

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 februari 2026

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**om het Rekenhof te belasten
met een onderzoek en financiële audit
naar i-Police**

(ingediend door
mevrouw Maaïke De Vreese c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 février 2026

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**demandant de charger
la Cour des comptes de procéder à l'examen
et à un audit financier du projet i-Police**

(déposée par
Mme Maaïke De Vreese et consorts)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Anders.
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De Ministerraad van 20 mei 2016 verleende haar principiële goedkeuring aan het plan van aanpak en het uitvoeringstraject van het project i-Police, in overeenstemming met de beslissing van de interdepartementale provisie 2016. De regering keurde op 5 februari 2016 een pakket maatregelen en budgetten goed voor politie en justitie in het kader van een globale aanpak van terrorismebestrijding door de veiligheidsdiensten.¹

Deze projecten waren niet alleen noodzakelijk voor de strijd tegen terrorisme. Ze waren minstens even belangrijk voor de optimalisatie van de dagelijkse werking van de politiediensten. Er was al langer een probleem van informatiedeling tussen de verschillende politiediensten en tussen de justitie- en politiediensten. De politiehervorming moest de deling en het beheer van informatie verbeteren, maar tot 2016 werd dit niet fundamenteel aangepast. Het bleef een amalgaam van vroegere projecten waarop verder werd gebouwd. De broodnodige “echte operationele politiehervorming” zou eindelijk worden doorgevoerd. Deze sloot aan bij de hervorming van Justitie die al jaren eerder op gang was gekomen. Het was van belang beide hervormingen inzake informatie- en informaticabeheer op elkaar af te stemmen omdat de informatie- en de informaticaketens niet eindigen bij politie of justitie.

I-Police was het moderniseringsproject van het informatiebeheer en de ICT van de politie en vormde een eerste stap in de realisatie van een “intelligent led policing”. Met het i-Police dossier stelde de geïntegreerde politie haar moderniseringsvisie inzake informatiebeheer en ICT voor waarmee zij het hoofd wou bieden aan de uitdagingen van de toekomst. De bestaande verouderde infrastructuur, systemen en toepassingen waren al geruime tijd ontoereikend en dringend aan vervanging toe.

I-Police zou intelligente tools en expertsystemen koppelen aan het intelligente basissysteem. Het project was een radicale heroriëntering van de tot dan toe gehanteerde beleidspolitiek van de politie betreffende “informatie en ICT”. Er werd een einde gemaakt aan het “in-house-beheer” en de “in-house-ontwikkeling” van systemen. Dat was wel “veilig” maar ook duur, log,

¹ Technologische projecten i-Police en ECS voor de geïntegreerde politie in het kader van terrorismebestrijding | *News.belgium*

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Le Conseil des ministres du 20 mai 2016 a donné son accord de principe sur le plan d'action et sur le calendrier de la mise en œuvre du projet i-Police conformément à la décision concernant la provision interdépartementale de 2016. Le gouvernement a approuvé, le 5 février 2016, un ensemble de mesures et de moyens budgétaires pour la police et de la justice dans le cadre d'une approche globale de la lutte des services de sécurité contre le terrorisme.¹

Ces projets n'étaient pas seulement nécessaires dans le cadre de la lutte contre le terrorisme. Ils étaient au moins tout aussi importants en vue de l'optimisation du fonctionnement quotidien des services de police. Le problème du partage des informations entre les services de police et entre les services de justice et de police se posait depuis longtemps. La réforme des polices devait améliorer le partage et la gestion des informations, mais jusqu'en 2016, aucune modification majeure n'y avait été apportée. Les services ont continué à utiliser une multitude de projets antérieurs, qui ont été poursuivis. Devenue indispensable, la “véritable réforme opérationnelle des services de police” devait enfin avoir lieu. Cette réforme s'est inscrite dans le prolongement de la réforme de la justice, entamée plusieurs années auparavant. Il importait de coordonner ces deux réformes en matière de gestion de l'information et des systèmes informatiques, car les chaînes d'information et les chaînes informatiques ne s'arrêtent ni à la police ni à la justice.

Le projet i-Police était le projet de modernisation de la gestion de l'information et des TIC de la police. Il devait marquer la première étape de la mise en place d'une police guidée par l'information (*intelligence led policing*). Le dossier i-Police de la police intégrée présentait sa vision de la modernisation de la gestion de l'information et des TIC, et il devait lui permettre de relever les défis de l'avenir. L'infrastructure, les systèmes et les applications en place, devenus vieillissants, étaient devenus depuis longtemps insuffisants, et ils devaient être remplacés d'urgence.

Le projet i-Police devait relier des outils intelligents et des systèmes experts au système de base intelligent. Ce projet marquait une réorientation radicale de la stratégie suivie jusqu'alors par la police en matière “d'information et de TIC”. Il a été mis fin à la gestion et au développement “en interne” des systèmes. Cette solution était certes “sûre”, mais elle était également coûteuse, lourde et

¹ Projets technologiques i-Police et ECS pour la police intégrée dans le cadre de la lutte contre le terrorisme | *News.belgium*

rigide en hield zeer veel beperkingen in. Met i-Police zouden hoogtechnologische toepassingen eindelijk hun weg vinden naar de politie.

De destijds bestaande basisarchitectuur was niet bij machte om daarop vlot moderne toepassingen in te pluggen. Als dit toch werd verwacht, vereiste het vele ingrepen om een dergelijke koppeling mogelijk te maken. Tevens was de bestaande basisinfrastructuur er ook verantwoordelijk voor dat de mogelijkheden van nieuwe toepassingen onvoldoende konden worden geëxploiteerd. De bestaande mainframesystemen moesten op korte termijn worden vervangen.

Er werd van de gelegenheid gebruik gemaakt om een nieuwe richting in te slaan. *Off-the-shelf* oplossingen als antwoord op de moeizame en dure inhouse-ontwikkelingen, cloudwerking als antwoord op het interne mainframe, maar alles binnen een wel doordacht veiligheidsframe, openden nieuwe perspectieven voor de toekomst.

In het i-Police-project werd een evenwichtsoefening gemaakt tussen de brede mogelijkheden aan technologische keuzes gekoppeld aan de veiligheidsvoorwaarden waaraan politiestystemen moeten beantwoorden. Deze strategische evenwichtsoefening verzoende technische perspectieven en budgettaire en economische overwegingen met de verantwoordelijkheden die een overheid in acht moet nemen voor een operationele veiligheidsdienst.

Zonder i-Police was de federale politie niet in staat om de nodige tools te implementeren waarover de terreindiensten moesten kunnen beschikken om aan efficiënte criminaliteits- en terrorismebestrijding te doen. I-Police was nodig om de politie in staat te stellen (systematische) geautomatiseerde controles uit te voeren. I-Police voorzag in een “volledig geïntegreerde” uitbouw van de nodige voorwaarden zodat een moderne politie beroep kon doen op noodzakelijke middelen om de veiligheid van de burgers te verzekeren. Bovendien zou i-Police de nodige eigentijdse softwaremodules aanreiken om het politiewerk vlot te faciliteren en de nodige intelligentie bevatten om deze gegevens vlot te verrijken en te linken, zodat het operationele politiewerk efficiënter werd.

Voor de uitvoering van de projecten zou nauw worden samengewerkt tussen de departementen van de minister bevoegd voor Digitale Agenda, de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken en de minister van Justitie. Het departement Justitie zou als prioritaire partner uitgebreid worden geconsulteerd bij de verdere ontwikkeling van de deelprojecten en hun prioritering. Daarbij zou er

rigide, et elle présentait de nombreuses limites. Grâce au projet i-Police, des applications de haute technologie devaient enfin être introduites au sein de la police.

L'architecture de base qui existait à l'époque ne permettait pas d'intégrer facilement les applications récentes. Lorsque leur intégration était néanmoins attendue, leur liaison nécessitait de nombreuses interventions. Cette infrastructure de base empêchait également d'exploiter pleinement le potentiel des nouvelles applications. Les systèmes de *mainframe* existants devaient être remplacés sans tarder.

Cette occasion a été mise à profit pour prendre une nouvelle direction. De nouvelles perspectives d'avenir se sont ouvertes lorsqu'il a été envisagé d'adopter des solutions disponibles sur le marché (*off-the-shelf*) en lieu et place du développement laborieux et coûteux en interne, et le *cloud working* pour remplacer le *mainframe* interne, mais toujours dans un cadre de sécurité dûment réfléchi.

Le projet i-Police visait à trouver un équilibre entre les vastes possibilités de choix technologiques et les conditions de sécurité auxquelles doivent répondre les systèmes policiers. Cet exercice stratégique visait à concilier des perspectives techniques et des considérations budgétaires et économiques avec les responsabilités que les pouvoirs publics doivent prendre en considération pour une organisation opérationnelle de la sécurité.

Sans le projet i-Police, la Police fédérale ne devait pas être en mesure de mettre en œuvre les outils nécessaires dont les services de terrain devaient pouvoir disposer pour lutter efficacement contre la criminalité et le terrorisme. Le projet i-Police était jugé nécessaire pour permettre à la police de réaliser des contrôles automatisés (systématiques). Ce projet prévoyait le développement “pleinement intégré” des conditions nécessaires afin que les services de police modernisés puissent disposer des moyens nécessaires pour assurer la sécurité des citoyens. De plus, ce projet devait fournir les modules logiciels contemporains nécessaires pour faciliter rapidement le travail policier et intégrer l'intelligence requise pour enrichir et relier ces données, afin que le travail opérationnel de la police soit plus efficace.

Pour la mise en œuvre de ces projets, une collaboration étroite devait être mise en place entre les départements du ministre qui avait l'Agenda numérique dans ses attributions, du ministre de la Sécurité et de l'Intérieur et du ministre de la Justice. Le département de la Justice devait être largement consulté, en tant que partenaire prioritaire, lors du développement ultérieur

worden gezocht naar een maximale synergie tussen politie en justitie, daarbij gebruik makend van de bestaande overlegstructuren. Er zou op periodieke wijze transparant worden gerapporteerd over de vooruitgang en gemaakte keuzes aan de verschillende betrokken partners. Er werd voor de periode 2017 tot 2021 een budget voorzien van 95 miljoen euro.

De Ministerraad van 17 februari 2017 ging akkoord met de lancering van een meerjarige raamovereenkomst van leveringen voor de verwerving en implementatie van een geïntegreerde ICT-oplossing in het kader van het project i-Police van de geïntegreerde politie. De overheidsopdracht werd gegund via de procedure van concurrentiedialoog.² De politie wenste een geïntegreerde ICT-oplossing te kopen, gebaseerd op *commercial off-the-shelf* (COTS) producten die de operationele processen van de geïntegreerde politie ondersteunden.

De beoogde oplossing diende minstens een aantal verwachtingen te vervullen. Ten eerste diende de oplossing in te kunnen staan voor het databeheer en het beheer van criminele feiten of evenementen die de politie interesseren omwille van hun mogelijk risico voor de openbare gezondheid, rust en openbare orde. Het was de bedoeling om zoveel mogelijk operationele politieprocessen te automatiseren om de efficiëntie te verhogen. De oplossing mocht zich niet enkel beperken tot de politiedata maar diende ook mogelijkheden te bieden om intelligence aan te leveren op basis van de kruising tussen politiedata onderling en andere bronnen. Hierbij was ook belangrijk dat de oplossing werkelijke en geavanceerde oplossingen bood voor een doorgedreven toegangsmanagement en de bescherming van de privacy, aangepast aan de nieuwe mogelijkheden die big data met zich meebrachten.

Door het centraliseren van de informatie in één nationale oplossing voor de geïntegreerde politie, moest alle politiedata in "realtime" ter beschikking komen van alle politieambtenaren die deze nodig hebben. Dit moest zorgen voor een sterke verhoging van de nationale veiligheid omdat informatie onmiddellijk zou worden gedeeld. De oplossing diende, tot slot, ook klaar te zijn voor synergiën met de belangrijkste partners van de politie, zoals bijvoorbeeld justitie en de lokale overheden, zodat de ketenwerking kon worden gestimuleerd.

De Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP) had al een overzicht gemaakt van lokale initiatieven die het mobiel denken/werken bevorderen en die als quick-wins

des sous-projets et de leur hiérarchisation. À cet effet, une synergie maximale entre la police et la justice devait être recherchée en s'appuyant sur les structures de concertation existantes. Des rapports transparents sur les progrès réalisés et les choix effectués devaient être communiqués périodiquement aux différents partenaires concernés. Et un budget de 95 millions d'euros avait été prévu pour la période 2017-2021.

Le Conseil des ministres du 17 février 2017 avait marqué son accord sur le lancement d'une procédure de marché public relative à un accord-cadre pluriannuel de fournitures pour l'acquisition et l'implémentation d'une solution informatique intégrée, dans le contexte du projet "i-Police" de la Police intégrée. Ce marché public avait été attribué à l'issue d'une procédure de dialogue compétitif². La police souhaitait acquérir une solution ICT intégrée et basée sur des produits disponibles sur le marché (*commercial off-the-shelf*, COTS) pour soutenir les processus opérationnels de la police intégrée.

La solution visée devait au moins répondre à certaines attentes. Premièrement, cette solution devait permettre la gestion des données ainsi que la gestion des faits criminels ou des événements qui intéressent la police en raison des risques potentiels qu'ils font courir en matière de santé publique, de tranquillité et d'ordre public. L'intention était d'automatiser autant de processus policiers opérationnels que possible afin d'accroître l'efficacité. La solution ne pouvait pas se limiter aux données de la police mais devait aussi permettre de fournir des renseignements à partir du croisement des données policières entre elles et d'autres sources. Il était également important, à cette fin, que la solution visée propose des outils effectifs et avancés qui permettent d'assurer une gestion minutieuse des accès et la protection de la vie privée, et qui soient adaptés aux nouvelles possibilités offertes par les mégadonnées (*big data*).

En centralisant les informations dans une solution nationale unique pour la police intégrée, toutes les informations de la police devaient être mises à la disposition de tous les fonctionnaires de police qui en avaient besoin en temps réel. Cela devait permettre d'accroître considérablement la sécurité nationale grâce au partage immédiat de ces informations. Enfin, cette solution devait permettre des synergies avec les principaux partenaires de la police, par exemple avec la justice et les autorités locales pour pouvoir stimuler un travail en chaîne.

La Commission Permanente de la Police Locale (CPPL) avait déjà établi un inventaire des initiatives locales favorisant la réflexion / le travail sous une forme

² Overheidsopdracht voor de implementatie van een geïntegreerde ICT-oplossing in het kader van het project "i-Police" | *News.belgium*

² Marché public pour l'implémentation d'une solution informatique intégrée dans le cadre du projet "i-Police" | *News.belgium*

konden dienen om de ICT-innovatie bij de politie te bevorderen. Het overzicht werd overgemaakt aan de federale politie, die zou onderzoeken welke applicaties de toets van een bredere implementatie konden doorstaan. Op die manier zouden ook bottom-up- praktijken sneller ingang vinden in het politielandschap.³

Op 6 december 2021 gunde de federale regering, op initiatief van toenmalig minister van Binnenlandse Zaken Annelies Verlinden, het raamcontract voor i-Police aan het consortium Sopra Steria met partnerbedrijven als KPMG, Microsoft, Niche, Orbit en TA9. Samen met de geïntegreerde politie zou Sopra Steria het informatieplatform ontwikkelen zodat i-Police stapsgewijs in alle politiezones en federale politiediensten kon worden uitgerold. De deadline voor de oplevering was eind 2025.

Een stuurgroep met vertegenwoordigers van de federale en lokale politie moest hen begeleiden. Die stuurgroep moest instaan voor het bewaken van de timing, de scope en het budget van i-Police. Hij had ook een frequente rapporteringsplicht aan het Coördinatiecomité van de Geïntegreerde Politie (CCGPI).

Het originele plan uit 2016 was een schim van het project dat in 2022 als totaaloplossing aan alle politiemensen werd gecommuniceerd en dat hun werk volledig moest veranderen. Het budget steeg navenant. Terwijl in 2016 initieel 95 miljoen euro was uitgetrokken voor i-Police, liep dat bedrag de jaren daarop stevig op. In 2020 was dat al opgelopen tot 132 miljoen euro. Er werd wel een stop-and-go principe voorzien. Op het moment van de gunning zou de return on investment worden berekend via een businessplan. Bij de aantrede van de nieuwe regering begin 2021 werd het project op significante wijze uitgebreid. De regering maakte eind 2021 uiteindelijk 299 miljoen euro vrij om het platform te bouwen en te implementeren. Het inmiddels megalomane project zou worden gefinancierd via een amalgaam aan financieringsbronnen (IDP-terrorisme, onderbenutting personeelskredieten en toekomstige besparingen). 79 miljoen euro zou komen uit het herstart- en transitieplan.⁴ Van het vooropgestelde businessplan werd nooit een spoor gevonden.

De geïntegreerde politie werkte ondertussen aan een volledig hernieuwd en innovatief systeem voor politionele

mobile et pouvant servir de “quick wins” pour promouvoir l’innovation ICT auprès de la police. Cet inventaire avait été transmis à la Police fédérale, qui devait déterminer quelles applications pouvaient être mises en œuvre plus largement. Cela devait permettre que certaines pratiques *bottom-up* soient également plus rapidement adoptées dans le paysage policier³.

Le 6 décembre 2021, à l’initiative de l’ancienne ministre de l’Intérieur Annelies Verlinden, le gouvernement fédéral a attribué le contrat-cadre pour i-Police à un consortium centré sur le groupe Sopra Steria et qui réunissait des firmes comme KPMG, Microsoft, Niche, Orbit et TA9. Sopra Steria devait développer la plateforme d’information en collaboration avec la police intégrée afin que i-Police puisse être progressivement déployé dans toutes les zones de police et tous les services de police fédéraux. La date limite pour la livraison était alors fixée à fin 2025.

Un comité de pilotage composé de représentants de la Police fédérale et locale devait les accompagner. Ce comité a été chargé de surveiller le calendrier, la portée et le budget du projet i-Police. Il devait aussi faire régulièrement rapport au Comité de Coordination de la Police Intégrée (CCGPI).

Le plan initial de 2016 n’était qu’une ébauche du projet qui a été présenté en 2022 comme une solution globale à tous les policiers et qui devait transformer complètement leur travail. Le budget a été augmenté en conséquence. Alors qu’en 2016, 95 millions d’euros avaient été initialement alloués à i-Police, ce montant a fortement augmenté au cours des années suivantes. En 2020, il avait déjà atteint 132 millions d’euros. Un principe de *stop-and-go* avait toutefois été prévu. Lors de l’attribution du marché, le retour sur investissement devait être calculé à l’aide d’un *business plan*. Lors de l’entrée en fonction du nouveau gouvernement début 2021, le projet a été considérablement élargi. Fin 2021, le gouvernement a finalement débloqué 299 millions d’euros pour créer et mettre en œuvre la plateforme. Ce projet devenu mégalomane devait être financé à l’aide d’une multitude de sources de financement (PID terrorisme, crédits de personnel sous-utilisés et économies futures). Un montant de 79 millions d’euros devait provenir du plan de redémarrage et de transition.⁴ Aucune trace du *business plan* initial n’a jamais été retrouvée.

Entre-temps, la police intégrée a élaboré un système entièrement renouvelé et innovant pour le traitement

³ <https://polinfo.kluwer.be/newsview.aspx?contentdomains=POLINFO&id=VS300500955&lang=nl>

⁴ <https://www.blueconnect.be/nl/nieuws/nieuwsbericht/74029018386537146> en <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/algemeen/monsterproject-i-police-moet-politie-digitaal-wapenen/10.386.489.html>

³ <https://www.lachambre.be/QRVA/pdf/54/54K0093.pdf>

⁴ <https://www.blueconnect.be/nl/nieuws/nieuwsbericht/74029018386537146> et <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/algemeen/monsterproject-i-police-moet-politie-digitaal-wapenen/10.386.489.html>

data. I-Police moest een tachtigtal toepassingen en databanken integreren in één informatieplatform, waar ze automatisch werden geanalyseerd en geautomatiseerd ter beschikking gesteld van de politiemedewerkers. Dankzij i-Police zou de politie veel sneller en veel meer gegevens raadplegen, wat moest zorgen voor efficiëntiewinsten op het terrein. De Algemene Nationale Gegevensbank (ANG), de toepassingen ISLP (*Integrated System for Local Police*) en FEEDIS (*Feeding Information System*) en verschillende toepassingen van de rechediensten zouden worden vervangen. De burgers zouden een verschil merken in de dienstverlening. De uniformisering van de (digitale) aangiftes en de centrale opvolging van de dossiers moesten ervoor zorgen dat de informatieuitwisseling tussen de politie en de burger sneller en efficiënter verliepen. Daarnaast moest het systeem de burgers garantie op privacy en op een transparante monitoring bieden. i-Police zou van de Belgische politie één van de meest vooruitstrevende politiediensten in Europa maken voor data-governance. Volgens minister Verlinden wapenden we met i-Police onze burgers en veiligheidsdiensten tegen de dreigingen en stoomden we onze politiediensten klaar voor de toekomst.

De kroniek van het aangekondigd falen startte al in 2022. In de strategische stuurgroep merkten een aantal leden vrij snel een aantal markante evoluties op financieel, technisch en functioneel vlak op. De directie van de politienele informatie en de ICT-middelen (DRI) bleek niet in staat om een dergelijk complex project zoals i-Police in goede banen te leiden. Maar er was meer aan de hand. De financiering was vanaf dag één problematisch. De gecreëerde verwachtingen waren megalomaan en niet realistisch. De onzekere factoren in de financiering draaiden vrij snel slecht uit. Er werden in de periode 2022-2023 voor 206 miljoen euro verplichtingen aangegaan waarvan 86 miljoen werd gefactureerd. Bij de bespreking van haar beleidsnota 2024 erkende minister Verlinden dat er al voor 172 miljoen euro was besteld. Tijdens de gedachtewisseling bevestigde ze dat er 86 miljoen euro was vereffend. Tegen het najaar 2023 was er bovendien nog geen werkbare applicatie definitief opgeleverd die kon worden gevalideerd door de stuurgroep en het CCGPI. Een groot deel van het budget was al verdampt. Er werden licenties gekocht waarvan niemand wist of ze ooit zouden worden gebruikt.

Om de digitale transformatie doordacht te laten gebeuren en de bestaande struikelblokken en hindernissen in kaart te brengen, heeft minister Verlinden de opdracht

des données policières. Le projet i-Police devait intégrer près de 80 applications et banques de données dans une seule plateforme d'information, qui devait automatiquement les analyser et les mettre à la disposition des policiers. Grâce à i-Police, la police devait pouvoir consulter beaucoup plus de données beaucoup plus rapidement, ce qui devait entraîner un gain d'efficacité sur le terrain. La Banque de données nationale générale (BNG), les applications ISLP (*Integrated System for the Local Police*) et FEEDIS (*Feeding Information System*) ainsi que diverses applications des services de recherche devaient être remplacées. Les citoyens devaient remarquer une différence dans les services fournis, et l'uniformisation des déclarations (numériques), ainsi que le suivi centralisé des dossiers devaient permettre un échange d'informations plus rapide et plus efficace entre la police et les citoyens. En outre, ce système devait garantir aux citoyens à la fois la confidentialité et un suivi transparent. Le projet i-Police devait faire de la police belge l'un des services de police les plus avancés d'Europe en matière de gouvernance des données. Selon la ministre Verlinden, le projet i-Police devait permettre de protéger nos citoyens et nos services de sécurité contre les menaces et de préparer nos services de police pour l'avenir.

La chronique de cet échec annoncé commence en 2022. Au sein du comité de pilotage stratégique, plusieurs membres ont rapidement remarqué un certain nombre d'événements marquants sur les plans financier, technique et fonctionnel. Il est non seulement apparu que la Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) était incapable de mener à bien un projet aussi complexe que le projet i-Police, mais aussi, ce qui était plus grave, que le financement avait posé certains problèmes dès le premier jour. Les attentes étaient mégalomaniaques et irréalistes et les incertitudes liées au financement ont rapidement tourné au vinaigre. Au cours de la période 2022-2023, des engagements ont été pris pour un montant de 206 millions d'euros, dont 86 millions ont été facturés. Lors de la discussion de sa note de politique générale en 2024, la ministre Verlinden a reconnu qu'une commande avait déjà été passée pour un montant de 172 millions d'euros et, au cours de l'échange de vues, elle a confirmé qu'un montant de 86 millions d'euros avait été liquidé. À l'automne 2023, aucune application fonctionnelle pouvant être validée par le comité de pilotage et le CCGPI n'avait cependant encore été définitivement livrée. Une grande partie du budget s'était alors déjà volatilisée. Des licences avaient été achetées sans que personne ne sache si elles seraient utilisées un jour.

La ministre Verlinden a commandé un audit de la Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) de la Police fédérale afin que la transformation

gegeven om een audit te laten uitvoeren bij de directie van de politionele informatie en de ICT-middelen (DRI) van de federale politie. Hoewel de audit geen betrekking had op specifieke ICT-programma's of -projecten werd de huidige financiering van de digitale transformatie wel onder de loep genomen en vergeleken met die van andere, gelijkaardige organisaties met dezelfde schaal-grootte. Minister Verlinden erkende dat uit de audit van de DRI zeer duidelijk naar voren kwam dat er veel werk voor de boeg was. De audit van Deloitte was zeker en vast een wake-upcall voor de politiediensten.⁵

Die audit werd uitgevoerd door Deloitte. Voor het uitvoeren van deze opdracht hebben ze de aanpak gevolgd zoals beschreven in de offerte. De voorbereiding startte in juni 2022. In september werden aanbevelingen geformuleerd. In december 2022 werden de aanbevelingen vertaald naar een uitgewerkt organisatiemodel. Deloitte stelde vast dat de digitale transformatie van de geïntegreerde politie nog diende te worden verbeterd. Om de digitalisering in de toekomst vlotter te laten verlopen, waren er aanpassingen aan de werkwijze nodig.⁶

Ze identificeerden drie grote problematieken. Ten eerste moest de performantie van DRI worden verhoogd door de interne IT-processen naar een hoger maturiteitsniveau te brengen. Hiervoor diende ook de rol van DRI duidelijk te worden afgebakend ten aanzien van de gemeenschappelijke platformen, normen en GPI-projecten (i-Police, Focus@GPI, ANPR/AMS, ...) zodat DRI zich op haar essentiële activiteiten kon focussen. De entiteiten binnen de geïntegreerde politie zouden daarnaast voor hun eigen IT-behoefte andere leveranciers kunnen aanspreken of deze behoeften zelf invullen.

Ten tweede stelden ze vast dat een gedragen visie op digitalisering en prioritering vanuit de geïntegreerde politie onvoldoende was ontwikkeld. Ze merkten ook op dat de geïntegreerde politie de digitale transformatie te veel aanstuurde als een programma voor het bouwen van "IT-platformen", maar dat er onvoldoende holistisch werd gekeken naar alle aspecten van digitale transformatie, zoals het veranderingsbeheer, het inzetten op enterprise architectuur om de operationele processen op elkaar af te stemmen en digitaal te ondersteunen, het inzetten op digitaal talent, etc.

Ten derde stelden ze vast dat binnen de geïntegreerde politie geen geformaliseerd informatiebeheerbeleid aanwezig was. Er was onvoldoende controle op de naleving van de bestaande richtlijnen. Bovendien merkten ze op dat informatieveiligheid onvoldoende aandacht kreeg. Er was duidelijk nood aan een visie, een strategie en

numerieke s'opere de manière réfléchiée et en vue de l'identification des obstacles et des difficultés existants. Cet audit ne portait pas sur certains programmes ou projets informatiques en particulier, mais le financement en cours de la transformation numérique a néanmoins été examiné et comparé à celui d'autres organisations similaires de même taille. La ministre Verlinden a reconnu que l'audit de la DRI avait clairement indiqué que la tâche était loin d'être achevée. L'audit de Deloitte a sans aucun doute été un signal d'alarme pour les services de police.⁵

Cet audit a donc été réalisé par Deloitte, qui, pour réaliser cette mission, a suivi la méthode exposée dans l'offre. La préparation a été entamée en juin 2022. En septembre, des recommandations ont été formulées. En décembre 2022, un modèle organisationnel détaillé a été élaboré à partir de ces recommandations. Deloitte a constaté que la transformation numérique de la police intégrée devait encore être améliorée. Pour optimiser la numérisation à l'avenir, des ajustements devaient être apportés à la méthode de travail.⁶

Cet audit a identifié trois problématiques majeures. Tout d'abord, il a invité à améliorer les performances de la DRI en amenant les processus IT internes à un niveau de maturité supérieur. Pour ce faire, il convenait également de définir clairement le rôle de la DRI par rapport aux plateformes, aux normes et aux projets GPI communs (i-Police, Focus@GPI, ANPR/AMS, etc.), afin que la DRI puisse se concentrer sur ses activités essentielles. Les entités au sein de la police intégrée devaient ensuite pouvoir faire appel à d'autres fournisseurs pour leurs propres besoins informatiques ou répondre elles-mêmes à ces besoins.

Deuxièmement, cet audit a indiqué que la police intégrée n'avait pas suffisamment développé une vision partagée de la digitalisation et de la priorisation. Il a également souligné que la police intégrée considérait trop la transformation digitale comme un programme de construction de "plateformes informatiques" sans avoir une vision suffisamment panoramique de toutes les dimensions de la transformation digitale: gestion du changement, recours à l'architecture d'entreprise pour harmoniser les processus opérationnels et les soutenir numériquement, recours aux talents numériques, etc.

Troisièmement, cet audit a souligné l'absence de politique formalisée en matière de gestion de l'information au sein de la police intégrée. Le contrôle du respect des directives en vigueur était en outre insuffisant. L'audit a également souligné que la sécurité de l'information ne bénéficiait pas d'une attention suffisante. Il était clairement

⁵ DOC 55 4024/001, p. 5 & 12.

⁶ DOC 55 3516/001

⁵ DOC 55 4024/001, p. 5 & 12.

⁶ DOC 55 3516/001

eenduidige richtlijnen die gelden voor de hele geïntegreerde politie en waarvan de correcte toepassing intern werd gecontroleerd.

Ze kwamen tot de conclusie dat de geïntegreerde politie sinds de officiële oprichting op 7 december 1998, haar doel van een autonome maar tegelijkertijd complementaire en geïntegreerde samenwerking, alvast op het vlak van politieel informatiebeheer en IT, nog niet had bereikt. De audit waarschuwde dat de digitale transformatie dreigde te mislukken als de politie doorging zoals ze bezig was.

Actie op korte termijn was noodzakelijk om van i-Police en de verdere digitalisering van de politie een succes te maken. Minister Verlinden erkende dat uit de audit bleek dat er bijkomende snelheid moest worden gemaakt en dat meer daadkracht nodig was voor de digitalisering en innovatie. Er moest een actieplan komen met duidelijke prioriteiten en een planning. De audit zou wel de weg effenen naar een modernere, performantere en meer gedigitaliseerde en innoverende politie.⁷

Het lijkt geen toeval dat de federale politie eind 2022 voorstelde om in i-Police te snijden. Ze stelden voor om enkel de essentie van het systeem te behouden, namelijk een nieuwe Algemene Gegevensbank, een nieuw dossierbeheersysteem en de integratie van FOCUS. De kostprijs kon zo worden verlaagd naar minder dan 250 miljoen euro. Zonder extra middelen kwam zelfs het basisscenario in het gedrang. Maar minister Verlinden hield via haar vertegenwoordiger, die zelf gedetacheerd was naar het kabinet vanuit DRI, vast aan het “verrijkte scenario” en beloofde op zoek te gaan naar extra middelen in de regering. In juni 2023 stelde de Inspectie van Financiën dat de financiering van i-Police volledig uit balans was. De financiering via de onderbenutting van de personeelskredieten was onmogelijk geworden. Dat compenseren bleek onmogelijk. Hoewel het kabinet-Verlinden beweerde de regering om bijkomende middelen te vragen, werd die vraag blijkbaar nooit op de regeringstafel gelegd. Tot september 2023 werd de stuurgroep van i-Police grotendeels in het ongewisse gelaten. Pas dan kwam er echte informatie.⁸ Naast de financiële problemen en het manifest mismanagement door DRI werden ook op technisch vlak verkeerde keuzes gemaakt die volledig haaks stonden op de principes uit de visieteksten en de aanbevelingen van

nécessaire de définir une vision, une stratégie et des directives claires qui s’appliqueraient à l’ensemble de la police intégrée, et dont l’application correcte serait contrôlée en interne.

L’audit indique, en conclusion, que, depuis sa création officielle le 7 décembre 1998, la police intégrée n’a pas encore atteint l’objectif d’une coopération autonome mais complémentaire et intégrée, en particulier dans le domaine de la gestion des informations policières et des technologies de l’information. Cet audit a averti que la transformation numérique risquait d’échouer si la police continuait sur cette voie.

Il a été jugé nécessaire d’agir sans tarder pour garantir le succès du projet i-Police et de la poursuite de la numérisation de la police. La ministre Verlinden a reconnu que l’audit indiquait qu’il convenait d’accélérer le processus et de faire preuve de plus de détermination en matière de digitalisation et d’innovation. Il fallait élaborer un plan d’action établissant des priorités claires et assorti d’un calendrier. L’audit devait cependant ouvrir la voie à une police plus moderne, plus performante, plus numérisée et plus innovante.⁷

Ce n’est sans doute pas un hasard si, fin 2022, la Police fédérale a proposé de réduire le projet i-Police et de ne conserver que l’essentiel du système, à savoir une nouvelle banque de données générale, un nouveau système de gestion des dossiers et l’intégration de FOCUS. Le coût aurait ainsi pu être ramené à moins de 250 millions d’euros. Sans moyens supplémentaires, même le scénario de base était compromis. Cependant, par l’intermédiaire de son représentant, détaché au cabinet par la DRI, Mme Verlinden a indiqué qu’elle souhaitait conserver le “scénario élargi” et elle a promis de rechercher des moyens supplémentaires au sein du gouvernement. En juin 2023, l’Inspection des Finances a indiqué que le financement du projet i-Police était complètement déséquilibré. Il était devenu impossible d’assurer son financement grâce aux crédits de personnel sous-utilisés et il est apparu qu’il était impossible de compenser ce montant. Bien que le cabinet de Mme Verlinden ait affirmé qu’il demanderait des moyens supplémentaires au gouvernement, cette demande ne lui a apparemment jamais été soumise. Jusqu’en septembre 2023, le comité de pilotage du projet i-Police a été largement laissé dans l’incertitude. Ce n’est qu’à ce stade que de réelles informations ont été fournies.⁸ Outre les problèmes financiers et la mauvaise gestion

⁷ <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/federaal/audit-kraakt-digitale-transformatie-van-politie/10.471.186.html>

⁸ <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/federaal/hoe-i-police-zo-kon-mislukken-het-was-het-monster-van-loch-ness-iedereen-sprak-erover-niemand-zag-het/10.645.030.html>

⁷ <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/federaal/audit-kraakt-digitale-transformatie-van-politie/10.471.186.html>

⁸ <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/federaal/hoe-i-police-zo-kon-mislukken-het-was-het-monster-van-loch-ness-iedereen-sprak-erover-niemand-zag-het/10.645.030.html>

de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP) en de lokale politie.

Op 11 oktober 2023 stuurde de federale politie een brief naar de toenmalige minister van Binnenlandse Zaken. Ze lieten weten dat het tekort in vastlegging was opgelopen tot 41,5 miljoen euro voor 2024-2028. In de vereffening ging het om een tekort van 97,5 miljoen euro voor dezelfde periode. De inflatie moest daar nog bij worden opgeteld, goed voor 34 miljoen euro. In 2022 en 2023 kon geen beroep worden gedaan op de onderbenutting van de personeelskredieten. Dat zou zich de daaropvolgend jaren doorzetten. De financiering van het project ging bijgevolg zwaar in het deficit. Opnieuw werd erop gewezen dat het initieel plan van 2021 niet kon worden gerealiseerd. Het verrijkt scenario bleek onhaalbaar. Ze herinnerden de minister eraan dat haar op 26 mei 2023 een dossier werd aangeboden waaruit dat bleek. Dat werd ook besproken met haar diensten. Toch hield ze vast aan het verrijkt scenario. Volgens de federale politie waren we toen al in een onhoudbare situatie terecht gekomen.

De federale politie waarschuwde ervoor dat het niet beschikken over de noodzakelijke kredieten een belangrijke impact zou hebben op de uitvoering van i-Police, zowel financieel, operationeel als ten aanzien van de leverancier. De uitfasering van de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) kwam in het gedrang. Er zouden ook geen nieuwe projecten meer kunnen worden ontwikkeld in FOCUS. De lopende pilootprojecten zouden vertraging oplopen. De voorziene besparingen (13 miljoen per jaar) van de ANG zouden niet worden gerealiseerd. En facturen zouden mogelijks niet meer kunnen worden betaald. De federale politie zou een dossier opmaken waarin de werkzaamheden sinds de gunning in kaart werden gebracht, net als een opsomming van de aandachtspunten met alle risico's en voorstellen van risicomaatregelen. Er waren op dat moment eigenlijk voldoende elementen aanwezig om met i-Police te stoppen.⁹

Minister Verlinden antwoordde op 21 november 2023 dat ze verrast was door de aard, de inhoud en de timing van de brief van de federale politie. Volgens haar was ze enkel op de hoogte van het feit dat de concrete uitvoering vertraging zou oplopen. Van problemen over het project- en risicomanagement werd ze niet geïnformeerd. Maar dat kon ze nu uiteraard niet meer ontkennen. De audit van Deloitte had dat natuurlijk ook al vastgesteld. Ze ergerde zich wel aan het gebrek tot (een aanzet tot)

manifeste par la DRI, des choix techniques erronés ont également été faits, en totale contradiction avec les principes énoncés dans les textes de vision et les recommandations de la Commission permanente de la police locale (CPPL) et de la police locale.

Le 11 octobre 2023, la Police fédérale a envoyé à la ministre de l'Intérieur de l'époque une lettre dans laquelle elle signale que le déficit en matière d'engagement s'élèvera à 41,5 millions d'euros pour la période 2024-2028. En liquidation, il devait s'agir, pour la même période, d'un déficit de 97,5 millions d'euros auquel il fallait encore ajouter l'inflation, soit 34 millions d'euros. En 2022 et 2023, il n'a pas été possible de recourir à la sous-utilisation des crédits de personnel et ce fut également le cas au cours des années suivantes. C'est pourquoi le financement du projet a été gravement déficitaire. Il a de nouveau été souligné que le projet initial de 2021 ne pourrait pas être réalisé. Le "scénario élargi" s'est avéré irréalisable. La Police fédérale a rappelé à la ministre qu'un dossier le démontrant lui avait été soumis le 26 mai 2023. Cette question a également été discutée avec les services de la ministre. Cette dernière a néanmoins persisté en faveur du "scénario élargi". Selon la Police fédérale, la situation était déjà insoutenable à l'époque.

La Police fédérale a averti que la non-mise à disposition des crédits nécessaires aurait un impact considérable sur la mise en œuvre du projet i-Police, tant sur les plans financier et opérationnel qu'à l'égard du fournisseur. La fermeture progressive de la Banque de données nationale générale (BNG) était compromise. Aucun nouveau projet ne pourrait plus non plus être développé dans FOCUS. Les projets pilotes en cours prendraient du retard. Les économies prévues (13 millions par an) devant provenir de la BNG ne seraient pas réalisées. Et il ne serait peut-être plus possible de payer les factures. La Police fédérale a exprimé l'intention de constituer un dossier recensant les travaux réalisés depuis l'attribution du marché, répertoriant les points à surveiller et énumérant l'ensemble des risques et des propositions de mesures de prévention. À ce moment-là, suffisamment d'éléments étaient, en fait, réunis pour mettre fin au projet i-Police.⁹

Le 21 novembre 2023, Mme Verlinden a répondu qu'elle était surprise par la nature et le contenu de la lettre de la Police fédérale ainsi que par le moment de son envoi. La ministre a affirmé n'avoir eu connaissance que du retard annoncé de la mise en œuvre concrète. Elle n'aurait pas été informée des problèmes liés à la gestion du projet et des risques. Elle ne pouvait toutefois évidemment plus les nier. L'audit de Deloitte les avait de toute évidence également déjà constatés. Elle a toutefois été contrariée

⁹ <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/federaal/hoe-i-police-zo-kon-mislukken-het-was-het-monster-van-loch-ness-iedereen-sprak-erover-niemand-zag-het/10645030.html>

⁹ <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/federaal/hoe-i-police-zo-kon-mislukken-het-was-het-monster-van-loch-ness-iedereen-sprak-erover-niemand-zag-het/10645030.html>

constructieve oplossingen voor de diverse problemen. Ze vond het onaanvaardbaar dat een operationeel casemanagement system voor de directie van de internationale politiesamenwerking (CGI), in een stop-and-go project, niet kon worden gerealiseerd. Ze vond het eveneens onaanvaardbaar dat de migratie van de ANG, een primordiale taak en absolute prioriteit, in gevaar zou komen. Ze verbaasde zich er ook over dat er geen beroep werd gedaan op de bepaling uit het raamcontract of de overheidsopdrachtenregelgeving om de leverancier aan te manen tot tijdige en volwaardige opleveringen. Om de vastgestelde problemen snel en daadkrachtig te kunnen oplossen, verzocht ze de federale politie een externe audit te laten uitvoeren. Die moest finaal resulteren in een opsomming van uitvoerbare alternatieve scenario's.

In december 2023 werd dan een crisismanager aangesteld die i-Police en DRI moest aanpakken. Zijn vaststellingen in twee rapporten waren opnieuw vernietigend en in lijn met de eerder gedane vaststellingen. Er was geen coherente IT-strategie, geen meerjarenvizie, geen duidelijke verantwoordelijkheden, amper interne communicatie en een tekort aan gespecialiseerde profielen. DRI lichtte Sopra Steria niet door voor de aanvang van het project en sprak er zelfs niet mee. Dat maakte het allemaal heel moeilijk om het project i-Police uit te voeren.

Hij merkte verder op dat facturen blind werden betaald en deadlines nooit werden gehaald. Sopra Steria werd evenmin gespaard. De firma had een te zware structuur, was te traag en had te beperkte kennis van politiewerk. Hij vroeg om het aantal consultants te verminderen (van 110 naar 40). De facturen bleven wel binnenkomen. Bepaalde facturen werden ook niet betaald. Beide rapporten werden overgemaakt aan minister Verlinden.

In haar beleidsnota voor 2024 d.d. 31 oktober 2023 bevestigde minister Verlinden dat de eerste pilootprojecten van i-Police – de quickwins – in 2022 van start waren gegaan en verder werden ontwikkeld in 2023, met name het ontwerpen van een record and case management-systeem voor de internationale politiesamenwerking en de start van de digitalisering van de procesmatige aanpak van *Intelligence Led Policing* (ILP).

par l'absence de (début de) solutions constructives pour régler ces différents problèmes. Elle a estimé qu'il était inadmissible qu'un système opérationnel de gestion des dossiers n'ait pas pu être mis en place pour la direction de la coopération policière internationale (CGI) dans le cadre d'un projet *stop and go*. Elle a également estimé qu'il était inadmissible que la migration de la BNG, qui était une mission primordiale et une priorité absolue, soit compromise. Elle s'est par ailleurs étonnée que la clause du contrat-cadre ou la réglementation relative aux marchés publics n'aient pas été invoquées pour exhorter le fournisseur à effectuer des livraisons complètes et dans les délais. Pour pouvoir remédier rapidement et efficacement aux problèmes constatés, elle a demandé à la Police fédérale de faire réaliser un audit externe. Celui-ci s'est conclu par une énumération de scénarios alternatifs réalisables.

En décembre 2023, un manager de crise chargé de traiter le dossier du projet i-Police et de la DRI a été désigné. Ses conclusions, présentées dans deux rapports, étaient également accablantes et conformes aux constatations précédentes. Il a constaté l'absence de stratégie cohérente dans le domaine des TIC, l'absence de vision pluriannuelle, l'absence de responsabilités claires, peu de communication interne et le manque de profils spécialisés. La DRI n'a pas étudié attentivement le fonctionnement de Sopra Steria avant le début du projet et elle ne s'est même pas entretenue avec cette entreprise. Tous ces éléments ont considérablement compliqué la mise en œuvre du projet i-Police.

Le manager de crise a également observé que les factures étaient payées aveuglément et que les délais n'étaient jamais respectés. Sopra Steria n'a pas été épargnée non plus. Cette entreprise avait une structure trop lourde. Elle était trop lente et elle avait une connaissance trop limitée du travail de la police. Le manager de crise a demandé de réduire le nombre de consultants (pour qu'il passe de 110 à 40). Les factures ont toutefois continué à arriver. Certaines factures n'ont pas été payées. Les deux rapports ont été transmis à Mme Verlinden.

Dans sa note de politique générale pour l'année 2024, du 31 octobre 2023, Mme Verlinden affirmait que les premiers projets pilotes en lien avec i-Police ("*quick wins*") avaient débuté en 2022 et qu'ils avaient été développés plus avant en 2023. Par exemple, un système de gestion des dossiers et des cas (*record and case management system*) avait été élaboré pour la coopération policière internationale, et la digitalisation de l'approche processuelle de l'*Intelligence Led Policing* (ILP) avait été entamée.

De testfase voor het eerste pilootproject was voorzien voor eind 2023. De volledige operationalisering bij de directie van de internationale politiesamenwerking was voorzien begin 2024. Dit pilootproject moest ook de basis vormen voor de verdere ontwikkeling van het algemene record- and case management systeem ter vervanging van de basistoepassingen in de databanken van ISLP, FEEDIS, ANG, GES.

Het pilootproject “*Intelligence Led Policing*” (ILP) zou worden uitgerold in Luik en vervolgens stapsgewijs uitgebreid met de provincie Oost-Vlaanderen en vervolgens het Brussels Gewest. Om het proefproject te laten slagen, dienden de huidige data van de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) tijdig te worden gemigreerd. Er werden al beperkte datasets uit de ANG ter beschikking gesteld voor het pilootproject maar de algemene migratie van de ANG-data van de oude mainframe-omgeving naar het platform i-Police op basis van nieuwe technologie, zou in 2024 worden uitgevoerd. De algemene datamigratie van de belangrijkste politionele databank bleef cruciaal om met de nieuwe intelligence tools het maximum te halen uit de al beschikbare politionele gegevens die ze momenteel onvoldoende konden exploiteren.

Een volledige implementatiekalender voor 2024 en de volgende jaren werd uitgewerkt zodat ook de financiële kalender daarop kon worden afgestemd. 2024 zou het jaar worden waarin de eerste resultaten van i-Police zichtbaar werden gemaakt op het terrein en waarin sterk zou worden ingezet op de communicatie aan alle medewerkers. De werkzaamheden voor de achterliggende architectuur van de oplossing zouden ook worden aangevat. Dit betekende o.a. dat FOCUS en i-Police maximaal op elkaar zouden worden afgestemd. Er werd ook voor FOCUS een roadmap voor 4 jaar opgesteld. Naar concrete resultaten toe, werden volgens de minister bepaalde toepassingen verbeterd en extra functionaliteiten ontwikkeld. Zo werd de briefing tool in een gemoderniseerde versie al uitgerold in 2022. Dit zou toestaan om personeelsleden op het terrein steeds in real time de benodigde informatie te sturen. De tool “personen onder voorwaarden (POV)”, i.e. de mobiele versie van de toepassing i+ Belgium, werd toegevoegd aan Focus@GPI en ook de connectie met JustSignal (de opvolger van i+Belgium bij Justitie) stond in 2024 op de roadmap om te realiseren. De stuurgroep Focus@GPI zette eind 2023 de nodige stappen om op basis van

La phase d'essai du premier projet pilote était prévue pour la fin 2023. L'opérationnalisation complète au niveau la Direction de la coopération policière internationale était prévue, quant à elle, pour le début de l'année 2024. Ce projet pilote devait également servir de base à la poursuite du développement du système général de gestion des dossiers et des cas (*record and case management system*), qui devait remplacer les applications de base dans les banques de données ISLP, FEEDIS, BNG et GES.

Le projet pilote *Intelligence Led Policing* (ILP) devait être mis en œuvre à Liège, avant d'être progressivement étendu à la province de Flandre orientale et à la Région de Bruxelles-Capitale. La réussite de ce projet pilote devait passer par une migration en temps et en heure des données actuelles de la Banque de données nationale générale (BNG). Des ensembles limités de données de la BNG avaient déjà été mis à disposition dans le cadre du projet pilote, mais il était prévu de procéder, en 2024, à la migration générale des données de la BNG de l'ancien *mainframe* vers la plateforme i-Police sur la base de la nouvelle technologie. Cette migration globale de la principale banque de données policière était jugée cruciale pour valoriser au maximum, au moyen des nouveaux outils d'intelligence, les données policières déjà disponibles qui ne pouvaient pas être exploitées suffisamment à ce stade.

Un calendrier complet de mise en œuvre pour 2024 et les années suivantes avait été élaboré afin que le calendrier financier puisse être actualisé en conséquence. L'année 2024 devait être l'année où les premiers résultats d'i-Police seraient visibles sur le terrain et où des efforts de communication substantiels seraient déployés à l'intention de l'ensemble du personnel. Les travaux liés à l'architecture sous-jacente de ce dispositif devaient également être entamés. Cela signifiait notamment que FOCUS et le projet i-Police seraient harmonisés le plus possible. Une feuille de route de quatre ans avait également été élaborée pour FOCUS. La ministre a indiqué que, pour obtenir des résultats concrets, certaines applications avaient été améliorées et des fonctionnalités supplémentaires avaient été développées. Une version modernisée de l'outil de briefing avait, par exemple, été déployée en 2022. Grâce à celle-ci, le personnel présent sur le terrain devait pouvoir envoyer systématiquement les informations nécessaires en temps réel. L'outil “personnes sous conditions (PSC)”, c'est-à-dire la version mobile de l'application i+ Belgium, a été ajouté à FOCUS@GPI, et la connexion avec JustSignal (successeur de i+Belgium au niveau de la Justice) figurait,

de behoeften van de gebruikers en de evolutie van de applicaties, de roadmap van 2024 te bepalen.¹⁰

Volgens minister Verlinden kregen de leden van de werkgroepen een demonstratie van de mogelijkheden die de record and case management software van de dienstverlener standaard aanbood. De gebruikers waren enthousiast over de off-the-shelftoepassing die hun dagelijkse toepassingen zouden vervangen voor het verwerken van processen-verbaal en van informatie. De gebruikers zouden meewerken aan de verdere afstemming van de software op de politionele werking.¹¹

Op 18 juli 2023 had de commissie voor Binnenlandse Zaken al een hoorzitting gehouden over de audit van de directie van de politionele informatie en de ICT-middelen (DRI) van de federale politie met vertegenwoordigers van Deloitte.¹² Op 26 maart 2024 vond een gedachtewisseling plaats over de audit van DRI en de digitale transformatie van de geïntegreerde politie. Toen stelde minister Verlinden dat de geïntegreerde politie de audit grondig had geanalyseerd en concrete actieplannen had uitgewerkt op het vlak van informaticabeheer en informatiebeheer. Het was de bedoeling aan de uitdagingen een structurele aanpak te koppelen, zodat tegelijkertijd op korte termijn actie kon worden ondernomen in de meest urgente domeinen. Tegelijkertijd zou vorm worden gegeven aan een organisatie die beter zou kunnen inspelen op de behoeften van haar verscheidene klanten. De minister had er nog steeds alle vertrouwen in dat de betrokken spelers aan de hand van het actieplan de digitale transformatie bij de geïntegreerde politie, inclusief het politioneel informatiebeheer en de daarbij horende bescherming van de persoonsgegevens, kon begeleiden. Ze benadrukte dat het i-Police-project niet was stopgezet.¹³

In maart 2024 werd i-Police weggehaald bij DRI. Het project werd onder de commissaris-generaal geplaatst, kreeg een nieuwe leiding en de ambitie werd verkleind. Maar ook daarna bleven problemen opduiken.

Op 21 mei 2024 stuurde de federale politie, in samenspraak met de Vaste Commissie voor de Lokale Politie, opnieuw een brief naar ministers Verlinden en Van Tichelt. De analyse van de staat van het project i-Police wees

elle aussi, sur la feuille de route en vue de sa réalisation en 2024. Fin 2023, le Comité de pilotage Focus@GPI a pris les mesures nécessaires pour établir la feuille de route de 2024 sur la base des besoins des utilisateurs et de l'évolution des applications.¹⁰

Selon la ministre Verlinden, les membres des groupes de travail ont assisté à une démonstration des possibilités que le logiciel de gestion des dossiers et des cas (*record and case management*) du prestataire de services offre dans sa version de base. Les utilisateurs étaient alors ravis de la solution disponible sur le marché (*off-the-shelf*), qui devait remplacer les applications qu'ils utilisaient au quotidien pour traiter les procès-verbaux et les informations. Les utilisateurs devaient contribuer à aligner davantage le logiciel sur le fonctionnement de la police.¹¹

Le 18 juillet 2023, la commission de l'Intérieur avait déjà entendu des représentants de Deloitte au sujet de l'audit de la Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) de la Police fédérale¹². Un échange de vues a eu lieu, le 26 mars 2024, à propos de l'audit de la DRI et de la transformation numérique au sein de la Police intégrée. La ministre avait alors indiqué que la Police intégrée avait analysé cet audit en profondeur et élaboré des plans d'action concrets pour la gestion de l'informatique et la gestion de l'information dans le but de relier les défis avec une stratégie structurée qui devait permettre simultanément d'agir à court terme dans les domaines où il était le plus urgent de le faire. En parallèle, l'intention était de construire une organisation qui puisse mieux répondre aux besoins des différents clients. La ministre était encore totalement convaincue qu'en s'appuyant sur le plan d'action, les acteurs concernés pourraient accompagner la transformation numérique de la Police intégrée, y compris la gestion de l'information policière et la protection des données à caractère personnel qu'elle suppose. La ministre démentait alors tout abandon du projet i-Police¹³.

En mars 2024, le projet i-Police a été retiré à la DRI et confié au commissaire général. Ce projet a alors pris une nouvelle direction et ses ambitions ont été revues à la baisse. Cependant, des problèmes ont continué à se poser ultérieurement.

Le 21 mai 2024, la Police fédérale a de nouveau adressé une lettre aux ministres Verlinden et Van Tichelt en concertation avec la Commission permanente de la police locale. L'analyse de l'état d'avancement du

¹⁰ DOC 55 3649/013, p. 87 e.v.

¹¹ DOC 55 3647/019, p. 134

¹² DOC 55 3516/001

¹³ DOC 55 4024/001, p. 5-6 & 22

¹⁰ DOC 55 3649/013, p. 87 et suivantes.

¹¹ DOC 55 3647/019, p. 134.

¹² DOC 55 3516/001

¹³ DOC 55 4024/001, p. 5-6 et 22.

nog altijd op problemen van budgettaire tekorten, technische keuzes, het opgezette projectmanagement en de samenwerking met het consortium. Beide ministers kregen een digitaal overzicht van de budgettaire situatie, de delta tussen de initiële meerjarenplanning en de actuele meerjarenplanning, de projectfiches van de opgestarte- en lopende projecten, de tekortkomingen per project, alle besliste of uitgevoerde wijzigingen tegenover de oorspronkelijke contractdocumenten en de governance van het programma i-Police.

Ze deelden mee dat er op 31 december 2023 al 169 miljoen was vastgelegd (besteld) in overeenstemming met de budgettaire timing van de meerjarenplanning. Daarvan was 86 miljoen vereffend. Er werd uitgegaan van een worstcasescenario van 199 miljoen euro vastleggingskredieten en 148 miljoen vereffeningskredieten. De samenwerking tussen DRI en Sopra Steria verliep nog altijd moeizaam.

Ze merkten op dat er tot op de datum van 1 december 2023 enkel werd ingegrepen op operationeel vlak. Er werd op geen enkel moment aan remediëring gedaan op contractueel vlak. Het Stop & Go moment werd daarom bij brief van 21 december 2023 van de leidend ambtenaar geactiveerd waarbij de officiële opleverdatum werd vastgelegd op 15 januari 2024 voor de quick wins CGI en ILP. Uit de twee gedetailleerde evaluatierapporten was gebleken dat beide projecten zich niet in staat van oplevering bevonden.

Het CCGPI had op 20 februari 2024 al kennisgenomen van deze vaststellingen. Het besliste dat het project verder werd gezet met een gereduceerde en realistische scope. Er werden nog drie topprioriteiten geïdentificeerd waarnaar alle resources zouden worden georiënteerd. De absolute prioriteit werd gegeven aan de vervanging van de ANG. De tweede prioriteit betrof de oplevering van de quick win CGI. Europa verplichtte ons zo een systeem te hebben tegen eind 2024. De uitrol van de ILP werd niet meer als prioriteit weerhouden. De derde prioriteit was het verder uitbouwen van de digitalisering van de operationele processen. Daarvoor werd onderzocht of een deel van de scope die voorzien was binnen i-Police in de toekomst kon worden verwezenlijkt binnen het FOCUS platform aanvullend op de bestaande roadmap Focus@GPI.

De digitale transformatie van de politie was ook voor de nieuwe Arizona regering een belangrijke prioriteit. In het regeerakkoord d.d. 31 januari 2025 werd opgenomen dat het programma i-Police zou worden geëvalueerd om

projet i-Police faisait toujours état de problèmes liés aux déficits budgétaires, aux choix techniques, à la gestion du projet mise en place et à la collaboration avec le consortium. Les deux ministres ont reçu un aperçu numérique de la situation budgétaire, des écarts entre la planification pluriannuelle initiale et la planification pluriannuelle actuelle, des fiches relatives aux projets lancés et en cours, des lacunes par projet, de toutes les modifications décidées ou mises en œuvre par rapport aux documents contractuels initiaux, ainsi que de la gouvernance du programme i-Police.

Elle a indiqué qu'au 31 décembre 2023, 169 millions d'euros avaient déjà été engagés (commandés) conformément au calendrier budgétaire du plan pluriannuel. Sur ce montant, 86 millions d'euros avaient été liquidés. Le scénario le plus pessimiste tablait sur 199 millions d'euros de crédits d'engagement et 148 millions de crédits de liquidation. La collaboration entre la DRI et Sopra Steria restait difficile.

Elle a fait observer que jusqu'au 1^{er} décembre 2023, seules des mesures opérationnelles avaient été prises. Aucune mesure corrective n'avait été prise sur le plan contractuel. La clause Stop & Go a dès lors été activée par lettre du 21 décembre 2023 du fonctionnaire dirigeant. La date officielle de livraison a alors été fixée au 15 janvier 2024 pour les *quick wins* CGI et ILP. Il était ressorti des deux rapports d'évaluation détaillés que ces deux projets n'étaient pas en état d'être livrés.

Le CCGPI avait déjà pris connaissance de ces constatations le 20 février 2024. Il a décidé que le projet serait poursuivi mais que sa portée serait réduite et réaliste. Trois priorités majeures ont été retenues. Toutes les ressources devaient être orientées vers celles-ci. La priorité absolue a été donnée au remplacement de la BNG. La deuxième priorité concernait la livraison du *quick win* CGI. L'Europe nous obligeait à disposer d'un système de ce type avant la fin de l'année 2024. Le déploiement de l'ILP n'était plus considéré comme une priorité. La troisième priorité était de poursuivre la numérisation des processus opérationnels. À cette fin, les intéressés ont examiné la question de savoir si une partie du projet i-Police pourrait ensuite être réalisée à l'avenir dans le cadre de la plateforme FOCUS, en complément de la feuille de route existante Focus@GPI.

La transformation numérique de la police était également une priorité importante du nouveau gouvernement Arizona. L'accord de gouvernement du 31 janvier 2025 prévoyait que le programme i-Police devait être

het te actualiseren en de reikwijdte van de doelstellingen te herijken.¹⁴

In zijn beleidsverklaring d.d. 14 maart 2025 merkte minister Quintin op dat de digitale transformatie van de politie een essentiële prioriteit is om ervoor te zorgen dat de organisatie efficiënter wordt en beter is uitgerust om de huidige en toekomstige veiligheidsproblemen het hoofd te bieden. Een moderne politie moet kunnen vertrouwen op krachtige IT-tools om al haar operationele missies te ondersteunen. Het is absoluut noodzakelijk dat politie-informatie op een soepele en toegankelijke manier kan worden geraadpleegd door personeel op het terrein, zonder tijds- of efficiëntieverlies. Om dit doel te bereiken, werd het programma i-Police nogmaals geëvalueerd om ervoor te zorgen dat het volledig kon worden geïmplementeerd, door het aan te passen aan de werkelijke behoeften van de diensten. I-Police was niet zomaar een technologisch project, maar een strategische hefboom om het werk van agenten te optimaliseren en de slagvaardigheid van de politie te versterken. Er zou een correct bestuur voor digitale transformatie worden ingesteld als middel om ervoor te zorgen dat er concrete vooruitgang wordt geboekt, die op regelmatige basis wordt geleverd en in overeenstemming is met de verwachtingen op het terrein.¹⁵ Tijdens de bespreking ervan werd opgemerkt dat er betreffende de digitale transformatie en i-Police moeilijke beslissingen moesten worden genomen.¹⁶

In zijn beleidsnota d.d. 24 april 2025 merkte minister Quintin opnieuw op dat het project I-Police moest worden geëvalueerd. Dat moest zorgvuldig gebeuren om eind 2025 te beslissen welke projecten er zouden worden gerealiseerd. Een duidelijke scope voor de verdere digitalisering was cruciaal.¹⁷ Tijdens de bespreking werd opgemerkt dat de digitale transformatie een grote uitdaging is bij politie en justitie. In de laatste twee legislaturen werd al veel geïnvesteerd in de informatiehuishouding van de politie, maar de resultaten bleven uit.¹⁸

De federale politie erkende in hun schriftelijke antwoorden d.d. 7 juli 2025 op de vragen uit de hoorzitting d.d. 17 juni 2025 dat er rond het programma i-Police grote teleurstelling heerste. En die was gerechtvaardigd. Het programma had niet aan de verwachtingen voldaan. Om daarover klaarheid te scheppen, had de federale politie een grondige evaluatie opgestart van het volledige i-Police-programma.

évalué pour le mettre à jour et recalibrer la portée de son objectif¹⁴.

Dans son exposé d'orientation politique du 14 mars 2025, le ministre Quintin indique que la transformation numérique de la police est une priorité essentielle pour garantir une organisation plus efficace et mieux armée face aux défis sécuritaires actuels et futurs. Il ajoute qu'une police moderne doit pouvoir s'appuyer sur des outils informatiques performants afin de soutenir l'ensemble de ses missions opérationnelles. Selon lui, il est impératif que les informations policières soient consultables de manière fluide et accessible par le personnel sur le terrain, sans perte de temps, ni d'efficacité. Le ministre y précisait aussi que, pour atteindre cet objectif, le programme i-Police avait de nouveau été évalué afin de veiller à son implémentation complète en l'adaptant aux besoins réels des services. Selon lui, il ne s'agissait pas seulement d'un projet technologique, mais bien d'un levier stratégique pour optimiser le travail des agents et renforcer la capacité d'action de la police. Le ministre annonçait la mise en place d'une gouvernance correcte en matière de transformation numérique, qui devait constituer un moyen d'assurer des avancées concrètes, livrées à échéances régulières et en phase avec les attentes du terrain¹⁵. Lors de la discussion de cet exposé, il a été souligné que des décisions difficiles devraient être prises à propos de la transformation numérique et d'i-Police.¹⁶

Dans sa note de politique générale du 24 avril 2025, le ministre Quentin a de nouveau souligné la nécessité d'évaluer le projet i-Police. Cette évaluation devait être menée avec soin afin de décider, fin 2025, quels projets seraient réalisés. Selon le ministre, il était essentiel de définir clairement le champ d'application de la numérisation¹⁷. Au cours de la discussion de cette note, il a été observé que la transformation numérique était un défi majeur pour la police et la justice et que, sous les deux dernières législatures, des investissements importants avaient déjà été réalisés dans la gestion des informations de la police, mais que les résultats se faisaient attendre¹⁸.

Dans ses réponses écrites du 7 juillet 2025 aux questions posées lors de l'audition du 17 juin 2025, la Police fédérale a reconnu que le programme i-Police avait été très décevant. Cette déception était justifiée, puisque ce programme n'avait pas répondu aux attentes. Afin de faire la clarté sur cette situation, la Police fédérale avait lancé une évaluation approfondie de l'ensemble du programme i-Police.

¹⁴ Federaal regeerakkoord 2025-2029, p. 140

¹⁵ DOC 56 0767/019, p. 36

¹⁶ DOC 56 0767/082, p. 7

¹⁷ DOC 56 0856/019, p. 32

¹⁸ DOC 56 0854/025, p. 9

¹⁴ Accord de gouvernement fédéral 2025-2029, p. 144-145.

¹⁵ DOC 56 0767/019, p. 36.

¹⁶ DOC 56 0767/082, p. 7.

¹⁷ DOC 56 0856/019, p. 32.

¹⁸ DOC 56 0854/025, p. 9.

Ze merkten wel op dat de vorige regering had voorzien in een onzekere financiering en dat van bij de start van het project al meteen een verschil zat tussen de vastleggings- en vereffeningskredieten. Het project kon maar rekenen op enkele zekere vastleggingskredieten (jaarlijks 7,2 miljoen euro IDP, een éénmalig krediet van 51 miljoen euro in 2021 en de one-shot van 79 miljoen euro via het Herstel en Transitieplan in 2022). De andere financieringsbronnen waren onzeker. Zo werd een recuperatie van kredieten uit de stopzetting van het mainframe voorzien (geschat op 39 miljoen euro) en werd er jaarlijks gerekend op de verwachte onderbenutting van personeelsmiddelen van de federale politie (tot 79,481 miljoen euro). Het betrof dus een theoretische, strikte meerjarenkalender die moeilijk te rijmen viel met de complexiteit en grootte van het project. Deze uitgangspunten maakten het financieel beheer van het project vanaf het begin bijzonder precair.

De situatie werd nog verergerd door een aantal bijkomende elementen. De federale politie zou pas vanaf 2027 kunnen profiteren van de verwachte besparingen door het verdwijnen van het mainframe, wat het financieringsplan met 26 miljoen euro ondermijnde in 2025-2026. Als de migratie verder werd uitgesteld, dreigde een bijkomend verlies van 13 miljoen euro. De verwachte onderbenutting van personeelskredieten werden in 2022 en 2023 niet gerealiseerd, wat een negatieve impact had van 27 miljoen euro in vastleggingen en 30 miljoen euro in liquidatie. Wanneer deze tendens aanhield, kwam er mogelijks nog eens 22,934 miljoen euro (vastlegging) en 44,111 miljoen euro (vereffening) tekort bij in de jaren 2025 tot 2027.

Volgens de federale politie beslisten de projectbeheerders al in december 2021 voor 75,842 miljoen euro aan verbintenissen aan te gaan met de leverancier om geen beschikbare kredieten te verliezen. Het structurele tekort aan vereffeningskredieten (21,498 miljoen euro) bleef de toekomstige inzet van middelen hypothekeren. Het was duidelijk. De geïntegreerde politie had géén 300 miljoen euro uitgegeven aan i-Police. Ondanks de moeilijkheden in het beheer van het project en de gespannen budgettaire context, kon de politie tot en met het budget 2025 rekenen op een totaal van 194,384 miljoen euro in vastleggingskredieten en 125,503 miljoen euro in vereffeningskredieten.

Op 26 december 2025 raakte bekend dat minister van Binnenlandse Zaken Bernard Quintin de Franse ontwikkelaar van i-Police in gebreke had gesteld en het miljoenencontract verbroken. Daarmee kwam een einde aan een lange lijdensweg. De opdracht had nog steeds geen tastbare resultaten opgeleverd. Uit een

Elle a toutefois observé que le financement prévu par le gouvernement précédent était incertain et qu'il existait, dès le début du projet, une différence entre les crédits d'engagement et les crédits de liquidation. Le projet ne pouvait compter que sur quelques crédits d'engagement sûrs (7,2 millions d'euros par an provenant de la provision interdépartementale, un crédit unique de 51 millions d'euros en 2021 et la mesure *one shot* de 79 millions d'euros via le plan de relance et de transition en 2022). Les autres sources de financement étaient incertaines. Par exemple, une récupération de crédits liée à la mise hors service du *mainframe* était prévue (estimée à 39 millions d'euros) et le budget tablait chaque année sur la sous-utilisation escomptée des crédits de personnel de la Police fédérale (pouvant atteindre 79,481 millions d'euros). Il s'agissait donc d'un calendrier pluriannuel théorique et strict qu'il était difficile de concilier avec la complexité et l'ampleur du projet. Ces prémisses ont rendu la gestion financière du projet particulièrement précaire dès le départ.

D'autres éléments ont encore aggravé la situation. La Police fédérale ne devait pouvoir bénéficier des économies attendues grâce à la disparition du mainframe qu'à partir de 2027, ce qui a grevé le plan de financement de 26 millions d'euros en 2025-2026. Un nouveau report de la migration risquait d'entraîner une perte supplémentaire de 13 millions d'euros. La sous-utilisation escomptée des crédits de personnel ne s'est concrétisée ni en 2022 ni en 2023, ce qui a eu un impact négatif de 27 millions d'euros en engagements et de 30 millions d'euros en liquidations. Le maintien de cette tendance pouvait entraîner un déficit supplémentaire de 22,934 millions d'euros (engagement) et de 44,111 millions d'euros (liquidation) entre 2025 et 2027.

Selon la Police fédérale, les gestionnaires du projet ont décidé, dès décembre 2021, de contracter 75,842 millions d'euros d'engagements avec le fournisseur pour éviter de perdre des crédits disponibles. Le manque structurel de crédits de liquidation (21,498 millions d'euros) a continué de compromettre l'utilisation future des moyens. La situation était limpide: la police intégrée n'avait pas consacré 300 millions d'euros au projet i-Police. Malgré les difficultés de gestion du projet et le contexte budgétaire tendu, la police a pu compter, jusqu'au budget 2025 inclus, sur un total de 194,384 millions d'euros en crédits d'engagement et 125,503 millions d'euros en crédits de liquidation.

Le 26 décembre 2025, il est apparu que M. Bernard Quintin, ministre de l'Intérieur, avait mis en demeure le développeur français d'i-Police et résilié ce contrat de plusieurs millions d'euros. Cela a mis fin à un long calvaire. Ce marché public n'avait toujours pas donné de résultats tangibles. Un rapport interne de la

intern rapport van de politie bleek dat er na bijna vier jaar geen operationele werkende delen van de oplossing beschikbaar waren. Het enige dat werd gerealiseerd was de uitrol van FOCUS. Van het totale projectbudget van 299 miljoen euro werd volgens de minister in totaal 75,8 miljoen uitbetaald aan de firma.¹⁹

Digitale transformaties lopen bij de overheid zelden vlekkeloos. Maar wat we bij i-Police zagen, tart toch alle verbeelding. Het was al minstens tweeënhalf jaar duidelijk dat het project was ontspoord.²⁰ Er werd de voorbije jaren veel geïnvesteerd in de informatiehuishouding van de politie. Maar de verwachte resultaten bleven altijd uit. I-Police werd zo een schoolvoorbeeld van een mislukte digitalisering. Het geïnvesteerde geld ging gewoon op in rook. Dat lijkt viel al langer niet meer te reanimeren.²¹

Tijdens het actualiteitsdebat over i-Police d.d. 13 januari 2026 stelde minister Quintin dat de totale facturatie eind 2025 480,4 miljoen euro bedroeg, waarvan 75,8 miljoen euro was vereffend. Het verschil tussen de geplaatste bestellingen en het gefactureerde bedrag, dus de niet-gerealiseerde bestellingen, bedroeg 63,9 miljoen euro. Met betrekking tot de formele kennisgevingen die in verband met de uitvoering van het overheidscontract waren verstuurd, had er een groot aantal formele en informele uitwisselingen van informatie plaatsgevonden. In april 2025 werden al verschillende onderdelen van i-Police stopgezet. In augustus en oktober werden officiële ingebrekestellingen naar Sopra Steria gestuurd. Deze werden opgesteld in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen. Op 20 december 2025 werd het contract beëindigd. Het project dat België een van de meest geavanceerde politiediensten van Europa moest opleveren, stierf helaas geen stille dood.²²

I-Police zal de Belgische belastingbetaler uiteraard geen 75,8 miljoen euro kosten. Dat zal mogelijks oplopen tot honderden miljoenen euro's. Er werd bijvoorbeeld jarenlang onderhandeld met mogelijke privépartners, onder meer met een leger aan externe IT-consultants. Het uiteindelijke bestek van het project bevatte 2000 pagina's. Een precies bedrag is er niet, maar de kosten daarvoor worden door politiebronnen vertrouwd met het

police a révélé qu'après près de quatre ans, aucun élément de solution exploitable n'était disponible. La seule réalisation concrète avait été le déploiement de FOCUS. Sur le budget total du projet de 299 millions d'euros, 75,8 millions d'euros auraient été versés à l'entreprise concernée selon le ministre.¹⁹

Les transformations numériques se déroulent rarement sans heurts au sein de l'administration, mais le projet i-Police dépasse l'entendement. Il était clair, depuis au moins deux ans et demi, que ce projet avait dérapé.²⁰ Après plusieurs années d'investissements dans la gestion de l'information pour la police, les résultats attendus n'ont jamais été atteints. Le projet i-Police est ainsi devenu un exemple emblématique de numérisation ratée: l'argent investi s'est simplement volatilisé et ce projet était condamné depuis longtemps.²¹

Au cours du débat d'actualité sur le projet i-Police du 13 janvier 2026, le ministre Quintin a déclaré que, fin 2025, la facturation atteignait, au total 480,4 millions d'euros, et que 75,8 millions d'euros avaient été liquidés. La différence entre les commandes passées et le montant facturé, c'est-à-dire les commandes non réalisées, s'élèverait à 63,9 millions d'euros. En ce qui concerne les notifications formelles envoyées dans le cadre de l'exécution du marché public, de nombreux échanges d'informations formels et informels ont eu lieu. En avril 2025, plusieurs volets du projet i-Police avaient déjà été suspendus. En août et en octobre, des mises en demeure officielles ont été adressées à Sopra Steria, après avoir été établies conformément aux dispositions légales en vigueur. Le 20 décembre 2025, ce contrat a été résilié. L'abandon du projet i-Police, qui devait doter la Belgique de l'un des services de police les plus avancés d'Europe, n'est malheureusement pas passé inaperçu.²²

Le coût de ce projet ne se limitera évidemment pas à 75,8 millions d'euros pour les contribuables belges, mais pourrait atteindre, au total, plusieurs centaines de millions d'euros. Par exemple, pendant de nombreuses années, des négociations ont eu lieu avec d'éventuels partenaires privés, notamment avec une armée de consultants ICT externes. Le cahier des charges final de ce projet comptait 2000 pages. Son coût exact était inconnu, mais selon

¹⁹ <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/federaal/belgie-verbreekt-miljoenencontract-voor-digitalisering-politie-geen-tastbaar-resultaat/10.641.986.html> en <https://www.standaard.be/politiek/kostprijs-299-miljoen-euro-geen-resultaat-belgie-verbreekt-contract-voor-digitalisering-politie/118.051.218.html>

²⁰ <https://www.maaikedevreese.be/nieuws/de-vreese-reageert-op-stopzetting-i-police-project-was-niet-meer-te-reanimeren>

²¹ <https://www.maaikedevreese.be/nieuws/n-va-legt-commissaris-generaal-tienpuntenplan-op-tijd-van-pappen-en-nathouden-is-voorbij>

²² CRIV 56 COM 287, p. 1 – 14

¹⁹ <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/federaal/belgie-verbreekt-miljoenencontract-voor-digitalisering-politie-geen-tastbaar-resultaat/10.641.986.html> et <https://www.standaard.be/politiek/kostprijs-299-miljoen-euro-geen-resultaat-belgie-verbreekt-contract-voor-digitalisering-politie/118.051.218.html>

²⁰ <https://www.maaikedevreese.be/nieuws/de-vreese-reageert-op-stopzetting-i-police-project-was-niet-meer-te-reanimeren>

²¹ <https://www.maaikedevreese.be/nieuws/n-va-legt-commissaris-generaal-tienpuntenplan-op-tijd-van-pappen-en-nathouden-is-voorbij>

²² CRIV 56 COM 287, p. 1 – 14.

dossier geschat op 100 miljoen tot 200 miljoen euro. Dan moest het project nog van start gaan. De mislukking gaat bovendien gepaard met nieuwe uitgaven en tal van efficiëntiewinsten die wegvallen. Het project werd helaas jaren niet op transparante wijze gemanaged. Niemand kan zeggen hoeveel er precies alles samen werd uitgegeven. De totale schade moet nog blijken.²³

Maaïke De Vreese (N-VA)
Jeroen Bergers (N-VA)
Wim Van der Donckt (N-VA)

des sources policières proches du dossier, ses différents coûts devaient atteindre entre 100 et 200 millions d'euros avant même son lancement. Cet échec entraînera en outre de nouvelles dépenses et la perte de nombreux gains d'efficacité. Le projet i-Police n'a hélas pas été géré de manière transparente. Personne ne peut dire aujourd'hui combien il a coûté en tout. L'ampleur des dégâts reste encore à déterminer.²³

²³ <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/federaal/factuur-mislukking-i-police-loopt-in-de-honderden-miljoenen/10.645.250.html>

²³ <https://www.tijd.be/politiek-economie/belgie/federaal/factuur-mislukking-i-police-loopt-in-de-honderden-miljoenen/10.645.250.html>

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op de principiële goedkeuring van de Ministerraad van 20 mei 2016 van het plan van aanpak en het uitvoeringstraject van het project i-Police met een initieel budget van 95 miljoen euro;

B. gelet op het akkoord van de Ministerraad van 17 februari 2017 met de lancering van een meerjarige raamovereenkomst voor i-Police;

C. gelet op de gunning op 6 december 2021 van het raamcontract voor i-Police aan het consortium Sopra Steria voor 299 miljoen euro;

D. rekening houdend met het feit dat de kroniek van het aangekondigd falen startte in 2022;

E. rekening houdend met de audit uitgevoerd door Deloitte;

F. gelet op het voorstel van de federale politie eind 2022 om in i-Police te snijden en het vasthouden van de minister aan het verrijkte scenario;

G. rekening houdend met de briefwisselingen tussen de federale politie, vaak in samenspraak met de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP), en de minister van Binnenlandse Zaken;

H. gelet op de aanstelling van een crisismanager die twee vernietigende rapporten schreef die de vaststellingen van de audit van Deloitte herbevestigden;

I. gelet op de beleidsnota 2024 van de minister van Binnenlandse Zaken van 31 oktober 2023 en de besprekingen tijdens de vergaderingen van de commissie voor Binnenlandse Zaken op 21 en 28 november 2023;

J. rekening houdend met de gedachtewisseling over de audit van de directie van de politionele informatie en de ICT-middelen (DRI) en de digitale transformatie van de geïntegreerde politie van 26 maart 2024;

K. rekening houdend met de hoorzitting van 17 juni 2025 en de schriftelijke antwoorden van de federale politie van 7 juli 2025;

L. rekening houdend met de grondige evaluatie van de federale politie van het volledige i-Police-programma in 2025;

PROPOSITION DE RÉOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu l'approbation de principe, par le Conseil des ministres, le 20 mai 2016, du plan d'action et du calendrier de mise en œuvre du projet i-Police, assorti d'un budget initialement fixé à 95 millions d'euros;

B. vu l'accord du Conseil des ministres du 17 février 2017 sur le lancement d'un accord-cadre pluriannuel pour le projet i-Police;

C. vu l'attribution, le 6 décembre 2021, du contrat-cadre relatif au projet i-Police au consortium Sopra Steria pour un montant de 299 millions d'euros;

D. considérant que les premiers signes de l'échec annoncé sont apparus dès 2022;

E. compte tenu de l'audit réalisé par Deloitte;

F. vu la proposition de la Police fédérale de fin 2022 visant à limiter le projet i-Police, et compte tenu de la persistance de la ministre en faveur du maintien du scénario élargi;

G. compte tenu de la correspondance entre la Police fédérale et la ministre de l'Intérieur, souvent en concertation avec la Commission permanente de la police locale (CPPL);

H. vu la nomination d'un gestionnaire de crise et compte tenu de ses deux rapports accablants confirmant les conclusions de l'audit de Deloitte;

I. vu la note de politique générale 2024 de la ministre de l'Intérieur du 31 octobre 2023 et compte tenu des débats menés en commission de l'Intérieur les 21 et 28 novembre 2023;

J. compte tenu des échanges de vues du 26 mars 2024 sur l'audit de la direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) et la transformation numérique de la police intégrée;

K. compte tenu de l'audition du 17 juin 2025 et des réponses écrites de la Police fédérale du 7 juillet 2025;

L. compte tenu de l'évaluation approfondie, en 2025, par la Police fédérale, de l'ensemble du programme i-Police;

M. gelet op het grote aantal informele en formele kennisgevingen in verband met de uitvoering van het overheidscontract in 2025;

N. gelet op de beëindigen van het contract op 20 december 2025;

O. gelet op het feit dat niemand kan zeggen hoeveel er precies alles samen werd uitgegeven en dat de totale kostprijs nog moet blijken;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. op basis van artikel 5 van de wet van 29 oktober 1846 het Rekenhof te gelasten een onderzoek te voeren naar de wettigheid en de regelmatigheid van alle verrichtingen gerelateerd aan het i-Police project;

2. op basis van artikel 5 van de wet van 29 oktober 1846 het Rekenhof te gelasten een onderzoek te voeren naar het financieel beheer van het i-Police project om de totale kosten voor de federale overheid gerelateerd aan het project in kaart te brengen, met bijzondere aandacht voor de volgende aspecten:

2.1. de totale som aan uitgaven die rechtstreeks en onrechtstreeks gelinkt zijn aan het i-Police project in de fase vertrekkende bij de initiële start van het dossier tot en met de gunning aan Sopra Steria eind 2021;

2.2. de totale som aan uitgaven die rechtstreeks en onrechtstreeks gelinkt zijn aan het i-Police project vanaf de gunning van het project aan Sopra Steria tot en met de stopzetting van het project eind 2025;

2.3. de geraamde totale som aan directe en indirecte uitgaven waarmee de federale overheid kan en zal worden geconfronteerd ten gevolge van het stopzetten van het contract met Sopra Steria;

3. het Rekenhof te vragen of bij het beheer van het i-Police project de beginselen van zuinigheid, doeltreffendheid en doelmatigheid in acht werden genomen;

4. het Rekenhof te gelasten om tegen 1 juni 2026 over dit onderzoek en deze audit een rapport op te stellen ten behoeve van de Kamer van volksvertegenwoordigers.

5 februari 2026

Maaïke De Vreese (N-VA)
Jeroen Bergers (N-VA)
Wim Van der Donckt (N-VA)

M. vu le nombre important de notifications formelles et informelles liées à l'exécution du marché public en 2025;

N. considérant qu'il a été mis fin au contrat visé le 20 décembre 2025;

O. considérant que nul ne peut dire combien ce projet a exactement coûté en tout, et que son coût total reste à établir;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de charger la Cour des comptes, en vertu de l'article 5 de la loi du 29 octobre 1846, d'examiner la légalité et la régularité de toutes les opérations liées au projet i-Police;

2. de charger la Cour des comptes, en vertu de l'article 5 de la loi du 29 octobre 1846, d'examiner la gestion financière du projet i-Police en vue d'établir le coût total de ce projet pour l'autorité fédérale tout en accordant une attention particulière aux points suivants:

2.1. total des dépenses directement et indirectement liées au projet i-Police entre le lancement de ce dossier et l'attribution du marché à Sopra Steria, fin 2021;

2.2. total des dépenses directement et indirectement liées au projet i-Police entre l'attribution de ce projet à Sopra Steria et la mise à l'arrêt dudit projet fin 2025;

2.3. total estimé des dépenses directes et indirectes que l'autorité fédérale pourrait devoir ou devra prendre en charge en raison de la mise à l'arrêt du contrat conclu avec Sopra Steria;

3. de demander à la Cour des comptes de vérifier si les principes d'économie, d'efficacité et d'efficience ont été respectés dans le cadre de la gestion du projet i-Police;

4. de charger la Cour des comptes de rédiger, pour le 1^{er} juin 2026, un rapport portant sur cet examen et cet audit, destiné à la Chambre des représentants.

5 février 2026