

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 januari 2016

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**betreffende een verbeterde sociale dialoog  
binnen de NMBS-groep**

(ingediend door mevrouw Sabien Lahaye-  
Battheu en de heer Egbert Lachaert)

---

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

11 janvier 2016

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

**visant à améliorer le dialogue social au sein  
du groupe SNCB**

(déposée par Mme Sabien Lahaye-  
Battheu et M. Egbert Lachaert)

---

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties:*

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

*Abréviations dans la numérotation des publications:*

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

Bestellingen:  
Natieplein 2  
1008 Brussel  
Tel. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.dekamer.be  
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

Commandes:  
Place de la Nation 2  
1008 Bruxelles  
Tél. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.lachambre.be  
courriel : publicaties@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

In juli 2015 stelde minister Galant haar strategische visie voor de NMBS-groep voor. Het plan beoogt een verbetering van het performantieniveau voor zowel de klant, de belastingbetaler als het personeel.

De komende jaren zullen er zware inspanningen noodzakelijk zijn om de NMBS en Infrabel om te vormen tot performante bedrijven die kunnen opereren binnen een vrijgemaakte markt én een voldoende aantrekkelijk alternatief kunnen bieden aan de pendelaar, om de noodzakelijke *modal shift* waar te maken.

De productiviteitswinsten die behaald moeten worden om deze transformatie mogelijk te maken, zijn niet met enkele eenvoudige maatregelen te behalen en zullen dus moeten worden gerealiseerd samen met het personeel.

Het is een jammerlijke vaststelling dat de sociale dialoog binnen de nationale paritaire commissie niet heeft geleid tot resultaat. Enkele beperkte aanpassingen die werden voorgesteld door de directie bleken voor de vakbonden onaanvaardbaar en resulteerden in een stakingsaanzegging van maar liefst vijf dagen. Wetende dat de komende jaren nog veel ingrijpendere hervormingen noodzakelijk zullen zijn, ook ten voordele van het personeel, is dit een weinig bemoedigend signaal.

Aangezien er binnen de NMBS-groep geen sociale verkiezingen worden georganiseerd, kan de vraag worden gesteld naar de representativiteit van de syndicale organisaties binnen de nationale paritaire commissie. Bij de algemene staking van 15 december 2014 bleek bijvoorbeeld slechts 28 % van het personeel effectief het werk te hebben neergelegd. Het zou dan ook niet meer dan logisch zijn dat het personeel zich via sociale verkiezingen op een democratische wijze kan uitspreken over de syndicale vertegenwoordiging en dat de uitslagen van deze verkiezingen dan ook vertaald worden in de structuur van het sociaal overleg binnen de NMBS-groep. De gegarandeerde dienstverlening – zoals vermeld in het regeerakkoord – moet uiteindelijk ook vermijden dat een minderheid van het personeel het hele spoorwegnet kan stilleggen.

Het personeel van de NMBS-groep zou onrecht worden aangedaan als de starre houding van bepaalde syndicale vertegenwoordigers wordt aangegrepen om de noodzakelijke hervormingen af te remmen of zelfs stop te zetten. Het zijn de personeelsleden zelf die hier

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

En juillet 2015, la ministre Galant a présenté sa vision stratégique pour le groupe SNCB. Ce plan vise à améliorer le niveau de performance tant pour les clients que pour les contribuables et le personnel.

Dans les années à venir, des efforts considérables devront être consentis pour faire de la SNCB et d'Infrabel des entreprises performantes capables d'opérer sur un marché libéralisé et d'offrir une alternative suffisamment attrayante au navetteur de manière à concrétiser le transfert modal qui s'impose.

Les gains de productivité nécessaires pour permettre cette transformation ne pouvant être réalisés à l'aide de quelques mesures simples, il faudra également pouvoir compter sur la collaboration du personnel pour atteindre cet objectif.

Il est navrant de constater que le dialogue social au sein de la commission paritaire nationale s'est soldé par un échec. Quelques modifications limitées proposées par la direction ont été jugées inacceptables par les syndicats, et ont débouché sur un préavis de grève de pas moins de cinq jours. Sachant que des réformes bien plus profondes encore, dont certaines amélioreront les conditions de travail du personnel, s'imposeront dans les prochaines années, c'est là un signal peu encourageant.

Dès lors qu'il n'y a pas d'élections sociales au sein du groupe SNCB, il est légitime de s'interroger sur la représentativité des organisations syndicales au sein de la commission nationale paritaire. Lors de la grève générale du 15 décembre 2014, il est par exemple apparu que seuls 28 % des membres du personnel ont effectivement débrayé. Il serait donc parfaitement logique que le personnel puisse s'exprimer démocratiquement sur la représentation syndicale par le biais d'élections sociales et que les résultats de ces élections se traduisent dès lors dans la structure de la concertation sociale au sein du groupe SNCB. Le service garanti – prévu par l'accord de gouvernement – doit également permettre *in fine* d'éviter qu'une minorité du personnel puisse paralyser l'ensemble du réseau ferroviaire.

Le personnel du groupe SNCB serait lésé si l'on se basait sur l'attitude rigide de certains délégués syndicaux pour freiner ou même arrêter les réformes nécessaires. Ce sont en effet les membres du personnel eux-mêmes qui ont le plus intérêt à ce que ces réformes

immers het meeste baat bij hebben. Wat ben je met een voordelig statuut op papier als je in de praktijk je vakantiedagen niet kan opnemen of je door onregelmatige werktijden de balans tussen werk en gezin niet in evenwicht kan houden? Het personeelsstatuut is hopeloos verouderd, de flexibiliteit die de spoorwegmaatschappij van haar werknemers vereist, is niet wederkerig, de hoeveelheid papierwerk die verplicht moet worden ingevuld en waar nadien niets mee gebeurt, het arbitraire premie- en boetesysteem. Het zijn niet meteen de ideale voorwaarden voor een stimulerende werkomgeving. Uiteindelijk zijn het wel dezelfde personeelsleden die de vaak terechte klachten van de reizigers over zich heen krijgen.

De NMBS-directie moet dan ook de nodige inspanningen leveren zodat de productiviteitswinst gepaard kan gaan met een verbetering van de werkomstandigheden voor het personeel, zodat de spoorwegmannen en –vrouwen zich weer fier ‘cheminot’ kunnen voelen.

In het verleden werd sociale vrede bij de NMBS-groep vaak afgekocht, waardoor anomalieën in de arbeidsreglementering zijn ontstaan die op dit moment niet meer te verantwoorden zijn. Echte sociale vrede kan enkel bestaan als representatieve syndicale vertegenwoordigers en de directie zich gezamenlijk achter de doelstellingen van de strategische visie scharen, namelijk een verbetering van de kwaliteit voor de klant, een betere werksituatie voor het personeel en een zo laag mogelijke kostprijs voor de belastingbetaler, en bereid zijn om de nodige maatregelen te nemen om dit te realiseren.

Sabien LAHAYE-BATTHEU (Open Vld)  
Egbert LACHAERT (Open Vld)

se poursuivent. Quelle est en effet l'utilité d'un statut avantageux en théorie si, dans la pratique, vous n'êtes pas en mesure de prendre vos jours de congé ou si, en raison des horaires irréguliers, vous ne n'arrivez pas à trouver un équilibre entre votre travail et votre vie de famille? Le statut du personnel est tout à fait dépassé, la flexibilité que l'entreprise ferroviaire exige de ses travailleurs n'est pas réciproque, la quantité de documents qui doivent être remplis et avec lesquels on ne fait rien par la suite est énorme, et le système de primes et d'amendes est arbitraire. Tout cela ne contribue pas à créer les conditions idéales pour un environnement de travail stimulant. En fin de compte, ce sont toujours les mêmes membres du personnel qui doivent affronter les plaintes souvent justifiées des voyageurs.

La direction de la SNCB doit dès lors fournir les efforts nécessaires pour que les gains de productivité puissent aller de pair avec une amélioration des conditions de travail du personnel, de sorte que les hommes et les femmes du rail puissent retrouver leur fierté de “cheminots”.

Dans le passé, la paix sociale au sein du groupe SNCB a souvent été obtenue par des marchandages, ce qui a fait apparaître dans le règlement de travail certaines anomalies qu'il n'est plus possible de justifier à l'heure actuelle. La véritable paix sociale ne pourra exister que si les délégués syndicaux représentatifs et la direction souscrivent conjointement aux objectifs de la vision stratégique, à savoir une amélioration de la qualité du service à la clientèle, de meilleures conditions de travail pour le personnel, un coût le plus bas possible pour le contribuable, et la volonté de prendre les mesures nécessaires pour atteindre ces objectifs.

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS:

A. gelet op de strategische visie die minister Galant op 15 juli 2015 presenteerde in de commissie Infrastructuur van de Kamer;

B. overwegende dat bij de algemene staking van 15 december 2014 slechts 28 % van de werknemers aangaf daadwerkelijk te hebben gestaakt;

C. overwegende dat in de Nationale Paritaire Commissie slechts twee vakorganisaties zijn vertegenwoordigd;

D. overwegende dat de sociale verkiezingen een essentiële schakel zijn in het sociaal overleg op bedrijfsniveau;

E. aangezien gedragen hervormingen noodzakelijk zijn, zowel ten goede van de klant, het personeel als de belastingbetaler;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. de noodzakelijke initiatieven te nemen om sociale verkiezingen binnen de NMBS-groep mogelijk te maken;

2. deze verkiezingen nadien binnen een redelijke termijn te organiseren;

3. maatregelen te nemen om de bezetting van seinhuizen en spoorweginstallaties harder aan te pakken;

4. dringend werk te maken van de gegarandeerde dienstverlening;

5. aan te dringen bij de NMBS-groep om de hervormingen die noodzakelijk zijn om productiviteitswinsten uit de strategische visie te realiseren onverminderd door te voeren;

6. aan te dringen bij de NMBS-groep om deze hervormingen gepaard te laten gaan met verbeteringen van de werkomstandigheden voor het personeel.

7 januari 2016

Sabien LAHAYE-BATTHEU (Open Vld)  
Egbert LACHAERT (Open Vld)

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS:

A. vu la vision stratégique présentée par le ministre Galant le 15 juillet 2015 en commission de l'Infrastructure de la Chambre;

B. considérant que, lors de la grève générale du 15 décembre 2014, 28 % seulement des travailleurs ont indiqué qu'ils avaient effectivement fait grève;

C. considérant que deux syndicats seulement sont représentés au sein de la Commission paritaire nationale;

D. considérant que les élections sociales constituent un maillon essentiel de la concertation sociale au niveau de l'entreprise;

E. considérant que de profondes réformes sont nécessaires, tant pour les clients que pour le personnel et les contribuables;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de prendre les initiatives nécessaires à la tenue d'élections sociales au sein du groupe SNCB;

2. d'organiser ensuite ces élections dans un délai raisonnable;

3. de prendre des mesures afin de lutter plus énergiquement contre l'occupation des cabines de signalisation et des installations ferroviaires;

4. de mettre en œuvre, sans délai, le service garanti;

5. d'insister auprès du groupe SNCB pour qu'il entreprenne immédiatement les réformes nécessaires en vue de réaliser les gains de productivité visés dans la note stratégique;

6. de demander instamment au groupe SNCB d'asortir ces réformes d'améliorations des conditions de travail du personnel.

7 janvier 2016