

**Kamer  
van Volksvertegenwoordigers**

ZITTING 1966-1967

6 FEBRUARI 1967

**BEGROTING**

van Posterijen, Telegrafie en Telefonie  
voor het dienstjaar 1967.

**VERSLAG**

NAMENS DE COMMISSIE  
VOOR HET VERKEERSWEZEN,  
DE POSTERIJEN, TELEGRAFIE  
EN TELEFONIE (1)

UITGEBRACHT DOOR DE HEER BOBY.

**INHOUD.**

Inleiding	2
AFDELING I. ~ Bestuur der Posterijen en Bestuur der Postchecks	3
Hoofdstuk I. ~ Uiteenzetting vanwege de Minister	3
A. Comrcntaar op de bedrljfsrekenlnqen "	3
1. Bedrljfsrekeniuq van het Bestuur der Posterijen	3
2. Bedrijfsrekening van de Postchecks ... " ..	5
3. Saneringsmaatregelen: ... " ..	5
4. De oorzaken van het aanhoudend deficit van de post ". "	6
B. Verwezenlijklnque en programma	7
1. Exploitatie en verkeer	7
2. Internationale betrekkingen	9
3. Personeel	10

(1) Samenstelling van de Commissie:

Voorzittcr : de heer Moyersoen,

A. - Leden: de heren Allard, Blanckacrr, Claeys, De Gryse, Delhache, Devos (R.), Jarninet, Moyersoen, Van Herreweghe. - de heren Anseele, Cools (J.), Hicquet, Lacroix, Lamers, Lauwereins, Sainte, Van Wlnqhe. ~ de heren Boey, Corbeau, Deluelle, Demuyter, Philippart. ~ de heer Goemans.

B. - Plaatsvervangers : de heren Delunide, De Mey, Danse, Van Lindt, Vercroen. ~ de heren Bocikens, Cudell, Vanderheegen, Van Heupen. ~ de lieren Herbage, Halvoet, Mergilm. ~ de heer Mattheyses. sens.

Z&lt;.

Ji-XV (1966-1967):

~ N° 1: Begroting.

**Chambre  
des Représentants**

SESSION 1966-1967

6 FÉVRER 1967

**BUDGET**

des Postes, Télégraphes et Téléphones  
pour l'exercice 1967.

**RAPPORT**

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION  
DES COMMUNICATIONS, DES POSTES,  
TELEGRAPHES  
ET TELEPHONES (I)

PAR M. BOBY,

**SOMMAIRE.**

	Pages
Introduction	2
SECTION I. ~ Administration de Postes et Office des Chèques postaux	3
Chapitre I. ~ Exposé du Ministre	3
A. Commentaire au sujet des comptes d'exploitation	3
I. Compte d'exploitation de l'Administration des Postes	3
2. Compte d'exploitation des Chèques postaux	5
3. Mesures d'assainissement	5
4. Causes de la persistance du déficit postal	fi
B. Réalisations et programme	7
I. Exploitation et tréfle	7
2. Relations internationales	9
3. Personnel	10

(1) Composition de la Commission:

Président: M. Moyersoen.

A. ~ Membres: MM. Allard, Blancknert, Claeys, De Gryse, Delhache, Devos (R.), Jarninet, Moyersoen, Van Herreweghe. ~ MM. Anseele, Cools (J.), Hicquet, Lacroix, Laniers, Lauwerelns, Sainte, Van Wlnqhe. ~ MM. Boey, Corbeau, Deluelle, Demuyter, Philippart. ~ M. Gomans,

B. ~ Suppliants: MM. Delureide, De Mey, Donse, Van Lindt, Verroken. ~ MM. Bocikens, Cudell, Vanderheegen, Van Heupen. ~ MM. Herbage, Halvoet, Mergilm. ~ M. Mattheyssens.

Vail':

Ji-XV (1966-1967) :

~ N° 1 : Budget..

	Blz.	Pages
I. Betrekkingen met de postgebruikers : naleving van de reglementen en bepalingen	H	1. Régulations et respect des règlements et des dispositions réglementaires ..... 14
S. Præstaciqeqellnqen .....	14	5. Réception des prestations ..... 14
6. Tarifcinqelingen .....	15	6. Tarif d'écriture ..... 15
7. Mederruscinq en met hanisring bij de Postcijerij en bij de Postchecks .....	IG	7. Morale et moralisation de l'Administration des Postes et du "Office des Chèques postaux ..... 16
ii) De Dienst der Spoorwegenpostkantoren .....	IG	ii) Le "Service" des Ambulants ..... 17
b) Lokalen .....	17	D) Locaux ..... 17
c) Het Bestuur der Postchecks .....	18	E) L'Office des Chèques postaux ..... 18
ci) Methodes en uitrusting der Postkantoren .....	19	d) Méthodes et équipement des bureaux de poste ..... 19
k. Opvoering van de reutablitie lt eu verbetering van de arbeidsvoorwaarden .....	21	Ø. Amélioration de la sécurité et amélioration des conditions de travail ..... 21
C. Conclusies .....	23	C. Conclusions ..... 23
Hoofdstuk II. - Vragen en antwoorden .....	21	Chapitre II. - Questions et réponses ..... 24
A. Postcijerij .....	24	A. Les Postes ..... 24
I. Financiële problemen .....	24	J. Problèmes financiers ..... 24
II. Personeelsproblemen .....	28	II. Problèmes de personnel ..... 28
III. Výfda qcnwcek en diems tr-ijclinqcn .....	50	III. Service de la poste et organisation des services ..... 50
IV. Investeringen .....	56	IV. Investissements ..... 56
V. Varia .....	59	V. Divers ..... 59
B. Bestuur der Postchecks .....	63	B. Office des Chèques postaux ..... 63
AFDELING II. - Regie van Telegrafie en Telephonie .....	66	SECTION II. - Régie des Télégraphes et des Téléphones ..... 66
Hoofdstuk I. - Licentietaking van de Mln Isfer .....	66	Chapitre I. - Exposé du Ministre ..... 66
Uitgaven .....	66	1. Dépenses ..... 66
Ontvangsten .....	70	2. Recettes ..... 70
Hoofdstuk II. - Vragen en antwoorden .....	72	Chapitre II. - Questions et réponses ..... 72
Financiële problemen en tarifkwesties .....	72	Problèmes financiers et tarifs-faibles ..... 72
Personeel .....	78	Personnel ..... 78
Werken, automatisatie, voorraden .....	81	Travaux, automatisation, stocks ..... 81
* * *		* * *
Bespreking van de artikelen en stemming .....	87	Discussion (les articles et vote ..... 87
Bijlagen .....	88	Annexes ..... 88

DAMES EN HEREN,

## INLEIDING

Naar aanleiding van het onderzoek der Begroting van Posterijen, Telegrafie en Telefoone, heeft Uw Commissie het regeringsbeleid ter zake besproken,

De wijze waarop bedoelde begroting werd voorgesteld, nl. totaal afgescheiden van deze van Verkeerswezen, heeft ontegensprekelijk toegelezen dat de bespreking degelijk kon gescheiden. De door de Minister verstrakte toelichtingen hebben anderzijds de leden in de mogelijkheid gesteld zich een juist idee te vormen van de diverse problemen en de nagestreefde oplossingen. Het groot aantal vragen die werden gesteld leveren boven dien het bewijs van de toenemende belangstelling voor dit Departement.

De personeelsproblemen, waarbij o.m. de sluiting der ketendiensten der posterijen op zaterdag, waren aanleiding tot een diepgaande gedachtenwisseling.

Ook de evolutie van het vraagstuk der postarieven werd nagegaan. Wat betreft de telefoon ging de aandacht vooral naar de moeilijkheden om nieuwe aansluitingen te bekomen, evenz' eer nam' het probleem van de overbelasting der telefoonnetten,

Persoonlijk komt het mij voor dat wij de organisatie van Posterijen, Telegraaf en Telefonie verder moeten uitbouwen, rekening houdend met alle moderne middelen die de techniek ter beschikking stelt. Wij moeten daarbij trachten aan het publiek steeds de beste diensten te bewijzen maar er tevens naar streven dat een evenwicht tussen ontvangers en uitgaven zou tot stand komen,

MESDAMES, MESSIEURS,

## INTRODUCTION

A l'occasion de l'examen du budget des Postes, Télégraphes et Téléphones, votre Commission a discuté la politique gouvernementale y relative.

La manière dont ce budget a été présenté - présentation absolument distincte de celui des Communications - a permis une discussion approfondie. Les éclaircissements fournis par le Ministre ont, par ailleurs, donné aux membres la possibilité de se faire une idée précise des divers problèmes et des solutions envisagées.

De plus, le grand nombre des questions qui ont été posées sont la preuve de l'intérêt croissant manifesté à l'égard de ce Département.

Les problèmes de personnel - notamment la question de la fermeture des guichets des postes, le samedi - ont donné lieu à un échange de vues approfondi.

De même, l'évolution du problème des tarifs postaux a fait l'objet d'un examen. Quant au téléphone, l'attention s'est surtout portée sur la difficulté d'obtenir de nouveaux raccordements ainsi que sur le problème de l'encombrement des réseaux téléphoniques.

Votre rapporteur estime personnellement qu'il y a lieu de poursuivre l'œuvre d'organisation des Postes, Télégraphes et Téléphones, en faisant appel à tous les moyens que la technique actuelle met à notre disposition. Enfin il convient de s'efforcer de toujours rendre au public les services les meilleurs en s'employant simultanément cependant à équilibrer les recettes et les dépenses.

Overeenkomstig de weris van verscheidenc leden wordt de begroting van Po:c:t-nijcnen, Telegriifie en Tele fonte Vaal" 1967 dijk maal los van de bc qror iuq van Verkeerswezen voor-gelegd.

Hct behclst, encr zjds. de gewone en buitengewone uit-Jilven Vi11 het Bestulii' cler Posterijen cil. anderzijd s. cie bijgevoegde begroting '11 He Regie van Telegrafie en Tele-Ionie: beide zijn gestilaaf door een algemene voorafbeelding van de rekeningen van elk van beide insrelluqen.

De Minister heeft zich in zijn uitecnz ettin q erop roegelegd een samenvat ting te geven van de be qrotinqsvoorstellen en de inhond alsmede de essentiële vooruitz ich.. ten van het daaraa n verbonden programma in het licht te str ilen.

In die uiteenzetting wordt cerst gehandeld over het gedeelte van de begroting betreffende het Bestuur zelf. (blz. 3 tot 69), vervolgens over de Regie van Te legra He en Telefonie (blz . 69 tot 89).

## AFDELING I

### BESTUUR DER POSTERIJEN EN BESTUUR DER POSTCHECKS.

#### HOOFDSTUK 1.

##### UITEENZETTING VAN DE MINISTER..

Op de gewone begroting zijn de uitqaven, die 5868 miljoen belicpen in 1965, geraamd op 6739 miljoen in 1966 en op 7 125 miljoen in 1967, d.i. een aanqroei met 1257 miljoen of 21,4 % tussen 1965 en 1967; in het bedrag voor 1967 zijn cie wedden berekend tegen het index-ci] fel' 117,5 en wordt rckcninq gehouden met de sociale programatte.

De ontvangsten op de Rijksmiddelenbegroting, die 1.010 miljoe n bedrocqen in 1965, zullen volgens de ramin .. gen oplopen tot 4347 en 4911 miljoen in 1966, resp. 1967, d.i. een toen erninq met 901 miljoen of 22,5 % tussen 1965 en 1967,

Het toenemingspercentage van de ontvangsten overtreft dus lichtjes dat van de uitgaven, wat er zal toe bijdra- gen de thcsnurietoestand van de Posterijen enigszins te verbeteren.

De begroting van de buitengewone uitgaven berust op cen vastleggingsprogramma van 135,5 miljoen F, dat 110 miljoen aan nieuwe machtingen vergt, alsnr cde op cen betalingsprogramma van 114 miljoen F. hetwelk 104 miljoen van nieuwe machtiqinqen inhoud t,

##### A. Commentaar op de bedrijfsrekeningen, (zie blz. 22 tot 24 van stuk 4"XV).

###### 1. Bedrijfsrechning van het Bestuur der Posterijen.

Voor het Bestull r der Posterijen kan uit net eenvoudig onderzoek van de begrotingsuitgaven en -ontvanqsten geen definitieve besluit worden getrokken.

Dit Bestuur vormt feitelijk een ware vervoers- en distributieondernerntnq en revens een echt financieel orqaan.

Derhalve acht de Minister het interessant, om de reden reeds uiteengezet bij het voorleggen van de begroting voor 1966, de beheersresultaten van her Bestuur cler Posterijen te comrrentariëren in het licht van zijn alqeuiene bedrijfsrekeninq.

De algemene bedrijfsrekening en de winst- en verlies-rekening voor 1967 ~ bijlage van de onderhavige begroting - transponeert in nijverheidsrekeningen de uit qaveri-

Conformément au vœu &111 is par plusieurs membres, le budget des Postes, Télégraphes et Téléphones pour 1967. est présenté sous forme d'un budget distinct de 'elui des Comrnurnont ions.

Il compone, d'une part, les dépenses ordinaires et extra-ordinaires de l'Adnumistruron des Posies et, d'illtre part, le budget annexe de la Régie des Télégraphes et Téléphones. le tout étant appuyé e d'une préfiguration générale des comptes de chacun des deux orga nismes,

Dans son exposé le Ministre s'est efforcé de dresser une synthèse des propositions budgétaires et cie dégager le contenu et les perspectives essentielles du programme qui s'y rattache.

Cet exposé débutera par la partie du budget concernant l'Administration elle-même (p. 3 à 9). Il sera ensuite question de la Régie des Télégraphes et Téléphones (p. 69 à 89).

## SECTION I.

### ADMINISTRATION DES POSTES ET OFFICE DES CHEQUES POSTAUX,

#### CHAPITRE I.

##### EXPOSE DU MINISTRE.

Au bualget ordinaire, les dépenses qui étaient de 5 868 millions en 1965, sont évaluées à 6 739 millions en 1966 et à 7 125 millions en 1967, ce qui constitue, de 1965 à 1967, une croissance de 1 257 millions ou 21,4 %, le montant de 1967 tenant compte des traitements calaulés à l'index 117,5 et de la programmation sociale.

Les recettes au budget des Voies et Moyens, qui se situaien il 4010 millions en 1965, atteindront selon les estimations respectivement 1347 et 4911 millions en 1966 et 1967, soit de 1965 à 1967, une progression de 901 millions ou 22,5 %'

Le taux de progression des recettes dépasse donc légère-ment celui des dépenses Ce qui ne manquera pas d'amé-lier quelque peu la situation de trésorerie de la Poste.

Le budget des dépenses extraordinaires repose sur un pTOgramme d'engagements de: 135,5 millions de francs nécessitant 110 millions d'autorisations nouvelles ainsi que sur un programme de décaissements de 114 millions de francs impliquant 104 millions d'autolsattions nouvelles.

A, Commentaire au sujet des comptes d'exploitation.  
(voir p. 22 à 24 du document 4-XV.)

###### I. Compte d'exploitation de l'Administration des Postes,

Dans le cas de l'Administration des Postes le simple: examen des dépenses et recettes budgétaires n'autorise aucune conclusion délinitive.

Cette Administration constitue en fait une véritable entre-prise de transport et de distribution doublée d'un auth entique organe financier.

C'est pourquoi le Ministre estime qu'il est intéressant, pour les raisons déjà exposées lors de la présentation du budget de 1966, de commenter les résultats de la gestion de l'Administration des Postes à la lumière de son compte générill d'exploitation,

Le compte général d'exploitation et de pertes et profits pour 1967. annexé au présent budget. transpose en comptes industriels les dépenses inscrites au budget ordinaire des

die voorkomen op cie gewone hq qroting van Posterijen, Telqjrafie en Telefonie en de postontvankst en welke voorkomen op de rij ksrn idddenbeg'l otinH'

Zij ~roepeert onder de rubriek « Allerlei uifqave n » die welke, alhoewel aan te rekenen op cie Postdicns, niet tern in gebracht worden op andere begrotingen, zoals die van het Ministerie van Finan cien voor de pensioen, die van Openbare Werken voor de huur en groot onderhoud wia de postgebouwen en die van de Eerste Minister voor receptiekosten.

Onder bedoelde rubriek staan eveneens vermeld de financiële en bedrijfslasten, voortvloeiende uit de investeringen aanverkend op die buitcnqewone begroting.

Men verstaat onder « Fictieve ontvangsren » :

- de winstderving door de Posterijen geleden uit hoofde van niet of onvoldoende bezoldigde prestaties zoals het portvrij vervoer van de zendinq en der ministeriële departementen, het port vrij dom verleend aan de militairen, de verkoop van fiscale zegels, de uitbetaling van interestcoupons van de Rijksschuldeffecten en gelijkaardige waarden;

- het mali. van het Bestuur der Postchecks, normaal ten laste te nemen door het Ministerie van Financiën dat beschikt over de fondsen van derden, beschikbaar bij dat Bestuur;

- de uitgaven van de begrotingssartikel 11.01, 11.02, 12.53, 12.54, 12.62 en 34.86, vreemd aan de werking van de Posterijen en daarin opgenomen ingevolge een eenvoudige boekhoudkundige compensatie. Aanqezen zijn overigens begrepen zijn in het bedrag van de budgetaire uitgaven van de rckening om een gemakkelijke en onmiddellijke vergelijking mogelijk te maken met het totaal van de uitgaven welke voorkomen op de tabel van de begrotingswet.

Kortom, behalve wat betreft de belastingen en de aan de vergunninghouder van het postmonopolie verschuldigde bezoldiging, ongetwijfeld moeilijk te becijferen gegevens -- ornvat de algemene bedrijfsrekening van de Posterijen al hetgeen op het actief en op het passief van dit Bestuur zou worden ingeschreven indien het aan een partiële maatschappij werd toevertrouwd.

De voorafbeelding welke ervan opgemaakt werd voor 1967 vertoont een nijverheidsdeficit van 1 335 miljoen F over 1967.

De Minister kan niet nalaten de cijfers recht te zetten, welke in april 1966 aan de Senaatscommissie zijn veratrekt over de omvang van het nijverheidstekort voor 1965 en 1966 en die uiteraard steunden op ramiriqen, aanqezen de verrichtingen i.v.m. de uitvoering van de begroting voor 1965 pas afgesloten werden op de uitzonderlijk late datum van 30 juni 1966.

Herzien in Iunctie van de volledige resultaten voor 1965 en de over 1966 aanvaarde aanpassingen bedraagt het tekort maar 1 253,9 en 1 534,1 miljoen F voor 1965, resp., 1966, Lp.v, de bedragen 1 488 en 1 806 miljoen die werden aangehaald.

Deze rechtzetting was nodig voor een juiste beoordeling van de evolutie tussen 1965 en 1967.

Wat is er immers gebeurd tijdens die periode? Het indexcijfer van de personeelswedden, gekoppeld aan de opgaande evolutie van de kleinhandelprijzen, is gestegen van 110 in 1965 tot 117,5 punten tot op heden. De wedden van het personeel werden en zullen nog gevoelig verhoogd worden op grond van de overeekomst inzake sociale programmatie van het openbaar ambt, terwijl een vrij sterke druk tot uiting is gekomen in de prijzen van grondstoffen en vervoer.

Deze algemene oorzaken drukken des te zwaarder op de uitgaven van de Posterijen daar 83 % van de totale kosten besteed woren aan bezoldiging van het personeel en aan sociale lasten.

Postes. TélC~graphes el Téléphones et les recettes postales figurant à celui des Voies et Moyens.

Il regroupe sous la rubrique « Dépenses diverses», celles qui, tout en étant imputables au service des Postes, sont néanmoins portées dans d'autres budgets, tels celui du Ministère des Finances pour les pensions, celui des Travaux Publics pour les loyers et le gros entretien des immeubles postaux et celui du Premier Ministre pour les frais de réception.

Sont rongées également sous cette rubrique, les charges financières et industrielles provenant du financement des investissements imputés au budget extraordinaire,

On entend par « Recettes fictives » :

- le manque à gagner subi par la Poste du chef des prestations non ou insuffisamment rétribuées telles que le transport en franchise des plis des départements ministériels, la franchise aux militaires, la vente des timbres fiscaux et le placement des coupons d'intérêt des titres de la Dette Publique et des valeurs assimilées;

- le mali de l'Office des Chèques Postaux à mettre normalement à charge du Ministère des Finances qui dispose des fonds de tiers disponibles de cet office;

- les dépenses des articles budgétaires 11.01, 11.02, 12.53, 12.54, 12.62 et 34.86 étrangères au fonctionnement de la Poste et qui s'y trouvent reprises par simple compensation comptable, étant donné qu'elles sont comprises par ailleurs dans le montant des dépenses budgétaires du compte, ceci afin de permettre un rapprochement aisément avec le total des dépenses apparaissant au tableau de la loi budgétaire.

En résumé, sauf en ce qui concerne les impôts et la rémunération due au concessionnaire du monopole postal, éléments difficilement chiffrables, on le concédera, le compte général d'exploitation de la Poste l'assemblera tout ce qui viendrait s'inscrire à l'actif ou au passif de la Poste si celle-ci était confiée à une société privée,

La préfiguration qui en est fournie pour 1967 accuse un déficit industriel de 1 335 millions de F pour cet exercice,

Le Ministre tient à rectifier les montants fournis en avril 1966 à la Commission du Sénat quant à l'importance du mali industriel pour 1965 et 1966 et qui reposaient fondamentalement sur des estimations, étant donné que les opérations relatives à l'exécution du budget de 1965 n'ont été clôturées qu'à la date exceptionnellement tardive du 10 juin 1966.

Revu en fonction des résultats complets de 1965 et de rajustement admis pour 1966, le déficit se ramène à 1 253,9 et 1 534,1 millions de F respectivement pour 1965 et 1966, au lieu de 1 488 et 1 806 millions, montants qui avaient été cités.

Cette mise au point s'imposait afin de pouvoir apprécier correctement l'évolution intervenue de 1965 à 1967.

En effet, que s'est-il passé au cours de cette période? L'index des traitements du personnel, lié à l'évolution ascendante de l'indice des prix de détail, a progressé de 110 en 1965 à 117,5 points jusqu'à présent. Les rémunérations du personnel ont été et seront encore sensiblement majorées en vertu de l'accord de programmation sociale de la fonction publique, tandis qu'une poussée assez forte s'est manifestée dans les prix des matières et des transports,

Ces causes générales gravent d'autant plus lourdement les dépenses de la Poste que 83 % de celles-ci sont consacrées à la rémunération du personnel et aux charges sociales,

Daarbt] komt nog de wcerslaq van bijzondere oorzaaken zoals de geleidelijke installatie van de apparatuur voor de automatische van het bestuurlijke Postchecks en de tijdelijke bezoeken van nieuwe Jokillen, kostchike rancen en reisekosten. ten behoeve van de postdiensten in de Brusselse agglomeratie,

Spijts die zeker ongunstige omstandigheden stijgt het nijverheidseinkort van de Posterijen echter weinig in volstrekte waarde. Het verloopt slechts van 123,9 miljoen F in 1965 tot 1335 miljoen in de voorafbeelding voor 1967, zegge een verzuwing met 81,1 miljoen.

Die verzuwing, in volstrekte rijfers gemeten, is maar schijn.

Percentgewijze uitgedrukt blijft betrekking tot het totale uitgavenverminderde in de bedrijfsrekeningen van de jaren 1965 en 1967, daar het tekort van 18,8% in 1965 tot 16,6% in 1967, hetzij een betrekkelijke vermindering, welke belangrijk wordt ten opzichte van de zogenoemde vernoedde kosten.

Weliswaar wordt het postbedeficit van 1335 miljoen F bekomen na aanrekening, als flinke ontvnuist, van het bedrag van 1341 miljoen F, zijnde het resultaat van het Bestuur der Postchecks.

## 2. Bedrijfsceneling [lat! de Postchecks (blz. 24 van stuk 4-XV).

Het hoeft niet meer te worden aangevoerd hoe belangrijk de bijdrage is van het Bestuur der Postchecks tot de ontwikkeling van 's lands economie en hoe nuttig dit Bestuur voor de Schatkist is.

Vermeld Bestuur, dat wezenlijk deel uitmaakt van het Bestuur der Posterijen en er trouwens technisch onafscheidbaar van is, verzorgt het dag aan dag bishouden van de lopende rekening van bij het miljoen aangeslotenen. Het stelt meer dan 4000 personeelsleden te werk.

In 1967 zal het 2013 miljoen kosten, terwijl de ontvangsten maar 672 miljoen zullen bedragen, wat aldus een tekort veroorzaakt van 1341 miljoen frank.

Men ziet moeizijk in hoe het anders zou kunnen zijn gezien het Bestuur niet de minste taak heeft op de overschrijvingen van rekening op rekening. Alleen deze bewerking heeft, in 1967, 147 miljoen verrichtingen gegeven, waarvan de nijverheidskosten, op basis van de uitgaven over 1967, op 425 miljoen F kunnen geschat worden,

Daarbij komt een tariefregime dat kennelijk beneden de kostprijzen ligt, inzonderheid inzake stortingsbulletins, ontvaugkaarten en cheques, waarbij de winstderving, te wijten aan het verschil «tarieven-kostprijs», en 916 miljoen bereikt.

Anderzijds beschikt het Ministerie van Financiën, voor de behoeften van de Schatkist, over ongeveer 41 miljard deposito's van het Bestuur der Postchecks,

Uitgezet tegen de gemiddelde rendevoot van 353% ~ ver beneden hetgeen de Staat voor zijn leningen moet toestaan - zouden die kapitalen een opbrengst afwerpen die, op zichzelf al, het tekort van het Bestuur zou dekken.

Derhalve meent de Minister dat tussen 1965 en 1967 voltrokken evolutie van het postdeficit naar een beter evenwicht de juiste waarde aangeeft van de doelmatigheid der actie, ondernomen in het raam van het door de Regering nastreefde algemeen herstel van onze openbare financiering.

## 3. Soncrinoognatrcoelen

Liever dan toe te geven aan gemakzucht en zelfgenoegzaamheid, wenst de Minister onmiddellijk te voldoen aan de gewettigde nieuwsgierigheid der Commissiesleden door een objectieve uiteenzetting te geven van de concrete maat-

Il faut y ajouter l'incidence de causes particulières, telles l'installation propre service de l'équipement destiné à l'ourimatton et l'Office des Chèques Postaux et l'occupant corporaire de nouveaux locaux plus coûteux en frills crie régie par les services postaux dans la périphérie bruxelloise.

Or, en dépit de ces circonstances très défavorables, le déficit industriel de la Poste progresse peu en valeur absolue. Il passe de 123,9 millions de F en 1965 à 1335 millions seulement dans la préfiguration de 1967, soit une aggravation de 81,1 millions.

Cette Aggravation mesurée en chiffres absolus, n'est qu'apparente.

Exprimé en pourcent ailleurs par rapport au total des dépenses portées aux comptes d'exploitation de 1965 et de 1967, le déficit passe de 18,8% en 1965 à 16,6% en 1967, soit une diminution l'itative mais qui devient éloquente au regard des charges nouvelles qui viennent d'être mentionnées.

Il est vrai que le déficit postal de 1335 millions de F s'obtient après imputation comme recette fixe du montant de 1341 millions représentant le mal de l'Office des Chèques Postaux.

## 2. Compte d'exploitation des Chèques Postaux (p. 24 du document n° 4-XV).

La contribution de l'Office des Chèques Postaux au développement de la vie économique du pays et son utilité pour la Trésorerie de l'Etat ne sont plus à démontrer.

Cet Office, qui fait partie intégrante de l'Administration des Postes, dont il est d'ailleurs technique inséparable, s'occupe de la tenue journalière des comptes courants de près d'un million d'affiliés. Il compte plus de 4000 agents,

En 1967, il coûtera 2013 millions alors que ses recettes n'atteindront que 672 millions, laissant un déficit de 1341 millions de F.

Et l'on voit mal comment il pourrait en être autrement étant donné que l'Office ne perçoit pas la moindre taxe sur les virements ci-dessous à compte. Or, ceux-ci ont donné lieu en 1965 à 147 millions d'opérations, dont le coût industriel peut, sur la base des dépenses de 1967, être évalué à 425 millions de F.

Il convient d'ajouter à cela un régime tarifaire nettement inférieur au prix de revient notamment en matière de bulletins de versement, de cartes-récépissés et de chèques, où le manque à gagner due à la disparité «tarif-prix» de revient atteint 916 millions.

D'autre part, le Ministre des Finances dispose pour les besoins de la Trésorerie, des quelque 41 milliards de capitaux de l'Office des Chèques Postaux.

Placés au taux moyen de 3,53%, très inférieur à celui que l'Etat doit consentir pour ses emprunts, ces fonds donneraient un rendement qui couvrirait à lui seul le déficit de l'Office.

Dans ces conditions, le Ministre estime que l'évolution du déficit postal vers un meilleur équilibre de 1965 à 1967 situe à sa juste valeur l'efficacité de l'action menée dans le contexte du redressement général des finances publiques poursuivi par le Gouvernement?

## 3. Mesures d'assainissement

Répugnant à une attitude de facilité et de suffisance, le Ministre préfère satisfaire immédiatement à la légitime curiosité des membres de la Commission en exposant objectivement les mesures concrètes destinées à assurer la réalisation

re-Jelcll die mochten dienen om de vooruitzichten inzake uitgaven en ontvangsten in 1967 werkelijk te doen uitkomen. Van die vooruitzichten hangt het af of er een gunstig ommeekeer komt in het tot op heden stccd s ncqatief "évalue" rende deficit van de post.

Met betrekking tot de personeelsuitgaven is sedert 1 november 1966 de bestelling van de dagbladen op zaterdag afgezocht.

De normale verkeersexpansie van sommige zendingen die thans met verlies behandeld worden, zal daak zij een verhoging van het desbetreffende tarief, geremd worren.

Speciale en beter aan de bijzondere omstandig heden gepaste dienstorganisaties zullen zo nodig plaatselijk ingerecht worden gedurende de gewone periodes van beperkte bedrijvigheid.

Rekening houdende met de van die maatregelen verwachte verruindering van de behoeften zal het in 1966 bekomen aanvullende effectif gebruikt worden:

1<sup>o</sup> om de uitzonderlijk moeilijke toestand met betrekking tot het toekennen van verlof en compensatierust te verbeteren en zo het betalen van overloon te verminderen, en

2<sup>o</sup> om de algemene aangroei van het werk eer op te vangen.

Er zijn op gewezen dat die personeelsbesnoeiingen de gewettigde aspiraties van het personeel niet in gevaar brengen; integendeel kunnen zij hieraan, althans in zekere opzichten, nog beter voldoen. Een andere belangrijke maatregel, met betrekking tot het kader, die in de begroting voor 1967 vaste vorm gekregen heeft, quaat ten andere dezelfde richting uit. Hierop wordt verder teruggekomen.

De uitgaven voor materieel konden geremd worden door het systematisch afwijzen van initiatieven waarvan de rentabiliteit twijfelachtig bleek te zijn en door het spreiden van initiatieven die wel nuttig maar niet dringend zijn en die al te zeer op de beprobing van een dienstjaar zouden drukken zonder een onmiddellijke verbetering van de rentabiliteit met zicht te brengen.

In het hoofdstuk betreffende de ontvangsten loopt de volledige raming voor 1967 op tot 4911 miljoen F, wat 901 miljoen meer is dan de 4 OIO miljoen die in 1965 werkelijk geboekt werden.

Die vooruitzichten steunen op de vaststelling dat bij onveranderlijke tarieven de exploitatieontvangsten van de post van 1960 tot 1965 jaarlijks gemiddeld met 4,90 % stegen. Ingevolge eenzelfde stijging gedurende de periode 1965 tot 1967 mag men 371 miljoen meerontvangsten verwachten.

De sinds 1 januari 1966 hervormde tarieven zullen in 1967 ten volle renderen met een voorzien bātig saldo van 208 miljoen.

De op 15 januari 1967 verhoogde tarieven zullen een bijkomende ontvangst van 350 miljoen met zich brengen. Er werd rekening gehouden met de vermindering van het verkeer die uit de verhoging zal voortvloeien.

Het saldo van de vooruitzichten, zowel in min als in meer, van de andere minder belangrijke ontvangsten vermindert met 28 miljoen.

Dat zijn de gegevens waarop gesteund wordt orn voor 1965 tot 1967 901 miljoen meer ontvangsten te voorzien in de Rijksmiddelenbegroting.

#### 4. De oorzaken ueri het eanhoudend deficit van de post.

Het voortbestaan in 1967 van een exploitatietekort, dat in vergelijking met 1965 minder erg is, maar daarom niet minder zorgen baart, is te wijten aan een aantaloorzaken die reeds besproken en verklaard zijn in de algemene uit-

effective des prévisions de dépenses et de recettes pour 1967, reliées ci-dessous conditionnant précisément le retour au neutre prévu dans l'évolution jusqu'ici négative du déficit postal.

En miltjèc cie dépense s de personnel, la suppression de la remise des journaux le samedi à près-midi est appliquée depuis le 1., novembre 1966.

L'expansion normale du trafic de certains objets de correspondances actuellement traités à perte, sera freinée grâce à un relèvement du tarif qui leur est applicable.

Des organisations spéciales de services: mieux adaptées aux circonstances, seront, en cas de besoin, appliquées localement au cours des périodes habituelles d'activité, réduite.

Tenant compte de l'allégement attendu des besoins grâce à ces mesures, le supplément d'effectifs obtenu en 1966 pourra servir :

1°) à améliorer une situation particulièrement difficile en matière d'octroi des congés et repos, ce qui diminuera le paiement des sursalaire.

2°) à absorber la croissance: générale du trafic.

Il convient de signaler que ces compressions en matière de personnel sauvegardent intégralement les légitimes aspirations des agents et sont même de nature, à certains égards, à mieux les satisfaire. Une autre mesure importante en matière de cadre, concrétisée dans le budget de 1967 va d'ailleurs dans le même sens. Il en sera question ci-après.

Les dépenses de matériel ont pu être freinées grâce à l'élimination systématique des initiatives dont la rentabilité s'était révélée douteuse et à l'exception de celles qui, utiles mais non urgentes, grevaient anormalement le budget d'un seul exercice sans contribuer immédiatement à la rentabilité,

Ali chapitre des recettes, la prévision totale cle 4 911 millions de F pour 1967 implique un accroissement de 901 millions par rapport aux 4010 millions de recettes réellement perçues en 1965.

Cette prévision se fonde d'une part sur le fait qu'à tarifs constants, les recettes d'exploitation postale ont progressé de 1960 à 1965 suivant un taux annuel moyen de 4,9 %. Une progression du même ordre de 1965 à 1967 permet d'espérer une plus-value de 371 millions.

La réforme tarifaire en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> mars 1966 atteindra en 1967 son plein effet estimé à 208 millions.

Le relèvement de tarifs au 15 juillet 1967 rapportera, compte tenu du fléchissement de trafic qu'il provoquera, un supplément de recettes de quelque 350 millions de F.

Les prévisions en plus et en moins affectant d'autres recettes de moindre importance se soldent par une diminution nette de 28 millions de F.

Tels sont les composants de la plus-value de 901 millions attendue en matière de recettes de 1965 à 1967 au budget des Voies et Moyens.

#### 4. Causes de la persistance du déficit postal.

La persistance en 1967 d'un déficit d'exploitation, qui pour être relativement moins grave qu'en 1965 n'en demeure pas moins préoccupant, est due à une série de causes déjà commentées et expliquées dans l'exposé général fait le

ce n zet t i u q welke op 26 april 1966 voor de Commissie voor PCE:erijen. Tclic lou!c cn Telegrafie v.i.i dl' Sen;ill is gehouden bi] de bcsprcking van de begroting voor 1966.

De rVlminister herhilit die in het kort, maar wijst er toch op dill zij fundamentel z i j n en onafhankelijk van de goede wil van het Bestull der Posterijen en van de bct rokken Minister, wie hij ook moge zijn,

Allcn rcds het voorkeurrcqime voor de daqbladen, of zij nu bezorgd worden als postabonnerment of onder qcadrresseerde band, brengt ccn deficit van ongeveer 779 miljoen met zich. Dit voorcurr eqimc is gewettigd door de dwingende noodz aak de verspreiding van de pers onder alle lagen van de bevolking mogelijk te makeu.

N iettcngsraande de voorgenomen tar iefverhoqin q voor de qcacres seerde drukw erken zal in dit onderdeel van de dienst nog een mali van 281 miljoen geboekt worden.

Voegt men hierbij nog de 260 miljoen winstderving door het gratis verzenden en verdelen van de portvrije stukken tussen het Bestuur der Postchecks en zijn aangeslotenen, dan zijn de belangrijkste posten van het bedrijfsdeficit ten bed raoe van 1 335 miljoen van het Bestuur der Posterijen au n gevez en..

#### B. Verwezenlijkinen ... en programma,

De Minister overloopt dan de verwezenlijkinen die tot stand gekomen zijn of voorbereld worden in verband met de voor 1967 voorgestelde begroting.

Een volledig overzicht van de problemen, de behoeften en liet werkplan met betrekking tot de verschillende sectoren van de postactiviteit is reeds in alle bijzonderheden gegeven in april 1966.

W<lt toen gezegd is heeft nog niet s van zijn actualite it ver loren.

De Minister beperkt zich daarom tot de belangrijkste punten en tot de genomen of nog te nern en beslissingen met betrekking tot de onderhavige begroting en de qedraqs lijn die hij zich heeft opgelegd.

#### I. Exploitatie en oerkeer,

Op het gebied van de exploitatie moet het Bestuur der Posterijen zo mogelijk nog intensiever voortgaan die technische middelen te zoeken, aan te passen en te ontwikkelen die het moeten rnoqelijk maken het hoofd te bieden aan het steeds stijgende verkeer. Dit komt erop neer dat de rentabiliteit van de diensten moet opgedreven worden, maar ook dat de alqernene arbeidsvoorwaarden moeten verbeterd worden.

Wegens de ver spreidinq van de agglomeraties, de weerslag van de regionale politiek die ernaar streeft nieuwe bedrijfscntra op te richten, de uitbreiding van de woon-wijken aan de rand van de steden, Is cle aanpassing van de post orn aan deze werkelijke behoeften te voldoen volstrekt vereist.

Praktisch komt het erop neer dat die evolutie het oprichten van nieuwe kantoren vereist. het omvormen van bestaancl bijkantoren tot ontvangerijen, een correlatief aanpassen van de belangrijkheid van de kantoren en het organiseren van loketdiensten, van verz endinq en verdeling van de briefwisseling.

In 1966 werden 5 bijkantoren en 10 onderpostontvan qe- riken opgericht. Daarenboven werden 28 onderrekenplch-tige kantoren omgevormd tot ontvangerij en 20 ontvange- rijen werden in een hogere klasse ingedeeld.

Het oprichten, omvormen of herklasseren van kantoren. het aanpassen van de loketdiensten en van de verzending en cie bestelling va n de corrspoudentie vergen echter gewoonlijk ceri personeelsuitbreidng. En de Minister kan dit nochtans nier roestaan.

26 avril 1966 devant la Commission des Postes, TdégnlJlhcs et Téléphones du Sénat lors de la discussion du budq: de 196G.

Le Minisfr reprend succinctement tout en soulignant leur ,iiriH:it're lomrlnmr-n : tal et indépendant de la bonne volonté de l'Aadm inistration des Postes Olt de son Ministre, quel qu'il soit..

Le r(C:gillIC' préférer icl dont bénificieut les jou rmau .. servis par nhrm neme nt ou adressés sous bande ci qui se justifie pili' In nécessité de perm et tre li! diffusion de la presse clans toutes les COltches de la population. entraîne à lui seul un ddicil de quelque 779 millions.

Compte tenu du relèvement tarifaire envisagé, le secteur des imprimés adressés accusera encore un mali de 281 millions.

Si l'on y ajoute les 260 millions du manque à gagner provenant de l'acheminement et de la distribution gratuite des plis échangés en franchise entre l'Office des Chèques Postaux et ses affiliés, les principaux composants du déficit d'exploitat lon de 1335 millions de l'Admin istrat ion des Postes seront ainsi dégagés.

#### B. Réalisations et programme.

Le Ministre donne alors un aperçu des réalisations intervenues ou en préparation dans la perspective budgétaire proposée pour 1967.

Un inventaire complet des problèmes, des besoins et du programme d'action qui se rattache aux divers secteurs de l'activité postale a déjà été fourni dans son exposé très détaillé d'avril, 1966.

Ce qui a été dit à cette occasion garde toute son actualité.

Le Ministre se limite donc aux questions les plus importantes ainsi qu'aux décisions prises ou à prendre dans le cadre du présent budget et de la ligne d'action qu'il s'est tracée:

#### 1. Exploitation et trafic.

Dans le domaine de l'exploitation, l'Administration des Postes doit poursuivre et même intensifier ses efforts pour rechercher, adapter et développer les moyens techniques qui doivent lui permettre de répondre à l'accroissement du trafic tout en all gmentant la rentabilité de ses services et en améliorant les conditions générales de travail.

La dispersion des agglomérations. les effets de la poli" tique régionale tendant à la création de nouveaux centres d'activité, l'ampleur prise par les quartiers résidentiels à la périphérie des villes exigent une adaptation inéluctable des services postaux aux nécessités réelles.

Sur le plan pratique, cette évolution nécessite la création de nouveaux bureaux, la transformation d'offices secondaires existants en perceptions, une adaptation corrélatrice de l'importance des bureaux et un aménagement des organisations de service en matière de guichets et d'acheminement et de distribution des correspondances.

En 1966, il a été procédé à la création de 5 bureaux annexes et de 10 sous-perceptions. Par ailleurs, 28 bureaux sous-comptables ont été transformés en perceptions et 20 perceptions ont fait l'objet d'un relèvement de classe.

La création, tLansformation ou redasslement de bureaux, l'adaptation des organisations de service intéressant les guichets, l'acheminement et la distribution des correspondances appellent généralement des extensions de personnel que le Ministre ne peut cependant admettre.

Hij wil de nieuwe woonwijken die in de expansiezones ontsraan zcke r nter ecu bchoorlij ke postdienst onr'zeqqcn.

Gelet op het bovenstaande en op de gewettigde verzuch-tiuqen van het personeel op sociaal gebied en in het bij-zonder op het verlangen naar meer vrije tijd op zaterdag, zondag en de wette lijke Iecstdagen, mochten reeds vanaf 1966 ratlonalisuticmaatregele getroffen worden in verband met de bestelling van de correspondentie en het lichten van de brievenbussen.

Eén van die maatregele leu is op 1 november 1966 van kra chr geworden; het afschaffen van de bestelling van alle correspndenties zuterdaqsna mlldaqs. Door deze maatre-gel kan iu 1967 een besparinq van 16 miljoen verwez enhjkt worden.

Een andere maatregele werd toe gepast vanaf 1 december 1966 : vermindering van het aantal lichtingen van cie brie-venbussen op zntcrdaq. Sedertdien is er nog slechts één algemene lichting van de brfevenbussen op zaterdaqmorgen. In de namiddaq is er's zat erdaqs slechts 110g één lichting in de gemeenten met meer dan la 000 inwoners, waar de voor-naar-nste busson thans gelicht worden rond 17 u 30, terwijl de bussen van de postk antor en en van de stations gelicht worden rond 15 u 30,

Een besparinq van 6 miljoen za1 hiervan het gevolg zijn voor 1967,

De Munster wijst erop dat bij her vaststellen van de kredieten voor 1967 rekening is gehouden met die 22 miljoen besparingen.

Voor de eis van het personeel betreffende de sluiting van de kantoren op zaterdagmorgen kan de Minister nog [leen beslissing nemen. De dienst der «relations» van het Bestuur der Posterijen is bezig met een uitgebreide peiling onder de gebruikers ten einde hun mening daarorntrent te vernemen.

Voorts onderzoekt het Bestuur der Posterijen de gepast-heid van de afschaffing van de bestelling cler dagbladen op wettelijke feestdagen en, in voorkomende gevallen, van de lichting der brievenbussen. Wanneer een beslissing wordt genomen, zal daarbij zowel rekening worclen gehouden met de rechtmatige eisen van het personeel als met eie belangen van de gebruikers en de Scharkist.

Wat de bestelling van de dagbladen betreft, daarrnede is al begonnen door de uitgevers zelf, aangezien sedert 1964 de dagbladen niet meer verschijnen op 1 januar i, 21 juli, 15 augustus en 25 december,

Het totale verkeer in 1965 was onderverdeeld als volgt:

2 247 162 000 stukken in binnenlandse dienst;
190 265 000 stukken met bestemming naar het buiten-land:
193 541 000 stukken herkomstig uit het buitenland;
2 630 968 000 behandelde stukken in toraal.

Het dagelijkse gemiddelde der behandelde stukken beloopt:

7416000 stukken in binnenlandse dienst;
628 000 stukken met bestemminq naar het buitenland;
639000 stukken herkomstig uit het buitenland, zijnde in totaal :
8 683 000 stu kken.

Dagelijks s worde ngemiddelde 8 055000 stukken door de beambren uitgericht.

Van 1963 tot 1965 is het algemeen verkeer van de brief-wisseling van 2385 000 000 tot 2630 000 000 zendingen gestegen, zijnde een verhoging met 10,27 %'

Il ncnr rc bien entendu pas dans ses intentions de pri-ver d'un service postnl adéquat les nouveaux quart iers qui s'érigent clans les zones en expansion.

Dans celte optique et compte tenu, de surcroit, des revendications légitimes du personnel en rapport avec l'évolution sociale qui tend à lib~rer le plus possible les trnvaille ux de toute prestation non indispensables les samedis, dimanches et jours fériés, il  $\triangleleft$  f311\ envisa qcr. dès 1966, des mesures de rationalisation dans les domaines de la distribution d'il courrier et de la levée des boîtes aux lettres;

L'une de ces mesures, la suppression de toute distribution postale le samedi après-midi, est entrée en vigueur le 1<sup>o</sup>. novembre 1966. Elle permettra cie réaliser en 1967 une économie de l'ordre de 16 millions de F.

Une autre mesure consistant à réduire les levées de boîtes aux lettres le samedi a été appliquée à partir du 1<sup>er</sup> décembre 1966. Depuis il n'y a plus eu, le samedi, qu'une levée générale le matin et l'après-midi, dans les seules localités de la 000 habitants et plus, lesquelles bénéficient actuellement d'une levée des boîtes principales vers 17 h 30, une levée des boîtes clcs bureaux de poste, et des stations de chemin de fer ayant lieu vers 15 h 30,

II en résultera, pour 1967, une économie de 6 millions de F.

Le Ministre signale qu'il a été tenu compte de cette économie totale de l'ordre de 22 millions de F pour l'éta-blissement des crédits 1967.

Quant à la revendication du personnel touchant la fermeture des bureaux le samedi matin, il ne lui est pas encore possible de prendre une décision. Le service des relations de l'Administration des Postes procède actuellement à un large sondage parmi les usau~rs afin de connaître leur opinion à ce sujet.

En outre, l'Administration des Postes examine également l'opportunité de la suppression de la distribution des journaux les jours fériés légaux et, le cas échéant, de la levée des boîtes aux lettres. La décision qui sera prise tiendra compte à la fois des revendications légitimes du personnel et de l'intérêt des usagers et du Trésor,

Sur le plan de la distribution des journaux, cette réali-sation a déjà été amorcée par les éditeurs eux-mêmes, puisque depuis 1964, les journaux ne paraissent plus le 1<sup>er</sup>janvier, le 21 juillet, le 15 août et le 25 décembre,

Le trafic total de 1965 se répartit comme suit :

**2247162000 pièces en service intérieur;**  
190 265 000 pièces à destination de l'étranger:

193541 000 pièces originaires de l'étranger;
2 630 968 000 pièces manipulées au total..

La moyenne journalière de pièces manipulées s'élève à :

7 416 000 pièces en service intérieur;
628 000 pièces à destination de l'étranger;
639 000 pièces originaires de l'étranger, soit
8683 000 pièces au total.

Journellement 8 055 000 pièces sont distribuées en moyenne par les agents.

De 1963 à 1965, le mouvement général des correspon-dances est passé de 2385 000 000 à 2630 000 000 d'envois, soit un accroissement de 10,27 %'

Gedurende dezelfde periode stijgen de fran keeroutvanq-  
sten in sge lijs met 17,43 %.

Wat de luchtpost betreft, van 1963 tot 1965 is het  
gewicht van de vervoerde posr pa kkett cn Çjeslqjen met  
14,50 % bi; vertrck en met 20,66 % bij aankoiust .

De tot hed en vcrstre kte aa nwijzinqeu laten onderstellen  
dai cie opqand c cur ve zich za l hand hnvcn in 1966 en 1967..

In de ontvangerijen en de onderpostontvangerij ~ en is tus-  
sen 1960 en 1965 het aantal loketverrichtingen met 13,50 %  
vermeerderd..

Op ba sis van het gedurende de laatst e jaren vastgestelde  
slijgingspercentage en bij het aanhouden van cie huidiq e  
voorwaarden zou de omvang van het verke cr 3 100 000 000  
voorwerpen kunnen bereiken in 1970 en 4 500 000 000 in  
1980, eli. een verhoging met 21 % resp. 75 % in verge-  
lijking met 1965.

Naar verhouding zal deze stijging aanzienlij ker zij n in  
het internationale verkeer .

## 2. internationale betrekkingen,

Als bevestiging daarvan wordt een soortgelijke algemene  
verhoging van IH~t postverkeer in de buurlanden in uitzicht  
gesteld,

Ter zake van de betrekkingen met de buurenland se post-  
besturen zal he.t. Departement in 1967 verder actief deelne-  
men aan de werkzaamheden van de verschillende organen  
die toeziend op de gang der interna tlionale postbetrekkingen.

Het voornaamste orgaan waaraan het Departement mede-  
werkert Is de Raadgevende Commissie der Poststudies. Zij zet  
op technisch, economisch en exploitatiegebied de studies  
voort die de normalisatie en de doeltreffendheid der post-  
diensten in hun geheek rnoeten bevorderen. De codificatie en  
de norm alis atie der poststukken alsm ede de automatisatie  
van de behandeling van die stukken blijven een van haar  
belangrijke bekommernissen.

De in 1966 begonnen prospectiestudie van de postmarkt  
zal nu een eerste onderzoek met internationa le draa gwij dte  
aanvangen, clat ertoestrekt de terugslag van het telever-  
keer op het gebruik van de geschreven berichten te schatten,

Wat de studie der basisbedragen van het luchtdienst  
betrifft, is de te verdedigen stelling bijzonder belangrijk en  
delicaat, want zij houdt nauw verband met de belangen van  
de postbesturen en met de inkomsten van onze nationale  
luchtvaartmaatschappij.

Einde november 1966, telde de Wereldpostunie 129 le-  
den, Deze vloed van toetredingen, die te wijten is aan de  
onafhankelijkheid van gewezen koloniale gebieden, schept  
problemen en beïnvloedt de werken der organen van de  
Unie. Zij oriënteert ze naar het onderzoek van de aan te  
wenden middelen om de onderontwikkelde landen een doel-  
treffende dienst te bezorgen. Dringende oproepen worden  
gedaan om het beroepsonderwijs te bevorderen door het  
verlenen van vrijwillige bijdragen in fondsen, in natura  
(zending van deskundigen en ontvangst van staqdoenden )  
en in materieel. In dit opzicht zou liet Belgisch programma  
van tchrusche bijstand voor de komende jaren dienen te  
worden herzieuw.

Kortom, de Raadgevende Commissie del' Poststudies heeft  
29 studies op haar programma ingeschreven. België neemt  
deel aan de werkzaamheden van] 8 groepen, Het. is verslaq-  
gevend land voor vier daarvan. De deelneming van ons  
land is aldus even belangrijk als die van Duitsland, Frank-  
rijk, Groot-Brittannië, e de U. S. S. R. en de V. S. A.

De Belgische medewerking aan de werkzaamheden van de  
Europese Conferentie van Posterijen en Televerkecr is ins-  
gelijks belangrijk: België werkt inderdaad sarnen in 12 op  
20 groepen en leidt twee studies.

Les recettes cl'affranchissement auqne nre n! pc'l'lkment de  
17,43 ~ pendant la même période.

En mat icre de poste aérienne, le poids des dépêches  
transporré es est ~ hausse cie 14,50 ~ au départ et de  
20,66 ~ à l'arrivé de 1961 à 1965.

Les indices récoltés jusqu'à présent laissent supposer que  
la courbe ascendante elu tréfil sc main tiend ri en 1966 et  
1967.

Dans les perceptions et les sous-perceptions. le nombre  
d'opérations de guichet s'est accru de 1J.50 ~; entre 1960  
et 1965.

Sur la base du taux de croissance constaté au cours des  
derulées années, et les conditions actuelles étant "main"  
tenues, le volume du trafic pourra atteindre 3 100 000 000  
objets en 1970 et 4 500 000 000 en 1980, soit respective-  
ment 21 % ct 75 ~, clauqme nt ntion pm rapport à 1965.

Proportionnellement, cet accroissement sera plus impor-  
tant clans les relations internationales,

## 2. Relations internationnelles

A titre de confirmation. une hausse générale du trnfic  
postal du même ordre est également prévue dans les pays  
voisins.

Sur le plan cles relations avec les administrations postales  
étrangères, le département poursuivra activement, au  
cours de 1967, sa participation aux travaux des différents  
organes qui président aux destinées des relations postales  
internationales.

L'organe principal auquel le département collabore est la  
Commission consultative des Etudes postales. Il poursuit. sur  
les plans technique, économique et de l'exploitation, les  
études qui doivent promouvoir la normalisation et l'effi-  
cacité des services postaux dans leur ensemble. La codifi-  
cation et la normalisation des objets de correspondances  
ainsi qu e l'automatisation du traitement de ces objets  
demeurent l'une de ses préoccupations importantes,

L'étude prospective du marché postal engagée en 1966  
abordera maintenant une première enquête de portée internationale  
visant à évaluer l'incidence du développement des  
télécommunications sur J'utilisation du message écrit..

Au sujet de l'étude des taux de base du transport aérien  
la position à défendre est particulièrement importante et  
délicate car elle touche de près aux intérêts des adminis-  
trations postales et aux revenus de notre compagnie aérienne  
nationale.

L'Union postale universelle comptait 129 membres fin  
novembre 1966. Cette poussée d'adhésions due à l'accession  
à l'indépendance d'anciens territoires coloniaux crée des  
problèmes et influence les travaux des organes de l'Union.  
Elle les oriente vers l'étude des voies et moyens de nature  
à permettre aux pays en voie de développement d'assurer  
un service efficace. De pressants appels sont lancés pour  
promouvoir l'enseignement professionnel e par l'octroi de  
contributionis volontaires en fonds, en nature (envo d'ex-  
perts et accueil, de stagiaires) et en matériel.. A cet égard  
le programme belge d'assistance : technique des années à  
venir devrait être revu.

En résumé, la Comtnision consultative des Etudes  
posta les a inscrit 29 études à son programme. La Belgique  
participe aux travaux de 18 groupes. Elle est. le pays-rap-  
porteur pour quatre d'entre eux. La participation cie notre  
pays atteint ainsi en importance celle de l'Allemagne, de la  
France, de la Grande-Bretagne. de l'U. R. S. S. et des  
U.S.A.

La collaboration belge aux travaux de la Conférence : euro-  
péenne des Postes et Télécommunications est tout aussi  
importante: la Belgique coopère en effet à 12 groupes sur  
20 et dirige deux études.

Op het meer beperkte vlak van de Europese Economische Gemeenschap vervult België een rol in overeenstemming met zijn Europese roeprijs. Hei milie de ondergroep « Postrijen », ingesteld in de Gemeenschappelijke Markt, voorzitten. Een van zijn ambtenaren wercl aangeduid als postdeskundige bij die instelling. Het hoofddoel is de harmonisatie der tarieven en de voorwaarden van aannem inq del postzendlnqen. Tulinjke mocljkheden blijven nog te overwinnen, doch de belangrijkheid van de posttaksen op het economische vlak is van zulke aard dat de vooropgestelde harmonisatie onontbeerlijk wordt.

### 3. Personeel.

In verband met het personeel heeft de Minister in april jongstleden gewezen op de chronisch geworden wanverhonding tussen het aantal personeelsleden in dienst bij de Poserijen en het aantal in het organiek kader behaalde ambten.

Voor 1966 bij voorbeeld zijn er 36956 volledige taken ingeschreven op de begroting, terwijl het kader slechts in 29 590 betrekkingen voorziet. Sedert tientallen jaren is dit also.

Allerlei omstandig heden, met name de noodz akelige tussenkomst van talrijke instanties, hebben steeds de aanpassing van het organieke kader van de Posterijen aan de behoeften verhinderd. De laatste herziening dagteken van 1962.

De volnaakte overeenstemming tussen het kader en de begroting wordt dan ook een dringende noodzaak.

Het zal een gedane zaak zijn zodra al de bevoegde autoriteiten hun instemming hebben betuigt met het hun voorgelegde ontwerp, hetwelk het kader van het Bestuur der Posterijen voor 1967 aanpast aan het aantal personeelsleden die volgens de begroting van hedendaags dienstjaar bezoldigd kunnen worden.

Het kader zal op die wijze met 7345 betrekkingen worden uitgebreid. Dank zij die maatregel zal het Bestuur in staat zijn om een feitelijke toestand te regulariseren. de nodige definitieve personeelsleden aan te werven volgens de behoeften, de geregulariseerde hulpkracht een bestemming te geven, de verdiente bevorderingen te verlenen, zonder een voor het psychologisch klimaat van de onderneming nadelige vertraging. De verloven en de rustperiodes toe te kennen, waarop de ambtenaren aanspraak kunnen maken, en eindelijk een grotere stabilité van het personeel en een betere kwaliteit van de diensten te verzekeren.

De aan het personeel geschonken voldoening zal waarschijnlijk besparingen mogelijk maken, want alles wel beschouwd en gelet op hun gehechtheid aan de onderneming en hun ondervindlnq, kosten de definitieve ambtenaren minder duur dan de hulpkrachten.

De Minister werkt ieder personeelslid minstens twee weken vacante te waarborgen gedurende de periode van april tot september.

Dank zij de eerste restructuratie der ambten van het administratief personeel van het Bestuur der Posterijen, konden tijdens het jaar 1966 ongeveer 13000 bestellers en sorteerders worden benoemd in de graad van brievenbesteller eerste klasse en sorteerd eerste klasse.

Zesduizend personeelsleden van niveau 4 zijn bevorderd tot de graad van postman 1<sup>e</sup> klasse. Binnenkort zullen zij hun achterstallen voor het jaar 1966 ontvangen dank zij de spoed en de toewijding van hun collega's-mechanograaf. 3 240 andere personeelsleden zullen binnenkort dezelfde bevordering krijgen. Zodra de nodige toelatingen zijn verkregen, zullen 1 800 andere postmannen op hun beurt eerste klasse en sorteerd eerste klasse.

In het kader van de politiek van stabilisatie der personelssterkte heeft het Bestuur der Posterijen in de eerste plaats verder gewerkt aan de "aste benoeming der laureaten van het examen tot toelating op proef in de graad van

Sur le plan restreint de la Conférence collégiale européenne le rôle de notre pays est à l'échelle de sa vocation européenne. L'honneur lui échoit de présider le sous-groupe « POSITS » institué au sein du Milieu commun. En outre, l'un des ses fonctionnaires a été désigné comme expert postal auprès de cette institution. L'objectif principal à atteindre vise l'unification des tarifs et des conditions d'acceptation des envois postaux. De nombreuses difficultés restent à vaincre, mais l'importance des taxes postales sur le plan économique est telle qu'il faut que l'harmonisation soit envisagée et devient indispensable.

### 3. PCI sonnet.

Au sujet du personnel, le Ministre il s'est réuni en avril dernier le déjeuner devenu chose que entre le nombre d'agents en service à la Poste et le nombre d'emplois fixé par le cadre organique.

En 1966 par exemple, 36 956 des postes complètes sont inscrites au budget alors que le cadre ne prévoit que 29 590 emplois et il en est ainsi depuis des décades.

Diverses contingences et notamment la nécessaire intervention de nombreuses instances, ont toujours empêché d'adapter le cadre organique de la Poste aux besoins. L'année dernière l'vision remonte à 1962.

Aussi devient-il impératif d'y remédier en réalisant au plus tôt la coïncidence parfaite entre le cadre et le budget.

Ce sera chose faite dès que toutes les autorités compétentes auront marqué leur accord sur le projet qui vient de leur être soumis et qui adapte le cadre de l'Administration des Postes pour l'année 1967 au nombre des effectifs que le budget de cet exercice permet de rétribuer!..

Le cadre sera de la sorte élargi à concurrence de 7345 emplois. Grâce à cette mesure, l'Administration pourra régulariser une situation de fait, recruter les agents définitifs nécessaires au fur et à mesure des besoins, affecter les agents auxiliaires régularisés, accorder les promotions méritées, octroyer sans retard néfaste pour le climat psychologique de l'entreprise, les congés et les repos auxquels les agents peuvent prétendre et finalement, assurer une meilleure stabilité au personnel et une plus grande qualité des services.

La satisfaction accordée au personnel engendrera probablement des économies, car tout compte fait, les agents définitifs, étant donné leur attachement à l'entreprise et leur expérience, coûtent moins cher que les auxiliaires.

Le Ministre souhaite assurer à chaque agent au moins deux semaines de congé pendant la période d'avril à septembre.

La première restructuration des fonctions du personnel administratif de l'Administration des Postes, a permis au cours de l'année 1966, la nomination d'environ 13000 lauréats des postes de 1<sup>e</sup> classe et trieurs de 1<sup>e</sup> classe,

Six mille agents du niveau 4 ont été promus au grade d'agent des postes de première classe. Ils recevront prochainement leurs arriérés pour l'année 1966 grâce à la diligence et au dévouement de leurs collègues mécanographes. 3240 autres agents recevront d'ici peu la même promotion. Dès que les autorisations nécessaires seront obtenues, 1 800 autres agents des postes accéderont à leur tour à la première classe.

Dans le cadre de la politique visant à la stabilisation des effectifs, l'Administration des Postes, il, en tout premier lieu, poursuivra la nomination au titre d'agents définitifs au grade de commis - des lauréats du concours d'admis-

klerk, dat het Vast Wervingssecretariaat hee it inqrich! op 20 december 1964 bi toepassing van artikel 46 van het koninklijk besluit van 22 oktober 1960 houdende statut van het hulpkraaktruppersoneel van clat bestuur.

Van de 1 066 lauren van clat examen werden er 979 (402 Franstallque en 575 Nederlaadstijligen) benoemd: na aftrck van de ontslaqneiuqen en de teru qtrckk inq en blijven er 8 kandieketen wier benoeming om verschille ndc redenen, in beraad wordt gehouden (geneeskundige verdaaqneuqen, verlof zonder weelde, uitstel).

Steunend op het bepalde in het koninklijk besluit van 15 juni 1966, waarbij de overgangsperiode, bepaald in titel XI VGn het koninklijk besluit houdende statut van het hulpkraaktruppersoneel van het Bestuur der Posten, tot 5 november 1966 is verlenqd: is dat Bestuur overgegaan tot de voorafgaande verrichtingen betreffende de organisatie van examens voor de Sjaad van onder postontvanqer en van postman, waardoor cie definitieve benoeming mogelijk wordt van cie hulpkrachten die niet voldeden aan al de voorwaarden om het voordeel van de regularisatiemaatregelen te geniet en.

De verrichtingen in verband met cie in het kader van de regularisatiebesluiten te verwezenlijken benoeminqen werden voortgezet in de loop van het jaar 1966.

Om te zien hncver de zaken op dat gebied staan, is het nuttig cie desbetreffende besilliten in herinnering te brengen:

1. het koninklijk besluit van 9 april 1965 houdende toepassing van cie wet van 2 april 1965 betreffende cie toelating van tijdelijke personeelsleden tot de Staatsbetrekkingen en tot bepalinq van tijdelijke regels ten gunste van sommige vastbenoende personeelsleden;
2. het koninklijk besluit van 21 september 1965 houdende toepassing van dezelfde wet wat betreft de toelating tot de Staatsbetrekkingen van het hulpkrachtenpersoneel en het onder contract aangeworven personeel van het Bestuur der Posterijen.

De toepassing, op het vastbenoemde personeel, van vooroemd koninklijk besluit van 9 april 1965, aangevuld door het koninklijk besluit van 30 april 1966 wat betreft sommige bepalingen inzake de toelating tot vaste betrekkingen, met name inzake sommige te verlenen graden en de vereiste diploma's of getuigschriften, heeft het mogelijk gemaakt 54 personeelsleden van niveau 2 tot niveau 1 en 493 personeelsleden van niveau 3 tot niveau 2 te bevorderen en voor zeer binnenkort de toegang van 320 personeelsleden van niveau 4 tot niveau 3 voor te bereiden.

Rekening houdend met de terugtrekkingen, de ontslaqneningen en de onrcelmatiqe qvalen, moet nog de stemming van het Vast Wervingssecretariaat worden bekomien voor 2 personeelsleden van niveau 3 en 40 personeelsleden van niveau 4. Bovendien moeten 178 personeelsleden van niveau 3 nog het speciaal examen afleggen, bepaald bij artikel 8 van het koninklijk besluit van 9 april 1965, met het oog op hun toelating tot niveau 2,

Wat de tijdelijke personeelsleden betreft, heeft het Vast Wervingssecretariaat tot op headen, op 7 dossiers van personeelsleden van niveau 3, zijn instemming betuigd met de benoeming van 2 klerken-dactyloqraalen en een onderpostontvanger; het heeft da voorstellen goedgekeurd hetreffende 13 tijdelijke opstellers die arnbthalve zullen benoemd worden, daar zij geshagd zijn in de 1<sup>ste</sup> proef van een vergelijkend examen voor toelating tot de stage op niveau 2; het heeft de aanvraag tot deelneminn aan een speciale proef 3(ingenomen, ingediend door de 9 tijdelijke opstellers die niet geslnagel zijn voor enig examen dat hun vrijstelling zou verleend hebbcn welke hun 13 voormalde collega's genieten,

Het besluit van 21 september 1965 heeft het Bestuur der Posterijen in staat gesteld aan cie goedkeuring van het

sion ml st aqe, que le Secrétariat Permanent de Recrutement a organisé le 20 décembre 1964 par application de l'article 46 de l'arrêté royal du 22 octobre 1960 portant statut du personnel nr<sup>e</sup> auxiliaire de celle administration.

Dès I 066 lauréats de cette épreuve, 979 (401 d'expression française, 575 d'expression néerlandaise) ont été nommés: démission. Faite des démissions et des réserves, il reste 8 candidats dont la nomination est en suspens pour diverses raisons (ajournements médicaux, congés sans solde, sursis),

S'appuyant sur les prescriptions de l'arrêté royal du 15 juin 1966 qui maintient jusqu'au 5 novembre 1966 la période transitoire prévue au titre XI de l'arrêté royal portant statut du personnel auxiliaire de l'Administration des Postes, celle-ci a procédé aux opérations préliminaires concernant l'organisation d'épreuves conduisant aux grades de sous-porcpteur et d'agent des postes et qui permettront de nommer définitivement ces auxiliaires qui ne remplissaient pas toutes les conditions requises pour bénéficier des mesures de régularisation.

Quant aux opérations relatives aux nominations à effectuer dans le cadre des arrêtés de régularisation, elles se sont poursuivies au cours de l'année 1966.

Pour faire le point en cette matière, il n'est pas inutile cie rappeler les arrêtés en question:

1. l'arrêté royal du 9 avril 1965 portant application cie la loi du 2 avril 1965 relative à l'admission des agents temporaires aux emplois de l'Etat et à la fixation de règles temporaires en faveur de certains agents définitifs;

2. l'arrêté royal du 21 septembre 1965 portant application de la même loi en ce qui concerne l'admission aux emplois de l'Etat, des agents auxiliaires et contractuels de l'Administration des Postes,

L'application aux agents définitifs de l'arrêté royal précité du 9 avril 1965, complété par l'arrêté royal du 30 avril 1966 contenant certaines dispositions relatives à l'admission aux emplois permanents, notamment en ce qui concerne certains grades à conférer et les diplômes ou certificats requis, a permis de promouvoir 54 agents du niveau 2 au niveau I et 493 agents du niveau 3 au niveau 2 et de préparer l'accession très prochaine de 320 agents du niveau 4 au niveau 3,

Compte tenu des désistements, des départs et des cas irréguliers, l'autorisation du Secrétariat Permanent de Recrutement doit encore être obtenue pour 2 agents du niveau 3 et 40 agents du niveau 4. En outre 178 agents du niveau 3 doivent encore subir l'examen spécial prévu par l'article 8 de l'arrêté royal du 9 avril 1965 en vue d'accéder au niveau 2,

En ce qui concerne les agents temporaires, sur 7 dossiers d'agents du niveau 3, le Secrétariat Permanent de Recrutement a marqué jusqu'ici son accord concernant la nomination de 2 commis dactylographes et d'un sous-percepteur; il a approuvé les propositions relatives à 13 rédacteurs temporaires dont la nomination aura lieu d'office parce qu'ils sont lauréats de la 1<sup>re</sup> épreuve d'un concours d'admission au stage au niveau 2; il a admis la demande de participation à une épreuve spéciale des 9 rédacteurs temporaires qui n'ont pas réussi à aucun examen qui leur aurait valu la dispense dont bénéficient les 13 collègues précédents,

L'arrêté du 21 septembre 1965 a permis à l'Administration des Postes de soumettre à l'approbation du Secrétariat

Vast Wervingssecretariaat clc regulartsnt icdsstres voor te IcmJcn van :

a) 2982 hulpkrachten en een aantal personeelsleden niveau 3, onder wie er 1 042 zullen querer être nommés dans le niveau 4 omdat zij het diploma voor niveau 3 niet bezitten; tot hientoe heeft het Vast Wervingssecretariaat zijn akkoord gegeven voor de benoeming van 791 personeelsleden van de 1<sup>er</sup> groep:

b) 3 190 personeelsleden van niveau 4 (hulpkrachten-bestellers en -klasseurs, hulpkrachten en vertrouwens-personen-werklieden, schoonmaaksters en werkvrouwen) onder wie 666 tot op heden werden goedgekeurd door het Vast Wervingssecretariaat:

Op dit ogenblik is het Bestuur der Posten bezig met het voorbereiden van de besluiten *tot benoeming* van de personeelsleden wier dossiers werden teruggestuurd na goedkeuring door voormeld orgaan en het zal op dezelfde manier te werk gaan telkens als nog in bchinnde linq zijnde dossiers worden ontvangen.

Een stel overwegingen maakt het mogelijk aan de vaste personeelsleden de bevorderingen toe te kennen waarop zij hadden kunnen aanspraak maken voor het van kracht worden van het zogenoemde statuut Gilson.

Zij zijn vervat in het koninklijk besluit van 2 augustus 1966 houdende Maatregelen tot afwijking van de reglementering betreffende de aanwerving en de loopbaan van de personeelsleden van de Staat.

Overeenkomstig dit besluit en rekening houdend met de wijzigingen die inmiddels werden aangebracht door de gedeeltelijke herstructurering van de postfuncties, wordt thans de lijst van de bevorderingsgraden, evenals die van de graden welke er toegang tot verlenen is opgemaakt. De examens zullen zo spoedig mogelijk in overeenstemming met het aantal beschikbare betrekkingen worden georganiseerd,

De weg zal aldus geopend zijn voor de benoeming van ongeveer :

450 postontvangers 2<sup>de</sup> klasse:

1 400 adjunctor-postontvangers 4<sup>de</sup> klasse:

2 300 eerste onderpostontvangers, evenals een groot aantal personeelsleden in diverse graden die elk minder personeelsleden tellen,

Om de in het koninklijk besluit van 17 mei 1965 vervatte maatregelen tot herstructureren der postfuncties volledig te maken, werden voorstellen voorgelegd, strekkende tot:

a) de herziening van de toestand der personeelsleden die het voordeel niet hebben genoten van de herstructureratie van 1965; bedoeld zijn hier de mechanografen, het meesters-personeel, de vaklieden en dienstjouwers in het algemeen, en de personeelsleden van de Zegelwerkplaats te Mechelen, van de Drukkerij van het Bestuur der Postchecks en van de gemechaniseerde sorteercentra in het bijzonder.

b) het uitvoeren van een kwalitatieve aanpassing van niveau 2, ten einde te komen tot een harmonieuze hiërarchie en te voorzien in een behoorlijk omkadering der diensten en, eveneens, tegemoet te komen aan de verzuchtingen der opstellers op wie, bij de posterijen, een bijzondere taak rust.

c) het oplossen van de problemen betreffende niveau 1 op de volgende drie gebieden:

— de bezoldiging;

— de structuur van het kader in het hoofdbestuur;

— de structuur der beheersfuncties in de buitenlanden.

Parallèlement à la Recrutement des dossiers de l'Office des Postes et Télécommunications, les dossiers de l'Office des Postes et Télécommunications sont régularisés dans le niveau 4 suite à la possession du diplôme pour le niveau 3: jusqu'à présent, le Secrétariat Permanent a donné son accord pour la nomination de 798 agents au niveau 1<sup>er</sup> [Joupe].

a) 2 972 agents auxiliaires et routiers au niveau 3 seront régularisés dans le niveau 4 suite à la possession du diplôme pour le niveau 3: jusqu'à présent, le Secrétariat Permanent a donné son accord pour la nomination de 798 agents au niveau 1<sup>er</sup> [Joupe].

b) 3 190 agents du niveau 4 ((fumeurs-auxiliaires, classeurs-auxiliaires et personnes de confiance, ouvriers, nettoyeuses et femmes) dont 666 jusqu'à ce jour ont fait l'objet d'une approbation du Secrétariat Permanent de Recrutement.

L'Administration des Postes prépare en ce moment les arrêtés visant à la nomination des agents dont les dossiers lui ont été envoyés après approbation de l'organisme précédent et agira de même au fur et à mesure de la réception des dossiers qui sont encore en instance,

Un ensemble de mesures transitoires permet d'accorder aux agents définitifs les promotions auxquelles ils auraient pu prétendre avant l'entrée en vigueur du statut Gilson,

Elles font l'objet de l'arrêté royal du 2 août 1966 portant des dispositions temporaires dérogeant aux règles relatives au recrutement et à la carrière des agents de l'Etat.

Ainsi que le prévoit cet arrêté, et compte tenu des modifications apportées entre-temps par la restructuration partielle des fonctions postales, la liste des grades de promotion ainsi que celle des grades qui y donnent accès est en cours d'élaboration. Les épreuves seront organisées dès que possible en fonction des vacances d'emplois?

La voie sera ainsi ouverte à la nomination d'environ :

450 percepteurs de 2<sup>de</sup> classe;

1 400 percepteurs adjoints de 4<sup>de</sup> classe;

2 300 sous-percepteurs principaux, ainsi que d'un grand nombre d'agents dans divers grades comportant chacun un effectif moins nombreux,

Pour compléter les mesures de restructuration des fonctions postales ayant fait l'objet de l'arrêté royal du 17 mai 1965, des propositions ont été soumises, visant:

a) à revoir la situation du personnel qui n'a pas profité de la restructuration de 1965; il s'agit en l'occurrence des mécanographes du personnel de maîtrise, gens de métier et de service en général, et des agents du service du Timbre à Malines, de l'Imprimerie de l'Office des Chèques postaux et des Centres de tri mécanisés en particulier.

b) à opérer un ajustement qualitatif à l'intérieur du niveau 2 afin d'en arriver à une hiérarchie harmonieuse et de pourvoir à un encadrement convenable des services et aussi, à rencontrer les aspirations des rédacteurs qui, à la poste, sont soumis à des situations particulières.

c) à résoudre les problèmes relatifs au niveau 1 qui se situent sur trois plans ~

— celui de la rémunération;

— celui de la structure du cadre à l'Administration centrale;

— celui de la structure des fonctions de gestion dans les services extérieurs,

Hier wordt gedacht aan een uitbreidingsplan voor de aanstellingen.

De hiervoren bedoelde stabilisatie leert echter dat er in zichzelf onvoldoende voor het Bestuur en Post er zijn in staat te stellen zijn zending te volbrengen en tegens het aanhoudend toenemen van het postverkeer kon aan de sedert 1961 voorgeschreven blokkering der aanwervingen niet volledig de hand worden gehouden.

Dank zij de door deze blokkering verwezenlijkte besparingen kan in juni 1966 de aanwerving worden toegelaten van 1700 eenheden; wel te verstaan dat hier om een aanwerving van hulpkrachten of personeelsleden en onder contract. Het definitieve vertrek van personeelsleden (pensioen, overlijden, ontslag) geeft iedere mannelijke leiding, na akkoord van de Inspectie van Financiën tot publieke oproeping met het oog op de aanwerving van voorlopige personeelsleden; deze aanwervingen belopen maandelijks ongeveer een honderdtal eenheden.

Voor 1967 zijn alleen verwachtingen voorzien, daar geen enkele verhoging van de begrotingskredieten voor de totale omvang van het personele effectief wordt overwoogen voor dat dienstjaar.

\* \* \*

In het kader van een personeelsbeleid heeft het Bestuur zijn activiteiten inzake heroepsopleiding voortgezet. Deze activiteiten beantwoorden aan drie hoofddoeleinden:

- de opleiding van de nieuwelingen;
- de volmaking in het ambt;
- de voorbereiding op de examens.

De indiensttreding van een groot aantal in te wijden personeelsleden vergde de opening van acht bestendige opleidingscentra. In de huidige tijdsomstandigheden valt te verwachten dat de vorming van nieuwe bedienden in hetzelfde tempo zal voortgaan in de loop van het jaar 1967.

Het Bestuur, steunend op de ervaring van het leger en met dezes medewerking, is bezig een centrum uit te richten voor de rationele en versnelde opleiding tot autostuurders.

Thans beschikt dit centrum over de nodige materiële middelen.

Ingevolge het koninklijk besluit van 18 juli 1966 houdende coördinatie van de wetten op het taalgebruik in bestuursaken, is het meer dan ooit een actuele eis dat aan het personeel, bestemd om in het tweetalige gedeelte van het land zijn functies uit te oefenen, een elementaire kennis van de tweede landstaal in verhouding tot de behoeften van de dienst wordt bijgebracht. Het taalpracticum, met dit doel ontworpen, is klaar om vanaf begin 1967 dit oogmerk te verwezenlijken.

Bij de uitoefening van de vormingsactiviteiten werden grote inspanningen geleverd om een intellectuele investering in het postbedrijf verder te ontwikkelen. Aan deze actie werd een vaste voorraad gegeven door het organiseren van residentiële seminars ten behoeve van een aanzienlijk aantal personeelsleden van het middenkader.

De voorbereiding tot het toelatingsexamen voor de graad van hoofdpostman en veel andere examens moet hier vermeld worden.

Het aandeel van de Belgische postenjén in de organisatie van vervolmakkingsstages ten behoeve van vreemde arbeiders is een belangrijk deel van de door België verleende ontwikkelingshulp en heeft er zeer zeker in grote mate toe bijgedragen het krediet van de Belgische administratie in die landen te vergroten. Gelijkaardige activiteiten zullen in 1967 opnieuw uitgewerkt worden.

Ici, une extension du nombre des emplois est fixée à 1151.

La stabilisation des effectifs dont il a été question ci-dessus n'a pas elle-même été suffisante pour permettre à l'Administration des Postes d'accomplir sa mission, et l'accroissement continu du trafic postal n'en a pas permis de maintenir complètement le blocage des recrutements décreté depuis 1964.

A la suite des économies réalisées par suite de ce blocage il a été possible d'autoriser en juin 1966 le recrutement de 1700 unités; il s'agit bien entendu d'un recrutement d'agents auxiliaires ou contractuels.

Ces départs définitifs d'agents (mis à part la retraite, décès, etc.) se déroulent chaque mois, après accord de l'Inspection des Finances, il des appels publics en vue du recrutement d'agents provisoires; ces recrutements s'élèvent mensuellement à une centaine d'unités environ.

Seuls, des recrutements de remplacement sont prévus pour 1967 vu qu'aucune augmentation des crédits budgétaires relatifs au volume total de l'effectif du personnel n'est envisagée pour cet exercice.

\* \* \*

Dans le cadre d'une politique de gestion du personnel, l'Administration poursuit ses activités de formation professionnelle, lesquelles répondent aux trois objectifs principaux:

- l'initiation des recrues;
- le perfectionnement dans l'emploi;
- la préparation aux examens.

L'entrée en service d'un nombre important d'agents a nécessité l'ouverture des huit centres permanents de formation. Dans la conjoncture actuelle, on peut présumer que la formation des nouveaux employés se poursuivra au même rythme au cours de l'année 1967.

L'Administration, s'inspirant de l'expérience de l'Armée et avec sa collaboration, s'est occupée de l'équipement du Centre de Formation rationnelle et accélérée de conclusseurs d'autos.

A l'heure actuelle, ce centre dispose des moyens matériels nécessaires.

L'arrêté royal du 18 juillet 1966, portant coordination des lois sur l'emploi des langues en matière administrative, rend plus actuelle encore l'obligation de donner aux agents appelés à fonctionner dans la partie bilingue du pays, une connaissance élémentaire de la seconde langue en rapport avec les nécessités du service. Le laboratoire de langues, conçu à cette intention, est prêt à intervenir pour réaliser cet objectif dès le début de 1967.

Dans l'accomplissement des activités de formation, de gros efforts ont été consentis pour développer un investissement intellectuel au sein de l'entreprise postale. Cette action s'est concrétisée par l'organisation de séminaires résidentiels à l'intention d'un nombre assez important d'agents appartenant aux cadres moyens.

La préparation à l'examen d'accession aux grades d'agents des postes-chefs et à bien d'autres examens doit être envisagée.

L'intervention de la Poste belge dans l'organisation d'un stage de perfectionnement à l'intention des fonctionnaires étrangers, constitue une part importante de l'aide consentie par la Belgique aux pays en voie de développement et a contribué certainement dans une large mesure à accroître le crédit de l'Administration belge dans ces pays. De semblables activités se développeront à nouveau en 1967.

*4. Bctrlckù/jen /1ec cie p03t/Jcbrui/cel's " nnlc oiru; 1aii . de  
rcglemc ntnire bepalingen,*

Doorlat de postgebruikrs vrijwillin de reglemenlaire beschikkings in acht ncrnen. kan het Bestuur hun ce n bete dienst verlenen. Men weet dat bij toepassing van het koninklijk besluit van 27 mei 1958 de postbcdeliuq slc ht s verzckerd is op voorw aarde clat her huis voorzien is van ee n of meer bricvenbussen die nan bepaalde voorwanrden voldoen.

Deze bcpalin qcn zijn echter slcchts Celdig voor de huiz en die na het in werking trede n van dit koninklijk besluit gebouwd zijn. Wat de vóór die datum gebouwde huiz en betreft , kan men slcchr's resultuten bekome n door over- redriq. Ende 1965 waren er in België nog 435 000 huizen zonder brievenbus en 420 000 zonder reglementaire brieven- bus op een totaal van 2386,000 woningen. Einde 1966 bleven er nog 375 000 huizen zonder bus en 335 000 zo onder reglementaire bus ovr. Deze c ifers geven cen beeld van de allen al op dit gebied reeds gedane inspanning en van die welke nog te doen blijven.

Rechtstreeks contact met de qebruikrs were opq cuomen en onderhouden, en dit jaarr zu llen nog zowat 7500 bezoeken <lgelegd word en, die in de meer der heid van de gevallen een gunstig resultaat zullen opleveren, zonder cie duiz enden gevallen te vergeten die per briefwisseling of per telefoon geregeld werden.

Het gaat hier om Individuele stappen, voornamelijk bij de grote gebruikers. Het is imnrs op basis van de weder- zijde be langen dat het Bestuur zielh insparit orn de medewerking te bekomen van zijn voornaamste klanten. Zij vraagt hen de taak van haar diensten te vergemakkelijken teneinde hen beter te dienen. Zij geeft h un eveneens alle nuttiqc inlichtingen inzake conditionering en frankering van cie zenlingen.

Deze actie shrit dus uitstekend aan bij het be qrip openbare dienst dat alle activiteiten van het Bestuur der Posterijen beheerst.

De afgevaardigden van de dienst voor goede betrekkin.. gen spannen zlch in orn bepaalde regels te doen nalcven , die ten andere eveneens in de vorn van raadqevingen en richtlijnen voorkom en in de verschillende brochures die door het Bestuur werden uitgegeven.

De ondernomen acties word en in de schoot van een centrale dienst, die in contact.. is met de Iunctioncle dieusten, gecoördineerd om de ouontbeerlijke eenheid van zicnswijz e te handhaven en orn te vermijd en dat de nrenzen van de reglementering overschreden worden.

De resultaten van de ondernomen stappen worden opge- uoren in maandelijkse vrslagen waarvan het.. onderzoek het mogelijk maakt een bepaalde actie te volgen en de voortzetting ervan dienvolgens aan te passen, evenals daar- uit de lessen te trekken en voor het lanceren van een of andere propaqandacampaqne,

Veel gebruikers zijn nog niet vertrouwd met het «standaard-Iorrnaat », ingevoerd bij koninklijk besluit van 15 no- vember 1963, met nitwerking op 1 april. 1965. Het Bestuur der Posterijen neemt zich dan ook voor om een nieuwe propaqanda-actie te lancer-en. Aanplakbiljetten zullen eerst- daags in alle postkantoren binnenkomen. Zij zullen even- cens toegezonden wordcn aan alle fabrikanten van envelop- pen, briefpapier, prentkaarten, drukwerkpapier, evenals aan alle warenhu iz.en, winkels en kiosken die deze artikelen ver- kopen .

Voor haar in Iorrnatie en propaqandacampagnes doet de post in de mate van haar budgettaire mogelij kheclen een be- roep op de moderne tech nteken.

\* \* \*

*5. Prestntiercqelinoen.*

De Mlmster handelt vervolgens over de prestatieregeling . ,

*4. Netn/ions mcc les usiqors de lii Po,"'x' res(>ccts des dis-  
position» r'<jicnici. taire s.*

Le respect volontaire . des dispositions rénlellentaires par les usaq ers es: cil nature à aider l'Adm fn isrrnt iou des Postes il les mieux servir. On sait qu'en applicaton de l'arrêté royal du 27 mai 1958, hl dist ribution des correspondances postales n'est assurée qu'à la condition que la maison soit pourvue dun« o1 de plusieurs boires aux lettres devant répondre il certaines conditions,

Mais ces dispositions ne valent que' pou r les maisons const ruites après l'entrée en vigueur de cet arrêté royal. En ce qui concerne celles construltes avant, , on ne peut oht enir des résultats quén aqissan! par persuasion. Fin 1965, il Y avait encore en Belgique 435 000 maisons sans boîte aux lettres et 420 000 sans boîte aux lettres ré-llmentaire, sur un tutal de 2 386 000 habitations. Fin 1966. il restera 375 000 maisons sans boîte et 335 000 avec boire non conforme. Ces chiffres permettent de se rendre compte des efforts déjà accomplis et de ceux qui, uniquement sur ce plan. doivent encore l'être.

Les contacts directs avec les usagers sont créés et entre- tenus et cette année encore quelque 7500 visites seront enrcqist rées qui, en grande majorité, auront donné un résultat favorable sans oublier les m.llicrs d'ilffaircs traitées par correspondance ou par téléphone,

Il s'agit t en l'occurrence de démarches individuelles visant plus particulièremen les usagers importants. C'est en effet sur la base d'intérêts réciproques que l'Administration. s'efforce d'obtenir la collaboration de ses principaux clients. Elle leur demande de faciliter la tâche de ses services afin qu'elle puisse mieux les servir. Elle leur donne également toutes les indications utiles relatives au conditionnement et à l'affranchissement des envois.

Cette action s'inscrit donc parfaitement dans la notion de service public qui préside aux activités de: l'Adminis- tra lion des Postes.

Les clequés aux relations publiques s'efforcent de faire observer certaines règles qui son t d'ailleurs reprises salis forme de ron sei ls et directives dans les diverses brochures publiées par l'Administration.

Ces actions entreprises sont coordonnées au sein d'un service: central qui entretien t des contacts. avec les services fonctionnels en vue de maintenir l'unité de vue indispensable et d'éviter que les limites de la réglementation. soient dépassées.

Les résultats cie ces démarches sont consigné dans des l'apports mensuels dont l'examen permet de suivre et d'adapte .. en conséquence la poursuite d'urie action détermi- minée comme aussi de tirer des enseignements pour la mise en œuvre de rune ou de l'autre campagne de propagande,

Beaucoup d'usagers ne sont pas encore familiarisés avec le « forma t standard », instauré par l'arrêté royal du 15 no- vembre 1963, avec effet au 1er mai 1965, Aussi, l'Admi- nistration des Postes se propose-t-elle de lancer une nou- velle action de propagande. Des affiches parviendront incessamment dans tous les bureau x des postes. Enes seront également envoyées aux fabricants d'enveloppes, de papier à lettres, de cartes illustrées. de papier pour imprimés, ainsi qu'à tous les magasins, boutiques et kiosques qui intervien- nent dans la vente de ces articles.

Dans la mesure des possibilités budgétaires, la Poste recourt aux techniques modernes pour ses campagnes d'in- formation et de propagande.

*5. Régime des prestations.*

Le Ministre aborde la question du régime des prestations,

De dienstijd van het personeel van de uitvoeringsdiensten is vastgesteld op een uemiddelde duur van 43 men per week.

De wer van 26 december 1956 op de postdienst schrijft, voor iedere lociteit, ten minste één huislicht inq. één verzending en één bestelling van de correspul centie per dag voor, uitgezonderd op zondagen en wettelijke feestdagen.

De bestelling moet gedaan worden in al die woningen van het rijk, zonder uitzondering.

Anderzijds legt de postreglementering onder meer op :

- aan de ontvangerijen en bijkantoren : een minimum openingsduur van 5 u. 30 per dag (6 u. 30 voor die hoofdontvangerijen en de ontvangerijen 1<sup>e</sup> klasse);

- aan de onderontvangerijen: een openingsduur van ten minste 4 uren.

Al deze kantoren zijn op zaterdag open tot 12 uur.

Het naleven van deze verplichtingen zowel als de recruteringsmoeilijkheden en de begrotingsimperaties op dit terrein, stellen het Bestuur der Posterijen soms in de onmogelijkheid de prestaties van zijn personeel binnen de reglementaire duur van 43 uur te houden.

De diensten belast met de uitvoering van de hiervoren omschreven opdrachten, moeren immers steeds kunnen beschikken over de nodige, aan de behoeften aangepaste effecten. Voorts heeft het Bestuur der Posterijen af te rekenen met een sterk variërende activiteit, zodat in bijzondere dienstregelingen moet worden voorzien. De gestadige stijging van het postverkeer, de woningbouw, de maatregelen met sociale inslag die de laatste jaren ingevoerd werden in de vorm van inkorting van de arbeidsduur, doen de uitvoerende imperaties voortvlloeiende moeilijkheden in de uitvoering van de dienst steeds toenemen.

Daaruit volgt dat de vastgestelde arbeidsgrenzen niet steeds kunnen in acht genomen worden. Het gebrek aan personeel verplicht de posterijen er soms toe prestaties te bezoldigen, die het liever zou gecompenseerd hebben.

Het Bestuur der Posterijen is ertoe gehouden vier wettelijke bepalingen na te leven die onder speciale omstandigheden tegenstrijdig kunnen zijn :

- de eerste schrijft voor de postdienst uit te voeren in wel omschreven minimumvoorraarden;

- de tweede, betreffende de arbeidsduur, regelt o.r.n. de taakoverschrijdingen;

- de derde eist het verlenen van een minimum jaarlijks vacantie aan het personeel;

- de vierde ten slotte bepaalt, binnen het raam van de vastgelegde begroting, de mogelijkheden inzake uitgaven.

Buiten de vier genoemde bepalingen gelden voor het personeel van het Bestuur der Posterijen, als rijkspersoneel, maatregelen die zijn voorgeschreven bij verschillende koninklijke besluiten welke die prestaties regelen, o.a. wat betreft de terbeschikkingstelling voor de oppensioenstelling, etc. Zij hebben tot gevolg dat personeelsleden uit de dienst venvijfderd worden, maar laten hun wedde ten laste van de begroting van Posterijen.

\* \* \*

## 6. Tarifregelingen,

In verband met de tarifregeling voor de postzendingen zijn de jongste tarifveranderingen, zowel in binnenlandse als in buitenlandse dienst, vastgesteld in twee koninklijke besluitener d.d. 7 februari 1966.

Les plafonds du personnel des services d'exécution sont fixées à 43 heures en moyenne par semaine.

La loi du 26 décembre 1956 sur le service des postes prescrit qu'il doit y avoir pour chaque localité, au moins une levée, une expédition et une distribution de l'Office des Postes, par jour, sauf les dimanches et les jours fériés légaux.

Cette réglementation obligeante doit s'étendre à toutes les habitations du royaume sans exception.

D'autre part, la réglementation pastille impose notamment :

- aux perceptions et aux bureaux annexes, une durée minimale d'ouverture de 5 h 30 par jour (6 h 30 pour les perceptions principales et les perceptions de 1<sup>e</sup> classe);

- aux sous-perceptions, une durée d'ouverture de 4 heures au moins.

Le samedi tous ces bureaux fonctionnent jusqu'à 12 heures.

L'exécution de ces obligations, jointe aux difficultés de recrutement et aux impératifs budgétaires édictés dans ce domaine, met parfois l'Administration des Postes dans l'impossibilité de contenir les prestations de son personnel dans les limites réglementaires des 43 heures.

En effet, les services chargés de l'exécution des missions décrites et avant doivent pouvoir disposer à tout moment des effectifs nécessaires adaptés aux besoins. De plus, l'Administration des Postes est tributaire des variations importantes de trafic qui nécessitent la mise sur pied d'organisations spéciales. L'augmentation continue de ce trafic, le développement de l'habitat, les mesures de caractère social intervenues en ces dernières années sous forme d'un abrégement de la durée du travail, ajoutent régulièrement aux difficultés d'exécution résultant des impératifs préparés.

Il en résulte que les limites de travail, prévues ne peuvent plus toujours être respectées. Le défaut de personnel contraint parfois la Poste à payer des prestations qu'elle aurait voulu compenser.

L'administration des Postes se trouve dans l'obligation de respecter quatre dispositions légales qui peuvent revêtir un caractère contradictoire dans certaines circonstances :

- la première prescrit d'assurer le service postal dans des conditions minimales bien déterminées;

- la deuxième, relative à la durée du travail, règle entre autres les dépassements de tâche;

- la troisième prévoit l'octroi d'un congé annuel de vacances minimaux au personnel;

- la quatrième enfin, détermine, dans le cadre du budget fixé, les possibilités de dépenses.

Outre les quatre dispositions précitées, le personnel de l'Administration des Postes bénéficie, au titre d'agents de l'Etat, des mesures prescrites par plusieurs arrêtés royaux réglant les prestations, notamment en ce qui concerne la mise en disponibilité avant la retraite, etc. Elles ont pour effet d'éloigner des obligations du service, mais, laissent leur traitement à charge du budget de la Poste.

\* \* \*

## 6. Tarification.

At sujet de la tarification des envois postaux, les dernières adaptations tarifaires tant en service intérieur qu'en service international ont fait l'objet de deux arrêtés royaux datés du 7 février 1966. Elles sont entrées en vigueur au 1<sup>er</sup> mars suivant.

Zij zijn op maar t van krac ht geworden.

Bij het opmaken van cie begrotingsontwerpen voor het dienstja r 1967 heeft het Bestuur een studie gemiwkt omtrent de verhoging van het tarifc] der drukwcrken en de vereenvoucliquiq VEIn de structuur der taricven in binnelandsc dienst. Een beslissing is zopas getroffen.

De drukwcr ken waarvan de verzending 1,40 F kost, moerén sedert 15 januari 1967 met 1 F gefrankeerd worden en niet meer met 0,60 P,

Voor de belangrijke afgiften wordt nochtans in een overqanqspériode voorzien: tot 31 maart 1967 zil de ker ting 25 % i.p.v. 15 % bedragen.

Ondanks deze verhoging zal in deze sector het verlies naH ouqeveer 281 miljoen belopen. Zulks is begrijpelijk indien men weet dat in Fremkrijk 2 F, in Duitslaud 1,25 F, in Nederland 1,40 F en in Zwitserland 1,16 F geest wordt.

Galet op het sociaal aspect van de kwestie heeft de Minister de beslissing voorgesteld die de bevolking het minst zal tre If en.

Er moet ook een einde worden gemaakt aan de misbruiken inzake portvrijdom en het zal de Minister niet gemakkelijk valien de ondergeschikte besturen en de parastatale instellingen verder verminderde posttarieven te laten genieten.

\* \* \*

### *7. Modernisering en mechanisering bij de Posterijen en bij de Postchecks..*

De gestadige stijging van de activiteit van de Post brengt met zich clat steeds verder wordt gegaan met de mechanisering en modernisering van de uitrusting der kantoren.

Het aanwenden van moderne werkmiddelen moet het mogelijk maken een verhoogd rendement en snellere diensten van betere kwaliteit te bekomen.

De met dit doel aangevraagde kredieten rnocten dienen voor het aankopen van materieel dat onontbeerlijjk is voor:

-- de veiligheid:

- de ontvangst, het sorteren en het behandelen van de briefwisseling;
- de binnen- en comptabiliteitsdiensten;
- de mechanisering der loketten;
- de diensten der spoorwegpostkantoren;
- het ter beschikking stellen van mechanische toestellen voor het pub liek ,

#### a) De «Dienst der Spoerwegpostkantoren ».

Onder «dienst der spoorwegpostkantoren » wordt verstaan de dienst die uitgevoerd wordt in postrijtuigen, d.w.z. rijtuigen van de N. M. B. S. die speciaal ingericht en uitgerust zijn om op de voornaamste Iljnen van ons spoorwegnet de sortering van de briefwisseling mogelijk te maken qedurende het vervoer.

Tot op heden zijn die postrijtuigen gekoppeld aan de treinstellen van sommige goederen- of reizigerstreinen.

De rationalisatiepolitiek, die door de N. M. B. S. wordt gevoerd in lunction van de behoefté aan een sneller vervoer der reizigers (zeer korte stilstanden, kleine wagens, directe treinen met nauwafgemeten uurrcosters, vervanging van treinen door autobussen, enz.), bemoeilijk echter overdag het regelmatig vervoer van de briefwisseling die steeds in oruvanq toeneemt. Postzakken die niet konden verzonden worden, moeten met de nachtpostwagens ver stuurd worden. Op sommige spoorwegpostkantoren is de beschikbare rurirnte werkelijk onvoldoende om aan de drukke hoogtepunten van donderdag en vrijda q het hoofd te kunnen bieden. Daarenboven is het uuroostcr del' spoorwegpostkantoren gebonden aan dat van qocderen- of reizigerstreinen waaraan zij gekoppeld zijn.

Dans le cadre d'l' é-lahornt ion des projets de budget pour l'exercice 1967, l'Administration s'est livrée à une étude sur le relèvement du tarif des imprimés et sur la simplification de la structure tarifaire en service intérieur. Une décision vient d'être prise.

Les imptaiées, dont l'acheminement coûte 1 F 10 doivent depuis le 15 janvier 1967 être affranchis à 1 F et non plus à 0,60 F.

Cependant pour les dépôts importants, une période transitoire est prévue: jusqu'au 31 mars 1967, la ristourne se sera de 25 % au lieu de 15 %'

Malgré ce relèvement, la perte dans ce secteur sera encore de quelque 281 millions. Ce qui est compréhensible, cal' en France, la poste exige 2 F, en Allemagne, 1 F 25. 1 F 40 aux Pays-Bas et 1 F 16 en Suisse,

Etant donné l'aspect social de cette mesure, le Ministre a proposé la décision qui touchera le moins la population.

Il devra également mettre fin aux abus de la franchise postale et il ne lui sera pas facile de maintenir le bénéfice de tarifs postaux réduits aux administrations subordonnées et aux organismes paruétiques.

\* \* \*

### *7. Modernisation et illécmisntion il l'Administration des Po~tes ct à l'Office des Chèques Postaux.*

L'augmentation croissante des activités postales implique une continuité parallèle dans la mécanisation et la modernisation de l'équipement des bureaux,

La mise en œuvre de moyens modernes de travail doit permettre d'obtenir un rendement accru et des services plus rapides et de meilleure qualité,

Les crédits sollicités dans ce but se rapportent à l'acquisition de divers objets de matériel Indispensables :

- aux mesures de sécurité;
- à la réception, au tri et à la manutention du courrier;
- aux services internes et comptables;
- à la mécanisation des guichets;
- aux services des ambulants;
- à la mise à la disposition du public d'appareils... mécaniqunes.

#### a) Le « Service des Ambulants ».

Par « service des ambulants », on entend celui qui est assuré dans des voitures-poste, c'est-à-dire des voitures de la S. N. C. B. spécialement aménagées et équipées en vue de permettre la simultanéité des opérations de transport et de tri du courrier sur les principaux axes de notre réseau ferré ..

Jusq u'à présent, ces voitures-poste sont incorporées dans la rame de certains trains de marchandises ou de voyageurs.

Or, la politique de rationalisation menée par [a S. N. C. B. en fonction des besoins d'un trafic accéléré pour les voyageurs (arrêts très courts, exiguité des fourgons, trains directs à horaires «cadencés», remplacement des trains par des autobus, etc...) contrarie l'acheminement régulier pendant le jour. du courrier de plus en plus volumineux. Un surplus de sacs doit être dirigé sur les ambulants de nuit. Sur certains ambulants, l'espace est devenu nettement insuffisant pour absorber la pointe du jeudi et du vendredi. De plus, l'horaire des ambulants postaux est lié à celui des trains de marchandises ou de voyageurs dans lesquels ils sont intercalés,

Het inleiden van autonome spoorwegpostkantoren. <sup>111</sup>  
gepast aan het elektrificered net, znl in ruime mate de opgesomde moeilijkheden verhelpen, orn at de Posterijen aldus in de mochtelijkheid gesteld worden de briefwisseling te verzenden op uren die het best beantwoorden aan de behoeften.

Die rijtuigen zijn reizigerstreinstellen - type 1935 - die de N. M. B. S., <sup>111</sup> aangevraagd voor de prijs van 6,5 miljoen per treinstel aan de Posterijen wil leveren (een autonom nieuw spoorwegpostkantoor zou ± 13 miljoen kosten).

Tot op heden werden (en laste van de begroting der dienstjaren 1966 en vorige 8 rijtuigen besteld. Het eerste van die 8 rijtuigen zal half 1967 geleverd worden.

Het huidige park der spoorwegpost kantoren bestaat uit 33 rijtuigen, waarvan er dagelijks ± 23 op 13 verschillende lijnen gebezigd worden.

Van die 33 rijtuigen

- zijn er 2 door brand beschadigd;
- zullen er verder 5 definitief buiten dienst gesteld worden omdat zij oud en versleten zijn;
- zijn 20 andere niet in staat te rijden tegen een snelheid van meer dan 120 km/uur.

Om te voorzien in een normale bevoorrading der uitreikingskantoren in omstandigheden waarin de veiligheid van het personeel der spoorwegpostkantoren gewaarborgd is, zouden 12 rijtuigen moeten vervangen worden. Rekening houdend met de 8 reeds bestelde rijtuigen, zullen er nog 4 moeten omgebouwd worden.

\* \* \*

#### b) Lokalen,

Met het oog op de verdere verbetering van de betrekkingen met het publiek en van de arbeidsvooraarden van het personeel, wordt de modernisatie van de lokalen voortgezet.

Aldus werden in 1966, in het raam van het vijfjarenplan voor de opfrissing der gebouwen, 172 ontvangerijen en bij-kantoren opnieuw geverfd en werden een dertigtal gehuurde lokalen uitgerust met loketten « productiviteitstype » of met nieuwe « look-boxes ». De voor het onderhoud en het behoud van het bestaande materieel bestemde krediet en werden zo aangewend dat de normale werking der postdiensten verzekerd is.

Dank zij de op de buitengewone begroting uitgetrokken kredieten werden een dertigtal Rijksgebouwen - waarvan 7 of 8 nieuwe constructies - volledig met nieuw materieel uitgerust en het bedrag, vastgelegd voor de aanpassing van het gebouw der Postchecks in het vooruitzicht van de automatisering, bedroeg 1 500 000 F voor 1966.

In 1967 zal het vijfjarenplan voor de opfrissing der postkantoren binnen de perken van de daartoe aangevraagde kredieten verder uitgevoerd worden.

Dit zal ook het geval zijn voor de vernieuwing der uitrusting van de gehuurde lokalen.

Inzake investeringen en burgerlijke bouwkunde wijst de Minister erop dat een tiental nieuwe kantoren in aanbouw zijn.

Deze kantoren zullen in 1967 bij voorrang uitgerust worden binnen de perken van het krediet van 3 260 000 F en naarmate de bouwwerken vorderen.

Een krediet van 5 550 000 F wordt aangevraagd orn het gebouw van de Postchecks vrider aan te passen i.v.m. de automatie van de « stortingsbulletins » en overschrijvingen» en om een aanvang te maken met de eerste werken bij het aanleggen van een onderaardse luchtdrukhuizen-verblutting in ssen de belangrijkste kantoren uit de Brusselse agglomeratie, welke werken tegelijk met die voor de serni-metro moerden uitgevoerd worden.

Le recours à des ambulants postaux autonomes, adaptés au réseau électrifié, remédiera largement aux inconvenients signalés en permettant à la Poste d'acheminer son courrier aux heures répondant le mieux à ses besoins.

Les voitures en question sont des rames de truins de voyageurs - type 1935 - que la S. N. C. B. accepte de livrer à la Poste, après transformation pour le prix de 6,5 millions par rame (un ambulant autonome de construction neuve coûterait ± 13 millions).

A ce jour, 8 voitures ont été commandées à charge des budgets des exercices 1966 et antérieurs. La première de ces 8 voitures sera fournie vers le milieu de 1967.

Le parc actuel des bureaux ambulants se compose de 33 voitures dont 23 sont mises journalièrement en circulation sur 13 lignes différentes.

Sur ces 33 voitures:

- 2 sont endommagées par suite d'incendie;
- 5 devront être incessamment mises en rebut pour cause de vétusté;
- 20 autres ne sont pas en mesure de supporter une vitesse supérieure à 120 km/heure.

Pour assurer une alimentation normale des bureaux distributeurs tout en garantissant la sécurité du personnel dans les bureaux ambulants, 12 voitures seraient à remplacer. Compte tenu des 8 voitures déjà commandées il en restera 4 à transformer.

\* \* \*

#### b) Locaux,,

En vue de continuer l'amélioration des contacts avec le public et des conditions de travail de 110 agents, la modernisation des services postaux est poursuivie sur le plan des locaux.

C'est ainsi qu'en 1966, en application du plan quinquennal de rafraîchissement des locaux, 172 bureaux de perception et bureaux annexes ont été repeints et une trentaine de bureaux loués ont été équipés de guichets « type productivité » ou de nouveaux « lock-boxes ». Les crédits relatifs à l'entretien et à la conservation du matériel existant ont été utilisés de manière à garantir un fonctionnement normal des services postaux.

Grâce aux crédits obtenus au budget extraordinaire, une trentaine de bâtiments de l'Etat - parmi lesquels 7 ou 8 nouvelles constructions - ont été complètement équipés de matériel neuf et les sommes engagées pour l'adaptation du bâtiment des chèques postaux, en vue de l'automation, ont atteint 1 500 000 F en 1966.

En 1967, le plan quinquennal de rafraîchissement des bureaux de poste sera poursuivi dans la limite des crédits raisonnablement sollicités à cet effet. Il en sera de même pour le renouvellement des équipements des bureaux loués.

Dans le domaine des investissements et en matière de sécurité civile signalons qu'une dizaine de nouveaux bureaux sont en chantier,

L'équipement de ces offices sera entrepris par priorité en 1967 dans la limite du sous-crédit de 3 260 000 F et du degré d'achèvement des travaux de construction.

Un sous-crédit de 5 550 000 F est sollicité pour parfaire l'appropriation du bâtiment des chèques postaux dans le cadre de l'automation de la branche « bulletins de versements et virements » de cet office ainsi que pour l'engagement des premiers travaux destinés à établir une liaison souterraine par tubes pneumatiques entre les bureaux les plus importants de l'agglomération bruxelloise, travaux à réaliser en parallèle avec ceux du surnuméro.

Steeds op het gebied vnn de investeringen, voorziet het programma in 1967 in 37335000 F voor de uitrusting in der postdiensten met allerlei moderne lunes in het raam van de reeds vermelde mode rnservinqsactie. alsmede in 89 348 000 F VOOI'de aankoop van machiness voor cie nutornatise nuq van de sorteerdienst en, welke hervormin q met de nodige orzich. tijheid wordt doorgevoerd.

\* \* \*

### c) *Hct Bcsiuuv der Postchecks.*

Bij de bespreking van de vorige begroting heeft de Minister reeds al de redenen uiteen gezet welke een grondige orzorming van de beheersmethodes bij het Bestuur der Postchecks hebben gewettigd, alsmede de vooruit zichten in zake het programma del' verwezelijkinen voor 1966, die vrijwel uitgevoerd werden zoals voorzien was.

Het Bestuur der Postchecks moet een miljoen lopende rekeningen bishouden. Deze belangrijke instelling registreert dagelijks gemiddeld ± 700 000 verrichtingen, die jaarlijks het bedrag van meer dan 5650 miljard F belopen, waarvan 5 300 zonder munttekens.

Het tegoed op de rekeningen - gemiddeld 54 miljard -, waarvan meer dan 41 miljard tegoed van particulieren, is voor de Staat een zeer waardevolle inbreng,

Het was derhalve volstrekt nodig dat een financiële instelling, die zulk een rol vervult, in staat werd gesteld actief deel te nemen aan het aanwenden van de moderne technieken welke tot de normalisatie van de geldverhandelingen moeten leiden,

Sedert jaren al bijveren de bankverenigingen, zich om dergelijke systemen uit te werken en toe te passen. Het zou ondenkbaar geweest zijn het Bestuur der Postchecks bij die evolutie niet te betrekken,

De Schatkist heeft er trouwens belang bij naar alle middelen te zoeken, die het tegoed op de postchecks kunnen verhogen, en evenzeer heeft zij er belang bij door toedoen van het Bestuur der Postchecks de Financiële bewerkingen zonder contante betaalmiddelen te bevorderen. Het uitbreiden van het aantal zowel als van de aard der activiteiten van die instelling biedt bijgevolg een zeer groot voordeel.

Alleen een ingrijpende modernisering van de methodes kan het mogelijk maken dat doel te bereiken.

Zonder aangepaste uitrusting zou het Bestuur niet in staat zijn nieuwe activiteiten te onwikkelen, zoals de automatische overschrijving, de periodieke overschrijving, de bewerking op termijn, de comptabiliteit van de lopende rekening van de titularis enz.

Bovendien raken uitrusting van die aard het mogelijk de centralisatiemaatregelen te overwegen. In dit verband kan de koppeling van de ordinator met de televerbindingen in de komende jaren de basis vormen van directe en ultrasnelle betrekkinen.

Kortom, de modernisering van de methodes voor de afhandeling van de verrichtingen op lopende postcheckrekeningen is het middel om de problemen in verband met de belangrijke uitbreiding der activiteiten op te lossen en tevens een eis van de aanpassing aan de technieken, waarop binnenkort de ontwikkeling en de normalisatie van de ruilverrichtingen zullen berusten.

In de loop van 1967 is men van plan 450 000 rekeningen te automatiseren, zodat aldus in totaal 850 000 rekeningen, hetzij 85 %, volgens de nieuwe methodes zullen beheerd worden.

Inzake de automatisering van de comptabiliteit der gezamenlijke cheques en assiqnates, waarvan de behandeling gebaseerd is op het rechtstreks lezen van het document nadat el' magnetische tekens zijn op aangebracht, heeft het Bestuur del' Postchecks met gunstig resultaat alle voorafgaande tests beëindigd, en alle principes inzake eenvormig-

Toujours au chapitre des investissements, le programme de 1967 prévoit 37335 000 F pour l'équipement des services postaux en machines diverses dans le cadre de la modernisation déjà évoquée, ainsi que 89348 000 F pour l'Office de la poste destinées à l'autre organisme de réforme qui est mené avec toute la prudence nécessaire.

\* \* \*

### c) *L'Office des Chèques Postaux.*

A l'occasion de la discussion du précédent budget, le Ministre a déjà exposé l'ensemble des raisons qui ont motivé une transformation profonde des méthodes de gestion appliquées à l'Office des Chèques postaux et les perspectives du programme des réalisations pour 1966 lesquelles ont été exécutées à peu près comme prévu,

L'Office des Chèques postaux est chargé de tenir un million de comptes courants. Cet organisme important enregistre en moyenne ± 700 000 transactions journalières représentant un montant annuel total de plus de 5650 milliards de F dont 5300 sans emploi de signes monétaires.

Les 54 milliards d'avoirs moyens en compte dont plus de 41 milliards d'avoirs de particuliers constituent pour l'Etat un apport très appréciable,

Dès lors, il était indispensable qu'un organisme financier jouant un tel rôle fût en mesure de participer activement à la mise en œuvre des techniques modernes qui doivent conduire à la normalisation des échanges financiers,

Depuis plusieurs années déjà, les associations de banques s'attachent à rechercher et appliquer pareils systèmes. Il eut été impensable que l'Office des Chèques postaux ne se soit pas intégré dans cette évolution.

En outre, il est de l'intérêt même du Trésor public de rechercher tous les moyens susceptibles d'améliorer les avoirs en compte de chèques postaux tout autant que de promouvoir, à l'intervention de l'Office, les opérations financières sans emploi de signes monétaires. Développer les activités de cet organisme tant en quantité qu'en nature présente par conséquent un avantage de premier ordre,

Seule, une modernisation importante des méthodes peut également permettre d'atteindre un tel objectif.

Sans un équipement adéquat, l'Office ne serait pas en mesure de développer de nouvelles activités telles que le virement automatique, le virement périodique, l'opération à terme, le compte courant comptable du titulaire, etc ...

Bien plus, ce sont de tels équipements qui peuvent permettre d'envisager des mesures de décentralisation. A ce point de vue, la conjugaison de l'ordinateur et des télécommunications pourra constituer dans les prochaines années la base de relations directes et ultra-rapides,

En résumé, la modernisation des méthodes de traitement des opérations en comptes courants postaux est à la fois le moyen de résoudre les problèmes posés par l'accroissement important des activités et une nécessité d'adaptation à des techniques sur lesquelles reposent d'ici peu le développement et la normalisation des échanges.

Au cours de 1967, il est projeté de faire passer 450 000 comptes en gestion automatisée portant ainsi à 850 000, c'est-à-dire à 85 %, le nombre de comptes gérés selon les nouvelles méthodes.

En ce qui concerne l'automatisation de la comptabilité des chèques collectifs et assignations dont le système opérationnel est basé sur la lecture directe du document après marquage au moyen de caractères magnétiques, l'Office des Chèques postaux a terminé favorablement tous les tests préalables, a mis au point tous les principes d'informa-

heid der Iormul.cien de hnitlef vastq elcqđ. zod at het thans de actieve faze kan aanvaucn.

Begin 1967 wordt een eerste or dinator met zijn perif-  
rische uitrustlnqeu in bedrijf genoren. Voorzien van 6 code-  
ringsposities zal dit apparaat terwijl het verde r al de titels  
- üepoeste kaarten - behandelt, gelaidelijk gebruikt wor-  
den voor de behandeling van de cheques en assignaties vol-  
gens de nieuwe methode, en wel zo dat tegen het einde  
van het jaar, met de hulp van een tweede apparaat, voorzien  
van 26 coderiu qsposities, het Bestuur erop rckent snel het  
stadium van algemene automatisering te be reiken.

Hoewel de modernisatie onbetwistbare voordelen hie dt,  
toch brengt zij anderz ijd een reeks moeilijkheden met zich,  
die moeten overwonnen worden.

El' is voorcerst het algemeell crknde feit dat de organi-  
sautes welke op een mechanische of ver doorgedreven elek-  
tronische apparatuur berusten, veel gevoeliger en meer  
kwetsbaar zijn dan die we lke in hoofdzaak op menselijke  
tussenkomst bcrusten. Die apparat uur vergt uiterst strenge  
werkingsvoor waardcn. die stipt moerēn vcrvuld worden.

Het aanwenden van middelen van die aard vergt  
diepqaand e veranderingen in de algemene toestand van het  
arbeidsmilieu. Het brengt een volledige ormekeer in de  
gewoonten met zich, vergt een hogere qualificatie van het  
personeel en bijgevolg een bijzondere selectie, vonning en  
aupassing.

Uit dit oogpunt zal het onontbeerlijk zijn de regels die  
ten grondslag liggen aan de aanwe rvinq, dé opleiding, de  
aanwijzing en de bevordering van de personeelsleden van  
de overheidsdiensten in het algemeen aan te passen aan  
de bijzondere vereisten van de diensten waarvan de functie,  
de organisatie en de werkwijze vollediq kunnen vergele-  
ken worden met die welke ten 9ron dslaq liggen aan het  
beheer van de grote industriële en hand elsondernemingen.

El' moet daarenboven rekening word en gehouden met  
andere moeilijkheden, en niet van de qerinqste, die voort-  
vloeien uit het feit dat het Bestuur der Postchecks zal  
verplicht zijn quedurende de géllse omschaklingsperiode  
de oude en de nieuwe organisatie naast elkaar te laten  
bestaan.

T'en slotte zijn er nog de externe moeilijkhed en. Indien de  
automatisering van de Postchecks a bedoeld is om de  
toenemende activiteit en de vermeerdering van dienst en ten  
bate van de ganse bevolking te schragen, vereist zij van in  
het begin een minimum van eenvormigheid en naukeurig-  
heid. Een carnpaqne van public relations zal dus moeren  
gevoerd worden om alle qebrulkers ertoe aan te zetten meer  
aaudacht en grotere zorg te besteden aan het opraken van  
hun orders en de voorschriften voor hun betrekkingen met  
het Bestuur der Postchecks strikter na te leven.

Het is zeker dat de medewerking van alle houders van een  
postcheckrekening in grote mate kan bijdragen tot het  
uiteindelijke suces van de onderneming.

Kortom, het Bestuur der Postchecks s zal in 1967 zijn  
moderniseringsprogramma voortzetten, maar het zal nog  
een harde en moeilijke overgangsperiode doormaken tijdens  
welke de medewerking van allen die het goed menen en  
het grootste begrip van elkeen onmisbaar zullen zijn.

\* \* \*

#### d) Methodes en nitrusting der postkeatorcn,

Een gelijkaardifJe inspanning wordt gedaan op het gebied  
van de methodes en de uitrusting in de postkan toren met  
het doel de betrekkingen met het publiek te verqernakkell-  
ken en de arbeidsvoorwaarden te verbeteren.

Om de kwaliteit van de dienst aan het publiek te ver-  
beteren, om het feit te compenser dat de openingstijd van  
de postkantoren later ingekrompen zou kunnen worden en

sut ion des Iormules et est il présent en mesure d' la tñ uicr  
la phase active.

Au début de 1967, un pr'e mire ordinateur et ses équipe-  
ments périphé enqeu sera mis en exploitation. Alimenté pa'  
6 positions d'cnr oda q«, ce complexe, tout en continuant il  
traiter l'ensemble des titres déposés sous forme de cnrcs per-  
forées. scrn progressivmen( d1lir~Jé du trait cment effectif  
des chèques et nssiqnations selon la nouvrille méthode» el de  
telle manière que' n fin d'exercice el avec l'apport. d'un  
second complexe, appuyé e pa r 2h positions d'encodil-le,  
l'Office. compte f(Te en mesure d'atcindrc rapidement le  
stade de généralisat ion.

Si la modernisation pr'ese nr c des avantages incon testables  
elle engendre par contre une sére de ciifficultés qu'il im-  
porte de surmicer.

Il y a d'abord le fait généralement reconnu que les orga-  
nisa tions basées sur des équipements ménna iques ou élec-  
tron iques très poussé sont nettement plus sensibles et  
plus vulnérables que celles qui reposent en ordre principal  
sur l'intervention humaine. Ces équipements exigent des  
conditions de Fonctonnemcnt excessivement sévères et  
impara tive s.

La mise en œuvre de pareils moyens nécessite des trans-  
formations profondes dans le conditionnement générill du  
miliu de travail. Elle entraîne un bouleversement complet  
des habitudes et postule une plus haute qua hifcent ion du  
personnel et par conséquent une sélection, une formation  
et une adaptation particulières.

A ce point de vue, il sera indispensable d'adapter les  
règles qui président au recrutement, à la formation, -i  
l'affection et -i l'avancement des agents des Services  
Publics en général aux besoins spécifiques de services  
dont la fonction, l'organisation et les méthodes sont abso-  
lument comparables il celles qui sont à la base de la ges-  
tion des grandes entreprises industrielles et commerciales,

En outre, il faut tenir compte d'autres difficultés, et non  
des moindres, provenant de l'obligation qui sera imposée  
à l'Office des Chèques postaux au cours de toute la  
pé-riode de sa transformation, de maintenir lin parallélisme  
absolu entre l'ancienne et la nouvelle organisation.

Il Y a enfin des difficultés provenant de sources ex te-  
rieures. Si l'automatisation des Chèques postaux doit cou-  
stituer le support d'un accroissement d'activité et de ser-  
vices au profit de l'ensemble de la population, elle exige  
au départ un maximum d'uniformité et d'exact itude. Ilne  
campagne de relations publiques devra donc être menée  
dans le but d'amener des usagers à une meilleure attention  
el: il un plus grand soin dans la confection de leurs ordres  
ainsi qu'à plus de respect des règles qui président à leurs  
échanges avec l'Office des Chèques postaux.

Il est certain que la collaboration de tous les titulaires  
de comptes de chèques postaux pourra apporter une part  
importante au succès final de l'entreprise.

En résumé, l'Office des Chèques postaux poursuivra en  
1967 son programme de modernisation mais continuera à  
traverser une période de transformation très ardue et diffi-  
cile au cours de laquelle Je concours de toutes les bonnes  
volontés et la plus grande compréhension de chacun seront  
indispensables.

\* \* \*

#### d) Méthodes et équipement des bureaux de poste,

LIn effort parallèle est mené sur le plan des méthodes  
et des équipement dans les bureaux de poste, en vue de  
faciliter les contacts avec le publie et d'améliorer les con-  
ditions de travail..

Afin d'accroître la qualité du service à la clientèle, de  
compenser certaines réductions qui pourraient s'opérer ulté-  
rieurement dans les horaires d'ouverture des bureaux de

ook om de steeds dure prestaties van het aan de loketten tewerkgestelde personeel te verminderen, zullen die inspanningen voor het installeer van automatische zegelverdelers worden opgedreven. In 1967 de aankondiging en nieuwe politiek uit te werken: in 1966 zijn 200 automaten voor boekjes met postzegels besteld; in 1967 zullen er 250 worden aangeschaft, plus 100 postzegelverdelers. Verwacht wordt een groot deel van de verkoop van boekjes voordeel voor het publiek zal bijbrengen en die weinige der automaten kunnen worden onderhouden ervan zal vereenvoudigen. In verband hiermede zijn opgemerkt dat het Bestuur der Post alleen alles in het werk stelt om de kwaliteit van deze dienst te verbeteren en de klacht en te voorkomen welke somtijds door de gebouwsmakers worden geuit; het is een moeilijk werk, waarvoor in de kortst mogelijke tijd over goede en realiseerde technisch personeel moet beschikt worden.

Binnen een jaar zullen er 1 700 automatische verdeelers in gebruik zijn; nu reeds zijn er voor de nationale behoeften 6 000 toestellen nodig, wat een inspanning zal vergen die ook gedurende de eerstkomende dienst jaren zal moeten volgehouden worden.

De modernisering van de postbrievenbussen ligt ter studie en het praktische voorzinswerk i.v.m. het *Jill*, vonden van nieuw materiaal voor de fabricage van die bussen is aan de gang.

Het programma voor de uitrusting van de postkantoren met nieuwe loketten «type productiviteit» wordt voortgezet; zowat 200 kantoren zullen met dat meubilair worden uitgerust. De begroting voor 1967 voorziet in de installatie van nieuwe loketten in 25 andere kantoren. Er blijven dan nog ongeveer 1 500 kantoren te moderniseren.

Buiten de organisatorische en vereenvoudigingsmaatregelen voorziet het Bestuur zijn loketpersoneel van aangepast materiaal voor snellere frankering en afstemming van de poststukken, alsmede voor snellere inschrijving van de financiële bewerkingen. Hiervoor zijn nodig: Irankeerstalen en optelmachines, machines voor het tellen van bankbiljetten en pamsunt, evenals balansen en ander zeer productief erbij horend materieel.

Een ander facet van de modernisering is de mechanisering van de behandeling der poststukken, waarbij al de verrichtingen betrokken zijn die de postzendingen ondergaan, inzonderheid in de sorteerkantoren. Welke de vitale knooppunten zijn voor het verzenden van de briefwisseling.

Tot nu toe zijn de sorteerkantoren van het land, waarin de modernisering het verste is gevorderd, uitgerust met gepaste middelen om weinig gekwalificeerde maar voor het personeel erg lastige arbeid zoveel mogelijk te verlichten, bij voorbeeld hij stoelen, goederenliften, doorlopende kettingen, transportbanden, toboggans, elektrische stationstractors, sorteermachines met toetsenbord.

Alle sorteerkantoren beschikken eveneens over elektrische stempelmachines, elektrische bundelmachines en allerlei bijhorende en goed bestudeerde uitrusting welke nog moet worden uitgebreid aan de stijgende behoeften het hoofd te bieden.

Thans is de mechanisering evenwel gericht op de automatisering van de behandeling der poststukken.

De zendingen van allerlei slag die los door elkaar uit de gelichte bussen binnenkomen, kunnen voortaan door middel van automatische schift- en opzetmachines worden ingedeeld, naar hun formaat en, met het oog op de afstandspelijn, in de juiste stand worden gebracht tegen een ritme van 20 000 tot 30 000 per uur. De machines werken op basis van de fosforentie van de postzegels.

Na indexering, d.w.z. nadat op de zendingen fosforente tekens zijn aangebracht die door de sorteermachines kunnen gelezen worden, worden de brieven automatisch met grote snelheid gesorteerd in een veranderlijk en aan de behoeften aangepast aantal vakken. De briefwisseling, eerst en voor altijd geïndexeerd, kan in alle door kanalen bestemmingen opnieuw worden gesorteerd,

poste, et aussi de diminuer l'intervention toujours courue de la mairie-d'œuvre... affectée aux guichets. L'effort d'équipement en distributeurs automatiques sera intensifié en développant, en 1967, la nouvelle politique décidée: en 1966, 200 distributeurs de carriers de timbres-poste ont été commandés; en 1967, 250, plus 100 distributeurs de timbres-poste seront acquis. Il y a lieu d'espérer que la vente des carnets constituera un avantage pour le public et simplifiera le fonctionnement des distributeurs. ainsi que leur entretien. A ce propos, l'Administration des Postes met tout en œuvre pour améliorer la qualité de ce service et faire face aux récriminations qui, de temps à autre, sont émises par les usagers; il s'agit d'une œuvre difficile, qui exige la mise en place d'un personnel technique décentralisé, dans les délais les plus limités,

Dans un an, 1 700 distributeurs automatiques seront utilisés; dès à présent, les besoins nationaux atteignent 6 000 unités, ce qui imposera un effort prolongé au cours des prochains exercices,

La modernisation des boîtes aux lettres pastilles est actuellement à l'étude; et la phase pratique des recherches est en cours en vue d'utiliser des matériaux nouveaux pour la fabrication de ces boîtes.

Le programme d'équipement des bureaux de poste en nouveaux guichets «type productivité» se poursuit: quelque 200 bureaux sont pourvus de ce mobilier. Le budget de 1967 prévoit l'installation de nouveaux guichets dans 25 autres offices. Il l'estera alors près de 1 500 bureaux à moderniser.

En dehors des mesures d'organisation et de simplification, l'Administration équipe ses préposés au guichet d'un matériel adéquat destiné à accélérer l'affranchissement et l'oblitération du courrier ainsi que l'enregistrement des opérations financières. Il lui faut pour cela des machines à neuf numéros, à compter les billets de banque et la monnaie, à oblitérer, à additionner ainsi que des balances et tout un équipement accessoire fort productif.

Un autre aspect de la modernisation consiste en la mécanisation du traitement du courrier, laquelle concerne l'ensemble des opérations appliquées aux envois postaux, spécialement dans les centres de tri qui sont les nœuds vitaux de l'écoulement du trafic.

Jusqu'ici, les centres de tri postaux du pays où la modernisation est le plus avancée, sont équipés de moyens propres à alléger autant que possible les tâches peu qualifiées et cependant fort pénibles pour les travailleurs: ce sont, par exemple, les élévateurs, les monte-charges, les chaînes sans fin, les bandes transporteuses, les toboggans, les tracteurs électriques de gare, les machines de tri à clavier.

On trouve également, dans tous les centres de tri, des machines électriques à oblitérer, des enlisasseuses mécaniques et tout un équipement complémentaire fort bien étudié qu'il convient encore d'étendre pour faire face aux besoins accusés.

Mais à présent, c'est vers l'automatisation du traitement du courrier que s'oriente cette mécanisation.

Les envois hâtifs l'amènent en vrac du relevage des boîtes aux lettres peuvent désormais être répartis selon leur format et positionnés en vue de l'oblitération, au rythme horaire de 20 000 à 30 000 pièces, dans des machines automatiques à séparer et à redresser: ces dernières reposent sur la base de la phosphorescence des timbres-poste.

Après avoir été indexées, c'est-à-dire revêtues de marques fluorescentes lisibles par des triuses, les lettres sont triées automatiquement à grande vitesse dans un nombre de cases variable et approprié aux besoins; le courrier, indexé une fois pour toutes, peut être retrouvé automatiquement dans tous les centres de tri de transit et de destination,

De instalmic V.IIn nuromausch e apparaten voor behandeling van de postzen din gen zal vcrlopen volgens een programma dat rekeuin q houdt met de belangrijkheid van de sorterkantoren en met de tijd die nodig is voor de aanpassing van bestaande lokale n of de opbouw van nieuwe lunctionele gebotlyven. Dam de machines uit versch illerde modules hestnan. is hel moqelijk de uitrusting aan het verkeer aan te passen.

Alvorens dat programma vast te leggen, heeft het Bestuur der Poste rijen cen studie moeren maken van het sorteringplan. ten rinde het aan te passen aan de moderne structuur van het land, aan de modernisering en de ver- snelling van de voor het vervoer van de poststukken gebruikte transportmiddelen, aan het postverkeer en aan de eisen van het raloneel be heer der overhidsdlensten.

De Minister heeft zich bij verd om op de begroting voor 1967 de nodige kredieten uit te trekken voor de aankoop van materieel voor de automatisering van de behandeling van de poststukken in verscheidene sorteercntrn.

Om alle moqelikheden van de automatisering van de sortering te benutt en is een kengetal nodig, d.w.z. dat aan iedere gemeente een postnurnmer besraande uit 4 cijfers wordt toegekend dat de verzendingsweg van elke postz ending aanduidt. In het eerste stadiun van het gebruik van dat kengetal zal een bediende het postnummer lezen en de zending indexeren; later zal dat postnummer kunnen worden gelezen door een indexermachine die tot optisch lezen in staat is.

Dat kengetal zalook van groot belang zijn voor de vereenvoudiging van de handsortering die - zulks mag niet uit het oog verloren worden - verder zal blijven bestaan. Nog lang zullen niet gemaniseerde kantoren bestaan en zullen poststukken butten standaardformaat, die zich niet tot geautomatiseerde sortering lenen, moeten behandeld worden. De opleiding van dit sorteerpersoneel duurt lang, is moeilijk en kostbaar: van de geografische kennis, die van het personeel der posterijen wordt qest, zal geleidelijk kunnen afgezien worden, daar de schifting van de briefwisseling zal verricht worden op grond van een eenvoudige numerieke klassering aan de hand van de door de alzenders in het adres vermelde postnummer. Deze techniek wordt met succees toegepast in verscheidene landen, onder meer in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, de Verenigde Staten van Amerika, Zweden, Australië. Het is een geruststellende constataatie dat de merle-werking van het publiek afdoende is gebleken overall waar zulk een kengetal in qebruik is genomen.

De Minister hoopt dat het Bestuur der Posterijen in België zich bij de publicatie van zijn postgetallen in een even gunstig onrhaal zal mogen verheugen.

Samenvattend kan worden gezegd dat de automatisering van de behandeling der briefwisseling het mogelijk zal maken het hoofd te bieden aan het steeds toenemende verkeer, de kwaliteit van de geleverde prestaties te behouden en zelfs te verbeteren, de postdiensten voordeel te laten trekken van de technische vooruitgang en door de machines het werk te laten verrichten dat ze beter kunnen doen de mens,

Het lijdt irnmers geen twijfek dat het hoog rendement van de automatische machines voor de schifting, de opzetting en de sortering van de zendingen, die het Bestuur der Posterijen begint in dienst te stellen, in een zeer nahije toekomst een aa nzenli jke verbetering zal zijn,

\* \* \*

#### 8. Optoering lan de rentabiliteit en oorbetering llan de arbeid socortoeorden,

Op het terrein van de eigenlijke postexploitatie worden inspanningen qed aan 0111. de doeltreffendheid en de rentabiliteit van de diensten op te voeren, terwijl terzelfder tijd de arbeidsvooraarden wordcn verbeterd.

L'Instillanon déulpce ine nts automatiques pour le trnitement des envois postaux va se faire suivant un prq ra rum qui tient compte de J'importance des centres de tri ainsi que des délais nécessité par l'aménagement des locaux existants ou la construction de nouveaux bâtiments fonctionnels: l'ex istcnc de mac hines modulaires permet d'adapter les équipements au trafic.

Préablement il l'ab lissemnt de ce program me, l'Administ rarion des Postes a clone dû procéder ti un examen du plan de tri à l'effet d'adaptar cc dernier aux structures modernes du pays. si la modernisation el il l'accélération des moyens de transport utilisés pour l'acheminement du courrier, au trallic postal et aux impératifs d'une gestion rationnelle des services publics.

Le Ministre s'est efforçé d'iuscire au budget de 1967 les montants nécessaires il l'acqutsition il cie matériel destiné à l'automatisation du traitement du courrier dans plusieurs centres de tri..

Pour tirer le meilleur parti possible de cette automatisa-tion du tri, il faudrait cependant un code, c'est-à-dire l'attri-bution il chaque commune d'ull numéro postal à 4 chiffres. qui indiquera l'acheminement il réservar il chaque envoi postal... En première phase d'exploitation de ce code, un préposé lira le numéro postal et indexera l'envoi; plus tard, ce numéro postal pourra être lu directement sur une indexeuse à tête de lecture optique.

Ce code sera également d'un grand intérêt pour simplifier le tri manuel, dont la permanence ne doit pas être perdue du vue: il existera encore, des bureaux non mécanisés et du courrier non standardisé ne se prétant pas à un tri automatique. La formation de préposés au tri est longue, difficile et coûteuse; les connaissances en géographie postale exigées de ces agents des postes pourront être progressi-verment abandonnées, cal' la séparation du courrier se fera sur un simple classement numérique à la lecture des numéros postaux inscrits par les expéditeurs dans le corps de l'adresse. Cette technique est exploitée avec succès dans nombre de pays, parmi lesquels l'Allemagne, l'Autriche, la Suisse, l'Italie, les Etats-Unis d'Amérique, la Suède, l'Australie: il est rassurant cie constater que la collaboration du public s'est révélée efficace parton t où tin tel code a été instauré.

Le Ministre espère que l'Administration des Postes trouvera, en BelHique, un accueil aussi favorable lorsqu'elle publiera son code postal,

En résumé, l'automatisation du traitement du courrier postal permettra de faire face à l'accroissement constant du trafic, de maintenir et même d'améliorer la qualité des prestations fournies, de faire profiter les services postaux du progrès technique et de faire effectuer par les machines ce qu'elles font mieux que l'homme,

Il ne fait.. en effet, aucun doute que les rendements élevés propres aux machines automatiques de ségrégation, de redressage et de tri, des envois que l'Administration des Postes commence à installer, ne constituent, dans un avenir proche, une amélioration notable.

\* \* \*

#### 8. Augmentation de la rentabilité et amélioration des conditions de travail.

Des efforts sont consentis dans le domaine de l'exploitation postale proprement dite pour augme nter l'efficacité et la rentabilité des services tout en améliorant les conditons cie travail...

Het verkeer van de briefwisseling en de financiële activiteit van de postdiensten kennen een voortdurende algemene stijging. Het is bijna volgt vrije belang die studie en de toepassing van de nieuwe technieken en de moderne methodes van bestuurlijk beheer ciel' ondernemingen voert te zerten.

Wat betreft de motorisatie van de uitretklnq qsdicnt en en de licluuq del' brievenbuscnu word t cie inspanning voortgezet in het raam van de budgettilire rnoqelijkhccn.

In 1966 werden 7 uitreikingcentra gemotoriseerd: Buggenhout, Diksmuide, Essen, Heule, Kalmthout, Roosdaal en Stambruges. In 1967 zal bij voorrangs een querotorisering worden in de postkantoren van de gemeenten waarvan de grenzen en gewijzigd zijn bij de koninklijke beslissingen van 1964 tot wijziging van de gemeentelijke grenzen en meer na me door savenvoeging. Het Bestuur del' Postdienst moet zo vlug mogelijk zijn op te nemen aan deze nieuwe toestand aangepassen en in de eerste gevallen zal dit slechts kunnen gebeuren door motorisatie, d.w.z., door het verhogen van de doeltreffendheid van de verplaatsingsmiddelen van het bestellerspersonnel.

Begin 1967 trld« het voertuigenpark van de gemotoriseerde postdiensten 1 200 voertuigen. Volgens de vooruitzichten op lange termijn zal dat park ongeveer 2600 eenheden tellen na de voltooiing van het tiende jarenplan, waarvan de uitvoering niet voor 1973 zal beëindigd zijn.

Dat park dient in bruikbare staat te worden gehouden en daarom moet worden voorzien in de vervanging van de voertuigen waarmee niet meer kan gereden worden wegens sleet of ongeval. In 1967 zullen 235 voertuigen worden vervangen, wat 13 565 000 F zal kosten.

\* \* \*

Arbeidsnormen zullen gebruikt worden om de organisatie te rationaliseren en behoorlijk aan te passen aan de behoeften van de dienst, maar tevens om de gegevens te actualiseren waarover de diensten van de rijverkeersboekhouding tot nu toe beschikken om na te gaan op welke wijze de verantwoordelijke chefs de te hunnen beschikking gestelde middelen gebruiken.

In de uitretklnqdiensten werken duizenden personeelsleden, wier bezoldiging een der zwaarste posten is op de begroting van het Departement. In 1967 zal het Bestuur de laatste hand leggen aan de toepassing van de nieuwe werkmethodes del' postmannen tijdens de uitreiking.

Dit zal voor het Bestuur de gelegenheid zijn om het bewijs te leveren van zijn bezorgdheid voor de kwaliteit van de dienst terwijl het tracht de kostprijs te drukken en, in de mate van het mogelijke, de technieken en de werkvoorraarden van het personeel te verbeteren.

Tot slot wijst de Minister erop dat het toenemen van de vrije tijd een onverwachte ontwikkeling van de filatelie in de eerste verschillende jaren tot gevolg heeft gehad. België gaf zich rekenschap van die evolutie en heeft zich sedert verscheidene jaren ingespannen om een programma saven te stellen dat aan alle op dit gebied waargenomen trekkingen kan voldoen.

Het aantal verzamelaars dat voor de uitgiften van onze speciale zegels interesse vertoont door zich te laten inschrijven in de filatelistische klapper en inzonclercid door bestellingen te doen bij de Dienst der Verzamelaars, groeit steeds maar aan, zoals blijkt uit de volgende cijfers:

#### Klapper :

op 31 december 64 ... ... ...	130 304 inschrijvingen
op 31 december 65 ... ... ...	156 169 inschrijvingen
op 15 december 66 ... ... ...	180 400 inschrijvingen

Le Bureau des correspondances et l'activité bancaire de l'Administration des Postes connaissent un accroissement continu. Dès lors, il importe de poursuivre l'étude et l'application de techniques nouvelles et de méthodes modernes de gestion d'entreprises.

En ce qui concerne la motorisation des services de distribution et de relèvement des boîtes aux lettres, l'effort est poursuivi dans les limites des possibilités budgétaires.

En 1966, 7 centres de distribution ont été motorisés : Buggenhout, Dixmude, Essen, Heule, Knokke, Roosdaal et Stillibrilges. En 1967, la motorisation touchera par priorité les circonscriptions postales des communes dont les limites ont été modifiées par les arrêtés royaux pris en 1964 en vue de remember les limites communales, notamment par des fusions; l'Administration des Postes doit, en effet, adapter au plus tôt son organisation à cette situation nouvelle et, dans la majeure partie des cas, elle ne pourra le faire qu'en motorisant, c'est-à-dire en accroissant l'efficacité des moyens de déplacement de son personnel et distributeur.

Au début de 1967, le parc automobile de la motorisation postale atteindra le chiffre de 1 200 véhicules. Pour fixer les objectifs à long terme, ce parc atteindra quelque 2 600 unités après réalisation complète du plan décennal, réalisations qui ne pourra se situer avant 1973 au plus tôt.

Il importe de maintenir ce parc en état opérationnel et, il faut prévoir à cette fin le remplacement des véhicules hors d'état de circulation soit par vétusté soit par accident... En 1967, 235 véhicules seront donc remplacés; le coût sera de 13 565 000 F..

\* \* \*

Des normes de travail seront utilisées pour rationaliser l'organisation et l'adapter équitablement aux besoins du fonctionnement, mais aussi pour actualiser les données dont disposent jusqu'à présent les services de comptabilité industrielle pour contrôler la façon dont les chefs responsables utilisent les moyens mis à leur disposition.

Les services de la distribution regroupent des milliers d'agents des postes, dont la rémunération constitue un des plus lourds facteurs des crédits mis à la disposition du département. En 1967, l'Administration mettra la dernière main à l'application de nouvelles méthodes de travail des agents des postes au cours de la distribution.

Elle aura ainsi l'occasion de démontrer son souci de la qualité du service tout en comprimant le coût et en améliorant, dans toute la mesure du possible, les techniques et les conditions de travail de son personnel.

Enfin, le Ministre signale que l'augmentation des loisirs a créé un développement inattendu de la philatélie sous ses formes les plus diverses. La Belgique a pris conscience de cette évolution et s'est attachée depuis plusieurs années à présenter un programme propre à satisfaire toutes les tendances apparues dans ce domaine.

Le nombre de collectionneurs qui s'intéressent aux émissions de nos timbres-poste spéciaux en sollicitant une inscription au fichier philatélique et surtout en passant des commandes au Service des Collectionneurs, n'a cessé de croître ainsi qu'en témoignent les chiffres énoncés ci-après :

#### Fichier:

au 31 décembre 1964 ... ... ...	130 304 inscrits
au 31 décembre 1965 ... ... ...	156 169 inscrits
au 15 décembre 1966 ... ... ...	180 400 inscrits

*Dienst der Verwmelaars :*

Aantnl bestellingen uitgevoerd op :

31 december 1964	... ... ... ...	103 173
31 december 1965	... ... ... ...	189880
15 december 1966	... ... ... ...	224582

*Anntal abonnees op de niellwe litgifcn op :*

31 december 1964	... ... ... ...	3250
31 december 1965	... ... ... ...	8250
15 decernber 1966	... ... ... ...	12700

Op grond van deze gegevens en van de bestelling en die bij de Dienst der Verzarnelaars gedurende het dienstjaar 1965 werden gedaan, mag aangenomen worden dat ongeveer 800 000 series van elke nieuwe uitgave, zow el bijzondere als gewone, in de albums verdwijnen zonder andere prestaties van de postdiensten dan de fabricatie en beslē lingskosten.

Op grond van de op deze basis gemaakte berekeningen heeft de Hlatelie, voor genoemd dienstjaar, aan de Schatkist een zekere winst van 108 000 000 F opgebracht:

Om de verworven standing te vrijwaren heeft het Bestuur der Posterijen een politiek aangenomen die afgestemd is op de smaak en de financiële moegelijkheid van de bescheiden verzamelaars.

Zo komt het dat alles in het werk werd gesteld om het aantal uitgiften binnen redelijke perken te houden, om de kwaliteit van de te koop gestelde zegels te verhogen en om de jaarlijkse kostprijs van een reeks op ongeveer 200 F te behouden. De ontdekking heeft de doeltreffendheid van die politiek bewezen.

*C. Conclusies..*

De Minister besloot zijn overzicht van april jl. als volgt :

- hij wenst een organisatie op te bouwen waarin het evenwicht tussen ontvangsten en uitgaven wordt nagestreefd en aan het publiek de beste diensten tegen de laagste prijs zouden aangeboden worden;

- daartoe moerden de middelen gevonden worden om, op lange termijn, de exploitatiereseling in evenwicht te brengen door de minst nuttige uitgaven te drukken, door de aanwendung van een techniek waardoor de objectieve meting van de activiteit der kantoren mogelijk is, door terug te keren naar de gezonde methode van selectieve aanwervin q die sedert 1939 werd opgegeven en door met kennis van zaken de mechaniek en de technische vooruitgang aan te wenden;

- om al die doelstellingen volledig te verwezenlijken, zou men best aan de Post de autonomie terugschaffen waarover zij vroeger beschikte en die er een modelorganisatie had van gemaakt;

- zolang dit ideaal niet verwezenlijkt is, kan men niet hopen dat zij het voor lang zal kunnen stellen zonder de staatshulp, die onder meer de al te lage tarieven ruoet kunnen peneren:

De ontdekking van een eerste begroting versterkt thans de mening van de Minister over de opportunitet van dit actieplan.

De schim van een duizelingwekkend en onafwendbaar verloop die men voor enkele maanden zag opduiken is zeer vervaaqd,

De betrekkelijk gunstige evolutie van het tekort van de posterijen, in weervil van de in de jar en 1965 tot 1967 ontdekonden moeilijkheden, getuigt nu reeds van een afdoende

*Service des Collectionneurs :*

Nombre de commandes exécutées au :

31 décembre 1964	... ... ... ...	103 173
31 décembre 1965	... ... ... ...	189880
15 décembre 1966	... ... ... ...	224582

*Nombre d'abonnés aux nouvelles émissions en :*

31 décembre 1964	... ... ... ...	3250
31 décembre 1965	... ... ... ...	8250
15 décembre 1966	... ... ... ...	12700

A l'appui de ces données et des commandes parvenues au service des collectionneurs pendant l'exercice 1965, il est permis d'estimer qu'environ 800 000 séries de chaque émission nouvelle tant spéciale qu'ordinaire, disparaissent dans les albums sans exiger aucune autre prestation des services postaux que les frais de fabrication et cie: distribution.

D'après les calculs effectués sur cette base, la philatélie a rapporté au trésor un bénéfice certain de 108 000 000 F pour l'année de référence.

Pour sauvegarder le standing acquis, l'Administration des postes s'est fixée une politique inspirée des goûts et des possibilités financières des philatélistes modestes,

C'est ainsi que tout a été mis en œuvre pour limiter le nombre d'émissions à des proportions raisonnables, pour maintenir la qualité des timbres mis en vente et pour maintenir le coût annuel d'une série de ceux-ci aux environs de 200 F. L'expérience a prouvé l'efficacité d'une telle politique,

*C. Conclusions .*

Le Ministre concluait son exposé d'avril dernier en disant :

- qu'il aimeraient mettre sur pied une organisation tendant à l'équilibre entre recettes et dépenses et qui rendrait au public le meilleur service au meilleur prix;

- qu'il fallait pour cela trouver les moyens susceptibles d'équilibrer à long terme le compte d'exploitation en coupant les dépenses les moins utiles, en adoptant une technique permettant la mesure objective de l'activité des bureaux, en retournant à la saine méthode du recrutement sélectif abandonnée depuis 1939 et en recourant à bon escient à la mécanisation et au progrès de la technique;

- que pour réaliser ces objectifs dans toute leur plénitude, l'idéal serait de restituer à la Poste l'autonomie dont elle disposait autrefois et qui en avait fait une organisation modèle;

- qu'à défaut de ce rêve, elle ne pouvait espérer se passer avant longtemps de l'aide de l'Etat, qui est la contrepartie notamment de tarifs trop bas.

Aujourd'hui l'expérience d'un premier budget renforce le sentiment du Ministre quant à l'opportunité de ce plan d'action.

Le spectre d'un accroissement vertigineux et irréversible de l'impassé, entrevu il y a quelques mois, s'est considérablement estompé.

D'ores et déjà, l'évolution relativement favorable du déficit de la Poste en dépit des vicissitudes rencontrées de 1965 à 1967, témoigne d'un effort efficace sur la voie du

inspanning op de weg van de financiële gezondheden. Wij redelijkerwijs een geruststellende prognose wettigt voor het toekomstige evenwicht in dit Bestuur waarann de Minister zich voorgenomen heeft al zijn krachten te wijden.

\* ~ \*

## HOOFDSTUK II.

### VRAGEN EN ANTWOORDEN,

#### A. - POSTERIJEN.

##### I. -- Financiële problemen..

###### Vraag. - *Bezuinigingen,*

De Regering overweegt bezuinigingen te doen in de sectoren van Verkeerswezen en van Posterijen, Telegrafie en Telefonie. Met het oog op het goede verloop van het parlementaire werk, past het dat de Commissie niet voor een voldongen feit gesteld wordt.

###### *Antwoord :*

Wat de Posterijen, Telegrafie en Telefonie betreft, werden de nodige en mogelijke bezuinigingsmaatregelen reeds getroffen waarvan de Münster ten andere reeds kennis heeft gegeven in zijn uiteenzetting. Zij hebben betrekking op onderwerpen welke tot de normale bevoegdheid van de Uitvoerende Macht behoren,

Mochten andere maatregelen nodig Hecht worden, dan zouden zij moeten besproken worden bij gelegenheid van de begrotingsvoorstellingen of van de aanpassingskredieten. Wat de beperkingen van wettelijk verplichte diensten aangaat, spreekt het vanzelf dat deze een voorafgaand verzoek tot de wetgever vereisen en dat er voor de Cornnissie geen gevaar bestaat daarover niet te worden ingelicht.

###### *Vraag. - Beperkingen, rail kredichten en dienstkostes,*

De krediet en voor 1967, uitgetrokken op artikel 11/03 zijn dezelfde als die van de begroting voor 1966, behalve wat de schommelingen betreft, die voortvloeien uit de indexering van de wedden.

De Post zal dus in 1967 niet kunnen beschikken over een talrijker of meer benutte personel dan in 1966.

Daarenrcqen heeft de Minister sinds 1966, en dit terwijl hij over de nodige kredieten beschikt, al de werken of bijna al de initiatieven stoppen gezet met betrekking tot:

- de motorisatie van de ultrrekingsdiensten;
- de modernisatie van de uitrusting der sorteercentra;
- de propaganda met het oog op de invoering van de sortecode en de benutting van deze code door de gebruikers;

Bovendien heeft hij aan de pers het bedrag der besparingen medegedeeld, - zowat 100 miljoen naar zijn oordeel,

rdressement finncter et autorise raisonnablement un pronostic plus rassurant quant à l'équilibre financier de l'administration auquel le Ministre a décidé de consacrer tous ses efforts.

\* \* \*

### CHAPITRE II.

### QUESTIONS ET REPONSES.

#### A. - LES POSTES.

##### I. ~ Problèmes financiers,

###### *Question. - Economies.*

Le Gouvernement envisage des économies dans le secteur des Communications et des Postes, Télégraphes et Téléphones. Pour le bon fonctionnement du travail parlementaire, il conviendrait que la Commission ne soit pas mise devant le fait accompli.

###### *Réponse:*

En ce qui concerne les Postes, Télégraphes et Téléphones, les mesures d'économie nécessaires et possibles ont déjà été prises et le Ministre en a donné connaissance dans son exposé. Elles portent sur des matières qui sont du ressort normal de l'Exécutif.

Si d'autres mesures devaient être appliquées, elles devraient être discutées à l'occasion de la présentation du budget ou du feuilleton d'ajustement. Quant aux limitations de services légalement imposées, il va de soi qu'elles impliquent le recours préalable au législateur et que la Commission ne risque évidemment pas de n'être pas tenue au courant.

###### *Question. ~ Compressions budgétaires et problèmes de services.*

Les crédits pour 1967 inscrits à l'article 11/03 sont d'un montant semblable à celui du budget de 1966, sauf les variations résultant de l'indexation des traitements.

La Poste ne pourra donc disposer, en 1967, d'un personnel plus nombreux ou plus occupé qu'en 1966.

Par contre, dès 1966 et alors qu'il disposait des crédits nécessaires, le Ministre a arrêté tous les travaux ou à peu près, toutes les initiatives se rapportant à:

- à la motorisation des services de distribution;
- à la modernisation des équipements des centres de tri;
- à la propagande visant à l'introduction du code de tri et à l'utilisation de ce code par les usagers;

En outre, il a communiqué à la presse le montant des économies, qu'il estimait à 100 millions environ et qu'il

- die hij aldus dachr te verweczen lijken op de kredicte n. llitt'Jett'Okken op de qcwone beqrot inq V<1nhet Bestuur der Posterijen.

Welk is het juiste bedraq van de nie!: uitqe qcven kredicte op de 100 miljoen F bespar inqen die oorspronkelt jk waren gepland en wat zal het belcid zijn van de Minister tijdens het jaar 1967 in het marn van de op atrkcj 11/03 uitgetrokken kredicten ?

Zal het personeel ertoe qcnoopt worden talrijke r en niet bezoldigde prestastics te lever en ?

Zal het compensatiesvstec m clat thans in zijn diensten bestaat worden herzien, zowel in het Bestuur der Postchecks als in de bsteldiensten ?

Zal de Minister aan de prestatieregeling, raken ?

Zullen de aan de gebruikers verstrekte diensteu beperkt worden door het aantal tweede uitreikingen te vermtndren, zowel in cie stedelijke als in de landelijke gewesten, en zullen daardoor, meer in het bijzonder, de op economisch gebied reeds geU'offen gebieden van Wallonië wordcn benacleeld ?

Zal de Minister de uitreiking schorsen in de nieuwewijken of !Jog andere In iat iev en nernen die, in de huidige omstandiq heden, nadelig zullen zijn ofwel voor de personeelsleden die het hun toekomende verlof niet zullen krijgen, ofwel vaar de gebruikers die minder goed zullen bediend wo rden, zulks ingevolge een kennelijk gebrek aan vooruitzindend eid van de Minister, zijn kabinet of zijn diensten, of nog ingevolge externe bemoeiingen vun de met het opmaken der begroting belaste dicnsren, die zonder aarzelen de gegevens hebbcn vervals?

#### *Antwoord :*

De Iciten zoals zij door het lid in tweede en derde lid van zijn vraag worden voorgesteld, vloeien voort uit een zekere verwu rrin g die heerst inzake de juist e draagwijdte van het amendement dat de Regering op II mei laatstleden heeft ingediend op de begroting van P. T. T. en waarbij deze begroting met 99333000 F werd verminderd.

In werkelijkheid betekende dit amendment;

I) een vermindcrinq mel 28 101 000 F op de gewone begroting;

2) een vermindering met 71 232 000 F op de buitenqe- woue begroting,

Zoals in het stuk n° 172 van de Senaat werd uiteenqezet, hadden deze verminderingen betrekking op de motorisering van de uitreikingscelen, sten, de nîtrusting van de sorteercentru en de propaganda vaal de postnu mmers.

Wat de motorisatie betreft werd de Minister er toe gebracht de kredieten die eerst uitgetrokken waren op het begrotingsontwerp voor 1966 aanzienlijk te verminderen: nochrâns konden in 1966 toch nog 45 wagens in uitbreidinq aangekocht worden. De Minister heeft geoordeeld dat op dit gebied zowet als op het gebied van de moder niserinqs uitrustlnq voor de sorteercentra het programma verminderd kon worden. Niettegenstaande deze vernuideringen, wenst hij zo spoedig mogelijk verder te gaan met de uitvoering van het moderrusaticplan,

Inzake: propaganda voor de postnummers, heeft hij inderdaad het krediet van 7 miljoen moerén schrappen. dat oorspronkelijk uitgetrokken was voor de propaganda door het Bestuur der Posterijen tijdens het jaar 1966, zulks omdat de voorgestelde propaqan da te intensief en te kosteljk was.

Zij bestond er hoofdzakelijk in België te overstromen met folders en lijsten ruet postnum mers waarvan vele gebruikers zich onmiddellijk zouden cntdaan hebben,

comptnit ains: réaliser sur le;; crédits inscrits nu budqct ordinaire de l'Administ rntion des Postes.

Quel est le montant exact des crédits non dépensés sur les 100 millions d'économies prévues initialement et quelle sera la politique dt! Minstre durant l'année 1967, dans le cadre des crédits inscrits il l'article 11/03?

Le personnel sera-t-il.. contraint û des prestations plus nombreuses et non rémunérées!

Le système de corpnçnsnt ion existant dans ses services sera-t-il revu tant fi l'Office des Chèques que dans les services de distribution?

Le Min istre s'en prendre-r-tl au rcqirne des prestations ?

Les services rendus aux usagers seront-ils limités p:  
lr la réduction du nombre de distributions secondaires, tant en région urbaine qu'en région rurale et ci pénalisant plus particulièrement les régions de Wallonie, qui sont déjà a touchées économiquement /

Le Ministre suspendra-t-il la distribution dans les nouveaux quartiers ou encore prendra-t-il .. dautres.. initiatives préjudiciables dans les circonstances présentes, soit au personnel, qui ne pourra obtenir les congés qui lui reviennent, soit aux usagers, qui seront moins bien desservis. et cela en raison de l'imprévoyance caractérisée soit du Ministre, soit de son Cabinet. soit de ses services. soit encore suite aux interventions extérieures des instances chargées de l'aboration du budget et qui ont délibérément laissé les données!

#### *Réponse:*

Les faits tels qu'ils sont présentés par le membre aux 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> alinéas de sa question, révèlent dans son chaf une certaine confusion quant à la portée de l'amendement que le Gouvernement a introduit le II mai dernier au budget des P. T. T. déposé pour 1966, amendement qui réduisait ce dernier à concurrence de 99 333 000 F.

En réalité e ledit amendem en apportait:

I) au budget ordinaire, une réduction de 28101 000 F;

2) au budget extraordinaire, une réduction de 71232000 F,

Ainsi qu'il est exposé dans le document n° 172 du Sénat, ces réductions affectaient en effet la motorisation des services de distribution, l'équipement des centres de tri et la propagande pour le code de tri.

En ce qui concerne: la motorisation, le Ministre a été amené à réduire très sensiblement les crédits inscrits initialement au projet de budqct de 1966; 45 véhicules ont cependant encore pu être acquis en extension en 1966. Il a considéré que dans ce domaine comme dans celui de l'équipement de modernisation des centres de tri, le programme pouvait être réduit. Malgré ces réductions, il désire poursuivre le plus tôt possible la continuation du plan de motorisation.

Pour ce qui touche le lancement du code de tri, il a été effectivement amené à renoncer à l'inscription du crédit de 7 millions initialement prévu pour la publicité qui devait être entreprise en 1966 par l'Administration des Postes. parce que la propagande qui était proposée étaî: trop intensive et trop onéreuse.

Elle consistait en eHct pour J'essentiel à inonder la Bel- gique de dépliants et de listes de numéros postaux dont beaucoup d'usagers se seraient débarrassés sur-le-champ.

Thaus Lm cie: Minist cr het lid ver zekren dat de hierboven a, lllfJ-ha; lldc vc nuindcrinque n ill de werkelijkheid wrden omqz et, ilangcien queen cnk clc vell. bc doclc c uitqaven qe daan werd.

Dit betekent nochtans niet dat die prograrnnas werden opqeqcve n. In werke lijkheid. 9110 het alleen om ceri spreiding van de initiativen. en de krediet en die overbleven werden in clk geval gebruikt voor initiatievcn die onmiddellijk moet en verwez enlijkr worden.

Hct op arrivel 11j03 u;gtetrokken krediet voor 1967 behelst Inderd aad een zelfde tewerkst el linqsmodc lijkheid als ill 1966,

Ten einde te verhinderen dat het hlokker en van de personeelssterkt e het werk van het thans in dienst zijnde personeel zou verhogen werden. rckenlq houden d met het van [aar tot jaar toenernende postverkeer en de steeds roemente bebauwing, volgende rnaa treqelen getroffen :

1) afschaf linq van de uitreiking op zaterdaqnamiddaq vana] 1 november 1966 en afschaffing van het lichten van sommiqe postbussen vanaf 1 dcember:

2) afremming van de normale uitbreid iu q van het verkeer van de drukwerken, die thans met verlies verwerkt worden. door de rariefvcrhoinq die van kracht werd op 15 januari 1967.

Er kan geen sprake van zijn het personeel tot talrijker en niet vergoede prestatie s te verplichten. De Minister znl er integendeel verder naar streven de prestaties af te stemmen op de werkelijke duur van de taken van het personeel. Wat er ook van zij, men kan zieh niet op de weg van de sociale teruggang begeven door de duur van de prestaties te verhogen,

De Minister zal de nodige maatregelen nemen opdat de postaag enten twec opeenvolgende weken ver lof kunnen genieten en zich zdoende niet ach teruitqes teld voelen ten opzichte van hun colleqas in de anderle departementen of in de privé sector.

Wat de tweede uitreiking betreft, zal de Minister er naar streveri de organsatie te doen aanpassen aan de regionale behoeften en aan de bijzondere behoeften van het publiek. Mocht hll. gedreven door budgettaire noodwendigheden, ertoe gebracht worden nieuwe verminderingen van de postdienstverrichtingen aan het publiek in overweq in q te nemen, dan kan hij verzekeren dat hij slechts tot zulke maatregel zal overgaan na grondige studie van het probleem en van de gevolgen ervan voor de postcliëntel, aan wie in elk geval overeenstemmende compensatiemaatregelen zullen aanqeboden worden,

In deze fide gedachtengang wenst hij er de aandacht op te vestiqen dat de wet op de postdienst de gebruiker beschermt tegen de afschaffing van de uitreiking van de briefwisseling, waar dit ook zij.

Ten slotre, meent hij dat het zijn plicht is te ond erstrepent dat de bijzondere maatregelen die het lid meent te moeten toeschrijven aan een duidelijk gebrek aan vooruitzicht. Henkel bca ntwoorden aan de uitdrukkelijke wil van de Hefiering ou de overhidsrutzqavcn te sa nerent.

#### Vlaaq. - Drukioccken,

De drukwerken kosten aan de Post 1,40 F en brengen 1 F op. Bedraagt de kostprijs van de niet-qeadresseerde zndinqcn eveneens 1,40 F? Vreest de Minist er niet dat particuliere ondernemingen die vrouwen en kinderen gebruiken en die geen sociale laste n te dragen hebben dit postverkeer zouden kunnen onrfutselen in clic plaatzen waar het winstgevend is? Zoals voor het personenvervoer mest het

Actue lle mcnr. le Minist n- peul issuer le membre que les réductions reprises ci-dessus ont l'le effectives, aucuuc des dépenses en quest ion ná ynné été faite.

Ce qui ne signifie cepenchnt pas que ces proqrn mrcus aient été abandonnésc En vérité, il s'est noi uniquement d'un étmlement des initiativs. les Cl'tdits restants ayant pat' ailleurs dé a Hcté es ft celles qu'il ct ait indispensable de réa lusu 10111 cie suite.

Concernant le cr0di inscrit à t'article 11/113 pour 1967, il es! exact qu'il prùsentr: une C;lxICik de travail. égale à celle de 1966.

Pour éviter que le plafonnement de l'effectif n'accroisse le travail. du personnel., étilnt donné que le trafic postal augmente d'annee en année et que la superficie bâtie s'accroît constamment, les mesures suivantes ont été prises:

1) suppression le samedi après-midi depuis le 1er novembré 1966 de la distribution postale et, depuis le 1er décembre, de la levée de certaines boîtes aux lettres;

2) freinage de l'expansion normale du trafic des imprimés. actuellement traités à perte. grâce aux relèvements tarifaires entrant en vigueur le 15 janvier 1967.

Il ne peut en tous cas être question de contraindre le personnel à des prestations plus nombreuses et non rémunérées. Le Ministre poursuivra au contraire, la politique visant a fixer les prestations en fonction de la durée réelle des tâches du personnel. Quoiqu'il en soit, on ne pourra s'engager vers des mesures de régression sociale, dans le sens d'une augmentation de la durée des prestations,

Le Ministre prendra les mesmes nécessaires pour que les postiers puissent jouir de deux semaines consécutives de congés et ne se sentent pas ainsi défavorisés vis-à-vis de leurs collègues d'autres Départements et du privé,

En ce qui concerne les distributions secondaires, il s'utachera fi faire adapter les organisations aux besoins réglo . Haux et particuliers du public. Si, contraint par les nécessités budgétaires, il devait envisager de nouvelles réductions des services postaux rend us au public, il peut donner l'assurance qu'il. ne procédera à cette mesure ultime qu'après une étude approfondie du problème et de ses conséquences pour la clientèle à laquelle des mesures compensatoires adéquates seront offertes.

Dans le même ordre d'idées, l'attention est attirée sur le fait que la loi sur le service des postes met les usagers à l'abri de la privation ou de la suspension de la distribution des correspondances, où que ce soit..

Enfin, il est de son devoir de souligner que les mesures particulières que le membre croit devoir attribuer à une imprévoyance caractérisée, répond au contraire à la volonté manifestée pal' le Gouvernement, d'ussalnir les dépenses publiques,

#### Question. - Imprimés.

Les imprimés coûtent 1 F 40 et rapportent à la Poste 1 F. Le prix de revient en ce qui concerne les envois non adressés est-il aussi de 1 F 40 ? Le Ministre ne craint-il pas que des entreprises privées qui utilisent des femmes et des enfants et qui n'ont pas de charges sociales, puissent enlever ce trafic postal aux seuls endroits où il est rentable? Comme pour ce qui est du transport de personnes, il ne de-

wct te lijk nici toegelaten zijn de post concurrentie. aante doen zorid cr voora Iqandc toelatinq.

### *Antwoord*

Daar de wet aan de Post niet het monopolie toekent voor de zendtnqen zonder adres hebben de particuliere ondernemingen zk h in de prak tijk mester gem<1akt van het gemakkelijkste deel V<1nhet verkeer, nl., in de agglomeraties, terwijl zij de uitreiking in de landelijke gedeelten van het Rijk, waar de kost prijs juist het hoogst is, aan de Post overlatun,

Daardoor beuad ert de kostprijs van het minst voordelige deel van het verkeer van druk werk zonder adr es, uitgereikt door het Bestuur der Posterijen, zeer dicht die van het geadresseerde drukwerk.

De Post heeft dus geen enkde reden om door middel van een tariefverlaging te pogen het verkeer terug te winnen dat thans verzekerd wordt door de particuliere ondernemingen en dat haar zou ontsnappen is ingevolge de nieuwe verhoging toegepast sinds 15 januari 1967. Zij kent thans tot 1 april 1967 een voorlopige korting van 25 % toe, die daarna op 15 % zal vast gesteld worden, waardoor het tarief van de drukwerken zonder adres, afgegeven in groot aantal, in feite slechts op 0,85 F zal komen.

Een tariefverlaging voor deze zendingen met het oog op het temgwinnen van de verloren cliëntel zou er alleen maar toe leiden dat een niet-rendend verker en bij gevolg ook het tekort van de Posterijen zou toernen. Het beschikbaar personeel van hetwelk iedereen erkent dat het reeds voldoende belast is, zou immers niet in staat zijn aan de toearne van het werkvolume het hoofd te bieden. De verhoging van het tarief tot 1 F en de stabilisatie van het verkeer dat daaruit ongetwijfeld zal voortvloeien, hebben het mogelijk gemaakt het effectief voor 1967 ongewijzigd op 36956 ecnheden te lioudcn zoals in 1966,

### *Vraag. - Dagbladen,*

Een lid stelt vast dat de uitreiking van de dagbladen een tekort van circa 800 000 000 F veroorzaakt. De opeenvolgende regeringen verhogen geregeld de tarieven maar nooit die van de dagbladen, en zulks om redenen van politieke aard. Het komt hem abnormaal voor dat dagbladen, welke voordeel halen uit hun publiceitsontvanksten, ook een tarief genieten dat alleen maar bestaat voor deze bevoordeelde categorie van gebruikers. Dit probleem vrd ient een grondig onderzoek.

### *Antwoord:*

Het aangetaalde probleem houdt de voortdurende aandacht gaande van al de Ministers welke elkaar bij het Departement van Posterijen, Telegrafie en Telefone opgevolgd hebben.

Het geeft voorts aanleiding tot diverse reacties in het Parlement.

Nochtans draagt het gunsttarief waarvan de dagbladen genieten er onbetwistbaar toe bij de kranten onder alle llnlCn vijn de bevolking te verspreiden.

Daarenboven vormt een vrije en onafhankelijke pers een belangrijke waarborg voor de goede werking van de democratie.

Ongetwijfeld drukt het door het Bestuur der Posterijen op gelopen tekort ingevolge de dienst der dagbladen op de openbare lin anclen en verzwaart het dientengevolge ook de belasttnqen.

vrait pas être légalement permis qu'une concurrence saillante à la Poste, sans qu'une licence soit délivrée au préalable.

### *Réponse:*

La loi ne reconnaissant pas à la Poste le monopole des envois non adressés, l'entreprise privée s'est effectivement emparée de la partie la plus facile du trafic des imprimés non adressés, c'est-à-dire celle intéressant les agglomérations, bissant à la Poste la charge de leur distribution dans les parties rurales du pays où le prix de revient est nécessairement le plus élevé.

Dans ces conditions, le prix de revient de l'imprimé non adressé distribué par l'Administration des Postes et qui est le moins intéressant, se rapproche sensiblement de celui de l'imprimé adressé.

La Poste n'a donc aucune raison d'essayer de récupérer, par un abaissement tarifaire, le trafic assuré par l'entreprise privée qui viendrait à lui échapper par suite de l'augmentation appliquée depuis le 15 janvier 1967. Elle consent actuellement une remise de 25 % à titre transitoire jusqu'au 1<sup>er</sup> avril 1967 et de 15 % ensuite qui fixera, en fait, à 0,85 F le tarif des imprimés non adressés déposés en grand nombre,

Abaissier le tarif des objets en question en vue de repandre la clientèle perdue n'aurait d'autre effet que d'accroître un trafic non rentable et, partant, d'augmenter le déficit. Le personnel en place, que chacun s'accorde à reconnaître comme déjà suffisamment chargé, ne pourrait en effet faire face à un surcroît de travail. C'est l'augmentation du tarif à 1 F et la stabilisation du trafic qu'elle va sans doute entraîner qui a permis de maintenir, en 1967, les effectifs dans le même limite de 36956 unités qu'en 1966.

### *Question. - Journaux,*

Un membre constate que la distribution des journaux provoque un déficit de quelque 800 000 000 F. Les Gouvernements qui se succèdent augmentent régulièrement les tarifs, mais jamais ceux des journaux, et cela pour des raisons politiques. Il lui paraît anormal que les journaux, qui bénéficient de leurs recettes de publicité, jouissent aussi d'un tarif n'existant que pour cette catégorie favorisée d'utilisateurs. Ce problème devrait être examiné sérieusement.

### *Réponse:*

Le problème évoqué figure parmi les préoccupations de tous les Ministres qui se sont succédés au Département des Postes, Télégraphes et Téléphones,

Il suscite également des réactions en sens divers au sein même du Parlement.

Cependant, le régime tarifaire de faveur dont bénéficient les journaux contribue indéniablement à la diffusion de la presse écrite dans toutes les couches de la population,

En outre, une presse libre et indépendante est le gage essentiel du bon fonctionnement de la démocratie parlementaire,

Certes, le déficit causé à l'Administration des Postes par le service des journaux pèse sur les finances publiques et, par voie de conséquence, alourdit la fiscalité.

Maar aanqezen het voorcl cel van goedkope daqladcn cie geheld nemenechsp tcn goede korn t. vloeit daar geen econo mische onrechtvaa rdtqhcid uit voort.

*Vrélo, / - Luclitpost .*

Hoevece 1 betaalt de Post aan de N. M. V. B., aan cie N. M. B. S. en aan cie Inch tvacrtmaatschappijen voor het vervoer vnn brievenmalen?

*Antwoord:*

Voor het vervoer van brieven nruale n in 1965 werd er betaa ld : 3055130 F aan de N. M. V. B", 153125347 F aan cie N. M. B. S., en 125 669388 F mm de luchtvaartmaatschappijen.

Voor 1966 werd er betaald : 3626 042 F <Jan de N. M. V. B., en 111 641 273 F aan de N. M. B. S.; het aan cie luchtvaart maa tscha ppijken te betalen bedrag kan nog niet worden bepaald, maar het tn<sup>g</sup> op 139 000 000 F worden geraamd.

*Vraag. - Sociale abonnementen.*

Zijn de bijkornende uitgaven voortspruitende uit de terugbetaling tegen het nieuwe tarief van de sociale abonnementen in de begroting opgenomen?

*Antwoord:*

De tussenkomst van de Staat-werkgever in de kosten van de sociale abonnementen tegen hun nieuwe prijs is niet voorzien in de begroting voor 1967.

Een tussenkorst van die aard was nochtans voorzien in het oud systeem toegepast door de N. M. B. S. en dat erin bestond aan de personeelsleden van Posterijen. Telegrafie en Telefonie speciale abonnementen af te leveren.

Uit inlichtingen verstrekt door de N. M. B. S. blijkt dat de tussenkorst op basis van het nieuw regime inzake sociale abonnementen niet hoger zal zijn dan die voortvloeiend uit het vroegere systeem.

**II. - Personeelsproblemen.**

*Vraag. - Ontoeckeike nde bezetting van het knder,*

Op de bladafüden 27 en 29 van document n° 4/XV/1 wordt een opvallende wanverhouding vastgesteld tussen het aantal personen in dienst en het aantal posten voorzien in het kader. Deze wanverhouduq is opvallend wat betreft:

a) niveau 1, inzonderheid voor de lagere graden (inspecteurs) waarrer voor 115 posten slechts 50 titularissen zijn:

b) niveau 2, waarin er voor 1352 posten van opsteller slechts 660 titularissen zijn. Dit aantal posten lijkt overdreven vergeleken bij de mogelijkheden tot bevordering.

*Antwoord;*

a) Sedert het opmaken van document n° 4/XV /1 is het aantal inspecteurs in dienst merkelijk gestegen.

Talrijke benoemingen tot de aanvangsgraad van elk niveau kunnen immers geschieden bij toepassing van de

Mais puisq nc Te hénifice- dt~ l'nehrul de journux fi bon compte est répartie sur la communut c nt ère , il n'en résulte pas de distorsion Économique.

*Question. - Poste ill:rien/lc.*

Combien la Poste paie-t-elle fi ln S. N. C. V.. à la S. N. C.2B., et aux compaqnies de transports aérens pour le transport des dépêches postales ?

*Réponse:*

Pour le transport, en 1965, de s dépêches postales, il a été payé 3 055130 F fi la S. N. C. V" 153125347 F à la S. N. C. 8., et 125669388 F aux compagnies aériennes.

Pour 1966, il a été payé 3626 042 F fi la S. N. C. V., et 141 641 273 F it la S. N. C. B; le montant qui sera payé aux compagnies aériennes ne peut encore être précisé mais il peut être éva lué à 139 000 000 F.

*Question. - Abonnements sociaux.*

Les dépenses supplémentaires provenant du remboursement des abonnements sociaux à leur nouveau prix sont elles prévues dans le budget?

*Réponse:*

L'intervention de l'Etat-employeur dans le coût des abonnements sociaux à leur nouveau prix n'est pas prévue dans le budget 1967.

Toutefois, une intervention similaire était prévue dans l'ancien système par la Société Nationale des Chemins de Fer Belges qui consistait dans la délivrance d'abonnements spéciaux aux agents des Postes, Télégraphes et Téléphones.

De l'enseignement fournis par la Société Nationale des Chemins de Fer Belges, il apparaît que l'intervention basée sur le nouveau système d'abonnements sociaux ne sera pas plus coûteuse que ne l'était celle qui était provoquée par le système antérieur.

**II. - Problèmes de personnel.**

*Question - Effectifs et cadre.*

Aux pages 27 et 29 du document n° 4/XV /1, on constate une disproportion flagrante entre le nombre de personnes en service et le nombre d'emplois prévus dans le cadre. Cette disproportion est manifeste en ce qui concerne :

a) le niveau 1, surtout pour les emplois inférieurs (inspecteurs) où pour 115 emplois on ne trouve que 50 titulaires;

b) le niveau 2 où pour 1352 emplois au cadre de rédacteurs on ne trouve que 660 titulaires. Ce nombre d'emplois paraît exagéré au regard des possibilités de promotion.

*Réponse;*

il) Depuis la rédaction du document n° 4/XV /1, Je nombre des inspecteurs en service a été sensiblement augmenté.

De nombreuses nominations dans les grades de début de chaque niveau peuvent en effet être effectuées en vertu des

bepa ltuqen van de wet van 2 upri 1 1965 houdende tijde-  
lijke rnaatreqelen ten voorcle van het personeel del' open-  
bare diensten.

Bchalve de 50 inspecteurs zijn er thans 54 personeelsle-  
den die geregulariseerd wcrden in de qraad van bestuutsc-  
cret nr is. clic met de grifld van inspecteur ~lclijk staat.

b) Het aantal posten van opsr eller is tnderdaad betrekke-  
lijk hoog. In het raam van de rest ructuratie werden voorstel-  
len gedaan om het aa ntal betrekkinqcn van poston tvanqer  
JO klasse van 253 lot 529 op te voeren en tegelijkertijd een  
zelfde aantal betrekkingen van ad junct-postontvanger  
3<sup>e</sup> klasse voor cie opst el lers open te stllcn.

Deze voorst clle n werden rced s in principe aa nvnar d door  
de rliensten van het Openbnar Ambt. Alles laat voorzien  
dat een binnenkort te verwachten beslissing voor de opstel-  
lers van Posterijen nieuwe bevo rde ringsrnoqe lijkhcden  
zal ope ner,

Vnwg. - Vacante bctrckkinocn,

Op bladz ijde 35 van het [aa rverslaq 1965 is vermeld dat  
op JI dece mber 1964 volgeride betrekkingen vacant waren

niveau 1 : 80;  
niveau 2 : 1 120;  
niveau 3: 1 646;  
niveau 4: 1271.

Men leest er ook dat 1 129 hulpkrachten en 1 968 ver-  
trouwenspersonen aangeworven werden in 1965 en dat  
1 042 personeelsled en ontslag narnen. Welke zijn de over-  
eenstemmende cijfers voor 1966 en wat veroorz aakt die  
beweging van het personeel ?

*Antwoord :*

Op JO novernber 1966 beliep het aanta 1 vacante btrek-  
kinjen in:

niveau 1 : nilf;  
niveau 2: 488;  
niveau 3: 1 799;  
niveau 4: 921

Wat de hulpkrachren en het contractueel aangeworven  
personeel betrfr, werden in 1966 284 hulpkrachten en  
1 511 vertrouwenspersonen in dienst genomen, Anderzijds  
hebben 824 van die personeelsleden het Bestuur verlaten.

De beweginH onder dit personnel is uit te leggen door  
de onvastheid van de werkneeme rs aanq eno rnen als ver-  
trouwenspersoon. Zij komen dikwijs bij het Bestuur der  
Posterijen werken, hetzij in afwachting dat zij in de privé-  
sector een meer winstgevende betrekking vinden, hetzij met  
de hoop spoedig een betrekking in vast vrband te bckornen.

Zodra de nieuwe rekruten vaststellen hoe traag en moci-  
lijk het tot een vaste benoeming komt en hoe onzeker hun  
toestand is, verlaten zij dikwijs de dienst der posterijen.

Voor het overige dient el' gezegd dat de dienstver-  
plichtingen die het personeel wordcn opgelegd (nachtwerk,  
vacaties in meerdere gedeelten, vacaties die 's morgens  
vroeg of 's avon ds laat aanvangen) geen enthousiasme  
opwekken maar er integendeel cie personeelsleden toe aan-  
zetten elders hun weg te maken.

dispositions de la loi du 2 avril 1965 portant des disposi-  
tions temporaires . en Faveur des agents des services publics,

Actuellement, il Y a, en plus des 50 inspecteurs, 54 agents  
régularisés dans le grade de secrétaire d'aduunistr atton équi-  
valent au grade d'inspecteur.

b) Le nombre d'emplois de rédacteur est en effet assez  
élevé. Des propositions ont été introduites dans le cad re  
de la restructurotion des fonctions postales pour porter de  
253 il 529 le nombre d'emplois de percepteur de 3<sup>e</sup> classe  
et libérer par la même occasion un nombre équivalent d'em-  
plais de percepteur adjoint de 3<sup>e</sup> classe au bénifice des  
rédacteurs.

Ces propositions ont déjà reçu un accord de principe des  
services de la Fonction Publique. Tout permet de croire  
qu'une décision prochaine ouvrira aux rédacteurs de l'Ad-  
ministration des Postes de nouveaux débouchés,

*QuC'stion. - Emplois oncnnts.*

A la page 35 du l'apport d'auuté e de 1965, il est stipulé  
que le nombre d'emplois vacants au 31 décembre 1964  
était au:

niveau 1 de 80;  
niveau 2 de 1 120;  
niveau 3 de 1646;  
niveau 4 de 1 271..

On y lit aussi que 1 129 auxiliaires et 1 968 personnes  
de confiance ont été recruté en 1965 et que 1 042 personnes  
ont démissionné. Quels sont les chiffres correspondants  
pour 1966 et qu'est-ce qui justifie un tel mouvement de  
personnel ?

*Réponse:*

A la date: du 30 novembre 1966, le nombre d'emplois  
vacants était: le suivant

niveau 1 : néant;  
niveau 2: 488;  
niveau 3: 1 799;  
niveau 4: 921..

En ce qui concerne le personnel auxiliaire et contractuel,  
il a été procédé en 1966 au recrutement de 284 agents  
auxiliaués et de 1 511 personnes de confiance. D'autre part,  
parmi ce personnel il a été enregistré 824 départs.

Le mouvement constaté dans cette catégorie de personnel  
s'explique par l'instabilité des travailleurs recrutés comme  
personnes de confiance. Ceux-ci s'engagent souvent à l'Ad-  
ministration des Postes, soit en attendant de trouver une  
situation plus lucrative dans le secteur privé, soit dans  
l'espoir d'occuper sans retard UJI emploi définitif.

Dès que les nouveaux engagés constatent les lenteurs  
et les difficultés de l'engagement définitif et la précarité  
de leur situation réelle, ils abandonnent souvent le service  
des postes.

Par ailleurs, les assujettissements auxquels ce personnel  
est astreint (travail de nuit, vacations coupées ou débutant  
tôt le matin ou tard le soir) ne suscitent guère d'enthousiasme  
et les incitent à chercher d'autres débouchés.

## Vraag. — Aanwervingen.

Een perscomnuuiqué e viii hcr' Kabinet van de Minister heeft verschi llend e inlichUngen openbaar gemaakt, clic bcit rckkiijq hbbcn op de nanwervnqcn die, naa hcr' schij nt. vnn. drieërk' i aard z i j n :

- wervinqen ter uirbrcidinq;
- wervingen ter vcrvanqinq;
- wervin qcn voor seizoeuversterkinqcn.

Is het juist dat niet  $\triangleleft$  de personelsleden, die als seizoenversterking an nqcworven wercln, afgeckmkt zijn en dat een aantal in dienst wcrd gehouden ingevolge st appen van het Kabinet?

Wat de aanwervlnqen ter vervanging en tot uitbreeldlnq betref<sup>t</sup> gelieve cie Minister te willen medcdeilen, per belanghebbende dienst, d.w.z. per gewestelijke directie, Bestuur der Postchecks en and ere directies:

- het aantal aangeboden betrekkingen in de loop van het 2<sup>e</sup> semesr 1966;
- het aantal aangeworven personeelsleden;
- ~ de taalrol van de aldus aauqworven personeelsleden:
- ~ hun hoedanigheid, d.w.a..

a) zij die laureaat waren, hetzij van een examen voor hulpkraft, hetzij van een raalexarnen:  
b) zij die werden aancduld door het Kabinet;

— deze laatsten onderverdeeld als volgt: zij die aangeduid werden op voorstel van het Bestuur en zij die het voorwerp hebben uitgemaakt, herzij van een aanbeveling, hetzij van een aanduldnq van het Kabinet van de Münster.

Zou de Münster ten slotte kunnen mededelen welk e op 1 juni 1966 en op 1 januari 1967 de kwantitatieve toestand van het personeel op taalgebied is, in de drie volgende diensten en per taalrol : Bestuur der Postchecks, 1<sup>u</sup> en 10<sup>e</sup> gewestelijke directie. Werden bil cie gedane aa nwe rvnqen de nödige maat reeqe len getroffen om de wet tellijke rechte n van de kand idaten te eerbediqen:

- om het taalevenwicht in de dienstcn te herstellen;
- om de wettelijke bepalingen op taalgebied te doen naleven ?

## Antwoord:

De Minister herinnert het lid eraan dat het Bestuur der Posterijen op 3 juni 1966 door het ministerieel Comité voor budgettair Beheer en het Openbaar Ambt gemachtigd werd tijdens het jaar 1966 in dienst te nemen :

- 1 700 eenheden ter uitbreiding;
- 200 eenheden voor de seisoensbchoefthen (juli en augustus);
- 700 eenheden als versterking voor de nieuwjaarsperiode (van 6 dcccember 1966 tot 15 januari 1967);
- 1 000 eenheden, ter vervanging in dienst te nemen naar gelang van het vertrek van personeelsleden wegens oppcnsoie nstelliuq, overlijden, ontslaq enz, wier aantal op onqeveer 125 per maand geraamd wordt.

## Cnicstion. - Recrutements.

Un communiqué de presse du Cabinet du Ministre a révélé divers renseignements ayant trait aux recrutements qui sont, paraît-il, de trois natures différentes:

- recrutements en extension;
- recrutements en remplacements;
- recrutements pour renforts saisonniers.

Est-il exact que tous les agents recrutés pour des renforts saisonniers n'ont pas été licenciés et qu'un certain nombre a été maintenu en service grâc e à l'intervention du Cabinet?

En ce qui concerne les recrutements en remplacement et en extension, le Ministre voudrait-il communiquer, par service intéressé, c'est-à-dire par direction régionale, direction de l'Office des Chèques Postaux et d'autres directions:

- le nombre d'emplois offerts au cours du deuxième semestre 1966;
- le nombre de recrutements opérés;
- le rôle linguistique des agents ainsi recrutés;
- leur qualité, c'est-à-dire;

a) ceux qui étaient lauréats soit, d'une épreuve d'auxiliaire, soit d'une épreuve linguistique;  
b) ceux qui ont été désignés par le Cabinet;

— parmi ces derniers, ceux qui ont été désignés sur proposition de l'Administration et ceux qui ont fait l'objet soit d'une recommandation du Cabinet du Ministre, soit d'une désignation du Cabinet du Ministre.

Enfin, le Ministre pourrait-il faire connaître qu'elle était au 1<sup>er</sup> juin 1966 et au 1<sup>er</sup> janvier 1967, la situation quantitative des agents sur le plan linguistique en précisant le rôle des agents dans les trois services ci-après : Office des Chèques Postaux, 1<sup>re</sup> direction régionale et 10<sup>e</sup> direction régionale. Les mesures nécessaires ont-elles été prises au cours des recrutements opérés, pour:

- que soient respectés les droits légitimes des candidats;
- que soit rétabli l'équilibre linguistique dans les services;
- que soient respectées les dispositions légales en matière linguistique.

## Réponse:

Le Ministre rappelle au membre que l'Administration des Postes a été autorisée, le 3 juillet 1966, par le Comité ministériel de la Gestion budgétaire et de la Fonction publique à recruter au cours de l'année 1966:

- 1 700 unités en extension;
- 200 unités pour les besoins saisonniers (juillet et août);
- 700 unités de renfort pour la période de nouvel an (6 décembre au 14 janvier 1967);
- 1 000 unités en remplacement à embaucher au fur et à mesure des départs, par suite de mise à la retraite, décès, démission, etc.; évalués à environ 125 par mois,

Het is juist dat en kele personen worden ingezet voor het personeel in dienst bleven. Het Hantai zal het lid mogen benoemen, evenals trouwens die andere bestuurders die hij gevraagd heeft betreffende de aanvraag van een vergunning en tot uitbreiding en betrekking tot de toestand van het personeel in zijn taakrol. dit zodra het Bestuur der Posten]] de nodige gegevens voor het opstellen van de volledige en gedetailleerde antwoord zal hebben verzameld.

Bovendien, wat betreft de aanvraag van vertrouwenspersoneel, ruikt de Minister aan het lid dat de voorwaarden tot aanwervings en de gevuld procedure hem lot heb besluit brengt dat de verschillen van de kandidaten geëerbiedigd worden,

Ten slotte staat de Minister over tot aanwervingen met de bedoeling het goede aan evenwicht op taalgebied dat hij bij het Bestuur der Postchecks te Brussel X en in het gewest geconstateerd heeft, toen hij de leiding van het Departement overnam, zoveel mogelijk te verminderen en de voorschriften inzake taalwetgeving na te leven,

#### *Vergag. - Restmalmic rati de postfuncties,*

De vakorganisaties hadden voorstellen tot restrukturering ingediend voor alle personeelsleden, die van niveau 1 en de rangen 10 tot 16 inbegrepen, dit wil zeggen, van besturungssecretaris tot directeur-generaal.

Nochtans heeft de werkgroep, die door de Minister en zijn collega van het Openbaar Ambt oordelijk was, met de besprekings van dit probleem, alsook van die welke rezen voor niveaus 4, 3 en 2, zich slechts kunnen uitspreken over de bestaande problemen tot rang 12, zodat de betrekkingen van directeur en hoger niet het voorwerp konden uitnemen van een voorstel, zowel wat het aantal betrekkingen betreft als wat de hogere interne structuur van het bestuur en die aan deze graden verbonden weddeschalen betreft.

Hoe legt de Minister deze houding en die van de Regering uit terwijl :

- bij de Regie van T.T. de betrekkingen van rang 15 vervullen worden:
- bij Financiën, voorstellen werden ingediend bij het Departementeel Comité, erop sterkende schaal 131 toe te kennen aan al de personeelsleden van rang 12 die verscheidene honderden in getal zijn;
- de Regering, of ten minste de P. V. Vv-Ministers met de steun van de Eerste Minister, omtrent politieke redenen, in alle Departementen trachten budgettaire administrateurs te droppen met rang 15 of 16, zegge illet de graad van Inspecteur-generaal of directeur-generaal,

Er wordt van de Minister een nauwkeurig antwoord op al die vragen verwacht. Bovendien is hem gevraagd of hij budgettaire administrateurs denkt aan te stellen en wanneer, zowel voor het Departement van Verkeerswezen en van P. T. T. als voor de Regie T. T., en voor het Bestuur der Posterijen, die een izonderlijke boekhouding voeren,

#### *Antwoord :*

Wat betreft de restrukturing van de functies bij de Posterijen heeft de Minister slechts een beslissing opgevolgd van de Kabinet raad, die het voordeel van deze operaties beperkt heeft tot de ambtenaren en beambten met een rang beneden 12. Aan die algemene regel weeft hij op 5 augustus 1966 heinnerd door zijn collega van het Open-

Il est exact que quelques agents recrutés pour des renforts saisonniers ont été maintenus en service. Le nombre en sera communiqué au membre, de même d'ailleurs que les autres précisions qu'il demandera sur le sujet des recrutements en remplacement et en extension et cie la situation des agents sur le plan linguistique, dès que l'Administration des Postes aura pu rassembler les éléments nécessaires à l'élaboration d'une réponse complète et détaillée,

Par ailleurs, pour ce qui concerne le recrutement des personnes de confiance, le Ministre signale au membre que les conditions d'admission et la procédure suivie lui permettent de considérer que les droits légitimes des candidats ont été respectés.

Enfin, le Ministre procède aux recrutements avec le souci de réduire autant que possible, le déséquilibre linguistique qui a trouvé à l'Office des Chèques Postaux, à Bruxelles X et la 1<sup>re</sup> région, lorsqu'il a pris la direction du Département et de respecter les dispositions légales en matière linguistique,

#### *Question. - Reconstruction des fonctions au sein du Poste.*

Les organisations syndicales avaient introduit des propositions de restructuration pour tous les agents, y compris ceux du niveau 1 et des rangs 10f. 16. c'est-à-dire du secrétaire à l'administration au directeur général.

Par contre, le groupe de travail chargé par le Ministre et son collègue de la Fonction publique de discuter de ce problème ainsi que de ceux qui se posaient aux niveaux 4, 3 et 2, a vu sa compétence réduite aux problèmes posés jusqu'au rang 12, les emplois de directeur et au-dessus n'ayant pu faire l'objet d'aucune proposition, tant en ce qui concerne le nombre d'emplois qu'en ce qui a trait aux structures internes supérieures de l'Administration et aux échelles de rémunération de ces grades,

Comment le Ministre explique-t-il cette attitude et celle du Gouvernement alors :

— qu'à la R. T. T., il y a eu multiplication des emplois de rang 15:

— qu'aux Finances, des propositions ont été introduites auprès du Comité départemental visant à octroyer l'échelle 131 à tous les agents de rang 12 qui sont au nombre de plusieurs centaines;

— que le Gouvernement, ou tout au moins les Ministres P. L. P. avec l'appui du Premier Ministre, pour des raisons politiques, cherchent à paraître dans tous les départements des administrateurs budgétaires de rang 15 ou de rang 16 ayant le grade d'inspecteur général ou de directeur général.

Une réponse précise du Ministre est attendue à toutes ces questions. En outre, il lui est demandé s'il compte installer des administrateurs budgétaires, et cela dans quels délais tant au Département des Communications et des P. T. T. qu'à la Régie des T. T. et à l'Administration des Postes qui ont des compétences séparées,

#### *Réponse:*

En ce qui concerne la restructuration des fonctions postaliennes, le Ministre n'a fait que se conformer à une décision du Conseil de Cabinet qui a limité le bénéfice de cette opération aux fonctionnaires et agents des rangs inférieurs au rang 12. Cette règle générale lui a été rappelée le 5 août 1966 par son collègue de la Fonction publique lorsqu'il a soumis

banr Ambt toe hij hem hct oorspronk elijke voorstel voorlegde. Hcr lid bqrijpt wellicht dat dit probleem daarenboven een interdepartemental 1 ka rak ter heeft.

Indien er ecu wa nver houd inq bcstaat iussen de betrekkingen van rang 13 bij de Regie, va n T.. T., en bij de Post, dan is die rostand niet aan de Mtruščer te wijte n. Die wanverhouding is trouwens niet opvallend voor de rangen 15 en de hogere ranq en. Hcr vo lsta at de bladzijden 27 en 85 van stuk n" 4-XY/I na k slaan om vast te ste llcn dat hct et icctief voor die rllingen 18 ambtc nare n bedraagt bij de Renic van T.. T., en 15 bij de Posrcr ijcu.

De Minister voegt hieraan toe dat de werkqroep, waarvan het lid mcldin q heeft qcraak t, bij zijn vooruitzichten met betrekking tot de tweede rest rue tu ratie ie in de posterijeri, voorstellen ingediend hee lt die ertoe stre kken de weddeschalen van de ambtenaren der Postcrij en gelijk te schakelen met die welke de anibteuare n van Financetē genieten, in de veronderst ellinq dat de wedden van deze laarsten zouden verbeteren.

Het probleem van de budgettaire administrateurs zal in het Departement geregeld worden na ar gelang van de beshsinqen die de Regering eventueel terzakc zal nern en.

#### Vraag. - RangiJleeming,

Bij koninklijk besluit van 10 dec ember 1966, waarvan een uittre ksel in het *Belgisch Stentsblsd.* n" 5 van 10 januari 1967 is verschnen, is de runqinieminq van verschillende personeelsleden van de Franse taalrol in niveau 1 tot 1 januari 1958 uitgesteld, terwijl die ranqineminq vroeger vastgesteld was op de datum dat de door hen verkregen ambten vrijgekomen waren.

De Luikse en Luxemburgse postbed ienden veronderstel-ien dat die ruaatreqel niet vreemd is aan het feit dat de betrekking van gewestelijk directeur thans te Libramont en eerstdaags te Luik opengesteld is, resp. zal worden.

Zodoende heeft de Minister de benoeming mogelijk gemaakt van een lld van zijn kabinet en wel voor één van die twee betrekkingen, daar de betrokkenne aldus de voorgeschreven 9 jaar in het gewenste niveau verkrijgt om hem tot rang 13 te kunnen bevorderen, d.i. de rang van gewestelijk directeur en dit ten nadele van ambtenaren die titels bezitten die op zijn minst gelijk zijn, zon iet hoer, dan die van de ambtenaar om wie het gaat, die daarenboven profiteerde van een twijfelachtige « opvissing », bestreden voor de Raad van State, uit een examen voor toela tinq tot cje into cate-gade:, thans niveau 1.

Denkt de Minister niet dat hij door dit middel de andere ambrenaren zal ontmoedigen, die rer htstree ks laurearen zijn van het examen tot roelatinq in niveau 1 en wier ranqiniemming in dat nivea u geen enkele twijf fe 1 doet rijzen en trou-weris geen aanleiding gaven tot en ikerel hesluit, dat om politieke bewegredenen vrij laat is genomen en van aard is andere ambtenaren te outste rmnem?

#### Antwoord :-

Het koninklijk besluit van 10 december 1966 had tot doel een flagrante onrechtvaardigheid recht te zetten die destijds begaan werd tegenover de: Franstalige, « opqviste » kandidaten van de examens voor bureauchef, georganiseerd op basis van artikel 3 van het koninklij k besluit van 3 januari 1940.

De beslissing van de Minister d.d. 16 maa rt 1948 011sommige ambtenaren: «op te vissen », werd bekragtigd door het arrest van de Raad van State n" 530 I van 27 juli 1956.

Ondertussen waren de nieeste Vlaamstalige, « opgeviste » ambtenaren tot bureauchef benoemd, overeenkomstig de ministeriële beslissing van 16 maart 1948. Eén onder hen is zelfs directeur geworden,

le projet initial.. Le membre comprendra aisément que ce problème revêt pour le surplus un caractère interdépartemental..

S'il existe une disproportion entre les emplois de rang 13 à la Régie des T. T. et à la Poste, il s'agit d'une situation que le Ministre n'a pas créée. Cette disproportion n'est pas flagrante pour les rangs 15 et les rangs supérieurs. Il suffit de consulter les palles 27 et 85 du document 11° 4-XY/I pour constater que l'effectif est de 111 locut iounuirc s de ces rangs à la Régie des T. T. et de 15 à la Poste,

Le Ministre ajoute que le grolpe de travail.. auquel le membre a fait allusion, a dans ses prévisions relatives à la seconde rest rur tutation des postes, introduit des propositions tendant à aligner les barèmes des fonctionnaires des postes sur ceux des fonctionnaires des finances dans l'hypothèse où ces derniers verraiient leurs barèmes anadiorés.

Le problème des administrateurs budgétaires sera réglé au Département en fonction des décisions que prendra... Éventuellement le Gouvernement fl ce sujet..

#### Cau-stio». - Prise de rmg.

Par arrêté royal du 10 décembre 1966 dont un extrait a été publié au Moniteur belge n° 5 du 10 janvier 1967, plusieurs agents du rôle linquistrue français ont vu leur prise de rang dans le niveau 1 reportée au 1.1.1958. Squelle avait été fixée antérieurement à la date de la vacance des emplois qu'ils avaient obtenus.

Les postiers liégeois et luxembourgeois supposent que cette mesure n'est pas étrangère à la couverture des vacances de directeur régional existant actuellement à Libramont et devant se produire à bref délai à Liège.

En agissant ainsi, le Ministre rend possible la nomination d'un membre de son Cabinet à l'un de ces deux emplois, l'intéressé obtenant ainsi les 9 ans de niveau permettant de le promouvoir au rang 13 qui est celui de directeur régional, et cela au détriment de fonctionnaires réunissant des titres au moins égaux, si ce n'est supérieurs à ceux de ce fonctionnaire qui profita d'un repêchage douteux: ayant fait l'objet d'un arrêté du Conseil d'Etat, lors d'une épreuve d'accès à la 1<sup>e</sup> catégorie devenue niveau 1,

Le Ministre ne pense-t-il pas que par ce moyen il découragera les autres fonctionnaires qui sont, eux, lauréats complets de l'accès au niveau 1 et dont la prise de rang à l'accès à ce niveau ne fait aucun doute et n'a dû faire l'objet d'aucun arrêté exceptionnel pris politiquement, de manière opportune, mais fort tardivement et de nature à ignorer d'autres fonctionnaires?

#### Réponse :

L'arrêté royal du 10 décembre 1966 a eu pour but de réparer une injustice flagrante commise au détriment des candidats francophones « repêchés » des examens de chef de bureau organisés en vertu de l'article 3 de l'arrêté royal du 3 janvier 1940.

La décision ministérielle du 16 mars 1948 cie « repêcher », selon l'expression consacrée, certains agents n'avaient pas été invités par l'arrêté du conseil d'Etat n° 5301 du 27 juillet 1956.

Entretemps, la plupart des aHents flamands « repêchés », conformément à la décision ministérielle du 16 mars 1948, avaient été nommés chefs de bureau. L'un d'entre eux est même devenu directeur,

De franst:~~ellige~~ ambt cnaren die in dezelfde toestand verkeerden, konden slechts benoemd worden na lier verschijnen van hel ko nin kl ijk besluit v.<sup>m</sup> 31 dec cmbr 1957.

Daarom heeft de Minister besloten de ranginmering van al deze ambtenaren te bepalen op 1 januar 1958, te meer daar in hun benoeming minstens sluit bepaald was dat de datum van hun inmering hierin zou worde.

Wat de benoemingen tot de Wéléd van directeur betreft kan de Minister er de verake ring ~jeven dat zijn keus zal valen op de meest verdienstelijke ambt enaren.

Hij meent er te moeten aan herinneren dat als de toegang tot de raad van directeur in 1967 niet meer afhankelijk is van het slagen voor het drieëxamen, zulks op verzoek van de vakverenigingen gescheeld. DCZL-organisaties eisen zelfs de definitieve afschaffing van dit examen.

#### Vr.wg. - *Hulpkrachten en vertrouwenspersonen* ~ 1.

Men spreekt van hulpkrachten en vertrouwenspersonen. Deze laatste benaming klinkt vreemd, daar alle ambtenaren vertrouwenswaardig moeren zijn. Hoeveel zijn er juist in dienst? Op blz. 37 van het document n° 4/XV /1 staat vermeld dat er 8690 zijn. Gaat men dit aantal nog verhogen?

Wanneer de aanwerving niet door het Vast Wervingssecretariaat wordt ingericht zijn misbruiken mogelijk. Men beklaagt zich over de kwaliteit van het werk van de hulpkrachten: niettemin blijven ze in dienst. Sommige postontvangsten dienen 's nachts te werken om hun vergoeding recht te zetten of hun werk te hermaken. Wanneer zal de aanwerving, alleen door tussenkomst van het Vast Wervingssecretariaat gescheiden?

#### *Antwoord :*

1. Het Bestuur zou er alle belang bij hebben enkel vaste personeelsleden in dienst te hebben; maar deze kunnen krachtens de statutaire bepalingen slechts aangeworven worden binnen de perken van het bij koninklijk besluit vastgesteld organieke kader.

Het organieke kader is evenwel, ingevolge de toenemende uitbreiding van het postverkeer, steeds ten achter op de werkelijke behoeften. Anderzijds bestaan er diensten met onvolledige henutting die niet aan vaste personeelsleden kunnen toevertrouwd worden, waaroor het Bestuur ertoe genoodzaakt werd een andere categorie personeelsleden in te voeren, nl. de hulpkrachten.

Deze personeelsleden worden aangeworven bij wege van toelatingsexamens die ingericht worden onder toezicht van het Vast Wervingssecretariaat.

2. Maar door het gebrek aan belangstelling van de kandidaten voor voornoemde examens, heeft hier Bestuur der Posten zich verplicht gezien, om in zijn behoeften te kunnen voorzien, beroep te doen op een derde categorie van personeel: nl. de vertrouwenspersonen. Zij worden aangeworven onder het stelsel van het bedienenden-of arbeidscontract, al naar gelang van het geval.

3. Op dit ogenblik bedraagt het aantal hulpkrachten en vertrouwenspersonen van de twee taalrollen samen 8 690 eenheden.

Dit aantal is gevoelig verminderd ingevolge de opening van verschillende duizenden onder hen in het kader van de vaste personeelsleden, bij toepassing van de regulierisatie aantallen bepaald in de Tct van 2 april 1965 en de koninklijke besluiten van 9 april en 21 september 1965.

Les agents francophones qui étaient dans la même situation n'ont pu être nommés qu'après la parution de l'arrêté royal du 31 décembre 1957.

C'est pourquoi, le Ministre a décidé de fixer la prise de rôle de tous ces fonctionnaires au 1<sup>er</sup> janvier 1958, et ce d'autant plus qu'il était prévu dans leur arrêté de non-usage que la date de leur prise de rang serait revue.

En ce qui concerne les nominations au grade de directeur, le Ministre assure que son choix se portera sur les fonctionnaires les plus méritants.

Il rappelle que c'est à la demande des organisations syndicales que l'accès au grade de directeur n'est plus subordonné en 1967 à la réussite de l'examen de direction. Ces organisations revendentiquent même la suppression définitive de cette épreuve.

#### Question. ~ *Auxiliaires et personnes de confiance* ~ 1.

On parle d'auxiliaires et de personnes de confiance. Ce dernier terme est bizarre puisque tous les fonctionnaires doivent être dignes de confiance. Combien sont-ils exactement ? À la page 36 du document IIO 4JXV /1, il est indiqué qu'il y en a 8690. Ce nombre va-t-il être augmenté ?

Lorsque le recrutement n'est pas organisé par le Secrétariat Permanent de Recrutement, les abus sont possibles. On se plaint de la qualité du travail des auxiliaires; cependant, ils restent en service. Certains perceuteurs doivent travailler la nuit pour redresser leurs erreurs ou refaire leur travail. Quand le recrutement sera-t-il effectué uniquement par le Secrétariat Permanent de Recrutement ?

#### *Réponse:*

1. L'Administration aurait tout intérêt à n'avoir que des agents définitifs; mais ceux-ci ne peuvent en vertu des dispositions statutaires, être recrutés que dans les limites du cadre organique, lequel est fixé par arrêté royal.

Toutefois, en raison de l'expansion croissante du trafic postal, le cadre organique est toujours en retard sur les besoins réels; d'autre part, il existe des services comportant des prestations incomplètes qui ne peuvent être confiées aux agents définitifs. L'Administration a été ainsi amenée à créer une autre catégorie de personnel, à savoir les auxiliaires.

Ces agents sont recrutés par voie d'examens d'admission, organisés sous le contrôle du Secrétariat Permanent de Recrutement.

2. Mais devant la désaffection des candidats pour les épreuves, l'Administration a dû pour faire face à ses besoins, recourir à une troisième catégorie de personnel: les personnes de confiance, qui sont, selon le cas, recrutées sous le régime du contrat d'emploi ou de travail.

3. Actuellement, le nombre des auxiliaires et des personnes de confiance s'élève pour les 2 rôles linguistiques à 8 690 unités.

Ce nombre diminuera sensiblement par suite de l'intégration dans le cadre des agents définitifs de plusieurs milliers d'entre eux, en application des mesures de régularisation fixées par la loi du 2 avril 1965 et les arrêtés royaux des 9 avril et 21 septembre 1965.

I. An derzl jds is Cl" op dit o-Jellblik. een werk aan de ~jan9 met het doal het organische kader aan te passen aan de huidige roostond van de bcholrcn.

Indien dit werk door cie hevoegde overheden wordt gqkeurd zal het mogelijk zijn, in principe. tcrug te kren tot aanwerving door tussenkomst VRN het Vast Wervingssecretariaat naar voor het Rijkspersoneel.

Terl ande re, heeft de Minister rce ds op 12 IIIe 1966 aa n het Bestuur der Posterijen late.n wcten clat hij van zins was examens en vergelijkende examens in te richten overeenkomstig de in het statuut van het Rijkspersoneel e bepaalde vorrncn.

Maar rekenin q gehouden, enerz ijdts met het feit dat, door de blokkering van de aanwervingen, de inzet van die examens beperkt wordt tot de vacaturen die voortvloeiul het vertrek van personelsleden die het Bestuur der Posterijen voorqod verlaten liebber en, anderzijd s, met de terrnijnen die voor het Vast Wervingssecretariaat noodzakekijjk zijn om derqelijke examens te organiseren, ziet het Bestuur zich noch steeds verplicht over te linni tot aanwervingen van vertrouwenspersonen om in de voorname vervangingen te voorz ien. Die personen worden inderdaad aangeworven zender examen en volgens een procedure die kan uitgevoerd worden binnen een beperkte tijdsSpanne, in overeensternminq met het belang van de dienst.

5. Bovendien verwijst de Minister naar het verslaq dat door de Vaste Wervingssecretaris werd gepubliceerd in het *Belgisch Stnestsbleed* van 31 dcember 1966 en in het-walk de hoge ambtenaar die het heeft opgesteld op de moeilijkheden wijst die de blokkering van de wervingen meebringt bij het inrichten van de examens die door de verschillende ministeriële Departementen hij hem werden aangevraagd,

#### Vraag. - *Hulpkachten en oertrouwenspersonen* - 2,

Betreffende de hulpkrachten en vert.rouwenspersonen zou een lid gaarne de volgende inlichtingen bezitten.

Thans zjin er 8 690 personeelsleden voorzien.

1° Hoeveel waren er bij de aanvang van 1966 en 1965?

2° Hoe worden zij gerecruiteerd?

3° Welke zjin de vereisten?

4° Waarom worden er geen vaste arnbtaren in de plaats van de zogenaamde hulpkrachten benoemd?

5° Worden die vertrouwenspersonen niet getest of onderworpen <lan een stage? Hocveel slagen? Wat gebeurt er met dieqenen die niet slagen?

#### *Antwoord:*

1° Begih 1965 waren er 9098 hu lpkrachten en vertrouwenspersonen. Begin 1966, 9 823.

2° en 3° Aanwerving van de hulpkrachten.

De hulpkrachten worden alleen aangeworven voor het niveau 3 en het niveau 4, en dit na het slagen voor een examen ingericht door het Bestuur der Posterijen onder de controle van het Vast Wervingssecretariaat voor het Rijkspersoneel.

De vacante betrekkingen worden aan de laureaten toegekend. rekening houdend met hun rangschikking bekomen bij het a flegg't'n van de toegangsproef.

4. IYilutre prmi. une Op(Tdtiol1 est en cours en vue d'adapte le endre orga uiq uc u la sit unt ior: act uc l'c dcx besoins.

Si cette opérat ion cst ilpprOll'ce pnr les au'orcs compentes, il sera possible cu principe. d'en revenir au recrute ment à l'intervention du Sécrétariat Pcrnnncur de Henu rcment.

D'ailleurs, dès le ,J2 ma i 19G6 le Mnsi're il manifesté à l'Administration des Postes san intention d'organiser des exaruens et coikours svlant les lormes prévues au stâtu! des agents de l'Et ar.

Nais compte tenu d'une part. de ce qu'en raison du blocage des recrutements, l'enjeu des concours sc limite aux vacances créées par Je départ dâqents quittant définitivement l'adrnistration, et daure part, des délais nécessaires au sécrétariat Permanent de Recrutement pour organiser lesdits concours, l'Admistra rion sc verra forcée pour faire face aux l'emplacementes précisés, de recourir encore au recrutement de personnes de confiance: celles-ci sont en effet recrutées sans examen, et selon une procédure qui peut être conduite. dans des délais réduits compatibles avec l'Inrête du service..

5. Pour le surplus, le Ministre renvoie au rapport publié par le Sécrétariat Permanent de Recrutement dans le *Monitcur belge* du 31 dcembre 1966, et dans lequel le haut fonctionnaire qui l'a dirigé dénonce les entraves qu'apporte le blocage des recrute ments sut: l'organisa tian des épreuves qui IUL sont demandées par les différents départements minis tériels,

#### *Question. - Auxiliair'es et personnes de confiances - 2.*

Un membre aimera obténir les informations suivantes au sujet des auxiliaires et des personnes de confiances.

8 690 agents sont actuellement prévus.

1° Combien y en avait-il au début de 1966 et 1965?

2° Comment sont-ils recrutés?

3° Quelles sont les conditions?

4° Pourquoi ne nomme-t-on pas de fonctionnaires définitifs à la place desdits auxiliaires?

5° Ces personnes de confiance ne sont-elles pas soumises à un test ou à un stage? Combien réussissent? Qu'advent-il de ceux qui ne réussissent pas?

#### *Réponse:*

1° Au début de 1965, il y avait 9098 auxiliaires ou personnes de confiance. Au début de 1966, 9 823.

2° et 3° Recrutement des auxiliaires.

Les auxiliaires sont recrutés pour les niveaux 3 et 4 uniquement, après réussite d'un examen organisé par l'Administration des Postes sous le contrôle du Sécrétariat Permanent au recrutement du personnel cie l'Etat.

Les emplois vacants sont attribués aux lauréats. compte tenu de leur classement obtenu à l'épreuve d'admission.

Aanwervinq v... de bij co ntruct aan qcwo rvcu personen, Bij gebrck aan Inurcare r: van de examens voor hulp-krachten. we rfc hel Besluit! der Postcrijcn personen aan onder contract

Die aanwervinq geschieden zon dcr examen en langs een oproep die uitCjchangen wordt in de publiekzaal van de postkantoren v... plaaſe n te begeven zij n:

De berichten worden uitgehan\cn qđurende cen periode van 1') daqc n.

Die berichten verrnclcn de voorwannde n lot toelating :

- Belg zijn;
- van ouberispelik gedrag zijn;
- de burgerlike en politieke rechten genieten;
- voldoen aan de wet ten oj de militie (mannelike kandidaten);
- voldoen aan de voorwaarden inzake leeftijd, bepaald voor de toelating tot de openbare betrekkingen;
- voldoen aan de voorwaarden inzake llcharnelijke conditie ve reist van de kandidaten voor een openbare betrekking;
- alhoewcl deze aanwervingen zonder examen plaats hebben, kunnen de kandidaten voor de betrekkingen van werkman. alvoreus In dienst te treden ,onderworpen worden nan een test met betrekking tot het te begeven arnbt.

De mededingers moeten tijdens de voorgeschreven periode hun kandidaatste llinq indienen: bij de dienstchef van het gewest of bij een gelijkgestelde dienst .

Wanneer de openbare oproep voorbij is, zendt de dienstchef al de ontvan.qen kandidaatstellingen naar de dienstleider van het kantoor dat de personeelsleden wenst aan te werven, ten einde deze doe te laten de kandidaten voor te dragen die volgens hem het meest bekwaam zijn orn de functie uit te oefencn.

De dienstleider zendt zijn voorstel .. naar de betrokken dienstchef, die, op zijn heurt, de kandidatuu voorstelt die het meest geschikt lijken en het dossier zendt naar de dienst voor werving en selectie van het Bestuur der Postcrijcn,

Na onderzoek van het dossier, stelt de dienst voor werving en selecrie eveneens de kandidaten voor die de meeste titels kunnen voorleggen om in aanmerking te komen,

Het volledige dossier wordt vervolgens voor beslissing overgemaakt aan het Ministerie van Posterijen, Telegrafie en Telefonie.

Na de beslissing van de Minister geeft de dienst voor werving en selectie toelating aan de betrokken dienstchef orn de aanvaarde kan didaten aan te werven,

4° Op dit punt heeft de Minister reeds geantwoord,

5° De vertrouwcnspersonen worden niet getest noch onderworpen aan een stage. Zulks is niet nodiq. De beste onder hen verlaten zelf de posrijenst om dat hun persoonlijke toestand onzeker is, Hun vorming vertegenwoordigt dus dikwijls een zuiver geld~ en tjdverlies. De Mmlster moet bekennen dat de werving van vertrouwenspersonen, die te wijten is aan de blokkering van de vaste werving, in feite veel werkuren doet verspillen en een van de grootste oorzaken van de mlsnoeq dheid bij de cllantele is.

#### Vraag. - Aanwerving vall personeel en teelrollen.

Hoe worden de brievenbestellers en de bedienden bij de Posterijen en bij het Bestuur der Postchecks s aangeworven?

Worden er nog steeds personeelsleden voor deze Besturen aangeworven? Tot welke la811'OI behoren de personeelsleden van de Brusselse aqqlomératte ?

#### Recru tement des contractuels.

A défaut de laureats issus d'examens d'auxiliaires: l'Administration des Postes recrute des agents contractuels.

Ces recrutements se font sans examen et par voie cl'appels publics, affiches clans la salle publique des bureaux de poste où des emplois sont à conférer,

Les avis sont affichés pendant un déta de 15 jours.

Ces avis énumèrent les conditions d'admission ;

- être belge;
- être de conduire Irréprochable;
- jouir des droits civils et politiques;
- satisfaire aux lois sur la milice (candidats masculins);
- satisfaire aux conditions d'âge fixées pour l'accès aux emplois publics;
- satisfaire aux conditions d'aptitudes physiques requises des candidats aux emplois publics;

- bien que ces recrutements se fassent sans examen, les candidats aux emplois d'ouvriers peuvent être, préalablement à leur recrutement, soumis à un test en rapport avec l'emploi à conférer,

Les postulants sont tenus d'introduire dans le délai fixé, leur candidature auprès du chef de service utilisateur (Directeur régional et service assimilé),

A l'issue de l'appel public, le chef du service utilisateur, transmet toutes les candidatures reçues au dirigeant du bureau sollicitateur afin que celui-ci propose les candidats qui, il son estime, semblent les plus aptes à remplir la fonction.

Le dirigeant envoie sa proposition au chef du service utilisateur, qui, à son tour, propose les postulants qu'il juge les mieux convenir et transmet le dossier au service du recrutement et sélection de l'Administration des Postes,

Après examen du dossier, le service Recrutement et Sélection propose lui aussi, les candidats réunissant le plus de titres à la sélection.

Le dossier complet est ensuite transmis au Ministère des Postes, Télégraphes et Téléphones, pour décision.

Après la décision du Ministre, le service Recrutement et Sélection autorise le chef du service utilisateur, à recruter les postulants dont la candidature a été agréée,

4° Le Ministre a déjà répondu à ce point. .

50 Les personnes de confiance ne sont pas soumises à un test ni à lin stage, Ceci n'est pas nécessaire. Les meilleures J'entre.. elles quittent d'elles mêmes le service des postes parce que leur situation leur paraît trop instable, Leur format ion représente donc souvent une pure perte d'argent et de temps.

Le Ministre reconnaît qu'en vérité, le recrutement de personnes de confiance, dû au blocage du recrutement définitif, a fait gaspiller beaucoup d'heures de travail, et est une des grandes causes du mécontentement de la clientèle,

#### Question.i-s Rectutement de personnel et rôles linguistiques,

Comment sont recrutés les facteurs et les employé pour la Poste et les Chèques postaux?

Recrute-t-on encore du personnel pour ces administrations ? A quel rôle linguistique appartiennent les agents de l'agglomérat bruxelloise?

*Antwoord:*

Daar het Bestuur der Posterijen niet in de moeijlichkeit verkreeft vaste personeelsleden in dienst te nemen (organiek kader on toereikend en wervingsstop) wordt slechts overgegaan tot de aanwerving van hulpkrachten of vertrouwenspersonen, orn in de postkantoren en in het Bestuur der Postchecks de functies waar te nemen van onderpost ontvanger of postman, naar gelang van het geval.

De hulpkrachten worden aangeworven bij wege van teelatingsexamens, ingericht onder toezicht van het Vast Werving ssecretariaat,

De vertrouwenspersonen daarentegen worden in dienst genomen onder toepassing van het stelsel van het bedien dencontract en bij wege van een openbare oproep.

Wegens de blokkering van de wervingen, uitgevaardigd door de Regering, werft het Bestuur der Posterijen nog uitsluitend personeel aan om te voorzien in de vervarijning der personeelsleden die voorgoed de dienst verleeden (opruststellingen, ontslagen, overlijdens, afdankingen).

De personeelsleden van de Brusselse agglomeratie behoren tot de Nederlandse of de Franse taalrol, naargelang ze hun studies in de ene of andere taal hebben gedaan.

*Vraag:*

Een lid wenst, per taalrol, het aantal ambtenaren en beambten te kennen die tewerkgesteld zijn in de Brusselse agglomeratie:

*Antwoord:*I) Effectief van het 1<sup>e</sup> gewest (Brussel X).

	Franse taalrol	Nederlands taalrol
Niveau 1	12	10
Niveau 2	120	143
Niveau 3	134	314
Niveau 4	1 017	959
	1 283	1426

2) Effectief t'an het 10<sup>e</sup> gewest (Brussel X).

Niveau 1	9	6
Niveau 2	81	81
Niveau 3	97	96
Niveau 4	385	1086
	572	1269

## 3) Effectief van het Hoofdbestuur.

Niveau 1	54	36
Niveau 2	165	160
Niveau 3	107	103
Niveau 4	36	53
	342	352

## 4) Effectief van het Bestuur der Postchecks.

Niveau 1	15	10
Niveau 2	106	126
Niveau 3	811	1 073
Niveau 4	313	376
	1 245	1 585

*Réponse :*

A défaut de pouvoir recourir au recrutement d'effectifs définitifs (cadre organique insuffisant et blocage des recrutements), l'Administration des postes ne procède plus pour les bureaux de poste et pour les Chèques postaux qu'à des recrutements d'auxiliaires et de personnes de confiance dans des fonctions de sous-percepteur ou d'agent des postes selon le cas.

Les auxiliaires sont recrutés par voie d'examens d'admission organisés sous le contrôle du Secrétariat Permanent de Recrutement.

Quant aux personnes de confiance, elles sont embauchées sous le régime du contrat d'emploi et après appel public.

En raison du blocage du recrutement décreté par le Gouvernement, l'Administration des Postes recruterá encore du personnel uniquement en vue de pourvoir au remplacement des agents qui quittent définitivement le service (pensions, démissions, décès, licenciements).

Les agents de l'agglomération bruxelloise appartiennent en rôle linguistique français ou au rôle linguistique néerlandais selon que leurs études ont été faites dans une ou l'autre de ces langues.

*Question :*

Un membre voudrait connaitre, par rôle linguistique, le nombre de fonctionnaires et d'agents employés dans l'agglomération bruxelloise;

*Réponse:*1) Effectif dr fa 1<sup>re</sup> région (Bruxelles),

	Rôle français	Rôle néerlandais
Niveau 1	12	10
Niveau 2	120	143
Niveau 3	134	314
Niveau 4	1 017	959
	1 283	1426

2) Effectif de la 10<sup>e</sup> région (Bruxelles X),

Niveau 1	9	6
Niveau 2	81	81
Niveau 3	97	96
Niveau 4	385	1 086
	572	1 269

## 3) Effectif de l'Administration centrale.

Niveau 1	54	36
Niveau 2	165	160
Niveau 3	107	103
Niveau 4	36	53
	342	352

## 4) Effectif de l'Office des chèques postaux.

Niveau 1	15	10
Niveau 2	106	126
Niveau 3	811	1 073
Niveau 4	313	376
	1 245	1 585

*Vraag. — Tweetaligheidsprime:*

Steeds op tua lq ebcd. is het W,WI' dar de Milli-icL va n-zins is een pr cmie toe te kermen aan de t\Veetillige perSD-neelsleden ?

Geeft hij el' zich we l rekenschap van clat hij al dus ec n onwettige rna atreql zou ne rnem die de hclanqc van de Wna lsc en Fréllstalige prsoneelslden cr q zou SChildC"II

*Antwoord:*

Inqevolge cen nota van april 1966, uitgaantc. van de Eerste Mi nistr en er toc strekkend maat reqelen te suggeren die er zouden kunnen toe btidrazen de bet rcklnqc n tussen de twee nationale c taalqemcenschappcn te verbctren. heeft de Minister aan het Bestuur del' Posterijen gevraéJgd bij benadering voor het tjeheel van het grondgebied. het aantal personeelsleden aan te duiden dat in betr ckk in q stait met het publiek en d at een eventuele pr crnie voor de kennis van de tw eed e landstaal zoil kunnen genieten.

De studie diende de volgende gevallen te omvatten :

- ~ beperking van dit voordcel tot de personeelsld en del grote steden van de twee taa lqebieden (Antwerpen, Luik, Gent, Charleroi enz ... ) en van de voor naam ste toeristische streken (kust, voornaamste steden uit de Arde mnen. zoa ls Spa, Dinant enz ... );
- ~ uitbreiding van de maatregel. tot het ganse land;
- ~ personeel cler loketten van de belangrijkste postk antoren;
- ~ uitbreiding tot het persorieel der loketten van alle kantoren;
- ~ uitbreidinq tot het uitreikingspersoneel.

Er diende eve neens een raming gemaakt met betrekkin.q. tot de uitbreidinq van het voorstelc tot de voornaamste vreemde talen,

Het advies dar door het Bestuur der Posterijen werd uitgebracht. was in het geheek niet in tegenspraak met de be staande wetgeving op het gebruik der talen.

Er werd dus geen enkele beslissing genomen en het optreden van de Minister bleef beperkt tot het vragen van inlichtingen aan het Bestuur.

*Vraag. - Bevoepsopleiding mi n het personeel. - 1.*

Een lid bekwam gril3g voor 1966 de in Formaties betref fende de stacairs, het aantal scholen, het aanral aange no men amb tenaren, de opleidtnqscellen in de versch illende secties, de scholen voor mototsatie, de voorbe reiding op examens, hun organisatie, de stages vrool buitenlan dse arnbrenaren.

Voor 1965 zijn die inlichtingen verrneld op blz. 39 van het jaarvers laq.

*Antwoord :*

De activiteten van de sectie Beroepsopleidinq hadd en in 1966 plaa ts in 8 centra; 4 van elke taalrol. waarvan 3 ext re neten en 1 internat.

*A. Cnd crwii,zend personeel.**Monitors,*

Bch alve het basiseffectief c van 16 monitors (8 in elke taalrol ), werden 12 uurioullnd c kkachtcn inqeschakeld om de opleidinqs- of volrnakinqsactiviteiten tot ecn goed cinde te brenqe n.

*Question. - - Prime ml bilinguisme :*

Toujours en matière linquis ique, est-il exact que le Minis tre envisaqcrair Iavorahlem ent l'octroi d'une prime aux aqents bilinques ?

Sc rmnd-rl' compte qu'en aqissaut de cette manièr, il prendra it une mesure qui n'est pas légale et qui porterait profondémcnt atteinte aux intérêts. des agents wallons et francophones

*Réponse :*

Donnant suite ti une note d'avril 1966 émanant du Premier Ministre el visant à susciter la suggestion de mesures propres ti améliorer les relations entre les deux communautés nationales, le Ministre a demandé à l'Administration des Postes une estimation, pour l'ensemble du territoire, du nombre d'agents, en contact avec le public, qui seraient bénéficiaires d'une prime éventuelle pour la connaissance de lii deuxième langue nationale.

L'étude devait porter sur les cas suivants:

- limitation de l'avantnqe aux agents des tjlléUldes villes des deux regions linquistiques (Anvers, Liège, Gand, Charleroi, etc) et aux régions touristiques principales (littoral, principales cites wallones de villégiature, telles que Spa, Dinant, etc...);
- extension de la mesure au pays entier;
- personnel des guichets des bureaux de poste principaux;
- extension au personnel des guichets de tous les bureaux;
- extension au personnel distributeur.

Une estimation devait également être fournie coricer- nant l'extension de la proposition aux langues étrangères principales,

L'avis de l'Administration des Postes ne contrevenait en rien à la legislation linquistique en vigueur.

Aucune décision n'a donc été prise, et son intervention s'est limitée à demander des renseignements à l'Administration.

*Question. - Formation profe ssionnelle du personnel. - 1.*

Un membre airnerait obtenir. pour 1966 les Informations relatives aux stagiaires, au nombre d'écoles, au nombre de fonctionnaires engagés. aux cellules de formation dans les différentes sections, aux écoles de motorisation, à la préparation des examens, à leur organisation, aux stages de fonctionnaires étrangers.

Pour 1965. ces renseignements figuraient à la page 39 du rapport annuel. .

*Réponse;*

Les activités de la section formation professionnelle se sont développées en 1966 dans 8 centres, 4 de chaque rôle linguistique dont 3 externats et 1 internat.

*A. Personnel enseignant.**Moniteurs.*

Indépendamment des 16 moniteurs (8 dans chaque rôle) constituant l'effectif de base. 12 agents de complément furent mis en ligne pour mener à bonne fin les activités de formation ou de perfectionnement déployées.

*Oplidcrs,*

Het basisef lectie 1 is va stqesteld op 8 personeelsleden (4 in elke taalrol).

In 1966 wcrd en 9 personcl slæde n ÎnBezet orn lier 1100fd te kunnen bir-den aa n diverse opleidluqsactiviteù iten en stu-dies.

*Hoojd postnuumcn (po5tél!ltobcstuurdc'l's-oplcidcrs).*

4 personeelsleden die de nodige vakbekwaamheid bezitten zijn tusscnbeide gekomen van 1 januari tot 11 april: 3 yan 12 april tot 5 juni en 2 van 6 juni tot 31 december,

Zij hebben zich verder beziggehouden met een empirische en elementaire opleiding van kaudaat-postautobestu-ders.

*B. Öpleidino.,*

De bijgevoegde tabellen (bijlagen 1 en 2) geven een duidclijk bcld van de belangrijkheid en de frekwent ie der tussenkomsten ten voordcle van bearnbt en sorteerders.

*Rekruten-beornbten .*

De tijdens de voorgaande jaren vastgelegde regels in verband met de *opleidingsmethode* en het *beoordelingssysteem* bleven van toepassing.

*Sorteerders,*

Zoals in 'het verleden heeft de afdeling Beroepsopleiding sorteerders en zelfs aanvullend sorteerderspersonel ver-trouwd gemaakt met de verschillende sorteerdisciplines, zo-wel handsortering als mechanische sortering.

In het vcorutzrcht van de invoering, binnen afzienbare tijd, van een indexatie van de brieftwisseling door het pu-bliek, ten einde deze automatisch te kunnen sorteren met de machine « MARK 5 », werd een «handleiding voor de bediening van de indexeerlessenaar » opgesteld.

*C. Voorbereiding en volmeking van de personeelsleden,**1. Voorbereiding tot het embi,**Cnderioi jzend personecl,**Monitors.*

Met het oog op het samenstellen van een reserve monitors, heeft de sectie Beroepsopleiding in 1966 een nieuwe sessie (de vierde sin ds 1959) georganiseerd voor de vorming van aspirant-monitors,

29 beambten (15 van de Nederlandse en 14 van de Franse taalrol), allenlaureaten van het examen voor bever-dering tot de graad van onderbureaucchef, stelden hun kandidatuur. Na een preselectie werd aan 26 beambten (IS N + II F) de toedating verleend om de speciale cursussen (psychologie en pedagogiek) te volgen als voorbereiding tot het ambt.

De einde-sessieproef in de Nederlandse taalrol leverde ten slotte 11 geslaagden als aspirant-monitor. Voor de Franse taalrol zal deze proef slcchts in 't begin van 1967 plaats hebben.

*Technisch personecl,**Postmannen kenáaleet-posten tobestuurd ers,*

Tijdens het jaer 1966 werden 588 postmennen, kandi-daat-postautobestu urders, opgeleid door toedoен van

*Instructcurs.*

L'effectif de base est fixé il 8 ill'Il rs (-1 clans chaque rôle) .

En 1966. 9 ill'Jents Furent utilisés pour hire Ince aux activités d'enseignement el il des travaux d'études divers.

*Chefs conducteurs cluut o postule instructeurs .*

" ngr1(s ayant ill qualification requise intervinrent du 1er janvier au Il avril. 3 clu 12 avril au 1) juin el 2 du 6 juin au 31 décembre.

Ils continuèrent il s'occuper de 10 formation empirique et cluut entière des candidats conducteurs d'auto postale,

*B. In itiation,*

L'importance et la fréquence des interventions en Faveur des employés el des (rieurs peuvent se mesurer à la lecture des tableaux-annexes 1 et 2.

*Rec'llic s-c mp! oyé s.*

Les règles définies au cours des années précédentes pour la *conduite de l'apprentissage* et le *système d'appréciation* restèrent d'application.

*Trieurs.*

La section Formation professionnelle s'est chargée, comme par le passé. de former des trieurs, voire des trieurs cl'appoint, fi diverses disciplines de tri. tant manuelles que mécanisées .

Dans la perspective de l'introduction prochaine d'une méthode d'encodage du courrier par le public permettant le tri automatique des cor responsa nces à l'aide des machines *MARK S*, un manuel d'utilisation du pupitre. d'indexation permettant le tri automatique fi l'aide de ces machines, fut créé.

*C. Préparation ct perfectionnement des agents.**I. Préparation à l'emploi.**Personnel e enseignant.  
tvloniteurs,*

En vue de reconstituer une réserve de moniteurs, la section Formation professionnelle a organisé en 1966 tine nouvelle session de formation d'aspirants moniteurs, la quatrième depuis 1959.

Des 29 agents (14 du rôle français et 15 du rôle néer-landais), tous lauréats de l'examen d'accession au grade de sous-chef de bureau, qui posèrent leur! candidature, 26 (Il du rôle français et 15 du rôle néerlandais) furent retenus, après présélection, pour suivre les cours spéciaux préparant à l'exercice de la fonction (psychologie et péda-gogie) .

Les épreuves clôturant le cycle de cours pour aspirants moniteurs se soldèrent par 11 réussites dans le rôle néer-landais. Elles auront lieu au début de 1967 pour les candi-dats d'expression française.

*Personnel technique.**Agents des postes cnndicnts conducteurs d'auto ~ postale.*

Au cours de l'anné 1966, 588 agents des postes candi-dats conducteurs d'auto postale ont été formés. à l'Inter-

hoo felpost. mnuncn (postn tirohest uu rders-opcid ers) volgens  
cie ernptrrsche en element aire methode clic vroe qer werd  
tocoepast. Op basis van deze opleiding wcrllcn 264 post-  
autohestuurders bekwaam bevonden en 324 nill ecn haant-  
test alleen.

#### Gespecialiseerd personeel.

##### Postcheckdienst .

##### Tnctitioncl Bch .

Ingevolge het invoeren van de automatisering voor het  
houden der rekeningen en het beperken der aanvragen  
bij de Postcheckdienst werden er in voornomde  
dienst geen opleidingsessies voor rekrut en beumt en iuqc-  
richt behalve twcr zittijdc n van 5 dagen om 33 rekrut en  
(18 van de Nederlandse taalrol en 15 van de Frans-  
taalrol) ccil retionclc iikmctliodc POOR de rclccnnmalines  
bij te brengen.

##### Gnütppmccrd Beli,

In het kader van de omschakelingen bij de Post-  
checkdienst, ingevolge de geleidelijke invoering van de  
automatisatie, werden 117 personen clscdci (51 van de  
Nederlandse taalrol en 66 van de Franse taalrol) door  
cel « opcidtnq » van deze dienst voor de admistreirive  
takken opgeleid en 230 (158 van de Nederlandse taalrol  
en 72 van de Franse taalrol) VOOR de technische takken.

Anderzijds werd de bijzondere technische scholing van  
de operators A. B en C verstrekt door toedoen van de  
B. T. M. C. (Bell Telephone Manufacturing Company).

##### Brussel X.

De cel « Opleiding » van Brussel X heeft, op haar programma  
de volgende activiteiten ingeschreven:

##### Reknten-beambten.

*Repetkte. cti gespecialiseerde opleiding met de medewerking vsh de moniters van de Beroepsopleiding en van een technicus van Brussel X van 19 vertrouwenspersonen-beambten (10 personeelsleden van de Nederlandse taalrol en 9 van de Franse taalrol).*

*Versnelde opleiding, door tussenkomst van de moniters van de sectie Beroepsopleiding van 15 loketbeambten.*

##### Postmennen,

*Versnelde en gespecialiseerde opleiding, door tussenkomst van de cel, van 46 uertrouwenspersonen-postmennen van de Nederlandse taalrol.*

*Bijkomende gespecialiseerde opleiding door tussenkomst van de cel van 68 hulpkrachten en ucr rouwcnspersonen-postmennen van de Nederlandse taalrol.*

*Specialisering PMJ 24 post mennen voorgesteld voor de bediening van de schift- en opzetmachine « Telefunken ».*

##### Peterschnp.

*Psycho-pedagogische opleiding van 5 meest ergsten van de Franse taalrol door tussenkomst van een monitor van de sectie Beroepsopleiding.*

*Prectische opleiding voor de bediening van de schift- en opzetmachines « Tclefunku » van 3 mestcrqesten - 2 van de Nederlandse taalrol en 1 van de Franse taalrol, met tussenkomst van her tec hnisc he kader van Brussel X en met medewerking van het Orgnnisatie en TVlethode bureau (B. O. M.) en een tcchnlsch af qeuardiqde van de maatschappij « Tclefunku »,*

ven rion des chefs conducteur curs d'auto postale instruct curs, selon la méthode d'apprentissage simple et élémentaire appliquée précédemment à 264 ont été reconnus aptes après initiation à cette base et 32 f après test sur route uniquement.

##### Personnel spécialisé.

##### Of/in' dc ChèCfill'S Posttut,c .

##### Bch tnulitonncl .

Par suite de l'instauration de l'automatisation de la tenue des comptes et de la limitation des recrutements à l'officier des Chèques Postaux, il n'y a pas eu de formation des recrues-employés affectés audit office, si ce n'est deux sessions de formation durant une durée de 5 jours, pour initier à 33 recrues (15 du rôle français et 18 du rôle néerlandais) une méthode de frappe rationnelle à la machine à calculer.

##### Bch automatis.

Dans le cadre de l'action de reconversion entreprise au sein de l'Office des Chèques Postaux suite à l'instauration progressive de l'automation, 117 agents (66 dans le rôle français et 51 dans le rôle néerlandais) furent formés par la cellule « formation » de cet office aux tâches administratives et 230 (72 dans le rôle français et 158 dans le rôle néerlandais) furent initiés aux techniques.

D'autre part, la formation purement technique des opérateurs A. B et C fut dispensée à l'intervention de la B. T. M. C. (Bell Telephone Manufacturing Company).

##### Bruxelles X.

La cellule « Formation de Bruxelles X » inscrit à son actif les activités énumérées ci-après:

##### f?lC.Tlcs-empl oué».

*Formation linéaire et spécialisée, avec le concours de moniteurs de la section Formation professionnelle et d'un technicien de Bruxelles X de 19 personnes de confiance (111)loyé (9 agents du rôle français et 10 agents du rôle néerlandais).*

*Formation accélérée, il l'intervention de moniteurs de la section Formation professionnelle de 15 guichetiers.*

##### Aflot s des postes.

*Formation accélérée et spécialisée, à l'intervention de la cellule de 46 personnes de confiance agents des postes à l'expression néerlandaise.*

*Formation spécialisée: supplémentaire, à l'intervention de la cellule de 68 auxiliaires et personnes de confiance agents des postes d'expression néerlandaise.*

*Spécialisation de 2: agents préposés à la conduite de la machine à relever et à ramasser Telefunken.*

##### PCI'SOII/1cl de parrainage.

*Formation psychologique, à l'intervention d'un moniteur de la section Formation professionnelle de 5 employés d'entreprise du rôle français.*

*Formation pratique à la conduite des machines à ramasser et à redresser Telefunken, à l'intervention du cadre technique de Bruxelles X en collaboration avec le Bureau d'exploitation et de méthode (B. O. M.) et un représentant technique de la société Tclefunku de 3 contremaîtres d'entreprise, 1 rôle français et 2 du rôle néerlandais.*

*Opldeling !Jan 4 mcccsterqestcn* met tusscnkomst van de adjunct van de tecchnische inqenieur van Brussele X.

#### Lcidinggcpnd pcsoncl.

Medewerking m111 de organisatie, voor het kaderpersoneel van Brussele X, van een residentteel *l'el'l'ollwings-scmneric* le Wenduine en te Ronchinne.

#### Tnlcnpracticum,

Het talenpracticum kan met zijn werkzaamheden beginnen.

Deze zullen waarschijnlijk beginnen met het aanleren van de eerste beqinsclen in de 2<sup>e</sup> landstaal, aan de personelsleden van hct niveau i die in betrekking komen met het publiek in de tweetalige gewesten.

#### 2, Volnwking in hct nmbt,

##### Volmakingsseminaries,

*Residentieke setninatiCS*, die 5 daqcen duurden, werd en ingericht ten behoeve van het *leidend personeel* van Brussele X. Ze hadden als doel de grondslagen te leggen van een opvoedende actie om de gewoonten en de houdingen van het personeel en de gedrgelingen van de kaders, in het kantoor Brussele X te verbeteren en zó de dienst gunstig te beïnvloeden.

122 personelsleden namen deel aan deze volrnakingslessen, 70 van de Nederlandse taalrol en 52 van de Frans taalrol.

Ten behoeve van het onderwijsend personeel van de sectie Beroepsopleiding werden volmakingsseminaries (*pedagogische degen*) ingericht op 27 en 28 juni in het centrum Gent en van 6 tot 8 december in internaetsoerbund te Ronchinne.

2 monitors (1 van elke taalrol) werden uitgenodigd orn een stage *pan pedagogische uolmekiriq* van 20 dagen te volgen in het National Centrum JOOI'Opleiding en pedagogische studies, afhangende van de Rijksdienst uoot Arbeidsoorziening.

#### D. Voorbereiding tot examens.

De sectie Beroepsopleiding heeft, in samenwerking met de Algemene Inspectie en de Directe Explottatie, de sannstellng van de docum entatie, nodig voor het inrichten van het toegangsexamen tot rang 44 (hoofdpostman) voortgezet..

#### F. Organisatie. !Jan de stages.

Zoals de vorige jar en werden meerdere stages voor buitenlandse ambtenaren ingericht in 1966.

20 beursqercchiqden van de Wereldpostvereniging of van de dienst voor ontwikkelingssamenwerking hebben er-aan deelgenoren.

#### Vraag. :- Berocpsopleiding van liet personeel.

De centra voor beroepsopleiding van de Postier en en de opleidingscellen, opgericht bij de 10e gewestelijke direc-tie (Brussele X - Sorteercentrum) en bij het Bestuur der Postchecks functioneren met monitors en opleiders.

Dat onderwijsend personeel ontvangt jaarlijks sedert verscheidene jaren, een cursusvergoeding op grond van de vergoedingen toegestaan bij het Departement van Financiën en meer bepaald in de Douanescholen te Brasschaat en te Eupen.

*Formation, à l'intervent ion de Lidjoinl de l'Iriquéne ; technique: de Bruxelles X cie ~1contrc m.iitr.:s d'extreprise,*

#### Personnel dirig"llt.

Collaboration à l'organisation d'un séminaire résidentiel de perfectionnement il Ronchinne et il Wenduine. il l'intention du personnel décadre ruer de Bruxelles X.

#### Laboratoire de ImfJllc:ó.

Le laboratoire de Inn qucs peul commencer à développer ses activités.

Celles-ci débuteront vrmiscmblnhlement par l'enseignement des rudiments cie la seconde langue aux agents cie niveau 4 qui sont en rr. la tion de: service: avec le public des régions bilinques.

#### 2, Perfcctionneml'llt dans remploy.

##### Séminaire de perfectionnement.

Des séminaires résidentiels d'une durée de 5 jours ont été organisés à l'intention du personnel dirigeant de Bruxelles X. Ils avaient pour but de jet cr les bases d'une actiou éducative à entreprendre au sein de Bruxelles X sur le plan des attitudes du personnel et du comportement des cadres, dans le souci d'une saine politique cie gestion du personnel.

122 agents participèrent à ces cours de perfectionnement, 52 appartenant au rôle français et 70 au rôle néerlandais,

Des séances cie perfectionnement (JOIPlées p&lnqooizques.) se déroulèrent les 27 et 28 juin au centre de Gand et du 6 au 8 décembre, en intcrnt, à Ronchinne, il l'intention du personnel cris cigruiit de la section,

Deux moniteurs (1 dans chaque rôle linguistique) furent invités à suivre un stage de perfectionnement p&lti-giqle d'une durée de 20 jours au Centre national de formation et d'études ppillogiques relevant de l'Office national de l'emploi.

#### O. Préparation aux ej:amens.

La section Formation professionnelle a poursuivi, avec le concours de l'Inspection Générale et de la Direction de l'Exploitation, la réalisation de la documentation nécessaire à l'organisation cie l'épreuve conduisant au rang 44 (agents éles postes-chef).

#### E, Organisation de stages.

Comme les années précédentes, plusieurs stages pour fonctionnaires étrangers ont été organisés en 1966.

Vingt boursiers de l'Union postale universelle ou de l'Office pour la coopération au développement, ont participé à ces stages.

#### Question. ~ Formation professionnelle du personnel.

Les Centres de formation professionnelle cie la Poste et les cellules de formation installées à la 10. région (Bruxelles X - Centre cie tri) et à l'Office des Chèques postaux fonctionnent en utilisant des moniteurs et des instructeurs.

Ce personnel enseignant reçoit, annuellement, depu is des années urie indemnité de cours calculée sur Ja base des indemnités accordées au Département des Finances et plus précisément aux écoles des Douanes cie Brasschaat et d'Eupen.

Bij een beslissing, die later in de tekst aangehaald wordt, heeft de Minister een voorstel gedaan om de arbeidsomstandigheden van de medewerkers te verbeteren. De voorstelling bestaat uit een aantal punten, waarvan de belangrijkste zijn:

- verhoging van de arbeidstijd;
- verbetering van de arbeidsomstandigheden;
- verbetering van de arbeidsomstandigheden.

Deze handtekening wordt aanvullend voegd bij de voorstelling. De voorstelling moet worden goedgekeurd door de arbeiderscommissie en moet worden ingediend bij de arbeidscommissie.

Om welke redenen heeft de Minister een voorstel gedaan? De voorstelling moet worden goedgekeurd door de arbeiderscommissie en moet worden ingediend bij de arbeidscommissie.

In zijn uiteenzetting maakte de Minister geen gebruik van problemen die verschillende diensten aanbelangen waaronder de sectie beroepsopleiding.

Heeft hij ten slotte de bedoeling terug te komen op de overeenkomst, ondertekend door zijn voorvoorganger en die een verbintenis voor 9 jaar uitmaakt tussen de Staat en het Bijzonder Steunfonds van het Postpersoneel, en aanvaardde de centra voor beroepsopleiding te Wenduine en te Ronchinne?

#### Antwoord:

Op 30 december 1966 heeft de Minister inderdaad beslist dat het Bestuur der Posten vanaf 1 januari 1967 de betaling ZOll stop zetten van elke toelage in de vorm van lesvergoeding.

Deze beslissing werd ingegeven door het ongunstig advies uitgebracht door de Inspectie van Financiën betreffende een ontwerp van ministeriële besluit houdende vaststelling van een speciale toelage aan het onderwijsend personeel van de sectie Hocopsopleiding van de Dienst der Betrekkingen, Aanwerving, Selectie en Opleiding.

Hier volgt de bedoelde tekst.

« Aangezien de activiteiten met betrekking tot de VOI-ing van het personeel inherent deel uitmaken van de taak van het personeel van de dienst der Betrekkingen en van de Opleiding, ziet de Inspectie van Financiën niet in om welke reden hun uit dien hoofde een speciale vergoeding zou moeten toegekend worden. Dit principe werd tellende reeds bevestigd door het koninklijk besluit van 12 oktober 1964 houdende retributie van de personen die hun medewerking verlenen voor de vorming en de volmaking van het rijkspersoneel en waarvan artikel 5 inderdaad bepaalt dat de lesgevers en de monitoren die tot de algemene directie van de Selectie en de Opleiding behoren, uitgesloten zijn van het voordeel van de toelage voor hen die les geven ».

In haar advies stipt de Inspectie van Financiën daarboven aan dat wat het Bestuur der Posten betreft geen enkele bijzondere regelmatigheid in het leven mocht worden geroepen zolang de diensten van het Openbaar Ambt geen organiek koninklijk besluit zouden genomen hebben dat het toestaan van vergoedingen en toelaagten voor de VOI-ing van het Staatspersoneel op het algemeen vlak zou gereeld hebben.

Nochans is het Bestuur der Posten, krachtens de beslissing waarvan hiervoren sprake is in het eerste lid, gemachtigd ingevolge zijn eerste vraag van 5 september 1966

Pill' une décision qui vient d'être notifiée tardivement au personnel et qui n'est pas encore connue. Le Ministre a sans aucune consultation des organisations syndicales, modifié le régime existant et annulé le budget fixe de ces indemnités de COLIS à partir du 1<sup>er</sup> janvier 1967, bien que les crédits nécessaires aient été prélevés et soient repris à votre profit et à votre budget.

Il s'agit d'une mesure ressentie comme vexatoire: d'ailleurs, les bruits les plus divers circulent à propos de la suppression de cette section dans le cadre des services de l'Administration des Postes,

Pour quelles raisons le Ministre a-t-il pris unilatéralement cette décision inéquitable, tardive et non notifiée tardivement aux intéressés et si les bruits colportés par des membres de son entourage sont fondés lorsqu'ils visent à apporter des modifications aux structures internes de la Poste?

Dans son exposé, le Ministre a été muet à propos de problèmes qui intéressent divers services dont la section Formation professionnelle.

Enfin, a-t-il l'intention de revenir sur la convention signée par son prédécesseur et liant pour 9 ans l'Etat et le Fonds Spécial d'Assistance aux Postiers, à propos des centres de formation professionnelle de Wondouine et Ronchinne?

#### Réponse:

Le 30 décembre 1966, le Ministre a décidé, en effet, que l'Administration des Postes supprimera à partir du 1<sup>er</sup> janvier 1967, le paiement de toute indemnité allouée à titre d'allocation de cours.

Cette décision fut inspirée par l'avis défavorable émis par l'Inspection des Finances au sujet d'un projet d'arrêté ministériel portant octroi d'une allocation spéciale de cours à l'ensemble des enseignants de la section Formation professionnelle du Service des Relations, du Recrutement, de la Sélection et de la Formation.

Le membre voudra bien trouver ci-dessous le texte auquel il est fait allusion :

« Les activités de Formation constituent une tâche inhérente à la fonction exercée par les agents de la section « Formation professionnelle » du Service des Relations et de la Formation, l'Inspection des Finances ne voit pas pour quelle raison il y aurait lieu de leur allouer, à ce titre, une allocation spéciale. Ce principe se trouve d'ailleurs déjà consacré par l'arrêté royal du 12 octobre 1964 fixant la rétribution des personnes qui prêtent leur concours à la formation et au perfectionnement du personnel de l'Etat et dont l'article 5 stipule en effet, que « les chargés de cours et les moniteurs qui appartiennent à la Direction générale de la sélection et de la formation sont exclus du bénéfice de l'allocation prévue pour l'administration de cours ».

Dans son avis, l'Inspection des Finances stipulait, en outre, qu'en ce qui concerne l'Administration des Postes, il convenait de n'établir aucune réglementation spéciale tant que les services de la Fonction publique n'auraient pris un arrêté royal organique réglant l'octroi d'indemnités et allocations pour la formation du personnel de l'Etat.

Tourcots, dans la décision dont il est fait mention au premier alinéa ci-dessus, l'Administration des Postes a été autorisée, suite à la demande qu'elle formulait le 5 sep-

het nodige ministerieel besluit in te dienen voor de uitbetaling van de levensvergoedingen die berijkking hebben op het dienstjaar 1966 en waarvoor rlc nodige krr dictc beschikbaar waren,

Anderzijds is de Min ister verwonderd dat het lid zich bezorgd maakt over CJeruchten die uit gestroold werden en die niet kunnen nagegill worden. Hij wijst er nochans op dat qecn enkele st rcruur onve ra ndorjk is. Tell slotte is el' nooit sprake va n geweest de akoorden die gesloten werden door zijn voorqanqr russen hel Bestuur der Posterijen en het Bijzonder Steunfonds voor de postdienden teru q te berclc te brengen.

*Vraag. ~ Kesten uan de beroepsopleid ing.*

Een lid stelt vast dat de kosten voor beroepsopleiding in 1967 beperkt zullen zijn tot 2 000 000 F, terwijl zij in 1966 en 1965 respectievelijk 3342 000 F en 3 261 000 F bleven. Dan wanneer die beroepsopleidng nochtans zeer noodzakelijk is. Hoe komt het dat juist in die sector besparingen worden beoogd?

*Antwoord :*

Het artikel betreffende de kesten voor de beroepsopleiding (art. 12.51) voorziet op verre na niet in alle kosten voor de opleiding. Deze zijn eveneens, naar gelang van hun aard uitgetrokken op de artikelen 11.03, 12.42, 12.43, 12.45, 12.50 en 81.90 van het budget van Posterijen, Telegraafie en Telefonie of op dat van de Algemene Diensten van Verkeerswezen, Posterijen, Telegrafie en Téléphonie en ten slotte op de begroting van de Algemene Directie der Opleiding van de Diensten van de Eerste Minister.

Dit wil zeggen dat noch de wedden, noch de kesten voor vervoer, verplaatsing en verblijf uitbetaald zowel aan de monitoren als aan de leerlingen, noch de investeringen, noch de kesten voor de stage voor niveau I, noch de kesten voor de algemene vorming gegeven door de Staat begrepen zijn in de bedragen opgegeven in de vraag. Op grond van artikel 12.51 alleen van de begroting, mag men dus geenszins zeggen dat de inspanning voor de beroepsopleiding verminderd is. Integendeel moet ze verruimd worden, want zoals sommige leden hebben vast gesteld, is de opleiding soins verre van toereikend. De taak van postbediende is moeilijk: de werkzaamheid van de Posterijen bestrijkt een vijftigtal terreinen. Derhalve moet men soms met tegenzin jonge bedienden te vroeg aan het werk zetten, maar de dienst moet nu eenmaal verzekerd worden.

De vermindering in 1967 van de uitgaven onder artikel 1251 vloeit ten andere niet voort uit de oorzaak die het lid voorstelt, maar hoofdzakelijk uit het feit dat een uitgave van een miljoen frank is uitgetrokken voor de terugbetaling van de laatste tranche van de werken die door het Bijzonder Steunfonds voor Postbedienden uitgevoerd werden in de centra te Ronchinne en te Wénduine.

*Vraag. ~ Weddeschaferz.*

De weddeschalen van de sorteerders zijn altijd verschillend geweest van die van de brievenbestellers. Voorziet men dat de sorteerders een voordeel zullen kunnen halen uit de restructuratie die thans ter studie ligt? Zal deze restructuratie een vermeerdering van het aantal betrekkingen voorzien voor de technici en voor de autob estuurders?

Is het aantal personeelsleden die voor hun oppensioenstelling lang "fwezig zijn groot? Worden zij le gepasten tijde vervangen of drukt de last van het daaruit voortspruitend overwerk op hun in dienst zijnde collega's?

tk:llbre J9ü6, où introduire: « les [[Télécs ministrer] nécessaires à la liquidation des allocations de COHES, etc. à l'ensemble de l'année 1966, pour lesquelles les [[Télécs nécessaires] sont disponibles.

Le ministre rétorque d'autre pari que le membre s'inquiète de bruits colportés et incontrôlables. Il se permet de rappeler dans l'ordre de lui faire remarquer qu'aucune structure n'est inamovible. Enfin, il n'a jamais été question de remettre en cause tout ce qui concerne la formation professionnelle actuelle entre l'Administration des Postes et le Fonds Spécial d'Assistance aux Postiers.

*Question. ~ Dépenses de formation professionnelle.*

Un membre constate que les dépenses de formation professionnelle se limiteront à deux millions de F en 1967, alors qu'elles furent portées à 1966 et 1965 respectivement de 3342 000 F et 3261 000 F, alors que cette formation professionnelle est pourtant bien nécessaire. Comment se fait-il que ce soit précisément dans ce secteur que des économies veulent être réalisées?

*Réponse :*

L'article relatif aux dépenses de formation professionnelle (art. 12.51) ne supporte pas et de loin toutes les dépenses de formation. Celles-ci sont également imputées, selon leur nature, aux articles 11.03, 12.12, 12.43, 12.45, 12.50 et 81.90 du budget des Postes, Télégraphes et Téléphones ou au budget des Services Généraux communs aux Communications et Postes, Télégraphes et Téléphones ou encore au budget de la Direction Générale de la Formation des Services du Premier Ministre.

C'est dire que ni les traitements ni les frais de régie et de consommation, ni le loyer des locaux ni les frais de transport, de parcours et de séjour payés tant aux moniteurs qu'aux élèves, ni les investissements, ni les frais de stage du niveau I, ni le coût de la formation générale donnée par l'Etat ne sont compris dans les montants cités dans la question. Le simple examen de l'article 12.51 du budget ne permet donc nullement de dire que l'effort de formation professionnelle ait été ralenti. Il n'en a d'ailleurs rien été. Bien au contraire, il faut l'intensifier davantage. Comme certains commissaires l'ont constaté, la formation est loin d'être toujours suffisante. Le métier de postier est difficile; la Poste intervient dans une cinquantaine de domaines d'activité très différents. C'est donc bien à regret que ces recrues sont parfois mises au travail, prématurément, mais il faut bien que le service soit assuré,

La réduction des dépenses à l'article 12.51 en 1967 ne provient d'ailleurs pas de la cause que le membre suppose, mais essentiellement du fait qu'une dépense de 1 million de F était prévue pour la dernière tranche de remboursement de travaux effectués par le Fonds Spécial d'Assistance aux Postiers dans les centres de Ronchinne et de Wénduine,

*Quel est le barème.*

Les barèmes des trieurs ont toujours été différents de ceux des facteurs. Est-il prévu que les trieurs retireront un avantage de la restructuration à l'étude actuellement? Cette restructuration augmentera-t-elle les emplois réservés aux techniciens et aux chauffeurs d'autos?

Les agents malades à long terme avant la pension sont-ils nombreux? Sont-ils remplacés en temps utile ou bien la surcharge pèse-t-elle sur leurs collègues en service?

*Antwoord "*

1. Indien de thans voor het Bestuur der Posterijen aan gang zijnde restructuratie aanvaard wordt, zullen de sorteerders hieruit eri substantieel voordeel halen. Het aantal betrekkingen voor technici zal sterk verminderd worden om het hoofd te kunnen bieden aan de behoeften van de dienst. De graad van aurobestuurder is vanaf 1 juli 1965 versmolten met andere graden en onder meer ruet die van brievenbesteller onder de benaming « post man ». Het kader van laatstgenoemde graad zal eveneens gevoelig vermeerderd worden, ten einde er de geregtigheidsse hulpkrachten te kunnen in opnemen.

2. Indien men onder « personeelsleden langdurig afwezig wegens ziekte » verstaat degenen die sedert meer dan 6 maand en afwezig zijn, en indien men bij de voornoemd rekening houdt met de personeelsleden die aan de ver ciste voorwaarden voldoen om op pensioen gesteld te worden, dan waren er op 31 december 1966, op 26342 vaste personeelsleden, 211 die in die toestand verkeerd en.

Trouwens, ingevolge een beslissing van het Ministerieel Comité voor Budgetair Beheer en Openbaar Ambt d.d. 3 juni 1966 werd het Bestuur der Posterijen ertoe gemachtigd in de vervanging te voorzien van de personeelsleden die voorgoed de dienst hebben verlaten (oppensioenstelling, overlijden, ontslag en afdanking).

De personeelsleden die voor een lange periode afwezig zijn wegens ziekte mogen dus slechts vervangen worden bij hun definitieve vertrek. Intussen wordt hun dienst verzekerd door personeelsleden die in algemene dienst werkzaam zijn:

*Vraag. - Vergoeding aan het personeel, po stuitreikingen en concurrentie. Pén prijste distributie- ondernemingen,*

1. Ontvangen de brievenbestellers die een hun toebehorende fiets of motorfiets gebruiken om de uitreiking te doen, een vergoeding?

2. Werden richtlijnen gegeven om in de week postuitreikingen in sommige kantoren af te schaffen?

3. Zal ingevolge de verhoging van het tarief der niet geadresseerde drukwerken tot één frank, de uitreiking ervan door de privèsector niet in de hand worden gewerkt?

*Antwoord:*

1. De brievenbestellers ontvangen een vergoeding voor het gebruiken van hun fiets of motorfiets bij het volhouden van hun ronde, indien het gebruik van dit voertuig in de organisatie van hun dienst voorgeschreven is.

2. Het Bestuur der Posterijen overweegt de toepassing van verscheidene bezuinigingsmaatregelen, zonder evenwel het dienstbetoen aan het publiek te verminderen. Indien die ruatafleu onvoldoende mochten blijken om de uitgaven binnen de grenzen van de aangenomen kredieten te houden, zou een vermindering van het aantal uitreiking en plaatselijk kunnen overwogen worden gedurende de maanden juli en augustus, tijdens welke het Bestuur der Posterijen de grootste moeilijkheden ondervindt om het jaarlijkse verlof aan zijn personeelsleden toe te staan. De vermindering zou ingegeven zijn door war reeds op initiatief van de gewestelijke directeurs bij perioden van grote koude of hevige warmte geschiedt,

*Réponse:*

1. Si la restructuration envisagée par l'Administration des Postes est acceptée, les trieurs en retireront... till avantage substantiel. Les emplois réservés aux techniciens seront notamment augmentés pour faire face aux nécessités du service. Quant aux chauffeurs d'auton, il y a lieu de remarquer que ce grade a été fusionné avec plusieurs autres grades et notamment avec celui de facteur des postes sous la dénomination d'agent des postes, au 1<sup>er</sup> juillet 1965. Le cadre de ce dernier grade subira également une augmentation importante afin d'y intégrer les agents auxiliaires régularisés.

2. Si l'on entend par agents malades à long terme, ceux qui sont absents depuis plus de six mois, et si parmi ceux-ci on tient compte des agents qui réunissent les conditions requises pour bénéficier d'une pension de retraite, il y avait au 31 décembre 1966, 211 agents se trouvant dans ce cas sur un effectif de 26 342 agents définitifs,

Par ailleurs, aux termes d'une décision du Comité Ministériel de Gestion Budgétaire et de la Fonction Publique en date du 3 juin 1966, l'Administration des Postes a été autorisée à procéder au remplacement des agents ayant quitté définitivement le service (mise à la pension, décès, démission et licenciement).

Les agents malades à long terme ne sont donc remplacés que lors de leur départ définitif. Entretemps, leur service est assuré par les agents utilisés en service général.

*Question. - Indemnités au personnel, distributions postales, et concurrence des organismes de distribution privés.*

1. Les facteurs qui utilisent un vélo ou une « motorette » leur appartenant pour effectuer la distribution reçoivent-ils une indemnité?

2. A-t-on donné des directives pour supprimer, en semaine, des distributions postales dans certains bureaux?

3. En fait de porter le tarif des imprimés non adressés à un franc, ne favorisera-t-il pas le transfert de leur distribution sur le secteur privé?

*Réponse:*

1. Les facteurs perçoivent une indemnité pour l'utilisation de leur vélo ou de leur « motorette » dans l'exécution de leur tournée lorsque l'usage de ce véhicule est prévu dans l'organisation de leur service.

2. L'Administration des Postes envisage l'application de mesures diverses destinées à réaliser des économies sans, pour autant, diminuer les services à rendre au public. Si ces mesures s'avéraient insuffisantes pour contenir les dépenses dans la limite des crédits admis, une réduction du nombre des distributions pourrait être envisagée localement pendant les mois de juillet et août au cours desquels l'Administration des Postes éprouve les plus grandes difficultés pour accorder les congés annuels à ses agents. Cette réduction s'inspirerait de ce qui est déjà fait à l'initiative des directeurs régionaux à l'occasion des périodes de grand froid ou de forte chaleur.

3. Wat dit gedeelte van de vraag betrft. wordt verstrekt naarmate hiervoren een antwoord.

### Vrai/g, ~ Rijbcluijs.

Een recente dienstnota van het Bestuur del' Posterij en heeft onderrichtingen gepubliceerd betreffende de leervervanging en het rijbewijs.

De wet betreffende deze onderwerpen is van kracht geworden op 1 januari 1967. Evenwel kan men in deze nota lezen dat «de kwestie van de eventuele terugbetaling van de door de verzoekers (dat zijn de postmannen die in het bezit moeten zijn van een rijbewijs om hun vak van chauffeur of gemotoriseerde uitrekkcr uit te oefenen) te betalen retributies het voorwerp zal uitmaken van een latere informatie.»

De Minister schijnt de nodige kredieten niet voorzien te hebben om de onvermijdelijke onkosten te dekken.

Hoewel er sprake zou geweest zijn van een schoolscen-trum: blijkt uit de parlementaire documenten niet of de werkingskredieten al dan niet voorzien werden.

Zo zulks niet het geval mocht zijn, meent de Minister dan niet een amendement te moeten voorstellen of zal een lid van de oppositie dit initiatief moeten nemen, tenzij de Minister in de toekomst voor niveau 4 slechts personeelsleden denkt aan te werven die in het bezit zijn van een rijbewijs?

Het spreekt vanzelf dat verzet zal rijzen tegen een dergelijke maatregel en dat, volgens verscheidene leden, alle onkosten voortspuitend uit een nieuwe wettelijke eis ten aanzien van het personeel der posterijen door de Schatkist moeten worden gedragen.

### Antwoord:

Dienstnota R}X}10 van 30 decemher 1966 heeft inderdaad het personeel van de kantoren in kennis gesteld van de nieuwe bepalingen betreffende de leervervanging en het rijbewijs, welke voorkomen in het koninklijk besluit van 5 juni 1966, genomen ter uitvoering van de wet van 1 augustus 1963, en die van kracht zijn sedert 1 januari 1967.

De kwestie van de gebeurlijke terugbetaling van de door de bestuurders of toekomstige autobestuurders te betalen retributies moet het voorwerp uitmaken van een algemene maatregel, geldend voor alle Departementen. De Minister meent dat deze kwestie onder de bevoegdheid valt van zijn collega van het Openhaal' Ambt.. Zodra deze beslissing zal bekend zijn, zal een dienstnota het betrokken personeel hierover inlichten.

De opleiding van de autobestuurders zal verzekerd worden door het Bestuur del' Posterijen dat over het nodige personeel, lokalen en materieel beschikt. Geen enkel bijzonder krediet moet daarvoor voorzien worden.

Tenslotte spreekt het volgens de Minister vanzelf dat er geen sprake kan van zijn opgeleide autobestuurders, houdend van een rijbewijs, mm te werven om in de toekomst uitreikingsdiensten te verzekeren waarbij een postauto dient gebruikt. Zulks zou de personeelsleden wier dienst gemotoriseerd zou worden, sterk benadelen: de normale overplaatsingen en taakverdelingen in de kantoren zouden erdoor in de war gestuurd worden. Zoals voorheen zullen deze personeelsleden de nodige opleiding ontvangen.

### Vraag, ~ Sociale diensten,

De twee V. Z. W. «Bijzonder Steunfonds voor de Postbedienden» en «Sociale Dienst der Posterijen» zijn syn-

3. En ce qui concerne cette partie de la question, il est renvoyé à la réponse donnée ci-dessus.

### QuestiDI1 ~ Pcrm, » de conduire.

Une récente note de service de l'Administration des Postes a publié des instructions relatives à la licence d'apprentissage et au permis de conduire.

La loi relative à ces objets est entrée en vigueur le 1er janvier 1967. Toutefois dans cette note, on peut lire que «la question du remboursement éventuel des redevances payées par les requérants (c'est-à-dire les agents des postes devant disposer d'un permis de conduire pour exercer leur métier de chauffeur ou de distributeur motorisé) fera l'objet d'une information ultérieure.».

Il ne semble pas que le Ministre ait prévu les crédits nécessaires à l'effet de couvrir les débours indispensables.

De plus, bien qu'il ait été question d'un centre d'apprentissage, les documents parlementaires ne mentionnent pas si oui ou non des crédits de fonctionnement avaient été prévus.

Dans la négative, le Ministre ne croit-il pas devoir déposer un amendement ou un membre de l'opposition devrait-il prendre cette initiative, il moins que le Ministre n'estime qu'il ne recruterà à l'avenir, pour le niveau 4, que des agents en possession du permis de conduire.

Il va sans dire qu'une telle mesure sera combattue et que, selon plusieurs membres, tous les frais résultant d'une nouvelle exigence légale vis-à-vis du personnel des postes sont à supporter par le Trésor.

### Réponse:

La note de service n° R}X}10 du 30 décembre 1966 a, en effet, porté à la connaissance du personnel des bureaux les nouvelles dispositions relatives à la licence d'apprentissage et au permis de conduire, dispositions stipulées dans l'arrêté royal du 5 juin 1966 pris en exécution de la loi du 1er août 1963 et qui sont d'application depuis le 1er janvier 1967.

La question du remboursement éventuel des redevances à payer par les conducteurs ou futurs conducteurs d'autobus postale doit faire l'objet d'une mesure générale valable pour tous les Départements. Le Ministre estime que cette question est de la compétence de son collègue de la Fonction publique. Lorsque cette décision sera connue, une note de service en informera le personnel intéressé.

La formation des conducteurs sera assurée par l'Administration des Postes qui dispose du personnel, des locaux et du matériel nécessaires. Aucun crédit spécial ne doit donc être prévu à cet effet..

Enfin, il va sans dire qu'en ce qui concerne le Ministre, il ne peut être question de recruter des conducteurs formés et détenteurs d'un permis de conduire pour assurer à l'avenir les services de la distribution où il est fait usage d'autobus postale. Cette procédure aurait comme conséquence de léser gravement les intérêts des agents dont le service viendrait à être motorisé, car elle fausserait complètement le jeu normal des mutations et des affectations dans les bureaux. Comme par le passé, ces agents recevront donc la formation nécessaire.

### Questions, ~ Services Sociaux.

Les 2 A.S.B.L. «Fonds Spécial d'Assistance aux Postiers» et «Service Social des Postes» sont des organismes

dikaa i behcerdc pau-uclerc instell.uqcn met fCCChlSpersoollijkheid welke verschilt van die van de Stnat.

Te oordelen naar de massa inlichtingen clic aan deze instellingen worden gevraagd, schijnt ecu derqelijc bch ecr hetzij cie Minister hetzij zijn ouiqevinq ruet te behagen.

Het Openbaar Ambt ix niet van oordcc clat deze instellingen te beschouwen zijn als parastatale instellingen waarvan sprake in de I<sup>e</sup>geringsverklaring van 23 maart 1966,

Wat clenkt daarentegen de Minister van P. T. T. daarover?

Zijn die instellingen al dan niet instellingen die op dezelfde manier te behandelen zijn als cie bedoelde parastatale instellingen ... ?

Wensl de Minister ze te doen verdwijnen, hun structuren, hun beheersvormen te wijzigen omdat de syndikale organisatie van de strekking waartoe hij behoort er niet in vertegenwoordigd is?

Welk lot behoudt de Minister die instellingen voor ?

Nauwkeurige antwoorden worden ingeval'acht die ook souuniqc ledcn van de nccrtler her'd interesscrn die het meest vertrouwd zijn met bedoeld soort problemen, alsook de Minister van het Openbaar Ambt, die men voor verantwoordelijkheden schijnt te willen plaatsen waarover hij dient ingelicht te worden.

Zonodig zal het lid hem dieraanstaande interpellieren.

#### *Antwoord:*

Op 21 september 1966 hebben de Eerste Minister, de Vice-Eerste Minister en de Minister-Stantssecretaris voor het Openbaar Ambt de Minister van P. T. T. gevraagd hun inlichtingen te bezorgen met het oog op een rationeler administratief beheer. Bedoelde vraag werd herhaald op 20 december 1966 in de omzendbrief M B/CZ/70 :

1) de maatregelen die toegepast werden met het oog op een liervorm inq van de instellingen die onder zijn controle en Hezag;

2) een gedetailleerd actieplan dat zou tdt.gewerkt zijn voor die instellingen.

Er werd hem bovenbieden gevraagd zich niet te beperken tot de instellingen bedoeld bij de wet van 16 maart 1954, doch zijn actie uit te breiden tot diqcene. welche ook hun juridische kwalificatie wcze. die gedeeltelijk of zelfs geheel gesubsidieerd worden door de Rijksbegroting.

De twee V. Z. W. «Bijzonder Steunfonds voor de Postbedienden» en «Sociale Dienst del' Posterijen» geniet.en samen budgettaire fondsen in functie van de hepalingen van het minsterieel besluit van 8 november 1960, nl. ingevolge artikel II - eerste lid. Het was bijgevolg normaal dat hij hieromtrent inlichtingen inwon.

Hij heeft dan ook aan zijn administratie gevraagd hem betreffende die Instellingen, o.rn. volgende inlichtingen toe te zenden:

- benaming;
- juridische aard;
- beheerswijze;
- wijze waarop de uitvoerende macht algemene controle uitoefent;
- nauwkeurige details over de zending en de taak van de instelling;
- financieringsmethoden met opgave van de juiste referenties van de oorlogse teksten waarin zij verant zijn:
- aantal waarin de instelling door de begroting gesubsidieerd wordt (geheel, gedeeltelijk of in het geheel niet);
- globaal effectief op 1 juli 1966,

d'intérêt: privé ayant une personnalité e différente de celle de l'Etat et sont gérées syndicalcrment.

A en juger par le harcèlement de demandes de renseignements dont ces organismes sont l'objet, ce type de gestion semble déplaire soit au rvlministr, soit à son entourage,

Li] Fonction publique ne considère p<sub>LS</sub> que ces organismes sont il reprendre parmi ceux considérés comme des pa rastaux et dont il a été question clans la déclaration gouvernementale du 23 mars 1966,

Que pense, pm contre, li ce propos. le Ministre des p, T, T.?

Ces organismes sont-ils oui ou non des organismes à traire sur la même base que les organismes paractauqués dont il a dc' quest ion ?

Le Ministre souhaite-t-i! leur disparition, modifier leurs structures, modifier leur forme de gestion parce que l'organisation syndicale du mouvement d'opinion auquel il appartient n'y est pas représentée?

Quel sort le Ministre réserve-t-i! à ces organismes?

Des réponses précises sont attendues qui intéressent aussi certains membres de la majorité plus particulièrement concernés par ce genre de problèmes, et le Ministre de la Ponction publiqu, auquel le département. des P. T. T, paraît faire prendre des responsabilités dont il doit être tenu ml courant.

Si nécessaire, le membre interpellera à ce: sujet.

#### *Réponse:*

En date du 21 septembre 1966, par la circulaire MB/eZ/70 l'appelée endate du 20 décembre 1966, le Premier Ministre, le Vice-Premier Ministre et le Ministre Secrétaire d'Etat à la Fonction Publique demandaient au Ministre des P. T. T, de leur faire connaître dans la perspective d'une gest.ion administrative plus rationnelle:

1) les mesures qui avaient été ex&ecutées pour réformer les organismes relevant cie son contrôle ou de son autorité;

2) le plan d'action détaillé qui aurait été mis au point à l'égard de ces mêmes organismes.

Il lui ét.Zlit demandé, en outre. de ne pas se limiter aux organismes visés par la loi du 16 mars 1954, mais d'étendre son action à tous ceux qui, quelle que soit, leur qualificat ion juridique, sont en partie ou même totalement subsidié pur les budgets de l'Etat.:

Les deux: A. S. B. L. «Fonds Spécial d'Assistance aux Postiers» et «Service Social des Postes» profitant en commun de fonds budgétaires, en fonction des dispositions notamment de l'article II., premier alinéa. de l'arrêté Ministériel du 8 novembre 1960, il était donc normal qu'il se renseigne à leur endroit. .

Aussi, a-t-il demandé à son Administration de lui fournir, entre autres, les renseignements suivants à leur sujet :

- Dénomination;
- Nature juridique;
- Mode de gestion;
- Mode de contrôle effectué par le pouvoir exécutif;
- Mission et attribution détaillées de l'organisme;
- Modalités de financement avec références précises aux textes organiques qui les établissent;
- Mesure dans laquelle l'organisme est subsidié par Je budget (en tout, en partie ou pas du tout);
- Effectif. global au 1<sup>er</sup> juillet 1966,

Dit zijn zonder twijfel de massa inlichtingen waarvan het lid gewag maakt.

Wat zijn bedoelingen tel'zake hetre it. houdt hij eraau te preciseren dat geen enkele structuur onveranderlijk is en dat hij, zoudert de uitsluitend syndicale beheersvorm vnn de instelling opnieuw te berden te hrenqen niet znl narzelen, in de mate van het mogelijk, hierin de mogelijke verbeteringen aan te brengen, er de eventuele misbruiken uit te verwijderen of de tekortkomingen die hij zou constateren uit de weg te ruimen.

#### *'Vlnag, - Ministerieel Kabinet t. - 1.*

De vergelijking van de uitgaven voor de werking van de ministeriële kabinetten voor de jaren 1965, 1966 en 1967 wijst uit (bladzijden 4 en 5 van stuk nr 4/XVI) dat zij in twee jaar verdrievoudigd zijn.

In dit stuk wordt aangegeven dat 26 personen mogen tewerkgesteld worden in het kabinet van Posten, Telegrafie en Telefonie. Is dat niet overdreven?

#### *Antwoord:*

De personen die in de vorige ministeriële kabinetten waren tewerkgesteld, waren allen leden van het rijkspersoneel op de particuliere secretaris en drie ondergeschikte personeelsleden na.

Volgens stuk 5/XIV voorzag de vorige begroting maar in 665 000 F voor wedden en in 635 000 F voor kabinet-vergoedingen, wat het mogelijk maakte 23 personen tewerk te stellen.

Thans is dit niet meer helemaal zo. De Minister heeft zich willen doen bijstaan door verschuldene personen die geen deel uitmaken van het Bestuur.

Artikel 11.02 voorziet niet alleen in hun vergoedingen, maar eveneens in hun wedden.

Alleen cijfers die vergelijkbaar zijn, kunnen vergeleken worden.

Er waren 23 personen ingeschreven in de oorspronkelijke begroting voor 1966; de begroting voor 1967 vermeldt er 26.

Een vergelijking tussen de kosten van de opeenvolgende kabinetten zou slechts zin hebben als in die kosten de wedden van de gedetacheerde ambtenaren begrepen waren en niet alleen de op artikel 11.02 van de begroting aan te rekenen kosten.

#### *Vraag. - Ministerieel Kabinet, - 3.*

De Minister werd reeds ondervraagd over de samenstelling van zijn kabinet en over de inlichtingen die voorkomen in het parlementair stuk. Het is nochtans wenselijk dat de Kamerleden een tabelontvangen met volgende gegevens :

- het aantal personen dat er werkt, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen:

- het personeel dat onderworpen is aan het statuut van het rijkspersoneel;

— het personeel dat afhangt van de parastatalen;

— het personeel afkomstig uit de private sector;

— voor elk van die categorieën de bedragen uitbetaald;

— als wedde;

— als toelaag;

— evenals de jaarlijkse onkosten i.v.m. :

Sans doute est-ce là le harcèlement de demandes de l'enseignement auquel le membre fait allusion.

Quant à ses intentions fit leur sujet, il tient à préciser qu'aucune structure n'est immuable et que, sans remettre en question la forme de gestion exclusivement syndicale de ces organismes, il n'hésitera pas dans la limite de ses pouvoirs à y apporter les modifications possibles. Il en extirper les abus éventuels ou à en combler les lacunes qu'il serait amené à constater.

#### *Question. - Cabinet Ministeriel - J.*

La comparaison des dépenses prévues pour le fonctionnement des cabinets ministériels pour les années 1965, 1966 et 1976, permet de constater (p. 1 et 5 du document 4/XVI) qu'elles ont été triplées en 2 ans. Comment expliquer cette augmentation?

Ce document précise que 26 personnes peuvent être occupées au Cabinet des Postes, Télégraphes et Téléphones. N'est-ce pas exagéré?

#### *Réponse:*

Les personnes occupées dans les cabinets ministériels antérieurs étaient tous membres du personnel de l'Etat, il l'exception du secrétaire particulier et de trois agents subalternes.

D'après le document n° S/XIV, le budget précédent ne prévoyait à l'origine que 665 000 F de traitements et 635 000 F d'indemnités de cabinet, ce qui permettait d'occuper 23 personnes.

Actuellement, il n'en est plus tout à fait de même. Le Ministre a tenu à s'entourer également de plusieurs personnes ne faisant pas partie de l'Administration.

L'article 11.02 supporte ainsi non seulement leurs indemnités de cabinet, mais aussi leur traitement.

On ne peut comparer que des chiffres comparables.

Tl y avait 23 personnes inscrites au budget original de 1966; 26 sont prévues au budget de 1967.

Un comparaison entre le coût des cabinets successifs n'aurait de sens que si l'on y incluait les traitements des fonctionnaires qui y sont détachés et non seulement les dépenses imputables à l'article 11.02 du budget.

#### *Question. - Cabinet ministériel - 3,*

Le Ministre a déjà été interrogé à propos de la composition de son Cabinet et des renseignements publiés dans le document parlementaire. Il est cependant souhaitable que les membres de la Chambre reçoivent till tableau précis donnant :

- le nombre de personnes qui y sont employées, en distinguant:

— le personnel soumis au statut des agents de l'Etat;

— le personnel appartenant aux parastataux;

— le personnel venant du secteur privé;

— pour chacune de ces catégories, les montants payés;

— à titre de traitement;

— à titre d'indemnité;

— ainsi que les débours annuels engendrés;

- trn nspo rt :
- verk cersvoordcien ;
- andere tocqe stanc voordclcn.

Daarenboven zouden ledcn will hct kabin ct zich voordeilen hebbbe n doen bezorgen in vorm van:

- qrat isc ,l<lnsluitllg op het tcleloo nnct:
- reizcn of zend i nqen rraar het bniplenland:
- kostcloze ontvanqst van binncnland se en buitenlandse postz eqels:
- andere diverse voorcle len.

Bulcen de twee wagens waarvan sprake in het pariem entaire stuk. weet iclcreen dat ill hel ka biner regolnmtig of toevallig voertuigen gebruikt worden van de post of van de R. T.. T.. Is het mogelijk het aantal prestaties te kennen, die er zodoende voor rekening van het kabinet ver richt worden?

Bovendien hebben leclcn viii. het kabinet, in enkele maanden tijcls, mandaten gekregen in parast ara le iuste ilin qcn of zijn zij met een zending belast in her Derilrtement, waaruu it natuurlijk hijkome ndc kosten ten last e van cie Schatkist of van de kasmiddelen van die instellingen voortvloeien of zullen voortvloicn.

Het is dus nodig clat al de gevraagde inlichtingen precies verstrekt worden en dat daarenboven op volledige wijze verrn eld zou worden hoeveel het kabinet, waarvan de pers zegt dat het te talrijk is, aan de Natie kost, of die bedragen nu direct of indirect op cie beqrotiouq ofwel van het Departement van P. T. T.. ofwel van een ander Departement nitretrokken worde n.

#### *Antwoord:*

Het is volledig normaal dat het verschil van 2 631 000 F tussen de post «kabinet» van de vorige Minister en die van de huidige Minister voor 1967 de aandacht hee lt gailnde gemaakt.

Deze verrnecrderinq kan gemakkelijk gerechtvaardigd worden, zowel wat het principe als wat het bedrag betrft.

Het is een gevestigde en trouwens logische traditie dat de leden van een ministerieel kabinet wegens hun bekwaamheid gekozen worden in het Bestuur dat onder de bevoegdheid van het betrokken ministerie valt. Even begrijpelijk en gebrUikelijk is dat de Minister zish omringt met medewerkers die zljn politieke opinie delen. De Minister voegt hieraan toe: dat sedert 30 jaar geen enkel Minister met zijn politieke gezindheid het kabinet van P. T. T. bestuurd heeft. Daarenboven meent hij dat het norraal is dat hij een beroep heeft ge:daan op specialisten, ongeacht of die afkomstig zijn uit de privé- of uir de openbare sector, gelet op de technische evolutie in de Posterijen (automatisatie van het Bestuur der Postchecks, mechanisatie van de sorteercentra, motorisatie van de distributie,...) en voorriame ltjk inzake telecommunicaries.

Er zij eve neens aan herinnerd, dat de Minister aan het hoofd staat van twee uiterst rech nische besturen, die samen 57 000 personeel slesden groeperen. Het aantal en de verscheidenheid van cie problemen waarrne:d e de Minister te kampen heeft, rechtvaardigen op zichzelf in een betrekkelijk omvangrijk kabinet.

Wat vervolgens de prijs betreft, heeft de Minister, wegens de: reden die hij daar juist heeft opgegeven, beroep moeren doen op rue dcworkers hetzij uit de privésector, hetzij uit de parastatale instellingen of nog uir andere besturen.

Op blz. 12 van stuk n° 4-XV /1 worden de als wedde geldende kablnetsvergoedingen .. verneld van drie onder hen die tot de privésector behoren (totaal: 1 020 000 F), De

- ~, par les frais de l'rnsp ort:
- petr les hcilités cie circulation;
- h<sup>er</sup> les aut res avnnntqcs octroyés.

De plus, des membres elu C'lbinet se seraient fait octroyer des avant age s divers sous form e :

- de raccordements UI'éltauts au téléphone;
- de voyages ou missions à l'étranger;
- de distributions gratuites de timbres-postes belges et étrangers;
- ~ rhut res avantages divers.

De surcroît, en plus des deux véhicules elont il est Fait mention EU document parlementaire. nul n'ignore que le Cabinet du Mlnstre utilise régulièrement ou accidentellement des véhicules de la Poste ou de la K., T.. T. Quel est le nombre cie prestations. pour compte du Cabinet, que cela reprérente?

En outre, des membres du Cabinet ont, en quelques mois. recueilli des mandats clans des orqanis mes paraéatrques ou ont été chargés de mission au sein du Département, ce qui na' pas manqué ne manquera pas d'entraîner des dépenses complémentaires à charge du Trésor ou de la Trésorerie de ces organismes.

li conviendrait donc que tous les renseignements réclamés soient fournis avec précision et que, de surcroît et d'une manière complète, il soit indiqué ce que le Cabinet dont la presse a dit qu'il était pléthorique, coûte à la Nation, que ces montants soient prélevés directement ou indirectement sur l'un ou J'autre budget soit du Département des P. T.. T.. soit d'un autre Département.

#### *R.éponse:*

11 est parfaitement normal que la différence: de 2 millions 631 000 F entre le budget «cabinet» du ministre prêe dent et celui du ministre actuel élit attiré l'attention du membre: .

Il sera facile de justifier cette augmentation tant en ce qui concerne: le principe. que le coût.

En ce qui concerne ie principe, tout d'abord, il est de tradition bien établie et fort logique que les membres du Cabinet d'un Ministère soient choisis pour leur compétence au sein de l'Administration qui rentre dans les attributions dudit Ministère. Il est tout aussi traditionnel et raisonnable que le: Ministre s'entoure de: collaborateurs qui partagent ses opinions politiques. Depuis 30 ans, aucun Ministre de J'appartenance politique n'a géré le Cabinet des P. T.. T.. De plus, étant donné J'évolution technique en matière de Poste (automatisation de l'Office des Chèques Postaux, mécanisation des centres de tri, motorisation de distribution, ...) et spécialement en matière de télécommunications, il est normal que le Ministre s'entoure de spécialistes, qu'ils émanent du secteur privé ou du secteur public. .

Qu'il.. soit permis également de rappeler que le Ministre est à la tête de deux Administrations extrêmement techniques et qui groupent ensemble quelque: 57 000 agents, Le: nombre et la diversité des problèmes abordés suffisent à eux seuls à justifier un personnel de Cabinet relativement important.

En ce qui concerne le coût, le Ministre a été amené, en raison de ce qu'il vient d'exposer, à recruter des collaborateurs, soit dans le: secteur privé, soit dans des parastataux, soit encore dans d'autres administrations.

Le document n° 4-XV /1 donne à la page 12 le détail, des indemnités de Cabinet tenant lieu de traitements de trois d'entre eux qui appartiennent au secteur privé (total;

weerde van 4 lede n v*III* hel uivoercud persouee i (464 000 F) die evencens lol de privè-ecct or bch crc n. is vervat in het be draq va n ~IOOOI F (kolom B, blz. 12,ruk n' 4-X V/I) eve nmls clic v*III* cie ;; ande re lede n van dit uitvoerenc pc rsone cl die hr-ko mstiq zijn uit par-astatnlc inste llinq n. nan wi en de wcd dc int cqra 1 moet teruqber anld worde n (onder meer die R.P. Z.. de R. V. A. en de N.M.B.S.).

War anderzijds de Regie van T. betreft. worden op blz. 41 en 42 van cie begroting van dit orgil(n de bedraaqen vrrncll r*III* de wed den , verqoe diuge n en roclagen van alle aard voor de pescneelsledcn van de Regie die bij zijn kabinet evena ls bij dat van zijn collega van Verkeerswezen tewerkgestelde. zijn.

Deze uitgaven zullen 6860 000 F (voorzieningen) be dra- gen in 1967 tegen 5 779 000 F (voorzieningen) in 1966 en 5997 000 F in 1965.

In april 1966 heeft de Eerste Minister hem daarenboven toelating gegeven een beroep te doen op de diensten van [ adviseur en I bij kormr-nde attaché. Beide ambten zijn, zoalso de Mlruster gezegd heeft, volledig verantwoord ingevolge de enorme omvang van de af te handelen zaken,

Het is juist te zeggen dat het kabincr uitgebreider is dan het voorqaand e, nier aIleen wegens de luervoren aan- gehaalde tech nisch e rede nen maar ook omdat het nodig scheen in de mate van het moqelijke al wat het ambt enare n-korps van Posterijen aan zijn goedkeuring voorlegt te kun- rien na zreri, contro lere n en superviseren.

Wat de reiskosten, de verke ersvoord elen en gelijk welke andere voordelen betreft die «de leden van zijn kabinet zich zouden hebben doen toeekennen », kan de Minister de verz eke ring geven dat geen enkele uitgave wegens een nieuw principe gedaan werd en ook niet zal word en gedaan. Alles werd bepaald, hetzij door het koninklijk besluit van 20 mei 1965 dat de werking van de ministeriële knbinetten regelt, hetzij door reglementen die zonrkr zijn medewerking werden opgesteld.

Het is juist dat er soms door zijn kabinet voertuigen van de Posterijen of van de Regie van T. T.. gebruikt wor- den, hetgeen normae l lijkt voor zover dit slechts met reden gebeurt. De insriucties die hij gegeven heeft en waarv an hij de toepassing verschilleude keran gecontroleerd heeft laten hem toc te bevestigen dat dit wel degelijk het geval is. De Minister onderstreept hierbij dat, als compensatie, geen enkel lid van zijn kabinet machtiging gekre\jen heeft orn zijn persoonlijk voertuig te gebruiken en een toelage te onrvan- qen overeenkomstig artikel 1 11, § 3, van het koninklijk besluit van 20 mel 1965.

Indien het lid een concreet voorstel wil doen orn het aantal van die voertuigen te verminderen dan zal de Minister dit met de meeste aandacht onderzoeken. Indien drcqelike voorstellen door het lid aan voorgaande rege- ringen gedaan werden, dan zou de Minister hem dank- haar mijn indien hij hem er een copie van tocz ond.

Het lid beweert dat icden van het kabinet, in enkele maanden tids, mandaten verkregen ill parastatale of gedast werden met ceri zending in de schoot van het Departement.

Vat het eerste punt betreft is het juist dat de Senaat de privèsec reta ris van de Minister aangesteld heeft in hoedanigheid van administrateur bij de R. T. B. De keuze werd dus bcpaald door een stenmJing in de Senaat. Voor het overige weerlegt de Minister Formee! de uitgebrachte éall- tijgingen.

Wat het tweede punt betreft kan het alleen qaan om de informatiezending waarrnee de adjunct-kablnetschcf bij het Bestuur der Postchecks belast is.

1020000 F). Les tra itement s de 'l mernbres clu personnel d'exécution (464 000 F) appurte nant l'f}ide II CII au secteur privé son t repris dnns le monuu ()10 000 F (colonne B, pilSje 12, Doc 4-XV;I) cl~ même que ceux des' : illlires membres clu nième petson ncl dçx ec utiou provc nant de pa- ras ra taux auxquels les trait ement sont remboursés intéBrillerne nt (O. N. P. 1'. f., O. N. E. M. ct S. N. C. B. not am- nient ).

En ce qui concerne la RéBie des T. 'L, d'autre part. les puqc s 'Il et 42 du budget de eet orq auisme Font appa- rattr Je montant des tr<litellCIIIS, alloca rions ct indcuutés e de toute nature. des aqenls de li! R. T. T. détachés il son Cabinet et ti celu de son collè que des Com munications.

Ces dépenses seront de 6860 000 F (prévtlons ) en 1967 contre 5 779 000 (prévisions) en 1966 et 5 997 000 en 1965.

Pour le surplus, en avril 1966, le Premier Ministre ra autorisé à recruter Ull conseiller et un attaché supplémentaires. Ceux-ci sont amplement justifiés ainsi qu'il a été dit, par l'énorme volume des affaires à traiter..

Il est exact que le Cabinet actuel est plus étoffé que le précédent. non seulement pour les raisons techniques qui sont rappelées ci-avant, mais aussi parce qu'il a semblé nécessaire de pouvoir, dans toute la mesure du possible, vérifier, contrôler, et superviser tau t ce que le corps de l'Administration des Postes et de la R. T. T, soumet à l'approbation du ministre.

Quant aux frais de transport. facilités de circulation ou autres avantages quelconques que «des membres du Cabinet se seraient fait octroyer », le Ministre garantit au membre qu'aucun principe nouveau n'a été établi et ne le sera il ce sujet.. Tout a été fixé soit par l'arrêté royal du 20 mai 1965 réglant le fonctionnement des cabinets ministériels, soit par des règlements à l'établissement desquels le Ministre n'a pris aucune part,

Il est exact que les véhicules de la Poste ou de la R. T. T. sont parfois utilisés par le Cabinet, ce qui paraît normal pour autant qu'ils ne le soient qu'à bon escient. Les instructions que le Ministre a données et dont, à diverses reprises. il a contrôlé l'applcation, permettent d'affirmer que tel est bien le cas. Il souligne, d'autre part, qu'en compensation, aucun membre du Cabinet n'a été autorisé à utiliser sa voiture personnelle. et à toucher une indemnité conformément à l'article II, § 3. de l'arrêté royal clu 20 mai 1965.

Si le membre veut faire une proposition concrète de réduc- tion du nombre de ces véhicules, le Ministre l'examinera avec la plus grande attention. Si des propositions dans ce sens émanant du membre ont été faites aux gouvernements précédents, il obligerait le Ministre en lui en fournissant copie.

Le membre affirme que «des membres du Cabinet» ont, en quelques mois, recueilli des mandats dans les parastataux ou ont été chargés de missions au sein du Département.

En ce qui concerne le premier point, il est exact que le Sénat a désigné le secrétaire privé du Ministre en qualité d'Administrateur à la R. T. B. Le choix est donc dépendant d'un vote du Sénat.. Pour le l'este, le Ministre réfute formellement les al léqations formulées,

En ce qui concerne le second point, il ne peut s'agir que de la mission d'information que le Ministre a chargé son chef de Cabinet adjoint d'effectuer à l'Ofice des Chèques Postaux.

Het lid zal de Cewenste documentatie aantreffen in het antwoord dat door de Minister op een analoqe vraag verstrekt wordt.

In antwoord op het laatste gedeelte van de vraag trekt de Minister de aandacht op het feit dat de gevraagde cijfers, enerzijds wat betreft Post en anderzijds wat de Régie van T.T. betreft, voorkomen in de begroting. Nochtans wat de bedragen betreft die zijn opgenomen in de begroting van de Régie van l'.T., denkt de Minister dat het nodig is eraan te herinneren dat het bedrag van 6860 000 F terzelfder tijd de wedden, vergoedingen en toelagen van alle aard van de personeelsleden van de R.T.T. dekt die bij zijn kabinet zowel als bij dit van zijn collega van Verkeerswezen tewerkgesteld zijn.

#### Vraag. -- Ministériciel Knabinet: -- 2.

Een perscommuniqué uitgaande van het Kabinet heeft ter kennis van het publiek gebracht dat een lid van het Kabinet, dat in de privésector werd gerecruet en dat wegens zijn vorming en zijn loopbaan, niet vertrouwd is met de problemen van administratief beheer waarmee hij thans voor het eerst kennis maakt, belast werd met een opdracht *bij het Bestuur der Postchecks*.

Zou de Minister willen aanduiden:

- a) welke de aard is van de opdracht die hij aan betrokkenen heeft toevertrouwd;
- b) welke de duur is van die opdracht;
- c) hoe zij zal worden uitgevoerd;
- d) over welke middelen inzake lokalen, mobilair, materieel enz... betrokkenen zal kunnen beschikken;
- e) welke de bevoegdheden zijn die hem worden gegeven;
- f) over welk personeel hij zal beschikken;
- g) welke de uitgaven zijn die hieruit zullen voortvloeien.

Het ware eveneens wenselijk dat het voorwerp en de aard van de betrekkingen gepreciseerd werden die in dit opzicht zullen bestaan tussen:

- de Minister en zijn Kabinet;
- zijn opdrachtgelastigde die zich in de diensten zelf bevindt;
- de chef van het Bestuur der Posterijen;
- de chef van het Bestuur der Postchecks;
- de chefs van de verschillende diensten van het Bestuur der Postchecks en

de algemene diensten van het departement, evenals de vakorganisaties die vertegenwoordigd zijn hetzij bij het Bestuur der Postchecks zelf, hetzij bij de Posterijen, hetzij bij het Departement.

Wil de Minister uitleggen hoe dit alles, juridisch beschouwd in overeenstemming kan gebracht worden met de organische wetten en besluiten op de dienst der Posterijen, het statuut van het rijkspersoneel, het syndicaal statuut, evenals met andere wetten en reglementsbeperkingen en inzonderheid met het koninklijk besluit van 20 mei 1965, dat de werking regelt van de ministeriële kabinetten?

Heeft de opdracht waarvan sprake het voorwerp uitgemaakt van een geslissing van de Regering, of hebben de Minister van het Openbaar Ambt en de diensten van het Algemeen Bestuur een rol gespeeld bij de geslissing, of was er tussenkomst van andere diensten zoals de Inspectie van Financiën, het Algemeen Bestuur der Begroting of andere departementen?

Le membre voudra bien trouver dans sa réponse faites à une question analogique toute la documentation souhaitable.

En réponse à la dernière partie de la question, le Ministre Signale que les chiffres demandés figurent au budget en ce qui concerne la Poste d'une part et la Régie des T.T. d'autre part. Toutefois, en ce qui concerne les montants repris au budget de la Régie des T.T. le Ministre croit utile de rappeler que le montant de 6 860 000 francs couvre 18 fois, le montant des traitements, allocations et indemnités de toute nature, des agents de la R.T.T. détachés tant à son Cabinet, qu'à celui de son collègue des Communications.

#### Oucstion. -- Cabinet ministériel: -- 2.

Un communiqué de presse émanant du Cabinet a porté à la connaissance du public le fait qu'un membre du Cabinet, qui a été recruté dans le privé et qui, par sa formation et par sa carrière, est étranger à tous les problèmes de gestion administrative qu'il vient de découvrir pour la première fois, a été chargé d'une mission à l'Office des Chèques Postaux.

Le Ministre voudrait-il préciser :

- a) la nature de la mission qui lui a été confiée à l'intérêté;
- b) la durée de cette mission;
- c) la manière dont elle s'exercera;
- d) les moyens en locaux, mobilier, matériel, etc... dont l'intérêté disposera;
- e) les pouvoirs qui seront les siens;
- f) le personnel dont il disposera;
- g) les dépenses qui en résulteront.

Il serait aussi souhaitable que soient précisés l'objet et la nature des rapports qui seront établis à ce propos entre:

- le Ministre et son Cabinet;
- son chargé de mission situé au sein des services mêmes;
- le chef de l'Administration des Postes;
- le chef de l'Office des Chèques Postaux;
- les chefs des divers services de cet Office et

les services généraux du Département, ainsi que les organisations syndicales représentées soit à l'Office même, auprès de la Poste ou auprès du Département.

Le Ministre voudrait-il expliquer comment, juridiquement, tout cela est compatible avec les lois et arrêtés organiques du service des Postes, le statut des agents de l'Etat, le statut syndical, ainsi que d'autres dispositions légales et réglementaires, et spécialement l'arrêté royal du 20 mai 1965 régissant l'activité des Cabinets ministériels.

La mission dont il s'agit a-t-elle fait l'objet d'une décision gouvernementale ou encore le Ministre de la Fonction publique et les services de l'Administration générale sont-ils intervenus dans la décision ou bien encore d'autres services tels l'Inspection des Finances, l'Administration générale du budget ou d'autres départements?

Ten slot te: griléther hier orn ccn inmen qinq van het kabinet, clat uireraard «tijcleyk en volledig politiek» is, of Cj<het om een manœuvre dat ecu «parachutage» buiten hel statuat tot gevolg herEt en waardoor de Minister zou vrtc qenwoordtqd zijn bij sornrniqc adnunistrariëve en ande re belangen, wannear hij niel meer in functie zal zijn?

*AnfilJoord:*

De Minst er heeft inderdaad zijn Adjunct-k ahinetsche l, die inCJcnieur is en zeer goed hel' onderscheid kan maken tussen de moeilijkheden van adrniist ratieve aard en de probernen die zuiver technisch zijn, belast mel een informa tieopdracht betreffende het Bestuur der Postchecks.

Hij meet clat het zijn plicht is ecn bijzondere aandacht te schenken aan deze sector die in volle evolutie is en waarover op het ogenblik veel geklaagd wordt.

Die opdrac ht is in het geheel niet in tegenstelling noch met de principes van het statuut van het rijkspersoneel, 110ch met het syndicaal statuut, noch met de besluiten op de administ ratieve en budgettaire controle.

Zij blijft hinnen het kader van het koninklijk besluit van 20 mel 1965 betreffende de samenstelling en de werking van de ministeriële kabinetten.

In het eerste artikel van dit besluit leest men dat de attributies van de kabinetten inzonderheid omvatten: «de zaken welke van die aard zijn dat zij invloed kunnen uitoelen op het alqerneen regeringsbeleid of op de parlementaire werkzaamheden, de opzoeken en de studiën ter vergemakkelijking van de persoonlijke taak van de Minister ... ».

De werkz aarnheden van de cornrnissie voor het Verkeerswezen en de P. T. T. hebben zojuist het bewijs geleverd dat de kwestie waarover het hier gaat de parlementaire werken rechtstreeks aanbelangt en behoort tot de bekommernissen die elk Minister van P. T. T. persoonlijk tot de zijne moet maken.

De betrekkingen van de opdrachtgelastigde met het Kabinet en met het Bestuur worden helemaal bepaald door het koninklijk besluit van 20 mei 1965 waarvan reeds sprake. Er is dus in het geheel geen sprake van wrijving of van «parachutage» of van persoonlijke bevoegdheden, maar alleen van informatie, zoals de pers dit trouwens gepubliceerd heeft.

Die opdracht kost nlets aan de Schatkist: enerz ijds is er geen eukle hulp aan personeel nodig en anderzijds zal de Adjunct-kabinetschef het mobilair en het materieel gebruiken dat het Bestuur in reserve had voor een bijkomende adviseur die' de alqernene directe van Posterijen niet kan rechtvaardigen.

III. - Vijfdaagenweek en dienstregelingen.

*Vraag. - Vijfdaagenweek. - 1.*

Hoever staat het met de toekennung van de vijfdagenweek aan de postbedienden ? Het resultaat van de opiniepeiltnq kan niet worden aanvaard. Onmiddellijk zou een proef moeten kunnen worden gedaan, die ongetwijfeld daarna door het puuhiek goedschiks zou worden aanvaard.

Voorts mag zulks niet tot gevolg hebben dat aan de postbedienden prestaties van te lange duur worden opgelegd.

Kun men de contacten met de werkgevers niet voortzetten om van hen te verkrijgen dat zij hun personeel de gelegenheid geven opdat dit zijn postverrichtingen gedurende de werkuren zou doen?

Enfin, s'a~lit-jl d'une intervention du Cabinet qui, pm sa nature même, est «momentanée et purement politique» ou bien saqt-il dûne manœuvre visant à un «pm-clchutage» hors statut qui aurait pour effet de faire représenter le Ministre auprès de certains intérêts administratifs et autres, quand il ne sera plus en fonction?

*Réponse:*

Le Ministre a, en effet, chargé son chef de Cabinet adjoint qui est ingénieur et qui est il même de faire la distinction entre les difficultés d'ordre administratif et les problèmes purement techniques, d'une mission d'information relative à l'Office des Chèques Postaux,

Il considère qu'il est cie son devoir de prêter une atten-tion toute spéciale à ce secteur en pleine évolution et qui, pour le moment, est l'objet de beaucoup de plaints,

Cette mission n'est en rien contraire ni aux principes du statut des agents de l'Etat, ni du statut syndical, ni des arrêtés sur le contrôle administratif et budgétaire.

Il s'inscrit, dans le cadre de l'arrêté royal du 20 mai 1965 déterminant la composition et le fonctionnement des cabinets ministériels.

A l'article 1<sup>er</sup> de cet arrêté on lit que les attributions des cabinets comportent notamment: «les affaires susceptibles d'influencer la politique générale du gouvernement ou les travaux parlementaires, les recherches et les études propres à faciliter le travail personnel du Ministre ... ».

Les travaux de la Commission des Communications et des P. T. T. viennent de fournir la preuve que la question dont il s'agit intéresse directement les travaux parlementaires et fait partie des soucis que tout Ministre des P. T. T. doit avoir personnellement.

Les rapports du chargé de mission avec le Cabinet et avec l'Administration sont entièrement régis par l'arrêté royal du 20 mai 1965 précité. Il n'est donc nullement question de frictions ou de «parachutage» ou de pouvoirs personnels, mais uniquement d'information, comme la Presse l'a d'ailleurs publié,

Cette mission ne coûte rien au Trésor: d'une part, aucune aide en personnel n'est nécessaire et d'autre part, le chef de Cabinet adjoint utilisera le mobilier et le matériel que l'Administration tient en réserve pour tin conseiller supplémentaire, que la direction générale des Postes ne peut justifier,

III. - Semaine de cinq jours et organisation des services.

*Question. - Semaine de 5 [ours]. - 1.*

Où en est l'octroi de la semaine des 5 jours aux postiers. Le résultat du sondage en cours soit déterminant ne peut être accepté. Un essai immédiat que le public admettrait sans doute ensuite de bon gré, devrait-être effectué,

De plus, les postiers ne devraient pas être astreints de ce fait à des prestations trop longues.

Ne peut-on poursuivre les contacts avec les employeurs afin de les amener à permettre à leur personnel d'effectuer leurs opérations postales pendant les heures de travail ?

*Antwoord:*

EI' zijn veel' formules voo rgesf eld zoals hier onder in detail. zal weergegeven worden, die er alle toe strekken de prestaties op zaterdag derwijze te verrninderen dar de loketbedienden kunnen genieten van hun weekend.

Er werd reeds (an de werkgevers gevraagd hun persoel toe te staan hun postverrichtingen in de Inbrlek of op het kantoor zel af te handelen tijdens de werkuren. De werkgevers voelen er echter niet veel voor her rendementsver lies te dragen, dar uit een dergelijk initiatief zou volgen.

*Vriliq.* ~ Vijfdagen1Jeek. ~ 2,

Het personeel der warenhuizen blijt 's avonds lager om de arbeiders en degenen die overdag belet zijn, de gelegenheid te geven zonder moeilijkheden bediend te worden. Is de Minister niet van zins hetzelfde te doen bij het bestuur der Posterijen?

*Antwoord:*

Verscheidene oplossingen zijn met het oog op het sluiten van de loket en op zaterdag voorgesteld door het Bestuur der Posterijen of door het personeel en de vakorganisaties die het vertegenwoordigen.

Een van die oplossingen bestaat in het verlengen van de openingsuren op bepaalde dagen, die gekozen worden in overeenstemming met de plaatselijke omstandigheden (marktdagen, avondverkoop in warenhuizen enz.).

*Vnwg.* - Vijfdagenweek. - 3.

Dient niet te worden voorzien in bijkomende avond,- of middagprestasies in de onderstelling dat de loketten 's zaterdays worden gesloten?

*Antwoord:*

Vier oplossingen zijn in verband met de maatregelen ter beperking van de ioketactiviteit op zaterdag vooropgesteld.

*Eerste oplossing.*

Het openhouden van de loketten op slechts één zaterdag op twee, en wel de eerste en de laatste zaterdag van elke maand.

*Tweede oplossing.*

Openstellen van de loketten één zaterdag op drie volgens een vooraf opgestelde jaarlijkse kalender, waarbij met de noodwendigheden van de vervaldagen wordt rekening gehouden.

*Derde oplossing.*

Beperking van het aantal toegankelijk gestelde kantoren op zaterdag. De keuze van deze kantoren wordt verantwoord door:

- a) een gewestelijke lokalisatie bepaald door de wezenlijke belangrijkheid van de behouden centra en de afstanden tussen deze centra en de omliggende localiteiten;
- b) de concentratie der bevolking.

*Vierde oplossing.*

AI de' kantoren blijven iedere zaterdag toegankelijk, met vermindering van het aantal bewerkingen die kunnen worden uitgevoerd.

*Verlenging van de openingsduur der loketten.*

De drie eerste oplossingen voorzien als compensatiemaatregel de verlenging van de openingsduur van de loketten

*R'ponsc:*

Quaire formule" son! projLOS(TS, qui trnrlr-nt routes à réduire les prestations le samedi, de telle sorte que les guichetiers bénéficient de leur week-end .

Il a déjà été demandé à la compagnie de l'auto-iseur leur personnel à effectuer leurs opérations postales à l'usine même ou au bureau même pendant les heures de travail. Les employeurs paraissent peu enclins à supporter la perte de rendement qu'une telle initiative entraîne mit.

*Question, .-' Semaine de 5 jctu:s. ~ 2.*

Le personnel des grands négosmis prolonge ses prestations le soir afin de permettre aux travailleurs et mix personnes occupées dans la journée d'être servis sans difficultés. Le Ministre n'envisage-t-il pas de faire de même à l'Administration des Postes?

*Réponse:*

Plusieurs solutions ont été préconisées par l'Administration des Postes ou par le personnel et par les organisations syndicales qui le représentent pour la fermeture des guichets le samedi.

Une de ces solutions comporte la prolongation des heures d'ouverture certains jours choisis en fonction des contingences locales (marchés, ouverture en soirée de magasins à rayons multiples, etc.):

*Question, ~ Semaine de 5 Jours. - 3,*

Des prestations complémentaires ne devraient-elles pas être prévues le soir ou le midi dans l'hypothèse d'une fermeture des guichets le samedi?

*Réponse :*

Quatre solutions ont été envisagées dans le cadre des mesures de concentration de l'activité des guichets le samedi.

*Première solution.*

Maintien de l'ouverture des guichets uniquement un samedi sur deux, en l'occurrence les premier et dernier samedis de chaque mois,

*Deuxième solution.*

Ouverture des guichets un samedi sur trois selon un calendrier annuel préétabli et qui tient compte des impératifs des échéances.

*Troisième solution.*

Limitation du nombre de bureaux accessibles Je samedi. Le choix de ces bureaux est conditionné par:

- a) une localisation régionale déterminée par l'importance intrinsèque des centres retenus et des distances séparant les localités avoisinantes de ces centres;
- b) les concentrations de population,

*Quatrième solution.*

Tous les bureaux restent accessibles chaque samedi, mais l'éventail des opérations est réduit.

*Prolongation des délais d'ouverture des guichets.*

Les trois premières solutions prévoient une prolongation compensatoire des délais d'ouverture des guichets, un ou

op een of verschillende andere dag(s) van de week. Onder de mogelijke formules worden de hierna genoemde voorbeelden van organisatie vermeld:

-- verlenging op het einde van de vacatie gedurende één dag van de week in de kantoren waar slechts één loket wordt opengesteld;

-- verlenging op het einde van de vacatie of eventueel vervroegde openstelling gedurende één of twee dagen van de week in de kantoren met twee loketten;

-- verlenging op het einde van de vacatie of eventueel tussen 12 u 30 en 11 u en een vervroegde openstelling gedurende één of twee dagen van de week in de kantoren met drie of meer loketten.

#### Vraag. - Vijfdagenweek. - 4.

Is het aantal bewerkingen per werkuur op het ogenblik belangrijker op de zaterdagen dan in week?

Welke zijn de respectieve cijfers.

#### Antwoord:

Ingevolge statistische peilingen gedaan in een bepaald aantal testkantoren zijn de vergelijkende cijfers betreffende de bewerkingen gedaan op de zaterdagen en de gewone werkdagen de volgende:

	Gewone werkdag	Gewone zaterdag	Zaterdag op de vervaldagen
Aantal bewerkingen	41 111	27666	39190
Gepresteerde werk- uren ... ... ...	1640	865	939
Uurgemiddelde ...	25	32	12

Het aantal bewerkingen per werkuur is derhalve belangrijker op de zaterdagen dan op de gewone werkdagen (32/42 tegenover 25).

#### Vraag. -- Vijfdagenweek.

De sluiting van de loketten op zaterdagmorgen heeft het voorwerp uitgemaakt van een opiniepeiling waarmee de Minister veel schijnt te doen te hebben verricht; hij er melding van gemaakt heeft in zijn persberichten en tijdens interviews die hij toegestaan heeft aan Radio en T.V.

Sedert zijn jongste verklaringen in de Commissie, schijnt de Minister zijn opinie gemilderd te hebben. Opinie die tevens zeer ongunstig scheen voor de sluiting van de loketten der postkantoren op zaterdagmorgen.

De Minister moet weten dat sommige leden zich zullen verzetten tegen elk systeem dat een bijtaks inhoudt, die alleen de meest ongelukkigen van onze landgenoten zou treffen en in het bijzonder hen die men de infra-salarieerden noemt.

Anderzijds past het misschien dat hij, nu hij er de gelegenheid toe heeft, aan de Commissie en aan het Parlement het resultaat mededeelt van die opiniepeiling waarvoor hij de credieten aanwendde die het Parlement te zijner beschikking heeft gesteld.

Zijn die resultaten ja dan neen in het geheel gunstig of ongunstig voor de eis uitgebracht door al de representatieve organisaties. Welke houding zal de Minister aannemen ten overstaan van de vastgestelde feiten en de getelesseerde rapportage die naar her schijnt, tot een gunstig besluit kwam?

#### Antwoord :

De volledige resultaten van de opiniepeiling zullen rechtstreeks aan het lid medegedeeld worden.

Aangezien het hier gaat om een lijvig document heeft de Minister getracht hieronder de belangrijkste gegevens en conclusies weer te geven.

plusieurs autres journées de la semaine. Parmi les formules possibles, les types d'organisation ci-après sont cités à titre exemplaire :

-- prolongation en fin de vacances dans un jour de l'année dans les bureaux comportant un seul guichet;

-- prolongation en fin de vacances et éventuellement ouverture anticipée un ou deux jours de la semaine dans les bureaux comportant deux guichets;

-- prolongation en fin de vacances et éventuellement entre 12 h 30 et 14 h et ouverture anticipée un ou deux jours de la semaine dans les bureaux comportant trois guichets et davantage.

#### Question. - Semaine de cinq jours. -- 4.

Le nombre de transactions par heure de travail est-il actuellement plus important le samedi qu'en semaine?

Quels sont les chiffres respectifs?

#### Réponse:

Suivant les sondages statistiques effectués dans un certain nombre de bureaux-test, les chiffres comparatifs des opérations effectuées le samedi et les jours ordinaires sont les suivants:

	Jour ordinnaire	Samedi ordinnaire	Samedi d'échéance
Nombre d'opérations	11 111	27666	39490
Heures de travail fournies ... ... ...	1610	865	939
Moyenne horaire ...	25	32	42

Le nombre de transactions par heure de travail est donc plus important le samedi qu'un jour ordinaire (32/42 par rapport à 25).

#### Question. - Semaine de 5 jours.

La fermeture des guichets le samedi matin a fait l'objet d'un sondage dont le Ministre semble faire le plus grand cas, puisqu'aussi bien il en a fait état dans ses communiqués de presse et au cours d'interventions à la Rildio et à la Télévision.

Depuis ses dernières déclarations en Commission, le Ministre semble avoir tempéré son opinion qui, au départ, paraissait fort défavorable à la fermeture des guichets des bureaux de poste le samedi matin.

Le Ministre doit savoir que certains membres s'opposent à tout système de surtaxe qui ne toucherait qu'elles les plus déshéritées de nos compatriotes et plus spécialement CCLIX que l'on appelle les infra-salariés.

D'autre part, puisqu'il en a l'occasion, ne conviendrait-il pas qu'il communique à la Commission et au Parlement le résultat de ce sondage d'opinion pour lequel il a disposé des crédits que le Parlement a mis à sa disposition.

Ces résultats sont-ils oui ou non globalement favorables ou défavorables à la revendication formulée par toutes les organisations représentatives. Quelle est la position du Ministre devant les faits enregistrés et le reportage télévisé qui a semblé-t-il émis des conclusions favorables ?

#### Réponse :

Les résultats complets du sondage d'opinion seront communiqués directement au membre.

Ce document étant volumineux, le Ministre s'est efforcé de dégager ici les principaux éléments et conclusions.

*Eerste bondiq: ontclding.*

## 1) Enquête.

Er wordt en 2 202 interviews uitgevoerd in de periode tussen op de volgende zaterdagen : 19 november 1966, 26 november 1966 en 3 december 1966.

~ 1 456 mannen, hetzij 66,12 % en 746 vrouw en, hetzij 33,88 %;

Verdeling van die 2202 personen:

~ 10,17 % zijn onder dan 65 jaar;

~ 70,88 % behoren tot de actieve bevolking en bestaan op hun beurt uit 81,1 % mannen en 18,9 % vrouwen;

~ 48,81 % zijn werklieden en bedienden uit de privé-sector;

~ 14,93 % behoren tot de openbare sector;

~ 16,5 % zijn huisvrouwen.

## 2) Frequentie [Jan de bezoecken aan de post kantoren].

616 personen of 27,98 % van het totaal van de ondervraagde personen begeven zich minstens éénmaal per week naar het postkantoor;

I 899 personen of 86,23 % van het totaal van de ondervraagde personen begeven zich op zijn minst eens per maand naar het postkantoor:

~ 58,25 % van het totaal gaan één- of twee maal per maand;

51,08 % van de zelfstandigen gaan éénmaal per week:

~ 23,05 % van de werklieden uit de privé-sector gaan éénmaal per week;

~ 86,52 % van de werklieden uit de privé-sector gaan éénmaal per maand;

~ 63,11 % van de werklieden uit de privé-sector gaan één- of meerdere keren per maand;

~ 23,71 % van de bedienden uit de privé-sector gaan éénmaal per week;

~ 60,91 % van de bedienden uit de openbare sector gaan één- of twee maal per maand.

Voor gans het staal gaan 58,21 % één- of meerdere keren per maand.

## 3) De bezoeken.

## Op een bepaalde dag:

- 40,5 % van het totaal (voor het merendeel 's zaterdags);

~ 65,75 % van de werklieden uit de privé-sector;

~ 51,2 % van de bedienden uit de privé-sector;

~ 50 % van de werklieden uit de openbare sector;

~ 11,63 % van de bedienden uit de openbare sector.

## Niet op een bepaalde dag:

~ 56,4 % van het totaal;

~ 75,51 % van de zelfstandigen;

~ 89,15 % van de gepensioneerden;

~ 89,65 % van de invaliden en gehandicapten;

~ 82,46 % van de huisvrouwen.

## 4) Bezoek op zaterdag.

Op 893 personen die de postkantoren op een bepaalde dag bezoeken komen er 859, hetzij 96,2 % op een zaterdag, wat ongeveer 39 % voornt van het gehele.

Onder deze zaterdagscliënte zijn er:

~ 66,72 % van de werklieden uit de privé-sector;

~ 52,2 % van de bedienden uit de privé-sector;

~ 50 % van de werklieden uit de openbare sector;

~ 42,9 % van de bedienden uit de openbare sector;

~ 21,7 % van de zelfstandigen;

~ 11,5 % van de huisvrouwen.

*Première tllallise succincte.*

## I) Enquête.

2202 interviews de personnes ont été effectuées dans des bureaux de poste les samedis 19 novembre 1966, 26 novembre et 3 décembre 1966.

~ 1 456 hommes, soit 66,12 ~ et 746 femmes, soit 33,88 ~;

Répartition des 2 202 personnes:

- 10,17 ~ sont âgées de plus de 65 ans;

~ 70,88 ~ appartiennent à la population active et se répartissent à raison de 81,1 ~ d'hommes et de 18,9 ~ de femmes;

~ 48,81 % sont ouvriers et employés du secteur privé;

~ 14,93 % appartiennent au secteur public;

~ 16,5 % sont des ménagères.

## 2) Fréquence des visites au bureau de poste.

616 personnes ou 27,98 % du total des personnes interrogées s'y rendent au moins une fois par semaine;

1899 personnes ou 86,23 % du total des personnes interrogées s'y rendent au moins une fois par mois;

58,25 % du total s'y rendent une ou deux fois par mois;

51,08 % des indépendants s'y rendent une fois par semaine;

23,05 % des ouvriers du secteur privé s'y rendent une fois par semaine;

86,52 % des ouvriers du secteur privé s'y rendent une fois par mois;

63,14 % des ouvriers du secteur privé s'y rendent une ou plusieurs fois par mois;

23,74 % des employés du secteur privé s'y rendent une fois par semaine;

60,94 % des employés du secteur public s'y rendent une ou deux fois par mois.

Dans tout l'échantillon: 58,21 % du total s'y rendent une ou plusieurs fois par mois.

## 3) Fréquentation,

## A jour fixe:

~ 40,5 % du total (en grande majorité le samedi);

~ 65,75 % des ouvriers du secteur privé;

~ 51,2 % des employés du secteur privé;

~ 50 % des ouvriers du secteur public;

~ 41,63 % des employés du secteur public..

## Pas à jour fixe:

~ 56,4 % du total;

~ 75,54 % des indépendants;

~ 89,15 % des pensionnés;

~ 89,65 % des invalides et handicapés;

~ 82,46 % des ménagères.

## 4) Fréquence du samedi.

Sur 893 personnes fréquentant les bureaux de poste à jour fixe, 859, soit 96,2 %, qui représentent environ 39 % du total, viennent le samedi.

Parmi cette clientèle le samedi, il y a :

~ 66,72 % des ouvriers du secteur privé;

~ 52,2 % des employés du secteur privé;

~ 50 % des ouvriers du secteur public;

~ 42,9 % des employés du secteur public;

~ 21,7 % des indépendants;

~ 11,5 % des ménagères.

5) *Indépendance totale de la poste dans les bureaux postaux*.

Op 958 personen gaan er 73,5 %, of ongeveer 30 % van het totaal, naar de post kantoren op een bepaalde dag wgens verplichtingen (bezett op een andere dag) en 16,3 ~% of ongeveer 6,5 ~% van het totaal, omdat het hun persoonlijk het beste schikt.

6) *Aard pun de verrichtingen die door de onclerique de personnes sont effectuées*:

- De postcheekverrichtingen vertegenwoordigen 60,35 % van het geheel;
- De verrichtingen r.m.b.t. de brievenpost vertegenwoordigen 10,03 % van het geheel;
- Aankoop van zegels : 12,04 % van het geheel.
- Spaarkasverrichtingen : 7,31 % van het geheel.

7) *Verband tussen de verrichtingen en de personen die ze verrichten,*

1 700 personen, of 77,20 % van het totaal verrichten operaties voor eigen rekening.

8) *Opinions sur le fermeture pure et simple le samedi sans compensation*:

- 1 051 personen of 47,73 van het totaal stemmen in met de sluiting zonder meer op zaterdag en dit zonder compensatie in de week:
- 545 personen, of 24,75 % van het totaal stemmen in met de sluiting op zaterdag, voor zover er compensatie is op een andere dag van de week:
- 174 personen, 7,9 % van het totaal stemmen in met de sluiting op zaterdag voor zover er compensatie is op twee of meerdere daagen in de week:
- 165 personen of 7,49 % zijn voor het behoud van het statu quo:
- 72,07 % van de *niet-actieve* bevolking stemmen in met het sluiten zonder meer en dit zonder compensatie;
- 37,7 % van de *actieve* bevolking stemmen in met de sluiting zonder meer zonder compensatie;
- 31,9 % van de *actieve* bevolking stemmen in met de sluiting voor zover er compensatie gegeven wordt op een andere dag in de week:
- 10,20 % van de *actieve* bevolking stemmen in met de sluiting voor zover er compensatie is op twee of meer andere dagen;
- 6,7 van de *actieve* bevolking wensen zich te houden aan het statu quo.
- 6,7 van de *niet actieve* bevolking wensen zich te houden aan het statu quo.

*Verdeeld in catégories ne ar wlang v-iñi huri beroep;**Stemmen in met de sluiting zonder meer en zonder compensation :*

- privésector : 31,6 %;
- openbare sector: 42,5 %;
- sector van de zelfstandigen: 64,67 %

*— stemmen in met de sluiting mits. compensation één dag in de toek :*

- privésector : 35,5 %;
- openbare sector : 28,9 %

5) *Motifs de choix pour l'ixe.*

Sur 958 personnes, 73,5 ~% qui représentent environ 30 % du total, fréquentent les bureaux à jour fixe déterminé par obligation (occupations les autres jours) et 16,3 ~% soit environ 6,5 ~% du total, pour des raisons de convenances personnelles.

6) *Nature des opérations effectuées par les personnes interrogées :*

- les opérations C.C.P., représentent 60,35 % de la totalité;
- les opérations de la Poste aux lettres représentent 10,03 % de la totalité;
- les achats de timbres représentent 12,01 % de la totalité;
- ~ les opérations diverses d'épargne représentent 7,31 % de la totalité.

7) *Lien entre les opérations et les personnes qui les effectuent,*

1 700 personnes, soit 77,20 % du total effectuent des opérations pour leur propre compte.

8) *Opinions sur la fermeture des guichets et sur la compensation :*

- 1 051 personnes, soit 47,73 % du total sont d'accord pour la fermeture pure et simple le samedi sans compensation en semaine;
- 545 personnes, soit 24,75 % du total sont d'accord pour la fermeture le samedi moyennant compensation un autre jour de la semaine;
- 174 personnes, soit 7,9 % du total sont d'accord pour la fermeture le samedi moyennant compensation deux ou plusieurs jours en semaine;
- 165 personnes, soit 7,49 % optent pour le statu quo;
- 72,07 % de la population *non active* sont d'accord pour la fermeture pure et simple sans compensation;
- 37,7 % de la population *active* sont d'accord pour la fermeture pure et simple sans compensation;
- 31,9 % de la population *active* sont d'accord pour la fermeture moyennant compensation d'un autre jour en semaine;
- 10,20 % de la population *active* sont d'accord pour la fermeture moyennant compensation deux ou plusieurs autres jours;
- 6,7 % de la population *active* souhaitent le statu quo;
- 6,7 % de la population *non active* souhaitent le statu quo,

*Par catégories professionnelles:**— sont d'accord pour la fermeture pure et simple sans compensation:*

- secteur privé: 31,6 %;
- secteur public: 42,5 %;
- secteur indépendants: 64,67 %

*— sont d'accord pour la fermeture avec compensation un jour en semaine:*

- secteur privé: 35,5 %;
- secteur public: 28,9 %

- stenuncn in met de sluiting mits cornpcnsatc op 2 of meer daqen

- prrveesccor : 10.9 %;
- openbarc scct or : 9,05 %.

Indien wij het advies beperk en tot de personen die gewoon zijn op een bepaalde daag te komen [vocrnl de zaterduq] :

sternmen 22,06 % in Illet de sluiting zonder meer stemmen 55,10 % in met de sluiting mits cornpcnsatie van een of meerdcre dagen  
wcnse 8,71 % het stntus-quo te behouden.

### 9) Redeneti.

598 personen, of 48,5 % van diegenen die zich uit sp rekeri voor de sluiting op zaterdag zonder compensatie (dit maakt ongeveer 23 % uit van het totaal) menen dat de sluiting zonder meer « hen niet uitcrmat e zou hirideren ».

Er werd nochtans een zeker voorbehoud gemaakt wat betreft de gevolgen van deze maatregele vcor de loontrekenden, de bedienden en de gezinnen waar man en vrouw sam enwerken en voor de gepensioneerden,

#### la) Cotpncns tie in de iueek :

- een dag zonder voorkeur : 291 personen;
- op vrijdag: 191 personen;
- het merendeel wenst de opening van de Ioketten 's avonds tot 18 of 19 u.

~ \* ~

Voor zover de Minister weet, is er nooit sprake van geweest een bijtaks te vragen voor de verrichtingen op zaterdag, of tijdens de uren na de normale arbeidstijd op andere weekdagen.

### Vraag. - Dienstoerstrekkingen en publiek.

Het is onaaange:naam vast te stellen dat hetzij op het gebied van telegraaf en telefoon, hetzij op het postgebied, de aan het publiek te verstrekken diensten soms onvoldoende zijn.

Wat wordt er in 't algemeen gedaan om dit te verhelpen?

#### Antwoord :

Zoals elke openbare dienst, moet de Post rekening houden met de behoeften van het publiek, de budgettaire: mogelikheden en de vereisten op het sociale vlak.

Haar organisatie: tracht zo goed mogelijk aan deze drie vercisten te beantwoorden en wordt zo spoedig mogeljk, naar gelang van de mogelikheden, aangepast aan de schommelingen die: zich op deze drie domeinen voordoen.

Daarenboven vermeldt de postreglementering hoe de verschillende bewerkingen door de tussenkornende bedienden moeten worden uitgevoerd.

Bij vergissingen kan zij deze: slechts beteugele: en de algemene maatregelen onderzoeken om de:ze: vergissingen te voorkomen.

Aldus maken de: door het pub liek ingediende klachten, die de laatste jaren aangroeien, het voorwerp uit van een systematisch onderzoek dat wordt geleid door een arbte-naar-general.

Deze laatste moet hieruit de concrete: voorstellen halen die er op gericht zijn de redenen van de klachten zoveel mogelijk te heperken.

— sont d'accord pour la fermeture avec compensation dans un phsicurs jours :

- secteur privé: 10,9 %;
- secteur public: 9,05 %

En limitant l'avis aux personnes habituées à venir il jour fixe (surtout le samedi),

22,06 % acceptent la fermeture pure et simple  
55,10 % acceptent la fermeture avec compensation de un ou plusieurs jours:  
8,74 % souhaitent Je statu quo.

#### 9) Motifs.

Pa t'mi les personnes qui se prononcent pour la fermeture le samedi, sans compensation, 598 personnes, soit 48,5 % (ce qui revient fi 23 % environ du total) estiment que la fermeture pure et simple « ne les gènerait pas autre mesure ... ».

Certaines réserves ont cependant été exprimées quant aux conséquences de cette: mesure: pour les salariés, employés, ménages où mari et femme travaillent, et pensionnés.

#### 10) Compensation en scmaine :

- un jour sans préférence: 291 personnes;
- le vendredi: 191 personnes;
- la majorité souhaite l'ouverture des guichets en soirée: jusqu'à 18 ou 19 heures.

\* ~ \*

Il n'a jamais été question à la connaissance du Ministre de: percevoir une surtaxe pour les opérations du samedi, ni pour celles qui seraient effectuées pendant les heures de prolongation en semaine,

### Question . . . Service et public.

En général, il est désagréable: de constater qu'il arrive, soit en matière de télégraphes et téléphones soit en matière postale, que des services à rendre au public sont parfois insuffisants.

Que fait-on généraleme:nt pour y remédier ?

#### Réponse:

Comme: tout service public, la poste doit tenir compte des besoins du public, des disponibilités budgétaire:s et des exigences sur le plan social.

Son organisation essaie de répondre au mieux à ces trois impératifs el est adaptée au plus tôt et selon les possibili:tés, aux fluctuations qui se font jour dans ces trois domaines.

La reglementation postale: mentionne en outre comment doivent être exécutées les diverses opérations par les agents intervenants.

En cas d'erreurs, elle ne peut que les réprimer et examiner les mesures générales qui pourraient les prévenir.

Cest ainsi que les réclamations introduites par le: public, dont le nombre s'est accru au cours des dernières années, font l'objet d'une étude systématique sous la direction d'un fonctionnaire ~lénérill..

Celui-ci devra en dégager des propositions fermes tendant à réduire au maximum les raisons de plaintes.

*Vraag. - Speerverrichtinoep en loketten.*

De spn.a'vverr ichtingcn aan cie post lok etcn hieden nie t de vereiste omzichtigheid. Ecn zcer groot getill van bedoelde verrichtilgJen wordt rloor cie Post gcdiléll (welk procent?) De spaarkaschëntel zou moerén a lqe aon derd word en,

Wordt hct Bestuur der Posterijen in voldoende mate verqod voor de diensten dia het élan cie Alqeme ne Spaaren Lijfrentekas bc wijst ?

*Antwoord :*

Het Bestuur der Posterijen heeft een plan uitgewerkt waarbij de constructie van afgescheiclen hokjes een maximum van omzichtigheid moet kunnen verlerien élan de Spaar kasver richtingen.

Met de uitvoering van dit plan werd reeds aanqevariken. Aldus werden reed's het kantoor Brussel I en acht testka ntoren nl. Ciney, Gent 1, Halle 1, Hasselt 1, Elsene 1, Tielt, Virton en Charleroi 1 van derqelike hokjes voorzien.

Bovendien zal in de toekom st er voor gezorgd worden. clat bij cie inrichting van alle nieuwe kantoren, meale deze waa rva n cie loketinstallatie zal worden vervangen, afzonderlijke hokjes zullen aangebracht worden voor de spaar- vver-icht ingen...

Voorzorgsmaatregelen zijn eveneens voorzien in minder belangrijke kantoren. Daar waar dit mogelijk is wordt mat glas aldus aangebracht dat de gewenste discretele verzekerd wordt,

De Posterijen komen voor 80 % tussenbeide in de verrichtingen en voor 73 % in het kapitaal van de dienst der Spaarkas op de inlagen van particulieren.

Anderzijds dekt de vergoeding, door de Spaarkas aan het Bestuur der Posterijen toegekend, op billijke wijze de onkosten die door tussenkomst in de spaarkusverrthc tingen voortspruiten.

De Rijksmiddelenbegroting voor 1967 voorziet in een ontvangst, groot 213 311 000 F, houdende vergoeding van de teruqbetalinzen en de stortingen door de postkantoren verricht, alsook van de fabricatiekosten der spaarkaszegels.

*IV. - Investeringen..**Vraag. - Kredieten, - 1.*

De kredieten voor investering, uitgetrokken op de begroting, schijnen weing belangrijk. Misschien werden er andere uitgetrokken op de begroting van het Departement van Openbare Werken? Heeft het Bestuur cler Posterijen al dan nier een autonome rekenplichtigheid op dit gebied? Dit bouw- en verbeteringsprogramma interesseert In de eerste plaats de Commissie voor de P. T. T. Hoe ziet dit programma er voor het lopende dienstjaar uit? Daar werd geen melding van gemaakt.

*Antwoord:*

:Bij besluit van de Regent van 23 oktober 1946 werd het Ministerie van Openbare Werken ermec belast al de lokalen, welke de diensten van de Staat nodig hebben, te hunner beschikking te stellen.

Die.nvolgens is aileen de Minister van dat Departement bevoegd tot het verlijden van alle contracten voor het bouwen, het verbouwen, het groot onderhoud, het aankopen of het huren van postlokalen.

*Question, - Opérations d'épargne et guichets.*

Aux quichets de l'Administration des Postes, les opérations d'épargne n'ont pas lieu avec toute la discréction désirable. Llnc très grande partie de ces opérations incombe à la Poste (quel pourcentage ?) Il faudrait isoler les clients de la Caisse générale d'Epargne et de Retraite.

Est-ce que l'Administration des Postes est suf hsa mment rémunérée pour les services rendus il l! Caisse générale d'Epilgne e-t de Retrélite ?

*Réponse:*

Pour assurer aux opérations d'épargne un maximum de discréction, l'Administration des Postes a établi un plan de construction d'isoloirs.

Ce plan a déjà reçu un début d'exécution. C'est ainsi que des isoloirs sont déjà installés au bureau de Bruxelles 1 et dans 8 bureaux pilotes: Ciney, Gand 1, Hill 1, Hasselt 1, Ixelles 1, Tielt, Virton et Charleroi 1.

D'autre part, à J'avenir, tous les nouveaux bureaux qui seront aménagés ainsi que ceux dans lesquels il sera procédé au remplacement des guichets, seront dotés d'isoloirs pour l'accomplissement des opérations d'épargne,

Des précautions sont également prévues dans les bureaux de moindre importance; autant que faire se peut des plaques de verre dépoli, sont placées de façon à assurer la discréction souhaitable.

La Poste intervient à raison de 80 % pour le nombre d'opérations et de 73 % pour les capitaux, dans le service de caisse d'épargne sur les livrets de particuliers.

Par ailleurs, la rétribution versée pal' la Caisse d'Epargne à l'Administration des Postes couvre équitablement le coût de l'intervention dans les opérations d'épargne.

Le budget des Voies et Moyens cie 1967 prévoit une recette de 213 311 000 F rémunérant les remboursements et versements effectués par les bureaux cie poste ainsi que les frais de fabrication des coupons,

*IV. - Investissements.**Questions. - Crédits. - 1.*

Les credits d'investissement inscrits au budget ne paraissent pas importants. Peut-être en existe-t-il d'autres au budget des Travaux publics? La poste jouit-elle de l'autonomie comptable sur ce plan ou non? Ce programme de construction et d'amélioration intéresse au premier chef la Commission des P. T. T. Quel est-il pour l'année en cours? Il n'en a pas été fait mention.

*Réponse:*

En vertu de l'arrêté du Régent du 23 octobre 1946, le Ministère des Travaux publics est chargé cie mettre à la disposition des services de l'Etat tous les locaux dont ils ont besoin,

En conséquence, le Ministre de ce Département est seul qualifié pOlir passer tout contrat pour la construction, la transformation, le gros entretien, l'achat ou la location des locaux postaux.

De daartoe nodige kredieten, uitgetrokken op de begroting van Openbare Werken, waren steeds verre van toereikend om de behoeften van het Bestuur der Posterijen te dekken. Tot en met het jaar 1965 volstonden die kredieten amper om het groot onderhoud van de lokalen te verzekeren.

Voor de eerste maal in 1966 werd een redelijk credit op de buitengewone begroting ingeschreven voor verbetering van de toestand inzake postlokalen. Het belief 295 miljoen en werd, tot een beloop van 80 %. aangewend als volgt :

Aankopen	... ... " . . . . .	114 miljoen
Nieuwe gebouwen	... . . . . .	96 miljoen
Andere werken	... . . . . .	26 miljoen
236 miljoen		

Voor 1967 zijn er 185 miljoen voorzien. Het vastleggingsprogramma wordt door het Bestuur der Gebouwen, in samenwerking met het Bestuur der Posterijen, opgemaakt.

De verwijzenlijking ervan is echter in ruime mate afhankelijk van de stand der dossiers en de praktische mogelijkheden bij het Departement van Openbare Werken.

Het begrotingsdocument voor 1968 zal aanduiden welk het volledig investeringsprogramma is voor 1968.

Zo zal het ook zijn voor de daaropvolgende jaren.

#### Vraag. - Kredieten. - 2.

Op blz. 93 van het jaarverslag 1965 vermeldt de Minister dat er in 1966 kredieten voor een bedrag van 300 miljoen ter beschikking van het Departement van Openbare Werken werd gesteld voor de nieuwbouw, de aankoop en de verbetering der postkantoren.

Welke bedragen werden in 1964, 65 en 66 daartoe aangewend?

Wanneer zal de bouw van het nieuwe postkantoor te Namen plaatsvinden?

#### Antwoord:

I. Het bedrag van de vastleggingskredieten, voorzien bij artikel 81.01 van de buitengewone begroting van het Departement van Openbare Werken voor het dienstjaar 1966, beliep 295 miljoen F, waarvan het conjunctureel gedeelte van 20 % niet werd vastgelegd.

De gedane vastleggingen zijn verdeeld als volgt:

1.1. aankopen	... . . . . .	114 miljoen
1.2. constructies en verbouwingen	... . . . . .	96 miljoen
1.3. andere werken	... . . . . .	26 miljoen
236 miljoen = 80 % van de 295 miljoen		

2. De toestand voor het dienstjaar 1965 was de volgende:

2.1. aankopen	... . . . . .	20 miljoen
2.2. constructies en verbouwingen	... . . . . .	32 miljoen
2.3. andere werken	... . . . . .	13 miljoen
65 miljoen		

Les crédits nécessaires à cette fin, prévus au budget des Travaux publics, ont toujours été insuffisants pour couvrir les besoins de l'Administration des Postes. Jusqu'en 1965, les crédits alloués couvraient à peine les frais de gros entretien des locaux.

Pour la première fois en 1966, un crédit raisonnable a été inscrit au budget extraordinaire pour améliorer la situation des locaux de la Poste. Le montant de 295 millions a été, à concurrence de 80 %, utilisé comme suit :

Acquisitions	... . . . . .	114 millions
Nouvelles constructions	... . . . . .	96 millions
Autres travaux	... . . . . .	26 millions
236 millions		

Pour 1967, 185 millions sont prévus. Le programme d'engagement est établi en commun avec le Ministère des Travaux publics.

Son exécution dépend toutefois dans une large mesure de l'état d'avancement des dossiers ainsi que des possibilités pratiques de réalisation rencontrées par le Département des Travaux publics.

Le document budgétaire pour 1968 indiquera quel est le programme complet des investissements pour 1968.

Il en sera ainsi également les années suivantes.

#### Question. - Crédits. - 2.

A la page 91 du rapport d'activité, le Ministre signale qu'en 1966, des crédits de 300 millions de F ont été mis à la disposition du Département des Travaux publics pour la construction, l'achat et l'amélioration des bureaux de poste.

Quels sont les montants engagés en 1964, 65 et 66 pour réaliser cet objectif?

Quand aura lieu la construction du nouveau bureau de poste de Namur?

#### Réponse:

1. Le montant des crédits d'engagement prévus à l'article 81.01 du budget extraordinaire du Département des Travaux publics pour 1966 s'élevait à 295 millions, dont la partie conjoncturelle de 20 % n'a pas été engagée.

Les engagements réalisés se répartissent comme suit:

1.1. acquisitions	... . . . . .	114 millions
1.2. constructions et transformations	... . . . . .	96 millions
1.3. autres travaux	... . . . . .	26 millions
236 millions = 80 % des 295 millions		

2. En 1965, la situation était la suivante:

2.1. acquisitions	... . . . . .	20 millions
2.2. constructions et transformations	... . . . . .	32 millions
2.3. autres travaux	... . . . . .	13 millions
65 millions		

3. VOOI hel dicust jaar I0(jel war en de \,lsllcg9üüilen ver-deeld als volgt:

3.1. ann kopen ... ... ... ...	23 miljoen
coust en ... ... ... ...	9 miljoen
Hen ... ... ... ...	2 miljoen
3.3. and cre werken ... ... ... ...	34 miljoen

34 miljoen

4. Overwoegen ... wordt de nieuw bouw van hcr postka ntoor te Narnen in het programma van het lopend dienstjaar op te nemen.

#### Vraag. ~ Kredieten . - 3.

In de loop van het jaar 1966 en van het jaar 1967 heeft het Ministerie van Openbare Werken buitengewone kredieten ter beschikking gesteld van het Ministerie van P. T. T. voor de aankoop, de inrichting en de nieuwbouw van postlokalen.

a) Hoeveel bedroegen de ingeschreven kredieten in 1966 en in 1967?

b) Tot welk beloop werden zij in 1966 gebruikt en hoe zullen zij in 1967 aangewend worden?

c) Hoe wordt het gebruik van deze kredieten verdeeld, percentsgewijze van het totaal uitgedrukt, en hoe ziet de lijst er uit van de in 1966 en in 1967 ondernomen of voorzienre werken :

— in het Vlaamse land;

— in het Waalse land:

— te Brussel en in het gewest Brussel-Hoofdstad ?

d) Zullen er maatregelen genomen worden opdat er een evenwicht bestaat tussen de drie gewesten?

e) Werden de kredieten, nodig voor de inrichting in 1967 van de dienst der voorraden van P. T. T. te Jemelle, zowel bij de Regie als bij de Posterijen voorbehouden ?

Oordeelt de Minister bovendien dat deze kredieten volstaan en zullen er maatregelen worden genomen opdat ze zouden aangetoond worden ?

#### Antwoord :

a) De aan het Departement van Openbare Werken toegekende kredieten voor aankoop, geschiktmaaken en bouwen van postkantoren beliepen 295 miljoen voor het dienstjaar 1966 en zij bedragen 185 miljoen voor 1967.

b) In 1966 werden 236 miljoen of 80 % van de toegekende kredieten vastgelegd.

Voor 1967 werd beslist voorlopig 80 % of 148 miljoen van het beschikbaar krediet vast te leggen.

c) De 236 miljoen vastgelegd in 1966 werden verdeeld zoals vermeld op tabel nr. 1 (zie bijlage 3), te weten:

60,845 miljoen voor het Vlaamse landsgedeelte;  
154,931 miljoen voor het Waalse landsgedeelte;  
20,320 miljoen voor Brussel en Brussel hoofdstad.

236,096

3. En I(J6-.. les engil~F·n~.rus cta ie nt rcpa rtis comme suit :	
3.1. il('quisitions	23 millions
3.2. cousuuctions et transforma-	9 millions
3.3. autres travaux	2 millions
	31 millions

4. En ce qui concerne la construction du nouveau bureau de poste de Namur, il est envisagé de la comprendre dans le programme de l'année en cours.

#### Question. - Crédits. --- 3.

Au cours de l'année 1966 et de l'année 1967, le Ministère des Travaux publics a mis à la disposition du Ministre des P. T. T. des crédits extraordinaire pour l'achat, l'aménagement et la construction de locaux postaux.

a) Quels étaient les montants des crédits inscrits en 1966 et en 1967

b) Jusqu'à quels montants ont-ils été utilisés en 1966 et comment le seront-ils en 1967?

c) Quelle est la répartition de l'utilisation de ces crédits en pourcentage du global et la liste des travaux entrepris ou prévus en 1966 et en 1967:

— en pays flamand;

— en pays wallon;

— à Bruxelles et dans la région de Bruxelles capitale?

d) Des mesures seront-elles prises pour qu'un équilibre existe entre les trois régions?

e) Les crédits nécessaires à l'aménagement en 1967 du dépôt P. T. T. de Jemelle ont-ils été réservés tant à la Régie qu'à la Poste?

De plus, le Ministre estime-t-il ces crédits suffisants et des mesures seront-elles prises pour qu'ils soient utilisés?

#### Réponse;

a) Les crédits attribués au Ministère des Travaux publics pour l'achat, l'aménagement et la construction de locaux postaux étaient de 295 millions en 1966 et sont de 185 millions en 1967.

b) En 1966, les crédits dont question sub a) ont été engagés à concurrence de 80 % = 236 millions.

Pour 1967, il a été décidé provisoirement d'engager 80 % des 185 millions disponibles, soit: 148 millions.

c) Les 236 millions engagés en 1966 se répartissent comme indiqué au tableau na I (voir annexe: 3) :

60,845 millions pour la Flandre;  
154,931 millions pour la Wallonie;  
20,320 millions pour Bruxelles et Bruxelles capitale.

236,096

Wat de voorzieningen voor het dienstjaar 1967 betreft, deze worden verder omschreven op tabel II (zie bijlage 3). namelijk:

77.692 miljoen voor het Vlaamse landsgedeelte;  
59.848 miljoen voor het Waalse landsgedeelte;  
10.873 miljoen voor Brussel en Brussel-Hoofdstad.

148,4 IJ

d) Voor de komende dienstjaren en reeds vanaf 1967 zullen schikkingen worden getroffen om het vastgesteld onevenwicht ten gunste van het Waalse landsgedeelte te herstellen.

e) Zoals blijkt uit het antwoord op de vraag Illet betrekking op hetzelfde onderwerp en die gesteld werd door het lid tijdens de vergadering van 18 januari 1967, zullen de inrichtingswerken met betrekking op het P.T.T. depot te Jemelle, in 1967 niet kunnen aan de gevaren worden.

Dit is de reden waarom de kredieten voor de uitvoering van deze werken niet uitgetrokken werden op het budget van 1967, zowel wat het Bestuur der Posterijen als wat de Regie van Telegrafie en Téléphonie betreft.

#### V. - Varia.

##### Vraag. ....Brievenbussen,

Voor de brievenbussen zijn er wettelijke en reglementaire beschikkingen. Zij moeten bepaalde afmetingen hebben en op een welbepaalde plaats aangebracht worden. Wordt in het naleven van deze wettelijke beschikkingen een vooruitgang geboekt?

Werden er soms overtredingen vastgesteld: gaven zij zelfs soms aanleiding tot vervolgingen?

##### Antwoord:

1. Het percentage der gebouwde of in aanbouw zijnde woningen, die niet in regel zijn met de voorschriften inzake het plaatsen van particuliere brievenbussen, is van 37,8 op het einde van 1962 gedaald tot 21,8 op het einde van 1966.

2. Dergelijke woningen worden systematisch geteld. De eigenaars worden verzocht zich binnen een zekere termijn naar de wettelijke bepalingen te schikken.

In geval van nalatigheid kan het Bestuur der Posterijen ertoe gebracht worden de uitreiking van de briefwisseling te schorsen.

3. Op de ongeveer 350 000 huizen, die gebouwd werden sedert de inwerkingtreding van het koninklijk besluit van 27 mei 1958 (10 juli 1958), werden er 76 106 inbreuken vastgesteld.

Het aantal huizen waarvoor de uitreiking van de briefwisseling sedert 10 juli 1958 werd geschorst bedraagt 1 082.

De uitreiking is thans nog geschorst voor 168 woningen.

##### Vraag. -- Huisnummers,

De brievenbestellers beklagen zich dikwijls over het feit dat de nummers op de gevels van de huizen onleesbaar zijn

Qui ont été prévisées pour 1967. elles se trouvent l'issent comme indiqué au tableau II (voir annexe 3) soit

77.692 millions pour la Flandre;  
59.848 millions pour la Wallonie;  
10.873 millions pour Bruxelles et Bruxelles capitale

148,4 IJ

c) Au cours des deux dernières années et déjà en 1967 des mesures seront prises pour rétablir le déséquilibre constaté en faveur de la Wallonie en 1966.

c) Ainsi qu'il ressort de la réponse faite à la question relative au même objet, posée par le membre au cours de la séance du 18 janvier 1967, les travaux d'aménagement du dépôt des P.T.T. de Jemelle ne pourront être entamés en 1967.

C'est le motif pour lequel les crédits relatifs à l'exécution de ces travaux n'ont pu être prévus au budget de 1967, tant pour ce qui est de l'Administration des Postes que pour ce qui concerne la Régie des Télégraphes et des Téléphones.

#### V. - Divers.

##### Question. - Boîtes aux lettres,

Des dispositions légales ou réglementaires sont prévues en ce qui concerne les boîtes aux lettres. Elles doivent avoir des dimensions définies et être placées à un endroit précis. A-t-on enregistré un progrès dans le respect des dispositions légales?

Des infractions ont-elles parfois été constatées ou même poursuivies?

##### Réponse:

1. Le pourcentage des immeubles construits ou en construction, non en règle en matière de placement de boîtes aux lettres, est tombé de 37,8 à fin 1962 à 21,8 fin 1966.

2. Les immeubles de l'espèce sont systématiquement recensés. Le propriétaire est invité à se conformer aux dispositions légales dans un certain délai.

En cas de réticence, l'Administration des Postes peut être amenée à suspendre la remise du courrier à domicile.

3. Sur les quelque 350 000 maisons construites depuis l'entrée en vigueur (10 juillet 1958) de l'arrêté royal du 27 mai 1958, 76 106 infractions ont été enregistrées.

Par ailleurs, le nombre d'immeubles pour lesquels la distribution du courrier a été suspendue depuis le 10 juillet 1958 s'élève à 1 082.

Actuellement, la distribution est encore suspendue pour 168 habitations.

##### Question. - Numéros des maisons.

Les facteurs se plaignent souvent que les numéros indiqués sur les façades des maisons sont illisibles et que dans les buil-

en dat zij, in flatge!Jou!cell met sorns 10 verdiepingen en meer, de namen van de eigenaars del' brievenbusSEN niet kunnen lezen.

Wat denkt men te doen om zulks te verhelpen ?

### *Antwoord:*

De door het Bestuur der Posterijen vastgestelde onregelmatigheden inzake de nummering van die huizen en andere gebouwen worden gesignaleerd aan de betrokken gemeenten, besturen die, overeenkomstig het koninklijk besluit van 14 maart 1960, artikel 2, ter zake bevoegd zijn.

De modaliteiten inzake het plaatsen van particuliere brievenbussen werden vastgesteld bij koninklijk besluit van 27 mei 1958, dat van kracht werd op 10 juli 1958.

Alhoewel zij daartoe niet verplicht zijn, worden de bewoners aangespoord om, boven de opening van hun brievenbus, leesbaar en met oonu it wisha re inscripties, hun naam te vermelden.

Wat in 't bijzonder de flatgebouwen betrft, wordt aan de betrokken bewoners aangeraden dat zij hun brievenbus van het nummer van hun appartement zouden voorzien. Dit nummer kunnen zij aan hun correspondenten mededelen met verzoek het in het adres te vermelden.

### *Vraag. - Sortceccode.*

Duitsland, Frankrijk, Oostenrijk, en zovele andere landen, waaronder de Verenigde Staten van Amerika, maken gebruik van postnummers of van een sorteercode die de exploitatieverrichtingen vergemakkelijken. Toen de Minister de leiding van het Departement overnam, ontving hij een plan tot herstructuratie van de sortering, dat opgemaakt was door het Bestuur en dat het aantal sorteercentra van 17 tot 13 terugbracht: 6 waren in de Waalse streek, 6 in de Vlaamse en 1 in het Brusselse gelegen.

Tot hiertoe is aan dit dossier geen gevolg gegeven; instructies zijn gegeven om alle initiatieven die het Bestuur ter zake had kunnen nemen, stop te zetten.

Nochtans zal die inspanning tot rationalisatie voort gezet moeten worden. willen wij niet gerekend worden onder de slecht georganiseerde landen, die inzake postdiensten ter achterzijde.

Ligt het in de bedoeling van de Minister zijn Departement op de weg van de vooruitgang te leiden of op die van nutteloze uitgaven inzake personeel, zulks terwijl hij in 1966 geen gebruik heeft gemaakt van de kredieten die te zijner beschikking gesteld werden om de sorteercode ingang te doen vinden, om de installaties van de sorteercentra te moderniseren en zodoende de verzending van de briefwisseling te vergemakkelijken?

### *Anturoorci :*

De Minister verheugt zich erover dat het lid bezorgd is om nutteloze uitgaven inzake personeel te vermijden en is zeker dat hij op diens hulp zal kunnen rekenen wanneer het erom zal gaan ze te verminderen.

Van de andere kant kan hij niet geloven dat het lid meent dat de aldus bereikte bezuinigingen gecompenseerd moeten worden door een belangrijke vermeerdering van de uitgaven VOOR mat erieel. Degenen die dagelijks de postproblemen beleven, weten dat de mechanisatie in de sorteercentra helemaal niet de besparingen die er van verwacht werden. mogelijk heeft gemaakt. Zij heeft in elk geval het probleem van de sortering niet opgelost, zoals men dat wel eens wil doen geloven.

dings, communiquent parfois 10 et aqcs et plus. ils ne peuvent pas lire les noms des propriétaires ou des boîtes aux lettres,

Qu'entend-on faire pour y remédier?

### *Réponse:*

Les anomalies constatées par l'Administration des Postes en matière de numérotation des maisons et autres bâtiments sont si!ll;décs iHI auront ces communiques qui sont compétentes en HI matière en vertu des dispositions figurant il j'all~ tie 2 de l'arrêté royal du 11 mars 1960,

Les modalités réglant le placement des boîtes aux lettres particulières font l'objet d'un arrêté royal du 27 mai 1958, entré en vigueur le 10 juillet 1958.

Bien qu'ils n'y soient pas tenus, les habitants sont invités à indiquer leur nom en caractères lisibles ineffaçables au-dessus de l'ouverture de chaque boîte aux lettres,

En ce qui concerne spécialement les buildings, il est conseillé à leurs habitants de pourvoir leur boîte: aux lettres d'un numéro correspondant à celui de leur appartement et de le communiquer à leurs correspondants afin que ceux-ci le mentionnent dans l'adresse.

### *Question. - Code de Tri.*

L'Allemagne, la France, l'Angleterre et bien d'autres pays dont les Etats-Unis d'Amérique font usage de numéros postaux ou d'un code de tri qui facilite les opérations d'exploitation,

Lorsqu'il est arrivé au Département, le Ministre a été mis en possession d'un plan de restructuration du tri établi par l'Administration et ramenant de 17 à 13 le nombre de centres de tri: 6 étaient situés en région francophone, 6 en région néerlandophone et 1 à Bruxelles.

Aucune suite n'a été réservée jusqu'à présent à ce dossier; des ordres ont été donnés tendant à bloquer toutes les initiatives qu'aurait pu prendre l'Administration à ce sujet,

Cependant, il faudra bien, sous peine d'être rangé parmi les pays mal organisés et postalement sous-développés que cet effort de rationalisation soit poursuivi.

Le Ministre a-t-il l'intention de conduire son Département dans la voie du progrès ou dans celle des dépenses inutiles en personnel et cela alors même qu'en 1966, il n'a pas utilisé les crédits mis à sa disposition pour populariser le code de tri, moderniser les installations des centres de tri et faciliter de cette manière les acheminements du courrier.

### *Réponse :*

Le Ministre se réjouit de ce que le membre ait le souci d'éviter les dépenses inutiles en personnel et déclare être certain de pouvoir bénéficier de son appui lorsqu'il s'agira de les réduire.

Il ne peut croire, par ailleurs, que dans son esprit, les économies ainsi réalisées doivent être compensées par une augmentation importante des dépenses en matériel. Ceux qui vivent quotidiennement les problèmes postaux savent que la mécanisation des centres de tri est loin d'avoir apporté à ce jour des économies réelles et d'avoir résolu, comme on voudrait le faire croire, le problème du tri.

De re Brussek. X ill\,]l'vocl'de mcc ha nisa tic hce ft tot hierloc Heen enkele vermindertnq van personeel ten qevolqe Q/eh<cl, Anderzijds volsl'iè11 het de krnre n te lezen om er zich rckensc hup van re fjc\ccl, dat het puoliek meer ett meer klanqt ove r vertraqinq bil de verz.end iuq van de brieven.

Persononlij k hcef t de Minister geen bezwaar te qen de afschilffillrJ. \<11 de 4 sortcccntra zoals door het lid gewenst, mna r tijdens de besprkinq van de bcqroriuq '001 P. T. T. voor 1966 hadden so mrniqe ledcn een tequ-ovcrqestd ld ndvics gegeven.

De Miuster Is glnsticj qesternd voor het systern van de post numrnrs. zcals dar in het buurenland wordt toegepast en hij zal niet nalaren lier zodra mogelijk in te voeren, Op 13 januari 1967 heeft hij ten andere in de Cam" missie voor P. T. T. (zie pagina 35 van zijn rapport) duidelijk verklaard clat het gebruik van postnummers even Interessant is voor de handsortering als voor de mechanische sorterin q. Ewenwel hech hij cle intensieve en koste lijk pcpaqa o da die hem door het Bestuur werd voorqesteld ci die 11 miljoen qckost zou hebben. niet kunnen goed vindcn. Die propaqa da bestond erin de Belgen te overstromen met folders en lijsten met postnummers welke velen onmiddellijk wegrJégooid zoud en hebbe n. Het is natuurlijk noo dzakelijk de belangrijke posrqbbruikers deqelijc voor te lichten, maa r de overige cliëntel za! stilaan de gewoonte aannemen het post numrner in het adres te verrneden. Op die wijzc zal het publiek met de post" code verrouwd geraken, zonder erdoor geërgerd te worden en zonder dat daar overdreven uitgaven voor de Schatkist mee gemoeid zjijn.

Het plaatselijke postnumrner zou op de bréve nbussen of met een gewone stem pel op de brieven bij de aankomst aangebracht kunnen worden. Op dezelfde wijze zouden eveneens raadgevingen opgenomen kunnen worden in de mechanische afdruk voor het ongeldig maken van de zeqels.

Vraag. - *Öpbrenqstet:*  
*(Jan speciale post zegelsuitqit ten.*

Pers en radio hebben medegedeeld clat de Minister een check met een zeer belangrijk bedrag heeft overhandigd aan de «Muziekkapel Koningin Elisabeth ». Dit bedrag zou voort komen uit de verdeling van de bij de speciale postzG!suitgiften gønde toeslagen.

Zou de Minister nauwkeurig willen opgeven:

a) wat het vollèdige bedrag van bedoelde toeslagen is geweest sinds zijn aankomst op het Departement;

b) in hoeverre hij over die toeslagen heeft beschikt en welke werken of instellingen crdoor werden begunstigd;

c) welk bedrag nog ter beschikking blijt;

d) aan welke werken of instellingen de bedragen waarover hij de beschikking had, zijn uitgekeerd en welke crltaria voor de verdeling ervan in acht zijn genomen;

e) de lijst van de verzoeken die gebeurlijk nog hangende zijn

*Antwoord :*

a) Sedert de ambtsaanvaardinq van de Minister van het Departement van Posterijen, Telegrafie en Telefonie be draagt de som der toeslagen bij de bijzondere uitgiften van postzqels :

En effet, la mécaisà tiou mise sm pied fi Bruxelles X, n'\ permis il cc jour aucune rcdur rion <l'ffcad, Il suHit. d'autre part: de con su lter la presse pour s'apercevoir que le public sc plaut de plus rn plus du rct ard apporté , lachminc nincr du routric.

Personnellement, , le J111111STC aucune ob jct ion contre la suppression de 4 ccent rr's de tri souhaitee' )<\ le membre. mais lors des discussion» du buduel des P. T. T. pour J'exercice 1966, certains membres avnicn émis un avis opposé.

Le Ministre se déclare favorable fi l'adopt ion du sysicne des numéros post aux, Id qu'il est j)[<tiqU' il l'étraJlHer et ne manquera pas de l'Instaurer dès que possible, II a d'ailleurs déclaré clairement le 18 janvier 1967 il la Commission des P. T. T. (voir page 35 de son rapport) que l'utilisation des numéros postaux était aussi intéressante pour le tri manuel que pour le tri mécanique, 11 n'a cependant pu approuver la propagande ln envive et onéreuse que lui proposait l'ad min is tr at ion et dont le coût s'élevait à Il millions. En effet, cette propaqa d« consistait essentiellement il inonder les Belges de dépliants Cl de listes des numéros postaux dont beaucoup se serment d'charassé sur-le champ, Certes, il est indispensable d'informer les usaqers importants, niais l'autre clientèle prndrn proqres siveruent l'habitude de mentionner son numéo postal dans les adresses. De cette façon, le code de tri s'tnstal lera peu à peu dans les mœurs, sans heurt pour le public et sans dépense exagérée pour le Trésor.

Un rappel du numéro postal local pourra être indiqué sur les boites aux lettres, ou au moyen d'un simple cachet sur les correspondances à l'arrivée. De même, des conseils pourraient être imprimés dans la flamme qui suit les marques mécaniques d'oblitérations.

*Question. - Produit  
d'émissions philatéliques spéciales.*

La presse et la radio ont révélé que le Ministre : avait remis un chèque important a la Chapelle musicale de la Reine Elisabeth. Ce montant proviendrait de la répartition des surtaxes perçues d'émissions philatéliques,

Le Ministre voudrait-il préciser :

- a) quel a été, depuis son arrivée au Département, le produit cumulé de ces surtaxes;
- b) dans quelle limite il a disposé de ces surtaxes et au profit de quelles œuvres ou organismes;
- c) quel est le produit restant disponible;
- cl à quels œuvres ou organismes les montants dont il a disposé ont été versées et sur quels critères s'est opérée cette répartition;
- e) la liste des demandes éventuellement en inatance ?

*Réponse:*

a) Depuis l'arrivée du Ministre au Département des Postes, Télégraphes et Téléphones, le produit des surtaxes sur les émissions spéciales de tirnbres-poste s'est élevé à ;

Antitering	1965~ 1966	.. . . . .	F	5357990
Koningin Elisabeth	.. . . . .			18853848
Zwemmers	.. . . . .			3579774
Culture le 1966	.. . . . .			6 075 304

d.i. ccn qlobaal bedraq van .. . . . F 33866916

b) Van dit bedrag werd reeds 30 286 612 F 21fgenomen en verdceld onder de ver<ningingen en instellingen die in bijlaqe 4 omstnndiq wordcn opgegeven.

c) Er blijft nog een bedrag over van 3580 000 F.

d) De criteria die tot qrondslaq dienen voor het verdelen van de opbrengst der tocslaqc naa aanleidinq van de bijzondere uitgifte van de postzegels zijn o.m. de belangrijkheid en de filantropische, culturele en sociale aard van de verenigingen die 0111 een aandeel in de netto opbrengst van de toeslagen verz oeken.

c') De lijst van de verzoeken waarover nog niet werd beslist is vervat in bijlage 4,

### Vraag. — Portvrijdom.

Gedurende de bespreking van de begroting van P. T. T. voor 1966 heeft de heer Jaminet volgens het beknopt verslag (Kamer van Volksvertegenwoordigers, zitting van woensdag 8 juni 1966), een vraag gesteld met betrekking tot de aanwervingen door het Departement en het misbruik van portvrijdom dat te dier gelegenheid heeft plaats gehad.

Het uittreksel uit de teks luidt als volgt:

De heer [aminee] ..

«Wat de Posterijen betreft, weris ik het geval aan te stippeln van een jongeman die voor het toelatingsexamen geslaagd was.

»Hij ontving een brief waarin dit hem medegedeeld werd en in dezelfde omslag trof hij een pr-ropaqravluq-schrift van de liberale vakbond en van volksvertegenwoerdiger D'Haeseleer aan. Hebt **li** daartoe machtiging verleend ?

» De heer Maisse, Minister-Staatssecretaris voor Posten, Telegrafie, en Telefonie - Vast en zeker niet!

» De heer [am inet - Ik veronderstel dat el' nog veel der gelijke gevallen **zljn**.

»Betaalt de liberale vakbond **li** de verzendingskosten terug die hij op die wijze uitgespaard heeft? (gelach).

» De heer Maisse - Neen.; ik zal inlichtingen inwinnen en **li** dan antwoorden.

Het lid vraa qt welke uitslag het door de Minister dien-asngaande ingesteld onde rzcek heeft opgeleverd.

### Antwoord :

De Minister antwoordt dat, voor zover hij weet, geen enkele brief is uitgegaan van de examencommissie van het Bestuur der Posterijen, waarbij kennis gegeven werd van het slagen voor het op 19 december 1965 georganiseerde toelatingsexamen voor hulpkrachten, die vergezeld zou **zijn** geweest van enige propaqanda ten voordele van om het even welke vakvereniging of partij.

Antituberculeux	1965~ 1966	.. . . . .	F	5357990
S. M. Reine Elisabeth	.. . . . .			18853848
Naquers	.. . . . .			3 579774
Culturelle.	1966	.. . . . .		6075304

soit tin montant total de " , , , , , F 33866916

i) Sur ce montant il a été prélevé une somme de 30286612 F qui a été répartie aux œuvres ou organismes détaillés il l'annexe 4.

c) Le produit restant disponible s'T'ève <:1J 580 000 F,

d) Les critères sur lesquels est basée la répartition du produit de surtaxes SIII' émissions spéciales de timbres-poste sont entre autre l'importance et le caractère philanthropique, culturel ou social des œuvres qui sollicitent une quote-part dans le produit net des surtaxes.

e) La liste des ciemands en instances liq ure il l'annexe 4,

### Question, - Franchise postale.

En 1966, lors de la discussion du budget des P. T. T. le compte rendu unalytique (Chambre des Représentants, séance du mercredi 8 juin 1966), mentionne que M. Jaminet a posé une question à propos des recrutements faits par le Département et d'un usage abusif de la franchise postale qui aurait eu lieu à cette occasion.

L'extrait de texte est libellé comme suit :

M, Jarrinet ...

« En ce qui concerne les postes. je voudrais VOIS signa-1er le cas d'un jeune homme qui a été reçu à l'examen d'admission.

» Il reçoit une lettre l'en informant et, dans la même enveloppe, il trouve une propagande pour le syndicat libéral et pour le député D'haeseleer !

» Avez-volls .. autorisé cela?

» M. Maisse, Ministre Secrétaire d'Etat aux Postes, Télégraphes et Téléphones - Bien entendu, non!

» M. Jaminet - Je suppose qu'il y a de nombreux cas pareils.

» Le syndicat libéral vous rembourse-t-il l'économie qu'il réalise ainsi (rires).

» l'il, Maisse - Non ... je m'informe rai et vous répondrai.

Le membre demande quel est le résultat de l'enquête effectuée pat' le Ministre à ce sujet.

### Réponse:

Le Ministre répond qu'à sa connaissance, aucune lettre émanant de la Commission d'Examen de l'Administration des Postes et notifiant la réussite à l'examen d'admission en qualité d'auxiliaire organisé le 19 décembre 1965 n'était accompagnée de propagande quelconque en faveur de quelque syndicat ou parti que ce soit.

Het onderzoek dat hij terz akc heeft doen instellen, heeft geen enkel bewijs van de aanwezige feiten opgeleverd en in elk gevallen kon daardoor Heen personeel Islden ontdekt worden die zich aan zulke laakbare feiten schuldig gemaakt zouden hebben.

*Vraag. ~ Iotuoersles; van het Bestuur der Posterijen.*

Het Jaarverslag over 1966) heeft, wat het Bestuur der Posterijen het recht, een reeks belangwekkende inlichtingen. Waar wij ontvangen het te laar, Zal dit verslag over 1966 voor einde 1967 worden gepubliceerd?

*Antwoord ..*

Het laattijdig verschijnen van het jaarverslag over het jaar 1965 is te wijten aan het uitzonderlijk laat afsluiten (30 juni 1966) van het dienstjaar 1965 evenals aan een vertraging waar de drukker schuld aan heeft.

Het Bestuur der Posterijen stelt telkenbaar alles in het werk opdat zijn jaarverslag zonder te grote vertraging zou verschijnen. Het is niet steeds mogelijk de termijn in te korten zoals het Bestuur dit wenst, want de contracten opgemaakt door het Centraal Bureau der Benodigdheden en het algemeen lastenkohier voorzien slechts oubeduidende straffen voor de gevallen van vertraging.

De Minister heeft onderrichtingen gegeven opdat het jaarverslag over 1966 spoedig zou verschijnen.

**B. - BESTUUR DER POSTCHECKS.**

*Vraag. ~ Tekott. ~ 1.*

Het deficit van de Posterijen en van het Bestuur der Postchecks groeit zonder ophouden. Deze toestand is onrustwekkend want in ieder geval moet iemand toch bijpassen, hetzij de gebruiker hetzij eender welke belastingsplichtige. Weliswaar dient niet uit heloog te worden verloren dat de kosteloze dienst bewezen aan de titularis waarvan de Staat de rekeningen bijhoudt, niet te verwaarlozen is, doch deze dienst is niet evenredig met het bedrag van de gedeponeerde kapitalen. Nochtans is het Bestuur der Postchecks geen bankinstelling en het verlenen van een intrest aan de gebruikers zou tot nieuwe verwikkelingen leiden. Het zou passen met de Minister van Financiën uit te zien naar de middelen om zulk een tekort te verruimen. Het is onaanvaardbaar dat 41 miljard gedeponeerd worden zonder enige compensatie.

*Antwoord ..*

Het lid onderstreept terecht dat het Bestuur der Postchecks geen bankinstelling is en dat het toekennen van een intrest aan de gebruikers nieuwe venvikkelingen zou teweegbrengen.

De toestand bijbedoeld Bestuur laat momenteel niet toe het berekenen van een intrest te overwegen ten bate van de rekeninghouders.

De ontstentenis van intresten aan de client en voor de kapitalen toevertrouwd aan het Bestuur, wordt ruimschoots vergoed door de kosteloze diensten welke het Bestuur hun bewijst in de vorm van portvrijdom voor de gevoerde briefwisseling en voor de giro's van rekening op rekening.

L'enquête il laquelle le Ministre a été procéder n'a pu fournir la preuve des faits allégués et, en tout cas, n'a pas permis de déceler le ou les agents qui se seraient rendus coupables. Cela prouve que les faits sont réellement existants.

*Question. - Rapport annuel de l'Administration des Postes,*

Le rapport d'activité de 1965 donne sur l'Administration des Postes une série d'informations intéressantes, mais il parvient trop tardivement. Ce rapport de 1966 sera-t-il publié avant la fin de 1967?

*Réponse ..*

La sortie de presse tardive du rapport d'activité de 1965 est due à la clôture exceptionnellement tardive (30 juin 1966) de l'exercice 1965 ainsi qu'à des retards imputables à l'imprimeur.

L'Administration des Postes met chaque année tout en œuvre pour que son rapport annuel d'activité paraisse sans trop de retard. Il ne lui est pas toujours possible d'écourter les délais comme elle le souhaiterait, car les contrats prévus par l'Office Central des Fournitures et le cahier général des charges ne prévoient en cas de retard que des pénalités bénignes.

Le Ministre a donné des directives pour la publication rapide du rapport annuel de 1966.

**B. OFFICE DES CHEQUES POSTAUX.**

*Question. ~ Déficit. ~ 1.*

Le déficit à la Poste et à l'Office des Chèques Postaux croît sans cesse. Cette situation est inquiétante, car de toute manière, quelqu'un doit le combler, que ce soit l'usager ou tout autre contribuable. Certes, il ne faut pas perdre de vue que le service rendu gratuitement au titulaire, dont l'Etat tient les comptes, est loin d'être négligeable mais ce service n'est pas proportionnel au montant des capitaux déposés. Néanmoins l'Office des Chèques Postaux n'est pas un banquier et l'octroi d'un intérêt aux usagers introduirait de nouvelles complications. Les moyens à employer pour éviter un tel défi devraient être examinés avec le Ministre des Finances. Il n'est pas admissible que 41 milliards soient déposés sans aucune compensation.

*Réponse:*

Le membre souligne très justement que l'Office des Chèques Postaux n'est pas un banquier et que l'octroi d'un intérêt aux usagers introduirait de nouvelles complications.

La situation à cet Office ne permet pas pour le moment d'envisager le calcul d'intérêts à servir aux déposants.

L'absence d'intérêts consentis aux usagers pour leurs capitaux en dépôt à l'Office est largement compensée par les services gratuits que l'Office leur rend sous forme de franchise pour la correspondance échangée, les virements de compte à compte.

De Minister is van oordcel dat de meerderheid van de gebruikers het huidige stelsel verkiezen boven hetgeen zij zouden genieten indien zij een matige intrest zouden verkrijgen voor hun kapitalen maar, voor het overige, de volledige prijs van de prestaties zonden moeten bekomen.

De Minister wenst crann te voegen da: de kapit allen tcn belope van 41 miljard van het bestuur der Postchecks decl uir make n van de Rijksschuld. Er bestaan dus geen kapit allen weke voor belegging in aanmerking komen. Het is in compensatie van de op de Rijksschuldbegroting quedane bezuinlqme n dat de Minister van Financiën het tekort van hcr Bestuur cler Postchecks opvalt,

### Vraag. - Tckort. - 2.

Voor 1965 bedraagt het tekort van het Bestuur der Postchecks 1 067 000 000 F. Hoeveel zal het tekort in 1966 belopen? De Minister voorziet dat het in 1967 zal oplopen tot 1 341 000 000 F. Waaruit vloeit dit tekort voort? Zullen daaruit voor het personeel geen onaangevante gevolgen voortspruiten?

#### Antwoord:

De exploitatierekening van het Bestuur der Postchecks over 1966 vertoont een tekort van 1 264 537 000 F..

VOOR 1967 is het tekort geraamd op 1 341 000 000 F (zie bladzijde 24 van het stuk 4/XVII). Het is te wijten aan:

1) het feit dat geen taks wordt geheven voor de overschrijvingen van rekening op rekening, die 147 000 000 verrichtingen vergen en waardoor het Bestuur der Postchecks een ontvangst derft die op 425 000 000 F wordt geraamd;

2) het tarief lager dan de kostprijs, inzake stortingsbulletins, ontvangstkaarten en cheques, waarvoor de winstderving 916 000 000 F beloopt.

De geïnde taksen dekken slechts voor ongeveer 73 de kosten voor de interne werking van het Bestuur der Postchecks. De kosten van de tussenkomst van de andere postdiensten (loketten, postmauken, enz.) zijn niet vergoed door die tarieven. Er is weliswaar geen reden om te vrez en voor de toekomst van het personeel van het Bestuur der Postchecks daar, zoals werd gezegd in de inleidende uiteenzetting, dit Bestuur aan de Staat andere voordelen oplevert.

### Vraag. - Tequeden.

Het Bestuur der Postchecks beschikt bestendig over 41 miljard tegoeden die toebehoren aan particulieren. Men zou dat tegendoen moeilen, niet alleen om het tekort der Postchecks te dekken, doch een deel van die intresten zou aan de deponenten moeten worden uitgekeerd.

Welk tekort zou er verder blijven bestaan indien het niet volledig zou worden gedekt door een belegging tegen 3,53 %, zoals de Minister heeft verklaard?

#### Antwoorden :

Indien het Bestuur der Postchecks 41 miljard mocht beleggen tegen 3,53 % intrest en anderzijds aan de deponenten een gemiddelde intrest van bij voorbeeld 2 % uitkeren, dan is het zeker dat een eenvoudige regel van drie doet uitschijnen dat el' een tekort van 820 miljoen zou blijven bestaan,

Le Ministre a le sentiment que la majorité des usagers préfèrent le régime actuel à celui qui leur serait fait s'ils percevaient un intérêt modique sur leurs capitaux tout en supportant, par ailleurs, le coût total des prestations.

Le Ministre ajoute que les 41 milliards de capitaux de l'Office des Chèques Postaux font partie de la dette publique. Il n'existe donc pas de capitaux susceptibles de placement. C'est en compensation des économies faites au budget de l'Office publique que le Ministère des Finances supporte le déficit de l'Office des Chèques Postaux.

### Question. ~ Déficit. - 2.

Le déficit pour 1965 est de 1 067 000 F pour l'Office des Chèques Postaux. A combien s'élèvera le déficit en 1966? Le Ministre prévoit qu'en 1967, il sera de 1 341 000 F. Pourquoi un tel déficit existe-t-il? N'y a-t-il pas des conséquences désastreuses pour le personnel?

#### Réponse:

Le compte d'exploitation de l'Office des Chèques Postaux pour 1966 laisse apparaître un déficit de 1 261 537 000 F..

Pour 1967, ce déficit est évaluée à 1 341 000 000 F (voir page 24 du document 4/XVII). Il est imputable à

1) l'absence de taxe sur les versements de compte à l'Office, lesquels représentent 147 millions d'opérations, et qui prive l'Office d'une recette évaluée à 425 millions de F;

2) un régime tarifaire inférieur au prix de revient en matière de bulletins de versement, de cartes-récépissés et de chèques, où le manque à gagner atteint 916 000 000 F.

Les taxes perçues ne couvrent que les 73 environ des frais de fonctionnement interne de l'Office des Chèques Postaux. Elles ne rémunèrent pas du tout le prix de l'intervention des autres services postaux (guichets, facteurs, etc.). Il n'y a cependant aucune raison de craindre pour l'avenir du personnel de l'Office, puisque comme il a été dit dans l'exposé introductif, l'existence de ce dernier présente d'autres avantages pour l'Etat.

### Question. - Dépôts.

L'Office des Chèques Postaux dispose en permanence de 41 milliards d'avoirs appartenant aux particuliers. Cet argent devrait être placé de façon non seulement à couvrir le déficit des Chèques Postaux, mais également il servir aux déposants une partie de ces intérêts.

Quel déficit subsisterait au cas où celui-ci ne serait pas entièrement couvert par un placement de 3,53 %, comme l'a affirmé le Ministre?

#### Réponse:

Il est certain que, si l'Administration des Postes plaçait les 41 milliards à 3,53 % d'intérêt et servait, par ailleurs, aux déposants un intérêt moyen de 2 % par exemple, une simple règle de trois démontre qu'il en résulterait un déficit de 820 millions.

In verband met de belegging der Ionclsen van het Bestuur der Postchecks, acht de Minister liet nutriq het lid te verwijzen naar het antwoord van de Linlslser op een anclore vraag met berrckkieuq lot hctz elfrle onderwerp.

*Vraag. ~ Vergissingen bij het Bestuur der Postchecks  
e/1 diu: rsc inlichtillJcl7.*

Klagen worden in steds toen emende mate geuit over fouten bepaan door het Bestuur der Postchecks, ingevolge de automatisatie of ander redenen. In een goede organisatie moerden dergelijke fouten die door mensen of mechanisch veroorzaakt worden, voorzien en uitgeschakeld worden, vermits de gevolgen altijd schadelijk zijn. Zijn de huidige fouten te wijten aan de overgang van het oude naar het nieuwe stelsel, of liegen de oorzaken bij het nieuwe stelsel zelf?

Hoeveel postkantoren mogen onmiddellijk kaschecks uitbelen?

Welke kantoren zijn dit?

Zal dit experiment worden voortgezet?

Welke resultaten heeft men geboekt met deze proefnemingen?

*Antwoord:*

De oorzaken die ten grondslag liggen aan de verslechtering van de kwaliteit van het werk bij het Bestuur der Postchecks zijn de volgende:

De laatste jaren heeft de instelling een hoge vlucht genomen. Momenteel zijn er 1 miljoen rekeninghouders tegenover slechts 600 000 in 1950. Bovendien is het aantal verrichtingen in ongeveer dezelfde verhouding toegenomen: 257 miljoen in 1965 tegenover 150 miljoen in 1950.

De budgettaire besnoeiingen hebben de normale aanwerving van personeel bijna volledig stopgezet. Daarvolgens is het Bestuur der Posterijen genoodzaakt personeelsleden aan te werven die minder geschikt zijn, dit om zijn effectieve onmiddellijk, Jan te vullen.

De moeilijke overgangsperiode waarin het Bestuur der Postchecks doormaat in gevolge: de geleidelijke overschakeling van het huidige stelsel naar het geautomatiseerde stelsel der rekeningscourantdiensten heeft onvernijdelijk een weerslag op de normale uitvoering van de dienst.

De Minister kan de verzekering geven dat het Bestuur der Posterijen zich echter dag na dag inspanst om zijn taak naar best vermogen te vervullen en dat alle nodige maatregelen getroffen zijn om de aangeklaagde toestand te normaliseren,

De individuele postcheck op naam alsmede de postcheck aan toonder, tot een maximumbedrag van 500 000 F, mogen worden geïncasseerd aan de loketten van het Bestuur der Postchecks en van de postkantoren Antwerpen 1, Charleroi 1, Gent 1, Luik 1 en Leuven 1.

Bovendien mogen de houders van een postcheckrekening die sedert een jaar geopend is, of zij die gemachtigd zijn over het tegoed van de rekening te beschikken, op hun naam postchecks uitgeven die op zicht betaalbaar zijn in

Pour la question touchant le placement des fonds disponibles à l'Office des Chèques Postaux, le Ministre croit toutefois utile d'inviter le membre à se référer à la réponse que Je Ministre fournit à une autre question traitant du même sujet.

*Ques. ~ Erreurs à l'Office des Chèques Postaux et renseignements divers,*

Des plaintes de plus en plus fréquentes sont émises au sujet d'erreurs commises à l'Office des Chèques Postaux soit à cause de l'automation, soit pour d'autres raisons. Dans une bonne organisation, il faudrait que de telles erreurs dont la cause est humaine ou mécanique soient prévues et exclues, eu égard à leurs conséquences toujours dommageables. Les erreurs actuelles sont-elles le fait de la transition d'un régime à l'autre ou dues au nouveau système lui-même?

Combien de bureaux de poste peuvent payer directement les chèques de caisse?

Quels sont-ils?

Cette expérience va-t-elle être poursuivie?

Quel a été le résultat de ces essais?

*Réponse:*

Les causes qui sont à l'origine de la détérioration de la qualité du travail à l'Office des Chèques Postaux sont les suivantes:

L'organisme en question a connu ces dernières années un essor prodigieux. Actuellement il y a 1 million de titulaires de comptes pour 600 000 seulement en 1950. Par ailleurs, le nombre d'opérations s'est accru à peu près dans la même proportion, 257 millions en 1965 pour 150 millions en 1950.

Les restrictions budgétaires sont à la base de l'interruption quasi totale du recrutement normal de personnel. Par conséquent, l'Administration des Postes se trouve dans l'obligation de recruter du personnel qualitativement moins apte, en vue de compléter sans retard ses effectifs.

La difficile période transitoire que traverse l'Office des Chèques Postaux en raison de la transformation progressive de la gestion actuelle en système automatisé des services comptes courants a inévitablement une incidence sur l'exécution normale du service.

Le Ministre confirme que l'Administration des Postes s'efforce cependant chaque jour, d'accomplir la tâche qui lui est assignée au mieux des intérêts de tous les usagers et que toutes les mesures sont prises pour la normalisation de la situation incriminée.

Le chèque postal nominatif, individuel, ainsi que le chèque postal au porteur, peuvent être encaissés à concurrence d'un montant maximum de 500 000 F aux guichets de l'Office des Chèques Postaux ou aux guichets des bureaux de poste d'Anvers 1, Charleroi 1, de Gand 1, de Liège 1 et de Louvain 1.

Par ailleurs, tout titulaire d'un compte courant postal ouvert depuis un an ou toute personne habilitée à disposer de l'avoir de ce compte, peut émettre à son nom des chèques postaux payables à vue dans un bureau de poste déterminé

één bepnald post kanroor met de rang van ontvanqer i.. van bijkantoor of van ondr-ronrvā nqcri j.

Slechts om de twee werkdaagen maq zulk CéJI check van ten hooqsic 10 000 F worden uitbetaal Id.

Dit laatste stelsel, waarnee in 1963 begonnen werd, betekent een gevoelige vermindering van het aantal kaschecks uitbetaald in de 5 grote centra van het land die per telescriptor met Brussel verbonden zijn. Wanneer de rekenring houders el voldoende mee zullen vertrouwd zijn en het volledig zullen benutten, moet het mogelijk zijn de telescriptor af te schaffen; dit is immers een zeer kostelijke werkwijze. die' zeker niet verder moet uitgebreid worden.

AFDELING U.

## REGIE VAN TELEGRAFIE EN TELEFONIE.

## HOOFDSTUK 1.

## UITEENZETTING VAN DE MINISTER.

## 1. - Llitqaven.

De uitgaven, waarin de begroting van de Regie van Telegrafie en Telefonie voorziet voor het dienstaar 1967, belopen 17465166000 F. Dit bedrag omvat 5686 miljoen voor investeringswerken, wat het hoogste programma is dat de Regie ooit heeft voorgelegd sedert haar oprichting in 1930. Deze belangrijke investeringen zijn onmisbaar om het hoofd te kunnen bieden aan de vlugge uitbreiding van de televerbindingen tijdens de laatste jaren.

Het gemiddelde volume van de jaarlijkse werken inzake abonneeaansluitingen voor de periode 1956-1960 groeide slechts met 26 % aan in verhouding tot de periode 1951-1955, terwijl dit gemiddelde volume voor de periode 1961-1965 een aanroei vertoont van 43 % vergeleken met de periode 1956-1960.

Een vergelijking van de toestand der eerste acht maanden van 1966 met de eerste acht maanden van 1965, geeft de volgende resultaten:

- |   |   |                   |            |
|---|---|-------------------|------------|
| — | het aantal teleloonabonnees             | steeg met ... ... | 6,32 %     |
| — | het aantal streekgesprekken             | met ... .. ... .. | 3,63 %     |
| — | het aantal interzonale gesprekken       | met ... ...       | 13,73 %    |
| — | en het aantal internationale gesprekken | met               | 15,91 'tlo |

De stijging was bijzonder aanzienlijk vanaf 1963 en duurt nog steeds voort in 1966; zij overschrijdt ruimschoots de gemiddelde verhoging van ons bruto nationaal produkt. Om er het hoofd aan te kunnen bieden, heeft de Regie haar investeringsprogramma's sedert 1964 in sierke mate verhoogd.

De in 1967 aan de private nijverheid toe te vertrouwen werken bedopen 5.382 miljoen: in verhouding tot 1963 stegen zij voor de gebouwen met 112 %, voor de kabels met 68,6 % en voor de telefooncentrales en andere elektrische installaties met 83,2 ;0.

ayant ~~é~~<sup>é</sup>ting de percep<sup>tion</sup>, dr<sup>e</sup> hu rcn u-a nne xc ou de sous-  
percept ion.

Ces chèques dont le montant ne peut dépasser [0 000 F ne sont payables qu'à la raison d'un chèque tous les deux jours ouvrables.

Ce demie! système, dont l'In.st au ratio n remonte il 1963, réduit dans de sensibles proportions le nombre de chèques de caisse payés dans les 5 grands centres du pays reliés <1 Bruxelles par télécopieur. Il doit permettre, quand il Seriel suffisamment connu et exploité au maximum par les titulaires, d'en arriver à la suppression du recours audit télécopieur, procédé très onéreux qu'il ne convient pas d'éten-dre;

SECTION II.,

REGIE DES TELEGRAPHES  
ET DES TELEPHONES,

CHAPITRE I.

## EXPOSE DU MINISTRE..

## 1. - Dépenses.

Les dépenses prévues au budget de la Régie des Télégraphes et des Téléphones pour l'exercice 1967 s'élèvent à 17465166 000 F. Ce montant comprend 5686 millions pour les travaux d'investissement, ce qui constitue le programme le plus élevé que la Régie ait introduit depuis sa création en 1930. Ces investissements considérables sont indispensables pour faire face à l'expansion rapide que connaissent les télécommunications depuis plusieurs années,

Le volume moyen des travaux annuels se rapportant aux raccordements d'abonnés pour la période 1956~1960 n'était en augmentation que de 26 % par rapport à la période 1951-1955, tandis que ce volume moyen pour la période 1961-1965 est en augmentation de 43 % par rapport à la période 1956~1960.

La comparaison de la situation pour les huit premiers mois de 1966 par rapport à ceux des huit premiers mois de 1965 donne les résultats suivants:



L'accélération s'est manifestée d'une façon particulièrement sensible à partir de 1963 et continue à se manifester en 1966; elle dépasse largement l'augmentation moyenne de notre produit national brut. Pour y faire face, la Régie a augmenté dans de fortes proportions ses programmes d'investissement depuis 1964.

Les travaux à confier à l'industrie privée en 1967 s'élèvent à 5 382 millions; par l'apport au programme de 1963 ils sont en augmentation de 112 % pour les bâtiments, de 68,6 % pour les câbles et de 83,2 % pour les centraux téléphoniques et autres installations électriques.

Spijt haar inspanning is de Regie er niet in geslaagd aan de vrijetijd volledig te voldoen. Ende september 1966 bleven er nog 37.083 huidende aanvragen tot aansluiting en in bepaalde streken van het land komen bij het afwikkelen van het verkeer korts omtrent meer dan voor.

De op de begroting voor 1967 aangevraagde investeringen zijn dan ook slechts een minimum om deze toestand te verhelpen: daarom zou het nodige personeel ter beschikking van de Regie moeten gesteld worden. Sedert verschillende jaren werd het aantal personeelsleden in dienst gevoegd beneden licht op basis van de werknorme vastgestelde kader gehouden wegens het feit dat die roestemming tot aanverwezen niet bekomen werd. Voor het ogenblik zijn er ongeveer 900 openstaande betrekkingen. Om in de mate van het ruime aantal dit personeeltekort te verhelpen doet de Regie een beroep op die particuliere vrijheid voor het leggen van buislijdingen in de woningen van de abonnees. Doch dit is slechts een tijdelijke aangezien zeer weinig ondernemers voor dit soort werken inschrijven en de hiervan verwachte hulp brengen de behoeften is gebleven vooral te Brussel.

De Regie ondervindt eveneens moeite lieden bij het leggen van kabels. De ondernemers kunnen aanbiedingen i.v.m. de gebouw, elektriciteits- en gasleidingen en soortgelijke werken. Zo komt het dat er te weinig ondernemers worden gevonden om de telefoonkabels te leggen die nodig zijn wegens de snelle uitbreiding van het verkeer. Om dit gemis in zekere mate te verhelpen, heeft de Regie eigen brigades kabelleggers opgericht. De eerste resultaten zijn, zowel financieel als uit een oogpunt van rendement, gunstig voor bepaalde categorieën van plaatsingen. Er zouden meer van die brigades moeten komen, doch wegens gebrek aan personeel is dat voor het ogenblik niet mogelijk,

Gedekt op deze stand van zaken en spijt de door de Regering opgelegde wervingsstop heeft de Minister aan zijn collega van het Openbaar Ambt een uitvoerig dossier overgezonden om hem machtiging tot voorziening in de openstaande betrekkingen te vragen.

Indien de in de begroting aangevraagde investeringen-credieten ter beschikking van de Regie worden gesteld en de toelating wordt verleend om het onmisbaar personeel in dienst te nemen, zou bijgevolg het programma kunnen uitgevoerd worden dat werd opgesteld ten einde te voldoen aan de stijgende vraag en zou de huidige toestand inzake aansluitingen en het afwikkelen van het verkeer kunnen worden verholpen. Al is deze toestand niet erg schitterend, valt er nochtans op te merken dat de Regie alle beschikbare middelen naar best vermogen heeft aangewend en er in geslaagd is aan de expansionden in een ruimere mate te voldoen dan in de meeste landen die ons omringen, waar de wachttijd en voor de nieuwe abonnees veel langer zijn dan in België en waar de moeilijkheden inzake afwikkeling van het verkeer veel groter zijn.

Met het oog op de bestaande toestand moet bij het programma der werken voor 1967 de voorkeur worden gegeven aan het aanbrengen van de voorzieningen die nodig zijn voor de aansluiting van nieuwe abonnees en voor de vlotst mogelijke afwikkeling van het verhoogde verkeer. De Regie mag nochtans de modernisering van haar net niet verwaarlozen, evenmin als de verbetering van de door haar verstrekte diensten.

Wat de modernisering betreft, voorziet het programma voor 1967 in de bestelling van apparatuur voor 17 centrales. Deze tranche van verbintenissen ten bedrage van 107 miljoen is de laatste fase van de integrale automatisering van het nationale net. Aangezien ongeveer 2 jaar verlopen tussen de datum van de bestelling en het in bedrijf nemen van de installaties, zullen circa 1969 bijna alle abonnees lange-

Malgré son effort, la Régie n'est pas parvenue à satisfaire entièrement la demande. Fin septembre 1966, 37083 demandes de raccordement restaient en instance et dans certaines régions du pays des embûches momentanées se produisent dans l'écoulement du trafic.

Aussi les crédits sollicités pour les investissements au budget de 1967 constituent-ils un minimum pour redresser la situation: encore faudra-t-il que le personnel nécessaire soit mis à la disposition de la Régie. Depuis plusieurs années, le nombre d'agents en service a été maintenu sensiblement. Cela-dessous du cadre fixé sur la base des normes de travail, l'autorisation de recruter n'ayant pas été obtenue. Pour le moment, il existe environ 900 emplois vacants. Pour remédier dans la mesure du possible à ce manque de personnel, la Régie fait appel à l'intervention de l'industrie privée pour la pose des canalisations dans les immeubles des abonnés. Mais il ne s'agit là que d'un palliatif: très peu d'entrepreneurs soumissionnent pour ce genre de travaux et l'aide qu'on avait espérée recevoir est restée loin au-dessous des nécessités, particulièrement à Bruxelles.

La Régie rencontre également des difficultés pour la pose des câbles. Les entrepreneurs sont sollicités par les travaux des routes, de l'électricité, du gaz et travaux similaires. Il en résulte qu'ils se présentent en nombre insuffisant pour assurer la pose des câbles téléphoniques nécessaires par l'expansion rapide du trafic. Afin de pallier dans une certaine mesure cette carence, la Régie a créé ses propres brigades de poseurs de câbles. Les premiers résultats sont favorables pour certaines catégories de poses, tant du point de vue financier que du point de vue de rendement. Il s'indiquerait d'augmenter le nombre de ces brigades, mais la pénurie de personnel s'y oppose pour le moment.

Compte tenu de cet état de choses et malgré le blocage des recrutements décidé par le gouvernement, M. le Ministre a adressé à son collègue de la Fonction Publique un dossier circonstancié et pour lui demander l'autorisation de pourvoir aux emplois vacants,

Ainsi la mise à disposition de la Régie des crédits sollicités au présent budget pour les investissements et l'autorisation de recruter le personnel indispensable permettraient la réalisation du programme conçu pour satisfaire la demande croissante et de remédier à la situation existante, en matière de raccordements et d'écoulement du trafic. Si cette situation n'est pas très brillante, il convient cependant de remarquer, que la Régie a utilisé au mieux les moyens dont elle dispose, et est parvenue à satisfaire dans une plus large mesure les besoins en expansion que ce ne fut le cas dans la plupart des pays qui nous environnent, où les délais d'attente pour les nouveaux abonnés sont de loin supérieurs à ceux que nous connaissons en Belgique et où les difficultés rencontrées dans l'écoulement du trafic sont beaucoup plus grandes,

La situation existante justifie que les travaux prévus au programme de 1967 soient axés en premier lieu sur la mise en place des équipements nécessaires au raccordement des nouveaux abonnés et à l'écoulement, dans les meilleures conditions, du trafic accru. La Régie ne peut cependant négliger la modernisation de son réseau et l'amélioration de la qualité des services, rendus.

Pour ce qui concerne la modernisation, le programme de 1967 prévoit la commande des équipements pour 17 centraux. Cette tranche d'engagement, qui s'élève à 107 millions, constitue la dernière phase de l'automatisation intégrale du réseau national. Comme il se passe un peu plus de deux ans entre la date de la commande et la mise en service des installations, fin 1969 la quasi-totalité des abon-

sloten zijn op hcr auloruia tisc h net en zullen slechts vijf weinig belangrijke centroles overhlijven om begin 1970 in bedrijf te word en qnomen. Or dit pu nt is BelqIE vooruit op talrijke Eueopl?se la ude n.

Als verbi er inq van cie aan de abonnees ve rst rc kt c dienste n valt cerst de automat iscriuq van de internationale verbinding en te vermelden. Thans çJcschiedt 85 Si van al het internationale verkeer uit BelqIE volle diq autem atisch. ons land bez ef aldus de cerst» plaat s op wrcldvlak.

Dank zij de aa n de 9,1119' zijnde investeririjswerken zullen al de op een Belgische automatische centrale aangesloten abonnees in de loop van 1967 kunnen beschikken over de internationale autorn lisc hc dienst.

Deze dienst zal in 1967 ook de verbinding mogelijk maken met de grote Italiënsche steden en hi l valt vervolgens uit te breid worden tot andere belangrijke lijen, o.a. met Oostenrijk, Denemarken, Zweden, Noorwegen en gans Frankrijk.

Het past ook en kcle woorden te zeggen over de cornrnu-  
tatie,

Sinds een tiental jaren valt er een grote evolutie waar te nemen inzake de technieken van de cornmutat ie. Zij vindcn hun oorsprong in de spectaculaire ontwikkeling van de elektronica. De eerste experimentele fase van deze nieuwe technieken is geëindigd en in ons land zullen twee typen van half-elektronische centrales gebouwd door de Antwerpse firma Bell Telephone Mfg Cy en Automatic Electric, eerlang - bij wijze van proef - in het Belgisch net in bedrijf worden genomen.

Bij deze twee verwezenlijkinen worden de traditionele begrippen inzake autonatische telefonie grondig gewijzigd en de elektronika neemt de eerste plaats in door monopolisering van bijna alle lucties. Een net van verbindingen, gevormd door een regelema aaneenschakeling van aaneengelaste metalen contacten en waarop alle abonnees aangesloten zijn, wordt bediend door een elektronisch apparaat dat veel gelijkenis vertoont met een ordinator. Er rijst geen enkel bijzonder probleem voor de aansluiting op de telefoonlijnen, die op traditionele wijze gebeurt. De belanqstelling voor deze nieuwe systemen is gl'Otendeels te verklaren door het feit dat zij verenlqbaar zijn met het bestaande net.

De elektronische cornmutatie biedt zowel voorkeelen voor de exploiterende admnistratie als voor de gebruikers. De nieuwe technologische opvattingen maken in ruimere mate automatische fabriacaq möglich en kunnen dus de koat-  
prijsen gunstig beïnvloeden.

Anderzijds zal een gedecentraliseerde en vereenvoudigde onderhoudsdienst het mogelijk maken de onderhoudskosten in belangrijke mate te verminderen.

Een ander voordeel bestaat in de beperking van de omvang der apparatuur, het queen de kosten der gebouwen zal doen verrninderen en revens de net eliqe vesnqinqsproblemen in de grote steden oplossen. Wat de abonnees aan-  
gaat, zal het gebntik van de elektronika in de cornmutatie vooreerst de verbindingen sneller tot stand doen komen.

Met de elektronische systemen zal de Regie van T. T. haar cliëntele ook «nieue diensten» kunnen verstreken, bij voorbeeld het automatisch overbrengu van oproepen op aanvraag (een gebruiker kan zelf de moegelijkheid hebben om de overbrenging van zijn oproep naar een andere abonnee tot stand te brengen), de verkorte nummering (een abonnee zal zijn gebruikelijke correspondennten kunnen brciken door het vorrnen van slechts 2 cij-

nés seront reliés au n~;cau ,ulllll1,1 tique et il ne rest cra que cinq r entr.u.x de trc's la ib le il:ljlor[i]\n(~ ;i mr:t rc en servin'. début de 1970. Sur re plim b BelqiquC" est en <ll\,11CC sur de nombreux P~Y" europén: ..

Quant il là,mélioratiou el" 1,1 qualite des servic"s rendus aux usagers, il bul citer d'bdOl'd "l'ltollatisation des liaisons internationales, Actuellemr-u: t plus de (5 /t) du trafic international nu départ de la Belgique est écoulé par voie cuitièrcut nutorntique. Not r« pays llCCUp- ilinsi la première place sur le plan mondial. .

Les trnvaux dinve sfisse mcnt cu cours cl'c xcction permettront dans Je courant de 1967, il tous les ahonnée raccordés à un central baige automatisé de disposer clu service international autornat ique.

En 1967 fg,tlcment, ce service do nricra accès aux grandes villes d'Italie et sera ensuite éfendu a d'autres relations importantes, entre autres l'Aut riche. Te Dunemn rk, la Suède, la Norvège et la totalité de la France.

Il convient de dire également quelques mots sur la commutation.

Depuis une dizaine d'années, on aperçoit les nianifestat ion s d'une évolution profonde clans les techniques de la commutation. Elles trouvent leur origine dans le développement spectaculaire de l'électronique. La première phase expérimentale de ces nouvelles techniques est terminée et, pour ce qui concerne notre pays, deux types de centraux semi-électroniques construits par les firmes Bell Telephone Mfg Cy et Automatic Electric, d'Anvers, seront mis en service prochainement dans le réseau belge, à titre d'essai. .

Daus ces deux réalisations, les conceptions traditionnelles de la téléphonie automatique sont profondément modifiées et l'électronique prend la première place en monopolisant presque toutes les fonctions. Un réseau de connexions, constitué e d'un assemblage régulier de contacts ructalliques scellés et auquel sont raccordés tous les abonnés, est commandé par un ensemble électronique, assez semblable à lin ordinateur. Aucun problème particulier ne se pose pour le raccordement aux lignes téléphoniques qui s'effectue de la façon traditionnelle. Cette compatibilité avec le réseau existant explique', dans une large mesure, l'intérêt soulevé par ces nouveaux systèmes.

La commutation électronique présente des avantages à la fois pour les admnistrations exploitantes et pour les usagers. Les nouvelles conceptions technoloqiques permettent une automaticité e beaucoup plus grande de la fabri-  
cation et sont susceptibles d'influencee: favorablement les prix de revient.

D'autre part, une maintenance centralisée et plus aisée permettra de diminuer considérabernent les frais d'entretien,

Un autre avantage réside dans la réduction de l'encombrement des appareillages qui se traduira par une diminution du coût des bâtiments et résoudra les épineux problèmes d'emplacement dans les geandes villes. Polir cc qu i intérresse les abonnés, l'utilisation de l'électronique en commutation apportera d'ahord un accroissement de rapidité dans l'établissement des communications.

Les systèmes électroniques permettront aussi à la Régie des T. T. d'offrir à sa clientèle des « services nouveaux ». Citons le transfert automatique des appels à la demande (lin usager peut avoir la possibilité de provoquer lui-même le transfert de ses appels vers n'importe quel autre abonné), la numérotation abrégee (lin abonné pourra att'indre ses correspondants habituels par la formation de deux chiffres seulement), le repos téléphonique (un abonné aura la possi-

fers), de telefonische ruststaad (de abonnee zelf de mogelijkheid hebben zijn aansluiting buiten dienst te stellen).

And erz jds z uffcn nle nbounccctoc st d len m e t kicsx hij l, clic  
nier alleen een lan qduriqe behandc linqstijd vergen, maar  
levens slecht aanqepast zijn voor de elck.no nisrhc beclieninq.  
vcrv.mqcn wor dcn door toestellen met sne l bed icnbrc dr uk-  
knoppen,

Een belangrijke troef van de nieuwe elektronische COM-  
municatiesystemen is dat aan de gebruikers met weinig kosten.  
nieuwe functionaliteiten kunnen verstrekt worden.

Wat de ruîrnte-televerbmijnen betrct t is de Re}je, door mcdeouderre kerunq van de Akkoorden van Washington, wnnrbij een regeling is getroffen welke toepasselijk is op een wereldsysteem van televerbindingen via satellieten. mede-eigenaar geworden van dit systeem, dat verder wordt uitgebouwd.

De twee ruitercircuits  
België en de Verenigde  
Bolandrijf tcleverkeer.

Voor de exploitatie van clic circuits heeft de Regie zowel in het Franse als in het Duitse grondstation een deel mede-eigendom verkregen.

De mogelijkheid voor een belangrijker deelneming wordt onderzocht: zo wordt door de Regie overwoegd een rechtstreekse satellietverbinding tot stand te brengen met Canada.

Een laatste categorie van uitgaven op het programma voor 1967 betreft de vernieuwingswerken. Talrijke uitrustingcn van automatische commutatie zijn reeds verschedene jaren in gebruik en voor een aantal rijst reeds het probleem van de vervanging. Daartoe moet een vernieuwlnqsprogramma worden uitgewerkt ter vervanging van het moderniseringssprogramma dat ten einde loopt. .

Het op het programma voor 1967 uitgetrokken knediet voor vernieuwing van centrales bedoelt 179 miljoen,

Na aldus het actieprogramma van de Regie geschatst te hebben, verstrekt de Minister toelichting bij cie uitgaven die cie exploitatie van de televerbindingen belasten. Aangezien de Regie een onderneming met een tot het uiterste doorgedreven automatisering en de mechanisering, vertegenwoordigen de financiële en industriële lasten daarin een aanzienlijke uitgave.

In percentages uitgedrukt ziet de verdeling der lasten er als volgt uit:

— financiële en industriële lasten	... ... ...	46,50	%
— personeelsuitqaven	... ... ...	42,86	%
— eigenlijke werkingskosten	... ... ...	9,46	%
— sociale lasten	... * ..	1,18	%

In absolute cijfers belopen de financiële en industriële lasten voor 1967 4060 miljoen, wat gemakkelijk te verklaren is als men bedenkt dat op het einde van 1967 het geïnvesteerde kapitaal 46 miljard zal bedragen. Het is normaal en zelfs verheugend dat de financiële en industriële lasten de grootste uitgaven zijn die de exploitatie belasten. Het zijn immers de investeringen die de automatisering en de mechanisering mogelijk gemaakt hebben. Terwijl de modernisering van de exploitatie de kwaliteit van de geleverde diensten verhoogt en de arbeidsvoorwaarden verbeterd, heeft zij ook de gezamenlijke exploitatieuitgaven gevoelijig doen dalen,

hilit c de mr tt rc t c mporin rr mc nt son rnccordeuicnt hor»  
service ).

Pill' aulcurs. les posies d'ibonué es à cldirl! d'appel. il 11 fois lon~ls il manipuler. et mal adapté es à des commandes ékcell'oniliccs, seront remplacosc par des postes à clavier. ck manipu latlon rapide.

La possibilité de donner aux tels < } > crs des facilitez nouvelles à Faible coût constitue l'un des attraits majeurs des nouveaux systèmes de conuut at ion électl'Omique.

En ce qui concerne les télécommunications spatiales, la Régie, en adhérant aux Accords de Washington établissant un régime provisoire applicable à un système mondial de télécommunications par satellites, est devenue copropriétaire de ce système, dont la réalisation se poursuit.

Les deux circuits spatiaux actuellement en service entre la Belgique et les Etats-Unis acheminent, d'ores et déjà, un trafic important.

Pour l'exploitation de ces circuits, la Régie a acquis, dans chacune des stations terriennes française et allemande, une part de copropriété,

Des études pour une participation plus importante sont en cours, la Régie envisageant d'établir un circuit direct par satellite avec le Canada.

line dernière catégorie de dépenses qui figure au plan d'gramme de 1967 concerne les travaux de renouvellement. De nombreux équipements de commutation numématique sont en service depuis de nombreuses années et pour un certain nombre d'entre eux, le problème se pose de pourvoir à leur remplacement. Cela implique la mise sur pied d'un programme de renouvellement venant se substituer au programme de modernisation qui se termine.

Au programme de 1967 le crédit inscrit pour renouvellement de centraux s'élève à 179 millions.

Antes de esboçar o programa de ação da Régie, o Ministro fornece as explicações concernentes às despesas que privam a exploração das telecomunicações. A Régie é uma empresa onde a automação e a mecanização são impulsionadas até ao limite do possível, as despesas financeiras e industriais representam um gasto considerável,

Exprimée en pourcentages, la répartition des charges se présente comme suit :

En chiffres absolus, les charges financières et industrielles s'élèvent pour 1967 à 4 060 millions ce qui s'explique aisément lorsqu'on considère que fin 1967 le capital investi atteindra 16 milliards. Il est normal et même heureux que les charges financières et industrielles constituent la dépense la plus élevée de celles qui gravent l'exploitation. En effet, ce sont les investissements qui ont permis l'automatisation et la rationalisation. Si cette modernisation de l'exploitation a permis d'améliorer la qualité des services fournis et de créer de meilleures conditions de travail, il faut souligner qu'elle a rendu possible également la réduction sensible des dépenses globales de l'exploitation.

In 1947 had de Regie 45.4 personees lsleden in dienst per 1 000 abonnees en in 1965 slechts 20. Waren de exploitatieomstandigheden dczelfde gebleven 81s in het jaar 1947, dan zouden er nu 47.670 personeelsleden nodig zijn voor de dienst; maar eind 1965 waren er slechts 21 053 personeelsleden werkbaar in dienst, hetzij 26.617 mlndr-r, hetgeen een besparing van -4 miljard betekent, berekend op basis van de huidige gemiddelde bezoldigingen.

Rekeningen houdend met de investeringen die de exploitatiemethodes van 1947 zouden gevergd hebben, kan men bevestigen dat de bijkomende financiële en industriële lasten, die volgen uit de investering voor de automatisering en de mechanisering, in hoge mate winsgevend zijn. Zij weerspiegelen de ver doorgedreven modernisering van de onderneming, waardoor de produktiviteit in sterke mate kon "rot" den verhoogd. Daarom mocht worden gezegd « dat het verheugend is » dat de financiële en Industriële lasten de personeelsuitgaven te boven gaan.

Niettegenstaande deze modernisering belopen de personeelsuitgaven, voorkomende onder de artikelen 1, 2, 3 en 6 van de begroting toch nog 4 472 miljoen, waarvan 3 744 miljoen voor de exploitatierekening. De Regie tracht dan ook voortdurend door andere middelen dan de automatisering de uitgaven voor handenarbeid te verminderen, o.a. door rationalisatie van de arbeidsmethodes. De aan de gang zijnde studies voor het vaststellen van nieuwe arbeidsnormen zouden het mogelijk maken de kaders met enkele honderdtallen personeelsleden te verruinderen.

Tot einde het rendement te verhogen, beijvert de Regie zich ook voor de vorming van het personeel. Met dit doel overweegt zij een grondige hervorming van haar school ten einde er moderner onderwijsmethodes zoals het audio-visueel systeem in te voeren en ze zodanig in te richten dat ze door het Departement van Nationale Opvoeding en Cultuur zou kunnen erkend worden als technische school, gemachtigd om diploma's van categorie BI af te leveren.

\* \* \*

De besparingen die zullen kunnen gedaan worden gedurende het dienstjaar 1967 werden reeds verwerkt in de uitgaven die zijn opgenomen in de begroting.

## II. - Ontvangsten,

Als zelfstandige instelling die geen enkele subsidie van de Staat ontvangt, moet de Regie op financiële gebied zichzelf behelpen. Er dient dus te worden nagegaan hoe het met haar ontvangsten staat.

Voor 1967 belopen die in totaal 17 492 400 000 F. Men dient onderscheid te maken tussen de fondsen die nodig zijn om het investeringsprogramma te financieren en die welke de exploitatielasten moeten dekken. De Financiering van de investeringen van de Regie door leningen is verantwoord, niet alleen omdat de investeringen een verrijking van het patrimonium betekenen en de verhoging van de aldus gevormde passiva geneutraliseerd wordt door een verhoging van de activa, maar vooral omdat de nieuwe financiële lasten bij de Reuie ruimschoots vergoed worden door een verhoging van de produktiviteit en van de exploitatieontvangsten.

De Regie tracht nochtans in de mate dat de mogelijkheden het toelaten en zoals gebruikelijk is in de particuliere

Ainsi la Régie utilisait en 1947, 4'4 millions par mille abonnés et 20 seulement en 1965. Si les conditions d'exploitation étaient restées telles que celles de 1947, il "aurait fallu" 17670 agents pour assurer le service, alors que fin 1965 21 053 agents seulement étaient effectivement en service, soit une économie de 17670 moins de 26 617 agents, ce qui aux taux moyen des rémunérations actuelles représente une économie de 4 milliards.

Compte tenu des investissements qui auraient été nécessaires avec les méthodes d'exploitation de 1947, on peut affirmer que les charges financières et industrielles supplémentaires, qui résultent de la part de des investissements affectés à l'automatisation et à la mécanisation, sont hautement profitables. Elles reflètent le degré de modernisation de l'entreprise, modernisation qui a permis d'augmenter la productivité dans de très fortes proportions. C'est ce qui a permis de dire « C'est heureux » que les charges financières et industrielles dépassent les dépenses en personnel.

Malgré cette modernisation, les dépenses en personnel prévues aux articles 1, 2, 3 et 6 du budget s'élevent encore à 4472 millions contre 3 744 millions pour le compte d'exploitation. Aussi la Régie s'emploie-t-elle en permanence à réduire par d'autres moyens encore que l'automatisation, les dépenses en main-d'œuvre, notamment par la rationalisation des méthodes de travail. Des études en cours pour établir de nouvelles normes de travail devraient permettre de réduire les cadres de plusieurs centaines cingcents,

En vue d'augmenter le rendement, la Régie se préoccupe aussi de la formation de son personnel. Dans cette optique, elle envisage une réforme profonde de son école en vue d'y introduire les méthodes modernes d'enseignement, tel que le système audio-visuel, et de l'organiser de telle façon qu'elle puisse être reconnue comme école technique par le département de l'Education Nationale, autorisée à délivrer des diplômes de la catégorie BI.

\* . . \*

Les économies qui pourront être réalisées au cours de l'exercice 1967 ont déjà été escomptées dans les dépenses prévues au budget.

## II. - Recettes,

Comme organisme autonome, qui ne reçoit aucun subside de l'Etat, la Régie doit satisfaire elle-même ses besoins financiers. Il y a donc lieu d'examiner le volet des recettes,

pour 1967, elles s'élèvent dans leur totalité à 17 492 400 000 F. Il convient de faire une distinction entre les fonds nécessaires pour financer le programme d'investissement et ceux qui doivent couvrir les dépenses d'exploitation. Pour les investissements de la Régie, il se justifie de les financer par l'emprunt, non seulement parce que ces investissements représentent un enrichissement du patrimoine et que l'augmentation du passif ainsi créé est neutralisée par un accroissement d'actif, mais surtout parce qu'à la Régie, l'incidence des charges financières nouvelles est plus que compensée par un accroissement de la productivité et des recettes d'exploitation.

Cependant, comme cela se pratique dans l'industrie privée, la Régie procède dans toute la mesure du possible

nijverheid. haar proq ran ma te linacie ren met eiHcll nuddelen. Voor 1967 ziet de roestnd cr ais volgt uit : 3 327 111il-joen moet worden uirqcqvcn voor we rkc n wa arrue e een 11<11Van9wcrd Cje11aakl in dl' loop van voriqc dtenstjuren en 803 miljocn voor het prograllma voo r 19(07). Daar komt 850 miljocn bij voor bevoorrdenqen en 300 miljoen voor aride re invcsteriu qslasrcn, hctqcen de bctn linjen voor he t jaar op 5280 miljocn brengt.

De Regie zal over ongeveer 2905 miljoen eigen middlen beschikken om her hoofd te bieden aan deze uitqavcn. Het verschil. . zjnrk 2375 rnlijocu, zal door leninq en moeren worden gedekt.

Orn elke verwarrinq te voorkomen. zij opgemerkt dat het beroep op de kapitaalmarkr qvoeliq hoger zal zijn, want bij de 2375 miljoen, nodig voor de financiering van het programma, dient men nog de sommen voor de terugbetaling van vroeger aangegeunc leningen te voegen.

De begroting voorziet in een uitgifte van 4 750 rnlijoeu. waarvan 2375 miljcen voor de investeringen en 2375 miljoen voor de terugbetulingen van vorige leningen. Maar het is moeilijk, zoniet onmogelij. k. bet bcdrnq van de teruqb et alingen te bepalen. Voor de leniriqen van 1957 en 1962 hebben de inschrijvers het recht om de vervroegde tcru qbeta linq te verzoeken in 1967. Bij het opmaken van de begroting, in maart 1966, bedroeg de rentevoet van de openbare leningen 6,25 %. wat overeenstemde met de werkelijke opbrengst van de lening van 1962. Men kon dus logischerwijze voorzien dar de vervroegde terugbetalingen op die lening weinig belangrijk zouden zijn.

Sindsdlen is de rentevoet gestegen tot 7 ~yc en zelfs tot 7,25 %. Daarom is het niet uitgesloten dat er meer zal moeten geleend worden dan de op de begroting uitgetrokken voorziene 4 750 miljoen. De machtiging tot het uitschrijven van leningen werd aan het Parlement gevraagd in een wetsontwerp , opgemaakt in akkoord met de Minister van Financiën en rekening houdend met de te verwachten behoeften.

Zoals recels hoger gezegd. zijn de ontvangsten die verwacht worden van de leningen, uitsluitend bestemd voor de linanciering van de investering en en voor de teruqbeting van de vroeger uirqeschreven leningen. De lasten die de exploitatie bezwaren, moerén noodzakelijkerwijze gedeckt worden door de exploitatieontvangsten.

Bij het ter perse guan van de thans voorqeledqe beqroting had de Regering nog geen beslissing getroffen nopens de aanpassing van de telefoon- en telegraftaneve. Dat is de reden waarom onder artikel 1 de exploitatieontvangsten in twee rubrieken zijn gesplist : de eerste herneemt de exploitatieon tvanqsten, berekend volgens de in 1966 van kracht zijnde tarieven , en de tweede voorz iet 800 miljoen aa n ontvangsten, als opbrengst van de tarie laa npasstnq .

Ondertussen heeft de Regering beslisr de tarieven vanaf 1 februari 1967 aan te passen. Zonder deze aanpassing zou het dienstjaar 1967 afgesloten worden met een tekort van ongeveer 750 miljoen.

Een deficitair exploitation zou de Regie verplicht hebben leningen aan te qaan om de exploitatielasten te dekken. Een derqelijke maatregel kon niet worden overwogen daar hij strijdig zou geweest zijn met de Regeringspolitiek, met de rijverheids , en handelsmethodes en de toekomst zou be- zwaard hccbcn.

Vooraleer echter tel' zake een beslissing te treffen. heeft de Regering al het nodige gedaan opdat deze tarief aa n passurq vcrnn twoo rd zou z ijn.

Een we rk.q roep. voorq ez et cn door de kabme-tsr hej' van de Minister-Staatssecretaris voor P. T. T. en waarvan a lqe-

,HI finilncCIIH'nt de son jll"OIJl'llllme par ses moyens propres. POLr 1967 la situation sc présente co nuu c siu! : 3327 millions seront à dénissier pour les travaux ens]Jgfs au cours d'c" exercices nntor ieurs ct R03 millions sur le programme de 1967. Il flut y ajouter ss50 millions pOlir les approvisiounucmcnts et' 300 millions dn'utrc» dépenses diuvestissement s ce qui porte les liqui dat ious de l'anné e ft 5280 millions.

La Régie disposera d'environ 2905 millions de moyens propres pour faire bee à ces dépenses: la différence soit 2 375 millions devra être couvert par l'emprunt.

Pour èvit er toute confusion, il convient de siqualer que l'appel au marché des capitaux sera sensiblement plus élevé. car aux 2375 millions nécessaires pour le linanciemnt du programme, il faut ajouter les sommes destinées au remboursement d'emprunts contractés clans le passé

Le budget prévoit une émission de 4 750 millions dont 2375 millions pour les investissements et 2375 millions pour les remboursements d'emprunts antérieurs. Mais il est difficile, sinon impossible cie fixer le montant des remboursements. Pour les emprunts de 1957 et de 1962 les porteurs ont la faculté d'en demander le remboursement anticipé en 1967. Au moment de l'élaboration du budget en mars 1966, le taux d'intérêt cles emprunts publics s'élevait à 6,25 % ce qui correspondait au rendement réel de l'emprunt de 1962. On pouvait donc logiquement prévoir que les rembau rse ments anticipés pour cet emprunt seraient peu importants.

Depuis lors le taux d'intérêt est monté à 7 et même 7,250/0' Duns ces conditions, il n'est pas exclu que les ncessités d'emprunt dépasseront les 4 750 millions préus au Budget.. L'autorisation des emprunts à émettre a été dernan-née au Parlement par lin projet de loi sp ecia l. élaboré en accord avec le Ministre des Finances. et compte tenu des nécessités prévisibles.

Comme il a été exposé ci-dessus, les recettes à provenir des emprunts sont destinées exclusivement à financer les investissements et à l'embourser des emprunts émis dans le passé. Les charges qui grèvent l'exploitation doivent néces-sairement être couvertes par les recettes d'exploitation.

Au moment de l'impression du budget qui vous est soumis, le Gouvernement n'avait pas encore pris de décision concernant l'adaptation des tarifs téléphoniques et teleraphiques. C'est la raison pour laquelle à l'article premier, les recettes cl'exploitation sont subdivisées en deux rubriques, la premièr reprend les recettes d'exploitation calculées dans le cadre des tarifs en vigueur en 1966 et la deuxième prévoit 500 millions de recettes à provenir de l'adaptation des tarifs.

Entretemps le Gouvernement a décidé d'adapter les tarifs à partir du 10. février [1967]. A défaut de cette adaptation l'exercice de 1967 se serait clôturé par un déficit d'environ 750 millions.

Une exploitation déficitaire aurait obligé la Régie à contracter des emprunts pOLIr couvrir les charges d'exploita-tion. Une telle mesure ne pouvait être envisagée, étant en opposition avec la politique gouvernementale, contraire aux méthodes industrielles et commerciales et hypothéquant sé-sieusement l'avenir.

Cependant avant de prendre une décision en la matière. le Gouvernement s'est entouré de toutes les garanties né-cessaires quant à la justification de cette adaptation des tarifs.

Un groupe de travail présidé par le Chef de Cabinet du Ministre Secrétaire d'Etat aux P. T.. T. et dont faisaient

vaardigden v.iii de Vice-Eerste Minister en Minister "an Begroting, van het Departement van Economische Zaken, van de Inspectie van Financiële en van de Régie d'Etat uit-maken. werd met de studie van het probleem belast.

Na een diepgaande studie is de werkgroep tot het besluit gekomen dat een verhooging van de tarieven aan de Régie werd opgedrongen door externe factoren waartegen ze geen enkel actiemiddel bezit, en dat die verhoging onafwendbaar en daaropvolgend was geworden om een financieel evenwicht te verzekeren.

Her client onderstreept dat de werkgroep eenstemmig erkend heeft dat bij de Régie de kwetsheid van de besparingen en v.iii de rationaliseringssmaatregelen niet op empirisch of toevallige wijze wordt behandeld, maar wel op werkelijk systematische manier. De werkgroep heeft toegegeven dat het thans vrijwel onmogelijk is ruime belangrijke besparingsmaatregelen te nemen buiten die welke tel' studie liggen of in uitvoerin q zijn en die in een nabije toekomst waardevolle besparingen zou den opleveren.

Ter illustratie van de resultaten die werden bereikt op het plan van de produktiviteit en ten gevolge van bezuinigingen in smaatregelen, zij vermeld dat ingevolge externe factoren (verhoging van het indexcijfer van de prijzen in 't alqueren, regeringsbesluiten inzake bezoldigingen en sociale voordeelen), de totale kostprijs van de prestaties die door de Régie in 1966 aan de gebruikers werden geleverd, gestegen is met 2554 miljoen ten opzichte van die van 1957, in de veronderstelling dat het aantal personeelsleden niet zou gewijzigd zijn sinds 1957. Indien wij aannemen dat het indexcijfer tot einde 1967 slechts met één tranche van 2 Y2 punten zou stijgen, zal die supplementaire uitgave tot 2 634 miljoen bedragen. Om die uitgave te dekken, moet de aanpassing van het tarief slechts 1 240 miljoen opleveren (800 miljoen voorzien op de huidige begroting en 100 miljoen verkregen door de tarifaanpassing van 1964). Het overige deel van de bijkomende uitgave, die voortvloeit uit de verhoging van de kosten van levensonderhoud en van de regeringsbesluiten, hetzij 1 394 miljoen, is gedeckt dank zij een beheer dat steeds gericht is op rationalisering en bezuinigingsmaatregelen. d. w. z. op een aanzienlijke verhoging van de produktiviteit.

Vermits de diepgaande en ver doorgedreven studie van de interministeriële werkgroep het bewijs heeft geleverd dat het beheer van de Régie niet in het gedrang kan worden gebracht en dat alle bezuinigingen en rationaliseringssmaatregelen er werden getroffen, heeft de Regering de Régie gemachtigd haar tarieven te verhogen, ten einde het financiële evenwicht te verzekeren van een overheidsdienst die van de Staat geen enkele subsidie ontvangt.

Zoals zij ti is voorgelegd, voorziet de begroting voor 1967 in een winst van 48 miljoen, wat slechts een geringe veiligheidsmarge is, die minder dan 05 % van de brute-exploitatieontvangsten vertegenwoordigt.

partie des décliq nos de M. le Vice-Premier et Ministre du Budget, du Département des Affaires Economiques, de l'Inspection des Finances et de la Hé-gie. Il a été chargé d'étudier le problème,

Après une étude très poussée, le rapport est arrivé à la conclusion qu'une augmentation des tarifs était imposée à la Régie par des Facteurs externes, sur lesquels elle ne possède aucun moyen d'action, et que cette augmentation était devenue inéluctable et urgente pour assurer l'équilibre financier.

Il est essentiel de souligner que le groupe de travail a reconnu, à l'unanimité, qu'à la Régie, la question des économies et des mesures de rationalisation n'est pas traitée de façon empirique ou fortuite, mais y est réellement systématisée. Il a admis qu'il n'est guère possible pour le moment d'ajouter de nouvelles mesures d'économies importantes à celles qui sont à l'étude ou en cours d'exécution, et qui pourront fournir des économies appréciables dans un avenir rapproché.

POLIR illustrer les résultats obtenus sur le plan de la productivité et par des mesmes d'économie, il convient de signaler que par suite de l'action de Facteurs externes (augmentation de l'index et des prix en général, décisions gouvernementales en matière de rémunération et d'avantages sociaux), le prix de revient global des prestations fournies par la Régie aux usagers en 1966 est en augmentation de 2551 millions par rapport à celui de 1957, ceci en supposant que le nombre des agents n'a pas varié depuis 1957. En admettant que d'ici fin 1967, l'index n'augmente que d'une seule tranche de 2 ~ points ce supplément de dépenses s'élèvera à ± 2 634 millions. Pour y faire face, l'adaptation des tarifs n'est appelée à intervenir qu'à concurrence de 1 240 millions (800 millions prévus au présent budget et 400 millions acquis par l'adaptation des tarifs en 1964). Le surplus de la dépense complémentaire, qui résulte de l'augmentation du coût de la vie et de décisions gouvernementales, soit 1 394 millions, est couvert grâce à une gestion axée en permanence sur des mesures de rationalisation et d'économie, c'est-à-dire sur une augmentation considérable de la productivité,

L'étude approfondie et très fouillée du groupe de travail interministériel ayant fourni la preuve que la gestion de la Régie ne peut être mise en cause et que toutes les mesures d'économie et de rationalisation y sont prises, le Gouvernement a autorisé la Régie à majorer ses tarifs pour assurer l'équilibre financier de ce service public qui ne reçoit aucun subside de l'Etat.

Tel qu'il vous est soumis le budget prévu pour 1967 un bénéfice de 48 millions, ce qui ne constitue qu'une faible marge de sécurité représentant moins de 05 % des recettes brutes d'exploitation.

## HOOFDSTUK II.

### VRAGEN EN ANTWOORDEN.

Financiële problemen en tariefkwesties.

Vraag, - Te kort - 1.

- I) Welk is het bedrag van het verlies dat voor 1966 voorzien wordt?
- 2) Waaraan moet dit verlies toegeschreven worden?
- 3) Welke middelen worden overwogen om dit te verhelpen?

## CHAPITRE II.

### QUESTIONS ET REPONSES.

Problèmes financiers et tarifaires.

Question. - Deficit - 1.

- I) Quel est le montant du déficit prévu pour 1966 ?
- 2) A quoi ce déficit est-il attribué ?
- 3) Quels sont les remèdes envisagés ?

*Antwoord:*

Het explicatieve rijcs van de Regie van T. T. beloopr voor de cerste 9 maanden van 1966, 211 miljoen.

Aangezien de verliezen vooral in de loop van het derde trlmeester van 1966 toegenomen zijn, is het nog niet moge-lijk het resultant van het jaar ju ist te bcpalen.

Op te merken valt dat het verlies voor de laatste drie gekende maanden (juli, augustus en september) 135 nuljocn bedraagt.

Het tot aal verlies voor het dienst jaar 1966 wordt geschat op 350/360 miljoen.

Rekening houdend met de nieuwe lasten die het diensjaar 1967 zullen bezwaren, namelijk :

- de baremaverhoging van 3000 F vanaf 1 april 1967;
- het vakuntiqeld, gebracht van 5 000 op 5500 F;
- de verhoging van de rentevoet van de leningen;
- de bestendige stijging van de kleinhandelsprijzen en van het indexcijfer, waardoor het bedrag van de bezoldigingen wordt bepaald.

zou het verlies voor 1967 750 miljoen hebben bedragen, zo de Regering geen tariefrestructuratie had toegestaan.

\* \* \*

2) Het vastgesteld tekort is uitsluitend te wijten aan de werking van externe factoren waartegen de Regie geen enkele actiemiddel bezit (stijging van het Indexcijfer en van de prijzen in 't algemeen, beslissingen van de Regering inzake bezoldigingen en sociale voordeelen).

Zo is, met betrekking tot 1957, de globale kostprijs van de door de Regie aan de gebruikers geleverde prestaties in 1966 met 2554 miljoen gestegen, dit in de veronderstelling dat het aantal personeelsleden sedert 1957 ongewijzigd bleef,

Indien we aannemen dat het indexcijfer tot einde 1967 slechts met één enkele schijf van  $2 \frac{1}{2}$  punten zal stijgen, dan zullen de bijkomende uitgaven ongeveer 2 634 miljoen bedragen.

\* \* \*

3) Ten einde deze gestadige verhoging van de exploitatielasten te verhelpen voert de Regie sinds jaren een strenge politiek van rationalisering, mechanisering en automatisering.

Door deze politiek, waarvan de besparingen de permanente hoofdbekommernis uitmaken, is de Regie erin geslaagd de verhoging van haar tarief gevoelig beneden de verhoging van het indexcijfer der kleinhandelsprijzen te houden.

Sinds 1957 steeg dit cijfer met 22,7 %, terwijl de bijkomende ontvangsten, als gevolg van de tariefverhogingen, slechts 15,5 % bedragen.

Uitgedrukt in absolute cijfers zullen de tariefverhogingen sedert 1957 (die van 1964 + die van 1 februari 1967) aan de Regie slechts I 240 miljoen nieuwe ontvangsten verschaffen.

*Vraag. - Betelingen aan private firms'.*

Welke bedragen, algemene kosten inbegrepen, werden aan de privésector uitbetaald:

- a) voor het dienstjaar 1965;
- b) vanaf 1 januari 1966 tot de laatste in de boekhouding verrekende dag;

Welk bedrag is voorzien voor gans het jaar 1966 en welk is bedoeld bedrag voor het jaar 1967, wat onder-

*Reponse:*

1) La perte d'exploitation de la Régie des T.T. s'établit pour les 9 premiers mois de 1966 à 211 millions.

Comme les pertes se sont surtout aggravées au cours du 3<sup>e</sup> trimestre de 1966, il n'est pas encore possible de déterminer exactement le résultat de l'année,

Il convient de remarquer que la perte des 3 derniers mois connus (juillet, août et septembre) s'élève à 135 millions.

La perte totale de l'exercice 1966 est estimée à 350/360 millions.

Compte tenu des charges nouvelles venant grever l'exercice 1967 et notamment:

- l'augmentation barégique de 3 000 F à partir du 1<sup>er</sup> avril 1967;
- le pécule de vacances porté de 5000 à 5500 F;
- l'augmentation du taux d'intérêt des emprunts;
- la hausse constante des prix de détail et de l'index fixant le taux des rémunérations;

la perte de 1967 aurait été de l'ordre de 750 millions, si le Gouvernement n'avait pas autorisé une restructuration des tarifs,

\* \* \*

2) Le déficit constaté est exclusivement à attribuer à l'action de facteurs externes sur lesquels la Régie ne possède aucun moyen d'action (augmentation de l'index et des prix en général, décisions gouvernementales en matière de rémunération et d'avantages sociaux),

Ainsi, le prix de revient global des prestations fournies par la Régie aux usagers en 1966 est en augmentation de 2 554 millions par rapport à celui de 1957, ceci en supposant que le nombre des agents n'a pas varié depuis 1957.

En admettant que d'ici fin 1967, l'index n'augmente que d'une seule tranche de  $2 \frac{1}{2}$  points, ce supplément de dépenses s'élèvera à plus ou moins 2634 millions.

\* \* \*

3) Pour remédier à cette augmentation constante des charges d'exploitation, la Régie poursuit depuis de nombreuses années une stricte politique de rationalisation, de mécanisation et d'automatisation.

Par cette politique axée en permanence sur les économies, la Régie est parvenue à maintenir l'augmentation de ses tarifs sensiblement en dessous de l'augmentation de l'indice des prix de détail,

Depuis 1957, cet indice a augmenté de 22,7 % alors que le supplément de recettes à provenir de l'augmentation des tarifs n'atteint que 15,5 %.

Exprimées en chiffres absolus, les augmentations des tarifs depuis 1957 (celle de 1964 + celle du 1<sup>er</sup> février 1967) ne procureront à la Régie que I 240 millions de recettes nouvelles.

*Question. - Paiement à des firms prioritaires.*

Quels montants, frais généraux compris, ont été payés au secteur privé :

- a) pour l'exercice 1965;
- b) depuis le 1<sup>er</sup> janvier 1966 jusque la dernière date de comptabilisation;

Quel est le montant escompté pour l'ensemble de l'année 1966 et celui prévu pour l'année 1967 pour les activités

staande werkzaamheden betreft en om hier even op welke manier de bestellingen werden gedaan (openbare en beperkte aanbestedingen - onderhandse kopen - bestellingen volgens cie handelsgebruiken) :

- binnenvestallaties;
- ondergrondse aansluitingen en;
- opgravingen;
- lassen van lokale kabels;
- verplaatsingen en lonen (afzonderlijk) voor de uitbreidingen in de automatische centrales tot en met 300 lijnen;
- onderhoud van voertuigen (benzineverbruik uitgezonderd).

*Antwoord:*

Bedragen uitbetaald aan de privèsector.

suivantes et quel que soit le monde cie passation de " commandes (adjudications publiques et restreintes - marchés de gré à gré - commandes suivant l'usage du commerce) :

- installations intérieures;
- raccordements souterrains;
- travaux de fouilles;
- jointage des câbles locaux;
- déplacements et salaires (séparation) pour les ajoutes dans les bureaux centraux automatiques jusque et y compris 300 lignes;
- entretien des véhicules (consommation d'essence exceptée),

*Réponse:*

Montants payés au secteur privé:

	n) voor dienstjaar 1965 pour l'exercice 1965	b) voor de eerste 6 maanden van 1966 pour les 6 premiers mois de 1966	c) geschat voor 1966 escomptés pour 1966	d) voorzien voor 1967 prévu pour 1967	
- blenninstallaties ... ... ... ...	12,9 M	4,9 M	10M	la M	- installations intérieures;
- ondergrondse aansluitingen ... ... ...	15,9 M	8,3 M	17 M	IS M	- raccordements souterrains;
- opgravingen en het leggen van kabels ... ... ...	41,6M	26,3 M	50 M	15 M	- travaux de fouille et pose de petits câbles;
- lassen van lokale kabels ... ...	15,9 M	6.1 M	15 M	15 M	- jointage de câbles locaux;

- uitbreidingen in de automatische centrales tot en met 300 lijnen : verplaatsingen lonen
- a) voor het dienstjaar 1965 ... ... 2285 000
- b) en c) voor het dienstjaar 1966 2523000
- d) voorzien voor 1967 ... ... 3 179000
- onderhoudskosten van voertuigen :
- e) voor het dienstjaar 1965 ... ... ... 18769 000
- b) + c) voor het dienstjaar 1966 ... ... 17320 000
- d) voorzien voor het dienstjaar 1967 ... 20334 000

*Vraag. - Betaling van overtoekr.*

Welke bedragen werden betaald voor overwerk ?

Hoe groot zouden de normale kosten van die werkzaamheden zijn geweest (zonder wettelijke wedeverhoging) ?

*Antwoord:*

- Bedragen betaald in 1965 : 21 SOS 704 F.
- Bedragen tot dusver voor 1966 betaald : 15599223 F.
- Bedragen die voor 1966 te vereffenen blijven (voorzichten) : 705000 F.
- Ramingen voor 1967 : 22897 000 F.

- ajoutes dans les bureaux centraux automatiques jusque et y compris 300 lignes:
- déplacements
- salaires
- a) pour l'exercice 1965 ... ... ... 2285 000
- b) et c) pour l'exercice 1966 ... ... 2523 000
- c) prévu pour 1967 ... ... ... 3 179 000
- frais pour l'entretien des véhicules:
- a) pour l'exercice 1965 ... ... ... 18769000
- b) + c) pour l'exercice 1966 ... ... 17320000
- d) prévu pour l'exercice 1967 ... ... 20 334 000

*Question. - Payement pour travail supplémentaire*

Quels a été les montants payés pour travail extraordinaire?

Quel aurait été le coût normal de cette main-d'œuvre (sans majoration légale) ?

*Réponse:*

- Montants payés en 1965: 21 805 704 F,
- Montants payés jusqu'à présent pour 1966 : 15599223 F.
- Montants restant à payer pour 1966 (prévisions) : 705000 F.
- Prévisions pour 1967: 22897 000 F,

Er zij op gewezen dat in de opgegeven bedragen zijn  
bcqrepen :

- I) voor het te gelegener tijde gecompenseerd overwerk : de we ttelijk verschuldigde wedeverhogingen;
- 2) voor het overwerk dat niet kon worden gecompenseerd : de normale bezoldiging, verncrerd met de wettelijke wedeverhoging .

Het is dus zeer moeilijk de normale kosten van die werkzaamheden zonder wettelijke wedeverhoging nauwkeurig vast te stellen. De hiern a verrnclde bedragen zijn dan ook benadernd :

1965; 13 083 000 F.

1966 [rechts betaalde bedragen plus rnminqcn betreffende de bedragen die nog te vereffenen blijven : 9783 000 F.

1967: 13738 000 F.

#### Vraag. ~ Inhuldigingen.

Hoeveel belopen de kosten voor de officiële inhuldigingen van nieuwe installaties:

- a) tijdens het dienstjaar 1965;
- b) vanaf 1 januari 1966 tot de laatst verrekeerde dag in de boekhouding;
- c) geschat voor gans het jaar 1966;
- d) voorzien voor het jaar 1967.

#### Antwoord:

De kosten voor de officiële Inhuldigingen belopen :

- a) 17496 F in 1965;
- b) + c) à 74294 F en 1966;
- d) schatting voor 1967 : 515 000 F.

#### Inhuldigingen.

Het kreeg voorzien in het budget van 1967 voor de inhuldigingen is hoger dan de werkelijke uitgaven gedaan tijdens de laatste jaren : 17496 F in 1965 en 74 294 F in 1966.

Dit is te verklaren door het feit dat voor 1967 enige uitzonderlijke inhuldigingen zijn voorzien zoals: eerste Belgische centrale voor de «Semafoondienst» en de Inhuldiging van nieuwe telexinstallaties te Brussel en te Charleroi.

Wat de telefonie betreft moet rekening gehouden worden met de opening van de autonatische dienst te Ciney en te Eupen, de indienststelling van experimentele elektro-nische centrales alsook de opening van de internationale automatische dienst met Italië de Scandinavische landen en Oostenrijk.

Elle dient trouwens opgemerkt dat het een previsioneel krediet betrft, dat slechts zal benut worden binnen de perken Van de strikte noodwendigheden.

#### Vraag. ~ Zetdingen ruir he! buitenlend,

Welk is het bedrag der kosten voor zendingen in het buitenland van bediend en ambtenaren van de Régie van T.T.?

Il Y a lieu de noter que les sommes mentionnées comprennent:

- 1) pour le travail supplémentaire compensé en temps opportun: les majorations légalement égales;
- 2) pour le travail supplémentaire qui n'a pu être compensé: la rémunération normale augmentée des majorations légales.

Il est donc très malaisé de dégager avec exactitude le coût normal de cette main-d'œuvre. sans majoration légale. Les montants mentionnés ci-après sont donc approximatifs.

1965: 13 083 000 F.

1966: (montants déjà liquidés plus prévisions sur les montants restant à liquider) ; 9783 000 F.

1967: 13738000 F.

#### Question. - Inaugurations,

Quel est le montant des frais occasionnés par les inaugurations officielles de nouvelles installations:

- a) pour l'exercice 1965;
- b) depuis le 1<sup>er</sup> janvier 1966 jusque la dernière date de comptabilisation;
- c) escompté pour l'ensemble de l'année 1966;
- d) prévu pour l'année 1967.

#### Réponse:

Les frais occasionnés par les inaugurations officielles se sont élevés:

- a) à 17496 F en 1965;
- b) + c) à 74294 F en 1966;
- d) estimation pour 1967 : 515 000 F.

#### Inaugurations.

Le crédit prévu au budget de 1967 pour les inaugurations est plus élevé que les dépenses réelles effectuées au cours des dernières années; 17 496 F en 1965 et 74 294 F en 1966.

Cela s'explique par le fait que pour 1967 sont prévues quelques inaugurations exceptionnelles telles que: premier central belge pour le service «Sémaphore» et l'inauguration de nouvelles installations télex à 1311Xelles et à Charleroi.

En ce qui concerne le téléphone, il faut tenir compte de l'ouverture du service automatique à Ciney et Eupen, de 18 mise en service de centraux expérimentaux électriques ainsi que de l'ouverture du service international autonome à destination de l'Italie, des Pays Scandinaves et de l'Autriche.

Il convient d'ailleurs de remarquer qu'il s'agit d'un crédit prévisionnel, qui ne sera utilisé que dans les limites des strictes nécessités.

#### Question. - Missions à l'étranger.

Quel est le montant des frais de missions à l'étranger d'agents et de fonctionnaires de la Régie des T. T. ?

*Antwoord:*

Bedragen betaald in 1965 : 1 815 580 F.  
Bedragen tot op heden betaald voor 1966 : 1748665 F.  
Rest te vereffenen voor 1966 (ramingen) : 15775 F.

Ramingen voor 1967 : 2 009 000 F.

De Regie van T. T. vertegenwoordigt ons land in talrijke organismen die het domein der televerbindingen beheren.

Aldus moeten de afgevaardigden vergaderingen bijwonen :

~ van de Internationale Lijn der Teleoverbindingen (U. 1. T.) en van zijn onderscheiden organen (het Internationaal Raadgevend Comité voor T. T., ~ C. C. I. R. T. ~ het Internationaal Raadgevend Comité voor Radioverbindingen ~ C. C. I. R. ~ en de verschil lende administratieve conferenties voor televerbindingen). De zetel van de U. 1. T. bevindt zich te Genève, maar zeker e vergaderingen worden georganiseerd door een of andere lidstaat. In 1966, gebeurde dat te Melbourne en in 1967 zal het te Tokio plaatshebben. België moet er worden vertegenwoordigd, al ware het slechts door 1 afgevaardigde;

~ (Jan de C. E. P. T. (Europese Conferentie der Administraties van Posten en Televerbindingen). De plaats der vergaderingen wordt door de beherende administratie vastgesteld. (vorig jaar te Lissabon, in 1967 te Rome);

~ van de C. E. T. S. (Europe se Conferentie der Televerbindingen via satellieten);

~ te Washington, waar de aanwezigheid van een afgevaardigde vaak vereist wordt door het feit van de belangrijke financiële deelneming van de Regie van T. T., in het systeem der televerbindingen via satellieten, en van het gemeenschappelijk beheer van de ruimtesector. Ons land is trouwens geassocieerd met Nederland wat deze activiteit betreft:

- overgadering: georganiseerd ter verrekering (Jan de coördinatie der behoeften inzake televerbindingen) l'an de N. A. V. O.

*Vraag. - Terieoen,*

Zopas werden differentiële tarieven naar gelang van de landstreken ingevoerd.

Dit is niet billijk en een lid verzoekt de Minister te willen naaanaan of het nog tijd is om die toestand te herzien.

*Antrouord:*

Er kan bezwaarlijk worden beweerd dat de nieuwe regeling inzake telefoonarieven onbillijk zijn.

De fundamentele bestanddelen van de nationale telefoonarieven zijn sinds lange jaren het abonnementsgeld, de taks voor de streekgesprekken en de taks voor de interzonale gesprekken.

I) Het abonnementsgeld. ~ Al de abonnees van het land die over de automatische dienst beschikken betalen dezelfde prijs van 1 800 F, VOOR het abonnement.

Al de abonnees van het land die nog niet over de automatische dienst beschikken betalen eenvormig de prijs van 1560 F.

Het principe van deze vermindering werd in het verleden steeds aangenomen. De vermindering is gerechtvaardigd

*Réponse:*

Montants payés en 1965: 1 RI5 580 F.  
Montants payés jusqu'à présent pour 1966: 177IS (IGI F.  
Montants restant à liquider pour 1966 (prévisions) : 45775 F.  
Prévisions pour 1967 : 2009000 F.

La Regie des T. T. représente notre pays dans de nombreux organismes régionaux le domaine des télécommunications.

C'est ainsi que les délégués doivent assister à des réunions :

~ de l'Union Internationale des Télécommunications (U. 1. T.) et de ses différents organes (le Comité consultatif International des T. T., ~ C. C. I. R. T. ~ le Comité Consultatif International des Radiocommunications ~ C. C. I. R. ~ et les différentes conférences administratives des télécommunications). Le siège de l'I.U. 1. T. est à Genève, mais certaines conférences sont organisées par l'lin ou l'autre pays membre. En 1966, ce fut à Melbourne et en 1967, ce sera à Tokyo. La Belgique doit y être représentée. ne Faut-ce que par un délégué;

- de la C. E. P. T. (Conférence Européenne des Administrations des Postes et Télécommunications). Le lieu des réunions est fixé par l'administration gérante (l'an dernier, à Lisbonne, en 1967, à Rome);

~ de la C. E. T. S. (Conférence Européenne des Télécommunications par satellites);

- à Washington, où la présence d'un délégué est fréquemment exigée par la participation financière importante de la Régie des T. T. dans le système des télécommunications par Satellites et la gestion en commun dit secteur spatial. Notre pays est d'ailleurs associé aux Pays-Bas dans cette activité;

~ réunions organisées pour assurer la coordination des besoins en télécommunications de l'O. T. A. N.

*Question. - Tarifs.*

Il vient d'être instauré des tarifs différentiels selon les régions du pays.

Cela n'est pas équitable et un membre demande au Ministre d'examiner s'il est encore temps de reconsiderer cette situation.

*Réponse:*

Il est difficile d'admettre que les nouvelles dispositions en matière de tarifs téléphoniques sont inéquitables.

Les constituants fondamentaux des tarifs téléphoniques nationaux sont depuis d'innombrables années la redevance d'abonnement ~ la communication régionale ~ et la communication interurbaine.

I) La redevance d'abonnement, ~ TOUS les abonnés du pays disposant d'un service automatique paient le même prix de 1 800 F pour l'abonnement.

TOUTES les abonnés dans l'ensemble du pays qui ne disposent pas encore du service automatique paient uniformément le prix de 1 560 F.

Cette diminution éloint le principe a toujours été appliquée dans le passé est justifiée par la qualité du service et le

door cle çjcringer kwa liteit "m de dienst en hcr' het rckkelijk minder gemak dat de aau een handcentrale (j,meslotcl abonnee: geniet t.o.v. een nhonnee clic over de nuto matische dienst beschikt.

Over enkele jnrc n zullen al de Bel(Jische abonnees een eenvormig abonnementsgeld betalen, nanqez.ie n zij allen bij een automatische centrale aanqesloten zullen zijn..

2) *Het streekgesprek.* ~ Voorecrst moet worde n aanqestipt clat de prijs van cie streekqcspckke n in de telefoon zones met meer dan 20 000 abonnees niet gewijz ig'd werd.

Anderce els ls de prijs van een streekqe sprek van 2,50 F op 2,25 F teruElebmcht in de telefoonz ones met minder dan 20 000 abonnees.

Herhnalde malen wer d gewag qe maakt van de onqu nstige toestand inzake streekverkeer van de abonnees van zones met een gering aanta l aansluitingen (3 100 bv ] t.o.v. de abonnees van de zone Brussek die binnen hun zone met meer dan 300000 abonnees tegen het tarie] voor het streekvc rkcer ku nne n tlcfoncnen.

De nicu we regeling ver lecnt aan de abonnees van 27 zones vcsprld over al de sicken van het land een verminderinq van 0,25 F per streekgesprek en kan voor hen een aansporing zijn om dit ver kecr, dat in de bewusre zones veel mindcr druk is, op te voeren.

Bovenclien is uit kostprijsstudies gebleken dat deze vermindering gerechtvaardigd is, daar de zonale apparatuur betrekkelijk minder ingewikkeld is in deze zones, wat een lager kostprijs per flesprek meebringt. .

3) *Het interzonael gesprek.* - In het nieuw stelsel worden al de gesprekken tussen aaneenqrenaende zones eenvormig tegen 5,50 F pel' gesprek aangerekend.

In al de streken van het land zal de prijs van een groot aantal interzonale gesprekken die thans 2 F per minuut kesten (afstand van 20 km tot 40 km) en waarvan de gemiddelde prijs ongeveer 8 F bedraagt, op het eenvormig bedrag van 5,50 F worden teruggebracht, wat een vermindering met meer dan 25 % betekent.

De eeheidsprijs van de interzonale gesprekken op grote afstand is op 3,50 F per minuut vastgesteld, wat overeenstemt met het tarief van 1957.

De twe e tarieven voor het int erzonala verkeer zijn zonder enig onderscheid in gans het land toepasselijk.

#### Vraag. - Prousie.

De abonnees moeten een provisie storten, Een lid zou het gestorte, bedraq willen kermen en de redenen die worden inqeroepen om deze stortingen te rechtvaardigen.

#### Antwoord:

Het totale bedrag van de tefeoonprovisies, ~ gestort door nle abonnees van her land sarmen, beloopt 995 miljoen.

\* \* \*

Een telefoongesprek is een « dienst» in de econmische betekenis van het woord. In de handel is de contente betaling van" diensten gebruikelijk, voornarneilijk in de sector « Vervoer en Verkeer ».

Daar deze inningswijze onmoegelijk kan toegepast wor den voor de telefoonlensten, stort de abonnee een provisie (geen waarborg noch borgtocht). Van deze prnvisie wordt de gespreksprijs a f-leholdden wannee r het gesprek heeft plaatsgehad.

confort rr-lartvemc nt moins bon clont jouit l'abonné manuel vis- à-vis dt' l'ahormó e aut ormat ique.

Dans quelques années, l'abonnement de tous les abonnés belges sera uniforme puisqu'ils seront tous reliés à des cenniaux automat ique s.

2) *Li com1111licntio/1 régio/1ale.* ~ Constatons d'abord que la communication régionale clans les zones téléphoniques de plus de 20 000 abonnés l'este inchangée (2,50 F).

D'autre part, la communication régionale est ramenée de 2,50 F à 2,25 F dans les zones téléphoniques comportant moins de 20 000 abonnés.

A de nombreuses reprises, il a été fait état du déavan taCJc au point de vue de's communications régionales existant entre des abonnés de zones ne comptant qu'un faible nom bre d'abonnés (J 000 par exern pte) et les abonnés de k1 zone de Bruxelles qui peuvent atteindre plus de 300000 abonnés dans leur zone.

La nouvelle disposition assure aux abonnes de 27 zones situées dans tau tes les régions du pays une diminution de 0,25 F par communication régionale et est susceptible de leur donner un stimulant au développement de ce trafic qui est nettement moins intense dans ces zones.

De plus, cette diminution est justifiée par des études de prix de revient qui montrent que la complexité moins développée des appa reillages régionaux de ces zones entraîne un prix de revient par communication moins élevé.

3) *La communication interturboine.* - Dans le nouveau régime toutes les communications entre zones contiguës sont taxées uniformément au prix de 5,50 F par communica tion.

Dans toutes les ré9ions du pays un grand nombre de communications interurbaines qui se paient actuellement au taux de 2 F par minute (distance de 20 km à 40 km) et dont le prix moyen s'élève à environ 8 F, a été ramenées à tin prix uniforme de 550 F, c'est-à-dire un montant réduit de plus de: 25 %.

Quant aux communications à longue: distance, elles sont taxées à 3,50 P la minute, ce qui correspond au prix de 1957.

Ces deux tarifs de: communications Interurbaines sont applicables dans tout le pays sans aucune discrimination.

#### Cuestion, - Pl'opision.

Les abonnés doivent verser une provision. Un membre voudrait connaître le montant versé et les raisons invoquées pour justifier ces versements.

#### Réponse:

Le montant des provisions téléphoniques versé par l'ensem ble des abonnés du pays s'élève à 995 millions.

\* \* \*

La communication téléphonique est au sens économique un « service ». L'usage commercial est que les services sont payables comptant et, plus spécialement,, dans le: secteur des transports et des communications.

Comme cette perception n'est pas possible pour les services téléphoniques, l'abonné verse une provision (non une garantie Ol! un cau titionnement ): C'est sur cette provision qu'est prélevé le prix de la communication au moment où elle est émise,

Vermits de rekening omtrent de twee maanden wordt opgeteld maakt is her bedrag van de provisie gelijk aan het verrekeerde debet van de abonnee tijdens dezelfde periode.

Zodoende is de provisie uitgeput op het einde van de tweemaan delijke periode: ze wordt weer samengesteld op het ogenblik dat de abonnee zijn rekening betaalt.

Deze handelswijze is commercieel gezien, billijk voor beide betrokken partijen.

Indien de abonnee een deel van zijn verkeer vooraf betaalt, client op zijn eer erkent dat zijn rekening ongedekt blijft tussen het einde van de tweemaandelijkse periode en de datum waarop de betaling werkelijk wordt uitgevoerd, d.w.z. gedurende een tijdspanne van 3 tot 4 weken.

Tijdens deze periode verstrekt de Régie krediet aan de abonnee,

\* \* \*

Er dient nog rekening te worden gehouden met de specifieke kenmerken van de telefoonexploitatie. Inderdaad, elke abonnee heeft een onbeperkt toegang tot de binnen- en buitenlandse netten: hij kan dus eigenmachtig telefoneren en nemen waarvan het bedrag zeer hoog kan oplopen.

De praktische toepassing van die regel vergt de storting van een provisie in specie.

#### Personnel.

##### Vraag. - Personele tekort.

Welk is het tekort aan personeel in alle categorieën?

##### Antwoord:

Het tekort heeft de volgende omvang:

technisch kader: 1 l'H;  
administratief kader: nihil.

##### Vraag. - Benceming van tumbteruuren.

Hoeveel nieuwe arbeiders is men voorzienens te benoemen bij de Régie der T. T. (boedel en bestuursdirecteur, administratief directeur, hoofdingenieur-directeur, ingenieur-generaal, controleur bij de Sociale Dienst)?

##### Antwoord:

A. Door de Régie van T.T. ingediende voorstellen om haar hoger kader aan te passen aan de uitbreiding van haar diensten en aan de groeiende complexiteit van de uit te voeren studies en instellaties zijn thans in studie.

Die voorstellen voorzien in :

- de omvorming van een betrekking van hoofdingenieur-bestuursdirecteur tot een betrekking van ingenieur-generaal;
- de omvorming van 10 betrekkingen van hoofdingenieur-directeur tot betrekkingen van hoofdingenieur-bestuursdirecteur;
- de omvorming van een betrekking van hoofdarchitect-directeur tot een betrekking van hoofdarchitect-bestuursdirecteur;
- de omvorming van een betrekking van directeur tot een betrekking van bestuursdirecteur;
- de instelling van 3 betrekkingen van hoofdingenieur-bestuursdirecteur;

Le relevé étant établi tous les deux mois, le montant de la provision est égal au trafic de l'abonné pendant cette période.

La provision est ainsi épuisée à la fin de la période bimestrielle et se reconstitue lorsque l'abonné paie son compte.

Cette procédure est commercialement équitable pour les deux parties en cause.

En effet, si l'abonné paie anticipativement une partie de son trafic, son compte est à découvert entre la fin du bimestre et la date du paiement effectif, c'est-à-dire pendant un délai de 3 à 4 semaines.

Pendant cette période c'est la Régie qui fait crédit à l'abonné.

\* \* \*

Il doit encore être tenu compte des caractéristiques spécifiques à l'exploitation téléphonique. En effet, chaque abonné a un accès illimité au réseau intérieur et international, et est donc en mesure de son propre fait de se procurer des services téléphoniques dont le montant peut être très élevé.

L'application pratique de cette règle nécessite le versement d'une provision en espèces.

#### Personnel.

##### Question. - Effectif insuffisant,

Quel est le déficit en personnel toutes catégories?

##### Réponse:

Le déficit se présente comme suit:

cadres techniques: 111;  
cadres administratifs: néant.

##### Question. - Nomination de fonctionnaires,

Quel est le nombre de fonctionnaires nouveaux prévus à nommer à la Régie des T. T. (ingénieur en chef-directeur d'administration, directeur administratif, ingénieur en chef-directeur, ingénieur général, contrôleur du service social)?

##### Réponse:

A. Des propositions introduites par la Régie des T. T. en vue d'adapter ses cadres supérieurs à l'extension prise par les services et à la complexité croissante des études et des installations sont actuellement à l'étude.

Elles prévoient:

- la transformation d'un emploi d'ingénier en chef-directeur d'administration en un emploi d'ingénier général;
- la transformation de 10 emplois d'ingénier en chef-directeur en emplois d'ingénier en chef-directeur d'administration;
- la transformation d'un emploi d'architecte en chef-directeur en un emploi d'architecte en chef-directeur d'administration;
- la transformation d'un emploi de directeur en un emploi de directeur d'administration;
- la création de 3 emplois d'ingénier en chef-directeur d'administration;



*Antwoord :*

Wanneer een personeelslid helast met het bestellen van telegrammen en het besturen van een voertuig ingevolge dienstnoodwendigheden betrokken wordt in een verkeersongeval waarvoor hij de schuld draagt, worden alle lasten die uit dit ongeval voortvloeien gedragen door de Régie des T. T. gezien zij burgerlijk aansprakelijk is, hetzij ingevolge artikel 1384 van het Burgerlijk Wetboek, hetzij ingevolge artikel 14 van de wet van 1 juli 1956 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering, inzake motorvoertuigen.

De eventuele tussenkomst van de hetrokkeken in de voorname lasten wordt slechts overwogen indien zij een zware fout begaan hebben (bij voorbeeld sturen in dronken toestand).

In dit laatste gevalloordeelt de Ministre-Staatssecretaris voor P. T. T. of het aanqeewcz en is om van het schuldiige personeelslid een geldelijke tussenkomst te vorderen, en bepaalt de omvang van deze tussenkomst, waarbij voorrmelijc rekening gehouwen wordt met de ernst van de begane fout, het verleden van de betrokkenen en zijn wijze van dienen.

*Vraag. -- Beroepsopleiding,*

In een vorige vraag werd de reorganisatie van de T. T.-School overwogen. Er werd geantwoord dat het probleem ter studie is. Hoeven staat het met die zaak?

*Antwoord:*

Zoals gemeld in het antwoord op de vorige vraag werd contact opgenomen met ambtenaren van het Departement van Nationale Opvoeding om de organisatiemodaliteiten van de T.T.-School te bestuderen. Nieuwe contacten werden gelegd met de Ministers van Nationale Opvoeding, doch hebben tot nu toe nog tot geen concrete oplossing geleid.

*Vraag. -- Ministerieel Kabinet. -- 1.*

Welk is het bedrag van de tussenkomsten van de R. T. T. (wetten, lonen, verplaatsingen, vergoedingen, toelagen, premies enz.) in de personeelskosten van het kabinet?

- voor het dienstjaar 1965;
- vanaf 1 januari 1966 tot de laatst verrekende dag in de boekhouding;
- geraamd voor gans het jaar 1966;
- voorzien voor het jaar 1967?

*Antwoord :*

De lasten voor de bij het kabinet gedetacheerde ambtenaren en personeelsleden, zonder terugbetaling ten bate van de R. T. T., belopen:

- anno 1965: 5 997 223 F (dépense réelle);
- [aar 1966: 7 040 513 F (werkelijke uitgave);
- voorzien voor 1967: 6 860 000 F.

*Vraag. -- Ministerieel kabinet. -- 2.*

Een lid heeft de vraag opgeworpen aangaande de benoeming tot directeur-generaal van een ambtenaar van het kabinet, en de terugwerking die aan deze benoeming gegeven werd.

*Réponse :*

Lorsqu'un préposé au port à domicile, chargé de la conduite d'un véhicule pour les besoins de son service, est impliqué dans un accident de roulage clout la responsabilité lui incombe, toutes les charges qui en résultent sont supportées par la Régie des T. T., en sa qualité de civilement responsable en vertu soit de l'article 1384 du Code civil, soit de l'article 14 de la loi dt! 1er juillet 1956 relative à l'assurance automobile obligatoire,

L'intervention éventuelle des intéressés dans les charges dont il s'agit n'est envisagée que lorsqu'ils ont commis une faute lourde (conduite en état d'ivresse, par exemple).

Dans ce dernier cas, le Ministre-Secrétaire d'Etat aux P. T. T. apprécie s'il convient d'exiger de l'agent en faute une intervention pécuniaire dans les charges supportées par la Régie des T. T., et fixe la quotité de cette intervention, en tenant compte notamment de la gravité de la faute commise, des antécédents de l'intéressé et de sa manière de servir.

*Question. -- Formation professionnelle.*

Dans une question précédente, la reorganisation de l'Ecole T. T. avait été envisagée. Il a été répondu que le problème était à l'étude. Où en est la question?

*Réponse :*

Comme il a été signalé dans la réponse à la question précédente, des contacts ont été pris avec des Fonctionnaires du Département de l'Education nationale en vue d'étudier les modalités d'organisation de l'Ecole T. T. Ces contacts ont été renouvelés avec les ministres de l'Education nationale, mais n'ont pas encore abouti à une solution concrète.

*Question. -- Cabinet ministériel. -- 1.*

Quel est le montant des interventions de la R. T. T. (traitements, salaires, déplacements, Indemnités, allocations, primes, etc.) dans les frais de fonctionnement du cabinet?

- pour l'exercice 1965;
- depuis le 1er janvier 1966 jusque la dernière date de comptabilisation;
- escompté pour l'ensemble de l'année 1966;
- prévu pour l'année 1967?

*Réponse:*

La charge des fonctionnaires et agents détachés au Cabinet sans remboursement au profit de la R. T. T. s'élève à:

- anno 1965: 5 997 223 F (dépense réelle);
- anno 1966: 7 040 513 F (dépense réelle);
- prévu pour 1967: 6 860 000 F.

*Question. -- Cabinet ministériel. -- 2.*

Un membre a soulevé la question de la nomination au grade de Directeur général, d'un membre du Cabinet et de la rétroactivité donnée à cette nomination.

*Ant iocorcl :*

Het gaat hier, in werkelijkheid, over twee zeer versc hilende zaken.

1) De bedoelde ambtenaar werd, op 21 juni laats tleden, hevorderd tot een open staand ambt van directeur-generaal bij de Regie van T. T.

Deze benoeming verliep in absoluut normale omstandigheden, zoals voorzien bij de reglementsbeperkingen inzake bevordering van ambtenaren bij de Regie van T. T.

Er valt nare lijk op te merken dat bedoelde ambtenaar als eerste gerangschikt was in de ancénniteitsorde van de kandidaten.

2) Wat betreft de terugwerkende kracht waarvan sprake, werd zij aan belanghebbende toegekend in september 1966. toen de Minister op de hoogte werd gebracht van het feit dat hij op 1 juli 1962 benardeeld werd, toen verschetden onder zijn collega's van wie sommigen na hem gerangschikt waren in dezelfde graad, hun ambt zagen veranderen in dat van directeur-generaal, wat als onmid dellijk gevolg had hem te declasseren. Rekening houdend met deze toestand, was het logisch hem de rang die hij vroeger bekleedde terug te geven.

Deze regularisatie heeft de uitbetaling van 121 670 F achterstallige wedde voor gevolg gehad.

**Werken, automatisatie, voorraden,****1. - Werken en vertraging.****Vraag). - Aansluitingen. -- 1.**

Het publiek beklaagt zich over het algemeen gebrek aan efficiëtie, zowel bij de Post als bij de Regie: vertraging bij aansluiting van de abonnees, moeilijke verbindingen, en bij de andere diensten in het algemeen.

Welke maatregelen werden getroffen om zulke toestand te verhelpen?

**Antwoord betreffende de Regie van T. T. :**

De vertraging bij aansluiting van de abonnees is hoofdzakelijk te wijten aan het buitengewone ontwikkelingsritme der laatste jaren.

In het tijdvak van vijf jaar gaande van 1951 tot 1955 steeg het aantal abonneesaansluitingen met 116 968; over het tijdvak 1956~1960 liep die aangroei op tot 165137. Over het tijdvak 1961~1965 bereikte de stijging van het aantal aansluitingen 270 708.

Het ritme van de stijging is dus meer dan verdubbeld ten opzichte van wat tien jaren geleden als normaal werd beschouwd.

In 1966 bereikte het aangroeiritme een nieuw record met 67876 aansluitingen tegenover 60414 in 1965.

Deze buitengewoon snelle uitbreiding doet zich in alle streken van het land voor. Het aangroeiritme is in eerstijds bestek van 10 jaar driemaal groter geworden in de gewesten T. T. Mechelen, Hasselt, Namen en Libramont.

De Regie van T. T. heeft zich ingespannen om haar uitbreidingswerken op oordeelkundige wijze over alle streken van het land te verdelen, daarbij rekening houdend met het feit dat het volume van de investeringsprogramma's die in België kunnen worden verwezenlijkt onvrijwillig beperkt wordt door de mogelijkheden van het technisch personeel

**Réponse:**

En réalité, il s'agit de deux questions bien distinctes.

1) Le fonctionnaire dont il s'agit fut promu le 21 juin 1966 à un emploi V1Ci111le Directeur général à la Régie des T. T..

Cette nomination se fit dans des conditions absolument normales conformément aux dispositions réglementaires en matière de nominations de fonctionnaires à la Régie des T.T..

Il convient notamment de remarquer que le fonctionnaire en cause était classé le premier dans l'ordre d'ancienneté des candidats:

2) Quant à la rétroactivité dont il est fait état, elle fut accordée à l'automne en septembre 1966 lorsqu'il fut avisé de ce qu'il avait subi un préjudice le 1er juillet 1962, lorsque plusieurs de ses collègues, dont certains classés après lui dans le même grade, vinrent leur emploi transformé en celui de Directeur général, ce qui eût pour résultat immédiat de les déclasser. Compte tenu de cette situation, il était logique de lui restituer le rang qu'il occupait avant cette date.

Cette régularisation a entraîné le paiement d'arriérés de traitements pour un montant net de 121 670 F.

Travaux, automatisation, stocks.

**1. - Travaux et retards.****Question. - Raccordements -- 1.**

Le public se plaint du manque d'efficience tant à la Poste qu'à la Régie, du retard dans les raccordements des abonnés, des communications... difficiles et dans tous les autres services en général.

Quelles sont les mesures prises pour remédier à cette situation?

**Réponse concernant la Régie des T. T. :**

Le retard dans le raccordement des abonnés est dû, en ordre principal, au rythme extraordinaire du développement. Au cours de la période allant de 1951 à 1955, le nombre de raccordements d'abonnés a augmenté de 116968, pour la période 1956~1960, l'accroissement fut de 165137 et pour celle de 1961~1965 de 270 708.

Le rythme de l'augmentation a donc plus que doublé par rapport à ce qui était considéré comme normal dix ans auparavant.

En 1966, le rythme d'accroissement a atteint un nouveau record avec 67876 raccordements contre 60414 en 1965.

Cette extension extraordinairement rapide se produit dans toutes les régions du pays. Le rythme de l'augmentation a, au cours d'une décennie, triplé dans les circonscriptions T. T. de Malines, Hasselt, Namur et Libramont.

La Régie s'est efforcée de répartir d'une façon ordonnée, ses travaux d'extension entre toutes les régions du pays, en tenant compte, en outre, du fait que le volume des programmes d'investissement qui peuvent être réalisés en Belgique sont nécessairement limités par les possibilités du personnel technique dont la Régie peut disposer, par la capacité de

waarover de Regie van T. T. kan beschikken, door de produktiecapaciteit van de leveranciers en van de aanvenders en door de beschikbare middelen op de kapitaalmarkt.

In elk geval zijn de jaarlijks uitgaven voor investeringswerken van 2 miljard in 1960 gestegen tot 4,63 miljard in 1965, meer dan 5 miljard in 1966 en zij zullen in 1967 meer dan 6 miljard bedragen.

Het blijkt dan ook onvermijdelijk, dat in een zo ingewikkelde Infrastructuur en spijt de massale toevoer van nieuwe uitrusting, af en toe in een of ander moeilijkheden van aansluiting of van overbelasting der schakelapparatuur waarbij de verbindingen niet vlot konden komen, ontstaan.

#### Vraag. - Aansluiting. - 2.

Er is een belangrijke vertraging in het tot stand brengen van de abonneesaansluitingen.

Welke maatregelen werden getroffen om dit te verhelpen?

#### Antwoord :

De Regie van T. T. heeft thans af te rekenen met een stijging van het aantal aanvragen om telefoonaansluiting, die zodanig is toegenomen dat de Investeringssprogramma's die tot voor enkele jaren werden opgesteld op basis van een jaarlijkse aangroei van 30 000 abonnees, achtereenvolgens moet en worden verruimd om te voorzien in aansluitingsmogelijkheden voor 45 000 en voor 60 000 abonnees per jaar.

In 1966 heeft de verhoging opnieuw een recordcijfer van 67 876 abonneesaansluitingen bereikt, tegenover 60 414 in 1965,

Ondanks de inspanningen van de Regie van T. T. is het aantal hangende aanvragen voortdurend gestegen. Dit aantal schommelde rond 15 000 eind 1962, steeg tot 25 000 eind 1964 en bereikte 38 795 eind 1966.

De Regie van T. T. heeft alle mogelijke middelen in het werk gesteld om de ontwikkeling van haar diensten te bevorderen en om die aan te passen aan het ritme van de aanvragen.

Aldus is het bedrag van de investeringssprogramma's, dat in 1960 2 miljard bereikte, tot 4,63 miljard gestegen in 1965 en tot meer dan 5 miljard in 1966, terwijl het 6 miljard zal benaderen in 1967.

Er mag niet uit het oog worden verloren dat men thans de grens van de uitbreidingsmogelijkheden heeft bereikt, als men rekening houdt met het feit dat het volume van de investeringen die in België kunnen worden verwezenlijkt, onvermijdelijk begrensd is door de uitvoeringsmogelijkheden van het technisch personeel waarover de Regie van T. T. kan beschikken, evenals door de productiecapaciteit van de leveranciers en van de aannemers en door de beschikbare middelen op de kapitaalmarkt.

#### Vraag. ~ Aansluitingen. - 3.

De Regie had beslist brigades op te richten voor het leggen van kabels.

Tegenwoordig wordt een belangrijke vertraging vastgesteld bij het leggen van kabels door privéondernemingen. Waardoor ook een grote vertraging ontstaat bij het aansluiten van de nieuwe abonnees.

Het ware aangewezen dat de Regie zelf meer kabels legt.

production des fournisseurs et des entrepreneurs ainsi que par les disponibilités du marché des capitaux.

En tout temps, les dépenses annuelles pour travail d'investissement sont passées de 2 milliards en 1960 à 4,63 milliards en 1965 et à plus de 5 milliards en 1966. Elles atteindront plus de 6 milliards en 1967.

Il semble donc inévitable que dans une infrastructure aussi compliquée et malgré l'augmentation massive des nouvelles installations, il se produise, de temps à autre, dans l'un ou l'autre réseau, certaines difficultés de raccordement ou de surcharge de l'appareillage de commutation qui empêche l'écoulement aisément des communications.

#### Question. - Raccordements. - 2.

Il existe un retard considérable dans le raccordement des abonnés.

Quelles sont les mesures prises pour y remédier?

#### Réponse:

La Régie des T. T. connaît actuellement un accroissement de demandes de raccordement au téléphone d'une ampleur telle que les programmes d'investissement prévus il y a quelques années encore pour une augmentation nette de 30 000 abonnés par an, ont dû être portés successivement à des volumes de 45 000 et de 60 000 abonnés par an.

L'année 1966 a de nouveau vu un accroissement record de 67 876 abonnés contre 60 414 en 1965.

Néanmoins ces efforts extraordinaires de la Régie des T. T., le nombre des instances n'a fait que croître et est passé de 15 000 à fin 1962 à 25 000 à fin 1964 et atteint 38 795 à fin 1966.

La Régie des T. T. a fait usage de tous les moyens possibles pour stimuler son expansion et pour se développer à mesure que le rythme des demandes s'accroissait.

C'est ainsi que les programmes d'investissement qui étaient de 2 milliards en 1960 sont passés à 4,63 milliards en 1965, à plus de 5 milliards en 1966 et atteindront près de 6 milliards en 1967.

On ne peut perdre de vue qu'on atteint à ce moment un seuil d'expansion maximal, compte tenu du fait que les volumes d'investissement effectivement réalisables en Belgique doivent inévitablement être limités par les possibilités de personnel technique dont la Régie des T. T. peut disposer, par les capacités de production des fournisseurs et des entrepreneurs et par les disponibilités du marché des capitaux.

#### Question. ~ Raccordements. - 3.

La Régie a décidé de créer des brigades pour la pose de câbles.

Actuellement, un retard important est constaté dans la pose de câbles par l'industrie privée, ce qui provoque un retard important dans le raccordement en de nouveaux abonnés.

Il conviendrait que la Régie pose elle-même de plus grandes quantités de câbles.

*Antwoord:*

In het jaar 1966 heeft de Régie van T. T. overal in het grondgebied ongeveer 3800 km kabels in de grond gelegd, waarvan de meeste kabels met eigen personeel werden gelegd.

De normale aanbesteding van openbare werkzaamheden voor de aanleg van kabels is vastgesteld op de prijs van 1200 francs per kilometer. De Régie kan haar personeelsbezetting niet verhelfen om deze werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Om zulks te verhelpen heeft de Régie van T. T. in 1963 besloten een deel der kabels met eigen personeel te leggen. Zo werden in 1966 ongeveer 440 km kabels met eigen personeel gelegd, zodat de meest dringende aanvragen in ruime mate konden worden voldaan.

De Régie van T. T. kan haar personeelsbezetting niet verhelfen om kabels te leggen, aan gezien er thans niet in staat is om de technische en geschoold personeel te recruteren om in de normale expansie van haar andere afdelingen te voorzien.

In geval de private ondernemers in de toekomst niet bij machte zouden blijven de kabels te leggen tegen een bevriddigend ritme af te werken, zou de Régie van T. T. verplicht zijn meer eigen personeel met dit doel in dienst te nemen. Studies zijn aan de gang om in die mogelijkheid te voorzien.

*Vraag. - Werken door prijswinnaars uitgevoerd,*

Sommige werken (o.a. laswerken) worden door de Régie toevertrouwd aan buitenstaanders, die per uur worden betaald.

Welke bedragen werden uitbetaald? Hoe wordt het uurtarief vastgesteld?

*Antwoord:*

Ingevolg de belangrijke toename van het aantal laswerken en de maatregelen tot opschorting van de aanswerving van personeel, heeft de Régie zoveel mogelijk een beroep gedaan op de hulp van de private sector om een deel van de laswerken uit te voeren.

Het merendeel van de uitgevoerde werken wordt door middel van openbare of beperkte aanbestedingen aan particuliere aannemers toevertrouwd.

Zoals in andere diensten wordt gedaan, moet de Régie evenwel in bepaalde gevallen, o.m. bij noodzakelijkheid of wanneer bijzondere moeilijkheden voorkomen ter gehoorzaamheid van werken aan bestaande kabels, aanbiedingen met prijsbordereel of met opquaaf van uurlonen vragen.

Tijdens het jaar 1965 werd een bedrag van 15 900 000 F uitbetaald.

Voor de periode van 1 januari 1966 tot 30 juni 1966 bedroeg de uitgave 6 140 000 F en voor gans het jaar mag zij op 15 000 000 F worden geraamd.

Voor 1967 moeten gelijkaardig bedragen worden voorzien,

Er zij aangegeven dat de Régie van T. T. niet bij machte is noch de wijze waarop de privé firma's en ondernemers hun kostprijs berekenen noch de factoren waarop zij voor hun uurlonen steunen te beoordeelen.

*Vraag. - P. T. Ti-depot: te Jemelle.*

Depot te Jemelle. Welke datum is bepaald voor de aanvang van de inrichtingswerken wat betreft het depot te Jemelle?

*Réponse:*

En 1966, la Régie a posé pour l'ensemble du territoire environ 3 800 km de câbles.

Les poses normales de câbles ont été effectuées par voie de adjudications publiques ou restreintes. Depuis quelques années, il a été constaté que les entrepreneurs privés exécutaient les entreprises qui leur étaient confiées avec des retards importants dans certaines régions bien déterminées du pays.

Pour remédier à cette situation, la Régie a décidé, en 1963, de faire poser une partie des câbles par son propre personnel. C'est ainsi qu'en 1966 environ 440 km de câbles ont été posés par nos ouvriers, ce qui permet d'une large mesure de satisfaire aux cas les plus urgents.

La Régie des T. T. ne peut pas procéder à une extension systématique de ses effectifs pour poser des câbles, vu qu'elle ne parvient pas actuellement à recruter le personnel technique et qualifié nécessaire à l'expansion normale de ses autres branches d'activité.

Si les entrepreneurs privés devaient à l'avenir se révéler incapables de réaliser les poses de câbles à un rythme suffisant, la Régie se verrait contrainte de recruter plus de personnel à cet effet. Des études sont en cours pour rencontrer cette éventualité.

*Question. - Traouer effectués par des firmes privées.*

La R. T. T. confie certains travaux (jointage notamment) à des personnes étrangères (à cette administration). Ces personnes sont payées à l'heure.

Quel est le montant des paiements effectués? Comment le taux horaire est-il déterminé?

*Réponse:*

Par suite de l'extension considérable des travaux de jointage et des mesures de suspension des recrutements de personnel, la Régie des T. T. a fait appel dans toute la mesure du possible à l'aide de l'industrie privée pour réaliser une partie des travaux de jointage.

La plupart des travaux ainsi exécutés sont réalisés par des adjudications publiques ou restreintes.

Dans certains cas, comme il est pratiqué dans d'autres services, on doit faire appel, en cas d'urgence ou de difficultés particulières, de travaux dans des câbles existants, à des offres à bordereau de prix ou à taux horaire.

Les montants payés s'élèvent pour l'année 1965 à 15 900 000 F.

De 1<sup>er</sup> janvier 1966 au 30 juin 1966, à 6 140 000 F. Prévision totale pour l'année 1966 = 15 millions.

Un montant équivalent peut être escompté pour 1967.

Il y a lieu de remarquer que la Régie des T. T. n'est pas à même d'apprécier comment les firmes privées et entrepreneurs déterminent leur prix de revient ni les bases sur lesquelles ils justifient leur salaire horaire réclamé.

*Question. - Dépôt P. T. T. de Jemelle.*

Quelle est la date prévue pour le début des travaux d'aménagement du dépôt de Jemelle?

*Antwoord:*

Het is thans nog niet mogelijk definitief een datum te bepalen voor de aanvang van de werken i.v.m. de inrichting van het depot te Jemelle.

Daar de Régie van T.T. belast is met de leiding van en het toezicht *op* de werken, zowel die weke op gemeenschappelijke kosten worden uitgevoerd als die welke ten laste vallen van de Posterijen en de Régie zelf, zijn de door het Bestuur der Posterijen te verstrekken basisqevens onontbreekbaar met het oog op de tuitwerking van het bestek en van de uitbestedingsplannen.

Er mag voorzien worden dat na ontvangst van die inlichtingen, het nog ongeveer een twaalftal maanden zal duren vooraleer de werken worden aangevangen.

## 2. ~ Automatisatie..

*Vnwg. - Personeel,*

In de kantoren die men overweegt te automatiseren zijn hulpkrachten in dienst.

Hoe worden deze personeelsleden aangeworven?

Hoe komen de aanwervingsvooraarden ter kennis van het publiek?

Wat gewordt er van deze hulpkrachten na invoering van de automatisatie?

*Antwoord:*

In talrijke telefooncentrales en insonciéried in die welke men overweegt te automatiseren maakt de Régie gebruik van personeelsleden, « toegevoegde eenheden » geheten die met een hedendaagseovereenkomst worden aangeworven en onderworpen zijn aan de bepalingen van de gecoördineerde wetten op het bediendcontract.

De aanwerving van personeelsleden van deze categorie wordt aangekondigd door aanplakbiljetten die plaatselijk worden uitgehangen in de kantoren van de Régie van T.T., van de Post en van de N.M.B.S.

Soortgelijke betrekkingen zijn uiteraard precair en kunnen opgeheven worden onder meer ingevolge de aanstelling van vast personeel of bij de automatisatie van het standplaatskantoor. De aldus afgedankte personeelsleden hebben nochtans verder voorrang voor een nieuw vrij gekomen be trekking in een kantoor naar keuze.

Echter zij opgemerkt dat de meerderheid van deze toegevoegde eenheden, zelfs die welke afgedankt zijn, vast zullen benoemd worden ingevolge de tijdelijke maatregelen die bij de Régie van T.T. genomen werden in uitvoering van de wet van 2 april 1965 (koninklijk besluit van 29 april 1966).

*Vraag. - Automatisering Couvin-Mariembourg,*

De automatisering van Couvin en Mariembourg werd beloofd voor het 2<sup>de</sup> semester van 1965.

Wat is de definitieve en juiste datum van deze automatisering?

Hoever staat het met de automatisering van de centrales van Vierves, Cul-des-Sarts, Rance en Sivry en waarwanneer kan men de verwijzing ervan voorzien?

*Réponse:*

La date à prévoir pour le début des travaux d'aménagement du dépôt de Jemelle ne peut encore être fixée d'une façon définitive.

La Régie des T.T. étant chargée de la direction et de la surveillance tant des travaux à effectuer à frais communs que de ceux qui seront à charge de la Poste et de la Régie elle-même, l'obtention des données de base à fournir par l'Administration des Postes est indispensable pour permettre l'élaboration du cahier des charges et des plans de mise en adjudication.

Dès réception de ces derniers enseignements, un délai approximatif de 12 mois est à prévoir pour le commencement des travaux.

## 2. - Automatisation.

*Question. - Personnel,*

Dans les bureaux qu'on envisage d'automatiser, il y a des agents auxiliaires en service.

Comment se recrutent ces agents?

Comment sont connues les conditions de recrutement par le public?

Qu'adviert-il de ces auxiliaires après la réalisation de l'automatisation?

*Réponse:*

Dans de nombreux bureaux centraux téléphoniques et notamment dans ceux qu'on envisage d'automatiser, la Régie utilise des agents dénommés « unités de complément » qui sont recrutés par contrat d'emploi et soumis aux dispositions des lois coordonnées sur le contrat d'emploi.

Les recrutements des agents de cette catégorie sont annoncés par voie d'affiches apposées localement dans les bureaux de la Régie des T.T. cie la Poste et de la S.N.C.B.

Les emplois de l'espèce sont essentiellement précaires et peuvent prendre fin notamment par suite d'affectation de personnel définitif, ou lors de l'automatisation du bureau d'attaché. Les employés licenciés de la sorte gardent cependant une priorité pour l'accès à un nouvel emploi disponible dans un bureau à leur convenance.

Il convient de remarquer que la majorité de ces unités de complément, même celles qui sont licenciées, bénéficieront d'une nomination à titre définitif en vertu des mesures temporaires de nomination prises à la Régie des T.T. dans le cadre de la loi du 2 avril 1965 (arrêté royal du 29 avril 1966).

*Question. - Automatisation Couvin-Mariembourg.*

L'automatisation de Couvin et de Marembourg avait été promise pour le 2<sup>de</sup> semestre de 1965.

Quelle est la date définitive et exacte de cette automatisation?

Où et en est l'automatisation des bureaux de Vierves, Cul-des-Sarts, Rance et Sivry et dans quel délai peut-on en prévoir la réalisation?

*An'ill'oord :*

De indicst st clinq van de autornat ischc centrales van Couvin en Mariembourg mag respcnèvelijk voor 22 februari 1967 en septernber 1967 in uitricht gesteld worden.

De automat isermq van de centrales van Vierves, Cul-des-Sarts. Rance en Siv l'Y is voorz ien voor cincle 1967 of begin 1968.

## 3. ~ Voorraden..

*Vraag.*

Wat is de totale waardc van de te verkopen voorraad grondstoffen of materieel?

Hoeveel bedraagt de opbrengst per overeenkomstige periode?

*Antwoord :*

De totale waarde pel' I januari 1967 van de te verkopen voorraad grondstoffen of materieel wordt geraamd op 9 000 000 F.

De opbrengst van de verkoop beloopt:

voor 1965: 37 000 000 F.

voor 1966:

— voor de eerste 10maanden	... ... ...	34600 000 F
— raming voor de laatste 2 maanden	... ...	5400 000 F
Totaal	... ... ...	40 000 000 F

raming voor 1967 : 40 500 000 F.

*Varia.**Vraag. - T. T.-gcwesten en taalgrens.*

Verleden jaar had de Minister beloofd de aanpassing van de T.T.-gewesten aan de taalgrens te onderzoeken.

Een lid zou willen verne-men hoever het met deze zaak staat en welke kesten uit de aanpassing zullen voortspruiten, alsook of op de begroting voor 1967 de nodige kredieten zijn voorzien?

*Antwoord :*

De aanpassing van de telefoonnetten die langsheen de taalgrens zijn gelegen is aan de gang, behalve wat betreft de netten van de enclave Komen-Ploegsteert, van de Voerstreek en van de zone Brussel.

Onlangs heeft de Miušter beslist dat tot een restrukturatie van de telefoon netten Komen en Ploegsteert moet worden overgegaan ten einde de gemeenten van her Frans-talige regime van deze streek in het gewest T. T. Bergen te kunnen opnernen. Deze herstructuratie vergt de oprichting van een nieuwe autornatische telefooncentrale te Wervik en een aanpassing van de lokale kabellnetten.

Voor het geheel van deze werken, die in principe in 1970 zullen voltooid zijn, moet een uitgave van nage-noeg 30 miljoen F worden voorzien.

De aankoop van het terrein te Wervik is voorzien voor 1967.

*RL'ponsc :*

La mise en service des centraux automatiques de Couvin et Marrémbourq peut être attendue respectivement pour le 22 février 1967 et septembre 1967.

La utornat isat ion des bureaux de Vierves. Cul-des-Sarts. Rance et Sivry. est prévue pour la fin de 1967 ou Je début de 1968.

## 3. - Stocks.

*Qtlcstion.*

Q;elle est la valeur totale du stock des matières ou matériel à céder?

Quel est le montant des réalisations et ce, par période correspondante?

*Réponse:*

La va leur totale du stock des ma tières. ti céder, au l'" janvier 1967, est estimée à 9 000 000 F.

Montant des réalisations:

en 1965: 37 000 000 F.

en 1966:

— pour les 10 premiers mois	... ... ...	34600 000 F
— estimation pour les 2 derniers Illois	... ...	5 400 000 F

Total ... ... ... 40 000 000 F

estimation pour 1967 : 40 SaD 000 F.

*Divers.**Question. — Circonscriptions des T. T. et frontière linguistique,*

L'an passé, le Ministre avait promis d'examiner l'adaptation des circonscriptions T. T. à la frontière linguistique.

Un membre voudrait savoir où en est cette question, connaît le montant des dépenses que cette adaptation entraînaient et, si des crédits nécessaires ont été prévus au budget de 1967.

*Réponse:*

L'adaptation des réseaux situés le long de la frontière linguistique est en cours d'exécution à l'exception des réseaux de l'enclave Comines-Ploegsteert, de la région des Fourons et de la zone de Bruxelles.

Le Ministre a décidé récemment de restructurer les réseaux téléphoniques de Comines et de Ploegsteert en vue de rattacher les communes du régime francophone de cette région à la circonscription des T. T. de Mons. Cette restructuration implique la création d'un nouveau central téléphonique automatique à Wervik et des adaptations des réseaux de câbles locaux,

L'ensemble des travaux entraînera une dépense de quelque 30 millions de F. Ils seront en principe achevés en 1970,

L'acquisition du terrain à Wervik est prévue en 1967.

Vraag. - *Ooecbelesting uarl bet telefoonnet.* - 1.

Het nochtans zeer lange antwoord dat in die maand november 1966 gegeven werd op een vraag in verband met de overbelasting van de telefoondienst schenkt geen voldoening. Het is niet nauwkeurig genoeg inzake de middelen om ze te verhelpen.

Een lid stelde een onderzoek in in samenwerking met verscheidene handelskamers van het land. Hij zal zijn bevindingen aan de Minister mededelen.

Deze zaak verdient een dlepqaand onderzoek.

*Antwoord:*

De Minister kan slechts een bevestiging geven van de uiterst nauwkeurige uiteenzetting die hij in november 1966 heeft gegeven nopens de middelen die noodzakelijk zijn om de uitzonderlijke uitbreiding van de telefoondienst te verhelpen.

De Minister valt ze bondig samen:

1. verhoging, voor zover die verenig haar is met de economische politiek der Regering, van de investeringen van de Regie van T. T. Een bedrag dat tot nog toe nooit werd bereikt - ongeveer 6 miljard - zal in 1967 worden vastgelegd;

2. verhoging van het aantal technische personeelsleden bij de Regie van T. T., door massale aanwerving van arbeiders.

Op dit ogenblik ontbreken meer dan 1 000 eeuwden in deze kaders. De Minister doet het nodige bij zijn collega van het Openbaar Ambt om de aanwerving te bespoedigen;

3. opvoering van de materieelbestellingen en stimuleren van de ondernemers die voor de Regie van T. T. werken.

Het volume van de werken, uitgevoerd in 1967, zal dit van alle vorige jaren overschrijden.

Vraag. - *Ooecbelesting van het telefoonnet.* - 2.

Ten einde de vastgestelde overbelasting gedeeltelijk te verhelpen, stelt een lid voor een boodschap tot de abonnees te richten om hen aan te sporen hun gesprekken te spreiden.

*Antwoord:*

De concentratie van het telefoonverkeer tijdens bepaalde uren van de dag wordt voornamelijk beïnvloed door economisch-sociale factoren waartegen de Regie van T. T. geen actiemiddelen heeft. Een gelijkaardige toestand wordt vastgesteld op andere gebieden, maar dan op andere uren, inzake autoverkeer, overbelasting van treinen en trams, kort voor de openingsuren of na de sluitingsuren van fabrieken en werkplaatsen. In ons land liggen de men van intens telefoonverkeer, sinds jaren, overalderlijk tussen 9 en 12 ti's voornamelijk en 2 en 5 u's namiddags.

Het is weinig waarschijnlijker dat een propagandistische abonnees zou kunnen overtuigen minder oproepen te doen tijdens deze spitsuren, verrichtende belangrijkste abonnees juist dan het nuttigste gebruik van hun toestel maken, aangezien zij alsdan de correspondenten bereiken die normaal tijdens deze periode bereikbaar zijn.

Wat er ook van zij, de Minister zal de door het lid gedane suggestie nauwkeurig onderzoeken.

\* \* \*

Question. -- *Q'estion. -- h'11'0J1brC1/ICIII elu n;sei/I. téléph/Off1qJU'. - 1,*

Bien que très longue la réponse donnée en novembre 1966 fait l'objet d'une question posée sur le sujet de l'encombrement du service téléphonique. Elle n'est pas assez précise en ce qui concerne les remèdes.

Un membre a fait une enquête en collaboration avec plusieurs chambres de commerce du pays. Il connaît mieux ses notes au Télélistre.

Cette question mérite un examen approfondi.

*Réponse:*

Le Ministre ne peut que confirmer l'exposé: très précis qu'il a fourni en novembre 1966 au sujet des remèdes nécessaires pour faire face à l'expansion extraordinaire du service téléphonique.

Il les résume brièvement:

1. augmenter dans une mesure compatible avec la politique économique du Gouvernement les investissements de la Régie T. T. Un montant jamais réalisée jusqu'à présent - environ 6 milliards - sera engagé en 1967;

2. augmenter le volume du personnel technique de la Régie T. T. par un recrutement massif d'ouvriers.

Il manque à ce jour plus de 1 000 unités dans ces cadres. Le Ministre fera le nécessaire auprès de son collègue de la Fonction publique pour accélérer ce recrutement.

3. augmenter les commandes de matériel et stimuler les entrepreneurs travaillant pour la Régie T. T.

Le volume des travaux réalisés en 1967 dépassera celui de toutes les années antérieures.

Question. - *Encombrement du réseau téléphonique.* - 2.

En vue de remédier partiellement à l'encombrement constaté, un membre propose d'adresser un message aux abonnés pour les stimuler à étaler leur trafic.

*Réponse:*

La concentration du trafic téléphonique à certaines heures de la journée est essentiellement déterminée par des facteurs économiques et sociaux sur lesquels la Régie des T. T. n'a pas de moyens d'actions. Une situation similaire est constatée dans d'autres domaines, mais à des heures différentes en matière de circulation automobile, d'encombrement des trains ou des tramways peu avant l'ouverture ou après la fermeture des usines et lieux de travail. Dans notre pays, les heures de trafic téléphonique intense restent invariablement depuis des années et quelle que soit la saison, entre 9 et 12 heures le matin et 2 ou 3 heures l'après-midi.

Il paraît peu probable que des efforts de propagande puissent convaincre les abonnés d'émettre moins d'appels pendant ces heures puisque en principe les abonnés les plus importants font en cette période l'usage le plus efficace de leur appareil en vue d'atteindre leurs correspondants normalement accessibles pendant cette même période.

Quoi qu'il en soit, le Ministre examinera minutieusement la suggestion faite par le membre.

\* .

## Bespreking van de artikelen en stemminq.

De artikelen werden zonder opmerkingen aangenomen.  
De gehele begroting werd met 9 tegen 5 stemmen aangenomen.

De Vcts/aggclJer.

F. BOEY,

De Voorzitter.,

L. MOYERSOEN.

## Discussion des articles et vote.

Les articles ont été adoptés sans observation.  
L'ensemble du budget a été adopté par 9 voix contre 5.

Le Rapporteur..

F. BOEY,

Le Président.

L. MOYERSOEN.

## BIJLAGE 1.

BELANGRIJKHEID  
VAN LIET OPGELEID EFFECTIEF.

(Rekruten-beambten, .)

## ANNEXE I.

IMPORTANCE  
DE L'EFFECTIF INITIE.

(Recrues-employés. )

Aard van de opleiding Genre de formation	Duur van de zittijd (in weken) Durée de la session (en semaines)	Aantal sessies Nombre de sessions organisées	Opgeleid effectif initié							
			Nederlandse taalrol Rôle néerlandais				Franse taalrol Rôle français			
			Effectif		Initié		Effectif		Initié	
			IOPs*-Ilers Rédacteurs	a/post-ontvangers Sous-percepteurs	Hulpkr., en vertr. Auxil. et pers. conf.	Totaal Total	Opstellers Rédacteurs	o/post-ontvangers Sous-percepteurs	Hulpkr., en vertr., Auxil. et pers. conf.	Totaal Total
Gemeenschappelijke opleiding van vertrouwens personen-beambten, hulpkrachten, onderpostontvangers en opstellers, tewerkgesteld in kantoren met volledige werkzaamkedeu, Formation commune des personnes de confiance auxiliaires, sous-percepteurs et rédacteurs affectés à des bureaux il attributions complètes ...	14 (1)									
1. Fase 1 en 2 (beperkte opleiding). - Phases 1 et 2 (formation accélérée) ...	5	3	2	13	182	197	4	la	162	176
2. Fase 3 en 4: (aanvullende opleiding). - Phases 3 et 4 (formation complémentaire) .....	9	2	2	13	225	240	5	la	195	210
Gespecialiseerde opleiding van personeelsleden tewerkgesteld in de sorteercentra, - Formation spécialisée	5	1	2		8	la	2	1	18	21

(1) Deze opleiding loopt over 4 fasen, 2 aan 2 gegroepeerd, zodanig dat zij kunnen samengevoegd of gescheiden worden naar gelang van de noodwendigheden,

(1) Cette formation se divise en quatre phases se regroupant deux par deux et pouvant s'associer ou se dissocier suivant les nécessités.

## BIJLAGE 2.

BELA NGRIJKHEID  
VAN HET OPGELEID EFFECTIEF.

{Sortcorders. )}

## ANNEXE 2.

IMPORTANCE  
DE L'EFFECTIF INITIE.

(Trieurs.)

Aard van de opleidlnq	Duur van de zittijd (in weken)	Durée de la session (en semaines)	Aantal scsxsics Nombr' de sessions organisées	Opgelied effectief		Genre de formation	
				Effe ctif Initie			
				Postruannen en hulpkraach	tcn-postrannen		
Volledige opleiding van personeelsleden te werkgesteld in de handsortering bij verzending:				Agents des postes et agents des postes auxiliaires			
Tweetallige opleidlnq .....	19	2	47	iNederlml(I-1) taalrol	F---! taalrol		
Gespecialiseerde opleiding van personelsleden tewerkgesteld in de mechanische sortering bij verzending :				I Rôle néerlandais	Rôle français		
I) voor Antwerpen X .....	10 (I)	2	18	~		1) pour Anvers X:	
2) voor Luik .....	8	1	~	~	7	2) pour Liège X,	
Opleiding van sorteerders te Brussel-somlnq gende» (met beperkte kennis) :						Formation de trieurs «Bruxelles-convois » (il connaîtances limitées) :	
voor Brussel X (tweetalige opleiding) ...	5	2	32	~	16	pour Bruxelles X (session bilingue),	
Blzondere en beperkte opleidlnq voor handsorteerders blz verzendlnq :						Formation spéciale et limitée de trieurs d'appoint manuels «départ»:	
I) voor Brugge X, Kortrijk X en Oostende .....	8	1	6	~		1) pour Bruges X, Courtrai X et Oostende X;	
2) voor Bergen X .....	6	1	~	~	9	2) pour Mons X;	
3) voor Charleroi X .....	6	1	~	~	7	3) pour Charleroi X;	
4) voor Antwerpen X .....	8	1	10	~		4) pour Anvers X,	
(1) Waarvan 2 weken studeerde en herhaling van sommige sectoren,				(1) Y compris 2 semaines d'étude et de revision portant sur certains secteurs de tri.			

## BIJLAGE 3.

## ANNEXE 3.

TABEL J.

Gebouwen van de Posterijen.

Vastgelegde kredie te n in 1966.

TABLEAU I.

Bâtiments postaux.

Crédits engagés en 1966.

Lokaliteit Localités	Aard van de aankopen of van de werken Nature des acquisitions ou des travaux	In duizendtallen		
		SOUILLes en milliers de F		Brussel Bruxelles
		Vlaams Inlands:~deelte	Waals Helds:~ceté	
Anzegem. ~ Anzegem	Aankoop terre in. - Achat terrains	300!		
Borgerhout. ~ Borgerhout	Aankoop van 2 aan het postkantoor grenzend hulzen. ~ Achat 2 maisons contiguës au bureau	1 080		
Brussel 12 {Neder-over-Hembeek}, Bruxelles 12 {Neder-over-Heembeek}	Aankoop terrein. ~ Achat terrain			250
Brussel 18 (Ukkel). - Bruxelles 18 (Uccle)	Aankoop terrein. ~ Achat terrain			9133
Charleroi 1 + 4. - Charleroi 1 + 4	Aankoop gelijkvloers en 4 ingerichte verdiepingen van «Centre Albert», - Achat rez-de-chaussée et 4 étages équipés du Centre Albert			92547
Diepenbeek. - Diepenbeek	Aankoop terrein. - Achallerrain	480		
Edegem. ~ Edegem	Aankoop ter-rein. - Achant terrain	2 012		
Geetbets. ~ Geetbets	Aankoop terrein. - Acha t terrain	672		
Halanz. ~ Halanzy	Aankoop terrein met huis. ~ Achat terrain avec immeuble			600
Jauche. ~ Jauche	Aankoop terrein. - Achat terrain			195
Libramont. - Libramont	Aankoop terrein. - Achat terrain			118
Obourg. ~ Obourg	Aankoop terrein. - Achat terrain			200
Verviers 1. ~ Verviers 1	Aankoop gedeelte R. T. T. ~ Acquis. partie R. T. T.			2517
Villers-le-Bouillet. - Villers-le-Bouillet	Aankoop huis. ~ Acquisition immeuble			931
Winterslag. - Winterslag	Aankoop terrein. - Achat terrain	1900		
Brussel 12 (Neder-over-Heembeek). ~ Bruxelles 12 (Neder-over-Heembeek)	Nieuwbouw, - Nouvelle construction			8095
Bullange. ~ Bullange	Nieuwbouw, - Nouvelle construction			2968
Couct-St-Etienne. ~ Court-St-Etienne	Nieuwbouw, - Nouvelle construction			6648
Dison. ~ Dison	Nieuwbouw, - Nouvelle construction			5376
Esneux. ~ Esneux	Nieuwbouw (R. T. S.) - NOTivelle construction (R. T. G.)			3235
Flawinne. - Flawinne	Vergroting. - Agrandissement			1802
Grez-Doiceau. ~ Grez-Doiceau	Vergroting. - Agrandissement			1973
Hastièr-Lnvaux. - Hastière-Lavaux	Nieuwbouw, - Nouvelle construction			5343
Herstal. ~ Herstal	Nieuwbouw (R. T. S.) - Nouvelle construction (R. T. G.)			1160
Kortrijk X. - Courtrai X	Nieuwbouw, - Nouvelle construction	32080		
Luttre. - Luttre	Nieuwbouw, - Nouvelle construction			6674
Marbhan. - Marbhan	Vergroting. - Agrandissement			1 173
Nismes. ~ Nismes	Nieuwbouw, - Nouvelle construction			5275
Walcourt. - Walcourt	Vergroting. - Agrandissement			1761
Welkenraedt. - Welkenraedt	Nieuwbouw (R. T. S.) - Nouvelle construction (R. T. G.)			2156

Localtéte	Aard van de (inkopen) of vrije de werken Nature des acquisitions ou des travaux	In dulze ndtallen Souuecs en milliers de fl		
		"Vlaams landsqdec lte	Waals landsgedec ltc	Brussel Bru xe lles
		Flandre	Wallonie	
Wezrmill'ek-Oppem. — Wezembeek-Oppem	Nieuwbouw. - Nouvelle construction	4457		
Zaventem. ~ Zaventem	Hrbouwcn. - Reconstruction	4518		
Aalst. , Alost	Nieuwbouw - afwerkinq, - Nouvelle construction - parachèvement	2644		
Antwerpen L ~ Anvers I	Afbrekcn fronton - vernieuwing kroonlijst, ~ Démolition fronton et renouvellement corniche - éclairage salle publique	582 206		
Asse. - Asse ", "	Ambtswoning. - Maison habitation	509		
Bastogne. — Bastoigne	Afwerkinq R. T. S. - afbraak, ~ Achèvement R. T. G. • démolition		224 709	
Berchem VI. - Berchem YI	Inrlchttnqswerken. - Travaux équipement	132		
Bièvre. - Bièvre	Veranderinq. - Trensforuintion		158	
Binche. - Binche	Woning. - Habitation		95	
Boom. - Boom	Nieuwbouw - afwerkinq. - Parachèvement nouvelle construction	820		
Brussel 5. - Bruxelles 5	Afwerkinq, - Paraclrävernent			336
Brussel 12 (N. O.) - Bruxelles 12 ,IN. O.)	Chauffage + elektr iciteit. ~ Chauffage + electricité			721
Brussel 8 - Bruxelles 8	Chauffage + elektriciteit, ~ Chauffage + électricité			1169
Brussel X. - Bruxelles X	Lift. - Monte-charge			616
Bullange. - Bullange	Chauffage + elektriciteit. ~ Chauffage + electricité			472
Chapelle-lez-Herlaimont. - Chapelle-lez" Herlaimont	Chauffage + elektriciteit. - Chauffage + electricité			804
Charleroi 2. - Charleroi 2	Allerlei afrekeniqen. ~ Décomptes divers			1425
Charleroi 1. - Charleroi 1	Vloerbekledinq. - Revêtement sol			233
Chimay. - Chimay	Chuuffaque. - Chnuffaque			359
Court-St-Etienne. ~ Court"St-Etienne	Afwerkinq. ~ Achèvement			90
Duinbergen. - Duinbergen	Afwerkinq. ~ Achèvement	84		
Ecaussinnes. -- Ecaussinnes, ..	Chauffage. ~ Chauffage			223
Edingen. - Edingen	Vergrottinq. - Agrandissement			177
Esneux. - Esneux	Chauffage. + elektriciteit. - Chauffage + électricité			407
Flawinne. - Flawinne	Elektriciteit. - Electrlcité			277
Grez-Dotceau. - Grez-Doiceau ."	Elektriciteit -I- btjpassinq. ~ Elecctrcté e + supplément			376
Grivegnée. - Grivegnée	Chauffage. - Chauffage			260
Hasselt. X. - Hasselt X	Lift + elektriciteit. - Ascenseurs + électricté	1268		
Houdeng. - Houdeng	Bijpassing nieuwbouw. - Supplément construction			148
Kampenhout. - Kampenhout	Snnitaires .-- Sanitaires			161
Kortrijk X. - Courtrai X	Studio .- Etudes			395
Kortrijk I. - Courtrai 1	Opfrissinq. ~ Ra fralchissercent			190
Lcuze-Lonqchamps. — Lcuze-Lonq-champs	Chauffage. - Chauffage			169
Marbehau. - Marbehan	Chamffage + elektriciteit. - Chauffage + electricité			249
Niel. - Niel "	EindafrekenIng. - Parachèvement	211		

Lokaliteit Localités	Aantal de aankopen of van de werken Nature des acquisitions ou des travaux	In duizendtallen		
		Vlaams landsqodccte	Waals landsqedccle	Brussel Bruxelles
		Flandre	Waïlonie	
Nismes. — Nismes	Elektriciteit ... " Electriilé e			455
Ougrée. — Ougree	Vcrqrotiug bestellerszaal. - Agrandissement salle-facteurs			688
Perwez. — Perwez	Saldo R. T. S. - Solde R. T. G.			102
St-I( wtntcus-Lcnnik ... Lennicq-St-Ouen- tin	Garages, — Garages	917		
Spa. — Spa	Garages. — Garages			160
Temse. — Tamise	Nieuwbouw - elektriciteit - chauffage. ~ Constructou électricité e - chauffage	1 631		
Thuin. — Thuin	Chauffage. — Chauffage			320
Tintigny. — Tintigny	Afwerking. - Achèvement			HI
Trazcqnlcs. — Traze qntes	Honoraria. - Honoraires			78
Turnhout. — Turnhout	Hcrbouwen. — Recon-,tuction	1300		
Walcourt. — Walcourt	Elektriciteit. — Elcctricté e			285
Wandre. — Wandre	Chauffage -I- badkamcr. - Chauffage + s'Ile de bains			75
Borgworm. — Waremme	Afwerking. - Achèvement			1411
Welkenraedt. — Welkenraedt	Afwerking. — Achèvement			409
Wezembeek-Oppem. — Wezembeek-Op- pem	Alwerking, - Achèvement	460		
Zaventem. — Zaventem	Chauffage. - Chauffaqc	266		
Kleine werken. — Pctlts travanx divers		1000	1000	
		60845	154931	20320

R.T.S. = paviljoen-pebouw, ~ R. T. G. = préfabrique.

TABEL II.

Gebouwen van de Posterijen, .

Ontwerp van programma voor her' jaar 1967.

TABLEAU II.

Bâtiments postaux.

Projet de programme pour 1967.

Lokaliteit Localités	Aard van de aankopen of van de werken Nature des acquisitions ou des travaux	Bedraag in duizendtallen Sommes en milliers de F		
		Vlaams landsdelen Flandre	Waals landsdelen Walonie	Brussel Bruxelles
Dccrljk, - Deerlijk	Aankoop terrain. ~ Achat terrain	730		
Zegeldienst. ~ Service du Timbre	Chauffage. ~ Chauffage	3392		
Brussel 19. ~ Bruxelles 19 (Porest)	Vergroting. ~ Agrandissement			173
Hnstièc c-Lavaux. ~ Hastièc c-Lnvaux	Chau ffaqc + elektriciteit. ~ Chauffage + électricité		318	
Hoeilaart, ~ Hoeilaart	Nieuwbouw, ~ Nouvelle construction	4782		
Asse. ~ Asse	Garaqc, ~ Gar"ge	812		
Antwerpen 3 [Luchtbal]. ~ Anvers 3 (Luchtbal)	Aankoop terrain. ~ Achat terrain	1000		
Antwerpen 5 (Linkeroever). ~ Anvers 5 (Rive gauche)	Aankoop terrain. ~ Achat terrain	3 000		
Roeselare. ~ Roeselare	Aankoop aangrenzend terrein. ~ Achat terrain contigu	1200		
Berchem (Antwerpen). ~ Berchem (Anvers)	Aankoop glijkvloers. ~ Achat rez-de-chaussec	3000		
Ekeren 1. ~ Ekeren 1	Aankoop terrein. ~ Achat terrain	2350		
Kraainem. ~ Kraainem	Aankoop terr'ein. ~ Achat terrain	1000		
Vilvoorde. ~ Vilvoorde	Aankoop terreiu. ~ Achat terrain	2626		
Brussel 25. ~ Bruxelles 25	Aankoop 3 huizen. ~ Acquisition 3 immeubles			7500
Antwerpen 2 (Kiel). ~ Anvers 2 (Kiel)	Aankoop terrein. ~ Achat terrain	5500		
Wenduine. ~ Wenduine	Nieuwbouw. ~ Nouvelle construction	8000		
Brugge 3. ~ Bruges 3	Verbouwing. ~ Transformation	3000		
Brnsschaat 1. ~ Brasschaat 1	Nieuwbouw. ~ Nouvelle construction	8000		
Buizingen. ~ Buizingen	Nieuwbouw. ~ Nouvelle construction	4000		
Kerm. ~ Kerm	Nieuwbouw. ~ Nouvelle construction	6300		
Houthalen. ~ Houthalen	Nieuwbouw. ~ Nouvelle construction	7000		
Knokke 2. ~ Knokke 2	Nieuwbouw. ~ Nouvelle construction	2500		
Namur I. ~ Namur I	Nieuwbouw. ~ Nouvelle construction		50 000	
Allerk. ~ Divers	Chauffage + elektriciteit + "an de gaug zijndo werken. Chauffage + électricité + construction en cours	6000	6000	2 000
Allerk. ~ Divers	Afrckenmq. ~ Décomptes	3500	3 SaD	1 200
		~~~ ~~	5~84~	J la 873
				118413

R. T.S. = pavi ljoen-gebouw. ~ R. T. G. = préfabriqué.

## BIJLAGE 4.

BEDRAG VAN DE TOESLAGEN  
OP SPECIALE POSTZEGELSUITGIFTEN,

## A. Lijsten der begunstigde verenigingen.

ii) Uitgafte «Antitering 1965-1966».

Begunstigde verenigingen	Bedragen
1. Belgisch Nationaal Werk tot bestrijding der tuberculose. Eendrachtstraat 56, Brussel 5	2 000 000 F
2. Belgisch Nationaal Verbond tegen Poliomielitis. Karmelietenstraat 9a. Brussel 1	500 000 F
3. Nationaal Belgisch V/erk voor Kankerbestrijding, Twee-Kerkenstraat 21, Brussel 4	1 000 000 F
4. Nationaal Comité tegen het Alcoholisme, Vieurgatsteenweg 82, Brussel 5	200 000 F
5. Petits Sapins des Ardennes. 17. avenue des Petits Sapins, Nivelles-Spa	50 000 F
6. Atelier Protégé Verviétois A. S. B. L., 9. rue Jean Gomme, Heusy	50 000 F
7. Wereldorganisatie voor de Gezonheid Appialaan 1211, Genève (Zwitserland)	100 000 F
8. Centrum voor de Studie der Coronaire Aandoeningen, Jean Paquotstraat 63, Brussel 5	200 000 F
9. Belgische Nationale Bond voor Spastische Kinderen. Vleurgatsteenweg 82. Brussel 5	100 000 F
la. Werk der Ouden van dagen, Troonstraat 32, Brussel 5	50 000 F
11. Medisch-Pedagogisch Instituut «Materter-Enqelen», Dorp 24, Klerken	50 000 F
12. Nationaal Werk van gebrekkigen en verminkten van arbeid en vrede, Bcdeghemstraat 17, Brussel 1	50 000 F
13. Katoliek Beurzenfonds voor Afrikanen v.z.v.; Molenstraat 29. Brussel 3	50 000 F
14. De Socialistische Vooruitziede Vrouwen, St-Jansstraat 32 tot 38, Brussel 1	100 000 F
15. Comité National pour la Commémoration de Maurice Maeterlinck, Château d'Avionpuits. Esneux	50 000 F
16. Nationaal Komitee van het Belgisch Blindenwezen. Van Geertstraat 14, Antwerpen 1	100 000 F
17. Le Home du Grand Air, A. S. B. L., 86, Galerie Cathédrale. Liège	100000 F
18. Ecole de Plein-Air. 34, avenue Baron Fallon, Namur	50 000 F
19. Memoria Konqolo, Gentinnes (Bt)	100 000 F
20. Solidarité met Indië Middaglijnstraat 13. Brussel 3	357990 F
21. Vestiaire Libéral des Ecoles Communales de la Ville de Liège, 27. rue de la Faillé, Liège	100000 F

5357990 F

## ANNEXE i).

PRODUIT DES SURTAXES  
D'EMISSIONS PI-III~ATELIQUES.

## A. Listes des œuvres bénéficiaires.

a) Emission «Antituberculair 1965-1966».

Œuvres	bénéficiaires	Montants
1. Œuvre Nationale Belge de Défense contre la Tuberculose, 56. rue de la Concorde. Bruxelles 5		2 000 000 F
2. Ligue Nationale Belge contre la Poliomérite, 9a. rue des Petits Cannes. Bruxelles I		500 000 F
3. Œuvre Nationale Belge de Lutte contre le Cancer, 21, rue des Deux-Eglises, Bruxelles 4		1000 000 F
4. Comité National contre l'Alcoolisme, 82, chaussée de Vleurgat. Bxlxelles 5		200 000 F
5. Petits Sapins des Ardennes. 17. avenue des Petits Sapins, Nivelles-Spa		50 000 F
6. Atelier Protégé Verviétois A. S. B. L., 9. rue Jean Côme, Heusy		50 000 F
7. Organisation Mondiale de la Santé. 1211, avenue Appia. Genève (Suisse)		100 000 F
8. Centre d'Etude des Maladies des Artères Coronaires. 63. rue Jean Paquet. Bruxelles 5		200 000 F
9. Ligue Nationale Belge d'Aide aux Paralysés Cérébraux. 82. chaussée de Vleurgat, Bruxelles 5		100 000 F
la. Le Grand Age, A. S. B. L., IS. rue de Londres, Bruxelles 5		50 000 F
11. Medisch-Pedagogisch Instituut «Materter-Enqelen», Dorp 24. Klerken		50 000 F
12. Œuvre Nationale des Invalides du Travail et de la Paix. A. S. B. L., 17, rue Bodeghem, Bruxelles 1		50 000 F
13. Fondation Catholique des Bourses d'Etudes pour Africains, 29. rue du Moulin, Bruxelles 3		50 000 F
14. Femmes Prévoyantes Socialistes. 32-38, rue Sr-jean, Bruxelles 1		100 000 F
IS. Comité National pour la Commémoration de Maurice Maeterlinck, Château d'Avionpuits, Esneux		50 000 F
16. Nauonaal Komitee van het Belgisch Blindenwezen. van Geertstraat 14, Antwerpen 1		100 000 F
17. Le Home du Grand Air, A. S. B. L., 86, Galeries Cathédrale. Liège		100 000 F
18. Ecole cie Plein-Air. 34, avenue Baron Fallon, Namur		50 000 F
19. Mernonál-Konqolo. Gentinnes (Bt)		100 000 F
20. Solidarité avec l'Inde. 13, rue du Méridien, Bruxelles 3		357990 F
21. Vestiaire Libéral des Ecoles Communales de la Ville de Liège, 27, rue cie la Faillé. Liège		100 000 F

5357990 F

h) *Uitgiling «Koninklijke loterij voor Elisabeth».*

Bequinstlqdc vcre niqinqcn

Bedraqcn

1. Chapelle Musicale «Reine Elisabeth », 445, chaussée de Ter Vueren, Ohain ...
2. Katholieke Werkliedenbonden. Wetstraat 127, Brussel 4 ... ... ...
3. Centrale voor Arbeidersopvoeding (F.). Keizerlaan 13, Brussel ... ... ...
4. Centrale voor Arbeidersopvoeding (N.). Keizerlaan 13, Brussel 1 " ... ...
5. Nationaal Verbond der Belgische lofskrutsen, Belliardstraat 208, Brussel 1 " ... ... ...
6. Le Bleuet, Villa des Acacias, Nivelles-Spa ..... 75 000 F
7. Musée de la Vie Wallonne. 136, en Féronstrée, Liège ..... 50 000 F
8. Union pour la Diffusion de l'Art Musical, 14, rue Forgeur, Liège ..... 50 000 F
9. Centre National d'Education Populaire et de Promotion Culturelle, 15, rue Trieu Nocart, Luttre ..... 50 000 F
- la. Koninklijk Werk der Automobielen voor invaliden en groot-oorlogsvervinkten, Luxemburgstraat 22, Brussel 4 ...
- II. Harmonie Royale de Couvin, Couvin ...
12. Solidariteit (Sociaal-Liberale Vrouwen-groepering), Napelsstraat 39, Brussel 5
13. Werk der Schoolkoloniën van Sint-Amantsberg, Leopold II-straat 105, Sint-Amantsberg ... ... ...
14. Muîekvereniging van de Zoo van Antwerpen V. Z. W. D., Koningin Astridplein 26, Antwerpen ... ... ...
15. Algemene Coöperatieve Venootschap, Hoogstraat 26-28, Brussel II ... ...
16. L'Aurore, A. S. B. L., 76, rue Général Leman, Roux ... ... ...

17 500 000 F

500 000 F

50 000 F

35 000 F

15000 F

50 000 F

30 000 F

225000 F

50 000 F

73848 F

18853848 F

c) *Uitgitte «Zivemmers».*

Begunstigde verenigingen

Bedragen

- I. Arbeiderswater sportbond van België, Antwerpen ... ... ...
2. Koninklijke Vereniging Belgisch Olympisch Comité, V. Z. W., Brussel 4 ...
3. Cité de l'Espoir, 67, rue Albert Thomas, Andrimont ... ... ...
4. Vrije Zwemmers, Boerderijstraat, Gent
5. Het gehandicapt Kind Antoine Gautierstraat 65, Brussel 4 " ... ...
6. Fondation Rogel de le Pasture, Tournai
7. Œuvre Royale Asiles des Soldats Invalides Belges, Sterckxstraat 18, Brussel 6
8. Ligue Nationale pour Handicapés, Gozée
9. Vereniging der Verbroederingen van het veldleger, Regentstraat 65, Brussel 1 ...
- la. Paul Huymans Centrum, Narrenstraat 11-13, Brussel I ... ... ...
- II. Emile Vandervelde-Instituut, Keizerlaan 13, Brussel 11 " ... ...
12. Intercommunale des Œuvres Sociales, Charleroi ... ... ...

150 000 F

1200 000 F

100 000 F

50 000 F

20 000 F

100 000 F

30 000 F

175000 F

50 000 F

500 000 F

200 000 F

75000 F

b) *Emission «S. III. à la Reine Elisabeth».*

Œuvres bénéficiaires

Montants

- I. Chapelle Musicale «Heine Elisabeth », 445, chaussée de Ter Vueren, Ohain ...
2. Mouvement Ouvrier Chrétien, 127, rue de la Loi, Bruxelles 4 ... ... ...
3. Cénacle d'Education Ouvrière (F.), 13, boulevard de l'Empereur, Bruxelles 1
4. Centrale d'Education Ouvrière (N.), 13, boulevard de l'Empereur, Bruxelles I
5. Œuvre Nationale des Croix de Guerre Belge, 208, rue Belliard, Bruxelles 4 ...
6. Le Bleuet, Villa des Acacias, Nivelles-Spa ... ... ...
7. Musée de la Vie Wallonne, 136, en Féronstrée, Liège ... ... ...
8. Union pour la Diffusion de l'Art Musical, 11 rue Forgeur, Liège ... ... ...
9. Centre National d'Education Populaire et de Promotion Culturelle, 15, rue Trieu Nocart, Luttre ... ... ...
10. Œuvre Royale des Automobiles pour Invalides de Guerre, 22, rue du Luxembourg, Bruxelles 4 ... ... ...
- II. Harmonie Royale de Couvin, Couvin ...
12. Solidarité (Groupement Social Féminin), 39, rue de Naples, Bxlldes 5 ...
13. Werk der Schoolkoloniën van Sint-Amantsberg, Leopold II-straat 105, Sint-Amantsberg ... ... ...
14. Muziekvereniging van de Zoo van Antwerpen V. Z. W. D., Kollingin Astridplein 26, Antwerpen ... ... ...
15. Société Générale Coopérative, 26-28, rue Haute, Bruxelles 1 ... ... ...
16. L'Aurore, A. S. B. L., 76, rue Général Leman, Roux ... ... ...

17 500 000 F

500 000 F

50000 F

50 000 F

35000 F

15000 F

50 000 F

50 000 F

225 000 F

50 000 F

73848 F

18853 84ii F

c) *Emission «Nageurs».*

Œuvres bénéficiaires

Montants

- I. Arbeiderswatersportbond van België, Antwerpen ... ... ...
2. Société ROYÉlle Comité Olympique Belge, A.S.B.L., Bruxelles 4 ... ... ...
- J. Cité de l'Espoir, 67, rue Albert Thomas, Andrimont ... ... ...
1. Vrije Zwemmers, Boerderijstraat, Gent
5. L'Enfant Handicapé, 65, rue Antoine Gauthier, Bruxelles 4 ... ... ...
6. Fondation Hoger de le Pasture, Tournai
7. Œuvre Royale Asiles des Soldats Invalides Belges, 18, rue Sterckx, Bruxelles 6
8. Ligue Nationale pour Handicapés, Gozée
9. Union des Fraternelles des Armées de Campagne, 65, rue de la Régence, Bruxelles 1 ... ... ...
10. Centre Paul Huygens, 11-13, rue de Namur, Bruxelles 1 ... ... ...
- II. Institut Emile Vandervelde, 13, boulevard de l'Empereur, Bruxelles 1 ... ... ...
12. Intercommunale des Œuvres Sociales, Charleroi ... ... ...

150 000 F

1200 000 F

100 000 F

50 000 F

20 000 F

100 000 F

50 000 F

175 000 F

50 000 F

500 000 F

200 000 F

75 000 F

Bcunstiqdc vereniqin qcn	Bedrnqcn	O'livres benc fcialres	Montants
13. Koninklijke Belgische Vereniging voor Entomologie. Vaurierstrat 29, Brussel 4	30 000 F	13. Société Payelle d'Entomologie de Belgique. 29. rue Vautier, Bruxelles 1. ....	30 000 F
14. Vriendenkring Rijksmiddelbare Scholen, Bijkestrctl 68, Oostakker .....	20 000 F	14. Vriendenkring Rijksmiddelbare Scho len, Bijke.stra1t 68, Oostakker .....	20 000 F
15. Œuvre d'Assistance Fnrmiale, Malibran straat 38. Elsene .....	20 000 fi	15. Œuvre cl' Assistance Fa milialc. 38. rue Maiibmn. helles .....	20 000 F
16. Stichting Hik Wouters. Sradskas, Meche Ien ....., " .....	250 000 F	16. Stichting Rik Wouters. Stadskns. Mec lie len .....	250 000 F
17. British Legion .....	30 000 F	17. British Legion .....	30 000 F
18. Institut Jules Destrée Gilly .....	20 000 F	18. Institut Jules Destrée, Gilly .....	20 000 F
19. Belgische Adoptieve Fa ruille, Guillaume Stocqstrat 17, Brussel 5 .....	100 000 F	19. Fmnlle Adoptive Belge, 17. rue Guilliaume Stocq Bru xelles 5 ... .....	100 000 P
20. O. N. P. O. V. A. D., 20, rue P. J. Del cloche. Liège .....	100 000 F	20. O. N. P. O. V. A. D.. 20, rue P. J. Dcl cloche. Liège .....	100 000 P
21. Caritas Hulpbctoon. Guinardsraat 5. Brussel 4 .....	50 000 F	21. Canras Secours, 5. rue Guimard, Bruxelles 4 .....	50 000 F
22. Nationaal Verbond der P. V. V. Jeugd tehuiz en, Napolstraat 39, Brussek 5 .....	59774 F	22. Fédération Nattonale des Maisons de Jeunes, 39. rue de Naples. Bruxelles 5 "	59774 F
23. La Layette Bleue, 161, rue Grétry, Liège .....	50 000 F	23. La Layette Bleue, 161, rue Grétry, Liège .....	50 000 F
24. Association Libérale Féminine. 9, en Vinâve d'Ile, Liège .....	50 000 F	24. Association Libérale Feminine. 9. en Vi nâve d'Ile, Liège .....	50 000 F
25. Association Féminine du P. L. P. de Liège, 9, en Vinâve d'Ile, Liège .....	50 000 F	25. Association Féminine du P. L. P. de Liège. 9. en Vinâve d'Ile. Liège .....	50 000 P
26. Solidarité, 24. rue Forgeur, Liège .....	50 000 F	26. Solidarité, 24. rue Forgeur, Liège .....	50 000 F
27. République Libre d'Out remense, A.S.B.L., 39, boulevard de la Constitution, Liège .....	50 000 F	27. République Libre d'Outremense. A.S.B.L., 39, boulevard de la Constitution, Liège .....	50 000 F
	3579774 F		3579774 F

## d) Cultnrele Litgftc 1966.

Begunstigde ver eniquqe n	Bedragen	Oeuvres bénéficiaires	Montants
1. C. E. P. E. S., 42, rue des deux Eglises, Bruxelles .....	500 000 F	1. C. E. P. E. S", 42, rue des deux Eglises, Bruxelles .....	500 000 F
2. Centre de Diffusion Culturelle. Atlantique .....	150 000 F	2. Centre de Diffusion Culturelle. Atlantique .....	150 000 F
3. Centre d'Information et d'aide aux artistes .....	25 000 F	3. Centre d'Information et d'aide aux artistes .....	25 000 F
4. Vrienden van de Lyrische Kunst .....	50 000 F	4. Vrienden van de Lyrische Kunst .....	50 000 F
5. Affligem Stichtinq .....	100 000 F	5. Affligem S Uehting .....	100000 F
6. Comité Glorieux .....	50 000 F	6. Comité Glorieux .....	50 000 F
7. Behandelingscentrum voor Spastische Kinderen .....	50 000 F	7. Behandelingscentrum voor Spastische Kinderen .....	50 000 F
8. C. E. D. E. S. A., 42, rue du Commerce .....	50 000 F	8. C. E. D. E. S. A., 42, rue du Commerce .....	50 000 F
9. Association des Prisonniers, Otages et déportés civils des deux guerres .....	100 000 F	9. Association des Prisonniers, Otages et déportés civils des deux guerres .....	100 000 F
10. Association pour l'Enrichissement du patrimoine artistique et folklorique .....	50 000 fi	10a. Association pour l'Enrichissement dt! patrimoine artistique et folklorique .....	50 000 F
II. Ligue belge des Droits de l'Homme .....	35 000 F	II. Ligue belge des Droits de l'Homme .....	35 000 F
12. Festival des Flandres .....	100 000 F	12. Festival des Flandres .....	100 000 F
13. «Nuits de Septembre », Festival de Liège .....	150 000 F	13. «Nuits de Septembre », Festival de Liège .....	150 000 F
14. Confédération Nationale des Vétérans militaires de S. M. Léopold II .....	50 000 F	14. Confédération Nationale des Vétérans militaires de S. M. Léopold II .....	50 000 F
15. Foyers des Sourds-Muets .....	35 000 F	15. Foyers des Sourds-Muets .....	35 000 F
16. Vrije Universiteit van Brussek (voor rekening van professeur Moyson, Dienst Kinderheelkundc n° 9804,27) .....	1 000 000 F	16. Université Libre de Bruxelles (pour le compte du professeur Moyson. Service de Chirurgie infantile n° 9804.27) .....	1 000 000 F
	2495 000 F		2495 000 F

13. Lijst van de werken  
waarvan de verzoeken om aandce  
nog niet zijn onderzocht.

Koninklijke Belgische Turnfédération V. Z. W., Grensstraat 46, Brussel 3.

National Comité legen het Alcoholisme. st eenweq op Vlellergat 82, Brussel 15.

De Vrienden van het Museum van Anderlecht, Kapittelstraat 31, Brussel 7.

Koninklijke Katholieke Belgische Turn en Sportfederatie, Tweekerkenstraat 25, Brussel 4.

De Vrieuden van Pater Damiaan. V. Z. W., Ch. Mélliéstraat 24, Brussel 4.

Nationale Aktie voor Levenszekerheid, V. Z. W., Ahornlaan 21, Wezembeek-Oppem.

O. N. P. O. V., A. CD., 20. rue P. J. De le loche, Liège.

Vereniging van de Olli!legé!llg vnn Brussel., V. Z. W., Vlaamsesteenweg 46, Brussel I.

Braalle Liqa, Engelandstraat 57, Brussel 6.

Davidsfonds. Blijde Inkomstsstraat 79, Leuven.

Medico-pedaqoisch Instituut « De Lovie », Kortrijk.

Geduk en Gezondheid, V. Z. W., Postkantoor Brussel 4.

Socialistische Vooruitziede Vrouwen, Galerij Aqora, Brussel J.

Verhaerenmuseum te St-Amands. V. Z. W., Eikenstraat 9, Antwerpen.

Syndicale Kamer van de Belgische Tuinbouwkundigen, Gent.

Comité van het Medisch-Pedagogisch St-Joefinstuut, Antwerpen.

Beginhof van Turnhout.

Stichting Charles Plisnier.

Stichting Lodewijk de Raet.

Actiecomité van het Veraet.

National Eenheidsfront van de Oudstrijders.

Comité voor het oprichten van een Monument ter nagedachtenis van Koning Leopold II.

Foyer Culturel Emile Cornez.

Mémorial pour het Belgisch Koloniaal Leger.

Abdij van Affligem.

De gediplomeerde Vrouwen van een Universiteit. V.Z.W.

Belgisch Centrum voor Musikale Documentatie.

A. S. B. L., Service Club Hutois,

Stad Mechelen,

Instituut Jules Destrée.

Willemfonds.

Koninklijke Oostvlaamse Volkskundigen.

Het Groen Afrikaans Kruis.

Abdij Notre Dame du Vivier. Marche-les-Dames.

International Festival der Militaire Muzieken.

U. N. I. C. E. F.

Moederhuts, Dieweg 73, Ukkel.

Ontvangsthuis « Het Erland », V. Z. W.

Nationale Vereniging van het Verzet van de R. T. T., Cesar Ecanckstraat 9, Elsene.

« Le Nid », J.J. rue des Nids. Ixelles.

Jeugd en Cultuur, V. Z. W., Fr. Rooseveltlaan 22, Gent.

B. Liste des œuvres  
dont la demande d'obtention d'une quete-part  
est en instance.

Fédérélion royale belge de qymnastique A. S. B. L., rue de la Limite. 46, Bruxelles 3.

Comité National contre l'Alcoolisme, chaussée de Vilcugat, 82, Bruxelles 15.

Les Amis du Musée d'Anderlecht, rue du Chapitre, 31, Ixelles 7.

Pédéréllion royu lc catholique be lqc qym nique et sportive. 25. rue des Dellx Eglises, Bruxelles 4.

Les umix du Père Damien. A. S. 13.L., 21, l'ie Charles Martel. Bruxelles 4.

Acuón narionale pour la sécurik virale. A. S. B. L., Ahomlaan. 21, Wézembeek-Oppem.

O. N. P. O. V. A. C. D., 20. rue P. J. Décloche, Liège. Société de l'Ooun cqn nq de Bruxelles, A. S. 13.L., 46, rue de Flandre. Bruxelles I.

LiSJué Braille. 57, rue d'Ann let err e, Bruxelles 6, Davidsfonds, Blijde Lukornsts tt:aal 79. Leuven.

Institut mèdico-pôq aqoqtq ue « De Lovie », Kortrijk.

13onhell' et Santé, A. S. 13.L., Bureau de poste de Bruxelles 4.

Femmes prévoyantes socin listes, Galerie Agora, Bruxelles 1.

Verhaernmuseum te Sr-Arnauds. V. Z. W. D., Eikerstraat 9, Antwerp.

Syndicelle Karner van de belgische Tuinbouwkundiqcn. Gent.

Cornitee van her Medisch Pedagogisch Sr-Lozeefs Insti-tuut. Antwerpen.

Beginhof van Turnhout.

Fondation Charles Plisnier.

Stichting Lodewijk de Raet.

Comité d'Action de la Résistallce.

Front Unique Nauonal des Anciens Combattants,

Comité pour l'ére crio.n d'lin Monument au Roi Léopold II.

Foyer Culturel Emile: Corne".

Mémorial aux troupes Coloniales belges.

Abbilye d'Affligem,

A. S. 13.L., Femmes diplômées d'Université.

A. S. B. L., Centre beige de documentation musicale.

A. S. B. L., Service Club Hutois.

Stad Mechelen,

Institut Jules Destrée.

WijJemsfonds.

Komnkklike Oostvlaamse Volkskundigen.

La Croix verte africaine.

Abbaye N. O. du Vivier à Marche-les-Dames.

Festival International des Musiques Militaires.

U. N. I. C. E. F.

Maison Maternelle, Dieweq. 73, Uccle.

Maison d'accueil « L'Ilot », A. S. B. L., Bruxelles 6,

Union Nationale des Résistants de la R. T. T., 9, rue César Franck. Ixelles.

« Le Nid », Il. rue des Nids. Ixelles.

Jeugd en Cultuur, V. Z. W., Fr. Rooseveltlaan 22, Gent.