateur, l'huissier doit évidemment être rémunéré pour son travail mais à un niveau correspondant à un coût réel et non sur base d'un système de rémunération prioritaire difficilement justifiable pour un officier ministériel.

L'orateur évoque par ailleurs une piste permettant de réduire le recours systématique à l'huissier: l'élargissement de l'accès des avocats à certaines informations utiles en phase de pré-insolvabilité, telles que les données issues de la Banque-Carrefour des Entreprises (base de données du SPF Économie), du cadastre ou du registre hypothécaire. Selon lui, l'avocat pourrait ainsi travailler dans un cadre d'honoraires convenus avec le créancier et de manière prévisible, tout en respectant ses obligations déontologiques.

M. Henry indique que la seconde priorité concerne la citation et sa signification à personne. Si l'idée initiale était de faire de l'huissier un interlocuteur privilégié du débiteur, capable d'apporter un contact humain et une information claire, on constate dans les faits que très peu de débiteurs perçoivent les choses de cette façon car l'huissier est souvent vu comme un professionnel pressé œuvrant selon une logique de rentabilité.

De heer Henry gaat in op de mogelijkheid om de betekening in grotere mate te vervangen door het verzoekschrift. Volgens hem zijn de vrederechters bereid om op die manier te werken, omdat ze vaststellen dat amper 15 % van de betrokkenen een betekening aan de persoon daadwerkelijk ontvangt, wat vragen doet rijzen over het nut en de kosten van die procedure. Hij vraagt ook of een eigen digitaal platform voor Justitie geen doeltreffendere en vooral goedkopere oplossing zou zijn.

De heer Henry wijst erop dat de summiere rechtspleging om betaling te bevelen, zoals bepaald in het Gerechtelijk Wetboek, de tussenkomst van een advocaat vereist om een dossier samen te stellen op grond waarvan de rechter zonder zitting uitspraak kan doen. Hij is van oordeel dat, in de huidige context, de voorafgaande tussenkomst van de rechter dienstiger lijkt dan die van b2b- of b2c-platforms.

De spreker vestigt de aandacht op de kosten van de betekening wanneer er meerdere schuldenaren zijn. Hij vindt dat men de tarieven zou moeten herzien, opdat ze beter zouden aansluiten bij de werkelijke kosten van de dienstverlening.

De deskundige gaat vervolgens in op de facturen voor een heel gering bedrag. Hij acht de invordering van die bedragen onontbeerlijk, al was het maar om een gevoel van algemene straffeloosheid te voorkomen. Toch blijft het uiterst moeilijk om ziekenhuiskosten ten belope van 12,50 euro in te vorderen wanneer de kosten daartoe al minstens 50 euro exclusief btw bedragen.

De spreker wijst vervolgens op de hoge, zelfs onbetaalbare kosten van de provisies, die een belangrijke belemmering vormen voor de toegang tot de rechter. De prestaties stapelen zich op, de kosten lopen op, zonder dat men altijd weet of de onvermogensdheid van de schuldenaar geen andere aanpak zou vergen. Die opstapeling kan leiden tot schulden die volstrekt niet in verhouding staan tot het oorspronkelijke bedrag. De spreker benadrukt ook de problemen in verband met de door de deurwaarder verstuurde afrekeningen, betreffende onder meer het ereloon voor de invordering, waarover veel klachten worden ontvangen.

De heer Henry brengt in herinnering dat een uitspraak van de rechter onmiddellijk uitvoerbaar is, maar dat de schuldenaar in geval van beroep tot kantonement van het verschuldigde bedrag kan overgaan om het risico van niet-invordering in geval van faillissement te voorkomen. Hij vindt het jammer dat de kosten van dat kantonement aanzienlijk hoger liggen in de nieuwe tariefstructuur. Volgens de spreker vormt dat mechanisme nochtans een essentiële garantie voor de schuldeiser, die soms

L'expert évoque la possibilité de remplacer davantage la signification par la requête. Selon lui, les juges de paix se déclarent disposés à travailler de cette manière car ils constatent qu'à peine 15 % des personnes sont effectivement touchées par une signification à personne, ce qui pose question à propos de l'utilité et le coût de cette procédure. Il se demande également si une plateforme numérique propre à la Justice ne constituerait pas une solution plus efficace et surtout moins coûteuse.

M. Henry rappelle que la procédure sommaire d'injonction de payer, prévue par le Code judiciaire, nécessite l'intervention d'un avocat pour constituer un dossier permettant au juge de statuer sans audience. Selon lui, dans le contexte actuel, l'intervention préalable du juge apparaît plus pertinente que celle des plateformes B2B ou B2C.

L'orateur attire l'attention sur le coût de la signification lorsqu'il y a plusieurs débiteurs. Il estime que les échelons tarifaires mériteraient d'être revus afin de mieux correspondre au coût réel de la prestation.

L'expert aborde ensuite la question des très petites factures. Pour lui, il est essentiel de pouvoir recouvrer ces montants, ne serait-ce que pour éviter un sentiment d'impunité généralisée. Pourtant, récupérer une facture d'hôpital de 12,50 euros demeure extrêmement difficile lorsque les frais atteignent déjà au minimum 50 euros hors TVA.

L'orateur poursuit en évoquant le coût élevé, voire inabordable, des provisions, qui constituent un frein majeur à l'accès à la justice. Les prestations s'accumulent, les frais s'ajoutent, sans que l'on sache toujours si l'insolvabilité du débiteur n'exigerait pas un autre type d'intervention. Cette accumulation peut générer des dettes disproportionnées par rapport au montant initial. Il souligne également les difficultés liées aux décomptes envoyés par l'huissier, comprenant l'honoraire de recouvrement, qui fait l'objet de nombreuses plaintes.

M. Henry rappelle qu'une décision judiciaire est exécutoire immédiatement mais, qu'en cas d'appel, le débiteur peut cantonner la somme due afin d'éviter un risque de non-recouvrement en cas de faillite. Il regrette que le coût de ce cantonnement ait été largement augmenté dans la nouvelle tarification. Selon lui, ce mécanisme constitue pourtant une garantie essentielle pour le créancier qui hésite parfois à exécuter un jugement. Il note que les avocats tentent de mettre en place des cantonnements

aarzelt om een vonnis ten uitvoer te leggen. Hij merkt op dat advocaten doorgaans de voorkeur geven aan een minnelijk kantonement, met lagere kosten, via een geblokkeerde bankrekening op naam van beide partijen.

Tot slot wijst de heer Henry erop dat zowel gerechtsdeurwaarders als advocaten verantwoordelijk zijn voor het toezicht op hun eigen tuchtrechtelijke praktijken en voor het handhaven van het voorbeeldgedrag dat van de juridische beroepen wordt verwacht.

7. Uiteenzetting van de heer Nicolaas Vinckier en mevrouw Nadia Van Baelen, vertegenwoordigers van de OVB

De heer Nicolaas Vinckier stipt aan dat advocaten een tussenpositie innemen aangezien ze zowel schuldeisers als schuldenaren bijstaan. Advocaten hebben een unieke blik op de zaak omdat ze een frequent afnemer zijn van de diensten van de gerechtsdeurwaarder en omdat ze geregeld optreden als curator en schuldbemiddelaar.

Statuut van de gerechtsdeurwaarder

Gerechtsdeurwaarders hebben een hybride statuut. Het zijn ministerieel ambtenaren die met overheidsgezag zijn bekleed en die voor de uitoefening van hun functie een overheidsmonopolie hebben. Tegelijkertijd zijn gerechtsdeurwaarders vrije ondernemers. De gedachte daarachter is om de onafhankelijkheid en onkreukbaarheid van ambtenaren te verenigen met de klantgerichtheid en flexibiliteit van de ondernemer.

In principe levert het unieke statuut inderdaad die voordelen op. De OVB pleit niet voor een stelsel waarin het uitoefenen van de monopolietaken zoals beslaglegging zou worden uitbesteed aan een privéspeler. Stelsels waarbij de gerechtsdeurwaarder volledig ambtenaar wordt, dragen evenmin de voorkeur van de OVB weg. Ter illustratie: Malta kent geen gerechtsdeurwaarders. Voor schuldvordering is men daar aangewezen op een *court officer* bij wie dossiers soms erg lang blijven liggen. Schuldeisers kunnen niet zomaar naar een concurrent stappen om de uitvoering voort te zetten.

Recente evoluties

De invulling van het beroep van gerechtsdeurwaarder is in de voorbije vijftien jaar wel geëvolueerd. De klemtoon verschoof naar het commerciële aspect van het beroep. Steeds meer “schuldenambachtslieden” ontpopten zich tot “schuldenindustriëlen”. Die wending is aangestuurd door enkele maatschappelijke evoluties.

amiables, à moindre coût, via des comptes bancaires bloqués au nom des deux parties.

M. Henry conclut en rappelant que les huissiers comme les avocats ont la responsabilité de veiller à leurs propres pratiques disciplinaires et de maintenir l'exemplarité attendue des professions juridiques.

7. Exposé de M. Nicolaas Vinckier et de Mme Nadia Van Baelen, représentants de l'OVB

M. Nicolaas Vinckier souligne que les avocats occupent une position intermédiaire puisqu'ils assistent à la fois les créanciers et les débiteurs. Les avocats disposent d'un regard unique sur la matière car ils recourent fréquemment aux services des huissiers de justice et interviennent régulièrement comme curateurs ou médiateurs de dettes.

Statut de l'huissier de justice

Les huissiers de justice ont un statut hybride. Ce sont des officiers ministériels investis de l'autorité publique et disposant d'un monopole étatique pour l'exercice de leurs fonctions. Dans le même temps, les huissiers de justice sont des entrepreneurs indépendants. L'idée qui sous-tend ce statut est de concilier l'indépendance et l'intégrité d'un agent de l'État avec l'orientation client et la flexibilité d'un entrepreneur.

En principe, ce statut unique procure effectivement ces avantages. L'OVB n'est pas favorable à un système dans lequel l'exercice des tâches monopolistiques, telles que l'exécution de saisies, serait externalisé à un acteur privé. Un système dans lequel l'huissier de justice deviendrait un agent de l'État à part entière ne recueille pas davantage la préférence de l'OVB. À titre d'illustration: il n'y a pas d'huissiers de justice à Malte. Pour le recouvrement de créances, les justiciables dépendent d'un *court officer* auprès duquel les dossiers peuvent parfois stagner très longtemps. Les créanciers n'y ont pas la possibilité de se tourner vers un concurrent pour poursuivre l'exécution.

Évolutions récentes

L'exercice de la profession d'huissier de justice a passablement évolué au cours des quinze dernières années, au profit de son aspect commercial. De plus en plus d'"artisans de la dette" se sont transformés en "industriels de la dette". Ce changement découle de plusieurs évolutions sociales.

Ten eerste wijst de spreker op de groeiende economische belangen van de incassonijverheid. De recentste cijfers van de beroepsvereniging van incassobureaus dateren uit 2023. Dat jaar inde de incassonijverheid 340 miljoen euro en stond er 2,7 miljard euro aan te innen bedragen uit. Er is dus sprake van een grote industrie met omvangrijke financiële belangen.

De tweede factor is paradoxaal genoeg de goede regeling voor minnelijke schuldinvorderingen. De consument wordt vrij goed beschermd door boek XIX, waardoor de klemtoon van de minnelijke naar de gerechtelijke fase wordt verlegd. Schuldinvorderaars hebben in die fase immers meer mogelijkheden, waardoor gerechtsdeurwaarders vaker in de arm worden genomen voor vorderingen in de gerechtelijke fase.

Een laatste oorzaak is de hervorming van de gerechtelijke arrondissementen waardoor gerechtsdeurwaarders opeens in een veel groter gebied konden opereren. Bepaalde gerechtsdeurwaarderskantoren gingen zich daardoor de facto gedragen als incassobureau. Ze gingen mee naar aanbestedingen van institutionele schuldeisers, ziekenhuizen, overheden en bedrijven. Deze kantoren zijn op alle mogelijke manieren actief in het hele land en organiseren zich in grotere structuren. Het prototype van de gerechtsdeurwaarder met zijn kandidaat-collega en hoogstens twee medewerkers strookt niet meer met de werkelijkheid.

Dezelfde factoren hebben ertoe geleid dat gerechtsdeurwaarders gingen samenwerken met commerciële actoren. Incassobureaus zoals Go Solid doen niet geheimzinnig over hun partnerschappen met gerechtsdeurwaarderskantoren, in casu Modero.

Het jaarverslag van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders leert dat de twee grootste gerechtsdeurwaarderskantoren meer mensen tewerkstellen dan de 131 kleinste kantoren samen. Dat stemt tot nadenken. Kleinere kantoren die niet meegaan in deze evolutie worden uiteindelijk afhankelijk van de grotere en meer commercieel ingestelde marktdeelnemers. Onderzoek van het Prijzenobservatorium wijst uit dat de deurwaarders voor ongeveer 50 % klant zijn bij elkaar en dat de tien grootste kantoren 30 % van de markt in handen hebben. Ivo Goeyens, voormalig lid van het directiecomité van de Nationale Kamer, sprak over een feodaal systeem.

Door deze samenloop van omstandigheden spelen bepaalde deurwaarders geen normale rol meer in het economisch bestel, besluit de spreker. Precies omdat

Tout d'abord, l'orateur souligne les intérêts économiques croissants de l'industrie du recouvrement. Les chiffres les plus récents de l'association professionnelle des sociétés de recouvrement de créances datent de 2023. Cette année-là, le secteur du recouvrement a récupéré 340 millions d'euros et 2,7 milliards d'euros étaient en attente de recouvrement. Il s'agit donc d'une énorme industrie aux intérêts financiers considérables.

Le deuxième facteur est, assez paradoxalement, la qualité de la réglementation en matière de recouvrement amiable. Le consommateur est relativement bien protégé par le livre XIX, ce qui déplace l'accent de la phase amiable vers la phase judiciaire. Les agents de recouvrement disposent, en effet, de plus de possibilités dans cette phase, en conséquence de quoi, les huissiers de justice sont davantage sollicités pour récupérer des créances au travers d'une procédure judiciaire.

Une dernière cause provient de la réforme des arrondissements judiciaires, qui a permis aux huissiers de justice d'opérer soudainement dans un périmètre beaucoup plus étendu. Certaines études d'huissiers de justice se sont alors muées en agences de recouvrement de facto, participant à des appels d'offres lancés par des créanciers institutionnels, des hôpitaux, des administrations et des entreprises. Ces études sont actives de toutes les manières possibles à travers l'ensemble du pays et s'organisent en structures plus importantes. L'exemple type de l'huissier de justice flanqué de son candidat-huissier de justice et de deux collaborateurs au maximum ne correspond plus à la réalité.

Ces mêmes facteurs ont conduit les huissiers de justice à collaborer avec des acteurs commerciaux. Les bureaux d'encaissement tels que Go Solid ne font pas mystère de leurs partenariats avec des études d'huissiers de justice, en l'occurrence Modero.

Le rapport annuel de la Chambre nationale des huissiers de justice révèle que les deux plus grandes études d'huissiers de justice emploient plus de personnel que les 131 études les plus petites réunies. Ce constat est interpellant. Les études de taille plus modeste qui n'embrassent pas cette évolution finissent par devenir dépendantes des acteurs du marché plus importants et plus orientés vers le commerce. Une étude de l'Observatoire des prix montre que les huissiers de justice sont clients les uns des autres pour environ 50 % et que les dix plus grandes études s'arrogent 30 % du marché. Ivo Goeyens, ancien membre du comité de direction de la Chambre nationale, a évoqué un système féodal.

L'orateur conclut que ce concours de circonstances fait que certains huissiers ne jouent plus un rôle normal dans le système économique. C'est précisément parce

gerechtsdeurwaarders een wettelijk monopolie in handen hebben en een deel van het overheidsgezag uitoefenen, zijn zij geen normale marktdeelnemers. Je kunt ze nog het best vergelijken met een ondernemer die is voorzien van de tanden en klauwen van de overheid.

Suggesties

Vanwege de zopas besproken pijnpunten zijn er beperkingen op de werking van gerechtsdeurwaarders ingevoerd. De maximumtarieven zijn een goed middel om te vermijden dat deurwaarders te agressief vorderen. Professor Alain Verbeke, die men niet kan verdenken van antipathie jegens gerechtsdeurwaarders, heeft in een eerdere hoorzitting voorgesteld om de winsten van deurwaarderskantoren te plafonneren. Dat is een goed denkspoor, beaamt de spreker.

Andere valabele ideeën zijn opnieuw territoriale beperkingen invoeren en strenger toezien op participaties van kantoren in andere kantoren, opdat de beperkte concurrentie tussen kantoren niet verder wordt gefnuikt. Het verbod om in een ander kantoor te participeren is momenteel enkel deontologisch geregeld. Door de regels wettelijk te verankeren, zouden ze beter kunnen worden afgedwongen. Momenteel zijn er immers genoeg achterpoortjes om de facto een grotere structuur op te tuigen.

Inzake de tarieven merkt de spreker op dat het onlangs gewijzigde koninklijk besluit sinds 1976 meeinging. Met uitzondering van het Gerechtelijk Wetboek is dat KB de belangrijkste tekst om het beroep van gerechtsdeurwaarder te regelen. Daarom is de heer Vinckier ontsteld dat er opeens bijna stilzwijgend een nieuw koninklijk besluit werd aangenomen. De advocatuur, de academische wereld, vertegenwoordigers van mensen met een overmatige schuldenlast en middenveldorganisaties werden niet geraadpleegd voor de ingrijpendste regelwijziging in vijftig jaar.

Net zoals de heer Henry plaatst de spreker veel vragen bij het invorderingsereloon en de administratieve kosten. Vanwege een gebrek aan gegevens is het moeilijk om wetenschappelijk te oordelen of de wijziging voordelig of nadelig uitpakt. De OVB stelt wel vast dat de kosten van gerechtsdeurwaarders sinds de invoering van het nieuwe KB flink zijn gestegen.

De heer Vinckier roept op tot een gedegen evaluatie van het tariefsysteem. De gerechtsdeurwaarders beschikken over ruwe gegevens over hun monopolieactiviteiten. Het zijn gegevens die aan de overheid toekomen en bijgevolg beschikbaar moeten worden

que les huissiers de justice détiennent un monopole légal et exercent une parcelle d'autorité publique qu'ils ne sont pas des acteurs du marché comme les autres. On pourrait les comparer à un entrepreneur doté des dents et des griffes de l'État.

Suggestions

En raison des problèmes qui viennent d'être évoqués, des restrictions ont été imposées au fonctionnement des huissiers de justice. Le plafonnement des tarifs constitue un excellent moyen d'éviter que les huissiers ne se montrent trop agressifs dans leurs recouvrements. Le professeur Alain Verbeke, que l'on ne pourra pas soupçonner d'antipathie à l'égard des huissiers de justice, a proposé lors d'une précédente audition de plafonner les bénéfices des études d'huissiers. L'orateur y voit une piste de réflexion intéressante.

D'autres idées valables consistent à réintroduire des restrictions territoriales et à encadrer de manière plus stricte les participations détenues par certaines études dans d'autres, afin de ne pas mettre davantage à mal la concurrence déjà limitée entre huissiers. L'interdiction de participation dans une autre étude n'est actuellement réglementée que sur le plan déontologique. En inscrivant ces règles dans la loi, on pourrait les imposer plus facilement. En effet, les failles sont suffisamment nombreuses aujourd'hui pour justifier de facto la mise sur pied d'une structure plus importante.

En ce qui concerne les tarifs, l'orateur fait observer que l'arrêté royal récemment modifié remontait à 1976. À l'exception du Code judiciaire, cet arrêté royal est le texte le plus important pour réglementer la profession d'huissier de justice. C'est pourquoi M. Vinckier constate avec effarement qu'un nouvel arrêté royal a été adopté presque en catimini. Les avocats, le monde académique, les représentants des personnes surendettées et les organisations faïtières n'ont pas été consultés à propos de cette modification réglementaire, qui est la plus radicale de ces cinquante dernières années.

Tout comme M. Henry, l'orateur s'interroge sur les honoraires de recouvrement et les frais administratifs. En raison du manque de données, il est difficile d'évaluer scientifiquement si cette modification sera bénéfique ou néfaste. L'OVB constate toutefois que les frais des huissiers de justice ont explosé depuis que ce nouvel arrêté royal est entré en vigueur.

M. Vinckier appelle à une évaluation approfondie du système tarifaire. Les huissiers de justice disposent de données brutes sur leurs activités monopolistiques. Ces données reviennent à l'autorité publique et doivent dès lors être mises à disposition afin que l'on puisse étudier

gemaakt voor de uitvoering van een onderzoek naar de gevolgen van de nieuwe tarieven. Leiden de nieuwe tarieven consistent tot hoger oplopende kosten of net niet? Worden bepaalde schuldenaren beschermd tegen ziekenhuizen of nutsbedrijven?

Bovenstaande vragen kunnen enkel worden beantwoord als de gegevens beschikbaar zijn. Als er enkel selectieve cijfers voorhanden zijn van lukrake gerechtsdeurwaarderskantoren die een analyse hebben gemaakt, is er van een wetenschappelijke aanpak geen sprake. Uiteraard zal de vervanging van innings- en kwijtingsrechten door het invorderingsereloon voor bepaalde betrokkenen beter uitkomen dan voor andere. De algemene tendens moet worden gekwantificeerd aan de hand van big data, maar zulke gegevensbronnen zijn momenteel niet beschikbaar.

Mevrouw Nadia Van Baelen is bij de OVB verantwoordelijk voor de advocaten die optreden als bewindvoerder of schuldbemiddelaar. Zij zijn verenigd in de commissies Bewindvoering en Schuldbemiddeling van de OVB, met advocaten uit alle Vlaamse balies, met inbegrip van de Nederlandse balie in Brussel. Hun ervaringen zijn dus geen regionaal geïsoleerde verschijnselen. Advocaten die zulke mandaten opnemen, hebben een uniek zicht op praktijken die het gevolg zijn van eerder commercieel ingestelde gerechtsdeurwaarders. Mevrouw Van Baelen heeft een bevraging gehouden en komt tot drie grote vaststellingen.

Ten eerste blijkt dat gerechtsdeurwaarders zich in een collectieve schuldenregeling weleens laten registreren als aparte schuldeiser. Normaal gezien moeten ze hun kosten inhouden op de bedragen die ze invorderen. Als dat niet lukt, komen de kosten ten laste van de opdrachtgever. De spreekster wijst erop dat de schuldbemiddelaar in een procedure van collectieve schuldenregeling vaak enkel de hoofdsommen weerhoudt voor terugbetaling. Interesten en kosten worden zeer vaak kwijtgescholden. Sommige gerechtsdeurwaarders doen daarom aangifte van de hoofdsom van hun opdrachtgever en de bijbehorende interesten. Daarnaast doen ze zelf ook aangifte van de kosten die ze hebben gemaakt en vermommen ze die als nieuwe hoofdsom in een tweede schuldordering. Deze werkwijze is juridisch volstrekt niet correct en ethisch onaanvaardbaar.

Vervolgens gaat mevrouw Van Baelen in op het sneeuwbal effect veroorzaakt door de cumulatie van schulden. Advocaten-bewindvoerders geven aan dat beschermde personen die nonchalant omspringen met één factuur tegen een verviervoudigd bedrag aankijken eer ze beseffen wat er is gebeurd.

les conséquences des nouveaux tarifs. Les nouveaux tarifs entraînent-ils ou non, systématiquement, une augmentation des coûts? Certains débiteurs sont-ils protégés contre les hôpitaux ou les entreprises d'utilité publique?

On ne pourra répondre à ces questions que si l'on dispose des données. Si l'on ne dispose que de chiffres sélectifs provenant d'une poignée d'études d'huissiers de justice qui ont effectué une analyse, il ne saurait être question d'une approche scientifique. Il va sans dire que le remplacement des droits de recouvrement et d'acompte par les honoraires de recouvrement sera plus avantageux pour certains que pour d'autres. La tendance générale doit être quantifiée à l'aide de mégadonnées, mais celles-ci font défaut à l'heure actuelle.

Mme Nadia Van Baelen est responsable, au sein de l'OVB, des avocats qui interviennent en qualité d'administrateurs ou de médiateurs de dettes. Ceux-ci sont réunis au sein des commissions *Bewindvoering* (administration) et *Schuldbemiddeling* (médiation de dettes) de l'OVB, composées d'avocats issus de tous les barreaux flamands, y compris de l'ordre néerlandophone des avocats du barreau de Bruxelles. Leurs expériences ne se limitent donc pas au niveau régional. Les avocats qui exercent ces mandats ont une vision unique des pratiques dictées par les intérêts commerciaux de certains huissiers de justice. Mme Van Baelen a mené une enquête qui lui a permis de tirer trois grandes conclusions.

Premièrement, il apparaît que les huissiers de justice s'inscrivent parfois comme créanciers distincts dans le cadre d'un règlement collectif de dettes. Normalement, ils doivent déduire leurs frais des montants qu'ils recouvrent. Si cela n'est pas possible, les frais sont à la charge du client. L'oratrice souligne que dans une procédure de règlement collectif de dettes, le médiateur de dettes ne facture souvent que les sommes dues en principal à titre de remboursement. Les intérêts et les frais font très souvent l'objet d'une remise. Certains huissiers de justice déclarent donc la somme due en principal par leur client et les intérêts correspondants. En outre, ils déclarent eux-mêmes les frais qu'ils ont encourus et les font passer en une nouvelle somme due en principal dans une deuxième créance. Cette pratique est totalement incorrecte sur le plan juridique et inacceptable sur le plan éthique.

Mme Van Baelen évoque ensuite l'effet boule de neige provoqué par le cumul de dettes. Les avocats administrateurs indiquent qu'avant même d'avoir pu prendre conscience de la situation, certaines personnes protégées se voient facturer le quadruple du montant initial pour avoir traité une seule facture avec négligence.

In collectieve schuldenregelingen stelt de OVB steeds vaker vast dat één gerechtsdeurwaarderskantoor aangifte doet voor één opdrachtgever in wel zeven verschillende dossiers. Deze praktijk wordt vaak toegepast bij schuldinvorderingen door ziekenhuizen: een gezin met vijf kinderen krijgt dan te maken met uitgesplitste dossiers die apart worden ingevorderd. Er zijn ook gerechtsdeurwaarderskantoren die tegen eenzelfde schuldenaar meerdere invorderingen van verschillende opdrachtgevers opstarten, in het volle besef van wat die handelswijze bij de schuldenaar teweegbrengt.

Tot slot bleek uit de bevraging dat sommige gerechtsdeurwaarders niet genoeg gebruikmaken van het Centraal Bestand van de Beslagberichten (CBB). Ze zijn wettelijk verplicht om het CBB te raadplegen voor ze een invorderingsprocedure opstarten. Sinds de inwerkingtreding van de wet inzake de overmatige schuldenlast bevat het CBB overigens meer informatie, die nog wordt aangevuld met informatie uit het Centraal Aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten (CAP) van de Nationale Bank.

Voor efficiënte en menselijke invordering is beschikken over voldoende informatie cruciaal. Een goede gerechtsdeurwaarder voert daarom een solvabiliteitsonderzoek uit, terwijl een commercieel ingestelde deurwaarder die snel winst wil boeken, de stap vaak overslaat. Meerdere bevraagde advocaten gaven dat een groot aandeel gerechtsdeurwaarders het CBB wel correct raadpleegt. Zowel bewindvoerders als schuldbemiddelaars worden proactief benaderd door gerechtsdeurwaarderskantoren, wat onnodige kosten vermijdt.

De spreekster sluit zich aan bij de oproep van de heer Vinckier: de gerechtsdeurwaarders dienen alle relevante cijfers over de uitvoering van hun ambt ter beschikking te stellen voor een evaluatie van de wet inzake de overmatige schuldenlast en de invoering van boek XIX WER.

B. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Christoph D'Haese (N-VA) dankt de genodigden voor hun toelichtingen maar verneemt graag meer concrete voorstellen om de wetgeving bij te spijkeren.

Inzake het versturen van een aanmaning wanneer er al een uitvoerbare titel bestaat, merkt het lid op dat er bij een gerechtelijke vordering kan worden overgegaan tot de betekening van een dwangbevel dat drie keer meer kost dan een aanmaning. Is de getarifierde aanmaning niet

Dans le cadre des règlements collectifs de dettes, l'OVB constate de plus en plus souvent qu'une seule étude d'huissiers de justice rédige une déclaration pour un seul client dans jusqu'à sept dossiers différents. Cette pratique est monnaie courante dans le cadre du recouvrement de créances hospitalières: une famille avec cinq enfants se retrouve alors confrontée à différents dossiers qui font d'objet d'un recouvrement distinct. Par ailleurs, certaines études d'huissiers de justice engagent plusieurs procédures de recouvrement auprès d'un même débiteur pour le compte de différents clients, en étant pleinement conscientes des conséquences qui peuvent en découler pour le débiteur.

Enfin, l'enquête a révélé que certains huissiers de justice n'utilisent pas suffisamment le Fichier central des avis de saisie (FCA). Or, les huissiers de justice sont légalement tenus de consulter le FCA avant d'entamer une procédure de recouvrement. Depuis l'entrée en vigueur de la loi sur le surendettement, le FCA contient d'ailleurs davantage d'informations, qui sont complétées par celles provenant du Point de contact central des comptes et contrats financiers (PCC) de la Banque nationale.

En vue d'un recouvrement efficace et humain, il est essentiel de disposer de suffisamment d'informations. C'est pourquoi tout bon huissier de justice réalise une enquête de solvabilité, tandis qu'un huissier guidé par des intérêts commerciaux qui souhaite engranger rapidement des bénéfices omet souvent cette étape. Plusieurs avocats interrogés ont indiqué qu'un grand nombre d'huissiers de justice consultent correctement le FCA. Tant les administrateurs que les médiateurs de dettes sont approchés proactivement par les études d'huissiers de justice, ce qui évite des frais inutiles.

L'oratrice se rallie à l'appel de M. Vinckier: les huissiers de justice doivent communiquer tous les chiffres pertinents concernant l'exercice de leurs fonctions en vue d'une évaluation de la loi sur le surendettement et de l'insertion du livre XIX dans le Code de droit économique.

B. Questions et observations des membres

M. Christoph D'Haese (N-VA) remercie les orateurs invités pour leurs exposés, mais il souhaiterait entendre des propositions plus concrètes afin de combler les lacunes de la législation.

En ce qui concerne l'envoi d'une sommation lorsqu'un titre exécutoire a déjà été émis, le membre fait observer que dans le cadre d'une action en justice, il est possible de procéder à la signification d'une contrainte, une procédure qui coûte toutefois trois fois plus cher

bedoeld als bijkomende kans om het proces goedkoper te regelen, zonder de kosten van een dwangbevel? Wat is de kijk van de heer Steennot en mevrouw Defossez op deze zaak?

De heer Vanden Bossche sprak terecht over het belang van dialoog, die begint in het Parlement. De commissie Justitie is geen onderzoekscommissie, maar buigt zich over de wettelijke aanpassingen die nodig zijn om tot een eerlijker systeem te komen. Sommigen verliezen uit het oog dat de schuldeiser van vandaag de schuldenaar van morgen kan worden. Bovendien is het economische verkeer nu eenmaal gebaseerd op het betalen van facturen.

De spreker pleit niet voor een onmenselijke benadering van de invordering van facturen, maar het staat buiten kijf dat bepaalde nutsvoorzieningen en andere diensten worden aangerekend en nu eenmaal moeten worden betaald. Is een ziekenhuisfactuur goed leesbaar en begrijpelijk? Kan iemand er gemakkelijk bezwaar tegen aantekenen? Dat is een ander vraagstuk dat echter verband houdt met het onderhavige debat.

Voorts merkt het lid op dat het niet de taak van de commissie Justitie is om het proces te maken van een enkel gerechtsdeurwaarderskantoor. De genodigden zijn te stil gebleven over de misbruiken in de incassosector, die volgens de spreker veel omvangrijker zijn dan in de sector van de gerechtsdeurwaarders.

De heer D'Haese verkiest solide wetgeving boven koninklijke besluiten. De Kamer kan zijn parlementaire controle veel minder uitoefenen wanneer nieuwe regels via een KB worden ingevoerd. Het voordeel van koninklijke besluiten is echter dat ze jaarlijks kunnen worden aangepast. Na vijftig jaar zou een wetswijziging echter aangewezen zijn, in plaats van een KB.

Mevrouw Van Baelen wees op het probleem van de dubbele aanrekening. Tijdens de werkzaamheden aangaande de wet over JustRestart probeerde de Kamer die problematiek te ontmijnen. Dat was niet gemakkelijk, maar de commissie Justitie blijft waakzaam.

Mevrouw Marijke Dillen (VB) dankt in het bijzonder mevrouw Wathelet voor haar moedige getuigenis.

De reeks hoorzittingen over de gerechtsdeurwaarders is georganiseerd om op zoek te gaan naar verbetermogelijkheden. Het lid heeft een beperkt aantal vrijblijvende suggesties gehoord en betreurt het gebrek aan verregaande concretisering.

qu'une sommation. La sommation tarifée ne vise-t-elle pas à offrir une chance supplémentaire de régler la procédure à moindre coût, en évitant les frais d'une contrainte? Quelle est la position de M. Steennot et de Mme Defossez sur cette question?

M. Vanden Bossche a souligné à juste titre l'importance du dialogue, qui commence au Parlement. La commission de la Justice n'est pas une commission d'enquête, mais elle examine les modifications législatives nécessaires pour parvenir à un système plus équitable. Certains ont tendance à oublier que le créancier d'aujourd'hui peut devenir le débiteur de demain. En outre, il est évident que les échanges économiques reposent sur le paiement des factures.

L'intervenant ne préconise pas une approche inhumaine du recouvrement des factures, mais il est indéniable que certains services d'utilité publique et d'autres services doivent être facturés, et que ces factures doivent ensuite être payées. Les factures d'hôpital sont-elles lisibles et compréhensibles? Peut-on facilement les contester? Il s'agit là d'autres questions, qui sont toutefois liées au débat en cours.

Le membre indique par ailleurs qu'il n'appartient pas à la commission de la Justice de faire le procès d'une étude d'huissiers de justice en particulier. Les orateurs invités sont restés trop discrets sur les abus commis dans le secteur du recouvrement, qui, selon l'intervenant, sont bien plus importants que ceux commis dans le secteur des huissiers de justice.

M. D'Haese préfère une législation solide à des arrêtés royaux. La Chambre ne peut exercer son contrôle parlementaire que dans une bien moindre mesure lorsque de nouvelles règles sont introduites par arrêté royal. L'avantage des arrêtés royaux est toutefois qu'ils peuvent être modifiés chaque année. L'intervenant estime toutefois qu'après 50 ans, il conviendrait de modifier la loi plutôt que de prendre un nouvel arrêté royal.

Mme Van Baelen a souligné le problème de la double facturation. Lors des travaux menés dans le cadre de la loi JustRestart, la Chambre a tenté de mettre un frein à cette pratique. Cela n'a pas été facile, mais la commission de la Justice reste vigilante.

Mme Marijke Dillen (VB) remercie en particulier Mme Wathelet pour son témoignage courageux.

La série d'auditions sur les huissiers de justice a été organisée afin de rechercher des pistes d'amélioration. La membre indique avoir entendu un nombre limité de suggestions informelles et regrette l'absence de concrétisation approfondie.

Het is niet de bedoeling om het proces te maken van enkele gerechtsdeurwaarders die meerdere genodigden hebben vernoemd, terwijl de genodigden niet zijn blijven stilstaan bij de incassosector: een dubieuze sector waarin weinig wettelijk is geregeld, in tegenstelling tot de gerechtsdeurwaardersector. Mevrouw Defossez heeft in haar zeer subjectieve uiteenzetting met scherp geschoten op twee gerechtsdeurwaarderskantoren.

Wat is het mandaat van het Steunpunt voor de Diensten schuldbemiddeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest? Heeft het de opdracht om beleidsadvies te formuleren over sociaal-economische aangelegenheden of komt het Steunpunt op eigen initiatief met zulk advies? Het is problematisch dat een zwaar gesubsidieerde organisatie politieke standpunten inneemt over thema's als schuldvordering, energieprijzen en sociale wetgeving, vindt het lid. Hoe wordt de neutraliteit van het Steunpunt gewaarborgd?

In het recentste jaarverslag van de Centrale voor Kredieten uit 2023 staat dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tegelijkertijd de hoogste wanbetalingsgraad en het laagste krediettoegangsperscentage van het land kent. Bovendien duren de meeste collectieve schuldenregelingen nog steeds meer dan zes jaar en wordt een aanzienlijk deel zonder aanzuivering afgesloten. Wordt de impact van de opleidingen en de steunverlening die het Steunpunt aanbiedt, geëvalueerd? Hoeveel bemiddelaars worden er geholpen? Neemt de doorlooptijd van dossiers af? Worden de resultaten van zulke evaluaties publiek gerapporteerd of enkel gedeeld met de subsidiërende overheden?

Hoe gaat het Steunpunt om met de tweetaligheid van de hoofdstad? Worden Nederlandstalige en Franstalige burgers op gelijke en evenwaardige manier geholpen?

Mevrouw Defossez heeft een uitvoerig verslag met aanbevelingen en punten van kritiek overhandigd aan de commissie. Ze maakt daarin onder andere gewag van onethische praktijken in de minnelijke fase: in de algemene voorwaarden van veel bedrijven en gemeentereglementen zouden steeds vaker bedingen worden opgenomen waarmee gerechtsdeurwaarders de wet op de minnelijke invordering kunnen omzeilen en waarmee zij al hun kosten in rekening zouden brengen met toepassing van het wettelijke tarief in de gerechtelijke fase.

De spreekster verneemt graag of mevrouw Defossez die bewering kan staven met voorbeelden. Over hoeveel gevallen gaat het? Heeft het Steunpunt de wanpraktijken gemeld aan de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders en aangegeven aan de FOD Economie? Welk gevolg gaven beide instanties aan die meldingen?

Il n'est pas question de faire le procès de quelques huissiers de justice cités par plusieurs invités, alors que ces derniers ne se sont pas attardés sur le secteur du recouvrement: un secteur douteux régi par peu de dispositions légales, contrairement au secteur des huissiers de justice. Mme Defossez, dans son exposé très subjectif, a tiré à boulets rouges sur deux études d'huissiers de justice.

Quel est le mandat conféré au Centre d'appui aux services de médiation de dettes de la Région de Bruxelles-Capitale? A-t-il pour mission de formuler des avis de nature politique en matière socio-économique ou prend-il lui-même l'initiative de formuler de tels avis? Il est problématique, selon la membre, qu'une organisation grassement subsidiée adopte des positions politiques sur des thèmes tels que le recouvrement de créances, les prix de l'énergie et la législation sociale. Comment la neutralité du Centre d'appui est-elle garantie?

Dans le dernier rapport annuel de la Centrale des crédits datant de 2023, il est indiqué que la Région de Bruxelles-Capitale enregistre simultanément le taux de défaut de paiement le plus élevé et le pourcentage d'accès au crédit le plus bas du pays. En outre, la plupart des règlements collectifs de dettes s'étalent encore sur plus de six ans et une part importante d'entre eux se clôture sans apurement. L'impact des formations et du soutien offerts par le Centre d'appui fait-il l'objet d'une évaluation? Combien de médiateurs bénéficient-ils d'une aide? La durée du traitement des dossiers diminue-t-elle? Les résultats de ces évaluations sont-ils rendus publics ou uniquement communiqués aux autorités subsidiaires?

Dans quelle mesure le Centre d'appui prend-il en compte le statut bilingue de la capitale? Les citoyens néerlandophones et francophones bénéficient-ils d'une aide égale et équivalente?

Mme Defossez a remis à la commission un rapport détaillé comportant des recommandations et des critiques. Elle y fait notamment état de pratiques contraires à l'éthique dans la phase amiable: les conditions générales d'un grand nombre d'entreprises et de règlements communaux prévoiraient de plus en plus souvent des clauses permettant aux huissiers de justice de contourner la loi sur le recouvrement amiable et de porter en compte tous leurs frais en appliquant le tarif légal propre à la phase judiciaire.

L'intervenante demande si Mme Defossez peut étayer cette affirmation par des exemples. De combien de cas s'agit-il? Le Centre d'appui a-t-il signalé ces pratiques abusives à la Chambre nationale des huissiers de justice et au SPF Économie? Quelle suite ces deux instances ont-elles donnée à ces signalements?

Voorts wees mevrouw Defossez op rechtspraak waaruit de verboden toepassing van *no cure, no pay* zou blijken. Het lid stelt vast dat de geciteerde vonnissen en arresten dateren uit de periode tussen 2011 en januari 2022 – dus voordat de nieuwe regeling van kracht werd. Beschikt het Steunpunt ook over rechtspraak van na de inwerkingtreding van de nieuwe regels?

Hoeveel dossiers met wanpraktijken door gerechtsdeurwaarders in de minnelijke en de gerechtelijke fase zijn bij het Steunpunt bekend? Hoeveel kantoren zijn erbij betrokken? Hoeveel klachten zijn recent ingediend, dat wil zeggen na de inwerkingtreding van de nieuwe regels? Werden de misstanden gesignaleerd aan de Nationale Kamer en aan de FOD Economie?

In het verslag van het Steunpunt wordt meermaals gesteld dat het nieuwe tarief van de gerechtsdeurwaarders alleen maar duurder is geworden. Mevrouw Defossez baseert zich daarvoor op een analyse van de Belgische Vereniging van Incasso-ondernemingen (BVI). De spreekster stipt aan dat de BVI concurreert met de gerechtsdeurwaarders en er bijgevolg alle belang bij heeft om hen in een slecht daglicht te plaatsen.

Het lid is er bovendien niet in geslaagd om de analyse van de BVI terug te vinden, terwijl ze betrekking zou hebben op enkele tienduizenden dossiers gedurende een periode van drie jaar. Hoe kan tijdens het opstellen van die analyse rekening zijn gehouden met een tarief dat nog maar sinds 1 oktober 2024 in voege is? Waarom zijn talrijke gegevens van een relevantie grafiek op pagina 24 van het verslag grotendeels onleesbaar gemaakt?

Tijdens een voorgaande hoorzitting legden de vertegenwoordigers van het Prijzenobservatorium uit dat een terdege analyse van het nieuwe tarief voorbarig is. Het is zeer verwonderlijk dat de incassobureaus daar al toe in staat zouden zijn. Op het eerste gezicht zijn de vaststellingen die uit de analyse voortvloeien in strijd met de verklaringen van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders.

Ter illustratie verwijst het lid naar de verdubbeling van het ereloon voor lastminutebetekeningen. Mevrouw Defossez verliest uit het oog dat die verdubbeling nooit ten laste van de debiteur wordt gelegd. Ze komt altijd ten laste van de schuldeiser. Mevrouw Defossez stelt dat sommige gerechtsdeurwaarders de kosten toch zouden doorrekenen aan de debiteur. Om hoeveel gevallen gaat het? Werden ze gemeld aan de Nationale Kamer en de FOD Economie?

Mme Defossez a en outre souligné qu'il ressort de certaines décisions de justice que l'interdiction d'appliquer le principe *no cure, no pay* n'est pas toujours respectée. La membre constate que les jugements et arrêts cités datent de la période comprise entre 2011 et janvier 2022 – avant l'entrée en vigueur de la nouvelle réglementation. Le Centre d'appui a-t-il également connaissance de décisions de justice postérieures à l'entrée en vigueur des nouvelles règles?

De combien de dossiers relatifs à des pratiques abusives d'huissiers de justice dans la phase amiable et dans la phase judiciaire le Centre d'appui a-t-il connaissance? Combien d'études y ont-elles eu recours? Combien de plaintes ont été introduites récemment, c'est-à-dire après l'entrée en vigueur des nouvelles règles? Les abus ont-ils été signalés à la Chambre nationale et au SPF Économie?

Dans son rapport, le Centre d'appui affirme à plusieurs reprises que le nouveau tarif des huissiers de justice n'a fait qu'augmenter. Mme Defossez se fonde à cet égard sur une analyse de l'Association belge des sociétés de recouvrement de créances (ABR). L'intervenante souligne que l'ABR est en concurrence avec les huissiers de justice et qu'elle a dès lors tout intérêt à les critiquer.

La membre n'est en outre pas parvenue à retrouver l'analyse de l'ABR, alors que celle-ci porterait sur plusieurs dizaines de milliers de dossiers sur une période de trois ans. Comment les auteurs de cette analyse ont-ils pu tenir compte d'un tarif qui n'est en vigueur que depuis le 1^{er} octobre 2024? Pourquoi de nombreuses données du graphique pertinent qui figure à la page 24 du rapport ont-elles été rendues en grande partie illisibles?

Lors d'une audition précédente, les représentants de l'Observatoire des prix ont expliqué qu'il était prématuré d'analyser le nouveau tarif de manière approfondie. Il est très étonnant que les bureaux d'encaissement soient déjà en mesure de le faire. À première vue, les constatations découlant de l'analyse contredisent les déclarations de la Chambre nationale des huissiers de justice.

Pour illustrer son propos, le membre évoque le doublement des honoraires pour les significations de dernière minute. Mme Defossez perd de vue le fait que ce doublement n'est jamais imputé au débiteur, mais toujours au créancier. Elle a déclaré que certains huissiers de justice répercuteraient malgré tout les frais sur le débiteur. Quel est le nombre de cas concernés? Ont-ils été signalés à la Chambre nationale et au SPF Économie?

Tot slot stond mevrouw Defossez stil bij de roerende pressiebeslagen en het gemeengemaakt beslag. Ze verwees naar één recent dossier waarin ondanks een eerder beslag toch nieuwe beslagen zouden zijn gelegd. Nogmaals werden er gegevens onleesbaar gemaakt. Is er sprake van dit ene dossier of zijn er meerdere gevallen? Zo ja, werden ze gesignaleerd aan de Nationale Kamer en aan de FOD Economie?

De heer Henry stelt een hervorming van de betalingsbevelprocedure voor als alternatief voor de IOS-procedure. Wordt de bestaande procedure toegepast? Beschikt de heer Henry over cijfermateriaal? Betalingsbevelen kampen met een aantal beperkingen: ze zijn begrensd tot een bedrag van 1860 euro, vereisen een schriftelijk stuk van de schuldenaar, vergen de interventie van een advocaat en een rechter en voorzien niet in een voorafgaand solvabiliteitsonderzoek. Vanwege die beperkingen komt het vaak tot uitvoerbare titels die in wezen weinig effect sorteren, met name bij insolventie van de schuldenaar. Kan de heer Henry meer toelichting verschaffen over de verbeteringen die de betalingsbevelprocedure volgens hem zou opleveren? Hoe zouden zijn voorgestelde wijzigingen de gerechtelijke achterstand afbouwen zonder te raken aan de doeltreffendheid van de invordering?

De heer Pierre Jadoul (MR) wijst erop dat de commissie niet de rol van de rechtbanken wil overnemen, maar wil nadenken over verbeteringen aan het wetgevend raamwerk. Er is inderdaad heel wat kritiek op de nieuwe tarieven en op de gevolgen ervan. Volgens de spreker loopt er thans een evaluatie die moet leiden tot de noodzakelijke verbeteringen.

Hij heeft echter bedenkingen bij een wijdverbreid gebruik van het verzoekschrift. Zo is er de uitermate problematische situatie bij de Brusselse vrederechten, waar talloze neergelegde verzoekschriften niet op de rol worden ingeschreven. Daardoor is een gerechtsdeurwaarder soms de enige uitweg om een zittingsdatum te verkrijgen en de zaak binnen een redelijke termijn door de rechtbank te laten behandelen. De spreker betreurt die situatie, maar meent dat Justitie noch over het nodige personeel, noch over de digitale infrastructuur beschikt voor een wijdverbreid gebruik van verzoekschriften. Los van wat vooruitgang loopt de digitalisering van Justitie immers nog steeds achter. Hij is dan ook terughoudend over de haalbaarheid van een algeheel gebruik.

De heer Jadoul is van oordeel dat de summiere rechtspleging om betaling te bevelen, die advocaten vaak teleurstellend vinden, thans heel weinig wordt gebruikt. Er moet dan ook worden nagedacht over manieren om die regeling doeltreffender te maken en beter af te stemmen op de realiteit in het veld, met name gezien

Enfin, Mme Defossez a abordé les saisies mobilières “pression” et la saisie rendue commune. Elle a fait référence à un dossier récent dans lequel, bien qu’une saisie ait eu lieu antérieurement, de nouvelles saisies auraient tout de même été effectuées. Une fois de plus, des données ont été rendues illisibles. Est-il question d’un seul dossier ou de plusieurs cas? Si plusieurs dossiers sont concernés, ont-ils été signalés à la Chambre nationale et au SPF Économie?

M. Henry propose de réformer la procédure d’injonction de payer en remplacement de la procédure RCI. La procédure existante est-elle appliquée? M. Henry dispose-t-il de statistiques? Les injonctions de payer sont soumises à plusieurs restrictions: elles sont limitées à un montant de 1.860 euros, nécessitent un document écrit du débiteur, requièrent l’intervention d’un avocat et d’un juge et ne prévoient pas d’analyse de solvabilité préalable. En raison de ces restrictions, un titre exécutoire est souvent délivré, lequel n’a guère d’effet en réalité, en particulier lorsque le débiteur est insolvable. M. Henry pourrait-il donner plus de précisions sur les améliorations que la procédure d’injonction de payer pourrait apporter selon lui? Comment ses propositions de modifications pourraient-elles résorber l’arriéré judiciaire sans nuire à l’efficacité du recouvrement?

M. Pierre Jadoul (MR) rappelle que l’objectif de la commission n’est pas de se substituer à un tribunal mais de réfléchir à l’amélioration du cadre législatif. Il relève plusieurs critiques adressées aux nouveaux tarifs et à leurs conséquences. Selon lui, une évaluation est en cours et devrait permettre d’apporter des ajustements indispensables.

Le membre se montre toutefois réservé à l’égard d’une généralisation du recours à la requête. Il évoque la situation particulièrement problématique des justices de paix bruxelloises où de nombreuses requêtes déposées ne sont pas inscrites au rôle, ce qui laisse parfois l’huissier comme seule voie possible pour obtenir une date d’audience et permettre un déroulement judiciaire du dossier dans un délai raisonnable. L’orateur regrette cette situation mais estime que la Justice ne dispose ni des moyens humains ni des outils informatiques pour absorber une généralisation de la requête, la numérisation du système judiciaire restant en retrait malgré certains progrès. Il se montre donc prudent quant à la faisabilité d’une mise en œuvre généralisée.

M. Jadoul considère que la procédure sommaire d’injonction de payer, souvent jugée décevante par les avocats, est aujourd’hui très peu utilisée. Cette situation justifie une réflexion sur la manière de la rendre plus efficace et mieux adaptée à la réalité du terrain, notamment au regard du nombre de citations à personne. Il

het aantal dagvaardingen in persoon. De spreker heeft zo zijn twijfels bij de 15 % waar de vertegenwoordigers van de gerechtsdeurwaarders en de vrederechters van spreken. Hij herinnert zich praktijken uit het verleden waarbij de dagvaarding in persoon veeleer een relatief begrip was, want sommige dagvaardingen werden gewoonweg aangetekend verstuurd, zonder dat de gerechtsdeurwaarder ter plaatse ging.

Door de tuchtraad echt in werking te stellen, kan paal en perk worden gesteld aan bepaalde wanpraktijken en aan het gevoel van straffeloosheid bij wie de wet of de deontologische regels overtreedt. De spreker is verbaasd dat twee jaar na de oprichting van de raad er zo weinig tuchtzaken zijn behandeld, terwijl het systeem wel werkt bij de notarissen. Wat hem betreft zouden daadwerkelijke veroordelingen en sancties het imago van het hele beroep helpen op te poetsen.

De heer Khalil Aouasti (PS) neemt nota van de ongerustheid bij de vertegenwoordigers van de UCM en UNIZO omtrent de situatie van de kmo's en de zelfstandigen. Hij herinnert eraan dat de hoorzittingen niet bedoeld zijn om de invorderingspraktijk te beoordelen, maar om de uitwassen tegen het licht te houden. Volgens hem hebben schuldenaars en schuldeisers gelijklopende belangen. Hij verwijst naar ziekenhuisfacturen van 12,5 euro of telefoonrekeningen van 25 euro die maal vijf of maal zes kunnen gaan alvorens de schuldeiser prioritair wordt, aangezien de deurwaarderskosten eerst komen.

Voor de heer Auoasti is het essentieel de respectievelijke grenzen van de minnelijke en gerechtelijke invordering te verduidelijken. Hij vraagt zich af waarom een gerechtsdeurwaarder bij een minnelijke invordering de kosten kan verhalen op de schuldenaar terwijl een advocaat zijn ereloon niet op dezelfde manier mag innen. Hij vindt dat de mogelijkheid moet worden onderzocht om de kosten van de minnelijke invordering niet door te rekenen aan de schuldenaar, maar te vergoeden via een onderhandelde overeenkomst tussen de schuldeiser en de invorderaar.

Volgens de spreker moet de vrees voor rechtsmisbruik door een te snelle overgang van minnelijke naar gerechtelijke invordering met een korrel zout worden genomen. Als de minnelijke invordering slecht is afgehandeld, dan zal de schuldenaar immers kunnen aantonen dat de gerechtskosten hadden kunnen worden voorkomen.

De spreker wil graag weten of de experts het nuttig vinden om de minnelijke invordering steeds kosteloos te maken voor de schuldenaar. Zo niet, dan vraagt hij ideeën voor billijke en passende erelonen alsook voor sancties bij niet-naleving. Hij vraagt zich tevens af of een

remet un peu en question le niveau de 15 % avancé par les représentants des huissiers et des juges de paix. L'intervenant se souvient en effet de pratiques passées où la citation en personne était toute relative, certaines citations étant simplement envoyées par recommandé sans déplacement effectif de l'huissier.

Le membre estime que la mise en place effective du Conseil disciplinaire pourrait permettre de mettre fin à certaines pratiques abusives et de réduire le sentiment d'impunité de ceux qui contreviennent à la loi ou aux règles déontologiques. Il s'étonne du faible nombre de dossiers disciplinaires traités deux ans après la création du Conseil, alors que le dispositif fonctionne chez les notaires. Selon lui, des condamnations et sanctions effectives contribueraient à clarifier l'image de toute la profession.

M. Khalil Aouasti (PS) prend acte des inquiétudes formulées par les représentants de l'UCM et d'UNIZO à propos de la situation des PME et des indépendants. Il rappelle que l'objectif des auditions n'est pas de juger le recouvrement mais d'en examiner les dérives. À ses yeux, débiteurs et créanciers ont des intérêts convergents et il cite l'exemple de factures hospitalières de 12,50 euros ou téléphoniques de 25 euros qui peuvent être multipliées par cinq ou par six avant même que le créancier ne soit prioritaire, puisque les frais de l'huissier passent d'abord.

Le membre juge essentiel de clarifier les limites respectives des recouvrements amiable et judiciaire. Il s'interroge sur la raison pour laquelle, dans le cadre d'un recouvrement amiable, l'huissier peut imputer les frais au débiteur alors qu'un avocat ne peut récupérer ses honoraires de la même manière. Il estime nécessaire d'examiner l'opportunité de faire supporter les frais du recouvrement amiable non pas au débiteur mais dans le cadre d'une relation contractuelle négociée entre le créancier et l'intermédiaire chargé du recouvrement.

Selon l'intervenant, la crainte d'un basculement trop rapide du recouvrement amiable vers le judiciaire doit être relativisée au regard de la notion d'abus de droit. Si le recouvrement amiable a été mal mené, le débiteur pourrait en effet démontrer que les frais judiciaires auraient pu être évités.

L'intervenant souhaite savoir si les experts estiment pertinent de rendre le recouvrement amiable systématiquement gratuit pour le débiteur. À défaut, il demande des pistes pour fixer les honoraires de manière juste et adéquate, ainsi que sur les sanctions à prévoir en cas

raamwerk voor de vaststelling van erelonen kan worden uitgebreid naar andere beroepsgroepen.

De heer Aouasti erkent het belang van de betalingsbevelprocedure, maar wijst erop dat die in bepaalde arrondissementen, met name in Brussel, moeilijk uitvoerbaar is. Hij is verbaasd over het gebrek aan eensgezindheid bij de deskundigen over de omkering van de volgorde van de verrekening. Volgens hem zou de eerste terugbetaling logischerwijs betrekking moeten hebben op het kapitaal en niet op de kosten. Hierdoor zouden kleine schuldeisers sneller kunnen worden betaald en zou worden voorkomen dat de rentelasten blijven stijgen.

De spreker is voorstander van het verzoekschrift en de dagvaarding per aangetekende brief, omdat hij het zinloos vindt een beroep te doen op een “luxepostbode” van wie de kosten uiteindelijk door de burger worden gedragen. Hij vraagt de deskundigen hoe de keuze voor dure procedures in plaats van veel goedkopere alternatieven volgens hen te verantwoorden valt, vooral gezien de chronische onderfinanciering van Justitie.

Het lid polst bij de vertegenwoordigers van de bedrijven naar hun betrekkingen met deurwaarderskantoren in het kader van de minnelijke invordering. Hoe zit het met de transparantie, met de nadere regels inzake ereloon, met het sluiten van contracten, met de gevolgen voor de uiteindelijke schuldenaar en met de territorialiteit?

De spreker herinnert eraan dat de hervorming van de gerechtelijke arrondissementen indirect de uitbreiding van het werkgebied van de gerechtsdeurwaarders mogelijk heeft gemaakt via de techniek van ambtsverlening, die thans heel vaak wordt toegepast. Veel kleine kantoren zijn nu economisch afhankelijk van één klant. De spreker merkt op dat de nieuwe deontologische code stelt dat de ambtsverlening moet worden uitgeoefend binnen een ethisch kader, maar dat in het veld wordt geklaagd over no-cure-no-paypraktijken die in dat kader worden opgelegd om de opdrachten aantrekkelijker te maken. Hij vraagt de advocaten en de vertegenwoordigers van de bedrijven of ze weet hebben van opdrachten die aan een bepaald kantoor waren toegewezen, maar door een ander kantoor werden uitgevoerd en of ze informatie hebben over de onderlinge tarieven die worden gehanteerd tussen het opdrachtgevende kantoor en de uitvoerende gerechtsdeurwaarder.

Met betrekking tot de bescherming verankerd in boek XIX vraagt de heer Aouasti de deskundigen of zij dit kader te rigide vinden, in die mate dat het de tarieven gaat beïnvloeden en of dat kader de weerspiegeling is van een spanning tussen het Wetboek van economisch

de non-respect. Il s'interroge également sur l'opportunité d'étendre un cadre de fixation d'honoraires à d'autres professions.

M. Aouasti reconnaît l'intérêt de la procédure d'injonction de payer mais relève sa mise en œuvre compliquée dans certains arrondissements, en particulier à Bruxelles. Il s'étonne de l'absence d'unanimité parmi les experts concernant l'inversion de l'ordre d'imputation. Selon lui, le premier remboursement devrait logiquement porter sur le capital et non sur les frais. Cela permettrait un remboursement plus rapide des petits créanciers et éviterait l'augmentation continue des intérêts.

L'intervenant se montre favorable à la requête et à la citation par recommandé, estimant inutile de recourir à un facteur de luxe dont les coûts sont finalement supportés par le citoyen. Il interroge les experts sur la justification du recours à des procédures coûteuses plutôt qu'à des alternatives bien moins onéreuses, dans un contexte de sous-financement chronique de la justice.

Le membre questionne également les représentants des entreprises sur leurs relations avec les études d'huissiers dans le cadre du recouvrement amiable: transparence, modalités des honoraires, contractualisation, impact sur le débiteur final, territorialité.

L'intervenant rappelle que la réforme des arrondissements judiciaires a indirectement permis l'extension de la zone d'activité des huissiers via la technique du prêt de ministère, désormais largement répandue. Beaucoup de petites études dépendent désormais économiquement d'un seul client. Il note que le nouveau code de déontologie affirme que le prêt de ministère doit s'exercer dans un cadre éthique mais que des retours de terrain dénoncent des pratiques de *no cure no pay* imposées dans ce cadre pour rendre les marchés plus attractifs. Il demande aux avocats et aux représentants des entreprises s'ils ont connaissance de marchés soumis à une étude mais exécutés par une autre et s'ils disposent d'informations sur les tarifications intermédiaires entre l'étude mandataire et l'huissier exécutant.

Abordant la protection inscrite dans le Livre XIX, M. Aouasti demande aux experts s'ils jugent ce cadre trop rigide au point d'influer sur la tarification et s'il reflète une tension entre un Code de droit économique, strict en matière de preuve, et un Code civil, plus souple. Il

recht, dat strikt is inzake bewijslast, en het Burgerlijk Wetboek, dat soepeler is. Hij vraagt welke aspecten zouden moeten worden herzien om de rigiditeit weg te werken en het kader te versoepelen.

De spreker vraagt meer duidelijkheid over verschillende procedures die op de slides aan bod komen: de raadpleging van het centraal bestand van berichten van beslag, de inventarisprocedure, de herhaling van beslag op roerende en onroerende goederen die ondanks de opeenvolgende hervormingen tot meerkosten leiden. Hij vraagt de deskundigen of er een vollediger documentaire basis bestaat over dergelijke praktijken en of de wetgeving moet worden herzien om bepaalde handelingen, die als zinloos of kostengenererend kunnen worden beschouwd, te voorkomen.

Het lid heeft het vervolgens over de onafhankelijkheid van de auditeurs bij de tuchtrechtbank. Hij roept op tot een denkoefening over de manier waarop klachten worden onderzocht. Dat gebeurt immers soms door leden van het directiecomité van de Nationale Kamer, die moeten beslissen over dossiers waarin hun eigen kantoor betrokken is. Hij betreurt dat de overschrijding van de redelijke termijn als verantwoording wordt ingeroepen; dit ondermijnt het vertrouwen van de schuldenaars en de consumenten. Hij vraagt de deskundigen of ze weet hebben van bepaalde disciplinaire klachten waaraan geen gevolg werd gegeven en of ze voorbeelden kunnen geven van effectieve sancties.

De heer Julien Ribaud (PVDA-PTB) looft de getuigenissen waarin de mens opnieuw centraal wordt geplaatst in een aangelegenheid die grote persoonlijke en familiale gevolgen heeft. Hij wijst erop dat de meeste schuldsituaties niet het gevolg zijn van slecht beheer, maar van tegenslag, ziekte, inkomensverlies, faillissement of scheiding, stuk voor stuk gebeurtenissen die iemand in bestaansonzekerheid kunnen doen terechtkomen.

Het lid wijst erop dat volgens Statbel op 1 oktober 2024 van ruim 2,1 miljoen Belgen werd aangenomen dat ze het risico lopen op armoede of sociale uitsluiting. Volgens hem toont die context aan hoe belangrijk de opdracht van algemeen belang van de gerechtsdeurwaarder is. Diens taak bestaat erin de dialoog tussen schuldenaar en schuldeiser te bevorderen.

Op basis van analyses en persdossiers laakt de spreker de verontrustende realiteit van een concurrentiële schuldenmarkt die wordt gekenmerkt door quasi-monopolies. Hij betreurt dat de praktijken van een minderheid de reputatie van de meerderheid van de deurwaarders schaden, in het bijzonder via het gebruik van *no cure no pay*, wat de overmatige schuldenlast vergroot en vooral de meest kwetsbaren treft.

souhaite savoir quels éléments devraient être retravaillés pour assouplir ces rigidités.

L'intervenant demande des précisions sur plusieurs procédures évoquées dans les slides: consultation du fichier central des avis de saisie, procédure d'inventaire, répétition des saisies mobilières et immobilières qui entraînent des surcoûts malgré les réformes successives. Il interroge les experts sur l'existence d'une base documentaire plus complète concernant ces pratiques et sur la nécessité de revoir la législation afin d'éviter des actes qui pourraient être reconnus comme inutiles et générateurs de frais contestables.

Le membre soulève la question de l'indépendance des auditeurs au sein du tribunal disciplinaire. Il appelle à une réflexion sur le mode d'instruction des plaintes, parfois menées par des membres du Conseil de direction de la Chambre nationale qui pourraient devoir statuer sur des dossiers impliquant leur propre étude. Il déplore que le dépassement du délai raisonnable soit invoqué comme justification, ce qui fragilise la confiance des débiteurs et des consommateurs. Il interroge les experts sur les plaintes disciplinaires sans suites et sur les exemples éventuels de sanctions effectives.

M. Julien Ribaud (PVDA-PTB) salue les témoignages qui replacent l'humain au centre d'une problématique aux conséquences personnelles et familiales importantes. Il rappelle que la majorité des situations d'endettement proviennent non pas d'une mauvaise gestion mais d'événements de vie, maladie, perte de revenus, faillite, ou séparation, susceptibles de faire basculer n'importe qui dans la précarité.

Le membre relève que, selon Statbel au 1 octobre 2024, plus de 2,1 millions de Belges sont considérés comme étant à risque de pauvreté ou d'exclusion sociale. Pour lui, ce contexte montre toute l'importance de la mission d'intérêt public des huissiers de justice, dont le rôle est de favoriser le dialogue entre débiteur et créancier.

Sur la base d'analyses et de dossiers de presse, l'intervenant dénonce la réalité préoccupante de l'existence d'un marché concurrentiel de la dette marqué par des quasi-monopoles. Il regrette que les pratiques d'une minorité nuisent à la réputation de la majorité des huissiers, notamment le recours au *no cure no pay* qui accélère le surendettement et frappe particulièrement les personnes les plus vulnérables.

De heer Ribauda vraagt de sprekers of zij in het veld een verslechtering van de schuldsituatie vaststellen, in een context van toenemende armoede. Hij wil ook graag weten welke prioriteiten de komende maanden als leidraad moeten dienen voor wetgevende initiatieven.

De heer Jeroen Soete (Vooruit) betreurt dat er al drie jaar geen werkend tuchtorgaan voor gerechtsdeurwaarders bestaat, terwijl de tuchtraad vanaf januari 2024 functioneel had moeten zijn. Ondertussen ligt er een stapel van ruim vijftig onbehandelde gerechtsdeurwaardersdossiers te wachten op behandeling. Zo krijgen gerechtsdeurwaarders die zich met wanpraktijken inlaten, geen signaal dat hun gedrag niet door de beugel kan. Het lid voegt zich bij de sprekers die erop aandringen schot in de zaak te brengen. Zonder handhaving blijft regelgeving dode letter.

Boek XIX en de wet ter bestrijding van de overmatige schuldenlast bieden een betere omkadering en bevatten maatregelen om de schuldinvoering te vermenschlijken. Als gerechtsdeurwaarders echter door die regels sneller omschakelen naar de gerechtelijke fase, is dat een funeste bijwerking van de nieuwe regels, die snel onder de loop moet worden genomen.

Het is de spreker niet duidelijk of de nieuwe tarievenstructuur rechtvaardiger en eerlijker is. In de verschillende hoorzittingen weerklinken telkens andere meningen. Onafhankelijke evaluatie van de tarieven is dus broodnodig.

De heer Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) dankt in het bijzonder mevrouw Wathelet voor haar aangrijpende getuigenis en mevrouw Defossez, die dienstdoet als schietschijf voor parlementsleden die wel een tekst van Modero leken voor te lezen.

Het lid is ingenomen met de kritische blik van de OVB. Het is niet onlogisch dat de advocaten de evoluties van de voorbije jaren van nabij meemaken. De OVB stelt onder andere voor om de winsten van deurwaarderskantoren te plafonneren en om opnieuw territoriale beperkingen in te voeren. De deurwaarderskantoren zijn momenteel over het hele land verspreid. Is de herintroductie van territoriale beperkingen dan wel een haalbaar denkspoor? De deurwaarderskantoren zouden de beperkingen immers kunnen omzeilen door aparte kantoren te creëren die alsnog tot hetzelfde netwerk behoren. Pleit de OVB ervoor om terug te keren naar de oude arrondissementen of overweegt de Orde een andere geografische afbakening?

M. Ribauda demande aux orateurs s'ils constatent une aggravation de la situation d'endettement sur le terrain, dans un contexte de progression de la pauvreté. Il souhaite également connaître les priorités qui devraient guider l'action législative dans les mois à venir.

M. Jeroen Soete (Vooruit) déplore qu'un organe disciplinaire opérationnel pour les huissiers de justice fasse défaut depuis déjà trois ans, alors que le conseil de discipline aurait dû être fonctionnel à partir du mois de janvier 2024. Entre-temps, plus de cinquante dossiers concernant des huissiers de justice attendent d'être traités. De ce fait, les huissiers de justice qui ont recours à des pratiques abusives ne reçoivent aucun signal leur indiquant que leur comportement est intolérable. Le membre se rallie aux intervenants qui insistent pour que l'on fasse avancer les choses. Sans répression, la réglementation reste lettre morte.

Le livre XIX du Code de droit économique et la loi sur la lutte contre le surendettement offrent un meilleur encadrement et contiennent des mesures visant à rendre le recouvrement de dettes plus humain. Néanmoins, si ces nouvelles règles ont pour effet que les huissiers de justice passent plus rapidement à la phase judiciaire, il s'agit d'un effet secondaire funeste qui doit être analysé au plus vite.

L'intervenant ne parvient pas à savoir si la nouvelle structure de tarifs est plus juste et plus honnête. Des opinions très diverses ont été exprimées lors des auditions. Une évaluation indépendante des tarifs est donc indispensable.

M. Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen) remercie en particulier Mme Wathelet pour son témoignage poignant, ainsi que Mme Defossez qui a été prise pour cible par des parlementaires qui semblaient réciter mot pour mot les arguments de Modero.

Le membre se réjouit du regard critique que porte l'OVB. Il n'est pas illogique que les avocats suivent de près les évolutions de ces dernières années. L'OVB propose, entre autres, de plafonner les bénéfices des études d'huissiers de justice et de réintroduire des restrictions territoriales. À l'heure actuelle, les études d'huissiers de justice sont réparties dans tout le pays. La réintroduction de restrictions territoriales serait-elle toutefois une piste de réflexion envisageable? En effet, les études d'huissiers de justice pourraient contourner ces restrictions en créant des études séparées appartenant encore au même réseau. L'OVB plaide-t-il en faveur du retour aux anciens arrondissements ou envisage-t-il une autre délimitation géographique?

De heer Ismaël Nuino (Les Engagés) wijst erop dat de belangrijkste vragen al werden gesteld. Hij dankt de sprekers en benadrukt het belang van het veldwerk, waarbij de verschillende begunstigden worden ondersteund door de aanwezige organisaties.

C. Antwoorden en bijkomende vragen

Professor Reinhard Steennot licht toe dat artikel 240 van boek 5 van het Burgerlijk Wetboek er bij laattijdige betalingen in voorziet dat de schuldeiser recht heeft op nalatigheidsinteressen tegen de wettelijke rentevoet, met daarbovenop een vergoeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten. Dit regime moet worden toegepast wanneer ondernemingen niets in hun algemene voorwaarden hebben opgenomen of wanneer die voorwaarden niet tegenwerpelijk zouden zijn aan de schuldenaar.

De toegekende vergoeding is zeer beperkt. Het voornaamste probleem voor de schuldeiser is echter dat hij het bewijs moet leveren van de omvang van de buitengerechtelijke invorderingskosten. Om te vermijden dat ondernemingen zulk bewijs moeten leveren, nemen ze geregeld forfaitaire vergoedingen op in hun algemene voorwaarden. De spreker is tevreden dat boek XIX de hoogte van die vergoedingen aan banden legt.

Meerdere commissieleden maakten de vergelijking tussen incassobureaus en gerechtsdeurwaarders. In de minnelijke invordering zijn beide actoren aan precies dezelfde regels onderworpen, evenals aan hetzelfde toezicht door de economische inspectie. Er is dus sprake van een gelijk speelveld, wat niet betekent dat er nergens misbruiken kunnen opduiken. Het komt neer op de goede handhaving van het bestaande regelgevend kader.

Voorts herhaalt de spreker dat boek XIX WER tot meerdere interpretatieproblemen leidt. Het is aangegeven om een overzicht op te stellen van alle ambigue regels en voor elk voorval de te volgen interpretatie af te bakenen. Zo neemt de rechtszekerheid toe en zal het aantal betwistingen afnemen. De heer Steennot is bereid om een aanzet te leveren. Hij vindt overigens dat de regels in boek XIX te rigide zijn, maar dat de aanpassing daarvan geen absolute prioriteit hoort te zijn.

Veel belangrijker is om duidelijk af te bakenen waar de minnelijke invordering eindigt. Zelfs als er een uitvoerbare titel voorhanden is, is er nog steeds sprake van een minnelijke procedure zolang die uitvoerbare titel niet wordt ingeroepen. Dat blijkt uit rechtspraak van het hof van beroep te Bergen. Is het niet eenvoudiger te stellen dat de gerechtelijke invordering start zodra er wordt gedagvaard?

M. Ismaël Nuino (Les Engagés) indique que les questions essentielles ont déjà été posées. Tout en les remerciant, il souligne toute l'importance du travail de terrain au niveau de l'accompagnement des différents bénéficiaires de la part des organismes présents.

C. Réponses et questions complémentaires

Le professeur Reinhard Steennot explique qu'en cas de retard de paiements, l'article 240 du Livre 5 du Code civil prévoit qu'en plus d'une indemnité pour frais de recouvrement extrajudiciaire, le créancier a droit à des intérêts de retard calculés au taux d'intérêt légal. Ce régime doit être appliqué lorsque des entreprises n'ont rien prévu dans leurs conditions générales, ou lorsque ces conditions ne seraient pas opposables au débiteur.

L'indemnité octroyée est très restreinte. Le créancier est toutefois confronté au problème majeur de devoir apporter la preuve de l'étendue des frais de recouvrement extrajudiciaire. Pour éviter de devoir fournir cette preuve, les entreprises prévoient régulièrement des indemnités forfaitaires dans leurs conditions générales. L'orateur se réjouit que le Livre XIX plafonne le montant de ces indemnités.

Plusieurs membres de la commission ont comparé les sociétés de recouvrement avec les huissiers de justice. Dans le cadre d'un recouvrement amiable, ces deux acteurs sont soumis à des règles identiques, ainsi qu'au même contrôle de l'Inspection économique. Les règles sont donc identiques, ce qui n'exclut pas d'éventuels abus. Le tout est de veiller au bon respect du cadre réglementaire existant.

L'orateur poursuit en réitérant que le Livre XIX du CDE pose plusieurs problèmes d'interprétation. Il serait indiqué d'établir une liste de toutes les règles ambiguës et de définir l'interprétation à suivre pour chaque cas de figure. Cela permettrait ainsi de renforcer la sécurité juridique et de réduire le nombre de contestations. M. Steennot est disposé à en fournir une ébauche. L'orateur estime par ailleurs que les règles prévues dans le Livre XIX sont trop rigides, mais que leur modification ne doit pas constituer une priorité absolue.

Il importe en effet beaucoup plus de définir clairement les limites du recouvrement amiable. En effet, une procédure amiable suivra son cours même lorsqu'un titre exécutoire est disponible et aussi longtemps que celui-ci ne sera pas invoqué. C'est ce qui ressort de la jurisprudence de la cour d'appel de Mons. Ne serait-il pas plus simple de disposer que le recouvrement judiciaire prend cours dès la citation?

Zoals de heer D'Haese aangaf, betekent het bestaan van een uitvoerbare titel geenszins dat er geen bijkomende aanmaning kan worden opgestuurd. De deurwaarder is daar evenwel niet wettelijk toe verplicht.

Te snel overgaan naar de gerechtelijke invordering pakt vanwege de oplopende kosten nadelig uit voor consumenten. Het is een denkspoor om in boek XIX bepalingen in te voegen die verplichten om welomschreven inspanningen te leveren om de schulden eerst minnelijk in te vorderen. Pas na het afspringen van die pogingen zou de gerechtsdeurwaarder dan kunnen kiezen voor de gerechtelijke invordering. Het betreft een politieke keuze.

De heer Steennot pleit er niet voor om de minnelijke invordering kosteloos te maken voor de debiteur, aangezien die steeds een zekere verantwoordelijkheid moet dragen. Wel heeft de spreker kritiek op de beperkingen die in artikel 4 zijn opgenomen. Voor facturen lager dan of gelijk aan 150 euro bedraagt de maximale forfaitaire schadevergoeding slechts 20 euro. Anderzijds is de maximale forfaitaire schadevergoeding voor de invordering van zeer grote bedragen bijzonder hoog: het gaat om 2000 euro. Of een gerechtsdeurwaarder nu lage of hoge bedragen invordert, de vereiste energie en kosten zijn dezelfde. Het is dus bedenkelijk dat de forfaitaire vergoedingen hoger mogen liggen louter omdat de ingevorderde bedragen ook hoger zijn. Die regeling is gemaakt op maat van de manier waarop schuldinvorderaars hun invorderingen tarifieren, besluit de spreker.

Sommigen suggereerden om betalingen eerst toe te rekenen op het verschuldigde bedrag in plaats van op de interesten en de kosten. Dat is een denkbare aanpak die niet onbestaande is in het Belgisch recht. De voorgestelde volgorde wordt immers al toegepast bij vergoedingen die zijn verschuldigd in het kader van een ontbinding van een consumentenkrediet.

Inzake de b2c-IOS-procedure verwijst de spreker naar een artikel dat hij recent heeft geschreven voor het *liber amicorum* van gewoon hoogleraar Piet Taelman. Het artikel beschrijft hoe zo'n procedure er zou kunnen uitzien en welke garanties de consument moeten worden geboden om te vermijden dat die meer moet betalen dan hij wettelijk verschuldigd is en dat de procedure te snel wordt opgestart. Professor Steennot kan het artikel aan de commissie bezorgen.

De heer Khalil Aouasti (PS) hekelt een aantal zorgwekkende en heel dubieuze intimidatiepraktijken van

Comme l'a indiqué M. D'Haese, l'existence d'un titre exécutoire ne signifie nullement qu'aucune sommation supplémentaire ne peut être envoyée. L'huissier de justice n'est toutefois pas légalement obligé de le faire.

Recourir trop rapidement au recouvrement judiciaire est préjudiciable aux consommateurs compte tenu de l'augmentation des frais. L'orateur propose, en guise de piste de réflexion, d'insérer dans le Livre XIX des dispositions imposant de déployer des efforts bien définis en vue de recouvrer d'abord les dettes à l'amiable. Ce n'est qu'après l'échec de ces tentatives que l'huissier de justice pourrait opter pour le recouvrement judiciaire. Cela relève d'un choix politique.

Le professeur Steennot ne préconise pas la gratuité du recouvrement amiable pour le débiteur, étant donné que celui-ci doit toujours assumer une certaine responsabilité. L'orateur se montre cependant critique à l'égard des limitations prévues par l'article 4: pour les factures d'un montant inférieur ou égal à 150 euros, l'indemnité forfaitaire maximale ne s'élève qu'à 20 euros. En revanche, cette indemnité est particulièrement salée pour le recouvrement de montants très élevés (2000 euros). L'orateur souligne toutefois que le recouvrement d'un montant, qu'il soit faible ou élevé, nécessite une débauche d'énergie et des coûts similaires de la part de l'huissier de justice. On peut donc s'interroger sur le fait que les indemnités forfaitaires puissent être plus élevées au seul motif que les montants recouverts le sont également. L'orateur conclut en indiquant que ce dispositif a été conçu à partir de la méthode de tarification appliquée par les recouvreurs de dettes.

D'aucuns ont suggéré d'imputer d'abord les paiements sur le montant dû au lieu de les imputer sur les intérêts et sur les frais y afférents. Il s'agit d'une méthode envisageable qui existe en droit belge. Cet ordre d'imputation est en effet déjà suivi dans le cadre des indemnités dues dans le cadre d'une résolution d'un crédit à la consommation.

S'agissant de la procédure RCI dans le cadre des relations B2C, l'orateur renvoie à un article qu'il a récemment écrit pour le *liber amicorum* du professeur ordinaire Piet Taelman. Cet article décrit ce à quoi cette procédure pourrait ressembler et quelles garanties devraient être fournies au consommateur pour éviter que celui-ci doive payer davantage que le montant dû légalement et que la procédure soit entamée trop rapidement. Le professeur Steennot peut transmettre cet article à la commission.

M. Khalil Aouasti (PS) dénonce des pratiques inquiétantes, plus que douteuses, d'intimidations de créanciers

schuldeisers, maar ook van deskundigen die zich in het Parlement komen uitspreken namens een groot deurwaarderskantoor.

De heer Nicolaas Vinckier vraagt of mevrouw Defossez in het licht van deze ontwikkelingen nog wel wil reageren.

Mevrouw Anne Defossez maakt vooreerst duidelijk dat het nooit haar bedoeling is geweest om een hele beroepsgroep, waarin veel kleine kantoren in alle integriteit hun werk doen, in diskrediet te brengen. Als ze specifiek naar de gerechtsdeurwaarderskantoren Modero en Leroy verwijst, komt dat omdat die door deze commissie zijn uitgenodigd en in verschillende artikelen in *Le Soir* met naam en toenaam werden vernoemd.

Volgens haar zal de hervorming van 2024, wat tuchtmaatregelen betreft, echter geen enkele oplossing bieden door de volgende diepgewortelde structurele problemen:

- de klachtenbehandeling wordt toevertrouwd aan auditoren die zelf actieve deurwaarders zijn. Wegens de concentratie van gerechtsdeurwaarderskantoren, het beperkte aantal betrokkenen en hun onderlinge economische afhankelijkheid is het dan ook meer dan waarschijnlijk dat een auditor economisch rechtstreeks of frequent afhankelijk is van de deurwaarder die hij geacht wordt te controleren;

- mevrouw Defossez betreurt dat er niet langer een externe deskundige aan de tuchtrechtbank is verbonden, zoals het geval was bij de hervorming van 2014. De tuchtinstantie bestaat nu uit drie rechters, namelijk een beroepsmagistraat en twee deurwaarders;

- de persoon die een klacht indient, moet die klacht voortaan motiveren, terwijl de meeste consumenten onvoldoende kennis hebben van de juridische regels en deontologische beginselen. Tot nu toe kon worden gevraagd dat dossiers die zonder gevolg werden geklasseerd, door de tuchtraad zouden worden onderzocht. Die mogelijkheid bestaat niet meer in de nieuwe wet;

- mevrouw Defossez verwijst naar haar verzoek aan de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders om in het huishoudelijk reglement van die instantie strikte waarborgen op te nemen inzake de (met name economische) onafhankelijkheid van de auditoren. Ze betreurt dat het verbod om in hetzelfde arrondissement als de kwestieuze deurwaarder te werken als enige beperking geldt, wat, gelet op het bestaan van netwerken van kantoren die in meerdere arrondissementen actief zijn en de onderlinge afhankelijkheid van de kantoren, duidelijk niet voldoende is om de onafhankelijkheid van de auditor te waarborgen;

mais aussi d'experts qui viennent s'exprimer au Parlement de la part d'une importante étude d'huissiers.

M. Nicolaas Vinckier demande à Mme Defossez si elle souhaite encore réagir à la lumière de ces développements.

Mme Anne Defossez précise d'emblée qu'il n'a jamais été dans son intention de discréditer l'ensemble d'une profession au sein de laquelle de nombreuses petites études travaillent avec probité. Si elle a évoqué spécifiquement les études Modero et Leroy, c'est parce qu'elles ont été invitées par la Commission et qu'elles ont été directement mises en cause dans plusieurs articles du journal *Le Soir*.

L'orateur considère cependant que la réforme de 2024 n'apportera aucune solution au niveau disciplinaire, en raison de problèmes structurels profonds:

- le traitement des plaintes est confié à des auditores qui sont eux-mêmes des huissiers de terrain. Au vu de la concentration des études, du faible nombre d'effectifs et des interdépendances économiques, il est donc plus que probable que l'auditeur se trouve dans une relation économique directe ou régulière avec l'huissier qu'il est censé contrôler;

- l'oratrice regrette la disparition d'un expert externe au sein du tribunal disciplinaire, comme cela existait dans la réforme de 2014. Désormais, l'instance disciplinaire est composée de trois juges, un magistrat de profession et deux huissiers;

- la personne qui dépose une plainte doit désormais la motiver, alors même que la plupart des consommateurs ne maîtrisent ni les règles juridiques ni les principes déontologiques. Jusqu'ici, en cas de classement sans suite, il restait possible de demander l'examen du dossier par le conseil de discipline. Cette possibilité n'existe plus dans la nouvelle loi;

- Mme Defossez rappelle avoir demandé à la Chambre nationale de prévoir des garanties strictes d'indépendance de l'auditeur, notamment économiques, dans son règlement d'ordre intérieur. Elle regrette que la seule limite imposée soit l'interdiction de travailler dans le même arrondissement que l'huissier mis en cause ce qui, au vu de l'existence des réseaux d'études travaillant sur plusieurs arrondissements et l'interdépendance des études, ne suffit clairement pas à assurer l'indépendance de l'auditeur;

— de spreekster bevestigt dat ze sinds 2018 talrijke klachten heeft ingediend, ondanks de vrees voor represailles die werd geuit door sommige schuldenaren met een afbetalingsplan bij een deurwaarder. Ze merkt op dat met slechts één van die klachten iets werd gedaan en er een sanctie op volgde – de lichtste weliswaar, namelijk louter een tot-de-orderoeping, die bovendien door de rechtbank van eerste aanleg werd vernietigd. De rechtbank heeft het bestaan van de fout erkend, maar geoordeeld dat de terugkerende aard ervan onvoldoende was bewezen. Mevrouw Defossez wijst erop dat een klacht zich herhaaldelijk moet voordoen en er dus verscheidene vergelijkbare dossiers dienen te zijn, vooraleer er een sanctie volgt. Ze meldt dat ze wel zeven goed gemotiveerde dossiers waarin dezelfde deurwaarders betrokken zijn, heeft ingediend. Het gerechtelijk onderzoek ter zake heeft drie jaar geduurd, waardoor de redelijke termijn, waarop de klager geen vat heeft, was overschreden en geen sanctie meer kon worden opgelegd.

Volgens haar zijn de nieuwe maatregelen, zoals de vaststelling van niet-bevinding of het gemeengemaakt roerend beslag slechts opsmuk.

Ze pleit voor een echt onafhankelijk toezicht, los van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders en los van het beroep zelf. De uitbreiding van de rol van de beslagrechter, die reeds over een in het Gerechtelijk Wetboek vermelde bevoegdheid beschikt, zou daarbij een mogelijk spoor kunnen zijn, vooral wanneer beslag wordt gelegd op goederen die onvatbaar zijn voor beslag. Met de uitbreiding van de reeds bestaande eenvoudige procedure zou een onafhankelijk, onpartijdig en weinig kostend toezicht op de onrechtmatige praktijken mogelijk worden.

Mevrouw Defossez is ook heel hoopvol over de rol van de FOD Economie. Die zou toezicht kunnen uitoefenen dat vergelijkbaar is met het toezicht op de incassobureaus, in het bijzonder op het vlak van de minnelijke invordering.

De verplichting waarbij uit voorzorg het centraal bestand van berichten van beslag moet worden geraadpleegd, zal volgens haar alleen maar tot extra kosten leiden. Volgens haar zal die verplichting, wanneer die niet echt wordt afgedwongen, niet kunnen voorkomen dat opnieuw onnodig beslag wordt gelegd op wie al insolvent is. Ze wijst er ook op dat de kosten voor de raadpleging van het centraal bestand in de minnelijke fase (dus vóór het geschil voor het gerecht wordt opgestart), die zullen worden opgenomen in het nieuwe tarief van de gerechtsdeurwaarders, een bijkomend

— l'oratrice confirme avoir introduit de très nombreuses plaintes depuis 2018, malgré les craintes exprimées par des débiteurs qui redoutent des représailles lorsqu'ils ont encore un plan de paiement en cours auprès d'un huissier. Elle fait remarquer qu'une seule plainte a abouti, menant à la sanction la plus légère, un simple rappel à l'ordre qui sera ensuite annulé par le tribunal de première instance. Le tribunal ayant reconnu l'existence de la faute mais a estimé que le caractère répété de celle-ci n'avait pas été suffisamment prouvé. Mme Defossez souligne qu'obtenir une sanction exige la répétition des plaintes et donc plusieurs dossiers similaires. Elle indique avoir déposé jusqu'à sept dossiers bien motivés impliquant des mêmes huissiers. L'instruction a duré trois ans, au terme desquels le dépassement du délai raisonnable, non imputable au plaignant, a empêché toute sanction.

L'oratrice estime que les nouveautés telles que le constat de carence ou la saisie mobilière rendue commune ne constituent que des mesures cosmétiques.

Elle plaide pour un contrôle réellement indépendant, dégagé de la Chambre nationale et de la profession elle-même. Une piste envisageable serait d'étendre le rôle du juge des saisies qui dispose déjà d'un pouvoir prévu dans le Code judiciaire, notamment lorsqu'un huissier saisit des biens insaisissables. Une procédure simple existe déjà et une extension de celle-ci permettrait un contrôle indépendant, impartial et peu coûteux des pratiques abusives.

L'oratrice exprime également beaucoup d'espoir quant au rôle du SPF Économie qui pourrait exercer un contrôle similaire à celui réalisé à l'égard des bureaux de recouvrement, en particulier dans le domaine du recouvrement amiable.

Concernant l'obligation de consulter le fichier central des avis de saisie à titre préventif, Mme Defossez estime que cette mesure n'apporte que des frais supplémentaires. Selon elle, en l'absence de contrainte réelle, cette obligation ne permet nullement d'empêcher la répétition de saisies inutiles chez des personnes déjà insolventes. L'oratrice souligne également que le coût de la consultation du fichier central prévu dans le nouveau tarif des huissiers de justice, en phase précontentieuse amiable, pose un problème supplémentaire de concurrence car les bureaux de recouvrement ne pouvant consulter ce

concurrentieprobleem zouden veroorzaken, aangezien de incassobureaus dat bestand niet kunnen inkijken en dus geen gelijkwaardige kosten kunnen factureren, waardoor een verstoring ontstaat.

Ze haalt er het zeer recente voorbeeld bij van een voormalige zelfstandige met een schuld van meer dan een miljoen euro bij een curator. Ondanks een beslaglegging op roerende goederen die enkele maanden eerder door de curator was uitgevoerd, beslaglegging vermeld in het CBB (Centraal bestand van berichten van beslag), hebben grote deurwaarderskantoren bij hem tot driemaal toe roerend beslag gelegd. Een en ander sterkt haar in haar overtuiging dat via wetgeving serieus toezicht moet worden geregeld. Het verplichte procesverbaal van niet-bevinding zou in zijn essentie moeten worden toegepast en één enkele inbeslagname zou de wildgroei van vaak nutteloze uitvoeringsmaatregelen en onroerende beslagen moeten voorkomen.

De spreekster is het eens met de Nederlandstalige advocaten en acht het noodzakelijk dat het beroep strenger wordt gereguleerd, dat er een limiet komt op de grootte van de kantoren en dat groeperingen worden verboden. Ook moet men met regels voor overheidsopdrachten *no-cure-no-pay* praktijken tegengaan. Voorts zou men *soft power* kunnen inzetten en schuldeisers een praktische gids kunnen bezorgen om het toekennen van onwettige overheidsopdrachten te voorkomen.

De spreekster kan begrijpen dat sommige schuldeisers die met *no-cure-no-pay* overheidsopdrachten te maken krijgen, bezorgd zijn en er niet langer willen in meegaan.

Voorts stelt ze vast dat de doelstellingen van de wetgever inzake de tarieven niet zijn bereikt, aangezien die nu hoger liggen dan voordien. Ze is vragende partij voor een nauwgezette evaluatie van het systeem, waarvan de resultaten wellicht tot een volledige herziening van het tarievenmodel zullen leiden.

Tot slot wijst mevrouw Defossez erop dat ze haar analyse baseert op vaststellingen en voorbeelden uit de praktijk, die vooral door de schuldbemiddelingsdiensten worden aangereikt. Ze nodigt de commissieleden uit de documenten te raadplegen die beschikbaar zijn op de websites waarnaar ze heeft verwezen in de aan de parlementsleden bezorgde nota.

Mevrouw Caroline Van der Hoeven benadrukt in het kader van de IOS-procedure dat het optreden van een rechter voor mensen in armoede een belangrijke waarborg vormt. Arme en kwetsbare mensen hebben al moeilijk toegang tot justitie en pro-Deo-advocaten. De IOS-procedure houdt omkering van de bewijslast in, wat voor mensen in een precaire situatie zeer problematisch is. Het

fichier, ils ne peuvent pas facturer un frais équivalent, créant ainsi une distorsion.

L'oratrice cite l'exemple très récent d'un ancien indépendant, débiteur d'une dette de plus d'un million d'euros envers une curatelle, qui a fait l'objet de trois saisies mobilières successives réalisées par des huissiers de grandes études malgré une saisie mobilière exécutée quelques mois plus tôt par la curatelle, saisie mobilière indiquée dans le fichier du FCA (fichier central des avis de saisies). Elle y voit surtout la nécessité d'introduire un véritable mécanisme de contrôle dans la législation. Mme Defossez plaide pour la mise en place d'un véritable PV de carence obligatoire, une seule saisie permettant d'éviter la multiplication de mesures d'exécution et des saisies immobilières souvent inutiles.

L'expert rejoint l'avis des avocats néerlandophones et estime indispensable de réglementer plus strictement la profession, de limiter la taille des études et d'interdire les regroupements. Elle juge essentiel d'encadrer les marchés publics afin de lutter contre les pratiques de *no cure no pay*. Elle propose d'ailleurs de recourir au *soft power* en fournissant aux créanciers un guide pratique permettant d'éviter de conclure des marchés publics illégaux.

L'oratrice dit comprendre les préoccupations de certains créanciers confrontés à des marchés publics *no cure no pay* qu'ils souhaitent désormais éviter.

Elle constate par ailleurs que les objectifs du législateur n'ont pas été atteints en matière de tarifs, ceux-ci étant aujourd'hui plus élevés qu'auparavant. Elle se montre favorable à une évaluation minutieuse du système, conduisant probablement à une réforme complète du modèle tarifaire.

Enfin, Mme Defossez précise qu'elle fonde son analyse sur des constats et des exemples issus du terrain, fournis notamment par les services de médiation de dettes. Elle invite les membres de la Commission à consulter les documents mis à disposition sur les sites de référence mentionnés dans la note fournie aux parlementaires.

Dans le cadre de la procédure RCI, Mme Caroline Van der Hoeven souligne que l'intervention d'un juge constitue une garantie importante pour les personnes en situation de précarité. Les justiciables précaires et vulnérables éprouvent déjà des difficultés à accéder à la justice et à des avocats *pro Deo*. Or, la procédure RCI implique un renversement de la charge de la preuve,

loutere feit dat een invordering niet wordt betwist, houdt niet per definitie in dat ze onbetwistbaar is. Bovendien wijst de spreekster op het risico dat het dossier sneller naar de gerechtelijke fase wordt doorverwezen.

Voor het BAPN is de evaluatie van de tariefhervorming en de recente maatregelen in de strijd tegen de overmatige schuldenlast een prioriteit. Is er wel degelijk iets veranderd op het terrein? Hoe wordt de naleving van de nieuwe maatregelen gecontroleerd?

Evenzeer van prioritair belang is de brede evaluatie van het nieuwe tuchtrecht dat geldt voor de gerechtsdeurwaarders, in een poging om het beschadigde vertrouwen te herstellen.

Daarnaast moet worden voorzien in bijkomende waarborgen tegen de oplopende kosten tijdens de gerechtelijke invordering. De spreekster pleit ervoor om bedragen eerst toe te rekenen op de hoofdsom in plaats van op de interesten en andere kosten.

Tot slot moet de wet op de overheidsopdrachten conform de beloften in het regeerakkoord worden aangepast zodat de overheid beter en ethischer invordert. Er moet een expliciet verbod op *no cure, no pay* worden ingesteld en gehandhaafd.

Het BAPN stelt vast dat de hervorming van de minnelijke procedure tot verbeteringen leidt. De minnelijke fase moet zoveel mogelijk prioriteit krijgen omdat ze mensen in armoede de grootste kansen biedt om hun schulden duurzaam af te bouwen. Ook de schuldeiser heeft daar belang bij. De minnelijke procedure verkleint immers het risico dat de oorspronkelijke schuld wordt ondergesneeuwd door bijkomende kosten.

Er bestaat een groep mensen die steeds meer moeite heeft om aansluiting te vinden. Mevrouw Van der Hoeven is daarom diep bezorgd over de maatregelen met betrekking tot toegang tot de sociale zekerheid, de beperking van de werkloosheid in de tijd, de besparingen op hulp voor dakloze mensen en andere aangekondigde besparingen. Het risico bestaat dat er nog bijkomende maatregelen door regionale overheden of gemeenten bovenop zullen komen. Het zijn stuk voor stuk maatregelen die de burgers in hun portefeuille raken en bijgevolg kunnen leiden tot een toegenomen schuldenlast. Het BAPN vraagt dat daarmee rekening wordt gehouden. Niet alle getroffen personen zullen kunnen aankloppen bij het OCMW of hun ziekteverzekeraar.

ce qui est extrêmement problématique pour les justiciables précaires. Le simple fait de ne pas contester une créance ne signifie pas nécessairement que cette créance ne peut pas l'être. En outre, l'oratrice souligne le risque que le dossier soit renvoyé plus rapidement vers la phase judiciaire.

Le BAPN estime que l'évaluation de la modification tarifaire et des mesures récemment prises dans la lutte contre le surendettement constitue une priorité. Des changements ont-ils effectivement eu lieu sur le terrain? Comment le respect des nouvelles mesures est-il contrôlé?

L'évaluation globale du nouveau régime disciplinaire applicable aux huissiers de justice est tout aussi prioritaire, en vue de rétablir la confiance ébranlée.

En outre, il convient de prévoir des garanties supplémentaires contre l'augmentation des coûts lors du recouvrement judiciaire. L'oratrice préconise d'imputer d'abord les montants sur le principal plutôt que sur les intérêts et les autres frais y afférents.

Enfin, la loi relative aux marchés publics doit être modifiée conformément aux promesses formulées dans l'accord de gouvernement, afin que les pouvoirs publics procèdent à des recouvrements plus efficaces et plus éthiques. Il convient d'instaurer une interdiction explicite du principe "*No cure, no pay*" et de veiller au respect de cette interdiction.

Le BAPN constate que la réforme de la procédure amiable engendre des résultats positifs. Il convient de donner au maximum la priorité à la phase amiable, car elle offre aux personnes en situation de précarité les meilleures chances de réduire durablement leurs dettes. Cette procédure est également dans l'intérêt du créancier. En effet, la procédure amiable réduit le risque d'alourdir la dette initiale par des frais supplémentaires.

Il existe un groupe de personnes qui éprouvent toujours plus de difficultés à maintenir la tête hors de l'eau. C'est pourquoi Mme Van der Hoeven est profondément préoccupée par les mesures relatives à l'accès à la sécurité sociale, à la limitation de la durée du chômage dans le temps, aux économies réalisées sur l'aide aux sans-abri et par les autres économies annoncées. Des mesures complémentaires risquent d'être prises par les pouvoirs publics régionaux ou les communes. Il s'agit systématiquement de mesures qui frappent les citoyens au portefeuille et qui peuvent donc aggraver leur endettement. Le BAPN demande d'en tenir compte. Toutes les personnes touchées ne pourront pas s'adresser au CPAS ou à leur assurance-maladie.

De heer Olivier Vandenabeele herinnert eraan dat onbetaalde facturen aan zelfstandigen en kmo's aan de basis liggen van een invorderingssysteem dat substantiële kosten met zich brengt, niet alleen voor de rechterlijke macht, maar ook voor de belastingbetaler en de samenleving als geheel. Hij pleit dan ook voor een procedure die het mogelijk maakt snel te worden gehoord door de vrederechter, zodat een rechtstreekse dialoog kan worden aangegaan met de schuldenaar en de gerechtelijke procedure kan worden vereenvoudigd en verkort. Die wens past in een bredere doelstelling, namelijk inzetten op sociale begeleiding om overmatige schuldenlast te voorkomen.

De spreker dringt aan op een duidelijk wettelijk kader, want alleen zo kan men voorkomen dat zich misstanden en oneigenlijke praktijken voordoen en het essentiële vertrouwen tussen schuldenaren en schuldeisers wordt ondermijnd.

Volgens de heer Vandenabeele is er geen reden om voor schuldinvordering een gratisregeling in te voeren. Het gratis maken van de invordering zou volgens hem neerkomen op een miskenning van de waarde van het werk dat de ondernemer verricht. De spreker benadrukt de verantwoordelijkheid van de schuldenaar. Wanneer de ondernemer tijd moet besteden aan het versturen van aanmaningen, opstarten van een procedure of raadplegen van een advocaat, zijn aan die tijd immers reële kosten verbonden die moeten worden gecompenseerd. Volgens hem zou een verdere regulering van de procedure contraproductief kunnen zijn, aangezien veel ondernemers nu al geen mogelijkheid meer hebben om een terechte vergoeding te eisen voor dat bijkomend werk.

De heer Vandenabeele benadrukt ook het belang van een duidelijk onderscheid tussen de gereglementeerde honoraria van gerechtsdeurwaarders in de gerechtelijke fase en die in de minnelijke fase, waar contractuele vrijheid essentieel blijft. Voor zelfstandigen en kmo's moet, afgezien van de beperkingen van boek XIX, de prioriteit blijven liggen bij administratieve vereenvoudiging en contractuele vrijheid.

De vertegenwoordiger van de UCM herinnert er tot slot aan dat een onderneming failliet kan gaan, waarna de activiteit volledig moet worden heropgestart. In die context is hij van mening dat een tweede kans voor zelfstandigen een belangrijke hefboom is voor economische dynamiek. Volgens hem hoeft een civielrechtelijk faillissement geen angst in te boezemen: indien duidelijke klijntijnen in acht worden genomen, biedt het de mogelijkheid opnieuw te beginnen, weer ademruimte te krijgen en misbruik te voorkomen.

M. Olivier Vandenabeele rappelle que les factures impayées aux indépendants et aux PME constituent l'origine d'un système de recouvrement qui génère un coût substantiel, non seulement pour le pouvoir judiciaire, mais aussi pour le contribuable et pour toute la société. Il défend dès lors l'idée d'une procédure permettant d'être entendu rapidement devant le juge de paix afin d'établir un dialogue direct avec le débiteur et de simplifier, voire raccourcir, le processus judiciaire. Ce souhait s'accompagne d'un objectif plus large, le renforcement de l'accompagnement social permettant d'éviter que l'endettement ne se développe.

L'orateur insiste sur la nécessité de travailler dans un cadre légal clair, seul moyen d'éviter les dérives et les pratiques abusives qui fragilisent la confiance indispensable entre débiteurs et créanciers.

L'orateur estime qu'il n'y a pas lieu de prévoir un mécanisme de gratuité pour le recouvrement de créances. Selon lui, rendre gratuit le travail de recouvrement reviendrait à méconnaître la valeur du travail fourni par l'entrepreneur. Il insiste sur la responsabilité du débiteur car lorsque l'entrepreneur doit consacrer du temps à relancer, engager une procédure ou consulter un avocat, ce temps a un coût réel qui doit être compensé. À ses yeux, encadrer davantage ce processus risquerait d'être contre-productif car nombre d'entrepreneurs perdent déjà la possibilité de réclamer une indemnité légitime pour ce travail supplémentaire.

M. Vandenabeele insiste également sur l'importance de distinguer clairement les honoraires réglementés des huissiers dans la phase judiciaire de ceux relatifs à la phase amiable où la liberté contractuelle demeure essentielle. Pour les indépendants et les PME, au-delà des contraintes du Livre XIX, la priorité doit rester la simplification administrative et la liberté contractuelle.

Enfin, le représentant de l'UCM rappelle qu'un entrepreneur peut être confronté à une faillite suivie d'un redémarrage complet de son activité. Dans ce contexte, il considère qu'une seconde chance accordée à l'indépendant constitue un levier important de dynamisme économique. La faillite civile, selon lui, ne doit pas susciter la peur: bien encadrée, elle permet de repartir à zéro, de retrouver une marge de respiration et d'éviter les abus.

De heer Geoffrey Vanden Bossche betreurt dat het middenveld bij talrijke wetgevende initiatieven niet wordt geraadpleegd. De hoorzittingenreeks vormt een goed begin voor de dialoog. Overleg met de bevoegde minister behoort ook tot de opties. Het wettelijke tarief is nog maar net vernieuwd. Het lijkt de spreker te vroeg om nu al tot evaluatie over te gaan.

De spreker benadrukt dat aan het hoofd van veel kmo's maar één persoon staat. Vaak is de ondernemer zelf jurist of heeft hij hoogstens een medewerker die verantwoordelijk is voor juridische aangelegenheden. De wetgevende initiatieven van het Parlement zijn dermate technisch en complex dat ze voor personen met beperkte juridische kennis zeer moeilijk te interpreteren en toe te passen zijn. De heer Vanden Bossche roept de commissieleden ertoe op hun wetteksten op maat van de gewone ondernemer of burger op te stellen. Ter illustratie: over boek XIX WER is online weliswaar informatie te vinden, maar de inlichtingen zijn verspreid over meerdere portalen en instellingen.

Vaak wordt vermeld dat kleinere facturen aanleiding geven tot een sneeuwbaaleffect. Voor kmo's gaat die redenering vaak niet op: ze hebben andere factuurbestanden dan grote ondernemingen. Geregeld worden iets omvangrijkere facturen niet betaald, wat een enorme impact heeft op de werking van de kmo. Steeds vaker betalen wanbetalers opzettelijk een deel van de factuur niet, in de wetenschap dat het voor ondernemers niet loont om procedures op te starten om het restbedrag te innen. Dat kan onmogelijk de bedoeling zijn.

Het voorstel om de procedure gratis te maken voor de schuldenaar doet afbreuk aan de responsabilisering van de schuldenaar. Voor niets gaat de zon op: wie een intellectuele prestatie levert of zich moet verplaatsen, hoort daarvoor te worden vergoed.

De heer Pierre Henry vraagt zich vooreerst af of het niet goed zou zijn het fundamentele onderscheid tussen gerechtelijke en buitengerechtelijke of minnelijke invordering te herzien. Hij merkt op dat de buitengerechtelijke invordering kan plaatsvinden na een gerechtelijke invordering, wat geenszins hoeft te leiden tot kosteloze afhandeling van die minnelijke fase.

De deskundige komt terug op de invorderingserelonen in de buitengerechtelijke fase, die forfaitaire maar begrensde vergoedingen omvatten, bedoeld om de reële kosten te dekken. Hij wijst erop dat de rechtsplegingsvergoeding

M. Geoffrey Vanden Bossche déplore que la société civile ne soit pas consultée à propos de nombreuses initiatives législatives. Cette série d'auditions constitue une bonne base de dialogue. Il est également possible d'envisager une concertation avec la ministre compétente. Le tarif légal ayant été récemment modifié, l'orateur estime qu'il serait prématuré de déjà procéder à une évaluation.

Il souligne que de nombreuses PME ne sont dirigées que par un seul administrateur. L'entrepreneur fait souvent lui-même office de juriste ou dispose tout au plus d'un collaborateur chargé des questions juridiques. Les initiatives législatives du Parlement sont tellement techniques et complexes qu'elles sont très difficiles à interpréter et à appliquer pour les personnes aux connaissances juridiques limitées. M. Vanden Bossche exhorte les membres de la commission à rédiger leurs textes législatifs en tenant compte des besoins des entrepreneurs ou des citoyens ordinaires. Pour illustrer son propos, l'orateur cite l'exemple du Livre XIX du Code de droit économique, à propos duquel des informations sont effectivement disponibles en ligne, mais dispersées sur plusieurs portails et sites d'institutions.

Il est souvent indiqué que les petites factures entraînent un effet boule de neige. Pour les PME, ce raisonnement ne tient souvent pas la route: leurs fichiers de facturation diffèrent de ceux des grandes entreprises. Il arrive régulièrement que des factures un peu plus importantes ne soient pas payées, ce qui a une incidence colossale sur le fonctionnement des PME. De plus en plus souvent, des mauvais payeurs ne paient délibérément pas une partie de la facture, sachant que cela ne vaut pas la peine pour les entrepreneurs d'engager des procédures pour en recouvrer le solde. Tel ne peut nullement être l'objectif poursuivi.

La proposition de rendre la procédure gratuite pour le débiteur porterait atteinte à la responsabilisation de ce dernier. Rien n'est gratuit: quiconque fournit une prestation intellectuelle ou doit se déplacer doit être rémunéré en contrepartie.

M. Pierre Henry s'interroge d'abord sur l'opportunité de repenser la distinction fondamentale entre recouvrement judiciaire et recouvrement extrajudiciaire ou amiable. Il observe que le recouvrement extrajudiciaire peut intervenir après un recouvrement judiciaire, ce qui ne conduit en rien à imposer une gratuité de cette phase amiable.

L'expert revient sur les honoraires de recouvrement dans la phase extrajudiciaire qui comportent des indemnités forfaitaires mais plafonnées, destinées à couvrir des frais réels. Il rappelle que l'indemnité de procédure

die aan de cliënt wordt betaald ter compensatie van de erelonen van zijn advocaat alleen van toepassing is in de gerechtelijke fase. De spreker meent dat het onderscheid tussen ondernemers en niet-ondernemers in dit debat bijzonder interessant is en wijst erop dat de advocaten beschikbaar zijn om dat aspect verder te helpen uitdiepen op wetgevend vlak.

De heer Henry stelt dat de redenering inzake de dagvaarding en het verzoekschrift niet moet worden omgekeerd, ook al is het Brusselse gerecht veel kwetsbaarder dan andere rechtbanken in het land en moet heel het gerechtelijk apparaat versterking krijgen. Volgens hem is het zoeken naar parallelle alternatieven voor het gerecht niet hetzelfde als het versterken ervan. Hij gelooft integendeel dat het essentieel is een organisatie uit te bouwen die gebaseerd is op het werk van rechters, veeleer dan op dat van gerechtsdeurwaarders.

De spreker wijst erop dat een verzoekschrift op de rol moet worden ingeschreven om te kunnen worden behandeld en dat de dagvaarding in de praktijk de enige manier is om die inschrijving te verkrijgen. Volgens de spreker moet het verzoekschrift echter worden aangevraagd, omdat de bevordering ervan zou aantonen dat de doeltreffendheid van een kostenbewust systeem voor de rechtzoekende alleen kan worden bereikt door een versterking van de rechterlijke macht. Hij wijst er trouwens op dat veel vrederechters daar voorstander van zijn.

De spreker merkt op dat de summiere rechtspleging om betaling te bevelen in onbruik is geraakt en moet worden gemoderniseerd, ook al wordt het gebruik ervan bij sommige overheidsopdrachten nog steeds verplicht om de kosten van de publieke invordering te beperken. Hij haalt het werk aan van Aude Berthe, een voormalige advocate die rechter bij de rechtbank van eerste aanleg te Luik is geworden en die deze procedure vanuit twee invalshoeken heeft geanalyseerd: de nationale en de Europese procedure, die grotendeels gedigitaliseerd is en toegankelijk is zonder advocaat. Hij acht het zinvol inspiratie te putten uit de Europese versie, die de grondrechten respecteert en tegelijkertijd technisch doordacht is ontworpen, met name dankzij een eenvoudig toegankelijk digitaal formulier. Volgens hem zullen de advocaten dat middel hanteren voor hun cliënten, maar zullen weinig rechtzoekenden het zelf gebruiken.

De heer Henry voegt daaraan toe dat men geen monopolie moet claimen, want bepaalde stappen kunnen rechtstreeks door de burgers worden gezet. Volgens hem bestaat de rol van de advocaat er niet in eenvoudige taken uit te voeren in de plaats van de burgers, maar veeleer hen bij te staan wanneer bepaalde procedures enigszins complex zijn, zoals bij schuldinvordering. Hij

versée au client pour compenser les honoraires de son avocat n'est applicable que dans la phase judiciaire. L'orateur estime que la distinction entre entrepreneur et non-entrepreneur est particulièrement intéressante dans ce débat et souligne que les avocats sont disponibles pour contribuer à approfondir ce point sur le plan législatif.

M. Henry considère qu'il ne faut pas renverser le raisonnement concernant la citation et la requête, même si la justice bruxelloise est beaucoup plus fragile que d'autres juridictions du pays et que l'ensemble du système judiciaire nécessite un renforcement. Selon lui, trouver des alternatives parallèles au système judiciaire ne revient pas à le renforcer. Il juge au contraire essentiel de bâtir une organisation qui repose sur l'action des juges plutôt que sur celle des huissiers.

L'orateur rappelle qu'une requête doit être inscrite au rôle pour être traitée et que, dans la pratique, la citation reste la seule manière d'obtenir cette inscription. À ses yeux, la requête doit pourtant être encouragée car sa promotion mettrait en évidence que l'efficacité d'un système soucieux des coûts pour le justiciable passe par un renforcement du judiciaire. Il souligne d'ailleurs que de nombreux juges de paix y sont favorables.

L'orateur fait remarquer que la procédure sommaire d'injonction de payer est devenue désuète et nécessite une modernisation, même si certains marchés publics imposent encore son utilisation pour réduire les coûts du recouvrement public. Il cite les travaux d'Aude Berthe, avocate devenue juge au tribunal de première instance de Liège, qui a analysé cette procédure sous deux angles: la procédure nationale et la procédure européenne, largement numérisée et accessible sans avocat. Il estime pertinent de s'inspirer de la version européenne qui respecte les droits fondamentaux, tout en étant intelligemment conçue sur le plan technique, grâce notamment à un formulaire numérique simple d'accès. Selon lui, les avocats l'utiliseront pour leurs clients mais peu de justiciables l'exploiteront eux-mêmes.

M. Henry ajoute qu'il ne faut pas revendiquer de monopole car certaines démarches peuvent être accomplies directement par les citoyens. Le rôle de l'avocat n'est pas, selon lui, de faire les choses simples à la place des gens mais plutôt de les assister lorsque les démarches présentent une certaine complexité, comme c'est le cas en matière de recouvrement de dettes. Il se

is ervan overtuigd dat een modernisering van deze procedure het mogelijk zou maken de kosten van b2c- of b2b-platformen te vermijden. Hij betreurt echter het gebrek aan cijfers en beoordelingsgegevens om de discussie te verduidelijken.

De deskundige vestigt de aandacht op de inspanningen van de advocaten in tuchtzaken, met name om belangenconflicten en elke verdenking van het grote publiek te voorkomen. Zo verbiedt de huidige samenstelling van de tuchtraad een advocaat die lid is op enigerlei wijze op te treden in een tuchtprocedure. De spreker roept de gerechtsdeurwaarders op dezelfde richting in te slaan teneinde het vertrouwen in hun beroep volledig te herstellen.

De heer Nicolaas Vinckier benadrukt dat de ethiek en deontologie van de gerechtsdeurwaarders de voorkeur krijgt boven die van de incassobureaus. Daar mag geen twijfel over bestaan.

De heer Van Hecke stelde een vraag over de territorialiteit. Toen de spreker vijftientig jaar geleden voor de uitoefening van zijn ambt een beroep deed op zijn gebruikelijke arrondissementsdeurwaarder, reageerde die eens dat hij niet voor een betekening bevoegd was omdat ze in een ander arrondissement moest worden uitgevoerd. Als een advocaat nu een soortgelijke vraag stelt, neemt de deurwaarder de opdracht gewoon aan.

Terugkeren naar de vorige territoriale indeling is geen oplossing. De geest is grotendeels uit de fles en het wordt moeilijk hem er weer in te krijgen. Hoe dan ook worden quasi-monopolisten en almaar groeiende structuren in de gewone marktwerving gecontroleerd en desnoods geweerd.

Inzake de omkering van de toerekening van de betalingen verschilt de spreker van mening met de heer Steennot. Men mag niet uit het oog verliezen dat schuldeisers nu al een behoorlijk risico nemen. Als hun schuldenaar insolvent blijkt, blijven ze immers met alle kosten zitten. Als daar het risico bovenop komt dat de toerekening eerst op de hoofdsom wordt toegepast, zal het kapitaal van de schuldvordering dalen zonder dat de schuldeiser ook maar een euro ontvangt.

Voor de OVB is de dringende evaluatie van de deurwaarderstarieven cruciaal en dient een wettelijk kader te worden overwogen in plaats van alles met een koninklijk besluit te regelen. De evaluatie kan enkel plaatsvinden als de gerechtsdeurwaarders hun gegevens delen, herhaalt de spreker. In tegenstelling tot wat de heer Vanden Bossche beweert, is het niet te vroeg voor een evaluatie. Is de regeling in het koninklijk besluit ook op

dit overtuigd dat een modernisering van deze procedure zou mogelijk maken de kosten van b2c- of b2b-platformen te vermijden. Hij betreurt echter het gebrek aan cijfers en beoordelingsgegevens om de discussie te verduidelijken.

L'expert attire l'attention sur les efforts fournis par les avocats en matière disciplinaire, notamment pour prévenir les conflits d'intérêts et éviter toute suspicion du public. La composition actuelle du Conseil de discipline interdit ainsi à un avocat qui en est membre d'intervenir de quelque manière que ce soit dans une procédure disciplinaire. L'orateur encourage les huissiers à évoluer dans la même direction afin de restaurer pleinement la confiance dans leur profession.

M. Nicolaas Vinckier souligne que l'éthique et la déontologie des huissiers de justice l'emportent sur celles des agences de recouvrement. Cela ne fait aucun doute.

M. Van Hecke a posé une question sur la territorialité. Lorsque l'orateur, il y a de cela vingt-cinq ans, a fait appel à son huissier de justice d'arrondissement habituel dans le cadre de l'exercice de ses fonctions, il lui a répondu qu'il n'était pas compétent pour la signification concernée, car elle devait être effectuée dans un autre arrondissement. Aujourd'hui, lorsqu'un avocat adresse une demande similaire, l'huissier de justice accepte simplement la mission.

Revenir à la répartition territoriale antérieure ne serait pas une solution. Ces pratiques sont révolues et il serait difficile d'y revenir. Quoi qu'il en soit, lorsque le marché fonctionne normalement, les quasi-monopoles et les structures en croissance constante sont contrôlés, voire interdits si nécessaire.

Concernant l'inversion de l'ordre d'imputation des paiements, l'orateur ne partage pas l'analyse de M. Steennot. Il ne faut pas perdre de vue que les créanciers prennent déjà un certain risque. Lorsqu'il apparaît que le débiteur est insolvable, ils doivent supporter tous les frais. Lorsque s'ajoute à cela le risque que l'imputation soit d'abord appliquée au montant principal, le capital de la créance diminue sans que le créancier ne reçoive le moindre euro.

Selon l'OVB, il est capital et urgent d'évaluer les tarifs des huissiers de justice, et il faut envisager d'adopter un cadre légal au lieu de tout régler par arrêté royal. L'intervenant répète que l'évaluation ne pourra avoir lieu que si les huissiers de justice communiquent leurs données. Contrairement à ce qu'affirme M. Vanden Bossche, il n'est pas trop tôt pour procéder à une évaluation. Le régime prévu par l'arrêté royal s'appliquera-t-il aussi

lopende uitvoeringen van onmiddellijke toepassing of is er sprake van een eerbiedigende werking? De gerechtsdeurwaarders voeren aan dat het KB onmiddellijk van toepassing is. Er zijn bijgevolg voldoende dossiers om een evaluatie mogelijk te maken.

De heer Khalil Aouasti (PS) benadrukt het bijzondere stelsel van de gerechtsdeurwaarders inzake minnelijke invordering. Hij verduidelijkt dat de voorgestelde redenering niet gebaseerd is op kosteloosheid, maar veeleer op de toepassing van een ander stelsel waarin contractuele kosten zijn opgenomen en dat geïnspireerd is op de praktijk bij advocaten.

Binnen de zoektocht naar een minder omslachtige oplossing betreurt het lid dat de verrekening in de eerste plaats gebeurt op het ereloon van de gerechtsdeurwaarders, terwijl het kapitaal gehandhaafd blijft en de interesten dus blijven stijgen. Hij merkt op dat indien de verrekening met voorrang gebeurt op het kapitaal, de risicolast dezelfde blijft maar met het voordeel van een lagere rentelast als gevolg van een verminderd kapitaal.

immédiatement aux exécutions en cours ou l'effet de ce régime sera-t-il différé? Selon les huissiers de justice, l'arrêté royal sera applicable immédiatement. Par conséquent, les dossiers sont en nombre suffisant pour permettre une évaluation.

M. Khalil Aouasti (PS) insiste sur le régime particulier des huissiers au niveau du recouvrement amiable. Il précise que la logique proposée n'est pas celle de la gratuité mais plutôt de l'application d'un autre régime intégrant des frais contractuels et inspiré par ce qui se pratique chez les avocats.

Dans une cohérence de recherche d'une solution moins lourde, le membre regrette que l'imputation soit réalisée en priorité sur les honoraires d'huissier, avec un capital qui se maintient et donc des intérêts qui continuent à croître. Il fait remarquer que si l'imputation est réalisée en priorité sur le capital, la charge de risque reste la même mais avec l'avantage d'une charge d'intérêt réduite comme conséquence d'un capital réduit.

De rapporteurs,

Patrick Prévot
Marijke Dillen

De voorzitter,

Ismaël Nuino

Les rapporteurs,

Patrick Prévot
Marijke Dillen

Le président,

Ismaël Nuino