

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

9 oktober 2025

9 octobre 2025

**HET JAARVERSLAG 2024
VAN HET BELGISCH INSTITUUT
VOOR POSTDIENSTEN EN
TELECOMMUNICATIE**

**LE RAPPORT ANNUEL 2024
DE L'INSTITUT BELGE
DES SERVICES POSTAUX ET
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

Hoorzitting

Audition

Digitaal verslag

Compte rendu numérique

**van de vergadering van de commissie
voor Economie, Consumentenbescherming en
Digitalisering**

**de la réunion de la commission de l'Économie,
de la Protection des consommateurs et
de la Digitalisation**

(art. 32 Rgt. *juncto* art. 178bis Rgt.)

(art. 32 Rgt. *juncto* art. 178bis Rgt.)

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Roberto D'Amico

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Michael Freilich, Lieve Truymen, Charlotte Verkeyn
VB	Dieter Keuten, Reccino Van Lommel
MR	Anthony Dufrane, Youssef Handichi
PS	Patrick Prévot, Sophie Thémont
PVDA-PTB	Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch
Les Engagés	Julien Matagne, Ismaël Nuino
Vooruit	Nele Daenen
cd&v	Leentje Grillaert
Ecolo-Groen	Meyrem Almaci
Open Vld	Steven Coenegrachts

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Jeroen Bergers, Dorien Cuylaerts, Peter De Roover, Wouter Raskin
Kurt Moons, Lode Vereeck, Wouter Vermeersch
Georges-Louis Bouchez, Gilles Foret, Florence Reuter
Hugues Bayet, Ridouane Chahid, Christophe Lacroix
Kim De Witte, Raoul Hedebouw, Nadia Moscufo
Serge Hilgsmann, Anne Pirson, Carmen Ramlot
Jeroen Soete, Alain Yzermans
Tine Gielis, Nathalie Muylle
Rajae Maouane, Dieter Vanbesien
Alexander De Croo, Kjell Vander Elst

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Overeenkomstig artikel 34, vierde lid, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatie-sector, heeft de commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitalisering een hoorzitting gehouden over het jaarverslag 2024 van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT).

Tijdens de vergadering van 8 oktober 2025 hebben de heer Michel Van Bellinghen, mevrouw Peggy Valcke en de heren Bernardo Herman en Stefaan Vyverman, respectievelijk voorzitter en leden van de Raad van het BIPT, een inleidende uiteenzetting gegeven, aan de hand van een presentatie die als bijlage bij dit verslag is opgenomen.

Vervolgens heeft er een gedachtewisseling plaatsgevonden, waarbij mevrouw Lieve Truyma (N-VA), de heren Dieter Keuten (VB), Anthony Dufrane (MR), Patrick Prévot (PS), Julien Matagne (Les Engagés) en Jeroen Soete (Vooruit), mevrouw Leentje Grillaert (cd&v) en de heren Vincent Van Quickenborne (Open Vld) en Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) het woord hebben genomen.

Met toepassing van artikel 32 *juncto* artikel 178bis van het Kamerreglement heeft de commissie beslist dat van deze hoorzitting een digitaal verslag wordt opgesteld. Dit verslag kan worden geraadpleegd op de website van de Kamer:

<https://media.dekamer.be/meeting/56-018766-U1019>

Bijlage: presentatie van de BIPT-Raad

Conformément à l'article 34, alinéa 4, de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges, la commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de la Digitalisation a organisé une audition au sujet du rapport annuel 2024 de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT).

Au cours de la réunion du 8 octobre 2025, M. Michel Van Bellinghen, Mme Peggy Valcke et MM. Bernardo Herman et Stefaan Vyverman, respectivement président et membres du Conseil de l'IBPT, ont fait un exposé introductif, à l'aide d'une présentation jointe au présent rapport.

Un échange de vues a ensuite eu lieu, au cours duquel Mme Lieve Truyma (N-VA), MM. Dieter Keuten (VB), Anthony Dufrane (MR), Patrick Prévot (PS), Julien Matagne (Les Engagés) et Jeroen Soete (Vooruit), Mme Leentje Grillaert (cd&v) et MM. Vincent Van Quickenborne (Open Vld) et Matti Vandemaele (Ecolo-Groen) sont intervenus.

En application de l'article 32 *juncto* article 178bis du Règlement de la Chambre, la commission a décidé que cette audition ferait l'objet d'un compte rendu numérique. Ce compte rendu peut être consulté sur le site web de la Chambre:

<https://media.lachambre.be/meeting/56-018766-U1019>

Annexe: présentation du Conseil de l'IBPT



bipt  Belgisch Instituut
voor postdiensten
en telecommunicatie

ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE | POSTDIENSTEN | SPECTRUMBEHEER
MEDIA IN BRUSSEL | NETWERKVEILIGHEID | ONLINEPLATFORMS

1



Een betrouwbare,
duurzame en
competitieve
digitale omgeving
voor iedereen



Bernardo Herman

Lid van de Raad

Consumenten - Controle
Postale Markt - IT

Peggy Valcke

Lid van de Raad

Netwerkveiligheid
Juridische dienst - Personeelsmanagement

Stefaan Vyverman

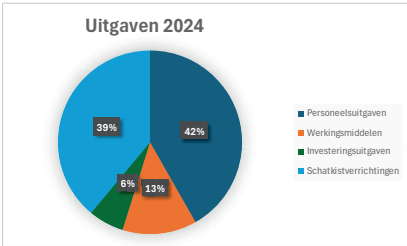
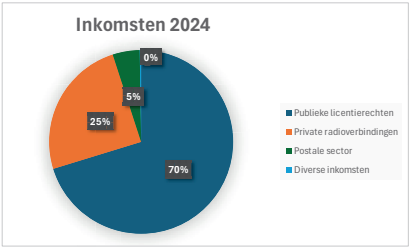
Lid van de Raad

Dienst Telecommarkt & Media
Toewijzingen - Aankoop en Logistiek

Michel Van Bellinghen

Voorzitter

Communicatie - Internationaal
Budget & Financiën, Griffie, Vertaaldienst



Boekhouding van het BIPT – 2024

INKOMSTEN	euro	UITGAVEN	euro
Terugbetalingen	74.728	Personeelsuitgaven	33.320.898
Prestaties voor derden	13.441	Werkingsmiddelen	8.869.808
Vergunnings- en controlerechten voor private radioverbindingen	19.419.768	Investeringsuitgaven	4.968.934
Publieke licentierechten	55.123.176	Overkoepelende organisaties	1.543.651
Post	3.720.540	Schatkistverrichtingen	30.437.401
Diversen	54.739	CF/RT	614.104
Terugbetaling FOD Economie	56.754		
TOTAAL	78.463.148	TOTAAL	79.754.796

Europees kader

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Europees kader

Nieuwe focus op concurrentievermogen



Commissie Von der Leyen II "**Competitiveness Compass**" (feb. '25):

- Follow-up Draghi rapport "The Future of European Competitiveness" → een groeistrategie voor Europa
- Versterken **concurrentievermogen** EU en **vereenvoudiging**: bureaucratie met minstens 25% verminderen

Nieuwe Europese initiatieven:

- Herziening telecomkader: **Digital Networks Act** (dec. 2025)
- Vereenvoudigingspakket digitale wetgeving (Q4 2025)
- Herziening postkader: **EU Delivery Act** (Q4 2026)
- Herziening **mededingingsbeleid** (2027)

Focus op deregulering van de markten?

Implementatie Europees digitaal kader

Wetgeving in volle uitbreiding



DSA (*Digital Services Act* – van toepassing sinds februari 2024)

- ❖ BIPT aangewezen als verantwoordelijk voor de coördinatie op nationaal niveau

NIS 2 (*Network & Information Security 2* – van toepassing sinds oktober 2024)

- ❖ BIPT aangewezen als sectorale autoriteit en sectorale inspectiedienst

AI Act (*Artificial Intelligence Act* – aangenomen op EU-niveau in mei 2024)

- ❖ De aanwijzing van het BIPT als bevoegde autoriteit is lopende

Data Act (van toepassing met ingang van september 2025)

- ❖ De aanwijzing van het BIPT als bevoegde autoriteit is lopende

Political Advertising Regulation (van toepassing met ingang van okt. 2025)

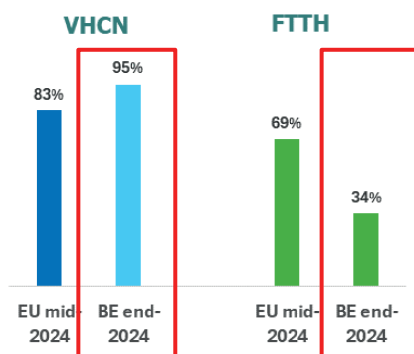
- ❖ BIPT voorlopig aangewezen als bevoegde autoriteit voor onlineplatforms



7

België ten opzichte van de EU-doelstellingen

(*Digital Decade Policy Programme, DDPP*)



- ✓ **EU-doelstellingen: 1 Gbps voor iedereen in 2030** (100% VHCN-dekking)
- ✓ Doel in zicht voor België dankzij coax (Docsis 3.1) ...
- ✓ ... maar de dekking via de meest moderne technologie (FTTH) hinkt achterop

8

Telecommarkten

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



FTTH zal de komende jaren verbeteren



1. Delen van infrastructuren

(instructie van de BMA
met ondersteuning van het BIPT)

Doel: de handhaving van billijke concurrentievoorwaarden garanderen

- **Zones A (stedelijk)**: geen gedeeld gebruik
- **Zones B (tussengebieden)**: gedeeld gebruik
Fiberklaar-Wyre in Vlaanderen en Unifiber-Orange in Wallonië
- **Zones C (landelijk)**: coax
- Concurrentie bijkomende infrastructuur mogelijk

2. Gigabit Infrastructure Act

- Europese verordening voor snellere, goedkopere en eenvoudigere uitrol telecomnetwerken
- Regeerakkoord kent aan **BIPT** een coördinerende rol toe
 - Instantie Geschillenbeslechting voor geschillen tussen telecomoperatoren
 - Opstellen technische specificaties glasvezelklare binnenhuisinfrastructuur

MAAR uitrol wordt bemoeilijkt door:

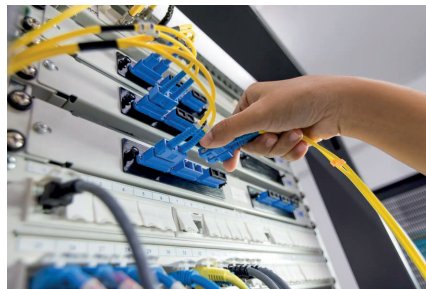
- *retributies*
- *vertragen/weigeren vergunningen*
- *weigeren toegang passieve infrastructuur*

Marktanalyses



Breedband en tv

- Herziening van de analyse van 2018
- Impact van de akkoorden voor het delen van infrastructuur
- Deregulering denkbaar volgens de verbintenissen van de operatoren



Dedicated capacity (huurlijnen)

- Herziening van de analyse van 2019
- Specifiek voor het segment van de grote ondernemingen
- Aanpassing van de regulering, zelfs deregulering, denkbaar volgens een geografische segmentering

11

Beheer van de schaarse middelen

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

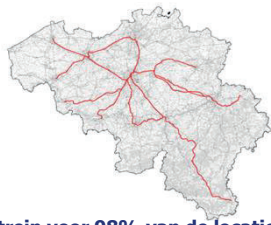


Spectrum: treindekking



KB 700 MHz

- dekkingsverplichting
- voor mobiele operatoren
- langs 15 spoorlijnen
- ±75% treinreizigers
- min. 10 Mbit/s buiten de trein voor 98% van de locaties



Gebruikservaring

- dekking in de trein
- verantwoordelijkheid mobiele operatoren (tot aan de trein)
- én NMBS (in de trein)



➤ controle BIPT: technisch complex en uitdagend

- meting eigen controledienst langs spoorlijnen + meting consultant S1 2025 met bestaande SISO-antennes op treinen
- introductie nieuwe methodologie die evenwicht tussen wettelijke verplichtingen en reële situatie optimaliseert en installatie nieuwe MIMO-antennes op treinen
- Q3 2025 nieuwe metingen en rapportering aan operatoren
- verbeteringen mobiele operatoren
- begin 2026 definitieve controle

13

Spectrum



KB 700 MHz: dekkingsverplichting

- voor 3 bestaande mobiele operatoren:
 - ❖ 09/2023: 70% - 09/2024: 99,5% - 09/2028: 99,8%
- voor nieuwe 4e mobiele operator DiGi:
 - ❖ 09/2025: 30% - 09/2028: 70% - 09/2030: 99,8%

➤ Controle door BIPT

26 GHz: openbare raadpleging

- nieuwe marktpraak
- KB radiotoegang voor MNO
- KB private lokale breedbandradionetwerken
- gebruiksrechten toegewezen in 11 lidstaten



2 GHz: vernieuwing vergunningen mobiele satellietdiensten (MSS)

Nummering

Openbare raadpleging : aanpassing nummerplan aan de langetermijntontwikkelingen op de markt

14

Fraude met telefoonnummers



- **KB "anti-spoofing" resultaat:** elke dag worden 40.000 gespoofte oproepen met geografische nummers en 92.000 gespoofte oproepen met mobiele nummers geblokkeerd door operatoren
- **Anti-smishing shield:** 10,8 miljoen (H1 2025) frauduleuze berichten onderschept en geblokkeerd
- **Sim-card swaps** (gijzelen van telefoonnummer) zeer beperkt in België maar risico is sterk verhoogd door Orange-hack → bijkomende structurele maatregelen zullen in 2026 worden genomen (in kader van de nummeroverdraagbaarheid)
- **Doelmatige antifraudemaatregelen:** moeilijk evenwicht tussen ontwikkeling innovatieve en performante antifraudemaatregelen en privacy



15

(Cyber)beveiliging en weerbaarheid van de digitale infrastructuren

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Sectoraal en markttoezicht



NIS 2 – CER – 5G

Toezicht

- Inspecties 2024 – remediëringsplannen – voortdurende oefening en follow-up
- Inspecties 2025 - Continuïteit
- Follow-up incidenten i.s.m. CCB volgens samenwerkingsprotocol

Integratie nieuwe types entiteiten

- datacenters en clouddiensten

5G-machtigingen

- MNO dossiers afgerond – proces opgezet - controle in 2026

Beheer van de veiligheidsadviezen

RED – CRA

- Gedelegeerde verordening RED inzake cyberbeveiliging IoT van kracht sinds 01/08/2025
- Opzetten van een IoT-lab bij het BIPT – Uitgebreide onderzoekscapaciteit – 2025-2026
- Werkzaamheden voor de implementatie van de CRA in België



17

Elektronisch bewijs ~ weerbaarheid



Toezicht verplichtingen telecomsector inzake verstrekking elektronischecomunicatiegegevens aan bevoegde autoriteiten

- Toezicht op de deelname aan de CNDB
- Controle van de aanwezigheid van coördinatiecellen Justitie
 - Nieuwe e-evidenceregels (verordening & richtlijn)
- Follow-up van de juridische dossiers – administratieve vereenvoudiging

Weerbaarheid telecomsector

- Redundantie nooddiensten (redundantie 112)
- Weerbaarheidsstrategie: uitvoering & wetgeving in 2026
- Coördinatie van de weerbaarheidsmaatregelen (NAVO, EU & BE)



18

Digitale economie

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Wat:

- Productveiligheidsnormering
- Garanderen dat AI-systemen die op de EU-markt komen veilig zijn (betrouwbaar en mensgericht, respect voor fundamentele rechten)
- Ondersteuning innovatie en gelijk speelveld

Hoe:

- Striktere regels naargelang risico:
- 4 categorieën (zie rechts)

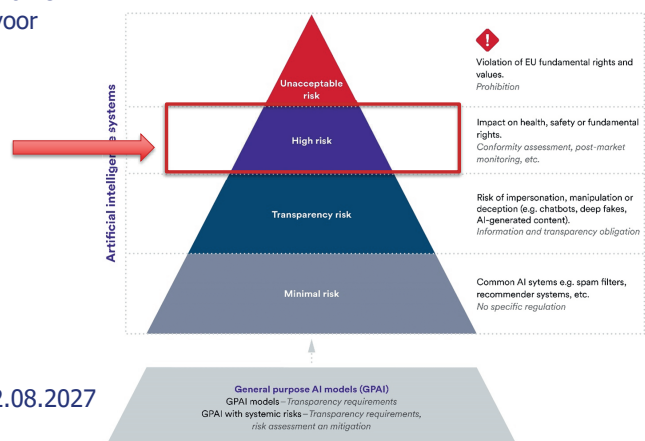
Wanneer:

- Aangenomen 13.6.2024
- Gradueel van toepassing tussen 02.02.2025 en 02.08.2027

Artificial Intelligence Act (AI Act)



EU AI-Act: Risk-based Approach



European Parliament: Artificial Intelligence act, [european-council.europa.eu/RegData/etudes/BBIE/2021/696792/EPFIS_BR/202006090792_EN.pdf](https://european-council.europa.eu/media/1696792/EPFIS_BR/202006090792_EN.pdf)

Artificial Intelligence Act (AI Act)



Implementatie in BE: in voorbereiding

➤ Regeerakkoord:

*In het kader van de uitvoering van Europese initiatieven zoals de Data Act, de **AI Act** en de Gigabit Infrastructure Act op nationaal niveau zal de controle- en coördinatiebevoegdheid worden toegewezen aan een specifieke regulator, het BIPT. Voor de uitvoering van deze nieuwe taken zal een bijkomende financiering worden voorzien, eventueel gedragen door de betrokken digitale actoren, zonder te raken aan de bestaande financieringsmechanismen van het BIPT zonder haar onafhankelijke werking in het gedrang te brengen.*

- BIPT als SPOC en centrale residuaire autoriteit, in samenwerking [met andere bestaande MSAs](#) (FOD Eco, FOD WASO, FOD Mobiliteit en Vervoer, FAGG), financiële toezichthouders (NBB, FSMA), gegevensbeschermingsautoriteiten (GBA, COC, Comité I, Comité P, VTC), CCB, mediaregulators, mensenrechteninstellingen, ombuds- en inspectiediensten (federaal + deelstaten)

Activiteiten BIPT

- Volgen standaardisatieproces (CEN-CENELEC JTC21)
- Deelname diverse AI Board werkgroepen
- Bijdragen tot redactie implementatiewetgeving
- (informeel) Opstarten coördinatie-netwerk en dialoog met sector
- Verdere vorming huidige personeel; voorbereiden versterking personeelsformatie

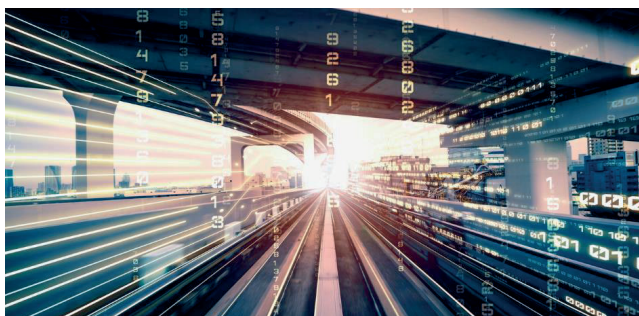
21

Data Act



Wat: data-economie en innovatie stimuleren

- Eerlijke toegang tot en gebruik van IoT-data
- Cloud switching en interoperabiliteit
- Terbeschikkingstelling gegevens aan overheidsinstanties (Europese Commissie, ECB, EU-organen) in het geval van uitzonderlijke noodzaak



Wanneer:

- Aangenomen 13.12.2023
- Grotendeels van toepassing sinds 12.9.2025

Implementatie in BE in voorbereiding

BIPT:

- Bevoegde autoriteit voor toezicht op de Data Act (cf. federale regeerakkoord)
- Opstarten gesprekken met sectororganisaties en voorbereiden samenwerking met GBA

22

Verordening Mediavrijheid (EMFA)

Wat: waarborgen vrijheid, pluriformiteit en redactionele onafhankelijkheid van de media

- alle media, inclusief geschreven pers en onlineplatforms
- aspecten inzake journalistiek bronnengeheim, transparantie eigendomsstructuren, concentraties in mediasector, transparantie en non-discriminatie overheidsreclame

➔ Raakt dus ook aan de federale bevoegdheden

Wanneer: Aangenomen 11.04.2024

- Grotendeels van toepassing sinds 08.08.2025

Rol BIPT:

- Sluit aan bij huidige bevoegdheden auditieve en audiovisuele media Brussel-Hoofdstad, geschillenbeslechting pers en onlineplatforms, DSA

Verordening Politieke Reclame

Wat: waarborgen transparantie van politieke boodschappen en beperkingen inzake gerichte politieke reclame

Wanneer: Aangenomen 13.03.2024

- Van toepassing met ingang van 10.10.2025

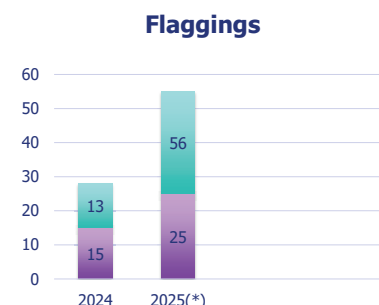
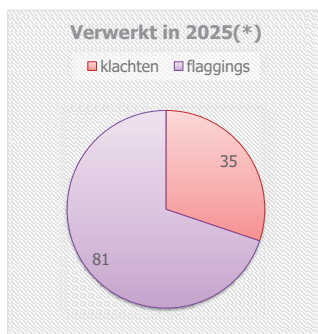
Implementatie in BE in voorbereiding

Rol BIPT:

- Link met DSA
- Samen met andere mediaregulatoren en gegevensbeschermingsautoriteiten

23

Digital Services Act



■ DSA ■ herkwalificatie non-DSA

- Samenwerkingsakkoord van kracht sinds 3 januari 2025
- Lopende gesprekken met kandidaten Trusted Flaggers; twee in afrondingsfase
- Onderhandelingen over samenwerkingsprotocollen met vijf nationale autoriteiten
- Werkgroep Protection of Minors (Age verification)
- Communicatiecampagne in voorbereiding

(*) t.e.m. 31/08/2025

24

Consumenten

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Controles en sancties 2025: alle operatoren werden gecontroleerd



- **Terugbetaling van het voorafbetaalde krediet**

- Boete van € 280.000 aan Lycamobile
- Er loopt een inbreukprocedure

- **Termijn en nadere bepalingen voor reactie van een telefonische klantendienst**

- Er loopt een inbreukprocedure

- **De gebruikers inlichten over de mogelijkheden om een beroep te doen op de Ombudsdienst voor telecommunicatie**

- Er loopt een inbreukprocedure

- **Easy Switch-procedure in geval van wijziging van vaste operator**

- Vermelding Easy Switch ID op facturen, klantenzone + werking controlenummer
- Er lopen momenteel drie inbreukprocedures



Wachttijden aan de helpdesk



1e controle: Q3 2024

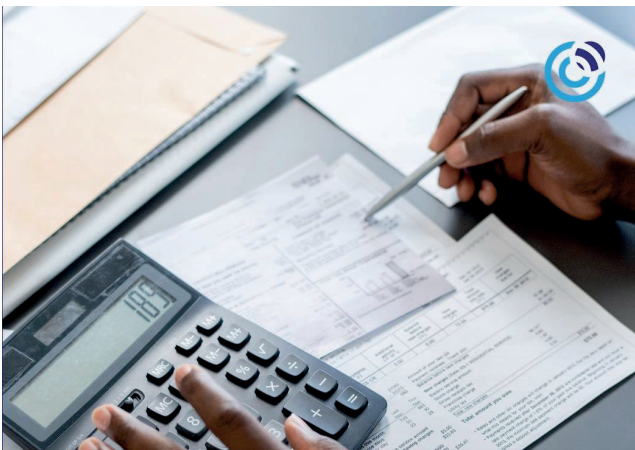
32 operatoren met een gestandaardiseerd tariefplan
10 gesprekken per operator

2e controle: Q3 2025

10 operatoren opnieuw gecontroleerd + DiGi (nieuwe operator)

Er werden problemen vastgesteld bij een operator en deze worden aangepakt

27



Detail van de factuur



Controle

- 28 operatoren gecontroleerd aan de hand van 296 facturen
- Gedetailleerde controle van 9 subverplichtingen
- Groot verschil in de resultaten voor de verschillende subverplichtingen

Volgende stappen

- Inbreukprocedure voor niet-conforme operatoren
- Nieuwe controle Q2 2026



2^e controleronde Easy Switch



Meldingen aan abonnees wanneer:

- Easy Switch opzeg-aanvraag verstuurd door nieuwe operator aan oude operator
- Easy Switch opzeg aanvaard of verworpen door oude operator (+ maatregelen die nieuwe operator nadien neemt)

Q2 2025: controle van 22 operatoren

- op merkniveau

Q3 2025:

- Individuele begeleiding
- Schriftelijke opmerkingen
- Eventuele stappen richting sanctie (tbc)

29

Controles

- Met o.a. douane verzamelt BIPT voor EC betrouwbare informatie over conformiteit radioapparatuur die via e-commerceplatforms worden geïmporteerd
- Ikv markttoezichtautoriteit voor radioapparatuur en autoriteit voor DSA:
 - onderzoek BIPT om op te treden tegen onlineverkoop niet-conforme en/of gevaarlijke apparaten op e-commerceplatforms



30

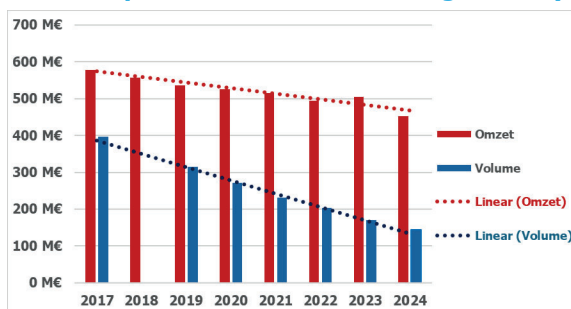
Postale Sector

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie



Niet-kostengeörienteerde tarieven

Overcompensatie voor volumedalingen KGP (*)



- BIPT stelt alternatieven voor om wet te wijzigen

Nettokosten

- Publicatie methodologie immateriële voordelen
- Publicatie verificatieoefening nettokosten

Postale markt



Herziening 'pakjeswet'

Grondwettelijk Hof: beroep tot vernietiging is verworpen

Regeerakkoord: vereenvoudigen pakjeswet zonder het doel (sociale bescherming) te veranderen

BIPT-standpunt (verslag aan minister):

In eerste orde:

- wetgeving niet nodig
- wetgeving heeft geen impact

In tweede orde:

- nood aan verduidelijking definities
- drempel en vereenvoudiging nodig van kennisgevingsplicht
- opheffing rapportageplicht

(*) KGP = kleingebruikerspakket

32



Een betrouwbare,
duurzame en
competitieve
digitale omgeving
voor iedereen



Onafhankelijkheid - Betrouwbaarheid - Transparantie

Bernardo Herman

Lid van de Raad

Consumenten - Controle
Postale Markt - IT

Peggy Valcke

Lid van de Raad

Netwerkveiligheid
Juridische dienst - Personeelsmanagement

Stefaan Vyverman

Lid van de Raad

Dienst Telecommunicatie & Media
Toewijzingen - Aankoop en Logistiek

Michel Van Bellinghen

Voorzitter

Communicatie - Internationaal
Budget & Financiën, Griffie, Vertaaldienst



Bernardo Herman Membre du Conseil

Consommateurs - Contrôles
Marché Postal - IT

Peggy Valcke Membre du Conseil

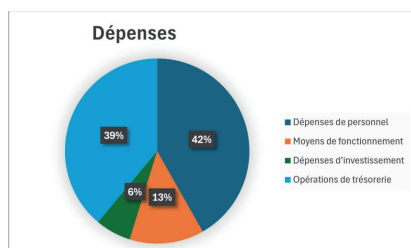
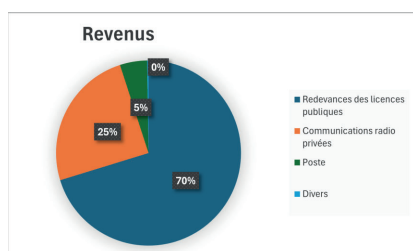
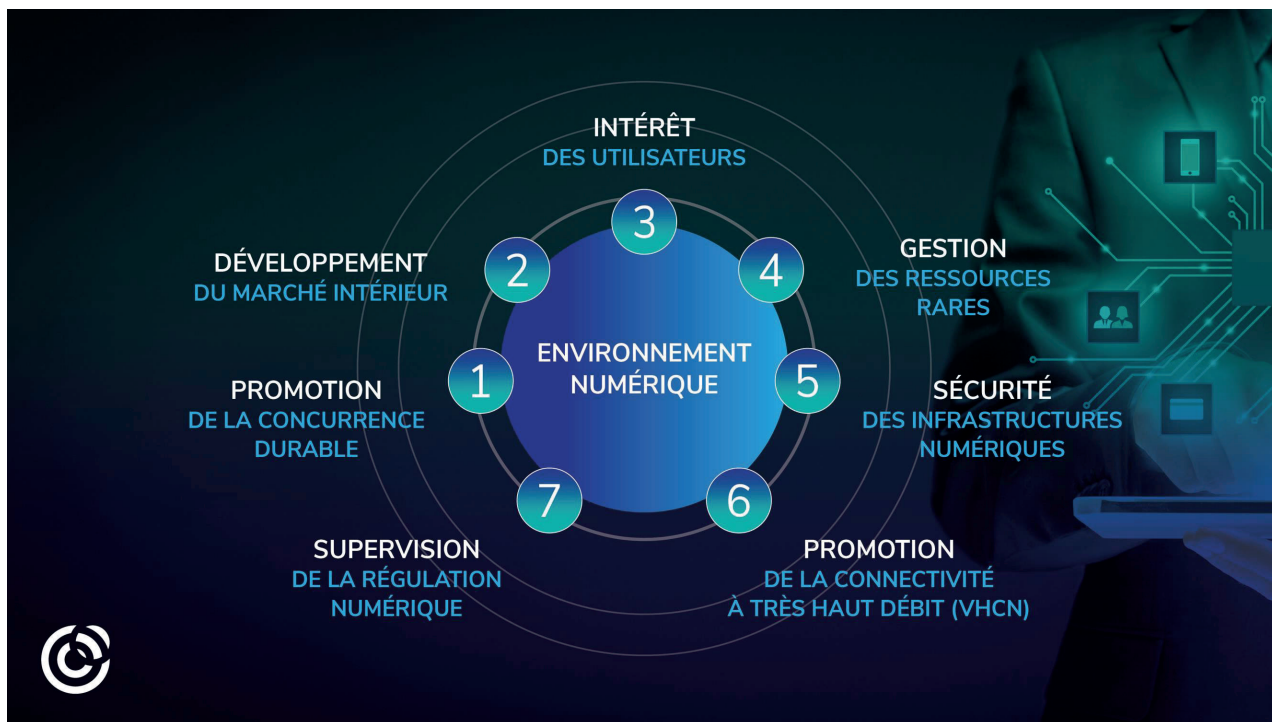
Sécurité des réseaux
Service juridique - Gestion du personnel

Stefaan Vyverman Membre du Conseil

Marchés Télécoms & Médias
Attributions - Achats & Logistique

Michel Van Bellinghen Président

Communication - International
Budget et Finances, Greffe, Traduction



Comptabilité de l'IBPT – 2024

REVENUS	euros	DÉPENSES	euros
Remboursements	74.728	Dépenses de personnel	33.320.898
Prestations pour des tiers	13.441	Moyens de fonctionnement	8.869.808
Redevances des licences et de contrôle pour les radiocommunications privées	19.419.768	Dépenses d'investissement	4.968.934
Redevances des licences publiques	55.123.176	Organisations de coordination	1.543.651
Service postal	3.720.540	Opérations de trésorerie	30.437.401
Divers	54.739	CF/RT	614.104
Remboursement SPF Économie	56.754		
TOTAL	78.463.148	TOTAL	79.754.796

Cadre européen

Institut belge des services postaux et des télécommunications



Cadre européen

Nouvel accent sur la compétitivité



Commission von der Leyen II « **Boussole pour la compétitivité** » (févr. 2025) :

- Suivi du rapport Draghi sur « L'avenir de la compétitivité européenne » → une stratégie de croissance pour l'Europe
- Renforcer **la compétitivité de l'UE** et **la simplification** : réduire les formalités administratives d'au moins 25 %

Nouvelles initiatives européennes :

- Révision du cadre télécoms : **Règlement sur les réseaux numériques** (déc. 2025)
- Train de mesures de simplification de la législation numérique (Q4 2025)
- Révision du cadre postal : **Règlement UE sur la livraison** (« Delivery Act ») (Q4 2026)
- Révision de la **politique de concurrence** (2027)

Accent sur la dérégulation des marchés ?

Mise en œuvre du cadre numérique européen

Une législation en pleine expansion



Règlement sur les services numériques (*DSA* – d’application depuis février 2024)

- ❖ L’IBPT est désigné comme responsable de la coordination au niveau national

NIS 2 (*Network & Information Security 2* – d’application depuis octobre 2024)

- ❖ L’IBPT est désigné comme autorité sectorielle et service d’inspection sectoriel

Règlement sur l’IA (*AI Act* – adopté au niveau de l’UE en mai 2024)

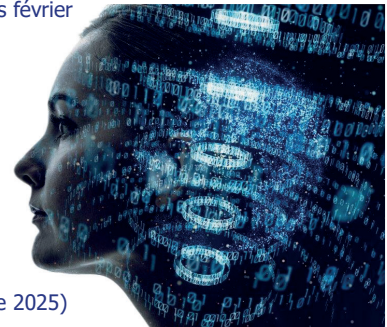
- ❖ La désignation de l’IBPT comme autorité compétente est en cours

Règlement sur les données (*Data Act* – applicable à partir de septembre 2025)

- ❖ La désignation de l’IBPT comme autorité compétente est en cours

Règlement sur la publicité à caractère politique (applicable à partir d’oct. 2025)

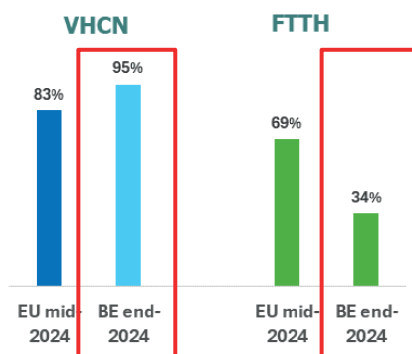
- ❖ L’IBPT est désigné provisoirement comme autorité compétente pour les plateformes en ligne



7

La Belgique par rapport aux objectifs UE

(*Digital Decade Policy Programme, DDPP*)



- ✓ **Objectifs UE : 1 Gbps pour tous en 2030** (100 % de couverture VHCN)
- ✓ La Belgique est proche du but grâce au câble coaxial (Docsis 3.1) ...
- ✓ ... mais la couverture par la technologie la plus moderne (FTTH) reste à un niveau bas

8

Marchés des télécommunications

Institut belge des services postaux et des télécommunications



Le déploiement du FTTH va s'améliorer au cours des prochaines années



1. Partage d'infrastructures

(instruction de l'ABC avec le soutien de l'IBPT)

Objectif : garantir le maintien de conditions de concurrence équitables

- **Zones A (urbaines)** : pas de partage
- **Zones B (intermédiaires)** : partage Fiberklaar-Wyre en Flandre et Unifiber-Orange en Wallonie
- **Zones C (rurales)** : câble coaxial
- Concurrence infrastructure additionnelle possible

2. Règlement sur les infrastructures gigabit

- Règlement européen pour un déploiement plus rapide, plus simple et meilleur marché des réseaux télécoms
- L'accord de gouvernement attribue un rôle de coordination à l'**IBPT**
 - Organe de règlement des litiges entre opérateurs de télécommunications
 - Rédaction de spécifications techniques pour l'infrastructure intérieure adaptée à la fibre

MAIS le déploiement est entravé par :

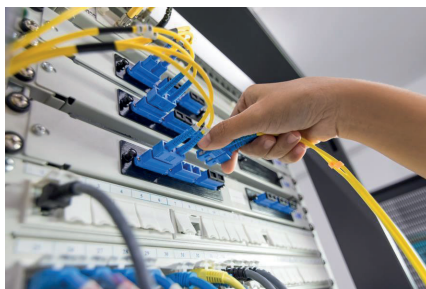
- les redevances
- les retards/refus de permis
- les refus d'accès aux infrastructures passives

Analyses de marché



Haut débit et TV

- Révision de l'analyse de 2018
- Impact des accords de partages d'infrastructure
- Dérégulation envisageable suivant les engagements des opérateurs



Capacité dédiée (lignes louées)

- Révision de l'analyse de 2019
- Spécifique au segment des grandes entreprises
- Adaptation de la régulation, voire dérégulation, envisageable selon une segmentation géographique

11

Gestion des ressources rares

Institut belge des services postaux et des télécommunications

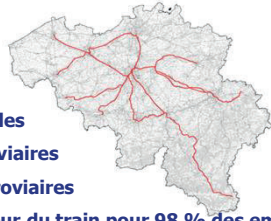


Spectre : Couverture ferroviaire



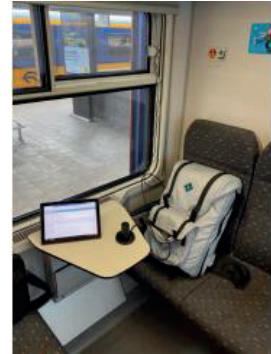
AR 700 MHz

- obligation de couverture
- pour les opérateurs mobiles
- le long de 15 lignes ferroviaires
- ±75 % de voyageurs ferroviaires
- min. 10 Mbit/s à l'extérieur du train pour 98 % des emplacements



Expérience utilisateur

- couverture à l'intérieur du train
- responsabilité des opérateurs mobiles (jusqu'au train)
- et de la SNCB (à l'intérieur du train)



➤ Contrôle IBPT : techniquement complexe et difficile

- mesures par son propre service Contrôle le long des lignes ferroviaires + mesures par un consultant S1 2025 avec les antennes SISO existantes sur les trains
- introduction d'une nouvelle méthodologie qui optimise l'équilibre entre les obligations légales et la situation réelle et installation de nouvelles antennes MIMO sur les trains
- Q3 2025 nouvelles mesures et rapportage aux opérateurs
- améliorations opérateurs mobiles
- début 2026 contrôle définitif

13

Spectre



AR 700 MHz : obligation de couverture

- pour 3 opérateurs mobiles existants :
 - ❖ 09/2023 : 70 % - 09/2024 : 99,5 % - 09/2028 : 99,8 %
- pour le nouveau 4^e opérateur mobile DiGi :
 - ❖ 09/2025 : 30 % - 09/2028 : 70 % - 09/2030 : 99,8 %

➤ Contrôle par l'IBPT

26 GHz : Consultation publique

- nouvelle demande du marché
- AR accès radioélectrique pour MNO
- AR réseaux locaux hertziens privés à large bande
- droits d'utilisation attribués dans 11 États membres



2 GHz : Renouvellement des licences services mobiles par satellite (MSS)

Numérotation

Consultation publique : adaptation du plan de numérotation aux évolutions sur le long terme sur le marché

14

Fraude au moyen de numéros de téléphone



- **Résultat AR relatif au spoofing** : chaque jour, 40 000 appels usurpés au moyen de numéros géographiques et 92 000 appels usurpés au moyen de numéros mobiles sont bloqués par les opérateurs.
- **Protection anti-smishing** : 10,8 millions (S1 2025) de messages frauduleux interceptés et bloqués
- Les **échanges de carte SIM** (piratage de numéros de téléphone) sont très limités en Belgique, mais le risque a fortement augmenté depuis le piratage d'Orange → des mesures structurelles supplémentaires seront prises en 2026 (dans le cadre de la portabilité des numéros)
- **Mesures antifraude efficaces** : équilibre difficile entre le développement de mesures antifraude innovantes et performantes et la protection de la vie privée



15

(Cyber)sécurité et résilience des infrastructures numériques

Institut belge des services postaux et des télécommunications



Surveillance sectorielle et du marché



NIS 2 – CER – 5G

Surveillance

- Inspections 2024 – plans de remédiation – exercice continu et suivi
- Inspections 2025 – continuité
- Suivi des incidents en collaboration avec le CCB conformément au protocole de coopération

Intégration de nouveaux types d'entités

- Centres de données et services cloud

Autorisations 5G

- Dossiers MNO clôturés – processus en place – contrôle en 2026

Gestion des avis de sécurité

RED – CRA

- Règlement délégué RED sur la cybersécurité IoT en vigueur depuis le 01/08/25
- Mise en place d'un lab IoT à l'IBPT – Capacité d'étude approfondie – 2025-2026
- Travaux d'implémentation du CRA en Belgique



17

Preuve électronique ~ résilience



Obligations de surveillance du secteur des télécoms en matière de fourniture de données de communications électroniques aux autorités compétentes

- Contrôle de la participation à la CNDB
- Contrôle de la présence des cellules de coordination judiciaires
 - Nouvelles règles e-evidence (règlement & directive)
- Suivi des dossiers judiciaires – simplification administrative

Résilience du secteur des télécoms

- Redondance des services d'urgence (redondance 112)
- Stratégie de résilience : mise en œuvre & législation en 2026
- Coordination des mesures de résilience (OTAN, UE & BE)



18

Économie numérique

Institut belge des services postaux et des télécommunications



Règlement sur l'intelligence artificielle (AI Act)



Quoi :

- Normes de sécurité des produits
- Garantir la sécurité des systèmes d'IA mis sur le marché de l'UE (fiables et centrés sur l'humain, respect des droits fondamentaux)
- Soutien à l'innovation et conditions de concurrence équitables

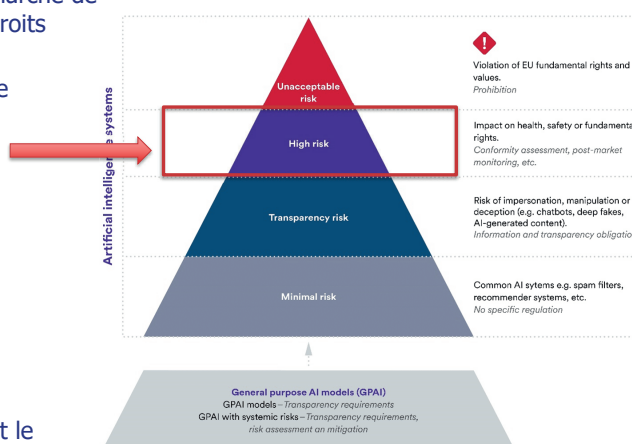
Comment :

- Règles plus strictes en fonction du risque :
- 4 catégories (voir à droite)

Quand :

- Adopté le 13.06.2024
- D'application graduellement entre le 02.02.2025 et le 02.08.2027

EU AI-Act: Risk-based Approach



European Parliament: Artificial intelligence act. [https://eur-lex.europa.eu/UriData/studies/BRIF/2021/608792/EPDS_BRIF\(2021\)608792_EN.pdf](https://eur-lex.europa.eu/UriData/studies/BRIF/2021/608792/EPDS_BRIF(2021)608792_EN.pdf)

Règlement sur l'intelligence artificielle (AI Act)



Mise en œuvre en BE : en préparation

➤ Accord gouvernemental :

Dans le cadre de la mise en œuvre des initiatives européennes, telles que le règlement sur les données (Data Act), le règlement sur l'intelligence artificielle (AI Act) et le règlement sur les infrastructures gigabit au niveau national, la compétence de contrôle et de coordination sera attribuée à un régulateur spécifique, l'IBPT.

Pour la mise en œuvre de ces nouvelles tâches, un financement supplémentaire sera prévu, éventuellement supporté par les acteurs numériques concernés, sans toucher aux mécanismes de financement existants de l'IBPT et sans compromettre son fonctionnement indépendant.

- L'IBPT en tant que SPOC et autorité résiduaire centrale, en collaboration avec d'autres MSA existantes (SPF Économie, SPF ETCS, SPF Mobilité et Transports, AFPMS), les autorités de surveillance financière (BNB, FSMA), les autorités chargées de la protection des données (APD, COC, Comité I, Comité P, VTC), CCB, les régulateurs des médias, les institutions de défense des droits de l'homme, les services de médiation et d'inspection (fédéral + entités fédérées)

Activités IBPT

- Suivi du processus de normalisation (CEN-CENELEC JTC21)
- Participation à divers groupes de travail du comité IA
- Contribution à la rédaction de la législation de mise en œuvre
- (informel) Lancement d'un réseau de coordination et dialogue avec le secteur
- Formation continue du personnel actuel ; préparation du renforcement des effectifs

21

Règlement sur les données (Data Act)



Quoi : stimuler l'économie des données et l'innovation

- Équité de l'accès aux données IoT et de leur utilisation
- Cloud switching et interopérabilité
- Mise à disposition de données à des organismes du secteur public (Commission européenne, BCE, organes UE) en cas de besoin exceptionnel



Quand :

- Adopté le 13.12.2023
- Majoritairement applicable depuis le 12.09.2025

Mise en œuvre en BE en préparation

IBPT :

- Autorité compétente pour contrôler le respect du règlement sur les données (cf. accord de gouvernement fédéral)
- Lancement des discussions avec les organisations sectorielles et préparation de la collaboration avec l'APD

22

Règlement sur la liberté des médias (EMFA)

Quoi : garantir la liberté, le pluralisme et l'indépendance éditoriale des médias

- Tous les médias, y compris la presse écrite et les plateformes en ligne
- aspects concernant le secret des sources journalistiques, la transparence des structures de propriété, les concentrations dans le secteur des médias, la transparence et la non-discrimination de la publicité gouvernementale

➔ Donc touche aussi aux compétences fédérales

Quand : Adopté le 11.04.2024

- Majoritairement applicable depuis le 08.08.2025

Rôle de l'IBPT :

- S'inscrit dans le prolongement des compétences actuelles en matière de médias sonores et audiovisuels Bruxelles-Capitale, de règlement des litiges concernant la presse et les plateformes en ligne et de DSA

Règlement sur la publicité à caractère politique

Quoi : garantir la transparence des messages politiques et restrictions en matière de ciblage de la publicité à caractère politique

Quand : Adopté le 13.03.2024

- Applicable à partir du 10.10.2025

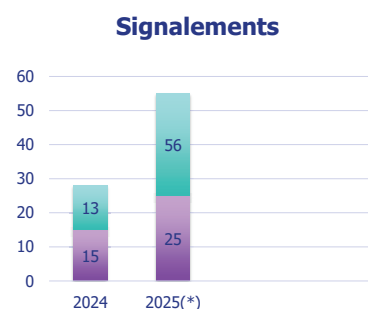
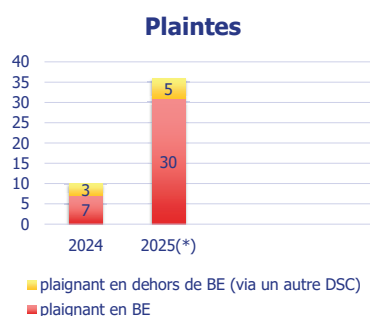
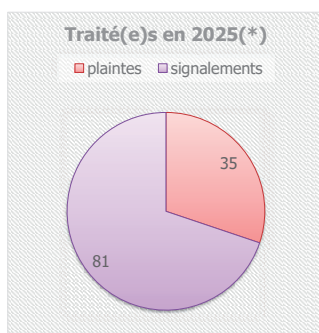
Mise en œuvre en BE en préparation

Rôle de l'IBPT :

- Lien avec DSA
- Conjointement avec d'autres régulateurs des médias et autorités de protection des données

23

Règlement sur les services numériques (DSA)



- Accord de coopération en vigueur depuis le 3 janvier 2025
- Discussions en cours avec les candidats signaleurs de confiance ; deux en phase de finalisation
- Négociations concernant les protocoles de coopération avec cinq autorités nationales
- Groupe de travail Protection of Minors (Age verification)
- Campagne de communication en préparation

(*) jusqu'au 31/08/2025

24

Consommateurs

Institut belge des services postaux et des télécommunications



Contrôles et sanctions 2025 : tous les opérateurs ont été contrôlés



- **Remboursement du crédit prépayé**
 - Sanction de 280 000€ à Lycamobile
 - Une procédure d'infraction est en cours de traitement
- **Délai et modalités de réponse d'un service clientèle téléphonique**
 - Une procédure d'infraction est en cours de traitement
- **Information des utilisateurs sur les possibilités de saisir le Service de médiation pour les télécommunications**
 - Une procédure d'infraction est en cours de traitement
- **Procédure Easy Switch en cas de changement d'opérateur fixe**
 - Indication Easy Switch ID sur les factures, dans l'espace client + fonctionnement du numéro de contrôle
 - Trois procédures d'infractions sont en cours de traitement



Temps d'attente au helpdesk



1^{er} contrôle: Q3 2024

32 opérateurs avec plan tarifaire standardisé

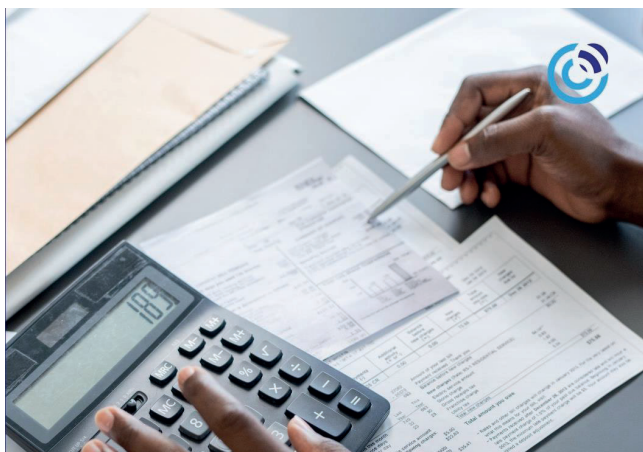
10 appels par opérateur

2^e contrôle: Q3 2025

10 opérateurs de nouveau contrôlés + DiGi (nouvel opérateur)

Des problèmes ont été identifiés auprès d'un opérateur et sont en cours de traitement

27



Détail de la facture



Contrôle

- 28 opérateurs contrôlés sur une base de 296 factures
- Contrôle détaillé de 9 sous-obligations
- Grande différence dans les résultats des différentes sous-obligations

Prochaines étapes

- Procédure d'infraction pour les opérateurs non conformes
- Nouveau contrôle Q2 2026



2^e série de contrôles Easy Switch

Notifications aux abonnés en cas de :

- demande de résiliation Easy Switch envoyée par le nouvel opérateur à l'ancien opérateur
- résiliation Easy Switch acceptée ou rejetée par l'ancien opérateur (+ mesures prises ensuite par le nouvel opérateur)

Q2 2025 : contrôle de 22 opérateurs

- au niveau de la marque

Q3 2025 :

- accompagnement individuel
- observations écrites
- étapes possibles vers une sanction (à confirmer)

29

Contrôles

- En collaboration avec les douanes, entre autres, l'IBPT collecte pour la CE des informations fiables sur la conformité des équipements radioélectriques importés via les plateformes de commerce électronique
- En tant qu'autorité de surveillance du marché pour les équipements radioélectriques et autorité pour le DSA :
 - enquête de l'IBPT pour prendre des mesures contre la vente en ligne d'appareils non conformes et/ou dangereux sur les plateformes de commerce électronique



30

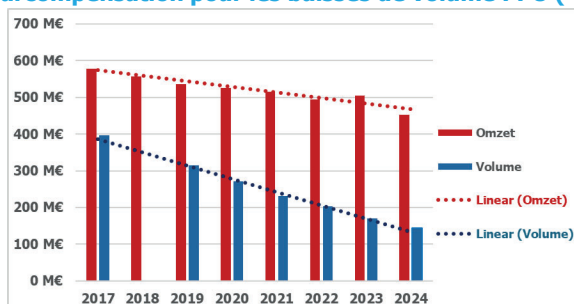
Secteur postal

Institut belge des services postaux et des télécommunications



Tarifs non orientés sur les coûts

Surcompensation pour les baisses de volume PPU (*)



- L'IBPT propose des alternatives pour modifier la loi

Coûts nets

- Publication méthodologie avantages immatériels
- Publication exercice de vérification coût nets

Marché postal

Révision de la « loi sur les colis »

Cour constitutionnelle : Le recours en annulation a été rejeté

Accord gouvernemental : Simplifier la loi sur les colis sans changer l'objectif (protection sociale)

Point de vue de l'IBPT (rapport au ministre) :

En premier lieu :

- pas besoin de législation
- la législation n'a aucun impact

En deuxième lieu :

- besoin de clarifier les définitions
- nécessité d'un seuil et d'une simplification de l'obligation de notification
- suppression de l'obligation de rapportage

(*) PPU = panier des petits utilisateurs

32



Un environnement
numérique fiable,
durable et
concurrentiel
pour tous

Bernardo Herman

Membre du Conseil

Consommateurs - Contrôles
Marché Postal - IT

Peggy Valcke

Membre du Conseil

Sécurité des réseaux
Service juridique - Gestion du personnel

Stefaan Vyverman

Membre du Conseil

Marchés Télécoms & Médias
Attributions - Achats & Logistique

Michel Van Bellinghen

Président

Communication - International
Budget et Finances, Greffe, Traduction



Indépendance - Fiabilité - Transparence