

**BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

23 april 2026

**RESOLUTIE****betreffende een uniek portaal  
voor het gecentraliseerd en uniform  
registreren en opvolgen van klachten  
tegen de politie****Tekst aangenomen**  
door de plenaire vergadering

---

*Zie:***Doc 56 0956/ (2024/2025):**

- 001: Voorstel van resolutie van de heer Meuleman.
- 002: Amendementen.
- 003: Verslag.
- 004: Voorstel van resolutie.
- 005: Amendementen.

**Zie ook:***Integraal verslag:*  
23 april 2026.**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE**

23 avril 2026

**RÉSOLUTION****relative à la création d'un portail unique  
pour l'enregistrement centralisé et uniforme  
des plaintes contre la police  
et leur suivi****Texte adopté**  
par la séance plénière

---

*Voir:***Doc 56 0956/ (2024/2025):**

- 001: Proposition de résolution de M. Meuleman.
- 002: Amendements.
- 003: Rapport.
- 004: Proposition de résolution.
- 005: Amendements.

**Voir aussi:***Compte rendu intégral:*  
23 avril 2026.

03580

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Anders.
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

## DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende dat de huidige procedure voor het indienen van klachten over het optreden of de werking van de geïntegreerde politie (GPI), bestaande uit de federale politie en de korpsen van de lokale politie, versnipperd is over diverse instanties zoals de Algemene Inspectie van de Federale Politie en van de Lokale Politie (AIG), het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten (Vast Comité P), het Controleorgaan op de politionele informatie (COC) en de politiediensten zelf;

B. gelet op het feit dat deze versnippering leidt tot onduidelijkheid bij burgers over waar zij met hun klacht terecht kunnen en dat dit dus de toegankelijkheid van de klachtenprocedure belemmert;

C. gezien de breed gedragen vraag naar vereenvoudiging en verduidelijking van de klachtenprocedure, zoals blijkt uit resoluties van andere parlementen (bijvoorbeeld het Brussels Hoofdstedelijk Parlement) en adviezen van organisaties zoals de Vlaamse Jeugdraad;

D. vaststellende dat de AIG en het Vast Comité P zelf voorstander zijn van de oprichting van een uniek invalspunt voor klachten;

E. overwegende dat er momenteel geen volledig en betrouwbaar centraal overzicht bestaat van alle klachten die tegen de GPI worden ingediend;

F. overwegende dat dit gebrek aan gecentraliseerde, betrouwbare gegevens een globale analyse van de werking van de politiediensten en de identificatie van structurele problemen, zoals bijvoorbeeld mogelijk illegitiem politiegeweld, bemoeilijkt;

G. overwegende dat de huidige situatie kan leiden tot inefficiënties, zoals het fenomeen van “forumshopping voor klachten” (waarbij bij meerdere instanties een klacht over hetzelfde feit wordt ingediend) en een verhoogde administratieve werklast voor de controleorganen door het opvolgen van ontbrekende informatie;

H. erkennende dat, ter voorbereiding van een uniek loket en als eerste belangrijke stap, het noodzakelijk is te komen tot een uniform klachtenreglement, wat de rechtszekerheid en transparantie ten goede komt;

I. overwegende dat een centraal loket de mogelijkheid biedt om snel en adequaat gegevens op te vragen en te filteren naar het soort klacht, het behandelend orgaan

## LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que la procédure actuelle de dépôt de plaintes concernant l'intervention ou le fonctionnement de la police intégrée (GPI), composée de la police fédérale et des corps de la police locale, est répartie entre plusieurs instances, par exemple l'Inspection générale de la Police Fédérale et de la Police Locale (AIG), le Comité permanent de contrôle des services de police (Comité permanent P), l'Organe de contrôle de l'information policière (COC) et les services de police eux-mêmes;

B. considérant que cette répartition est source de confusion chez les citoyens quant à l'instance compétente pour enregistrer leur déposition, ce qui nuit à l'accessibilité de la procédure de dépôt de plainte;

C. vu la demande largement soutenue de simplification et de clarification de la procédure de dépôt de plainte, comme le révèlent des résolutions d'autres parlements (par exemple, le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale) et les avis d'organisations telles que le Vlaamse Jeugdraad (Conseil flamand de la jeunesse);

D. constatant que l'AIG et le Comité permanent P sont eux-mêmes favorables à la création d'un point d'entrée unique pour les plaintes;

E. considérant qu'il n'existe pas actuellement de registre centralisé complet et fiable de toutes les plaintes déposées à l'encontre de la GPI;

F. considérant que l'absence de données centralisées et fiables complique la réalisation d'une analyse globale du fonctionnement des services de police et l'identification des problèmes structurels, par exemple les éventuelles violences policières illégitimes;

G. considérant que la situation actuelle peut entraîner des pertes d'efficacité, comme un phénomène de *forum shopping* en matière de plaintes (consistant à déposer une plainte concernant le même fait auprès de plusieurs instances) et peut alourdir la charge de travail administrative des organes de contrôle en raison du suivi d'informations lacunaires;

H. considérant qu'il convient d'instaurer un règlement uniforme des plaintes qui renforcera la sécurité juridique et la transparence, en vue de la création d'un guichet unique, et que cela constituera une première étape importante;

I. considérant qu'un guichet unique centralisé permettra de demander rapidement et correctement des données et de filtrer les informations en fonction du type de plainte,

en het verleende gevolg, wat essentieel is voor controle en beleidsvorming;

J. vaststellende dat het Vast Comité P, gelet op zijn ervaring met het ontvangen en dispatchen van klachten en zijn bekendheid bij het publiek, een geschikte instantie lijkt om de rol van uniek loket op zich te nemen;

K. opmerkende dat het voorstel niet beoogt te raken aan de bestaande bevoegdheden van de diverse controleorganen (AIG, Vast Comité P, COC) en de gerechtelijke overheden wat betreft het onderzoek van klachten, maar zich richt op het stroomlijnen van de indiening en de registratie van klachten;

L. gelet op de volgende passage in het regeerakkoord: “We installeren een uniform, onafhankelijk en effectief controle- en klachtensysteem zodat klachten op eenzelfde manier worden behandeld en geregistreerd.”;

1. is van oordeel dat er een uniek, centraal en digitaal loket moet worden opgericht, waar alle klachten over de geïntegreerde politie (met uitzondering van klachten die rechtstreeks bij het openbaar ministerie of de onderzoeksrechter worden ingediend wegens een vermoeden van misdrijf) kunnen worden ingediend, geregistreerd, beheerd en opgevolgd;

2. is van mening dat het beheer van dit unieke loket best wordt toevertrouwd aan het Vast Comité van toezicht op de politiediensten (Vast Comité P);

3. verzoekt het Vast Comité P, binnen een termijn van één jaar nadat de resolutie wordt aangenomen, een ontwerp van uniform klachtenreglement op te stellen, dit alles na verplicht overleg met en adviesinwinning bij de AIG, het COC, de federale politie, de lokale politie (via haar organen) en andere relevante instanties, strevend naar consensus;

de l'organe d'instruction et de la suite accordée, ce qui est essentiel pour le contrôle et la politique menée;

J. constatant que le Comité permanent P, vu son expérience en matière de réception et de répartition des plaintes et sa notoriété auprès du public semble être l'organe adéquat pour assumer le rôle de guichet unique;

K. faisant observer que la présente proposition ne porte pas atteinte aux compétences actuelles des différents organes de contrôle (AIG, Comité permanent P, COC) ni des autorités judiciaires en ce qui concerne l'examen des plaintes, mais se concentre sur l'harmonisation du dépôt et de l'enregistrement des plaintes;

L. vu le passage suivant de l'accord de gouvernement: “Nous mettons en place un système de contrôle et de plainte uniforme, indépendant et efficace afin que les plaintes soient traitées et enregistrées de la même manière.”;

1. estime qu'un guichet numérique unique et centralisé doit être créé, lequel sera habilité à recevoir, à enregistrer, à gérer et à suivre toutes les plaintes à l'encontre de la police intégrée (à l'exception des plaintes déposées directement auprès du ministère public ou du juge d'instruction en raison d'une présomption d'infraction);

2. estime que la gestion de ce guichet unique devrait être confiée au Comité permanent de contrôle des services de police (Comité permanent P);

3. charge le Comité permanent P, dans un délai d'un an après l'adoption de la résolution, de rédiger un projet de règlement uniforme des plaintes, le tout après concertation obligatoire avec et recueil d'avis de l'AIG, du COC, de la police fédérale, de la police locale (par le biais de ses organes) et d'autres instances pertinentes, dans un esprit de recherche de consensus;

4. neemt zich voor om op basis daarvan het uniform klachtenreglement kracht van wet te verlenen, zodat het afdwingbaar is.

Brussel, 23 april 2026.

*De voorzitter van de Kamer  
van volksvertegenwoordigers,*

Peter De Roover

*De griffier van de Kamer  
van volksvertegenwoordigers,*

Nicole Marquet

4. s'engage, sur cette base, à donner force de loi au règlement uniforme des plaintes afin qu'il soit contraignant.

Bruxelles, le 23 avril 2026.

*Le président de la Chambre  
des représentants,*

*La greffière de la Chambre  
des représentants,*