

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

30 maart 2026

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**betreffende een uniek portaal
voor het gecentraliseerd en uniform
registreren en opvolgen van klachten
tegen de politie****Tekst aangenomen**door de commissie
voor Binnenlandse Zaken,
Veiligheid, Migratie en
Bestuurszaken

*Zie:*Doc 56 **0956/ (2024/2025)**:

- 001: Voorstel van resolutie van de heer Meuleman.
- 002: Amendementen.
- 003: Verslag.

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

30 mars 2026

PROPOSITION DE RÉOLUTION**relative à la création d'un portail unique
pour l'enregistrement centralisé et uniforme
des plaintes contre la police
et leur suivi****Texte adopté**par la commission
de l'Intérieur,
de la Sécurité, de la Migration et
des Matières administratives

*Voir:*Doc 56 **0956/ (2024/2025)**:

- 001: Proposition de résolution de M. Meuleman.
- 002: Amendements.
- 003: Rapport.

03426

| | |
|-------------|---|
| N-VA | : Nieuw-Vlaamse Alliantie |
| VB | : Vlaams Belang |
| MR | : Mouvement Réformateur |
| PS | : Parti Socialiste |
| PVDA-PTB | : Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique |
| Les Engagés | : Les Engagés |
| Vooruit | : Vooruit |
| cd&v | : Christen-Democratisch en Vlaams |
| Ecolo-Groen | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| Anders. | : Anders. |
| DéFI | : Démocrate Fédéraliste Indépendant |
| ONAFH/INDÉP | : Onafhankelijk-Indépendant |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i> | | <i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i> | |
| DOC 56 0000/000 | Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer | DOC 56 0000/000 | Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi |
| QRVA | Schriftelijke Vragen en Antwoorden | QRVA | Questions et Réponses écrites |
| CRIV | Voorlopige versie van het Integraal Verslag | CRIV | Version provisoire du Compte Rendu Intégral |
| CRABV | Beknopt Verslag | CRABV | Compte Rendu Analytique |
| CRIV | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) | CRIV | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) |
| PLEN | Plenum | PLEN | Séance plénière |
| COM | Commissievergadering | COM | Réunion de commission |
| MOT | Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier) | MOT | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige) |

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende dat de huidige procedure voor het indienen van klachten over het optreden of de werking van de geïntegreerde politie (GPI), bestaande uit de federale politie en de korpsen van de lokale politie, versnipperd is over diverse instanties zoals de Algemene Inspectie van de Federale Politie en van de Lokale Politie (AIG), het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten (Vast Comité P), het Controleorgaan op de politionele informatie (COC) en de politiediensten zelf;

B. gelet op het feit dat deze versnippering leidt tot onduidelijkheid bij burgers over waar zij met hun klacht terecht kunnen en dat dit dus de toegankelijkheid van de klachtenprocedure belemmert;

C. gezien de breed gedragen vraag naar vereenvoudiging en verduidelijking van de klachtenprocedure, zoals blijkt uit resoluties van andere parlementen (bijvoorbeeld het Brussels Hoofdstedelijk Parlement) en adviezen van organisaties zoals de Vlaamse Jeugdraad;

D. vaststellende dat de AIG en het Vast Comité P zelf voorstander zijn van de oprichting van een uniek invalspunt voor klachten;

E. overwegende dat er momenteel geen volledig en betrouwbaar centraal overzicht bestaat van alle klachten die tegen de GPI worden ingediend;

F. overwegende dat gebrek aan gecentraliseerde, betrouwbare gegevens een globale analyse van de werking van de politiediensten en de identificatie van structurele problemen, zoals bijvoorbeeld mogelijk illegitiem politiegeweld, bemoeilijkt;

G. overwegende dat de huidige situatie kan leiden tot inefficiënties, zoals het fenomeen van "forumshopping voor klachten" (waarbij bij meerdere instanties een klacht over hetzelfde feit wordt ingediend) en een verhoogde administratieve werklast voor de controleorganen door het opvolgen van ontbrekende informatie;

H. erkennende dat de oprichting van een uniek loket de mogelijkheid biedt om te komen tot een uniform klachtenreglement, wat de rechtszekerheid en transparantie ten goede komt;

I. overwegende dat een centraal loket de mogelijkheid biedt om snel en adequaat gegevens op te vragen en te filteren naar het soort klacht, het behandelend orgaan en het verleende gevolg, wat essentieel is voor controle en beleidsvorming;

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que la procédure actuelle de dépôt de plaintes concernant l'intervention ou le fonctionnement de la police intégrée (GPI), composée de la police fédérale et des corps de la police locale, est répartie entre plusieurs instances, par exemple l'Inspection générale de la Police Fédérale et de la Police Locale (AIG), le Comité permanent de contrôle des services de police (Comité permanent P), l'Organe de contrôle de l'information policière (COC) et les services de police eux-mêmes;

B. considérant que cette répartition est source de confusion chez les citoyens quant à l'instance compétente pour enregistrer leur déposition, ce qui nuit à l'accessibilité de la procédure de dépôt de plainte;

C. vu la demande largement soutenue de simplification et de clarification de la procédure de dépôt de plainte, comme le révèlent des résolutions d'autres parlements (par exemple, le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale) et les avis d'organisations telles que le Vlaamse Jeugdraad (Conseil flamand de la jeunesse);

D. constatant que l'AIG et le Comité permanent P sont eux-mêmes favorables à la création d'un point d'entrée unique pour les plaintes;

E. considérant qu'il n'existe pas actuellement de registre centralisé complet et fiable de toutes les plaintes déposées à l'encontre de la GPI;

F. considérant que l'absence de données centralisées et fiables complique la réalisation d'une analyse globale du fonctionnement des services de police et l'identification des problèmes structurels, par exemple les éventuelles violences policières illégitimes;

G. considérant que la situation actuelle peut entraîner des pertes d'efficacité, comme un phénomène de *forum shopping* en matière de plaintes (consistant à déposer une plainte concernant le même fait auprès de plusieurs instances) et peut alourdir la charge de travail administrative des organes de contrôle en raison du suivi d'informations lacunaires;

H. reconnaissant que la création d'un guichet unique permettra d'instaurer un règlement uniforme des plaintes, ce qui renforcera la sécurité juridique et la transparence;

I. considérant qu'un guichet unique centralisé permettra de demander rapidement et correctement des données et de filtrer les informations en fonction du type de plainte, de l'organe d'instruction et de la suite accordée, ce qui est essentiel pour le contrôle et la politique menée;

J. vaststellende dat het Vast Comité P, gelet op zijn ervaring met het ontvangen en dispatchen van klachten en zijn bekendheid bij het publiek, een geschikte instantie lijkt om de rol van uniek loket op zich te nemen;

K. opmerkende dat het voorstel niet beoogt te raken aan de bestaande bevoegdheden van de diverse controleorganen (AIG, Vast Comité P, COC) en de gerechtelijke overheden wat betreft het onderzoek van klachten, maar zich richt op het stroomlijnen van de indiening en de registratie van klachten;

L. gelet op de volgende passage in het regeerakkoord: “We installeren een uniform, onafhankelijk en effectief controle- en klachtensysteem zodat klachten op eenzelfde manier worden behandeld en geregistreerd.”;

1. is van oordeel dat er een uniek, centraal en digitaal loket moet worden opgericht, waar alle klachten over de geïntegreerde politie (met uitzondering van klachten die rechtstreeks bij het openbaar ministerie of de onderzoeksrechter worden ingediend wegens een vermoeden van misdrijf) kunnen worden ingediend, geregistreerd, beheerd en opgevolgd met de volgende mogelijkheden:

1.1. de status van de klacht moet te allen tijde geraadpleegd kunnen worden;

1.2. de klager moet kennis kunnen nemen van de effectief genomen of niet genomen maatregelen als uiteindelijk eindresultaat;

2. is van mening dat het beheer van dit unieke loket best wordt toevertrouwd aan het Vast Comité van toezicht op de politiediensten (Vast Comité P);

3. verzoekt het Vast Comité P, binnen een termijn van één jaar nadat de resolutie wordt aangenomen:

3.1. de precieze modaliteiten en de werking van dit unieke loket uit te werken, alsook een ontwerp van uniform klachtenreglement op te stellen, dit alles na verplicht overleg met en adviesinwinning bij de AIG, het COC, de federale politie, de lokale politie (via haar organen) en andere relevante instanties, strevend naar consensus;

3.2. om er daarbij rekening mee te houden dat het unieke loket technisch zo zal worden ingericht dat gegevens efficiënt kunnen worden opgevraagd en statistisch verwerkt, met filtermogelijkheden op onder meer het type klacht, de betrokken dienst, het controleorgaan en het aan de klacht gegeven gevolg;

J. constatant que le Comité permanent P, vu son expérience en matière de réception et de répartition des plaintes et sa notoriété auprès du public semble être l'organe adéquat pour assumer le rôle de guichet unique;

K. faisant observer que la présente proposition ne porte pas atteinte aux compétences actuelles des différents organes de contrôle (AIG, Comité permanent P, COC) ni des autorités judiciaires en ce qui concerne l'examen des plaintes, mais se concentre sur l'harmonisation du dépôt et de l'enregistrement des plaintes;

L. vu le passage suivant de l'accord de gouvernement: “Nous mettons en place un système de contrôle et de plainte uniforme, indépendant et efficace afin que les plaintes soient traitées et enregistrées de la même manière.”;

1. estime qu'un guichet numérique unique et centralisé doit être créé, lequel sera habilité à recevoir, à enregistrer, à gérer et à suivre toutes les plaintes à l'encontre de la police intégrée (à l'exception des plaintes déposées directement auprès du ministère public ou du juge d'instruction en raison d'une présomption d'infraction), et offrira les possibilités suivantes:

1.1. l'état d'avancement de la plainte doit pouvoir être consulté à tout moment;

1.2. le plaignant doit pouvoir prendre connaissance des mesures qui ont effectivement été prises ou non en guise de résultat final;

2. estime que la gestion de ce guichet unique devrait être confiée au Comité permanent de contrôle des services de police (Comité permanent P);

3. charge le Comité permanent P, dans un délai d'un an après l'adoption de la résolution:

3.1. d'élaborer les modalités précises et de déterminer le fonctionnement de ce guichet unique, ainsi que de rédiger un projet de règlement uniforme des plaintes, le tout après concertation obligatoire avec et recueil d'avis de l'AIG, du COC, de la police fédérale, de la police locale (par le biais de ses organes) et d'autres instances pertinentes, dans un esprit de recherche de consensus;

3.2. de veiller à ce que la conception technique du guichet unique permette une consultation efficace et un traitement statistique des données, tout en prévoyant des options de filtrage notamment par type de plainte, service concerné, organe de contrôle et suite réservée à la plainte;

4. neemt zich voor om op basis daarvan de wettelijke basis te creëren met inachtneming van de volgende principes en met het reglement als bijlage:

4.1. te bepalen dat burgers bij het indienen van een klacht via het unieke loket de mogelijkheid behouden om aan te geven welk controleorgaan (Vast Comité P, AIG, COC) of welke politiezone of -dienst zij als primaire bestemming voor de behandeling van hun klacht beschouwen; klachten zonder specifieke aanduiding worden door het Vast Comité P ontvangen en gedispacht overeenkomstig het nieuwe klachtenreglement;

4.2. te garanderen dat burgers die geen digitale klacht kunnen of wensen in te dienen, hun klacht nog steeds fysiek bij een politiekantoor kunnen laten noteren, waar bij de politie verplicht wordt om deze klacht vervolgens onverwijld via het unieke loket te registreren;

4.3. het gebruik van het unieke loket voor de registratie van alle klachten (inclusief die welke per post, e-mail of rechtstreeks bij een dienst worden ontvangen, met uitzondering van de initiële indiening bij het openbaar ministerie of de onderzoeksrechter) verplicht te maken voor de verschillende betrokken diensten (politiediensten, AIG, Vast Comité P);

4.4. het gebruik van het unieke loket ook voor het beheer en de opvolging van alle klachten (inclusief die welke per post, e-mail of rechtstreeks bij een dienst worden ontvangen, met uitzondering van de initiële indiening bij het openbaar ministerie of de onderzoeksrechter) verplicht te maken voor de verschillende diensten (politiediensten, AIG, Vast Comité P);

4.5. misbruik van het platform te ontmoedigen en het indienen van onrechtmatige klachten te kunnen sanctioneren;

5. VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

5.1. haar volle medewerking aan dit project te verlenen en daartoe in de nodige middelen te voorzien.

4. s'engage, sur cette base, à prévoir une base légale en respectant les principes suivants et en annexant le règlement:

4.1. de prévoir que les citoyens qui déposent une plainte auprès du guichet unique conservent la possibilité d'indiquer l'organe de contrôle (Comité permanent P, AIG, COC) ou la zone ou le service de police qu'ils considèrent être le destinataire principal en vue du traitement de leur plainte; les plaintes dépourvues d'indication précise seront réceptionnées par le Comité permanent P et distribuées conformément au nouveau règlement des plaintes;

4.2. de garantir que les citoyens qui ne peuvent ou ne souhaitent pas déposer une plainte en ligne puissent toujours faire acter physiquement leur plainte par un commissariat de police, la police étant alors tenue d'enregistrer cette plainte sans délai auprès du guichet unique;

4.3. d'imposer l'utilisation du guichet unique pour l'enregistrement de toutes les plaintes (y compris celles qui sont réceptionnées par courrier postal ou électronique, ou directement par un service, à l'exception du dépôt initial auprès du ministère public ou du juge d'instruction) pour les différents services concernés (services de police, AIG, Comité permanent P);

4.4. d'imposer l'utilisation du guichet unique pour le traitement et le suivi de toutes les plaintes (y compris celles qui sont réceptionnées par courrier postal ou électronique, ou directement par un service, à l'exception du dépôt initial auprès du ministère public ou du juge d'instruction) pour les différents services (services de police, AIG, Comité permanent P);

4.5. de décourager les usages abusifs de la plateforme et de permettre de sanctionner le dépôt de plaintes infondées;

5. DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

5.1. de fournir sa pleine coopération à la réalisation de ce projet et de mettre à disposition les moyens nécessaires à cette fin.