

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

17 september 2025

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van
het Wetboek van economisch recht,
teneinde aan de elektronisch winkelende
consument het recht te verlenen om te vragen
dat zijn bestelling zonder nachtarbeid
wordt afgehandeld**

(ingediend door
mevrouw Sophie Thémont c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

17 septembre 2025

PROPOSITION DE LOI

**modifiant
le Code de droit économique
visant à offrir à l'e-consommateur
le droit de demander que sa commande
soit traitée sans recourir
au travail de nuit**

(déposée par
Mme Sophie Thémont et consorts)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

SAMENVATTING

Sinds de wet van 9 februari 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie heeft de consument het recht om te kiezen tussen minstens twee leveringsopties voor online bestelde goederen (bijvoorbeeld aan huis, bij een buur, op een collectief adres, op een afhaalpunt in de buurt, bij een automaat, in een handelszaak enzovoort). Daardoor zijn er minder mislukte leveringspogingen en wordt de nadelige impact van e-commerce op het milieu beperkt.

Onverminderd dat bestaande recht biedt dit wetsvoorstel de elektronisch winkelende consument een nieuw recht: het recht om te verzoeken dat voor de verwerking van zijn bestelling geen beroep wordt gedaan op nachtarbeid, zonder die beslissing te moeten motiveren, zonder bijkomende kosten en zonder dat abnormaal afwijkende aankoopvoorwaarden van toepassing zijn. Gezien de negatieve gevolgen van nachtarbeid voor de gezondheid van de werknemers moet dat nieuwe recht ervoor zorgen dat de consument via zijn koopgedrag zijn voorkeur kan aangeven voor een model dat meer rekening houdt met de gezondheid en het dagelijks leven van de werknemers in de e-commercesector.

RÉSUMÉ

Depuis la loi du 9 février 2024 portant dispositions diverses en matière d'économie, le consommateur a le droit de choisir, pour un bien commandé en ligne, entre au moins deux options de livraison (par ex. à domicile, chez un voisin, à une adresse collective, dans un point d'enlèvement à proximité, auprès d'un distributeur automatique, dans un commerce, ...). Ceci permet de réduire les tentatives de livraisons infructueuses et donc de limiter les effets néfastes de l'e-commerce sur l'environnement.

Sans préjudice de ce droit existant, la présente proposition de loi offre à l'e-consommateur un nouveau droit: celui de demander que sa commande soit traitée sans recourir au travail de nuit, sans avoir à motiver sa décision, sans encourir de coût supplémentaire et sans conditions d'achat anormalement différentes. Étant donné les effets négatifs du travail de nuit sur la santé des travailleurs, ce droit nouveau permettra au consommateur, par son comportement d'achat, de marquer sa préférence pour un modèle plus respectueux de la santé et de la vie quotidienne des travailleurs du secteur de l'e-commerce.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit wetsvoorstel neemt, in aangepaste vorm, de tekst over van wetsvoorstel DOC 54 3242/001.

1. De opmars van e-commerce

E-commerce is in volle ontwikkeling in België. Volgens de Belgische e-businessfederatie (Becom) gaf de Belg in 2024 in totaal 17,4 miljard euro uit aan onlineaankopen. Dat is 1 miljard euro meer (+ 6,7 %) dan in 2023.¹ Het aantal Belgische webshops is met 10,5 % toegenomen in ons land. Eind 2023 waren er 63.202.²

België loopt niet achter op zijn Europese burens: 27,3 % van de Belgische kmo's verkoopt online en 16,7 % van hun omzet wordt via internet gerealiseerd. Volgens de FOD Economie liggen die resultaten boven het Europese gemiddelde.³ In 2023 deed bovendien 75,26 % van de Belgen online aankopen. Daarmee komt België eveneens boven het Europese gemiddelde uit (69,60 %). De trend toont dat steeds meer mensen online winkelen.

Er is echter nog ruimte voor verbetering: in onze buurlanden liggen de cijfers namelijk hoger. Zo kopen meer inwoners uit Nederland (92,41 %), Luxemburg (79,79 %), Duitsland (77,48 %) en Frankrijk (76,93 %) online.⁴

2. Twee regulatiemethoden

Het is belangrijk na te denken over hoe de opmars van de e-commerce kan worden geflankeerd zonder dat de arbeidsomstandigheden in de logistieke sector verslechteren en zonder oneerlijke te creëren, met name ten opzichte van de kleine handelaars.

¹ Becom, Jaarrapport Belgische e-commerce, 27 maart 2025, <https://becom.digital/nl/belg-deed-afgelopen-jaar-voor-163-miljard-euro-107-aan-online-aankopen/>

² Becom, Resultaten *Market Monitor* en E-commerce Barometer, <https://becom.digital/nl/belg-deed-afgelopen-jaar-voor-163-miljard-euro-107-aan-online-aankopen/>

³ FOD Economie, *E-commerce*, <https://economie.fgov.be/nl/themas/londernemingen/kmos-en-zelfstandigen-cijfers/digitalisering-van-kmos/e-commerce>

⁴ FOD Economie, *Huishoudens en elektronische handel*, <https://economie.fgov.be/nl/themas/online/digitale-economie-cijfers/huishoudens-en-internet/huishoudens-en-elektronische>

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition de loi reprend, en l'actualisant, le texte de la proposition DOC 54 3242/001.

1. Essor de l'e-commerce

Le commerce en ligne est en plein développement en Belgique. En 2024, selon la fédération belge de l'e-business (Becom), les Belges ont dépensé 17,4 milliards d'euros pour leurs achats sur Internet, soit un milliard d'euros de plus qu'en 2023 (+ 6,7 %).¹ Le nombre de boutiques en ligne belges a augmenté de 10,5 % pour atteindre 63.202 sites en fin d'année 2023.²

La Belgique n'est pas en retard par rapport à ses voisins européens: 27,3 % des PME belges vendent en ligne et 16,7 % de leurs chiffres d'affaires se font via Internet. Selon le SPF Économie, ces données chiffrées sont supérieures à la moyenne européenne.³ De plus, 75,26 % des Belges ont acheté en ligne en 2023, ce qui est aussi au-dessus de la moyenne européenne (69,60 %). La tendance montre que de plus en plus de personnes achètent en ligne.

Il est vrai cependant qu'une marge de progression existe encore: si l'on compare les résultats avec ceux des pays voisins, les résidents des Pays-Bas (92,41 %), du Luxembourg (79,79 %), de l'Allemagne (77,48 %) et de la France (76,93 %) sont plus nombreux à acheter en ligne.⁴

2. Les deux voies de régulation

Il est important de réfléchir à la question de savoir comment accompagner cette croissance de l'e-commerce sans nuire aux conditions de travail dans la logistique et sans créer une concurrence déloyale, notamment vis-à-vis des petits commerçants.

¹ Becom, "Rapport annuel sur le commerce électronique en Belgique", 27 mars 2025. Document disponible à l'adresse suivante: <https://becom.digital/fr/le-belge-a-achete-pour-163-milliards-deuros-107-en-ligne-lan-dernier/>

² Becom, "Résultats *Market Monitor* et E-commerce Baromètre". Document disponible à l'adresse suivante: <https://becom.digital/fr/le-belge-a-achete-pour-163-milliards-deuros-107-en-ligne-lan-dernier/>

³ SPF Économie, "E-commerce". Document disponible à l'adresse suivante: <https://economie.fgov.be/fr/themes/entreprises/pme-et-independants-en/digitalisation-des-pme/e-commerce>

⁴ SPF Économie, "Les ménages et le commerce électronique". Document disponible à l'adresse suivante: <https://economie.fgov.be/fr/themes/analyses-et-etudes/economie-numerique-en-chiffres/les-menages-et-linternet/les-menages-et-le-commerce>

De afgelopen jaren stonden twee benaderingen tegenover elkaar:

1. Het beleid van de regering-Michel (Zweedse coalitie): daarbij werd getracht logistieke hubs aan te trekken door nachtwerk te faciliteren en de arbeidskosten te verlagen en zo België aantrekkelijker te maken. De regels bleven daardoor beperkt, maar dat ging ten koste van de werkomstandigheden.

2. Het beleid van de regering-De Croo (Vivaldicoalitie): dat beleid heeft de weg vrijgemaakt voor eerlijke e-commerce, met meer respect voor de arbeidsomstandigheden en de lonen en met minder impact op het milieu, met name door de pakketbezorging te verbeteren.

3. Sociale dumping

Illustratief voor de eerste optie is artikel 79 (Titel 8, E-commerce) van de wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk.⁵ Dat voorziet in een nieuwe afwijking op het verbod op nachtarbeid, teneinde voor het uitvoeren van alle aan de elektronische handel verbonden logistieke en ondersteunende diensten nachtarbeid toe te staan. Op grond van die toevoeging is nachtarbeid – dus arbeid tussen 20 uur en 6 uur – toegestaan voor activiteiten in verband met de elektronische handel, onafhankelijk van het paritair comité dat voor de betrokken onderneming bevoegd is.

Ook de programmawet van 25 december 2017⁶ gaat uit van het beginsel dat de ondernemingen die op de Belgische markt aan elektronische handel doen, in hun activiteiten worden geremd omdat de procedures tot instelling van nachtarbeid in een onderneming te zwaar zijn.⁷ Om dat te verhelpen, heeft de regering de rol van de vakbonden willen verminderen en het nachtwerk willen vergemakkelijken. Voortaan volstaat de instemming van één vakbond om nachtarbeid in te stellen, terwijl voorheen een collectieve arbeidsovereenkomst vereist was die moest worden ondertekend door alle in de vakbondsdelegatie vertegenwoordigde organisaties.

Nadat de e-commerce-reus Zalando in maart 2018 beliste toch niet voor Dour als vestigingsplaats voor zijn logistiek centrum te kiezen – wat had moeten leiden tot de creatie van 1500 banen –, voerde de regering-Michel bovendien een nieuwe versoepeling door van de wetgeving inzake nachtarbeid. Er kwam een verlaging van de lasten op arbeid die wordt verricht tussen 20 uur en middernacht, wat de loonkosten in de nachtsector met 11 à 15 % moest doen dalen.

⁵ DOC 54 2247/010, *Belgisch Staatsblad* van 15 maart 2017.

⁶ DOC 54 2746/023, *Belgisch Staatsblad* van 29 december 2017.

⁷ DOC 54 2746/001, Ontwerp van programmawet, 6 november 2017, Hoofdstuk 2, E-commerce, blz. 17.

Deux approches se sont opposées au cours de ces dernières années:

1. La politique du gouvernement Michel (coalition suédoise): elle a cherché à attirer les centres logistiques en facilitant le travail de nuit et en réduisant le coût du travail, pour rendre la Belgique plus attractive. Cette politique a permis de limiter les règles, mais au prix de pratiques qui nuisent aux conditions des travailleurs.

2. La politique du gouvernement De Croo (coalition Vivaldi): elle a ouvert la voie à un e-commerce équitable, qui respecte mieux les conditions de travail, la rémunération, et réduit les effets nocifs sur le plan environnemental, notamment en améliorant la livraison des colis.

3. La voie du dumping social

Exemplative de la première option, la loi du 5 mars 2017 concernant le travail faisable et maniable⁵ a prévu, en son article 79 (Titre 8, E-commerce), une dérogation à l'interdiction du travail de nuit, afin d'autoriser les travaux pour la réalisation de tous les services logistiques et de soutien liés au commerce électronique. Cette insertion a autorisé le travail de nuit, c'est-à-dire entre 20 heures et 6 heures, pour les activités de l'e-commerce, quelle que soit la commission paritaire dont relève l'entreprise.

De même, la loi-programme du 25 décembre 2017⁶ est partie du principe que les entreprises de commerce électronique opérant sur le marché belge sont entravées dans leurs activités, car les procédures d'introduction du travail de nuit dans l'entreprise sont trop lourdes.⁷ Pour y remédier, le gouvernement a prévu d'amoindrir le rôle des syndicats et de faciliter le travail de nuit. Désormais, il suffit de l'accord d'une seule organisation syndicale pour introduire un régime de travail de nuit, alors qu'auparavant une convention collective signée par toutes les organisations représentées dans la délégation syndicale était nécessaire.

De plus, à la suite de la décision prise en mars 2018 par le géant Zalando d'évincer le site de Dour pour y installer son centre logistique, qui devait mener à la création de 1500 emplois, le gouvernement Michel a prévu un nouvel assouplissement de la législation sur le travail de nuit. Une diminution des charges sur le travail entre 20 heures et minuit a été mise en place, censée faire baisser le "coût salarial" dans le secteur de nuit. Cette baisse se situe entre 11 et 15 %.

⁵ DOC 54 2247/010, *Moniteur belge* du 15 mars 2017.

⁶ DOC 54 2746/023, *Moniteur belge* du 29 décembre 2017.

⁷ DOC 54 2746/001, Projet de loi-programme, 6 novembre 2017, Chapitre 2, E-commerce, p. 17.

De indieners van dit wetsvoorstel vinden dat een gevaarlijk beleid, aangezien het sociale dumping in de hand werkt. Nachtwerk heeft een impact op het sociale en gezinsleven. Daarnaast heeft het nadelige gevolgen voor de gezondheid.⁸

Volgens een verslag van het Franse agentschap ANSES⁹ zijn de risico's van slaapstoornissen en stofwisselingsaandoeningen "bewezen" bij beroepsarbeid die 's nachts wordt uitgevoerd. Bovendien zijn er "vermoedelijk" risico's van kanker, obesitas, diabetes van type 2, hart- en vaatziekten en psychische aandoeningen. ANSES beveelt aan nachtarbeid te beperken tot louter de situaties waarin diensten van maatschappelijk nut moeten worden verstrekt of de continuïteit van de economische activiteit moet worden gevrijwaard.¹⁰

Wat Zalando betreft, hebben overigens noch het sociale klimaat, noch de loonkosten, noch de voorwaarden voor nachtarbeid in België een doorslaggevende rol gespeeld in de beslissing van de groep om zich in Nederland te vestigen in plaats van in ons land. Dat heeft de federale minister van Economie van de regering-Michel, de heer Peeters, destijds zelf bevestigd.¹¹

De keuze van de groep om geen vestiging in Dour maar wel in Nederland te openen, was eigenlijk ingegeven door de mogelijkheid die onze Nederlandse buur biedt om almaar meer gedetacheerde werknemers, met name Polen, in te schakelen, die minder kosten dan de lokale werknemers.¹² Die uitleg kwam van de Waalse minister van Economie Pierre-Yves Jeholet en strookte met de analyse van het ABVV.¹³

⁸ *Alerte sur les dangers du travail de nuit pour la santé*, in *Le Monde*, 22 juni 2016, https://www.lemonde.fr/planete/article/2016/06/22/alerte-sur-les-dangers-du-travail-de-nuit-pour-la-sante_4955419_3244.html

⁹ Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (ANSES), *Rapport d'expertise collective*, juni 2016, <https://www.anses.fr/en/system/files/AP2011SA0088Ra.pdf>

¹⁰ *Ibidem*, blz. 14.

¹¹ Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de doorslaggevende elementen bij de beslissing van het e-commercebedrijf Zalando" (nr. P2676), Kamer van volksvertegenwoordigers, plenaire vergadering van 8 maart 2018, https://www.lachambre.be/doc/PCRI/pdf/54/lip2_17.pdf

¹² Schriftelijke vraag van 26 maart 2018 van de heer Edmund Stoffels aan minister van Economie Pierre-Yves Jeholet, <https://www.parlement-wallonie.be/pwpages?p=interp-questions-voir&type=28&iddoc=85.752>

¹³ FGVB UBT, "Zalando moet andere voorwendsels zoeken om zich niet in België te vestigen", 7 maart 2018, <https://www.btb-abvv.be/nieuws/54-wegvervoer-en-logistiek-nieuws/538-zalando-moet-andere-voorwendsels-zoeken-om-zich-niet-in-belgie-te-vestigen>

Pour les auteurs de la présente proposition de loi, cette politique poussant au dumping social est dangereuse. Le travail de nuit affecte la vie sociale et la vie familiale. De plus, il montre des effets délétères sur la santé.⁸

Selon un rapport de l'Agence française ANSES⁹, les risques de troubles du sommeil et de troubles métaboliques sont "avérés" pour les professionnels exposés à des horaires de travail de nuit. En outre, il existe des risques "probables" de cancer, d'obésité, de diabète de type 2, de maladies cardio-vasculaires et de troubles psychiques. L'ANSES recommande de limiter le recours au travail de nuit "aux seules situations nécessitant d'assurer les services d'utilité sociale ou la continuité de l'activité économique".¹⁰

Soit dit en passant, concernant le géant Zalando, ni le climat social, ni le coût salarial, ni les conditions autorisant le travail de nuit en Belgique n'ont joué un rôle prépondérant dans la décision du groupe de s'établir aux Pays-Bas plutôt qu'en Belgique – le ministre fédéral de l'Économie du gouvernement Michel, M. Peeters, l'a lui-même confirmé à l'époque.¹¹

En fait, le choix du groupe de disqualifier le site de Dour au profit des Pays-Bas reposait sur la possibilité offerte chez nos voisins néerlandais de recourir à "de plus en plus de travailleurs détachés, des Polonais, qui coûtent moins cher que l'emploi local"¹², selon l'explication donnée alors par le ministre wallon de l'Économie, M. Pierre-Yves Jeholet, laquelle recoupait d'ailleurs l'analyse réalisée par la FGVB.¹³

⁸ "Alerte sur les dangers du travail de nuit pour la santé", in *Le Monde*, 22/06/2016. https://www.lemonde.fr/planete/article/2016/06/22/alerte-sur-les-dangers-du-travail-de-nuit-pour-la-sante_4955419_3244.html

⁹ Agence nationale de sécurité sanitaire alimentation, environnement, travail (ANSES), "Évaluation des risques sanitaires liés au travail de nuit", Rapport d'expertise collective, juin 2016; <https://www.anses.fr/sites/default/files/AP2011SA0088Ra.pdf>

¹⁰ *Ibidem*, p. 14.

¹¹ Question de M. Stefaan Vercamer au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les éléments principaux qui ont amené la décision de Zalando" (n° P2676), Chambre des représentants, séance plénière du 8 mars 2018, https://www.lachambre.be/doc/PCRI/pdf/54/lip2_17.pdf

¹² Question écrite de M. Edmund Stoffels au ministre de l'Économie, M. Pierre-Yves Jeholet, du 26 mars 2018, <https://www.parlement-wallonie.be/pwpages?p=interp-questions-voir&type=28&iddoc=85.752>

¹³ FGVB UBT, "Zalando doit trouver d'autres prétextes pour ne pas s'implanter en Belgique", 7 mars 2018, <https://www.btb-abvv.be/fr/nouvelles/66-nouvelles-transport-logistique/537-zalando-doit-trouver-d-autres-pretextes-pour-ne-pas-s-implanter-en-belgique>

In die context rees de vraag of we het voorbeeld van onze Nederlandse burens moesten volgen en ons sociaal model te grabbel moesten blijven gooien om de logistieke activiteiten van de e-commerce naar ons land te lokken. Als men na de versoepeling van nachtarbeid (waarbij de vakbonden buitenspel werden gezet) en na de verlaging van de loonkosten ook nog aan sociale dumping wil gaan doen via de inschakeling van gedetacheerde werknemers, dan toont dat alleen maar aan hoe absurd een dergelijke regelgevingsconcurrentie is.

4. Naar een eerlijke elektronische handel

De Vivaldicoalitie heeft terecht gebroken met dat dumpingbeleid op het gebied van de arbeidsomstandigheden en heeft de nadruk gelegd op het bevorderen van “eerlijke e-commerce”, met aandacht voor de arbeidsomstandigheden, de lonen en de gevolgen van de pakjessector voor het milieu.

Zo legt de wet van 17 december 2023 houdende diverse bepalingen met het oog op het verbeteren van de werkomstandigheden van de postpakketbezorgers (de zogenaamde SoPlaFi-wet) regels op om de pakjesbezorgers te beschermen.¹⁴

Het uitgangspunt is dat de pakjessector als gevolg van de ontwikkeling van de e-commerce de voorbije jaren een aanzienlijke groei heeft doorgemaakt. De sector wordt vandaag overheerst door een tiental grote bedrijven, waarvan de meeste in buitenlandse handen zijn.

Sommige daarvan hebben gekozen om de leveringsdiensten in eigen beheer te houden, terwijl andere een bedrijfsmodel van grootschalige onderaanneming hebben opgezet waarbij de onderaannemers door de opdrachtgevers onder druk worden gezet, met als doel de kosten te beperken en de winst te vergroten. Dat leidt tot wantoestanden, zoals inbreuken op het arbeidsrecht en het sociaal recht, zwartwerk, het ontbreken van een arbeidsovereenkomst, inbreuken op de regels inzake werktijden en lonen, valse statuten, economische uitbuiting, illegaal werk enzovoort. Er werd zelfs vastgesteld dat bepaalde werkgevers een beroep doen op kinderarbeid.

Als antwoord daarop voorziet de “SoPlaFi-wet” in preventieve maatregelen (de verplichting om om de zes maanden verslag uit te brengen, de aanwijzing van een coördinator en het opstellen van een waakzaamheidsplan) alsook in responsabiliseringsmaatregelen (een vermoeden van verantwoordelijkheid, de uitbreiding van de toezichtmogelijkheden en de sancties). Daarnaast is er nog een cruciale maatregel: de gewaarborgde minimumvergoeding voor de werkende, op de toekenning

Dans ce contexte, fallait-il copier nos voisins néerlandais et brader notre modèle social pour attirer les activités logistiques de l’e-commerce sur notre territoire? Si après la facilitation du travail de nuit, via le contournement des syndicats et via la diminution du coût salarial, doit venir le dumping social et le recours aux travailleurs détachés, l’on perçoit l’absurdité d’une telle politique de concurrence réglementaire.

4. La voie du commerce électronique équitable

La coalition Vivaldi a rompu à juste titre avec cette politique de dumping sur les conditions de travail et mis l’accent sur la promotion d’un “e-commerce équitable”, attentif aux conditions de travail et de rémunération et aux effets sur l’environnement du secteur des colis.

Par exemple, la loi du 17 décembre 2023¹⁴ portant dispositions diverses relatives aux conditions de travail des livreurs de colis postaux (loi “SoPlaFi”) impose des règles pour protéger les livreurs.

Le point de départ est le suivant: à la suite du développement de l’e-commerce, le secteur des colis a connu une croissance importante au cours de ces dernières années; il est aujourd’hui dominé par une dizaine de grandes sociétés, la plupart étant sous contrôle étranger.

Parmi ces entreprises, certaines ont opté pour l’internationalisation des services de livraison; d’autres au contraire ont développé un *business model* qui repose sur le recours massif à la sous-traitance, avec mise sous pression des sous-traitants par les donneurs d’ordres, dans le but de limiter les coûts et d’augmenter les profits. Ceci génère des dérives: infractions aux droits du travail et aux droits sociaux, travail non déclaré, absence de contrat de travail, infractions aux règles régissant la durée du travail, infractions aux règles sur la rémunération, faux statuts, exploitation économique, travail illégal, etc. On a même vu des employeurs recourant au travail des enfants.

Pour y remédier, la loi “SoPlaFi” a prévu des mesures préventives (une obligation de rapportage tous les 6 mois, la désignation d’un coordinateur et la mise en place d’un plan de vigilance) et des mesures de responsabilisation (une présomption de responsabilité, l’élargissement des possibilités de contrôles et l’élargissement des sanctions). De plus, une mesure clef est la garantie d’une rémunération minimale assortie de la mise en place d’un système efficace pour garantir son

¹⁴ DOC 55 3480/009, *Belgisch Staatsblad* van 28 december 2023.

¹⁴ DOC 55 3480/009, *Moniteur belge* du 28 décembre 2023.

waarvan via een efficiënt systeem wordt toegezien (namelijk via de registratie van de arbeidstijd en de voor elke opdrachtgever en onderaannemer verplichte registratie van de dagelijkse pakketdistributietijd).

De Vivaldiregering nam ook een initiatief om de gevolgen van de pakjesbezorging voor het milieu aan te pakken. De wet van 9 februari 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie¹⁵ bevat in artikel 18 een bepaling om de levering van postpakketten duurzamer te maken door de consument de keuze te bieden tussen minstens twee leveringswijzen voor online bestelde goederen (bijvoorbeeld aan huis, bij een buur, op een collectief adres, op een afhaalpunt, in een handelszaak enzovoort).

Tegelijk bevat de wet van 21 februari 2024 tot wijziging van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten¹⁶ een aantal bepalingen die ertoe strekken de verspreiding van pakketbrievenbussen en het gebruik van pakketautomaten te bevorderen om aldus de schadelijke gevolgen van de pakjesbezorging voor het milieu te beperken. Door zich toe te spitsen op de laatste kilometer van de levering heeft de wetgever zich tot doel gesteld het aantal vergeefse leveringen te beperken, verkeersopstoppingen in de steden te voorkomen en de CO₂-uitstoot en de schadelijke milieueffecten van de leveringen te verminderen.

5. Terug naar sociale dumping: de Arizonamethode

Helaas wil de regering-De Wever (de Arizonacoalitie) nu terug naar een beleid van regelgevingsconcurrentie.

In het regeerakkoord van 12 februari 2025 wordt een vereenvoudiging van de SoPlaFi-wet aangekondigd om “overbodige regels waarbij andere algemene economische wetgeving reeds van toepassing is (te schrappen) en (...) de administratieve last tot een absoluut minimum (te beperken).”

Een dergelijk beleid doet vrezen voor een verslechtering van de arbeidsomstandigheden in de sector en een terugkeer naar de excessen uit het verleden.

In het regeerakkoord (Modernisering van het arbeidsrecht, blz. 19) staat ook het volgende te lezen: “Om opnieuw concurrentieel te zijn tegenover de buurlanden start nachtarbeid in de distributiesector en aanverwante sectoren (waaronder e-commerce) voortaan vanaf middernacht (24 uur) in de plaats van de huidige grens vanaf 20 uur, zonder verlies van koopkracht voor de werknemer die vandaag al actief is tussen 20u en 24u.

¹⁵ DOC 55 3665/010, *Belgisch Staatsblad* van 11 maart 2024.

¹⁶ DOC 55 3726/006, *Belgisch Staatsblad* van 28 februari 2024.

respect (l'enregistrement du temps de travail et l'obligation pour chaque donneur d'ordre et chaque sous-traitant d'enregistrer le temps de distribution journalier).

Une autre initiative du gouvernement Vivaldi a été d'agir sur les effets environnementaux de la livraison des colis. La loi du 9 février 2024 portant dispositions diverses en matière d'économie¹⁵ a prévu, en son article 18, une disposition visant à rendre la livraison des colis postaux plus durables, en donnant au consommateur le choix entre au moins deux options de livraison pour un bien commandé en ligne (par ex. à domicile, chez un voisin, à une adresse collective, dans un point de livraison, dans un commerce, ...).

Parallèlement, la loi du 21 février 2024 modifiant la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux¹⁶ a prévu des dispositions pour favoriser la multiplication des boîtes à colis et l'utilisation de distributeurs automatiques, afin de limiter les effets environnementaux nocifs de la distribution des colis. En agissant sur la “livraison sur le dernier kilomètre”, l'objectif du législateur a été de réduire les tentatives de livraisons infructueuses, d'éviter de congestionner les villes et de réduire les émissions de carbone et les effets environnementaux nocifs des livraisons.

5. Le retour au dumping social: la méthode Arizona

Malheureusement, le gouvernement De Wever (coalition Arizona) veut aujourd'hui revenir à une politique de concurrence réglementaire.

L'accord de gouvernement du 12 février 2025 prévoit une simplification de la loi SoPlaFi pour “(supprimer) les règles superflues lorsque d'autres lois économiques générales s'appliquent déjà et (réduire) la charge administrative à un minimum absolu”.

Une telle politique fait craindre une dégradation des conditions de travail dans le secteur et le retour de dérives du passé.

L'accord de coalition prévoit, de plus, que “Pour redevenir compétitif par rapport à nos pays voisins dans le secteur de la distribution et des secteurs connexes (dont l'e-commerce,) le travail de nuit commence désormais à partir de minuit (24 heures) au lieu de la limite actuelle de 20 heures, sans perte de pouvoir d'achat pour le travailleur qui travaille déjà aujourd'hui entre 20h et 24h. Nous simplifions également les procédures. Les

¹⁵ DOC 55 3665/010, *Moniteur belge* du 11 mars 2024.

¹⁶ DOC 55 3726/006, *Moniteur belge* du 28 février 2024.

We vereenvoudigen ook de procedures. De bestaande premies voor nachtprestaties zoals vastgelegd in cao's in diverse sectoren en bedrijven blijven hierbij gelden."

Een vakbond heeft de gevolgen van die maatregelen berekend. Met de afschaffing van de premies tussen 20 uur en middernacht zou het verlies voor de werknemers gemiddeld 400 euro per maand bedragen en zelfs tot 615 euro kunnen oplopen.¹⁷

Die cijfers zijn zorgwekkend voor zowel de levenskwaliteit als de koopkracht van de betrokken huishoudens. Is het dat wat men bedoelt met "werk valoriseren"? Premies afschaffen voor wie zijn gezondheid op het spel zet en ervoor zorgen dat mensen die in de magazijnen de "click&collect"-bestellingen voorbereiden, die 's morgens in alle vroegte hun leveringsronde doen of die in de kou paletten lossen aan de achterzijde van de supermarkten, honderden euro's verliezen?

Wat de gezondheid van de betrokken werknemers betreft, is geweten dat vrouwen die 's nachts werken 30 % meer risico lopen op borstkanker.

6. Ons antwoord: eerlijke e-commerce bevorderen

De PS verzet zich tegen de verslechtering van de arbeidsomstandigheden in de sector van de e-commerce. Ze heeft een duidelijk alternatief: e-commerce die de arbeidsomstandigheden en het milieu respecteert.

Dit wetsvoorstel past in die context. Het beoogt een eenvoudige maatregel op het vlak van consumentenrechten. Vandaag hebben consumenten het recht om te kiezen tussen minstens twee leveringsopties voor online bestelde goederen (bijvoorbeeld aan huis, bij een buur, op een collectief adres, op een leveringspunt, in een handelszaak enzovoort). Dat vermindert het aantal vergeefse leveringspogingen en dus ook de CO₂-uitstoot en de nadelige gevolgen van de leveringen voor het milieu.

De indieners van dit wetsvoorstel stellen voor om de consument bij een onlinebestelling de mogelijkheid te bieden te kiezen voor een levering waarbij geen beroep wordt gedaan op nachtwerk, zonder dat dit extra kosten met zich brengt en zonder dat de consument zich voor die keuze hoeft te verantwoorden. De websites zullen die keuze moeten aanbieden. Indien de klant voor die optie kiest, zal het bedrijf voor die levering geen beroep mogen doen op nachtwerk.

¹⁷ *Le Soir*, "Jusqu'à 615 euros brut par mois en moins": un syndicat dénonce le projet de réforme du droit du travail de l'Arizona, 25 juni 2025.

primes existantes pour les prestations de nuit, telles que définies dans les conventions collectives de travail (CCT) de divers secteurs et entreprises, continueront de s'appliquer." (Modernisation du droit du travail, p. 19).

Les effets de cette mesure ont été calculés par un syndicat. Avec la suppression des primes entre 20 heures et minuit, la perte serait en moyenne de 400 euros par mois, et pourrait aller jusqu'à 615 euros¹⁷ pour les travailleurs.

Ces chiffres sont effrayants au regard tant de la qualité de vie des familles concernées et que de leur pouvoir d'achat. Est-ce cela valoriser le travail? Supprimer les primes pour celles et ceux qui risquent leur santé, faire perdre des centaines d'euros à celles et ceux qui préparent les "cliqué-retirés" dans les entrepôts, qui assurent les tournées à l'aube ou qui déchargent les palettes dans le froid à l'arrière des supermarchés?

Concernant la santé des travailleurs concernés, l'on sait que les femmes qui travaillent la nuit ont 30 % de risques de plus de déclarer un cancer du sein.

6. Notre réponse: promouvoir un e-commerce équitable

Le PS s'oppose à la dégradation des conditions de travail dans le secteur de l'e-commerce. Notre alternative est claire: nous voulons un e-commerce qui respecte les conditions de travail et l'environnement.

La présente proposition de loi s'inscrit dans ce contexte. Elle prévoit une mesure simple sur le plan du droit des consommateurs. Aujourd'hui, le consommateur a le droit de choisir entre au moins deux options de livraison pour un bien commandé en ligne (par ex. à domicile, se rendre chez un voisin, à une adresse collective, dans un point de livraison, dans un commerce, ...). Ceci permet de réduire les tentatives de livraisons infructueuses, et donc de réduire les émissions de carbone et les effets environnementaux négatifs résultant des livraisons.

Nous proposons que, lors d'une commande en ligne, le consommateur puisse désormais également demander que sa livraison se fasse sans recours au travail de nuit, et ce sans frais supplémentaire ni justification. Les sites devront prévoir cette option. Si le client choisit cette option, l'entreprise ne pourra pas recourir au travail de nuit pour cette livraison.

¹⁷ *Le Soir*, "Jusqu'à 615 euros brut par mois en moins": un syndicat dénonce le projet de réforme du droit du travail de l'Arizona, 25 juin 2015.

7. Doelstellingen van dit wetsvoorstel

De doelstellingen van deze maatregel zijn duidelijk. De waarborg dat het aangekochte goed de dag na de bestelling wordt geleverd, zorgt vaak voor buitensporigheden in de distributiecentra. De arbeidsomstandigheden aldaar gaan er snel op achteruit. Daarom moet een rem worden gezet op de praktijk van “leveringen op de volgende dag” in de e-commerce.¹⁸

De sociologie beschrijft in de context van de digitale transformatie de opkomst van een nieuw soort consument die almaar veeleisender en ongeduldiger wordt. “Buy now with one click”, de applicatie van Amazon, wordt de norm voor het consumentengedrag.¹⁹ Ter bevrediging van die “turboconsument”²⁰, met zijn honger naar onmiddellijke leveringen tegen de laagste prijs, zouden de bestelde goederen dus binnen een tijdsbestek van 24 uur moeten worden geleverd en daarvoor moet onbelemmerd gebruik kunnen worden gemaakt van nachtarbeid.

De PS is van oordeel dat de overheid een dergelijk consumptiemodel niet mag aanmoedigen. De overheid moet integendeel eerlijke e-commerce bevorderen, met aandacht voor de arbeidsomstandigheden en de lonen.

Stel dat een consument wordt gevraagd of hij een pakje wil ontvangen:

- a) binnen 24 uur, of;
- b) binnen de week?

Dan zal hij zeker voor de eerste optie kiezen.

Stel nu dat hij voor hetzelfde pakje de volgende keuze krijgt:

- a) met nachtwerk, of;
- b) zonder nachtwerk?

Elke consument zal er waarschijnlijk anders over denken. Zou een dergelijke keuze de consument er niet toe aanzetten de gewenste leveringstermijn in perspectief te plaatsen door zich de vraag te stellen of het echt de

¹⁸ Philippe Vandooren, *Le travail de nuit dans l'e-commerce de plus en plus controversé aux Pays-Bas*, in Gondola, 7 mei 2018, <https://www.gondola.be/fr/news/le-travail-de-nuit-dans-le-commerce-de-plus-en-plus-controverse-aux-pays-bas>

¹⁹ *Les défis pour les indépendants et PME dans le commerce de détail*, uiteenzetting van de heer Gino Van Ossel, hoogleraar marketing aan de Vlerick Business School, tijdens het seminarie “Uitdagingen voor de zelfstandigen en kmo's in de retailsector”, georganiseerd door de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo, 22 mei 2018, Brussel.

²⁰ Gilles Lipovetsky, *Le bonheur paradoxal: Essai sur la société d'hyperconsommation*, Gallimard, 2009.

7. Objectifs de la présente proposition de loi

Les objectifs de cette mesure sont clairs. La “livraison le lendemain” de la commande donne souvent lieu à des excès dans les centres de distribution. Les conditions de travail s’y dégradent à un rythme rapide. Il convient dès lors de mettre un frein aux “livraisons le lendemain” dans l’e-commerce.¹⁸

La sociologie décrit, avec la transformation numérique, l’avènement d’un consommateur de plus en plus exigeant et impatient. “Buy now with one click”, l’application lancée par Amazon, devient la norme de son comportement¹⁹. Pour satisfaire ce “turbo-consommateur”²⁰ et son désir d’immédiateté au moindre prix, il faudrait donc des livraisons dans les 24 heures, quitte à supprimer toute entrave à l’exécution du travail de nuit.

Pour le PS, les pouvoirs publics ne doivent pas encourager ce modèle de consommation. Au contraire, ils doivent promouvoir un e-commerce équitable, attentif aux conditions de travail et de rémunération.

Imaginons que l’on demande à un consommateur s’il souhaite recevoir un bien:

- a) dans 24 heures, ou;
- b) dans une semaine?

Il choisira alors certainement la première option.

Imaginons à présent que le choix porte sur le même bien mais:

- a) avec travail de nuit, ou;
- b) sans travail de nuit?

Chaque consommateur réfléchira probablement autrement. Un tel choix n’inviterait-il pas à mettre en perspective la vitesse de livraison souhaitée en se demandant si cela vaut effectivement la peine de mettre

¹⁸ Philippe Vandooren, “Le travail de nuit dans l’e-commerce de plus en plus controversé aux Pays-Bas”, in Gondola, 7 mai 2018, <https://www.gondola.be/fr/news/le-travail-de-nuit-dans-le-commerce-de-plus-en-plus-controverse-aux-pays-bas>

¹⁹ “Les défis pour les indépendants et PME dans le commerce de détail”, communication de Gino Van Ossel, *marketing professor* Vlerick Business School, au séminaire “Défis pour les indépendants et les PME dans le commerce de détail”, organisé par le Conseil Supérieur des Indépendants et PME le 22 mai 2018 à Bruxelles.

²⁰ Gilles Lipovetsky, “Le bonheur paradoxal: Essai sur la société d’hyperconsommation”, Gallimard, 2009.

moeite loont om een beroep te doen op al dat nachtwerk, op die hele wereld die draait op de energie van arbeiders die hun gezondheid en hun sociaal en gezinsleven op het spel zetten en van wie de rechten en het inkomen geleidelijk worden afgenomen?

Het is dus de bedoeling de consument die op een e-commercesite een bestelling plaatst, het recht te geven om te vragen dat zijn bestelling wordt verwerkt zonder nachtwerk, zonder verdere verantwoording van zijn keuze, zonder extra kosten en zonder verdere afwijkende aankoopvoorwaarde.

Deze maatregel biedt ook vier voordelen tegen de achtergrond van de regelgevingsconcurrentie tussen de Europese Staten:

— door dagarbeid te bevorderen verbetert België zijn concurrentiepositie;

— de maatregel houdt geen beperking in van het vrije verkeer van diensten van de informatiemaatschappij afkomstig van een andere lidstaat, in de zin van Richtlijn 2000/31/EG inzake elektronische handel²¹;

— de maatregel zou aantrekkelijk kunnen zijn voor webwinkels, omdat de consument een grotere keuzevrijheid heeft;

— tot slot zou de maatregel de consument wel kunnen aanspreken, omdat een beroep wordt gedaan op zijn verantwoordelijkheidszin zonder dat er sprake is van meerkosten; hij zou er namelijk mee instemmen zijn bestelling één of twee dagen later te ontvangen, en niet binnen 24 uur.

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Artikel 1

Dit artikel behoeft geen toelichting.

Art. 2

Dit artikel neemt een nieuw recht op in het gedeelte van het Wetboek van economisch recht dat gewijd is aan de overeenkomsten op afstand die geen betrekking hebben op financiële diensten; het betreft hier een onderdeel

²¹ Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt ("Richtlijn inzake elektronische handel").

en branle tout ce labeur de nuit, tout ce monde qui carbure à l'énergie de travailleurs en compromettant leur santé en plus de leur vie sociale et familiale et à qui l'on retire progressivement des droits et revenus?

Il s'agit donc d'offrir, au consommateur qui commande un bien sur un site de commerce en ligne, le droit de demander que sa commande soit traitée sans recours au travail de nuit, sans avoir à motiver sa décision, sans encourir de coût supplémentaire et sans conditions d'achat anormalement différentes.

Cette mesure présente en outre quatre avantages dans le contexte de la concurrence réglementaire des États européens:

— elle améliore la position concurrentielle de la Belgique en favorisant le travail de jour;

— elle ne constitue pas une restriction à la libre circulation des services de la société de l'information en provenance d'un autre État membre, au sens de la directive 2000/31/CE sur le commerce électronique²¹;

— elle pourrait plaire aux sites marchands en ce qu'elle améliore le choix donné au consommateur;

— enfin, elle pourrait plaire aux consommateurs en ce qu'elle fait appel à leur sens des responsabilités, sans engendrer de surpris, étant donné qu'ils accepteraient d'être livrés un ou deux jours plus tard et non en 24 heures.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Article 1^{er}

Cette disposition n'appelle pas de commentaire.

Art. 2

Cet article établit, dans la partie du Code de droit économique consacrée aux contrats à distance ne portant pas sur des services financiers, figurant dans le livre VI intitulé "pratiques du marché et protection du

²¹ Directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2000 relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur ("directive sur le commerce électronique").

van boek VI “Marktpraktijken en consumentenbescherming”. Met name gaat het om het recht te vragen dat een bestelling zou worden behandeld zonder nachtarbeid.

Die bepaling is enkel van toepassing op overeenkomsten waarbij de levering van de bestelde goederen op het Belgische grondgebied plaatsvindt.

Met de optie “distributie zonder nachtwerk” heeft de consument de waarborg dat met de distributie van het goed in kwestie geen arbeid tussen 20 uur ’s avonds en 6 uur ’s ochtends gemoeid is.

Overeenkomstig artikel 2, 6°, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten dient het begrip “distributie” te worden geïnterpreteerd als het proces gaande van het sorteren in het distributiecentrum tot het bestellen van de postzendingen aan de geadresseerden.

De consument heeft het recht om de optie “distributie zonder nachtwerk” aan te vinken, zonder dat hij zijn beslissing dient te motiveren, zonder bijkomende kosten en zonder dat abnormaal afwijkende aankoopvoorwaarden van toepassing zijn.

De webwinkels moeten op hun websites duidelijk, leesbaar en ten laatste bij aanvang van de bestelprocedure vermelden dat de consument de optie “distributie zonder nachtwerk” kan aanvinken.

De onderneming zorgt ervoor dat de consument, wanneer hij een bestelling doet, een knop of soortgelijke functie kan activeren met als enige en gemakkelijk leesbare vermelding “verwerk mijn bestelling zonder nachtarbeid” of een soortgelijke ondubbelzinnige formule.

Indien de behandeling van de bestelling zonder nachtarbeid tot een langere leveringstermijn voor het goed leidt, moet de onderneming de duur van die termijn vóór het sluiten van de overeenkomst aan de klant meedelen.

Overeenkomstig artikel XV.83, 8°, van het Wetboek van economisch recht zullen inbreuken tegen die nieuwe verplichtingen met een sanctie van niveau 2 worden bestraft, wat geen wijziging van artikel XV.83, 8°, vereist.

Art. 3

Om de e-commercebedrijven de mogelijkheid te bieden zich te schikken naar de bepalingen van dit wetsvoorstel, stipuleert dit artikel dat deze wet drie maanden na

consommateur”, un nouveau droit pour le consommateur, à savoir celui de demander que sa commande soit traitée sans recourir travail de nuit.

Cette disposition ne s’applique qu’aux contrats pour lesquels la livraison des biens commandés a lieu sur le territoire belge.

L’option distribution zéro travail de nuit garantit au consommateur qu’il n’est pas recouru au travail entre 20 heures et 6 heures pour la distribution du bien visé.

Conformément à l’article 2, 6°, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux, la notion de “distribution” doit s’entendre comme le processus allant du tri au centre de distribution jusqu’à la remise des envois postaux aux destinataires.

Le consommateur a le droit d’activer l’option distribution zéro travail de nuit sans avoir à motiver sa décision, sans encourir d’autres coûts, ni de conditions d’achat anormalement différentes.

Les sites de commerce en ligne indiqueront clairement et lisiblement, au plus tard lors du début du processus de commande, que le consommateur dispose de l’option distribution zéro travail de nuit.

L’entreprise veillera à ce que le consommateur, lorsqu’il passe une commande, puisse activer un bouton ou une fonction similaire portant uniquement la mention facilement lisible “traitez ma commande sans travail de nuit” ou une formule analogue dénuée d’ambiguïté.

Si le traitement de la commande sans travail de nuit entraîne un délai supplémentaire pour la livraison du bien, l’entreprise veillera à informer le client de la durée de ce délai avant la conclusion du contrat.

Vu l’article XV.83, 8°, du Code de droit économique, les infractions à ces nouvelles obligations seront punies d’une sanction de niveau 2, sans qu’il soit nécessaire de modifier l’article XV.83, 8°, précité.

Art. 3

Afin de permettre aux entreprises d’e-commerce de se conformer aux dispositions prévues par la présente proposition de loi, cet article prévoit que la présente

de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad* in werking treedt.

loi entre en vigueur trois mois après sa publication au *Moniteur belge*.

Sophie Thémont (PS)

Patrick Prévot (PS)

Caroline Désir (PS)

Marie Meunier (PS)

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In het Wetboek van economisch recht van 28 februari 2013, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 3 mei 2024, wordt een artikel VI.45/3 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.45/3 § 1. Onverminderd de andere in deze afdeling opgelegde verplichtingen stelt de onderneming, voor de goederen die zij voor verkoop aanbiedt, aan de consument een optie “distributie zonder nachtwerk” voor, voordat de consument door een overeenkomst op afstand is gebonden.

Deze bepaling is enkel van toepassing op overeenkomsten waarbij de levering van de bestelde goederen op het Belgische grondgebied plaatsvindt.

§ 2. De in paragraaf 1 bedoelde optie “distributie zonder nachtwerk” waarborgt aan de consument dat geen beroep wordt gedaan op arbeid tussen 20 uur 's avonds en 6 uur 's ochtends voor de distributie, zoals bedoeld in artikel 2, 6°, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, van het betreffende goed.

De consument heeft het recht om de optie “distributie zonder nachtwerk” te activeren, zonder die beslissing te moeten motiveren, zonder bijkomende kosten en zonder dat abnormaal afwijkende aankoopvoorwaarden van toepassing zijn.

§ 3. Op zijn laatst bij aanvang van het bestelproces vermelden de e-commercewebsites duidelijk en leesbaar dat de consument over de optie “distributie zonder nachtwerk” beschikt.

De onderneming zorgt ervoor dat de consument die een bestelling plaatst, een knop kan aanklikken of gebruik kan maken van een soortgelijke functie met daarop als enige en duidelijk leesbare vermelding “verwerk mijn bestelling zonder nachtarbeid” of een soortgelijke ondubbelzinnige formule.

§ 4. Indien de verwerking van de bestelling zonder nachtarbeid een langere leveringstermijn voor het product tot gevolg heeft, deelt de onderneming de duur van die termijn mee aan de klant, vooraleer de overeenkomst wordt gesloten.”

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans le Code de droit économique du 28 février 2013, modifié en dernier lieu par la loi du 3 mai 2024, il est inséré un article VI.45/3 rédigé comme suit:

“Art. VI.45/3 § 1^{er}. Sans préjudice des autres obligations imposées par la présente section, l'entreprise propose au consommateur, avant que le consommateur ne soit lié par un contrat à distance, une option distribution zéro travail de nuit pour les biens qu'elle offre à la vente.

Cette disposition ne s'applique qu'aux contrats pour lesquels la livraison des biens commandés a lieu sur le territoire belge.

§ 2. L'option distribution zéro travail de nuit visée au paragraphe 1^{er} garantit au consommateur qu'il n'est pas recouru au travail entre 20 heures et 6 heures pour la distribution, telle que définie à l'article 2, 6°, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux, du bien visé.

Le consommateur a le droit d'activer l'option distribution zéro travail de nuit sans avoir à motiver sa décision, sans encourir d'autres coûts, ni de conditions d'achat anormalement différentes.

§ 3. Les sites de commerce en ligne indiquent clairement et lisiblement, au plus tard lors du début du processus de commande, que le consommateur dispose de l'option distribution zéro travail de nuit.

L'entreprise veille à ce que le consommateur, lorsqu'il passe une commande, puisse activer un bouton ou une fonction similaire portant uniquement la mention facilement lisible “traitez ma commande sans travail de nuit” ou une formule analogue dénuée d'ambiguïté.

§ 4. Si le traitement de la commande sans travail de nuit entraîne un délai supplémentaire pour la livraison du bien, l'entreprise veille à informer le client de la durée de ce délai avant la conclusion du contrat.”

Art. 3

Deze wet treedt in werking drie maanden na de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

3 juli 2025

Art. 3

La présente loi entre en vigueur trois mois après sa publication au *Moniteur belge*.

3 juillet 2025

Sophie Thémont (PS)

Patrick Prévot (PS)

Caroline Désir (PS)

Marie Meunier (PS)