

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

22 oktober 2025

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het wegwerken
van administratieve woestijnen
door via de Regie der Gebouwen federale
administratieve centra
te ontwikkelen als steunpunt voor meerdere
federale overheidsdiensten**

(ingediend door de heer Dimitri Legasse c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

22 octobre 2025

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à lutter
contre les déserts administratifs
par le développement, via la Régie
des Bâtiments, de centres administratifs
fédéraux “antennes” regroupant plusieurs
Services Publics Fédéraux**

(déposée par M. Dimitri Legasse et consorts)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel van resolutie neemt, met enkele bijwerkingen, de tekst over van het op 21 september 2023 ingediende Kamerstuk DOC 55 3585/001.

De indieners van dit voorstel van resolutie beschouwen toegankelijke overheidsdiensten voor alle burgers als een prioriteit.

Toegankelijkheid is een breed begrip dat op diverse wijzen tot uiting kan komen; vooruitgang ter zake is mogelijk via meerdere ingrepen, zoals het federaal actieplan handicap, het dichten van de digitale kloof, betere slachtofferopvang in de politiekantoren enzovoort.

Ook geografisch moet die toegankelijkheid worden gewaarborgd door de overheidsdiensten evenwichtig te spreiden over het hele grondgebied.

Wegens het streven naar rationeel vastgoedbeheer en/of als antwoord op de maatschappelijke evoluties inzake onder meer digitalisering en telewerk zijn de jongste jaren veel kantoren van federale diensten gesloten en vervolgens samengebracht, meestal in grote kantoren in steden. Vandaag staat voor almaar meer kantoren een sluiting gepland als gevolg van het bezuinigingsbeleid van de Arizonaregering. Zo blijkt uit interne briefwisseling van de FOD Financiën dat in het raam van het Horizonplan tegen 2030 22 van de 43 belastingkantoren de deuren zouden sluiten. Er zouden dus nog slechts 21 centrale kantoren overblijven.

In het licht van bepaalde verplichtingen inzake administratieve dienstverlening konden sluitingen van kantoren en loketten in sommige gevallen gedeeltelijk worden opgevangen via nieuwe initiatieven, zowel digitale toepassingen (e-loketten, IrisBox, TaxOnWeb enzovoort) als telefonische contactmogelijkheden.

Zo werkt de FOD Financiën sinds het einde van de covidcrisis met contactcenters waar burgers telefonisch terecht kunnen voor hulp bij het invullen van hun belastingaangifte of waar indien nodig een afspraak in een kantoor kan worden gemaakt. Die nieuwe werkwijze heeft veel succes en verloopt parallel met de fysieke spreekuren die met name door de gemeenten worden aangeboden.¹

In het bijzonder wegens de digitale kloof komen die zogenaamde alternatieven voor veel burgers evenwel

¹ <https://www.rtl.be/actu/voici-comment-obtenir-de-l'aide-pour-remplir-votre-declaration-fiscale/2022-05-12/article/470.791>

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition de loi reprend le texte DOC 55 3585/001 déposé le 21 septembre 2023 en l'actualisant.

Pour les auteurs de la présente résolution, assurer l'accessibilité des services publics à l'ensemble des citoyens se doit d'être une priorité.

Cette "accessibilité" est un concept large qui peut prendre de nombreuses formes et différentes mesures peuvent être adoptées pour l'améliorer: plan fédéral handicap, lutte contre le fossé numérique, meilleur accueil des victimes dans les commissariats de police, etc.

Cette accessibilité se doit également d'être géographique via une répartition équilibrée des services publics sur l'ensemble du territoire national.

Au cours de ces dernières années – de par la recherche de rationalisations immobilières et/ou pour répondre aux évolutions de notre société liées notamment au numérique et au télétravail – de nombreuses administrations fédérales ont été fermées et regroupées généralement dans de grands centres urbains. Ces fermetures ont pris une nouvelle accélération à la suite des coupes budgétaires décidées par le gouvernement Arizona. Au niveau du SPF Finances par exemple, on apprend qu'un courrier interne confirme que 22 des 43 bureaux de taxation fermeront d'ici 2030 dans le cadre du plan Horizon, pour ne laisser place qu'à 21 agences centrales.

Dans certaines situations et en raison de certains impératifs administratifs, ces fermetures de bureaux et de guichets ont pu être en partie compensées par de nouvelles initiatives qu'elles soient numériques (eGuichets, IrisBox, TaxOnWeb, etc.) ou téléphoniques.

Ainsi, par exemple, le SPF Finances a mis en place, depuis la fin de la crise sanitaire du COVID-19, des centres d'appels pour aider à remplir les déclarations fiscales via une prise de rendez-vous téléphoniques. Ce nouveau système, maintenu parallèlement aux permanences physiques assurées notamment par les administrations communales, a rencontré un vif succès¹.

Cependant, ces "alternatives" ne répondent pas à l'ensemble des situations ou des réalités individuelles

¹ Voici comment obtenir de l'aide pour remplir votre déclaration fiscale | RTL Info.

niet tegemoet aan hun situatie of problemen. Buiten de stadskernen en in landelijke gebieden komt pijnlijk tot uiting dat die situatie tot meer ongelijkheid leidt, temeer omdat de digitale kloof de kwetsbaarsten als eerste treft.

In zijn Jaarverslag 2022² verwijst de federale Ombudsman naar de Barometer Digitale Inclusie: “Hoewel steeds meer Belgen virtueel verbonden zijn, beschikt bijna 1 op de 5 huishoudens met een laag inkomen niet over een internetverbinding thuis. Ook wordt er meer gebruik gemaakt van online diensten, maar we nemen een kloof van zo’n 20 % waar in functie van het inkomen. In 2021 kende 46 % van de bevolking een situatie van digitale kwetsbaarheid: 7 % gebruikt geen internet en 39 % heeft beperkte digitale vaardigheden. De positie van de meest kwetsbare mensen in een steeds meer gedigitaliseerde samenleving is zorgwekkend en vergt alternatieve oplossingen.” Derhalve beveelt de Ombudsman aan: “Ongeacht de vele voordelen die digitalisering biedt en ongeacht de maatregelen die genomen worden om de digitale kloof te verkleinen, blijft de federale Ombudsman ervoor pleiten om steeds voor alternatieven in digitale contacten te voorzien en om fysiek en telefonisch contact tussen de burgers en de overheid te behouden.”

Die mogelijkheid van fysiek contact ontbreekt echter soms. De gezondheidscrisis heeft de digitalisering van onze samenleving dan wel doen toenemen, hij heeft niet geleid tot meer digitale geletterdheid bij de burgers, zoals blijkt uit de cijfers in de Barometers Digitale Inclusie 2020 en 2022 van de Koning Boudewijnstichting.³

Die combinatie van factoren kan de burgers en de meest kwetsbaren niet in het minst in een heel lastig parket brengen.

In sommige gebieden van het land is door de sluiting van openbare diensten een “administratieve woestijn” ontstaan, waardoor mensen heel veel kilometers moeten afleggen om toegang te krijgen tot administratieve, gerechtelijke, fiscale en andere openbare diensten.

De door de regering-Michel I doorgevoerde hervormingen van de vredegerichten en hertekening van de gerechtelijke kantons heeft veel kritiek gekregen van

de nombreux citoyens, notamment face au fossé numérique. Cette situation est particulièrement interpellante en dehors des centres urbains et dans les zones rurales et ne fait qu’accroître les inégalités notamment au regard de la fracture numérique touchant particulièrement les plus fragiles.

Ainsi, dans son rapport de 2022², le Médiateur fédéral souligne: “Malgré une augmentation de la connectivité des Belges, près d’un ménage sur cinq avec des faibles revenus n’a pas de connexion internet à domicile. Les services en ligne sont également plus utilisés, mais il persiste un écart d’environ 20 % en fonction des revenus. En 2021, 46 % de la population sont en situation de vulnérabilité numérique: 7 % n’utilisent pas internet et 39 % ont de faibles compétences numériques. La position des personnes les plus vulnérables dans une société de plus en plus numérisée est préoccupante et appelle des solutions alternatives.” Il recommande dès lors notamment: “En dépit des nombreux avantages offerts par la digitalisation et des mesures prises pour réduire la fracture numérique, le Médiateur fédéral continue de plaider pour que des alternatives aux contacts numériques soient toujours prévues et que le contact physique et téléphonique entre les citoyens et l’administration soit maintenu.”

Force est de constater que ce contact physique fait aujourd’hui parfois défaut alors que la crise sanitaire a conduit à une numérisation accrue de notre société sans pour autant que cela ne se traduise par une augmentation des compétences numériques des citoyens, comme le confirment les données chiffrées reprises dans les Baromètres de l’inclusion numérique 2020 et 2022 publiés par la Fondation Roi Baudouin³.

Les deux phénomènes couplés peuvent donc engendrer de nombreuses difficultés pour les citoyens et en particulier les plus vulnérables.

Dans certaines régions du pays, la fermeture d’administrations a pu conduire à l’apparition de “déserts administratifs” exigeant de parcourir de nombreux kilomètres pour accéder à certains services publics administratifs, judiciaires, fiscaux, etc.

Par exemple, les réformes des justices de paix et des frontières des cantons judiciaires menées sous le gouvernement Michel I a suscité les critiques de juges

² <https://www.federaalombudsman.be/nl/jaarverslag2022>

³ <https://kbs-frb.be/nl/barometer-digitale-inclusie-2022>

² Rapport annuel 2022 | [Federaalombudsman.be](https://www.federaalombudsman.be)

³ Baromètre Inclusion Numérique 2022 | Koning Boudewijnstichting (kbs-frb.be).

de vrede- en politierechters⁴, meer bepaald wegens de afstanden die rechtzoekenden nu moeten afleggen. Uiteindelijk hebben al die hervormingen geleid tot de sluiting van meer dan zestig gebouwen en tot de overplaatsing van het personeel ervan naar naburige vredegerichten.

De indieners van dit voorstel van resolutie vinden dat dergelijke hervormingen niet mogen leiden tot witte vlekken inzake administratieve dienstverlening, maar ook en vooral dat de facto geen openbare dienstverlening met twee snelheden mag ontstaan, naargelang men in de stad dan wel op het platteland woont, al dan niet overweg kan met digitale instrumenten of al dan niet fysiek, financieel of materieel in staat is zich soms heel ver van huis te begeven.

Frankrijk heeft dat verschijnsel de voorbije jaren aangepakt door in landelijke gebieden zogeheten *Espaces France Services* op te richten, dat wil zeggen kantoren waar de burger zich dicht bij huis kan laten bijstaan voor administratieve zaken.

Hoewel in vergelijking met ons buurland de geografische situatie in België anders is, bestaat ook hier de uitgesproken behoefte om weer meer in te zetten op nabijheid, met de achterliggende vraag de openbare dienstverlening toegankelijk te houden en een link tussen overheid en burgers te garanderen.

Die band is cruciaal voor het leven in gemeenschap en voor de bestrijding van ongelijkheid en discriminatie; zoals de Union des Villes et Communes de Wallonie opmerkt, moet immers meer dan de helft van de Waalse gemeenten worden beschouwd als een landelijke gemeente, waar met name het aanbieden van openbare diensten dicht bij de burger een uitdaging vormt.

Recent zijn in ons land dan ook meerdere initiatieven genomen om de openbare diensten opnieuw dicht bij de burger te brengen.

Twee voorbeelden, op verschillende beleidsniveaus, zijn het vermelden waard:

— de LISA-proefprojecten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (*Local Integrated Security Antenna*).⁵ Het betreft buurtsteunpunten die bestaan uit een wijkmanager, politieagenten, gemeenschapswachten en gemeenteambtenaren. In de praktijk hebben die LISA-steunpunten niet alleen de betrokken overheidsdiensten toegankelijker

de paix et de police⁴ au regard notamment des distances devant être désormais parcourues par les justiciables. En effet, ces réformes ont conduit *in fine* à la fermeture de plus d'une soixantaine de bâtiments et au transfert de leur personnel vers des justices de paix voisines.

Pour les auteurs de la présente proposition de résolution, de telles réformes ne peuvent conduire à des "zones blanches administratives" mais aussi et surtout à des services publics *de facto* à double vitesse selon que l'on vive en ville ou à la campagne, selon que l'on maîtrise ou non l'outil numérique ou selon que l'on dispose ou non de la condition physique, financière ou matérielle de se déplacer parfois très loin de son domicile.

Pour lutter contre ce phénomène, la France a ainsi développé, au cours de ces dernières années, le concept d'"espaces France Services" afin d'apporter une aide aux démarches administratives de proximité en zone rurale.

Même si la réalité géographique, comparée avec notre voisin, est évidemment différente chez nous, le souhait de recréer plus de proximité est criant et répond à un besoin tant en ce qui concerne l'accessibilité au service public que pour garantir un lien entre les administrations et les administrés.

Ce lien est essentiel au vivre ensemble et à la lutte contre les inégalités et les discriminations alors que, comme le rappelle l'Union des Villes et Communes de Wallonie, plus de la moitié des communes wallonnes sont considérées comme rurales ce qui crée des défis notamment afin de garantir des services publics de proximité.

Ainsi, plusieurs initiatives pour recréer de la proximité administrative ont été prises dernièrement en Belgique.

Citons-en deux menées par différents niveaux de pouvoir:

— Les projets pilotes "LISA" (*Local Integrated Security Antenna*) menés en Région de Bruxelles-Capitale⁵. Il s'agit d'antennes de proximité composées d'un manager de quartier, d'agents de police, de gardiens de la paix et d'agents administratifs communaux. Dans la pratique, ces antennes LISA ont, d'une part, permis d'offrir une

⁴ <https://www.lalibre.be/belgique/2017/10/26/les-juges-de-paix-et-de-police-saffolent-de-la-reforme-de-koen-geens-EUDXOUCW5VDQNC3DSGMUGZGYUM>

⁵ <https://safe.brussels/nl/anderlecht-opent-eerste-externe-gemeenteloket-brussel>

⁴ <https://www.lalibre.be/belgique/2017/10/26/les-juges-de-paix-et-de-police-saffolent-de-la-reforme-de-koen-geens-EUDXOUCW5VDQNC3DSGMUGZGYUM/>

⁵ Ouverture de la 1^{re} Antenne de proximité bruxelloise | safe.brussels.

gemaakt voor de bevolking, maar ook geleid tot een betere informatie-uitwisseling tussen de diensten in de wijk;

— het project voor een federaal administratief centrum in Philippeville, een milieuvriendelijk gebouw waar de FOD Financiën en de FOD Justitie hun intrek zullen nemen en waarvoor de Regie der Gebouwen optreedt als bouwheer en beheerder. Zoals Jean-Marc Delizée eraan herinnerde in een parlementaire vraag aan de voor de Regie der Gebouwen bevoegde staatssecretaris, creëerden de hervorming van de vrederechten alsook de tijdens de 54^e zittingsperiode doorgevoerde totstandbrenging van een uitgestrekt gerechtelijk kanton in zijn streek, met negen gemeenten en een rechtsgebied van meer dan 1000 km², andermaal het vooruitzicht – en de noodzaak – van de vestiging van een federaal administratief centrum in Philippeville, waar op termijn 25 vaste en 14 ambulante personeelsleden van de FOD Financiën zouden werken, evenals 11 medewerkers bij de vrederechten, dus alles samen ongeveer 50 federale ambtenaren.

Vanuit die positieve voorbeelden verzoekt dit voorstel van resolutie de federale regering dan ook om over heel België ten bate van alle burgers de toegankelijkheid van de federale overheidsdiensten te blijven waarborgen maar ze bovenal te verbeteren via de uitbouw van federale administratieve centra als steunpunt voor meerdere FOD's.

De indieners van deze tekst willen dat de Regie der Gebouwen als hefboom wordt ingeschakeld en dat haar interne expertise wordt uitgebreid om dergelijke steunpunten te openen en te beheren, in samenwerking met de betrokken FOD's en de geïnteresseerde lokale en zelfs gewestelijke niveaus. Dergelijke samenwerkingsverbanden tussen de beleidsniveaus kunnen zich op meerdere aspecten richten: locaties zoeken, behoeften bepalen, diensten samenbrengen, opleidingen voor de betrokken ambtenaren uitwerken enzovoort.

Om het fenomeen van de administratieve woestijnen tegen te gaan, moet worden gestreefd naar meer synergieën om dicht bij de burger een nieuw netwerk van steunpunten met meerdere FOD's te creëren, waarvan de eventuele nieuwe kantoren zouden worden beheerd door de Regie der Gebouwen.

meilleure accessibilité à la population aux services publics concernés mais ont, d'autre part, aussi permis un meilleur échange d'informations entre les services concernés par les quartiers où elles se situent.

— Le projet de centre administratif fédéral regroupant les SPF Finances et Justice à Philippeville en cours de mise en œuvre via la construction et la gestion par la Régie d'un nouvel immeuble écoresponsable. Comme le rappelait Jean-Marc Delizée lors d'une question parlementaire au Secrétaire d'État à la Régie des Bâtiments, la réforme des justices de paix et la création sous la 54^e législature d'un méga canton judiciaire regroupant 9 communes sur un territoire de plus de 1000 km² dans sa région, avait relancé la perspective – et la nécessité – de mettre en place un centre administratif fédéral à Philippeville qui devra à terme accueillir 25 agents fixes et 14 agents itinérants du SPF Finances et 11 agents au sein des justices de paix, soit quelque 50 agents fédéraux au total.

Sur la base de ces exemples positifs, la présente proposition de résolution vise donc à demander au gouvernement fédéral de continuer d'assurer mais surtout d'améliorer l'accessibilité des administrations fédérales au bénéfice des citoyens sur l'ensemble du territoire national via le développement de centres administratifs fédéraux "antennes" regroupant plusieurs SPF.

Pour ce faire, les auteurs de ce texte souhaitent que le levier de la Régie des Bâtiments soit pleinement activé et que l'expertise interne de celle-ci soit renforcée afin de mener à bien l'ouverture et la gestion de telles antennes en collaboration avec les SPF concernés et les autorités locales, voire régionales, intéressées. Ces collaborations entre les niveaux de pouvoir pourraient prendre plusieurs formes: recherche de locaux, identification des besoins, regroupement de certains services, formation des fonctionnaires concernés, etc.

Afin de lutter contre les "déserts administratifs", davantage de synergies doivent être recherchées afin de créer un réseau de proximité de nouvelles antennes regroupant plusieurs SPF et dont les éventuels nouveaux locaux seront gérés par la Régie des Bâtiments.

Dimitri Legasse (PS)
Sophie Thémont (PS)
Philippe Courard (PS)
Pierre-Yves Dermagne (PS)
Hugues Bayet (PS)
Christophe Lacroix (PS)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. acht het belangrijk dat de Federale Staat ervoor zorgt dat de federale overheidsdiensten (FOD) optimaal gespreid zijn over het hele land, met bijzondere aandacht voor de landelijke gebieden, waar het minder gemakkelijk is afstanden af te leggen;

B. benadrukt dat de Regie der Gebouwen in dat verband een cruciale rol kan vervullen dankzij haar interne expertise als overheidsinstantie die het federale vastgoed beheert;

C. herinnert eraan dat het streven naar optimalisatie en synergieën inzake het federale vastgoed dat de Regie der Gebouwen als eigenaar dan wel huurder beheert, niet mag leiden tot het ontstaan van administratieve woestijnen, en dat daarbij voorrang moet worden gegeven aan eigen beheer op basis van interne expertise;

D. stelt vast dat zowel in België als in het buitenland initiatieven bestaan om, in het bijzonder in landelijke gebieden, meerdere overheidsdiensten samen te brengen in steunpunten, met als doel ze dichterbij de burgers te brengen;

E. wijst erop dat de federale Ombudsman er in zijn Jaarverslag 2022 onder meer voor pleit om steeds te voorzien in alternatieven voor digitaal contact met de overheid, alsook om het fysieke en telefonische contact tussen de burgers en de overheidsdiensten te behouden;

F. stipt aan dat de Koning Boudewijnstichting in haar Barometers Digitale Inclusie 2020 en 2022 benadrukt dat de digitale kwetsbaarheid almaar toeneemt en dat de digitalisering almaar vaker gepaard gaat met gevolgen voor de overheidsdiensten die de toegang kunnen belemmeren tot bepaalde sociale rechten (opleiding, gezondheidszorg enzovoort);

G. acht het belangrijk in samenwerking met de steden en gemeenten een studie uit te voeren naar de behoeften van de burgers en de door hen ondervonden knelpunten aangaande de toegankelijkheid van de FOD's over het hele grondgebied;

H. betreurt de aankondiging van de Arizonaregering dat zij 22 van de 43 belastingkantoren wil sluiten;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. alvorens de sluiting van ook maar één kantoor te overwegen, zich te vergewissen van de toegankelijkheid

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant l'importance pour l'État fédéral d'assurer, sur l'ensemble du territoire national, une répartition optimale des Services Publics Fédéraux (SPF) portant une attention particulière concernant les zones rurales où les déplacements sont moins aisés;

B. soulignant que, dans cette perspective, la Régie des Bâtiments peut jouer un rôle essentiel grâce à son expertise interne en tant qu'administration publique en charge de la gestion immobilière fédérale;

C. rappelant que la recherche d'optimisation et de synergies concernant le patrimoine immobilier fédéral – en régie propre ou en location – géré par la Régie des Bâtiments ne peut conduire à l'apparition de déserts administratifs et doit privilégier une gestion en régie propre moyennant une expertise interne;

D. constatant l'existence – en Belgique et à l'étranger – d'initiatives visant à regrouper plusieurs services publics au sein d'antennes visant à les rapprocher des citoyens, en particulier dans les zones rurales;

E. considérant le rapport 2022 du Médiateur fédéral plaidant notamment pour que des alternatives aux contacts administratifs numériques soient toujours prévues et que le contact physique et téléphonique entre les citoyens et l'administration soit maintenu;

F. considérant les Baromètres de l'inclusion numérique 2020 et 2022 publiés par la Fondation Roi Baudouin qui soulignent l'augmentation de la vulnérabilité numérique et les effets de la digitalisation sur les services publics comme étant susceptibles d'entraver l'accès à certains droits sociaux (éducation, soins de santé, etc.);

G. considérant l'importance de mener une étude en collaboration avec les villes et communes sur les besoins des citoyens et les difficultés qu'ils rencontrent quant à l'accessibilité des SPF sur l'ensemble du territoire national;

H. regrettant l'annonce du gouvernement Arizona de fermer 22 des 43 bureaux de taxation;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de s'assurer, avant de procéder à toute fermeture de bureaux, de l'accessibilité des administrations fédérales

van de federale overheidsdiensten waar ook te lande en die toegankelijkheid te vergroten door federale administratieve centra uit te bouwen als steunpunt voor meerdere FOD's, onder het beheer van de Regie der Gebouwen;

2. het voorstel in te trekken waarbij, zoals aangekondigd in het Horizon 2030-plan, 22 van de 43 federale belastingkantoren zouden worden gesloten tegen 2030, dan wel te komen met alternatieve oplossingen;

3. de Regie der Gebouwen daartoe te voorzien van niet alleen de nodige personele en materiële middelen, maar ook interne expertise, met betrekking tot zowel het huidige vastgoedpatrimonium als eventuele nieuwe steunpunten;

4. te streven naar synergieën met alle betrokken FOD's, evenals met de gewestelijke en lokale beleidsniveaus, teneinde dicht bij de burger een netwerk van nieuwe steunpunten te creëren waar meerdere FOD's aanwezig zijn, en zelfs openbare diensten van andere geïnteresseerde deelstaten en lokale besturen.

9 september 2025

sur l'ensemble du territoire national et de l'améliorer via le développement de centres administratifs fédéraux "antennes" regroupant plusieurs SPF et gérés par la Régie des Bâtiments;

2. d'annuler la proposition visant à fermer 22 des 43 bureaux fédéraux de taxation d'ici 2030 annoncée dans le cadre du plan "Horizon 2030" ou de trouver des solutions alternatives;

3. de s'assurer à cette fin que la Régie des Bâtiments dispose des moyens humains et matériels nécessaires ainsi que de l'expertise interne tant pour le patrimoine immobilier actuel que pour les éventuelles nouvelles antennes qui seraient ouvertes;

4. de rechercher des synergies avec l'ensemble des SPF concernés, mais aussi avec les autorités régionales et locales afin de créer un réseau de proximité de nouvelles antennes regroupant plusieurs SPF, voire d'autres services publics des entités fédérées et locales intéressées.

9 septembre 2025

Dimitri Legasse (PS)
Sophie Thémont (PS)
Philippe Courard (PS)
Pierre-Yves Dermagne (PS)
Hugues Bayet (PS)
Christophe Lacroix (PS)