

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

3 avril 2014

PROJET DE LOI

**modifiant la loi du 4 août 1996 relative au
bien-être des travailleurs lors de l'exécution
de leur travail, en ce qui concerne les
domestiques et les gens de maison**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES AFFAIRES SOCIALES
PAR
M. Stefaan VERCAMER

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif	3
II. Discussion	3
III. Votes	6

Document précédent:

Doc 53 **3466/ (2013/2014):**
001: Projet de loi.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

3 april 2014

WETSONTWERP

**tot wijziging van de wet van
4 augustus 1996 betreffende het welzijn
van de werknemers bij de uitvoering van
hun werk, wat de dienstboden en het
huispersoneel betreft**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE SOCIALE ZAKEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Stefaan VERCAMER**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking.....	3
III. Stemmingen	6

Voorgaand document:

Doc 53 **3466/ (2013/2014):**
001: Wetsontwerp.

8881

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Marie-Claire Lambert

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA Siegfried Bracke, Zuhail Demir, Bert Maertens, Nadia Sminate
 PS Jean-Marc Delizée, Marie-Claire Lambert, Vincent Sampaoli, Bruno Van Grootenbrulle
 CD&V Nahima Lanjri, Stefaan Vercamer
 MR David Clarinval, Valérie De Bue
 sp.a Meryame Kitir
 Ecolo-Groen Zoé Genot
 Open Vld Mathias De Clercq
 VB Guy D'haeseleer
 cdH Catherine Fonck

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Ingeborg De Meulemeester, Els Demol, Karolien Grosemans, Miranda Van Eetvelde, Reinilde Van Moer
 Franco Seminara, Özlem Özen
 Sonja Becq, Gerald Kindermans, Bercy Slegers
 Denis Ducarme, Philippe Goffin, Valérie Warzée-Caverenne
 Hans Bonte, Rosaline Mouton
 Wouter De Vriendt, Georges Gilkinet
 Carina Van Cauter, Lieve Wierinck
 Rita De Bont, Barbara Pas
 Benoît Drèze, Jeanne Nyanga-Lumbala

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedeker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
INDEP-ONAFH	:	Indépendant-Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Compte Rendu Analytique	CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél. : 02/ 549 81 60
 Fax : 02/549 82 74
 www.lachambre.be
 courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tél. : 02/ 549 81 60
 Fax : 02/549 82 74
 www.dekamer.be
 e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné ce projet de loi au cours de sa réunion du 1^{er} avril 2014.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi, déclare que le projet de loi à l'examen vise à étendre le champ d'application de la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail ("loi sur le bien-être") aux domestiques et autres gens de maison qui sont occupés par un employeur à des travaux ménagers au profit de cet employeur et de sa famille.

La convention n° 189 de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) concernant le travail décent pour les travailleuses et travailleurs domestiques stipule que les domestiques et autres gens de maison ont droit à un environnement de travail sûr et salubre. Les États membres doivent prendre des mesures afin d'assurer la sécurité et la santé au travail de ces travailleurs. La ratification de la convention exige concrètement que l'on fasse en sorte que les domestiques et autres gens de maison ne soient plus exclus du champ d'application de la loi sur le bien-être.

Après l'entrée en vigueur du projet de loi à l'examen, la loi sur le bien-être s'appliquera donc intégralement à cette catégorie de travailleurs. Toutefois, comme ces personnes se trouvent dans une situation spécifique sur le plan de l'emploi, situation qui diffère fondamentalement de celle d'autres travailleurs (ils sont en effet employés dans une habitation privée), le Roi est habilité à établir des règles grâce auxquelles il sera possible de tenir compte de leur spécificité. Pour laisser le temps nécessaire à l'élaboration de ces règles, le projet de loi n'entrera en vigueur qu'à la date fixée par le Roi.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations

Mme Zuhal Demir (N-VA) demande quelles règles spécifiques seront fixées par arrêté royal. Une date indicative a-t-elle déjà été avancée pour l'entrée en vigueur du projet de loi?

Mme Lieve Wierinck (Open Vld) se réjouit que la Belgique soit l'un des premiers pays qui procédera à

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsontwerp besproken tijdens haar vergadering van 1 april 2014.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk, stelt dat het voorliggende wetsontwerp ertoe strekt het toepassingsgebied van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk ("welzijnswet") uit te breiden naar de dienstboden en het andere huispersoneel die door een werkgever worden aangesteld voor huishoudelijke arbeid ten behoeve van hemzelf en zijn gezin.

In verdrag nr. 189 van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) betreffende het waardig werk voor werknemers en werknemsters die als dienstboden worden tewerkgesteld wordt gestipuleerd dat dienstboden en ander huispersoneel recht hebben op een veilige en gezonde arbeidsomgeving. De lidstaten moeten maatregelen nemen opdat de veiligheid en de gezondheid van deze werknemers tijdens hun arbeidsprestaties worden gewaarborgd. De ratificatie van het verdrag vereist *in concreto* dat de voor dienstboden en ander huispersoneel geldende uitsluiting van het toepassingsgebied van de welzijnswet wordt opgeheven.

De welzijnswet wordt dus na de inwerkingtreding van dit wetsontwerp volledig van toepassing op deze categorie van werknemers. Omdat deze personen zich niettemin bevinden in een specifieke arbeidssituatie, die grondig verschilt van de toestand van andere werknemers (zij worden immers tewerkgesteld in een private woning), wordt de Koning gemachtigd om regels vast te stellen op grond waarvan met hun specifieke toestand rekening kan worden gehouden. Om ruimte te geven voor de uitwerking van deze regels, zal het wetsontwerp pas in werking treden op de datum bepaald door de Koning.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen

Mevrouw Zuhal Demir (N-VA) vraagt welke specifieke regels bij koninklijk besluit zullen worden bepaald. Wordt reeds een richtdatum voor de inwerkingtreding van het wetsontwerp vooropgesteld?

Mevrouw Lieve Wierinck (Open Vld) is tevreden dat België een van de eerste landen is die zal overgaan tot

la ratification de la convention, dont l'application se traduira par de meilleures conditions de travail.

Les charges administratives pour les employeurs concernés doivent être réduites, surtout eu égard au fait que dans le cadre d'un ménage, ces charges contribuent peu à une amélioration des conditions de travail, comme c'est d'ailleurs indiqué dans l'exposé des motifs (p. 6).

Quand l'arrêté royal requis sera-t-il pris?

Mme Nahima Lanjri (CD&V) se réjouit de la ratification de la convention n° 189 de l'OIT. Toutefois, les conditions de travail des travailleurs domestiques et des gens de maison ne seront réellement améliorées qu'après la prise d'un arrêté royal, dont le contenu et le calendrier ne sont pas encore clairs. L'arrêté royal pourra-t-il être pris avant les élections du 25 mai 2014? L'intervenante espère que la ministre fera diligence, car ce ne serait pas la première fois qu'une loi reste lettre morte dans la pratique à cause de l'absence d'un arrêté d'exécution nécessaire.

Quelles mesures spécifiques seront prises pour pouvoir tenir compte, de manière adéquate, de la situation de travail spécifique des gens de maison?

L'intervenante attire l'attention sur l'initiative législative qu'elle a elle-même prise dans ce domaine¹. La proposition de loi va plus loin que le projet de loi à l'examen. Elle vise un niveau de protection plus élevé pour les gens de maison, ainsi qu'un assujettissement complet de ces travailleurs à la sécurité sociale. Par analogie avec le système des titres-services, un rôle important est également confié à une structure intermédiaire, qui serait entre autres chargée de rédiger le contrat de travail et de remplacer un travailleur ayant un empêchement. L'intervenante ne souhaite pas que sa proposition de loi soit jointe à la discussion du projet de loi, pour éviter que sa proposition devienne sans objet par suite de l'adoption du projet de loi limité.

En juin 2013, le Conseil National du Travail a rendu un avis positif concernant l'assujettissement des gens de maison qui ne travaillent qu'à temps partiel à la sécurité sociale. Pourquoi l'arrêté royal annoncé en la matière n'a-t-il pas encore été pris?

M. Georges Dallemagne (cdH) se réjouit de la ratification rapide de cette convention de l'OIT par la Belgique, ratification qui exécute d'ailleurs une partie de l'accord de gouvernement. La Belgique peut jouer un rôle

¹ Proposition de loi modifiant la réglementation concernant le statut de l'aide-ménager (DOC 53 1673).

ratification van het verdrag, dat tot betere arbeidsomstandigheden zal leiden.

De administratieve lasten voor de betreffende werkgevers moeten worden beperkt, in het bijzonder omdat die lasten in de context van een gezin weinig bijdragen tot een verbetering van de arbeidsomstandigheden, zoals in de memorie van toelichting (p. 6) ook wordt vermeld.

Wanneer zal het vereiste koninklijk besluit worden uitgevaardigd?

Mevrouw Nahima Lanjri (CD&V) verheugt zich over de ratificatie van verdrag nr. 189 van de IAO. De daadwerkelijke verbetering van de arbeidsomstandigheden van dienstboden en huispersoneel hangt wel nog af van een koninklijk besluit, waarvan de inhoud en de timing nog niet duidelijk zijn. Zal het koninklijk besluit kunnen worden uitgevaardigd vóór de verkiezingen van 25 mei 2014? Omdat het niet de eerste keer zou zijn dat een wet op het terrein dode letter blijft door het uitblijven van een noodzakelijk uitvoeringsbesluit, hoopt de spreekster dat de minister snel zal handelen.

Welke specifieke maatregelen zullen worden genomen om op adequate wijze rekening te kunnen houden met de specifieke arbeidssituatie van huispersoneel?

De spreekster wijst op het wetgevend initiatief dat zij in dit domein zelf heeft genomen¹. Het wetsvoorstel is meer verregaand dan het voorliggende wetsontwerp. Het beoogt voor huispersoneel een hoger niveau van bescherming en de volledige onderwerping aan de sociale zekerheid; ook wordt er, naar analogie met het dienstenchequelsel, een belangrijke opdracht in toegekend aan een intermediaire structuur, die onder meer voor de opstelling van de arbeidsovereenkomst en de vervanging van een verhinderde werknemer zou instaan. De spreekster wenst haar wetsvoorstel niet aan de bespreking van het wetsontwerp te koppelen om te vermijden dat het, na aanneming van het beperktere wetsontwerp, zou komen te vervallen.

De Nationale Arbeidsraad heeft in juni 2013 een positief advies uitgebracht over de onderwerping van huispersoneel dat slechts deeltijdse prestaties levert aan de sociale zekerheid. Waarom werd het ter zake aangekondigde koninklijk besluit nog niet uitgevaardigd?

De heer Georges Dallemagne (cdH) verheugt zich over de spoedige ratificatie van het betreffende IAO-verdrag door België, waardoor tevens een onderdeel van het regeerakkoord wordt uitgevoerd. Ons land kan

¹ Wetsvoorstel tot wijziging van de regelgeving wat het statuut voor de huishoudhulp betreft (DOC 53 1673).

exemplaire à cet égard. L'intervenant a connaissance de cas d'exploitation grave du personnel domestique qui doivent dès lors être traités.

Mme Zoé Genot (Ecolo-Groen) demande si le projet de loi à l'examen s'applique au personnel des ambassades. Elle souligne que les médias dénoncent régulièrement les conditions de travail inadmissibles de ces travailleurs.

B. Réponses

La ministre indique que, jusqu'à présent, elle s'est surtout concentrée sur la ratification de la convention par les différentes autorités compétentes en Belgique. Seul le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale, qui a demandé l'avis du Conseil d'État, n'a pas encore donné son assentiment à la convention. Cependant, il a annoncé qu'il le ferait encore avant les élections du 25 mai 2014. Le projet de loi à l'examen va sans doute moins loin qu'on ne l'espérait, ce qui est partiellement lié à la complexité de la structure de notre État. Son adoption constitue cependant un pas important dans la bonne direction.

L'arrêté royal qui doit être pris est encore en cours de préparation. La date de sa publication dépendra notamment de la date à laquelle le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale donnera son assentiment à la convention de l'OIT. Lors de sa rédaction, il sera tenu compte de la protection particulière dont bénéficie l'habitation privée et du caractère spécifique de l'employeur qui, en qualité de personne privée, ne doit pas être assujéti aux mêmes obligations administratives que d'autres employeurs. Le projet de loi entrera en vigueur rapidement après la rédaction de l'arrêté d'exécution.

La ministre est favorable à un système simple n'entraînant pas trop de charges administratives. Pour ce qui est du système des titres-services, il ne fait aucun doute que la simplicité de l'organisation constitue un facteur de réussite important; c'est aussi notamment dans un souci de réduction des charges administratives que la ministre a créé le système des chèques-emploi.

La Belgique peut jouer un rôle d'exemple et joue déjà ce rôle, en particulier dans le cadre du système des titres-services, offrant aux travailleurs une protection complète sur le plan social et du droit du travail.

Si un pays donné ratifie la convention de l'OIT, les obligations qu'elle contient s'appliquent également au personnel de ses ambassades. Il est important que la

op dit vlak een voorbeeldfunctie op zich nemen. De spreker heeft weet van gevallen van ernstig misbruik bij de tewerkstelling van huispersoneel, die daarom moeten worden aangepakt.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo-Groen) vraagt of het ambassadepersoneel onder het toepassingsgebied van dit wetsontwerp valt. Zij wijst op het feit dat de media regelmatig berichten over onaanvaardbare arbeidsomstandigheden in hoofde van deze werknemers.

B. Antwoorden

De minister stelt dat zij tot nu toe vooral heeft gefocust op de ratificatie van het verdrag door de verschillende overheden die binnen België bevoegd zijn. Enkel het Brussels Hoofdstedelijk Parlement, dat de Raad van State om advies heeft verzocht, heeft nog niet met het verdrag ingestemd; het heeft wel aangekondigd dit nog vóór de verkiezingen van 25 mei 2014 te zullen doen. Wellicht gaat het voorliggende wetsontwerp minder ver dan verwacht, wat mede te wijten is aan onze complexe staatsstructuur. De aanneming ervan is wel een belangrijke stap in de goede richting.

Het uit te vaardigen koninklijk besluit is nog in de voorbereidingsfase; de snelheid van publicatie ervan is onder meer afhankelijk van de instemming met het IAO-verdrag door het Brussels Hoofdstedelijk Parlement. Bij de opstelling ervan zal rekening worden gehouden met de bijzondere bescherming die een privéwoning geniet en met de specificiteit van de werkgever, die in zijn hoedanigheid van privépersoon niet aan dezelfde administratieve verplichtingen als andere werkgevers hoeft te worden onderworpen. Het wetsontwerp zal spoedig na de opstelling van het uitvoeringsbesluit in werking treden.

De minister is voorstander van een eenvoudig systeem zonder te veel administratieve lasten. Binnen het dienstenchequestelsel is de eenvoudige organisatie ongetwijfeld een belangrijke succesfactor; het streven naar minder administratieve lasten is ook een van de redenen waarom de minister voor bedrijven een stelsel van werkcheques heeft gecreëerd.

België kan een voorbeeldrol spelen en speelt die rol nu al, in het bijzonder door het dienstenchequestelsel, waarin de werknemers volledige sociale en arbeidsrechtelijke bescherming genieten.

Als een bepaald land het IAO-verdrag ratificeert, zijn de erin vervatte verplichtingen ook van toepassing op het personeel in hun ambassades. Het is belangrijk dat

convention soit signée par un maximum de pays, notre pays ayant alors entre autres davantage de possibilités de contrôle à l'égard des ambassades établies en Belgique. Un groupe de travail a été chargé d'enquêter sur les abus constatés dans certaines ambassades.

L'assujettissement de tous les travailleurs à domicile, y compris ceux qui travaillent à temps partiel, à la sécurité sociale relève de la compétence de la vice-première ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique. La ministre s'informerait auprès de sa collègue quant au calendrier de l'arrêté royal requis.

C. Répliques

Mme Nahima Lanjri (CD&V) regrette que l'entrée en vigueur du projet de loi soit fonction de l'état d'avancement de l'examen du dossier par la Région de Bruxelles-Capitale.

L'intervenante reconnaît que le régime des titres services présente, de par sa structure intermédiaire, de nombreuses caractéristiques positives, mais elle souligne que sa proposition de loi concerne une catégorie de personnes qui ne relèvent pas de ce régime. Les personnes qui ont un statut de travailleurs domestiques effectuent le même type de prestations de travail que les employés du secteur des titres-services, mais elles ne le font pas dans les mêmes conditions et elles sont moins bien protégées; si elles travaillent moins de quatre heures par jour auprès d'un seul employeur ou moins de 24 heures par semaine auprès de différents employeurs, ceux-ci ne sont même soumis à aucune obligation. Officiellement, environ 1 000 personnes ont le statut de travailleur domestique; en réalité, elles sont sans doute bien plus nombreuses. Il n'est pas nécessaire que les pouvoirs publics subventionnent ces emplois, en tout cas pas au même niveau que le financement du régime des titres-services, mais il convient qu'ils leur accordent une protection adéquate.

III. — VOTES

Articles 1^{er} à 4

Ces articles ne donnent lieu à aucune observation et sont successivement adoptés à l'unanimité.

*
* *

het verdrag door zo veel mogelijk landen wordt geratificeerd, mede omdat ons land daardoor meer controle-mogelijkheden krijgt ten aanzien van de ambassades die zich in België bevinden. Een werkgroep werd belast met een onderzoek naar misbruiken die in sommige ambassades werden vastgesteld.

De onderwerping aan de sociale zekerheid van alle thuiswerkers, ook zij die deeltijds werken, is een bevoegdheid van de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid. De minister zal haar collega bevragen over de timing van het vereiste koninklijk besluit.

C. Replieken

Mevrouw Nahima Lanjri (CD&V) betreurt dat de inwerkingtreding van het wetsontwerp afhankelijk is van de vooruitgang in de behandeling van het dossier door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De spreekster erkent dat het dienstenchequestelsel door de intermediaire structuur veel positieve kenmerken vertoont, maar benadrukt dat haar wetsvoorstel betrekking heeft op een categorie van personen die niet onder dat stelsel vallen. Personen met het statuut van dienstbode verrichten hetzelfde type van arbeidsprestaties als werknemers in de dienstenchequesector, maar zij doen dit niet aan dezelfde voorwaarden en genieten minder bescherming; als zij minder dan vier uur per dag bij één werkgever of minder dan 24 uur per week bij verschillende werkgevers aan de slag zijn, gelden voor de betreffende werkgevers zelfs helemaal geen verplichtingen. Officieel hebben ongeveer 1 000 personen het statuut van dienstbode; in werkelijkheid gaat het wellicht om een veelvoud daarvan. De overheid hoeft deze jobs niet te subsidiëren, zeker niet op het niveau van de financiering van het dienstenchequesysteem, maar zij moet wel voor adequate bescherming zorgen.

III. — STEMMINGEN

Artikelen 1 tot 4

Over deze artikelen worden geen opmerkingen gemaakt. Ze worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

*
* *

Le projet de loi, en ce compris une série de corrections d'ordre légistique et linguistique, est adopté à l'unanimité.

Le rapporteur,

La présidente,

Stefaan VERCAMER

Marie-Claire LAMBERT

Dispositions nécessitant une mesure d'exécution (art. 78, 2, du Règlement de la Chambre).

— en application de l'article 105 de la Constitution: art. 4;

— en application de l'article 108 de la Constitution: art. 2 et 3.

Het wetsontwerp, met inbegrip van een aantal wetgevingstechnische en taalkundige verbeteringen, wordt eenparig aangenomen.

De rapporteur,

De voorzitter,

Stefaan VERCAMER

Marie-Claire LAMBERT

Bepalingen die een uitvoeringsmaatregel vergen (art. 78, 2, van het Reglement van de Kamer):

— met toepassing van artikel 105 van de Grondwet: art. 4;

— met toepassing van artikel 108 van de Grondwet: art. 2 en 3.