

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

18 mei 2026

WETSONTWERP

**tot wijziging van de wet van 29 april 1999
betreffende de organisatie
van de elektriciteitsmarkt en van de wet
van 12 april 1965 betreffende het vervoer
van gasachtige produkten en
andere door middel van leidingen**

Inhoud	Blz.
Samenvatting	3
Memorie van toelichting	4
Voorontwerp van wet.....	26
Impactanalyse	44
Advies van de Raad van State.....	60
Wetsontwerp	64
Coördinatie van de artikelen	87

**DE URGENTIEVERKLARING WORDT DOOR DE REGERING GEVRAAGD
OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 51 VAN HET REGLEMENT.**

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

18 mai 2026

PROJET DE LOI

**modifiant la loi du 29 avril 1999
relative à l'organisation
du marché de l'électricité et la loi
du 12 avril 1965 relative au transport
de produits gazeux et autres
par canalisations**

Sommaire	Pages
Résumé	3
Exposé des motifs.....	4
Avant-projet de loi	26
Analyse d'impact.....	52
Avis du Conseil d'État	60
Projet de loi	64
Coordination des articles	175

**L'URGENCE A ÉTÉ DEMANDÉE PAR LE GOUVERNEMENT
CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 51 DU RÈGLEMENT.**

03670

De regering heeft dit wetsontwerp op 18 mei 2026 ingediend. Le gouvernement a déposé ce projet de loi le 18 mai 2026.

De “goedkeuring tot drukken” werd op 18 mei 2026 door de Kamer ontvangen. Le “bon à tirer” a été reçu à la Chambre le 18 mai 2026.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Anders.
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

<i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

SAMENVATTING

Met dit wetsontwerp beoogt de federale regering te voorzien in de wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen teneinde te rechtspositie van de consument op de energiemarkt te verstevigen. Hiervoor worden volgende zaken beoogd:

1° preciseringen en uitbreidingen van de precontractuele informatieverstrekking;

2° informatieplicht inzake stilzwijgende verlenging;

3° pro rata toepassing van de vaste vergoeding voor leveringsovereenkomsten met een bepaalde duur en vaste prijs;

4° verplichting om op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur, contractvernieuwing en contractuele communicatie ten aanzien van huishoudelijke afnemers een weblink en een QR-code op te nemen die de afnemer onmiddellijk leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract;

5° een verbod op voorwaardelijke kortingen verwerkt in de resultaten van jaarsimulaties en prijsvergelijkingen en op opeenvolgende leveringsprijzen binnen eenzelfde contract;

6° maatregelen om de structuur van de leveringsprijzen eenvormiger, transparanter en leesbaarder te maken;

7° een controle van de maatregelen bedoeld in 6° door de CREG alsook een jaarlijkse monitoring van hun effecten, gesteund op een prijzendatabank.

De onderdelen 4° tot 7° maken deel uit van het door de CREG voorgestelde "Basispakket Transparante Retailmarkt".

RÉSUMÉ

Par ce projet de loi, le gouvernement fédéral entend apporter la modification de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations afin de renforcer la position juridique du consommateur sur le marché de l'énergie. Les points suivants sont envisagés à cette fin:

1° précisions et élargissements des informations précontractuelles;

2° obligation d'information en matière de reconduction tacite;

3° application au prorata de la redevance fixe pour les contrats de fourniture à durée déterminée et à prix fixe;

4° obligation d'inclure un lien Internet et un code QR sur chaque facture d'acompte, facture de décompte, renouvellement de contrat et communication contractuelle à l'égard de clients résidentiels, qui renvoie immédiatement le client vers la carte tarifaire liée au contrat en cours;

5° une interdiction des réductions conditionnelles intégrées dans les résultats des simulations annuelles et des comparaisons de prix, et des prix de fourniture successifs dans le cadre d'un même contrat;

6° des mesures visant à rendre la structure des prix de fourniture plus uniforme, plus transparente et plus lisible;

7° un contrôle des mesures visés au 6° par la CREG ainsi qu'un suivi annuel de leurs effets, sur la base d'une base de données sur les prix.

Les points 4° à 7° font partie du "Paquet de base pour un marché de détail transparent" proposé par la CREG.

MEMORIE VAN TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

HOOFDSTUK 1

Algemene bepalingen

Artikel 1

Dit artikel bepaalt de grondwettelijke basis van dit wetsontwerp en licht toe dat voorzien wordt in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2024/1788 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markten voor hernieuwbaar gas, aardgas en waterstof, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2023/1791 en tot intrekking van Richtlijn 2009/73/EG.

HOOFDSTUK 2

Wijzigingen van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt

Art. 2

Artikel 2 voorziet in de wijziging van artikel 2 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt (hierna “de Elektriciteitswet”) door een definitie voor “netwerkcomponent” en een definitie voor “tariefkaart” in te voegen.

Het begrip “netwerkcomponent” wordt ingevoegd om de verschillende kosten die een leverancier aan een eindafnemer aanreken aan te duiden die voortvloeien uit de kosten van transmissie- en distributienetwerken zoals bedoeld in artikel 2, 4) van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG. Dit begrip zal voornamelijk gebruikt worden in het kader van precontractuele informatieverplichtingen alsook in de context van facturatie voor leveringsovereenkomsten. Bijgevolg wordt naar de definitie in voornoemde Verordening (EU) 2016/1952 verwezen naar analogie met Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels

EXPOSÉ DES MOTIFS

MESDAMES, MESSIEURS,

COMMENTAIRE DES ARTICLES

CHAPITRE 1

Dispositions générales

Article 1^{er}

Cet article détermine le fondement constitutionnel du présent projet de loi et explique qu’il prévoit la transposition partielle de la directive (UE) 2024/1788 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 concernant des règles communes pour les marchés intérieurs du gaz renouvelable, du gaz naturel et de l’hydrogène, modifiant la directive (UE) 2023/1791 et abrogeant la directive 2009/73/CE.

CHAPITRE 2

Modifications de la loi du 29 avril 1999 relative à l’organisation du marché de l’électricité

Art. 2

L’article 2 prévoit la modification de l’article 2 de la loi du 29 avril 1999 relative à l’organisation du marché de l’électricité (ci-après “la loi Électricité”) en insérant une définition pour “composante réseau” et une définition pour “carte tarifaire”.

La notion de “composante réseau” est insérée pour désigner les différents coûts facturés par un fournisseur à un client final qui résultent des coûts des réseaux de transport et de distribution tels que visés à l’article 2, 4), du règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l’électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE. Cette notion sera principalement utilisée dans le cadre des obligations d’information précontractuelle, ainsi que dans le contexte de la facturation pour des contrats de fourniture. Par conséquent, il est renvoyé à la définition contenue dans le règlement (UE) 2016/1952 précité par analogie avec la directive (UE) 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l’électricité et modifiant la

voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU, en in het bijzonder Bijlage 1 inzake de minimumvereisten voor facturering.

Tot slot wordt ook het begrip “tariefkaart” gedefinieerd. Het gebruik van een tariefkaart is reeds verankerd in de praktijk. In het licht van de beoogde precontractuele informatieverplichtingen wordt aldus een definitie ingevoegd.

Art. 3

Artikel 3 beoogt artikel 18 van de Elektriciteitswet te wijzigen.

De bepaling onder 1° beoogt de opheffing van artikel 18, § 2/1, eerste lid, 3°, van de Elektriciteitswet. Het zou contradictorisch zijn om te voorzien in een informatieplicht aangaande toekomstige prijswijzigingen en voorwaardelijke kortingen verwerkt in de resultaten van jaarsimulaties en prijsvergelijkingen wanneer dergelijke praktijken voortaan worden verboden (zie verderop).

De bepaling onder 2° beoogt artikel 18, § 2/2/1 van de Elektriciteitswet te wijzigen opdat de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo tijdig moet inlichten over een eventuele stilzwijgende verlenging wanneer de lopende overeenkomst van bepaalde duur een actief product betreft of de huidige prijs, waaronder ook te begrijpen de prijsformule indien het een variabele prijs betreft, niet verschilt van deze in de leveringsovereenkomst. De leverancier dient de huishoudelijke afnemer of kmo schriftelijk of via een andere duurzame drager op de hoogte te brengen van de stilzwijgende verlenging en van de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst. Deze kennisgeving gebeurt op een voor de huishoudelijke afnemer of kmo duidelijke en ondubbelzinnige wijze, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst en vermeldt de uiterste datum waarop de huishoudelijke afnemer of kmo zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging. Deze termijn kan in geen geval afbreuk doen aan de opzegtermijn voorzien in artikel 18, § 2/3 van de Elektriciteitswet daar deze onverminderd blijft gelden.

Bijgevolg worden in artikel 18, § 2/2/1 van de Elektriciteitswet voortaan volgende situaties expliciet geregeld:

a) de situatie waarbij een contract van bepaalde duur geen actief product betreft of wanneer de prijs van het product verschilt en dat de leverancier aldus een voorstel kan doen of het goedkoopste equivalent product kan toepassen na de behoorlijke kennisgeving aan de betrokken huishoudelijke afnemer of kmo;

directive 2012/27/UE, et en particulier l'Annexe 1 concernant les exigences minimales de facturation.

Enfin, la notion de “carte tarifaire” est également définie. L'utilisation d'une carte tarifaire est déjà bien ancrée dans la pratique. Une définition est donc insérée à la lumière des obligations d'information précontractuelle prévues.

Art. 3

L'article 3 vise à modifier l'article 18 de la loi Électricité.

Le 1° vise l'abrogation de l'article 18, § 2/1, alinéa 1^{er}, 3°, de la loi Électricité. Il serait contradictoire de prévoir une obligation d'information concernant les modifications futures des prix et les réductions conditionnelles intégrées dans les résultats des simulations annuelles et des comparaisons de prix, alors que de telles pratiques seront désormais interdites (voir ci-dessous).

Le 2° vise à modifier l'article 18, § 2/2/1 de la loi Électricité, pour que le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME à temps d'une éventuelle reconduction tacite lorsque le contrat à durée déterminée en cours concerne un produit actif ou lorsque le prix actuel, en ce compris la formule de prix s'il s'agit d'un prix variable, ne diffère pas de celui figurant dans le contrat de fourniture. Le fournisseur doit informer le client résidentiel ou la PME par écrit ou sur un autre support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résiliation du contrat. Cette notification se fait de manière claire et explicite pour le client résidentiel ou la PME, au moins deux mois avant la date de fin du contrat, et elle mentionne la date ultime à laquelle le client résidentiel ou la PME peut s'opposer à la reconduction tacite. Ce délai ne peut en aucun cas affecter le délai de préavis prévu à l'article 18, § 2/3 de la loi Électricité étant donné qu'il reste en vigueur.

Par conséquent, l'article 18, § 2/2/1 de la loi Électricité régit désormais explicitement les situations suivantes:

a) la situation où un contrat à durée déterminée ne concerne pas un produit actif ou lorsque le prix du produit diffère et lorsque le fournisseur peut ainsi faire une proposition ou appliquer le produit équivalent le moins cher après en avoir dûment informé le client résidentiel concerné ou la PME concernée;

b) de situatie waarbij een contract van bepaalde duur wel nog een actief product betreft of wanneer de prijs van het product niet verschilt en dat de leverancier aldus zou kunnen overgaan tot de stilzwijgende verlenging na de behoorlijke kennisgeving aan de betrokken huishoudelijke afnemer of kmo;

De bepaling onder 3° beoogt de opheffing van de zinssnede in artikel 18, § 2/2/2, eerste lid, van de Elektriciteitswet die spreekt over contractuele prijsgaranties, want die zinssnede veronderstelt dat binnen eenzelfde contract opeenvolgende prijzen kunnen worden gestipuleerd, wat dit wetsontwerp beoogt te vermijden.

In de bepaling onder 4° wordt paragraaf 2/3/1 van artikel 18 van de Elektriciteitswet opgeheven. In dat opzicht wordt beoogd om zowel voor contracten met een vaste prijs als voor contracten met een variabele prijs eenzelfde regeling te voorzien waarbij de pro rata aanrekening per leveringsdag wordt voorgeschreven met betrekking tot de vaste vergoeding die overeenkomstig de definitie in artikel 2, 117°, van de Elektriciteitswet betrekking heeft op administratieve kosten of abonnementskosten. Deze wijziging wordt ingevoegd in het ontworpen artikel 20bis, § 1, van de Elektriciteitswet. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de vaste vergoeding geen vergoeding voor economisch verlies of hedgingkosten mag omvatten, en enkel reeds gemaakte administratieve kosten.

De bepaling onder 5° beoogt artikel 18, § 5, eerste lid, 4°, van de Elektriciteitswet aan te vullen door te voorzien dat de contractuele informatie naast de wijze waarop de meest recente informatie over alle geldende prijzen, onderhoudskosten en gebundelde producten of diensten kan worden verkregen, ook de bedragen die de huishoudelijke afnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor deze gebundelde goederen, evenals een degressieve tabel van deze bedragen in verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst dienen te vermelden.

De bepaling onder 6° beoogt artikel 18, § 5/1, eerste lid, 5°, van de Elektriciteitswet aan te vullen door te voorzien dat, naast de precontractuele informatieverstrekking waarbij de tariefkaart meegedeeld moet worden, de leverancier ook de tariefkaart beschikbaar moet houden gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst die op deze tariefkaart steunen alsook tot vijf jaar na de periode waarin voornoemde producten werden aangeboden op markt. De leveranciers zijn verplicht de tariefkaart die van toepassing is te verstrekken aan de eindafnemer die hierom verzoekt. Leveranciers dienen echter wel een aparte tariefkaart te voorzien voor enerzijds elektriciteitsleveringscontracten en anderzijds voor contracten waarbij huishoudelijke afnemers en kmo's de door henzelf opgewekte elektriciteit verkopen, of die deelnemen aan

b) la situation où un contrat à durée déterminée concerne encore un produit actif ou lorsque le prix du produit ne diffère pas et lorsque le fournisseur pourrait donc procéder à la reconduction tacite après en avoir dûment informé le client résidentiel concerné ou la PME concernée;

Le 3° vise à abroger la phrase de l'article 18, § 2/2/2, alinéa 1^{er}, de la loi Électricité qui fait référence aux garanties contractuelles de prix, car cette phrase suppose que des prix successifs peuvent être stipulés dans un même contrat, ce que le présent projet de loi vise à éviter.

Dans le 4°, le paragraphe 2/3/1 de l'article 18 de la loi Électricité est abrogé. À cet égard, il est prévu de mettre en place, tant pour les contrats à prix fixe que pour les contrats à prix variable, une même réglementation prévoyant la facturation au prorata par jour de livraison de la redevance fixe telle que visée à l'article 2, 117°, de la loi Électricité, relative aux coûts administratifs ou droit d'abonnement. Cette modification est insérée dans l'article 20bis, § 1^{er}, en projet de la loi Électricité. Il est à noter que la redevance fixe ne doit pas inclure de compensation pour pertes économiques ou coûts de couverture, mais uniquement les frais administratifs déjà engagés.

Le 5° vise à compléter l'article 18, § 5, alinéa 1^{er}, 4°, de la loi Électricité en prévoyant que les informations contractuelles doivent mentionner, outre les moyens par lesquels des informations actualisées sur l'ensemble des prix applicables, les redevances de maintenance et les produits ou services groupés peuvent être obtenues, également les montants dus au client résidentiel en cas de résiliation anticipée du contrat pour ces biens groupés, ainsi qu'un tableau dégressif de ces montants par rapport à la durée restante du contrat.

Le 6° vise à compléter l'article 18, § 5/1, alinéa 1^{er}, 5°, de la loi Électricité en prévoyant que, outre la dispense d'informations précontractuelles où la carte tarifaire doit être communiquée, le fournisseur doit également tenir la carte tarifaire à disposition pendant la durée du contrat de fourniture reposant sur cette carte tarifaire, ainsi que jusqu'à cinq ans suivant la période au cours de laquelle les produits susmentionnés ont été mis sur le marché. Les fournisseurs sont tenus de fournir la carte tarifaire applicable au client final qui en fait la demande. Les fournisseurs doivent toutefois prévoir une carte tarifaire distincte, d'une part pour les contrats de fourniture d'électricité, et d'autre part pour les contrats dans le cadre desquels les clients résidentiels et les PME vendent l'électricité qu'ils produisent eux-mêmes ou participent

flexibiliteits- of energie-efficiëntieregelingen. Zo is er een duidelijker onderscheid tussen de tarieven die gelden voor afname en de tarieven die gelden in geval van injectie of waarbij huishoudelijke afnemers en kmo's optreden als actieve afnemers. Daarnaast wordt verduidelijkt dat wanneer de levering van elektriciteit wordt verricht tegen een maximumprijs vastgesteld overeenkomstig artikel 20, § 1 of § 2 de leverancier moet verwijzen naar de van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van een tariefkaart voorzien.

Daarnaast beoogt de bepaling onder 6° artikel 18, § 5/1, eerste lid, van de Elektriciteitswet aan te vullen met een bepaling onder 12°. Deze wijziging beoogt het principe vervat in het akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt", (hierna "consumentenakkoord"), hoofdstuk 1, 1.1, 8) te verankeren in de Elektriciteitswet dat er over gewaakt moet worden dat de huishoudelijke afnemer heeft begrepen hoeveel de totaalprijs op jaarbasis bedraagt van het contract dat hij heeft gesloten. Gelet op dat het precontractuele informatie betreft en dat de prijs steeds onderhevig zal zijn aan het daadwerkelijk verbruik, lijkt het aangewezen dat voorafgaand aan het sluiten van de leveringsovereenkomst een raming wordt verstrekt op basis van het door de huishoudelijke afnemer aangeleverde verbruik of een door de CREG vastgesteld standaard verbruiksprofiel. De raming dient betrekking te hebben op de totaalprijs op jaarbasis, inclusief energieprijzen en eventuele toepasselijke bijkomende vergoeding, de netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en heffingen. Het moet voor de huishoudelijke afnemer echter wel duidelijk zijn dat het een raming betreft en niet noodzakelijk de eindafrekening behoudens indien contractueel anders voorzien. Wanneer de prijs een variabele prijs betreft zal in elk geval moeten worden dat voor de raming historische prijsgegevens of prijsvoorspellingen gebruikt worden. Bijgevolg is het belangrijk dat de leverancier zijn uitleg op een voldoende heldere manier verschaft. Hierbij lijkt het ook nuttig dat er desgevallend op gewezen wordt dat er mogelijk een verschil is met vergelijkingsinstrumenten die niet gebruik maken historische prijsgegevens maar eerder op basis van verwachte *forward* prijzen.

Met de bepaling onder 7° wordt beoogd om te vermijden dat na enkele maanden de contractvoorwaarden zouden worden gewijzigd zonder voldoende precontractuele informatieverstrekking waaronder ook de communicatie van de concrete inschatting van de prijzen.

De bepaling onder 8° beoogt in artikel 18 van de Elektriciteitswet de paragrafen 7/1 en 7/2 in te voegen.

§ 7/1: na besprekingen met de CREG werd er op gewezen dat zij uit ervaring merken dat de tariefkaart, nodig om onder andere ook de CREG Scan uit te voeren, vaak

à des dispositifs de flexibilité ou d'efficacité énergétique. Cela permet de mieux distinguer les tarifs applicables à la consommation de ceux applicables en cas d'injection ou lorsque les clients résidentiels et les PME agissent en tant que clients actifs. Il est en outre précisé que, lorsque la fourniture d'électricité est effectuée à un prix maximum fixé conformément à l'article 20, § 1 ou § 2, le fournisseur doit renvoyer au prix maximum applicable plutôt que de fournir une carte tarifaire.

En outre, le 6° vise à compléter l'article 18, § 5/1, alinéa 1^{er}, de la loi Électricité par une disposition sous 12°. Cette modification vise à ancrer dans la loi Électricité le principe contenu dans l'accord intitulé "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz" (ci-après "l'accord de consommateurs") chapitre 1, 1.1, 8) selon lequel il faut veiller à ce que le client résidentiel ait compris à combien s'élève le prix total sur base annuelle du contrat qu'il a conclu. Étant donné qu'il s'agit d'une information précontractuelle et que le prix sera toujours sujet à la consommation réelle, il semble approprié que, préalablement à la conclusion du contrat de fourniture, une estimation soit fournie sur la base de la consommation fournie par le client résidentiel ou d'un profil de consommation standard établi par la CREG. L'estimation doit concerner le prix total sur base annuelle, en ce compris le prix de l'énergie et toute éventuelle redevance supplémentaire applicable, la composante réseau, les taxes et redevances applicables. Toutefois, il doit être clair pour le client résidentiel qu'il s'agit d'une estimation et pas nécessairement du décompte final, sauf disposition contractuelle contraire. Lorsque le prix est un prix variable, il devra en tout état de cause être précisé que l'estimation est basée sur des données de prix historiques ou sur des prévisions de prix. Par conséquent, il est important que le fournisseur fournisse ses explications de manière suffisamment claire. Il semble également utile de souligner le cas échéant qu'il pourrait éventuellement exister une différence avec les instruments de comparaison qui n'utilisent pas de données historiques de prix, mais qui se fondent plutôt sur des prix *forward* anticipés.

Le 7° vise à éviter que les conditions contractuelles ne soient modifiées après quelques mois sans qu'une information précontractuelle suffisante ait été fournie, y compris la communication d'une estimation concrète des prix.

Le 8° vise, à l'article 18 de la loi Électricité, à insérer les paragraphes 7/1 et 7/2.

§ 7/1: après des discussions avec la CREG, il a été souligné que celle-ci constate par expérience que la carte tarifaire, nécessaire pour effectuer entre autres

“onvindbaar” is voor de huishoudelijke afnemer, wegens ergens foutief of niet bijgehouden, het paswoord van de klantenzone vergeten, enz. Daarom wordt middels een nieuwe paragraaf 7/1 voorzien die leveranciers op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing met de huishoudelijke afnemer een QR-code en een weblink moeten plaatsen die rechtstreeks toegang geeft tot de tariefkaart bij het energiecontract in kwestie zodat de huishoudelijke afnemer op elk moment het lopend contract kan vergelijken met het actuele aanbod. Indien de communicatie ook een nieuw aanbod voorstelt, dient ook deze bijhorende QR-code vermeld te worden. De QR-code of weblink verwijst rechtstreeks naar de tariefkaart of via de landingspagina van een prijsvergelijkingsinstrument van één van de federale of gewestelijke regulatoren die aan de minimumvereisten voldoet, voor zover de landingspagina een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid. Dit vormt een onderdeel van het door de CREG voorgestelde “Basispakket Transparante Retailmarkt”. Ingevolge het advies van de Raad van State nr. 79.183/1 van 4 mei 2026 (cf. randnummer 4) wordt verduidelijkt dat wordt voorzien in de mogelijkheid om de betrokken verplichting uit te voeren via een gewestelijk regelgevend kader, mits een functioneel gelijkwaardig niveau van informatieverstrekking en toegankelijkheid wordt gewaarborgd. Hiermee wordt tegemoetgekomen aan de vereisten inzake rechtszekerheid en coherente consumentenbescherming. De federale sokkel met het minimale beschermingsniveau met gemeenschappelijk minimaal beschermingsniveau blijft gevrijwaard. Gewestelijke regelgeving kan dus wel een strenger beschermingsniveau voorzien, maar geen lager beschermingsniveau. De federale overheid behoudt zo de mogelijkheid om de naleving ervan te waarborgen en kan daardoor toezicht uitoefenen op de daadwerkelijke naleving.

Paragraaf 7/2 beoogt te voorzien dat de energieleverancier bij het even welke beëindiging van een elektriciteitsleveringscontract, ongeacht de aanleiding van de beëindiging en ongeacht welke partij deze heeft gevraagd, informatie te bezorgen aan de huishoudelijke afnemer met betrekking tot de gebundelde diensten of producten. Deze bepaling ligt in lijn met de contractuele informatieverstrekking die beoogd wordt in de wijziging van art. 18, § 5, eerste lid, 4°, van de Elektriciteitswet. Voor een huishoudelijke afnemer is het namelijk niet altijd duidelijk welke van deze producten of diensten blijven doorlopen. Daarom moet bij de beëindiging volgende informatie meegedeeld worden:

1° een overzicht van de gebundelde diensten of producten die na de beëindiging van het elektriciteitsleveringscontract onverkort blijven doorlopen;

le Scan de la CREG, est souvent “introuvable” pour le client résidentiel, en raison d’un emplacement erroné ou non tenu à jour, de l’oubli du mot de passe de l’espace client, etc. C’est la raison pour laquelle moyennant un nouveau paragraphe 7/1 il est prévu que les fournisseurs placent sur chaque facture d’acompte, facture de règlement et renouvellement de contrat par rapport aux clients résidentiels un code QR et un lien Internet donnant un accès direct à la carte tarifaire accompagnant le contrat d’énergie en question, de sorte que le client résidentiel puisse à tout moment comparer le contrat en cours avec l’offre actuelle. Si la communication propose également une nouvelle offre, ce code QR correspondant doit également être mentionné. Le code QR ou le lien web renvoie directement à la carte tarifaire ou via la page d’accueil d’un outil de comparaison des prix d’un des régulateurs fédéraux ou régionaux qui satisfait aux exigences minimales, pour autant que cet outil de comparaison contienne un lien web direct vers ladite carte tarifaire, indiqué de manière bien visible. Cela fait partie du “Paquet de base pour un marché de détail transparent” proposé par la CREG. À la suite de l’avis du Conseil d’État n° 79.183/1 du 4 mai 2026 (cf. marginal 4), il est précisé qu’il est prévu la possibilité de mettre en œuvre l’obligation concernée au moyen d’un cadre réglementaire régional, pour autant qu’un niveau d’information et d’accessibilité fonctionnellement équivalent soit garanti. Il est ainsi répondu aux exigences de sécurité juridique et de protection cohérente des consommateurs. Le socle fédéral du niveau de protection minimal et garantissant un niveau minimal commun demeure préservé. La réglementation régionale peut donc prévoir un niveau de protection plus strict, mais non inférieur. L’autorité fédérale conserve ainsi la possibilité d’en assurer le respect et peut ainsi exercer le contrôle du respect effectif.

Le paragraphe 7/2 vise à prévoir que le fournisseur d’énergie, lors de toute résiliation d’un contrat de fourniture d’électricité, quelle qu’en soit la raison et indépendamment de la partie qui en a fait la demande, doit communiquer au client résidentiel des informations concernant les services ou produits groupés. Cette disposition s’inscrit dans la ligne de l’obligation d’information contractuelle visée par la modification de l’article 18, § 5, alinéa 1^{er}, 4°, de la loi Électricité. En effet, pour un client résidentiel, il n’est pas toujours clair lesquels de ces produits ou services continuent à courir. C’est pourquoi les informations suivantes doivent être communiquées lors de la résiliation:

1° un aperçu des services ou produits groupés qui continuent de s’appliquer sans restriction après la résiliation du contrat de fourniture d’électricité;

2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en

3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.

Wanneer er geen levering van gebundelde diensten of producten is, geldt deze verplichting uiteraard niet.

De bepaling onder 9° beoogt artikel 18, § 11, van de Elektriciteitswet aan te vullen met een vier leden. Deze vier leden geven verder aanvulling aan de vereiste voor leveranciers om te voorzien in klachtenbehandeling van eindafnemers op een eenvoudige, transparante en zo'n snel mogelijke manier. Deze bepalingen stemmen overeen met wat reeds voorzien is in onderdeel 4.1.1 van het consumentenakkoord. In navolging van randnummer 4.1 van het advies 78.667/1 van de Raad van State van 11 februari 2026 wordt evenwel voorzien in een aanpassing opdat het probleem van de termijnbepaling indien de betalingstermijn reeds verstreken is of binnen zeer afzienbare tijd zal verstrijken wordt ondervangen. Zo wordt voorzien dat de leverancier binnen een termijn van 10 werkdagen moet antwoorden wanneer de vraag of klacht het betwisten van een factuur betreft. Wanneer de uiterlijke betalingstermijn echter verstrijkt binnen deze 10 werkdagen, wordt deze termijn geschorst tot het antwoord wordt verstrekt. Wordt de betwisting echter ingediend na het verstrijken van de betaaltermijn, dan doet dit geen afbreuk aan de opeisbaarheid van de factuur, onverminderd artikel 8.11, § 4, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek en het recht van de afnemer op een inhoudelijk antwoord van de leverancier en, in voorkomend geval, op rechtzetting of terugbetaling. Artikel 8.11, § 4, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek houdt namelijk in dat het gebrek aan betwisting van een factuur door een persoon die geen onderneming is, niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van die factuur, behalve wanneer deze afwezigheid van betwisting een omstandig stilzwijgen uitmaakt.

Tot slot wordt ook voorzien dat dat leveranciers gehouden zijn eindafnemers te informeren wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie van derde nodig heeft. Aldus wordt beoogd een loutere informatieverplichting te voorzien en geen nieuwe rechtsgrond voor verwerking van persoonsgegevens. In navolging van randnummer 5 tot 5.2 van het advies van de Raad van State met nummer 78.667/1, van 11 februari 2026 wordt echter wel verduidelijkt dat deze informatieverplichting ook de vereiste bevat om de huishoudelijke afnemer te informeren over de rechtmatigheid van de beoogde verwerking van persoonsgegevens

2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés; et

3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés.

Lorsqu'il n'y a pas de fourniture de services ou de produits groupés, cette obligation ne s'applique évidemment pas.

Le 9° vise à compléter l'article 18, § 11, de la loi Électricité par quatre alinéas. Ces quatre alinéas apportent des précisions supplémentaires quant à l'obligation, pour les fournisseurs, de prévoir un traitement des plaintes des clients finals de manière simple, transparente et aussi rapide que possible. Ces dispositions correspondent à ce qui est déjà prévu dans la section 4.1.1 de l'accord consommateur. Dans le prolongement du point 4.1 de l'avis 78.667/1 du Conseil d'État du 11 février 2026, il est toutefois prévu une adaptation afin de remédier au problème de la détermination du délai lorsque le délai de paiement est déjà expiré ou expirera dans un très bref délai. Il est ainsi prévu que le fournisseur doit répondre dans un délai de 10 jours ouvrables lorsque la demande ou la plainte concerne la contestation d'une facture. Lorsque l'échéance de paiement intervient toutefois dans ces 10 jours ouvrables, ce délai est suspendu jusqu'à ce qu'une réponse soit fournie. Si la contestation est introduite après l'expiration du délai de paiement, cela ne porte pas atteinte à l'exigibilité de la facture, sans préjudice de l'article 8.11, § 4, alinéa 2, du Code civil et du droit du client à une réponse au fond de la part du fournisseur et, le cas échéant, à une rectification ou à un remboursement. L'article 8.11, § 4, alinéa 2, du Code civil prévoit en effet que l'absence de contestation d'une facture par une personne qui n'est pas une entreprise ne peut être considérée comme une acceptation de cette facture, sauf lorsque cette absence de contestation constitue un silence circonstancié.

Enfin, il est également prévu que les fournisseurs sont tenus d'informer les clients finals lorsque le fournisseur a besoin d'informations provenant de tiers pour le traitement d'une demande ou d'une plainte. Il est ainsi ambitionné de prévoir une simple obligation d'information et non de créer une nouvelle base juridique pour le traitement des données à caractère personnel. À la suite des marginaux 5 à 5.2 de l'avis du Conseil d'État n° 78.667/1 du 11 février 2026, il est toutefois précisé que cette obligation d'information comprend également l'exigence d'informer le client résidentiel de la licéité du traitement envisagé des données à caractère

bedoeld in artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de rechten van de huishoudelijke afnemer. De rechtmatigheid van de verwerking kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

— de wettelijk verplichting in het kader van de automatische toepassing van het sociaal tarief zoals omkaderd door Titel II, hoofdstuk II van de programmawet van 27 april 2007 of een wettelijke verplichting voorzien in gewestelijke regelgeving (art. 6, lid 1, eerste alinea, c), van voornoemde Verordening (EU) 2016/679);

— een taak van algemeen belang die in regelgeving is opgenomen (art. 6, lid 1, eerste alinea, e), van voornoemde Verordening (EU) 2016/679);

— het gerechtvaardigd belang van de leverancier (art. 6, lid 1, eerste alinea, f), van voornoemde Verordening (EU) 2016/679);

— de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de leveringsovereenkomst (art. 6, lid 1, eerste alinea, b), van voornoemde Verordening (EU) 2016/679);

— of de vrije toestemming van de huishoudelijke afnemer (art. 6, lid 1, eerste alinea, a), van voornoemde Verordening (EU) 2016/679).

In elk geval is de leverancier gehouden de betrokken huishoudelijk afnemer in te lichten over de rechtmatigheid van de beoogde verwerking en hem te informeren over zijn rechten zoals bijvoorbeeld deze bedoeld in hoofdstuk III van voornoemde Verordening (EU) 2016/679 of het recht op verzet bedoeld in artikel 6, vijfde lid, van de programmawet van 27 april 2007 in het kader van de automatische toepassing van het sociaal tarief.

De bepaling onder 10° beoogt artikel 18 van de Elektriciteitswet aan te vullen met een paragraaf 13. In deze paragraaf wordt een facultatieve machtiging voor de Koning voorzien om eventuele bijkomende maatregelen inzake precontractuele informatieverstrekking te voorzien die strekken tot de bescherming van consumenten alsook de mogelijkheid tot het bepalen van de nadere modaliteiten van de bepalingen inzake consumentenbescherming die reeds aanwezig zijn in artikel 18 en artikel 20*quinquies* van de Elektriciteitswet.

personnel visé à l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ainsi que des droits du client résidentiel. La licéité du traitement peut, par exemple, se fonder sur:

— l'obligation légale dans le cadre de l'application automatique du tarif social, telle qu'encadrée par le titre II, chapitre II de la loi-programme du 27 avril 2007, ou sur une obligation légale prévue par une réglementation régionale (art. 6, paragraphe 1, premier alinéa, c), du règlement (UE) 2016/679) précité;

— une mission d'intérêt public prévue par la réglementation (art. 6, paragraphe 1, premier alinéa, e), du règlement (UE) 2016/679) précité;

— l'intérêt légitime du fournisseur (art. 6, paragraphe 1, premier alinéa, f), du règlement (UE) 2016/679) précité;

— la nécessité pour l'exécution du contrat de fourniture (art. 6, paragraphe 1, premier alinéa, b), du règlement (UE) 2016/679) précité;

— ou le consentement libre du client résidentiel (art. 6, paragraphe 1, premier alinéa, a), du règlement (UE) 2016/679) précité.

En tout état de cause, le fournisseur est tenu d'informer le client résidentiel concerné de la licéité du traitement envisagé et de l'informer de ses droits, tels que ceux visés, par exemple, au chapitre III du règlement (UE) 2016/679 précité ou du droit d'opposition visé à l'article 6, alinéa 5, de la loi-programme du 27 avril 2007 dans le cadre de l'application automatique du tarif social.

Le 10° vise à compléter l'article 18 de la loi Électricité par un paragraphe 13. Ce paragraphe prévoit une autorisation facultative pour le Roi de prévoir d'éventuelles mesures supplémentaires en matière d'information précontractuelle qui visent à protéger les consommateurs, ainsi que la possibilité de déterminer les modalités supplémentaires des dispositions en matière de protection des consommateurs déjà présentes à l'article 18 et à l'article 20*quinquies* de la loi Électricité.

Art. 4

Artikel 4 beoogt artikel 20*bis* van de Elektriciteitswet te vervangen. Het voert een onderdeel van het “Basispakket Transparante Retailmarkt” in, zoals voorgesteld door de CREG, met een aantal inhoudelijk samenhangende elementen, die aan bestaande maar ook potentieel toekomstige problemen op de energiemarkt het hoofd willen bieden met het oog op een substantiële verbetering van de transparantie van de energieprijzen aan de consument.

Paragraaf 1 voorziet in een vaste structuur voor de leveringsprijzen, waarin geen andere elementen worden toegelaten dan een abonnement en een kWh-component. Dit geldt zowel voor vaste als voor variabele energieprijzen, met dien verstande dat de bestaande definitie van dit laatste begrip ruim genoeg is om ook dynamische prijzen te omvatten.

Voor vaste energieprijzen is de voorgeschreven structuur: $A_{\text{euro}} + D_{\text{euro}}/\text{kWh}$.

Voor geïndexeerde energieprijzen (variabele, met inbegrip van dynamische prijzen) is de voorgeschreven structuur: $A_{\text{euro}} + (B * \text{Index} + C)_{\text{euro}}/\text{kWh}$.

Waarbij:

A = het abonnement in euro per jaar;

B = de vermenigvuldigingscoëfficiënt bij de indexeringsparameter;

Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in euro/kWh ;

C = de markup in euro/kWh ;

D: de vaste prijs in euro/kWh .

Deze vaste structuur doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de leveranciers om prijzen te differentiëren naar uren of volume (bijvoorbeeld time-of-use-tarieven, verbruiksschijven) en om nettarieven, taksen en heffingen door te rekenen of andere kosten die voortkomen uit wettelijke verplichtingen mits die allen in de voornoemde prijsstructuur vervat zijn. Immers wordt zo vermeden dat bepaalde prijscomponenten (zoals risicopremies) zouden worden gecumuleerd met afzonderlijke doorrekening die betrekking hebben op dezelfde kostenposten. Hierbij dient in herinnering gebracht te worden dat de afrekeningsfactuur en slotfactuur ten aanzien van een eindafnemer overeenkomstig het koninklijk besluit van 9 december 2021 tot bepaling van de minimumvereisten

Art. 4

L'article 4 vise à remplacer l'article 20*bis* de la loi Électricité. Il introduit un élément du “Paquet de base pour un marché de détail transparent”, tel que proposé par la CREG, comprenant plusieurs éléments cohérents visant à répondre aux problèmes existants ainsi qu'éventuellement futurs sur le marché de l'énergie, dans le but d'améliorer substantiellement la transparence des prix de l'énergie pour le consommateur.

Le paragraphe 1 prévoit une structure fixe pour les prix de fourniture, dans laquelle seuls un abonnement et une composante kWh sont autorisés. Cela vaut tant pour les prix fixes que pour les prix variables de l'énergie, étant entendu que la définition existante de cette dernière notion est suffisamment large pour englober également les prix dynamiques.

Pour les prix fixes de l'énergie, la structure prescrite est la suivante: $A_{\text{euros}} + D_{\text{euros}}/\text{kWh}$.

Pour les prix de l'énergie indexés (variables, y compris les prix dynamiques), la structure prescrite est la suivante: $A_{\text{euros}} + (B * \text{Indice} + C)_{\text{euros}}/\text{kWh}$.

Où:

A = l'abonnement en euros par an;

B = le coefficient multiplicateur du paramètre d'indexation;

Indice: le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en euros/kWh ;

C = le mark up en euros/kWh ;

D: le prix fixe en euros/kWh .

Cette structure fixe n'empêche pas les fournisseurs de différencier les prix en fonction des heures ou du volume (par exemple: tarifs time-of-use, tranches de consommation) et de répercuter les tarifs de réseau, les taxes et les redevances pour autant que ceux-ci soient tous intégrés dans la structure tarifaire susmentionnée. En effet, cela permet d'éviter que certaines composantes de prix (telles que les primes de risque) soient cumulées dans le prix avec une répercussion séparée portant sur les mêmes postes de coûts. Il convient de rappeler qu'en vertu de l'arrêté royal du 9 décembre 2021 fixant les autres exigences minimales auxquelles doivent répondre les factures et les informations relatives à la facturation de gaz et d'électricité, la facture de régularisation et la

waaraan de facturen en factureringsinformatie voor gas en elektriciteit moeten voldoen, dient te voorzien in een opsplitsing van de prijs in volgende componenten:

- a) component energie en levering;
- b) netwerkcomponent bestaande uit een transmissiecomponent en distributiecomponent;
- c) component belastingen, heffingen, vergoedingen en kosten.

Het voornoemde koninklijk besluit van 9 december 2021 voorziet in de omzetting van Bijlage I van Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU.

Daarnaast doet deze bepaling ook geen afbreuk aan de mogelijkheid voor energieleveranciers om omwille van transparantieredenen op eigen initiatief aan de eindafnemers toelichting te verschaffen bij de gekozen waarden of noteringen voor de energieprijs.

De consument heeft nood aan een betere vergelijkbaarheid van het huidige aanbod en van zijn lopend contract met dat aanbod.

De vaste prijzenstructuur heeft als doel de leesbaarheid en de vergelijkbaarheid van het aanbod door de leveranciers te verbeteren. Het gaat om een vereenvoudiging die tevens ook de toevoeging van andere prijselementen onmogelijk maakt (bijv.: RLP- en SPP-wegingen, quotaverplichtingen, kVA-componenten, energiedelen), elementen die voormelde lees- en vergelijkbaarheid zo goed als onmogelijk maken.

De vaste prijzenstructuur is een louter vormelijk gegeven en grijpt op geen enkele manier in op het prijsniveau, noch op het niveau van samenstellende delen. Daarom is de maatregel verenigbaar met de Europeesrechtelijke voorschriften rond prijsregulering (artikel 5 van Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU). Het gaat immers niet om prijsregulering in strikte zin, waarbij de prijzen rechtstreeks krachtens regelgeving worden vastgesteld, noch in ruimere zin om overheidsingrijpen in de prijsstelling voor de levering van elektriciteit. Dit laatste begrip wordt weliswaar niet gedefinieerd door de richtlijn, maar uit de motieven opgesomd in overweging 22 valt af te leiden dat in essentie ingrepen in het prijsniveau worden geviseerd, en niet zozeer ingrepen in de prijsstructuur, die net beogen om de concurrentie op prijs aan te scherpen.

facture de clôture remises à un client final doivent prévoir une ventilation du prix en les composants suivants:

- a) composant énergie et fourniture;
- b) composant réseau composé d'un composant de transport et un composant de distribution;
- c) composant taxes, prélèvements, redevances et charges.

L'arrêté royal précité du 9 décembre 2021 prévoit la transposition de l'Annexe I de la directive (UE) 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité et modifiant la directive 2012/27/UE.

En outre, cette disposition ne porte pas atteinte à la possibilité pour les fournisseurs d'énergie, pour des raisons de transparence, de fournir de leur propre initiative aux clients finaux des explications concernant les valeurs ou cotations choisies pour le prix de l'énergie.

Le consommateur a besoin d'une meilleure comparabilité entre l'offre actuelle et son contrat en cours avec cette offre.

La structure fixe des prix vise à améliorer la lisibilité et la comparabilité des offres des fournisseurs. Il s'agit d'une simplification qui rend également impossible l'ajout d'autres éléments de prix (par exemple: pondérations RLP et SPP, obligations de quota, composantes kVA, partage d'énergie), éléments qui rendent la lisibilité et la comparabilité susmentionnées pratiquement impossibles.

La structure fixe des prix concerne uniquement la présentation et n'a aucune incidence sur le niveau des prix, ni sur le niveau des éléments constitutifs. La mesure est donc compatible avec les dispositions du droit européen en matière de régulation des prix (article 5 de la directive (UE) 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité et modifiant la directive 2012/27/UE). En effet, il ne s'agit pas d'une régulation des prix au sens strict, où les prix sont fixés directement par la réglementation, ni, au sens large, d'une intervention du gouvernement dans la fixation des prix de la fourniture d'électricité. Cette dernière notion n'est certes pas définie par la directive, mais il ressort des motifs énumérés dans le considérant 22 qu'elle vise essentiellement les interventions au niveau des prix, et non pas tant les interventions dans la structure des prix, qui visent justement à renforcer la concurrence sur les

De maatregel legt geen enkele beperking op de hoogte van de prijsstelling. Bovendien zou de maatregel hoe dan ook – zelfs in de veronderstelling dat hij toch als overheidsingrijpen in de prijsstelling zou worden gekwalificeerd – voldoen aan de uitzonderingsgrond van artikel 5(6) van de richtlijn. De jaarlijkse monitoring door de CREG en de machtiging aan de Koning om het mechanisme op te heffen, bieden op dit punt waarborgen.

Daarnaast wordt beoogd om zowel voor contracten met een vaste prijs als voor contracten met een variabele prijs eenzelfde regeling te voorzien waarbij de pro rata aanrekening per leveringsdag wordt voorgeschreven met betrekking tot de vaste vergoeding die overeenkomstig de definitie in artikel 2, 117°, van de Elektriciteitswet betrekking heeft op administratieve kosten of abonnementskosten. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de vaste vergoeding geen vergoeding voor economisch verlies of hedgingkosten mag omvatten, en enkel reeds gemaakte administratieve kosten.

Paragraaf 2 beoogt dat de looptijd van een elektriciteitscontract evenals de geldigheid van de prijsvoorwaarden die van toepassing zijn bij aanvang van het contract identiek zijn. Contracten van onbepaalde duur met een beperkte prijsgarantie zijn verwarrend en weinig transparant. De sanctie bij overtreding is nietigheid van het strijdige beding, d.w.z. van de prijs die afwijkt van de voor de initiële periode overeengekomen prijs(formule). Bijvoorbeeld een contract van onbepaalde duur dat voorziet in een vaste prijs X gedurende het eerste contractjaar, gevolgd door een prijsformule Y voor de resterende contractduur, wordt dan een contract van onbepaalde duur aan de vaste prijs X voor de volledige contractduur. Dit vormt een onderdeel van het door de CREG voorgestelde “Basispakket Transparante Retailmarkt”.

De maatregel voorkomt dat leveranciers verschillende prijsperiodes binnen eenzelfde contract plannen, maar doet geen afbreuk aan hun mogelijkheid om ad hoc te reageren op onvoorziene wijzigingen in hun kostenstructuur. Het blijft namelijk mogelijk om prijswijzigingsbedingen te stipuleren in overeenstemming met artikel VI.83, 2° en 3°, van het Wetboek van economisch recht, wat de leverancier toelaat eenzijdige prijsverhogingen door te voeren in reactie op elementen die niet enkel afhangen van zijn wil. Bij wijze van voorbeeld valt te denken aan een scenario waarin de overheid de quotaverplichtingen pakweg zou verdubbelen: de leverancier blijft dan in staat om de gestegen kosten door te rekenen in de prijzen aan huishoudelijke afnemers op basis van een prijswijzigingsbeding, mits eerbiediging van de wettelijke voorwaarden rond communicatie en dergelijke meer.

prix. La mesure n'impose aucune restriction quant au niveau des prix. De plus, même si elle était qualifiée d'intervention du gouvernement dans la fixation des prix, la mesure serait de toute façon conforme à l'exception prévue à l'article 5(6) de la directive. Le contrôle annuel exercé par la CREG et l'autorisation donnée au Roi de supprimer le mécanisme offrent des garanties à cet égard.

En outre, il est prévu de mettre en place, tant pour les contrats à prix fixe que pour les contrats à prix variable, une même réglementation prévoyant la facturation au prorata par jour de livraison de la redevance fixe telle que visée à l'article 2, 117°, de la loi Électricité, relative aux coûts administratifs ou droit d'abonnement. Il est à noter que la redevance fixe ne doit pas inclure de compensation pour pertes économiques ou coûts de couverture, mais uniquement les frais administratifs déjà engagés.

Le paragraphe 2 vise à ce que la durée d'un contrat d'électricité soit identique à la validité des conditions tarifaires applicables au début du contrat. Les contrats à durée indéterminée avec une garantie de prix limitée prêtent à confusion et manquent de transparence. La sanction en cas d'infraction est la nullité de la clause litigieuse, c'est-à-dire du prix qui s'écarte du prix ou la formule de prix convenu pour la période initiale. Par exemple, un contrat à durée indéterminée qui prévoit un prix fixe X pendant la première année du contrat, suivi d'une formule de prix Y pour la durée restante du contrat, devient alors un contrat à durée indéterminée au prix fixe X pour toute la durée du contrat. Cela fait partie du “Paquet de base pour un marché de détail transparent” proposé par la CREG.

La mesure empêche les fournisseurs de planifier différentes périodes de prix dans un même contrat, mais ne porte pas atteinte à leur capacité de réagir de manière ad hoc à des changements imprévus dans leur structure de coûts. Il reste en effet possible de stipuler des clauses de modification des prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3°, du Code de droit économique, qui permet au fournisseur d'appliquer des augmentations de prix unilatérales en réaction à des éléments qui ne dépendent pas de sa seule volonté. À titre d'exemple, on peut imaginer un scénario dans lequel les pouvoirs publics doubleraient les obligations en matière de quotas: le fournisseur resterait alors en mesure de répercuter la hausse des coûts sur les prix aux consommateurs résidentiels sur la base d'une clause de modification des prix, pour autant que les conditions légales en matière de communication et autres soient respectées.

Paragraaf 3 beoogt de transparantie en vergelijkbaarheid van energieprijzen voor huishoudelijke afnemers te versterken door het gebruik van voorwaardelijke kortingen op de eenheidsprijs van energie te beperken.

Voorwaardelijke kortingen of premies die betrekking hebben op de eenheidsprijs (prijs per kWh), met uitsluiting van de vaste vergoeding, zijn in beginsel verboden. Dergelijke kortingen maken het voor de afnemer immers moeilijk om aanbiedingen correct te vergelijken, aangezien het uiteindelijke voordeel afhankelijk is van onzekere of variabele voorwaarden (zoals verbruiksdrempels of gedragsvoorwaarden) hetgeen aanleiding kan geven tot misleiding.

Zo is bijvoorbeeld een percentuele korting op de eenheidsprijs die slechts wordt toegekend indien een bepaald verbruiksniveau wordt bereikt (bijvoorbeeld 10 % korting vanaf 3500 kWh) niet toegelaten. Evenmin zijn kortingen toegestaan die afhankelijk zijn van het gelijktijdig afnemen van andere producten of diensten, voor zover zij de eenheidsprijs van energie beïnvloeden en niet vanaf de contractsluiting en de eerste leveringsdag vaststaan.

Daarentegen blijven kortingen op de eenheidsprijs toegestaan wanneer de voorwaarde reeds vervuld is op het tijdstip van contractsluiting en het voordeel vanaf de eerste leveringsdag op transparante en continue wijze wordt toegepast op elke verbruikte kWh gedurende de volledige looptijd van het contract.

Voorwaardelijke kortingen of premies die geen betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie blijven toegestaan, ongeacht of zij financieel dan wel materieel van aard zijn. Het kan daarbij onder meer gaan om een getrouwheidskorting op de vaste vergoeding (bijvoorbeeld een jaarlijkse forfaitaire korting op de vaste vergoeding na één jaar contractduur) of een welkomstkorting voor nieuwe klanten die losstaat van de energie eenheidsprijs. Dergelijke kortingen mogen evenwel niet worden opgenomen in prijssimulaties of gesimuleerde prijsaanduidingen, om te vermijden dat leveranciers een vertekend beeld geven van de effectieve kostprijs van energie.

Op die manier kan de consument toch een robuuste of onderbouwde keuze maken voor zijn of haar elektriciteitscontract. Een regelmatig voorkomend probleem zijn de voorwaardelijke (welkomst)kortingen. Ze zijn aanzienlijk en worden verrekend in de jaarprijs waardoor deze producten goed scoren bij prijsvergelijkingen. De consument krijgt de korting echter pas uitbetaald ná een volledig en ononderbroken jaar levering, bij de volgende afrekening (+ nog enkele kleinere voorwaarden): in de praktijk een jaar tot anderhalf jaar na de Welkom. De voorschotten die de consument betaalt, houden

Le paragraphe 3 vise à renforcer la transparence et la comparabilité des prix de l'énergie pour les clients résidentiels en limitant l'utilisation de réductions conditionnelles sur le prix unitaire de l'énergie.

Les réductions ou primes conditionnelles portant sur le prix unitaire (prix par kWh), à l'exclusion de la redevance fixe, sont en principe interdites. En effet, de telles réductions compliquent la comparaison correcte des offres pour le consommateur, puisque l'avantage final dépend de conditions incertaines ou variables (telles que des seuils de consommation ou des conditions comportementales), ce qui peut induire en erreur.

Par exemple, une réduction en pourcentage sur le prix unitaire accordée uniquement si un certain niveau de consommation est atteint (p. ex. 10 % de réduction à partir de 3500 kWh) n'est pas autorisée. De même, les réductions dépendant de la souscription simultanée à d'autres produits ou services ne sont pas autorisées, dès lors qu'elles influencent le prix unitaire de l'énergie et ne sont pas garanties dès la conclusion du contrat et le premier jour de fourniture.

En revanche, les réductions sur le prix unitaire restent autorisées lorsque la condition est déjà remplie au moment de la conclusion du contrat et que l'avantage est appliqué de manière transparente et continue à chaque kWh consommé dès le premier jour et pendant toute la durée du contrat.

Les réductions ou primes conditionnelles qui ne portent pas sur le prix unitaire de l'énergie restent autorisées, qu'elles soient de nature financière ou matérielle. Il peut s'agir, par exemple, d'une réduction de fidélité sur la redevance fixe (p. ex. une réduction forfaitaire annuelle après une année de contrat) ou d'une prime de bienvenue pour de nouveaux clients, indépendante du prix unitaire de l'énergie. Cependant, ces réductions ne doivent pas être incluses dans les simulations de prix ou les indications de prix simulées afin d'éviter que les fournisseurs donnent une image déformée du coût réel de l'énergie.

De cette manière, le consommateur peut tout de même faire un choix robuste et fondé pour son contrat d'électricité. Les réductions conditionnelles (de bienvenue) constituent un problème récurrent. Elles sont importantes et sont prises en compte dans le prix annuel, ce qui permet à ces produits d'obtenir de bons résultats dans les comparaisons de prix. Toutefois, le consommateur ne bénéficie de la réduction qu'après une année complète et ininterrompue de fourniture, lors de la facturation suivante (+ quelques conditions mineures supplémentaires): en pratique, un an à un an

geen rekening met deze kortingen. De onderliggende energieprijzen of -formules behoren doorgaans tot de duurdere op de markt. Dit vormt een onderdeel van het door de CREG voorgestelde “Basispakket Transparante Retailmarkt”.

Paragraaf 4 voorziet in de wettelijke verankering van de indexeringscriteria die voorheen waren opgenomen in het koninklijk besluit van 21 december 2012 ter bepaling van de exhaustieve lijst van toegelaten criteria voor de indexering van de elektriciteitsprijzen door de leveranciers. Dit koninklijk besluit, dat de link van de indexeringsparameters met de achterliggende groothandelsbeurzen bepaalt, is sinds eind 2017 niet langer van toepassing, dit omwille van het niet verlengen van het toenmalige vangnet. Tot op heden hebben alle leveranciers echter de inhoud van voormeld besluit blijven respecteren. In heel deze periode heeft geen enkele leverancier noch enige andere stakeholder of overheid bezwaren geuit tegen deze werkwijze. Zonder duidelijke criteria over de samenstelling van de gebruikte indexeringsparameters, bestaat het risico dat leveranciers opnieuw gebruik gaan maken van andere indexeringen uit het verleden zonder rechtstreekse link naar de groothandelsprijzen voor elektriciteit, zoals bijvoorbeeld Nc en Ne.

Deze maatregel is verenigbaar met de Europees-rechtelijke voorschriften rond prijsregulering (artikel 5 van Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU). Het gaat immers niet om prijsregulering in strikte zin, waarbij de prijzen rechtstreeks krachtens regelgeving worden vastgesteld, noch in ruimere zin om overheidsingrijpen in de prijsstelling voor de levering van elektriciteit. Dit laatste begrip wordt weliswaar niet gedefinieerd door de richtlijn, maar uit de motieven opgesomd in overweging 22 valt af te leiden dat in essentie ingrepen in het prijsniveau worden geviseerd, en niet zozeer ingrepen in de prijsstructuur. De ingevoerde maatregel wil via de indexeringsparameters en de achterliggende energiebeurzen net de concurrentie op prijs aanscherpen. De maatregel legt geen enkele beperking op de hoogte van de prijsstelling. Bovendien zou de maatregel hoe dan ook – zelfs in de veronderstelling dat hij toch als overheidsingrijpen in de prijsstelling zou worden gekwalificeerd – voldoen aan de uitzonderingsgrond van artikel 5(6) van voornoemde Richtlijn (EU) 2019/944. De jaarlijkse monitoring door de CREG en de machtiging aan de Koning om het mechanisme op te heffen, bieden op dit punt waarborgen.

Paragraaf 5 voorziet in de oprichting en het beheer van een exhaustieve databank door de CREG met alle nieuwe en bestaande afname- en injectieproducten

et demi après “l’Accueil”. Les acomptes versés par le consommateur ne tiennent pas compte de ces réductions. Les prix ou formules énergétiques sous-jacents sont généralement parmi les plus chères sur le marché. Cela fait partie du “Paquet de base pour un marché de détail transparent” proposé par la CREG.

Le paragraphe 4 prévoit l’ancrage légal des critères d’indexation qui figuraient auparavant dans l’arrêté royal du 21 décembre 2012 fixant la liste exhaustive des critères admis pour l’indexation des prix de l’électricité par les fournisseurs. Cet arrêté royal, qui définit le lien entre les paramètres d’indexation et les bourses de gros sous-jacentes, n’est plus applicable depuis fin 2017, en raison de la non-prolongation du filet de sécurité en vigueur à l’époque. À ce jour, tous les fournisseurs ont toutefois continué à respecter le contenu des arrêtés précités. Pendant toute cette période, aucun fournisseur, aucune autre partie prenante ni aucune autorité publique n’a émis d’objection à l’égard de cette méthode. En l’absence de critères clairs concernant la composition des paramètres d’indexation utilisés, le risque existe que les fournisseurs recommencent à utiliser d’autres indexations utilisées par le passé sans lien direct avec les prix de gros de l’électricité, comme par exemple le Nc et le Ne.

La mesure est compatible avec les dispositions du droit européen en matière de régulation des prix (article 5 de la directive (UE) 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l’électricité et modifiant la directive 2012/27/UE). En effet, il ne s’agit pas d’une régulation des prix au sens strict, où les prix sont fixés directement par la réglementation, ni, au sens large, d’une intervention du gouvernement dans la fixation des prix de la fourniture d’électricité. Cette dernière notion n’est certes pas définie par la directive, mais il ressort des motifs énumérés dans le considérant 22 qu’elle vise essentiellement les interventions au niveau des prix, et non pas tant les interventions dans la structure des prix. La mesure introduite vise précisément à renforcer la concurrence sur les prix via les paramètres d’indexation et les bourses d’énergie sous-jacentes. La mesure n’impose aucune restriction quant au niveau des prix. De plus, même si elle était qualifiée d’intervention du gouvernement dans la fixation des prix, la mesure serait de toute façon conforme à l’exception prévue à l’article 5(6) de la directive (UE) 2019/944 précitée. Le contrôle annuel exercé par la CREG et l’autorisation donnée au Roi de supprimer le mécanisme offrent des garanties à cet égard.

Le paragraphe 5 prévoit la création et la gestion par la CREG d’une base de données exhaustive reprenant tous les produits de prélèvement et d’injection, nouveaux

van alle actieve leveranciers op de energiemarkt voor huishoudens, zowel producten met vaste prijzen als alle types met variabele of geïndexeerde prijzen. Om de transparantie op de energiemarkt verder te kunnen optimaliseren, is het van belang dat voormelde gegevensbank op regelmatige, in de praktijk maandelijks basis gevoed wordt. Om dit te kunnen verzekeren, voorziet deze paragraaf in een duidelijk afgelijnde rapporteringsplanning. Deze paragraaf bepaalt ook de modaliteiten voor de controle door de CREG van de prijsrapportering door de leveranciers. Bij een door de CREG vastgestelde tekortkoming verloopt de controle in twee fasen: eerst een uitwisseling met de leverancier, vervolgens, indien de vastgestelde tekortkoming aanhoudt en er geen door de CREG als voldoende beschouwde corrigerende maatregel wordt genomen, neemt de commissie een definitieve vaststelling die beide partijen op hun website publiceren.

Paragraaf 6 voorziet in een jaarlijks monitoringverslag door de CREG dat de verschillende elementen van het Basispakket evalueert. Bedoeling van dit verslag is om een barometer te zijn wat betreft de transparantie op de energiemarkt voor huishoudelijke afnemers en de evolutie van de vergelijkbaarheid van elektriciteitsproducten te evalueren. Bij belangrijke marktversturende effecten, kan het volledige mechanisme of het onderdeel ervan dat de directe aanleiding was, beëindigd worden.

Paragraaf 7 beoogt dat de wijziging van de inhoud van een tariefkaart (prijzen of voorwaarden) steeds gepaard moet gaan met het hanteren van een duidelijk van de vorige tariefkaart onderscheiden benaming. Gelet op het belang van het vermijden van misleidende marktpraktijken wordt beoogd deze bepalingen in werking te laten treden tien dagen na de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

Paragraaf 8 beoogt een gecontroleerde overgangspe-riode te voorzien om de kost van terugdraaiende tellers correct in de prijs te integreren. Deze bepaling stelt leveranciers tijdelijk in staat de kost van een terugdraaiende teller als afzonderlijke, transparante prijscomponent door te rekenen aan huishoudelijke klanten, met toezicht door de CREG.

Ten slotte wordt voorzien in een evaluatiemechanisme, waarbij de CREG de impact van deze maatregel op de energieprijzen analyseert. Op basis van deze evaluatie kan de Koning beslissen om de overgangsregeling te verlengen indien zou blijken dat de marktomstandigheden of de bescherming van de eindafnemer dit vereisen. De Koning kan deze uitzondering telkens enkel verlengen voor de duur van één jaar en zonder dat de totale duur van verlenging meer dan twee jaar is.

et existants, de tous les fournisseurs actifs sur le marché de l'énergie pour les ménages, tant les produits à prix fixes que tous les types de produits à prix variables ou indexés. Afin d'optimiser davantage la transparence sur le marché de l'énergie, il est important que la base de données susmentionnée soit alimentée régulièrement, en pratique sur une base mensuelle. Pour ce faire, ce paragraphe prévoit un calendrier de reporting clairement défini. Ce paragraphe définit également les modalités de contrôle par la CREG du rapportage des prix effectué par les fournisseurs. En cas de manquement constaté par la CREG, le contrôle se déroule en deux phases: d'abord un échange avec le fournisseur, puis, si le manquement constaté persiste et qu'aucune mesure corrective jugée suffisante par la commission n'est prise, la CREG adopte une décision définitive que les deux parties publient sur leur site Internet.

Le paragraphe 6 prévoit un rapport de monitoring annuel par la CREG qui évalue les différents éléments du Paquet de base. Ce rapport a pour objectif d'être un baromètre de la transparence du marché de l'énergie pour les clients résidentiels et d'évaluer l'évolution de la comparabilité des produits électricité. En cas d'effets perturbateurs importants sur le marché, l'ensemble du Paquet de base ou la partie de celui-ci qui en est la cause directe peut être arrêté.

Le paragraphe 7 vise à prévoir que toute modification du contenu d'une carte tarifaire (prix ou conditions) doit toujours s'accompagner de l'utilisation d'une dénomination clairement distincte de celle de la carte tarifaire précédente. Vu l'importance d'éviter les pratiques de marché trompeuses, il est proposé de faire entrer ces dispositions en vigueur dix jours après leur publication au *Moniteur belge*.

Le paragraphe 8 vise à prévoir une période transitoire contrôlée afin d'intégrer correctement dans le prix le coût des compteurs qui tournent à l'envers. Cette disposition permet aux fournisseurs, temporairement, de répercuter le coût d'un compteur tournant à l'envers sur les clients résidentiels sous forme de composante de prix distincte et transparente, sous le contrôle de la CREG.

Enfin, un mécanisme d'évaluation est prévu, par lequel la CREG analyse l'impact de cette mesure sur les prix de l'énergie. Sur la base de cette évaluation, le Roi peut décider de prolonger la mesure transitoire si les conditions du marché ou la protection des consommateurs le justifient. Le Roi ne peut prolonger cette exception qu'à chaque fois pour une durée d'un an, sans que la durée totale des prolongations ne dépasse deux ans.

Art. 5

Artikel 5 voorziet in de opheffing van de artikelen 20ter en 20quater van de Elektriciteitswet.

Artikel 20ter had betrekking op de handhaving van het vroegere vangnet. Het wordt niet hernomen omdat de algemene handhaving van artikel 31 van de Elektriciteitswet betere waarborgen biedt voor de handhaving van artikel 20bis. Zie de beoogde wijzigingen in de artikelen 7 en 9.

Artikel 20quater betreft de manier waarop verplichtingen inzake groenestroomcertificaten of warmtekrachtcertificaten worden doorgerekend in de elektriciteitsprijs. Dit artikel is nooit in werking getreden en wordt aldus opgeheven. Volgens dit wetsontwerp kan hiervoor geen afzonderlijk prijselement worden voorzien (zie het ontworpen artikel 20bis, § 1), wat noopt tot de opheffing van artikel 20quater.

Art. 6

Artikel 20ter van de Elektriciteitswet had betrekking op de handhaving van het vroegere vangnet. Het wordt niet hernomen omdat de algemene handhaving van artikel 31 van de Elektriciteitswet betere waarborgen biedt voor de handhaving van artikel 20bis van de Elektriciteitswet. Bijgevolg wordt beoogd dit onder het toepassingsgebied te brengen van artikel 30bis, § 3 van de Elektriciteitswet.

Art. 7

Artikel 20ter van de Elektriciteitswet had betrekking op de handhaving van het vroegere vangnet. Het wordt niet hernomen omdat de algemene handhaving van artikel 31 van de Elektriciteitswet betere waarborgen biedt voor de handhaving van artikel 20bis van de Elektriciteitswet. Bijgevolg wordt beoogd dit onder het toepassingsgebied te brengen van artikel 31 van de Elektriciteitswet.

HOOFDSTUK 3

Wijzigingen van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen

Art. 8

Artikel 8 voorziet in de wijziging van artikel 1 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van

Art. 5

L'article 5 prévoit l'abrogation des articles 20ter et 20quater de la loi Électricité.

L'article 20ter concernait le maintien de l'ancien filet de sécurité. Il n'est pas repris car l'application générale de l'article 31 de la loi Électricité offre de meilleures garanties pour le maintien de l'article 20bis. Voir les modifications envisagées aux articles 7 et 9.

L'article 20quater concerne la manière dont les obligations relatives aux certificats verts ou aux certificats de cogénération sont répercutées sur le prix de l'électricité. Cet article n'est jamais entré en vigueur et est dès lors abrogé. Selon ce projet de loi, aucun élément de prix distinct ne peut être prévu à cet effet (voir le projet d'article 20bis, § 1^{er}), ce qui nécessite l'abrogation de l'article 20quater.

Art. 6

L'article 20ter de la loi Électricité concernait l'application de l'ancien filet de sécurité. Il n'est pas repris, car l'application générale de l'article 31 de la loi Électricité offre de meilleures garanties pour l'application de l'article 20bis de la loi Électricité. Il est donc prévu d'inclure celui-ci dans le champ d'application de l'article 30bis, § 3, de la loi Électricité.

Art. 7

L'article 20ter de la loi Électricité concernait l'application de l'ancien filet de sécurité. Il n'est pas repris, car l'application générale de l'article 31 de la loi Électricité offre de meilleures garanties pour l'application de l'article 20bis de la loi Électricité. Il est donc prévu d'inclure celui-ci dans le champ d'application de l'article 31 de la loi Électricité.

CHAPITRE 3

Modifications de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Art. 8

L'article 8 prévoit la modification de l'article 1^{er} de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits

gasachtige produkten en andere door middel van leidingen (hierna “de Gaswet”) door een definitie voor “netwerkcomponent” en een definitie voor “tariefkaart” in te voegen. Voor verdere duiding kan verwezen worden naar de toelichting bij artikel 2. Daarnaast wordt een definitie ingevoegd van “gereguleerde entiteit voor ETS2” in functie van het ontworpen artikel 15/10, § 8 van de Gaswet.

Art. 9

Artikel 9 beoogt artikel 15/4*bis* van de Gaswet te wijzigen. De beoogde wijziging bestaat uit twee luiken.

In de eerste plaats wordt beoogd een gelijkaardige bepaling in te voegen als deze die beoogd wordt voor de Elektriciteitswet overeenkomstig artikel 3, 9°, van voorliggend ontwerp. Aangaande de toelichting kan aldus verwezen worden naar deze voorzien hierboven.

Anderzijds wordt voorzien in de omzetting van artikel 11, lid 9 van voornoemde Richtlijn (EU) 2024/1788 daar de beoogde wijziging hierboven onmiskenbaar verbonden is met deze aangelegenheid. Daarnaast voorziet artikel 18, § 11 van de Elektriciteitswet reeds in een gelijkaardige omzetting daar dit reeds is voorzien door de omzetting van artikel 10, lid 9, van Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU overeenkomstig artikel 16 van de wet van 23 oktober 2022 tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en tot omzetting van de Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU.

Art. 10

Artikel 10 beoogt artikel 15/5*bis* van de Gaswet te wijzigen.

De bepaling onder 1° beoogt de opheffing van paragraaf 11/1, eerste lid, 3°. Het zou contradictorisch zijn om te voorzien in een informatieplicht aangaande toekomstige prijswijzigingen en kortingen wanneer dergelijke praktijken voortaan worden verboden (zie verderop).

De bepaling onder 2° beoogt artikel 15/5*bis*, § 11/1/1, eerste lid, 4°, van de Gaswet te wijzigen overeenkomstig

gazeux et autres par canalisations (ci-après “loi Gaz”) en insérant une définition pour “composante réseau” et une définition pour “carte tarifaire”. Pour plus de précision, il convient de se référer à l’explication relative à l’article 2. En outre, une définition de “entité réglementée pour l’ETS2” est introduite en vue de l’article 15/10, § 8, en projet de la loi Gaz.

Art. 9

L’article 9 vise à modifier l’article 15/4*bis* de la loi Gaz. La modification envisagée se compose de deux volets.

En premier lieu, il est envisagé d’insérer une disposition similaire à celle envisagée pour la loi Électricité conformément à l’article 3, 9°, du présent projet. En ce qui concerne l’explication, il convient donc de se référer à celle reprise ci-dessus.

D’autre part, il prévoit la transposition de l’article 11, paragraphe 9, de la directive (UE) 2024/1788 précitée, étant donné que la modification envisagée ci-dessus est indubitablement liée à cette matière. En outre, l’article 18, § 11 de la loi Électricité prévoit déjà une transposition similaire puisqu’elle est déjà prévue par la transposition de l’article 10, paragraphe 9, de la directive (UE) 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l’électricité et modifiant la directive 2012/27/UE conformément à l’article 16 de la loi du 23 octobre 2022 modifiant la loi du 29 avril 1999 relative à l’organisation du marché de l’électricité et portant transposition de la directive (UE) 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l’électricité et modifiant la directive 2012/27/UE.

Art. 10

L’article 10 vise à modifier l’article 15/5*bis* de la loi Gaz.

Le 1° vise l’abrogation du paragraphe 11/1, alinéa 1^{er}, 3°. Il serait contradictoire de prévoir une obligation d’information concernant les modifications futures des prix et les réductions conditionnelles alors que de telles pratiques seront désormais interdites (voir ci-dessous).

Le 2° vise à modifier l’article 15/5*bis*, § 11/1/1, alinéa 1^{er}, 4°, de la loi Gaz, conformément à la modification

de wijziging beoogd voor de Elektriciteitswet in artikel 3, 5°, van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

De bepaling onder 3° beoogt artikel 15/5bis, § 11/1/2, eerste lid, van de Gaswet te wijzigen overeenkomstig de wijziging beoogd voor de Elektriciteitswet in artikel 3, 6°, van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

De bepaling onder 4° beoogt artikel 15/5bis, § 11/2/1, van de Gaswet te wijzigen overeenkomstig de wijziging beoogd voor de Elektriciteitswet in artikel 3, 2°, van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

De bepaling onder 5° beoogt artikel 15/5bis, § 11/2/2, van de Gaswet te wijzigen overeenkomstig de wijziging beoogd voor de Elektriciteitswet in artikel 3, 3°, van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

De bepaling onder 6° beoogt artikel 15/5bis, van de Gaswet te wijzigen overeenkomstig de wijziging beoogd voor de Elektriciteitswet in artikel 3, 4°, van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven. Net zoals voor het beoogde artikel 18, § 2/3/1, van de Elektriciteitswet wordt beoogd om zowel voor contracten met een vaste prijs als voor contracten met een variabele prijs eenzelfde regeling te voorzien waarbij de pro rata aanrekening per leveringsdag wordt voorgeschreven met betrekking tot de vaste vergoeding.

De bepaling onder 7° beoogt de ontworpen paragrafen 11/5 tot 11/6 in te voegen. Deze voorzien in een gelijkaardige bepalingen voor de Gaswet als deze voorzien in artikel 3, 8°, van voorliggend ontwerp van wet. De ontworpen paragraaf 11/7 beoogt dan weer in een gelijkaardige machtiging te voorzien als deze beoogd in artikel 3, 10°, van voorliggend ontwerp van wet.

Art. 11

Artikel 11 beoogt een gelijkaardige bepaling te voorzien in de Gaswet als de bepaling die beoogd wordt in de Elektriciteitswet overeenkomstig artikel 4 van voorliggend ontwerp van wet met uitzondering van het ontworpen artikel 15/10, § 8 van de Gaswet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

Het ontworpen artikel 15/10, § 8 van de Gaswet beoogt de doorrekening als afzonderlijke prijscomponent toe te laten van kosten die voortvloeien uit de erkenning van

envisagée pour la loi Électricité à l'article 3, 5°, du présent projet de loi. L'on peut donc renvoyer à l'explication ci-dessus.

Le 3° vise à modifier l'article 15/5bis, § 11/1/2, alinéa 1^{er}, de la loi Gaz, conformément à la modification envisagée pour la loi Électricité à l'article 3, 6°, du présent projet de loi. L'on peut donc renvoyer à l'explication ci-dessus.

Le 4° vise à modifier l'article 15/5bis, § 11/2/1, de la loi Gaz conformément à la modification envisagée pour la loi Électricité à l'article 3, 2°, du présent projet de loi. L'on peut donc renvoyer à l'explication ci-dessus.

Le 5° vise à modifier l'article 15/5bis, § 11/2/2, de la loi Gaz conformément à la modification envisagée pour la loi Électricité à l'article 3, 3°, du présent projet de loi. Il convient donc de se référer à l'explication ci-dessus.

Le 6° vise à modifier l'article 15/5bis de la loi Gaz conformément à la modification envisagée pour la loi Électricité à l'article 3, 4°, du présent projet de loi. L'on peut donc renvoyer à l'explication ci-dessus. Tout comme pour l'article 18, § 2/3/1, envisagé de la loi Électricité, il est prévu de mettre en place, tant pour les contrats à prix fixe que pour les contrats à prix variable, une même réglementation prévoyant la facturation au prorata par jour de livraison de la redevance fixe.

Le 7° vise à insérer les projets de paragraphes 11/5 à 11/6 à la loi Gaz. Celles-ci prévoient des dispositions similaires à celles prévues à l'article 3, 8°, du présent projet de loi. Le projet de paragraphe 11/7 vise quant à lui à fournir une autorisation similaire à celle envisagée à l'article 3, 10°, du présent projet de loi.

Art. 11

L'article 11 vise à prévoir une disposition similaire dans la loi Gaz à celle envisagée dans la loi électricité conformément à l'article 4 du présent projet de loi à l'exception de l'article 15/10, § 8, en projet de la loi Gaz. Il convient donc de se référer à l'explication ci-dessus.

L'article 15/10, § 8, en projet de la loi Gaz vise à permettre la répercussion, en tant que composante de prix distincte, des coûts découlant de la reconnaissance

aardgasleveranciers als geregementeerde entiteit voor het Europese emissierechtensysteem ETS2.

Paragraaf 8 strekt ertoe een afwijkend kader te voorzien voor de doorrekening van kosten die voortvloeien uit het tweede emissiehandelssysteem (ETS2), zoals ingevoerd binnen het *European Union Emissions Trading System*.

ETS2 legt verplichtingen op aan geregementeerde entiteiten, waaronder leveranciers van aardgas, om emissierechten in te leveren die overeenstemmen met de broeikasgasemissies verbonden aan de door hen geleverde brandstoffen. Deze verplichting vertaalt zich in een bijkomende, externe en volatiele kost, die rechtstreeks samenhangt met de marktprijs van emissierechten.

In afwijking van de beoogde uniforme prijsstructuur in het ontworpen artikel 15/10bis, § 1, van de Gaswet wordt toegestaan dat deze kosten worden doorgerekend aan huishoudelijke eindafnemers onder de vorm van een afzonderlijke en transparante prijscomponent (de “ETS2-component”). Deze afwijking beoogt in het bijzonder:

- de transparantie ten aanzien van de eindafnemer te verhogen door de ETS2-gerelateerde kost zichtbaar te maken;
- leveranciers toe te laten deze nieuwe en moeilijk voorspelbare kosten op een proportionele wijze door te rekenen;
- verstoringen in de prijszetting te vermijden tijdens de initiële fase van ETS2.

Met betrekking tot vaste energieprijzen geldt deze uitzondering evenwel slechts voor een overgangperiode.

Tijdens de overgangperiode wordt voorzien in een tijdelijk regime dat een facultatief karakter heeft voor zowel vaste als variabele energieprijzen. Leveranciers kunnen er aldus voor kiezen om de ETS2-kost afzonderlijk aan te rekenen dan wel te integreren in de globale energieprijs, ongeacht het type contract.

a) Tijdens de overgangperiode

Dit facultatief kader vertaalt zich concreet in de volgende keuzemogelijkheden voor leveranciers tijdens de overgangperiode:

des fournisseurs de gaz naturel en tant qu'entité réglementée pour le système européen d'échange de quotas d'émission ETS2.

Le paragraphe 8 vise à instaurer un cadre dérogatoire pour la répercussion des coûts résultant du second système d'échange de quotas d'émission (ETS2), tel qu'introduit dans le cadre du système d'échange de quotas d'émission de l'Union européenne.

L'ETS2 impose des obligations aux entités réglementées, dont les fournisseurs de gaz naturel, de restituer des quotas d'émission correspondant aux émissions de gaz à effet de serre liées aux combustibles qu'ils fournissent. Cette obligation se traduit par un coût supplémentaire, externe et volatile, directement lié au prix de marché des quotas d'émission.

Par dérogation à la structure tarifaire uniforme visée à l'article 15/10bis, § 1^{er}, en projet de la loi sur le gaz, il est permis de répercuter ces coûts sur les clients résidentiels sous la forme d'une composante de prix distincte et transparente (la “composante ETS2”). Cette dérogation vise notamment à:

- accroître la transparence à l'égard du client final en rendant visible le coût lié à l'ETS2;
- permettre aux fournisseurs de répercuter de manière proportionnée ces coûts nouveaux et difficilement prévisibles;
- éviter des distorsions dans la formation des prix durant la phase initiale de l'ETS2.

En ce qui concerne les prix fixes de l'énergie, cette exception ne s'applique toutefois que pendant une période transitoire.

Pendant cette période transitoire, un régime temporaire à caractère facultatif est prévu tant pour les prix fixes que pour les prix variables de l'énergie. Les fournisseurs peuvent ainsi choisir soit de facturer séparément le coût ETS2, soit de l'intégrer dans le prix global de l'énergie, indépendamment du type de contrat.

a) Pendant la période transitoire

Ce cadre facultatif se traduit concrètement par les possibilités suivantes pour les fournisseurs:

1. Integratie in de energieprijis

De ETS2-kost wordt geïntegreerd in de totale energieprijis. In dat geval wordt geen afzonderlijke component aangerekend en is er geen specifieke indexering van de ETS2-kost.

2. Afzonderlijke aanrekening van de ETS2-kost

De ETS2-kost wordt als afzonderlijke component aangerekend. Deze component is tijdens de overgangsperiode indexeerbaar overeenkomstig de contractuele indexeringsmechanismen, zowel voor variabele als voor vaste contracten.

b) Na de overgangsperiode

Na afloop van de overgangsperiode wordt een onderscheid gemaakt naargelang het type overeenkomst:

1. Vaste energieprijzen

Voor vaste energieprijzen geldt een verplicht regime waarbij de ETS2-kost integraal moet worden opgenomen in één enkele energieprijis. Een afzonderlijke aanrekening of indexering van deze component is niet toegestaan.

Dit belet evenwel niet dat leveranciers op informatieve wijze kunnen toelichten welk aandeel van de globale energieprijis de ETS2-kost vertegenwoordigt zoals infra toegelicht, voor zover deze toelichting geen afzonderlijke aanrekening of indexeringsmechanisme uitmaakt.

2. Variabele energieprijzen

Voor variabele energieprijzen kan de ETS2-kost afzonderlijk worden aangerekend en kan deze component indexeerbaar worden gemaakt overeenkomstig de contractuele bepalingen.

Binnen dit kader kunnen leveranciers er evenwel voor kiezen om een uniforme benadering te hanteren voor beide contracttypes. Een dergelijke uniforme oplossing bestaat erin om zowel voor vaste als voor variabele prijzen de ETS2-kost systematisch op te nemen in de globale energieprijis, zonder afzonderlijke aanrekening en zonder indexering van deze component. Deze benadering draagt bij tot administratieve vereenvoudiging en verhoogde transparantie voor de eindafnemer.

Merk ook op dat bovenstaande ook geldt voor leveringsovereenkomsten met een hybride prijsstructuur bestaande uit een vaste energieprijis en een variabele energieprijis. Zo zal bij een leveringsovereenkomst waarbij een vaste energieprijis geldt voor een bepaald volume

1. Intégration dans le prix de l'énergie

Le coût ETS2 est intégré dans le prix total de l'énergie. Dans ce cas, aucune composante distincte n'est facturée et il n'y a pas d'indexation spécifique du coût ETS2.

2. Facturation distincte du coût ETS2

Le coût ETS2 est facturé comme composante distincte. Cette composante peut être indexée pendant la période transitoire conformément aux mécanismes d'indexation contractuels, tant pour les contrats à prix variables que pour les contrats à prix fixes.

b) Après la période transitoire

À l'issue de la période transitoire, une distinction est opérée selon le type de contrat:

1. Prix fixes de l'énergie

Un régime obligatoire s'applique, selon lequel le coût ETS2 doit être intégralement intégré dans un prix unique de l'énergie. Une facturation distincte ou une indexation de cette composante n'est pas autorisée.

Cela n'empêche toutefois pas les fournisseurs de préciser, à titre informatif, la part du prix global de l'énergie correspondant au coût ETS2, comme expliqué ci-après, pour autant que cette information ne constitue pas une facturation distincte ni un mécanisme d'indexation.

2. Prix variables de l'énergie

Le coût ETS2 peut être facturé séparément et cette composante peut être indexée conformément aux dispositions contractuelles.

Dans ce cadre, les fournisseurs peuvent toutefois opter pour une approche uniforme pour les deux types de contrats. Une telle solution consiste à intégrer systématiquement le coût ETS2 dans le prix global de l'énergie, tant pour les prix fixes que pour les prix variables, sans facturation distincte ni indexation. Cette approche contribue à une simplification administrative et à une transparence accrue pour le client final.

Il convient également de noter que ce qui précède s'applique aussi aux contrats de fourniture comportant une structure tarifaire hybride, composée d'un prix fixe et d'un prix variable. Ainsi, dans un contrat où un prix fixe s'applique à un certain volume et un prix variable

en variabele energieprijzen voor het verbruik boven dit volume bovenstaande respectievelijk gelden voor de vaste energieprijzen en voor de variabele energieprijzen.

De keuze om deze mogelijkheid te beperken in de tijd en te koppelen aan het eerste jaar waarop ETS2 van toepassing is, is ingegeven door de noodzaak om een voldoende nauwe band te waarborgen tussen de doorerekende kosten en de effectief door de leverancier gedragen verplichtingen. De overgangperiode vangt derhalve aan vanaf het tijdstip waarop de beoogde emissies verricht worden waarvoor het jaar nadien emissierechten zullen moeten ingeleverd, zodat wordt vermeden dat kosten anticipatief of zonder voldoende rechtsgrond worden doorerekend. Overeenkomstig artikel 30*sexies*, lid 2 en artikel 30*duodecies*, lid 2, d), van Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad en artikel 2 van Verordening (EU) 2026/667 van het Europees Parlement en de Raad van 11 maart 2026 tot wijziging van Verordening (EU) 2021/1119 wat betreft het vaststellen van een tussentijdse klimaatdoelstelling van de Unie voor 2040, geldt de verplichting om emissies in te leveren voor het eerst op 31 mei 2029 met betrekking tot het de totale emissies van de gereguleerde entiteit voor ETS2, die overeenstemmen met de hoeveelheid brandstoffen die in het voorgaande kalenderjaar tot verbruik is uitgeslagen op grond van bijlage III, zoals geïntegreerd overeenkomstig artikelen 15 en 30*septies* van voornoemde Richtlijn 2003/87/EG. Bijgevolg geldt dit onder het huidige EU-recht voor het eerst vanaf 1 januari 2028.

De duur van de overgangperiode wordt beperkt tot één jaar. Deze periode stemt overeen met de initiële fase waarin de prijsvorming van emissierechten onder ETS2 zich nog moet stabiliseren en waarin de impact op de eindafnemers het minst voorspelbaar is. Na deze periode wordt verwacht dat de ETS2-kosten op een meer structurele wijze kunnen worden geïntegreerd in de algemene energieprijzen zonder nood tot aanrekening als afzonderlijke prijscomponent en zonder nood aan mogelijkheid tot indexering.

Gedurende deze overgangperiode wordt tevens voorzien in een afwijking op de beperkingen inzake prijsindexering, om leveranciers toe te laten de ETS2-component te laten evolueren in functie van de werkelijke marktontwikkelingen van emissierechten zoals supra toegelicht. Om misbruik te voorkomen, wordt deze indexering strikt omkaderd: zij moet rechtstreeks gekoppeld zijn aan objectieve marktgegevens, beperkt blijven tot de werkelijke kosten en volledig transparant zijn voor de eindafnemer.

au-delà de ce volume, les règles précitées s'appliquent respectivement à chacune de ces composantes.

Le choix de limiter cette possibilité dans le temps et de la lier à la première année d'application de l'ETS2 est dicté par la nécessité d'assurer un lien suffisamment étroit entre les coûts répercutés et les obligations effectivement supportées par le fournisseur. La période transitoire débute dès lors au moment où les émissions concernées sont générées, pour lesquelles des quotas devront être restitués l'année suivante, afin d'éviter toute répercussion anticipée ou insuffisamment fondée juridiquement. Conformément à l'article 30*sexies*, paragraphe 2, et à l'article 30*duodecies*, paragraphe 2, d), de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003, ainsi qu'à l'article 2 du règlement (UE) 2026/667 du Parlement européen et du Conseil du 11 mars 2026 modifiant le règlement (UE) 2021/1119 en ce qui concerne l'établissement d'un objectif intermédiaire de l'Union en matière de climat pour 2040, l'obligation de restitution des quotas s'applique pour la première fois le 31 mai 2029, en ce qui concerne les émissions totales de l'entité réglementée ETS2 correspondant aux quantités de combustibles mises à la consommation au cours de l'année civile précédente, conformément à l'annexe III et vérifiées conformément aux articles 15 et 30*septies* de la directive 2003/87/CE précitée. Par conséquent, en l'état actuel du droit de l'Union, ce régime s'applique pour la première fois à partir du 1^{er} janvier 2028.

La durée de la période transitoire est limitée à un an. Cette période correspond à la phase initiale durant laquelle la formation des prix des quotas d'émission dans le cadre de l'ETS2 doit encore se stabiliser et où l'impact sur les clients finals est le moins prévisible. Après cette période, il est attendu que les coûts ETS2 puissent être intégrés de manière plus structurelle dans le prix global de l'énergie, sans nécessité de facturation distincte ni d'indexation.

Durant cette période transitoire, une dérogation aux limitations en matière d'indexation des prix est également prévue afin de permettre aux fournisseurs de faire évoluer la composante ETS2 en fonction des évolutions réelles du marché des quotas d'émission, comme exposé ci-dessus. Afin de prévenir tout abus, cette indexation est strictement encadrée: elle doit être directement liée à des données objectives de marché, limitée aux coûts réels et pleinement transparente pour le client final.

Daarnaast wordt voorzien in een evaluatiemechanisme, waarbij de CREG de impact van deze maatregel op de energieprijzen analyseert. Op basis van deze evaluatie kan de Koning beslissen om de overgangperiode te verlengen indien zou blijken dat de marktomstandigheden of de bescherming van de eindafnemer dit vereisen. De Koning kan deze overgangperiode telkens enkel verlengen of herinvoeren voor de duur van één jaar en zonder dat de totale duur van verlenging meer dan twee jaar is. Daarnaast wordt de Koning gemachtigd om, indien dit wenselijk blijkt uit de analyse van de CREG de uitzondering voor variabele energieprijzen te beëindigen.

Tot slot dient in herinnering gebracht te worden dat, zoals toegelicht in de memorie van toelichting, deze bepaling, en het al dan niet inwerking zijn van deze uitzondering, geen afbreuk doet aan de mogelijkheid voor energieleveranciers om omwille van transparantieredenen op eigen initiatief aan de eindafnemers toelichting te verschaffen bij impact van ETS2 op de energieprijzen.

Artikel 12

Artikel 12 beoogt artikel 15/10^{ter} van de Gaswet op te heffen naar analogie met het opheffen van artikel 20^{ter} van de Elektriciteitswet overeenkomstig artikel 5 van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

Art. 13

Artikel 15/10^{ter} van de Gaswet had betrekking op de handhaving van het vroegere vangnet. Het wordt niet hernomen omdat de algemene handhaving van artikel 20/2 van de Gaswet betere waarborgen biedt voor de handhaving van artikel 15/10^{bis} van de Gaswet. Bijgevolg wordt beoogd dit onder het toepassingsgebied te brengen van artikel 18, § 3 van de Gaswet.

Artikel 14

Artikel 15/10^{ter} van de Gaswet had betrekking op de handhaving van het vroegere vangnet. Het wordt niet hernomen omdat de algemene handhaving van artikel 20/2 van de Gaswet betere waarborgen biedt voor de handhaving van artikel 15/10^{bis} van de Gaswet. Bijgevolg wordt beoogd dit onder het toepassingsgebied te brengen van artikel 20/2 van de Gaswet.

En outre, un mécanisme d'évaluation est prévu, dans le cadre duquel la CREG analyse l'impact de cette mesure sur les prix de l'énergie. Sur la base de cette évaluation, le Roi peut décider de prolonger la période transitoire si les conditions de marché ou la protection des clients finals le justifient. Cette prolongation ou ré-introduction ne peut intervenir que pour une durée d'un an à chaque fois et ne peut excéder une durée cumulée de deux ans. Le Roi est également habilité, si l'analyse de la CREG le justifie, à mettre fin à l'exception pour les prix variables de l'énergie.

Enfin, il convient de rappeler que, comme indiqué dans l'exposé des motifs, la présente disposition, ainsi que l'application ou non de cette exception, ne portent pas atteinte à la possibilité pour les fournisseurs d'énergie de fournir, de leur propre initiative et pour des raisons de transparence, des informations aux clients finals concernant l'impact de l'ETS2 sur le prix de l'énergie.

Article 12

L'article 12 vise à abroger l'article 15/10^{ter} de la loi Gaz, par analogie avec l'abrogation de l'article 20^{ter} de la loi Électricité conformément à l'article 5 du présent projet de loi. Il convient donc de se référer à l'explication ci-dessus.

Art. 13

L'article 15/10^{ter} de la loi Gaz concernait l'application de l'ancien filet de sécurité. Il n'est pas repris, car l'application générale de l'article 20/2 de la loi Gaz offre de meilleures garanties pour l'application de l'article 15/10^{bis} de la loi Gaz. Il est donc prévu d'inclure celui-ci dans le champ d'application de l'article 18, § 3, de la loi Gaz.

Article 14

L'article 15/10^{ter} de la loi Gaz concernait l'application de l'ancien filet de sécurité. Il n'est pas repris, car l'application générale de l'article 20/2 de la loi Gaz offre de meilleures garanties pour l'application de l'article 15/10^{bis} de la loi Gaz. Il est donc prévu d'inclure celui-ci dans le champ d'application de l'article 20/2, de la loi Gaz.

Art. 15

Deze bepaling voorziet dat deze wet in werking treedt op 1 januari 2027 met uitzondering van artikel 3, 9°, en artikel 9 van deze wet. Gelet op dat artikel 9 voorziet in de omzetting van artikel 11, lid 9 van Richtlijn (EU) 2024/1788 en dat deze bepaling tegen 8 augustus 2026 omgezet moet zijn wordt voorzien in een inwerkingtreding vroeger dan 1 januari 2027. Artikel 3, 9°, van deze wet voorziet in een gelijkaardige invoeging in de Elektriciteitswet als de beoogde wijziging van de Gaswet overeenkomstig artikel 9 van deze wet. Deze vereisten inzake het opzetten van een klachtenbehandelingsprocedure en gestandaardiseerde klachtenformulier kan mogelijk meer implementatietijd vereisen voor de leverancier dan 10 dagen na de publicatie in het *Belgisch Staatsblad*. Daarnaast wordt ook voorzien dat de ontworpen artikel 20bis, § 7 van de Elektriciteitswet en artikel 15/10, § 7 van de Gaswet tien dagen na de publicatie ervan in het *Belgisch Staatsblad* in werking treden. Deze bepaling beoogt namelijk een misleidende marktpraktijk die op heden wordt vastgesteld te voorkomen. Daar deze geen bijkomende implementatie vereist wordt de inwerkingtreding tien dagen na de publicatie in het *Belgisch Staatsblad* voorzien.

Bijgevolg wordt voorzien dat deze bepalingen de maand na afloop van een termijn van tien dagen te rekenen van de dag volgend op de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad* in werking treden. Deze termijn beoogt een evenwicht te vinden tussen de na te leven omzettingstermijn en de termijn die nodig is voor de implementatie door de leveranciers.

Er dient er in herinnering gebracht te worden dat het Hof van Cassatie oordeelde dat voor reeds gesloten contracten het oude recht toepasselijk blijft, zelfs indien de uitvoering gebeurt na de wetwijziging, tenzij de nieuwe wet van openbare orde is of de toepassing op vroegere contracten uitdrukkelijk voorschrijft. (Cass. 26 mei 2005, JT 2005, 679). Niettemin wordt gepreciseerd dat de wet van toepassing is op alle overeenkomsten van bepaalde en onbepaalde duur die worden gesloten vanaf 1 januari 2027. Hiermee wordt het beginsel bevestigd dat nieuwe wetgeving enkel geldt voor toekomstige rechtsverhoudingen.

In dat opzicht wordt in de overgangsregeling de eerbiedigende werking verankerd van de oude regeling voor overeenkomsten die vóór die datum zijn gesloten. Deze blijven in beginsel volledig onder het oude recht vallen.

Hierop wordt evenwel een uitzondering gemaakt voor overeenkomsten van onbepaalde duur die vóór 1 januari 2027 zijn gesloten en nog lopen op 1 januari 2028. Voor deze overeenkomsten wordt voorzien in een uitgestelde

Art. 15

Cette disposition prévoit que cette loi entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2027, à l'exception de l'article 3, 9°, et de l'article 9 de la présente loi. Étant donné que l'article 9 prévoit la transposition de l'article 11, paragraphe 9, de la directive (UE) 2024/1788, et que cette disposition doit être transposée pour le 8 août 2026, un délai d'entrée en vigueur antérieur au 1^{er} janvier 2027 est prévu. L'article 3, 9°, de la présente loi prévoit une insertion similaire dans la loi Électricité à la modification envisagée de la loi Gaz conformément à l'article 9 de la présente loi. Ces exigences relatives à la mise en place d'une procédure de traitement des plaintes et d'un formulaire de plainte standardisé peuvent nécessiter un délai de mise en œuvre plus long pour le fournisseur que dix jours après la publication au *Moniteur belge*. En outre, il est également prévu que l'article 20bis, § 7, en projet de la loi Électricité et l'article 15/10, § 7, en projet de la loi Gaz entrent en vigueur dix jours après leur publication au *Moniteur belge*. Cette disposition vise en effet à prévenir une pratique de marché trompeuse constatée à ce jour. Comme elle ne nécessite pas de mise en œuvre supplémentaire, l'entrée en vigueur est prévue dix jours après la publication au *Moniteur belge*.

Par conséquent, il est prévu que ces dispositions entrent en vigueur le mois qui suit l'expiration d'un délai de dix jours à compter du lendemain de leur publication au *Moniteur belge*. Ce délai vise à trouver un équilibre entre le respect du délai de transposition et le temps nécessaire pour la mise en œuvre par les fournisseurs.

Il convient néanmoins de rappeler que la Cour de cassation a jugé que, pour les contrats déjà conclus, l'ancien droit demeure applicable, même si l'exécution a lieu après la modification législative, sauf si la nouvelle loi est d'ordre public ou prévoit expressément son application aux contrats antérieurs (Cass., 26 mai 2005, JT 2005, 679). Ce régime transitoire prévoit que la loi s'applique à tous les contrats à durée déterminée et à durée indéterminée conclus à partir du 1^{er} janvier 2027. Il est ainsi confirmé le principe selon lequel la législation nouvelle ne s'applique qu'aux situations juridiques futures.

Dans cette perspective, le régime transitoire consacre l'effet de maintien de l'ancienne réglementation pour les contrats conclus avant cette date. Ceux-ci demeurent en principe entièrement régis par le droit ancien.

Une exception est toutefois prévue pour les contrats à durée indéterminée conclus avant le 1^{er} janvier 2027 et encore en cours au 1^{er} janvier 2028. Pour ces contrats, il est prévu une application différée de la nouvelle loi,

toepassing van de nieuwe wet, met uitwerking vanaf 1 januari 2028 en uitsluitend voor de toekomstige rechtsgevolgen ervan.

De minister van Consumentenbescherming,

Rob Beenders

De minister van Energie,

Mathieu Bihet

produisant ses effets à partir du 1^{er} janvier 2028 et uniquement pour leurs effets juridiques futurs.

Le ministre de la Protection des consommateurs,

Rob Beenders

Le ministre de l'Énergie,

Mathieu Bihet

VOORONTWERP VAN WET

onderworpen aan het advies van de Raad van State

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen

Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen

Artikel 1. Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Deze wet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2024/1788 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markten voor hernieuwbaar gas, aardgas en waterstof, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2023/1791 en tot intrekking van Richtlijn 2009/73/EG.

Hoofdstuk 2 - Wijzigingen van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt

Art. 2. Artikel 2 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 7 mei 2024, wordt aangevuld met de bepalingen onder 125° en 126°, luidende:

“125° “netwerkcomponent”: kosten van transmissie- en distributienetwerken zoals bedoeld in artikel 2, 4) van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG;

126° “tariefkaart”: het door de leverancier publiek beschikbaar gestelde document waarin de op het ogenblik van publicatie effectief geldende prijzen voor de levering van elektriciteit worden vermeld, met inbegrip van de energieprijzen, eventueel toepasselijke bijkomende vergoedingen, de netwerkcomponent die door de leverancier worden aangerekend aan de eindafnemer, de taksen en de heffingen, en waarin de termijn wordt aangegeven waarbinnen de afnemer kan intekenen onder de vermelde voorwaarden.”.

Art. 3. In artikel 18, van dezelfde wet, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 28 juli 2025, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 2/1, eerste lid, 3° wordt opgeheven;

2° in paragraaf 2/2/1 worden de volgende wijzigingen aangebracht:

AVANT-PROJET DE LOI

soumis à l'avis du Conseil d'État

Avant-projet de loi modifiant la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Chapitre 1 - Disposition générales

Article 1^{er}. La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

La présente loi transpose partiellement la directive (UE) 2024/1788 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 concernant des règles communes pour les marchés intérieurs du gaz renouvelable, du gaz naturel et de l'hydrogène, modifiant la directive (UE) 2023/1791 et abrogeant la directive 2009/73/CE.

Chapitre 2 - Modifications de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité

Art. 2. L'article 2 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, modifié en dernier lieu par la loi du 7 mai 2024, est complété par les 125° et 126°, rédigés comme suit:

“125° “composant réseau”: coûts des réseaux de transport et de distribution visés à l'article 2, 4), du Règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE;

126° “carte tarifaire”: le document mis à la disposition du public par le fournisseur, qui mentionne les prix effectivement en vigueur au moment de la publication pour la fourniture d'électricité, y compris le prix de l'énergie, les éventuelles redevances supplémentaires applicables, le composant réseau facturé par le fournisseur au client final, les taxes et redevances, et le délai dans lequel le client peut souscrire aux conditions mentionnées.”.

Art. 3. Dans l'article 18, de la même loi, modifié en dernier lieu par la loi du 28 juillet 2025, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 2/1, l'alinéa 1^{er}, 3° est abrogé;

2° dans le paragraphe 2/2/1, les modifications suivantes sont apportées:

a) tussen het eerste en het tweede lid wordt een lid ingevoegd, luidende:

“Wanneer het bijhorende product een actief product is, of wanneer de prijs van het product niet verschilt van de huidige prijs van het actieve product, brengt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo schriftelijk of via een andere duurzame drager op de hoogte van de stilzwijgende verlenging en van de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst. Deze kennisgeving gebeurt op een voor de huishoudelijke afnemer of kmo duidelijke en ondubbelzinnige wijze, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst en vermeldt de uiterste datum waarop de huishoudelijke afnemer of kmo zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging en bevat een duiding van zijn rechten overeenkomstig paragraaf 2/3.”;

b) in het derde lid, dat het vierde lid, eerste zin wordt, wordt het woord “dit” vervangen door de woorden “het in het derde lid bedoelde”;

c) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, wordt het woord “hiervan” opgeheven;

d) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, worden de woorden “van de toepassing van het goedkoopste equivalent product of de stilzwijgende verlenging” ingevoegd tussen de woorden “uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager” en de woorden “. Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.”

3° In paragraaf 2/2/2, eerste lid, worden de woorden “en niet aan een contractuele prijsgarantie onderhevig is” opgeheven;

4° paragraaf 2/3/1 wordt opgeheven.;

5° paragraaf 5, eerste lid, 4°, wordt aangevuld met de volgende zinnen:

“Daarnaast vermeldt de overeenkomst voor huishoudelijke afnemers de bedragen die de huishoudelijke afnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor deze gebundelde goederen, evenals een degressieve tabel van deze bedragen in verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst;”

6° in paragraaf 5/1, eerste lid worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) de bepaling onder 5° wordt aangevuld met de volgende zinnen:

“De leverancier houdt elke tariefkaart met betrekking tot ieder van zijn producten beschikbaar gedurende de looptijd van de contracten die op deze tariefkaart steunen en minstens tot vijf jaar na de periode waarin voornoemde producten werden aangeboden op markt. De leveranciers verstrekken aan de eindafnemer die hierom verzoekt de op zijn nog lopend contract toepasselijke tariefkaart alsook voor ieder eerder

a) un alinéa est inséré entre les alinéas 1^{er} et 2, rédigé comme suit:

“Lorsque le produit correspondant est un produit actif, ou lorsque le prix du produit ne diffère pas du prix actuel du produit actif, le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résilier le contrat. Cette notification est effectuée de manière claire et non équivoque pour le client résidentiel ou la PME, au moins deux mois avant la date d’expiration du contrat, et mentionne la date limite à laquelle le client résidentiel ou la PME peut s’opposer à la reconduction tacite et contient une explication de ses droits conformément au paragraphe 2/3.”;

b) à l’alinéa 3, qui devient l’alinéa 4, première phrase, les mots “cette demande” est remplacé par les mots “la demande visée à l’alinéa 3”;

c) à l’alinéa 4, qui devient l’alinéa 5, le mot “en” est supprimé;

d) à l’alinéa 4, qui devient l’alinéa 5, les mots “de l’application du produit équivalent le moins cher ou de la prolongation tacite” sont insérés entre les mots “par lettre ou sur tout autre support durable” et les mots “. Une confirmation n’est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu’en l’absence de réaction, ce produit serait attribué.”

3° dans le paragraphe 2/2/2, alinéa 1^{er}, les mots “et n’est pas soumis à une garantie contractuelle de prix” sont abrogés;

4° le paragraphe 2/3/1 est abrogé;

5° le paragraphe 5, alinéa 1^{er}, 4°, est complété par les phrases suivantes:

“En outre, le contrat pour les clients résidentiels mentionne les montants dus par le client résidentiel en cas de résiliation anticipée du contrat pour des produits qui sont groupés avec ces services, ainsi qu’un tableau dégressif de ces montants, proportionnellement à la durée restante du contrat;”

6° au paragraphe 5/1, alinéa 1^{er}, les modifications suivantes sont apportées:

a) le 5° est complétée par les phrases suivantes:

“Le fournisseur tient à disposition toute carte tarifaire relative à chacun de ses produits pendant la durée des contrats basés sur cette carte tarifaire et jusqu’à minimum cinq ans après la période au cours de laquelle lesdits produits ont été offerts sur le marché. Les fournisseurs remettent au client final qui en fait la demande la carte tarifaire applicable à son contrat en cours ainsi qu’à tout contrat antérieur portant sur un produit

gesloten contract voor een product dat minder dan vijf jaar geleden nog op de markt werd aangeboden. De leveranciers verstrekken een aparte tariefkaart enerzijds voor elektriciteitsleveringscontracten en anderzijds voor contracten waarbij huishoudelijke afnemers en kmo's de door henzelf opgewekte elektriciteit verkopen, of die deelnemen aan flexibiliteits- of energie-efficiëntieregelingen. Wanneer de levering van elektriciteit wordt verricht tegen een maximumprijs vastgesteld overeenkomstig artikel 20, § 1 of § 2 verwijst de leverancier naar de van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van naar de tariefkaart;"

b) paragraaf 5/1, eerste lid wordt aangevuld met de bepaling onder 12°, luidende:

"12° een raming van de totaalprijs op jaarbasis, inclusief energieprijzen en eventuele toepasselijke bijkomende vergoeding, de netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en heffingen, op basis van het door de huishoudelijke afnemer aangegeven jaarverbruik of het door de commissie vastgestelde standaard verbruiksprofiel voor een huishoudelijke afnemer. De leverancier voorziet uitleg bij de gebruikte raming. De leverancier licht toe dat de daadwerkelijke prijs kan verschillen van de geraamde prijs en waarom;"

7° paragraaf 6 wordt aangevuld met een lid luidende:

"Leveranciers bezorgen aan de huishoudelijke afnemer op een duurzame drager ten minste de informatie overeenkomstig de paragrafen 5 en 5/1, naast de in het eerste lid bedoelde informatie.";

8° de paragrafen 7/1 en 7/2 worden ingevoegd, luidende:

"§ 7/1. Elke leverancier vermeldt op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing ten aanzien van huishoudelijke afnemers, met uitzondering van beschermde residentiële afnemers en afnemers die vanwege opzegging door de distributienetbeheerder worden beleverd, een weblink en een QR-code die de huishoudelijke afnemer leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract, rechtstreeks of via de landingspagina van een door een regulerende instantie ingesteld en beheerd vergelijkingsinstrument, voor zover die landingspagina een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid. Indien de leverancier een nieuw aanbod voorstelt, wordt ook hiervoor een weblink en een QR-code verstrekt.

De verplichting bedoeld in het eerste lid geldt niet indien in het respectieve gewest op het moment van de inwerkingtreding van deze wet reeds een gewestelijke regelgeving geldt die voorziet in de verplichte vermelding van een QR-code die de afnemer onmiddellijk leidt naar een vergelijking van dit contract met het bestaande marktaanbod in het prijsvergelijkingsinstrument van de respectievelijke regulator, en die voorziet dat voornoemd instrument een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid.

mis sur le marché il y a moins de cinq ans. Les fournisseurs mettent à disposition une fiche tarifaire distincte, d'une part pour les contrats de fourniture d'électricité et, d'autre part, pour les contrats dans le cadre desquels les clients résidentiels et les PME vendent l'électricité qu'ils ont eux-mêmes produite ou participent à des programmes de flexibilité ou d'efficacité énergétique. Lorsque la fourniture d'électricité est effectuée à un prix maximum fixé conformément à l'article 20, § 1 ou § 2, le fournisseur renvoie au prix maximum applicable au lieu de la carte tarifaire;"

b) le paragraphe 5/1, alinéa 1^{er}, est complété par le 12°, rédigé comme suit:

"12° une estimation du prix total sur une base annuelle, y compris le prix de l'énergie et toute redevance supplémentaire applicable, le composant réseau, les taxes et redevances applicables, sur la base de la consommation annuelle déclarée par le client résidentiel ou du profil de consommation standard établi par la commission pour un client résidentiel. Le fournisseur fournit des explications sur l'estimation utilisée. Le fournisseur explique que le prix réel peut différer du prix estimé et pourquoi;"

7° le paragraphe 6 est complété par un alinéa rédigé comme suit:

"Les fournisseurs transmettent au client résidentiel, sur un support durable, au moins les informations visées aux paragraphes 5 et 5/1, en plus des informations mentionnées à l'alinéa 1^{er}.";

8° les paragraphes 7/1 et 7/2 sont insérés, rédigés comme suit:

"§ 7/1. Chaque fournisseur mentionne sur chaque facture d'acompte, facture de règlement et renouvellement de contrat par rapport aux clients résidentiels, à l'exception des clients résidentiels protégés et des clients qui, en raison d'une résiliation par le gestionnaire de réseau de distribution, sont approvisionnés par le gestionnaire de réseau de distribution, un lien web et un code QR qui dirige le client résidentiel directement ou via la page d'accueil d'un outil de comparaison mis en place et géré par une autorité de régulation, pour autant que cette page d'accueil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible. Si le fournisseur propose une nouvelle offre, un lien web et/ou un code QR est également fourni.

L'obligation visée à l'alinéa 1^{er} ne s'applique pas dans la mesure où, dans la Région concernée, au moment de l'entrée en vigueur de la présente loi, existe déjà une réglementation régionale prévoyant l'obligation de mentionner un code QR permettant au client d'accéder directement à une comparaison de ce contrat avec l'offre existante sur le marché dans l'outil de comparaison de prix du régulateur concerné, et prévoyant que ledit outil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible.

§ 7/2. Bij om het even welke beëindiging van een elektriciteitsleveringscontract, ongeacht de aanleiding van de beëindiging en ongeacht welke partij deze heeft gevraagd, bezorgt de energieleverancier aan de huishoudelijke afnemer:

1° een overzicht van de gebundelde diensten of producten die na de beëindiging van het elektriciteitsleveringscontract onverkort blijven doorlopen;

2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en

3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.”;

9° paragraaf 11 wordt aangevuld met vier leden luidende:

“De leveranciers voorzien interne procedures voor registratie, traceerbaarheid en behandeling van klachten van huishoudelijke afnemers door onder andere korte wachttijden te hanteren, klachten binnen een redelijke termijn af te handelen en gestandaardiseerde klachtenformulieren op de website aan te bieden. Wanneer de klacht wordt ingediend via een webformulier, ontvangen de huishoudelijke afnemers onmiddellijk via elektronische weg een ontvangstbevestiging. Deze ontvangstbevestiging herneemt de inhoud van de vraag of klacht. De leverancier kan deze ontvangstbevestiging aanvullen met de bijlagen die de huishoudelijke afnemers hadden toegevoegd aan zijn vraag of klacht. De leveranciers antwoorden op vragen en klachten van de huishoudelijke afnemers binnen de vijf werkdagen. Wanneer de vraag of klacht het betwisten van een factuur betreft antwoorden de leveranciers binnen de tien werkdagen. Wanneer de uiterlijke betalingstermijn verstrijkt binnen de tien werkdagen na de vraag of klacht wordt deze termijn geschorst tot het antwoord wordt verstrekt. Wordt de betwisting ingediend na het verstrijken van de betalingstermijn, dan doet dit geen afbreuk aan de opeisbaarheid van de factuur, onverminderd artikel 8.11, § 4, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek en het recht van de afnemer op een inhoudelijk antwoord van de leverancier en, in voorkomend geval, op rechtzetting of terugbetaling. In dit antwoord wordt minstens gemeld of de klacht al of niet terecht is of verder dient te worden onderzocht volgens de leverancier. Wanneer de leverancier oordeelt dat de klacht niet terecht is bezorgt hij hier ook de motivering voor. Wanneer de leverancier oordeelt dat de vraag of klacht verder onderzocht moet worden vermeldt hij de datum tegen dewelke de huishoudelijke afnemer het definitief antwoord zal krijgen.

Zolang de klacht over een factuur wordt onderzocht door de leverancier en de leverancier dus nog geen antwoord heeft verstrekt aan de huishoudelijke afnemer over de inhoud van de klacht, wordt de invordering van de uitstaande en betwiste bedragen onmiddellijk na ontvangst van de klacht opgeschort en worden geen verwijlinteressen aangerekend. Het antwoord van de leverancier aan de huishoudelijke afnemer maakt hiervan duidelijk melding. Het antwoord vermeldt duidelijk het

“§ 7/2. En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause et quelle que soit la partie qui en a pris l'initiative, d'un contrat de fourniture d'électricité, le fournisseur d'énergie remet au client résidentiel:

1° un aperçu des services ou produits groupés qui contiennent de s'appliquer sans restriction après la résiliation du contrat de fourniture d'électricité;

2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés; et

3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés.”;

9° le paragraphe 11 est complété par quatre alinéas rédigés, comme suit:

“Les fournisseurs prévoient des procédures internes pour l'enregistrement, la traçabilité et le traitement des plaintes des clients résidentiels, notamment en appliquant des temps d'attente réduits, en traitant les plaintes dans un délai raisonnable et en mettant à disposition sur leur site internet des formulaires de plainte standardisés. Lorsque la plainte est introduite via un formulaire en ligne, les clients résidentiels reçoivent immédiatement, par voie électronique, un accusé de réception. Cet accusé de réception reprend le contenu de la demande ou de la plainte. Le fournisseur peut compléter cet accusé de réception par les annexes que le client résidentiel a jointes à sa demande ou à sa plainte. Les fournisseurs répondent aux questions et plaintes des clients résidentiels dans un délai de cinq jours ouvrables. Lorsque la demande ou la plainte concerne la contestation d'une facture, les fournisseurs y répondent dans un délai de dix jours ouvrables. Lorsque l'échéance de paiement intervient dans les dix jours ouvrables suivant la demande ou la plainte, ce délai est suspendu jusqu'à ce qu'une réponse soit fournie. Si la contestation est introduite après l'expiration du délai de paiement, cela ne porte pas atteinte à l'exigibilité de la facture, sans préjudice de l'article 8.11, § 4, alinéa 2, du Code civil et du droit du client à une réponse au fond de la part du fournisseur et, le cas échéant, à une rectification ou à un remboursement. La réponse indique au minimum si, selon le fournisseur, la plainte est fondée ou non, ou si elle doit faire l'objet d'un examen complémentaire. Lorsque le fournisseur estime que la plainte n'est pas fondée, il en fournit également la motivation. Lorsqu'il estime que la demande ou la plainte doit être examinée plus avant, il indique la date à laquelle le client résidentiel recevra la réponse définitive.

Aussi longtemps que la plainte relative à une facture est en cours d'examen par le fournisseur et que celui-ci n'a pas encore communiqué sa réponse au client résidentiel quant au contenu de la plainte, la procédure de recouvrement des montants impayés et contestés est suspendue immédiatement après la réception de la plainte et aucun intérêt de retard n'est dû. La réponse du fournisseur au client résidentiel le mentionne de manière explicite. La réponse indique clairement

niet betwiste bedrag en de datum waartegen dit moet worden betaald door de huishoudelijke afnemer.

Op geen enkele manier mogen kosten in rekening worden gebracht voor de afhandeling van klachten.

Wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie nodig heeft van derden, stelt hij de huishoudelijke afnemer onverwijld in kennis van zijn intentie om een derde te bevragen. Deze kennisgeving vermeldt ten minste:

1° de aard van de vereiste informatie;

2° de derde bij wie de informatie dient ingewonnen te worden; en

3° de termijn waarbinnen, na ontvangst van de gevraagde informatie, een definitief antwoord aan de huishoudelijke afnemer zal worden verstrekt.

4° de rechtmatigheid van de beoogde verwerking van persoonsgegevens bedoeld in artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de rechten van de huishoudelijke afnemer;";

10° artikel 18 wordt aangevuld met een paragraaf 13, luidende:

"§ 13. De Koning kan bijkomende precontractuele informatieplichtingen vaststellen tot bescherming van de belangen van huishoudelijke afnemers alsook de nadere modaliteiten bepalen van de maatregelen bedoeld in de paragrafen 2/1 tot 12 en artikel 20*quinquies*."

Art. 4. Artikel 20*bis* van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 26 december 2013, wordt vervangen als volgt:

"Art. 20*bis*. § 1. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid om nettarieven, taksen en heffingen door te rekenen, bestaan alle afname- en injectieprijzen aan huishoudelijke afnemers uitsluitend uit de volgende elementen:

1° Vaste energieprijzen: $A\text{€} + D\text{c€}/\text{kWh}$

2° Variabele energieprijzen: een indexeringsformule met de samenstelling $A\text{€} + (B * \text{Index} + C) \text{c€}/\text{kWh}$, waarbij:

a) A: de vaste vergoeding in euro per jaar;

b) B: de vermenigvuldigingscoëfficiënt bij de indexeringsparameter;

le montant non contesté ainsi que la date à laquelle celui-ci doit être payé par le client résidentiel.

Aucun frais ne peut être facturé pour le traitement des plaintes.

Lorsque le fournisseur a besoin d'informations de tiers pour le traitement d'une question ou d'une réclamation, il informe immédiatement le client résidentiel de son intention de consulter un tiers. Cette notification mentionne au moins:

1° la nature des informations requises;

2° le tiers auprès duquel les informations doivent être obtenues; et

3° le délai dans lequel, après réception des informations demandées, une réponse définitive sera fournie au client résidentiel.

4° la licéité du traitement envisagé des données à caractère personnel visé à l'article 6 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ainsi que les droits du client résidentiel;";

10° l'article 18 est complété par le paragraphe 13, rédigé comme suit:

"§ 13. Le Roi peut établir obligations précontractuelles d'information supplémentaires pour protéger les intérêts des clients résidentiels ainsi que déterminer les modalités des mesures visées aux paragraphes 2/1 à 12 et à l'article 20*quinquies*."

Art. 4. L'article 20*bis* de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012 et modifié en dernier lieu par la loi du 26 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit:

"Art. 20*bis*. § 1^{er}. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de répercuter les tarifs de réseau, les taxes et les prélèvements, tous les prix de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels se composent exclusivement des éléments suivants:

1° Prix fixes de l'énergie: $A\text{€} + D\text{c€}/\text{kWh}$

2° Prix variables de l'énergie: une formule d'indexation dont la composition est $A\text{€} + (B * \text{Index} + C) \text{c€}/\text{kWh}$, où:

a) A: la redevance fixe en euros par an;

b) B: le coefficient multiplicateur du paramètre d'indexation;

c) Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in c€/kWh;

d) C: de markup in c€/kWh.

e) D: de vaste prijs in c€/kWh.

De vaste vergoeding bedoeld in het eerste lid, 2°, a) kan slechts aangerekend worden naar rato van het aantal dagen van het elektriciteitsleveringscontract tot de stopzetting.

§ 2. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid van prijswijzigingsbedingen overeenkomstig artikel VI.83, 2° en 3° van het Wetboek van Economisch Recht, kunnen contracten met huishoudelijke afnemers, met inbegrip van contracten van onbepaalde duur, niet voorzien in toekomstige prijswijzigingen binnen de looptijd van het contract, noch in meerdere energieprijzen gedurende opeenvolgende periodes binnen diezelfde looptijd. Elk beding, voorwaarde of combinaties van bedingen en voorwaarden die hier afbreuk aan doen, zijn nietig en verboden en wordt voor niet geschreven gehouden. Wanneer er als gevolg van dergelijke nietigheid een contracttermijn is waarvoor geen prijs is overeengekomen, geldt hiervoor de prijs die werd overeengekomen voor de initiële contractperiode. Een huishoudelijke afnemer kan geen afstand doen van de rechten toegekend door deze paragraaf.

§ 3. Voorwaardelijke promotionele acties in de vorm van kortingen of premies aan huishoudelijke afnemers die betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie bedoeld in paragraaf 1, met uitsluiting van de vaste vergoeding, zijn verboden.

In afwijking van het eerste lid zijn dergelijke kortingen of premies toegestaan voor zover de voorwaarde reeds vervuld is op het tijdstip van contractsluiting en de korting of premie vanaf de eerste leveringsdag wordt toegepast op elke verbruikte kWh gedurende de volledige looptijd van het contract.

Voorwaardelijke kortingen of premies die geen betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie zijn toegestaan, ongeacht of zij financieel dan wel materieel zijn, maar worden niet opgenomen in gesimuleerde prijsaanduidingen of prijssimulaties.

Inbreuken op deze bepaling kunnen aanleiding geven tot de sancties bedoeld in artikel 31.

§ 4. In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, zijn variabele energieprijzen voor afname en injectie integraal indexeerbaar. De indexeringsparameters in contracten met huishoudelijke afnemers voldoen bovendien aan de volgende cumulatieve criteria:

1° Ze veranderen alleen in functie van de evolutie van de werkelijke kosten van de leverancier gerelateerd aan de levering zelf; iedere parameter die evolueert in functie van personeelskosten, afschrijvingen, exploitatie- of andere kosten is verboden;

c) Indice: le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en en c€/kWh;

d) C. le mark up en c€/kWh.

e) D: le prix fixe en c€/kWh.

La redevance fixe visée à l'alinéa 1^{er}, 2°, a) ne peut être facturée qu'au prorata du nombre de jours du contrat de fourniture d'électricité jusqu'à sa résiliation.

§ 2. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de clauses de modification de prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3° du Code de droit économique, les contrats conclus avec des clients résidentiels, y compris les contrats à durée indéterminée, ne peuvent pas prévoir de modifications de prix futures pendant la durée du contrat, ni plusieurs prix de l'énergie applicables à des périodes successives au cours de cette même durée. Toute clause, condition ou combinaison de clauses et conditions qui y déroge est nulle et interdite, et est réputée non écrite. Lorsqu'en raison d'une telle nullité, il existe une période contractuelle pour laquelle aucun prix n'a été convenu, le prix applicable est celui qui avait été convenu pour la période contractuelle initiale. Un client résidentiel ne peut renoncer aux droits qui lui sont accordés par le présent paragraphe.

§ 3. Les actions promotionnelles conditionnelles sous la forme de réductions ou de primes aux clients résidentiels, portant sur le prix unitaire de l'énergie visé au paragraphe 1, à l'exclusion de la redevance fixe, sont interdites.

Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, de telles réductions ou primes sont autorisées pour autant que la condition soit déjà remplie au moment de la conclusion du contrat et que la réduction ou la prime soit appliquée, dès le premier jour de fourniture, à chaque kWh consommé pendant toute la durée du contrat.

Les réductions ou primes conditionnelles qui ne portent pas sur le prix unitaire de l'énergie sont autorisées, qu'elles soient financières ou matérielles, mais n'apparaissent en aucune façon dans les indications de prix simulées ni dans les outils de comparaison.

Les infractions à cette disposition peuvent donner lieu aux sanctions prévues à l'article 31.

§ 4. Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, les prix variables de l'énergie pour le prélèvement et l'injection sont entièrement indexables. En outre, les paramètres d'indexation dans les contrats conclus avec des clients résidentiels répondent aux critères cumulatifs suivants:

1° Ils changent uniquement en fonction de l'évolution des coûts réels du fournisseur liés à la fourniture elle-même; tout paramètre évoluant en fonction des charges de personnel, des charges d'amortissement, des charges d'exploitation ou autres, est interdit;

2° Ze worden uitsluitend berekend op basis van noteringen op elektriciteitsbeurzen of erkende noteringsorganismen met betrekking tot levering in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland of Groot-Brittannië;

3° Ze baseren zich op transparante, objectieve en controleerbare gegevens of noteringen, die worden gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen voor wat betreft de prijzen voor de in 2° vermelde landen;

4° De naam van de indexeringsparameters weerspiegelt expliciet op basis van welke elementen ze worden berekend.

§ 5. Met het oog op het uitvoeren van controles en analyses stelt de commissie voor elke leverancier en voor alle contracttypes een gegevensbank op ter registratie van enerzijds de vaste prijzen en anderzijds de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder alle samenstellende delen van de indexeringsformules

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand doen de leveranciers aangifte bij de commissie van alle vaste en variabele afname- en injectieproducten aan huishoudelijke afnemers die van toepassing zullen zijn in deze maand. In deze aangifte preciseren zij en leggen zij de evolutie van deze producten tegenover de vorige periode, met name de evoluties van de vaste vergoeding, de vaste energieprijzen en de samenstellende delen van de indexeringsformule bedoeld in paragraaf 1.

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand bezorgt elke leverancier de waarden van de indexeringsparameters aan de commissie en publiceert hij ze op zijn website voor een periode van minimaal twaalf maanden.

Binnen vijf dagen na elke indexering, die plaatsgrijpt na de aangifte van de variabele energieprijzen overeenkomstig het tweede lid, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule.

Op basis van de in het tweede lid bedoelde aangifte, of op eigen initiatief bij gebreke aan een tijdige en volledige aangifte, gaat de commissie na of de door de leverancier op de tariefkaarten gehanteerde prijzen aan huishoudelijke afnemers beantwoorden aan de samenstelling bedoeld in paragraaf 1 en, in voorkomend geval, of de indexeringsformules correct werden toegepast en conform zijn aan de exhaustieve lijst van toegelaten criteria bedoeld in paragraaf 4.

Wanneer de commissie gebreken vaststelt, brengt zij de leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte door middel van een ontwerpvaststelling uiterlijk vijf werkdagen na de aangifte bedoeld in het tweede lid. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de ontwerpvaststelling kan de leverancier op gemotiveerde en gedetailleerde wijze schriftelijk antwoorden, dan wel de betreffende tariefkaarten rechtzetten. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het schriftelijk antwoord, indien de vastgestelde tekortkoming aanhoudt en er geen

2° Ils sont calculés uniquement sur la base des cotations des bourses de l'électricité ou des organismes de cotation agréés relatifs à la fourniture en Belgique, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne ou en Grande-Bretagne;

3° Ils se basent sur des données ou cotations transparentes, objectives et vérifiables, publiées par des bourses ou des organismes de cotation reconnus en ce qui concerne les prix des pays visés au 2°;

4° Le nom des paramètres d'indexation reflète de manière explicite les éléments sur la base desquels ils ont été calculés.

§ 5. Afin d'effectuer des contrôles et des analyses, la commission établit une base de données pour chaque fournisseur et pour tous les types de contrats afin d'enregistrer, d'une part, les prix fixes et, d'autre part, la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, y compris tous les éléments constitutifs des formules d'indexation.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, les fournisseurs déclarent à la commission tous les produits fixes et variables de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels qui s'appliqueront ce mois. Dans cette déclaration, ils précisent et expliquent l'évolution de ces produits par rapport à la période précédente, notamment les évolutions de la redevance fixe, du prix fixe de l'énergie et des composantes de la formule d'indexation visée au paragraphe 1^{er}.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, chaque fournisseur communique les valeurs des paramètres d'indexation à la commission et les publie sur son site web pour une période d'au moins 12 mois.

Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après la déclaration des prix variables de l'énergie conformément à l'alinéa 2, chaque fournisseur communique à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur.

Sur la base de la déclaration visée à l'alinéa 2 ou de sa propre initiative en l'absence d'une déclaration complète et en temps utile, la commission vérifie si les prix appliqués par le fournisseur sur les cartes tarifaires aux clients résidentiels correspondent à la composition visée au paragraphe 1^{er} et, le cas échéant, si les formules d'indexation ont été correctement appliquées et sont conformes à la liste exhaustive des critères autorisés visés au paragraphe 4.

Lorsque la commission constate des manquements, elle en informe le fournisseur par écrit au moyen d'un projet de constat, au plus tard cinq jours ouvrables après la déclaration visée à l'alinéa 2. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception du projet de constat, le fournisseur peut répondre par écrit de manière motivée et détaillée, ou rectifier les cartes tarifaires concernées. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la réponse écrite, si le manquement constaté perdure et qu'aucune mesure correctrice jugée suffisante par

door de commissie als voldoende beschouwde corrigerende maatregel wordt genomen, neemt de commissie een definitieve vaststelling.

Bij een definitieve vaststelling publiceren de commissie en de leverancier deze binnen de drie werkdagen op hun websites voor een periode van minimaal twaalf maanden.

§ 6. De toepassing van dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijks monitoringverslag door de commissie ter evaluatie van de risico's op marktverstorende effecten, de impact op de transparantie- en mededingingsvoorwaarden en de bijdrage aan de consumentenbescherming. Bij belangrijke nadelige effecten kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, dit artikel geheel of gedeeltelijk opheffen

§ 7. Onverminderd artikel 5.19 van het Burgerlijk Wetboek en artikel VI.100, 5° van het Wetboek van Economisch Recht, is het leveranciers die een aanbod van een overeenkomst tot levering van elektriciteit dat betrekking heeft op een bepaalde periode vóór het verstrijken van die periode beëindigen, verboden om een nieuw aanbod uit te brengen onder dezelfde productnaam voor die periode. Elk nieuw aanbod voor die periode moet zich door de productnaam, zoals onder meer aangegeven op het aanbod en de tariefkaart, duidelijk onderscheiden van het initiële aanbod.

“§ 8. In afwijking van paragraaf 1, kan de leverancier van elektriciteit de kost voor de verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van een terugdraaiende meter door een actieve afnemer tot 1 januari 2028 als afzonderlijke prijscomponent doorrekenen aan zijn huishoudelijke afnemer.

De leveranciers maken de prijsvoorwaarden bekend uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de opname ervan in het betreffende contract via het gebruikelijke communicatiekanaal afgesproken met de klant.

De commissie houdt toezicht houden op deze afzonderlijke doorrekening in overeenstemming met haar bevoegdheden bedoeld in artikel 23ter.

Zolang deze uitzondering geldt of op verzoek van de minister publiceert de commissie jaarlijks een verslag over de impact hiervan op de energieprijzen en in het bijzonder over in deze paragraaf voorziene uitzondering op paragraaf 1. Het eerste verslag wordt uiterlijk 1 oktober 2027 gepubliceerd. De Koning kan op basis van voornoemd verslag, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, beslissen om deze uitzondering te verlengen of opnieuw in te voegen zonder dat deze uitzondering telkens meer dan een jaar mag gelden en zonder dat deze uitzondering in totaal meer dan twee jaar geldt.”

Art. 5. De artikelen 20ter, van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012, en 20quater van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 25 augustus 2012, worden opgeheven.

Art. 6. In artikel 30bis, § 3, tweede lid, van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 22 december 2008 en laatstelijk

la commission n'est mise en œuvre, la commission prend un constat final.

En cas de décision de constat final par la commission, dans les trois jours ouvrables suivant le constat finale, la commission et le fournisseur la publient sur leurs sites web pour une période d'au moins 12 mois.

§ 6. L'application du présent article fait l'objet d'un rapport annuel de suivi par la commission afin d'évaluer les risques de distorsion du marché, l'impact sur les conditions de transparence et de concurrence et la contribution à la protection des consommateurs. En cas d'effets néfastes importants, le Roi, par arrêté pris après avis du Conseil des ministres, peut supprimer tout ou partie du présent article.

§ 7. Sans préjudice de l'article 5.19 du Code civil et de l'article VI.100, 5° du Code de droit économique, il est interdit aux fournisseurs qui mettent fin, avant l'expiration de la période concernée, à une offre de contrat de fourniture de l'électricité relative à une période déterminée de présenter une nouvelle offre sous la même dénomination de produit pour cette période. Toute nouvelle offre pour cette période doit se distinguer clairement de l'offre initiale par la dénomination du produit, telle qu'indiquée notamment sur l'offre et la carte tarifaire.

§ 8. Par dérogation au paragraphe 1^{er}, le fournisseur d'électricité peut répercuter, sous forme de composante de prix distincte, le coût des obligations découlant de l'utilisation d'un compteur tournant par un client actif jusqu'au 1^{er} janvier 2028 sur ses clients résidentiels.

Les fournisseurs publient les conditions tarifaires relatives à cette composante au plus tard deux mois avant leur intégration dans le contrat concerné, via le canal de communication habituel convenu avec le client.

La commission surveille cette répercussion distincte conformément à ses compétences prévues à l'article 23ter.

Tant que cette dérogation est en vigueur ou sur demande du ministre, la commission publie chaque année un rapport sur l'impact de cette mesure sur les prix de l'énergie et, en particulier, sur l'exception prévue par le présent paragraphe par rapport au paragraphe 1^{er}. Le premier rapport est publié au plus tard le 1^{er} octobre 2027. Sur la base de ce rapport, le Roi peut, par arrêté pris après délibération en Conseil des ministres, décider de prolonger ou de réintroduire cette dérogation sans que celle-ci puisse à chaque fois dépasser une durée d'un an et sans que la durée totale de cette dérogation dépasse deux ans.

Art. 5. Les articles 20ter, de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012, et 20quater, inséré par la loi du 25 août 2012, de la même loi sont abrogés.

Art. 6. À l'article 30bis, § 3, alinéa 2 de la même loi, inséré par la loi du 22 décembre 2008 et modifié en dernier lieu

gewijzigd bij de wet van 16 december 2022, worden de woorden “op artikel 20bis,” telkens ingevoegd tussen de woorden “artikel 7undecies, § 13, desgevallend op artikel 7duodecies,” en de woorden “op artikelen 22ter, 22quater,”.

Art. 7. In artikel 31 van dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid worden de woorden “artikel 20bis of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan ze toeziet krachtens” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”;

2° in het tweede lid worden de woorden “artikel 20bis of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan de commissie toeziet krachtens” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”;

3° in het derde lid worden de woorden “artikel 20bis of” ingevoegd tussen de woorden “uit hoofde van” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”.

Hoofdstuk 3 - Wijzigingen van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen

Art. 8. Artikel 1 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 21 mei 2023, wordt aangevuld met de bepalingen 86° en 88°, luidende als volgt:

“86° “netwerkcomponent”: kosten van transmissie- en distributienetwerken zoals bedoeld in artikel 2, 4) van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG;

87° “tariefkaart”: het door de energieleverancier publiek beschikbaar gestelde document waarin de op het ogenblik van publicatie effectief geldende prijzen voor de levering van gas worden vermeld, met inbegrip van de energieprijzen, eventueel toepasselijke bijkomende vergoedingen, de netwerkcomponent die door de energieleverancier worden aangerekend aan de eindafnemer, de taksen en de heffingen, en waarin de termijn wordt aangegeven waarbinnen de afnemer kan intekenen onder de vermelde voorwaarden.;

88° Gereguleerde entiteit voor ETS2: de aardgasonderneming aan wie in overeenstemming met de toepasselijk gewestelijk regelgeving een vergunning als gereguleerde entiteit werd toegekend, zoals bedoeld in art. 30ter van de Richtlijn 2003/87/EG tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie.”.

Art. 9. In artikel 15/4bis, van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012 en gewijzigd bij de wet van 28 juli 2025, worden tussen het zesde en het zevende lid, vijf leden ingevoegd, luidende:

par la loi du 16 décembre 2022, les mots “à l’article 20bis,” sont insérés chaque fois entre les mots “l’article 7undecies, § 13, le cas échéant à l’article 7duodecies,” et les mots “aux articles 22ter, 22quater”.

Art. 7. À l’article 31 de la même loi les modifications suivantes sont apportées:

1° à l’alinéa 1^{er}, les mots “l’article 20bis ou de” sont insérés chaque fois entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 23, § 2, alinéa 2”;

2° à l’alinéa 2, les mots “l’article 20bis ou de” sont insérés chaque fois entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 23, § 2, alinéa 2”;

3° à l’alinéa 3, les mots “l’article 20bis ou de” sont insérés entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 23, § 2, alinéa 2”.

Chapitre 3 - Modifications de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Art. 8. L’article 1^{er} de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, modifié en dernier lieu par la loi du 21 mai 2023, est complété par les 86° et 88°, rédigés comme suit:

“86° “composant réseau”: coûts des réseaux de transport et de distribution visés à l’article 2, 4), du Règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l’électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE;

87° “carte tarifaire”: le document mis à la disposition du public par le fournisseur d’énergie, qui mentionne les prix effectivement en vigueur au moment de la publication pour la fourniture de gaz, y compris le prix de l’énergie, les éventuelles redevances supplémentaires applicables, la composante réseau facturée par le fournisseur d’énergie au client final, les taxes et redevances, et le délai dans lequel le client peut souscrire aux conditions mentionnées.;

“88° Entité réglementée pour l’ETS2: l’entreprise de gaz naturel à laquelle une autorisation en tant qu’entité réglementée a été accordée conformément aux réglementations régionales applicables, telle que visée à l’article 30 ter de la directive 2003/87/CE établissant un système d’échange de quotas d’émission de gaz à effet de serre dans l’Union.”.

Art. 9. Dans l’article 15/4bis, de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012 et modifié par la loi du 28 juillet 2025, cinq alinéas rédigés comme suit sont insérés entre les alinéas 6 et 7:

“De eindafnemers hebben recht op dienstverlening en klachtenbehandeling door hun leveranciers. Leveranciers handelen klachten eenvoudig, eerlijk en snel af.

De leveranciers voorzien interne procedures voor registratie, traceerbaarheid en behandeling van klachten van huishoudelijke afnemers door onder andere korte wachttijden te hanteren, klachten binnen een redelijke termijn af te handelen en gestandaardiseerde klachtenformulieren op de website aan te bieden. Wanneer de klacht wordt ingediend via een webformulier, ontvangen de huishoudelijke afnemers onmiddellijk via elektronische weg een ontvangstbevestiging. Deze ontvangstbevestiging herneemt de inhoud van de vraag of klacht. De leverancier kan deze ontvangstbevestiging aanvullen met de bijlagen die de huishoudelijke afnemers hadden toegevoegd aan zijn vraag of klacht. De leveranciers antwoorden op vragen en klachten van de huishoudelijke afnemers binnen de vijf werkdagen. Wanneer de vraag of klacht het betwisten van een factuur betreft antwoorden de leveranciers binnen de tien werkdagen. Wanneer de uiterlijke betalingstermijn verstrijkt binnen de tien werkdagen na de vraag of klacht wordt deze termijn geschorst tot het antwoord wordt verstrekt. Wordt de betwisting ingediend na het verstrijken van de betalingstermijn, dan doet dit geen afbreuk aan de opeisbaarheid van de factuur, onverminderd artikel 8.11, § 4, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek en het recht van de afnemer op een inhoudelijk antwoord van de leverancier en, in voorkomend geval, op rechtzetting of terugbetaling. In dit antwoord wordt minstens gemeld of de klacht al of niet terecht is of verder dient te worden onderzocht volgens de leverancier. Wanneer de leverancier oordeelt dat de klacht niet terecht is bezorgt hij hier ook de motivering voor. Wanneer de leverancier oordeelt dat de vraag of klacht verder onderzocht moet worden vermeldt hij de datum tegen dewelke de huishoudelijke afnemer het definitief antwoord zal krijgen.

Zolang de klacht over een factuur wordt onderzocht door de leverancier en de leverancier dus nog geen antwoord heeft verstrekt aan de huishoudelijke afnemer over de inhoud van de klacht, wordt de invordering van de uitstaande en betwiste bedragen onmiddellijk na ontvangst van de klacht opgeschort en worden geen verwijlinteressen aangerekend. Het antwoord van de leverancier aan de huishoudelijke afnemer maakt hiervan duidelijk melding. Het antwoord vermeldt duidelijk het niet betwiste bedrag en de datum waartegen dit moet worden betaald door de huishoudelijke afnemer.

Op geen enkele manier mogen kosten in rekening worden gebracht voor de afhandeling van klachten.

Wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie nodig heeft van derden, stelt hij de huishoudelijke afnemer onverwijld in kennis van zijn intentie om een derde te bevragen. Deze kennisgeving vermeldt ten minste:

1° de aard van de vereiste informatie;

2° de derde bij wie de informatie dient ingewonnen te worden; en

“Les clients finals ont droit à un bon niveau de service et à un traitement des plaintes de la part de leurs fournisseurs. Les fournisseurs traitent les plaintes de manière simple, équitable et rapide.

Les fournisseurs prévoient des procédures internes pour l'enregistrement, la traçabilité et le traitement des plaintes des clients résidentiels, notamment en appliquant des temps d'attente réduits, en traitant les plaintes dans un délai raisonnable et en mettant à disposition sur leur site internet des formulaires de plainte standardisés. Lorsque la plainte est introduite via un formulaire en ligne, les clients résidentiels reçoivent immédiatement, par voie électronique, un accusé de réception. Cet accusé de réception reprend le contenu de la demande ou de la plainte. Le fournisseur peut compléter cet accusé de réception par les annexes que le client résidentiel a jointes à sa demande ou à sa plainte. Les fournisseurs répondent aux questions et plaintes des clients résidentiels dans un délai de cinq jours ouvrables. Lorsque la demande ou la plainte concerne la contestation d'une facture, les fournisseurs y répondent dans un délai de dix jours ouvrables. Lorsque l'échéance de paiement intervient dans les dix jours ouvrables suivant la demande ou la plainte, ce délai est suspendu jusqu'à ce qu'une réponse soit fournie. Si la contestation est introduite après l'expiration du délai de paiement, cela ne porte pas atteinte à l'exigibilité de la facture, sans préjudice de l'article 8.11, § 4, alinéa 2, du Code civil et du droit du client à une réponse au fond de la part du fournisseur et, le cas échéant, à une rectification ou à un remboursement. La réponse indique au minimum si, selon le fournisseur, la plainte est fondée ou non, ou si elle doit faire l'objet d'un examen complémentaire. Lorsque le fournisseur estime que la plainte n'est pas fondée, il en fournit également la motivation. Lorsqu'il estime que la demande ou la plainte doit être examinée plus avant, il indique la date à laquelle le client résidentiel recevra la réponse définitive.

Aussi longtemps que la plainte relative à une facture est en cours d'examen par le fournisseur et que celui-ci n'a pas encore communiqué sa réponse au client résidentiel quant au contenu de la plainte, la procédure de recouvrement des montants impayés et contestés est suspendue immédiatement après la réception de la plainte et aucun intérêt de retard n'est dû. La réponse du fournisseur au client résidentiel le mentionne de manière explicite. La réponse indique clairement le montant non contesté ainsi que la date à laquelle celui-ci doit être payé par le client résidentiel.

Aucun frais ne peut être facturé pour le traitement des plaintes.

Lorsque le fournisseur a besoin d'informations de tiers pour le traitement d'une question ou d'une réclamation, il informe immédiatement le client résidentiel de son intention de consulter un tiers. Cette notification mentionne au moins:

1° la nature des informations requises;

2° le tiers auprès duquel les informations doivent être obtenues; et

3° de termijn waarbinnen, na ontvangst van de gevraagde informatie, een definitief antwoord aan de huishoudelijke afnemer zal worden verstrekt.

4° de rechtmatigheid van de beoogde verwerking van persoonsgegevens bedoeld in artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de rechten van de huishoudelijke afnemer;”

Art. 10. In artikel 15/5*bis*, van dezelfde wet, vervangen bij de wet van 8 januari 2012 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 5 november 2023, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 11/1, eerste lid, 3°, wordt opgeheven;

2° paragraaf 11/1/1, eerste lid, 4°, wordt aangevuld met de volgende zin:

“Daarnaast vermeldt de overeenkomst voor huishoudelijke afnemers de bedragen die de huishoudelijke afnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor deze gebundelde goederen, evenals een degressieve tabel van deze bedragen in verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst;”

3° in paragraaf 11/1/2, eerste lid worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) de bepaling onder 5° wordt aangevuld met de volgende zinnen:

“De leverancier houdt elke tariefkaart met betrekking tot ieder van zijn producten beschikbaar gedurende de looptijd van de contracten die op deze tariefkaart steunen en minstens tot vijf jaar na de periode waarin voornoemde producten werden aangeboden op markt. De leveranciers verstrekken aan de eindafnemer die hierom verzoekt de op zijn nog lopend contract toepasselijke tariefkaart alsook voor ieder eerder gesloten contract voor een product dat minder dan vijf jaar geleden nog op de markt werd aangeboden. Wanneer de levering van aardgas wordt verricht tegen een maximumprijs vastgesteld overeenkomstig artikel 15/10, § 1 of § 2 verwijst de leverancier naar de van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van naar de tariefkaart;”

b) paragraaf 11/1/2, eerste lid wordt aangevuld met de bepaling onder 12°, luidende:

“12° een raming van de totaalprijs op jaarbasis, inclusief energieprijzen en eventuele toepasselijke bijkomende vergoeding, de netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en heffingen, op basis van het door de huishoudelijke afnemer aangegeven jaarverbruik of het door de Commissie vastgestelde standaard verbruiksprofiel voor een huishoudelijke afnemer. De leverancier voorziet uitleg bij de gebruikte raming. De leverancier licht toe

3° le délai dans lequel, après réception des informations demandées, une réponse définitive sera fournie au client résidentiel.

4° la licéité du traitement envisagé des données à caractère personnel visé à l'article 6 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ainsi que les droits du client résidentiel;”

Art. 10. Dans l'article 15/5*bis*, de la même loi, remplacé par la loi du 8 janvier 2012 et modifié en dernier lieu par la loi du 5 novembre 2023, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 11/1, alinéa 1^{er}, 3°, est abrogé;

2° le paragraphe 11/1/1, alinéa 1^{er}, 4°, est complété par la phrase suivante:

“En outre, le contrat pour les clients résidentiels mentionne les montants dus par le client résidentiel en cas de résiliation anticipée du contrat pour des produits qui sont groupés avec ces services, ainsi qu'un tableau dégressif de ces montants, proportionnellement à la durée restante du contrat;”

3° dans le paragraphe 11/1/2, alinéa 1^{er}, les modifications suivantes sont apportées:

a) le 5° est complétée par les phrases suivantes:

“Le fournisseur tient à disposition toute carte tarifaire relative à chacun de ses produits pendant la durée des contrats basés sur cette carte tarifaire et jusqu'à minimum cinq ans après la période au cours de laquelle lesdits produits ont été offerts sur le marché. Les fournisseurs remettent au client final qui en fait la demande la carte tarifaire applicable à son contrat en cours ainsi qu'à tout contrat antérieur portant sur un produit mis sur le marché il y a moins de cinq ans. Lorsque la fourniture de gaz naturel est effectuée à un prix maximum fixé conformément à l'article 15/10, § 1 ou § 2, le fournisseur renvoie au prix maximum applicable au lieu de la carte tarifaire;”

b) le paragraphe 11/1/2, alinéa 1^{er}, est complété par le 12°, rédigé comme suit:

“12° une estimation du prix total sur une base annuelle, y compris le prix de l'énergie et toute redevance supplémentaire applicable, le composant réseau, les taxes et redevances applicables, sur la base de la consommation annuelle déclarée par le client résidentiel ou du profil de consommation standard établi par la Commission pour un client résidentiel. Le fournisseur fournit des explications sur l'estimation utilisée.

dat de daadwerkelijke prijs kan verschillen van de geraamde prijs en waarom.”;

4° in paragraaf 11/2/1 worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) tussen het eerste en het tweede lid wordt een lid ingevoegd, luidende:

“Wanneer het bijhorende product een actief product is, of wanneer de prijs van het product niet verschilt van de huidige prijs van het actieve product, brengt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo schriftelijk of via een andere duurzame drager op de hoogte van de stilzwijgende verlenging en van de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst. Deze kennisgeving gebeurt op een voor de huishoudelijke afnemer of kmo duidelijke en ondubbelzinnige wijze, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst en vermeldt de uiterste datum waarop de huishoudelijke afnemer of kmo zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging en bevat een duiding van zijn rechten overeenkomstig paragraaf 11/3.”

b) in het derde lid, dat het vierde lid wordt, wordt het woord “dit” vervangen door de woorden “het in het derde lid bedoelde”;

c) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, eerste zin wordt het woord “hiervan” opgeheven;

d) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, worden de woorden “van de toepassing van het goedkoopste equivalent product of de stilzwijgende verlenging” ingevoegd tussen de woorden “uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager” en de woorden “. Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.”

5° In paragraaf 11/2/2, eerste lid, worden de woorden “en niet aan een contractuele prijsgarantie onderhevig is” opgeheven;

6° paragraaf 11/3/1 wordt opgeheven;

7° de paragrafen 11/5 tot 11/7 worden ingevoegd, luidende:

“§ 11/5. Elke leverancier vermeldt op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing ten aanzien van huishoudelijke afnemers, met uitzondering van beschermde residentiële afnemers en afnemers die vanwege opzegging door de distributienetbeheerder worden beleverd, een weblink en een QR-code die de huishoudelijke afnemer leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract, rechtstreeks of via de landingspagina van een door een regulerende instantie ingesteld en beheerd vergelijkingsinstrument, voor zover die landingspagina een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid. Indien de leverancier een nieuw aanbod voorstelt, wordt ook hiervoor een weblink en een QR-code verstrekt.

Le fournisseur explique que le prix réel peut différer du prix estimé et pourquoi.”;

4° au paragraphe 11/2/1, les modifications suivantes sont apportées:

a) entre les alinéas 1^{er} et 2, un alinéa est inséré, rédigé comme suit:

“Lorsque le produit correspondant est un produit actif, ou lorsque le prix du produit ne diffère pas du prix actuel du produit actif, le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résilier le contrat. Cette notification est effectuée de manière claire et non équivoque pour le client résidentiel ou la PME, au moins deux mois avant la date d’expiration du contrat, et mentionne la date limite à laquelle le client résidentiel ou le PME peut s’opposer à la reconduction tacite et contient une explication de ses droits conformément au paragraphe 11/3.”

b) à l’alinéa 3, qui devient l’alinéa 4, les mots “cette demande” sont remplacés par les mots “la demande visée à l’alinéa 3”;

c) à l’alinéa 4, qui devient l’alinéa 5, première phrase, le mot “en” est supprimé;

d) à l’alinéa 4, qui devient l’alinéa 5, les mots “de l’application du produit équivalent le moins cher ou de la prolongation tacite” sont insérés entre les mots “par lettre ou sur tout autre support durable” et les mots “. Une confirmation n’est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu’en l’absence de réaction, ce produit serait attribué.”

5° dans le paragraphe 11/2/2, alinéa 1^{er}, les mots “et n’est pas soumis à une garantie contractuelle de prix” sont abrogés;

6° le paragraphe 11/3/1 est abrogé;

7° les paragraphes 11/5 à 11/7 sont insérés, rédigés comme suit:

“§ 11/5. Chaque fournisseur mentionne sur chaque facture d’acompte, facture de règlement et renouvellement de contrat par rapport aux clients résidentiels, à l’exception des clients résidentiels protégés et des clients qui, en raison d’une résiliation par le gestionnaire de réseau de distribution, sont approvisionnés par le gestionnaire de réseau de distribution, un lien web et un code QR qui dirige le client résidentiel directement ou via la page d’accueil d’un outil de comparaison mis en place et géré par une autorité de régulation, pour autant que cette page d’accueil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible. Si le fournisseur propose une nouvelle offre, un lien web et un code QR est également fourni.

De verplichting bedoeld in het eerste lid geldt niet indien in het respectieve gewest op het moment van de inwerkingtreding van deze wet reeds een gewestelijke regelgeving geldt die voorziet in de verplichte vermelding van een QR-code die de afnemer onmiddellijk leidt naar een vergelijking van dit contract met het bestaande marktaanbod in het prijsvergelijkingsinstrument van de respectievelijke regulator, en die voorziet dat voornoemd instrument een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid.

§ 11/6. Bij om het even welke beëindiging van een aardgasleveringscontract, ongeacht de aanleiding van de beëindiging en ongeacht welke partij deze heeft gevraagd, bezorgt de energieleverancier aan de huishoudelijke afnemer:

1° een overzicht van de gebundelde diensten of producten die na de beëindiging van het aardgasleveringscontract onverkort blijven doorlopen;

2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en

3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.

§ 11/7. De Koning kan bijkomende precontractuele informatieverplichtingen vaststellen tot bescherming van de belangen van huishoudelijke afnemers alsook de nadere modaliteiten bepalen van de maatregelen bedoeld in paragraaf 11 tot paragraaf 11/3/1 en paragraaf 11/5.”.

Art. 11. Artikel 15/10*bis* van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

“Art. 15/10*bis*. § 1. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid om nettarieven, taksen en heffingen door te rekenen, bestaan alle afname- en injectieprijzen aan huishoudelijke afnemers uitsluitend uit de volgende elementen:

1° Vaste energieprijzen: $A\text{€} + D\text{c€}/\text{kWh}$

2° Variabele energieprijzen: een indexeringsformule met de samenstelling $A\text{€} + (B * \text{Index} + C) \text{c€}/\text{kWh}$, waarbij:

a) A: de vaste vergoeding in euro per jaar;

b) B: de vermenigvuldigingscoëfficiënt bij de indexeringsparameter;

c) Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in $\text{c€}/\text{kWh}$;

d) C: de markup in $\text{c€}/\text{kWh}$.

e) D: de vaste prijs in $\text{c€}/\text{kWh}$.

L'obligation visée à l'alinéa 1^{er} ne s'applique pas dans la mesure où, dans la Région concernée, au moment de l'entrée en vigueur de la présente loi, existe déjà une réglementation régionale prévoyant l'obligation de mentionner un code QR permettant au client d'accéder directement à une comparaison de ce contrat avec l'offre existante sur le marché dans l'outil de comparaison de prix du régulateur concerné, et prévoyant que ledit outil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible.

§ 11/6. En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause et quelle que soit la partie qui en a pris l'initiative, d'un contrat de fourniture de gaz naturel, le fournisseur d'énergie remet au client résidentiel:

1° un aperçu des services ou produits groupés qui contiennent de s'appliquer sans restriction après la résiliation du contrat de fourniture de gaz naturel;

2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés; et

3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés.

§ 11/7. Le Roi peut établir obligations précontractuelles d'information supplémentaires pour protéger les intérêts des clients résidentiels ainsi que déterminer les modalités des mesures visées aux paragraphes 11 aux paragraphes 11/3/1 et 11/5.”.

Art. 11. L'article 15/10*bis* de la même loi est remplacé comme suit:

“Art. 15/10*bis*. § 1^{er}. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de répercuter les tarifs de réseau, les taxes et les prélèvements, tous les prix de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels se composent exclusivement des éléments suivants:

1° Prix fixes de l'énergie: $A\text{€} + D\text{c€}/\text{kWh}$

2° Prix variables de l'énergie: une formule d'indexation dont la composition est $A\text{€} + (B * \text{Index} + C) \text{c€}/\text{kWh}$, où:

a) A: la redevance fixe en euros par an;

b) B: le coefficient multiplicateur du paramètre d'indexation;

c) Indice: le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en $\text{c€}/\text{kWh}$;

d) C: le mark up en $\text{c€}/\text{kWh}$.

e) D: le prix fixe en $\text{c€}/\text{kWh}$.

De vaste vergoeding bedoeld in het eerste lid, 2°, a) kan slechts aangerekend worden naar rato van het aantal dagen van de overeenkomst voor de levering van aardgas tot de stopzetting.

§ 2. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid van prijswijzigingsbedingen overeenkomstig artikel VI.83, 2° en 3° van het Wetboek van Economisch Recht, kunnen contracten met huishoudelijke afnemers, met inbegrip van contracten van onbepaalde duur, niet voorzien in toekomstige prijswijzigingen binnen de looptijd van het contract, noch in meerdere energieprijzen gedurende opeenvolgende periodes binnen diezelfde looptijd. Elk beding, voorwaarde of combinaties van bedingen en voorwaarden die hier afbreuk aan doet is nietig en verboden en wordt voor niet geschreven gehouden. Wanneer er als gevolg van dergelijke nietigheid een contractermijn is waarvoor geen prijs is overeengekomen, geldt hiervoor de prijs die werd overeengekomen voor de initiële contractperiode. Een huishoudelijke afnemer kan geen afstand doen van de rechten toegekend door deze paragraaf.

§ 3. Voorwaardelijke promotionele acties in de vorm van kortingen of premies aan huishoudelijke afnemers die betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie bedoeld in paragraaf 1, met uitsluiting van de vaste vergoeding, zijn verboden.

In afwijking van het eerste lid zijn dergelijke kortingen of premies toegestaan voor zover de voorwaarde reeds vervuld is op het tijdstip van contractsluiting en de korting of premie vanaf de eerste leveringsdag wordt toegepast op elke verbruikte kWh gedurende de volledige looptijd van het contract.

Voorwaardelijke kortingen of premies die geen betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie zijn toegestaan, ongeacht of zij financieel dan wel materieel zijn, maar worden niet opgenomen in gesimuleerde prijsaanduidingen of prijssimulaties.

Inbreuken op deze bepaling kunnen aanleiding geven tot de sancties bedoeld in artikel 20/2."

§ 4. In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, zijn variabele energieprijzen voor afname en injectie integraal indexeerbaar. De indexeringsparameters in contracten met huishoudelijke afnemers voldoen bovendien aan de volgende cumulatieve criteria:

1° Ze veranderen alleen in functie van de evolutie van de werkelijke kosten van de leverancier gerelateerd aan de levering zelf; iedere parameter die evolueert in functie van personeelskosten, afschrijvingen, exploitatie- of andere kosten is verboden;

2° Ze worden uitsluitend berekend op basis van noteringen op aardgasbeurzen of erkende noteringsmechanismen met betrekking tot levering in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland of Groot-Brittannië;

La redevance fixe visée à l'alinéa 1^{er}, 2°, a) ne peut être facturée qu'au prorata du nombre de jours du contrat de fourniture de gaz naturel jusqu'à sa résiliation.

§ 2. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de clauses de modification de prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3° du Code de droit économique, les contrats conclus avec des clients résidentiels, y compris les contrats à durée indéterminée, ne peuvent pas prévoir de modifications de prix futures pendant la durée du contrat, ni plusieurs prix de l'énergie applicables à des périodes successives au cours de cette même durée. Toute clause, condition ou combinaison de clauses et conditions qui y déroge est nulle et interdite, et est réputée non écrite. Lorsqu'en raison d'une telle nullité, il existe une période contractuelle pour laquelle aucun prix n'a été convenu, le prix applicable est celui qui avait été convenu pour la période contractuelle initiale. Un client résidentiel ne peut renoncer aux droits qui lui sont accordés par le présent paragraphe.

§ 3. Les actions promotionnelles conditionnelles sous la forme de réductions ou de primes aux clients résidentiels, portant sur le prix unitaire de l'énergie visé au paragraphe 1, à l'exclusion de la redevance fixe, sont interdites.

Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, de telles réductions ou primes sont autorisées pour autant que la condition soit déjà remplie au moment de la conclusion du contrat et que la réduction ou la prime soit appliquée, dès le premier jour de fourniture, à chaque kWh consommé pendant toute la durée du contrat.

Les réductions ou primes conditionnelles qui ne portent pas sur le prix unitaire de l'énergie sont autorisées, qu'elles soient financières ou matérielles, mais n'apparaissent en aucune façon dans les indications de prix simulées ni dans les outils de comparaison.

Les infractions à cette disposition peuvent donner lieu aux sanctions prévues à l'article 20/2.

§ 4. Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, les prix variables de l'énergie pour le prélèvement et l'injection sont entièrement indexables. En outre, les paramètres d'indexation dans les contrats conclus avec des clients résidentiels répondent aux critères cumulatifs suivants:

1° Ils changent uniquement en fonction de l'évolution des coûts réels du fournisseur liés à la fourniture elle-même; Tout paramètre évoluant en fonction des charges de personnel, des charges d'amortissement, des charges d'exploitation ou autres, est interdit;

2° Ils sont calculés uniquement sur la base des cotations des bourses du gaz naturel ou des organismes de cotation agréés relatifs à la fourniture en Belgique, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne ou en Grande-Bretagne;

3° Ze baseren zich op transparante, objectieve en controleerbare gegevens of noteringen, die worden gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen voor wat betreft de prijzen voor de in 2° vermelde landen;

4° De naam van de indexeringsparameters weerspiegelt expliciet op basis van welke elementen ze worden berekend.

§ 5. Met het oog op het uitvoeren van controles en analyses stelt de Commissie voor elke leverancier en voor alle contracttypes een gegevensbank op ter registratie van enerzijds de vaste prijzen en anderzijds de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder alle samenstellende delen van de indexeringsformules

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand doen de leveranciers aangifte bij de Commissie van alle vaste en variabele afname- en injectieproducten aan huishoudelijke afnemers die van toepassing zullen zijn in deze maand. In deze aangifte preciseren zij en leggen zij de evolutie uit van deze producten tegenover de vorige periode, met name de evoluties van de vaste vergoeding, de vaste energieprijs en de samenstellende delen van de indexeringsformule bedoeld in paragraaf 1.

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand bezorgt elke leverancier de waarden van de indexeringsparameters aan de Commissie en publiceert hij ze op zijn website voor een periode van minimaal twaalf maanden.

Binnen vijf dagen na elke indexering, die plaatsgrijpt na de aangifte van de variabele energieprijzen overeenkomstig het tweede lid, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule.

Op basis van de in het tweede lid bedoelde aangifte, of op eigen initiatief bij gebreke aan een tijdige en volledige aangifte, gaat de Commissie na of de door de leverancier op de tariefkaarten gehanteerde prijzen aan huishoudelijke afnemers beantwoorden aan de samenstelling bedoeld in paragraaf 1 en, in voorkomend geval, of de indexeringsformules correct werden toegepast en conform zijn aan de exhaustieve lijst van toegelaten criteria bedoeld in paragraaf 4.

Wanneer de Commissie gebreken vaststelt, brengt zij de leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte door middel van een ontwerpvaststelling uiterlijk vijf werkdagen na de aangifte bedoeld in het tweede lid. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de ontwerpvaststelling kan de leverancier op gemotiveerde en gedetailleerde wijze schriftelijk antwoorden, dan wel de betreffende tariefkaarten rechtzetten. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het schriftelijk antwoord, indien de vastgestelde tekortkoming aanhoudt en er geen door de Commissie als voldoende beschouwde corrigerende maatregel wordt genomen, neemt de Commissie een definitieve vaststelling.

3° Ils se basent sur des données ou cotations transparentes, objectives et vérifiables, publiées par des bourses ou des organismes de cotation reconnus en ce qui concerne les prix des pays visés au 2°;

4° le nom des paramètres d'indexation reflète de manière explicite les éléments sur la base desquels ils ont été calculés.

§ 5. Afin d'effectuer des contrôles et des analyses, la Commission établit une base de données pour chaque fournisseur et pour tous les types de contrats afin d'enregistrer, d'une part, les prix fixes et, d'autre part, la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, y compris tous les éléments constitutifs des formules d'indexation.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, les fournisseurs déclarent à la Commission tous les produits fixes et variables de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels qui s'appliqueront ce mois. Dans cette déclaration, ils précisent et expliquent l'évolution de ces produits par rapport à la période précédente, notamment les évolutions de la redevance fixe, du prix fixe de l'énergie et des composantes de la formule d'indexation visée au paragraphe 1^{er}.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, chaque fournisseur communique les valeurs des paramètres d'indexation à la Commission et les publie sur son site web pour une période d'au moins 12 mois.

Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après la déclaration des prix variables de l'énergie conformément à l'alinéa 2, chaque fournisseur communique à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur.

Sur la base de la déclaration visée à l'alinéa 2 ou de sa propre initiative en l'absence d'une déclaration complète et en temps utile, la Commission vérifie si les prix appliqués par le fournisseur sur les cartes tarifaires aux clients résidentiels correspondent à la composition visée au paragraphe 1^{er} et, le cas échéant, si les formules d'indexation ont été correctement appliquées et sont conformes à la liste exhaustive des critères autorisés visés au paragraphe 4.

Lorsque la Commission constate des manquements, elle en informe le fournisseur par écrit au moyen d'un projet de constat, au plus tard cinq jours ouvrables après la déclaration visée à l'alinéa 2. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception du projet de constat, le fournisseur peut répondre par écrit de manière motivée et détaillée, ou rectifier les cartes tarifaires concernées. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la réponse écrite, si le manquement constaté perdure et qu'aucune mesure correctrice jugée suffisante par la Commission n'est mise en œuvre, la Commission prend un constat final.

Bij een definitieve vaststelling publiceren de Commissie en de leverancier deze binnen de drie werkdagen op hun websites voor een periode van minimaal twaalf maanden.

§ 6. De toepassing van dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijks monitoringverslag door de commissie ter evaluatie van de risico's op marktverstoringen, de impact op de transparantie- en mededingingsvoorwaarden en de bijdrage aan de consumentenbescherming. Bij belangrijke nadelige effecten kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, dit artikel geheel of gedeeltelijk opheffen

§ 7. Onverminderd artikel 5.19 van het Burgerlijk Wetboek en artikel VI.100, 5° van het Wetboek van Economisch Recht, is het leveranciers die een aanbod van een overeenkomst tot levering van gas dat betrekking heeft op een bepaalde periode vóór het verstrijken van die periode beëindigen, verboden om een nieuw aanbod uit te brengen onder dezelfde productnaam voor die periode. Elk nieuw aanbod voor die periode moet zich door de productnaam, zoals onder meer aangegeven op het aanbod en de tariefkaart, duidelijk onderscheiden van het initiële aanbod.

§ 8. In afwijking van paragraaf 1 kan de leverancier van aardgas de kosten die voortvloeien uit zijn verplichtingen als gereguleerde entiteit voor ETS2 als een afzonderlijke prijscomponent aanrekenen aan huishoudelijke eindafnemers.

De afwijking bedoeld in het eerste lid is slechts van toepassing vanaf de eerste dag van het kalenderjaar tijdens het welke de hoeveelheden brandstoffen die tot verbruik is uitgeslagen valt onder de verplichting van de leverancier om emissierechten in te leveren overeenkomstig hoofdstuk IVbis van Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad. De afwijking bedoeld in het eerste lid is slechts toegelaten voor vaste energieprijzen gedurende een overgangperiode van één jaar en voor variabele energieprijzen zonder beperking in de tijd.

Deze prijscomponent heeft uitsluitend betrekking op de werkelijke kosten die verband houden met de naleving van de verplichtingen onder het hoofdstuk IVbis van Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad voor de betrokken leveringsperiode.

De leverancier maakt de prijsvoorwaarden met betrekking tot deze component bekend uiterlijk twee maanden vóór de toepassing van deze afzonderlijke prijscomponent via het gebruikelijke communicatiekanaal dat met de huishoudelijke afnemer is overeengekomen.

In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, is het de betrokken leverancier toegestaan de aanrekening van die

En cas de décision de constat final par la Commission, dans les trois jours ouvrables suivant le constat final, la Commission et le fournisseur la publient sur leurs sites web pour une période d'au moins 12 mois.

§ 6. L'application du présent article fait l'objet d'un rapport annuel de suivi par la commission afin d'évaluer les risques de distorsion du marché, l'impact sur les conditions de transparence et de concurrence et la contribution à la protection des consommateurs. En cas d'effets néfastes importants, le Roi, par arrêté pris après avis du Conseil des ministres, peut supprimer tout ou partie du présent article.

§ 7. Sans préjudice de l'article 5.19 du Code civil et de l'article VI.100, 5° du Code de droit économique, il est interdit aux fournisseurs qui mettent fin, avant l'expiration de la période concernée, à une offre de contrat de fourniture du gaz relative à une période déterminée de présenter une nouvelle offre sous la même dénomination de produit pour cette période. Toute nouvelle offre pour cette période doit se distinguer clairement de l'offre initiale par la dénomination du produit, telle qu'indiquée notamment sur l'offre et la carte tarifaire.

§ 8. Par dérogation au paragraphe 1, le fournisseur de gaz naturel peut répercuter les coûts découlant de ses obligations en tant qu'Entité réglementée pour l'ETS2 sous la forme d'une composante de prix distincte pour les consommateurs résidentiels.

La dérogation prévue au premier alinéa ne s'applique qu'à partir du premier jour de l'année civile au cours de laquelle les quantités de combustibles mises à consommation entrent dans le champ de l'obligation du fournisseur de remettre des quotas d'émission conformément au chapitre IVbis de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003 établissant un système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre dans l'Union et modifiant la directive 96/61/CE du Conseil. La dérogation visée au premier alinéa n'est autorisée, pour les prix fixes de l'énergie, que pendant une période transitoire d'un an, et pour les prix variables de l'énergie, sans limitation dans le temps.

Cette composante de prix concerne exclusivement les coûts réels liés au respect des obligations prévues au chapitre IVbis de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003 établissant un système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre dans l'Union et modifiant la directive 96/61/CE du Conseil, pour la période de fourniture concernée.

Le fournisseur communique les conditions tarifaires relatives à cette composante au plus tard deux mois avant l'application de cette composante de prix distincte, via le canal de communication habituel convenu avec le consommateur résidentiel.

Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, le fournisseur concerné est autorisé à indexer la répercussion de ce coût.

kost te indexeren. Voor vaste energieprijzen is het de betrokken leverancier slechts toegestaan de aanrekening van die kost te indexeren gedurende de in het tweede lid bedoelde overgangperiode.

De indexering bedoeld in het vijfde lid voldoet aan de volgende cumulatieve criteria:

1° ze veranderen enkel in functie van de werkelijke kost gerelateerd aan de levering;

2° de indexering van de kost evolueert enkel in functie van de noteringen van de emissierechten die voor de verplichtingen ingediend worden, gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen, en van toepassing op de periode van levering;

3° de prijsvoorwaarden van de leveranciers bieden volledige transparantie over de aanrekening van de kost en de wijze van indexering. De naam van de indexeringsparameter weerspiegelt expliciet dat de indexering gebeurt overeenkomstig de bepaling 2° en maakt daartoe melding van "ETS2".

De Commissie houdt toezicht op deze afzonderlijke doorrekening in overeenstemming met haar bevoegdheden bedoeld in art. 15/14ter.

Zolang deze uitzondering geldt of op verzoek van de minister publiceert de commissie jaarlijks een verslag over de impact hiervan op de energieprijzen en in het bijzonder over de in deze paragraaf voorziene uitzondering op paragraaf 1. Het eerste verslag wordt uiterlijk 10 maanden na de start van de overgangperiode bedoeld in het tweede lid gepubliceerd.

De Koning kan, op basis van het verslag bedoeld in het achtste lid en na overleg in de Ministerraad, bij besluit:

1° de uitzondering bedoeld in het eerste lid voor variabele energieprijzen beëindigen;

2° de uitzondering bedoeld in het eerste lid voor vaste energieprijzen opnieuw invoeren of de overgangperiode ervan verlengen. Deze verlenging mag:

- a) Telkens niet meer dan één jaar gelden;
- b) Cumulatief niet meer dan 2 jaar verlengd worden."

Art. 12. Artikel 15/10ter van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012, wordt opgeheven.

Art. 13. In artikel 18, § 3, tweede lid, van dezelfde wet, vervangen bij de wet van 22 december 2008 en gewijzigd bij de wetten van 8 januari 2012 en 8 mei 2014, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden "op artikel 15/10bis of" worden ingevoegd tussen de woorden "zijn bevoegd om inbreuken" en de woorden "op het artikel 15/14, § 2, tweede lid";

Pour les prix fixes de l'énergie, le fournisseur concerné n'est autorisé à indexer cette répercussion que pendant la période transitoire visée à l'alinéa 2.

L'indexation visée à l'alinéa 5 satisfait aux critères cumulatifs suivants:

1° elle varie uniquement en fonction du coût réel lié à la livraison;

2° l'indexation du coût évolue uniquement en fonction des cotations des quotas d'émission soumis pour satisfaire aux obligations, publiées par les bourses ou organismes de cotation reconnus, et applicables à la période de livraison;

3° les conditions tarifaires des fournisseurs garantissent une transparence complète sur la répercussion du coût et sur la méthode d'indexation. Le nom du paramètre d'indexation reflète explicitement que l'indexation est effectuée conformément à la disposition 2° et mentionne "ETS2".

La Commission supervise cette répercussion distincte conformément à ses compétences prévues à l'art. 15/14ter.

Tant que cette dérogation est en vigueur ou sur demande du ministre, la Commission publie chaque année un rapport sur son impact sur les prix de l'énergie et, en particulier, sur l'exception prévue par le présent paragraphe au paragraphe 1. Le premier rapport est publié au plus tard dix mois après le début de la période transitoire mentionnée au deuxième alinéa.

Sur la base du rapport visé à l'alinéa précédent et après délibération en Conseil des ministres, le Roi peut, par arrêté:

1° mettre fin à l'exception visée au premier alinéa pour les prix variables de l'énergie;

2° réintroduire l'exception visée au premier alinéa pour les prix fixes de l'énergie ou prolonger la période transitoire y afférente. Cette prolongation ne peut:

- a) valoir à chaque fois pour plus d'un an;
- b) être prolongée cumulativement pour plus de deux ans."

Art. 12. L'article 15/10ter de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012, est abrogé.

Art. 13. À l'article 18, § 3, alinéa 2, de la même loi, remplacé par la loi du 22 décembre 2008 et modifié par les lois des 8 janvier 2012 et 8 mai 2014, les modifications suivantes sont apportées:

1° les mots "l'article 15/10bis ou à" sont insérés entre les mots "jusqu'à preuve du contraire, les infractions à" et les mots "l'article 15/14, § 2, alinéa 2";

2° de woorden “het artikel 15/10*bis* of” worden ingevoegd tussen de woorden “van de commissie bedoeld in” en de woorden “het artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

Art. 14. In artikel 20/2 van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 29 april 1999 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 21 juli 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid worden de woorden “artikel 15/10*bis* of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan ze toeziet krachtens” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

2° in het tweede lid, worden de woorden “artikel 15/10*bis* of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan de commissie toeziet krachtens” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

3° in het derde lid worden de woorden “artikel 15/10*bis* of” ingevoegd tussen de woorden “uit hoofde van” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”.

Hoofdstuk 4 - Slotbepaling

Art. 15. Deze wet treedt in werking op 1 januari 2027, met uitzondering van het krachtens artikel 4 van deze wet ingevoegde artikel 20*bis*, § 7 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en artikel 11 van deze wet ingevoegde artikel 15/10*bis*, § 7 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen die in werking treden tien dagen na de bekendmaking van deze wet en met uitzondering van de artikelen 3, 9° en 9 die op de eerste dag van de maand na afloop van een termijn van tien dagen te rekenen van de dag volgend op de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad* inwerkingtreden.

Deze wet is van toepassing op overeenkomsten van bepaalde duur en op overeenkomsten van onbepaalde duur die worden gesloten vanaf 1 januari 2027. Zij is niet van toepassing op overeenkomsten die vóór 1 januari 2027 zijn gesloten, behoudens wat betreft overeenkomsten van onbepaalde duur die vóór die datum zijn gesloten en nog lopen op 1 januari 2028, waarop zij van toepassing is met uitwerking vanaf die datum

2° les mots “l’article 15/10*bis* ou à” sont insérés entre les mots “en ce qui concerne l’exécution des missions de la commission visées à” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”;

Art. 14. À l’article 20/2 de la même loi, inséré par la loi du 29 avril 1999 et modifié en dernier lieu par a loi du 21 juillet 2021, les modifications suivantes sont apportées:

1° à l’alinéa 1^{er}, les mots “l’article 15/10*bis* ou de” sont insérés entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”;

2° à l’alinéa 2, les mots “l’article 15/10*bis* ou de” sont insérés entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”;

3° à l’alinéa 3 les mots “l’article 15/10*bis* ou de” sont insérés entre les mots “à toutes les dispositions dont la commission surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”;

Chapitre 4 - Disposition finale

Art. 15. La présente loi entre en vigueur le 1^{er} janvier 2027, à l’exception de l’article 20*bis*, § 7 de la loi du 29 avril 1999 relative à l’organisation du marché de l’électricité, inséré en vertu de l’article 4 de la présente loi, et de l’article 15/10*bis*, § 7 de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, inséré en vertu de l’article 11 de la présente loi, qui entrent en vigueur dix jours après la publication de la présente loi et à l’exception des articles 3, 9° et 9 qui entrent en vigueur le premier jour du mois qui suit l’expiration d’un délai de dix jours prenant cours le jour après sa publication au *Moniteur belge*.

La présente loi s’applique aux contrats à durée déterminée et aux contrats à durée indéterminée conclus à partir du 1^{er} janvier 2027. Elle ne s’applique pas aux contrats conclus avant le 1^{er} janvier 2027, sauf en ce qui concerne les contrats à durée indéterminée conclus avant cette date et encore en cours au 1^{er} janvier 2028, auxquels elle s’applique avec effet à compter de cette date.

Regelgevingsimpactanalyse

RiA-AiR

- :: Vul het formulier bij voorkeur online in ria-air.fed.be
- :: Contacteer de helpdesk indien nodig ria-air@premier.fed.be
- :: Raadpleeg de handleiding, de FAQ, enz. www.vereenvoudiging.be

Beschrijvende fiche

Auteur .a.

Bevoegd regeringslid	Minister Bihet
Contactpersoon beleidscel (Naam, E-mail, Tel. Nr.)	Jean-Christophe Salembier (Cabinet Bihet) <jean-christophe.salembier@bihet.belgium.be>
Overheidsdienst	FOD Economie
Contactpersoon overheidsdienst (Naam, E-mail, Tel. Nr.)	Nancy Mahieu, nancy.mahieu@economie.fgov.be

Ontwerp .b.

Titel van het ontwerp van regelgeving	Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen
Korte beschrijving van het ontwerp van regelgeving met vermelding van de oorsprong (verdrag, richtlijn, samenwerkingsakkoord, actualiteit, ...), de beoogde doelen van uitvoering.	Teneinde de rechtspositie van de consument op de energiemarkt te verstevigen worden volgende wijzigingen beoogd: 1° preciseringen en uitbreidingen van de precontractuele informatieverstrekking; 2° informatieplicht inzake stilzwijgende verlenging; 3° pro rata toepassing van de vaste vergoeding; 4° een verplichting om op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur, contractvernieuwing en contractuele communicatie ten aanzien van huishoudelijke afnemers een weblink en/of een QR-code op te nemen die de afnemer onmiddellijk leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract; 5° een verbod op voorwaardelijke kortingen en op opeenvolgende leveringsprijzen binnen eenzelfde contract; 6° maatregelen om de structuur van de leveringsprijzen eenvormiger, transparanter en leesbaarder te maken; 7° een controle van de maatregelen bedoeld in 6° door de CREG alsook een jaarlijkse monitoring van hun effecten, gesteund op een prijzendatabank.
Impactanalyses reeds uitgevoerd	<input type="checkbox"/> Ja Indien ja, gelieve een kopie bij te voegen of de referentie van het document te vermelden: __ <input checked="" type="checkbox"/> Nee

Raadpleging over het ontwerp van regelgeving .c.

Verplichte, facultatieve of informele raadplegingen:	Facultatieve raadpleging van de CREG. zie ook de CREG nota met kenmerk (Z)3048 van 19 juni 2025.
--	--

Bronnen gebruikt om de impactanalyse uit te voeren .d.

Statistieken, referentiedocumenten, organisaties en contactpersonen: --

Datum van beëindiging van de impactanalyse .e.

10 november 2025

Welke impact heeft het ontwerp van regelgeving op deze 21 thema's?

Een ontwerp van regelgeving zal meestal slechts impact hebben op enkele thema's.

Een niet-exhaustieve lijst van trefwoorden is gegeven om de inschatting van elk thema te vergemakkelijken.



Indien er een **positieve en/of negatieve impact** is, leg deze uit (gebruik indien nodig trefwoorden) en vermeld welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve effecten te verlichten/te compenseren.

Voor de thema's **3, 10, 11** en **21**, worden meer gedetailleerde vragen gesteld.

Raadpleeg de [handleiding](#) of contacteer de helpdesk ria-air@premier.fed.be indien u vragen heeft.

Kansarmoedebestrijding .1.

Menswaardig minimuminkomen, toegang tot kwaliteitsvolle diensten, schuldenoverlast, risico op armoede of sociale uitsluiting (ook bij minderjarigen), ongeletterdheid, digitale kloof.

Positieve impact Negatieve impact ↓ Leg uit.

Geen impact

Gezien een goed geïnformeerde consument bewustere keuzes maakt en aldus ook goedkopere keuzes wordt in hoofdzaak ingezet op precontractuele en contractuele informatieverstrekking.

Gelijke Kansen en sociale cohesie .2.

Non-discriminatie, gelijke behandeling, toegang tot goederen en diensten, toegang tot informatie, tot onderwijs en tot opleiding, loonkloof, effectiviteit van burgerlijke, politieke en sociale rechten (in het bijzonder voor kwetsbare bevolkingsgroepen, kinderen, ouderen, personen met een handicap en minderheden).

Positieve impact Negatieve impact ↓ Leg uit.

Geen impact

Gelijkheid van vrouwen en mannen .3.

Toegang van vrouwen en mannen tot bestaansmiddelen: inkomen, werk, verantwoordelijkheden, gezondheid/zorg/welzijn, veiligheid, opleiding/kennis/vorming, mobiliteit, tijd, vrije tijd, etc.

Uitoefening door vrouwen en mannen van hun fundamentele rechten: burgerlijke, sociale en politieke rechten.

1. Op welke personen heeft het ontwerp (rechtstreeks of onrechtstreeks) een impact en wat is de naar geslacht uitgesplitste samenstelling van deze groep(en) van personen?

Indien geen enkele persoon betrokken is, leg uit waarom.

[Met dit voorontwerp beoogt de federale regering te voorzien in de wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt \(hierna "Elektriciteitswet"\) en van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen \(hierna "Gaswet"\) teneinde te rechtspositie van de consument op de energiemarkt te verstevigen.](#)

↓ Indien er personen betrokken zijn, beantwoord dan vraag 2.

2. Identificeer de eventuele verschillen in de respectieve situatie van vrouwen en mannen binnen de materie waarop het ontwerp van regelgeving betrekking heeft.

[nvt](#)

↓ Indien er verschillen zijn, beantwoord dan vragen 3 en 4.

3. Beperken bepaalde van deze verschillen de toegang tot bestaansmiddelen of de uitoefening van fundamentele rechten van vrouwen of mannen (problematische verschillen)? [J/N] > Leg uit

[_ nvt _](#)

4. Identificeer de positieve en negatieve impact van het ontwerp op de gelijkheid van vrouwen en mannen, rekening houdend met de voorgaande antwoorden?

[_ nvt _](#)

↓ Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vraag 5.

5. Welke maatregelen worden genomen om de negatieve impact te verlichten / te compenseren?

_ nvt _

Gezondheid .4.

Toegang tot kwaliteitsvolle gezondheidszorg, efficiëntie van het zorgaanbod, levensverwachting in goede gezondheid, behandelingen van chronische ziekten (bloedvatenziekten, kankers, diabetes en chronische ademhalingsziekten), gezondheidsdeterminanten (sociaaleconomisch niveau, voeding, verontreiniging), levenskwaliteit.

Positieve impact

Negatieve impact



Leg uit.

Geen impact

--

Werkgelegenheid .5.

Toegang tot de arbeidsmarkt, kwaliteitsvolle banen, werkloosheid, zwartwerk, arbeids- en ontslagomstandigheden, loopbaan, arbeidstijd, welzijn op het werk, arbeidsongevallen, beroepsziekten, evenwicht privé- en beroepsleven, gepaste verloning, mogelijkheid tot beroepsopleiding, collectieve arbeidsverhoudingen.

Positieve impact

Negatieve impact



Leg uit.

Geen impact

Consumptie- en productiepatronen .6.

Prijsstabiliteit of -voorzienbaarheid, inlichting en bescherming van de consumenten, doeltreffend gebruik van hulpbronnen, evaluatie en integratie van (sociale- en milieu-) externaliteiten gedurende de hele levenscyclus van de producten en diensten, beheerpatronen van organisaties.

Positieve impact

Negatieve impact



Leg uit.

Geen impact

Gezien een goed geïnformeerde consument bewustere keuzes maakt en aldus ook goedkopere keuzes wordt in hoofdzaak ingezet op precontractuele en contractuele informatieverstrekking. Dit kader bovendien ook in de doelstelling van deze regering om de transparantie op de energiemarkt te vergroten.

Economische ontwikkeling .7.

Oprichting van bedrijven, productie van goederen en diensten, arbeidsproductiviteit en productiviteit van hulpbronnen/grondstoffen, competitiviteitsfactoren, toegang tot de markt en tot het beroep, markttransparantie, toegang tot overheidsopdrachten, internationale handels- en financiële relaties, balans import/export, ondergrondse economie, bevoorradingszekerheid van zowel energiebronnen als minerale en organische hulpbronnen.

Positieve impact

Negatieve impact



Leg uit.

Geen impact

Door de verbetering van de organisatie van de energiemarkt en het versterken van consumentenbescherming worden marktstabiliteit en vertrouwen bevorderd, wat op zijn beurt de groei van nieuwe bedrijfsactiviteiten en werkgelegenheid stimuleert. Hoewel er geen precieze cijfers beschikbaar zijn om deze effecten te kwantificeren, wordt verwacht dat het initiatief een positieve impact heeft op de economische groei en concurrentiekracht.

Investeringen .8.

Investeringen in fysiek (machines, voertuigen, infrastructuur), technologisch, intellectueel (software, onderzoek en ontwikkeling) en menselijk kapitaal, nettoinvesteringcijfer in procent van het bbb.

Positieve impact

Negatieve impact



Leg uit.

Geen impact

Onderzoek en ontwikkeling .9.

Mogelijkheden betreffende onderzoek en ontwikkeling, innovatie door de invoering en de verspreiding van nieuwe productiemethodes, nieuwe ondernemingspraktijken of nieuwe producten en diensten, onderzoeks- en ontwikkelingsuitgaven.

Positieve impact
 Negatieve impact
 ↓ Leg uit.
 Geen impact

Kmo's .10.

Impact op de ontwikkeling van de kmo's.

1. Welke ondernemingen zijn rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken?

Beschrijf de sector(en), het aantal ondernemingen, het % kmo's (< 50 werknemers), waaronder het % micro-ondernemingen (< 10 werknemers).

Indien geen enkele onderneming betrokken is, leg uit waarom.

kmo's voor zover zij als eindafnemer in aanmerking komen en energieleveranciers.

↓ Indien er kmo's betrokken zijn, beantwoord dan vraag 2.

2. Identificeer de positieve en negatieve impact van het ontwerp op de kmo's.

N.B. De impact op de administratieve lasten moet bij thema 11 gedetailleerd worden.

De bepalingen inzake transparantie die ook gelden voor leveringsovereenkomsten met eindafnemers komen ook ten voordele van kmo's.

↓ Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vragen 3 tot 5.

3. Is deze impact verhoudingsgewijs zwaarder voor de kmo's dan voor de grote ondernemingen? [J/N] > Leg uit

__neen, de verplichtingen rusten voornamelijk op energieleveranciers

4. Staat deze impact in verhouding tot het beoogde doel? [J/N] > Leg uit

__nvt__

5. Welke maatregelen worden genomen om deze negatieve impact te verlichten / te compenseren?

__nvt

Administratieve lasten .11.

Verlaging van de formaliteiten en administratieve verplichtingen die direct of indirect verbonden zijn met de uitvoering, de naleving en/of de instandhouding van een recht, een verbod of een verplichting.

↓ Indien burgers (zie thema 3) en/of ondernemingen (zie thema 10) betrokken zijn, beantwoord dan volgende vragen.

1. Identificeer, per betrokken doelgroep, de nodige formaliteiten en verplichtingen voor de toepassing van de regelgeving. Indien er geen enkele formaliteiten of verplichtingen zijn, leg uit waarom.

a. De precontractuele informatieverplichting in art. 18, §5 en §5/1 van de Elektriciteitswet en artikel 15/5bis, §11/1/1 en §11/1/2 van de Gaswet

b. De precontractuele informatieverplichting in art. 18, §5 en §5/1 van de Elektriciteitswet en artikel 15/5bis, §11/1/1 en §11/1/2 van de Gaswet + 1° preciseringen en uitbreidingen van de precontractuele informatieverstrekking; 2° informatieplicht inzake stilzwijgende verlenging; 3° pro rata toepassing van de vaste vergoeding; 4° een verplichting om op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur, contractvernieuwing en contractuele communicatie ten aanzien van huishoudelijke afnemers een weblink en/of een QR-code op te nemen die de afnemer onmiddellijk leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract; 5° een verbod op voorwaardelijke kortingen en op opeenvolgende leveringsprijzen binnen eenzelfde contract; 6° maatregelen om de structuur van de leveringsprijzen eenvormiger, transparanter en leesbaarder te maken;

↓ Indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in de huidige* regelgeving, beantwoord dan vragen 2a tot 4a.

↓ Indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in het ontwerp van regelgeving**, beantwoord dan vragen 2b tot 4b.

2. Welke documenten en informatie moet elke betrokken doelgroep verschaffen?

a. De precontractuele informatieverplichting in art. 18, §5 en §5/1 van de Elektriciteitswet en artikel 15/5bis, §11/1/1 en §11/1/2 van de Gaswet *

b. De precontractuele informatieverplichting in art. 18, §5 en §5/1 van de Elektriciteitswet en artikel 15/5bis, §11/1/1 en §11/1/2 van de Gaswet + 1° preciseringen en uitbreidingen van de precontractuele informatieverstrekking; 2° informatieplicht inzake stilzwijgende verlenging; 3° pro rata toepassing van de vaste vergoeding; 4° een verplichting om op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur, contractvernieuwing en contractuele communicatie ten aanzien van huishoudelijke afnemers een weblink en/of een QR-code op te nemen die de afnemer onmiddellijk leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract; 5° een verbod op voorwaardelijke kortingen en op opeenvolgende leveringsprijzen binnen eenzelfde contract; 6° maatregelen om de structuur van de leveringsprijzen eenvormiger, transparanter en leesbaarder te maken;**

3. Hoe worden deze documenten en informatie, per betrokken doelgroep, ingezameld?

a. via duurzame gegevensdrager *

b. via duurzame gegevensdrager * **

4. Welke is de periodiciteit van de formaliteiten en verplichtingen, per betrokken doelgroep?

a. nvt *

b. maandelijks**

5. Welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve impact te verlichten / te compenseren?

--

Energie .12.

Energiemix (koolstofarm, hernieuwbaar, fossiel), gebruik van biomassa (hout, biobrandstoffen), energie-efficiëntie, energieverbruik van de industrie, de dienstensector, de transportsector en de huishoudens, bevoorradingszekerheid, toegang tot energiediensten en -goederen.

Positieve impact Negatieve impact Leg uit. Geen impact

Gezien een goed geïnformeerde bewustere keuzes maakt en aldus ook goedkopere keuzes wordt in hoofdzaak ingezet op precontractuele en contractuele informatieverstrekking. Dit kadert bovendien ook in de doelstelling van deze regering om de transparantie op de energiemarkt te vergroten. Door de verbetering van de organisatie van de elektriciteitsmarkt en het versterken van de consumentenbescherming bevordert het marktstabiliteit en vertrouwen

--

Mobiliteit .13.

Transportvolume (aantal afgelegde kilometers en aantal voertuigen), aanbod van gemeenschappelijk personenvervoer, aanbod van wegen, sporen en zee- en binnenvaart voor goederenvervoer, verdeling van de vervoerswijzen (modal shift), veiligheid, verkeersdichtheid.

Positieve impact Negatieve impact Leg uit. Geen impact

--

Voeding .14.

Toegang tot veilige voeding (kwaliteitscontrole), gezonde en voedzame voeding, verspilling, eerlijke handel.

Positieve impact Negatieve impact Leg uit. Geen impact

--

Klimaatverandering .15.

RIA formulier - v2 - oct. 2014

Uitstoot van broeikasgassen, aanpassingsvermogen aan de gevolgen van de klimaatverandering, veerkracht, energie overgang, hernieuwbare energiebronnen, rationeel energiegebruik, energie-efficiëntie, energieprestaties van gebouwen, winnen van koolstof.		
<input checked="" type="checkbox"/> Positieve impact	<input type="checkbox"/> Negatieve impact	<input checked="" type="checkbox"/> Geen impact
↓ Leg uit.		

Natuurlijke hulpbronnen .16.

Efficiënt beheer van de hulpbronnen, recyclage, hergebruik, waterkwaliteit en -consumptie (oppervlakte- en grondwater, zeeën en oceanen), bodemkwaliteit en -gebruik (verontreiniging, organisch stofgehalte, erosie, drooglegging, overstromingen, verdichting, fragmentatie), ontbossing.		
<input type="checkbox"/> Positieve impact	<input type="checkbox"/> Negatieve impact	<input checked="" type="checkbox"/> Geen impact
↓ Leg uit.		

Buiten- en binnenlucht .17.

Luchtkwaliteit (met inbegrip van de binnenlucht), uitstoot van verontreinigende stoffen (chemische of biologische agentia: methaan, koolwaterstoffen, oplosmiddelen, SOX, NOX, NH3), fijn stof.		
<input type="checkbox"/> Positieve impact	<input type="checkbox"/> Negatieve impact	<input checked="" type="checkbox"/> Geen impact
↓ Leg uit.		

Biodiversiteit .18.

Graad van biodiversiteit, stand van de ecosystemen (herstelling, behoud, valorisatie, beschermde zones), verandering en fragmentatie van de habitatten, biotechnologieën, uitvindingsoctrooien in het domein van de biologie, gebruik van genetische hulpbronnen, diensten die de ecosystemen leveren (water- en luchtzuivering, enz.), gedomesticeerde of gecultiveerde soorten, invasieve uitheemse soorten, bedreigde soorten.		
<input type="checkbox"/> Positieve impact	<input type="checkbox"/> Negatieve impact	<input checked="" type="checkbox"/> Geen impact
↓ Leg uit.		

Hinder .19.

Geluids-, geur- of visuele hinder, trillingen, ioniserende, niet-ioniserende en elektromagnetische stralingen, lichtoverlast.		
<input type="checkbox"/> Positieve impact	<input type="checkbox"/> Negatieve impact	<input checked="" type="checkbox"/> Geen impact
↓ Leg uit.		

Overheid .20.

Democratische werking van de organen voor overleg en beraadslaging, dienstverlening aan gebruikers, klachten, beroep, protestbewegingen, wijze van uitvoering, overheidsinvesteringen.		
<input type="checkbox"/> Positieve impact	<input type="checkbox"/> Negatieve impact	<input checked="" type="checkbox"/> Geen impact
↓ Leg uit.		

Beleidscoherentie ten gunste van ontwikkeling .21.

Inachtneming van de onbedoelde neveneffecten van de Belgische beleidsmaatregelen op de belangen van de ontwikkelingslanden.		
---	--	--

1. Identificeer de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse impact van het ontwerp op de ontwikkelingslanden op het vlak van:

- voedselveiligheid
- gezondheid en toegang tot geneesmiddelen
- waardig werk
- lokale en internationale handel
- inkomens en mobilisering van lokale middelen (taxatie)
- mobiliteit van personen
- leefmilieu en klimaatverandering (mechanismen voor schone ontwikkeling)
- vrede en veiligheid

Indien er geen enkelen ontwikkelingsland betrokken is, leg uit waarom.

[Enkel binnenlandse impact](#)

↓ Indien er een positieve en/of negatieve impact is, beantwoord dan vraag 2.

2. Verduidelijk de impact per regionale groepen of economische categorieën (eventueel landen olijsten). Zie bijlage

↓ Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vraag 3.

3. Welke maatregelen worden genomen om de negatieve impact te verlichten / te compenseren?

Analyse d'impact de la réglementation

RiA-AiR

- :: Remplissez de préférence le formulaire en ligne ria-air.fed.be
- :: Contactez le Helpdesk si nécessaire ria-air@premier.fed.be
- :: Consultez le manuel, les FAQ, etc. www.simplification.be

Fiche signalétique

Auteur .a.

Membre du Gouvernement compétent	Ministre Bihet
Contact cellule stratégique (nom, email, tél.)	Jean-Christophe Salembier (Cabinet Bihet) <jean-christophe.salembier@bihet.belgium.be>
Administration compétente	SPF Economie
Contact administration (nom, email, tél.)	Nancy Mahieu, nancy.mahieu@economie.fgov.be

Projet .b.

Titre du projet de réglementation	Avant-projet de loi portant modification de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations	
Description succincte du projet de réglementation en mentionnant l'origine réglementaire (traités, directive, accord de coopération, actualité, ...), les objectifs poursuivis et la mise en œuvre.	Afin de renforcer la position juridique du consommateur sur le marché de l'énergie, les modifications suivantes sont envisagées : 1° précisions et élargissements des informations précontractuelles ; 2° obligation d'information en matière de reconduction tacite ; 3° application au prorata de la redevance fixe ; 4° une obligation d'inclure un lien Internet et/ou un code QR sur chaque facture d'acompte, facture de décompte, renouvellement de contrat et communication contractuelle à l'égard de clients résidentiels, qui renvoie immédiatement le client vers la carte tarifaire liée au contrat en cours ; 5° une interdiction des réductions conditionnelles et des prix de fourniture successifs dans le cadre d'un même contrat ; 6° des mesures visant à rendre la structure des prix de fourniture plus uniforme, plus transparente et plus lisible ; 7° un contrôle des mesures visées au 6° par la CREG, ainsi qu'un suivi annuel de leurs effets, sur la base d'une base de données sur les prix.	
Analyses d'impact déjà réalisées	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non	Si oui, veuillez joindre une copie ou indiquer la référence du document : _ _

Consultations sur le projet de réglementation .c.

Consultations obligatoires, facultatives ou informelles :	Consultation facultative de la CREG. Voir aussi la note (Z)3048 du 19 juin 2025
---	---

Sources utilisées pour effectuer l'analyse d'impact .d.

Statistiques, documents de référence, organisations et personnes de référence :	--
---	----

Date de finalisation de l'analyse d'impact .e.

10 novembre 2025

Quel est l'impact du projet de réglementation sur ces 21 thèmes ?



Un projet de réglementation aura généralement des impacts sur un nombre limité de thèmes. Une liste non-exhaustive de mots-clés est présentée pour faciliter l'appréciation de chaque thème. S'il y a des **impacts positifs et / ou négatifs**, **expliquez-les** (sur base des mots-clés si nécessaire) et **indiquez** les mesures prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs. Pour les thèmes **3, 10, 11** et **21**, des questions plus approfondies sont posées. Consultez le [manuel](#) ou contactez le helpdesk ria-air@premier.fed.be pour toute question.

Lutte contre la pauvreté .1.

Revenu minimum conforme à la dignité humaine, accès à des services de qualité, surendettement, risque de pauvreté ou d'exclusion sociale (y compris chez les mineurs), illettrisme, fracture numérique.

Impact positif Impact négatif Expliquez.

Pas d'impact

Étant donné qu'un consommateur bien informé fait des choix plus conscients et donc aussi moins coûteux, la dispense d'informations précontractuelles et contractuelles joue un rôle principal.

Égalité des chances et cohésion sociale .2.

Non-discrimination, égalité de traitement, accès aux biens et services, accès à l'information, à l'éducation et à la formation, écart de revenu, effectivité des droits civils, politiques et sociaux (en particulier pour les populations fragilisées, les enfants, les personnes âgées, les personnes handicapées et les minorités).

Impact positif Impact négatif Expliquez.

Pas d'impact

Égalité entre les femmes et les hommes .3.

Accès des femmes et des hommes aux ressources : revenus, travail, responsabilités, santé/soins/bien-être, sécurité, éducation/savoir/formation, mobilité, temps, loisirs, etc.

Exercice des droits fondamentaux par les femmes et les hommes : droits civils, sociaux et politiques.

1. Quelles personnes sont directement et indirectement concernées par le projet et quelle est la composition sexuée de ce(s) groupe(s) de personnes ?

Si aucune personne n'est concernée, expliquez pourquoi.

Par le présent avant-projet de loi, le gouvernement fédéral entend apporter la modification de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité (ci-après « loi Électricité ») et de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations (ci-après « loi Gaz ») afin de renforcer la position juridique du consommateur sur le marché de l'énergie.

Si des personnes sont concernées, répondez à la question 2.

2. Identifiez les éventuelles différences entre la situation respective des femmes et des hommes dans la matière relative au projet de réglementation.

 NA

S'il existe des différences, répondez aux questions 3 et 4.

3. Certaines de ces différences limitent-elles l'accès aux ressources ou l'exercice des droits fondamentaux des femmes ou des hommes (différences problématiques) ? [O/N] > expliquez

 NA

4. Compte tenu des réponses aux questions précédentes, identifiez les impacts positifs et négatifs du projet sur l'égalité des femmes et les hommes ?

NA

S'il y a des impacts négatifs, répondez à la question 5.

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les impacts négatifs ?

Santé .4.

Accès aux soins de santé de qualité, efficacité de l'offre de soins, espérance de vie en bonne santé, traitements des maladies chroniques (maladies cardiovasculaires, cancers, diabète et maladies respiratoires chroniques), déterminants de la santé (niveau socio-économique, alimentation, pollution), qualité de la vie.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

Emploi .5.

Accès au marché de l'emploi, emplois de qualité, chômage, travail au noir, conditions de travail et de licenciement, carrière, temps de travail, bien-être au travail, accidents de travail, maladies professionnelles, équilibre vie privée - vie professionnelle, rémunération convenable, possibilités de formation professionnelle, relations collectives de travail.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

Modes de consommation et production .6.

Stabilité/prévisibilité des prix, information et protection du consommateur, utilisation efficace des ressources, évaluation et intégration des externalités (environnementales et sociales) tout au long du cycle de vie des produits et services, modes de gestion des organisations.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

Étant donné qu'un consommateur bien informé fait des choix plus conscients et donc aussi moins coûteux, la dispense d'informations précontractuelles et contractuelles joue un rôle principal. En outre, ce cadre s'inscrit également dans l'objectif de ce gouvernement d'accroître la transparence sur le marché de l'énergie.

Développement économique .7.

Création d'entreprises, production de biens et de services, productivité du travail et des ressources/matières premières, facteurs de compétitivité, accès au marché et à la profession, transparence du marché, accès aux marchés publics, relations commerciales et financières internationales, balance des importations/exportations, économie souterraine, sécurité d'approvisionnement des ressources énergétiques, minérales et organiques.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

En améliorant l'organisation du marché de l'énergie et en renforçant la protection des consommateurs, la stabilité du marché et la confiance sont favorisées, ce qui stimule à son tour la croissance de nouvelles activités économiques et l'emploi. Bien qu'aucune donnée précise ne soit disponible pour quantifier ces effets, cette initiative devrait avoir un impact positif sur la croissance économique et la compétitivité.

Investissements .8.

Investissements en capital physique (machines, véhicules, infrastructures), technologique, intellectuel (logiciel, recherche et développement) et humain, niveau d'investissement net en pourcentage du PIB.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

Recherche et développement .9.

Opportunités de recherche et développement, innovation par l'introduction et la diffusion de nouveaux modes de production, de nouvelles pratiques d'entreprises ou de nouveaux produits et services, dépenses de recherche et de développement.

Impact positif Impact négatif

↓ Expliquez.

Pas d'impact

PME .10.

Impact sur le développement des PME.

1. Quelles entreprises sont directement et indirectement concernées par le projet ?
 Détaillez le(s) secteur(s), le nombre d'entreprises, le % de PME (< 50 travailleurs) dont le % de micro-entreprise (< 10 travailleurs).
 Si aucune entreprise n'est concernée, expliquez pourquoi.
 Les PME, pour autant qu'elles soient considérées comme clients finals, et les fournisseurs d'énergie.

↓ Si des PME sont concernées, répondez à la question 2.

2. Identifiez les impacts positifs et négatifs du projet sur les PME.
 N.B. les impacts sur les charges administratives doivent être détaillés au thème 11
 Les dispositions relatives à la transparence, applicables également aux contrats de fourniture conclus avec des clients finals, profitent aussi aux PME.

↓ S'il y a un impact négatif, répondez aux questions 3 à 5.

3. Ces impacts sont-ils proportionnellement plus lourds sur les PME que sur les grandes entreprises ? [O/N] > expliquez
 _ Non, les obligations reposent principalement sur les fournisseurs d'énergie. _
4. Ces impacts sont-ils proportionnels à l'objectif poursuivi ? [O/N] > expliquez
 NA__
5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les impacts négatifs ?
 NA__

Charges administratives .11.

Réduction des formalités et des obligations administratives liées directement ou indirectement à l'exécution, au respect et/ou au maintien d'un droit, d'une interdiction ou d'une obligation.

↓ Si des citoyens (cf. thème 3) et/ou des entreprises (cf. thème 10) sont concernés, répondez aux questions suivantes.

1. Identifiez, par groupe concerné, les formalités et les obligations nécessaires à l'application de la réglementation.
 S'il n'y a aucune formalité ou obligation, expliquez pourquoi.
- a. L'obligation d'information précontractuelle prévue à l'article 18, §§5 et 5/1 de la loi Électricité et aux articles 15/5bis, §§11/1/1 et 11/1/2 de la loi Gaz.
- b. L'obligation d'information précontractuelle prévue à l'article 18, §§5 et 5/1 de la loi Électricité et à l'article 15/5bis, §§11/1/1 et 11/1/2 de la loi Gaz, ainsi que 1° les précisions et élargissements des informations précontractuelles ; 2° une obligation d'information en matière de reconduction tacite ; 3° l'application au prorata de la redevance fixe ; 4° une obligation d'inclure un lien Internet et/ou un code QR sur chaque facture d'acompte, facture de décompte, renouvellement de contrat et communication contractuelle à l'égard de clients résidentiels, qui renvoie directement le client vers la carte tarifaire liée au contrat en cours ; 5° une interdiction des réductions conditionnelles et des prix de fourniture successifs dans le cadre d'un même contrat ; 6° des mesures visant à rendre la structure des prix de fourniture plus uniforme, plus transparente et plus lisible.

↓ S'il y a des formalités et des obligations dans la réglementation actuelle*, répondez aux questions 2a à 4a.

↓ S'il y a des formalités et des obligations dans la réglementation en projet**, répondez aux questions 2b à 4b.

2. Quels documents et informations chaque groupe concerné doit-il fournir ?

a. L'obligation d'information précontractuelle prévue à l'article 18, §§5 et 5/1 de la loi Électricité et aux articles 15/5bis, §§11/1/1 et 11/1/2 de la loi Gaz. _ *

b. « L'obligation d'information précontractuelle prévue à l'article 18, §§5 et 5/1 de la loi Électricité et à l'article 15/5bis, §§11/1/1 et 11/1/2 de la loi Gaz, ainsi que 1° les précisions et élargissements des informations précontractuelles ; 2° une obligation d'information en matière de reconduction tacite ; 3° l'application au prorata de la redevance fixe ; 4° une obligation d'inclure un lien Internet et/ou un code QR sur chaque facture d'acompte, facture de décompte, renouvellement de contrat et communication contractuelle à l'égard de clients résidentiels, qui renvoie directement le client vers la carte tarifaire liée au contrat en cours ; 5° une interdiction des réductions conditionnelles et des prix de fourniture successifs dans le cadre d'un même contrat ; 6° des mesures visant à rendre la structure des prix de fourniture plus uniforme, plus transparente et plus lisible. »

3. Comment s'effectue la récolte des informations et des documents, par groupe concerné ?

a. par le biais d'un support durable* _ _ *

b. _ *par le biais d'un support durable* _ **

4. Quelles est la périodicité des formalités et des obligations, par groupe concerné ?

a. _NA _ *

b. _ *mensuellement* _ **

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs ?

--

Énergie .12.

Mix énergétique (bas carbone, renouvelable, fossile), utilisation de la biomasse (bois, biocarburants), efficacité énergétique, consommation d'énergie de l'industrie, des services, des transports et des ménages, sécurité d'approvisionnement, accès aux biens et services énergétiques.

Impact positif Impact négatif Expliquez.

Pas d'impact

Étant donné qu'un consommateur bien informé fait des choix plus conscients et donc aussi moins coûteux, la dispense d'informations précontractuelles et contractuelles joue un rôle principal. En outre, ce cadre s'inscrit également dans l'objectif de ce gouvernement d'accroître la transparence sur le marché de l'énergie. En améliorant l'organisation du marché de l'électricité et en renforçant la protection des consommateurs, on favorise la stabilité du marché et la confiance.

Mobilité .13.

Volume de transport (nombre de kilomètres parcourus et nombre de véhicules), offre de transports collectifs, offre routière, ferroviaire, maritime et fluviale pour les transports de marchandises, répartitions des modes de transport (modal shift), sécurité, densité du trafic.

Impact positif Impact négatif Expliquez.

Pas d'impact

--

Alimentation .14.

Accès à une alimentation sûre (contrôle de qualité), alimentation saine et à haute valeur nutritionnelle, gaspillages, commerce équitable.

Impact positif Impact négatif Expliquez.

Pas d'impact

--

Changements climatiques .15.

Formulaire AIR - v2 – oct. 2014

Émissions de gaz à effet de serre, capacité d'adaptation aux effets des changements climatiques, résilience, transition énergétique, sources d'énergies renouvelables, utilisation rationnelle de l'énergie, efficacité énergétique, performance énergétique des bâtiments, piégeage du carbone.

Impact positif
 Impact négatif
 Expliquez.
 Pas d'impact

Ressources naturelles .16.

Gestion efficace des ressources, recyclage, réutilisation, qualité et consommation de l'eau (eaux de surface et souterraines, mers et océans), qualité et utilisation du sol (pollution, teneur en matières organiques, érosion, assèchement, inondations, densification, fragmentation), déforestation.

Impact positif
 Impact négatif
 Expliquez.
 Pas d'impact

Air intérieur et extérieur .17.

Qualité de l'air (y compris l'air intérieur), émissions de polluants (agents chimiques ou biologiques : méthane, hydrocarbures, solvants, SO_x, NO_x, NH₃), particules fines.

Impact positif
 Impact négatif
 Expliquez.
 Pas d'impact

Biodiversité .18.

Niveaux de la diversité biologique, état des écosystèmes (restauration, conservation, valorisation, zones protégées), altération et fragmentation des habitats, biotechnologies, brevets d'invention sur la matière biologique, utilisation des ressources génétiques, services rendus par les écosystèmes (purification de l'eau et de l'air, ...), espèces domestiquées ou cultivées, espèces exotiques envahissantes, espèces menacées.

Impact positif
 Impact négatif
 Expliquez.
 Pas d'impact

Nuisances .19.

Nuisances sonores, visuelles ou olfactives, vibrations, rayonnements ionisants, non ionisants et électromagnétiques, nuisances lumineuses.

Impact positif
 Impact négatif
 Expliquez.
 Pas d'impact

Autorités publiques .20.

Fonctionnement démocratique des organes de concertation et consultation, services publics aux usagers, plaintes, recours, contestations, mesures d'exécution, investissements publics.

Impact positif
 Impact négatif
 Expliquez.
 Pas d'impact

Cohérence des politiques en faveur du développement .21.

Prise en considération des impacts involontaires des mesures politiques belges sur les intérêts des pays en développement.

1. Identifiez les éventuels impacts directs et indirects du projet sur les pays en développement dans les domaines suivants :

- o sécurité alimentaire
- o santé et accès aux médicaments
- o travail décent
- o commerce local et international
- o revenus et mobilisations de ressources domestiques (taxation)
- o mobilité des personnes
- o environnement et changements climatiques (mécanismes de développement propre)
- o paix et sécurité

Expliquez si aucun pays en développement n'est concerné.

Uniquement un impact à l'intérieur du pays

↓ S'il y a des impacts positifs et/ou négatifs, répondez à la question 2.

2. Précisez les impacts par groupement régional ou économique (lister éventuellement les pays). Cf. manuel

↓ S'il y a des impacts négatifs, répondez à la question 3.

3. Quelles mesures sont prises pour les alléger / compenser les impacts négatifs ?

**ADVIES VAN DE RAAD VAN STATE
NR. 79.183/1 VAN 4 MEI 2026**

Op 7 april 2026 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de minister van Consumentenbescherming verzocht binnen een termijn van dertig dagen een advies te verstrekken over een voorontwerp van wet 'tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen'.

Het voorontwerp is door de eerste kamer onderzocht op 28 april 2026. De kamer was samengesteld uit Pierre LEFRANC, kamervoorzitter, Brecht STEEN en Tim CORTHAUT, staatsraden, Michel TISON, assessor, en Wim GEURTS, griffier.

Het verslag is uitgebracht door Lennart NIJS, auditeur.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Tim CORTHAUT, staatsraad.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 4 mei 2026.

*

1. Met toepassing van artikel 84, § 3, eerste lid, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, heeft de afdeling Wetgeving zich toegespitst op het onderzoek van de bevoegdheid van de steller van de handeling, van de rechtsgrond¹, alsmede van de vraag of aan de te vervullen vormvereisten is voldaan.

*

STREKKING VAN HET VOORONTWERP EN OMVANG
VAN HET ONDERZOEK

2. Het om advies voorgelegde voorontwerp van wet beoogt de rechtspositie van consumenten op de energiemarkt te verstevigen. Daartoe worden zowel de wet van 29 april 1999 'betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt' (hierna: Elektriciteitswet) als de wet van 12 april 1965 'betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen' (hierna: Gaswet) gewijzigd. Het betreft voornamelijk maatregelen die de transparantie van de tarieven en facturen voor de consument moeten verbeteren.

3. De afdeling Wetgeving heeft op 11 februari 2026 advies 78.667/1 uitgebracht over het voorontwerp.² De Raad van State verleent, behoudens in geval van wijziging van de juridische context, in de regel geen nieuw advies over bepalingen die

¹ Aangezien het om een voorontwerp van wet gaat, wordt onder "rechtsgrond" de overeenstemming met de hogere rechtsnormen verstaan.

² Adv.RvS 78.667/1 van 11 februari 2026 over een voorontwerp van wet 'tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen'.

**AVIS DU CONSEIL D'ÉTAT
N° 79.183/1 DU 4 MAI 2026**

Le 7 avril 2026, le Conseil d'État, section de législation, a été invité par le ministre de la Protection des consommateurs, à communiquer un avis dans un délai de trente jours, sur un avant-projet de loi 'modifiant la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations'.

L'avant-projet a été examiné par la première chambre le 28 avril 2026. La chambre était composée de Pierre LEFRANC, président de chambre, Brecht STEEN et Tim CORTHAUT, conseillers d'État, Michel TISON, assesseur, et Wim GEURTS, greffier.

Le rapport a été présenté par Lennart NIJS, auditeur.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise de l'avis a été vérifiée sous le contrôle de Tim CORTHAUT, conseiller d'État.

L'avis, dont le texte suit, a été donné le 4 mai 2026.

*

1. En application de l'article 84, § 3, alinéa 1^{er}, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973, la section de législation a fait porter son examen essentiellement sur la compétence de l'auteur de l'acte, le fondement juridique¹ et l'accomplissement des formalités prescrites.

*

PORTÉE DE L'AVANT-PROJET ET ÉTENDUE
DE L'EXAMEN

2. L'avant-projet de loi soumis pour avis a pour objet de renforcer la position juridique du consommateur sur le marché de l'énergie. À cet effet, il modifie tant la loi du 29 avril 1999 'relative à l'organisation du marché de l'électricité' (ci-après: la loi sur l'électricité) que la loi du 12 avril 1965 'relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations' (ci-après: la loi sur le gaz). Il s'agit principalement de mesures visant à améliorer la transparence des tarifs et des factures pour le consommateur.

3. La section de législation a donné le 11 février 2026 l'avis 78.667/1 sur l'avant-projet². Sauf en cas de modification du contexte juridique, le Conseil d'État ne donne en principe pas de nouvel avis sur des dispositions qui ont déjà

¹ S'agissant d'un avant-projet de loi, on entend par "fondement juridique" la conformité aux normes supérieures.

² Avis C.E. 78.667/1 du 11 février 2026 sur un avant-projet de loi 'modifiant la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations'.

reeds eerder zijn onderzocht of die zijn gewijzigd ten gevolge van in eerdere adviezen gemaakte opmerkingen. Met betrekking tot die bepalingen wordt verwezen naar dat advies. Enkel de nieuw voorgestelde artikelen of de voorgestelde artikelen die verder gaan dan het rekening houden met de opmerkingen uit dat eerdere advies, en bijgevolg als nieuw kunnen worden beschouwd, worden onderzocht.³

BEVOEGDHEID

4. Het ontworpen artikel 18, § 7/1, eerste lid, van de Elektriciteitswet bepaalt dat de elektriciteitsfacturen en voorstellen tot contractvernieuwing steeds een weblink en een QR-code moeten bevatten die de huishoudelijke afnemer leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract, rechtstreeks of via de landingspagina van een door een regulerende instantie ingesteld of beheerd vergelijkingsinstrument. Het ontworpen artikel 15/5bis, § 11/5, eerste lid, van de Gaswet bevat een gelijkaardige regeling voor de gasfacturen.

Volgens het ontworpen artikel 18, § 7/1, tweede lid, van de Elektriciteitswet, respectievelijk het ontworpen artikel 15/5bis, § 11/5, tweede lid, van de Gaswet, geldt die verplichting echter niet "indien in het respectieve gewest op het moment van de inwerkingtreding van deze wet reeds een gewestelijke regeling geldt die voorziet in de verplichte vermelding van een QR-code die de afnemer onmiddellijk leidt naar een vergelijking van dit contract met het bestaande marktaanbod in het prijsvergelijkingsinstrument van de respectievelijke regulator, en die voorziet dat voornoemd instrument een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid".

4.1. De ontworpen bepalingen bevatten maatregelen op het vlak van consumentenbescherming ter bescherming van huishoudelijke afnemers van elektriciteit en gas. De bijzondere wetgever heeft de bevoegdheid voor consumentenbescherming (artikel 6, § 1, VI, vierde lid, 2°, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 'tot hervorming der instellingen') vormgegeven als een beperkt concurrerende bevoegdheid.⁴ Bijgevolg komt het aan de federale overheid toe om de sokkel te bepalen met het basisbeschermingsniveau, waarvan de gewesten slechts kunnen afwijken om binnen hun eigen materiële bevoegdheden een hoger beschermingsniveau te realiseren.

4.2. De ontworpen regeling, en dan vooral die uitzondering voor bestaande gewestelijke regelgeving, doet een aantal bevoegdheidsrechtelijke vragen rijzen, gelet op de aard van de bevoegdheid voor consumentenbescherming. De ontworpen regeling lijkt immers afbreuk te doen aan de federale sokkel met het minimale beschermingsniveau. Bovendien kan dit aanleiding geven tot een verschillende behandeling van energieleveranciers en hun huishoudelijke afnemers tussen

³ Het gaat concreet over de artikelen 3, 4°, 6°, b), en 8°, 4, 8, 10, 3°, b), 6° en 7°, 11 en 15 van het voorontwerp.

⁴ K. REYBROUCK, *Een moderne bevoegdheidsverdeling voor het federale België – Naar een balans tussen dual en coöperatief federalisme*, Larcier/Intersentia, 2023, 274-275, nr. 316. Voor het concept van beperkt concurrerende bevoegdheden, zie ook *idem*, 250-254, nrs 292-297.

été examinées précédemment ou qui ont été modifiées à la suite d'observations formulées dans des avis précédents. En ce qui concerne ces dispositions, il est renvoyé à cet avis. Seuls sont examinés les nouveaux articles proposés ou les articles proposés qui vont au-delà de la prise en compte des observations formulées dans cet avis antérieur, et qui, par conséquent, peuvent être considérés comme nouveaux³.

COMPÉTENCE

4. L'article 18, § 7/1, alinéa 1^{er}, en projet, de la loi sur l'électricité dispose que les factures d'électricité et les propositions de renouvellement de contrat doivent toujours contenir un lien web et un code QR qui dirige le client résidentiel directement ou via la page d'accueil d'un outil de comparaison mis en place ou géré par une autorité de régulation vers la carte tarifaire liée au contrat en cours. L'article 15/5bis, § 11/5, alinéa 1^{er}, en projet, de la loi sur le gaz contient un dispositif analogue pour les factures de gaz.

Selon l'article 18, § 7/1, alinéa 2, en projet, de la loi sur l'électricité, respectivement l'article 15/5bis, § 11/5, alinéa 2, en projet, de la loi sur le gaz, cette obligation ne s'applique toutefois pas "dans la mesure où, dans la Région concernée, au moment de l'entrée en vigueur de la présente loi, existe déjà une réglementation régionale prévoyant l'obligation de mentionner un code QR permettant au client d'accéder directement à une comparaison de ce contrat avec l'offre existante sur le marché dans l'outil de comparaison de prix du régulateur concerné, et prévoyant que ledit outil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible".

4.1. Les dispositions en projet contiennent des mesures en matière de protection des consommateurs afin de protéger les clients résidentiels d'électricité et de gaz. Le législateur spécial a conçu la compétence en matière de protection des consommateurs (article 6, § 1^{er}, VI, alinéa 4, 2°, de la loi spéciale du 8 août 1980 'de réformes institutionnelles') comme une compétence concurrente limitée⁴. Il appartient par conséquent à l'autorité fédérale de définir le socle du niveau de protection de base dont les régions ne peuvent s'écarter que pour réaliser un niveau de protection plus élevé dans le cadre de leurs propres compétences matérielles.

4.2. Compte tenu de la nature de la compétence en matière de protection des consommateurs, la réglementation en projet, et alors surtout cette exception pour la réglementation régionale existante, soulève un certain nombre de questions au regard des règles répartitrices de compétences. En effet, la réglementation en projet semble porter préjudice au socle fédéral du niveau de protection minimal. Cela peut en outre donner lieu à une différence de traitement des fournisseurs

³ Concrètement, il s'agit des articles 3, 4°, 6°, b), et 8°, 4, 8, 10, 3°, b), 6° et 7°, 11 et 15 de l'avant-projet.

⁴ K. REYBROUCK, *Een moderne bevoegdheidsverdeling voor het federale België – Naar een balans tussen dual en coöperatief federalisme*, Larcier/Intersentia, 2023, pp. 274-275, n° 316. Concernant le concept de compétences concurrentes limitées, voir également *idem*, pp. 250-254, n°s 292-297.

de gewesten, terwijl de keuze voor een beperkt concurrerende bevoegdheid met een gemeenschappelijk minimaal beschermingsniveau net is ingegeven ter bescherming van de Belgische economisch en monetaire unie.⁵

4.2.1. In de eerste plaats heeft de uitzondering immers tot gevolg dat de federale overheid, wanneer de uitzondering van toepassing is, voor het betrokken gewest niet langer wetgevend is opgetreden, zodat zij ook niet langer toezicht kan houden op de verplichting tot het aanbieden van een QR-code en weblink op basis van de Elektriciteitswet of de Gaswet. De federale overheid lijkt zo de controle te verliezen over het effectieve afdwingen van het eigen beleid, doordat dit niet in de eigen regelgeving is verankerd.

4.2.2. Ten tweede is het erg onduidelijk om te bepalen wat nu eigenlijk het door de federale overheid nagestreefde beschermingsniveau is, en wanneer de gewestelijke maatregel al dan niet geldt.

Er moet worden vastgesteld dat, gelet op de verschillende bewoordingen in het eerste en tweede lid van de ontworpen bepalingen, het beschermingsniveau waaraan de gewestelijke regeling volgens de uitzondering moet voldoen in sommige aspecten lager lijkt dan het beschermingsniveau dat de federale wetgever zelf beoogt op te leggen in het ontworpen artikel 18, § 7/1, eerste lid, van de Elektriciteitswet en het ontworpen artikel 15/5bis, § 11/5, eerste lid, van de Gaswet. Zo is er in de uitzondering niet langer sprake van de noodzaak om op de factuur ook een weblink te vermelden naast de QR-code, maar lijkt die uitzondering dan weer strenger in zoverre dat een indirecte verwijzing via een landingspagina niet lijkt toegelaten, al moet het prijsvergelijkingsinstrument van het gewest dan die weblink bevatten. Op die manier dreigt het minimale beschermingsniveau dus te verschillen in de verschillende gewesten, wat moeilijk verenigbaar is met het concept van een uniform minimaal beschermingsniveau dat door de federale overheid wordt opgelegd.

Zoals de uitzondering is geschreven geldt de federale regeling enkel niet indien er *op het moment van inwerkingtreding* van de aan te nemen wet al een gelijkaardige gewestelijke regeling bestaat. Wat er gebeurt als die gewestelijke regeling daarna zou worden gewijzigd of opgeheven wordt niet bepaald, maar naar de letter van het ontwerp blijkt niet dat dan de federale regeling alsnog van kracht wordt. Omgekeerd lijken de stellers ervan uit te gaan dat geen uitzondering moet worden gemaakt voor het geval gewesten later alsnog een gelijkaardige regeling zouden aannemen. Dat lijkt dan weer wel compatibel met het concept van een beperkt concurrerende bevoegdheid, maar kan tot gevolg hebben dat een inhoudelijk identieke regeling in het ene gewest wel zou gelden en in ander gewest niet, enkel op basis van de datum waarop die in werking is getreden.

4.2.3. Gelet op het voorgaande moet worden vastgesteld dat de keuze om een uitzondering te voorzien voor op het

⁵ *Idem*, 275, nr. 316, onder verwijzing naar *Parl. St. Kamer* 1988-89, nr. 516/1, 10 en *GwH* 9 juli 2013, nr. 101/2013, B.4-B.5.

d'énergie et de leurs clients résidentiels entre les régions alors que le choix d'une compétence concurrente limitée avec un niveau de protection minimal commun a précisément été dicté dans un souci de protection de l'union économique et monétaire belge⁵.

4.2.1. En premier lieu, l'exception, lorsqu'elle est d'application a en effet pour conséquence que l'autorité fédérale n'a plus légiféré pour la région concernée, de sorte qu'elle ne peut également plus contrôler le respect de l'obligation de fournir un code QR et un lien web sur la base de la loi sur l'électricité ou de la loi sur le gaz. L'autorité fédérale semble ainsi perdre le contrôle du respect effectif de sa propre politique, celle-ci n'étant pas consacrée dans sa propre réglementation.

4.2.2. En deuxième lieu, il est très difficile de déterminer quel est en réalité le niveau de protection visé par l'autorité fédérale, et quand la mesure régionale s'applique ou non.

Compte tenu des formulations différentes dans les alinéas 1^{er} et 2 des dispositions en projet, force est de constater que le niveau de protection auquel la réglementation régionale doit satisfaire, selon cette exception, semble, à certains égards, inférieur à celui que le législateur fédéral vise lui-même à imposer dans l'article 18, § 7/1, alinéa 1^{er}, en projet, de la loi sur l'électricité et dans l'article 15/5bis, § 11/5, alinéa 1^{er}, en projet, de la loi sur le gaz. Ainsi, si l'exception ne fait plus état de la nécessité de mentionner également, outre le code QR, un lien web sur la facture, elle semble toutefois plus stricte dans la mesure où une référence indirecte via une page d'accueil ne paraît pas autorisée, même si l'outil de comparaison des prix de la région doit alors contenir ce lien web. Ainsi, le niveau de protection minimal risque alors de différer dans les différentes régions, ce qui est difficilement compatible avec le concept d'un niveau de protection minimal uniforme imposé par l'autorité fédérale.

Telle que l'exception est formulée, la réglementation fédérale ne s'applique pas uniquement si, *au moment de l'entrée en vigueur* de la loi à adopter, une réglementation régionale analogue existe déjà. L'avant-projet ne précise pas ce qui se passe si cette réglementation régionale était modifiée ou abrogée par la suite, mais si l'on s'en tient à la lettre du projet, il ne semble pas que la réglementation fédérale entre alors encore en vigueur. À l'inverse, les auteurs semblent considérer qu'il ne faut pas faire une exception pour le cas où les régions adopteraient encore ultérieurement une réglementation analogue. Cela semble alors effectivement compatible avec le concept d'une compétence concurrente limitée, mais cela peut avoir pour conséquence qu'une réglementation identique sur le fond s'appliquerait bel et bien dans une région et pas dans une autre, uniquement sur la base de la date à laquelle celle-ci est entrée en vigueur.

4.2.3. Compte tenu de ce qui précède, force est de constater que le choix de prévoir une exception pour les réglementations

⁵ *Idem*, p. 275, n° 316, en faisant référence à *Doc. parl.*, Chambre, 1988-89, n° 516/1, p. 10 et C.C., 9 juillet 2013, n° 101/2013, B.4-B.5.

moment van inwerkingtreding bestaande gewestelijke regelingen afbreuk doet aan de volheid van de federale bevoegdheid om een uniform basisbeschermingsniveau vast te stellen voor huishoudelijke afnemers van energie, wat slechts tot rechtsonzekerheid aanleiding geeft.

De uitzonderingen in het ontworpen artikel 18, § 7/1, tweede lid, van de Elektriciteitswet, respectievelijk het ontworpen artikel 15/5bis, § 11/5, tweede lid, van de Gaswet, moeten bijgevolg worden weggelaten.⁶

ONDERZOEK VAN DE TEKST

Artikelen 4 en 11

5. De begrippen “stopzetting” en “résiliation” (ontworpen artikel 20bis, § 1, tweede lid, van de Elektriciteitswet en ontworpen 15/10bis, § 1, tweede lid, van de Gaswet) dienen beter op elkaar te worden afgestemd. Elders in het ontwerp lijkt de term “résiliation” immers gewoonlijk als “opzegging” te worden vertaald.

6. Overeenkomstig de ontworpen artikelen 20bis, § 3, vierde lid, van de Elektriciteitswet en 15/10bis, § 3, vierde lid, van de Gaswet, kunnen inbreuken op deze bepalingen aanleiding geven tot sancties bedoeld in artikel 31 van de Elektriciteitswet, respectievelijk artikel 20/2 van de Gaswet. Die verwijzingen zijn overbodig, en kunnen onbedoeld de indruk wekken dat de artikelen 31 van de Elektriciteitswet en 20/2 van de Gaswet niet van toepassing zijn op de bepalingen die niet uitdrukkelijk naar de sanctieregeling in de genoemde artikelen verwijzen.

SLOTOPMERKING

7. Het voorontwerp dient aan een bijkomend redactioneel nazicht te worden onderworpen.⁷

De griffier,

Wim GEURTS

De voorzitter,

Pierre LEFRANC

⁶ Bestaande gewestelijke regelingen zullen dan als het ware worden “ingehaald” door het verhoogde federale beschermingsniveau en zullen dan niet langer kunnen worden toegepast voor zover ze een lager beschermingsniveau zouden opleggen dan de federale regeling voorschrijft. Meer beschermende gewestelijke maatregelen blijven wel mogelijk, voor zover die inpasbaar zijn in de materiële bevoegdheid van de gewesten inzake het energiebeleid, en dit ongeacht of die al bestaan op het ogenblik van de inwerkingtreding van de aan te nemen wet of later worden ingevoerd.

⁷ Zie bijvoorbeeld het overbodige werkwoord “houden” in de zin “De commissie houdt toezicht *houden* op (...)” (ontworpen artikel 20bis, § 8, derde lid, van de Elektriciteitswet – artikel 4 van het voorontwerp).

régionales existantes au moment de l’entrée en vigueur porte préjudice à la plénitude de la compétence fédérale de fixer un niveau de protection de base uniforme pour les clients résidentiels d’énergie, ce qui ne peut être que source d’insécurité juridique.

Les exceptions prévues dans l’article 18, § 7/1, alinéa 2, en projet, de la loi sur l’électricité, respectivement l’article 15/5bis, § 11/5, alinéa 2, en projet, de la loi sur le gaz, seront par conséquent omises⁶.

EXAMEN DU TEXTE

Articles 4 et 11

5. Les notions de “stopzetting” et de “résiliation” (article 20bis, § 1^{er}, alinéa 2, en projet, de la loi sur l’électricité et article 15/10bis, § 1^{er}, alinéa 2, en projet, de la loi sur le gaz) doivent être mieux harmonisées. En effet, le terme “résiliation” semble généralement être traduit par “opzegging” dans d’autres dispositions du projet.

6. Conformément aux articles 20bis, § 3, alinéa 4, en projet, de la loi sur l’électricité, et 15/10bis, § 3, alinéa 4, en projet, de la loi sur le gaz, les infractions à ces dispositions peuvent donner lieu aux sanctions prévues à l’article 31 de la loi sur l’électricité, respectivement à l’article 20/2 de la loi sur le gaz. Ces références sont superflues et peuvent involontairement donner l’impression que les articles 31 de la loi sur l’électricité et 20/2 de la loi sur le gaz ne s’appliquent pas aux dispositions que ne font pas explicitement référence au régime de sanctions dans les articles cités.

OBSERVATION FINALE

7. L’avant-projet doit être soumis à un examen complémentaire sur le plan rédactionnel⁷.

Le greffier,

Wim GEURTS

Le président,

Pierre LEFRANC

⁶ Les réglementations régionales existantes seront alors, pour ainsi dire, “supplantées” par le niveau de protection fédéral accru et ne pourront alors plus être appliquées dans la mesure où elles imposeraient un niveau de protection inférieur à celui prescrit par la réglementation fédérale. Des mesures régionales plus protectrices restent toutefois possibles, pour autant qu’elles s’inscrivent dans la compétence matérielle des régions en ce qui concerne la politique de l’énergie, et ce indépendamment du fait qu’elles existent déjà au moment de l’entrée en vigueur de la loi à adopter ou qu’elles soient instaurées ultérieurement.

⁷ Voir par exemple le verbe superflu “houden” dans la phrase “De commissie houdt toezicht *houden* op (...)” (article 20bis, § 8, alinéa 3, en projet, de la loi sur l’électricité – article 4 de l’avant-projet).

WETSONTWERP

FILIP,

KONING DER BELGEN,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,

ONZE GROET.

Op de voordracht van de minister van Consumentenbescherming en de minister van Energie,

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

De minister van Consumentenbescherming en de minister van Energie zijn ermee belast in onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers het ontwerp van wet in te dienen waarvan de tekst hierna volgt:

HOOFDSTUK 1

Algemene bepalingen

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Deze wet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2024/1788 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markten voor hernieuwbaar gas, aardgas en waterstof, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2023/1791 en tot intrekking van Richtlijn 2009/73/EG.

HOOFDSTUK 2

**Wijzigingen van de wet van 29 april 1999
betreffende de organisatie
van de elektriciteitsmarkt**

Art. 2

Artikel 2 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 7 mei 2024, wordt aangevuld met de bepalingen onder 125° en 126°, luidende:

“125° netwerkcomponent: kosten van transmissie- en distributienetwerken zoals bedoeld in artikel 2, 4) van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese

PROJET DE LOI

PHILIPPE,

ROI DES BELGES,

À tous, présents et à venir,

SALUT.

Sur la proposition du ministre de la Protection des consommateurs et du ministre de l'Énergie,

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS:

Le ministre de la Protection des consommateurs et le ministre de l'Énergie sont chargé de présenter en notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit:

CHAPITRE 1

Disposition généralesArticle 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

La présente loi transpose partiellement la directive (UE) 2024/1788 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 concernant des règles communes pour les marchés intérieurs du gaz renouvelable, du gaz naturel et de l'hydrogène, modifiant la directive (UE) 2023/1791 et abrogeant la directive 2009/73/CE.

CHAPITRE 2

**Modifications de la loi du 29 avril 1999
relative à l'organisation
du marché de l'électricité**

Art. 2

L'article 2 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, modifié en dernier lieu par la loi du 7 mai 2024, est complété par les 125° et 126°, rédigés comme suit:

“125° composant réseau: coûts des réseaux de transport et de distribution visés à l'article 2, 4), du règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes

statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG;

126° tariefkaart: het door de leverancier publiek beschikbaar gestelde document waarin de op het ogenblik van publicatie effectief geldende prijzen voor de levering van elektriciteit worden vermeld, met inbegrip van de energieprijis, eventueel toepasselijke bijkomende vergoedingen, de netwerkcomponent die door de leverancier worden aangerekend aan de eindafnemer, de taksen en de heffingen, en waarin de termijn wordt aangegeven waarbinnen de afnemer kan intekenen onder de vermelde voorwaarden.”

Art. 3

In artikel 18, van dezelfde wet, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 28 juli 2025, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 2/1, eerste lid, 3° wordt opgeheven;

2° in paragraaf 2/2/1 worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) tussen het eerste en het tweede lid wordt een lid ingevoegd, luidende:

“Wanneer het bijhorende product een actief product is, of wanneer de prijs van het product niet verschilt van de huidige prijs van het actieve product, brengt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo schriftelijk of via een andere duurzame drager op de hoogte van de stilzwijgende verlenging en van de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst. Deze kennisgeving gebeurt op een voor de huishoudelijke afnemer of kmo duidelijke en ondubbelzinnige wijze, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst en vermeldt de uiterste datum waarop de huishoudelijke afnemer of kmo zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging en bevat een duiding van zijn rechten overeenkomstig paragraaf 2/3.”;

b) in het derde lid, dat het vierde lid, eerste zin wordt, wordt het woord “dit” vervangen door de woorden “het in het derde lid bedoelde”;

c) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, wordt het woord “hiervan” opgeheven;

d) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, worden de woorden “van de toepassing van het goedkoopste equivalent product of de stilzwijgende verlenging” ingevoegd tussen de woorden “uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager” en

concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE;

126° carte tarifaire: le document mis à la disposition du public par le fournisseur, qui mentionne les prix effectivement en vigueur au moment de la publication pour la fourniture d'électricité, y compris le prix de l'énergie, les éventuelles redevances supplémentaires applicables, le composant réseau facturé par le fournisseur au client final, les taxes et redevances, et le délai dans lequel le client peut souscrire aux conditions mentionnées.”

Art. 3

Dans l'article 18, de la même loi, modifié en dernier lieu par la loi du 28 juillet 2025, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 2/1, l'alinéa 1^{er}, 3° est abrogé;

2° dans le paragraphe 2/2/1, les modifications suivantes sont apportées:

a) un alinéa est inséré entre les alinéas 1^{er} et 2, rédigé comme suit:

“Lorsque le produit correspondant est un produit actif, ou lorsque le prix du produit ne diffère pas du prix actuel du produit actif, le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résilier le contrat. Cette notification est effectuée de manière claire et non équivoque pour le client résidentiel ou la PME, au moins deux mois avant la date d'expiration du contrat, et mentionne la date limite à laquelle le client résidentiel ou la PME peut s'opposer à la reconduction tacite et contient une explication de ses droits conformément au paragraphe 2/3.”;

b) à l'alinéa 3, qui devient l'alinéa 4, première phrase, les mots “cette demande” est remplacé par les mots “la demande visée à l'alinéa 3”;

c) à l'alinéa 4, qui devient l'alinéa 5, le mot “en” est supprimé;

d) à l'alinéa 4, qui devient l'alinéa 5, les mots “de l'application du produit équivalent le moins cher ou de la prolongation tacite” sont insérés entre les mots “par lettre ou sur tout autre support durable” et les mots “. Une confirmation n'est pas exigée si, lors de la nouvelle

de woorden “ Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.”;

3° in paragraaf 2/2/2, eerste lid, worden de woorden “en niet aan een contractuele prijsgarantie onderhevig is” opgeheven;

4° paragraaf 2/3/1 wordt opgeheven;

5° paragraaf 5, eerste lid, 4°, wordt aangevuld met de volgende zinnen:

“Daarnaast vermeldt de overeenkomst voor huishoudelijke afnemers de bedragen die de huishoudelijke afnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor deze gebundelde goederen, evenals een degressieve tabel van deze bedragen in verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst.”;

6° in paragraaf 5/1, eerste lid worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) de bepaling onder 5° wordt aangevuld met de volgende zinnen:

“De leverancier houdt elke tariefkaart met betrekking tot ieder van zijn producten beschikbaar gedurende de looptijd van de contracten die op deze tariefkaart steunen en minstens tot vijf jaar na de periode waarin voornoemde producten werden aangeboden op markt. De leveranciers verstrekken aan de eindafnemer die hierom verzoekt de op zijn nog lopend contract toepasselijke tariefkaart alsook voor ieder eerder gesloten contract voor een product dat minder dan vijf jaar geleden nog op de markt werd aangeboden. De leveranciers verstrekken een aparte tariefkaart enerzijds voor elektriciteitsleveringscontracten en anderzijds voor contracten waarbij huishoudelijke afnemers en kmo's de door henzelf opgewekte elektriciteit verkopen, of die deelnemen aan flexibiliteits- of energie-efficiëntieregelingen. Wanneer de levering van elektriciteit wordt verricht tegen een maximumprijs vastgesteld overeenkomstig artikel 20, § 1 of § 2 verwijst de leverancier naar de van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van naar de tariefkaart.”;

b) paragraaf 5/1, eerste lid wordt aangevuld met de bepaling onder 12°, luidende:

“12° een raming van de totaalprijs op jaarbasis, inclusief energieprijzen en eventuele toepasselijke bijkomende vergoeding, de netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en heffingen, op basis van het door de huishoudelijke afnemer aangegeven jaarverbruik of het door de

proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu'en l'absence de réaction, ce produit serait attribué.”;

3° dans le paragraphe 2/2/2, alinéa 1^{er}, les mots “et n'est pas soumis à une garantie contractuelle de prix” sont abrogés;

4° le paragraphe 2/3/1 est abrogé;

5° le paragraphe 5, alinéa 1^{er}, 4°, est complété par les phrases suivantes:

“En outre, le contrat pour les clients résidentiels mentionne les montants dus par le client résidentiel en cas de résiliation anticipée du contrat pour des produits qui sont groupés avec ces services, ainsi qu'un tableau dégressif de ces montants, proportionnellement à la durée restante du contrat.”;

6° au paragraphe 5/1, alinéa 1^{er}, les modifications suivantes sont apportées:

a) le 5° est complétée par les phrases suivantes:

“Le fournisseur tient à disposition toute carte tarifaire relative à chacun de ses produits pendant la durée des contrats basés sur cette carte tarifaire et jusqu'à minimum cinq ans après la période au cours de laquelle lesdits produits ont été offerts sur le marché. Les fournisseurs remettent au client final qui en fait la demande la carte tarifaire applicable à son contrat en cours ainsi qu'à tout contrat antérieur portant sur un produit mis sur le marché il y a moins de cinq ans. Les fournisseurs mettent à disposition une fiche tarifaire distincte, d'une part pour les contrats de fourniture d'électricité et, d'autre part, pour les contrats dans le cadre desquels les clients résidentiels et les PME vendent l'électricité qu'ils ont eux-mêmes produite ou participent à des programmes de flexibilité ou d'efficacité énergétique. Lorsque la fourniture d'électricité est effectuée à un prix maximum fixé conformément à l'article 20, § 1 ou § 2, le fournisseur renvoie au prix maximum applicable au lieu de la carte tarifaire.”;

b) le paragraphe 5/1, alinéa 1^{er}, est complété par le 12°, rédigée comme suit:

“12° une estimation du prix total sur une base annuelle, y compris le prix de l'énergie et toute redevance supplémentaire applicable, le composant réseau, les taxes et redevances applicables, sur la base de la consommation annuelle déclarée par le client résidentiel ou du profil de

commissie vastgestelde standaard verbruiksprofiel voor een huishoudelijke afnemer. De leverancier voorziet uitleg bij de gebruikte raming. De leverancier licht toe dat de daadwerkelijke prijs kan verschillen van de geraamde prijs en waarom;”;

7° paragraaf 6 wordt aangevuld met een lid luidende:

“Leveranciers bezorgen aan de huishoudelijke afnemer op een duurzame drager ten minste de informatie overeenkomstig de paragrafen 5 en 5/1, naast de in het eerste lid bedoelde informatie.”;

8° de paragrafen 7/1 en 7/2 worden ingevoegd, luidende:

“§ 7/1. Elke leverancier vermeldt op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing ten aanzien van huishoudelijke afnemers, met uitzondering van beschermde residentiële afnemers en afnemers die vanwege opzegging door de distributienetbeheerder worden beleverd, een weblink en een QR-code die de huishoudelijke afnemer leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract, rechtstreeks op de website van de leverancier of via een door een regulerende instantie ingesteld en beheerd vergelijkingsinstrument, voor zover dat instrument een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid. Indien de leverancier een nieuw aanbod voorstelt, wordt ook hiervoor een weblink en een QR-code verstrekt.

In afwijking van het eerste lid kan de in deze paragraaf bedoelde verplichting worden ingevuld overeenkomstig een door het betrokken gewest vastgestelde regeling inzake facturatievermelding, contractuele informatie en prijsvergelijking, voor zover deze regeling minstens een functioneel gelijkwaardige toegang waarborgt tot:

1° de vergelijking van het lopende contract met het marktaanbod; en

2° een rechtstreeks en duidelijk aangeduide toegang tot de tariefkaart van het contract.

De in het eerste lid bedoelde verplichting blijft aanvullend gelden voor zover de gewestelijke regeling bedoeld in het tweede lid geen minstens gelijkwaardig niveau van informatieverstrekking waarborgt.

§ 7/2. Bij om het even welke beëindiging van een elektriciteitsleveringscontract, ongeacht de aanleiding

consommation standard établi par la commission pour un client résidentiel. Le fournisseur fournit des explications sur l'estimation utilisée. Le fournisseur explique que le prix réel peut différer du prix estimé et pourquoi;”;

7° le paragraphe 6 est complété par un alinéa rédigé comme suit:

“Les fournisseurs transmettent au client résidentiel, sur un support durable, au moins les informations visées aux paragraphes 5 et 5/1, en plus des informations mentionnées à l'alinéa 1^{er}.”;

8° les paragraphes 7/1 et 7/2 sont insérés, rédigés comme suit:

“§ 7/1. Chaque fournisseur mentionne sur chaque facture d'acompte, facture de règlement et renouvellement de contrat par rapport aux clients résidentiels, à l'exception des clients résidentiels protégés et des clients qui, en raison d'une résiliation par le gestionnaire de réseau de distribution, sont approvisionnés par le gestionnaire de réseau de distribution, un lien web et un code QR qui dirige le client résidentiel directement sur le site internet du fournisseur ou via la page d'accueil d'un outil de comparaison mis en place et géré par une autorité de régulation, pour autant que cet outil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible. Si le fournisseur propose une nouvelle offre, un lien web et/ou un code QR est également fourni.

Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, l'obligation visée au présent paragraphe peut être satisfaite conformément à un régime établi par la Région concernée en matière de mentions de facturation, d'informations contractuelles et de comparaison des prix, pour autant que ce régime garantisse un accès au moins fonctionnellement équivalent à:

1° la comparaison du contrat en cours avec l'offre du marché; et

2° un accès direct et clairement indiqué à la grille tarifaire du contrat.

L'obligation visée à l'alinéa 1^{er} reste applicable à titre complémentaire, dans la mesure où la réglementation régionale visée à l'alinéa 2 ne garantit pas un niveau d'information au moins équivalent.

§ 7/2. En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause et quelle que soit la partie qui en a pris l'initiative, d'un

van de beëindiging en ongeacht welke partij deze heeft gevraagd, bezorgt de energieleverancier aan de huishoudelijke afnemer:

1° een overzicht van de gebundelde diensten of producten die na de beëindiging van het elektriciteitsleveringscontract onverkort blijven doorlopen;

2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en

3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.”;

9° paragraaf 11 wordt aangevuld met vier leden luidende:

“De leveranciers voorzien interne procedures voor registratie, traceerbaarheid en behandeling van klachten van huishoudelijke afnemers door onder andere korte wachttijden te hanteren, klachten binnen een redelijke termijn af te handelen en gestandaardiseerde klachtenformulieren op de website aan te bieden. Wanneer de klacht wordt ingediend via een webformulier, ontvangen de huishoudelijke afnemers onmiddellijk via elektronische weg een ontvangstbevestiging. Deze ontvangstbevestiging herneemt de inhoud van de vraag of klacht. De leverancier kan deze ontvangstbevestiging aanvullen met de bijlagen die de huishoudelijke afnemers hadden toegevoegd aan zijn vraag of klacht. De leveranciers antwoorden op vragen en klachten van de huishoudelijke afnemers binnen de vijf werkdagen. Wanneer de vraag of klacht het betwisten van een factuur betreft antwoorden de leveranciers binnen de tien werkdagen. Wanneer de uiterlijke betalingstermijn verstrijkt binnen de tien werkdagen na de vraag of klacht wordt deze termijn geschorst tot het antwoord wordt verstrekt. Wordt de betwisting ingediend na het verstrijken van de betalingstermijn, dan doet dit geen afbreuk aan de opeisbaarheid van de factuur, onverminderd artikel 8.11, § 4, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek en het recht van de afnemer op een inhoudelijk antwoord van de leverancier en, in voorkomend geval, op rechtzetting of terugbetaling. In dit antwoord wordt minstens gemeld of de klacht al of niet terecht is of verder dient te worden onderzocht volgens de leverancier. Wanneer de leverancier oordeelt dat de klacht niet terecht is bezorgt hij hier ook de motivering voor. Wanneer de leverancier oordeelt dat de vraag of klacht verder onderzocht moet worden vermeldt hij de datum tegen dewelke de huishoudelijke afnemer het definitief antwoord zal krijgen.

Zolang de klacht over een factuur wordt onderzocht door de leverancier en de leverancier dus nog geen

contrat de fourniture d'électricité, le fournisseur d'énergie remet au client résidentiel:

1° un aperçu des services ou produits groupés qui continuent de s'appliquer sans restriction après la résiliation du contrat de fourniture d'électricité;

2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés; et

3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés.”;

9° le paragraphe 11 est complété par quatre alinéas rédigés, comme suit:

“Les fournisseurs prévoient des procédures internes pour l'enregistrement, la traçabilité et le traitement des plaintes des clients résidentiels, notamment en appliquant des temps d'attente réduits, en traitant les plaintes dans un délai raisonnable et en mettant à disposition sur leur site internet des formulaires de plainte standardisés. Lorsque la plainte est introduite via un formulaire en ligne, les clients résidentiels reçoivent immédiatement, par voie électronique, un accusé de réception. Cet accusé de réception reprend le contenu de la demande ou de la plainte. Le fournisseur peut compléter cet accusé de réception par les annexes que le client résidentiel a jointes à sa demande ou à sa plainte. Les fournisseurs répondent aux questions et plaintes des clients résidentiels dans un délai de cinq jours ouvrables. Lorsque la demande ou la plainte concerne la contestation d'une facture, les fournisseurs y répondent dans un délai de dix jours ouvrables. Lorsque l'échéance de paiement intervient dans les dix jours ouvrables suivant la demande ou la plainte, ce délai est suspendu jusqu'à ce qu'une réponse soit fournie. Si la contestation est introduite après l'expiration du délai de paiement, cela ne porte pas atteinte à l'exigibilité de la facture, sans préjudice de l'article 8.11, § 4, alinéa 2, du Code civil et du droit du client à une réponse au fond de la part du fournisseur et, le cas échéant, à une rectification ou à un remboursement. La réponse indique au minimum si, selon le fournisseur, la plainte est fondée ou non, ou si elle doit faire l'objet d'un examen complémentaire. Lorsque le fournisseur estime que la plainte n'est pas fondée, il en fournit également la motivation. Lorsqu'il estime que la demande ou la plainte doit être examinée plus avant, il indique la date à laquelle le client résidentiel recevra la réponse définitive.

Aussi longtemps que la plainte relative à une facture est en cours d'examen par le fournisseur et que celui-ci

antwoord heeft verstrekt aan de huishoudelijke afnemer over de inhoud van de klacht, wordt de invordering van de uitstaande en betwiste bedragen onmiddellijk na ontvangst van de klacht opgeschort en worden geen verwijlinteressen aangerekend. Het antwoord van de leverancier aan de huishoudelijke afnemer maakt hiervan duidelijk melding. Het antwoord vermeldt duidelijk het niet betwiste bedrag en de datum waartegen dit moet worden betaald door de huishoudelijke afnemer.

Op geen enkele manier mogen kosten in rekening worden gebracht voor de afhandeling van klachten.

Wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie nodig heeft van derden, stelt hij de huishoudelijke afnemer onverwijld in kennis van zijn intentie om een derde te bevragen. Deze kennisgeving vermeldt ten minste:

1° de aard van de vereiste informatie;

2° de derde bij wie de informatie dient ingewonnen te worden; en

3° de termijn waarbinnen, na ontvangst van de gevraagde informatie, een definitief antwoord aan de huishoudelijke afnemer zal worden verstrekt.

4° de rechtmatigheid van de beoogde verwerking van persoonsgegevens bedoeld in artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de rechten van de huishoudelijke afnemer;”;

10° artikel 18 wordt aangevuld met een paragraaf 13, luidende:

“§ 13. De Koning kan bijkomende precontractuele informatieverplichtingen vaststellen tot bescherming van de belangen van huishoudelijke afnemers alsook de nadere modaliteiten bepalen van de maatregelen bedoeld in de paragrafen 2/1 tot 12 en artikel 20quinquies.”

Art. 4

Artikel 20bis van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 26 december 2013, wordt vervangen als volgt:

“Art. 20bis. § 1. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid om nettarieven, taksen en

n’a pas encore communiqué sa réponse au client résidentiel quant au contenu de la plainte, la procédure de recouvrement des montants impayés et contestés est suspendue immédiatement après la réception de la plainte et aucun intérêt de retard n’est dû. La réponse du fournisseur au client résidentiel le mentionne de manière explicite. La réponse indique clairement le montant non contesté ainsi que la date à laquelle celui-ci doit être payé par le client résidentiel.

Aucun frais ne peut être facturé pour le traitement des plaintes.

Lorsque le fournisseur a besoin d’informations de tiers pour le traitement d’une question ou d’une réclamation, il informe immédiatement le client résidentiel de son intention de consulter un tiers. Cette notification mentionne au moins:

1° la nature des informations requises;

2° le tiers auprès duquel les informations doivent être obtenues; et

3° le délai dans lequel, après réception des informations demandées, une réponse définitive sera fournie au client résidentiel.

4° la licéité du traitement envisagé des données à caractère personnel visé à l’article 6 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ainsi que les droits du client résidentiel;”;

10° l’article 18 est complété par le paragraphe 13, rédigé comme suit:

“§ 13. Le Roi peut établir obligations précontractuelles d’information supplémentaires pour protéger les intérêts des clients résidentiels ainsi que déterminer les modalités des mesures visées aux paragraphes 2/1 à 12 et à l’article 20quinquies.”

Art. 4

L’article 20bis de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012 et modifié en dernier lieu par la loi du 26 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit:

“Art. 20bis. § 1^{er}. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de répercuter les tarifs

heffingen door te rekenen, bestaan alle afname- en injectieprijzen aan huishoudelijke afnemers uitsluitend uit de volgende elementen:

1° vaste energieprijzen: Aeuro + Dceuro/kWh;

2° variabele energieprijzen: een indexeringsformule met de samenstelling Aeuro + (B * Index + C) ceuro/kWh, waarbij:

- a) A: de vaste vergoeding in euro per jaar;
- b) B: de vermenigvuldigingscoëfficiënt bij de indexeringsparameter;
- c) Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in ceuro/kWh;
- d) C: de markup in ceuro/kWh;
- e) D: de vaste prijs in ceuro/kWh.

De vaste vergoeding bedoeld in het eerste lid, 2°, a), kan slechts aangerekend worden naar rato van het aantal dagen van het elektriciteitsleveringscontract tot de opzegging.

§ 2. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid van prijswijzigingsbedingen overeenkomstig artikel VI.83, 2° en 3° van het Wetboek van Economisch Recht, kunnen contracten met huishoudelijke afnemers, met inbegrip van contracten van onbepaalde duur, niet voorzien in toekomstige prijswijzigingen binnen de looptijd van het contract, noch in meerdere energieprijzen gedurende opeenvolgende periodes binnen diezelfde looptijd. Elk beding, voorwaarde of combinaties van bedingen en voorwaarden die hier afbreuk aan doen, zijn nietig en verboden en wordt voor niet geschreven gehouden. Wanneer er als gevolg van dergelijke nietigheid een contracttermijn is waarvoor geen prijs is overeengekomen, geldt hiervoor de prijs die werd overeengekomen voor de initiële contractperiode. Een huishoudelijke afnemer kan geen afstand doen van de rechten toegekend door deze paragraaf.

§ 3. Voorwaardelijke promotionele acties in de vorm van kortingen of premies aan huishoudelijke afnemers die betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie bedoeld in paragraaf 1, met uitsluiting van de vaste vergoeding, zijn verboden.

In afwijking van het eerste lid zijn dergelijke kortingen of premies toegestaan voor zover de voorwaarde reeds vervuld is op het tijdstip van contractsluiting en de korting of premie vanaf de eerste leveringsdag wordt toegepast

de réseau, les taxes et les prélèvements, tous les prix de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels se composent exclusivement des éléments suivants:

1° prix fixes de l'énergie: Aeuros + Dceuros/kWh;

2° prix variables de l'énergie: une formule d'indexation dont la composition est Aeuros + (B * Index + C) ceuros/kWh, où:

- a) A: la redevance fixe en euros par an;
- b) B: le coefficient multiplicateur du paramètre d'indexation;
- c) Indice: le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en ceuros/kWh;
- d) C: le mark up en ceuros/kWh;
- e) D: le prix fixe en ceuros/kWh.

La redevance fixe visée à l'alinéa 1^{er}, 2°, a), ne peut être facturée qu'au prorata du nombre de jours du contrat de fourniture d'électricité jusqu'à sa résiliation.

§ 2. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de clauses de modification de prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3° du Code de droit économique, les contrats conclus avec des clients résidentiels, y compris les contrats à durée indéterminée, ne peuvent pas prévoir de modifications de prix futures pendant la durée du contrat, ni plusieurs prix de l'énergie applicables à des périodes successives au cours de cette même durée. Toute clause, condition ou combinaison de clauses et conditions qui y déroge est nulle et interdite, et est réputée non écrite. Lorsqu'en raison d'une telle nullité, il existe une période contractuelle pour laquelle aucun prix n'a été convenu, le prix applicable est celui qui avait été convenu pour la période contractuelle initiale. Un client résidentiel ne peut renoncer aux droits qui lui sont accordés par le présent paragraphe.

§ 3. Les actions promotionnelles conditionnelles sous la forme de réductions ou de primes aux clients résidentiels, portant sur le prix unitaire de l'énergie visé au paragraphe 1^{er}, à l'exclusion de la redevance fixe, sont interdites.

Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, de telles réductions ou primes sont autorisées pour autant que la condition soit déjà remplie au moment de la conclusion du contrat et que la réduction ou la prime soit appliquée, dès le

op elke verbruikte kWh gedurende de volledige looptijd van het contract.

Voorwaardelijke kortingen of premies die geen betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie zijn toegestaan, ongeacht of zij financieel dan wel materieel zijn, maar worden niet opgenomen in gesimuleerde prijsaanduidingen of prijssimulaties.

§ 4. In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, zijn variabele energieprijzen voor afname en injectie integraal indexeerbaar. De indexeringsparameters in contracten met huishoudelijke afnemers voldoen bovendien aan de volgende cumulatieve criteria:

1° ze veranderen alleen in functie van de evolutie van de werkelijke kosten van de leverancier gerelateerd aan de levering zelf; iedere parameter die evolueert in functie van personeelskosten, afschrijvingen, exploitatie- of andere kosten is verboden;

2° ze worden uitsluitend berekend op basis van noteringen op elektriciteitsbeurzen of erkende noteringsorganismen met betrekking tot levering in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland of Groot-Brittannië;

3° ze baseren zich op transparante, objectieve en controleerbare gegevens of noteringen, die worden gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen voor wat betreft de prijzen voor de in 2° vermelde landen;

4° de naam van de indexeringsparameters weerspiegelt expliciet op basis van welke elementen ze worden berekend.

§ 5. Met het oog op het uitvoeren van controles en analyses stelt de commissie voor elke leverancier en voor alle contracttypes een gegevensbank op ter registratie van enerzijds de vaste prijzen en anderzijds de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder alle samenstellende delen van de indexeringsformules.

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand doen de leveranciers aangifte bij de commissie van alle vaste en variabele afname- en injectieproducten aan huishoudelijke afnemers die van toepassing zullen zijn in deze maand. In deze aangifte preciseren zij en leggen zij de evolutie van deze producten tegenover de vorige periode, met name de evoluties van de vaste vergoeding, de vaste energieprijs en de samenstellende delen van de indexeringsformule bedoeld in paragraaf 1.

premier jour de fourniture, à chaque kWh consommé pendant toute la durée du contrat.

Les réductions ou primes conditionnelles qui ne portent pas sur le prix unitaire de l'énergie sont autorisées, qu'elles soient financières ou matérielles, mais n'apparaissent en aucune façon dans les indications de prix simulées ni dans les outils de comparaison.

§ 4. Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, les prix variables de l'énergie pour le prélèvement et l'injection sont entièrement indexables. En outre, les paramètres d'indexation dans les contrats conclus avec des clients résidentiels répondent aux critères cumulatifs suivants:

1° ils changent uniquement en fonction de l'évolution des coûts réels du fournisseur liés à la fourniture elle-même; tout paramètre évoluant en fonction des charges de personnel, des charges d'amortissement, des charges d'exploitation ou autres, est interdit;

2° ils sont calculés uniquement sur la base des cotations des bourses de l'électricité ou des organismes de cotation agréés relatifs à la fourniture en Belgique, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne ou en Grande-Bretagne;

3° ils se basent sur des données ou cotations transparentes, objectives et vérifiables, publiées par des bourses ou des organismes de cotation reconnus en ce qui concerne les prix des pays visés au 2°;

4° le nom des paramètres d'indexation reflète de manière explicite les éléments sur la base desquels ils ont été calculés.

§ 5. Afin d'effectuer des contrôles et des analyses, la commission établit une base de données pour chaque fournisseur et pour tous les types de contrats afin d'enregistrer, d'une part, les prix fixes et, d'autre part, la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, y compris tous les éléments constitutifs des formules d'indexation.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, les fournisseurs déclarent à la commission tous les produits fixes et variables de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels qui s'appliqueront ce mois. Dans cette déclaration, ils précisent et expliquent l'évolution de ces produits par rapport à la période précédente, notamment les évolutions de la redevance fixe, du prix fixe de l'énergie et des composantes de la formule d'indexation visée au paragraphe 1^{er}.

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand bezorgt elke leverancier de waarden van de indexeringsparameters aan de commissie en publiceert hij ze op zijn website voor een periode van minimaal twaalf maanden.

Binnen vijf dagen na elke indexering, die plaatsgrijpt na de aangifte van de variabele energieprijzen overeenkomstig het tweede lid, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule.

Op basis van de in het tweede lid bedoelde aangifte, of op eigen initiatief bij gebreke aan een tijdige en volledige aangifte, gaat de commissie na of de door de leverancier op de tariefkaarten gehanteerde prijzen aan huishoudelijke afnemers beantwoorden aan de samenstelling bedoeld in paragraaf 1 en, in voorkomend geval, of de indexeringsformules correct werden toegepast en conform zijn aan de exhaustieve lijst van toegelaten criteria bedoeld in paragraaf 4.

Wanneer de commissie gebreken vaststelt, brengt zij de leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte door middel van een ontwerpvaststelling uiterlijk vijf werkdagen na de aangifte bedoeld in het tweede lid. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de ontwerpvaststelling kan de leverancier op gemotiveerde en gedetailleerde wijze schriftelijk antwoorden, dan wel de betreffende tariefkaarten rechtzetten. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het schriftelijk antwoord, indien de vastgestelde tekortkoming aanhoudt en er geen door de commissie als voldoende beschouwde corrigerende maatregel wordt genomen, neemt de commissie een definitieve vaststelling.

Bij een definitieve vaststelling publiceren de commissie en de leverancier deze binnen de drie werkdagen op hun websites voor een periode van minimaal twaalf maanden.

§ 6. De toepassing van dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijks monitoringverslag door de commissie ter evaluatie van de risico's op marktverstoringen, de impact op de transparantie- en mededingingsvoorwaarden en de bijdrage aan de consumentenbescherming. Bij belangrijke nadelige effecten kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, dit artikel geheel of gedeeltelijk opheffen.

§ 7. Onverminderd artikel 5.19 van het Burgerlijk Wetboek en artikel VI.100, 5°, van het Wetboek van economisch recht, is het leveranciers die een aanbod van een overeenkomst tot levering van elektriciteit dat betrekking heeft op een bepaalde periode vóór het verstrijken van die periode beëindigen, verboden om

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, chaque fournisseur communique les valeurs des paramètres d'indexation à la commission et les publie sur son site web pour une période d'au moins douze mois.

Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après la déclaration des prix variables de l'énergie conformément à l'alinéa 2, chaque fournisseur communique à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur.

Sur la base de la déclaration visée à l'alinéa 2 ou de sa propre initiative en l'absence d'une déclaration complète et en temps utile, la commission vérifie si les prix appliqués par le fournisseur sur les cartes tarifaires aux clients résidentiels correspondent à la composition visée au paragraphe 1^{er} et, le cas échéant, si les formules d'indexation ont été correctement appliquées et sont conformes à la liste exhaustive des critères autorisés visés au paragraphe 4.

Lorsque la commission constate des manquements, elle en informe le fournisseur par écrit au moyen d'un projet de constat, au plus tard cinq jours ouvrables après la déclaration visée à l'alinéa 2. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception du projet de constat, le fournisseur peut répondre par écrit de manière motivée et détaillée, ou rectifier les cartes tarifaires concernées. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la réponse écrite, si le manquement constaté perdure et qu'aucune mesure correctrice jugée suffisante par la commission n'est mise en œuvre, la commission prend un constat final.

En cas de décision de constat final par la commission, dans les trois jours ouvrables suivant le constat finale, la commission et le fournisseur la publient sur leurs sites web pour une période d'au moins douze mois.

§ 6. L'application du présent article fait l'objet d'un rapport annuel de suivi par la commission afin d'évaluer les risques de distorsion du marché, l'impact sur les conditions de transparence et de concurrence et la contribution à la protection des consommateurs. En cas d'effets néfastes importants, le Roi, par arrêté pris après avis du Conseil des ministres, peut supprimer tout ou partie du présent article.

§ 7. Sans préjudice de l'article 5.19 du Code civil et de l'article VI.100, 5°, du Code de droit économique, il est interdit aux fournisseurs qui mettent fin, avant l'expiration de la période concernée, à une offre de contrat de fourniture de l'électricité relative à une période déterminée de présenter une nouvelle offre sous la même dénomination

een nieuw aanbod uit te brengen onder dezelfde productnaam voor die periode. Elk nieuw aanbod voor die periode moet zich door de productnaam, zoals onder meer aangegeven op het aanbod en de tariefkaart, duidelijk onderscheiden van het initiële aanbod.

§ 8. In afwijking van paragraaf 1, kan de elektriciteitsleverancier de kost voor de verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van een terugdraaiende meter door een actieve afnemer tot 1 januari 2028 als afzonderlijke prijscomponent doorrekenen aan zijn huishoudelijke afnemer.

De leveranciers maken de prijsvoorwaarden bekend uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de opname ervan in het betreffende contract via het gebruikelijke communicatiekanaal afgesproken met de klant.

De commissie houdt toezicht op deze afzonderlijke doorrekening in overeenstemming met haar bevoegdheden bedoeld in artikel 23ter.

Zolang deze uitzondering geldt of op verzoek van de minister publiceert de commissie jaarlijks een verslag over de impact hiervan op de energieprijzen en in het bijzonder over in deze paragraaf voorziene uitzondering op paragraaf 1. Het eerste verslag wordt uiterlijk 1 oktober 2027 gepubliceerd. De Koning kan op basis van voornoemd verslag, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, beslissen om deze uitzondering te verlengen of opnieuw in te voegen zonder dat deze uitzondering telkens meer dan een jaar mag gelden en zonder dat deze uitzondering in totaal meer dan twee jaar geldt.”

Art. 5

De artikelen 20ter, van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012, en 20quater van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 25 augustus 2012, worden opgeheven.

Art. 6

In artikel 30bis, § 3, tweede lid, van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 22 december 2008 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 16 december 2022, worden de woorden “op artikel 20bis,” telkens ingevoegd tussen de woorden “artikel 7undecies, § 13, desgevallend op artikel 7duodecies,” en de woorden “op artikelen 22ter, 22quater,”.

de produit pour cette période. Toute nouvelle offre pour cette période doit se distinguer clairement de l’offre initiale par la dénomination du produit, telle qu’indiquée notamment sur l’offre et la carte tarifaire.

§ 8. Par dérogation au paragraphe 1^{er}, le fournisseur d’électricité peut répercuter, sous forme de composante de prix distincte, le coût des obligations découlant de l’utilisation d’un compteur tournant à l’envers par un client actif jusqu’au 1^{er} janvier 2028 sur ses clients résidentiels.

Les fournisseurs publient les conditions tarifaires relatives à cette composante au plus tard deux mois avant leur intégration dans le contrat concerné, via le canal de communication habituel convenu avec le client.

La commission surveille cette répercussion distincte conformément à ses compétences prévues à l’article 23ter.

Tant que cette dérogation est en vigueur ou sur demande du ministre, la commission publie chaque année un rapport sur l’impact de cette mesure sur les prix de l’énergie et, en particulier, sur l’exception prévue par le présent paragraphe par rapport au paragraphe 1^{er}. Le premier rapport est publié au plus tard le 1^{er} octobre 2027. Sur la base de ce rapport, le Roi peut, par arrêté pris après délibération en Conseil des ministres, décider de prolonger ou de réintroduire cette dérogation sans que celle-ci puisse à chaque fois dépasser une durée d’un an et sans que la durée totale de cette dérogation dépasse deux ans.”

Art. 5

Les articles 20ter, de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012, et 20quater, inséré par la loi du 25 août 2012, de la même loi sont abrogés.

Art. 6

À l’article 30bis, § 3, alinéa 2, de la même loi, inséré par la loi du 22 décembre 2008 et modifié en dernier lieu par la loi du 16 décembre 2022, les mots “à l’article 20bis,” sont insérés chaque fois entre les mots “l’article 7undecies, § 13, le cas échéant à l’article 7duodecies,” et les mots “aux articles 22ter, 22quater”.

Art. 7

In artikel 31 van dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid worden de woorden “artikel 20*bis* of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan ze toeziet krachtens” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”;

2° in het tweede lid worden de woorden “artikel 20*bis* of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan de commissie toeziet krachtens” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”;

3° in het derde lid worden de woorden “artikel 20*bis* of” ingevoegd tussen de woorden “uit hoofde van” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”.

HOOFDSTUK 3

Wijzigingen van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen

Art. 8

Artikel 1 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 21 mei 2023, wordt aangevuld met de bepalingen 86° tot 88°, luidende als volgt:

“86° netwerkcomponent: kosten van transmissie- en distributienetwerken zoals bedoeld in artikel 2, 4) van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG;

87° tariefkaart: het door de energieleverancier publiek beschikbaar gestelde document waarin de op het ogenblik van publicatie effectief geldende prijzen voor de levering van gas worden vermeld, met inbegrip van de energieprijis, eventueel toepasselijke bijkomende vergoedingen, de netwerkcomponent die door de energieleverancier worden aangerekend aan de eindafnemer, de taksen en de heffingen, en waarin de termijn wordt aangegeven waarbinnen de afnemer kan intekenen onder de vermelde voorwaarden;

88° gereguleerde entiteit voor ETS2: de aardgasonderneming aan wie in overeenstemming met de toepasselijk gewestelijk regelgeving een vergunning als gereguleerde entiteit werd toegekend, zoals

Art. 7

À l'article 31 de la même loi les modifications suivantes sont apportées:

1° à l'alinéa 1^{er}, les mots “l'article 20*bis* ou de” sont insérés chaque fois entre les mots “surveille l'application en vertu de” et les mots “l'article 23, § 2, alinéa 2”;

2° à l'alinéa 2, les mots “l'article 20*bis* ou de” sont insérés chaque fois entre les mots “surveille l'application en vertu de” et les mots “l'article 23, § 2, alinéa 2”;

3° à l'alinéa 3, les mots “l'article 20*bis* ou de” sont insérés entre les mots “surveille l'application en vertu de” et les mots “l'article 23, § 2, alinéa 2”.

CHAPITRE 3

Modifications de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Art. 8

L'article 1^{er} de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, modifié en dernier lieu par la loi du 21 mai 2023, est complété par les 86° à 88°, rédigés comme suit:

“86° composant réseau: coûts des réseaux de transport et de distribution visés à l'article 2, 4), du règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE;

87° carte tarifaire: le document mis à la disposition du public par le fournisseur d'énergie, qui mentionne les prix effectivement en vigueur au moment de la publication pour la fourniture de gaz, y compris le prix de l'énergie, les éventuelles redevances supplémentaires applicables, la composante réseau facturée par le fournisseur d'énergie au client final, les taxes et redevances, et le délai dans lequel le client peut souscrire aux conditions mentionnées;

88° entité réglementée pour l'ETS2: l'entreprise de gaz naturel à laquelle une autorisation en tant qu'entité réglementée a été accordée conformément aux réglementation régionale applicable, telle que visée à

bedoeld in artikel 30ter van de Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad.”.

Art. 9

In artikel 15/4bis, van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012 en gewijzigd bij de wet van 28 juli 2025, worden tussen het zesde en het zevende lid, vijf leden ingevoegd, luidende:

“De eindafnemers hebben recht op dienstverlening en klachtenbehandeling door hun leveranciers. Leveranciers handelen klachten eenvoudig, eerlijk en snel af.

De leveranciers voorzien interne procedures voor registratie, traceerbaarheid en behandeling van klachten van huishoudelijke afnemers door onder andere korte wachttijden te hanteren, klachten binnen een redelijke termijn af te handelen en gestandaardiseerde klachtenformulieren op de website aan te bieden. Wanneer de klacht wordt ingediend via een webformulier, ontvangen de huishoudelijke afnemers onmiddellijk via elektronische weg een ontvangstbevestiging. Deze ontvangstbevestiging herneemt de inhoud van de vraag of klacht. De leverancier kan deze ontvangstbevestiging aanvullen met de bijlagen die de huishoudelijke afnemers hadden toegevoegd aan zijn vraag of klacht. De leveranciers antwoorden op vragen en klachten van de huishoudelijke afnemers binnen de vijf werkdagen. Wanneer de vraag of klacht het betwisten van een factuur betreft antwoorden de leveranciers binnen de tien werkdagen. Wanneer de uiterlijke betalingstermijn verstrijkt binnen de tien werkdagen na de vraag of klacht wordt deze termijn geschorst tot het antwoord wordt verstrekt. Wordt de betwisting ingediend na het verstrijken van de betalingstermijn, dan doet dit geen afbreuk aan de opeisbaarheid van de factuur, onverminderd artikel 8.11, § 4, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek en het recht van de afnemer op een inhoudelijk antwoord van de leverancier en, in voorkomend geval, op rechtzetting of terugbetaling. In dit antwoord wordt minstens gemeld of de klacht al of niet terecht is of verder dient te worden onderzocht volgens de leverancier. Wanneer de leverancier oordeelt dat de klacht niet terecht is bezorgt hij hier ook de motivering voor. Wanneer de leverancier oordeelt dat de vraag of klacht verder onderzocht moet worden vermeldt hij de datum tegen dewelke de huishoudelijke afnemer het definitief antwoord zal krijgen.

Zolang de klacht over een factuur wordt onderzocht door de leverancier en de leverancier dus nog geen

l'article 30ter de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003 établissant un système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre dans l'Union et modifiant la directive 96/61/CE du Conseil.”.

Art. 9

Dans l'article 15/4bis, de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012 et modifié par la loi du 28 juillet 2025, cinq alinéas rédigés comme suit sont insérés entre les alinéas 6 et 7:

“Les clients finals ont droit à un bon niveau de service et à un traitement des plaintes de la part de leurs fournisseurs. Les fournisseurs traitent les plaintes de manière simple, équitable et rapide.

Les fournisseurs prévoient des procédures internes pour l'enregistrement, la traçabilité et le traitement des plaintes des clients résidentiels, notamment en appliquant des temps d'attente réduits, en traitant les plaintes dans un délai raisonnable et en mettant à disposition sur leur site internet des formulaires de plainte standardisés. Lorsque la plainte est introduite via un formulaire en ligne, les clients résidentiels reçoivent immédiatement, par voie électronique, un accusé de réception. Cet accusé de réception reprend le contenu de la demande ou de la plainte. Le fournisseur peut compléter cet accusé de réception par les annexes que le client résidentiel a jointes à sa demande ou à sa plainte. Les fournisseurs répondent aux questions et plaintes des clients résidentiels dans un délai de cinq jours ouvrables. Lorsque la demande ou la plainte concerne la contestation d'une facture, les fournisseurs y répondent dans un délai de dix jours ouvrables. Lorsque l'échéance de paiement intervient dans les dix jours ouvrables suivant la demande ou la plainte, ce délai est suspendu jusqu'à ce qu'une réponse soit fournie. Si la contestation est introduite après l'expiration du délai de paiement, cela ne porte pas atteinte à l'exigibilité de la facture, sans préjudice de l'article 8.11, § 4, alinéa 2, du Code civil et du droit du client à une réponse au fond de la part du fournisseur et, le cas échéant, à une rectification ou à un remboursement. La réponse indique au minimum si, selon le fournisseur, la plainte est fondée ou non, ou si elle doit faire l'objet d'un examen complémentaire. Lorsque le fournisseur estime que la plainte n'est pas fondée, il en fournit également la motivation. Lorsqu'il estime que la demande ou la plainte doit être examinée plus avant, il indique la date à laquelle le client résidentiel recevra la réponse définitive.

Aussi longtemps que la plainte relative à une facture est en cours d'examen par le fournisseur et que celui-ci

antwoord heeft verstrekt aan de huishoudelijke afnemer over de inhoud van de klacht, wordt de invordering van de uitstaande en betwiste bedragen onmiddellijk na ontvangst van de klacht opgeschort en worden geen verwijlinteressen aangerekend. Het antwoord van de leverancier aan de huishoudelijke afnemer maakt hiervan duidelijk melding. Het antwoord vermeldt duidelijk het niet betwiste bedrag en de datum waartegen dit moet worden betaald door de huishoudelijke afnemer.

Op geen enkele manier mogen kosten in rekening worden gebracht voor de afhandeling van klachten.

Wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie nodig heeft van derden, stelt hij de huishoudelijke afnemer onverwijld in kennis van zijn intentie om een derde te bevragen. Deze kennisgeving vermeldt ten minste:

1° de aard van de vereiste informatie;

2° de derde bij wie de informatie dient ingewonnen te worden; en

3° de termijn waarbinnen, na ontvangst van de gevraagde informatie, een definitief antwoord aan de huishoudelijke afnemer zal worden verstrekt.

4° de rechtmatigheid van de beoogde verwerking van persoonsgegevens bedoeld in artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de rechten van de huishoudelijke afnemer.”

Art. 10

In artikel 15/5*bis*, van dezelfde wet, vervangen bij de wet van 8 januari 2012 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 5 november 2023, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 11/1, eerste lid, 3°, wordt opgeheven;

2° paragraaf 11/1/1, eerste lid, 4°, wordt aangevuld met de volgende zin:

“Daarnaast vermeldt de overeenkomst voor huishoudelijke afnemers de bedragen die de huishoudelijke afnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor deze gebundelde goederen, evenals een degressieve tabel van deze bedragen in verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst;”;

n'a pas encore communiqué sa réponse au client résidentiel quant au contenu de la plainte, la procédure de recouvrement des montants impayés et contestés est suspendue immédiatement après la réception de la plainte et aucun intérêt de retard n'est dû. La réponse du fournisseur au client résidentiel le mentionne de manière explicite. La réponse indique clairement le montant non contesté ainsi que la date à laquelle celui-ci doit être payé par le client résidentiel.

Aucun frais ne peut être facturé pour le traitement des plaintes.

Lorsque le fournisseur a besoin d'informations de tiers pour le traitement d'une question ou d'une réclamation, il informe immédiatement le client résidentiel de son intention de consulter un tiers. Cette notification mentionne au moins:

1° la nature des informations requises;

2° le tiers auprès duquel les informations doivent être obtenues; et

3° le délai dans lequel, après réception des informations demandées, une réponse définitive sera fournie au client résidentiel.

4° la licéité du traitement envisagé des données à caractère personnel visé à l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ainsi que les droits du client résidentiel.”

Art. 10

Dans l'article 15/5*bis*, de la même loi, remplacé par la loi du 8 janvier 2012 et modifié en dernier lieu par la loi du 5 novembre 2023, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 11/1, alinéa 1^{er}, 3°, est abrogé;

2° le paragraphe 11/1/1, alinéa 1^{er}, 4°, est complété par la phrase suivante:

“En outre, le contrat pour les clients résidentiels mentionne les montants dus par le client résidentiel en cas de résiliation anticipée du contrat pour des produits qui sont groupés avec ces services, ainsi qu'un tableau dégressif de ces montants, proportionnellement à la durée restante du contrat;”;

3° in paragraaf 11/1/2, eerste lid worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) de bepaling onder 5° wordt aangevuld met de volgende zinnen:

“De leverancier houdt elke tariefkaart met betrekking tot ieder van zijn producten beschikbaar gedurende de looptijd van de contracten die op deze tariefkaart steunen en minstens tot vijf jaar na de periode waarin voornoemde producten werden aangeboden op markt. De leveranciers verstrekken aan de eindafnemer die hierom verzoekt de op zijn nog lopend contract toepasselijke tariefkaart alsook voor ieder eerder gesloten contract voor een product dat minder dan vijf jaar geleden nog op de markt werd aangeboden. Wanneer de levering van aardgas wordt verricht tegen een maximumprijs vastgesteld overeenkomstig artikel 15/10, § 1 of § 2 verwijst de leverancier naar de van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van naar de tariefkaart.”;

b) paragraaf 11/1/2, eerste lid wordt aangevuld met de bepaling onder 12°, luidende:

“12° een raming van de totaalprijs op jaarbasis, inclusief energieprijs en eventuele toepasselijke bijkomende vergoeding, de netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en heffingen, op basis van het door de huishoudelijke afnemer aangegeven jaarverbruik of het door de Commissie vastgestelde standaard verbruiksprofiel voor een huishoudelijke afnemer. De leverancier voorziet uitleg bij de gebruikte raming. De leverancier licht toe dat de daadwerkelijke prijs kan verschillen van de geraamde prijs en waarom.”;

4° in paragraaf 11/2/1 worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) tussen het eerste en het tweede lid wordt een lid ingevoegd, luidende:

“Wanneer het bijhorende product een actief product is, of wanneer de prijs van het product niet verschilt van de huidige prijs van het actieve product, brengt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo schriftelijk of via een andere duurzame drager op de hoogte van de stilzwijgende verlenging en van de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst. Deze kennisgeving gebeurt op een voor de huishoudelijke afnemer of kmo duidelijke en ondubbelzinnige wijze, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst en vermeldt de uiterste datum waarop de huishoudelijke afnemer of kmo zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging en bevat een duiding van zijn rechten overeenkomstig paragraaf 11/3.”;

3° dans le paragraphe 11/1/2, alinéa 1^{er}, les modifications suivantes sont apportées:

a) le 5° est complétée par les phrases suivantes:

“Le fournisseur tient à disposition toute carte tarifaire relative à chacun de ses produits pendant la durée des contrats basés sur cette carte tarifaire et jusqu’à minimum cinq ans après la période au cours de laquelle lesdits produits ont été offerts sur le marché. Les fournisseurs remettent au client final qui en fait la demande la carte tarifaire applicable à son contrat en cours ainsi qu’à tout contrat antérieur portant sur un produit mis sur le marché il y a moins de cinq ans. Lorsque la fourniture de gaz naturel est effectuée à un prix maximum fixé conformément à l’article 15/10, § 1 ou § 2, le fournisseur renvoie au prix maximum applicable au lieu de la carte tarifaire.”;

b) le paragraphe 11/1/2, alinéa 1^{er}, est complété par le 12°, rédigé comme suit:

“12° une estimation du prix total sur une base annuelle, y compris le prix de l’énergie et toute redevance supplémentaire applicable, le composant réseau, les taxes et redevances applicables, sur la base de la consommation annuelle déclarée par le client résidentiel ou du profil de consommation standard établi par la Commission pour un client résidentiel. Le fournisseur fournit des explications sur l’estimation utilisée. Le fournisseur explique que le prix réel peut différer du prix estimé et pourquoi.”;

4° au paragraphe 11/2/1, les modifications suivantes sont apportées:

a) entre les alinéas 1^{er} et 2, un alinéa est inséré, rédigé comme suit:

“Lorsque le produit correspondant est un produit actif, ou lorsque le prix du produit ne diffère pas du prix actuel du produit actif, le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résilier le contrat. Cette notification est effectuée de manière claire et non équivoque pour le client résidentiel ou la PME, au moins deux mois avant la date d’expiration du contrat, et mentionne la date limite à laquelle le client résidentiel ou le PME peut s’opposer à la reconduction tacite et contient une explication de ses droits conformément au paragraphe 11/3.”;

b) in het derde lid, dat het vierde lid wordt, wordt het woord “dit” vervangen door de woorden “het in het derde lid bedoelde”;

c) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, eerste zin wordt het woord “hiervan” opgeheven;

d) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, worden de woorden “van de toepassing van het goedkoopste equivalent product of de stilzwijgende verlenging” ingevoegd tussen de woorden “uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager” en de woorden “. Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.”;

5° in paragraaf 11/2/2, eerste lid, worden de woorden “en niet aan een contractuele prijsgarantie onderhevig is” opgeheven;

6° paragraaf 11/3/1 wordt opgeheven;

7° de paragrafen 11/5 tot 11/7 worden ingevoegd, luidende:

“§ 11/5. Elke leverancier vermeldt op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing ten aanzien van huishoudelijke afnemers, met uitzondering van beschermde residentiële afnemers en afnemers die vanwege opzegging door de distributienetbeheerder worden beleverd, een weblink en een QR-code die de huishoudelijke afnemer leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract, rechtstreeks op de website van de leverancier of via een door een regulerende instantie ingesteld en beheerd vergelijkingsinstrument, voor zover dat instrument een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid. Indien de leverancier een nieuw aanbod voorstelt, wordt ook hiervoor een weblink en een QR-code verstrekt.

In afwijking van het eerste lid kan de in deze paragraaf bedoelde verplichting worden ingevuld overeenkomstig een door het betrokken gewest vastgestelde regeling inzake facturatievermelding, contractuele informatie en prijsvergelijking, voor zover deze regeling minstens een functioneel gelijkwaardige toegang waarborgt tot:

1° de vergelijking van het lopende contract met het marktaanbod; en

2° een rechtstreeks en duidelijk aangeduide toegang tot de tariefkaart van het contract.

b) à l’alinéa 3, qui devient l’alinéa 4, les mots “cette demande” sont remplacés par les mots “la demande visée à l’alinéa 3”;

c) à l’alinéa 4, qui devient l’alinéa 5, première phrase, le mot “en” est supprimé;

d) à l’alinéa 4, qui devient l’alinéa 5, les mots “de l’application du produit équivalent le moins cher ou de la prolongation tacite” sont insérés entre les mots “par lettre ou sur tout autre support durable” et les mots “. Une confirmation n’est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu’en l’absence de réaction, ce produit serait attribué.”;

5° dans le paragraphe 11/2/2, alinéa 1^{er}, les mots “et n’est pas soumis à une garantie contractuelle de prix” sont abrogés;

6° le paragraphe 11/3/1 est abrogé;

7° les paragraphes 11/5 à 11/7 sont insérés, rédigés comme suit:

“§ 11/5. Chaque fournisseur mentionne sur chaque facture d’acompte, facture de règlement et renouvellement de contrat par rapport aux clients résidentiels, à l’exception des clients résidentiels protégés et des clients qui, en raison d’une résiliation par le gestionnaire de réseau de distribution, sont approvisionnés par le gestionnaire de réseau de distribution, un lien web et un code QR qui dirige le client résidentiel directement sur le site web du fournisseur ou via un outil de comparaison mis en place et géré par une autorité de régulation, pour autant que cet outil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible. Si le fournisseur propose une nouvelle offre, un lien web et un code QR est également fourni.

Par dérogation à l’alinéa 1^{er}, l’obligation visée au présent paragraphe peut être satisfaite conformément à un régime établi par la Région concernée en matière de mentions de facturation, d’informations contractuelles et de comparaison des prix, pour autant que ce régime garantisse un accès au moins fonctionnellement équivalent à:

1° la comparaison du contrat en cours avec l’offre du marché; et

2° un accès directement et clairement indiqué à la grille tarifaire du contrat.

De in het eerste lid bedoelde verplichting blijft aanvullend gelden voor zover de gewestelijke regeling bedoeld in het tweede lid geen minstens gelijkwaardig niveau van informatieverstrekking waarborgt.

§ 11/6. Bij om het even welke beëindiging van een aardgasleveringscontract, ongeacht de aanleiding van de beëindiging en ongeacht welke partij deze heeft gevraagd, bezorgt de energieleverancier aan de huishoudelijke afnemer:

1° een overzicht van de gebundelde diensten of producten die na de beëindiging van het aardgasleveringscontract onverkort blijven doorlopen;

2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en

3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.

§ 11/7. De Koning kan bijkomende precontractuele informatieverplichtingen vaststellen tot bescherming van de belangen van huishoudelijke afnemers alsook de nadere modaliteiten bepalen van de maatregelen bedoeld in paragraaf 11 tot paragraaf 11/3/1 en paragraaf 11/5.”.

Art. 11

Artikel 15/10*bis* van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

“Art. 15/10*bis*. § 1. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid om nettarieven, taksen en heffingen door te rekenen, bestaan alle afname- en injectieprijzen aan huishoudelijke afnemers uitsluitend uit de volgende elementen:

1° vaste energieprijzen: $A_{euro} + D_{ceuro}/kWh$;

2° variabele energieprijzen: een indexeringsformule met de samenstelling $A_{euro} + (B * Index + C)_{ceuro}/kWh$, waarbij:

a) A: de vaste vergoeding in euro per jaar;

b) B: de vermenigvuldigingscoëfficiënt bij de indexeringsparameter;

c) Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in $ceuro/kWh$;

L'obligation visée à l'alinéa 1^{er} reste applicable à titre complémentaire, dans la mesure où la réglementation régionale visée à l'alinéa 2 ne garantit pas un niveau d'information au moins équivalent.

§ 11/6. En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause et quelle que soit la partie qui en a pris l'initiative, d'un contrat de fourniture de gaz naturel, le fournisseur d'énergie remet au client résidentiel:

1° un aperçu des services ou produits groupés qui continuent de s'appliquer sans restriction après la résiliation du contrat de fourniture de gaz naturel;

2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés; et

3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés.

§ 11/7. Le Roi peut établir obligations précontractuelles d'information supplémentaires pour protéger les intérêts des clients résidentiels ainsi que déterminer les modalités des mesures visées aux paragraphes 11 aux paragraphes 11/3/1 et 11/5.”.

Art. 11

L'article 15/10*bis* de la même loi est remplacé comme suit:

“Art. 15/10*bis*. § 1^{er}. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de répercuter les tarifs de réseau, les taxes et les prélèvements, tous les prix de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels se composent exclusivement des éléments suivants:

1° prix fixes de l'énergie: $A_{euros} + D_{ceuros}/kWh$;

2° prix variables de l'énergie: une formule d'indexation dont la composition est $A_{euros} + (B * Index + C)_{ceuros}/kWh$, où:

a) A: la redevance fixe en euros par an;

b) B: le coefficient multiplicateur du paramètre d'indexation;

c) Indice: le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en $ceuros/kWh$;

d) C: de markup in ceuro/kWh;

e) D: de vaste prijs in ceuro/kWh.

De vaste vergoeding bedoeld in het eerste lid, 2°, a), kan slechts aangerekend worden naar rato van het aantal dagen van de overeenkomst voor de levering van aardgas tot de opzegging.

§ 2. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid van prijswijzigingsbedingen overeenkomstig artikel VI.83, 2° en 3° van het Wetboek van Economisch Recht, kunnen contracten met huishoudelijke afnemers, met inbegrip van contracten van onbepaalde duur, niet voorzien in toekomstige prijswijzigingen binnen de looptijd van het contract, noch in meerdere energieprijzen gedurende opeenvolgende periodes binnen diezelfde looptijd. Elk beding, voorwaarde of combinaties van bedingen en voorwaarden die hier afbreuk aan doet is nietig en verboden en wordt voor niet geschreven gehouden. Wanneer er als gevolg van dergelijke nietigheid een contracttermijn is waarvoor geen prijs is overeengekomen, geldt hiervoor de prijs die werd overeengekomen voor de initiële contractperiode. Een huishoudelijke afnemer kan geen afstand doen van de rechten toegekend door deze paragraaf.

§ 3. Voorwaardelijke promotionele acties in de vorm van kortingen of premies aan huishoudelijke afnemers die betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie bedoeld in paragraaf 1, met uitsluiting van de vaste vergoeding, zijn verboden.

In afwijking van het eerste lid zijn dergelijke kortingen of premies toegestaan voor zover de voorwaarde reeds vervuld is op het tijdstip van contractsluiting en de korting of premie vanaf de eerste leveringsdag wordt toegepast op elke verbruikte kWh gedurende de volledige looptijd van het contract.

Voorwaardelijke kortingen of premies die geen betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie zijn toegestaan, ongeacht of zij financieel dan wel materieel zijn, maar worden niet opgenomen in gesimuleerde prijsaanduidingen of prijssimulaties.

§ 4. In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, zijn variabele energieprijzen voor afname en injectie integraal indexeerbaar. De indexeringsparameters in contracten met huishoudelijke afnemers voldoen bovendien aan de volgende cumulatieve criteria:

d) C: le mark up en ceuros/kWh;

e) D: le prix fixe en ceuros/kWh.

La redevance fixe visée à l'alinéa 1^{er}, 2°, a), ne peut être facturée qu'au prorata du nombre de jours du contrat de fourniture de gaz naturel jusqu'à sa résiliation.

§ 2. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de clauses de modification de prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3° du Code de droit économique, les contrats conclus avec des clients résidentiels, y compris les contrats à durée indéterminée, ne peuvent pas prévoir de modifications de prix futures pendant la durée du contrat, ni plusieurs prix de l'énergie applicables à des périodes successives au cours de cette même durée. Toute clause, condition ou combinaison de clauses et conditions qui y déroge est nulle et interdite, et est réputée non écrite. Lorsqu'en raison d'une telle nullité, il existe une période contractuelle pour laquelle aucun prix n'a été convenu, le prix applicable est celui qui avait été convenu pour la période contractuelle initiale. Un client résidentiel ne peut renoncer aux droits qui lui sont accordés par le présent paragraphe.

§ 3. Les actions promotionnelles conditionnelles sous la forme de réductions ou de primes aux clients résidentiels, portant sur le prix unitaire de l'énergie visé au paragraphe 1^{er}, à l'exclusion de la redevance fixe, sont interdites.

Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, de telles réductions ou primes sont autorisées pour autant que la condition soit déjà remplie au moment de la conclusion du contrat et que la réduction ou la prime soit appliquée, dès le premier jour de fourniture, à chaque kWh consommé pendant toute la durée du contrat.

Les réductions ou primes conditionnelles qui ne portent pas sur le prix unitaire de l'énergie sont autorisées, qu'elles soient financières ou matérielles, mais n'apparaissent en aucune façon dans les indications de prix simulées ni dans les outils de comparaison.

§ 4. Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, les prix variables de l'énergie pour le prélèvement et l'injection sont entièrement indexables. En outre, les paramètres d'indexation dans les contrats conclus avec des clients résidentiels répondent aux critères cumulatifs suivants:

1° ze veranderen alleen in functie van de evolutie van de werkelijke kosten van de leverancier gerelateerd aan de levering zelf; iedere parameter die evolueert in functie van personeelskosten, afschrijvingen, exploitatie- of andere kosten is verboden;

2° ze worden uitsluitend berekend op basis van noteringen op aardgasbeurzen of erkende noteringsmechanismen met betrekking tot levering in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland of Groot-Brittannië;

3° ze baseren zich op transparante, objectieve en controleerbare gegevens of noteringen, die worden gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen voor wat betreft de prijzen voor de in 2° vermelde landen;

4° de naam van de indexeringsparameters weerspiegelt expliciet op basis van welke elementen ze worden berekend.

§ 5. Met het oog op het uitvoeren van controles en analyses stelt de Commissie voor elke leverancier en voor alle contracttypes een gegevensbank op ter registratie van enerzijds de vaste prijzen en anderzijds de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder alle samenstellende delen van de indexeringsformules.

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand doen de leveranciers aangifte bij de Commissie van alle vaste en variabele afname- en injectieproducten aan huishoudelijke afnemers die van toepassing zullen zijn in deze maand. In deze aangifte preciseren zij en leggen zij de evolutie uit van deze producten tegenover de vorige periode, met name de evoluties van de vaste vergoeding, de vaste energieprijs en de samenstellende delen van de indexeringsformule bedoeld in paragraaf 1.

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand bezorgt elke leverancier de waarden van de indexeringsparameters aan de Commissie en publiceert hij ze op zijn website voor een periode van minimaal twaalf maanden.

Binnen vijf dagen na elke indexering, die plaatsgrijpt na de aangifte van de variabele energieprijzen overeenkomstig het tweede lid, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule.

Op basis van de in het tweede lid bedoelde aangifte, of op eigen initiatief bij gebreke aan een tijdige en volledige aangifte, gaat de Commissie na of de door de leverancier op de tariefkaarten gehanteerde prijzen aan huishoudelijke afnemers beantwoorden aan de

1° ils changent uniquement en fonction de l'évolution des coûts réels du fournisseur liés à la fourniture elle-même; Tout paramètre évoluant en fonction des charges de personnel, des charges d'amortissement, des charges d'exploitation ou autres, est interdit;

2° ils sont calculés uniquement sur la base des cotations des bourses du gaz naturel ou des organismes de cotation agréés relatifs à la fourniture en Belgique, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne ou en Grande-Bretagne;

3° ils se basent sur des données ou cotations transparentes, objectives et vérifiables, publiées par des bourses ou des organismes de cotation reconnus en ce qui concerne les prix des pays visés au 2°;

4° le nom des paramètres d'indexation reflète de manière explicite les éléments sur la base desquels ils ont été calculés.

§ 5. Afin d'effectuer des contrôles et des analyses, la Commission établit une base de données pour chaque fournisseur et pour tous les types de contrats afin d'enregistrer, d'une part, les prix fixes et, d'autre part, la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, y compris tous les éléments constitutifs des formules d'indexation.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, les fournisseurs déclarent à la Commission tous les produits fixes et variables de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels qui s'appliqueront ce mois. Dans cette déclaration, ils précisent et expliquent l'évolution de ces produits par rapport à la période précédente, notamment les évolutions de la redevance fixe, du prix fixe de l'énergie et des composantes de la formule d'indexation visée au paragraphe 1^{er}.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, chaque fournisseur communique les valeurs des paramètres d'indexation à la Commission et les publie sur son site web pour une période d'au moins douze mois.

Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après la déclaration des prix variables de l'énergie conformément à l'alinéa 2, chaque fournisseur communique à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur.

Sur la base de la déclaration visée à l'alinéa 2 ou de sa propre initiative en l'absence d'une déclaration complète et en temps utile, la Commission vérifie si les prix appliqués par le fournisseur sur les cartes tarifaires aux clients résidentiels correspondent à la composition

samenstelling bedoeld in paragraaf 1 en, in voorkomend geval, of de indexeringsformules correct werden toegepast en conform zijn aan de exhaustieve lijst van toegelaten criteria bedoeld in paragraaf 4.

Wanneer de Commissie gebreken vaststelt, brengt zij de leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte door middel van een ontwerpvaststelling uiterlijk vijf werkdagen na de aangifte bedoeld in het tweede lid. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de ontwerpvaststelling kan de leverancier op gemotiveerde en gedetailleerde wijze schriftelijk antwoorden, dan wel de betreffende tariefkaarten rechtzetten. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het schriftelijk antwoord, indien de vastgestelde tekortkoming aanhoudt en er geen door de Commissie als voldoende beschouwde corrigerende maatregel wordt genomen, neemt de Commissie een definitieve vaststelling.

Bij een definitieve vaststelling publiceren de Commissie en de leverancier deze binnen de drie werkdagen op hun websites voor een periode van minimaal twaalf maanden.

§ 6. De toepassing van dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijks monitoringverslag door de commissie ter evaluatie van de risico's op marktverstorende effecten, de impact op de transparantie- en mededingingsvoorwaarden en de bijdrage aan de consumentenbescherming. Bij belangrijke nadelige effecten kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, dit artikel geheel of gedeeltelijk opheffen.

§ 7. Onverminderd artikel 5.19 van het Burgerlijk Wetboek en artikel VI.100, 5°, van het Wetboek van economisch recht, is het leveranciers die een aanbod van een overeenkomst tot levering van gas dat betrekking heeft op een bepaalde periode vóór het verstrijken van die periode beëindigen, verboden om een nieuw aanbod uit te brengen onder dezelfde productnaam voor die periode. Elk nieuw aanbod voor die periode moet zich door de productnaam, zoals onder meer aangegeven op het aanbod en de tariefkaart, duidelijk onderscheiden van het initiële aanbod.

§ 8. In afwijking van paragraaf 1 kan de leverancier van aardgas de kosten die voortvloeien uit zijn verplichtingen als gereguleerde entiteit voor ETS2 als een afzonderlijke prijscomponent aanrekenen aan huishoudelijke eindafnemers.

De afwijking bedoeld in het eerste lid is slechts van toepassing vanaf de eerste dag van het kalenderjaar tijdens het welke de hoeveelheden brandstoffen die tot verbruik is uitgeslagen valt onder de verplichting van de leverancier om emissierechten in te leveren

visée au paragraphe 1^{er} et, le cas échéant, si les formules d'indexation ont été correctement appliquées et sont conformes à la liste exhaustive des critères autorisés visés au paragraphe 4.

Lorsque la Commission constate des manquements, elle en informe le fournisseur par écrit au moyen d'un projet de constat, au plus tard cinq jours ouvrables après la déclaration visée à l'alinéa 2. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception du projet de constat, le fournisseur peut répondre par écrit de manière motivée et détaillée, ou rectifier les cartes tarifaires concernées. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la réponse écrite, si le manquement constaté perdure et qu'aucune mesure correctrice jugée suffisante par la Commission n'est mise en œuvre, la Commission prend un constat final.

En cas de décision de constat final par la Commission, dans les trois jours ouvrables suivant le constat final, la Commission et le fournisseur la publient sur leurs sites web pour une période d'au moins douze mois.

§ 6. L'application du présent article fait l'objet d'un rapport annuel de suivi par la commission afin d'évaluer les risques de distorsion du marché, l'impact sur les conditions de transparence et de concurrence et la contribution à la protection des consommateurs. En cas d'effets néfastes importants, le Roi, par arrêté pris après avis du Conseil des ministres, peut supprimer tout ou partie du présent article.

§ 7. Sans préjudice de l'article 5.19 du Code civil et de l'article VI.100, 5°, du Code de droit économique, il est interdit aux fournisseurs qui mettent fin, avant l'expiration de la période concernée, à une offre de contrat de fourniture du gaz relative à une période déterminée de présenter une nouvelle offre sous la même dénomination de produit pour cette période. Toute nouvelle offre pour cette période doit se distinguer clairement de l'offre initiale par la dénomination du produit, telle qu'indiquée notamment sur l'offre et la carte tarifaire.

§ 8. Par dérogation au paragraphe 1^{er}, le fournisseur de gaz naturel peut répercuter les coûts découlant de ses obligations en tant qu'Entité réglementée pour l'ETS2 sous la forme d'une composante de prix distincte pour les consommateurs résidentiels.

La dérogation prévue à l'alinéa 1^{er} ne s'applique qu'à partir du premier jour de l'année civile au cours de laquelle les quantités de combustibles mises à consommation entrent dans le champ de l'obligation du fournisseur de remettre des quotas d'émission conformément au

overeenkomstig hoofdstuk IV*bis* van Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad. De afwijking bedoeld in het eerste lid is slechts toegelaten voor vaste energieprijzen gedurende een overgangsperiode van één jaar en voor variabele energieprijzen zonder beperking in de tijd.

Deze prijscomponent heeft uitsluitend betrekking op de werkelijke kosten die verband houden met de naleving van de verplichtingen onder het hoofdstuk IV*bis* van Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad voor de betrokken leveringsperiode.

De leverancier maakt de prijsvoorwaarden met betrekking tot deze component bekend uiterlijk twee maanden vóór de toepassing van deze afzonderlijke prijscomponent via het gebruikelijke communicatiekanaal dat met de huishoudelijke afnemer is overeengekomen.

In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, is het de betrokken leverancier toegestaan de aanrekening van die kost te indexeren. Voor vaste energieprijzen is het de betrokken leverancier slechts toegestaan de aanrekening van die kost te indexeren gedurende de in het tweede lid bedoelde overgangsperiode.

De indexering bedoeld in het vijfde lid voldoet aan de volgende cumulatieve criteria:

1° ze veranderen enkel in functie van de werkelijke kost gerelateerd aan de levering;

2° de indexering van de kost evolueert enkel in functie van de noteringen van de emissierechten die voor de verplichtingen ingediend worden, gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen, en van toepassing op de periode van levering;

3° de prijsvoorwaarden van de leveranciers bieden volledige transparantie over de aanrekening van de kost en de wijze van indexering. De naam van de indexeringsparameter weerspiegelt expliciet dat de indexering gebeurt overeenkomstig de bepaling 2° en maakt daartoe melding van "ETS2".

De Commissie houdt toezicht op deze afzonderlijke doorrekening in overeenstemming met haar bevoegdheden bedoeld in artikel 15/14*ter*.

chapitre IV*bis* de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003 établissant un système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre dans l'Union et modifiant la directive 96/61/CE du Conseil. La dérogation visée à l'alinéa 1^{er} n'est autorisée, pour les prix fixes de l'énergie, que pendant une période transitoire d'un an, et pour les prix variables de l'énergie, sans limitation dans le temps.

Cette composante de prix concerne exclusivement les coûts réels liés au respect des obligations prévues au chapitre IV*bis* de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003 établissant un système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre dans l'Union et modifiant la directive 96/61/CE du Conseil, pour la période de fourniture concernée.

Le fournisseur communique les conditions tarifaires relatives à cette composante au plus tard deux mois avant l'application de cette composante de prix distincte, via le canal de communication habituel convenu avec le consommateur résidentiel.

Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, le fournisseur concerné est autorisé à indexer la répercussion de ce coût. Pour les prix fixes de l'énergie, le fournisseur concerné n'est autorisé à indexer cette répercussion que pendant la période transitoire visée à l'alinéa 2.

L'indexation visée à l'alinéa 5 satisfait aux critères cumulatifs suivants:

1° elle varie uniquement en fonction du coût réel lié à la livraison;

2° l'indexation du coût évolue uniquement en fonction des cotations des quotas d'émission soumis pour satisfaire aux obligations, publiées par les bourses ou organismes de cotation reconnus, et applicables à la période de livraison;

3° les conditions tarifaires des fournisseurs garantissent une transparence complète sur la répercussion du coût et sur la méthode d'indexation. Le nom du paramètre d'indexation reflète explicitement que l'indexation est effectuée conformément au 2° et mentionne "ETS2".

La Commission supervise cette répercussion distincte conformément à ses compétences prévues à l'article 15/14*ter*.

Zolang deze uitzondering geldt of op verzoek van de minister publiceert de Commissie jaarlijks een verslag over de impact hiervan op de energieprijzen en in het bijzonder over de in deze paragraaf voorziene uitzondering op paragraaf 1. Het eerste verslag wordt uiterlijk tien maanden na de start van de overgangperiode bedoeld in het tweede lid gepubliceerd.

De Koning kan, op basis van het verslag bedoeld in het achtste lid en na overleg in de Ministerraad, bij besluit:

1° de uitzondering bedoeld in het eerste lid voor variabele energieprijzen beëindigen;

2° de uitzondering bedoeld in het eerste lid voor vaste energieprijzen opnieuw invoeren of de overgangperiode ervan verlengen. Deze verlenging mag:

- a) telkens niet meer dan één jaar gelden;
- b) cumulatief niet meer dan twee jaar verlengd worden.”

Art. 12

Artikel 15/10^{ter} van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012, wordt opgeheven.

Art. 13

In artikel 18, § 3, tweede lid, van dezelfde wet, vervangen bij de wet van 22 december 2008 en gewijzigd bij de wetten van 8 januari 2012 en 8 mei 2014, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden “op artikel 15/10^{bis} of” worden ingevoegd tussen de woorden “zijn bevoegd om inbreuken” en de woorden “op het artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

2° de woorden “het artikel 15/10^{bis} of” worden ingevoegd tussen de woorden “van de commissie bedoeld in” en de woorden “het artikel 15/14, § 2, tweede lid”.

Art. 14

In artikel 20/2 van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 29 april 1999 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 21 juli 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

Tant que cette dérogation est en vigueur ou sur demande du ministre, la Commission publie chaque année un rapport sur son impact sur les prix de l'énergie et, en particulier, sur l'exception prévue par le présent paragraphe au paragraphe 1^{er}. Le premier rapport est publié au plus tard dix mois après le début de la période transitoire mentionnée à l'alinéa 2.

Sur la base du rapport visé à l'alinéa précédent et après délibération en Conseil des ministres, le Roi peut, par arrêté:

1° mettre fin à l'exception visée à l'alinéa 1^{er} pour les prix variables de l'énergie;

2° réintroduire l'exception visée à l'alinéa 1^{er} pour les prix fixes de l'énergie ou prolonger la période transitoire y afférente. Cette prolongation ne peut:

- a) valoir à chaque fois pour plus d'un an;
- b) être prolongée cumulativement pour plus de deux ans.”

Art. 12

L'article 15/10^{ter} de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012, est abrogé.

Art. 13

À l'article 18, § 3, alinéa 2, de la même loi, remplacé par la loi du 22 décembre 2008 et modifié par les lois des 8 janvier 2012 et 8 mai 2014, les modifications suivantes sont apportées:

1° les mots “l'article 15/10^{bis} ou à” sont insérés entre les mots “jusqu'à preuve du contraire, les infractions à” et les mots “l'article 15/14, § 2, alinéa 2”;

2° les mots “l'article 15/10^{bis} ou à” sont insérés entre les mots “en ce qui concerne l'exécution des missions de la commission visées à” et les mots “l'article 15/14, § 2, alinéa 2”.

Art. 14

À l'article 20/2 de la même loi, inséré par la loi du 29 avril 1999 et modifié en dernier lieu par la loi du 21 juillet 2021, les modifications suivantes sont apportées:

1° in het eerste lid worden de woorden “artikel 15/10bis of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan ze toeziet krachtens” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

2° in het tweede lid, worden de woorden “artikel 15/10bis of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan de commissie toeziet krachtens” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

3° in het derde lid worden de woorden “artikel 15/10bis of” ingevoegd tussen de woorden “uit hoofde van” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”.

HOOFDSTUK 4

Slotbepaling

Art. 15

Deze wet treedt in werking op 1 januari 2027, met uitzondering van het krachtens artikel 4 van deze wet ingevoegde artikel 20bis, § 7 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en artikel 11 van deze wet ingevoegde artikel 15/10bis, § 7 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen die in werking treden tien dagen na de bekendmaking van deze wet en met uitzondering van de artikelen 3, 9°, en 9 die op de eerste dag van de maand na afloop van een termijn van tien dagen te rekenen van de dag volgend op de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad* inwerkingtreden.

1° à l’alinéa 1^{er}, les mots “l’article 15/10bis ou de” sont insérés entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”;

2° à l’alinéa 2, les mots “l’article 15/10bis ou de” sont insérés entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”;

3° à l’alinéa 3 les mots “l’article 15/10bis ou de” sont insérés entre les mots “à toutes les dispositions dont la commission surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”.

CHAPITRE 4

Disposition finale

Art. 15

La présente loi entre en vigueur le 1^{er} janvier 2027, à l’exception de l’article 20bis, § 7 de la loi du 29 avril 1999 relative à l’organisation du marché de l’électricité, inséré en vertu de l’article 4 de la présente loi, et de l’article 15/10bis, § 7 de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, inséré en vertu de l’article 11 de la présente loi, qui entrent en vigueur dix jours après la publication de la présente loi et à l’exception des articles 3, 9°, et 9 qui entrent en vigueur le premier jour du mois qui suit l’expiration d’un délai de dix jours prenant cours le jour après sa publication au *Moniteur belge*.

Deze wet is van toepassing op overeenkomsten van bepaalde duur en op overeenkomsten van onbepaalde duur die worden gesloten vanaf 1 januari 2027. Zij is niet van toepassing op overeenkomsten die vóór 1 januari 2027 zijn gesloten, behoudens wat betreft overeenkomsten van onbepaalde duur die vóór die datum zijn gesloten en nog lopen op 1 januari 2028, waarop zij van toepassing is met uitwerking vanaf die datum.

Gegeven te Brussel, 17 mei 2026.

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De minister van Consumentenbescherming,

Rob Beenders

De minister van Energie,

Mathieu Bihet

La présente loi s'applique aux contrats à durée déterminée et aux contrats à durée indéterminée conclus à partir du 1^{er} janvier 2027. Elle ne s'applique pas aux contrats conclus avant le 1^{er} janvier 2027, sauf en ce qui concerne les contrats à durée indéterminée conclus avant cette date et encore en cours au 1^{er} janvier 2028, auxquels elle s'applique avec effet à compter de cette date.

Donné à Bruxelles, le 17 mai 2026.

PHILIPPE

PAR LE ROI:

Le ministre de la Protection des consommateurs,

Rob Beenders

Le ministre de l'Énergie,

Mathieu Bihet

COÖRDINATIE VAN DE ARTIKELEN

Basistekst	Tekst aangepast aan het wetsontwerp
Wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt	
Art. 2 van het wetsontwerp	
Art. 2. Voor de toepassing van deze wet moet worden verstaan onder:	Art. 2. Voor de toepassing van deze wet moet worden verstaan onder:
[...]	[...]
124°. “onderneming in moeilijkheden”: een onderneming die kwalificeert als een onderneming in moeilijkheden zoals bepaald in de Mededeling van de Europese Commissie 2014/C 249/01 van 31 juli 2014 - Richtsnoeren voor reddings- en herstructureringssteun aan niet-financiële ondernemingen in moeilijkheden.	124°. “onderneming in moeilijkheden”: een onderneming die kwalificeert als een onderneming in moeilijkheden zoals bepaald in de Mededeling van de Europese Commissie 2014/C 249/01 van 31 juli 2014 - Richtsnoeren voor reddings- en herstructureringssteun aan niet-financiële ondernemingen in moeilijkheden.
	125° netwerkcomponent: kosten van transmissie- en distributienetwerken zoals bedoeld in artikel 2, 4) van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG;
	126° tariefkaart: het door de energieleverancier publiek beschikbaar gestelde document waarin de op het ogenblik van publicatie effectief geldende prijzen voor de levering van elektriciteit worden vermeld, met inbegrip van de energieprijis, eventueel toepasselijke bijkomende vergoedingen, de netwerkcomponent die door de energieleverancier worden aangerekend aan de eindafnemer, de taksen en de heffingen, en waarin de termijn wordt aangegeven waarbinnen de afnemer kan intekenen onder de vermelde voorwaarden.
Art. 3 van het wetsontwerp	
Art. 18. § 1. Onverminderd de toepassing van de wet van 6 april 1995 inzake het statuut van en het toezicht op de beleggingsondernemingen, de financiële tussenpersonen en beleggingsadviseurs, kan de Koning, na advies van de commissie:	Art. 18. § 1. Onverminderd de toepassing van de wet van 6 april 1995 inzake het statuut van en het toezicht op de beleggingsondernemingen, de financiële tussenpersonen en beleggingsadviseurs, kan de Koning, na advies van de commissie:

1° de leveringen van elektriciteit in België langs het transmissienet of directe lijnen door tussenpersonen en leveranciers aan een procedure van vergunning of voorafgaande melding onderwerpen;	1° de leveringen van elektriciteit in België langs het transmissienet of directe lijnen door tussenpersonen en leveranciers aan een procedure van vergunning of voorafgaande melding onderwerpen;
2° gedragsregels vaststellen die van toepassing zijn op de tussenpersonen en leveranciers, meer bepaald inzake transactie en balancerings;	2° gedragsregels vaststellen die van toepassing zijn op de tussenpersonen en leveranciers, meer bepaald inzake transactie en balancerings;
3° op gezamenlijk voorstel van de minister en de minister van Financiën, na advies van de commissie en de Commissie voor het bank-, financie- en assurantiewezen, na overleg in de Ministerraad, de regels vaststellen betreffende de oprichting van, de toegang tot en de werking van markten voor de uitwisseling van energieblokken.	3° op gezamenlijk voorstel van de minister en de minister van Financiën, na advies van de commissie en de Commissie voor het bank-, financie- en assurantiewezen, na overleg in de Ministerraad, de regels vaststellen betreffende de oprichting van, de toegang tot en de werking van markten voor de uitwisseling van energieblokken.
De toekenning van een krachtens het eerste lid ingestelde vergunning is onderworpen aan objectieve en transparante criteria die meer bepaald betrekking hebben op:	De toekenning van een krachtens het eerste lid ingestelde vergunning is onderworpen aan objectieve en transparante criteria die meer bepaald betrekking hebben op:
1° de betrouwbaarheid en professionele ervaring van de aanvrager, zijn technische en financiële capaciteiten en de kwaliteit van zijn organisatie;	1° de betrouwbaarheid en professionele ervaring van de aanvrager, zijn technische en financiële capaciteiten en de kwaliteit van zijn organisatie;
2° de openbare dienstverplichtingen inzake regelmaat en kwaliteit van elektriciteitsleveringen.	2° de openbare dienstverplichtingen inzake regelmaat en kwaliteit van elektriciteitsleveringen.
3° het vermogen van de aanvrager om aan de noden van zijn afnemers te voldoen.	3° het vermogen van de aanvrager om aan de noden van zijn afnemers te voldoen.
De toekenning van een vergunning krachtens het eerste lid houdt rekening met de leveringsvergunningen die werden afgeleverd door de gewesten of andere lidstaten van de Europese Economische Ruimte.	De toekenning van een vergunning krachtens het eerste lid houdt rekening met de leveringsvergunningen die werden afgeleverd door de gewesten of andere lidstaten van de Europese Economische Ruimte.
De krachtens het eerste lid vastgestelde regels en gedragsregels beogen inzonderheid:	De krachtens het eerste lid vastgestelde regels en gedragsregels beogen inzonderheid:
1° gedragingen te vermijden die de elektriciteitsmarkt kunnen destabiliseren;	1° gedragingen te vermijden die de elektriciteitsmarkt kunnen destabiliseren;
2° de transparantie van de transactie- en leveringsvoorwaarden te waarborgen door	2° de transparantie van de transactie- en leveringsvoorwaarden te waarborgen door

inzonderheid te specificeren op de facturen aan de eindafnemers en in het promotiemateriaal:	inzonderheid te specificeren op de facturen aan de eindafnemers en in het promotiemateriaal:
a) het aandeel van elke energiebron in het geheel van de energiebronnen die de leverancier gebruikt heeft in de loop van het voorbije jaar, op een begrijpelijke en dusdanige manier dat deze gegevens op het niveau van het transmissienet gemakkelijk kunnen worden vergeleken;	a) het aandeel van elke energiebron in het geheel van de energiebronnen die de leverancier gebruikt heeft in de loop van het voorbije jaar, op een begrijpelijke en dusdanige manier dat deze gegevens op het niveau van het transmissienet gemakkelijk kunnen worden vergeleken;
b) de indicatie van bestaande referentiebronnen en hun invloed op het milieu, tenminste met betrekking tot de uitstoot van CO2 en radioactief afval.	b) de indicatie van bestaande referentiebronnen en hun invloed op het milieu, tenminste met betrekking tot de uitstoot van CO2 en radioactief afval.
c) de informatie betreffende hun rechten inzake de middelen tot geschillenbeslechting waarover zij beschikken in geval van een geschil.	c) de informatie betreffende hun rechten inzake de middelen tot geschillenbeslechting waarover zij beschikken in geval van een geschil.
Voor bovenvermelde punten a) en b) kunnen voor de elektriciteit verkregen via een elektriciteitsbeurs of ingevoerd door een bedrijf die buiten de Europese Gemeenschap is gevestigd, de samengevoegde cijfers die tijdens het afgelopen jaar door de beurs of de bedrijf in kwestie werden verstrekt, worden gebruikt.	Voor bovenvermelde punten a) en b) kunnen voor de elektriciteit verkregen via een elektriciteitsbeurs of ingevoerd door een bedrijf die buiten de Europese Gemeenschap is gevestigd, de samengevoegde cijfers die tijdens het afgelopen jaar door de beurs of de bedrijf in kwestie werden verstrekt, worden gebruikt.
De Koning bepaalt de regels met betrekking tot de controlemechanismen betreffende de betrouwbaarheden de vergelijkbaarheid van de in het vierde lid bedoelde informatie.	De Koning bepaalt de regels met betrekking tot de controlemechanismen betreffende de betrouwbaarheden de vergelijkbaarheid van de in het vierde lid bedoelde informatie.
Om een hoog niveau van bescherming van de eindafnemers te waarborgen, kan de Koning maatregelen nemen met betrekking tot de transparantie van de contractuele voorwaarden, en de algemene informatie.	Om een hoog niveau van bescherming van de eindafnemers te waarborgen, kan de Koning maatregelen nemen met betrekking tot de transparantie van de contractuele voorwaarden, en de algemene informatie.
§ 2. De leveranciers en tussenpersonen passen op de eindafnemers de met toepassing van de artikelen 12 tot 12 ^{quater} goedgekeurde tarieven toe.	§ 2. De leveranciers en tussenpersonen passen op de eindafnemers de met toepassing van de artikelen 12 tot 12 ^{quater} goedgekeurde tarieven toe.
Ze zorgen er ook voor dat hun klanten die zijn aangesloten op het transmissienet niet onderworpen zijn aan technische en administratieve vereisten, procedures of discriminerende vergoedingen naargelang ze al dan niet een contract hebben met een	Ze zorgen er ook voor dat hun klanten die zijn aangesloten op het transmissienet niet onderworpen zijn aan technische en administratieve vereisten, procedures of discriminerende vergoedingen naargelang ze al dan niet een contract hebben met een aanbieder van

<p>aanbieder van flexibiliteitsdiensten of met een marktdeelnemer die aan aggregatie doet.</p>	<p>flexibiliteitsdiensten of met een marktdeelnemer die aan aggregatie doet.</p>
<p>De leveranciers en tussenpersonen zorgen ervoor dat zij een hoog beschermingsniveau garanderen aan hun eindafnemers die op het transmissienet zijn aangesloten, meer bepaald inzake de transparantie van de voorwaarden van de contracten, de algemene informatie en de mechanismen voor geschillenbeslechting en beheren, beschermen en beveiligen de gegevens die nodig zijn voor het overstappen van de eindafnemer die aangesloten is op het transmissienet, naar een andere leverancier, de vraagresponsgegevens en de gegevens voor andere diensten.</p>	<p>De leveranciers en tussenpersonen zorgen ervoor dat zij een hoog beschermingsniveau garanderen aan hun eindafnemers die op het transmissienet zijn aangesloten, meer bepaald inzake de transparantie van de voorwaarden van de contracten, de algemene informatie en de mechanismen voor geschillenbeslechting en beheren, beschermen en beveiligen de gegevens die nodig zijn voor het overstappen van de eindafnemer die aangesloten is op het transmissienet, naar een andere leverancier, de vraagresponsgegevens en de gegevens voor andere diensten.</p>
<p>§ 2/1. Voor de facturatie aan de eindafnemers gelden de volgende verplichtingen:</p>	<p>§ 2/1. Voor de facturatie aan de eindafnemers gelden de volgende verplichtingen:</p>
<p>1° de leveranciers en tussenpersonen bezorgen de eindafnemers al hun facturen en factureringsinformatie gratis;</p>	<p>1° de leveranciers en tussenpersonen bezorgen de eindafnemers al hun facturen en factureringsinformatie gratis;</p>
<p>2° de leveranciers en tussenpersonen geven aan de eindafnemers de mogelijkheid om te kiezen voor elektronische facturen en factureringsinformatie, en voor flexibele regelingen voor de feitelijke betaling van de facturen;</p>	<p>2° de leveranciers en tussenpersonen geven aan de eindafnemers de mogelijkheid om te kiezen voor elektronische facturen en factureringsinformatie, en voor flexibele regelingen voor de feitelijke betaling van de facturen;</p>
<p>3° indien het leveringscontract voorziet in een toekomstige wijziging van het product of de prijs, of in een korting, vermelden de leveranciers en tussenpersonen dit samen met de datum waarop de wijziging in werking treedt op de factuur.</p>	<p>3° indien het leveringscontract voorziet in een toekomstige wijziging van het product of de prijs, of in een korting, vermelden de leveranciers en tussenpersonen dit samen met de datum waarop de wijziging in werking treedt op de factuur.</p>
<p>Na raadpleging van de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik, bedoeld in het Koninklijk besluit van 13 december 2017 houdende oprichting van de bijzondere raadgevende commissie "Verbruik" binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven en tot opheffing van de Commissie voor Milieu-etikettering en milieureclame, stelt de Koning de nadere minimumvereisten vast waaraan de facturen en factureringsinformatie moeten voldoen. Deze minimumvereisten omvatten minstens deze vastgelegd in Bijlage I van Richtlijn (EU) 2019/944.</p>	<p>Na raadpleging van de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik, bedoeld in het Koninklijk besluit van 13 december 2017 houdende oprichting van de bijzondere raadgevende commissie "Verbruik" binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven en tot opheffing van de Commissie voor Milieu-etikettering en milieureclame, stelt de Koning de nadere minimumvereisten vast waaraan de facturen en factureringsinformatie moeten voldoen. Deze minimumvereisten omvatten minstens deze vastgelegd in Bijlage I van Richtlijn (EU) 2019/944.</p>

<p>Onverminderd de verplichtingen in het eerste lid, en onverminderd artikel 1108 van het oud Burgerlijk Wetboek en artikel VI.84 van het Wetboek van Economisch Recht, gelden volgende verplichtingen voor de facturatie van voorschotten aan de huishoudelijke afnemers:</p>	<p>Onverminderd de verplichtingen in het eerste lid, en onverminderd artikel 1108 van het oud Burgerlijk Wetboek en artikel VI.84 van het Wetboek van Economisch Recht, gelden volgende verplichtingen voor de facturatie van voorschotten aan de huishoudelijke afnemers:</p>
<p>1° de leverancier komt overeen met de huishoudelijke afnemer wat de berekeningswijze omtrent de voorschotten is;</p>	<p>1° de leverancier komt overeen met de huishoudelijke afnemer wat de berekeningswijze omtrent de voorschotten is;</p>
<p>2° binnen de overeengekomen berekeningswijze kunnen de leverancier en de huishoudelijk afnemer het bedrag van de voorschotten ten allen tijde wijzigen;</p>	<p>2° binnen de overeengekomen berekeningswijze kunnen de leverancier en de huishoudelijk afnemer het bedrag van de voorschotten ten allen tijde wijzigen;</p>
<p>3° bij de vaststelling van het bedrag van de voorschotten en bij elke wijziging van dit bedrag op initiatief van de leverancier, verschafte de leverancier aan de huishoudelijke afnemer een verantwoording van de berekeningswijze waarbij het niet voldoende is om enkel te verwijzen naar het verondersteld verbruik van de huishoudelijke afnemer;</p>	<p>3° bij de vaststelling van het bedrag van de voorschotten en bij elke wijziging van dit bedrag op initiatief van de leverancier, verschafte de leverancier aan de huishoudelijke afnemer een verantwoording van de berekeningswijze waarbij het niet voldoende is om enkel te verwijzen naar het verondersteld verbruik van de huishoudelijke afnemer;</p>
<p>4° de wijziging van het bedrag van de voorschotten op voorstel van de leverancier wordt slechts aangerekend indien de huishoudelijke afnemer zich hiertegen niet verzet binnen 15 dagen na voorafgaande kennisgeving door de leverancier van het initiatief tot wijziging en de verantwoording vereist in de bepaling onder 3°;</p>	<p>4° de wijziging van het bedrag van de voorschotten op voorstel van de leverancier wordt slechts aangerekend indien de huishoudelijke afnemer zich hiertegen niet verzet binnen 15 dagen na voorafgaande kennisgeving door de leverancier van het initiatief tot wijziging en de verantwoording vereist in de bepaling onder 3°;</p>
<p>5° elk beding of elke voorwaarde in een overeenkomst tussen de leverancier en de huishoudelijke afnemer die, alleen of in samenhang met een of meer andere bedingen of voorwaarden, afbreuk doet aan de bepaling onder 4°, is van rechtswege nietig.</p>	<p>5° elk beding of elke voorwaarde in een overeenkomst tussen de leverancier en de huishoudelijke afnemer die, alleen of in samenhang met een of meer andere bedingen of voorwaarden, afbreuk doet aan de bepaling onder 4°, is van rechtswege nietig.</p>
<p>§ 2/2. Op voorstel van de minister en de minister bevoegd voor Consumentenbescherming worden de bepalingen vervat in het sectoraal akkoord “de consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt” voor 1 januari 2013 vervuld, zodat onder andere de volgende punten worden geregeld:</p>	<p>§ 2/2. Op voorstel van de minister en de minister bevoegd voor Consumentenbescherming worden de bepalingen vervat in het sectoraal akkoord “de consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt” voor 1 januari 2013 vervuld, zodat onder andere de volgende punten worden geregeld:</p>

<p>a) de invoering van de mogelijkheid voor de consument om de slot- en afrekeningsfacturen uit de eventuele bankdomiciliëring uit te sluiten;</p>	<p>a) de invoering van de mogelijkheid voor de consument om de slot- en afrekeningsfacturen uit de eventuele bankdomiciliëring uit te sluiten;</p>
<p>b) de mededeling aan de consument van elke wijziging van de voorwaarden van de overeenkomst in zijn nadeel op een wijze die zijn aandacht hierop uitdrukkelijk vestigt, met de vermelding dat de wijziging de consument het recht verleent om binnen een redelijke termijn de overeenkomst op te zeggen zonder opzegtermijn en zonder kosten.</p>	<p>b) de mededeling aan de consument van elke wijziging van de voorwaarden van de overeenkomst in zijn nadeel op een wijze die zijn aandacht hierop uitdrukkelijk vestigt, met de vermelding dat de wijziging de consument het recht verleent om binnen een redelijke termijn de overeenkomst op te zeggen zonder opzegtermijn en zonder kosten.</p>
<p>Indien de wijzigingen aan het akkoord op het einde van de termijn bepaald in het eerste lid niet zijn aangenomen, dan bepaalt de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad de verplichtingen die aan de elektriciteitsleveranciers worden opgelegd inzake bescherming van de consumenten.</p>	<p>Indien de wijzigingen aan het akkoord op het einde van de termijn bepaald in het eerste lid niet zijn aangenomen, dan bepaalt de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad de verplichtingen die aan de elektriciteitsleveranciers worden opgelegd inzake bescherming van de consumenten.</p>
<p>§ 2/2/1. Wanneer het contract van bepaalde duur van een huishoudelijke afnemer of kmo ten einde loopt, bezorgt de leverancier, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst, een overzicht van al zijn op dat ogenblik actieve producten. De leverancier wijst er de huishoudelijke afnemer of kmo uitdrukkelijk en op een duidelijk zichtbare manier op dat hij via de websites van de gewestelijke regulatoren kan nagaan wat het goedkoopste product is. Dit gebeurt via een ondubbelzinnige mededeling met opgave van de hyperlink naar de juiste webpagina van de betrokken regulator waar de prijsvergelijking kan worden gemaakt. Dit overzicht wordt aan de huishoudelijke afnemer of kmo ter kennis gebracht via hetzelfde middel waarmee gebruikelijk met de klant wordt gecommuniceerd in verband met de lopende overeenkomst.</p>	<p>§ 2/2/1. Wanneer het contract van bepaalde duur van een huishoudelijke afnemer of kmo ten einde loopt, bezorgt de leverancier, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst, een overzicht van al zijn op dat ogenblik actieve producten. De leverancier wijst er de huishoudelijke afnemer of kmo uitdrukkelijk en op een duidelijk zichtbare manier op dat hij via de websites van de gewestelijke regulatoren kan nagaan wat het goedkoopste product is. Dit gebeurt via een ondubbelzinnige mededeling met opgave van de hyperlink naar de juiste webpagina van de betrokken regulator waar de prijsvergelijking kan worden gemaakt. Dit overzicht wordt aan de huishoudelijke afnemer of kmo ter kennis gebracht via hetzelfde middel waarmee gebruikelijk met de klant wordt gecommuniceerd in verband met de lopende overeenkomst.</p>
	<p>Wanneer het bijhorende product een actief product is, of wanneer de prijs van het product niet verschilt van de huidige prijs van het actieve product, brengt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo schriftelijk of via een andere duurzame drager op de hoogte van de stilzwijgende verlenging en van de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst. Deze</p>

	<p>kennisgeving gebeurt op een voor de huishoudelijke afnemer of kmo duidelijke en ondubbelzinnige wijze, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst en vermeldt de uiterste datum waarop de huishoudelijke afnemer of kmo zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging en bevat een duiding van zijn rechten overeenkomstig paragraaf 2/3.</p>
<p>Wanneer het bijhorende product niet langer een actief product is, of wanneer de prijs van het product verschilt van de huidige prijs van het actieve product, informeert de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo hierover, samen met de communicatie zoals bedoeld in het vorige lid. De leverancier legt de huishoudelijke afnemer of kmo hierbij een nieuw contractvoorstel voor. De leverancier legt duidelijk, ondubbelzinnig en op een specifieke wijze uit waarin de nieuw voorgestelde voorwaarden verschillen van de bestaande overeenkomst. Daarbij verzoekt de leverancier de klant zijn instemming met het nieuwe voorstel uitdrukkelijk te bevestigen via brief of andere duurzame drager.</p>	<p>Wanneer het bijhorende product niet langer een actief product is, of wanneer de prijs van het product verschilt van de huidige prijs van het actieve product, informeert de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo hierover, samen met de communicatie zoals bedoeld in het vorige lid. De leverancier legt de huishoudelijke afnemer of kmo hierbij een nieuw contractvoorstel voor. De leverancier legt duidelijk, ondubbelzinnig en op een specifieke wijze uit waarin de nieuw voorgestelde voorwaarden verschillen van de bestaande overeenkomst. Daarbij verzoekt de leverancier de klant zijn instemming met het nieuwe voorstel uitdrukkelijk te bevestigen via brief of andere duurzame drager.</p>
<p>Wanneer de huishoudelijke afnemer of kmo tegen de einddatum van de lopende overeenkomst op dit verzoek niet heeft gereageerd, zal de leverancier het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product van bepaalde duur dat hij op de markt aanbiedt, toepassen.</p>	<p>Wanneer de huishoudelijke afnemer of kmo tegen de einddatum van de lopende overeenkomst op dit het in het derde lid bedoelde verzoek niet heeft gereageerd, zal de leverancier het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product van bepaalde duur dat hij op de markt aanbiedt, toepassen.</p>
<p>De leverancier brengt de huishoudelijke afnemer of kmo hiervan uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager. Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.</p>	<p>De leverancier brengt de huishoudelijke afnemer of kmo uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager van de toepassing van het goedkoopste equivalent product of de stilzwijgende verlenging. Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.</p>
<p>§ 2/2/2. Wanneer het contract van onbepaalde duur van een huishoudelijke afnemer of kmo niet langer een actief product is en niet aan een contractuele prijsgarantie onderhevig is, bezorgt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo ten minste twee maanden op</p>	<p>§ 2/2/2. Wanneer het contract van onbepaalde duur van een huishoudelijke afnemer of kmo niet langer een actief product is, bezorgt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo ten minste twee maanden op voorhand een overzicht van al zijn huidige actieve producten. De leverancier wijst er</p>

<p>voorhand een overzicht van al zijn huidige actieve producten. De leverancier wijst er de huishoudelijke afnemer of kmo uitdrukkelijk en op een duidelijk zichtbare manier op dat hij via de websites van de gewestelijke regulatoren kan nagaan wat het goedkoopste product is. Dit gebeurt via een ondubbelzinnige mededeling met opgave van de hyperlink naar de juiste webpagina van de betrokken regulator waar de prijsvergelijking kan worden gemaakt. Dit overzicht wordt aan de huishoudelijke consument of kmo ter kennis gebracht via hetzelfde middel waarmee gebruikelijk met de huishoudelijke afnemer of kmo wordt gecommuniceerd in verband met de lopende overeenkomst. De leverancier legt de huishoudelijke afnemer of kmo hierbij een nieuw contractvoorstel voor. De leverancier legt duidelijk, ondubbelzinnig en op een specifieke wijze uit waarin de nieuw voorgestelde voorwaarden verschillen van de bestaande overeenkomst. Daarbij verzoekt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo zijn instemming met het nieuwe voorstel uitdrukkelijk te bevestigen via brief of een andere duurzame gegevensdrager.</p>	<p>de huishoudelijke afnemer of kmo uitdrukkelijk en op een duidelijk zichtbare manier op dat hij via de websites van de gewestelijke regulatoren kan nagaan wat het goedkoopste product is. Dit gebeurt via een ondubbelzinnige mededeling met opgave van de hyperlink naar de juiste webpagina van de betrokken regulator waar de prijsvergelijking kan worden gemaakt. Dit overzicht wordt aan de huishoudelijke consument of kmo ter kennis gebracht via hetzelfde middel waarmee gebruikelijk met de huishoudelijke afnemer of kmo wordt gecommuniceerd in verband met de lopende overeenkomst. De leverancier legt de huishoudelijke afnemer of kmo hierbij een nieuw contractvoorstel voor. De leverancier legt duidelijk, ondubbelzinnig en op een specifieke wijze uit waarin de nieuw voorgestelde voorwaarden verschillen van de bestaande overeenkomst. Daarbij verzoekt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo zijn instemming met het nieuwe voorstel uitdrukkelijk te bevestigen via brief of een andere duurzame gegevensdrager.</p>
<p>Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.</p>	<p>Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.</p>
<p>Wanneer de huishoudelijke afnemer of kmo twee maanden na ontvangst van het schrijven op dit verzoek niet heeft gereageerd, zal de leverancier het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product dat hij op de markt aanbiedt toepassen. De leverancier brengt de huishoudelijke afnemer of kmo hiervan uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager.</p>	<p>Wanneer de huishoudelijke afnemer of kmo twee maanden na ontvangst van het schrijven op dit verzoek niet heeft gereageerd, zal de leverancier het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product dat hij op de markt aanbiedt toepassen. De leverancier brengt de huishoudelijke afnemer of kmo hiervan uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager.</p>
<p>§ 2/3. De huishoudelijke afnemer of de K.M.O. heeft het recht een overeenkomst, zowel van bepaalde duur als van onbepaalde duur, voor de continue levering van elektriciteit op elk ogenblik te beëindigen mits een opzegtermijn van ten hoogste drie weken vanaf de datum van het verzoek wordt nageleefd.</p>	<p>§ 2/3. De huishoudelijke afnemer of de K.M.O. heeft het recht een overeenkomst, zowel van bepaalde duur als van onbepaalde duur, voor de continue levering van elektriciteit op elk ogenblik te beëindigen mits een opzegtermijn van ten hoogste drie weken vanaf de datum van het verzoek wordt nageleefd.</p>

Elk contractueel beding dat afbreuk doet aan dit recht, is van rechtswege nietig.	Elk contractueel beding dat afbreuk doet aan dit recht, is van rechtswege nietig.
De leverancier waarmee de huishoudelijke afnemer of de K.M.O. een overeenkomst tot continue levering van elektriciteit sluit, wordt verondersteld gemandateerd te zijn om het recht bedoeld in het eerste lid uit te oefenen, tenzij uitdrukkelijke, andersluidende overeenkomst.	De leverancier waarmee de huishoudelijke afnemer of de K.M.O. een overeenkomst tot continue levering van elektriciteit sluit, wordt verondersteld gemandateerd te zijn om het recht bedoeld in het eerste lid uit te oefenen, tenzij uitdrukkelijke, andersluidende overeenkomst.
Wanneer de huishoudelijke afnemer of de K.M.O. gebruik maakt van het recht dat hem wordt toegekend krachtens het eerste lid, mag hem hiervoor geen enkele vergoeding in rekening worden gebracht.	Wanneer de huishoudelijke afnemer of de K.M.O. gebruik maakt van het recht dat hem wordt toegekend krachtens het eerste lid, mag hem hiervoor geen enkele vergoeding in rekening worden gebracht.
Onverminderd hetgeen voorafgaat in het vierde lid, mogen leveranciers opzegvergoedingen in rekening brengen aan afnemers die geen huishoudelijke afnemer of KMO zijn die vrijwillig een elektriciteitsleveringscontract met een vaste looptijd en een vaste prijs vóór het einde van de looptijd opzeggen, voor zover zulke vergoedingen deel uitmaken van een contract dat de afnemer vrijwillig is aangegaan en zulke vergoedingen duidelijk aan de afnemer worden meegedeeld voordat het contract wordt aangegaan. Dergelijke vergoedingen zijn evenredig en mogen bovendien niet meer bedragen dan het rechtstreekse economische verlies dat de leverancier, lijdt als gevolg van de afnemer die zijn contract opzegt, met inbegrip van de kosten voor gebundelde investeringen of diensten die de afnemer reeds heeft ontvangen als onderdeel van het contract. De bewijslast voor het rechtstreekse economische verlies ligt bij de leverancier en de toelaatbaarheid van de opzegvergoedingen wordt gemonitord door de commissie.	Onverminderd hetgeen voorafgaat in het vierde lid, mogen leveranciers opzegvergoedingen in rekening brengen aan afnemers die geen huishoudelijke afnemer of KMO zijn die vrijwillig een elektriciteitsleveringscontract met een vaste looptijd en een vaste prijs vóór het einde van de looptijd opzeggen, voor zover zulke vergoedingen deel uitmaken van een contract dat de afnemer vrijwillig is aangegaan en zulke vergoedingen duidelijk aan de afnemer worden meegedeeld voordat het contract wordt aangegaan. Dergelijke vergoedingen zijn evenredig en mogen bovendien niet meer bedragen dan het rechtstreekse economische verlies dat de leverancier, lijdt als gevolg van de afnemer die zijn contract opzegt, met inbegrip van de kosten voor gebundelde investeringen of diensten die de afnemer reeds heeft ontvangen als onderdeel van het contract. De bewijslast voor het rechtstreekse economische verlies ligt bij de leverancier en de toelaatbaarheid van de opzegvergoedingen wordt gemonitord door de commissie.
De maximale opzegtermijn, bedoeld in het eerste lid, en het verbod op een opzegvergoeding, bedoeld in het vierde lid, zijn eveneens van toepassing op huishoudelijke afnemers die deelnemen aan collectieve overstapregelingen.	De maximale opzegtermijn, bedoeld in het eerste lid, en het verbod op een opzegvergoeding, bedoeld in het vierde lid, zijn eveneens van toepassing op huishoudelijke afnemers die deelnemen aan collectieve overstapregelingen.
§ 2/3/1. Wanneer een overeenkomst voor de levering van elektriciteit aan een variabele	§ 2/3/1. Wanneer een overeenkomst voor de levering van elektriciteit aan een variabele

<p>energieprijs met een vaste vergoeding wordt stopgezet door een huishoudelijke afnemer krachtens paragraaf 11/3, eerste lid, en dit na minder dan zes maanden na de aanvang van de levering onder de overeenkomst, kan een vaste vergoeding worden aangerekend voor een periode van maximaal 6 maand.</p>	<p>energieprijs met een vaste vergoeding wordt stopgezet door een huishoudelijke afnemer krachtens paragraaf 11/3, eerste lid, en dit na minder dan zes maanden na de aanvang van de levering onder de overeenkomst, kan een vaste vergoeding worden aangerekend voor een periode van maximaal 6 maand.</p>
<p>Wanneer een overeenkomst voor de levering van elektriciteit aan variabele energieprijis met een vaste vergoeding wordt stopgezet door een huishoudelijke afnemer krachtens paragraaf 11/3, eerste lid, en dit na meer dan zes maanden na de aanvang van de levering onder de overeenkomst, wordt een vaste vergoeding aangerekend naar rato van het aantal leveringsdagen.</p>	<p>Wanneer een overeenkomst voor de levering van elektriciteit aan variabele energieprijis met een vaste vergoeding wordt stopgezet door een huishoudelijke afnemer krachtens paragraaf 11/3, eerste lid, en dit na meer dan zes maanden na de aanvang van de levering onder de overeenkomst, wordt een vaste vergoeding aangerekend naar rato van het aantal leveringsdagen.</p>
<p>§ 2/4. De inbreuken op de bepalingen van de paragrafen 2/1 tot 2/3/1 en 5 tot 5/2, alsook hun uitvoeringsbesluiten, worden opgespoord en vastgesteld overeenkomstig de bepalingen bedoeld in boek XV, titel 1, hoofdstuk 1, van het Wetboek van economisch recht.</p>	<p>§ 2/4. De inbreuken op de bepalingen van de paragrafen 2/1 tot 2/3/1 en 5 tot 5/2, alsook hun uitvoeringsbesluiten, worden opgespoord en vastgesteld overeenkomstig de bepalingen bedoeld in boek XV, titel 1, hoofdstuk 1, van het Wetboek van economisch recht.</p>
<p>§ 3. De leveranciers en tussenpersonen zien erop toe dat zij het elektriciteitsverbruik van hun eindafnemers aangesloten op het transmissienet optimaliseren door hen met name diensten op het gebied van energiebeheer aan te bieden.</p>	<p>§ 3. De leveranciers en tussenpersonen zien erop toe dat zij het elektriciteitsverbruik van hun eindafnemers aangesloten op het transmissienet optimaliseren door hen met name diensten op het gebied van energiebeheer aan te bieden.</p>
<p>§ 4. De leveranciers en tussenpersonen houden de ter zake dienende gegevens met betrekking tot al hun transacties in elektriciteitsleveringscontracten met afnemers die aangesloten zijn op het transmissienet of elektriciteitsderivaten met tussenpersonen die aangesloten zijn op het transmissienet, en de netbeheerder gedurende een periode van vijf jaar ter beschikking van de Europese Commissie, de federale overheden en de Belgische Mededingingsautoriteit, voor de uitvoering van hun taken.</p>	<p>§ 4. De leveranciers en tussenpersonen houden de ter zake dienende gegevens met betrekking tot al hun transacties in elektriciteitsleveringscontracten met afnemers die aangesloten zijn op het transmissienet of elektriciteitsderivaten met tussenpersonen die aangesloten zijn op het transmissienet, en de netbeheerder gedurende een periode van vijf jaar ter beschikking van de Europese Commissie, de federale overheden en de Belgische Mededingingsautoriteit, voor de uitvoering van hun taken.</p>
<p>De gegevens omvatten bijzonderheden betreffende de kenmerken van de betrokken transacties, zoals looptijd, leverings- en betalingsregels, hoeveelheden, uitvoeringsdata en -tijdstippen, transactiepreizen en middelen om de betrokken tussenpersoon (grootafnemer) te identificeren,</p>	<p>De gegevens omvatten bijzonderheden betreffende de kenmerken van de betrokken transacties, zoals looptijd, leverings- en betalingsregels, hoeveelheden, uitvoeringsdata en -tijdstippen, transactiepreizen en middelen om de betrokken tussenpersoon (grootafnemer) te identificeren, alsmede specifieke nadere gegevens over alle</p>

alsmede specifieke nadere gegevens over alle openstaande elektriciteitsleveringscontracten en elektriciteitsderivaten.	openstaande elektriciteitsleveringscontracten en elektriciteitsderivaten.
De commissie kan bepaalde van deze gegevens ter beschikking stellen van de marktpartijen, voor zover er geen commercieel gevoelige, vertrouwelijke informatie en/of informatie met een persoonlijk karakter over bepaalde marktpartijen of transacties wordt bekendgemaakt. Deze paragraaf is niet van toepassing op informatie betreffende de financiële instrumenten die vallen onder Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU. Wanneer de in het eerste lid bedoelde instanties inzage nodig hebben in de gegevens die worden bewaard door de entiteiten die onder voorgaande Richtlijn vallen, verstrekken deze entiteiten hen de gevraagde gegevens.	De commissie kan bepaalde van deze gegevens ter beschikking stellen van de marktpartijen, voor zover er geen commercieel gevoelige, vertrouwelijke informatie en/of informatie met een persoonlijk karakter over bepaalde marktpartijen of transacties wordt bekendgemaakt. Deze paragraaf is niet van toepassing op informatie betreffende de financiële instrumenten die vallen onder Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU. Wanneer de in het eerste lid bedoelde instanties inzage nodig hebben in de gegevens die worden bewaard door de entiteiten die onder voorgaande Richtlijn vallen, verstrekken deze entiteiten hen de gevraagde gegevens.
§ 5. Onder voorbehoud van het naleven van Boek VI van Wetboek van Economisch Recht, dient in het contract tussen de eindafnemer en zijn leverancier ten minste het volgende te zijn opgenomen:	§ 5. Onder voorbehoud van het naleven van Boek VI van Wetboek van Economisch Recht, dient in het contract tussen de eindafnemer en zijn leverancier ten minste het volgende te zijn opgenomen:
1° de identiteit en het adres van de leverancier;	1° de identiteit en het adres van de leverancier;
2° de geleverde diensten, de aangeboden kwaliteitsniveaus van de diensten en de benodigde tijd voor de eerste aansluiting;	2° de geleverde diensten, de aangeboden kwaliteitsniveaus van de diensten en de benodigde tijd voor de eerste aansluiting;
3° de aangeboden soorten onderhoudsdiensten;	3° de aangeboden soorten onderhoudsdiensten;
4° de wijze waarop de meest recente informatie over alle geldende prijzen, onderhoudskosten en gebundelde producten of diensten kan worden verkregen;	4° de wijze waarop de meest recente informatie over alle geldende prijzen, onderhoudskosten en gebundelde producten of diensten kan worden verkregen. Daarnaast vermeldt de overeenkomst voor huishoudelijke afnemers de bedragen die de huishoudelijke afnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor deze gebundelde goederen, evenals een degressieve tabel van deze bedragen in verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst;

<p>5° de duur van het contract, de voorwaarden voor verlenging en opzegging van het contract en diensten, met inbegrip van producten of diensten die gebundeld zijn met die diensten (...) en of kosteloze opzegging van het contract is toegestaan;</p>	<p>5° de duur van het contract, de voorwaarden voor verlenging en opzegging van het contract en diensten, met inbegrip van producten of diensten die gebundeld zijn met die diensten (...) en of kosteloze opzegging van het contract is toegestaan;</p>
<p>6° alle vergoedingen en terugbetalingsregelingen die gelden indien de contractuele kwaliteitsniveaus van de diensten niet worden gehaald, met inbegrip van een onnauwkeurige of een te late facturering;</p>	<p>6° alle vergoedingen en terugbetalingsregelingen die gelden indien de contractuele kwaliteitsniveaus van de diensten niet worden gehaald, met inbegrip van een onnauwkeurige of een te late facturering;</p>
<p>7° de methode voor het inleiden van een buitengerechtelijke geschillenbeslechtsprocedure overeenkomstig artikel 26 van Richtlijn 2019/944;</p>	<p>7° de methode voor het inleiden van een buitengerechtelijke geschillenbeslechtsprocedure overeenkomstig artikel 26 van Richtlijn 2019/944;</p>
<p>8° de informatie over consumentenrechten, met inbegrip van informatie over klachtenbehandeling en alle in deze bepaling bedoelde informatie, welke duidelijk wordt meegedeeld op de factuur of op de websites van het elektriciteitsbedrijf.</p>	<p>8° de informatie over consumentenrechten, met inbegrip van informatie over klachtenbehandeling en alle in deze bepaling bedoelde informatie, welke duidelijk wordt meegedeeld op de factuur of op de websites van het elektriciteitsbedrijf.</p>
<p>De contractuele voorwaarden zijn eerlijk en vooraf bekend. In ieder geval wordt deze informatie voorafgaand aan de sluiting of bevestiging van het contract verstrekt. Indien het contract door middel van tussenpersonen wordt gesloten, wordt de in deze bepaling vastgelegde informatie eveneens verstrekt voorafgaand aan de ondertekening van het contract.</p>	<p>De contractuele voorwaarden zijn eerlijk en vooraf bekend. In ieder geval wordt deze informatie voorafgaand aan de sluiting of bevestiging van het contract verstrekt. Indien het contract door middel van tussenpersonen wordt gesloten, wordt de in deze bepaling vastgelegde informatie eveneens verstrekt voorafgaand aan de ondertekening van het contract.</p>
<p>§ 5/1. Met inachtneming van boek VI van het Wetboek van economisch recht en onverminderd andere bij of krachtens de wet voorgeschreven precontractuele informatievoorschriften, verstrekt de leverancier en, indien de overeenkomst wordt afgesloten via een tussenpersoon, ook de tussenpersoon, aan de huishoudelijke afnemer op een duurzame drager ten minste de volgende informatie, naast de in paragraaf 5 bedoelde informatie, op duidelijke, leesbare, begrijpelijke en ondubbelzinnige wijze voordat de huishoudelijke afnemer door een overeenkomst tot levering van elektriciteit wordt gebonden:</p>	<p>§ 5/1. Met inachtneming van boek VI van het Wetboek van economisch recht en onverminderd andere bij of krachtens de wet voorgeschreven precontractuele informatievoorschriften, verstrekt de leverancier en, indien de overeenkomst wordt afgesloten via een tussenpersoon, ook de tussenpersoon, aan de huishoudelijke afnemer op een duurzame drager ten minste de volgende informatie, naast de in paragraaf 5 bedoelde informatie, op duidelijke, leesbare, begrijpelijke en ondubbelzinnige wijze voordat de huishoudelijke afnemer door een overeenkomst tot levering van elektriciteit wordt gebonden:</p>

1° de voornaamste kenmerken van het goed;	1° de voornaamste kenmerken van het goed;
2° het telefoonnummer en e-mailadres van de leverancier. Daarnaast bevat de informatie, wanneer de leverancier andere vormen van onlinecommunicatie verstrekt waarmee de huishoudelijke afnemer de schriftelijke correspondentie met de leverancier, waaronder de datum en het tijdstip van dergelijke correspondentie, op een duurzame gegevensdrager kan bewaren, gedetailleerde informatie over deze andere vormen. Al deze door de leverancier aangeboden communicatiemethoden stellen de huishoudelijke afnemer in staat snel contact met de leverancier op te nemen en efficiënt met hem te communiceren;	2° het telefoonnummer en e-mailadres van de leverancier. Daarnaast bevat de informatie, wanneer de leverancier andere vormen van onlinecommunicatie verstrekt waarmee de huishoudelijke afnemer de schriftelijke correspondentie met de leverancier, waaronder de datum en het tijdstip van dergelijke correspondentie, op een duurzame gegevensdrager kan bewaren, gedetailleerde informatie over deze andere vormen. Al deze door de leverancier aangeboden communicatiemethoden stellen de huishoudelijke afnemer in staat snel contact met de leverancier op te nemen en efficiënt met hem te communiceren;
3° wanneer dat verschilt van het overeenkomstig de bepaling onder 1° verstrekte adres, het geografisch adres van de bedrijfsvestiging van de leverancier waaraan de huishoudelijke afnemer eventuele klachten kan richten;	3° wanneer dat verschilt van het overeenkomstig de bepaling onder 1° verstrekte adres, het geografisch adres van de bedrijfsvestiging van de leverancier waaraan de huishoudelijke afnemer eventuele klachten kan richten;
4° een lijst van alle actieve producten van de leverancier, met maximaal twee A4 pagina's per product;	4° een lijst van alle actieve producten van de leverancier, met maximaal twee A4 pagina's per product;
5° een tariefkaart en, indien mogelijk, een vergelijking van de voorwaarden van de door de leverancier aangeboden overeenkomst voor de levering van elektriciteit met de voorwaarden van de lopende overeenkomst voor de levering van elektriciteit van de huishoudelijke afnemer;	5° een tariefkaart en, indien mogelijk, een vergelijking van de voorwaarden van de door de leverancier aangeboden overeenkomst voor de levering van elektriciteit met de voorwaarden van de lopende overeenkomst voor de levering van elektriciteit van de huishoudelijke afnemer. De leverancier houdt elke tariefkaart met betrekking tot ieder van zijn producten beschikbaar gedurende de looptijd van de contracten die op deze tariefkaart steunen en minstens tot vijf jaar na de periode waarin voornoemde producten werden aangeboden op markt. De leveranciers verstrekken aan de huishoudelijke afnemer die hierom verzoekt de op zijn nog lopend contract toepasselijke tariefkaart alsook voor ieder eerder gesloten contract voor een product dat minder dan vijf jaar geleden nog op de markt werd aangeboden. De leveranciers verstrekken een aparte tariefkaart enerzijds voor elektriciteitsleveringscontracten en anderzijds voor contracten waarbij huishoudelijke afnemers en kmo's de door henzelf opgewekte elektriciteit

	<p>verkopen, of die deelnemen aan flexibiliteits- of energie-efficiëntieregelingen. Wanneer de levering van elektriciteit wordt verricht tegen een maximumprijs vastgesteld overeenkomstig artikel 20, § 1 of § 2 verwijst de leverancier naar de van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van naar de tariefkaart;</p>
6° een hyperlink naar de website van zowel de commissie als de regionale regulatoren met de informatie over de instrumenten die de aanbiedingen van de leveranciers vergelijken;	6° een hyperlink naar de website van zowel de commissie als de regionale regulatoren met de informatie over de instrumenten die de aanbiedingen van de leveranciers vergelijken;
7° de betalings- en uitvoeringsvoorwaarden;	7° de betalings- en uitvoeringsvoorwaarden;
8° de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor de uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig paragraaf 5/2, alsmede het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 1 bij deze wet;	8° de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor de uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig paragraaf 5/2, alsmede het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 1 bij deze wet;
9° de informatie dat ingeval de huishoudelijke afnemer het herroepingsrecht uitoefent nadat hij een verzoek overeenkomstig paragraaf 5/2, vierde lid, heeft gedaan, de huishoudelijke afnemer ertoe gehouden is de leverancier redelijke kosten te vergoeden overeenkomstig paragraaf 5/2, tiende lid;	9° de informatie dat ingeval de huishoudelijke afnemer het herroepingsrecht uitoefent nadat hij een verzoek overeenkomstig paragraaf 5/2, vierde lid, heeft gedaan, de huishoudelijke afnemer ertoe gehouden is de leverancier redelijke kosten te vergoeden overeenkomstig paragraaf 5/2, tiende lid;
10° in voorkomend geval, het bestaan van het sectoraal akkoord bedoeld in paragraaf 2/2 en het bestaan van gedragscodes betreffende de relaties tussen leverancier en huishoudelijke afnemer en hoe daarvan kopie verkrijgbaar is;	10° in voorkomend geval, het bestaan van het sectoraal akkoord bedoeld in paragraaf 2/2 en het bestaan van gedragscodes betreffende de relaties tussen leverancier en huishoudelijke afnemer en hoe daarvan kopie verkrijgbaar is;
11° de andere contractuele voorwaarden.	11° de andere contractuele voorwaarden.
	<p>12° een raming van de totaalprijs op jaarbasis, inclusief energieprijs en eventuele toepasselijke bijkomende vergoeding, de netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en heffingen, op basis van het door de huishoudelijke afnemer aangegeven jaarverbruik of het door de commissie vastgestelde standaard verbruiksprofiel voor een huishoudelijke afnemer. De leverancier voorziet uitleg bij de gebruikte raming. De leverancier licht toe dat de daadwerkelijke prijs kan verschillen van de geraamde prijs en waarom;</p>

<p>De in het eerste lid bedoelde informatie vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen de leverancier en de huishoudelijke afnemer en wordt niet gewijzigd, tenzij de partijen bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders overeenkomen.</p>	<p>De in het eerste lid bedoelde informatie vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen de leverancier en de huishoudelijke afnemer en wordt niet gewijzigd, tenzij de partijen bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders overeenkomen.</p>
<p>De leverancier verstrekt de huishoudelijke afnemer een kopie van de ondertekende overeenkomst of de bevestiging van de overeenkomst op papier of, indien de huishoudelijke afnemer hiermee instemt, op een andere duurzame gegevensdrager. Deze kopie of bevestiging omvat alle informatie waarnaar wordt verwezen in het eerste lid en in het eerste lid van paragraaf 5.</p>	<p>De leverancier verstrekt de huishoudelijke afnemer een kopie van de ondertekende overeenkomst of de bevestiging van de overeenkomst op papier of, indien de huishoudelijke afnemer hiermee instemt, op een andere duurzame gegevensdrager. Deze kopie of bevestiging omvat alle informatie waarnaar wordt verwezen in het eerste lid en in het eerste lid van paragraaf 5.</p>
<p>De bewijslast voor de naleving van de in de huidige paragraaf bedoelde informatievoorschriften ligt bij de leverancier.</p>	<p>De bewijslast voor de naleving van de in de huidige paragraaf bedoelde informatievoorschriften ligt bij de leverancier.</p>
<p>§ 5/2. De huishoudelijke afnemer beschikt over een termijn van veertien dagen om de overeenkomst tot levering van elektriciteit zonder opgave van redenen te herroepen, en zonder andere kosten te moeten dragen dan die bepaald in het tiende lid. Onverminderd het tweede lid, verstrijkt de herroepingstermijn veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.</p>	<p>§ 5/2. De huishoudelijke afnemer beschikt over een termijn van veertien dagen om de overeenkomst tot levering van elektriciteit zonder opgave van redenen te herroepen, en zonder andere kosten te moeten dragen dan die bepaald in het tiende lid. Onverminderd het tweede lid, verstrijkt de herroepingstermijn veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.</p>
<p>Indien de leverancier de huishoudelijke afnemer niet de ingevolge paragraaf 5/1, eerste lid, 8°, verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt, loopt de herroepingstermijn af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke overeenkomstig het eerste lid vastgestelde herroepingstermijn.</p>	<p>Indien de leverancier de huishoudelijke afnemer niet de ingevolge paragraaf 5/1, eerste lid, 8°, verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt, loopt de herroepingstermijn af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke overeenkomstig het eerste lid vastgestelde herroepingstermijn.</p>
<p>Indien de leverancier de in paragraaf 5/1, eerste lid, 8°, bedoelde informatie aan de huishoudelijke afnemer heeft verstrekt binnen twaalf maanden vanaf de dag waarop de overeenkomst bedoeld in het eerste lid wordt gesloten, verstrijkt de herroepingstermijn veertien dagen vanaf de dag waarop de huishoudelijke afnemer die informatie heeft ontvangen.</p>	<p>Indien de leverancier de in paragraaf 5/1, eerste lid, 8°, bedoelde informatie aan de huishoudelijke afnemer heeft verstrekt binnen twaalf maanden vanaf de dag waarop de overeenkomst bedoeld in het eerste lid wordt gesloten, verstrijkt de herroepingstermijn veertien dagen vanaf de dag waarop de huishoudelijke afnemer die informatie heeft ontvangen.</p>
<p>Wanneer de huishoudelijke afnemer wenst dat de levering van elektriciteit aanvangt tijdens de</p>	<p>Wanneer de huishoudelijke afnemer wenst dat de levering van elektriciteit aanvangt tijdens de in het</p>

in het eerste lid bepaalde herroepingstermijn, en de overeenkomst voor de huishoudelijke afnemer een betalingsverplichting inhoudt, vereist de leverancier dat de huishoudelijke afnemer daar uitdrukkelijk om verzoekt.	eerste lid bepaalde herroepingstermijn, en de overeenkomst voor de huishoudelijke afnemer een betalingsverplichting inhoudt, vereist de leverancier dat de huishoudelijke afnemer daar uitdrukkelijk om verzoekt.
Voor het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de huishoudelijke afnemer de leverancier op de hoogte van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de huishoudelijke afnemer:	Voor het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de huishoudelijke afnemer de leverancier op de hoogte van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de huishoudelijke afnemer:
1° gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen in bijlage 1 van deze wet; of	1° gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen in bijlage 1 van deze wet; of
2° een andere ondubbelzinnige verklaring afgeven waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.	2° een andere ondubbelzinnige verklaring afgeven waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.
De huishoudelijke afnemer heeft zijn herroepingsrecht binnen de het eerste en het tweede lid bedoelde herroepingstermijn uitgeoefend indien hij de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat deze termijn is verstreken.	De huishoudelijke afnemer heeft zijn herroepingsrecht binnen de het eerste en het tweede lid bedoelde herroepingstermijn uitgeoefend indien hij de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat deze termijn is verstreken.
De leverancier kan, naast de in het vijfde lid bedoelde mogelijkheden, de huishoudelijke afnemer de mogelijkheid bieden het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 1 van deze wet, of een andere ondubbelzinnige verklaring op de website van de leverancier elektronisch in te vullen en toe te zenden. In deze gevallen deelt de leverancier de huishoudelijke afnemer onverwijld en op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de ontvangst van de herroeping mee.	De leverancier kan, naast de in het vijfde lid bedoelde mogelijkheden, de huishoudelijke afnemer de mogelijkheid bieden het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 1 van deze wet, of een andere ondubbelzinnige verklaring op de website van de leverancier elektronisch in te vullen en toe te zenden. In deze gevallen deelt de leverancier de huishoudelijke afnemer onverwijld en op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de ontvangst van de herroeping mee.
De bewijslast ten aanzien van de uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig het vijfde, zesde en zevende lid ligt bij de huishoudelijke afnemer.	De bewijslast ten aanzien van de uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig het vijfde, zesde en zevende lid ligt bij de huishoudelijke afnemer.
De leverancier vergoedt alle van de huishoudelijke afnemer ontvangen betalingen, onverwijld en in elk geval veertien dagen na de dag waarop hij wordt geïnformeerd van de beslissing van de huishoudelijke afnemer om de overeenkomst overeenkomstig het vijfde, zesde en zevende lid te herroepen. De	De leverancier vergoedt alle van de huishoudelijke afnemer ontvangen betalingen, onverwijld en in elk geval veertien dagen na de dag waarop hij wordt geïnformeerd van de beslissing van de huishoudelijke afnemer om de overeenkomst overeenkomstig het vijfde, zesde en zevende lid te herroepen. De leverancier verricht de terugbetaling

<p>leverancier verricht de terugbetaling onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de huishoudelijke afnemer tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de huishoudelijke afnemer uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en met dien verstande dat de huishoudelijke afnemer als gevolg van zulke terugbetaling geen kosten mag hebben.</p>	<p>onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de huishoudelijke afnemer tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de huishoudelijke afnemer uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en met dien verstande dat de huishoudelijke afnemer als gevolg van zulke terugbetaling geen kosten mag hebben.</p>
<p>Indien een huishoudelijke afnemer het herroepingsrecht uitoefent nadat hij een uitdrukkelijk verzoek overeenkomstig het vierde lid heeft gedaan, betaalt hij de leverancier een bedrag dat evenredig is aan hetgeen reeds is geleverd op het moment dat hij de leverancier ervan in kennis heeft gesteld dat hij zijn herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst. Het evenredige bedrag dat de huishoudelijke afnemer aan de leverancier moet betalen wordt berekend op grondslag van de totale prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op grondslag van de marktwaarde van het geleverde.</p>	<p>Indien een huishoudelijke afnemer het herroepingsrecht uitoefent nadat hij een uitdrukkelijk verzoek overeenkomstig het vierde lid heeft gedaan, betaalt hij de leverancier een bedrag dat evenredig is aan hetgeen reeds is geleverd op het moment dat hij de leverancier ervan in kennis heeft gesteld dat hij zijn herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst. Het evenredige bedrag dat de huishoudelijke afnemer aan de leverancier moet betalen wordt berekend op grondslag van de totale prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op grondslag van de marktwaarde van het geleverde.</p>
<p>De huishoudelijke afnemer draagt geen kosten voor de levering die geheel of ten dele tijdens de herroepingstermijn is verleend, indien:</p>	<p>De huishoudelijke afnemer draagt geen kosten voor de levering die geheel of ten dele tijdens de herroepingstermijn is verleend, indien:</p>
<p>1° de leverancier heeft nagelaten de informatie overeenkomstig paragraaf 5/1, eerste lid, 8° of 9°, te verstrekken; of</p>	<p>1° de leverancier heeft nagelaten de informatie overeenkomstig paragraaf 5/1, eerste lid, 8° of 9°, te verstrekken; of</p>
<p>2° de huishoudelijke afnemer er niet uitdrukkelijk om heeft verzocht met de uitvoering van de levering van elektriciteit te beginnen tijdens de herroepingstermijn overeenkomstig het vierde lid.</p>	<p>2° de huishoudelijke afnemer er niet uitdrukkelijk om heeft verzocht met de uitvoering van de levering van elektriciteit te beginnen tijdens de herroepingstermijn overeenkomstig het vierde lid.</p>
<p>Tenzij anders bepaald in deze paragraaf, kan de huishoudelijke afnemer in geen enkel opzicht aansprakelijk worden gesteld ingevolge de uitoefening van zijn herroepingsrecht.</p>	<p>Tenzij anders bepaald in deze paragraaf, kan de huishoudelijke afnemer in geen enkel opzicht aansprakelijk worden gesteld ingevolge de uitoefening van zijn herroepingsrecht.</p>
<p>De uitoefening van het herroepingsrecht beëindigt de verplichting voor de partijen om de overeenkomst uit te voeren. De uitoefening door de huishoudelijke afnemer van zijn herroepingsrecht overeenkomstig deze</p>	<p>De uitoefening van het herroepingsrecht beëindigt de verplichting voor de partijen om de overeenkomst uit te voeren. De uitoefening door de huishoudelijke afnemer van zijn herroepingsrecht overeenkomstig deze paragraaf stelt automatisch</p>

<p>paragraaf stelt automatisch een einde aan elke aanvullende overeenkomst, zonder kosten voor de huishoudelijke afnemer, behoudens de kosten bedoeld in het tiende lid.2</p>	<p>een einde aan elke aanvullende overeenkomst, zonder kosten voor de huishoudelijke afnemer, behoudens de kosten bedoeld in het tiende lid.2</p>
<p>§ 6. Onder voorbehoud van het naleven van Boek VI van Wetboek van Economisch Recht, worden de eindafnemers op toereikende wijze in kennis gesteld van ieder voornemen de contractuele voorwaarden te wijzigen en worden zij op de hoogte gesteld van hun recht de overeenkomst op te zeggen wanneer zij van een dergelijk voornemen in kennis worden gesteld. Leveranciers stellen hun eindafnemers op een transparante en begrijpelijke manier rechtstreeks in kennis van aanpassingen van de leveringsprijs, alsmede van de redenen en voorwaarden voor de aanpassing en de reikwijdte ervan, en doen dit uiterlijk twee weken, en voor zover het huishoudelijke afnemers betreft, uiterlijk één maand vóór de aanpassing in werking treedt.</p>	<p>§ 6. Onder voorbehoud van het naleven van Boek VI van Wetboek van Economisch Recht, worden de eindafnemers op toereikende wijze in kennis gesteld van ieder voornemen de contractuele voorwaarden te wijzigen en worden zij op de hoogte gesteld van hun recht de overeenkomst op te zeggen wanneer zij van een dergelijk voornemen in kennis worden gesteld. Leveranciers stellen hun eindafnemers op een transparante en begrijpelijke manier rechtstreeks in kennis van aanpassingen van de leveringsprijs, alsmede van de redenen en voorwaarden voor de aanpassing en de reikwijdte ervan, en doen dit uiterlijk twee weken, en voor zover het huishoudelijke afnemers betreft, uiterlijk één maand vóór de aanpassing in werking treedt.</p>
	<p>Leveranciers bezorgen aan de huishoudelijke afnemer op een duurzame drager ten minste de informatie overeenkomstig de paragrafen 5 en 5/1, naast de in het eerste lid bedoelde informatie.</p>
<p>§ 7. De eindafnemers ontvangen van leveranciers transparante informatie over geldende prijzen en tarieven en over standaardvoorwaarden met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van elektriciteitsdiensten.</p>	<p>§ 7. De eindafnemers ontvangen van leveranciers transparante informatie over geldende prijzen en tarieven en over standaardvoorwaarden met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van elektriciteitsdiensten.</p>
	<p>§ 7/1. Elke leverancier vermeldt op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing ten aanzien van huishoudelijke afnemers, met uitzondering van beschermde residentiële afnemers en afnemers die vanwege opzegging door de distributienetbeheerder worden beleverd, een weblink en een QR-code die de huishoudelijke afnemer leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract, rechtstreeks op de website van de leverancier of via een door een regulerende instantie ingesteld en beheerd vergelijkingsinstrument, voor zover dat instrument een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid. Indien de leverancier een nieuw aanbod voorstelt, wordt</p>

	ook hiervoor een weblink en een QR-code verstrekt.
	In afwijking van het eerste lid kan de in deze paragraaf bedoelde verplichting worden ingevuld overeenkomstig een door het betrokken gewest vastgestelde regeling inzake facturatievermelding, contractuele informatie en prijsvergelijking, voor zover deze regeling minstens een functioneel gelijkwaardige toegang waarborgt tot:
	1° de vergelijking van het lopende contract met het marktaanbod; en
	2° een rechtstreeks en duidelijk aangeduide toegang tot de tariefkaart van het contract.
	De in het eerste lid bedoelde verplichting blijft aanvullend gelden voor zover de gewestelijke regeling bedoeld in het tweede lid geen minstens gelijkwaardig niveau van informatieverstrekking waarborgt.
	§ 7/2. Bij om het even welke beëindiging van een elektriciteitsleveringscontract, ongeacht de aanleiding van de beëindiging en ongeacht welke partij deze heeft gevraagd, bezorgt de energieleverancier aan de huishoudelijke afnemer:
	1° een overzicht van de gebundelde diensten of producten die na de beëindiging van het elektriciteitsleveringscontract onverkort blijven doorlopen;
	2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en
	3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.
§ 8. De eindafnemers worden door leveranciers een ruime keuze van betalingswijzen geboden, die geen enkele categorie afnemers onnodig discrimineert. Ieder verschil in tarieven in verband met betalingsmethoden of vooruitbetalingsregelingen is objectief, niet-discriminerend en evenredig, en bedraagt niet	§ 8. De eindafnemers worden door leveranciers een ruime keuze van betalingswijzen geboden, die geen enkele categorie afnemers onnodig discrimineert. Ieder verschil in tarieven in verband met betalingsmethoden of vooruitbetalingsregelingen is objectief, niet-discriminerend en evenredig, en bedraagt niet meer dan de directe kosten die door

meer dan de directe kosten die door de begunstigde worden gedragen voor het gebruik van een specifieke betalingsmethode of vooruitbetalingsregeling, in lijn met artikel 62 van Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad.	de begunstigde worden gedragen voor het gebruik van een specifieke betalingsmethode of vooruitbetalingsregeling, in lijn met artikel 62 van Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad.
§ 9. De huishoudelijke afnemers die toegang hebben tot vooruitbetalingssystemen, op grond van § 8, ondervinden geen nadeel als gevolg van die systemen.	§ 9. De huishoudelijke afnemers die toegang hebben tot vooruitbetalingssystemen, op grond van § 8, ondervinden geen nadeel als gevolg van die systemen.
§ 10. De eindafnemers krijgen van leveranciers eerlijke en transparante algemene voorwaarden aangeboden die gesteld zijn in duidelijke en begrijpelijke taal en die geen niet-contractuele belemmeringen bevatten voor het uitoefenen van de rechten van afnemers, zoals overdreven contractuele documentatie.	§ 10. De eindafnemers krijgen van leveranciers eerlijke en transparante algemene voorwaarden aangeboden die gesteld zijn in duidelijke en begrijpelijke taal en die geen niet-contractuele belemmeringen bevatten voor het uitoefenen van de rechten van afnemers, zoals overdreven contractuele documentatie.
§ 11. De eindafnemers hebben recht op dienstverlening en klachtenbehandeling door hun leveranciers. Leveranciers handelen klachten eenvoudig, eerlijk en snel af.	§ 11. De eindafnemers hebben recht op dienstverlening en klachtenbehandeling door hun leveranciers. Leveranciers handelen klachten eenvoudig, eerlijk en snel af.
De leveranciers zijn voor hun huishoudelijke afnemers bereikbaar op werkdagen per telefoon ten minste van 9u00 tot 17u00, zonder meerkost voor de oproeper, en per elektronische post, ongeacht de contractuele voorwaarden en de interne organisatie van de dienst die de communicatie met de klanten verzekert.	De leveranciers zijn voor hun huishoudelijke afnemers bereikbaar op werkdagen per telefoon ten minste van 9u00 tot 17u00, zonder meerkost voor de oproeper, en per elektronische post, ongeacht de contractuele voorwaarden en de interne organisatie van de dienst die de communicatie met de klanten verzekert.
De leveranciers bevestigen mondelinge afspraken die gemaakt worden met de huishoudelijke afnemers, die financiële of contractuele relevantie hebben voor de consument, binnen twee werkdagen per brief, per elektronische post of per SMS, naargelang de aard van de afspraak.	De leveranciers bevestigen mondelinge afspraken die gemaakt worden met de huishoudelijke afnemers, die financiële of contractuele relevantie hebben voor de consument, binnen twee werkdagen per brief, per elektronische post of per SMS, naargelang de aard van de afspraak.
In afwijking van het tweede lid, kan een leverancier contracten aanbieden waarbij de mogelijkheid tot contact per telefoon niet is inbegrepen, op voorwaarde dat:	In afwijking van het tweede lid, kan een leverancier contracten aanbieden waarbij de mogelijkheid tot contact per telefoon niet is inbegrepen, op voorwaarde dat:
a. de huishoudelijke afnemer hierover voorafgaandelijk aan het sluiten van de overeenkomst duidelijk, ondubbelzinnig en schriftelijk is geïnformeerd;	a. de huishoudelijke afnemer hierover voorafgaandelijk aan het sluiten van de overeenkomst duidelijk, ondubbelzinnig en schriftelijk is geïnformeerd;

b. de huishoudelijke afnemer hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk instemt;	b. de huishoudelijke afnemer hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk instemt;
c. de contracten worden duidelijk en ondubbelzinnig gecommmercialiseerd onder een benaming die het uitsluitend digitale karakter van de dienstverlening weergeeft;	c. de contracten worden duidelijk en ondubbelzinnig gecommmercialiseerd onder een benaming die het uitsluitend digitale karakter van de dienstverlening weergeeft;
d. de leverancier steeds bereikbaar blijft per elektronische post conform het tweede lid.	d. de leverancier steeds bereikbaar blijft per elektronische post conform het tweede lid.
Onverminderd het vierde lid, voorziet de leverancier voor huishoudelijke afnemers die kiezen voor een contract met uitsluitend digitaal karakter op een duidelijke en toegankelijke plaats in zijn onlineklantenportaal in een functie waarmee de huishoudelijke afnemer kan verzoeken om telefonisch gecontacteerd te worden. De leverancier neemt naar aanleiding van een dergelijk verzoek telefonisch contact op met de huishoudelijke afnemer binnen een termijn van twee werkdagen na ontvangst van het verzoek of later als de huishoudelijke afnemer dit verzoekt. ³	Onverminderd het vierde lid, voorziet de leverancier voor huishoudelijke afnemers die kiezen voor een contract met uitsluitend digitaal karakter op een duidelijke en toegankelijke plaats in zijn onlineklantenportaal in een functie waarmee de huishoudelijke afnemer kan verzoeken om telefonisch gecontacteerd te worden. De leverancier neemt naar aanleiding van een dergelijk verzoek telefonisch contact op met de huishoudelijke afnemer binnen een termijn van twee werkdagen na ontvangst van het verzoek of later als de huishoudelijke afnemer dit verzoekt. ³
	De leveranciers voorzien interne procedures voor registratie, traceerbaarheid en behandeling van klachten van huishoudelijke afnemers door onder andere korte wachttijden te hanteren, klachten binnen een redelijke termijn af te handelen en gestandaardiseerde klachtenformulieren op de website aan te bieden. Wanneer de klacht wordt ingediend via een webformulier, ontvangen de huishoudelijke afnemers onmiddellijk via elektronische weg een ontvangstbevestiging. Deze ontvangstbevestiging herneemt de inhoud van de vraag of klacht. De leverancier kan deze ontvangstbevestiging aanvullen met de bijlagen die de huishoudelijke afnemers hadden toegevoegd aan zijn vraag of klacht. De leveranciers antwoorden op vragen en klachten van de huishoudelijke afnemers binnen de 5 werkdagen. Wanneer de vraag of klacht het betwisten van een factuur betreft antwoorden de leveranciers binnen de 10 werkdagen. Wanneer de uiterlijke betalingstermijn verstrijkt binnen de 10 werkdagen na de vraag of klacht wordt deze termijn geschorst tot het antwoord wordt verstrekt. Wordt de betwisting ingediend na het verstrijken van de betaaltermijn, dan doet dit geen

	<p>afbreuk aan de opeisbaarheid van de factuur, onverminderd artikel 8.11, § 4, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek en het recht van de afnemer op een inhoudelijk antwoord van de leverancier en, in voorkomend geval, op rechtzetting of terugbetaling. In dit antwoord wordt minstens gemeld of de klacht al of niet terecht is of verder dient te worden onderzocht volgens de leverancier. Wanneer de leverancier oordeelt dat de klacht niet terecht is bezorgt hij hier ook de motivering voor. Wanneer de leverancier oordeelt dat de vraag of klacht verder onderzocht moet worden vermeldt hij de datum tegen dewelke de huishoudelijke afnemer het definitief antwoord zal krijgen.</p>
	<p>Zolang de klacht over een factuur wordt onderzocht door de leverancier en de leverancier dus nog geen antwoord heeft verstrekt aan de huishoudelijke afnemer over de inhoud van de klacht, wordt de invordering van de uitstaande en betwiste bedragen onmiddellijk na ontvangst van de klacht opgeschort en worden geen verwijlinteressen aangerekend. Het antwoord van de leverancier aan de huishoudelijke afnemer maakt hiervan duidelijk melding. Het antwoord vermeldt duidelijk het niet betwiste bedrag en de datum waartegen dit moet worden betaald door de huishoudelijke afnemer.</p>
	<p>Op geen enkele manier mogen kosten in rekening worden gebracht voor de afhandeling van klachten.</p>
	<p>Wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie nodig heeft van derden, stelt hij de huishoudelijke afnemer onverwijld in kennis van zijn intentie om een derde te bevragen. Deze kennisgeving vermeldt ten minste:</p>
	<p>1° de aard van de vereiste informatie;</p>
	<p>2° de derde bij wie de informatie dient ingewonnen te worden; en</p>
	<p>3° de termijn waarbinnen, na ontvangst van de gevraagde informatie, een definitief antwoord aan de huishoudelijke afnemer zal worden verstrekt.</p>
	<p>4° de rechtmatigheid van de beoogde verwerking van persoonsgegevens bedoeld in artikel 6 van</p>

	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de rechten van de huishoudelijke afnemer.
§ 12. De commissie brengt een vertrouwensmerk uit dat kan toegekend worden aan een vergelijkingsinstrument waarin het aanbod aan leveranciers wordt vergeleken, met inbegrip van aanbiedingen van contracten op basis van een dynamische elektriciteitsprijs. De vereisten waaraan het vergelijkingsinstrument dient te voldoen om het vertrouwensmerk te ontvangen worden door de Koning bepaald, na advies van de commissie, maar zijn minstens de volgende:	§ 12. De commissie brengt een vertrouwensmerk uit dat kan toegekend worden aan een vergelijkingsinstrument waarin het aanbod aan leveranciers wordt vergeleken, met inbegrip van aanbiedingen van contracten op basis van een dynamische elektriciteitsprijs. De vereisten waaraan het vergelijkingsinstrument dient te voldoen om het vertrouwensmerk te ontvangen worden door de Koning bepaald, na advies van de commissie, maar zijn minstens de volgende:
1° het vergelijkingsinstrument wordt gratis aangeboden aan huishoudelijke afnemers en KMO's;	1° het vergelijkingsinstrument wordt gratis aangeboden aan huishoudelijke afnemers en KMO's;
2° het vergelijkingsinstrument is onafhankelijk van marktdeelnemers en waarborgt dat elektriciteitsbedrijven in zoekresultaten gelijk worden behandeld;	2° het vergelijkingsinstrument is onafhankelijk van marktdeelnemers en waarborgt dat elektriciteitsbedrijven in zoekresultaten gelijk worden behandeld;
3° het vergelijkingsinstrument vermeldt duidelijk wie de eigenaars zijn en welke natuurlijke of rechtspersoon het instrument beheert en controleert, alsook hoe het instrument worden gefinancierd;	3° het vergelijkingsinstrument vermeldt duidelijk wie de eigenaars zijn en welke natuurlijke of rechtspersoon het instrument beheert en controleert, alsook hoe het instrument worden gefinancierd;
4° het vergelijkingsinstrument hanteert duidelijke en objectieve criteria als basis voor de vergelijking, waaronder diensten, en vermeldt deze;	4° het vergelijkingsinstrument hanteert duidelijke en objectieve criteria als basis voor de vergelijking, waaronder diensten, en vermeldt deze;
5° het vergelijkingsinstrument maakt gebruik van gewone en ondubbelzinnige bewoordingen;	5° het vergelijkingsinstrument maakt gebruik van gewone en ondubbelzinnige bewoordingen;
6° het vergelijkingsinstrument geeft nauwkeurige en geactualiseerde informatie, met vermelding van het tijdstip van de meest recente actualisering;	6° het vergelijkingsinstrument geeft nauwkeurige en geactualiseerde informatie, met vermelding van het tijdstip van de meest recente actualisering;

7° het vergelijkingsinstrument is toegankelijk voor personen met een handicap door waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te zijn;	7° het vergelijkingsinstrument is toegankelijk voor personen met een handicap door waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te zijn;
8° het vergelijkingsinstrument biedt een doeltreffende procedure om onjuiste informatie over gepubliceerde aanbiedingen te melden, en	8° het vergelijkingsinstrument biedt een doeltreffende procedure om onjuiste informatie over gepubliceerde aanbiedingen te melden, en
9° het vergelijkingsinstrument voert vergelijkingen uit waarbij de opgevraagde persoonlijke gegevens beperkt blijven tot gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de vergelijking.	9° het vergelijkingsinstrument voert vergelijkingen uit waarbij de opgevraagde persoonlijke gegevens beperkt blijven tot gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de vergelijking.
	§ 13. De Koning kan bijkomende precontractuele informatieverplichtingen vaststellen tot bescherming van de belangen van huishoudelijke afnemers alsook de nadere modaliteiten bepalen van de maatregelen bedoeld in de paragrafen 2/1 tot 12 en artikel 20quinquies.

Art. 4

Art. 20bis. § 1. Teneinde de controle waarin § 3 voorziet te kunnen uitvoeren, stelt de commissie voor elke leverancier, voor elk variabel contracttype, evenals elk nieuw contracttype, en in overleg met hem, binnen twee maanden na de bekendmaking van de wet van 8 januari 2012 tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen, een gegevensbank op teneinde de methodologie te registreren voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder de parameters en de indexeringsformules die daarbij gehanteerd worden. Hiertoe kan de commissie extra informatie opvragen in het kader van haar opdracht.	Art. 20bis. § 1. Teneinde de controle waarin § 3 voorziet te kunnen uitvoeren, stelt de commissie voor elke leverancier, voor elk variabel contracttype, evenals elk nieuw contracttype, en in overleg met hem, binnen twee maanden na de bekendmaking van de wet van 8 januari 2012 tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen, een gegevensbank op teneinde de methodologie te registreren voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder de parameters en de indexeringsformules die daarbij gehanteerd worden. Hiertoe kan de commissie extra informatie opvragen in het kader van haar opdracht.
§ 2. De variabele energieprijz voor de levering van elektriciteit aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s kan maximaal vier keer per jaar, en steeds de eerste dag van een trimester, geïndexeerd worden.	§ 2. De variabele energieprijz voor de levering van elektriciteit aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s kan maximaal vier keer per jaar, en steeds de eerste dag van een trimester, geïndexeerd worden.

<p>Binnen drie werkdagen volgend op de indexering publiceren de leveranciers voor contracten met variabele energieprijzen, de desbetreffende indexeringsformules voor de levering van elektriciteit aan huishoudelijke eindafnemers en KMO's op hun website, alsook de eventuele wijzigingen aan die formules.</p>	<p>Binnen drie werkdagen volgend op de indexering publiceren de leveranciers voor contracten met variabele energieprijzen, de desbetreffende indexeringsformules voor de levering van elektriciteit aan huishoudelijke eindafnemers en KMO's op hun website, alsook de eventuele wijzigingen aan die formules.</p>
<p>§ 3. Binnen vijf dagen na elke indexering, die plaatsgrijpt na de registratie van de variabele energieprijzen overeenkomstig § 1, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule. De commissie gaat na of de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule correct werd toegepast en in overeenstemming is met de gegevens zoals die zijn doorgegeven in het kader van § 1. De commissie gaat tevens na of de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule conform de exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>	<p>§ 3. Binnen vijf dagen na elke indexering, die plaatsgrijpt na de registratie van de variabele energieprijzen overeenkomstig § 1, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule. De commissie gaat na of de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule correct werd toegepast en in overeenstemming is met de gegevens zoals die zijn doorgegeven in het kader van § 1. De commissie gaat tevens na of de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule conform de exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>
<p>§ 4. De commissie stelt vast of de indexeringsformule zoals bedoeld in § 1 van de energiecomponent voor levering van elektriciteit met variabele energieprijzen aan huishoudelijke eindafnemers en kmo's correct werd toegepast. De commissie stelt tevens vast of de indexeringsformule zoals bedoeld in § 1 conform de exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>	<p>§ 4. De commissie stelt vast of de indexeringsformule zoals bedoeld in § 1 van de energiecomponent voor levering van elektriciteit met variabele energieprijzen aan huishoudelijke eindafnemers en kmo's correct werd toegepast. De commissie stelt tevens vast of de indexeringsformule zoals bedoeld in § 1 conform de exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>
<p>De commissie doet op eigen initiatief een vaststelling in geval een leverancier geen aangifte doet van de in § 2 bedoelde gegevens. binnen de bovenvermelde termijnen, na ingebrekestelling van de leverancier om zijn aangifteplicht krachtens § 3 na te komen.</p>	<p>De commissie doet op eigen initiatief een vaststelling in geval een leverancier geen aangifte doet van de in § 2 bedoelde gegevens. binnen de bovenvermelde termijnen, na ingebrekestelling van de leverancier om zijn aangifteplicht krachtens § 3 na te komen.</p>
<p>De commissie zendt per aangetekende brief met ontvangstmelding haar vaststelling over aan de leverancier binnen vijf werkdagen volgend op diens verklaring bedoeld in § 3 of volgend op de datum waarop zij op eigen initiatief is tussengekomen overeenkomstig het tweede lid. De leverancier heeft het recht de vaststelling door de commissie te betwisten binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de vaststelling. Betwistingen worden voorgelegd</p>	<p>De commissie zendt per aangetekende brief met ontvangstmelding haar vaststelling over aan de leverancier binnen vijf werkdagen volgend op diens verklaring bedoeld in § 3 of volgend op de datum waarop zij op eigen initiatief is tussengekomen overeenkomstig het tweede lid. De leverancier heeft het recht de vaststelling door de commissie te betwisten binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de vaststelling. Betwistingen worden voorgelegd aan een neutraal en door beide partijen</p>

<p>aan een neutraal en door beide partijen aanvaard lid van het Belgisch Instituut voor Bedrijfsrevisoren, dat binnen dertig dagen en op kosten van de in het ongelijk gestelde partij een bindende vaststelling doet die vaststelt of de indexeringsformule van de energiecomponent voor levering van elektriciteit met variabele energieprijzen aan huishoudelijke afnemers en K.M.O.'s correct werd toegepast en of deze indexeringsformule conform de exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>	<p>aanvaard lid van het Belgisch Instituut voor Bedrijfsrevisoren, dat binnen dertig dagen en op kosten van de in het ongelijk gestelde partij een bindende vaststelling doet die vaststelt of de indexeringsformule van de energiecomponent voor levering van elektriciteit met variabele energieprijzen aan huishoudelijke afnemers en K.M.O.'s correct werd toegepast en of deze indexeringsformule conform de exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>
<p>Nadat de in het eerste lid vermelde vaststelling definitief is geworden, maant de commissie de leverancier aan om de betrokken klanten te crediteren voor het teveel aangerekende deel van de energiecomponent. De commissie legt aan de leverancier tevens een administratieve geldboete op ter hoogte van het totaal bedrag dat aan de klanten gecrediteerd dient te worden.</p>	<p>Nadat de in het eerste lid vermelde vaststelling definitief is geworden, maant de commissie de leverancier aan om de betrokken klanten te crediteren voor het teveel aangerekende deel van de energiecomponent. De commissie legt aan de leverancier tevens een administratieve geldboete op ter hoogte van het totaal bedrag dat aan de klanten gecrediteerd dient te worden.</p>
<p>§ 4bis. Bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad legt de Koning, na voorstel van de commissie, een exhaustieve lijst vast van toegelaten criteria met het oog op de uitwerking door elkeen van de leveranciers van de indexeringsparameters opdat deze beantwoorden aan transparante, objectieve en niet-discriminatoire criteria en de werkelijke bevoorradingskosten vertegenwoordigen.</p>	<p>§ 4bis. Bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad legt de Koning, na voorstel van de commissie, een exhaustieve lijst vast van toegelaten criteria met het oog op de uitwerking door elkeen van de leveranciers van de indexeringsparameters opdat deze beantwoorden aan transparante, objectieve en niet-discriminatoire criteria en de werkelijke bevoorradingskosten vertegenwoordigen.</p>
<p>Met het oog op de monitoring, brengt de commissie jaarlijks verslag uit aan de regering betreffende de evolutie van de indexeringsparameters van de leveranciers.</p>	<p>Met het oog op de monitoring, brengt de commissie jaarlijks verslag uit aan de regering betreffende de evolutie van de indexeringsparameters van de leveranciers.</p>
<p>§ 5. De leverancier geeft elke stijging van de variabele energieprijzen voor huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s die niet het gevolg is van een beslissing van de bevoegde overheid, regulator, netbeheerder, distributienetbeheerder of die niet voortvloeit uit de toepassing van de §§ 2 tot 4, per aangetekende brief met ontvangstmelding aan bij de commissie.</p>	<p>§ 5. De leverancier geeft elke stijging van de variabele energieprijzen voor huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s die niet het gevolg is van een beslissing van de bevoegde overheid, regulator, netbeheerder, distributienetbeheerder of die niet voortvloeit uit de toepassing van de §§ 2 tot 4, per aangetekende brief met ontvangstmelding aan bij de commissie.</p>
<p>De melding aan de commissie gaat vergezeld van een motivering van de stijging van de variabele prijs zoals bedoeld in het eerste lid.</p>	<p>De melding aan de commissie gaat vergezeld van een motivering van de stijging van de variabele prijs zoals bedoeld in het eerste lid.</p>

<p>De inwerkingtreding van de stijging zoals bedoeld in het eerste lid wordt geschorst gedurende de duur van de in deze paragraaf bepaalde procedure.</p>	<p>De inwerkingtreding van de stijging zoals bedoeld in het eerste lid wordt geschorst gedurende de duur van de in deze paragraaf bepaalde procedure.</p>
<p>De commissie oordeelt of de motivering van de stijging gerechtvaardigd is aan de hand van objectieve parameters, onder andere op basis van een permanente vergelijking van de energiecomponent voor de levering van elektriciteit en aardgas aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s met het gemiddelde van de energiecomponent in de zone Noordwest-Europa.</p>	<p>De commissie oordeelt of de motivering van de stijging gerechtvaardigd is aan de hand van objectieve parameters, onder andere op basis van een permanente vergelijking van de energiecomponent voor de levering van elektriciteit en aardgas aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s met het gemiddelde van de energiecomponent in de zone Noordwest-Europa.</p>
<p>Op initiatief van de commissie wordt een beslissing genomen door de commissie in geval van afwezigheid van aangifte door een leverancier, na ingebrekestelling per aangetekende brief met ontvangstmelding van de leverancier om zijn aangifteplicht krachtens het eerste lid na te komen.</p>	<p>Op initiatief van de commissie wordt een beslissing genomen door de commissie in geval van afwezigheid van aangifte door een leverancier, na ingebrekestelling per aangetekende brief met ontvangstmelding van de leverancier om zijn aangifteplicht krachtens het eerste lid na te komen.</p>
<p>De commissie zendt haar beslissing over aan de leverancier binnen vijf werkdagen volgend op diens verklaring bedoeld in het eerste lid of volgend op de datum waarop zij op eigen initiatief is tussengekomen overeenkomstig het vijfde lid.</p> <p>Indien de opwaartse aanpassing van de energiecomponent niet gerechtvaardigd is, knoopt de leverancier onderhandelingen aan met de commissie met het oog op het afsluiten van een akkoord over de variabele prijs voor de energiecomponent voor de levering aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s. De commissie overlegt met de Nationale Bank van België.</p>	<p>De commissie zendt haar beslissing over aan de leverancier binnen vijf werkdagen volgend op diens verklaring bedoeld in het eerste lid of volgend op de datum waarop zij op eigen initiatief is tussengekomen overeenkomstig het vijfde lid.</p> <p>Indien de opwaartse aanpassing van de energiecomponent niet gerechtvaardigd is, knoopt de leverancier onderhandelingen aan met de commissie met het oog op het afsluiten van een akkoord over de variabele prijs voor de energiecomponent voor de levering aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s. De commissie overlegt met de Nationale Bank van België.</p>
<p>In geval van mislukking van de onderhandelingen binnen een termijn van twintig dagen vanaf de ontvangst door de commissie van voormelde aangifte, kan de commissie het geheel of een deel van de geplande stijging verwerpen. De commissie motiveert en deelt haar beslissing per aangetekende brief met ontvangstmelding mee aan de leverancier, onverminderd de rechtsmiddelen van de leveranciers overeenkomstig artikel 29bis.</p>	<p>In geval van mislukking van de onderhandelingen binnen een termijn van twintig dagen vanaf de ontvangst door de commissie van voormelde aangifte, kan de commissie het geheel of een deel van de geplande stijging verwerpen. De commissie motiveert en deelt haar beslissing per aangetekende brief met ontvangstmelding mee aan de leverancier, onverminderd de rechtsmiddelen van de leveranciers overeenkomstig artikel 29bis.</p>

<p>De leveranciers publiceren de goedgekeurde stijging van hun energiecomponent voor levering van elektriciteit aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s op hun website na afloop van deze procedure, binnen vijf werkdagen na de kennisname van de beslissing van de commissie.</p>	<p>De leveranciers publiceren de goedgekeurde stijging van hun energiecomponent voor levering van elektriciteit aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s op hun website na afloop van deze procedure, binnen vijf werkdagen na de kennisname van de beslissing van de commissie.</p>
<p>Ingeval de commissie vaststelt dat de leveranciers hun verplichtingen krachtens deze paragraaf niet naleven binnen een termijn van twee maanden na de mededeling van haar beslissing aan de betrokken leverancier, kan ze de genoemde leverancier in gebreke stellen om zich te schikken naar zijn verplichtingen. Indien de leverancier nalaat dit te doen binnen een termijn van drie maanden na deze ingebrekestelling, kan de commissie hem een administratieve boete opleggen, bij afwijking van artikel 31. Deze boete mag 150.000 euro niet overschrijden.</p>	<p>Ingeval de commissie vaststelt dat de leveranciers hun verplichtingen krachtens deze paragraaf niet naleven binnen een termijn van twee maanden na de mededeling van haar beslissing aan de betrokken leverancier, kan ze de genoemde leverancier in gebreke stellen om zich te schikken naar zijn verplichtingen. Indien de leverancier nalaat dit te doen binnen een termijn van drie maanden na deze ingebrekestelling, kan de commissie hem een administratieve boete opleggen, bij afwijking van artikel 31. Deze boete mag 150.000 euro niet overschrijden.</p>
<p>De commissie neemt de strikte vertrouwelijkheid van de commercieel gevoelige gegevens en/of persoonsgegevens in acht.</p>	<p>De commissie neemt de strikte vertrouwelijkheid van de commercieel gevoelige gegevens en/of persoonsgegevens in acht.</p>
<p>§ 6. Er wordt onder het gezag van de commissie een Fonds opgericht dat beheerd wordt door de commissie en dat bestemd is voor de vermindering van de federale bijdrage.</p> <p>De administratieve geldboetes worden gestort in het fonds ter vermindering van de federale bijdrage, opgericht door art. 20bis, § 6.</p>	<p>§ 6. Er wordt onder het gezag van de commissie een Fonds opgericht dat beheerd wordt door de commissie en dat bestemd is voor de vermindering van de federale bijdrage.</p> <p>De administratieve geldboetes worden gestort in het fonds ter vermindering van de federale bijdrage, opgericht door art. 20bis, § 6.</p>
<p>§ 7. Het mechanisme ingevoerd door dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijkse monitoring en een jaarlijks verslag door de commissie en de Nationale Bank van België teneinde met name de risico's van de marktversturende effecten te identificeren.</p>	<p>§ 7. Het mechanisme ingevoerd door dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijkse monitoring en een jaarlijks verslag door de commissie en de Nationale Bank van België teneinde met name de risico's van de marktversturende effecten te identificeren.</p>
<p>Tot 31 december 2014, kan de Koning bij belangrijke marktversturende effecten, op elk moment beslissen om een einde te stellen aan het mechanisme van dit artikel op voorstel van de minister bij besluit overlegd in Ministerraad op basis van de monitoring en het jaarverslag bedoeld in het eerste lid.</p>	<p>Tot 31 december 2014, kan de Koning bij belangrijke marktversturende effecten, op elk moment beslissen om een einde te stellen aan het mechanisme van dit artikel op voorstel van de minister bij besluit overlegd in Ministerraad op basis van de monitoring en het jaarverslag bedoeld in het eerste lid.</p>

<p>Ten laatste zes maanden vóór 31 december 2014, stellen de commissie en de Nationale Bank van België een evaluatierapport op over dit mechanisme ingesteld door dit artikel . Op basis van dit rapport kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de minister, het verlengen met een nieuwe periode van drie jaar, indien een hernieuwing nodig is volgens een identieke procedure, indien hij vaststelt dat de transparantie- en mededingingsvoorwaarden nog steeds niet vervuld zijn en dat de bescherming van de consument nog steeds niet gewaarborgd is. Op basis van de monitoring en het jaarverslag van de commissie en de Nationale Bank bedoeld in het eerste lid, kan de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de minister, op elk moment besluiten om aan het mechanisme van dit artikel een eind te maken in aanwezigheid van belangrijke marktverstorende effecten.</p>	<p>Ten laatste zes maanden vóór 31 december 2014, stellen de commissie en de Nationale Bank van België een evaluatierapport op over dit mechanisme ingesteld door dit artikel. Op basis van dit rapport kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de minister, het verlengen met een nieuwe periode van drie jaar, indien een hernieuwing nodig is volgens een identieke procedure, indien hij vaststelt dat de transparantie- en mededingingsvoorwaarden nog steeds niet vervuld zijn en dat de bescherming van de consument nog steeds niet gewaarborgd is. Op basis van de monitoring en het jaarverslag van de commissie en de Nationale Bank bedoeld in het eerste lid, kan de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de minister, op elk moment besluiten om aan het mechanisme van dit artikel een eind te maken in aanwezigheid van belangrijke marktverstorende effecten.</p>
	<p>Art. 20bis. § 1. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid om nettarieven, taken en heffingen door te rekenen, bestaan alle afname- en injectieprijzen aan huishoudelijke afnemers uitsluitend uit de volgende elementen:</p>
	<p>1° vaste energieprijzen: $A\text{€} + D\text{c€}/\text{kWh}$;</p>
	<p>2° variabele energieprijzen: een indexeringsformule met de samenstelling $A\text{€} + (B * \text{Index} + C) \text{c€}/\text{kWh}$, waarbij:</p>
	<p>a) A: de vaste vergoeding in euro per jaar;</p>
	<p>b) B: de vermenigvuldigingscoëfficiënt bij de indexeringsparameter;</p>
	<p>c) Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in $\text{c€}/\text{kWh}$;</p>
	<p>d) C: de markup in $\text{c€}/\text{kWh}$;</p>
	<p>e) D: de vaste prijs in $\text{c€}/\text{kWh}$.</p>
	<p>De vaste vergoeding bedoeld in het eerste lid, 2°, a) kan slechts aangerekend worden naar rato van</p>

	het aantal dagen van het elektriciteitsleveringscontract tot de opzegging.
	<p>§ 2 Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid van prijswijzigingsbedingen overeenkomstig artikel VI.83, 2° en 3° van het Wetboek van Economisch Recht, kunnen contracten met huishoudelijke afnemers, met inbegrip van contracten van onbepaalde duur, niet voorzien in toekomstige prijswijzigingen binnen de looptijd van het contract, noch in meerdere energieprijzen gedurende opeenvolgende periodes binnen diezelfde looptijd. Elk beding, voorwaarde of combinaties van bedingen en voorwaarden die hier afbreuk aan doen, zijn nietig en verboden en wordt voor niet geschreven gehouden. Wanneer er als gevolg van dergelijke nietigheid een contracttermijn is waarvoor geen prijs is overeengekomen, geldt hiervoor de prijs die werd overeengekomen voor de initiële contractperiode. Een huishoudelijke afnemer kan geen afstand doen van de rechten toegekend door deze paragraaf.</p>
	<p>§ 3. Voorwaardelijke promotionele acties in de vorm van kortingen of premies aan huishoudelijke afnemers die betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie bedoeld in paragraaf 1, met uitsluiting van de vaste vergoeding, zijn verboden.</p>
	<p>In afwijking van het eerste lid zijn dergelijke kortingen of premies toegestaan voor zover de voorwaarde reeds vervuld is op het tijdstip van contractsluiting en de korting of premie vanaf de eerste leveringsdag wordt toegepast op elke verbruikte kWh gedurende de volledige looptijd van het contract.</p>
	<p>Voorwaardelijke kortingen of premies die geen betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie zijn toegestaan, ongeacht of zij financieel dan wel materieel zijn, maar worden niet opgenomen in gesimuleerde prijsaanduidingen of prijssimulaties.</p>
	<p>§ 4. In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, zijn variabele energieprijzen voor afname en injectie integraal indexeerbaar. De</p>

	indexeringsparameters in contracten met huishoudelijke afnemers voldoen bovendien aan de volgende cumulatieve criteria:
	1° ze veranderen alleen in functie van de evolutie van de werkelijke kosten van de leverancier gerelateerd aan de levering zelf; iedere parameter die evolueert in functie van personeelskosten, afschrijvingen, exploitatie- of andere kosten is verboden;
	2° ze worden uitsluitend berekend op basis van noteringen op elektriciteitsbeurzen of erkende noteringsorganismen met betrekking tot levering in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland of Groot-Brittannië;
	3° ze baseren zich op transparante, objectieve en controleerbare gegevens of noteringen, die worden gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen voor wat betreft de prijzen voor de in 2° vermelde landen;
	4° de naam van de indexeringsparameters weerspiegelt expliciet op basis van welke elementen ze worden berekend.
	§ 5. Met het oog op het uitvoeren van controles en analyses stelt de commissie voor elke leverancier en voor alle contracttypes een gegevensbank op ter registratie van enerzijds de vaste prijzen en anderzijds de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder alle samenstellende delen van de indexeringsformules.
	Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand doen de leveranciers aangifte bij de commissie van alle vaste en variabele afname- en injectieproducten aan huishoudelijke afnemers die van toepassing zullen zijn in deze maand. In deze aangifte preciseren zij en leggen zij de evolutie van deze producten tegenover de vorige periode, met name de evoluties van de vaste vergoeding, de vaste energieprijzen en de samenstellende delen van de indexeringsformule bedoeld in paragraaf 1.
	Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand bezorgt elke leverancier de waarden van de indexeringsparameters aan de commissie en

	publiceert hij ze op zijn website voor een periode van minimaal twaalf maanden.
	Binnen vijf dagen na elke indexeringsformule, die plaatsgrijpt na de aangifte van de variabele energieprijzen overeenkomstig het tweede lid, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule.
	Op basis van de in het tweede lid bedoelde aangifte, of op eigen initiatief bij gebreke aan een tijdige en volledige aangifte, gaat de commissie na of de door de leverancier op de tariefkaarten gehanteerde prijzen aan huishoudelijke afnemers beantwoorden aan de samenstelling bedoeld in § 1 en, in voorkomend geval, of de indexeringsformules correct werden toegepast en conform zijn aan de exhaustieve lijst van toegelaten criteria bedoeld in § 4.
	Wanneer de commissie gebreken vaststelt, brengt zij de leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte door middel van een ontwerpvaststelling uiterlijk vijf werkdagen na de aangifte bedoeld in het tweede lid. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de ontwerpvaststelling kan de leverancier op gemotiveerde en gedetailleerde wijze schriftelijk antwoorden, dan wel de betreffende tariefkaarten rechtzetten. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het schriftelijk antwoord, indien de vastgestelde tekortkoming aanhoudt en er geen door de commissie als voldoende beschouwde corrigerende maatregel wordt genomen, neemt de commissie een definitieve vaststelling.
	Bij een definitieve vaststelling publiceren de commissie en de leverancier deze binnen de drie werkdagen op hun websites voor een periode van minimaal twaalf maanden.
	§ 6. De toepassing van dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijks monitoringverslag door de commissie ter evaluatie van de risico's op marktverstoringen, de impact op de transparantie- en mededingingsvoorwaarden en de bijdrage aan de consumentenbescherming. Bij belangrijke nadelige effecten kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de

	Ministerraad, dit artikel geheel of gedeeltelijk opheffen
	§ 7. Onverminderd artikel 5.19 van het Burgerlijk Wetboek en artikel VI.100, 5°, van het Wetboek van economisch recht, is het leveranciers die een aanbod van een overeenkomst tot levering van elektriciteit dat betrekking heeft op een bepaalde periode vóór het verstrijken van die periode beëindigen, verboden om een nieuw aanbod uit te brengen onder dezelfde productnaam voor die periode. Elk nieuw aanbod voor die periode moet zich door de productnaam, zoals onder meer aangegeven op het aanbod en de tariefkaart, duidelijk onderscheiden van het initiële aanbod.
	§ 8. In afwijking van paragraaf 1, kan de elektriciteitsleverancier de kost voor de verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van een terugdraaiende meter door een actieve afnemer tot 1 januari 2028 als afzonderlijke prijscomponent doorrekenen aan zijn huishoudelijke afnemer.
	De leveranciers maken de prijsvoorwaarden bekend uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de opname ervan in het betreffende contract via het gebruikelijke communicatiekanaal afgesproken met de klant.
	De commissie houdt toezicht op deze afzonderlijke doorrekening in overeenstemming met haar bevoegdheden bedoeld in artikel 23ter.
	Zolang deze uitzondering geldt of op verzoek van de minister publiceert de commissie jaarlijks een verslag over de impact hiervan op de energieprijzen en in het bijzonder over in deze paragraaf voorziene uitzondering op paragraaf 1. Het eerste verslag wordt uiterlijk 1 oktober 2027 gepubliceerd. De Koning kan op basis van voornoemd verslag, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, beslissen om deze uitzondering te verlengen of opnieuw in te voegen zonder dat deze uitzondering telkens meer dan een jaar mag gelden en zonder dat deze uitzondering in totaal meer dan twee jaar geldt.

Art. 5

<p>Art. 20ter. Voor de toepassing van de boete bedoeld in artikel 20bis, §§ 4 en 5, deelt de commissie aan de betrokken leverancier haar bezwaren mee. De leverancier kan zijn opmerkingen meedelen binnen een termijn van vijftien dagen volgend op de verzenddatum. De commissie organiseert vervolgens een hoorzitting tijdens welke de leverancier zijn opmerkingen kan indienen. De commissie neemt haar eindbeslissing binnen vijf dagen volgend op de hoorzitting.</p>	<p>Art. 20ter. Voor de toepassing van de boete bedoeld in artikel 20bis, §§ 4 en 5, deelt de commissie aan de betrokken leverancier haar bezwaren mee. De leverancier kan zijn opmerkingen meedelen binnen een termijn van vijftien dagen volgend op de verzenddatum. De commissie organiseert vervolgens een hoorzitting tijdens welke de leverancier zijn opmerkingen kan indienen. De commissie neemt haar eindbeslissing binnen vijf dagen volgend op de hoorzitting.</p>
<p>Art. 20quater. § 1. Voor huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s kan de leverancier ten hoogste de werkelijke kost van de gewestelijke verplichtingen inzake groenestroomcertificaten of warmtekrachtcertificaten doorrekenen aan de eindafnemer en hij houdt daarbij enkel rekening met de marktprijs van de certificaten en met een forfaitaire transactiekost. Na advies van de commissie bepaalt de Koning deze transactiekost bij besluit, vastgesteld na overleg in de Ministerraad.</p>	<p>Art. 20quater. § 1. Voor huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s kan de leverancier ten hoogste de werkelijke kost van de gewestelijke verplichtingen inzake groenestroomcertificaten of warmtekrachtcertificaten doorrekenen aan de eindafnemer en hij houdt daarbij enkel rekening met de marktprijs van de certificaten en met een forfaitaire transactiekost. Na advies van de commissie bepaalt de Koning deze transactiekost bij besluit, vastgesteld na overleg in de Ministerraad.</p>
<p>Marges bij de transfer van certificaten tussen de verschillende entiteiten van een verticaal geïntegreerde onderneming die groter zijn dan het verschil tussen de door een federale of gewestelijke regeling gegarandeerde minimumaankoopprijs en de marktprijs van een groenestroomcertificaat zijn verboden.</p>	<p>Marges bij de transfer van certificaten tussen de verschillende entiteiten van een verticaal geïntegreerde onderneming die groter zijn dan het verschil tussen de door een federale of gewestelijke regeling gegarandeerde minimumaankoopprijs en de marktprijs van een groenestroomcertificaat zijn verboden.</p>
<p>§ 2. De commissie controleert de toepassing van onderhavig artikel. In dit opzicht beschikt ze over de bevoegdheden toegekend in artikel 26, § 1bis, eerste lid. Om de werkelijke kosten in te schatten, baseert de commissie zich meer bepaald op de documenten gepubliceerd door de bevoegde gewestelijke overheden.</p>	<p>§ 2. De commissie controleert de toepassing van onderhavig artikel. In dit opzicht beschikt ze over de bevoegdheden toegekend in artikel 26, § 1bis, eerste lid. Om de werkelijke kosten in te schatten, baseert de commissie zich meer bepaald op de documenten gepubliceerd door de bevoegde gewestelijke overheden.</p>
<p>Als ze een inbreuk op de bepalingen van § 1 vaststelt, kan de commissie het elektriciteitsbedrijf gebieden ze na te leven en de betrokken afnemer te crediteren voor het deel dat te veel werd gefactureerd binnen een termijn van drie maanden. Indien het bewuste elektriciteitsbedrijf in kwestie in gebreke blijft bij het verstrijken van de termijn of geen bewijs</p>	<p>Als ze een inbreuk op de bepalingen van § 1 vaststelt, kan de commissie het elektriciteitsbedrijf gebieden ze na te leven en de betrokken afnemer te crediteren voor het deel dat te veel werd gefactureerd binnen een termijn van drie maanden. Indien het bewuste elektriciteitsbedrijf in kwestie in gebreke blijft bij het verstrijken van de termijn of geen bewijs levert dat de betrokken afnemers</p>

<p>levert dat de betrokken afnemers correct werden gecrediteerd, kan de commissie het bedrijf een administratieve boete opleggen, die, in afwijking van artikel 31, niet hoger mag liggen dan 150.000 euro.</p>	<p>correct werden gecrediteerd, kan de commissie het bedrijf een administratieve boete opleggen, die, in afwijking van artikel 31, niet hoger mag liggen dan 150.000 euro.</p>
---	---

Art. 6

<p>Art. 30bis. § 1. Onverminderd de bevoegdheden van de officieren van gerechtelijke politie, wijst de Koning de ambtenaren van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie aan die bevoegd zijn om de inbreuken op deze wet en haar uitvoeringsbesluiten op te sporen en vast te stellen. Hun proces-verbaal heeft bewijskracht tot het tegenbewijs wordt geleverd.</p>	<p>Art. 30bis. § 1. Onverminderd de bevoegdheden van de officieren van gerechtelijke politie, wijst de Koning de ambtenaren van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie aan die bevoegd zijn om de inbreuken op deze wet en haar uitvoeringsbesluiten op te sporen en vast te stellen. Hun proces-verbaal heeft bewijskracht tot het tegenbewijs wordt geleverd.</p>
<p>De in het eerste lid bedoelde ambtenaren kunnen:</p>	<p>De in het eerste lid bedoelde ambtenaren kunnen:</p>
<p>1° gebouwen, werkplaatsen en hun aanhorigheden tijdens de openings- of werkuren betreden, wanneer zulks voor de uitoefening van hun opdracht noodzakelijk is;</p>	<p>1° gebouwen, werkplaatsen en hun aanhorigheden tijdens de openings- of werkuren betreden, wanneer zulks voor de uitoefening van hun opdracht noodzakelijk is;</p>
<p>2° alle dienstige vaststellingen doen, zich documenten, stukken, boeken en voorwerpen die bij de opsporing en vaststelling van inbreuken nodig zijn, doen vertonen en die in beslag nemen.</p>	<p>2° alle dienstige vaststellingen doen, zich documenten, stukken, boeken en voorwerpen die bij de opsporing en vaststelling van inbreuken nodig zijn, doen vertonen en die in beslag nemen.</p>
<p>Wanneer deze handelingen de kenmerken van een huiszoeking vertonen, mogen ze door de in het eerste lid bedoelde ambtenaren enkel worden gesteld met machtiging van de onderzoeksrechter of de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg die daartoe bij verzoekschrift is aangezocht.</p>	<p>Wanneer deze handelingen de kenmerken van een huiszoeking vertonen, mogen ze door de in het eerste lid bedoelde ambtenaren enkel worden gesteld met machtiging van de onderzoeksrechter of de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg die daartoe bij verzoekschrift is aangezocht.</p>
<p>§ 2. De Koning wijst de ambtenaren van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie aan die bevoegd zijn voor de administratieve controle op de naleving van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten.</p>	<p>§ 2. De Koning wijst de ambtenaren van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie aan die bevoegd zijn voor de administratieve controle op de naleving van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten.</p>
<p>§ 2/1. Wanneer is vastgesteld dat een handeling een inbreuk op deze wet of één van haar uitvoeringsbesluiten vormt, kunnen de ambtenaren bedoeld in paragraaf 2, een</p>	<p>§ 2/1. Wanneer is vastgesteld dat een handeling een inbreuk op deze wet of één van haar uitvoeringsbesluiten vormt, kunnen de ambtenaren bedoeld in paragraaf 2, een waarschuwing richten</p>

<p>waarschuwing richten tot de overtreder waarbij die tot stopzetting van de handeling wordt aangemaand, overeenkomstig artikel XV.31 van het Wetboek van economisch recht.</p>	<p>tot de overtreder waarbij die tot stopzetting van de handeling wordt aangemaand, overeenkomstig artikel XV.31 van het Wetboek van economisch recht.</p>
<p>§ 2/2. Wanneer inbreuken op deze wet of één van haar uitvoeringsbesluiten worden vastgesteld, kunnen de door de minister bevoegd voor Economie aangestelde ambtenaren aan de overtreders een transactie voorstellen, overeenkomstig artikel XV.61 van het Wetboek van economisch recht.</p>	<p>§ 2/2. Wanneer inbreuken op deze wet of één van haar uitvoeringsbesluiten worden vastgesteld, kunnen de door de minister bevoegd voor Economie aangestelde ambtenaren aan de overtreders een transactie voorstellen, overeenkomstig artikel XV.61 van het Wetboek van economisch recht.</p>
<p>Het bedrag van de transactie mag niet hoger zijn dan het maximumbedrag van de geldboete bepaald in artikel 30/1, verhoogd met de opdecimen.</p>	<p>Het bedrag van de transactie mag niet hoger zijn dan het maximumbedrag van de geldboete bepaald in artikel 30/1, verhoogd met de opdecimen.</p>
<p>De betalings- en inningsmodaliteiten van deze transactie worden door de Koning vastgesteld.</p>	<p>De betalings- en inningsmodaliteiten van deze transactie worden door de Koning vastgesteld.</p>
<p>§ 3. Onverminderd artikel 8 van het Wetboek van Strafvordering, wijst de Koning de leden van het Directiecomité en de personeelsleden van de Commissie aan die bekleed zijn met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie.</p>	<p>§ 3. Onverminderd artikel 8 van het Wetboek van Strafvordering, wijst de Koning de leden van het Directiecomité en de personeelsleden van de Commissie aan die bekleed zijn met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie.</p>
<p>De leden bedoeld in het voorgaande lid zijn bevoegd om inbreuken op artikel 7<i>undecies</i>, § 13, desgevallend op artikel 7<i>duodecies</i>, op artikelen 22<i>ter</i>, 22<i>quater</i>, op artikel 23, § 2, 3°, 3° bis, 4°, 4° bis, 5°, 12° bis en 12° ter 19° tot 22°, 25°, 29° en 52°, op artikel 23<i>bis</i>, op artikel 23<i>ter</i> en op artikel 26, § 1, evenals op artikelen 3, 4 en 5 van de Verordening (EU) nr. 1227/2011 wat betreft de uitvoering van de opdrachten van de commissie bedoeld in artikel 7<i>undecies</i>, § 13, desgevallend op artikel 7<i>duodecies</i>, op artikelen 22<i>ter</i>, 22<i>quater</i>, op artikel 23, § 2, 3°, 3° bis, 4°, 4° bis, 19° tot 22°, 25°, 29° en 52°, artikel 23<i>bis</i>, artikel 23<i>ter</i> en artikel 26, § 1<i>bis</i> op te sporen en vast te stellen, door middel van processen-verbaal die bewijs opleveren tot het tegendeel. Hiertoe kunnen zij:</p>	<p>De leden bedoeld in het voorgaande lid zijn bevoegd om inbreuken op artikel 7<i>undecies</i>, § 13, desgevallend op artikel 7<i>duodecies</i>, op artikel 20<i>bis</i>, op artikelen 22<i>ter</i>, 22<i>quater</i>, op artikel 23, § 2, 3°, 3° bis, 4°, 4° bis, 5°, 12° bis en 12° ter 19° tot 22°, 25°, 29° en 52°, op artikel 23<i>bis</i>, op artikel 23<i>ter</i> en op artikel 26, § 1, evenals op artikelen 3, 4 en 5 van de Verordening (EU) nr. 1227/2011 wat betreft de uitvoering van de opdrachten van de commissie bedoeld in artikel 7<i>undecies</i>, § 13, desgevallend op artikel 7<i>duodecies</i>, op artikel 20<i>bis</i>, op artikelen 22<i>ter</i>, 22<i>quater</i>, op artikel 23, § 2, 3°, 3° bis, 4°, 4° bis, 19° tot 22°, 25°, 29° en 52°, artikel 23<i>bis</i>, artikel 23<i>ter</i> en artikel 26, § 1<i>bis</i> op te sporen en vast te stellen, door middel van processen-verbaal die bewijs opleveren tot het tegendeel. Hiertoe kunnen zij:</p>
<p>1° gebouwen, werkplaatsen en hun aanhorigheden tijdens de openings- of werkuren betreden, wanneer zulks voor de uitoefening van hun opdracht noodzakelijk is;</p>	<p>1° gebouwen, werkplaatsen en hun aanhorigheden tijdens de openings- of werkuren betreden, wanneer zulks voor de uitoefening van hun opdracht noodzakelijk is;</p>

2° alle dienstige vaststellingen doen, zich documenten, stukken, boeken en voorwerpen die bij de opsporing en vaststelling van inbreuken nodig zijn, doen vertonen en die in beslag nemen;	2° alle dienstige vaststellingen doen, zich documenten, stukken, boeken en voorwerpen die bij de opsporing en vaststelling van inbreuken nodig zijn, doen vertonen en die in beslag nemen;
3° alle inlichtingen verzamelen en alle geschreven of mondelinge verklaringen of getuigenissen afnemen;	3° alle inlichtingen verzamelen en alle geschreven of mondelinge verklaringen of getuigenissen afnemen;
4° bijstand verlenen in het kader van de uitvoering van de beslissingen van de commissie.	4° bijstand verlenen in het kader van de uitvoering van de beslissingen van de commissie.
Om de toepassing van de artikelen 3, 4 en 5 van de Verordening (EU) nr. 1227/2011 te garanderen kan de commissie eisen dat haar, in het kader van en met het oog op het onderzoek, bestaande overzichten van telefoon- en dataverkeer worden bezorgd.	Om de toepassing van de artikelen 3, 4 en 5 van de Verordening (EU) nr. 1227/2011 te garanderen kan de commissie eisen dat haar, in het kader van en met het oog op het onderzoek, bestaande overzichten van telefoon- en dataverkeer worden bezorgd.
Wanneer die daden de kenmerken van een huiszoeking hebben, mogen zij alleen met toestemming van de onderzoeksrechter of de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg waar de zaak aanhangig is gemaakt, worden gesteld.	Wanneer die daden de kenmerken van een huiszoeking hebben, mogen zij alleen met toestemming van de onderzoeksrechter of de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg waar de zaak aanhangig is gemaakt, worden gesteld.
Wanneer deze handelingen de kenmerken hebben van het afluisteren van telefoonverkeer, kunnen zij enkel gesteld worden met toepassing van de artikelen 90ter tot 90decies van het Wetboek van strafvordering.	Wanneer deze handelingen de kenmerken hebben van het afluisteren van telefoonverkeer, kunnen zij enkel gesteld worden met toepassing van de artikelen 90ter tot 90decies van het Wetboek van strafvordering.
Wanneer een persoon een verklaring of gelijk welke schriftelijke of mondelinge getuigenis aflegt overeenkomstig paragraaf 3, tweede lid, 2°, wordt hij bijgestaan door een raadsman.	Wanneer een persoon een verklaring of gelijk welke schriftelijke of mondelinge getuigenis aflegt overeenkomstig paragraaf 3, tweede lid, 2°, wordt hij bijgestaan door een raadsman.
De leden bedoeld in het eerste lid, kunnen voor de uitvoering van hun opdrachten een beroep doen op de openbare macht en beschikken over alle middelen die aan de agenten van de openbare macht worden toegekend. Onverminderd de bijzondere wetten die de geheimhouding van de verklaringen garanderen, zijn de openbare besturen gehouden hun bijstand te verlenen aan deze leden in de uitoefening van hun opdrachten. De	De leden bedoeld in het eerste lid, kunnen voor de uitvoering van hun opdrachten een beroep doen op de openbare macht en beschikken over alle middelen die aan de agenten van de openbare macht worden toegekend. Onverminderd de bijzondere wetten die de geheimhouding van de verklaringen garanderen, zijn de openbare besturen gehouden hun bijstand te verlenen aan deze leden in de uitoefening van hun opdrachten. De leden kunnen eveneens de bijstand vorderen van de overtreder of van zijn aangestelden.

leden kunnen eveneens de bijstand vorderen van de overtreder of van zijn aangestelden.	
De leden bedoeld in het eerste lid oefenen hun opdracht van officier van gerechtelijke politie uit volgens de regels bepaald door een koninklijk besluit, vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de Commissie. Zij leggen de eed af voor de Minister van Justitie, overeenkomstig de bepalingen in uitvoering van het decreet van 31 juli 1831. In hun hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie, zijn zij onderworpen aan het toezicht van de procureur-generaal.	De leden bedoeld in het eerste lid oefenen hun opdracht van officier van gerechtelijke politie uit volgens de regels bepaald door een koninklijk besluit, vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de Commissie. Zij leggen de eed af voor de Minister van Justitie, overeenkomstig de bepalingen in uitvoering van het decreet van 31 juli 1831. In hun hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie, zijn zij onderworpen aan het toezicht van de procureur-generaal.

Art. 7

<p>Art. 31. Onverminderd de andere door deze wet voorziene maatregelen, kan de commissie elke natuurlijke of rechtspersoon verplichten tot naleving van specifieke bepalingen van deze wet, van de uitvoeringsbesluiten ervan, van latere wetten betreffende de tarieven of betreffende de bijdrage bedoeld in artikel 21<i>bis</i> of van alle andere bepalingen op de toepassing waarvan ze toeziet krachtens artikel 23, § 2, tweede lid, 3°, 3° <i>bis</i> 4°, 8°, 49° en 52° binnen de termijn bepaald door de commissie. Indien deze persoon bij het verstrijken van de termijn in gebreke blijft, kan de commissie, op voorwaarde dat de persoon werd gehoord of naar behoren werd opgeroepen, in aanwezigheid van zijn raadsman een administratieve geldboete opleggen. De geldboete mag, per kalenderdag, niet lager zijn dan duizend tweehonderd veertig euro, noch hoger zijn dan 10 procent van de omzet die de betrokken persoon heeft gerealiseerd op de Belgische elektriciteitsmarkt tijdens het laatste afgesloten boekjaar.</p>	<p>Art. 31. Onverminderd de andere door deze wet voorziene maatregelen, kan de commissie elke natuurlijke of rechtspersoon verplichten tot naleving van specifieke bepalingen van deze wet, van de uitvoeringsbesluiten ervan, van latere wetten betreffende de tarieven of betreffende de bijdrage bedoeld in artikel 21<i>bis</i> of van alle andere bepalingen op de toepassing waarvan ze toeziet krachtens artikel 20<i>bis</i> of artikel 23, § 2, tweede lid, 3°, 3° <i>bis</i> 4°, 8°, 49° en 52° binnen de termijn bepaald door de commissie. Indien deze persoon bij het verstrijken van de termijn in gebreke blijft, kan de commissie, op voorwaarde dat de persoon werd gehoord of naar behoren werd opgeroepen, in aanwezigheid van zijn raadsman een administratieve geldboete opleggen. De geldboete mag, per kalenderdag, niet lager zijn dan duizend tweehonderd veertig euro, noch hoger zijn dan 10 procent van de omzet die de betrokken persoon heeft gerealiseerd op de Belgische elektriciteitsmarkt tijdens het laatste afgesloten boekjaar.</p>
<p>Bovendien, indien deze persoon bij het verstrijken van de termijn, bepaald door de commissie, in gebreke blijft al de bepalingen na te leven op de toepassing waarvan de commissie toeziet krachtens artikel 23, § 2, tweede lid, 3°, 3° <i>bis</i> 4°, 49° en 52°, kan de commissie, op voorwaarde dat de persoon werd gehoord of naar behoren werd opgeroepen in aanwezigheid van zijn raadsman, een dwangsom opleggen. De dwangsom mag, per kalenderdag, niet minder</p>	<p>Bovendien, indien deze persoon bij het verstrijken van de termijn, bepaald door de commissie, in gebreke blijft al de bepalingen na te leven op de toepassing waarvan de commissie toeziet krachtens artikel 20<i>bis</i> of artikel 23, § 2, tweede lid, 3°, 3° <i>bis</i> 4°, 49° en 52°, kan de commissie, op voorwaarde dat de persoon werd gehoord of naar behoren werd opgeroepen in aanwezigheid van zijn raadsman, een dwangsom opleggen. De dwangsom mag, per kalenderdag, niet minder bedragen dan</p>

bedragen dan 250 euro, noch meer bedragen dan 50.000 euro, noch in het totaal 2.500.000 euro overschrijden.	250 euro, noch meer bedragen dan 50.000 euro, noch in het totaal 2.500.000 euro overschrijden.
In het geval van recidive van een persoon die nalaat om zich in overeenstemming te brengen met de bepalingen waarover de commissie toezicht uitoefent op de naleving ervan uit hoofde van artikel 23, § 2, tweede lid, 3°, 3° bis 4°, 49° en 52°, kan de commissie de geldboete en/of de dwangsom maximaal vermeerderen tot het dubbele van het maximale bedrag zoals bedoeld in het eerste en het tweede lid.	In het geval van recidive van een persoon die nalaat om zich in overeenstemming te brengen met de bepalingen waarover de commissie toezicht uitoefent op de naleving ervan uit hoofde van artikel 20bis of artikel 23, § 2, tweede lid, 3°, 3° bis 4°, 49° en 52°, kan de commissie de geldboete en/of de dwangsom maximaal vermeerderen tot het dubbele van het maximale bedrag zoals bedoeld in het eerste en het tweede lid.
De geldboete en de dwangsom worden ten gunste van de Schatkist geïnd door de Administratie bevoegd voor de niet-fiscale invordering binnen de FOD Financiën.	De geldboete en de dwangsom worden ten gunste van de Schatkist geïnd door de Administratie bevoegd voor de niet-fiscale invordering binnen de FOD Financiën.
De administratieve boetes en de dwangsommen die door de commissie aan de netbeheerder worden opgelegd worden niet opgenomen in zijn kosten, maar worden afgetrokken van zijn billijke winstmarge.	De administratieve boetes en de dwangsommen die door de commissie aan de netbeheerder worden opgelegd worden niet opgenomen in zijn kosten, maar worden afgetrokken van zijn billijke winstmarge.
De administratieve boetes en de dwangsommen die door de commissie aan de distributienetbeheerders worden opgelegd, worden niet opgenomen in hun kosten, maar worden afgetrokken van hun billijke winstmarge.	De administratieve boetes en de dwangsommen die door de commissie aan de distributienetbeheerders worden opgelegd, worden niet opgenomen in hun kosten, maar worden afgetrokken van hun billijke winstmarge.
De elektriciteitsbedrijven mogen aan hun afnemers het bedrag van de administratieve boetes en de dwangsommen die de commissie hen oplegt niet doorfactureren.	De elektriciteitsbedrijven mogen aan hun afnemers het bedrag van de administratieve boetes en de dwangsommen die de commissie hen oplegt niet doorfactureren.

Wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen

Art. 8 van het wetsontwerp

Artikel 1. Voor de toepassing van deze wet moet worden verstaan onder:	Artikel 1. Voor de toepassing van deze wet moet worden verstaan onder:
[...]	[...]
85° “warmtebedrijf”: elke natuurlijke of rechtspersoon die via netten voor warmtevoorziening op afstand warmte levert.	85° “warmtebedrijf”: elke natuurlijke of rechtspersoon die via netten voor warmtevoorziening op afstand warmte levert.

	<p>86° netwerkcomponent: kosten van transmissie- en distributienetwerken zoals bedoeld in artikel 2, 4) van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG;</p>
	<p>87° tariefkaart: het door de energieleverancier publiek beschikbaar gestelde document waarin de op het ogenblik van publicatie effectief geldende prijzen voor de levering van gas worden vermeld, met inbegrip van de energieprijis, eventueel toepasselijke bijkomende vergoedingen, de netwerkcomponent die door de energieleverancier worden aangerekend aan de eindafnemer, de taksen en de heffingen, en waarin de termijn wordt aangegeven waarbinnen de afnemer kan intekenen onder de vermelde voorwaarden;</p>
	<p>88° gereglementeerde entiteit voor ETS2: de aardgasonderneming aan wie in overeenstemming met de toepasselijk gewestelijk regelgeving een vergunning als gereglementeerde entiteit werd toegekend, zoals bedoeld in artikel 30 ter van de Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad.</p>

Art. 9 van het wetsontwerp

<p>Art. 15/4bis.De leveranciers zien erop toe dat hun afnemers alle relevante gegevens betreffende hun verbruik krijgen.</p>	<p>Art. 15/4bis.De leveranciers zien erop toe dat hun afnemers alle relevante gegevens betreffende hun verbruik krijgen.</p>
<p>De leveranciers zorgen ervoor dat zij een hoog beschermingsniveau aan hun eindafnemers die op het aardgasvervoersnet zijn aangesloten, garanderen, meer bepaald inzake de transparantie van de voorwaarden van de contracten, de algemene informatie en de mechanismen voor geschillenbeslechting.</p>	<p>De leveranciers zorgen ervoor dat zij een hoog beschermingsniveau aan hun eindafnemers die op het aardgasvervoersnet zijn aangesloten, garanderen, meer bepaald inzake de transparantie van de voorwaarden van de contracten, de algemene informatie en de mechanismen voor geschillenbeslechting.</p>

De leveranciers zijn voor hun huishoudelijke afnemers bereikbaar op werkdagen per telefoon ten minste van 9u00 tot 17u00, zonder meerkost voor de oproeper, en per elektronische post, ongeacht de contractuele voorwaarden en de interne organisatie van de dienst die de communicatie met de klanten verzekert.	De leveranciers zijn voor hun huishoudelijke afnemers bereikbaar op werkdagen per telefoon ten minste van 9u00 tot 17u00, zonder meerkost voor de oproeper, en per elektronische post, ongeacht de contractuele voorwaarden en de interne organisatie van de dienst die de communicatie met de klanten verzekert.
De leveranciers bevestigen mondelinge afspraken die gemaakt worden met de huishoudelijke afnemers die financiële of contractuele relevantie hebben voor de consument, binnen 2 werkdagen per brief, per elektronische post of per SMS, naargelang de aard van de afspraak.	De leveranciers bevestigen mondelinge afspraken die gemaakt worden met de huishoudelijke afnemers die financiële of contractuele relevantie hebben voor de consument, binnen 2 werkdagen per brief, per elektronische post of per SMS, naargelang de aard van de afspraak.
In afwijking van het derde lid, kan een leverancier contracten aanbieden waarbij de mogelijkheid tot contact per telefoon niet is inbegrepen, op voorwaarde dat:	In afwijking van het derde lid, kan een leverancier contracten aanbieden waarbij de mogelijkheid tot contact per telefoon niet is inbegrepen, op voorwaarde dat:
a. de huishoudelijke afnemer hierover voorafgaandelijk aan het sluiten van de overeenkomst duidelijk, ondubbelzinnig en schriftelijk is geïnformeerd;	a. de huishoudelijke afnemer hierover voorafgaandelijk aan het sluiten van de overeenkomst duidelijk, ondubbelzinnig en schriftelijk is geïnformeerd;
b. de huishoudelijke afnemer hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk instemt;	b. de huishoudelijke afnemer hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk instemt;
c. De contracten worden duidelijk en ondubbelzinnig gecommmercialiseerd onder een benaming die het uitsluitend digitale karakter van de dienstverlening weergeeft;	c. De contracten worden duidelijk en ondubbelzinnig gecommmercialiseerd onder een benaming die het uitsluitend digitale karakter van de dienstverlening weergeeft;
d. de leverancier steeds bereikbaar blijft per elektronische post conform het derde lid.	d. de leverancier steeds bereikbaar blijft per elektronische post conform het derde lid.
Onverminderd het vijfde lid, voorziet de leverancier voor huishoudelijke afnemers die kiezen voor een contract met uitsluitend digitaal karakter op een duidelijke en toegankelijke plaats in zijn onlineklantenportaal een functie waarmee de huishoudelijke afnemer kan verzoeken om telefonisch gecontacteerd te worden. De leverancier neemt naar aanleiding van een dergelijk verzoek telefonisch contact op met de huishoudelijke afnemer binnen een termijn van twee werkdagen na ontvangst van het verzoek of later als de huishoudelijke afnemer dat verzoekt.	Onverminderd het vijfde lid, voorziet de leverancier voor huishoudelijke afnemers die kiezen voor een contract met uitsluitend digitaal karakter op een duidelijke en toegankelijke plaats in zijn onlineklantenportaal een functie waarmee de huishoudelijke afnemer kan verzoeken om telefonisch gecontacteerd te worden. De leverancier neemt naar aanleiding van een dergelijk verzoek telefonisch contact op met de huishoudelijke afnemer binnen een termijn van twee werkdagen na ontvangst van het verzoek of later als de huishoudelijke afnemer dat verzoekt.

De eindafnemers hebben recht op dienstverlening en klachtenbehandeling door hun leveranciers. Leveranciers handelen klachten eenvoudig, eerlijk en snel af.

De leveranciers voorzien interne procedures voor registratie, traceerbaarheid en behandeling van klachten van huishoudelijke afnemers door onder andere korte wachttijden te hanteren, klachten binnen een redelijke termijn af te handelen en gestandaardiseerde klachtenformulieren op de website aan te bieden. Wanneer de klacht wordt ingediend via een webformulier, ontvangen de huishoudelijke afnemers onmiddellijk via elektronische weg een ontvangstbevestiging. Deze ontvangstbevestiging herneemt de inhoud van de vraag of klacht. De leverancier kan deze ontvangstbevestiging aanvullen met de bijlagen die de huishoudelijke afnemers hadden toegevoegd aan zijn vraag of klacht. De leveranciers antwoorden op vragen en klachten van de huishoudelijke afnemers binnen de 5 werkdagen. Wanneer de vraag of klacht het betwisten van een factuur betreft antwoorden de leveranciers binnen de 10 werkdagen. Wanneer de uiterlijke betalingstermijn verstrijkt binnen de 10 werkdagen na de vraag of klacht wordt deze termijn geschorst tot het antwoord wordt verstrekt. Wordt de betwisting ingediend na het verstrijken van de betaaltermijn, dan doet dit geen afbreuk aan de opeisbaarheid van de factuur, onverminderd artikel 8.11, § 4, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek en het recht van de afnemer op een inhoudelijk antwoord van de leverancier en, in voorkomend geval, op rechtzetting of terugbetaling. In dit antwoord wordt minstens gemeld of de klacht al of niet terecht is of verder dient te worden onderzocht volgens de leverancier. Wanneer de leverancier oordeelt dat de klacht niet terecht is bezorgt hij hier ook de motivering voor. Wanneer de leverancier oordeelt dat de vraag of klacht verder onderzocht moet worden vermeldt hij de datum tegen dewelke de huishoudelijke afnemer het definitief antwoord zal krijgen.

Zolang de klacht over een factuur wordt onderzocht door de leverancier en de leverancier dus nog geen antwoord heeft

	<p>verstrekt aan de huishoudelijke afnemer over de inhoud van de klacht, wordt de invordering van de uitstaande en betwiste bedragen onmiddellijk na ontvangst van de klacht opgeschort en worden geen verwijlinteressen aangerekend. Het antwoord van de leverancier aan de huishoudelijke afnemer maakt hiervan duidelijk melding. Het antwoord vermeldt duidelijk het niet betwiste bedrag en de datum waartegen dit moet worden betaald door de huishoudelijke afnemer.</p>
	<p>Op geen enkele manier mogen kosten in rekening worden gebracht voor de afhandeling van klachten.</p>
	<p>Wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie nodig heeft van derden, stelt hij de huishoudelijke afnemer onverwijld in kennis van zijn intentie om een derde te bevragen. Deze kennisgeving vermeldt ten minste:</p>
	<p>1° de aard van de vereiste informatie;</p>
	<p>2° de derde bij wie de informatie dient ingewonnen te worden; en</p>
	<p>3° de termijn waarbinnen, na ontvangst van de gevraagde informatie, een definitief antwoord aan de huishoudelijke afnemer zal worden verstrekt;</p>
	<p>4° de rechtmatigheid van de beoogde verwerking van persoonsgegevens bedoeld in artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de rechten van de huishoudelijke afnemer.</p>
<p>De leveranciers passen op hun eindafnemers de tarieven toe die werden goedgekeurd met toepassing van de artikel en 15/5 tot 15/5ter en 15/5quinquies en vermelden op duidelijke en gedetailleerde wijze het bedrag van ieder element dat de eindprijs uitmaakt.</p>	<p>De leveranciers passen op hun eindafnemers de tarieven toe die werden goedgekeurd met toepassing van de artikel en 15/5 tot 15/5ter en 15/5quinquies en vermelden op duidelijke en gedetailleerde wijze het bedrag van ieder element dat de eindprijs uitmaakt.</p>

Art. 10 van het wetsontwerp

<p>Art. 15/5bis. § 1. De aansluiting, het gebruik van het net en/of installatie van de aardgasvervoersnetbeheerder, van de aardgasopslaginstallatiebeheerder of van de LNG-installatiebeheerder en, desgevallend, de door deze beheerders aangeboden diensten in toepassing van de gedragscode die overeenkomstig artikel 15/5undecies werd aangenomen, maken het voorwerp uit van tarieven.</p>	<p>Art. 15/5bis. § 1. De aansluiting, het gebruik van het net en/of installatie van de aardgasvervoersnetbeheerder, van de aardgasopslaginstallatiebeheerder of van de LNG-installatiebeheerder en, desgevallend, de door deze beheerders aangeboden diensten in toepassing van de gedragscode die overeenkomstig artikel 15/5undecies werd aangenomen, maken het voorwerp uit van tarieven.</p>
<p>§ 2. Na gestructureerd, gedocumenteerd en transparant overleg met de betrokken beheerders, stelt de commissie de tariefmethodologie op die de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie moeten gebruiken voor het opstellen van hun tariefvoorstellen.</p>	<p>§ 2. Na gestructureerd, gedocumenteerd en transparant overleg met de betrokken beheerders, stelt de commissie de tariefmethodologie op die de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie moeten gebruiken voor het opstellen van hun tariefvoorstellen.</p>
<p>De tariefmethodologie preciseert met name:</p>	<p>De tariefmethodologie preciseert met name:</p>
<p>(i) de definitie van de categorieën van kosten die worden gedekt door de tarieven;</p>	<p>(i) de definitie van de categorieën van kosten die worden gedekt door de tarieven;</p>
<p>(ii) de categorieën van kosten waarop, in voorkomend geval, de bevorderende regelgeving betrekking heeft;</p>	<p>(ii) de categorieën van kosten waarop, in voorkomend geval, de bevorderende regelgeving betrekking heeft;</p>
<p>(iii) de regels voor de evolutie na verloop van tijd voor de categorieën van kosten bedoeld in (i), met inbegrip van de methode voor de bepaling van de parameters die voorkomen in de evolutieformules;</p>	<p>(iii) de regels voor de evolutie na verloop van tijd voor de categorieën van kosten bedoeld in (i), met inbegrip van de methode voor de bepaling van de parameters die voorkomen in de evolutieformules;</p>
<p>(iv) de regels voor de toewijzing van de kosten aan categorieën van netgebruikers;</p>	<p>(iv) de regels voor de toewijzing van de kosten aan categorieën van netgebruikers;</p>
<p>(v) de algemene tariefstructuur en de tariefcomponenten.</p>	<p>(v) de algemene tariefstructuur en de tariefcomponenten.</p>
<p>Het overleg met de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie maakt het voorwerp uit van een akkoord tussen de commissie en deze beheerders. Bij gebrek aan akkoord wordt het overleg ten minste gehouden als volgt:</p>	<p>Het overleg met de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie maakt het voorwerp uit van een akkoord tussen de commissie en deze beheerders. Bij gebrek aan akkoord wordt het overleg ten minste gehouden als volgt:</p>

<p>1° de commissie stuurt de oproeping voor de bovenbedoelde overlegvergaderingen, alsook de documentatie betreffende de agendapunten van deze vergaderingen naar de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie, binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de vergadering in kwestie. De oproeping vermeldt de plaats, de datum en het uur van de vergadering, alsook de punten van de dagorde;</p>	<p>1° de commissie stuurt de oproeping voor de bovenbedoelde overlegvergaderingen, alsook de documentatie betreffende de agendapunten van deze vergaderingen naar de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie, binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de vergadering in kwestie. De oproeping vermeldt de plaats, de datum en het uur van de vergadering, alsook de punten van de dagorde;</p>
<p>2° na de vergadering stelt de commissie een ontwerp van proces-verbaal op van de vergadering waarin de naar voren geschoven argumenten van de verschillende partijen en de vastgestelde punten waarover overeenstemming en waarover geen overeenstemming bestaat, worden opgenomen, die zij ter goedkeuring verzendt naar de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie binnen een redelijke termijn na de vergadering;</p>	<p>2° na de vergadering stelt de commissie een ontwerp van proces-verbaal op van de vergadering waarin de naar voren geschoven argumenten van de verschillende partijen en de vastgestelde punten waarover overeenstemming en waarover geen overeenstemming bestaat, worden opgenomen, die zij ter goedkeuring verzendt naar de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie binnen een redelijke termijn na de vergadering;</p>
<p>3° binnen een redelijke termijn na de ontvangst van het door de partijen goedgekeurde proces-verbaal van de commissie versturen de beheerders, indien nodig nadat zij hierover overleg gepleegd hebben, hun formeel advies naar de commissie over de tariefmethodologie dat het resultaat is van dit overleg, waarbij desgevallend de eventuele resterende punten waarover geen overeenstemming werd bereikt worden benadrukt.</p>	<p>3° binnen een redelijke termijn na de ontvangst van het door de partijen goedgekeurde proces-verbaal van de commissie versturen de beheerders, indien nodig nadat zij hierover overleg gepleegd hebben, hun formeel advies naar de commissie over de tariefmethodologie dat het resultaat is van dit overleg, waarbij desgevallend de eventuele resterende punten waarover geen overeenstemming werd bereikt worden benadrukt.</p>
<p>In afwijking van de voorgaande bepalingen, kan de tariefmethodologie worden opgesteld door de commissie volgens een vastgestelde procedure gemeenschappelijk akkoord met de aardgasvervoersnetbeheerder, de aardgasopslaginstallatiebeheerder en de LNG-installatiebeheerder op basis van een uitdrukkelijk, transparant en niet-discriminerend akkoord.</p>	<p>In afwijking van de voorgaande bepalingen, kan de tariefmethodologie worden opgesteld door de commissie volgens een vastgestelde procedure gemeenschappelijk akkoord met de aardgasvervoersnetbeheerder, de aardgasopslaginstallatiebeheerder en de LNG-installatiebeheerder op basis van een uitdrukkelijk, transparant en niet-discriminerend akkoord.</p>
<p>§ 3. De commissie deelt aan de Kamer van volksvertegenwoordigers haar ontwerp van tariefmethodologie, het geheel van de stukken met betrekking tot het overleg met de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van</p>	<p>§ 3. De commissie deelt aan de Kamer van volksvertegenwoordigers haar ontwerp van tariefmethodologie, het geheel van de stukken met betrekking tot het overleg met de beheerder van het aardgasvervoersnet, de</p>

<p>de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie alsook alle documenten die zij noodzakelijk acht voor de motivering van haar beslissing met betrekking tot de tariefmethodologie mee, met inachtneming van de vertrouwelijkheid van de commercieel gevoelige informatie met betrekking tot de leveranciers of de netgebruikers, de persoonsgegevens en/of de gegevens waarvan de vertrouwelijkheid beschermd wordt krachtens bijzondere wetgeving.</p>	<p>beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie alsook alle documenten die zij noodzakelijk acht voor de motivering van haar beslissing met betrekking tot de tariefmethodologie mee, met inachtneming van de vertrouwelijkheid van de commercieel gevoelige informatie met betrekking tot de leveranciers of de netgebruikers, de persoonsgegevens en/of de gegevens waarvan de vertrouwelijkheid beschermd wordt krachtens bijzondere wetgeving.</p>
<p>De commissie publiceert op haar website de toepasselijke tariefmethodologie, het geheel van de stukken met betrekking tot het overleg met de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie en alle documenten die zij nuttig acht voor de motivering van haar beslissing betreffende de tariefmethodologie, met inachtneming van de vertrouwelijkheid van commercieel gevoelige informatie betreffende leveranciers of net- en/of installatiegebruikers, van persoonsgegevens en/of van gegevens waarvan de vertrouwelijkheid is beschermd krachtens specifieke regelgevingen.</p>	<p>De commissie publiceert op haar website de toepasselijke tariefmethodologie, het geheel van de stukken met betrekking tot het overleg met de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie en alle documenten die zij nuttig acht voor de motivering van haar beslissing betreffende de tariefmethodologie, met inachtneming van de vertrouwelijkheid van commercieel gevoelige informatie betreffende leveranciers of net- en/of installatiegebruikers, van persoonsgegevens en/of van gegevens waarvan de vertrouwelijkheid is beschermd krachtens specifieke regelgevingen.</p>
<p>§ 4. De tariefmethodologie vastgesteld krachtens § 3 en die van toepassing is op de vaststelling van het tariefvoorstel wordt meegedeeld aan de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie ten laatste zes maanden vóór de datum waarop het tariefvoorstel moet worden ingediend bij de commissie. De wijzigingen moeten gemotiveerd worden.</p>	<p>§ 4. De tariefmethodologie vastgesteld krachtens § 3 en die van toepassing is op de vaststelling van het tariefvoorstel wordt meegedeeld aan de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie ten laatste zes maanden vóór de datum waarop het tariefvoorstel moet worden ingediend bij de commissie. De wijzigingen moeten gemotiveerd worden.</p>
<p>De tariefmethodologie blijft van toepassing gedurende de hele tariefperiode, met inbegrip van de opmaak van eindbalans die betrekking heeft op deze periode. Wijzigingen aangebracht gedurende de tariefperiode aan de vastgestelde tariefmethodologie, zijn overeenkomstig § 2 slechts van toepassing vanaf de volgende tariefperiode, behoudens uitdrukkelijk, transparant en niet-discriminerend akkoord tussen de commissie en de beheerders.</p>	<p>De tariefmethodologie blijft van toepassing gedurende de hele tariefperiode, met inbegrip van de opmaak van eindbalans die betrekking heeft op deze periode. Wijzigingen aangebracht gedurende de tariefperiode aan de vastgestelde tariefmethodologie, zijn overeenkomstig § 2 slechts van toepassing vanaf de volgende tariefperiode, behoudens uitdrukkelijk, transparant en niet-discriminerend akkoord tussen de commissie en de beheerders.</p>

<p>§ 5. De commissie stelt de tariefmethodologie op met inachtneming van volgende richtsnoeren:</p>	<p>§ 5. De commissie stelt de tariefmethodologie op met inachtneming van volgende richtsnoeren:</p>
<p>1° de tariefmethodologie moet exhaustief en transparant zijn teneinde het de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie mogelijk te maken om hun tariefvoorstellen op deze enkele basis op te stellen. Het bevat de elementen die verplicht moeten voorkomen in het tariefvoorstel. Het definieert rapporteringsmodellen die moeten worden gebruikt door deze beheerders;</p>	<p>1° de tariefmethodologie moet exhaustief en transparant zijn teneinde het de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie mogelijk te maken om hun tariefvoorstellen op deze enkele basis op te stellen. Het bevat de elementen die verplicht moeten voorkomen in het tariefvoorstel. Het definieert rapporteringsmodellen die moeten worden gebruikt door deze beheerders;</p>
<p>2° de tariefmethodologie moet toelaten om op efficiënte wijze het geheel van de kosten te dekken die noodzakelijk of efficiënt zijn voor de uitvoering van de wettelijke of reglementaire verplichtingen die aan de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie worden opgelegd alsook voor de uitoefening van hun activiteiten;</p>	<p>2° de tariefmethodologie moet toelaten om op efficiënte wijze het geheel van de kosten te dekken die noodzakelijk of efficiënt zijn voor de uitvoering van de wettelijke of reglementaire verplichtingen die aan de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie worden opgelegd alsook voor de uitoefening van hun activiteiten;</p>
<p>3° de tariefmethodologie stelt het aantal jaren voor de gereguleerde periode vast die aanvangt op 1 januari. De jaartarieven die hieruit voortvloeien worden vastgesteld in toepassing van de tariefmethodologie die op deze periode van toepassing is;</p>	<p>3° de tariefmethodologie stelt het aantal jaren voor de gereguleerde periode vast die aanvangt op 1 januari. De jaartarieven die hieruit voortvloeien worden vastgesteld in toepassing van de tariefmethodologie die op deze periode van toepassing is;</p>
<p>4° de tariefmethodologie maakt de evenwichtige ontwikkeling van het aardgasvervoersnet, van de aardgasopslaginstallatie en/of LNG-installatie mogelijk, in overeenstemming met het investeringsplan van de beheerders van dit net en deze installaties zoals, in voorkomend geval, goedgekeurd door de bevoegde reguleringsinstanties;</p>	<p>4° de tariefmethodologie maakt de evenwichtige ontwikkeling van het aardgasvervoersnet, van de aardgasopslaginstallatie en/of LNG-installatie mogelijk, in overeenstemming met het investeringsplan van de beheerders van dit net en deze installaties zoals, in voorkomend geval, goedgekeurd door de bevoegde reguleringsinstanties;</p>
<p>5° de eventuele criteria voor de verwerping van bepaalde kosten zijn niet-discriminerend en transparant;</p>	<p>5° de eventuele criteria voor de verwerping van bepaalde kosten zijn niet-discriminerend en transparant;</p>
<p>6° de tarieven zijn niet-discriminerend en proportioneel. Zij respecteren een transparante toewijzing van de kosten;</p>	<p>6° de tarieven zijn niet-discriminerend en proportioneel. Zij respecteren een transparante toewijzing van de kosten;</p>

7° de structuur van de tarieven begunstigt het rationeel gebruik van energie en infrastructuren;	7° de structuur van de tarieven begunstigt het rationeel gebruik van energie en infrastructuren;
8° de verschillende tarieven zijn uniform op het grondgebied dat door de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie bediend wordt;	8° de verschillende tarieven zijn uniform op het grondgebied dat door de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie bediend wordt;
9° de normale vergoeding van de kapitalen die geïnvesteerd zijn in de gereguleerde activa moet de aardgasvervoersnetbeheerder, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en van de LNG-installatie in staat stellen om de investeringen te doen die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun opdrachten;	9° de normale vergoeding van de kapitalen die geïnvesteerd zijn in de gereguleerde activa moet de aardgasvervoersnetbeheerder, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en van de LNG-installatie in staat stellen om de investeringen te doen die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun opdrachten;
in geval van onderscheid in behandeling wat de vergoeding van de kapitalen of de duur van de afschrijvingen tussen de netbeheerders betreft, wordt het onderscheid naar behoren gemotiveerd door de commissie;	in geval van onderscheid in behandeling wat de vergoeding van de kapitalen of de duur van de afschrijvingen tussen de netbeheerders betreft, wordt het onderscheid naar behoren gemotiveerd door de commissie;
10° de flexibiliteitsdiensten worden verzekerd op de meest kostenefficiënte wijze en bieden geëigende maatregelen tot stimulatie voor de gebruikers om hun injecties in overeenstemming te brengen met hun afnames. De aan deze diensten verbonden tarieven zijn billijk, niet discriminerend en gebaseerd op objectieve criteria;	10° de flexibiliteitsdiensten worden verzekerd op de meest kostenefficiënte wijze en bieden geëigende maatregelen tot stimulatie voor de gebruikers om hun injecties in overeenstemming te brengen met hun afnames. De aan deze diensten verbonden tarieven zijn billijk, niet discriminerend en gebaseerd op objectieve criteria;
11° de kosten voor de openbare dienstverplichtingen die worden opgelegd door de wet, het decreet of de ordonnantie en de uitvoeringsbesluiten ervan, worden verrekend in de tarieven op een transparante en niet-discriminerende wijze, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen;	11° de kosten voor de openbare dienstverplichtingen die worden opgelegd door de wet, het decreet of de ordonnantie en de uitvoeringsbesluiten ervan, worden verrekend in de tarieven op een transparante en niet-discriminerende wijze, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen;
12° de belastingen, taksen, heffingen en bijdragen van alle aard die worden opgelegd door de wet, het decreet of de ordonnantie en de uitvoeringsbesluiten ervan worden automatisch toegevoegd aan de tarieven binnen de termijnen die worden bepaald door de procedure van invoering en goedkeuring van de tarieven. De commissie kan de conformiteit van deze kosten met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen controleren;	12° de belastingen, taksen, heffingen en bijdragen van alle aard die worden opgelegd door de wet, het decreet of de ordonnantie en de uitvoeringsbesluiten ervan worden automatisch toegevoegd aan de tarieven binnen de termijnen die worden bepaald door de procedure van invoering en goedkeuring van de tarieven. De commissie kan de conformiteit van deze kosten met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen controleren;

<p>13° de aankopen van goederen en diensten die verricht worden met inachtneming van de wetgeving inzake overheidsopdrachten worden verondersteld te zijn verricht aan de marktprijs desgevallend onder voorbehoud van de beoordelingsbevoegdheid van de commissie;</p>	<p>13° de aankopen van goederen en diensten die verricht worden met inachtneming van de wetgeving inzake overheidsopdrachten worden verondersteld te zijn verricht aan de marktprijs desgevallend onder voorbehoud van de beoordelingsbevoegdheid van de commissie;</p>
<p>14° de methodologie bepaalt de nadere regels voor de integratie en controle van de gestrande kosten bestaande uit de niet-gekapitaliseerde lasten voor het aanvullend pensioen of het pensioen van de publieke sector, die worden betaald aan personeelsleden die een gereguleerde activiteit van aardgasvervoer of van aardgas- of LNG-opslag hebben verricht, die verschuldigd zijn voor de jaren vóór de liberalisering krachtens statuten, collectieve arbeidsovereenkomsten of andere voldoende geformaliseerde overeenkomsten, die werden goedgekeurd vóór 30 april 1999, of die worden betaald aan hun rechthebbenden of vergoed aan hun werkgever door een beheerder van het aardgasvervoersnet, van de aardgasopslaginstallatie of van de LNG-installatie, die in de tarieven kunnen worden opgenomen;</p>	<p>14° de methodologie bepaalt de nadere regels voor de integratie en controle van de gestrande kosten bestaande uit de niet-gekapitaliseerde lasten voor het aanvullend pensioen of het pensioen van de publieke sector, die worden betaald aan personeelsleden die een gereguleerde activiteit van aardgasvervoer of van aardgas- of LNG-opslag hebben verricht, die verschuldigd zijn voor de jaren vóór de liberalisering krachtens statuten, collectieve arbeidsovereenkomsten of andere voldoende geformaliseerde overeenkomsten, die werden goedgekeurd vóór 30 april 1999, of die worden betaald aan hun rechthebbenden of vergoed aan hun werkgever door een beheerder van het aardgasvervoersnet, van de aardgasopslaginstallatie of van de LNG-installatie, die in de tarieven kunnen worden opgenomen;</p>
<p>15° voor de bepaling van de saldi (positief of negatief) waarvan zij de verdeling bepaalt voor de volgende gereguleerde periode, stelt de commissie de kostencategorieën vast die niet zijn onderworpen aan een eventuele bevorderende regelgeving die gereguleerde schulden of schuldvorderingen uitmaken en die worden gerecupereerd of teruggegeven via de tarieven van de volgende gereguleerde periode;</p>	<p>15° voor de bepaling van de saldi (positief of negatief) waarvan zij de verdeling bepaalt voor de volgende gereguleerde periode, stelt de commissie de kostencategorieën vast die niet zijn onderworpen aan een eventuele bevorderende regelgeving die gereguleerde schulden of schuldvorderingen uitmaken en die worden gerecupereerd of teruggegeven via de tarieven van de volgende gereguleerde periode;</p>
<p>16° iedere controlemethode van de kosten die gebaseerd is op vergelijkende technieken moet rekening houden met de bestaande objectieve verschillen tussen de beheerders en die niet weggewerkt kunnen worden op initiatief van de betrokken beheerder.</p>	<p>16° iedere controlemethode van de kosten die gebaseerd is op vergelijkende technieken moet rekening houden met de bestaande objectieve verschillen tussen de beheerders en die niet weggewerkt kunnen worden op initiatief van de betrokken beheerder.</p>
<p>Iedere beslissing die gebruik maakt van vergelijkende technieken integreert kwalitatieve parameters en is gebaseerd op homogene, transparante, betrouwbare gegevens en gegevens die gepubliceerd zijn of integraal meedeelbaar zijn in de motivering van de beslissing van de commissie.</p>	<p>Iedere beslissing die gebruik maakt van vergelijkende technieken integreert kwalitatieve parameters en is gebaseerd op homogene, transparante, betrouwbare gegevens en gegevens die gepubliceerd zijn of integraal meedeelbaar zijn in de motivering van de beslissing van de commissie.</p>

<p>Het redelijk karakter van de kosten wordt beoordeeld door vergelijking met de overeenstemmende kosten van bedrijven die vergelijkbare activiteiten uitoefenen onder soortgelijke omstandigheden, rekening houdende onder andere met de reglementaire of gereguleerde specificiteiten die bestaan in de uitgevoerde internationale vergelijkingen;</p>	<p>Het redelijk karakter van de kosten wordt beoordeeld door vergelijking met de overeenstemmende kosten van bedrijven die vergelijkbare activiteiten uitoefenen onder soortgelijke omstandigheden, rekening houdende onder andere met de reglementaire of gereguleerde specificiteiten die bestaan in de uitgevoerde internationale vergelijkingen;</p>
<p>17° de productiviteitsinspanningen die eventueel aan de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie worden opgelegd, mogen op korte of op lange termijn de veiligheid van personen en goederen en de continuïteit van de levering niet in het gedrang brengen;</p>	<p>17° de productiviteitsinspanningen die eventueel aan de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie worden opgelegd, mogen op korte of op lange termijn de veiligheid van personen en goederen en de continuïteit van de levering niet in het gedrang brengen;</p>
<p>18° de kruissubsidiëring tussen gereguleerde en niet-gereguleerde activiteiten is niet toegelaten;</p>	<p>18° de kruissubsidiëring tussen gereguleerde en niet-gereguleerde activiteiten is niet toegelaten;</p>
<p>19° de tarieven moedigen de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie aan om de prestaties te verbeteren, de integratie van de markt en de bevoorradingszekerheid te bevorderen en aan onderzoek en ontwikkeling te doen die nodig zijn voor hun activiteiten;</p>	<p>19° de tarieven moedigen de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie aan om de prestaties te verbeteren, de integratie van de markt en de bevoorradingszekerheid te bevorderen en aan onderzoek en ontwikkeling te doen die nodig zijn voor hun activiteiten;</p>
<p>20° de kosten bedoeld in de punten 11°, 12° en 14° en de financiële lasten en de andere kosten dan deze bedoeld in § 2 (ii) worden noch onderworpen aan beslissingen die gesteund zijn op methodes van vergelijking, noch aan een bevorderende regelgeving;</p>	<p>20° de kosten bedoeld in de punten 11°, 12° en 14° en de financiële lasten en de andere kosten dan deze bedoeld in § 2 (ii) worden noch onderworpen aan beslissingen die gesteund zijn op methodes van vergelijking, noch aan een bevorderende regelgeving;</p>
<p>21° de tariefmethodologie die van toepassing is op uitbreidingen van installaties of op de nieuwe installaties voor het vervoer van aardgas voor de opslag en de uitbreidingen van installaties of nieuwe installaties voor het vervoer van aardgas van LNG alsook de uitbreidingen van installaties of nieuwe installaties voor het vervoer van aardgas mogen afwijken van de tarieven voor aansluiting en gebruik van het aardgasvervoersnet teneinde de ontwikkeling ervan op lange termijn mogelijk te maken;</p>	<p>21° de tariefmethodologie die van toepassing is op uitbreidingen van installaties of op de nieuwe installaties voor het vervoer van aardgas voor de opslag en de uitbreidingen van installaties of nieuwe installaties voor het vervoer van aardgas van LNG alsook de uitbreidingen van installaties of nieuwe installaties voor het vervoer van aardgas mogen afwijken van de tarieven voor aansluiting en gebruik van het aardgasvervoersnet teneinde de ontwikkeling ervan op lange termijn mogelijk te maken;</p>
<p>22° de tarieven strekken ertoe een juist evenwicht te bieden tussen de kwaliteit van de</p>	<p>22° de tarieven strekken ertoe een juist evenwicht te bieden tussen de kwaliteit van de</p>

gepresteerde diensten en de prijzen die door de eindafnemers worden gedragen;	gepresteerde diensten en de prijzen die door de eindafnemers worden gedragen;
de tarieven bevatten geen prikkels die de algehele efficiëntie (inclusief de energie-efficiëntie) aantasten of die de marktdeelname van de vraagrespon in verband met balancerings- en nevendiensten kunnen belemmeren. De tarieven beogen de efficiëntie aangaande het ontwerp en het beheer van infrastructuur te verbeteren.	de tarieven bevatten geen prikkels die de algehele efficiëntie (inclusief de energie-efficiëntie) aantasten of die de marktdeelname van de vraagrespon in verband met balancerings- en nevendiensten kunnen belemmeren. De tarieven beogen de efficiëntie aangaande het ontwerp en het beheer van infrastructuur te verbeteren.
De commissie kan de conformiteit van de kosten van de aardgasvervoersnetbeheerder, aardgasopslaginstallatiebeheerder en LNG-installatiebeheerder met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen controleren.	De commissie kan de conformiteit van de kosten van de aardgasvervoersnetbeheerder, aardgasopslaginstallatiebeheerder en LNG-installatiebeheerder met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen controleren.
§ 6. De beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie stellen hun tariefvoorstellen op met inachtneming van de tariefmethodologie die werd opgesteld door de commissie en voeren deze in met inachtneming van de invoerings- en goedkeuringsprocedure voor de tarieven.	§ 6. De beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie stellen hun tariefvoorstellen op met inachtneming van de tariefmethodologie die werd opgesteld door de commissie en voeren deze in met inachtneming van de invoerings- en goedkeuringsprocedure voor de tarieven.
§ 7. De commissie onderzoekt het tariefvoorstel, beslist over de goedkeuring van deze en deelt haar gemotiveerde beslissing mee aan de beheerder met inachtneming van de invoerings- en goedkeuringsprocedure voor de tarieven.	§ 7. De commissie onderzoekt het tariefvoorstel, beslist over de goedkeuring van deze en deelt haar gemotiveerde beslissing mee aan de beheerder met inachtneming van de invoerings- en goedkeuringsprocedure voor de tarieven.
§ 8. De invoerings- en goedkeuringsprocedure voor de tariefvoorstellen maakt het voorwerp uit van een akkoord tussen de de commissie en de aardgasvervoersnetbeheerder, de aardgasopslaginstallatiebeheerder en de LNG-installatiebeheerder. Bij gebrek aan een akkoord, is de procedure als volgt:	§ 8. De invoerings- en goedkeuringsprocedure voor de tariefvoorstellen maakt het voorwerp uit van een akkoord tussen de de commissie en de aardgasvervoersnetbeheerder, de aardgasopslaginstallatiebeheerder en de LNG-installatiebeheerder. Bij gebrek aan een akkoord, is de procedure als volgt:
1° de beheerder dient binnen een redelijke termijn voor het einde van het laatste jaar van elke lopende gereguleerde periode zijn tariefvoorstel in, vergezeld van het budget, voor de volgende gereguleerde periode in de vorm van het rapporteringsmodel dat vastgesteld wordt door de commissie overeenkomst § 5;	1° de beheerder dient binnen een redelijke termijn voor het einde van het laatste jaar van elke lopende gereguleerde periode zijn tariefvoorstel in, vergezeld van het budget, voor de volgende gereguleerde periode in de vorm van het rapporteringsmodel dat vastgesteld wordt door de commissie overeenkomst § 5;
2° het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, wordt per drager en tegen ontvangstbevestiging	2° het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, wordt per drager en tegen ontvangstbevestiging

<p>in drie exemplaren overgezonden aan de commissie. De beheerder zendt eveneens een elektronische versie over op basis waarvan de commissie, indien nodig, het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, kan bewerken;</p>	<p>in drie exemplaren overgezonden aan de commissie. De beheerder zendt eveneens een elektronische versie over op basis waarvan de commissie, indien nodig, het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, kan bewerken;</p>
<p>3° binnen een redelijke termijn na ontvangst van het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, bevestigt de commissie aan de beheerder, bij een brief per drager met ontvangstbevestiging, evenals per e-mail, de volledigheid van het dossier of bezorgt zij hem een lijst van bijkomende inlichtingen die het moet verstrekken.</p>	<p>3° binnen een redelijke termijn na ontvangst van het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, bevestigt de commissie aan de beheerder, bij een brief per drager met ontvangstbevestiging, evenals per e-mail, de volledigheid van het dossier of bezorgt zij hem een lijst van bijkomende inlichtingen die het moet verstrekken.</p>
<p>Binnen een redelijke termijn na ontvangst van de brief bedoeld in het voorgaande lid waarin hem door de commissie om bijkomende inlichtingen wordt gevraagd, verstrekt de beheerder aan de commissie, in drie exemplaren per drager met ontvangstbewijs, de gevraagde bijkomende inlichtingen. De beheerder bezorgt eveneens een elektronische versie van de antwoorden en bijkomende gegevens aan de commissie;</p>	<p>Binnen een redelijke termijn na ontvangst van de brief bedoeld in het voorgaande lid waarin hem door de commissie om bijkomende inlichtingen wordt gevraagd, verstrekt de beheerder aan de commissie, in drie exemplaren per drager met ontvangstbewijs, de gevraagde bijkomende inlichtingen. De beheerder bezorgt eveneens een elektronische versie van de antwoorden en bijkomende gegevens aan de commissie;</p>
<p>4° binnen een redelijke termijn na ontvangst van het tariefvoorstel bedoeld in het 2° of, in voorkomend geval, binnen een redelijke termijn na ontvangst van de antwoorden en de bijkomende inlichtingen van de netbeheerder, bedoeld in 3°, brengt de commissie de beheerder, per brief per drager en tegen ontvangstbevestiging, op de hoogte van haar beslissing tot goedkeuring of van haar ontwerp van beslissing tot weigering van het betrokken tariefvoorstel, vergezeld van het budget.</p>	<p>4° binnen een redelijke termijn na ontvangst van het tariefvoorstel bedoeld in het 2° of, in voorkomend geval, binnen een redelijke termijn na ontvangst van de antwoorden en de bijkomende inlichtingen van de netbeheerder, bedoeld in 3°, brengt de commissie de beheerder, per brief per drager en tegen ontvangstbevestiging, op de hoogte van haar beslissing tot goedkeuring of van haar ontwerp van beslissing tot weigering van het betrokken tariefvoorstel, vergezeld van het budget.</p>
<p>In haar ontwerp van beslissing tot weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, geeft de commissie op gemotiveerde wijze aan welke punten de beheerder moet aanpassen om een beslissing tot goedkeuring van de commissie te verkrijgen. De commissie heeft de bevoegdheid om aan de beheerder te vragen om zijn tariefvoorstel te wijzigen om ervoor te zorgen dat dit proportioneel is en op niet-discriminerende wijze wordt toegepast;</p>	<p>In haar ontwerp van beslissing tot weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, geeft de commissie op gemotiveerde wijze aan welke punten de beheerder moet aanpassen om een beslissing tot goedkeuring van de commissie te verkrijgen. De commissie heeft de bevoegdheid om aan de beheerder te vragen om zijn tariefvoorstel te wijzigen om ervoor te zorgen dat dit proportioneel is en op niet-discriminerende wijze wordt toegepast;</p>
<p>5° indien de commissie het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, van de beheerder afwijst in haar ontwerp van beslissing tot</p>	<p>5° indien de commissie het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, van de beheerder afwijst in haar ontwerp van beslissing tot</p>

<p>weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, kan deze beheerder binnen een redelijke termijn, na de ontvangst van dit ontwerp van beslissing, zijn bezwaren hieromtrent meedelen aan de commissie.</p>	<p>weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, kan deze beheerder binnen een redelijke termijn, na de ontvangst van dit ontwerp van beslissing, zijn bezwaren hieromtrent meedelen aan de commissie.</p>
<p>Deze bezwaren worden per drager en tegen ontvangstbevestiging overhandigd aan de commissie, eveneens onder elektronische vorm.</p>	<p>Deze bezwaren worden per drager en tegen ontvangstbevestiging overhandigd aan de commissie, eveneens onder elektronische vorm.</p>
<p>Op zijn verzoek wordt de beheerder, binnen een redelijke termijn na ontvangst van het ontwerp van beslissing tot weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, gehoord door de commissie.</p>	<p>Op zijn verzoek wordt de beheerder, binnen een redelijke termijn na ontvangst van het ontwerp van beslissing tot weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, gehoord door de commissie.</p>
<p>Desgevallend, dient de beheerder, binnen een redelijke termijn, na ontvangst van het ontwerp van beslissing tot weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van budget, per drager en tegen ontvangstbevestiging in drie exemplaren, zijn aangepast tariefvoorstel, vergezeld van het budget, in bij de commissie. De beheerder bezorgt eveneens een elektronische kopie aan de commissie.</p>	<p>Desgevallend, dient de beheerder, binnen een redelijke termijn, na ontvangst van het ontwerp van beslissing tot weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van budget, per drager en tegen ontvangstbevestiging in drie exemplaren, zijn aangepast tariefvoorstel, vergezeld van het budget, in bij de commissie. De beheerder bezorgt eveneens een elektronische kopie aan de commissie.</p>
<p>Binnen een redelijke termijn na verzending door de commissie van het ontwerp van de beslissing tot weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, of, in voorkomend geval, binnen een redelijke termijn na ontvangst van de bezwaren alsook van het aangepaste tariefvoorstel, vergezeld van het budget, brengt de commissie de beheerder per brief per drager en tegen ontvangstbevestiging, evenals elektronisch, op de hoogte van haar beslissing tot goedkeuring of weigering van het desgevallend aangepaste tariefvoorstel, vergezeld van het budget;</p>	<p>Binnen een redelijke termijn na verzending door de commissie van het ontwerp van de beslissing tot weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van het budget, of, in voorkomend geval, binnen een redelijke termijn na ontvangst van de bezwaren alsook van het aangepaste tariefvoorstel, vergezeld van het budget, brengt de commissie de beheerder per brief per drager en tegen ontvangstbevestiging, evenals elektronisch, op de hoogte van haar beslissing tot goedkeuring of weigering van het desgevallend aangepaste tariefvoorstel, vergezeld van het budget;</p>
<p>6° indien de beheerder zijn verplichtingen niet nakomt binnen de termijnen zoals bedoeld in de punten 1° tot 5°, of indien de commissie een beslissing heeft genomen tot weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van het aangepaste budget, of van het aangepaste tariefvoorstel, vergezeld van budget, zijn voorlopige tarieven van kracht tot alle bezwaren van deze beheerder of van de commissie zijn uitgeput of totdat over de twistpunten tussen de commissie en de beheerder een akkoord wordt bereikt. De commissie is bevoegd om te besluiten tot</p>	<p>6° indien de beheerder zijn verplichtingen niet nakomt binnen de termijnen zoals bedoeld in de punten 1° tot 5°, of indien de commissie een beslissing heeft genomen tot weigering van het tariefvoorstel, vergezeld van het aangepaste budget, of van het aangepaste tariefvoorstel, vergezeld van budget, zijn voorlopige tarieven van kracht tot alle bezwaren van deze beheerder of van de commissie zijn uitgeput of totdat over de twistpunten tussen de commissie en de beheerder een akkoord wordt bereikt. De commissie is bevoegd om te besluiten tot</p>

<p>passende compenserende maatregelen na overleg met de beheerder, indien de definitieve tarieven afwijken van de tijdelijke tarieven;</p>	<p>passende compenserende maatregelen na overleg met de beheerder, indien de definitieve tarieven afwijken van de tijdelijke tarieven;</p>
<p>7° in het geval van overgang naar nieuwe diensten en/of aanpassing van bestaande diensten kan de beheerder binnen de gereuleerde periode aan de commissie een geactualiseerd tariefvoorstel ter goedkeuring voorleggen. Dit geactualiseerde tariefvoorstel houdt rekening met het door de commissie goedgekeurde tariefvoorstel, zonder de integriteit van de bestaande tariefstructuur te wijzigen.</p>	<p>7° in het geval van overgang naar nieuwe diensten en/of aanpassing van bestaande diensten kan de beheerder binnen de gereuleerde periode aan de commissie een geactualiseerd tariefvoorstel ter goedkeuring voorleggen. Dit geactualiseerde tariefvoorstel houdt rekening met het door de commissie goedgekeurde tariefvoorstel, zonder de integriteit van de bestaande tariefstructuur te wijzigen.</p>
<p>Het geactualiseerd voorstel wordt door de beheerder ingediend en door de commissie behandeld overeenkomstig de geldende procedure, bedoeld in de punten 1° tot 6°, met dien verstande dat de bedoelde termijnen gehalveerd worden;</p>	<p>Het geactualiseerd voorstel wordt door de beheerder ingediend en door de commissie behandeld overeenkomstig de geldende procedure, bedoeld in de punten 1° tot 6°, met dien verstande dat de bedoelde termijnen gehalveerd worden;</p>
<p>8° indien er zich tijdens een gereuleerde periode uitzonderlijke omstandigheden voordoen, onafhankelijk van de wil van de beheerder, kan deze op elk ogenblik binnen de gereuleerde periode een gemotiveerde vraag tot herziening van zijn tariefvoorstel ter goedkeuring voorleggen aan de commissie wat de komende jaren van de gereuleerde periode betreft.</p>	<p>8° indien er zich tijdens een gereuleerde periode uitzonderlijke omstandigheden voordoen, onafhankelijk van de wil van de beheerder, kan deze op elk ogenblik binnen de gereuleerde periode een gemotiveerde vraag tot herziening van zijn tariefvoorstel ter goedkeuring voorleggen aan de commissie wat de komende jaren van de gereuleerde periode betreft.</p>
<p>De gemotiveerde vraag tot herziening van het tariefvoorstel wordt ingediend door de beheerder en door de commissie behandeld overeenkomstig de toepasselijke procedure bedoeld in de punten 1° tot 6°, met dien verstande dat de bedoelde termijnen gehalveerd worden;</p>	<p>De gemotiveerde vraag tot herziening van het tariefvoorstel wordt ingediend door de beheerder en door de commissie behandeld overeenkomstig de toepasselijke procedure bedoeld in de punten 1° tot 6°, met dien verstande dat de bedoelde termijnen gehalveerd worden;</p>
<p>9° de commissie past, onverminderd haar mogelijkheid om de kosten te controleren in het licht van de toepasselijke en reglementaire bepalingen, de tarieven van de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie aan aan alle wijzigingen van openbare dienstverplichtingen, onder andere gewestelijke, die op hen van toepassing zijn, uiterlijk drie maanden na het verzenden van dergelijke wijzigingen door deze beheerders. De beheerder van het aardgasvervoersnet, de</p>	<p>9° de commissie past, onverminderd haar mogelijkheid om de kosten te controleren in het licht van de toepasselijke en reglementaire bepalingen, de tarieven van de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie aan aan alle wijzigingen van openbare dienstverplichtingen, onder andere gewestelijke, die op hen van toepassing zijn, uiterlijk drie maanden na het verzenden van dergelijke wijzigingen door deze beheerders. De beheerder van het aardgasvervoersnet, de</p>

<p>beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie zenden deze wijzigingen zo spoedig mogelijk over aan de commissie naar aanleiding van hun inwerkingtredingen;</p>	<p>beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie zenden deze wijzigingen zo spoedig mogelijk over aan de commissie naar aanleiding van hun inwerkingtredingen;</p>
<p>10° de commissie publiceert op haar website, op een transparante wijze, de stand van zaken van de goedkeuringsprocedure van de tariefvoorstellen evenals, in voorkomend geval, de tariefvoorstellen die neergelegd worden door de netbeheerders.</p>	<p>10° de commissie publiceert op haar website, op een transparante wijze, de stand van zaken van de goedkeuringsprocedure van de tariefvoorstellen evenals, in voorkomend geval, de tariefvoorstellen die neergelegd worden door de netbeheerders.</p>
<p>§ 9. De commissie stelt een tariefmethodologie op en oefent haar tariefbevoegdheid uit om aldus een stabiele en voorzienbare regulering te bevorderen die bijdraagt tot de goede werking van de vrijgemaakte markt en die de financiële markt in staat stelt om met een redelijke zekerheid de waarde van de beheerder te bepalen. Ze waakt over het behoud van de continuïteit van de beslissingen die zij heeft genomen in de loop van de voorgaande gereguleerde periodes, met name inzake de waardering van gereguleerde activa.</p>	<p>§ 9. De commissie stelt een tariefmethodologie op en oefent haar tariefbevoegdheid uit om aldus een stabiele en voorzienbare regulering te bevorderen die bijdraagt tot de goede werking van de vrijgemaakte markt en die de financiële markt in staat stelt om met een redelijke zekerheid de waarde van de beheerder te bepalen. Ze waakt over het behoud van de continuïteit van de beslissingen die zij heeft genomen in de loop van de voorgaande gereguleerde periodes, met name inzake de waardering van gereguleerde activa.</p>
<p>§ 10. De commissie oefent haar tariefbevoegdheid uit rekening houdend met het algemene energiebeleid zoals tot uiting komt in de Europese, federale en gewestelijke wet- en regelgeving.</p>	<p>§ 10. De commissie oefent haar tariefbevoegdheid uit rekening houdend met het algemene energiebeleid zoals tot uiting komt in de Europese, federale en gewestelijke wet- en regelgeving.</p>
<p>§ 11. Omwille van de transparantie in de doorberekening van de kosten aan de eindafnemers worden de verschillende elementen van het tarief onderscheiden op de factuur, met name wat de openbare dienstverplichtingen en hun inhoud betreft.</p>	<p>§ 11. Omwille van de transparantie in de doorberekening van de kosten aan de eindafnemers worden de verschillende elementen van het tarief onderscheiden op de factuur, met name wat de openbare dienstverplichtingen en hun inhoud betreft.</p>
<p>§ 11/1. Voor de facturatie aan de eindafnemers gelden de volgende verplichtingen:</p>	<p>§ 11/1. Voor de facturatie aan de eindafnemers gelden de volgende verplichtingen:</p>
<p>1° de leveranciers en tussenpersonen bezorgen de eindafnemers al hun facturen en factureringinformatie gratis;</p>	<p>1° de leveranciers en tussenpersonen bezorgen de eindafnemers al hun facturen en factureringinformatie gratis;</p>
<p>2° de leveranciers en tussenpersonen geven aan de eindafnemers de mogelijkheid om te kiezen voor elektronische facturen en factureringinformatie, en voor flexibele regelingen voor de feitelijke betaling van de facturen;</p>	<p>2° de leveranciers en tussenpersonen geven aan de eindafnemers de mogelijkheid om te kiezen voor elektronische facturen en factureringinformatie, en voor flexibele regelingen voor de feitelijke betaling van de facturen;</p>

<p>3° indien het leveringscontract voorziet in een toekomstige wijziging van het product of de prijs, of in een korting, vermelden de leveranciers en tussenpersonen dit samen met de datum waarop de wijziging in werking treedt op de factuur.</p>	<p>3° indien het leveringscontract voorziet in een toekomstige wijziging van het product of de prijs, of in een korting, vermelden de leveranciers en tussenpersonen dit samen met de datum waarop de wijziging in werking treedt op de factuur.</p>
<p>Na raadpleging van de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik, bedoeld in het Koninklijk besluit van 13 december 2017 houdende oprichting van de bijzondere raadgevende commissie Verbruik “binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven en tot opheffing van de Commissie voor Milieu-etikettering en milieureclame, stelt de Koning de nadere minimumvereisten vast waaraan de facturen en factureringinformatie moeten voldoen.</p>	<p>Na raadpleging van de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik, bedoeld in het Koninklijk besluit van 13 december 2017 houdende oprichting van de bijzondere raadgevende commissie Verbruik “binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven en tot opheffing van de Commissie voor Milieu-etikettering en milieureclame, stelt de Koning de nadere minimumvereisten vast waaraan de facturen en factureringinformatie moeten voldoen.</p>
<p>Onverminderd de verplichtingen in het eerste lid, en onverminderd artikel 1108 van het oud Burgerlijk Wetboek en artikel VI.84 van het Wetboek van Economisch Recht, gelden de volgende verplichtingen voor de facturatie van voorschotten aan de huishoudelijke afnemers:</p>	<p>Onverminderd de verplichtingen in het eerste lid, en onverminderd artikel 1108 van het oud Burgerlijk Wetboek en artikel VI.84 van het Wetboek van Economisch Recht, gelden de volgende verplichtingen voor de facturatie van voorschotten aan de huishoudelijke afnemers:</p>
<p>1° de leverancier komt overeen met de huishoudelijke afnemer wat de berekeningswijze omtrent de voorschotten zijn;</p>	<p>1° de leverancier komt overeen met de huishoudelijke afnemer wat de berekeningswijze omtrent de voorschotten zijn;</p>
<p>2° binnen de overeengekomen berekeningswijze kunnen de leverancier en de huishoudelijk afnemer het bedrag van de voorschotten te allen tijde wijzigen;</p>	<p>2° binnen de overeengekomen berekeningswijze kunnen de leverancier en de huishoudelijk afnemer het bedrag van de voorschotten te allen tijde wijzigen;</p>
<p>3° bij de vaststelling van het bedrag van de voorschotten, bij elke wijziging van dit bedrag op initiatief van de leverancier, en bij elke weigering door de leverancier van een voorstel tot wijziging door de huishoudelijk afnemer, verschaft de leverancier aan de huishoudelijke afnemer een verantwoording van de toegepaste berekeningswijze, waarbij het niet voldoende is om enkel te verwijzen naar het verondersteld verbruik van de huishoudelijke afnemer;</p>	<p>3° bij de vaststelling van het bedrag van de voorschotten, bij elke wijziging van dit bedrag op initiatief van de leverancier, en bij elke weigering door de leverancier van een voorstel tot wijziging door de huishoudelijk afnemer, verschaft de leverancier aan de huishoudelijke afnemer een verantwoording van de toegepaste berekeningswijze, waarbij het niet voldoende is om enkel te verwijzen naar het verondersteld verbruik van de huishoudelijke afnemer;</p>
<p>4° de wijziging van het bedrag van de voorschotten op voorstel van de leverancier wordt slechts aangerekend indien de huishoudelijke afnemer zich hiertegen niet verzet binnen 15 dagen na kennisgeving door de</p>	<p>4° de wijziging van het bedrag van de voorschotten op voorstel van de leverancier wordt slechts aangerekend indien de huishoudelijke afnemer zich hiertegen niet verzet binnen 15 dagen na kennisgeving door de</p>

leverancier van het initiatief tot wijziging en de verantwoording vereist in de bepaling onder 3°;	leverancier van het initiatief tot wijziging en de verantwoording vereist in de bepaling onder 3°;
5° elk beding of elke voorwaarde in een overeenkomst tussen de leverancier en de huishoudelijke afnemer die, alleen of in samenhang met een of meer andere bedingen of voorwaarden, afbreuk doet aan de bepaling onder 4°, is van rechtswege nietig.	5° elk beding of elke voorwaarde in een overeenkomst tussen de leverancier en de huishoudelijke afnemer die, alleen of in samenhang met een of meer andere bedingen of voorwaarden, afbreuk doet aan de bepaling onder 4°, is van rechtswege nietig.
§ 11/1/1. Met inachtneming van boek VI van het Wetboek van economisch recht, moet het contract tussen de eindafnemer en zijn leverancier ten minste de volgende elementen bevatten:	§ 11/1/1. Met inachtneming van boek VI van het Wetboek van economisch recht, moet het contract tussen de eindafnemer en zijn leverancier ten minste de volgende elementen bevatten:
1° de identiteit en het adres van de leverancier, met inbegrip van het ondernemingsnummer en de firmanaam;	1° de identiteit en het adres van de leverancier, met inbegrip van het ondernemingsnummer en de firmanaam;
2° de geleverde diensten, de aangeboden kwaliteitsniveaus van de diensten en de benodigde tijd voor de eerste aansluiting;	2° de geleverde diensten, de aangeboden kwaliteitsniveaus van de diensten en de benodigde tijd voor de eerste aansluiting;
3° de aangeboden soorten onderhoudsdiensten;	3° de aangeboden soorten onderhoudsdiensten;
4° de wijze waarop de meest recente informatie over alle geldende prijzen, onderhoudskosten en gebundelde producten of diensten kan worden verkregen;	4° de wijze waarop de meest recente informatie over alle geldende prijzen, onderhoudskosten en gebundelde producten of diensten kan worden verkregen. Daarnaast vermeldt de overeenkomst voor huishoudelijke afnemers de bedragen die de huishoudelijke afnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor deze gebundelde goederen, evenals een degressieve tabel van deze bedragen in verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst;
5° de duur van de overeenkomst, de voorwaarden voor verlenging en opzegging van het contract en diensten, met inbegrip van producten of diensten die gebundeld zijn met die diensten en of kosteloze opzegging van het contract is toegestaan;	5° de duur van de overeenkomst, de voorwaarden voor verlenging en opzegging van het contract en diensten, met inbegrip van producten of diensten die gebundeld zijn met die diensten en of kosteloze opzegging van het contract is toegestaan;
6° alle vergoedingen en terugbetalingsregelingen die gelden indien de contractuele kwaliteitsniveaus van de diensten niet worden gehaald, met inbegrip van een onnauwkeurige of een te late facturering;	6° alle vergoedingen en terugbetalingsregelingen die gelden indien de contractuele kwaliteitsniveaus van de diensten niet worden gehaald, met inbegrip van een onnauwkeurige of een te late facturering;

<p>7° de methode voor het inleiden van een buitengerechtelijke geschillenbeslechtsprocedure overeenkomstig artikel 26 van Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU;</p>	<p>7° de methode voor het inleiden van een buitengerechtelijke geschillenbeslechtsprocedure overeenkomstig artikel 26 van Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU;</p>
<p>8° de informatie over consumentenrechten, met inbegrip van informatie over klachtenbehandeling en alle in deze bepaling bedoelde informatie, welke duidelijk wordt meegedeeld op de factuur of op de websites van de leverancier;</p>	<p>8° de informatie over consumentenrechten, met inbegrip van informatie over klachtenbehandeling en alle in deze bepaling bedoelde informatie, welke duidelijk wordt meegedeeld op de factuur of op de websites van de leverancier;</p>
<p>De contractuele voorwaarden zijn eerlijk en vooraf bekend. In ieder geval wordt deze informatie voorafgaand aan de sluiting of bevestiging van het contract verstrekt. Indien het contract door middel van tussenpersonen wordt gesloten, wordt de in deze bepaling vastgelegde informatie eveneens verstrekt voorafgaand aan de ondertekening van het contract.</p>	<p>De contractuele voorwaarden zijn eerlijk en vooraf bekend. In ieder geval wordt deze informatie voorafgaand aan de sluiting of bevestiging van het contract verstrekt. Indien het contract door middel van tussenpersonen wordt gesloten, wordt de in deze bepaling vastgelegde informatie eveneens verstrekt voorafgaand aan de ondertekening van het contract.</p>
<p>§ 11/1/2. Met inachtneming van boek VI van het Wetboek van economisch recht en onverminderd andere bij of krachtens de wet voorgeschreven precontractuele informatievoorschriften, verstrekt de leverancier en, indien de overeenkomst wordt afgesloten via een tussenpersoon, ook de tussenpersoon, aan de huishoudelijke afnemer op een duurzame drager ten minste de volgende informatie, naast de in paragraaf 11/1/1 bedoelde informatie, op duidelijke, leesbare, begrijpelijke en ondubbelzinnige wijze voordat de huishoudelijke afnemer door een overeenkomst tot levering van gas wordt gebonden:</p>	<p>§ 11/1/2. Met inachtneming van boek VI van het Wetboek van economisch recht en onverminderd andere bij of krachtens de wet voorgeschreven precontractuele informatievoorschriften, verstrekt de leverancier en, indien de overeenkomst wordt afgesloten via een tussenpersoon, ook de tussenpersoon, aan de huishoudelijke afnemer op een duurzame drager ten minste de volgende informatie, naast de in paragraaf 11/1/1 bedoelde informatie, op duidelijke, leesbare, begrijpelijke en ondubbelzinnige wijze voordat de huishoudelijke afnemer door een overeenkomst tot levering van gas wordt gebonden:</p>
<p>1° de voornaamste kenmerken van het goed;</p>	<p>1° de voornaamste kenmerken van het goed;</p>
<p>2° het telefoonnummer en e-mailadres van de leverancier. Daarnaast bevat de informatie, wanneer de leverancier andere vormen van onlinecommunicatie verstrekt waarmee de huishoudelijke afnemer de schriftelijke correspondentie met de leverancier, waaronder</p>	<p>2° het telefoonnummer en e-mailadres van de leverancier. Daarnaast bevat de informatie, wanneer de leverancier andere vormen van onlinecommunicatie verstrekt waarmee de huishoudelijke afnemer de schriftelijke correspondentie met de leverancier, waaronder</p>

de datum en het tijdstip van dergelijke correspondentie, op een duurzame gegevensdrager kan bewaren, gedetailleerde informatie over deze andere vormen. Al deze door de leverancier aangeboden communicatiemethoden stellen de huishoudelijke afnemer in staat snel contact met de leverancier op te nemen en efficiënt met hem te communiceren;	de datum en het tijdstip van dergelijke correspondentie, op een duurzame gegevensdrager kan bewaren, gedetailleerde informatie over deze andere vormen. Al deze door de leverancier aangeboden communicatiemethoden stellen de huishoudelijke afnemer in staat snel contact met de leverancier op te nemen en efficiënt met hem te communiceren;
3° wanneer dat verschilt van het overeenkomstig de bepaling onder 1° verstrekte adres, het geografisch adres van de bedrijfsvestiging van de leverancier waaraan de huishoudelijke afnemer eventuele klachten kan richten;	3° wanneer dat verschilt van het overeenkomstig de bepaling onder 1° verstrekte adres, het geografisch adres van de bedrijfsvestiging van de leverancier waaraan de huishoudelijke afnemer eventuele klachten kan richten;
4° een lijst van alle actieve producten van de leverancier, met maximaal twee A4 pagina's per product;	4° een lijst van alle actieve producten van de leverancier, met maximaal twee A4 pagina's per product;
5° een tariefkaart en, indien mogelijk, een vergelijking van de voorwaarden van de door de leverancier aangeboden overeenkomst voor de levering van gas met de voorwaarden van de lopende overeenkomst voor de levering van gas van de huishoudelijke afnemer;	5° een tariefkaart en, indien mogelijk, een vergelijking van de voorwaarden van de door de leverancier aangeboden overeenkomst voor de levering van gas met de voorwaarden van de lopende overeenkomst voor de levering van gas van de huishoudelijke afnemer. De leverancier houdt elke tariefkaart met betrekking tot ieder van zijn producten beschikbaar gedurende de looptijd van de contracten die op deze tariefkaart steunen en tot vijf jaar na de periode waarin voornoemde producten werden aangeboden op markt. De leveranciers verstrekken aan de eindafnemer die hierom verzoekt de op zijn nog lopend contract toepasselijke tariefkaart alsook voor ieder eerder gesloten contract voor een product dat minder dan vijf jaar geleden nog op de markt werd aangeboden. Wanneer de levering van aardgas wordt verricht tegen een maximumprijs vastgesteld overeenkomstig artikel 15/10, § 1 of § 2 verwijst de leverancier naar de van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van naar de tariefkaart;
6° een hyperlink naar de website van zowel de commissie als de regionale regulatoren met de informatie over de instrumenten die de aanbiedingen van de leveranciers vergelijken;	6° een hyperlink naar de website van zowel de commissie als de regionale regulatoren met de informatie over de instrumenten die de aanbiedingen van de leveranciers vergelijken;
7° de betalings- en uitvoeringsvoorwaarden;	7° de betalings- en uitvoeringsvoorwaarden;

8° de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor de uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig paragraaf 11/1/3, alsmede het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 1 bij deze wet;	8° de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor de uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig paragraaf 11/1/3, alsmede het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 1 bij deze wet;
9° de informatie dat ingeval de huishoudelijke afnemer het herroepingsrecht uitoefent nadat hij een verzoek overeenkomstig paragraaf 11/1/3, vierde lid, heeft gedaan, de huishoudelijke afnemer ertoe gehouden is de leverancier redelijke kosten te vergoeden overeenkomstig paragraaf 11/1/3, tiende lid;	9° de informatie dat ingeval de huishoudelijke afnemer het herroepingsrecht uitoefent nadat hij een verzoek overeenkomstig paragraaf 11/1/3, vierde lid, heeft gedaan, de huishoudelijke afnemer ertoe gehouden is de leverancier redelijke kosten te vergoeden overeenkomstig paragraaf 11/1/3, tiende lid;
10° in voorkomend geval, het bestaan van het sectoraal akkoord bedoeld in paragraaf 11/2 en het bestaan van gedragscodes betreffende de relaties tussen leverancier en huishoudelijke afnemer en hoe daarvan kopie verkrijgbaar is;	10° in voorkomend geval, het bestaan van het sectoraal akkoord bedoeld in paragraaf 11/2 en het bestaan van gedragscodes betreffende de relaties tussen leverancier en huishoudelijke afnemer en hoe daarvan kopie verkrijgbaar is;
11° de andere contractuele voorwaarden.	11° de andere contractuele voorwaarden.
	12° een raming van de totaalprijs op jaarbasis, inclusief energieprijzen en eventuele toepasselijke bijkomende vergoeding, de netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en heffingen, op basis van het door de huishoudelijke afnemer aangegeven jaarverbruik of het door de Commissie vastgestelde standaard verbruiksprofiel voor een huishoudelijke afnemer. De leverancier voorziet uitleg bij de gebruikte raming. De leverancier licht toe dat de daadwerkelijke prijs kan verschillen van de geraamde prijs en waarom;
De in het eerste lid bedoelde informatie vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen de leverancier en de huishoudelijke afnemer en wordt niet gewijzigd, tenzij de partijen bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders overeenkomen.	De in het eerste lid bedoelde informatie vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen de leverancier en de huishoudelijke afnemer en wordt niet gewijzigd, tenzij de partijen bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders overeenkomen.
De leverancier verstrekt de huishoudelijke afnemer een kopie van de ondertekende overeenkomst of de bevestiging van de overeenkomst op papier of, indien de huishoudelijke afnemer hiermee instemt, op een andere duurzame gegevensdrager. Deze kopie of bevestiging omvat alle informatie waarnaar	De leverancier verstrekt de huishoudelijke afnemer een kopie van de ondertekende overeenkomst of de bevestiging van de overeenkomst op papier of, indien de huishoudelijke afnemer hiermee instemt, op een andere duurzame gegevensdrager. Deze kopie of bevestiging omvat alle informatie

wordt verwezen in het eerste lid en in het eerste lid van paragraaf 11/1/1.	waarnaar wordt verwezen in het eerste lid en in het eerste lid van paragraaf 11/1/1.
De bewijslast voor de naleving van de in de huidige paragraaf bedoelde informatievoorschriften ligt bij de leverancier.0	De bewijslast voor de naleving van de in de huidige paragraaf bedoelde informatievoorschriften ligt bij de leverancier.0
§ 11/1/3. De huishoudelijke afnemer beschikt over een termijn van veertien dagen om de overeenkomst tot levering van gas zonder opgave van redenen te herroepen, en zonder andere kosten te moeten dragen dan die bepaald in het tiende lid. Onverminderd het tweede lid, verstrijkt de herroepingstermijn veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.	§ 11/1/3. De huishoudelijke afnemer beschikt over een termijn van veertien dagen om de overeenkomst tot levering van gas zonder opgave van redenen te herroepen, en zonder andere kosten te moeten dragen dan die bepaald in het tiende lid. Onverminderd het tweede lid, verstrijkt de herroepingstermijn veertien dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.
Indien de leverancier de huishoudelijke afnemer niet de ingevolge paragraaf 11/1/2, eerste lid, 8°, verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt, loopt de herroepingstermijn af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke overeenkomstig het eerste lid vastgestelde herroepingstermijn.	Indien de leverancier de huishoudelijke afnemer niet de ingevolge paragraaf 11/1/2, eerste lid, 8°, verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt, loopt de herroepingstermijn af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke overeenkomstig het eerste lid vastgestelde herroepingstermijn.
Indien de leverancier de in paragraaf 11/1/2, eerste lid, 8°, bedoelde informatie aan de huishoudelijke afnemer heeft verstrekt binnen twaalf maanden vanaf de dag waarop de overeenkomst bedoeld in het eerste lid wordt gesloten, verstrijkt de herroepingstermijn veertien dagen vanaf de dag waarop de huishoudelijke afnemer die informatie heeft ontvangen.	Indien de leverancier de in paragraaf 11/1/2, eerste lid, 8°, bedoelde informatie aan de huishoudelijke afnemer heeft verstrekt binnen twaalf maanden vanaf de dag waarop de overeenkomst bedoeld in het eerste lid wordt gesloten, verstrijkt de herroepingstermijn veertien dagen vanaf de dag waarop de huishoudelijke afnemer die informatie heeft ontvangen.
Wanneer de huishoudelijke afnemer wenst dat de levering van gas aanvangt tijdens de in het eerste lid bepaalde herroepingstermijn, en de overeenkomst voor de huishoudelijke afnemer een betalingsverplichting inhoudt, vereist de leverancier dat de huishoudelijke afnemer daar uitdrukkelijk om verzoekt.	Wanneer de huishoudelijke afnemer wenst dat de levering van gas aanvangt tijdens de in het eerste lid bepaalde herroepingstermijn, en de overeenkomst voor de huishoudelijke afnemer een betalingsverplichting inhoudt, vereist de leverancier dat de huishoudelijke afnemer daar uitdrukkelijk om verzoekt.
Voor het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de huishoudelijke afnemer de leverancier op de hoogte van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de huishoudelijke afnemer:	Voor het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de huishoudelijke afnemer de leverancier op de hoogte van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de huishoudelijke afnemer:
1° gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen in bijlage 1 van deze wet; of	1° gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen in bijlage 1 van deze wet; of

<p>2° een andere ondubbelzinnige verklaring afgeven waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.</p>	<p>2° een andere ondubbelzinnige verklaring afgeven waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.</p>
<p>De huishoudelijke afnemer heeft zijn herroepingsrecht binnen de het eerste en het tweede lid bedoelde herroepingstermijn uitgeoefend indien hij de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat deze termijn is verstreken.</p>	<p>De huishoudelijke afnemer heeft zijn herroepingsrecht binnen de het eerste en het tweede lid bedoelde herroepingstermijn uitgeoefend indien hij de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat deze termijn is verstreken.</p>
<p>De leverancier kan, naast de in het vijfde lid bedoelde mogelijkheden, de huishoudelijke afnemer de mogelijkheid bieden het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 1 van deze wet, of een andere ondubbelzinnige verklaring op de website van de leverancier elektronisch in te vullen en toe te zenden. In deze gevallen deelt de leverancier de huishoudelijke afnemer onverwijld en op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de ontvangst van de herroeping mee.</p>	<p>De leverancier kan, naast de in het vijfde lid bedoelde mogelijkheden, de huishoudelijke afnemer de mogelijkheid bieden het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 1 van deze wet, of een andere ondubbelzinnige verklaring op de website van de leverancier elektronisch in te vullen en toe te zenden. In deze gevallen deelt de leverancier de huishoudelijke afnemer onverwijld en op een duurzame gegevensdrager de bevestiging van de ontvangst van de herroeping mee.</p>
<p>De bewijslast ten aanzien van de uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig het vijfde, zesde en zevende lid ligt bij de huishoudelijke afnemer.</p>	<p>De bewijslast ten aanzien van de uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig het vijfde, zesde en zevende lid ligt bij de huishoudelijke afnemer.</p>
<p>De leverancier vergoedt alle van de huishoudelijke afnemer ontvangen betalingen, onverwijld en in elk geval veertien dagen na de dag waarop hij wordt geïnformeerd van de beslissing van de huishoudelijke afnemer om de overeenkomst overeenkomstig het vijfde, zesde en zevende lid te herroepen. De leverancier verricht de terugbetaling onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de huishoudelijke afnemer tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de huishoudelijke afnemer uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en met dien verstande dat de huishoudelijke afnemer als gevolg van zulke terugbetaling geen kosten mag hebben.</p>	<p>De leverancier vergoedt alle van de huishoudelijke afnemer ontvangen betalingen, onverwijld en in elk geval veertien dagen na de dag waarop hij wordt geïnformeerd van de beslissing van de huishoudelijke afnemer om de overeenkomst overeenkomstig het vijfde, zesde en zevende lid te herroepen. De leverancier verricht de terugbetaling onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de huishoudelijke afnemer tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de huishoudelijke afnemer uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en met dien verstande dat de huishoudelijke afnemer als gevolg van zulke terugbetaling geen kosten mag hebben.</p>
<p>Indien een huishoudelijke afnemer het herroepingsrecht uitoefent nadat hij een uitdrukkelijk verzoek overeenkomstig het vierde lid heeft gedaan, betaalt hij de leverancier een bedrag dat evenredig is aan hetgeen reeds is</p>	<p>Indien een huishoudelijke afnemer het herroepingsrecht uitoefent nadat hij een uitdrukkelijk verzoek overeenkomstig het vierde lid heeft gedaan, betaalt hij de leverancier een bedrag dat evenredig is aan hetgeen reeds is</p>

<p>geleverd op het moment dat hij de leverancier ervan in kennis heeft gesteld dat hij zijn herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst. Het evenredige bedrag dat de huishoudelijke afnemer aan de leverancier moet betalen wordt berekend op grondslag van de totale prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op grondslag van de marktwaarde van het geleverde.</p>	<p>geleverd op het moment dat hij de leverancier ervan in kennis heeft gesteld dat hij zijn herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst. Het evenredige bedrag dat de huishoudelijke afnemer aan de leverancier moet betalen wordt berekend op grondslag van de totale prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op grondslag van de marktwaarde van het geleverde.</p>
<p>De huishoudelijke afnemer draagt geen kosten voor de levering die geheel of ten dele tijdens de herroepingstermijn is verleend, indien:</p>	<p>De huishoudelijke afnemer draagt geen kosten voor de levering die geheel of ten dele tijdens de herroepingstermijn is verleend, indien:</p>
<p>1° de leverancier heeft nagelaten de informatie overeenkomstig paragraaf 11/1/2, eerste lid, 8° of 9°, te verstrekken; of</p>	<p>1° de leverancier heeft nagelaten de informatie overeenkomstig paragraaf 11/1/2, eerste lid, 8° of 9°, te verstrekken; of</p>
<p>2° de huishoudelijke afnemer er niet uitdrukkelijk om heeft verzocht met de uitvoering van de levering van gas te beginnen tijdens de herroepingstermijn overeenkomstig het vierde lid.</p>	<p>2° de huishoudelijke afnemer er niet uitdrukkelijk om heeft verzocht met de uitvoering van de levering van gas te beginnen tijdens de herroepingstermijn overeenkomstig het vierde lid.</p>
<p>Tenzij anders bepaald in deze paragraaf, kan de huishoudelijke afnemer in geen enkel opzicht aansprakelijk worden gesteld ingevolge de uitoefening van zijn herroepingsrecht.</p>	<p>Tenzij anders bepaald in deze paragraaf, kan de huishoudelijke afnemer in geen enkel opzicht aansprakelijk worden gesteld ingevolge de uitoefening van zijn herroepingsrecht.</p>
<p>De uitoefening van het herroepingsrecht beëindigt de verplichting voor de partijen om de overeenkomst uit te voeren. De uitoefening door de huishoudelijke afnemer van zijn herroepingsrecht overeenkomstig deze paragraaf stelt automatisch een einde aan elke aanvullende overeenkomst, zonder kosten voor de huishoudelijke afnemer, behoudens de kosten bedoeld in het tiende lid.0</p>	<p>De uitoefening van het herroepingsrecht beëindigt de verplichting voor de partijen om de overeenkomst uit te voeren. De uitoefening door de huishoudelijke afnemer van zijn herroepingsrecht overeenkomstig deze paragraaf stelt automatisch een einde aan elke aanvullende overeenkomst, zonder kosten voor de huishoudelijke afnemer, behoudens de kosten bedoeld in het tiende lid.0</p>
<p>§ 11/2. Op voorstel van de minister en de minister bevoegd voor Consumentenbescherming, worden de bepalingen vervat in het sectoraal akkoord “de consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt” voor 1 januari 2013 vervolledigd, zodat onder andere volgende punten worden geregeld:</p>	<p>§ 11/2. Op voorstel van de minister en de minister bevoegd voor Consumentenbescherming, worden de bepalingen vervat in het sectoraal akkoord “de consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt” voor 1 januari 2013 vervolledigd, zodat onder andere volgende punten worden geregeld:</p>

<p>a) de invoering van de mogelijkheid voor de consument om de slot- en afrekeningsfacturen uit de eventuele bankdomiciliëring te sluiten;</p>	<p>a) de invoering van de mogelijkheid voor de consument om de slot- en afrekeningsfacturen uit de eventuele bankdomiciliëring te sluiten;</p>
<p>b) de mededeling aan de consument van elke wijziging van de voorwaarden van de overeenkomst in zijn nadeel op zo'n wijze dat zijn aandacht hierop uitdrukkelijk wordt gevestigd, met de vermelding dat de wijziging de consument het recht verleent om binnen een redelijke termijn de overeenkomst op te zeggen zonder opzegtermijn en zonder kosten.</p>	<p>b) de mededeling aan de consument van elke wijziging van de voorwaarden van de overeenkomst in zijn nadeel op zo'n wijze dat zijn aandacht hierop uitdrukkelijk wordt gevestigd, met de vermelding dat de wijziging de consument het recht verleent om binnen een redelijke termijn de overeenkomst op te zeggen zonder opzegtermijn en zonder kosten.</p>
<p>Indien de wijzigingen aan het akkoord op het einde van de termijn bepaald in het eerste lid niet zijn aangenomen, dan bepaalt de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad de verplichtingen die aan de gasleveranciers worden opgelegd inzake bescherming van de consumenten.</p>	<p>Indien de wijzigingen aan het akkoord op het einde van de termijn bepaald in het eerste lid niet zijn aangenomen, dan bepaalt de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad de verplichtingen die aan de gasleveranciers worden opgelegd inzake bescherming van de consumenten.</p>
<p>§ 11/2/1. Wanneer het contract van bepaalde duur van een huishoudelijke afnemer of kmo ten einde loopt, bezorgt de leverancier, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst, een overzicht van al zijn op dat ogenblik actieve producten. De leverancier wijst er de huishoudelijke afnemer of kmo uitdrukkelijk en op een duidelijk zichtbare manier op dat hij via de websites van de gewestelijke regulatoren kan nagaan wat het goedkoopste product is. Dit gebeurt via een ondubbelzinnige mededeling met opgave van de hyperlink naar de juiste webpagina van de betrokken regulator waar de prijsvergelijking kan worden gemaakt. Dit overzicht wordt aan de huishoudelijke afnemer of kmo ter kennis gebracht via hetzelfde middel waarmee gebruikelijk met de klant wordt gecommuniceerd in verband met de lopende overeenkomst.</p>	<p>§ 11/2/1. Wanneer het contract van bepaalde duur van een huishoudelijke afnemer of kmo ten einde loopt, bezorgt de leverancier, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst, een overzicht van al zijn op dat ogenblik actieve producten. De leverancier wijst er de huishoudelijke afnemer of kmo uitdrukkelijk en op een duidelijk zichtbare manier op dat hij via de websites van de gewestelijke regulatoren kan nagaan wat het goedkoopste product is. Dit gebeurt via een ondubbelzinnige mededeling met opgave van de hyperlink naar de juiste webpagina van de betrokken regulator waar de prijsvergelijking kan worden gemaakt. Dit overzicht wordt aan de huishoudelijke afnemer of kmo ter kennis gebracht via hetzelfde middel waarmee gebruikelijk met de klant wordt gecommuniceerd in verband met de lopende overeenkomst.</p>
	<p>Wanneer het bijhorende product een actief product is, of wanneer de prijs van het product niet verschilt van de huidige prijs van het actieve product, brengt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo schriftelijk of via een andere duurzame drager op de hoogte van de stilzwijgende verlenging en van de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst. Deze kennisgeving gebeurt op</p>

	<p>een voor de huishoudelijke afnemer of kmo duidelijke en ondubbelzinnige wijze, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst en vermeldt de uiterste datum waarop de huishoudelijke afnemer of kmo zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging en bevat een duiding van zijn rechten overeenkomstig paragraaf 11/3.</p>
<p>Wanneer het bijbehorende product niet langer een actief product is, of wanneer de prijs van het product verschilt van de huidige prijs van het actieve product, dient de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo hierover te informeren, samen met de communicatie zoals bedoeld in het vorige lid. De leverancier legt de huishoudelijke afnemer of kmo hierbij een nieuw contractvoorstel voor. De leverancier legt duidelijk, ondubbelzinnig en op een specifieke wijze uit waarin de nieuw voorgestelde voorwaarden verschillen van de bestaande overeenkomst. Daarbij verzoekt de leverancier de klant zijn instemming met het nieuwe voorstel uitdrukkelijk te bevestigen via brief of een andere duurzame gegevensdrager.</p>	<p>Wanneer het bijbehorende product niet langer een actief product is, of wanneer de prijs van het product verschilt van de huidige prijs van het actieve product, dient de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo hierover te informeren, samen met de communicatie zoals bedoeld in het vorige lid. De leverancier legt de huishoudelijke afnemer of kmo hierbij een nieuw contractvoorstel voor. De leverancier legt duidelijk, ondubbelzinnig en op een specifieke wijze uit waarin de nieuw voorgestelde voorwaarden verschillen van de bestaande overeenkomst. Daarbij verzoekt de leverancier de klant zijn instemming met het nieuwe voorstel uitdrukkelijk te bevestigen via brief of een andere duurzame gegevensdrager.</p>
<p>Wanneer de huishoudelijke afnemer of kmo tegen de einddatum van de lopende overeenkomst op dit verzoek niet heeft gereageerd, zal de leverancier het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product van bepaalde duur dat hij op de markt aanbiedt, toepassen.</p>	<p>Wanneer de huishoudelijke afnemer of kmo tegen de einddatum van de lopende overeenkomst op het in het derde lid bedoelde verzoek niet heeft gereageerd, zal de leverancier het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product van bepaalde duur dat hij op de markt aanbiedt, toepassen.</p>
<p>De leverancier brengt de huishoudelijke afnemer of kmo hiervan uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager. Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.</p>	<p>De leverancier brengt de huishoudelijke afnemer of kmo uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager van de toepassing van het goedkoopste equivalent product of de stilzwijgende verlenging. Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.</p>
<p>§ 11/2/2. Wanneer het contract van onbepaalde duur van een huishoudelijke afnemer of kmo niet langer een actief product is en niet aan een contractuele prijsgarantie onderhevig is, bezorgt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo</p>	<p>§ 11/2/2. Wanneer het contract van onbepaalde duur van een huishoudelijke afnemer of kmo niet langer een actief product is, bezorgt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo ten minste twee maanden op voorhand een</p>

<p>ten minste twee maanden op voorhand een overzicht van al zijn huidige actieve producten. De leverancier wijst er de huishoudelijke afnemer of kmo uitdrukkelijk en op een duidelijk zichtbare manier op dat hij via de websites van de gewestelijke regulatoren kan nagaan wat het goedkoopste product is. Dit gebeurt via een ondubbelzinnige mededeling met opgave van de hyperlink naar de juiste webpagina van de betrokken regulator waar de prijsvergelijking kan worden gemaakt. Dit overzicht wordt aan de huishoudelijke consument of kmo ter kennis gebracht via hetzelfde middel waarmee gebruikelijk met de huishoudelijke afnemer of kmo wordt gecommuniceerd in verband met de lopende overeenkomst. De leverancier legt de huishoudelijke afnemer of kmo hierbij een nieuw contractvoorstel voor. De leverancier legt duidelijk, ondubbelzinnig en op een specifieke wijze uit waarin de nieuw voorgestelde voorwaarden verschillen van de bestaande overeenkomst. Daarbij verzoekt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo zijn instemming met het nieuwe voorstel uitdrukkelijk te bevestigen via brief of een andere duurzame gegevensdrager.</p>	<p>overzicht van al zijn huidige actieve producten. De leverancier wijst er de huishoudelijke afnemer of kmo uitdrukkelijk en op een duidelijk zichtbare manier op dat hij via de websites van de gewestelijke regulatoren kan nagaan wat het goedkoopste product is. Dit gebeurt via een ondubbelzinnige mededeling met opgave van de hyperlink naar de juiste webpagina van de betrokken regulator waar de prijsvergelijking kan worden gemaakt. Dit overzicht wordt aan de huishoudelijke consument of kmo ter kennis gebracht via hetzelfde middel waarmee gebruikelijk met de huishoudelijke afnemer of kmo wordt gecommuniceerd in verband met de lopende overeenkomst. De leverancier legt de huishoudelijke afnemer of kmo hierbij een nieuw contractvoorstel voor. De leverancier legt duidelijk, ondubbelzinnig en op een specifieke wijze uit waarin de nieuw voorgestelde voorwaarden verschillen van de bestaande overeenkomst. Daarbij verzoekt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo zijn instemming met het nieuwe voorstel uitdrukkelijk te bevestigen via brief of een andere duurzame gegevensdrager.</p>
<p>Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.</p>	<p>Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.</p>
<p>Wanneer de huishoudelijke afnemer of kmo twee maanden na ontvangst van het schrijven op dit verzoek niet heeft gereageerd, zal de leverancier het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product dat hij op de markt aanbiedt, toepassen. De leverancier brengt de huishoudelijke afnemer of kmo hiervan uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager.</p>	<p>Wanneer de huishoudelijke afnemer of kmo twee maanden na ontvangst van het schrijven op dit verzoek niet heeft gereageerd, zal de leverancier het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product dat hij op de markt aanbiedt, toepassen. De leverancier brengt de huishoudelijke afnemer of kmo hiervan uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager.</p>
<p>§ 11/3. De huishoudelijke afnemer of de K.M.O. heeft het recht een overeenkomst, zowel van bepaalde duur als van onbepaalde duur, voor de continue levering van gas op elk ogenblik te beëindigen mits het naleven van een opzegtermijn van een maand.</p>	<p>§ 11/3. De huishoudelijke afnemer of de K.M.O. heeft het recht een overeenkomst, zowel van bepaalde duur als van onbepaalde duur, voor de continue levering van gas op elk ogenblik te beëindigen mits het naleven van een opzegtermijn van een maand.</p>

Elk contractueel beding dat afbreuk doet aan dit recht, is van rechtswege nietig.	Elk contractueel beding dat afbreuk doet aan dit recht, is van rechtswege nietig.
De leverancier waarmee de huishoudelijke afnemer of de K.M.O. een overeenkomst tot continue levering van gas sluit, wordt verondersteld gemandateerd te zijn om het recht bedoeld in het eerste lid uit te oefenen, tenzij uitdrukkelijke, andersluidende overeenkomst.	De leverancier waarmee de huishoudelijke afnemer of de K.M.O. een overeenkomst tot continue levering van gas sluit, wordt verondersteld gemandateerd te zijn om het recht bedoeld in het eerste lid uit te oefenen, tenzij uitdrukkelijke, andersluidende overeenkomst.
Wanneer de huishoudelijke afnemer of de K.M.O. gebruik maakt van het recht dat hem wordt toegekend krachtens het eerste lid, mag hem hiervoor geen enkele vergoeding in rekening worden gebracht.	Wanneer de huishoudelijke afnemer of de K.M.O. gebruik maakt van het recht dat hem wordt toegekend krachtens het eerste lid, mag hem hiervoor geen enkele vergoeding in rekening worden gebracht.
§ 11/3/1. Wanneer een overeenkomst voor de levering van aardgas aan variabele energieprijzen met een vaste vergoeding, wordt stopgezet door een huishoudelijke afnemer krachtens paragraaf 11/3, eerste lid, en dit na minder dan zes maanden na de aanvang van de levering onder de overeenkomst, kan een vaste vergoeding worden aangerekend voor een periode van maximaal zes maanden.	§ 11/3/1. Wanneer een overeenkomst voor de levering van aardgas aan variabele energieprijzen met een vaste vergoeding, wordt stopgezet door een huishoudelijke afnemer krachtens paragraaf 11/3, eerste lid, en dit na minder dan zes maanden na de aanvang van de levering onder de overeenkomst, kan een vaste vergoeding worden aangerekend voor een periode van maximaal zes maanden.
Wanneer een overeenkomst voor de levering van aardgas aan variabele energieprijzen met een vaste vergoeding, wordt stopgezet door een huishoudelijke afnemer krachtens paragraaf 11/3, eerste lid, en dit na meer dan zes maanden na de aanvang van de levering onder de overeenkomst, wordt een vaste vergoeding aangerekend naar rato van het aantal leveringsdagen.	Wanneer een overeenkomst voor de levering van aardgas aan variabele energieprijzen met een vaste vergoeding, wordt stopgezet door een huishoudelijke afnemer krachtens paragraaf 11/3, eerste lid, en dit na meer dan zes maanden na de aanvang van de levering onder de overeenkomst, wordt een vaste vergoeding aangerekend naar rato van het aantal leveringsdagen.
§ 11/4. De inbreuken op dit artikel en zijn uitvoeringsbesluiten worden opgespoord en vastgesteld overeenkomstig de bepalingen bedoeld in boek XV, titel 1, hoofdstuk 1, van het Wetboek van economisch recht.	§ 11/4. De inbreuken op dit artikel en zijn uitvoeringsbesluiten worden opgespoord en vastgesteld overeenkomstig de bepalingen bedoeld in boek XV, titel 1, hoofdstuk 1, van het Wetboek van economisch recht.
	§ 11/5. Elke leverancier vermeldt op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing ten aanzien van huishoudelijke afnemers, met uitzondering van beschermde residentiële afnemers en afnemers die vanwege opzegging door de distributienetbeheerder worden beleverd, een weblink en een QR-code die de huishoudelijke

	<p>afnemer leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract, rechtstreeks op de website van de leverancier of via een door een regulerende instantie ingesteld en beheerd vergelijkingsinstrument, voor zover dat instrument een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid. Indien de leverancier een nieuw aanbod voorstelt, wordt ook hiervoor een weblink en een QR-code verstrekt.</p>
	<p>In afwijking van het eerste lid kan de in deze paragraaf bedoelde verplichting worden ingevuld overeenkomstig een door het betrokken gewest vastgestelde regeling inzake facturatievermelding, contractuele informatie en prijsvergelijking, voor zover deze regeling minstens een functioneel gelijkwaardige toegang waarborgt tot:</p>
	<p>1° de vergelijking van het lopende contract met het marktaanbod; en</p>
	<p>2° een rechtstreeks en duidelijk aangeduide toegang tot de tariefkaart van het contract.</p>
	<p>De in het eerste lid bedoelde verplichting blijft aanvullend gelden voor zover de gewestelijke regeling bedoeld in het tweede lid geen minstens gelijkwaardig niveau van informatieverstrekking waarborgt.</p>
	<p>§ 11/6. Bij om het even welke beëindiging van een aardgasleveringscontract, ongeacht de aanleiding van de beëindiging en ongeacht welke partij deze heeft gevraagd, bezorgt de energieleverancier aan de huishoudelijke afnemer:</p>
	<p>1° een overzicht van de gebundelde diensten of producten die na de beëindiging van het aardgasleveringscontract onverkort blijven doorlopen;</p>
	<p>2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en</p>

	<p>3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.</p>
	<p>§ 11/7. De Koning kan bijkomende precontractuele informatieverplichtingen vaststellen tot bescherming van de belangen van huishoudelijke afnemers alsook de nadere modaliteiten bepalen van de maatregelen bedoeld in paragraaf 11 tot paragraaf 11/3/1 en paragraaf 11/5.</p>
<p>§ 12. De boekhouding van de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie wordt gehouden volgens een uniform analytisch boekhoudkundig plan per activiteit dat wordt opgesteld op voorstel van de beheerders en dat wordt goedgekeurd door de commissie of dat, bij gebrek aan een voorstel vóór 1 oktober 2011, wordt opgesteld door de commissie in overleg met de beheerders.</p>	<p>§ 12. De boekhouding van de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie wordt gehouden volgens een uniform analytisch boekhoudkundig plan per activiteit dat wordt opgesteld op voorstel van de beheerders en dat wordt goedgekeurd door de commissie of dat, bij gebrek aan een voorstel vóór 1 oktober 2011, wordt opgesteld door de commissie in overleg met de beheerders.</p>
<p>§ 13. De commissie publiceert en bewaart de tarieven en hun motivering binnen de drie werkdagen na hun goedkeuring op haar website, met inachtneming van de vertrouwelijkheid van commercieel gevoelige informatie betreffende leveranciers of net- en/of installatiegebruikers, van persoonsgegevens en/of van gegevens waarvan de vertrouwelijkheid is beschermd krachtens specifieke wetgevingen.</p>	<p>§ 13. De commissie publiceert en bewaart de tarieven en hun motivering binnen de drie werkdagen na hun goedkeuring op haar website, met inachtneming van de vertrouwelijkheid van commercieel gevoelige informatie betreffende leveranciers of net- en/of installatiegebruikers, van persoonsgegevens en/of van gegevens waarvan de vertrouwelijkheid is beschermd krachtens specifieke wetgevingen.</p>
<p>De beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie delen zo spoedig mogelijk aan de gebruikers van hun net en/of installatie de tarieven mede die zij moeten toepassen en stellen deze ter beschikking van alle personen die hierom verzoeken. Zij publiceren die tevens zo spoedig mogelijk op hun website, samen met een berekeningsmodule die de praktische toepassing van de tarieven preciseert.</p>	<p>De beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie delen zo spoedig mogelijk aan de gebruikers van hun net en/of installatie de tarieven mede die zij moeten toepassen en stellen deze ter beschikking van alle personen die hierom verzoeken. Zij publiceren die tevens zo spoedig mogelijk op hun website, samen met een berekeningsmodule die de praktische toepassing van de tarieven preciseert.</p>
<p>De toegepaste tarieven mogen geen terugwerkende kracht hebben.</p>	<p>De toegepaste tarieven mogen geen terugwerkende kracht hebben.</p>
<p>§ 14. Tegen de door de commissie vastgestelde tariefmethodologie alsook de door haar</p>	<p>§ 14. Tegen de door de commissie vastgestelde tariefmethodologie alsook de door haar</p>

<p>genomen beslissingen betreffende de tariefvoorstellen in uitvoering van deze tariefmethodologie, kan een beroep worden ingesteld door elke persoon die een belang aantoonst bij het Marktenhof met toepassing van artikel 15/20.</p>	<p>genomen beslissingen betreffende de tariefvoorstellen in uitvoering van deze tariefmethodologie, kan een beroep worden ingesteld door elke persoon die een belang aantoonst bij het Marktenhof met toepassing van artikel 15/20.</p>
<p>Zulk beroep kan met name worden ingesteld indien:</p>	<p>Zulk beroep kan met name worden ingesteld indien:</p>
<p>- de beslissing van de commissie de richtsnoeren bedoeld in dit artikel niet in acht neemt;</p>	<p>- de beslissing van de commissie de richtsnoeren bedoeld in dit artikel niet in acht neemt;</p>
<p>- de beslissing van de commissie niet in overeenstemming is met het algemene energiebeleid, zoals gedefinieerd in de Europese, federale en gewestelijke wet- en regelgeving;</p>	<p>- de beslissing van de commissie niet in overeenstemming is met het algemene energiebeleid, zoals gedefinieerd in de Europese, federale en gewestelijke wet- en regelgeving;</p>
<p>- de beslissing van de commissie niet de noodzakelijke middelen waarborgt voor de realisatie van de investeringen van de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie en de instandhouding van hun infrastructuur of voor de uitvoering van hun wettelijke taken.</p>	<p>- de beslissing van de commissie niet de noodzakelijke middelen waarborgt voor de realisatie van de investeringen van de beheerder van het aardgasvervoersnet, de beheerder van de aardgasopslaginstallatie en de beheerder van de LNG-installatie en de instandhouding van hun infrastructuur of voor de uitvoering van hun wettelijke taken.</p>
<p>§ 15. De aansluiting op en het gebruik van een interconnector en, desgevallend, de door de beheerder van een interconnector aangeboden diensten overeenkomstig artikel 15/<i>Sundecies</i>, § 3, maken vanaf 1 oktober 2018 het voorwerp uit van een tariefmethodologie die overeenkomstig de bepalingen van deze paragraaf wordt vastgesteld door de commissie.</p>	<p>§ 15. De aansluiting op en het gebruik van een interconnector en, desgevallend, de door de beheerder van een interconnector aangeboden diensten overeenkomstig artikel 15/<i>Sundecies</i>, § 3, maken vanaf 1 oktober 2018 het voorwerp uit van een tariefmethodologie die overeenkomstig de bepalingen van deze paragraaf wordt vastgesteld door de commissie.</p>
<p>Na overleg met de beheerders van de interconnectoren en met de regulerende instanties van de andere lidstaten van de Europese Unie waarvan het territorium door de interconnecties wordt doorkruist, en na een gestructureerde, gedocumenteerde en transparante raadpleging van de markt, stelt de commissie de tariefmethodologie vast, die de basis vormt van de tarieven.</p>	<p>Na overleg met de beheerders van de interconnectoren en met de regulerende instanties van de andere lidstaten van de Europese Unie waarvan het territorium door de interconnecties wordt doorkruist, en na een gestructureerde, gedocumenteerde en transparante raadpleging van de markt, stelt de commissie de tariefmethodologie vast, die de basis vormt van de tarieven.</p>
<p>De tariefmethodologie bevat minstens regels met betrekking tot:</p>	<p>De tariefmethodologie bevat minstens regels met betrekking tot:</p>
<p>a) de principes die de tarieven bepalen;</p>	<p>a) de principes die de tarieven bepalen;</p>

<p>b) de indienings- en goedkeuringsprocedure voor de tariefverslagen, inhoudende een afrekening van de werkelijke kosten en opbrengsten met betrekking tot de voorbije tariefperiode.</p>	<p>b) de indienings- en goedkeuringsprocedure voor de tariefverslagen, inhoudende een afrekening van de werkelijke kosten en opbrengsten met betrekking tot de voorbije tariefperiode.</p>
<p>De tarieven en de onderliggende tariefmethodologie zijn objectief, transparant, niet-discriminerend en conform met de Verordening (EG) nr. 715/2009 en elke juridisch bindende beslissing van de Europese Commissie en/of ACER.</p>	<p>De tarieven en de onderliggende tariefmethodologie zijn objectief, transparant, niet-discriminerend en conform met de Verordening (EG) nr. 715/2009 en elke juridisch bindende beslissing van de Europese Commissie en/of ACER.</p>
<p>De beheerder van een interconnector stelt zijn tarieven op met inachtneming van de door de commissie vastgestelde tariefmethodologie. De commissie en de beheerder van een interconnector publiceren, minstens op hun respectievelijke websites, de vastgestelde methodologie. De beheerder van een interconnector publiceert ook de tarieven vóór hun inwerkingtreding en stelt deze ter beschikking van alle personen die hierom verzoeken.</p>	<p>De beheerder van een interconnector stelt zijn tarieven op met inachtneming van de door de commissie vastgestelde tariefmethodologie. De commissie en de beheerder van een interconnector publiceren, minstens op hun respectievelijke websites, de vastgestelde methodologie. De beheerder van een interconnector publiceert ook de tarieven vóór hun inwerkingtreding en stelt deze ter beschikking van alle personen die hierom verzoeken.</p>
<p>De commissie is bevoegd om zo nodig van de beheerder van een interconnector te verlangen dat hij de in deze paragraaf bedoelde tarieven wijzigt om ervoor te zorgen dat deze evenredig zijn en op niet-discriminerende wijze worden toegepast.</p>	<p>De commissie is bevoegd om zo nodig van de beheerder van een interconnector te verlangen dat hij de in deze paragraaf bedoelde tarieven wijzigt om ervoor te zorgen dat deze evenredig zijn en op niet-discriminerende wijze worden toegepast.</p>
<p>In geval van weigering of vertraging bij de vaststelling van de in deze paragraaf bedoelde tariefmethodologie en/of tarieven, heeft de commissie de bevoegdheid, na kennisgeving aan de beheerder van een interconnector, om de tariefmethodologie en/of tarieven voorlopig vast te stellen en een beslissing te nemen over passende compensatiemaatregelen indien de definitieve tariefmethodologie en/of tarieven afwijken van de voorlopige vastgestelde tariefmethodologie en/of tarieven.</p>	<p>In geval van weigering of vertraging bij de vaststelling van de in deze paragraaf bedoelde tariefmethodologie en/of tarieven, heeft de commissie de bevoegdheid, na kennisgeving aan de beheerder van een interconnector, om de tariefmethodologie en/of tarieven voorlopig vast te stellen en een beslissing te nemen over passende compensatiemaatregelen indien de definitieve tariefmethodologie en/of tarieven afwijken van de voorlopige vastgestelde tariefmethodologie en/of tarieven.</p>
<p>Tegen de door de commissie vastgestelde tariefmethodologie en/of vastgestelde voorlopige tarieven, kan een beroep worden ingesteld door elke persoon die een belang aantoonst bij het Marktenhof overeenkomstig artikel 15/20.</p>	<p>Tegen de door de commissie vastgestelde tariefmethodologie en/of vastgestelde voorlopige tarieven, kan een beroep worden ingesteld door elke persoon die een belang aantoonst bij het Marktenhof overeenkomstig artikel 15/20.</p>

<p>Ongeacht zijn eigendomsregeling of rechtsvorm houdt de beheerder van een interconnector zich bij de opstelling, indiening voor accountantscontrole en publicatie van zijn jaarrekening aan de nationale voorschriften inzake de jaarrekening van kapitaalvennootschappen die zijn vastgesteld uit hoofde van de Vierde Richtlijn 78/660/EEG van de Raad van 25 juli 1978 op de grondslag van artikel 44, lid 2, sub g), van het Verdrag betreffende de jaarrekening van bepaalde vennootschapsvormen. Bij de accountantscontrole wordt in het bijzonder nagegaan dat de verplichting tot voorkoming van discriminatie en kruissubsidies, zoals bedoeld in het tiende lid, wordt nagekomen.</p>	<p>Ongeacht zijn eigendomsregeling of rechtsvorm houdt de beheerder van een interconnector zich bij de opstelling, indiening voor accountantscontrole en publicatie van zijn jaarrekening aan de nationale voorschriften inzake de jaarrekening van kapitaalvennootschappen die zijn vastgesteld uit hoofde van de Vierde Richtlijn 78/660/EEG van de Raad van 25 juli 1978 op de grondslag van artikel 44, lid 2, sub g), van het Verdrag betreffende de jaarrekening van bepaalde vennootschapsvormen. Bij de accountantscontrole wordt in het bijzonder nagegaan dat de verplichting tot voorkoming van discriminatie en kruissubsidies, zoals bedoeld in het tiende lid, wordt nagekomen.</p>
<p>Om discriminatie, kruissubsidiëring en concurrentievervalsing te voorkomen, voert de beheerder van een interconnector intern een afzonderlijke boekhouding voor al zijn transmissie-, distributie-, LNG- en opslagactiviteiten, zoals dit zou moeten gebeuren indien die activiteiten door verschillende ondernemingen worden uitgevoerd. Hij stelt ook al dan niet geconsolideerde jaarrekeningen op voor andere activiteiten op het gebied van gas, die geen verband houden met transmissie, distributie, LNG of opslag. In voorkomend geval voert hij een boekhouding op geconsolideerde basis voor zijn andere, niet op gasgebied liggende activiteiten. Deze interne boekhoudingen bevatten per activiteit een balans en een winst-en-verliesrekening.</p>	<p>Om discriminatie, kruissubsidiëring en concurrentievervalsing te voorkomen, voert de beheerder van een interconnector intern een afzonderlijke boekhouding voor al zijn transmissie-, distributie-, LNG- en opslagactiviteiten, zoals dit zou moeten gebeuren indien die activiteiten door verschillende ondernemingen worden uitgevoerd. Hij stelt ook al dan niet geconsolideerde jaarrekeningen op voor andere activiteiten op het gebied van gas, die geen verband houden met transmissie, distributie, LNG of opslag. In voorkomend geval voert hij een boekhouding op geconsolideerde basis voor zijn andere, niet op gasgebied liggende activiteiten. Deze interne boekhoudingen bevatten per activiteit een balans en een winst-en-verliesrekening.</p>
<p>Onverminderd de nationaal geldende boekhoudvoorschriften specificeert de beheerder van een interconnector in zijn interne boekhouding welke regels hij bij de opstelling van de in het tiende lid bedoelde afzonderlijke rekeningen volgt voor de toerekening van de activa en passiva, de lasten en baten, alsmede de regels voor de afschrijving. Deze interne regels mogen slechts in uitzonderlijke gevallen worden gewijzigd. Dergelijke wijzigingen worden vermeld en naar behoren gemotiveerd.</p>	<p>Onverminderd de nationaal geldende boekhoudvoorschriften specificeert de beheerder van een interconnector in zijn interne boekhouding welke regels hij bij de opstelling van de in het tiende lid bedoelde afzonderlijke rekeningen volgt voor de toerekening van de activa en passiva, de lasten en baten, alsmede de regels voor de afschrijving. Deze interne regels mogen slechts in uitzonderlijke gevallen worden gewijzigd. Dergelijke wijzigingen worden vermeld en naar behoren gemotiveerd.</p>
<p>De beheerder van een interconnector specificeert in de toelichting bij de jaarrekening alle significante verrichtingen met verbonden of</p>	<p>De beheerder van een interconnector specificeert in de toelichting bij de jaarrekening alle significante verrichtingen met verbonden of</p>

geassocieerde ondernemingen tijdens het betrokken boekjaar.	geassocieerde ondernemingen tijdens het betrokken boekjaar.
---	---

Art. 11

<p>Art. 15/10bis. § 1. Teneinde de controle waarin § 3 voorziet te kunnen uitvoeren, stelt de commissie voor elke leverancier voor elk variabel contracttype, evenals elk nieuw contracttype, en in overleg met hen, binnen twee maanden na de bekendmaking van de wet van 8 januari 2012 tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen, een gegevensbank op teneinde de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen te registreren, waaronder de parameters en de indexeringsformules die daarbij gehanteerd worden. Hiertoe kan de commissie extra informatie opvragen in het kader van haar opdracht.</p>	<p>Art. 15/10bis. § 1. Teneinde de controle waarin § 3 voorziet te kunnen uitvoeren, stelt de commissie voor elke leverancier voor elk variabel contracttype, evenals elk nieuw contracttype, en in overleg met hen, binnen twee maanden na de bekendmaking van de wet van 8 januari 2012 tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen, een gegevensbank op teneinde de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen te registreren, waaronder de parameters en de indexeringsformules die daarbij gehanteerd worden. Hiertoe kan de commissie extra informatie opvragen in het kader van haar opdracht.</p>
<p>§ 2. De variabele energieprijs voor de levering van aardgas aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s kan maximaal vier keer per jaar, steeds voor de eerste dag van een trimester, geïndexeerd worden.</p>	<p>§ 2. De variabele energieprijs voor de levering van aardgas aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s kan maximaal vier keer per jaar, steeds voor de eerste dag van een trimester, geïndexeerd worden.</p>
<p>Binnen drie werkdagen volgend op de indexering publiceren de leveranciers voor contracten met variabele energieprijzen, de desbetreffende indexeringsformules voor de levering van aardgas aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s op hun website alsook de eventuele wijzigingen aan die formules.</p>	<p>Binnen drie werkdagen volgend op de indexering publiceren de leveranciers voor contracten met variabele energieprijzen, de desbetreffende indexeringsformules voor de levering van aardgas aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s op hun website alsook de eventuele wijzigingen aan die formules.</p>
<p>§ 3. Binnen vijf dagen na elke indexering, die geschiedt na de registratie van de variabele energieprijzen overeenkomstig § 1, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule. De commissie gaat na of de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule correct werd toegepast en in overeenstemming is met de gegevens die zijn doorgegeven in het kader van § 1. De commissie gaat tevens na of de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule conform de</p>	<p>§ 3. Binnen vijf dagen na elke indexering, die geschiedt na de registratie van de variabele energieprijzen overeenkomstig § 1, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule. De commissie gaat na of de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule correct werd toegepast en in overeenstemming is met de gegevens die zijn doorgegeven in het kader van § 1. De commissie gaat tevens na of de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule conform de</p>

<p>exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>	<p>exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>
<p>§ 4. De commissie stelt vast of de in § 1 bedoelde formule voor de indexering van de energiecomponent voor levering van aardgas met variabele energieprijzen aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s correct werd toegepast. De commissie stelt tevens vast of de indexeringsformule zoals bedoeld in § 1 conform de exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>	<p>§ 4. De commissie stelt vast of de in § 1 bedoelde formule voor de indexering van de energiecomponent voor levering van aardgas met variabele energieprijzen aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s correct werd toegepast. De commissie stelt tevens vast of de indexeringsformule zoals bedoeld in § 1 conform de exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>
<p>De commissie doet op eigen initiatief een vaststelling ingeval een leverancier geen aangifte doet van de gegevens bedoeld in § 2 binnen de bovenvermelde termijnen, nadat hij in gebreke is gesteld om zijn aangifteplicht krachtens § 3 na te komen.</p>	<p>De commissie doet op eigen initiatief een vaststelling ingeval een leverancier geen aangifte doet van de gegevens bedoeld in § 2 binnen de bovenvermelde termijnen, nadat hij in gebreke is gesteld om zijn aangifteplicht krachtens § 3 na te komen.</p>
<p>De commissie zendt per aangetekende brief met ontvangstmelding haar vaststelling over aan de leverancier binnen vijf werkdagen volgend op diens verklaring bedoeld in § 3 of volgend op de datum waarop zij op eigen initiatief is tussengekomen overeenkomstig het tweede lid. De leverancier heeft het recht de vaststelling door de commissie te betwisten binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de vaststelling. Betwistingen worden voorgelegd aan een neutraal en door beide partijen aanvaard lid van het Belgisch Instituut voor Bedrijfsrevisoren, dat binnen dertig dagen en op kosten van de in het ongelijk gestelde partij een bindende vaststelling doet of de indexeringsformule van de energiecomponent voor levering van elektriciteit met variabele energieprijzen aan huishoudelijke afnemers en K.M.O.'s correct werd toegepast en of deze indexeringsformule conform de exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>	<p>De commissie zendt per aangetekende brief met ontvangstmelding haar vaststelling over aan de leverancier binnen vijf werkdagen volgend op diens verklaring bedoeld in § 3 of volgend op de datum waarop zij op eigen initiatief is tussengekomen overeenkomstig het tweede lid. De leverancier heeft het recht de vaststelling door de commissie te betwisten binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de vaststelling. Betwistingen worden voorgelegd aan een neutraal en door beide partijen aanvaard lid van het Belgisch Instituut voor Bedrijfsrevisoren, dat binnen dertig dagen en op kosten van de in het ongelijk gestelde partij een bindende vaststelling doet of de indexeringsformule van de energiecomponent voor levering van elektriciteit met variabele energieprijzen aan huishoudelijke afnemers en K.M.O.'s correct werd toegepast en of deze indexeringsformule conform de exhaustieve lijst van toegelaten criteria is, bedoeld in § 4bis.</p>
<p>Nadat de in het eerste lid vermelde vaststelling definitief is geworden, maant de commissie de leverancier aan om de betrokken klanten te crediteren voor het teveel aangerekende deel van de energiecomponent. De commissie legt aan de leverancier tevens een administratieve geldboete op ter hoogte van het totaal bedrag dat aan de klanten gecrediteerd dient te worden.</p>	<p>Nadat de in het eerste lid vermelde vaststelling definitief is geworden, maant de commissie de leverancier aan om de betrokken klanten te crediteren voor het teveel aangerekende deel van de energiecomponent. De commissie legt aan de leverancier tevens een administratieve geldboete op ter hoogte van het totaal bedrag dat aan de klanten gecrediteerd dient te worden.</p>

<p>§ 4bis. Bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad legt de Koning, na voorstel van de commissie, een exhaustieve lijst vast van toegelaten criteria met het oog op de uitwerking door elkeen van de leveranciers van de indexeringsparameters opdat deze beantwoorden aan transparante, objectieve en niet-discriminatoire criteria en de werkelijke bevoorradingskosten vertegenwoordigen.</p>	<p>§ 4bis. Bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad legt de Koning, na voorstel van de commissie, een exhaustieve lijst vast van toegelaten criteria met het oog op de uitwerking door elkeen van de leveranciers van de indexeringsparameters opdat deze beantwoorden aan transparante, objectieve en niet-discriminatoire criteria en de werkelijke bevoorradingskosten vertegenwoordigen.</p>
<p>Met het oog op de monitoring, brengt de commissie jaarlijks verslag uit aan de regering betreffende de evolutie van de indexeringsparameters van de leveranciers.</p>	<p>Met het oog op de monitoring, brengt de commissie jaarlijks verslag uit aan de regering betreffende de evolutie van de indexeringsparameters van de leveranciers.</p>
<p>§ 5. De leverancier geeft elke stijging van de variabele energieprijzen aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s die niet het gevolg is van een beslissing van de bevoegde overheid, van de regulator, van de aardgasvervoersnetbeheerder, van de beheerder van de aardgasopslaginstallatie, van de LNG-installatie, van de distributienetbeheerders of die niet voortvloeit uit de toepassing van de §§ 2 tot 4, per aangetekende brief met ontvangstmelding aan bij de commissie.</p>	<p>§ 5. De leverancier geeft elke stijging van de variabele energieprijzen aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s die niet het gevolg is van een beslissing van de bevoegde overheid, van de regulator, van de aardgasvervoersnetbeheerder, van de beheerder van de aardgasopslaginstallatie, van de LNG-installatie, van de distributienetbeheerders of die niet voortvloeit uit de toepassing van de §§ 2 tot 4, per aangetekende brief met ontvangstmelding aan bij de commissie.</p>
<p>De melding aan de commissie gaat vergezeld van een motivering van de prijsstijging zoals bedoeld in het eerste lid van deze paragraaf.</p>	<p>De melding aan de commissie gaat vergezeld van een motivering van de prijsstijging zoals bedoeld in het eerste lid van deze paragraaf.</p>
<p>De inwerkingtreding van de stijging zoals vermeld in het eerste lid wordt geschorst gedurende de duur van de in deze paragraaf bepaalde procedure.</p>	<p>De inwerkingtreding van de stijging zoals vermeld in het eerste lid wordt geschorst gedurende de duur van de in deze paragraaf bepaalde procedure.</p>
<p>De commissie oordeelt of de motivering van de stijging gerechtvaardigd is aan de hand van objectieve parameters, onder andere op basis van een permanente vergelijking van de energiecomponent voor de levering van elektriciteit en aardgas aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s met het gemiddelde van de energiecomponent in de zone Noordwest Europa.</p>	<p>De commissie oordeelt of de motivering van de stijging gerechtvaardigd is aan de hand van objectieve parameters, onder andere op basis van een permanente vergelijking van de energiecomponent voor de levering van elektriciteit en aardgas aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s met het gemiddelde van de energiecomponent in de zone Noordwest Europa.</p>
<p>Op initiatief van de commissie wordt een beslissing genomen door de commissie in geval een leverancier geen aangifte doet binnen de bovenvermelde termijnen, nadat hij per</p>	<p>Op initiatief van de commissie wordt een beslissing genomen door de commissie in geval een leverancier geen aangifte doet binnen de bovenvermelde termijnen, nadat hij per</p>

<p>aangetekende brief met ontvangstmelding in gebreke is gesteld om zijn aangifteplicht krachtens het eerste lid na te komen.</p>	<p>aangetekende brief met ontvangstmelding in gebreke is gesteld om zijn aangifteplicht krachtens het eerste lid na te komen.</p>
<p>De commissie zendt, na advies van de Nationale Bank van België, haar beslissing over aan de leverancier binnen vijf werkdagen volgend op diens verklaring bedoeld in het eerste lid of volgend op de datum waarop zij op eigen initiatief is tussengekomen overeenkomstig het vijfde lid.</p>	<p>De commissie zendt, na advies van de Nationale Bank van België, haar beslissing over aan de leverancier binnen vijf werkdagen volgend op diens verklaring bedoeld in het eerste lid of volgend op de datum waarop zij op eigen initiatief is tussengekomen overeenkomstig het vijfde lid.</p>
<p>Indien de opwaartse aanpassing van de energiecomponent niet rechtvaardig is, knoopt de leverancier onderhandelingen aan met de commissie met het oog op het afsluiten van een akkoord over de variabele prijs voor de energiecomponent voor de levering aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s. De commissie overlegt met de Nationale Bank van België.</p>	<p>Indien de opwaartse aanpassing van de energiecomponent niet rechtvaardig is, knoopt de leverancier onderhandelingen aan met de commissie met het oog op het afsluiten van een akkoord over de variabele prijs voor de energiecomponent voor de levering aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s. De commissie overlegt met de Nationale Bank van België.</p>
<p>In geval van mislukking van de onderhandelingen binnen een termijn van twintig dagen vanaf de ontvangst door de commissie van voormelde aangifte, kan de commissie het geheel of een deel van de geplande stijging verwerpen. De commissie motiveert en deelt haar beslissing per aangetekende brief met ontvangstmelding mee aan de leverancier, onverminderd de rechtsmiddelen van de leveranciers overeenkomstig artikel 15/20.</p>	<p>In geval van mislukking van de onderhandelingen binnen een termijn van twintig dagen vanaf de ontvangst door de commissie van voormelde aangifte, kan de commissie het geheel of een deel van de geplande stijging verwerpen. De commissie motiveert en deelt haar beslissing per aangetekende brief met ontvangstmelding mee aan de leverancier, onverminderd de rechtsmiddelen van de leveranciers overeenkomstig artikel 15/20.</p>
<p>De leveranciers publiceren de goedgekeurde stijging van hun energiecomponent voor levering van elektriciteit aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s op hun website na afloop van deze procedure binnen vijf werkdagen na de kennisgeving van de beslissing van de commissie.</p>	<p>De leveranciers publiceren de goedgekeurde stijging van hun energiecomponent voor levering van elektriciteit aan huishoudelijke eindafnemers en K.M.O.'s op hun website na afloop van deze procedure binnen vijf werkdagen na de kennisgeving van de beslissing van de commissie.</p>
<p>Indien de commissie vaststelt dat de leveranciers hun verplichtingen krachtens deze paragraaf niet naleven binnen een termijn van twee maanden na de mededeling van haar beslissing aan de betrokken leverancier, kan ze deze leverancier in gebreke stellen om zich te schikken naar zijn verplichtingen. Indien de leverancier nalaat om dit te doen binnen een termijn van drie maanden na deze ingebrekestelling, kan de commissie hem een administratieve boete opleggen, in afwijking</p>	<p>Indien de commissie vaststelt dat de leveranciers hun verplichtingen krachtens deze paragraaf niet naleven binnen een termijn van twee maanden na de mededeling van haar beslissing aan de betrokken leverancier, kan ze deze leverancier in gebreke stellen om zich te schikken naar zijn verplichtingen. Indien de leverancier nalaat om dit te doen binnen een termijn van drie maanden na deze ingebrekestelling, kan de commissie hem een</p>

van artikel 20/2. Deze boete mag niet hoger zijn dan 150.000 euro.	administratieve boete opleggen, in afwijking van artikel 20/2. Deze boete mag niet hoger zijn dan 150.000 euro.
De commissie neemt de strikte vertrouwelijkheid van de commercieel gevoelige gegevens en/of persoonsgegevens in acht.	De commissie neemt de strikte vertrouwelijkheid van de commercieel gevoelige gegevens en/of persoonsgegevens in acht.
§ 6. De administratieve geldboetes worden gestort in het Fonds ter vermindering van de federale bijdrage, opgericht door artikel 20bis, § 6, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt.	§ 6. De administratieve geldboetes worden gestort in het Fonds ter vermindering van de federale bijdrage, opgericht door artikel 20bis, § 6, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt.
§ 7. Het mechanisme ingevoerd door dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijkse monitoring door de commissie en de Nationale Bank van België teneinde onder andere de risico's te identificeren van de marktversturende effecten.	§ 7. Het mechanisme ingevoerd door dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijkse monitoring door de commissie en de Nationale Bank van België teneinde onder andere de risico's te identificeren van de marktversturende effecten.
Tot 31 december 2014, kan de Koning bij belangrijke marktversturende effecten, op elk moment beslissen om een einde te stellen aan het mechanisme van huidig artikel, op voorstel van de minister bij besluit overlegd in Ministerraad op basis van de monitoring en het jaarverslag van de commissie en de Nationale Bank bedoelde in het eerste lid.	Tot 31 december 2014, kan de Koning bij belangrijke marktversturende effecten, op elk moment beslissen om een einde te stellen aan het mechanisme van huidig artikel, op voorstel van de minister bij besluit overlegd in Ministerraad op basis van de monitoring en het jaarverslag van de commissie en de Nationale Bank bedoelde in het eerste lid.
Ten laatste zes maanden vóór 31 december 2014, stellen de commissie en de Nationale Bank van België een evaluatierapport op over dit mechanisme ingesteld door dit artikel . Op basis van dit rapport kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de minister, het verlengen met een nieuwe periode van drie jaar, indien nodig vernieuwbaar volgens een identieke procedure, indien hij vaststelt dat de transparantie- en mededingingsvoorwaarden nog steeds niet vervuld zijn en dat de bescherming van de consument nog steeds niet gewaarborgd is. Op basis van de monitoring en het jaarverslag van de commissie en de Nationale Bank bedoeld in het eerste lid, kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de minister, op elk moment besluiten om aan het mechanisme van dit artikel een eind te maken in aanwezigheid van belangrijke marktversturende effect.	Ten laatste zes maanden vóór 31 december 2014, stellen de commissie en de Nationale Bank van België een evaluatierapport op over dit mechanisme ingesteld door dit artikel . Op basis van dit rapport kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de minister, het verlengen met een nieuwe periode van drie jaar, indien nodig vernieuwbaar volgens een identieke procedure, indien hij vaststelt dat de transparantie- en mededingingsvoorwaarden nog steeds niet vervuld zijn en dat de bescherming van de consument nog steeds niet gewaarborgd is. Op basis van de monitoring en het jaarverslag van de commissie en de Nationale Bank bedoeld in het eerste lid, kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, op voorstel van de minister, op elk moment besluiten om aan het mechanisme van dit artikel een eind te maken in aanwezigheid van belangrijke marktversturende effect.

	<p>Art. 15/10bis. § 1. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid om nettarieven, taksen en heffingen door te rekenen, bestaan alle afname- en injectieprijzen aan huishoudelijke afnemers uitsluitend uit de volgende elementen:</p>
	1° vaste energieprijzen: $A\text{€} + D\text{c€/kWh}$;
	2° variabele energieprijzen: een indexeringsformule met de samenstelling $A\text{€} + (B * \text{Index} + C) \text{c€/kWh}$, waarbij:
	a) A: de vaste vergoeding in euro per jaar;
	b) B: de vermenigvuldigingscoëfficiënt bij de indexeringsparameter;
	c) Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in c€/kWh ;
	d) C: de markup in c€/kWh ;
	e) D: de vaste prijs in c€/kWh .
	De vaste vergoeding bedoeld in het eerste lid, 2°, a) kan slechts aangerekend worden naar rato van het aantal dagen van de overeenkomst voor de levering van aardgas tot de stopzetting.
	<p>§ 2. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid van prijswijzigingsbedingen overeenkomstig artikel VI.83, 2° en 3° van het Wetboek van Economisch Recht, kunnen contracten met huishoudelijke afnemers, met inbegrip van contracten van onbepaalde duur, niet voorzien in toekomstige prijswijzigingen binnen de looptijd van het contract, noch in meerdere energieprijzen gedurende opeenvolgende periodes binnen diezelfde looptijd. Elk beding, voorwaarde of combinaties van bedingen en voorwaarden die hier afbreuk aan doet is nietig en verboden en wordt voor niet geschreven gehouden. Wanneer er als gevolg van dergelijke nietigheid een contracttermijn is waarvoor geen prijs is overeengekomen, geldt hiervoor de prijs die werd overeengekomen voor de initiële contractperiode. Een</p>

	huishoudelijke afnemer kan geen afstand doen van de rechten toegekend door deze paragraaf.
	§ 3. Voorwaardelijke promotionele acties in de vorm van kortingen of premies aan huishoudelijke afnemers die betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie bedoeld in paragraaf 1, met uitsluiting van de vaste vergoeding, zijn verboden.
	In afwijking van het eerste lid zijn dergelijke kortingen of premies toegestaan voor zover de voorwaarde reeds vervuld is op het tijdstip van contractsluiting en de korting of premie vanaf de eerste leveringsdag wordt toegepast op elke verbruikte kWh gedurende de volledige looptijd van het contract.
	Voorwaardelijke kortingen of premies die geen betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie zijn toegestaan, ongeacht of zij financieel dan wel materieel zijn, maar worden niet opgenomen in gesimuleerde prijsaanduidingen of prijssimulaties.
	§ 4. In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, zijn variabele energieprijzen voor afname en injectie integraal indexeerbaar. De indexeringsparameters in contracten met huishoudelijke afnemers voldoen bovendien aan de volgende cumulatieve criteria:
	<u>1° ze veranderen alleen in functie van de evolutie van de werkelijke kosten van de leverancier gerelateerd aan de levering zelf; iedere parameter die evolueert in functie van personeelskosten, afschrijvingen, exploitatie- of andere kosten is verboden;</u>
	<u>2° ze worden uitsluitend berekend op basis van noteringen op aardgasbeurzen of erkende noteringsorganismen met betrekking tot levering in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland of Groot-Brittannië;</u>
	<u>3° ze baseren zich op transparante, objectieve en controleerbare gegevens of noteringen, die worden gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen voor wat betreft de prijzen voor de in 2° vermelde landen;</u>

	<p>4° de naam van de indexeringsparameters weerspiegelt expliciet op basis van welke elementen ze worden berekend.</p>
	<p>§ 5. Met het oog op het uitvoeren van controles en analyses stelt de commissie voor elke leverancier en voor alle contracttypes een gegevensbank op ter registratie van enerzijds de vaste prijzen en anderzijds de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder alle samenstellende delen van de indexeringsformules</p>
	<p>Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand doen de leveranciers aangifte bij de Commissie van alle vaste en variabele afname- en injectieproducten aan huishoudelijke afnemers die van toepassing zullen zijn in deze maand. In deze aangifte preciseren zij en leggen zij de evolutie van deze producten tegenover de vorige periode, met name de evoluties van de vaste vergoeding, de vaste energieprijs en de samenstellende delen van de indexeringsformule bedoeld in paragraaf 1.</p>
	<p>Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand bezorgt elke leverancier de waarden van de indexeringsparameters aan de commissie en publiceert hij ze op zijn website voor een periode van minimaal twaalf maanden.</p>
	<p>Binnen vijf dagen na elke indexering, die plaatsgrijpt na de aangifte van de variabele energieprijzen overeenkomstig het tweede lid, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule.</p>
	<p>Op basis van de in het tweede lid bedoelde aangifte, of op eigen initiatief bij gebreke aan een tijdige en volledige aangifte, gaat de Commissie na of de door de leverancier op de tariefkaarten gehanteerde prijzen aan huishoudelijke afnemers beantwoorden aan de samenstelling bedoeld in paragraaf 1 en, in voorkomend geval, of de indexeringsformules correct werden toegepast en conform zijn aan de exhaustieve lijst van toegelaten criteria bedoeld in paragraaf 4.</p>

	<p>Wanneer de Commissie gebreken vaststelt, brengt zij de leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte door middel van een ontwerpvaststelling uiterlijk vijf werkdagen na de aangifte bedoeld in het tweede lid. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de ontwerpvaststelling kan de leverancier op gemotiveerde en gedetailleerde wijze schriftelijk antwoorden, dan wel de betreffende tariefkaarten rechtzetten. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het schriftelijk antwoord, indien de vastgestelde tekortkoming aanhoudt en er geen door de Commissie als voldoende beschouwde corrigerende maatregel wordt genomen, neemt de Commissie een definitieve vaststelling.</p>
	<p>Bij een definitieve vaststelling publiceren de Commissie en de leverancier deze binnen de drie werkdagen op hun websites voor een periode van minimaal twaalf maanden.</p>
	<p>§ 6. De toepassing van dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijks monitoringverslag door de commissie ter evaluatie van de risico's op marktverstoringen, de impact op de transparantie- en mededingingsvoorwaarden en de bijdrage aan de consumentenbescherming. Bij belangrijke nadelige effecten kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, dit artikel geheel of gedeeltelijk opheffen</p>
	<p>§ 7. Onverminderd artikel 5.19 van het Burgerlijk Wetboek en artikel VI.100, 5°, van het Wetboek van economisch recht, is het leveranciers die een aanbod van een overeenkomst tot levering van gas dat betrekking heeft op een bepaalde periode vóór het verstrijken van die periode beëindigen, verboden om een nieuw aanbod uit te brengen onder dezelfde productnaam voor die periode. Elk nieuw aanbod voor die periode moet zich door de productnaam, zoals onder meer aangegeven op het aanbod en de tariefkaart, duidelijk onderscheiden van het initiële aanbod.</p>
	<p>§ 8. In afwijking van paragraaf 1 kan de leverancier van aardgas de kosten die</p>

	voortvloeien uit zijn verplichtingen als geregementeerde entiteit voor ETS2 als een afzonderlijke prijscomponent aanrekenen aan huishoudelijke eindafnemers.
	De afwijking bedoeld in het eerste lid is slechts van toepassing vanaf de eerste dag van het kalenderjaar tijdens het welke de hoeveelheden brandstoffen die tot verbruik is uitgeslagen valt onder de verplichting van de leverancier om emissierechten in te leveren overeenkomstig hoofdstuk IV <i>bis</i> van Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad. De afwijking bedoeld in het eerste lid is slechts toegelaten voor vaste energieprijzen gedurende een overgangperiode van één jaar en voor variabele energieprijzen zonder beperking in de tijd.
	Deze prijscomponent heeft uitsluitend betrekking op de werkelijke kosten die verband houden met de naleving van de verplichtingen onder het hoofdstuk IV <i>bis</i> van Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad voor de betrokken leveringsperiode.
	De leverancier maakt de prijsvoorwaarden met betrekking tot deze component bekend uiterlijk twee maanden vóór de toepassing van deze afzonderlijke prijscomponent via het gebruikelijke communicatiekanaal dat met de huishoudelijke afnemer is overeengekomen.
	In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, is het de betrokken leverancier toegestaan de aanrekening van die kost te indexeren. Voor vaste energieprijzen is het de betrokken leverancier slechts toegestaan de aanrekening van die kost te indexeren gedurende de in het tweede lid bedoelde overgangperiode.

	De indexering bedoeld in het vijfde lid voldoet aan de volgende cumulatieve criteria:
	1° ze veranderen enkel in functie van de werkelijke kost gerelateerd aan de levering;
	2° de indexering van de kost evolueert enkel in functie van de noteringen van de emissierechten die voor de verplichtingen ingediend worden, gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen, en van toepassing op de periode van levering;
	3° de prijsvoorwaarden van de leveranciers bieden volledige transparantie over de aanrekening van de kost en de wijze van indexering. De naam van de indexeringsparameter weerspiegelt expliciet dat de indexering gebeurt overeenkomstig de bepaling 2° en maakt daartoe melding van "ETS2".
	De Commissie houdt toezicht op deze afzonderlijke doorrekening in overeenstemming met haar bevoegdheden bedoeld in artikel 15/14ter.
	Zolang deze uitzondering geldt of op verzoek van de minister publiceert de Commissie jaarlijks een verslag over de impact hiervan op de energieprijzen en in het bijzonder over de in deze paragraaf voorziene uitzondering op paragraaf 1. Het eerste verslag wordt uiterlijk tien maanden na de start van de overgangperiode bedoeld in het tweede lid gepubliceerd.
	De Koning kan, op basis van het verslag bedoeld in het achtste lid en na overleg in de Ministerraad, bij besluit:
	1° de uitzondering bedoeld in het eerste lid voor variabele energieprijzen beëindigen;
	2° de uitzondering bedoeld in het eerste lid voor vaste energieprijzen opnieuw invoeren of de overgangperiode ervan verlengen. Deze verlenging mag:
	a) telkens niet meer dan één jaar gelden;

b) cumulatief niet meer dan twee jaar verlengd worden.

Art. 12

Art. 15/10ter. Voor de toepassing van de boete bedoeld in artikel 15/10bis, § 4 en 5, deelt de commissie aan de betrokken leverancier haar bezwaren mee. De leverancier kan zijn opmerkingen meedelen binnen een termijn van vijftien dagen volgend op de verzenddatum. De commissie organiseert vervolgens een hoorzitting tijdens welke de leverancier zijn opmerkingen kan uiten. De commissie neemt haar eindbeslissing binnen vijf dagen volgend op de hoorzitting.

~~Art. 15/10ter. Voor de toepassing van de boete bedoeld in artikel 15/10bis, § 4 en 5, deelt de commissie aan de betrokken leverancier haar bezwaren mee. De leverancier kan zijn opmerkingen meedelen binnen een termijn van vijftien dagen volgend op de verzenddatum. De commissie organiseert vervolgens een hoorzitting tijdens welke de leverancier zijn opmerkingen kan uiten. De commissie neemt haar eindbeslissing binnen vijf dagen volgend op de hoorzitting.~~

Art. 13

Art. 18. § 1. Onverminderd de bevoegdheden van de officieren van gerechtelijke politie, wijst de Koning de ambtenaren van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie aan die bevoegd zijn om de overtredingen bedoeld in artikel 19 en 20/1 op te sporen en vast te stellen; hun proces-verbaal heeft bewijskracht tot het tegenbewijs wordt geleverd.

Art. 18. § 1. Onverminderd de bevoegdheden van de officieren van gerechtelijke politie, wijst de Koning de ambtenaren van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie aan die bevoegd zijn om de overtredingen bedoeld in artikel 19 en 20/1 op te sporen en vast te stellen; hun proces-verbaal heeft bewijskracht tot het tegenbewijs wordt geleverd.

De in het eerste lid bedoelde ambtenaren kunnen:

De in het eerste lid bedoelde ambtenaren kunnen:

1° gebouwen, werkplaatsen en hun aanhorigheden tijdens de openings- of werkuren betreden, wanneer dat voor de uitoefening van hun opdracht noodzakelijk is;

1° gebouwen, werkplaatsen en hun aanhorigheden tijdens de openings- of werkuren betreden, wanneer dat voor de uitoefening van hun opdracht noodzakelijk is;

2° alle dienstige vaststellingen doen, zich documenten, stukken, boeken en voorwerpen die bij de opsporing en vaststelling nodig zijn, doen vertonen en die in beslag nemen.

2° alle dienstige vaststellingen doen, zich documenten, stukken, boeken en voorwerpen die bij de opsporing en vaststelling nodig zijn, doen vertonen en die in beslag nemen.

Wanneer deze handelingen de kenmerken van een huiszoeking vertonen, mogen ze door de in het eerste lid bedoelde ambtenaren enkel worden gesteld met machtiging van de onderzoeksrechter of de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg die daartoe bij verzoekschrift is aangezocht.

Wanneer deze handelingen de kenmerken van een huiszoeking vertonen, mogen ze door de in het eerste lid bedoelde ambtenaren enkel worden gesteld met machtiging van de onderzoeksrechter of de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg die daartoe bij verzoekschrift is aangezocht.

§ 2. De Koning wijst de ambtenaren van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO,

§ 2. De Koning wijst de ambtenaren van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO,

Middenstand en Energie aan die belast zijn met de administratieve controle op de naleving van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten.	Middenstand en Energie aan die belast zijn met de administratieve controle op de naleving van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten.
§ 3. Onverminderd artikel 8 van het Wetboek van Strafvordering, wijst de Koning de leden van het Directiecomité en de personeelsleden van de Commissie aan die bekleed zijn met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie.	§ 3. Onverminderd artikel 8 van het Wetboek van Strafvordering, wijst de Koning de leden van het Directiecomité en de personeelsleden van de Commissie aan die bekleed zijn met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie.
De leden bedoeld in het voorgaande lid zijn bevoegd om inbreuken op het artikel 15/14, § 2, tweede lid, 5° <i>bis</i> , 12° en 13°, 16° tot 18°, 20°, 23° en 25°, op het artikel 15/14 <i>bis</i> , op het artikel 15/14 <i>ter</i> , op het artikel 15/16, § 1, evenals op artikelen 3, 4 en 5 van de Verordening (EU) nr. 1227/2011 wat betreft de uitvoering van de opdrachten van de commissie bedoeld in het artikel 15/14, § 2, tweede lid, 5° <i>bis</i> , 12° en 13°, 16° tot 18°, 23° en 25°, op het artikel 15/14 <i>bis</i> , op het artikel 15/14 <i>ter</i> en op het artikel 15/16, § 1 <i>bis</i> , van deze wet en op de uitvoeringsbesluiten ervan op te sporen en vast te stellen, door middel van processen-verbaal die bewijs opleveren tot het tegendeel. Hiertoe kunnen zij:	De leden bedoeld in het voorgaande lid zijn bevoegd om inbreuken op artikel 15/10<i>bis</i> of op het artikel 15/14, § 2, tweede lid, 5° <i>bis</i> , 12° en 13°, 16° tot 18°, 20°, 23° en 25°, op het artikel 15/14 <i>bis</i> , op het artikel 15/14 <i>ter</i> , op het artikel 15/16, § 1, evenals op artikelen 3, 4 en 5 van de Verordening (EU) nr. 1227/2011 wat betreft de uitvoering van de opdrachten van de commissie bedoeld in artikel 15/10<i>bis</i> of in het artikel 15/14, § 2, tweede lid, 5° <i>bis</i> , 12° en 13°, 16° tot 18°, 23° en 25°, op het artikel 15/14 <i>bis</i> , op het artikel 15/14 <i>ter</i> en op het artikel 15/16, § 1 <i>bis</i> , van deze wet en op de uitvoeringsbesluiten ervan op te sporen en vast te stellen, door middel van processen-verbaal die bewijs opleveren tot het tegendeel. Hiertoe kunnen zij:
1° gebouwen, werkplaatsen en hun aanhorigheden tijdens de openings- of werkuren betreden, wanneer zulks voor de uitoefening van hun opdracht noodzakelijk is;	1° gebouwen, werkplaatsen en hun aanhorigheden tijdens de openings- of werkuren betreden, wanneer zulks voor de uitoefening van hun opdracht noodzakelijk is;
2° alle dienstige vaststellingen doen, zich documenten, stukken, boeken en voorwerpen die bij de opsporing en vaststelling van inbreuken nodig zijn, doen vertonen en die in beslag nemen;	2° alle dienstige vaststellingen doen, zich documenten, stukken, boeken en voorwerpen die bij de opsporing en vaststelling van inbreuken nodig zijn, doen vertonen en die in beslag nemen;
3° alle inlichtingen verzamelen en alle geschreven of mondelinge verklaringen of getuigenissen afnemen;	3° alle inlichtingen verzamelen en alle geschreven of mondelinge verklaringen of getuigenissen afnemen;
4° bijstand verlenen in het kader van de uitvoering van de beslissingen van de Commissie.	4° bijstand verlenen in het kader van de uitvoering van de beslissingen van de Commissie.
Om de toepassing van de artikelen 3, 4 en 5 van de Verordening (EU) nr. 1227/2011 te garanderen kan de commissie eisen dat haar, in het kader van en met het oog op het onderzoek,	Om de toepassing van de artikelen 3, 4 en 5 van de Verordening (EU) nr. 1227/2011 te garanderen kan de commissie eisen dat haar, in het kader van en met het oog op het onderzoek,

<p>bestaande overzichten van telefoon- en dataverkeer worden bezorgd.</p> <p>Wanneer die daden de kenmerken van een huiszoeking dragen, mogen ze alleen met toepassing van de artikelen 87 tot 90 van het Wetboek van Strafvordering worden ingesteld.</p>	<p>bestaande overzichten van telefoon- en dataverkeer worden bezorgd.</p> <p>Wanneer die daden de kenmerken van een huiszoeking dragen, mogen ze alleen met toepassing van de artikelen 87 tot 90 van het Wetboek van Strafvordering worden ingesteld.</p>
<p>Wanneer de handelingen de kenmerken hebben van het afluisteren van telefoonverkeer, kunnen zij enkel gesteld worden met toepassing van de artikelen 90ter tot 90decies van het Wetboek van strafvordering.</p>	<p>Wanneer de handelingen de kenmerken hebben van het afluisteren van telefoonverkeer, kunnen zij enkel gesteld worden met toepassing van de artikelen 90ter tot 90decies van het Wetboek van strafvordering.</p>
<p>Wanneer een persoon een verklaring of gelijk welke schriftelijke of mondelinge getuigentis aflegt overeenkomstig § 3, tweede lid, 2°, wordt hij bijgestaan door een raadsman.</p>	<p>Wanneer een persoon een verklaring of gelijk welke schriftelijke of mondelinge getuigentis aflegt overeenkomstig § 3, tweede lid, 2°, wordt hij bijgestaan door een raadsman.</p>
<p>De leden bedoeld in het eerste lid, kunnen voor de uitvoering van hun opdrachten een beroep doen op de openbare macht en beschikken over alle middelen die aan de agenten van de openbare macht worden toegekend. Onverminderd de bijzondere wetten die de geheimhouding van de verklaringen garanderen, zijn de openbare besturen gehouden hun bijstand te verlenen aan deze leden in de uitoefening van hun opdrachten. De leden kunnen eveneens de bijstand vorderen van de overtreder of van zijn aangestelden.</p>	<p>De leden bedoeld in het eerste lid, kunnen voor de uitvoering van hun opdrachten een beroep doen op de openbare macht en beschikken over alle middelen die aan de agenten van de openbare macht worden toegekend. Onverminderd de bijzondere wetten die de geheimhouding van de verklaringen garanderen, zijn de openbare besturen gehouden hun bijstand te verlenen aan deze leden in de uitoefening van hun opdrachten. De leden kunnen eveneens de bijstand vorderen van de overtreder of van zijn aangestelden.</p>
<p>De leden bedoeld in het eerste lid oefenen hun opdracht van officier van gerechtelijke politie uit volgens de regels bepaald door een koninklijk besluit overlegd in Ministerraad, op voorstel van de commissie. Zij leggen de eed af voor de Minister van Justitie, overeenkomstig de bepalingen in uitvoering van het decreet van 31 juli 1831. In hun hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie, zijn zij onderworpen aan het toezicht van de procureur-generaal.</p>	<p>De leden bedoeld in het eerste lid oefenen hun opdracht van officier van gerechtelijke politie uit volgens de regels bepaald door een koninklijk besluit overlegd in Ministerraad, op voorstel van de commissie. Zij leggen de eed af voor de Minister van Justitie, overeenkomstig de bepalingen in uitvoering van het decreet van 31 juli 1831. In hun hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie, zijn zij onderworpen aan het toezicht van de procureur-generaal.</p>

Art. 14

<p>Art. 20/2. Onverminderd de andere door deze wet voorziene maatregelen, kan de Commissie elke natuurlijke of rechtspersoon verplichten tot naleving van specifieke bepalingen van deze wet, de uitvoeringsbesluiten ervan, de beslissing genomen door de Commissie met toepassing van artikel 15/5undecies van latere wetten</p>	<p>Art. 20/2. Onverminderd de andere door deze wet voorziene maatregelen, kan de Commissie elke natuurlijke of rechtspersoon verplichten tot naleving van specifieke bepalingen van deze wet, de uitvoeringsbesluiten ervan, de beslissing genomen door de Commissie met toepassing van artikel 15/5undecies van latere wetten</p>
--	--

<p>betreffende de tarieven of betreffende de bijdrage bedoeld in artikel 15/11, of van alle andere bepalingen op de toepassing waarvan ze toeziet krachtens artikel 15/14, § 2, tweede lid, 5°, 5° bis, 16° en 17° binnen de termijn bepaald door de Commissie. Indien deze persoon bij het verstrijken van de termijn in gebreke blijft, kan de Commissie, op voorwaarde dat de persoon werd gehoord of naar behoren werd opgeroepen, in aanwezigheid van zijn raadsman een administratieve geldboete opleggen. De geldboete mag, per kalenderdag, niet lager zijn dan 1.240 euro, noch hoger zijn dan 10 procent van de omzet die de betrokken persoon heeft gerealiseerd op de nationale (aardgasmarkt) tijdens het laatste afgesloten boekjaar.</p>	<p>betreffende de tarieven of betreffende de bijdrage bedoeld in artikel 15/11, of van alle andere bepalingen op de toepassing waarvan ze toeziet krachtens artikel 15/10bis of artikel 15/14, § 2, tweede lid, 5°, 5° bis, 16° en 17° binnen de termijn bepaald door de Commissie. Indien deze persoon bij het verstrijken van de termijn in gebreke blijft, kan de Commissie, op voorwaarde dat de persoon werd gehoord of naar behoren werd opgeroepen, in aanwezigheid van zijn raadsman een administratieve geldboete opleggen. De geldboete mag, per kalenderdag, niet lager zijn dan 1.240 euro, noch hoger zijn dan 10 procent van de omzet die de betrokken persoon heeft gerealiseerd op de nationale (aardgasmarkt) tijdens het laatste afgesloten boekjaar.</p>
<p>Bovendien, indien deze persoon bij het verstrijken van de termijn, bepaald door de commissie, in gebreke blijft al de bepalingen na te leven op de toepassing waarvan de commissie toeziet krachtens artikel 15/14, § 2, tweede lid, 5° bis, 16° en 17° kan de commissie, op voorwaarde dat de persoon werd gehoord of naar behoren werd opgeroepen in aanwezigheid van zijn raadsman, een dwangsom opleggen. De dwangsom mag, per kalenderdag, niet minder bedragen dan 250 euro, noch meer bedragen dan 50.000 euro, noch in het totaal 2.500.000 euro overschrijden.</p>	<p>Bovendien, indien deze persoon bij het verstrijken van de termijn, bepaald door de commissie, in gebreke blijft al de bepalingen na te leven op de toepassing waarvan de commissie toeziet krachtens artikel 15/10bis of artikel 15/14, § 2, tweede lid, 5° bis, 16° en 17° kan de commissie, op voorwaarde dat de persoon werd gehoord of naar behoren werd opgeroepen in aanwezigheid van zijn raadsman, een dwangsom opleggen. De dwangsom mag, per kalenderdag, niet minder bedragen dan 250 euro, noch meer bedragen dan 50.000 euro, noch in het totaal 2.500.000 euro overschrijden.</p>
<p>In het geval van recidive van een persoon die nalaat om zich in overeenstemming te brengen met de bepalingen waarover de commissie toezicht uitoefent op de naleving ervan uit hoofde van artikel 15/14, § 2, tweede lid, 5° bis, 16° en 17° kan de commissie de geldboete en/of de dwangsom maximaal vermeerderen tot het dubbele van het maximale bedrag zoals bedoeld in het eerste en het tweede lid.</p>	<p>In het geval van recidive van een persoon die nalaat om zich in overeenstemming te brengen met de bepalingen waarover de commissie toezicht uitoefent op de naleving ervan uit hoofde van artikel 15/10bis of artikel 15/14, § 2, tweede lid, 5° bis, 16° en 17° kan de commissie de geldboete en/of de dwangsom maximaal vermeerderen tot het dubbele van het maximale bedrag zoals bedoeld in het eerste en het tweede lid.</p>
<p>De geldboete en de dwangsom worden ten gunste van de Schatkist geïnd door de Administratie bevoegd voor de niet-fiscale invordering binnen de FOD Financiën .</p>	<p>De geldboete en de dwangsom worden ten gunste van de Schatkist geïnd door de Administratie bevoegd voor de niet-fiscale invordering binnen de FOD Financiën .</p>
<p>De administratieve boetes en de dwangsommen die door de commissie opgelegd worden aan de aardgasvervoersnetbeheerder, beheerder van een opslaginstallatie, beheerder van een LNG</p>	<p>De administratieve boetes en de dwangsommen die door de commissie opgelegd worden aan de aardgasvervoersnetbeheerder, beheerder van een opslaginstallatie, beheerder van een LNG</p>

installatie en de distributienetbeheerders worden niet opgenomen in hun kosten maar worden in mindering gebracht van hun billijke winstmarges. De aardgasbedrijven mogen evenmin aan hun afnemers de bedragen van de administratieve boetes en de dwangsommen die de commissie hen oplegt doorfactureren.

installatie en de distributienetbeheerders worden niet opgenomen in hun kosten maar worden in mindering gebracht van hun billijke winstmarges. De aardgasbedrijven mogen evenmin aan hun afnemers de bedragen van de administratieve boetes en de dwangsommen die de commissie hen oplegt doorfactureren.

COORDINATION DES ARTICLES

Texte de base	Texte adapté au projet de loi
Loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité	
Art. 2 du projet de loi	
Art. 2. Pour l'application de la présente loi, il y a lieu d'entendre par:	Art. 2. Pour l'application de la présente loi, il y a lieu d'entendre par:
[...]	[...]
124° "entreprise en difficulté": une entreprise qui remplit les conditions requises pour être qualifiée d'entreprise en difficulté au sens de la communication de la Commission européenne 2014/C 249/01 du 31 juillet 2014 - Lignes directrices concernant les aides d'Etat au sauvetage et à la restructuration d'entreprises en difficulté autres que les établissements financiers.	124° "entreprise en difficulté": une entreprise qui remplit les conditions requises pour être qualifiée d'entreprise en difficulté au sens de la communication de la Commission européenne 2014/C 249/01 du 31 juillet 2014 - Lignes directrices concernant les aides d'Etat au sauvetage et à la restructuration d'entreprises en difficulté autres que les établissements financiers.
	125° composant réseau: coûts des réseaux de transport et de distribution visés à l'article 2, 4), du règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE;
	126° carte tarifaire: le document mis à la disposition du public par le fournisseur d'énergie, qui mentionne les prix effectivement en vigueur au moment de la publication pour la fourniture d'électricité, y compris le prix de l'énergie, les éventuelles redevances supplémentaires applicables, le composant réseau facturé par le fournisseur d'énergie au client final, les taxes et redevances, et le délai dans lequel le client peut souscrire aux conditions mentionnées.
Art. 3 du projet de loi	
Art. 18. § 1 ^{er} . Sans préjudice de l'application de la loi du 6 avril 1995 relative au statut des entreprises d'investissement et à leur contrôle, aux intermédiaires financiers et conseillers en placements, le Roi peut, après avis de la commission:	Art. 18. § 1 ^{er} . Sans préjudice de l'application de la loi du 6 avril 1995 relative au statut des entreprises d'investissement et à leur contrôle, aux intermédiaires financiers et conseillers en placements, le Roi peut, après avis de la commission:

1° soumettre les fournitures d'électricité effectuées en Belgique au moyen du réseau de transport ou de lignes directes par des intermédiaires et fournisseurs à une procédure d'autorisation ou de déclaration préalable;	1° soumettre les fournitures d'électricité effectuées en Belgique au moyen du réseau de transport ou de lignes directes par des intermédiaires et fournisseurs à une procédure d'autorisation ou de déclaration préalable;
2° arrêter des règles de conduite applicables aux intermédiaires et fournisseurs, notamment en matière de transaction et d'ajustement;	2° arrêter des règles de conduite applicables aux intermédiaires et fournisseurs, notamment en matière de transaction et d'ajustement;
3° déterminer, sur proposition conjointe du ministre et du ministre des Finances, après avis de la commission et de la Commission bancaire, financière et des assurances et délibération en Conseil des Ministres, les règles relatives à l'établissement, à l'accès et au fonctionnement de marchés d'échange de blocs d'énergie.	3° déterminer, sur proposition conjointe du ministre et du ministre des Finances, après avis de la commission et de la Commission bancaire, financière et des assurances et délibération en Conseil des Ministres, les règles relatives à l'établissement, à l'accès et au fonctionnement de marchés d'échange de blocs d'énergie.
L'octroi d'une autorisation instituée en vertu du premier alinéa est soumis à des critères objectifs et transparents qui portent notamment sur:	L'octroi d'une autorisation instituée en vertu du premier alinéa est soumis à des critères objectifs et transparents qui portent notamment sur:
1° l'honorabilité et l'expérience professionnelle du demandeur, ses capacités techniques et financières et la qualité de son organisation;	1° l'honorabilité et l'expérience professionnelle du demandeur, ses capacités techniques et financières et la qualité de son organisation;
2° des obligations de service public en matière de régularité et de qualité des fournitures d'électricité.	2° des obligations de service public en matière de régularité et de qualité des fournitures d'électricité.
3° la capacité du demandeur de satisfaire les besoins de ses clients.	3° la capacité du demandeur de satisfaire les besoins de ses clients.
L'octroi d'une autorisation en vertu du premier alinéa tient compte des autorisations de fourniture délivrées par les régions ou d'autres Etats membres de l'Espace économique européen.	L'octroi d'une autorisation en vertu du premier alinéa tient compte des autorisations de fourniture délivrées par les régions ou d'autres Etats membres de l'Espace économique européen.
Les règles et règles de conduite arrêtées en vertu du premier alinéa visent notamment à:	Les règles et règles de conduite arrêtées en vertu du premier alinéa visent notamment à:
1° éviter des comportements susceptibles de déstabiliser le marché de l'électricité;	1° éviter des comportements susceptibles de déstabiliser le marché de l'électricité;
2° assurer la transparence des conditions de transaction et de fourniture en spécifiant notamment, dans les factures aux clients finals et dans les documents promotionnels:	2° assurer la transparence des conditions de transaction et de fourniture en spécifiant notamment, dans les factures aux clients finals et dans les documents promotionnels:
a) la part de chaque source d'énergie dans la totalité des sources d'énergie utilisées par le	a) la part de chaque source d'énergie dans la totalité des sources d'énergie utilisées par le

fournisseur au cours de l'année écoulée, d'une manière compréhensible et telle que ces données soient facilement comparables au niveau du réseau de transport;	fournisseur au cours de l'année écoulée, d'une manière compréhensible et telle que ces données soient facilement comparables au niveau du réseau de transport;
b) l'indication des sources de référence existantes et leur incidence sur l'environnement, au moins en termes d'émissions de CO2 et de déchets radioactifs.	b) l'indication des sources de référence existantes et leur incidence sur l'environnement, au moins en termes d'émissions de CO2 et de déchets radioactifs.
c) des informations concernant leurs droits en matière de voies de règlement des litiges à leur disposition en cas de litige.	c) des informations concernant leurs droits en matière de voies de règlement des litiges à leur disposition en cas de litige.
Pour ce qui est des points a) et b) susvisés, en ce qui concerne l'électricité obtenue via une bourse de l'électricité ou importée d'une entreprise située à l'extérieur de la Communauté européenne, des chiffres agrégés fournis par la bourse ou l'entreprise en question au cours de l'année écoulée peuvent être utilisés.	Pour ce qui est des points a) et b) susvisés, en ce qui concerne l'électricité obtenue via une bourse de l'électricité ou importée d'une entreprise située à l'extérieur de la Communauté européenne, des chiffres agrégés fournis par la bourse ou l'entreprise en question au cours de l'année écoulée peuvent être utilisés.
Le Roi fixe les règles relatives aux mécanismes de vérification de la fiabilité et la comparabilité des informations visées à l'alinéa 4.	Le Roi fixe les règles relatives aux mécanismes de vérification de la fiabilité et la comparabilité des informations visées à l'alinéa 4.
En vue de garantir un niveau élevé de protection des clients finals, le Roi peut prendre des mesures en ce qui concerne la transparence des conditions contractuelles et l'information générale.	En vue de garantir un niveau élevé de protection des clients finals, le Roi peut prendre des mesures en ce qui concerne la transparence des conditions contractuelles et l'information générale.
§ 2. Les fournisseurs et les intermédiaires appliquent aux clients finals les tarifs approuvés en application des articles 12 à 12 ^{quater} .	§ 2. Les fournisseurs et les intermédiaires appliquent aux clients finals les tarifs approuvés en application des articles 12 à 12 ^{quater} .
Ils veillent également à ce que leurs clients qui sont raccordés au réseau de transport ne soient pas soumis à des exigences techniques et administratives, procédures ou rémunérations discriminatoires selon qu'ils aient ou non un contrat avec un opérateur de service de flexibilité ou avec un acteur du marché pratiquant l'agrégation.	Ils veillent également à ce que leurs clients qui sont raccordés au réseau de transport ne soient pas soumis à des exigences techniques et administratives, procédures ou rémunérations discriminatoires selon qu'ils aient ou non un contrat avec un opérateur de service de flexibilité ou avec un acteur du marché pratiquant l'agrégation.
Les fournisseurs et les intermédiaires veillent à garantir un niveau élevé de protection de leurs clients finals raccordés au réseau de transport, notamment en ce qui concerne la transparence des termes et conditions des contrats, l'information générale et les mécanismes de règlement des litiges, et gèrent, protègent et	Les fournisseurs et les intermédiaires veillent à garantir un niveau élevé de protection de leurs clients finals raccordés au réseau de transport, notamment en ce qui concerne la transparence des termes et conditions des contrats, l'information générale et les mécanismes de règlement des litiges, et gèrent, protègent et

sécurisent les données nécessaires au changement du client final raccordé au réseau de transport vers un autre fournisseur, les données d'effacement de la consommation et les données d'autres services.	sécurisent les données nécessaires au changement du client final raccordé au réseau de transport vers un autre fournisseur, les données d'effacement de la consommation et les données d'autres services.
§ 2/1. Les obligations suivantes s'appliquent à la facturation aux clients finals:	§ 2/1. Les obligations suivantes s'appliquent à la facturation aux clients finals:
1° les fournisseurs et les intermédiaires fournissent gratuitement aux clients finals toutes leurs factures et les informations de facturation;	1° les fournisseurs et les intermédiaires fournissent gratuitement aux clients finals toutes leurs factures et les informations de facturation;
2° les fournisseurs et les intermédiaires donnent aux clients finals la possibilité d'opter pour des factures et des informations de facturation électroniques et pour des modalités souples de paiement effectif des factures;	2° les fournisseurs et les intermédiaires donnent aux clients finals la possibilité d'opter pour des factures et des informations de facturation électroniques et pour des modalités souples de paiement effectif des factures;
3° lorsque le contrat de fourniture prévoit une modification future du produit ou du prix, ou une remise, les fournisseurs et intermédiaires doivent l'indiquer sur la facture, ainsi que la date à laquelle la modification prend effet.	3° lorsque le contrat de fourniture prévoit une modification future du produit ou du prix, ou une remise, les fournisseurs et intermédiaires doivent l'indiquer sur la facture, ainsi que la date à laquelle la modification prend effet.
Après avoir consulté la Commission consultative Spéciale Consommation, visée à l'arrêté royal du 13 décembre 2017 portant création de la Commission consultative spéciale "Consommation" au sein du Conseil central de l'économie et portant suppression de la Commission pour l'étiquetage et la publicité écologiques, le Roi fixe les autres exigences minimales auxquelles doivent répondre les factures et les informations de facturation. Ces exigences minimales comprennent au moins celles prévues à l'annexe I de la directive (UE) 2019/944.	Après avoir consulté la Commission consultative Spéciale Consommation, visée à l'arrêté royal du 13 décembre 2017 portant création de la Commission consultative spéciale "Consommation" au sein du Conseil central de l'économie et portant suppression de la Commission pour l'étiquetage et la publicité écologiques, le Roi fixe les autres exigences minimales auxquelles doivent répondre les factures et les informations de facturation. Ces exigences minimales comprennent au moins celles prévues à l'annexe I de la directive (UE) 2019/944.
Sans préjudice aux obligations à l'alinéa 1 ^{er} , et sans préjudice à l'article 1108 de l'ancien Code civil et à l'article VI.84 du Code de droit économique, les obligations suivantes s'appliquent à la facturation des acomptes aux clients résidentiels:	Sans préjudice aux obligations à l'alinéa 1 ^{er} , et sans préjudice à l'article 1108 de l'ancien Code civil et à l'article VI.84 du Code de droit économique, les obligations suivantes s'appliquent à la facturation des acomptes aux clients résidentiels:
1° le fournisseur convient avec le client résidentiel le mode de calcul relative aux acomptes;	1° le fournisseur convient avec le client résidentiel le mode de calcul relative aux acomptes;
2° dans le cadre du mode de calcul convenu, le fournisseur et le client résidentiel peuvent	2° dans le cadre du mode de calcul convenu, le fournisseur et le client résidentiel peuvent

modifier le montant des acomptes à tout moment;	modifier le montant des acomptes à tout moment;
3° lors de la fixation du montant des acomptes et lors de chaque modification de ce montant à l'initiative du fournisseur, le fournisseur transmet au client résidentiel une justification sur le mode de calcul, pour lequel il n'est pas suffisant de se référer uniquement à la consommation présumée du client résidentiel;	3° lors de la fixation du montant des acomptes et lors de chaque modification de ce montant à l'initiative du fournisseur, le fournisseur transmet au client résidentiel une justification sur le mode de calcul, pour lequel il n'est pas suffisant de se référer uniquement à la consommation présumée du client résidentiel;
4° la modification du montant des acomptes sur proposition du fournisseur est seulement appliquée si le client résidentiel ne s'y oppose pas dans les 15 jours suivant la notification par le fournisseur de l'initiative de la modification et de la justification exigée au 3°;	4° la modification du montant des acomptes sur proposition du fournisseur est seulement appliquée si le client résidentiel ne s'y oppose pas dans les 15 jours suivant la notification par le fournisseur de l'initiative de la modification et de la justification exigée au 3°;
5° toute clause ou toute condition dans un contrat entre le fournisseur et le client résidentiel qui, à elle seule ou combinée avec une ou plusieurs autres clauses ou conditions, déroge à la disposition sous 4°, est nulle de plein droit.	5° toute clause ou toute condition dans un contrat entre le fournisseur et le client résidentiel qui, à elle seule ou combinée avec une ou plusieurs autres clauses ou conditions, déroge à la disposition sous 4°, est nulle de plein droit.
§ 2/2. Sur proposition du ministre et du ministre compétent pour la protection de la Consommation, les dispositions contenues dans l'accord sectoriel "le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz" sont complétées avant le 1 ^{er} janvier 2013, de manière à régler notamment les points suivants:	§ 2/2. Sur proposition du ministre et du ministre compétent pour la protection de la Consommation, les dispositions contenues dans l'accord sectoriel "le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz" sont complétées avant le 1 ^{er} janvier 2013, de manière à régler notamment les points suivants:
a) l'introduction de la faculté pour le consommateur d'exclure les factures de clôture et de décompte de la domiciliation bancaire éventuelle;	a) l'introduction de la faculté pour le consommateur d'exclure les factures de clôture et de décompte de la domiciliation bancaire éventuelle;
b) la communication au consommateur de chaque modification des conditions du contrat à son détriment d'une telle façon que son attention y soit attirée explicitement, en indiquant que ce changement lui octroie le droit de mettre fin au contrat dans un délai raisonnable sans préavis et sans frais.	b) la communication au consommateur de chaque modification des conditions du contrat à son détriment d'une telle façon que son attention y soit attirée explicitement, en indiquant que ce changement lui octroie le droit de mettre fin au contrat dans un délai raisonnable sans préavis et sans frais.
Si les modifications à l'accord ne sont pas adoptées au terme du délai fixé à l'alinéa 1 ^{er} , le Roi fixe, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, les obligations qui incombent aux fournisseurs d'électricité en matière de protection des consommateurs.	Si les modifications à l'accord ne sont pas adoptées au terme du délai fixé à l'alinéa 1 ^{er} , le Roi fixe, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, les obligations qui incombent aux fournisseurs d'électricité en matière de protection des consommateurs.

<p>§ 2/2/1. Lorsque le contrat à durée déterminée d'un client résidentiel ou d'une PME arrive à expiration, le fournisseur fournit, au moins deux mois avant la date d'expiration du contrat, un aperçu de tous ses produits actifs à ce moment. Le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME expressément et d'une façon bien visible qu'il peut vérifier sur les sites internet des régulateurs régionaux quel est le produit le moins cher. Cette information a lieu par le biais d'une communication sans ambiguïté reprenant un hyperlien vers la page internet du régulateur concerné sur laquelle la comparaison des prix peut être effectuée. Cet aperçu est fourni au client résidentiel ou à la PME par les mêmes moyens que ceux normalement utilisés pour communiquer avec le client dans le cadre du contrat en cours.</p>	<p>§ 2/2/1. Lorsque le contrat à durée déterminée d'un client résidentiel ou d'une PME arrive à expiration, le fournisseur fournit, au moins deux mois avant la date d'expiration du contrat, un aperçu de tous ses produits actifs à ce moment. Le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME expressément et d'une façon bien visible qu'il peut vérifier sur les sites internet des régulateurs régionaux quel est le produit le moins cher. Cette information a lieu par le biais d'une communication sans ambiguïté reprenant un hyperlien vers la page internet du régulateur concerné sur laquelle la comparaison des prix peut être effectuée. Cet aperçu est fourni au client résidentiel ou à la PME par les mêmes moyens que ceux normalement utilisés pour communiquer avec le client dans le cadre du contrat en cours.</p>
	<p>Lorsque le produit correspondant est un produit actif, ou lorsque le prix du produit ne diffère pas du prix actuel du produit actif, le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résilier le contrat. Cette notification est effectuée de manière claire et non équivoque pour le client résidentiel ou la PME, au moins deux mois avant la date d'expiration du contrat, et mentionne la date limite à laquelle le client résidentiel ou la PME peut s'opposer à la reconduction tacite et contient une explication de ses droits conformément au paragraphe 2/3.</p>
<p>Lorsque le produit correspondant n'est plus un produit actif ou lorsque le prix du produit diffère du prix actuel du produit actif, le fournisseur en informe le client résidentiel ou la PME au moment de la communication visée à l'alinéa précédent. Le fournisseur transmet en même temps au client résidentiel ou à la PME une nouvelle proposition de contrat. Le fournisseur explique clairement, sans équivoque et de façon spécifique en quoi les nouvelles conditions proposées diffèrent du contrat existant. Le fournisseur demande au client de confirmer explicitement son accord sur la nouvelle proposition par lettre ou sur tout autre support durable.</p>	<p>Lorsque le produit correspondant n'est plus un produit actif ou lorsque le prix du produit diffère du prix actuel du produit actif, le fournisseur en informe le client résidentiel ou la PME au moment de la communication visée à l'alinéa précédent. Le fournisseur transmet en même temps au client résidentiel ou à la PME une nouvelle proposition de contrat. Le fournisseur explique clairement, sans équivoque et de façon spécifique en quoi les nouvelles conditions proposées diffèrent du contrat existant. Le fournisseur demande au client de confirmer explicitement son accord sur la nouvelle proposition par lettre ou sur tout autre support durable.</p>

<p>Si le client résidentiel ou la PME n'a pas réagi à cette demande avant la date de fin du contrat en cours, le fournisseur lui attribue le produit équivalent le moins cher à durée déterminée qu'il propose sur le marché à ce moment-là.</p>	<p>Si le client résidentiel ou la PME n'a pas réagi à la demande visée à l'alinéa 3 avant la date de fin du contrat en cours, le fournisseur lui attribue le produit équivalent le moins cher à durée déterminée qu'il propose sur le marché à ce moment-là.</p>
<p>Le fournisseur en informe explicitement le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable. Une confirmation n'est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu'en l'absence de réaction, ce produit serait attribué.</p>	<p>Le fournisseur informe explicitement le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de l'application du produit équivalent le moins cher ou de la prolongation tacite. Une confirmation n'est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu'en l'absence de réaction, ce produit serait attribué.</p>
<p>§ 2/2/2. Lorsque le contrat à durée indéterminée d'un client résidentiel ou d'une PME concerne un produit qui n'est plus actif et n'est pas soumis à une garantie contractuelle de prix, le fournisseur communique au client résidentiel ou à la PME au moins deux mois à l'avance un aperçu de tous ses produits actifs actuels. Le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME expressément et d'une façon bien visible qu'il peut vérifier sur les sites internet des régulateurs régionaux quel est le produit le moins cher. Cette information doit avoir lieu par le biais d'une communication sans ambiguïté reprenant un hyperlien vers la page internet du régulateur concerné sur laquelle la comparaison des prix peut être effectuée. Cet aperçu est fourni au client résidentiel ou à la PME par les mêmes moyens que ceux normalement utilisés pour communiquer avec le client résidentiel ou la PME dans le cadre du contrat en cours. Le fournisseur transmet en même temps au client résidentiel ou à la PME une nouvelle proposition de contrat. Le fournisseur explique clairement, sans équivoque et de façon spécifique en quoi les nouvelles conditions proposées diffèrent du contrat existant. Le fournisseur demande au client résidentiel ou à la PME de confirmer explicitement son accord sur la nouvelle proposition par lettre ou sur tout autre support durable.</p>	<p>§ 2/2/2. Lorsque le contrat à durée indéterminée d'un client résidentiel ou d'une PME concerne un produit qui n'est plus actif, le fournisseur communique au client résidentiel ou à la PME au moins deux mois à l'avance un aperçu de tous ses produits actifs actuels. Le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME expressément et d'une façon bien visible qu'il peut vérifier sur les sites internet des régulateurs régionaux quel est le produit le moins cher. Cette information doit avoir lieu par le biais d'une communication sans ambiguïté reprenant un hyperlien vers la page internet du régulateur concerné sur laquelle la comparaison des prix peut être effectuée. Cet aperçu est fourni au client résidentiel ou à la PME par les mêmes moyens que ceux normalement utilisés pour communiquer avec le client résidentiel ou la PME dans le cadre du contrat en cours. Le fournisseur transmet en même temps au client résidentiel ou à la PME une nouvelle proposition de contrat. Le fournisseur explique clairement, sans équivoque et de façon spécifique en quoi les nouvelles conditions proposées diffèrent du contrat existant. Le fournisseur demande au client résidentiel ou à la PME de confirmer explicitement son accord sur la nouvelle proposition par lettre ou sur tout autre support durable.</p>
<p>Une confirmation n'est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins</p>	<p>Une confirmation n'est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins</p>

cher et a mentionné qu'en l'absence de réaction, ce produit serait attribué.	cher et a mentionné qu'en l'absence de réaction, ce produit serait attribué.
Si le client résidentiel ou la PME n'a pas réagi à cette demande deux mois après la réception du courrier, le fournisseur lui attribue le produit équivalent le moins cher qu'il propose sur le marché à ce moment-là. Le fournisseur en informe explicitement le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable.	Si le client résidentiel ou la PME n'a pas réagi à cette demande deux mois après la réception du courrier, le fournisseur lui attribue le produit équivalent le moins cher qu'il propose sur le marché à ce moment-là. Le fournisseur en informe explicitement le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable.
§ 2/3. Le client résidentiel ou la P.M.E. a le droit de mettre fin à tout moment à un contrat de fourniture continue d'électricité, qu'il soit à durée déterminée ou à durée indéterminée, à condition de respecter un délai de préavis de maximum trois semaines à compter de la date de la demande de changement.	§ 2/3. Le client résidentiel ou la P.M.E. a le droit de mettre fin à tout moment à un contrat de fourniture continue d'électricité, qu'il soit à durée déterminée ou à durée indéterminée, à condition de respecter un délai de préavis de maximum trois semaines à compter de la date de la demande de changement.
Toute clause contractuelle qui porte préjudice à ce droit, est nulle de plein droit.	Toute clause contractuelle qui porte préjudice à ce droit, est nulle de plein droit.
Sauf convention contraire expresse, le fournisseur avec lequel le client résidentiel ou la P.M.E. conclut un contrat de fourniture continue d'électricité est présumé être mandaté pour exercer le droit visé à l'alinéa 1 ^{er} .	Sauf convention contraire expresse, le fournisseur avec lequel le client résidentiel ou la P.M.E. conclut un contrat de fourniture continue d'électricité est présumé être mandaté pour exercer le droit visé à l'alinéa 1 ^{er} .
Lorsque le client résidentiel ou la P.M.E. fait utilisation du droit lui octroyé par l'alinéa 1 ^{er} , aucune indemnité ne peut lui être portée en compte.	Lorsque le client résidentiel ou la P.M.E. fait utilisation du droit lui octroyé par l'alinéa 1 ^{er} , aucune indemnité ne peut lui être portée en compte.
Sans préjudice de ce qui précède à l'alinéa 4, les fournisseurs peuvent facturer des frais de résiliation de contrat à des clients non résidentiels ou qui ne sont pas des PME et que ces clients résilient de leur plein gré leur contrat de fourniture d'électricité à durée déterminée et à prix fixe avant l'échéance de leur contrat, pour autant que ces frais relèvent d'un contrat que le client a conclu de son plein gré et qu'ils soient clairement communiqués au client avant la conclusion du contrat. Ces frais sont proportionnés et ne dépassent pas la perte économique directe subie par le fournisseur du fait de la résiliation du contrat par le client, y compris les coûts de tout investissement groupé ou des services qui ont déjà été fournis au client dans le cadre du contrat. La charge de la preuve de la perte économique directe incombe au fournisseur et l'admissibilité des frais de	Sans préjudice de ce qui précède à l'alinéa 4, les fournisseurs peuvent facturer des frais de résiliation de contrat à des clients non résidentiels ou qui ne sont pas des PME et que ces clients résilient de leur plein gré leur contrat de fourniture d'électricité à durée déterminée et à prix fixe avant l'échéance de leur contrat, pour autant que ces frais relèvent d'un contrat que le client a conclu de son plein gré et qu'ils soient clairement communiqués au client avant la conclusion du contrat. Ces frais sont proportionnés et ne dépassent pas la perte économique directe subie par le fournisseur du fait de la résiliation du contrat par le client, y compris les coûts de tout investissement groupé ou des services qui ont déjà été fournis au client dans le cadre du contrat. La charge de la preuve de la perte économique directe incombe au fournisseur et l'admissibilité des frais de

résiliation de contrat fait l'objet d'une surveillance de la part de la commission.	résiliation de contrat fait l'objet d'une surveillance de la part de la commission.
Le délai de préavis maximum, stipulé dans l'alinéa 1 ^{er} , et l'interdiction de facturer des frais de résiliation, stipulée dans l'alinéa 4, s'appliquent également aux clients résidentiels qui participent à des dispositifs collectifs de changement de fournisseur.	Le délai de préavis maximum, stipulé dans l'alinéa 1 ^{er} , et l'interdiction de facturer des frais de résiliation, stipulée dans l'alinéa 4, s'appliquent également aux clients résidentiels qui participent à des dispositifs collectifs de changement de fournisseur.
§ 2/3/1. Lorsqu'un contrat de fourniture d'électricité à un prix énergétique variable assorti d'une redevance fixe est résilié par un client résidentiel en vertu du paragraphe 11/3, alinéa 1 ^{er} , après moins de six mois à compter du début de la fourniture en vertu du contrat, une redevance fixe peut être facturée pour une période maximale de six mois.	§ 2/3/1. Lorsqu'un contrat de fourniture d'électricité à un prix énergétique variable assorti d'une redevance fixe est résilié par un client résidentiel en vertu du paragraphe 11/3, alinéa 1^{er}, après moins de six mois à compter du début de la fourniture en vertu du contrat, une redevance fixe peut être facturée pour une période maximale de six mois.
Lorsqu'un contrat de fourniture d'électricité à un prix énergétique variable assorti d'une redevance fixe est résilié par un client résidentiel conformément au paragraphe 11/3, alinéa 1 ^{er} , après plus de six mois à compter du début de la fourniture au titre du contrat, une redevance fixe est facturée au prorata du nombre de jours de livraison.	Lorsqu'un contrat de fourniture d'électricité à un prix énergétique variable assorti d'une redevance fixe est résilié par un client résidentiel conformément au paragraphe 11/3, alinéa 1^{er}, après plus de six mois à compter du début de la fourniture au titre du contrat, une redevance fixe est facturée au prorata du nombre de jours de livraison.
§ 2/4. Les infractions aux dispositions des paragraphes 2/1 à 2/3/1 et 5 à 5/2, ainsi leurs arrêts d'exécution, sont recherchées et constatées conformément aux dispositions du livre XV, titre 1 ^{er} , chapitre 1 ^{er} , du Code de droit économique.	§ 2/4. Les infractions aux dispositions des paragraphes 2/1 à 2/3/1 et 5 à 5/2, ainsi leurs arrêts d'exécution, sont recherchées et constatées conformément aux dispositions du livre XV, titre 1 ^{er} , chapitre 1 ^{er} , du Code de droit économique.
§ 3. Les fournisseurs et intermédiaires veillent à optimiser l'utilisation de l'électricité de leurs clients finals raccordés au réseau de transport en leur proposant, notamment, des services de gestion de l'énergie.	§ 3. Les fournisseurs et intermédiaires veillent à optimiser l'utilisation de l'électricité de leurs clients finals raccordés au réseau de transport en leur proposant, notamment, des services de gestion de l'énergie.
§ 4. Les fournisseurs et intermédiaires tiennent à la disposition de la Commission européenne, des autorités fédérales et de l'Autorité belge de la Concurrence, aux fins d'exécution de leurs tâches, pour une durée de cinq ans, les données pertinentes relatives à toutes les transactions portant sur des contrats de fourniture d'électricité à des clients raccordés au réseau de transport ou des instruments dérivés sur l'électricité passés avec des intermédiaires	§ 4. Les fournisseurs et intermédiaires tiennent à la disposition de la Commission européenne, des autorités fédérales et de l'Autorité belge de la Concurrence, aux fins d'exécution de leurs tâches, pour une durée de cinq ans, les données pertinentes relatives à toutes les transactions portant sur des contrats de fourniture d'électricité à des clients raccordés au réseau de transport ou des instruments dérivés sur l'électricité passés

raccordés au réseau de transport, et le gestionnaire du réseau.	avec des intermédiaires raccordés au réseau de transport, et le gestionnaire du réseau.
Les données comprennent des informations sur les caractéristiques des transactions pertinentes, telles que les règles relatives à la durée, à la livraison et à la liquidation, la quantité, la date et l'heure de l'exécution, le prix de la transaction et le moyen d'identifier l'intermédiaire concerné (client grossiste), ainsi que les informations requises concernant tous les contrats de fourniture d'électricité et instruments dérivés sur l'électricité non liquidés.	Les données comprennent des informations sur les caractéristiques des transactions pertinentes, telles que les règles relatives à la durée, à la livraison et à la liquidation, la quantité, la date et l'heure de l'exécution, le prix de la transaction et le moyen d'identifier l'intermédiaire concerné (client grossiste), ainsi que les informations requises concernant tous les contrats de fourniture d'électricité et instruments dérivés sur l'électricité non liquidés.
La commission peut mettre certaines de ces données à la disposition des acteurs du marché, pour autant que ne soient pas divulguées des informations commercialement sensibles, confidentielles et/ou à caractère personnel, sur des acteurs du marché ou des transactions déterminés. Le présent paragraphe ne s'applique pas aux informations relatives aux instruments financiers qui relèvent de la directive 2014/65/UE du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant les directives 2002/92/CE et 2011/61/UE. Lorsque les autorités visées au premier alinéa ont besoin d'accéder aux données détenues par des entités relevant de la directive qui précède, ces entités leur fournissent les données demandées.	La commission peut mettre certaines de ces données à la disposition des acteurs du marché, pour autant que ne soient pas divulguées des informations commercialement sensibles, confidentielles et/ou à caractère personnel, sur des acteurs du marché ou des transactions déterminés. Le présent paragraphe ne s'applique pas aux informations relatives aux instruments financiers qui relèvent de la directive 2014/65/UE du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant les directives 2002/92/CE et la directive 2011/61/UE. Lorsque les autorités visées au premier alinéa ont besoin d'accéder aux données détenues par des entités relevant de la directive qui précède, ces entités leur fournissent les données demandées.
§ 5. Sous réserve du respect du Livre VI du Code de droit économique, le contrat entre le client final et son fournisseur comprend au moins les éléments suivants:	§ 5. Sous réserve du respect du Livre VI du Code de droit économique, le contrat entre le client final et son fournisseur comprend au moins les éléments suivants:
1° l'identité et l'adresse du fournisseur;	1° l'identité et l'adresse du fournisseur;
2° les services fournis, les niveaux de qualité des services offerts, ainsi que le délai nécessaire au raccordement initial;	2° les services fournis, les niveaux de qualité des services offerts, ainsi que le délai nécessaire au raccordement initial;
3° les types de services de maintenance offerts;	3° les types de services de maintenance offerts;
4° les moyens par lesquels des informations actualisées sur l'ensemble des prix applicables, les redevances de maintenance et les produits ou services groupés peuvent être obtenues;	4° les moyens par lesquels des informations actualisées sur l'ensemble des prix applicables, les redevances de maintenance et les produits ou services groupés peuvent être obtenues. En outre, le contrat mentionne les montants dus par le client final en cas de résiliation anticipée du contrat pour des produits qui sont groupés avec

	ces services, ainsi qu'un tableau dégressif de ces montants, proportionnellement à la durée restante du contrat;
5° la durée du contrat, les conditions de renouvellement et de résiliation du contrat et d'interruption des services, y compris des produits ou services qui sont groupés avec ces services, et si une résiliation du contrat sans frais est autorisée;	5° la durée du contrat, les conditions de renouvellement et de résiliation du contrat et d'interruption des services, y compris des produits ou services qui sont groupés avec ces services, et si une résiliation du contrat sans frais est autorisée;
6° les compensations et les formules de remboursement éventuellement applicables dans le cas où les niveaux de qualité des services prévus dans le contrat ne sont pas atteints, y compris une facturation inexacte ou tardive;	6° les compensations et les formules de remboursement éventuellement applicables dans le cas où les niveaux de qualité des services prévus dans le contrat ne sont pas atteints, y compris une facturation inexacte ou tardive;
7° les modalités de lancement d'une procédure de règlement extrajudiciaire de règlement des litiges conformément à l'article 26 de la directive 2019/944;	7° les modalités de lancement d'une procédure de règlement extrajudiciaire de règlement des litiges conformément à l'article 26 de la directive 2019/944;
8° la communication de façon claire, sur la facture ou sur les sites internet de l'entreprise d'électricité, d'informations concernant les droits des consommateurs, notamment des informations sur les modalités de traitement des plaintes et toutes les informations visées par cette disposition.	8° la communication de façon claire, sur la facture ou sur les sites internet de l'entreprise d'électricité, d'informations concernant les droits des consommateurs, notamment des informations sur les modalités de traitement des plaintes et toutes les informations visées par cette disposition.
Les conditions contractuelles sont équitables et communiquées à l'avance. En tout état de cause, ces informations sont fournies avant la conclusion ou la confirmation du contrat. Lorsque le contrat est conclu par le biais d'intermédiaires, les informations relatives aux éléments visés par cette disposition sont également communiquées avant la conclusion du contrat.	Les conditions contractuelles sont équitables et communiquées à l'avance. En tout état de cause, ces informations sont fournies avant la conclusion ou la confirmation du contrat. Lorsque le contrat est conclu par le biais d'intermédiaires, les informations relatives aux éléments visés par cette disposition sont également communiquées avant la conclusion du contrat.
§ 5/1. Sous réserve du respect du livre VI du Code de droit économique et sans préjudice des autres exigences prescrites par ou en vertu de la loi, en matière d'informations précontractuelles, le fournisseur ainsi que l'intermédiaire, lorsque le contrat est conclu par le biais d'un intermédiaire, fournit, en plus des informations prévues au paragraphe 5, sur un support durable, au client résidentiel, de manière claire, lisible, compréhensible et non ambiguë, avant que le client résidentiel ne soit lié par un contrat	§ 5/1. Sous réserve du respect du livre VI du Code de droit économique et sans préjudice des autres exigences prescrites par ou en vertu de la loi, en matière d'informations précontractuelles, le fournisseur ainsi que l'intermédiaire, lorsque le contrat est conclu par le biais d'un intermédiaire, fournit, en plus des informations prévues au paragraphe 5, sur un support durable, au client résidentiel, de manière claire, lisible, compréhensible et non ambiguë, avant que le client résidentiel ne soit lié par un contrat de

de fourniture d'électricité, au moins les informations suivantes:	fourniture d'électricité, au moins les informations suivantes:
1° les principales caractéristiques du bien;	1° les principales caractéristiques du bien;
2° le numéro de téléphone du fournisseur et son adresse électronique. En outre, lorsque le fournisseur fournit d'autres moyens de communication en ligne qui garantissent au client résidentiel d'être en mesure de conserver tous les échanges écrits avec le fournisseur sur un support durable, y compris la date et l'heure desdits échanges, les informations contiennent également des indications détaillées concernant ces autres moyens. Tous ces moyens de communication fournis par le fournisseur permettent au client résidentiel de le contacter rapidement et de communiquer avec lui efficacement;	2° le numéro de téléphone du fournisseur et son adresse électronique. En outre, lorsque le fournisseur fournit d'autres moyens de communication en ligne qui garantissent au client résidentiel d'être en mesure de conserver tous les échanges écrits avec le fournisseur sur un support durable, y compris la date et l'heure desdits échanges, les informations contiennent également des indications détaillées concernant ces autres moyens. Tous ces moyens de communication fournis par le fournisseur permettent au client résidentiel de le contacter rapidement et de communiquer avec lui efficacement;
3° si elle diffère de l'adresse fournie conformément au 1°, l'adresse géographique du siège commercial du fournisseur à laquelle le client résidentiel peut adresser une éventuelle réclamation;	3° si elle diffère de l'adresse fournie conformément au 1°, l'adresse géographique du siège commercial du fournisseur à laquelle le client résidentiel peut adresser une éventuelle réclamation;
4° l'énumération de tous les produits actifs du fournisseur, avec un maximum de deux pages A4 par produit;	4° l'énumération de tous les produits actifs du fournisseur, avec un maximum de deux pages A4 par produit;
5° une carte tarifaire et, si possible, une comparaison des conditions du contrat de fourniture d'électricité proposé par le fournisseur avec les conditions du contrat de fourniture d'électricité actuel du client résidentiel;	5° une carte tarifaire et, si possible, une comparaison des conditions du contrat de fourniture d'électricité proposé par le fournisseur avec les conditions du contrat de fourniture d'électricité actuel du client résidentiel. Le fournisseur tient à disposition toute carte tarifaire relative à chacun de ses produits pendant la durée des contrats basés sur cette carte tarifaire et jusqu'à minimum cinq ans après la période au cours de laquelle lesdits produits ont été offerts sur le marché. Les fournisseurs remettent au client final qui en fait la demande la carte tarifaire applicable à son contrat en cours ainsi qu'à tout contrat antérieur portant sur un produit mis sur le marché il y a moins de cinq ans. Les fournisseurs mettent à disposition une fiche tarifaire distincte, d'une part pour les contrats de fourniture d'électricité et, d'autre part, pour les contrats dans le cadre desquels les clients résidentiels et les PME vendent l'électricité qu'ils ont eux-mêmes produite ou participent à des programmes de flexibilité ou d'efficacité

	énergétique. Lorsque la fourniture d'électricité est effectuée à un prix maximum fixé conformément à l'article 20, §1 ou §2, le fournisseur renvoie au prix maximum applicable au lieu de la carte tarifaire;
6° un lien vers le site internet de la commission et des régulateurs régionaux avec les informations relatives aux outils de comparaison des offres des fournisseurs;	6° un lien vers le site internet de la commission et des régulateurs régionaux avec les informations relatives aux outils de comparaison des offres des fournisseurs;
7° les modalités de paiement et d'exécution;	7° les modalités de paiement et d'exécution;
8° les conditions, le délai et les modalités d'exercice du droit de rétractation conformément au paragraphe 5/2, ainsi que le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi;	8° les conditions, le délai et les modalités d'exercice du droit de rétractation conformément au paragraphe 5/2, ainsi que le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi;
9° l'information qu'au cas où le client résidentiel exercerait le droit de rétractation après avoir présenté une demande conformément au paragraphe 5/2, alinéa 4, le client résidentiel est tenu de payer des frais raisonnables au fournisseur, conformément au paragraphe 5/2, alinéa 10;	9° l'information qu'au cas où le client résidentiel exercerait le droit de rétractation après avoir présenté une demande conformément au paragraphe 5/2, alinéa 4, le client résidentiel est tenu de payer des frais raisonnables au fournisseur, conformément au paragraphe 5/2, alinéa 10;
10° le cas échéant, l'existence de l'accord sectoriel visé au paragraphe 2/2 et l'existence de codes de conduite ayant trait aux relations entre fournisseur et client résidentiel et comment en obtenir une copie;	10° le cas échéant, l'existence de l'accord sectoriel visé au paragraphe 2/2 et l'existence de codes de conduite ayant trait aux relations entre fournisseur et client résidentiel et comment en obtenir une copie;
11° les autres conditions contractuelles.	11° les autres conditions contractuelles.
	12° une estimation du prix total sur une base annuelle, y compris le prix de l'énergie et toute redevance supplémentaire applicable, le composant réseau, les taxes et redevances applicables, sur la base de la consommation annuelle déclarée par le client résidentiel ou du profil de consommation standard établi par la commission pour un client résidentiel. Le fournisseur fournit des explications sur l'estimation utilisée. Le fournisseur explique que le prix réel peut différer du prix estimé et pourquoi;
Les informations visées à l'alinéa 1 ^{er} font partie intégrante du contrat entre le fournisseur et le client résidentiel et ne peuvent pas être	Les informations visées à l'alinéa 1 ^{er} font partie intégrante du contrat entre le fournisseur et le client résidentiel et ne peuvent pas être modifiées

modifiées à moins que les parties contractantes n'en décident autrement de manière expresse.	à moins que les parties contractantes n'en décident autrement de manière expresse.
Le fournisseur fournit au client résidentiel une copie du contrat signé ou la confirmation du contrat sur papier ou, moyennant accord du client résidentiel, sur un autre support durable. Cette copie ou confirmation comprend toutes les informations visées à l'alinéa 1 ^{er} et à l'alinéa 1 ^{er} du paragraphe 5.	Le fournisseur fournit au client résidentiel une copie du contrat signé ou la confirmation du contrat sur papier ou, moyennant accord du client résidentiel, sur un autre support durable. Cette copie ou confirmation comprend toutes les informations visées à l'alinéa 1 ^{er} et à l'alinéa 1 ^{er} du paragraphe 5.
La charge de la preuve concernant le respect des obligations d'information visées au présent paragraphe incombe au fournisseur.	La charge de la preuve concernant le respect des obligations d'information visées au présent paragraphe incombe au fournisseur.
§ 5/2. Le client résidentiel dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter d'un contrat pour la fourniture d'électricité, sans avoir à motiver sa décision et sans encourir d'autres coûts que ceux prévus à l'alinéa 10. Sans préjudice de l'alinéa 2, le délai de rétractation expire après une période de quatorze jours à compter du jour de la conclusion du contrat.	§ 5/2. Le client résidentiel dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter d'un contrat pour la fourniture d'électricité, sans avoir à motiver sa décision et sans encourir d'autres coûts que ceux prévus à l'alinéa 10. Sans préjudice de l'alinéa 2, le délai de rétractation expire après une période de quatorze jours à compter du jour de la conclusion du contrat.
Si le fournisseur omet d'informer le client résidentiel de son droit de rétractation comme l'exige le paragraphe 5/1, alinéa 1 ^{er} , 8°, le délai de rétractation expire au terme d'une période de douze mois à compter de la fin du délai de rétractation initial, déterminé conformément à l'alinéa 1 ^{er} .	Si le fournisseur omet d'informer le client résidentiel de son droit de rétractation comme l'exige le paragraphe 5/1, alinéa 1 ^{er} , 8°, le délai de rétractation expire au terme d'une période de douze mois à compter de la fin du délai de rétractation initial, déterminé conformément à l'alinéa 1 ^{er} .
Si le fournisseur a communiqué au client résidentiel les informations prévues au paragraphe 5/1, alinéa 1 ^{er} , 8°, dans un délai de douze mois à compter du jour de la conclusion du contrat visé à l'alinéa 1 ^{er} , le délai de rétractation expire au terme d'une période de quatorze jours à compter du jour où le client résidentiel a reçu ces informations.	Si le fournisseur a communiqué au client résidentiel les informations prévues au paragraphe 5/1, alinéa 1 ^{er} , 8°, dans un délai de douze mois à compter du jour de la conclusion du contrat visé à l'alinéa 1 ^{er} , le délai de rétractation expire au terme d'une période de quatorze jours à compter du jour où le client résidentiel a reçu ces informations.
Lorsque le client résidentiel veut que la fourniture d'électricité commence pendant le délai de rétractation prévu à l'alinéa 1 ^{er} , et que le contrat soumet le client résidentiel à une obligation de payer, le fournisseur exige du client résidentiel qu'il en fasse la demande expresse.	Lorsque le client résidentiel veut que la fourniture d'électricité commence pendant le délai de rétractation prévu à l'alinéa 1 ^{er} , et que le contrat soumet le client résidentiel à une obligation de payer, le fournisseur exige du client résidentiel qu'il en fasse la demande expresse.
Le client résidentiel informe le fournisseur, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa	Le client résidentiel informe le fournisseur, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision

décision de se rétracter du contrat. Pour ce faire, le client résidentiel peut soit:	de se rétracter du contrat. Pour ce faire, le client résidentiel peut soit:
1° utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi; ou	1° utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi; ou
2° faire une autre déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter du contrat.	2° faire une autre déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter du contrat.
Le client résidentiel a exercé son droit de rétractation dans le délai de rétractation visé aux alinéas 1 ^{er} et 2 s'il adresse la communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.	Le client résidentiel a exercé son droit de rétractation dans le délai de rétractation visé aux alinéas 1 ^{er} et 2 s'il adresse la communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.
Le fournisseur peut donner au client résidentiel, en plus des possibilités visées à l'alinéa 5, la faculté de remplir et de transmettre en ligne, sur le site internet du fournisseur, soit le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi, soit une autre déclaration dénuée d'ambiguïté. Dans ces cas, le fournisseur communique sans délai au client résidentiel un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.	Le fournisseur peut donner au client résidentiel, en plus des possibilités visées à l'alinéa 5, la faculté de remplir et de transmettre en ligne, sur le site internet du fournisseur, soit le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi, soit une autre déclaration dénuée d'ambiguïté. Dans ces cas, le fournisseur communique sans délai au client résidentiel un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.
La charge de la preuve concernant l'exercice du droit de rétractation conformément aux alinéas 5, 6 et 7 incombe au client résidentiel.	La charge de la preuve concernant l'exercice du droit de rétractation conformément aux alinéas 5, 6 et 7 incombe au client résidentiel.
Le fournisseur rembourse tous les paiements reçus de la part du client résidentiel, sans retard excessif et en tout état de cause dans les quatorze jours suivant celui où il est informé de la décision du client résidentiel de se rétracter du contrat conformément aux alinéas 5, 6 et 7. Le fournisseur effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client résidentiel pour la transaction initiale, sauf accord exprès du client résidentiel pour un autre moyen de paiement et pour autant que le remboursement n'occasionne pas de frais pour le client résidentiel.	Le fournisseur rembourse tous les paiements reçus de la part du client résidentiel, sans retard excessif et en tout état de cause dans les quatorze jours suivant celui où il est informé de la décision du client résidentiel de se rétracter du contrat conformément aux alinéas 5, 6 et 7. Le fournisseur effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client résidentiel pour la transaction initiale, sauf accord exprès du client résidentiel pour un autre moyen de paiement et pour autant que le remboursement n'occasionne pas de frais pour le client résidentiel.
Lorsque le client résidentiel exerce son droit de rétractation après avoir présenté une demande expresse conformément à l'alinéa 4, il paie au fournisseur un montant qui est proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où il a informé le fournisseur de l'exercice du droit de	Lorsque le client résidentiel exerce son droit de rétractation après avoir présenté une demande expresse conformément à l'alinéa 4, il paie au fournisseur un montant qui est proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où il a informé le fournisseur de l'exercice du droit de rétractation

<p>rétractation par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat. Le montant proportionnel à payer par le client résidentiel au fournisseur est calculé sur la base du prix total convenu dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.</p>	<p>par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat. Le montant proportionnel à payer par le client résidentiel au fournisseur est calculé sur la base du prix total convenu dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.</p>
<p>Le client résidentiel n'est redevable d'aucun coût pour la fourniture, en tout ou partie, pendant le délai de rétractation, lorsque:</p>	<p>Le client résidentiel n'est redevable d'aucun coût pour la fourniture, en tout ou partie, pendant le délai de rétractation, lorsque:</p>
<p>1° le fournisseur a omis de fournir les informations visées au paragraphe 5/1, alinéa 1^{er}, 8° ou 9°; ou</p>	<p>1° le fournisseur a omis de fournir les informations visées au paragraphe 5/1, alinéa 1^{er}, 8° ou 9°; ou</p>
<p>2° le client résidentiel n'a pas expressément demandé que la fourniture d'électricité commence pendant le délai de rétractation conformément à l'alinéa 4.</p>	<p>2° le client résidentiel n'a pas expressément demandé que la fourniture d'électricité commence pendant le délai de rétractation conformément à l'alinéa 4.</p>
<p>Sauf disposition contraire du présent paragraphe, le client résidentiel n'encourt aucune responsabilité du fait de l'exercice du droit de rétractation.</p>	<p>Sauf disposition contraire du présent paragraphe, le client résidentiel n'encourt aucune responsabilité du fait de l'exercice du droit de rétractation.</p>
<p>L'exercice du droit de rétractation a pour effet d'éteindre l'obligation des parties d'exécuter le contrat. L'exercice par le client résidentiel de son droit de rétractation conformément au présent paragraphe a pour effet de mettre automatiquement fin à tout contrat accessoire, sans frais pour le client résidentiel, à l'exception de ceux visés à alinéa 10.</p>	<p>L'exercice du droit de rétractation a pour effet d'éteindre l'obligation des parties d'exécuter le contrat. L'exercice par le client résidentiel de son droit de rétractation conformément au présent paragraphe a pour effet de mettre automatiquement fin à tout contrat accessoire, sans frais pour le client résidentiel, à l'exception de ceux visés à alinéa 10.</p>
<p>§ 6. Sous réserve du respect du Livre VI du Code de droit économique, les clients finals sont avertis en temps utile de toute intention de modifier les conditions contractuelles et sont informés de leur droit de résilier le contrat au moment où ils sont avisés de l'intention de le modifier. Les fournisseurs avisent directement leurs clients finals, de manière transparente et compréhensible, de tout ajustement du prix de fourniture, ainsi que des raisons, des conditions préalables et de la portée de cet ajustement, en temps utile et au plus tard deux semaines avant que l'ajustement ne prenne effet ou, en ce qui concerne les clients résidentiels, au plus tard un mois avant que l'ajustement ne prenne effet.</p>	<p>§ 6. Sous réserve du respect du Livre VI du Code de droit économique, les clients finals sont avertis en temps utile de toute intention de modifier les conditions contractuelles et sont informés de leur droit de résilier le contrat au moment où ils sont avisés de l'intention de le modifier. Les fournisseurs avisent directement leurs clients finals, de manière transparente et compréhensible, de tout ajustement du prix de fourniture, ainsi que des raisons, des conditions préalables et de la portée de cet ajustement, en temps utile et au plus tard deux semaines avant que l'ajustement ne prenne effet ou, en ce qui concerne les clients résidentiels, au plus tard un mois avant que l'ajustement ne prenne effet.</p>

	<p>Les fournisseurs transmettent au client résidentiel, sur un support durable, au moins les informations visées aux paragraphes 5 et 5/1, en plus des informations mentionnées à l’alinéa 1^{er}.</p>
<p>§ 7. Les fournisseurs adressent aux clients finals des informations transparentes relatives aux prix et aux tarifs pratiqués, ainsi qu’aux conditions générales applicables, en ce qui concerne l’accès aux services d’électricité et à l’utilisation de ces services.</p>	<p>§ 7. Les fournisseurs adressent aux clients finals des informations transparentes relatives aux prix et aux tarifs pratiqués, ainsi qu’aux conditions générales applicables, en ce qui concerne l’accès aux services d’électricité et à l’utilisation de ces services.</p>
	<p>§ 7/1. Chaque fournisseur mentionne sur chaque facture d’acompte, facture de décompte et renouvellement de contrat par rapport aux clients résidentiels, à l’exception des clients résidentiels protégés et des clients qui, en raison d’une résiliation par le gestionnaire de réseau de distribution, sont approvisionnés par le gestionnaire de réseau de distribution, un lien web et/ un code QR qui dirige le client résidentiel directement sur le site web du fournisseur ou via un outil de comparaison mis en place et géré par une autorité de régulation, pour autant que cet outil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible. Si le fournisseur propose une nouvelle offre, un lien web et un code QR est également fourni.</p>
	<p>Par dérogation à l’alinéa 1^{er}, l’obligation visée au présent paragraphe peut être satisfaite conformément à un régime établi par la Région concernée en matière de mentions de facturation, d’informations contractuelles et de comparaison des prix, pour autant que ce régime garantisse un accès au moins fonctionnellement équivalent à:</p>
	<p>1° la comparaison du contrat en cours avec l’offre du marché; et</p>
	<p>2° un accès direct et clairement indiqué à la grille tarifaire du contrat.</p>
	<p>L’obligation visée à l’alinéa 1^{er} reste applicable à titre complémentaire, dans la mesure où la réglementation régionale visée à l’alinéa 2 ne garantit pas un niveau d’information au moins équivalent.</p>
	<p>§ 7/2. En cas de résiliation, quelle qu’en soit la cause et quelle que soit la partie qui en a pris</p>

	l'initiative, d'un contrat de fourniture d'électricité, le fournisseur d'énergie remet au client résidentiel:
	1° un aperçu des services ou produits groupés qui continuent de s'appliquer sans restriction après la résiliation du contrat de fourniture d'électricité;
	2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés; et
	3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés.
§ 8. Les fournisseurs offrent aux clients finals un large choix de modes de paiement. Ces modes de paiement n'opèrent pas de discrimination induite entre les clients. Toute différence dans la tarification des modes de paiement ou des systèmes de paiement anticipé est objective, non discriminatoire et proportionnée et ne dépasse pas les coûts directs supportés par le bénéficiaire pour l'utilisation d'un mode de paiement ou d'un système de paiement anticipé spécifique, conformément à l'article 62 de la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil.	§ 8. Les fournisseurs offrent aux clients finals un large choix de modes de paiement. Ces modes de paiement n'opèrent pas de discrimination induite entre les clients. Toute différence dans la tarification des modes de paiement ou des systèmes de paiement anticipé est objective, non discriminatoire et proportionnée et ne dépasse pas les coûts directs supportés par le bénéficiaire pour l'utilisation d'un mode de paiement ou d'un système de paiement anticipé spécifique, conformément à l'article 62 de la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil.
§ 9. En application du § 8, les clients résidentiels qui ont accès à des systèmes de paiement anticipé ne sont pas désavantagés par les systèmes de paiement anticipé.	§ 9. En application du § 8, les clients résidentiels qui ont accès à des systèmes de paiement anticipé ne sont pas désavantagés par les systèmes de paiement anticipé.
§ 10. Les fournisseurs présentent aux clients finals des conditions générales équitables et transparentes, qui sont formulées dans un langage clair et dénué d'ambiguïté et ne contiennent pas d'obstacles non contractuels à l'exercice par les clients de leurs droits, tel un excès de documentation contractuelle.	§ 10. Les fournisseurs présentent aux clients finals des conditions générales équitables et transparentes, qui sont formulées dans un langage clair et dénué d'ambiguïté et ne contiennent pas d'obstacles non contractuels à l'exercice par les clients de leurs droits, tel un excès de documentation contractuelle.
§ 11. Les clients finals ont droit à un bon niveau de service et à un traitement des plaintes de la part de leurs fournisseurs. Les fournisseurs traitent les plaintes de manière simple, équitable et rapide.	§ 11. Les clients finals ont droit à un bon niveau de service et à un traitement des plaintes de la part de leurs fournisseurs. Les fournisseurs traitent les plaintes de manière simple, équitable et rapide.
Les fournisseurs permettent à leurs clients résidentiels de les joindre les jours ouvrables par	Les fournisseurs permettent à leurs clients résidentiels de les joindre les jours ouvrables par

<p>téléphone au minimum de 9 h 00 à 17 h 00, sans frais supplémentaires pour l'appelant, ainsi que par courrier électronique, indépendamment des conditions contractuelles et de l'organisation interne du service qui assure la communication avec les clients.</p>	<p>téléphone au minimum de 9 h 00 à 17 h 00, sans frais supplémentaires pour l'appelant, ainsi que par courrier électronique, indépendamment des conditions contractuelles et de l'organisation interne du service qui assure la communication avec les clients.</p>
<p>Les fournisseurs confirment, dans les deux jours ouvrables, les accords verbaux conclus avec les clients résidentiels qui ont une incidence financière ou contractuelle pour le consommateur, par courrier, courrier électronique ou SMS, selon la nature de l'accord.</p>	<p>Les fournisseurs confirment, dans les deux jours ouvrables, les accords verbaux conclus avec les clients résidentiels qui ont une incidence financière ou contractuelle pour le consommateur, par courrier, courrier électronique ou SMS, selon la nature de l'accord.</p>
<p>Par dérogation à l'alinéa 2, un fournisseur peut proposer des contrats qui ne prévoient pas la possibilité de le contacter par téléphone, pour autant:</p>	<p>Par dérogation à l'alinéa 2, un fournisseur peut proposer des contrats qui ne prévoient pas la possibilité de le contacter par téléphone, pour autant:</p>
<p>a. que le client résidentiel en ait été informé clairement, sans équivoque et par écrit, préalablement à la conclusion du contrat;</p>	<p>a. que le client résidentiel en ait été informé clairement, sans équivoque et par écrit, préalablement à la conclusion du contrat;</p>
<p>b. que le client résidentiel y consente expressément par écrit;</p>	<p>b. que le client résidentiel y consente expressément par écrit;</p>
<p>c. que les contrats soient commercialisés de manière claire et non équivoque sous un intitulé qui exprime le caractère exclusivement numérique du service;</p>	<p>c. que les contrats soient commercialisés de manière claire et non équivoque sous un intitulé qui exprime le caractère exclusivement numérique du service;</p>
<p>d. que le fournisseur reste joignable à tout moment par courrier électronique, conformément à l'alinéa 2.</p>	<p>d. que le fournisseur reste joignable à tout moment par courrier électronique, conformément à l'alinéa 2.</p>
<p>Sans préjudice de l'alinéa 4, le fournisseur met à la disposition des clients résidentiels qui optent pour un contrat à caractère exclusivement numérique, dans un espace clairement identifié et accessible de son portail client en ligne, une fonction permettant au client résidentiel de demander à être contacté par téléphone. A la suite de cette demande, le fournisseur contacte le client résidentiel par téléphone dans un délai de deux jours ouvrables à compter de la réception de la demande, ou ultérieurement si le client résidentiel en fait la demande.</p>	<p>Sans préjudice de l'alinéa 4, le fournisseur met à la disposition des clients résidentiels qui optent pour un contrat à caractère exclusivement numérique, dans un espace clairement identifié et accessible de son portail client en ligne, une fonction permettant au client résidentiel de demander à être contacté par téléphone. A la suite de cette demande, le fournisseur contacte le client résidentiel par téléphone dans un délai de deux jours ouvrables à compter de la réception de la demande, ou ultérieurement si le client résidentiel en fait la demande.</p>
	<p>Les fournisseurs prévoient des procédures internes pour l'enregistrement, la traçabilité et le traitement des plaintes des clients résidentiels, notamment en appliquant des temps d'attente</p>

réduits, en traitant les plaintes dans un délai raisonnable et en mettant à disposition sur leur site internet des formulaires de plainte standardisés. Lorsque la plainte est introduite via un formulaire en ligne, les clients résidentiels reçoivent immédiatement, par voie électronique, un accusé de réception. Cet accusé de réception reprend le contenu de la demande ou de la plainte. Le fournisseur peut compléter cet accusé de réception par les annexes que le client résidentiel a jointes à sa demande ou à sa plainte. Les fournisseurs répondent aux questions et plaintes des clients résidentiels dans un délai de cinq jours ouvrables. Lorsque la demande ou la plainte concerne la contestation d'une facture, les fournisseurs y répondent dans un délai de dix jours ouvrables. Lorsque l'échéance de paiement intervient dans les 10 jours ouvrables suivant la demande ou la plainte, ce délai est suspendu jusqu'à ce qu'une réponse soit fournie. Si la contestation est introduite après l'expiration du délai de paiement, cela ne porte pas atteinte à l'exigibilité de la facture, sans préjudice de l'article 8.11, § 4, alinéa 2 du Code civil et du droit du client à une réponse au fond de la part du fournisseur et, le cas échéant, à une rectification ou à un remboursement. La réponse indique au minimum si, selon le fournisseur, la plainte est fondée ou non, ou si elle doit faire l'objet d'un examen complémentaire. Lorsque le fournisseur estime que la plainte n'est pas fondée, il en fournit également la motivation. Lorsqu'il estime que la demande ou la plainte doit être examinée plus avant, il indique la date à laquelle le client résidentiel recevra la réponse définitive.

Aussi longtemps que la plainte relative à une facture est en cours d'examen par le fournisseur et que celui-ci n'a pas encore communiqué sa réponse au client résidentiel quant au contenu de la plainte, la procédure de recouvrement des montants impayés et contestés est suspendue immédiatement après la réception de la plainte et aucun intérêt de retard n'est dû. La réponse du fournisseur au client résidentiel le mentionne de manière explicite. La réponse indique clairement le montant non contesté ainsi que la date à laquelle celui-ci doit être payé par le client résidentiel.

	Aucun frais ne peut être facturé pour le traitement des plaintes.
	Lorsque le fournisseur a besoin d'informations de tiers pour le traitement d'une question ou d'une réclamation, il informe immédiatement le client résidentiel de son intention de consulter un tiers. Cette notification mentionne au moins:
	1° la nature des informations requises;
	2° le tiers auprès duquel les informations doivent être obtenues; et
	3° le délai dans lequel, après réception des informations demandées, une réponse définitive sera fournie au client résidentiel;
	4° la licéité du traitement envisagé des données à caractère personnel visé à l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ainsi que les droits du client résidentiel.
§ 12. La commission délivre un label de confiance qui peut être accordé à un outil de comparaison des offres des fournisseurs, y compris les offres pour des contrats d'électricité à tarification dynamique. Les exigences auxquelles l'outil de comparaison doit répondre pour recevoir le label de confiance sont déterminées par le Roi, sur avis de la commission, mais incluent au moins les suivantes:	§ 12. La commission délivre un label de confiance qui peut être accordé à un outil de comparaison des offres des fournisseurs, y compris les offres pour des contrats d'électricité à tarification dynamique. Les exigences auxquelles l'outil de comparaison doit répondre pour recevoir le label de confiance sont déterminées par le Roi, sur avis de la commission, mais incluent au moins les suivantes:
1° l'outil de comparaison est proposé gratuitement aux clients résidentiels et aux PME;	1° l'outil de comparaison est proposé gratuitement aux clients résidentiels et aux PME;
2° l'outil de comparaison est indépendant des acteurs du marché et garantit le même traitement à toutes les entreprises d'électricité dans les résultats de recherche;	2° l'outil de comparaison est indépendant des acteurs du marché et garantit le même traitement à toutes les entreprises d'électricité dans les résultats de recherche;
3° l'outil de comparaison indique clairement l'identité de ses propriétaires et de la personne physique ou morale qui exploite et contrôle	3° l'outil de comparaison indique clairement l'identité de ses propriétaires et de la personne physique ou morale qui exploite et contrôle l'outil,

l'outil, et donne des informations sur le mode de financement de cet outil;	et donne des informations sur le mode de financement de cet outil;
4° l'outil de comparaison énonce les critères clairs et objectifs sur la base desquels la comparaison doit être effectuée, y compris les services, et les publie;	4° l'outil de comparaison énonce les critères clairs et objectifs sur la base desquels la comparaison doit être effectuée, y compris les services, et les publie;
5° l'outil de comparaison emploie un langage clair et dénué d'ambiguïté;	5° l'outil de comparaison emploie un langage clair et dénué d'ambiguïté;
6° l'outil de comparaison fournit des informations exactes et à jour, et donne la date et l'heure de la dernière mise à jour;	6° l'outil de comparaison fournit des informations exactes et à jour, et donne la date et l'heure de la dernière mise à jour;
7° l'outil de comparaison est accessible aux personnes handicapées en étant perceptible, exploitable, compréhensible et robuste;	7° l'outil de comparaison est accessible aux personnes handicapées en étant perceptible, exploitable, compréhensible et robuste;
8° l'outil de comparaison prévoit une procédure efficace pour signaler des informations inexactes quant aux offres publiées; et	8° l'outil de comparaison prévoit une procédure efficace pour signaler des informations inexactes quant aux offres publiées; et
9° l'outil de comparaison effectue des comparaisons en limitant les données à caractère personnel demandées à celles qui sont strictement nécessaires à la comparaison.	9° l'outil de comparaison effectue des comparaisons en limitant les données à caractère personnel demandées à celles qui sont strictement nécessaires à la comparaison.
	§ 13. Le Roi peut établir obligations précontractuelles d'information supplémentaires pour protéger les intérêts des clients résidentiels, ainsi que déterminer les modalités des mesures visées aux paragraphes 2/1 à 12 et à l'article 20quinquies.

Art. 4

Art. 20bis. § 1 ^{er} . Afin de pouvoir effectuer le contrôle prévu au § 3, la commission établit pour chaque fournisseur, pour tout contrat-type variable ainsi que tout nouveau contrat-type, et en concertation avec ceux-ci, dans les deux mois suivant la publication de la loi du 8 janvier 2012 portant modification de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, une base de données afin d'enregistrer la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, notamment les formules d'indexation et les paramètres qu'ils utilisent. A cet effet, la	Art. 20bis. § 1^{er}. Afin de pouvoir effectuer le contrôle prévu au § 3, la commission établit pour chaque fournisseur, pour tout contrat-type variable ainsi que tout nouveau contrat-type, et en concertation avec ceux-ci, dans les deux mois suivant la publication de la loi du 8 janvier 2012 portant modification de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, une base de données afin d'enregistrer la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, notamment les formules d'indexation et les paramètres qu'ils utilisent. A cet effet, la
---	--

<p>commission peut requérir des informations supplémentaires dans le cadre de sa mission.</p>	<p>commission peut requérir des informations supplémentaires dans le cadre de sa mission.</p>
<p>§ 2. Le prix variable de l'énergie pour la fourniture d'électricité aux clients finals résidentiels et P.M.E. peut être indexé au maximum quatre fois par an, à chaque fois le premier jour d'un trimestre.</p> <p>Dans les trois jours ouvrables suivant une indexation, les fournisseurs publient pour les contrats à prix variable de l'énergie, les formules d'indexation concernées pour la fourniture d'électricité à des clients finals résidentiels et PME sur leur site internet, ainsi que les éventuelles modifications apportées à ces formules.</p>	<p>§ 2. Le prix variable de l'énergie pour la fourniture d'électricité aux clients finals résidentiels et P.M.E. peut être indexé au maximum quatre fois par an, à chaque fois le premier jour d'un trimestre.</p> <p>Dans les trois jours ouvrables suivant une indexation, les fournisseurs publient pour les contrats à prix variable de l'énergie, les formules d'indexation concernées pour la fourniture d'électricité à des clients finals résidentiels et PME sur leur site internet, ainsi que les éventuelles modifications apportées à ces formules.</p>
<p>§ 3. Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après l'enregistrement des prix variables de l'énergie conformément au § 1^{er}, chaque fournisseur fournit à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur. La commission vérifie si la formule d'indexation utilisée par le fournisseur a été appliquée correctement et si elle est conforme aux données transmises dans le cadre du § 1^{er}. La commission examine également si la formule d'indexation appliquée par le fournisseur est conforme à la liste exhaustive de critères admis visée au § 4bis.</p>	<p>§ 3. Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après l'enregistrement des prix variables de l'énergie conformément au § 1^{er}, chaque fournisseur fournit à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur. La commission vérifie si la formule d'indexation utilisée par le fournisseur a été appliquée correctement et si elle est conforme aux données transmises dans le cadre du § 1^{er}. La commission examine également si la formule d'indexation appliquée par le fournisseur est conforme à la liste exhaustive de critères admis visée au § 4bis.</p>
<p>§ 4. La commission constate si la formule d'indexation visée au § 1^{er}, de la composante énergétique pour la fourniture d'électricité à prix variable de l'énergie aux clients finals résidentiels et PME a été correctement appliquée. La commission détermine également si la formule d'indexation visée au § 1^{er}, est conforme à la liste exhaustive de critères admis visée au § 4bis.</p>	<p>§ 4. La commission constate si la formule d'indexation visée au § 1^{er}, de la composante énergétique pour la fourniture d'électricité à prix variable de l'énergie aux clients finals résidentiels et PME a été correctement appliquée. La commission détermine également si la formule d'indexation visée au § 1^{er}, est conforme à la liste exhaustive de critères admis visée au § 4bis.</p>
<p>La commission fait de sa propre initiative une constatation si un fournisseur ne déclare pas les données visées au § 2 dans les délais précités, après qu'il a été mis en demeure de respecter son devoir de déclaration en vertu du § 3.</p>	<p>La commission fait de sa propre initiative une constatation si un fournisseur ne déclare pas les données visées au § 2 dans les délais précités, après qu'il a été mis en demeure de respecter son devoir de déclaration en vertu du § 3.</p>
<p>La commission transmet, par recommandé avec accusé de réception, sa constatation au fournisseur dans les cinq jours ouvrables suivant sa déclaration visée au § 3 ou suivant la date à</p>	<p>La commission transmet, par recommandé avec accusé de réception, sa constatation au fournisseur dans les cinq jours ouvrables suivant sa déclaration visée au § 3 ou suivant la date à</p>

<p>laquelle elle est intervenue de sa propre initiative conformément à l'alinéa 2. Le fournisseur a le droit de contester la constatation effectuée par la commission dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la constatation. Les contestations sont soumises à un membre neutre et accepté par les deux parties de l'Institut belge des réviseurs d'entreprises, qui effectue dans un délai de trente jours et aux frais de la partie succombante une constatation contraignante établissant si la formule d'indexation de la composante énergétique pour la fourniture d'électricité à prix variable de l'énergie aux clients résidentiels et P.M.E. a été correctement appliquée et si cette formule d'indexation est conforme à la liste exhaustive fixant les critères admis, visée au § 4bis.</p>	<p>laquelle elle est intervenue de sa propre initiative conformément à l'alinéa 2. Le fournisseur a le droit de contester la constatation effectuée par la commission dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la constatation. Les contestations sont soumises à un membre neutre et accepté par les deux parties de l'Institut belge des réviseurs d'entreprises, qui effectue dans un délai de trente jours et aux frais de la partie succombante une constatation contraignante établissant si la formule d'indexation de la composante énergétique pour la fourniture d'électricité à prix variable de l'énergie aux clients résidentiels et P.M.E. a été correctement appliquée et si cette formule d'indexation est conforme à la liste exhaustive fixant les critères admis, visée au § 4bis.</p>
<p>Lorsque la constatation de la commission visée à l'alinéa 1^{er} est définitive, la commission met en demeure le fournisseur de créditer les clients concernés pour la partie de la composante énergétique facturée en trop. La commission impose également au fournisseur une amende administrative à hauteur du montant total devant être crédité aux clients concernés.</p>	<p>Lorsque la constatation de la commission visée à l'alinéa 1^{er} est définitive, la commission met en demeure le fournisseur de créditer les clients concernés pour la partie de la composante énergétique facturée en trop. La commission impose également au fournisseur une amende administrative à hauteur du montant total devant être crédité aux clients concernés.</p>
<p>§ 4bis. Par arrêté délibéré en Conseil des ministres, le Roi adopte, après proposition de la commission, une liste exhaustive de critères admis en vue de l'élaboration par chacun des fournisseurs des paramètres d'indexation afin que ceux-ci répondent à des critères transparents, objectifs et non-discriminatoires et soient représentatifs des coûts réels d'approvisionnement.</p>	<p>§ 4bis. Par arrêté délibéré en Conseil des ministres, le Roi adopte, après proposition de la commission, une liste exhaustive de critères admis en vue de l'élaboration par chacun des fournisseurs des paramètres d'indexation afin que ceux-ci répondent à des critères transparents, objectifs et non-discriminatoires et soient représentatifs des coûts réels d'approvisionnement.</p>
<p>A des fins de monitoring, la commission transmet annuellement au gouvernement un rapport relatif à l'évolution des paramètres d'indexation des fournisseurs.</p>	<p>A des fins de monitoring, la commission transmet annuellement au gouvernement un rapport relatif à l'évolution des paramètres d'indexation des fournisseurs.</p>
<p>§ 5. Le fournisseur notifie à la commission, par recommandé avec accusé de réception, toute hausse du prix variable de l'énergie applicable aux clients finals résidentiels et aux P.M.E., qui ne résulte pas d'une décision de l'autorité compétente, du régulateur, du gestionnaire du réseau, d'un gestionnaire de réseau de distribution ou qui ne découle pas de l'application des § 2 à 4.</p>	<p>§ 5. Le fournisseur notifie à la commission, par recommandé avec accusé de réception, toute hausse du prix variable de l'énergie applicable aux clients finals résidentiels et aux P.M.E., qui ne résulte pas d'une décision de l'autorité compétente, du régulateur, du gestionnaire du réseau, d'un gestionnaire de réseau de distribution ou qui ne découle pas de l'application des § 2 à 4.</p>

<p>La notification à la commission s'accompagne d'une motivation de la hausse du prix variable, mentionné dans le premier alinéa.</p>	<p>La notification à la commission s'accompagne d'une motivation de la hausse du prix variable, mentionné dans le premier alinéa.</p>
<p>L'entrée en vigueur de la hausse telle que visée au premier alinéa est suspendue pendant la durée de la procédure prévue au présent paragraphe.</p>	<p>L'entrée en vigueur de la hausse telle que visée au premier alinéa est suspendue pendant la durée de la procédure prévue au présent paragraphe.</p>
<p>La commission juge si la motivation de la hausse est justifiée à l'aune de paramètres objectifs, notamment sur la base d'une comparaison permanente de la composante énergétique pour la fourniture d'électricité et de gaz aux clients finals résidentiels et aux P.M.E. avec la moyenne de la composante énergétique dans la zone d'Europe du Nord-Ouest.</p>	<p>La commission juge si la motivation de la hausse est justifiée à l'aune de paramètres objectifs, notamment sur la base d'une comparaison permanente de la composante énergétique pour la fourniture d'électricité et de gaz aux clients finals résidentiels et aux P.M.E. avec la moyenne de la composante énergétique dans la zone d'Europe du Nord-Ouest.</p>
<p>à l'initiative de la commission une décision est prise par la commission à défaut de notification par un fournisseur, après l'avoir mis en demeure par recommandé avec accusé de réception de respecter son devoir de notification en vertu de l'alinéa 1^{er}.</p>	<p>à l'initiative de la commission une décision est prise par la commission à défaut de notification par un fournisseur, après l'avoir mis en demeure par recommandé avec accusé de réception de respecter son devoir de notification en vertu de l'alinéa 1^{er}.</p>
<p>La commission communique sa décision au fournisseur dans les cinq jours ouvrables suivant sa déclaration visée à l'alinéa 1^{er} ou suivant la date à laquelle elle est intervenue de sa propre initiative conformément à l'alinéa 5.</p>	<p>La commission communique sa décision au fournisseur dans les cinq jours ouvrables suivant sa déclaration visée à l'alinéa 1^{er} ou suivant la date à laquelle elle est intervenue de sa propre initiative conformément à l'alinéa 5.</p>
<p>Si l'adaptation à la hausse de la composante énergétique n'est pas justifiée, le fournisseur entre en négociation avec la commission en vue de conclure un accord sur le prix variable de la composante énergétique pour la fourniture aux clients finals résidentiels et aux P.M.E..</p>	<p>Si l'adaptation à la hausse de la composante énergétique n'est pas justifiée, le fournisseur entre en négociation avec la commission en vue de conclure un accord sur le prix variable de la composante énergétique pour la fourniture aux clients finals résidentiels et aux P.M.E..</p>
<p>En cas d'échec des négociations dans un délai de vingt jours à compter de la réception par la commission de la notification précitée, la commission peut rejeter tout ou partie de la hausse prévue. La commission motive et transmet sa décision au fournisseur par recommandé avec accusé de réception et sans préjudice des voies de recours des fournisseurs conformément à l'article 29bis.</p>	<p>En cas d'échec des négociations dans un délai de vingt jours à compter de la réception par la commission de la notification précitée, la commission peut rejeter tout ou partie de la hausse prévue. La commission motive et transmet sa décision au fournisseur par recommandé avec accusé de réception et sans préjudice des voies de recours des fournisseurs conformément à l'article 29bis.</p>
<p>Les fournisseurs publient la hausse approuvée de leur composante énergétique pour la fourniture d'électricité aux clients finals résidentiels et aux P.M.E. sur leur site internet à l'issue de cette</p>	<p>Les fournisseurs publient la hausse approuvée de leur composante énergétique pour la fourniture d'électricité aux clients finals résidentiels et aux P.M.E. sur leur site internet à l'issue de cette</p>

procédure, dans les cinq jours ouvrables suivant la prise de connaissance de la décision de la commission.	procédure, dans les cinq jours ouvrables suivant la prise de connaissance de la décision de la commission.
En cas de constat par la commission du non-respect par les fournisseurs de leurs obligations en vertu du présent paragraphe dans un délai de deux mois suivant la communication de sa décision au fournisseur concerné, la commission peut mettre en demeure ledit fournisseur de se conformer à ses obligations. Si le fournisseur omet de le faire dans un délai de trois mois suivant cette mise en demeure, la commission peut lui infliger une amende administrative, par dérogation à l'article 31. Cette amende ne peut excéder 150.000 euros.	En cas de constat par la commission du non-respect par les fournisseurs de leurs obligations en vertu du présent paragraphe dans un délai de deux mois suivant la communication de sa décision au fournisseur concerné, la commission peut mettre en demeure ledit fournisseur de se conformer à ses obligations. Si le fournisseur omet de le faire dans un délai de trois mois suivant cette mise en demeure, la commission peut lui infliger une amende administrative, par dérogation à l'article 31. Cette amende ne peut excéder 150.000 euros.
La commission respecte la stricte confidentialité des données sensibles sur le plan commercial et/ou des données personnelles.	La commission respecte la stricte confidentialité des données sensibles sur le plan commercial et/ou des données personnelles.
<p>§ 6. Un Fonds destiné à réduire la cotisation fédérale est institué sous l'égide et sous la gestion de la commission.</p> <p>Les amendes administratives sont injectées dans le Fonds de réduction de la cotisation fédérale, institué par l'article 20bis, § 6.</p>	<p>§ 6. Un Fonds destiné à réduire la cotisation fédérale est institué sous l'égide et sous la gestion de la commission.</p> <p>Les amendes administratives sont injectées dans le Fonds de réduction de la cotisation fédérale, institué par l'article 20bis, § 6.</p>
<p>§ 7. Le mécanisme instauré par le présent article fait l'objet d'un monitoring et d'un rapport annuel de la commission et de la Banque nationale de Belgique afin notamment d'identifier les risques d'effets perturbateurs sur le marché.</p>	<p>§ 7. Le mécanisme instauré par le présent article fait l'objet d'un monitoring et d'un rapport annuel de la commission et de la Banque nationale de Belgique afin notamment d'identifier les risques d'effets perturbateurs sur le marché.</p>
<p>Jusqu'au 31 décembre 2014, en présence d'importants effets perturbateurs sur le marché, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, à tout instant décider de mettre fin au mécanisme du présent article sur la base du monitoring et du rapport annuel visés l'alinéa 1^{er}.</p>	<p>Jusqu'au 31 décembre 2014, en présence d'importants effets perturbateurs sur le marché, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, à tout instant décider de mettre fin au mécanisme du présent article sur la base du monitoring et du rapport annuel visés l'alinéa 1^{er}.</p>
<p>Au plus tard six mois avant le 31 décembre 2014, la commission et la Banque nationale de Belgique réalisent un rapport d'évaluation du mécanisme instauré par le présent article. Sur la base de ce rapport, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, prolonger d'une nouvelle période de trois ans, au besoin renouvelable selon une</p>	<p>Au plus tard six mois avant le 31 décembre 2014, la commission et la Banque nationale de Belgique réalisent un rapport d'évaluation du mécanisme instauré par le présent article. Sur la base de ce rapport, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, prolonger d'une nouvelle période de trois ans, au besoin renouvelable selon une procédure</p>

<p>procédure identique, s'il constate que les conditions de transparence et de concurrence ne sont toujours pas remplies et que la protection du consommateur n'est ainsi toujours pas garantie. Sur la base du monitoring et du rapport annuel de la commission et de la Banque nationale visés à l'alinéa 1^{er}, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, à tout instant, décider de mettre fin au mécanisme du présent article en présence d'importants effets perturbateurs sur le marché.</p>	<p>identique, s'il constate que les conditions de transparence et de concurrence ne sont toujours pas remplies et que la protection du consommateur n'est ainsi toujours pas garantie. Sur la base du monitoring et du rapport annuel de la commission et de la Banque nationale visés à l'alinéa 1^{er}, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, à tout instant, décider de mettre fin au mécanisme du présent article en présence d'importants effets perturbateurs sur le marché.</p>
	<p>Art. 20bis. § 1^{er}. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de répercuter les tarifs de réseau, les taxes et les prélèvements, tous les prix de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels se composent exclusivement des éléments suivants:</p>
	<p>1° prix fixes de l'énergie: A€ + Dc€/kWh;</p>
	<p>2° prix variables de l'énergie: une formule d'indexation dont la composition est A€ + (B * Index + C) c€/kWh, où:</p>
	<p>a) A: la redevance fixe en euros par an;</p>
	<p>b) B: le coefficient multiplicateur du paramètre d'indexation;</p>
	<p>c) Indice: le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en en c€/kWh;</p>
	<p>d) C. le mark up en c€/kWh;</p>
	<p>e) D: le prix fixe en c€/kWh.</p>
	<p>La redevance fixe visée à l'alinéa 1^{er}, 2°, a), ne peut être facturée qu'au prorata du nombre de jours du contrat de fourniture d'électricité jusqu'à sa résiliation.</p>
	<p>§ 2. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de clauses de modification de prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3° du Code de droit économique, les contrats conclus avec des clients résidentiels, y compris les contrats à durée indéterminée, ne peuvent pas prévoir de</p>

	<p>modifications de prix futures pendant la durée du contrat, ni plusieurs prix de l'énergie applicables à des périodes successives au cours de cette même durée. Toute clause, condition ou combinaison de clauses et conditions qui y déroge est nulle et interdite, et est réputée non écrite. Lorsqu'en raison d'une telle nullité, il existe une période contractuelle pour laquelle aucun prix n'a été convenu, le prix applicable est celui qui avait été convenu pour la période contractuelle initiale. Un client résidentiel ne peut renoncer aux droits qui lui sont accordés par le présent paragraphe.</p>
	<p>§ 3. Les actions promotionnelles conditionnelles sous la forme de réductions ou de primes aux clients résidentiels, portant sur le prix unitaire de l'énergie visé au paragraphe 1, à l'exclusion de la redevance fixe, sont interdites.</p>
	<p>Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, de telles réductions ou primes sont autorisées pour autant que la condition soit déjà remplie au moment de la conclusion du contrat et que la réduction ou la prime soit appliquée, dès le premier jour de fourniture, à chaque kWh consommé pendant toute la durée du contrat.</p>
	<p>Les réductions ou primes conditionnelles qui ne portent pas sur le prix unitaire de l'énergie sont autorisées, qu'elles soient financières ou matérielles, mais n'apparaissent en aucune façon dans les indications de prix simulées ni dans les outils de comparaison.</p>
	<p>§ 4. Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, les prix variables de l'énergie pour le prélèvement et l'injection sont entièrement indexables. En outre, les paramètres d'indexation dans les contrats conclus avec des clients résidentiels répondent aux critères cumulatifs suivants:</p>
	<p>1° ils évoluent uniquement en fonction de l'évolution des coûts réels du fournisseur liés à la fourniture elle-même; tout paramètre évoluant en fonction des charges de personnel, des charges d'amortissement, des charges d'exploitation ou autres, est interdit;</p>

	<p>2° ils sont calculés uniquement sur la base des cotations des bourses de l'électricité ou des organismes de cotation agréés relatives à la fourniture en Belgique, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne ou en Grande-Bretagne;</p>
	<p>3° ils se basent sur des données ou cotations transparentes, objectives et vérifiables, notamment de la commission, publiées par des bourses ou des organismes de cotation reconnus en ce qui concerne les prix des pays susmentionnés;</p>
	<p>4° le nom des paramètres d'indexation reflète de manière explicite les éléments sur la base desquels ils ont été calculés.</p>
	<p>§ 5. Afin d'effectuer des contrôles et des analyses, la commission établit une base de données pour chaque fournisseur et pour tous les types de contrats afin d'enregistrer, d'une part, les prix fixes et, d'autre part, la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, y compris tous les éléments constitutifs des formules d'indexation.</p>
	<p>Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, les fournisseurs déclarent à la commission tous les produits fixes et variables de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels qui s'appliqueront ce mois. Dans cette déclaration, ils précisent et expliquent l'évolution de ces produits par rapport à la période précédente, notamment les évolutions de la redevance fixe, du prix fixe de l'énergie et des composantes de la formule d'indexation visée au paragraphe 1.</p>
	<p>Au plus tard le 3^e jour de chaque mois civil, chaque fournisseur communique les valeurs des paramètres d'indexation à la commission et les publie sur son site web pour une période d'au moins douze mois.</p>
	<p>Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après la déclaration des prix variables de l'énergie conformément à l'alinéa 2, chaque fournisseur communique à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur.</p>

	<p>Sur la base de la déclaration visée à l'alinéa 2 ou de sa propre initiative en l'absence d'une déclaration complète et en temps utile, la commission vérifie si les prix appliqués par le fournisseur sur les cartes tarifaires aux clients résidentiels correspondent à la composition visée au paragraphe 1^{er} et, le cas échéant, si les formules d'indexation ont été correctement appliquées et sont conformes à la liste exhaustive des critères autorisés visés au paragraphe 4.</p>
	<p>Lorsque la commission constate des manquements, elle en informe le fournisseur par écrit au moyen d'un projet de constat, au plus tard cinq jours ouvrables après la déclaration visée à l'alinéa 2. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception du projet de constat, le fournisseur peut répondre par écrit de manière motivée et détaillée, ou rectifier les cartes tarifaires concernées. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la réponse écrite, si le manquement constaté perdure et qu'aucune mesure correctrice jugée suffisante par la commission n'est mise en œuvre, la commission prend un constat final.</p>
	<p>En cas de décision de constat final par la commission, dans les trois jours ouvrables suivant le constat finale, la commission et le fournisseur la publient sur leurs sites web pour une période d'au moins douze mois.</p>
	<p>§ 6. L'application du présent article fait l'objet d'un rapport annuel de suivi par la commission afin d'évaluer les risques de distorsion du marché, l'impact sur les conditions de transparence et de concurrence et la contribution à la protection des consommateurs. En cas d'effets néfastes importants, le Roi, par arrêté pris après avis du Conseil des ministres, peut supprimer tout ou partie du présent article.</p>
	<p>§ 7. Sans préjudice de l'article 5.19 du Code civil et de l'article VI.100, 5°, du Code de droit économique, il est interdit aux fournisseurs qui mettent fin, avant l'expiration de la période concernée, à une offre de contrat de fourniture de l'électricité relative à une période déterminée de présenter une nouvelle offre sous la même dénomination de produit pour cette période.</p>

	Toute nouvelle offre pour cette période doit se distinguer clairement de l'offre initiale par la dénomination du produit, telle qu'indiquée notamment sur l'offre et la carte tarifaire.
	§ 8. Par dérogation au paragraphe 1 ^{er} , le fournisseur d'électricité peut répercuter, sous forme de composante de prix distincte, le coût des obligations découlant de l'utilisation d'un compteur tournant à l'envers par un client actif jusqu'au 1 ^{er} janvier 2028 sur ses clients résidentiels.
	Les fournisseurs publient les conditions tarifaires relatives à cette composante au plus tard deux mois avant leur intégration dans le contrat concerné, via le canal de communication habituel convenu avec le client.
	La commission surveille cette répercussion distincte conformément à ses compétences prévues à l'article 23ter.
	Tant que cette dérogation est en vigueur ou sur demande du ministre, la commission publie chaque année un rapport sur l'impact de cette mesure sur les prix de l'énergie et, en particulier, sur l'exception prévue par le présent paragraphe par rapport au paragraphe 1 ^{er} . Le premier rapport est publié au plus tard le 1 ^{er} octobre 2027. Sur la base de ce rapport, le Roi peut, par arrêté pris après délibération en Conseil des ministres, décider de prolonger ou de réintroduire cette dérogation sans que celle-ci puisse à chaque fois dépasser une durée d'un an et sans que la durée totale de cette dérogation dépasse deux ans.

Art. 5

Art. 20ter. Aux fins de l'amende visée à l'article 20bis, § 4 et 5, la commission communique au fournisseur concerné ses griefs. Le fournisseur peut faire part de ses observations dans un délai de quinze jours suivant la date d'envoi. La commission convoque ensuite une audience au cours de laquelle le fournisseur peut soumettre ses observations. La commission prend sa décision finale dans les cinq jours suivant l'audience.	Art. 20ter. Aux fins de l'amende visée à l'article 20bis, § 4 et 5, la commission communique au fournisseur concerné ses griefs. Le fournisseur peut faire part de ses observations dans un délai de quinze jours suivant la date d'envoi. La commission convoque ensuite une audience au cours de laquelle le fournisseur peut soumettre ses observations. La commission prend sa décision finale dans les cinq jours suivant l'audience.
--	---

<p>Art. 20quater. § 1^{er}. Pour des clients résidentiels et P.M.E., le fournisseur peut répercuter au client final au maximum la charge réelle liée aux obligations régionales en matière de certificats verts et de certificats de cogénération en tenant compte uniquement du prix de marché des certificats et d'un coût de transaction forfaitaire. Ce coût de transaction est fixé par le Roi par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, après avis de la commission.</p>	<p>Art. 20quater. § 1^{er}. Pour des clients résidentiels et P.M.E., le fournisseur peut répercuter au client final au maximum la charge réelle liée aux obligations régionales en matière de certificats verts et de certificats de cogénération en tenant compte uniquement du prix de marché des certificats et d'un coût de transaction forfaitaire. Ce coût de transaction est fixé par le Roi par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, après avis de la commission.</p>
<p>Les marges dans les transferts de certificats entre les différentes entités d'une entreprise verticalement intégrée qui sont supérieures à la différence entre le prix d'achat minimum garanti par un règlement fédéral ou régional et le prix du marché d'un certificat vert, sont interdites.</p>	<p>Les marges dans les transferts de certificats entre les différentes entités d'une entreprise verticalement intégrée qui sont supérieures à la différence entre le prix d'achat minimum garanti par un règlement fédéral ou régional et le prix du marché d'un certificat vert, sont interdites.</p>
<p>§ 2. La commission contrôle l'application du présent article. Elle dispose à cet égard des pouvoirs qui lui sont reconnus à l'article 26, § 1^{er} bis, alinéa 1^{er}. Pour apprécier la réalité des coûts, la commission se base, notamment, sur les documents publiés par les autorités régionales compétentes.</p>	<p>§ 2. La commission contrôle l'application du présent article. Elle dispose à cet égard des pouvoirs qui lui sont reconnus à l'article 26, § 1^{er} bis, alinéa 1^{er}. Pour apprécier la réalité des coûts, la commission se base, notamment, sur les documents publiés par les autorités régionales compétentes.</p>
<p>Si elle constate une infraction aux dispositions du § 1^{er}, la commission peut enjoindre l'entreprise d'électricité visée de s'y conformer et de créditer les clients concernés pour la partie facturée en trop dans un délai de trois mois. Si l'entreprise d'électricité visée reste en défaut à l'expiration du délai ou n'apporte pas la preuve que les clients concernés ont été correctement crédités, la commission peut lui infliger une amende administrative qui, par dérogation à l'article 31, ne peut excéder 150.000 euros.</p>	<p>Si elle constate une infraction aux dispositions du § 1^{er}, la commission peut enjoindre l'entreprise d'électricité visée de s'y conformer et de créditer les clients concernés pour la partie facturée en trop dans un délai de trois mois. Si l'entreprise d'électricité visée reste en défaut à l'expiration du délai ou n'apporte pas la preuve que les clients concernés ont été correctement crédités, la commission peut lui infliger une amende administrative qui, par dérogation à l'article 31, ne peut excéder 150.000 euros.</p>

Art. 6

<p>Art. 30bis. § 1^{er}. Sans préjudice des pouvoirs des officiers de police judiciaire, le Roi désigne les fonctionnaires du Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie qui sont compétents pour rechercher et constater les infractions à la présente loi et aux arrêtés pris en exécution de celle-ci. Leurs procès-verbaux font foi jusqu'à preuve du contraire.</p>	<p>Art. 30bis. § 1^{er}. Sans préjudice des pouvoirs des officiers de police judiciaire, le Roi désigne les fonctionnaires du Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie qui sont compétents pour rechercher et constater les infractions à la présente loi et aux arrêtés pris en exécution de celle-ci. Leurs procès-verbaux font foi jusqu'à preuve du contraire.</p>
<p>Les fonctionnaires visés à l'alinéa 1^{er} peuvent:</p>	<p>Les fonctionnaires visés à l'alinéa 1^{er} peuvent:</p>

1° accéder aux bâtiments, ateliers et leurs dépendances pendant les heures d'ouverture ou de travail, lorsque ceci est nécessaire à l'exercice de leur mission;	1° accéder aux bâtiments, ateliers et leurs dépendances pendant les heures d'ouverture ou de travail, lorsque ceci est nécessaire à l'exercice de leur mission;
2° faire toutes les constatations utiles, se faire produire et saisir des documents, pièces, livres et objets nécessaires à l'enquête et à la constatation des infractions.	2° faire toutes les constatations utiles, se faire produire et saisir des documents, pièces, livres et objets nécessaires à l'enquête et à la constatation des infractions.
Lorsque ces actes ont le caractère d'une perquisition, ils ne peuvent être accomplis par les fonctionnaires visés au premier alinéa que sur autorisation du juge d'instruction ou du président du tribunal de première instance saisi sur requête.	Lorsque ces actes ont le caractère d'une perquisition, ils ne peuvent être accomplis par les fonctionnaires visés au premier alinéa que sur autorisation du juge d'instruction ou du président du tribunal de première instance saisi sur requête.
§ 2. Le Roi désigne les agents du Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie qui sont compétents pour le contrôle administratif du respect des dispositions de la présente loi et des arrêtés pris en exécution de celle-ci.	§ 2. Le Roi désigne les agents du Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie qui sont compétents pour le contrôle administratif du respect des dispositions de la présente loi et des arrêtés pris en exécution de celle-ci.
§ 2/1. Lorsqu'il est constaté qu'un acte constitue une infraction à la présente loi ou à un de ses arrêtés d'exécution, les agents visés au paragraphe 2, peuvent adresser au contrevenant un avertissement le mettant en demeure de mettre fin à cet acte, conformément à l'article XV.31 du Code de droit économique.	§ 2/1. Lorsqu'il est constaté qu'un acte constitue une infraction à la présente loi ou à un de ses arrêtés d'exécution, les agents visés au paragraphe 2, peuvent adresser au contrevenant un avertissement le mettant en demeure de mettre fin à cet acte, conformément à l'article XV.31 du Code de droit économique.
§ 2/2. Lorsque des infractions à la présente loi ou à un de ses arrêtés d'exécution sont constatées, les agents commissionnés par le ministre qui a l'Economie dans ses attributions peuvent proposer une transaction aux contrevenants conformément à l'article XV.61 du Code de droit économique.	§ 2/2. Lorsque des infractions à la présente loi ou à un de ses arrêtés d'exécution sont constatées, les agents commissionnés par le ministre qui a l'Economie dans ses attributions peuvent proposer une transaction aux contrevenants conformément à l'article XV.61 du Code de droit économique.
Le montant de la transaction ne peut pas être supérieur au montant maximum de l'amende fixé à l'article 30/1, majoré des décimes additionnels.	Le montant de la transaction ne peut pas être supérieur au montant maximum de l'amende fixé à l'article 30/1, majoré des décimes additionnels.
Les modalités de paiement et de perception de cette transaction sont arrêtées par le Roi.	Les modalités de paiement et de perception de cette transaction sont arrêtées par le Roi.
§ 3. Sans préjudice de l'article 8 du Code d'instruction criminelle, le Roi désigne les membres du Comité de direction et du personnel	§ 3. Sans préjudice de l'article 8 du Code d'instruction criminelle, le Roi désigne les membres du Comité de direction et du personnel

de la Commission qui sont revêtus de la qualité d'officier de police judiciaire.	de la Commission qui sont revêtus de la qualité d'officier de police judiciaire.
Les membres visés à l'alinéa qui précède sont compétents pour rechercher et constater, par des procès-verbaux qui font foi jusqu'à preuve du contraire, les infractions à l'article 7undecies, § 13, le cas échéant à l'article 7duodecies, aux articles 22ter, 22quater, à l'article 23, § 2, 3°, 3° bis, 4° bis, 5°, 12° bis et 12° ter, 19° à 22°, 25°, 29° et 52°, à l'article 23bis, à l'article 23ter et à l'article 26, § 1 ^{er} , ainsi qu'aux articles 3, 4 et 5 du Règlement (UE) n° 1227/2011, en ce qui concerne l'exécution des missions de la commission visées à l'article 7undecies, § 13, le cas échéant à l'article 7duodecies, aux articles 22ter, 22quater, à l'article 23, § 2, 3°, 3° bis, 4°, 4° bis, 19° à 22°, 25°, 29° et 52°, à l'article 23bis, à l'article 23ter et à l'article 26, § 1 ^{er} bis. A cet effet, ils peuvent:	Les membres visés à l'alinéa qui précède sont compétents pour rechercher et constater, par des procès-verbaux qui font foi jusqu'à preuve du contraire, les infractions à l'article 7undecies, § 13, le cas échéant à l'article 7duodecies, à l'article 20bis , aux articles 22ter, 22quater, à l'article 23, § 2, 3°, 3° bis, 4° bis, 5°, 12° bis et 12° ter, 19° à 22°, 25°, 29° et 52°, à l'article 23bis, à l'article 23ter et à l'article 26, § 1 ^{er} , ainsi qu'aux articles 3, 4 et 5 du Règlement (UE) n° 1227/2011, en ce qui concerne l'exécution des missions de la commission visées à l'article 7undecies, § 13, le cas échéant à l'article 7duodecies, à l'article 20bis , aux articles 22ter, 22quater, à l'article 23, § 2, 3°, 3° bis, 4°, 4° bis, 19° à 22°, 25°, 29° et 52°, à l'article 23bis, à l'article 23ter et à l'article 26, § 1 ^{er} bis. A cet effet, ils peuvent:
1° accéder aux bâtiments, ateliers et leurs dépendances pendant les heures d'ouverture ou de travail, lorsque ceci est nécessaire à l'exercice de leur mission;	1° accéder aux bâtiments, ateliers et leurs dépendances pendant les heures d'ouverture ou de travail, lorsque ceci est nécessaire à l'exercice de leur mission;
2° faire toutes les constatations utiles, se faire produire et saisir tous les documents, pièces, livres et objets nécessaires à l'enquête et à la constatation des infractions;	2° faire toutes les constatations utiles, se faire produire et saisir tous les documents, pièces, livres et objets nécessaires à l'enquête et à la constatation des infractions;
3° recueillir tous renseignements, recevoir toutes dépositions ou tous témoignagestémoignages écrits ou oraux;	3° recueillir tous renseignements, recevoir toutes dépositions ou tous témoignagestémoignages écrits ou oraux;
4° prêter leur assistance dans le cadre de l'exécution des décisions de la Commission.	4° prêter leur assistance dans le cadre de l'exécution des décisions de la Commission.
Aux fins de garantir l'application des articles 3, 4 et 5 du Règlement (UE) n° 1227/2011, la commission peut exiger que, dans le cadre et le but de l'enquête, lui soient remis les enregistrements téléphoniques et les données échangées existants.	Aux fins de garantir l'application des articles 3, 4 et 5 du Règlement (UE) n° 1227/2011, la commission peut exiger que, dans le cadre et le but de l'enquête, lui soient remis les enregistrements téléphoniques et les données échangées existants.
Lorsque ces actes ont le caractère d'une perquisition, ils ne peuvent être posés que sur autorisation du juge d'instruction ou du président du tribunal de première instance saisi sur requête.	Lorsque ces actes ont le caractère d'une perquisition, ils ne peuvent être posés que sur autorisation du juge d'instruction ou du président du tribunal de première instance saisi sur requête.

Lorsque ces actes ont le caractère d'une écoute téléphonique, ils ne peuvent être posés qu'en application des articles 90 ^{ter} à 90 ^{decies} du Code d'instruction criminelle.	Lorsque ces actes ont le caractère d'une écoute téléphonique, ils ne peuvent être posés qu'en application des articles 90 ^{ter} à 90 ^{decies} du Code d'instruction criminelle.
Lorsqu'une personne réalise une déposition ou tous témoignages écrits ou oraux conformément au paragraphe 3, alinéa 2, 2°, elle est assistée d'un conseil.	Lorsqu'une personne réalise une déposition ou tous témoignages écrits ou oraux conformément au paragraphe 3, alinéa 2, 2°, elle est assistée d'un conseil.
Les membres visés au premier alinéa peuvent, pour les besoins de l'accomplissement de leurs missions, requérir la force publique et bénéficier de tous les moyens reconnus aux agents de la force publique. Sans préjudice des lois particulières qui garantissent le secret des déclarations, les administrations publiques sont tenues de prêter leur concours à ces membres dans l'exécution de leurs missions. Les membres peuvent également demander l'assistance du contrevenant ou de ses préposés.	Les membres visés au premier alinéa peuvent, pour les besoins de l'accomplissement de leurs missions, requérir la force publique et bénéficier de tous les moyens reconnus aux agents de la force publique. Sans préjudice des lois particulières qui garantissent le secret des déclarations, les administrations publiques sont tenues de prêter leur concours à ces membres dans l'exécution de leurs missions. Les membres peuvent également demander l'assistance du contrevenant ou de ses préposés.
Les membres visés à l'alinéa 1 ^{er} exercent leur mission d'officiers de police judiciaire selon les règles fixées par un arrêté royal délibéré en Conseil des Ministres, sur proposition de la Commission. Ils prêtent serment devant le Ministre ministre de la Justice, dans les termes prévus en application du décret du 31 juillet 1831. En leur qualité d'officiers de police judiciaire, ils sont soumis à la surveillance du procureur général.	Les membres visés à l'alinéa 1 ^{er} exercent leur mission d'officiers de police judiciaire selon les règles fixées par un arrêté royal délibéré en Conseil des Ministres, sur proposition de la Commission. Ils prêtent serment devant le ministre de la Justice, dans les termes prévus en application du décret du 31 juillet 1831. En leur qualité d'officiers de police judiciaire, ils sont soumis à la surveillance du procureur général.

Art. 7

Art. 31. Sans préjudice des autres mesures prévues par la présente loi, la commission peut enjoindre à toute personne physique ou morale de se conformer à des dispositions déterminées de la présente loi, de ses arrêtés d'exécution, de lois subséquentes relatives aux tarifs ou relative à la cotisation visée à l'article 21bis, ou de toutes autres dispositions dont elle surveille l'application en vertu de l'article 23, § 2, alinéa 2, 3°, 3° bis, 4° et 8, 49° et 52° dans le délai que la commission détermine. Si cette personne reste en défaut à l'expiration du délai, la commission peut, la personne entendue ou dûment convoquée en présence de son conseil, lui infliger une amende administrative. L'amende ne peut être, par jour calendrier, inférieure à mille	Art. 31. Sans préjudice des autres mesures prévues par la présente loi, la commission peut enjoindre à toute personne physique ou morale de se conformer à des dispositions déterminées de la présente loi, de ses arrêtés d'exécution, de lois subséquentes relatives aux tarifs ou relative à la cotisation visée à l'article 21bis, ou de toutes autres dispositions dont elle surveille l'application en vertu de l'article 20bis ou de l'article 23, § 2, alinéa 2, 3°, 3° bis, 4° et 8, 49° et 52° dans le délai que la commission détermine. Si cette personne reste en défaut à l'expiration du délai, la commission peut, la personne entendue ou dûment convoquée en présence de son conseil, lui infliger une amende administrative. L'amende ne peut être, par jour calendrier, inférieure à mille
--	---

deux cent quarante euros ni supérieure à 10 pour-cent du chiffre d'affaires que la personne en cause a réalisé sur le marché belge de l'électricité au cours du dernier exercice clôturé.	deux cent quarante euros ni supérieure à 10 pour-cent du chiffre d'affaires que la personne en cause a réalisé sur le marché belge de l'électricité au cours du dernier exercice clôturé.
En outre, si la personne reste en défaut, à l'expiration du délai que la commission détermine, de se conformer à toutes les dispositions dont la commission surveille l'application en vertu de l'article 23, § 2, alinéa 2, 3°, 3° bis, 4°, 49° et 52°, la commission peut, la personne dûment entendue et convoquée, en présence de son conseil, lui infliger une astreinte. L'astreinte ne peut être, par jour calendrier, inférieure à 250 euros ni supérieure à 50.000 euros, ni, au total, excéder 2.500.000 euros	En outre, si la personne reste en défaut, à l'expiration du délai que la commission détermine, de se conformer à toutes les dispositions dont la commission surveille l'application en vertu de l'article 20bis ou de l'article 23, § 2, alinéa 2, 3°, 3° bis, 4°, 49° et 52°, la commission peut, à condition que , la personne soit dûment entendue et convoquée, en présence de son conseil, lui infliger une astreinte. L'astreinte ne peut être, par jour calendrier, inférieure à 250 euros ni supérieure à 50.000 euros, ni, au total, excéder 2.500.000 euros
En cas de récidive d'une personne restant en défaut de se conformer à toutes les dispositions dont la commission surveille l'application en vertu de l'article 23, § 2, alinéa 2, 3°, 3° bis, 4°, 49° et 52°, la commission peut porter au maximum l'amende et/ou l'astreinte au double de leur montant maximum visé aux alinéas 1 ^{er} et 2.	En cas de récidive d'une personne restant en défaut de se conformer à toutes les dispositions dont la commission surveille l'application en vertu de l'article 20bis ou de l'article 23, § 2, alinéa 2, 3°, 3° bis, 4°, 49° et 52°, la commission peut porter au maximum l'amende et/ou l'astreinte au double de leur montant maximum visé aux alinéas 1 ^{er} et 2.
L'amende et l'astreinte sont recouvrées au profit du Trésor par l'Administration chargée du recouvrement non fiscal au sein du SPF des Finances.	L'amende et l'astreinte sont recouvrées au profit du Trésor par l'Administration chargée du recouvrement non fiscal au sein du SPF des Finances.
Les amendes administratives et les astreintes imposées par la commission au gestionnaire du réseau ne sont pas reprises dans ses coûts, mais sont déduites de sa marge bénéficiaire équitable.	Les amendes administratives et les astreintes imposées par la commission au gestionnaire du réseau ne sont pas reprises dans ses coûts, mais sont déduites de sa marge bénéficiaire équitable.
Les amendes administratives et les astreintes imposées par la commission aux gestionnaires de réseau de distribution ne sont pas reprises dans leurs coûts, mais sont déduites de leurs marges bénéficiaires équitables.	Les amendes administratives et les astreintes imposées par la commission aux gestionnaires de réseau de distribution ne sont pas reprises dans leurs coûts, mais sont déduites de leurs marges bénéficiaires équitables.
Les entreprises d'électricité ne peuvent pas refacturer à leurs clients le montant des amendes administratives et les astreintes que leur impose la commission.	Les entreprises d'électricité ne peuvent pas refacturer à leurs clients le montant des amendes administratives et les astreintes que leur impose la commission.

Loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Art. 8 du projet de loi

Article 1. Pour l'application de la présente loi, il y a lieu d'entendre par:	Article 1. Pour l'application de la présente loi, il y a lieu d'entendre par:
[...]	[...]
85° "entreprise de chaleur": toute personne physique ou morale qui fournit du chaleur par le biais de réseaux de distribution de chaleur à distance.	85° "entreprise de chaleur": toute personne physique ou morale qui fournit du chaleur par le biais de réseaux de distribution de chaleur à distance.
	86° composant réseau: coûts des réseaux de transport et de distribution visés à l'article 2, 4), du règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE;
	87° carte tarifaire: le document mis à la disposition du public par le fournisseur d'énergie, qui mentionne les prix effectivement en vigueur au moment de la publication pour la fourniture de gaz, y compris le prix de l'énergie, les éventuelles redevances supplémentaires applicables, le composant réseau facturé par le fournisseur d'énergie au client final, les taxes et redevances et le délai dans lequel le client résidentiel peut souscrire aux conditions mentionnées.
	88° entité réglementée pour l'ETS2: l'entreprise de gaz naturel à laquelle une autorisation en tant qu'entité réglementée a été accordée conformément aux réglementation régionale applicable, telle que visée à l'article 30ter de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003 établissant un système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre dans l'Union et modifiant la directive 96/61/CE du Conseil.

Art. 11 du projet de loi

Art. 15/4bis. Les fournisseurs veillent à fournir à leurs clients toutes les données pertinentes concernant leurs consommations.	Art. 15/4bis. Les fournisseurs veillent à fournir à leurs clients toutes les données pertinentes concernant leurs consommations.
--	--

Les fournisseurs veillent à garantir un niveau élevé de protection de leurs clients finals raccordés au réseau de transport de gaz naturel, notamment en ce qui concerne la transparence des termes et conditions des contrats, l'information générale et les mécanismes de règlement des litiges.	Les fournisseurs veillent à garantir un niveau élevé de protection de leurs clients finals raccordés au réseau de transport de gaz naturel, notamment en ce qui concerne la transparence des termes et conditions des contrats, l'information générale et les mécanismes de règlement des litiges.
Les fournisseurs permettent à leurs clients résidentiels de les joindre les jours ouvrables par téléphone au minimum de 9h00 à 17h00, sans frais supplémentaires pour l'appelant, ainsi que par courrier électronique, indépendamment des conditions contractuelles et de l'organisation interne du service qui assure la communication avec les clients.	Les fournisseurs permettent à leurs clients résidentiels de les joindre les jours ouvrables par téléphone au minimum de 9h00 à 17h00, sans frais supplémentaires pour l'appelant, ainsi que par courrier électronique, indépendamment des conditions contractuelles et de l'organisation interne du service qui assure la communication avec les clients.
Les fournisseurs confirment, dans les deux jours ouvrables, les accords verbaux conclus avec les clients résidentiels qui ont une incidence financière ou contractuelle pour le consommateur, par courrier, courrier électronique ou SMS, selon la nature de l'accord.	Les fournisseurs confirment, dans les deux jours ouvrables, les accords verbaux conclus avec les clients résidentiels qui ont une incidence financière ou contractuelle pour le consommateur, par courrier, courrier électronique ou SMS, selon la nature de l'accord.
Par dérogation à l'alinéa 3, un fournisseur peut proposer des contrats qui ne prévoient pas la possibilité de le contacter par téléphone, pour autant:	Par dérogation à l'alinéa 3, un fournisseur peut proposer des contrats qui ne prévoient pas la possibilité de le contacter par téléphone, pour autant:
a. que le client résidentiel en ait été informé clairement, sans équivoque et par écrit, préalablement à la conclusion du contrat;	a. que le client résidentiel en ait été informé clairement, sans équivoque et par écrit, préalablement à la conclusion du contrat;
b. que le client résidentiel y consente expressément par écrit;	b. que le client résidentiel y consente expressément par écrit;
c. que les contrats soient commercialisés de manière claire et non équivoque sous un intitulé qui exprime le caractère exclusivement numérique du service;	c. que les contrats soient commercialisés de manière claire et non équivoque sous un intitulé qui exprime le caractère exclusivement numérique du service;
d. que le fournisseur reste joignable à tout moment par courrier électronique, conformément à l'alinéa 3.	d. que le fournisseur reste joignable à tout moment par courrier électronique, conformément à l'alinéa 3.
Sans préjudice de l'alinéa 5, le fournisseur met à la disposition des clients résidentiels qui optent pour un contrat à caractère exclusivement numérique, dans un espace clairement identifié et accessible de son portail client en ligne, une fonction permettant au client résidentiel de demander à être contacté par téléphone. A la	Sans préjudice de l'alinéa 5, le fournisseur met à la disposition des clients résidentiels qui optent pour un contrat à caractère exclusivement numérique, dans un espace clairement identifié et accessible de son portail client en ligne, une fonction permettant au client résidentiel de demander à être contacté par téléphone. A la

<p>suite de cette demande, le fournisseur contacte le client résidentiel par téléphone dans un délai de deux jours ouvrables à compter de la réception de la demande, ou ultérieurement si le client résidentiel en fait la demande.</p>	<p>suite de cette demande, le fournisseur contacte le client résidentiel par téléphone dans un délai de deux jours ouvrables à compter de la réception de la demande, ou ultérieurement si le client résidentiel en fait la demande.</p>
	<p>Les clients finals ont droit à un bon niveau de service et à un traitement des plaintes de la part de leurs fournisseurs. Les fournisseurs traitent les plaintes de manière simple, équitable et rapide.</p>
	<p>Les fournisseurs prévoient des procédures internes pour l'enregistrement, la traçabilité et le traitement des plaintes des clients résidentiels, notamment en appliquant des temps d'attente réduits, en traitant les plaintes dans un délai raisonnable et en mettant à disposition sur leur site internet des formulaires de plainte standardisés. Lorsque la plainte est introduite via un formulaire en ligne, les clients résidentiels reçoivent immédiatement, par voie électronique, un accusé de réception. Cet accusé de réception reprend le contenu de la demande ou de la plainte. Le fournisseur peut compléter cet accusé de réception par les annexes que le client résidentiel a jointes à sa demande ou à sa plainte. Les fournisseurs répondent aux questions et plaintes des clients résidentiels dans un délai de cinq jours ouvrables. Lorsque la demande ou la plainte concerne la contestation d'une facture, les fournisseurs y répondent dans un délai de dix jours ouvrables. Lorsque l'échéance de paiement intervient dans les 10 jours ouvrables suivant la demande ou la plainte, ce délai est suspendu jusqu'à ce qu'une réponse soit fournie. Si la contestation est introduite après l'expiration du délai de paiement, cela ne porte pas atteinte à l'exigibilité de la facture, sans préjudice de l'article 8.11, § 4, alinéa 2 du Code civil et du droit du client à une réponse au fond de la part du fournisseur et, le cas échéant, à une rectification ou à un remboursement. La réponse indique au minimum si, selon le fournisseur, la plainte est fondée ou non, ou si elle doit faire l'objet d'un examen complémentaire. Lorsque le fournisseur estime que la plainte n'est pas fondée, il en fournit également la motivation. Lorsqu'il estime que la demande ou la plainte doit être examinée</p>

	plus avant, il indique la date à laquelle le client résidentiel recevra la réponse définitive.
	Aussi longtemps que la plainte relative à une facture est en cours d'examen par le fournisseur et que celui-ci n'a pas encore communiqué sa réponse au client résidentiel quant au contenu de la plainte, la procédure de recouvrement des montants impayés et contestés est suspendue immédiatement après la réception de la plainte et aucun intérêt de retard n'est dû. La réponse du fournisseur au client résidentiel le mentionne de manière explicite. La réponse indique clairement le montant non contesté ainsi que la date à laquelle celui-ci doit être payé par le client résidentiel.
	Aucun frais ne peut être facturé pour le traitement des plaintes.
	Lorsque le fournisseur a besoin d'informations de tiers pour le traitement d'une question ou d'une réclamation, il informe immédiatement le client résidentiel de son intention de consulter un tiers. Cette notification mentionne au moins:
	1° la nature des informations requises;
	2° le tiers auprès duquel les informations doivent être obtenues; et
	3° le délai dans lequel, après réception des informations demandées, une réponse définitive sera fournie au client résidentiel;
	4° la licéité du traitement envisagé des données à caractère personnel visé à l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ainsi que les droits du client résidentiel.
Les fournisseurs appliquent aux clients finals les tarifs approuvés en application des articles 15/5 à 15/5ter et 15/5quinquies et mentionnent de manière claire et détaillée le montant de chaque élément constitutif du prix final.	Les fournisseurs appliquent aux clients finals les tarifs approuvés en application des articles 15/5 à 15/5ter et 15/5quinquies et mentionnent de manière claire et détaillée le montant de chaque élément constitutif du prix final.

Art. 9 du projet de loi

Art. 15/5bis. § 1 ^{er} . Le raccordement, l'utilisation du réseau et/ou de l'installation du gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et du gestionnaire d'installation de GNL et, le cas échéant, les services offerts par ces gestionnaires en application du code de bonne conduite adopté conformément à l'article 15/5undecies, font l'objet de tarifs.	Art. 15/5bis. § 1 ^{er} . Le raccordement, l'utilisation du réseau et/ou de l'installation du gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et du gestionnaire d'installation de GNL et, le cas échéant, les services offerts par ces gestionnaires en application du code de bonne conduite adopté conformément à l'article 15/5undecies, font l'objet de tarifs.
§ 2. Après concertation structurée, documentée et transparente avec les gestionnaires concernés, la commission établit la méthodologie tarifaire que doivent utiliser le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL pour l'établissement de leurs propositions tarifaires.	§ 2. Après concertation structurée, documentée et transparente avec les gestionnaires concernés, la commission établit la méthodologie tarifaire que doivent utiliser le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL pour l'établissement de leurs propositions tarifaires.
La méthodologie tarifaire précise notamment:	La méthodologie tarifaire précise notamment:
(i) la définition des catégories de coûts qui sont couverts par les tarifs;	(i) la définition des catégories de coûts qui sont couverts par les tarifs;
(ii) les catégories de coûts sur lesquelles porte, le cas échéant, la régulation incitative;	(ii) les catégories de coûts sur lesquelles porte, le cas échéant, la régulation incitative;
(iii) les règles d'évolution au cours du temps des catégories de coûts visées en (i), y compris la méthode de détermination des paramètres figurant dans les formules d'évolution;	(iii) les règles d'évolution au cours du temps des catégories de coûts visées en (i), y compris la méthode de détermination des paramètres figurant dans les formules d'évolution;
(iv) les règles d'allocation des coûts aux catégories d'utilisateurs du réseau;	(iv) les règles d'allocation des coûts aux catégories d'utilisateurs du réseau;
(v) la structure tarifaire générale et les composants tarifaires.	(v) la structure tarifaire générale et les composants tarifaires.
La concertation avec le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL fait l'objet d'un accord entre la commission et lesdits gestionnaires. À défaut d'accord, la concertation est tenue au minimum comme suit:	La concertation avec le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL fait l'objet d'un accord entre la commission et lesdits gestionnaires. À défaut d'accord, la concertation est tenue au minimum comme suit:
1° la commission envoie au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz	1° la commission envoie au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz

<p>naturel et au gestionnaire d'installation de GNL la convocation aux réunions de concertation visées ci-dessus, ainsi que la documentation relative aux points mis à l'ordre du jour de ces réunions dans un délai raisonnable avant lesdites réunions. La convocation mentionne le lieu, la date et l'heure de la réunion, ainsi que les points mis à l'ordre du jour;</p>	<p>naturel et au gestionnaire d'installation de GNL la convocation aux réunions de concertation visées ci-dessus, ainsi que la documentation relative aux points mis à l'ordre du jour de ces réunions dans un délai raisonnable avant lesdites réunions. La convocation mentionne le lieu, la date et l'heure de la réunion, ainsi que les points mis à l'ordre du jour;</p>
<p>2° à la suite de la réunion, la commission établit un projet de procès-verbal de réunion reprenant les arguments avancés par les différentes parties et les points d'accords et de désaccords constatés qu'elle transmet, pour approbation, au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire d'installation de GNL dans un délai raisonnable suivant la réunion;</p>	<p>2° à la suite de la réunion, la commission établit un projet de procès-verbal de réunion reprenant les arguments avancés par les différentes parties et les points d'accords et de désaccords constatés qu'elle transmet, pour approbation, au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire d'installation de GNL dans un délai raisonnable suivant la réunion;</p>
<p>3° dans un délai raisonnable suivant la réception du procès-verbal de la commission approuvé par les parties, les gestionnaires, au besoin après s'être concertés, envoient à la commission leur avis formel sur la méthodologie tarifaire résultant de cette concertation, en soulignant le cas échéant les éventuels points de désaccords subsistants.</p>	<p>3° dans un délai raisonnable suivant la réception du procès-verbal de la commission approuvé par les parties, les gestionnaires, au besoin après s'être concertés, envoient à la commission leur avis formel sur la méthodologie tarifaire résultant de cette concertation, en soulignant le cas échéant les éventuels points de désaccords subsistants.</p>
<p>Par dérogation aux dispositions qui précèdent, la méthodologie tarifaire peut être établie par la commission suivant une procédure déterminée de commun accord avec le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL sur la base d'un accord explicite, transparent et non-discriminatoire.</p>	<p>Par dérogation aux dispositions qui précèdent, la méthodologie tarifaire peut être établie par la commission suivant une procédure déterminée de commun accord avec le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL sur la base d'un accord explicite, transparent et non-discriminatoire.</p>
<p>§ 3. La commission communique à la Chambre des représentants son projet de méthodologie tarifaire, l'intégralité des pièces relatives à la concertation avec le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL, ainsi que tous les documents qu'elle estime nécessaires à la motivation de sa décision relative à la méthodologie tarifaire, tout en préservant la confidentialité des informations commercialement sensibles concernant des fournisseurs ou des utilisateurs du réseau, des</p>	<p>§ 3. La commission communique à la Chambre des représentants son projet de méthodologie tarifaire, l'intégralité des pièces relatives à la concertation avec le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL, ainsi que tous les documents qu'elle estime nécessaires à la motivation de sa décision relative à la méthodologie tarifaire, tout en préservant la confidentialité des informations commercialement sensibles concernant des fournisseurs ou des utilisateurs du réseau, des</p>

données à caractère personnel et/ou des données dont la confidentialité est protégée en vertu de législations spécifiques.	données à caractère personnel et/ou des données dont la confidentialité est protégée en vertu de législations spécifiques.
La commission publie sur son site web la méthodologie tarifaire applicable, l'intégralité des pièces relatives à la concertation avec le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL et tous documents qu'elle estime utiles à la motivation de sa décision relative à la méthodologie tarifaire, tout en préservant la confidentialité des informations commercialement sensibles concernant des fournisseurs ou des utilisateurs du réseau et/ou des installations, des données à caractère personnel et/ou des données dont la confidentialité est protégée en vertu de législations spécifiques.	La commission publie sur son site web la méthodologie tarifaire applicable, l'intégralité des pièces relatives à la concertation avec le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL et tous documents qu'elle estime utiles à la motivation de sa décision relative à la méthodologie tarifaire, tout en préservant la confidentialité des informations commercialement sensibles concernant des fournisseurs ou des utilisateurs du réseau et/ou des installations, des données à caractère personnel et/ou des données dont la confidentialité est protégée en vertu de législations spécifiques.
§ 4. La méthodologie tarifaire fixée en vertu du § 3 et applicable à l'établissement de la proposition tarifaire est communiquée au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire d'installation de GNL au plus tard six mois avant la date à laquelle la proposition tarifaire doit être introduite auprès de la commission. Les modifications doivent être motivées.	§ 4. La méthodologie tarifaire fixée en vertu du § 3 et applicable à l'établissement de la proposition tarifaire est communiquée au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire d'installation de GNL au plus tard six mois avant la date à laquelle la proposition tarifaire doit être introduite auprès de la commission. Les modifications doivent être motivées.
La méthodologie tarifaire reste en vigueur pendant toute la période tarifaire, en ce compris la clôture des soldes relatifs à cette période. Des modifications apportées à la méthodologie tarifaire fixée en cours de période tarifaire, conformément au § 2, s'appliquent seulement à partir de la période tarifaire suivante, sauf accord explicite, transparent et non-discriminatoire entre la commission et les gestionnaires.	La méthodologie tarifaire reste en vigueur pendant toute la période tarifaire, en ce compris la clôture des soldes relatifs à cette période. Des modifications apportées à la méthodologie tarifaire fixée en cours de période tarifaire, conformément au § 2, s'appliquent seulement à partir de la période tarifaire suivante, sauf accord explicite, transparent et non-discriminatoire entre la commission et les gestionnaires.
§ 5. La commission établit la méthodologie tarifaire dans le respect des lignes directrices suivantes:	§ 5. La commission établit la méthodologie tarifaire dans le respect des lignes directrices suivantes:
1° la méthodologie tarifaire doit être exhaustive et transparente, de manière à permettre au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire	1° la méthodologie tarifaire doit être exhaustive et transparente, de manière à permettre au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire

d'installation de GNL d'établir leurs propositions tarifaires sur cette seule base. Elle comprend les éléments qui doivent obligatoirement figurer dans la proposition tarifaire. Elle définit les modèles de rapport à utiliser par ces gestionnaires;	d'installation de GNL d'établir leurs propositions tarifaires sur cette seule base. Elle comprend les éléments qui doivent obligatoirement figurer dans la proposition tarifaire. Elle définit les modèles de rapport à utiliser par ces gestionnaires;
2° la méthodologie tarifaire doit permettre de couvrir de manière efficiente l'ensemble des coûts nécessaires ou efficaces à l'exécution des obligations légales ou réglementaires qui incombent au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire d'installation de GNL, ainsi que pour l'exercice de leurs activités;	2° la méthodologie tarifaire doit permettre de couvrir de manière efficiente l'ensemble des coûts nécessaires ou efficaces à l'exécution des obligations légales ou réglementaires qui incombent au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire d'installation de GNL, ainsi que pour l'exercice de leurs activités;
3° la méthodologie tarifaire fixe le nombre d'années de la période régulatoire débutant au 1 ^{er} janvier. Les tarifs annuels qui en résultent sont déterminés en application de la méthodologie tarifaire applicable pour cette période;	3° la méthodologie tarifaire fixe le nombre d'années de la période régulatoire débutant au 1 ^{er} janvier. Les tarifs annuels qui en résultent sont déterminés en application de la méthodologie tarifaire applicable pour cette période;
4° la méthodologie tarifaire permet le développement équilibré du réseau de transport de gaz naturel, d'installation de stockage de gaz naturel et/ou d'installation de GNL, conformément au plan d'investissements des gestionnaires de ce réseau et de ces installations tels qu'approuvés, le cas échéant, par les autorités compétentes;	4° la méthodologie tarifaire permet le développement équilibré du réseau de transport de gaz naturel, d'installation de stockage de gaz naturel et/ou d'installation de GNL, conformément au plan d'investissements des gestionnaires de ce réseau et de ces installations tels qu'approuvés, le cas échéant, par les autorités compétentes;
5° les éventuels critères de rejet de certains coûts sont non-discriminatoires et transparents;	5° les éventuels critères de rejet de certains coûts sont non-discriminatoires et transparents;
6° les tarifs sont non discriminatoires et proportionnés. Ils respectent une allocation transparente des coûts;	6° les tarifs sont non discriminatoires et proportionnés. Ils respectent une allocation transparente des coûts;
7° la structure des tarifs favorise l'utilisation rationnelle de l'énergie et des infrastructures;	7° la structure des tarifs favorise l'utilisation rationnelle de l'énergie et des infrastructures;
8° les différents tarifs sont uniformes sur le territoire desservi par le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL;	8° les différents tarifs sont uniformes sur le territoire desservi par le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL;
9° la rémunération normale des capitaux investis dans les actifs régulés doit permettre au gestionnaire du réseau de transport de gaz	9° la rémunération normale des capitaux investis dans les actifs régulés doit permettre au gestionnaire du réseau de transport de gaz

naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire d'installation de GNL de réaliser les investissements nécessaires à l'exercice de leurs missions;	naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire d'installation de GNL de réaliser les investissements nécessaires à l'exercice de leurs missions;
En cas de différence de traitement quant à la rémunération des capitaux, ou aux durées d'amortissement entre gestionnaires, la différence est dûment motivée par la commission;	En cas de différence de traitement quant à la rémunération des capitaux, ou aux durées d'amortissement entre gestionnaires, la différence est dûment motivée par la commission;
10° les services de flexibilité sont assurés de la manière la plus efficace en termes de coûts et fournissent aux utilisateurs des éléments d'incitation appropriés pour qu'ils équilibrent leur injection et leur prélèvement. Les tarifs associés à ces services sont équitables, non-discriminatoires et fondés sur des critères objectifs;	10° les services de flexibilité sont assurés de la manière la plus efficace en termes de coûts et fournissent aux utilisateurs des éléments d'incitation appropriés pour qu'ils équilibrent leur injection et leur prélèvement. Les tarifs associés à ces services sont équitables, non-discriminatoires et fondés sur des critères objectifs;
11° les coûts nets des missions de service public imposées par la loi, le décret ou l'ordonnance et leurs arrêtés d'exécution sont pris en compte dans les tarifs de manière transparente et non discriminatoire, conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables;	11° les coûts nets des missions de service public imposées par la loi, le décret ou l'ordonnance et leurs arrêtés d'exécution sont pris en compte dans les tarifs de manière transparente et non discriminatoire, conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables;
12° les impôts, taxes, surcharges et contributions de toutes natures imposées par la loi, le décret ou l'ordonnance et leurs arrêtés d'exécution sont ajoutés aux tarifs automatiquement et dans les délais prévus par la procédure d'introduction et d'approbation des tarifs. La commission peut contrôler la conformité de ces coûts avec les dispositions législatives et réglementaires applicables;	12° les impôts, taxes, surcharges et contributions de toutes natures imposées par la loi, le décret ou l'ordonnance et leurs arrêtés d'exécution sont ajoutés aux tarifs automatiquement et dans les délais prévus par la procédure d'introduction et d'approbation des tarifs. La commission peut contrôler la conformité de ces coûts avec les dispositions législatives et réglementaires applicables;
13° les achats de biens et de services réalisés dans le respect de la législation sur les marchés publics sont réputés réalisés au prix du marché, sous réserve, le cas échéant, du pouvoir d'appréciation de la commission;	13° les achats de biens et de services réalisés dans le respect de la législation sur les marchés publics sont réputés réalisés au prix du marché, sous réserve, le cas échéant, du pouvoir d'appréciation de la commission;
14° la méthodologie détermine les modalités d'intégration et de contrôle des coûts échoués constitués par les charges de pension complémentaire ou de pension du secteur public non capitalisées, versées à des agents ayant presté une activité régulée de transport de gaz naturel, de stockage de gaz naturel ou de GNL, dues pour les années antérieures à la	14° la méthodologie détermine les modalités d'intégration et de contrôle des coûts échoués constitués par les charges de pension complémentaire ou de pension du secteur public non capitalisées, versées à des agents ayant presté une activité régulée de transport de gaz naturel, de stockage de gaz naturel ou de GNL, dues pour les années antérieures à la

<p>libéralisation en vertu des statuts, de conventions collectives du travail ou d'autres conventions suffisamment formalisées, approuvés avant le 30 avril 1999, ou versées à leurs ayants droit ou remboursées à leur employeur par un gestionnaire de réseau de transport de gaz naturel, d'installation de stockage de gaz naturel ou d'installation de GNL, qui peuvent être intégrés aux tarifs;</p>	<p>libéralisation en vertu des statuts, de conventions collectives du travail ou d'autres conventions suffisamment formalisées, approuvés avant le 30 avril 1999, ou versées à leurs ayants droit ou remboursées à leur employeur par un gestionnaire de réseau de transport de gaz naturel, d'installation de stockage de gaz naturel ou d'installation de GNL, qui peuvent être intégrés aux tarifs;</p>
<p>15° pour la détermination des soldes (positifs ou négatifs) dont elle décide la répartition pour la période régulatoire suivante, la commission fixe les catégories de coûts non soumises à une éventuelle régulation incitative qui constituent des dettes ou des créances régulatrices et qui sont récupérées par ou rendues au travers les tarifs applicables au cours de la période régulatoire suivante;</p>	<p>15° pour la détermination des soldes (positifs ou négatifs) dont elle décide la répartition pour la période régulatoire suivante, la commission fixe les catégories de coûts non soumises à une éventuelle régulation incitative qui constituent des dettes ou des créances régulatrices et qui sont récupérées par ou rendues au travers les tarifs applicables au cours de la période régulatoire suivante;</p>
<p>16° toute méthode de contrôle des coûts reposant sur des techniques de comparaison doit tenir compte des différences objectives existant entre gestionnaires et qui ne peuvent être éliminées à l'initiative du gestionnaire concerné.</p>	<p>16° toute méthode de contrôle des coûts reposant sur des techniques de comparaison doit tenir compte des différences objectives existant entre gestionnaires et qui ne peuvent être éliminées à l'initiative du gestionnaire concerné.</p>
<p>Toute décision utilisant des techniques de comparaison intègre des paramètres qualitatifs et est basée sur des données homogènes, transparentes, fiables et publiées ou intégralement communicables dans la motivation de la décision de la commission.</p>	<p>Toute décision utilisant des techniques de comparaison intègre des paramètres qualitatifs et est basée sur des données homogènes, transparentes, fiables et publiées ou intégralement communicables dans la motivation de la décision de la commission.</p>
<p>Le caractère raisonnable des coûts est apprécié par comparaison avec les coûts correspondants d'entreprises exerçant des activités similaires dans des conditions analogues, en tenant compte notamment des spécificités réglementaires ou régulatrices existantes dans les comparaisons internationales effectuées;</p>	<p>Le caractère raisonnable des coûts est apprécié par comparaison avec les coûts correspondants d'entreprises exerçant des activités similaires dans des conditions analogues, en tenant compte notamment des spécificités réglementaires ou régulatrices existantes dans les comparaisons internationales effectuées;</p>
<p>17° les efforts de productivité éventuellement imposés au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire d'installation de GNL ne peuvent mettre en péril, à court ou à long terme, la sécurité des personnes ou des biens et la continuité de la fourniture;</p>	<p>17° les efforts de productivité éventuellement imposés au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et au gestionnaire d'installation de GNL ne peuvent mettre en péril, à court ou à long terme, la sécurité des personnes ou des biens et la continuité de la fourniture;</p>

18° la subsidiation croisée entre activités régulées et non régulées n'est pas autorisée;	18° la subsidiation croisée entre activités régulées et non régulées n'est pas autorisée;
19° les tarifs encouragent le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL à améliorer les performances, à favoriser l'intégration du marché et la sécurité de l'approvisionnement et à mener la recherche et le développement nécessaires à leurs activités;	19° les tarifs encouragent le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL à améliorer les performances, à favoriser l'intégration du marché et la sécurité de l'approvisionnement et à mener la recherche et le développement nécessaires à leurs activités;
20° les coûts visés aux points 11°, 12° et 14° et les charges financières, ainsi que les coûts autres que ceux visés au § 2 (ii) ne sont soumis ni à des décisions basées sur des méthodes de comparaison, ni à une régulation incitative;	20° les coûts visés aux points 11°, 12° et 14° et les charges financières, ainsi que les coûts autres que ceux visés au § 2 (ii) ne sont soumis ni à des décisions basées sur des méthodes de comparaison, ni à une régulation incitative;
21° la méthodologie tarifaire applicable aux extensions d'installations ou aux nouvelles installations de transport de gaz naturel pour le stockage et les extensions d'installations ou les nouvelles installations de transport de gaz naturel de GNL, ainsi que les extensions d'installations ou les nouvelles installations de transport de gaz naturel peut déroger aux tarifs de raccordement et d'utilisation du réseau de transport de gaz naturel afin d'en permettre le développement à long terme;	21° la méthodologie tarifaire applicable aux extensions d'installations ou aux nouvelles installations de transport de gaz naturel pour le stockage et les extensions d'installations ou les nouvelles installations de transport de gaz naturel de GNL, ainsi que les extensions d'installations ou les nouvelles installations de transport de gaz naturel peut déroger aux tarifs de raccordement et d'utilisation du réseau de transport de gaz naturel afin d'en permettre le développement à long terme;
22° les tarifs visent à offrir un juste équilibre entre la qualité des services prestés et les prix supportés par les clients finals;	22° les tarifs visent à offrir un juste équilibre entre la qualité des services prestés et les prix supportés par les clients finals;
23° les tarifs ne contiennent aucune incitation préjudiciable à l'efficacité globale (y compris l'efficacité énergétique) ou qui pourrait faire obstacle à la participation des effacements de la consommation, aux marchés d'ajustement et à la fourniture de services auxiliaires. Les tarifs visent à améliorer l'efficacité en ce qui concerne tant la conception que l'exploitation des infrastructures.	23° les tarifs ne contiennent aucune incitation préjudiciable à l'efficacité globale (y compris l'efficacité énergétique) ou qui pourrait faire obstacle à la participation des effacements de la consommation, aux marchés d'ajustement et à la fourniture de services auxiliaires. Les tarifs visent à améliorer l'efficacité en ce qui concerne tant la conception que l'exploitation des infrastructures.
La commission peut contrôler la conformité des coûts du gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et du gestionnaire d'installation de GNL avec les dispositions législatives et réglementaires applicables.	La commission peut contrôler la conformité des coûts du gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et du gestionnaire d'installation de GNL avec les dispositions législatives et réglementaires applicables.

<p>§ 6. Le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL établissent leurs propositions tarifaires dans le respect de la méthodologie tarifaire établie par la commission et introduisent celles-ci dans le respect de la procédure d'introduction et d'approbation des tarifs.</p>	<p>§ 6. Le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL établissent leurs propositions tarifaires dans le respect de la méthodologie tarifaire établie par la commission et introduisent celles-ci dans le respect de la procédure d'introduction et d'approbation des tarifs.</p>
<p>§ 7. La commission examine la proposition tarifaire, décide de l'approbation de celle-ci et communique sa décision motivée au gestionnaire dans le respect de la procédure d'introduction et d'approbation des tarifs.</p>	<p>§ 7. La commission examine la proposition tarifaire, décide de l'approbation de celle-ci et communique sa décision motivée au gestionnaire dans le respect de la procédure d'introduction et d'approbation des tarifs.</p>
<p>§ 8. La procédure d'introduction et d'approbation des propositions tarifaires fait l'objet d'un accord entre la commission et le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel, ainsi que le gestionnaire d'installation de GNL. À défaut d'accord, la procédure est la suivante:</p>	<p>§ 8. La procédure d'introduction et d'approbation des propositions tarifaires fait l'objet d'un accord entre la commission et le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel, ainsi que le gestionnaire d'installation de GNL. À défaut d'accord, la procédure est la suivante:</p>
<p>1° le gestionnaire soumet, dans un délai raisonnable avant la fin de la dernière année de chaque période régulatoire en cours, sa proposition tarifaire accompagnée du budget pour la période régulatoire suivante sous la forme du modèle de rapport fixée par la commission conformément au § 5;</p>	<p>1° le gestionnaire soumet, dans un délai raisonnable avant la fin de la dernière année de chaque période régulatoire en cours, sa proposition tarifaire accompagnée du budget pour la période régulatoire suivante sous la forme du modèle de rapport fixée par la commission conformément au § 5;</p>
<p>2° la proposition tarifaire, accompagnée du budget, est transmise en trois exemplaires par porteur avec accusé de réception à la commission. Le gestionnaire transmet également une version électronique sur laquelle la commission peut, au besoin, retravailler la proposition tarifaire accompagnée du budget;</p>	<p>2° la proposition tarifaire, accompagnée du budget, est transmise en trois exemplaires par porteur avec accusé de réception à la commission. Le gestionnaire transmet également une version électronique sur laquelle la commission peut, au besoin, retravailler la proposition tarifaire accompagnée du budget;</p>
<p>3° dans un délai raisonnable suivant la réception de la proposition tarifaire accompagnée du budget, la commission confirme au gestionnaire, par lettre par porteur avec accusé de réception, ainsi que par courrier électronique, que le dossier est complet ou elle lui fait parvenir une liste des informations complémentaires qu'il devra fournir.</p>	<p>3° dans un délai raisonnable suivant la réception de la proposition tarifaire accompagnée du budget, la commission confirme au gestionnaire, par lettre par porteur avec accusé de réception, ainsi que par courrier électronique, que le dossier est complet ou elle lui fait parvenir une liste des informations complémentaires qu'il devra fournir.</p>

<p>Dans un délai raisonnable suivant la réception de la lettre visée à l'alinéa précédent dans laquelle des informations complémentaires lui ont été demandées, le gestionnaire transmet ces informations à la commission en trois exemplaires, par lettre par porteur avec accusé de réception. Le gestionnaire transmet également une version électronique des réponses et des renseignements complémentaires à la commission;</p>	<p>Dans un délai raisonnable suivant la réception de la lettre visée à l'alinéa précédent dans laquelle des informations complémentaires lui ont été demandées, le gestionnaire transmet ces informations à la commission en trois exemplaires, par lettre par porteur avec accusé de réception. Le gestionnaire transmet également une version électronique des réponses et des renseignements complémentaires à la commission;</p>
<p>4° dans un délai raisonnable suivant la réception de la proposition tarifaire visée au 2° ou, le cas échéant, dans un délai raisonnable suivant la réception des réponses et des informations complémentaires du gestionnaire visées au 3°, la commission informe le gestionnaire par lettre par porteur avec accusé de réception, de sa décision d'approbation ou de son projet de décision de refus de la proposition tarifaire concerné accompagnée du budget.</p>	<p>4° dans un délai raisonnable suivant la réception de la proposition tarifaire visée au 2° ou, le cas échéant, dans un délai raisonnable suivant la réception des réponses et des informations complémentaires du gestionnaire visées au 3°, la commission informe le gestionnaire par lettre par porteur avec accusé de réception, de sa décision d'approbation ou de son projet de décision de refus de la proposition tarifaire concerné accompagnée du budget.</p>
<p>Dans son projet de décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget, la commission indique de manière motivée les points que le gestionnaire doit adapter pour obtenir une décision d'approbation de la commission. La commission est habilitée à demander au gestionnaire de modifier sa proposition tarifaire pour faire en sorte que celle-ci soit proportionnée et appliquée de manière non-discriminatoire;</p>	<p>Dans son projet de décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget, la commission indique de manière motivée les points que le gestionnaire doit adapter pour obtenir une décision d'approbation de la commission. La commission est habilitée à demander au gestionnaire de modifier sa proposition tarifaire pour faire en sorte que celle-ci soit proportionnée et appliquée de manière non-discriminatoire;</p>
<p>5° si la commission refuse la proposition tarifaire accompagnée du budget du gestionnaire dans son projet de décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget, ce gestionnaire peut communiquer ses objections à ce sujet à la commission dans un délai raisonnable suivant la réception de ce projet de décision.</p>	<p>5° si la commission refuse la proposition tarifaire accompagnée du budget du gestionnaire dans son projet de décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget, ce gestionnaire peut communiquer ses objections à ce sujet à la commission dans un délai raisonnable suivant la réception de ce projet de décision.</p>
<p>Ces objections sont transmises à la commission par porteur avec accusé de réception, ainsi que sous forme électronique.</p>	<p>Ces objections sont transmises à la commission par porteur avec accusé de réception, ainsi que sous forme électronique.</p>
<p>Le gestionnaire est entendu, à sa demande, dans un délai raisonnable après réception du projet de décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget par la commission.</p>	<p>Le gestionnaire est entendu, à sa demande, dans un délai raisonnable après réception du projet de décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget par la commission.</p>

<p>Le cas échéant, le gestionnaire soumet, dans un délai raisonnable suivant la réception du projet de décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget, à la commission par porteur avec accusé de réception, en trois exemplaires sa proposition tarifaire adaptée accompagnée du budget. Le gestionnaire remet aussi une copie électronique à la commission.</p>	<p>Le cas échéant, le gestionnaire soumet, dans un délai raisonnable suivant la réception du projet de décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget, à la commission par porteur avec accusé de réception, en trois exemplaires sa proposition tarifaire adaptée accompagnée du budget. Le gestionnaire remet aussi une copie électronique à la commission.</p>
<p>Dans un délai raisonnable suivant l'envoi par la commission du projet de décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget ou, le cas échéant, dans un délai raisonnable après réception des objections ainsi que de la proposition tarifaire adaptée accompagnée du budget, la commission informe le gestionnaire, par lettre par porteur avec accusé de réception, ainsi que par voie électronique, de sa décision d'approbation ou de sa décision de refus de la proposition tarifaire, le cas échéant adaptée, accompagnée du budget;</p>	<p>Dans un délai raisonnable suivant l'envoi par la commission du projet de décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget ou, le cas échéant, dans un délai raisonnable après réception des objections ainsi que de la proposition tarifaire adaptée accompagnée du budget, la commission informe le gestionnaire, par lettre par porteur avec accusé de réception, ainsi que par voie électronique, de sa décision d'approbation ou de sa décision de refus de la proposition tarifaire, le cas échéant adaptée, accompagnée du budget;</p>
<p>6° si le gestionnaire ne respecte pas ses obligations dans les délais visés aux points 1° à 5°, ou si la commission a pris la décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget ou de la proposition tarifaire adaptée accompagnée du budget adapté, des tarifs provisoires sont d'application jusqu'à ce que toutes les objections de ce gestionnaire ou de la commission soient épuisées ou jusqu'à ce qu'un accord soit conclu entre la commission et le gestionnaire sur les points litigieux. La commission est habilitée, après concertation avec le gestionnaire, à arrêter des mesures compensatoires appropriées lorsque les tarifs définitifs s'écartent de ces tarifs provisoires;</p>	<p>6° si le gestionnaire ne respecte pas ses obligations dans les délais visés aux points 1° à 5°, ou si la commission a pris la décision de refus de la proposition tarifaire accompagnée du budget ou de la proposition tarifaire adaptée accompagnée du budget adapté, des tarifs provisoires sont d'application jusqu'à ce que toutes les objections de ce gestionnaire ou de la commission soient épuisées ou jusqu'à ce qu'un accord soit conclu entre la commission et le gestionnaire sur les points litigieux. La commission est habilitée, après concertation avec le gestionnaire, à arrêter des mesures compensatoires appropriées lorsque les tarifs définitifs s'écartent de ces tarifs provisoires;</p>
<p>7° en cas de passage à de nouveaux services et/ou d'adaptation de services existants, le gestionnaire peut soumettre une proposition tarifaire actualisée à l'approbation de la commission dans la période régulatoire. Cette proposition tarifaire actualisée tient compte de la proposition tarifaire approuvée par la commission, sans altérer l'intégrité de la structure tarifaire existante.</p>	<p>7° en cas de passage à de nouveaux services et/ou d'adaptation de services existants, le gestionnaire peut soumettre une proposition tarifaire actualisée à l'approbation de la commission dans la période régulatoire. Cette proposition tarifaire actualisée tient compte de la proposition tarifaire approuvée par la commission, sans altérer l'intégrité de la structure tarifaire existante.</p>
<p>La proposition actualisée est introduite par le gestionnaire et traitée par la commission conformément à la procédure applicable, visée</p>	<p>La proposition actualisée est introduite par le gestionnaire et traitée par la commission conformément à la procédure applicable, visée</p>

aux points 1° à 6°, étant entendu que les délais visés sont réduits de moitié;	aux points 1° à 6°, étant entendu que les délais visés sont réduits de moitié;
8° si des circonstances exceptionnelles surviennent au cours d'une période régulatoire indépendamment de la volonté du gestionnaire, celui-ci peut à tout moment de la période régulatoire soumettre à l'approbation de la commission une demande motivée de révision de sa proposition tarifaire, pour ce qui concerne les années suivantes de la période régulatoire.	8° si des circonstances exceptionnelles surviennent au cours d'une période régulatoire indépendamment de la volonté du gestionnaire, celui-ci peut à tout moment de la période régulatoire soumettre à l'approbation de la commission une demande motivée de révision de sa proposition tarifaire, pour ce qui concerne les années suivantes de la période régulatoire.
La demande motivée de révision de la proposition tarifaire est introduite par le gestionnaire et traitée par la commission suivant la procédure applicable visée aux points 1° à 6°, étant entendu que les délais visés sont réduits de moitié;	La demande motivée de révision de la proposition tarifaire est introduite par le gestionnaire et traitée par la commission suivant la procédure applicable visée aux points 1° à 6°, étant entendu que les délais visés sont réduits de moitié;
9° la commission adapte, sans préjudice de sa possibilité de contrôler les coûts sur la base des dispositions légales et réglementaires applicables, les tarifs du gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et du gestionnaire d'installation de GNL à toutes modifications des obligations de service public, notamment régionales, qui leur sont applicables, au plus tard dans les trois mois de la transmission par ces gestionnaires de telles modifications. Le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL transmettent ces modifications à la commission dans le meilleur délai suite à leurs entrées en vigueur;	9° la commission adapte, sans préjudice de sa possibilité de contrôler les coûts sur la base des dispositions légales et réglementaires applicables, les tarifs du gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et du gestionnaire d'installation de GNL à toutes modifications des obligations de service public, notamment régionales, qui leur sont applicables, au plus tard dans les trois mois de la transmission par ces gestionnaires de telles modifications. Le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL transmettent ces modifications à la commission dans le meilleur délai suite à leurs entrées en vigueur;
10° la commission publie sur son site Internet, de manière transparente, l'état de la procédure d'adoption des propositions tarifaires ainsi que, le cas échéant, les propositions tarifaires déposées par le gestionnaire du réseau.	10° la commission publie sur son site Internet, de manière transparente, l'état de la procédure d'adoption des propositions tarifaires ainsi que, le cas échéant, les propositions tarifaires déposées par le gestionnaire du réseau.
§ 9. La commission établit la méthodologie tarifaire et exerce sa compétence tarifaire de manière à favoriser une régulation stable et prévisible contribuant au bon fonctionnement du marché libéralisé, et permettant au marché financier de déterminer avec une sécurité raisonnable la valeur du gestionnaire. Elle veille à maintenir la continuité des décisions qu'elle a prises au cours des périodes régulatrices	§ 9. La commission établit la méthodologie tarifaire et exerce sa compétence tarifaire de manière à favoriser une régulation stable et prévisible contribuant au bon fonctionnement du marché libéralisé, et permettant au marché financier de déterminer avec une sécurité raisonnable la valeur du gestionnaire. Elle veille à maintenir la continuité des décisions qu'elle a prises au cours des périodes régulatrices

antérieures, notamment en matière d'évaluation des actifs régulés.	antérieures, notamment en matière d'évaluation des actifs régulés.
§ 10. La commission exerce sa compétence tarifaire en tenant compte de la politique générale de l'énergie telle que définie dans la législation et la réglementation européenne, fédérale et régionale.	§ 10. La commission exerce sa compétence tarifaire en tenant compte de la politique générale de l'énergie telle que définie dans la législation et la réglementation européenne, fédérale et régionale.
§ 11. Dans un souci de transparence dans la répercussion des coûts au client final, les différents éléments du tarif sont distingués sur la facture, en particulier en ce qui concerne les obligations de service public et leur contenu.	§ 11. Dans un souci de transparence dans la répercussion des coûts au client final, les différents éléments du tarif sont distingués sur la facture, en particulier en ce qui concerne les obligations de service public et leur contenu.
§ 11/1. Les obligations suivantes s'appliquent à la facturation aux clients finals:	§ 11/1. Les obligations suivantes s'appliquent à la facturation aux clients finals:
1° les fournisseurs et les intermédiaires fournissent gratuitement aux clients finals toutes leurs factures et les informations de facturation;	1° les fournisseurs et les intermédiaires fournissent gratuitement aux clients finals toutes leurs factures et les informations de facturation;
2° les fournisseurs et les intermédiaires donnent aux clients finals la possibilité d'opter pour des factures et des informations de facturation électroniques et pour des modalités souples de paiement effectif des factures;	2° les fournisseurs et les intermédiaires donnent aux clients finals la possibilité d'opter pour des factures et des informations de facturation électroniques et pour des modalités souples de paiement effectif des factures;
3° lorsque le contrat de fourniture prévoit une modification future du produit ou du prix, ou une remise, les fournisseurs et intermédiaires doivent l'indiquer sur la facture, ainsi que la date à laquelle la modification prend effet.	3° lorsque le contrat de fourniture prévoit une modification future du produit ou du prix, ou une remise, les fournisseurs et intermédiaires doivent l'indiquer sur la facture, ainsi que la date à laquelle la modification prend effet.
Après avoir consulté la Commission consultative Spéciale Consommation, visé à l'arrêté royal du 13 décembre 2017 portant création de la Commission consultative spéciale "Consommation" au sein du Conseil central de l'économie et portant suppression de la Commission pour l'étiquetage et la publicité écologiques, le Roi fixe les autres exigences minimales auxquelles doivent répondre les factures et les informations de facturation.	Après avoir consulté la Commission consultative Spéciale Consommation, visé à l'arrêté royal du 13 décembre 2017 portant création de la Commission consultative spéciale "Consommation" au sein du Conseil central de l'économie et portant suppression de la Commission pour l'étiquetage et la publicité écologiques, le Roi fixe les autres exigences minimales auxquelles doivent répondre les factures et les informations de facturation.
Sans préjudice aux obligations à l'alinéa 1 ^{er} , et sans préjudice à l'article 1108 de l'ancien Code civil et l'article VI.84 du Code de droit économique, les obligations suivantes s'appliquent à la facturation des acomptes aux clients résidentiels:	Sans préjudice aux obligations à l'alinéa 1 ^{er} , et sans préjudice à l'article 1108 de l'ancien Code civil et l'article VI.84 du Code de droit économique, les obligations suivantes s'appliquent à la facturation des acomptes aux clients résidentiels:

1° le fournisseur convient avec le client résidentiel le mode de calcul relatif aux acomptes;	1° le fournisseur convient avec le client résidentiel le mode de calcul relatif aux acomptes;
2° dans le cadre du mode de calcul convenu, le fournisseur et le client résidentiel peuvent modifier le montant des acomptes à tout moment;	2° dans le cadre du mode de calcul convenu, le fournisseur et le client résidentiel peuvent modifier le montant des acomptes à tout moment;
3° lors de la fixation du montant des acomptes, lors de chaque modification de ce montant à l'initiative du fournisseur, et de tout refus par le fournisseur d'accepter une proposition de modification de la part du client résidentiel, le fournisseur transmet au client résidentiel une justification sur le mode de calcul utilisé, pour lequel il n'est pas suffisant de se référer uniquement à la consommation présumée du client résidentiel;	3° lors de la fixation du montant des acomptes, lors de chaque modification de ce montant à l'initiative du fournisseur, et de tout refus par le fournisseur d'accepter une proposition de modification de la part du client résidentiel, le fournisseur transmet au client résidentiel une justification sur le mode de calcul utilisé, pour lequel il n'est pas suffisant de se référer uniquement à la consommation présumée du client résidentiel;
4° la modification du montant des acomptes sur proposition du fournisseur est seulement appliquée si le client résidentiel ne s'y oppose pas dans les 15 jours suivant la notification par le fournisseur de l'initiative de la modification et de la justification exigée au 3°;	4° la modification du montant des acomptes sur proposition du fournisseur est seulement appliquée si le client résidentiel ne s'y oppose pas dans les 15 jours suivant la notification par le fournisseur de l'initiative de la modification et de la justification exigée au 3°;
5° toute clause ou toute condition dans un contrat entre le fournisseur et le client résidentiel qui, à elle seule ou combinée avec une ou plusieurs autres clauses ou conditions, déroge à la disposition sous 4°, est nulle de plein droit.	5° toute clause ou toute condition dans un contrat entre le fournisseur et le client résidentiel qui, à elle seule ou combinée avec une ou plusieurs autres clauses ou conditions, déroge à la disposition sous 4°, est nulle de plein droit.
§ 11/1/1. Sous réserve du respect du livre VI du Code de droit économique, le contrat entre le client final et son fournisseur comprend au moins les éléments suivants:	§ 11/1/1. Sous réserve du respect du livre VI du Code de droit économique, le contrat entre le client final et son fournisseur comprend au moins les éléments suivants:
1° l'identité et l'adresse du fournisseur, y compris le numéro d'entreprise et le nom commercial;	1° l'identité et l'adresse du fournisseur, y compris le numéro d'entreprise et le nom commercial;
2° les services fournis, les niveaux de qualité des services offerts, ainsi que le délai nécessaire au raccordement initial;	2° les services fournis, les niveaux de qualité des services offerts, ainsi que le délai nécessaire au raccordement initial;
3° les types de services de maintenance offerts;	3° les types de services de maintenance offerts;
4° les moyens par lesquels des informations actualisées sur l'ensemble des prix applicables,	4° les moyens par lesquels des informations actualisées sur l'ensemble des prix applicables, les redevances de maintenance et les produits

<p>les redevances de maintenance et les produits ou services groupés peuvent être obtenues;</p>	<p>ou services groupés peuvent être obtenues. En outre, le contrat mentionne les montants dus par le client final en cas de résiliation anticipée du contrat pour des produits qui sont groupés avec ces services, ainsi qu'un tableau dégressif de ces montants, proportionnellement à la durée restante du contrat;</p>
<p>5° la durée du contrat, les conditions de renouvellement et de résiliation du contrat et d'interruption des services, y compris des produits ou services qui sont groupés avec ces services, et si une résiliation du contrat sans frais est autorisée;</p>	<p>5° la durée du contrat, les conditions de renouvellement et de résiliation du contrat et d'interruption des services, y compris des produits ou services qui sont groupés avec ces services, et si une résiliation du contrat sans frais est autorisée;</p>
<p>6° les compensations et les formules de remboursement éventuellement applicables dans le cas où les niveaux de qualité des services prévus dans le contrat ne sont pas atteints, y compris une facturation inexacte ou tardive;</p>	<p>6° les compensations et les formules de remboursement éventuellement applicables dans le cas où les niveaux de qualité des services prévus dans le contrat ne sont pas atteints, y compris une facturation inexacte ou tardive;</p>
<p>7° les modalités de lancement d'une procédure extra-judiciaire de règlement des litiges conformément à l'article 26 de la directive (UE) 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité et modifiant la directive 2012/27/UE;</p>	<p>7° les modalités de lancement d'une procédure extra-judiciaire de règlement des litiges conformément à l'article 26 de la directive (UE) 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité et modifiant la directive 2012/27/UE;</p>
<p>8° la communication de façon claire, sur la facture ou sur les sites internet du fournisseur, d'informations concernant les droits des consommateurs, notamment des informations sur les modalités de traitement des plaintes et toutes les informations visées par la présente disposition;</p>	<p>8° la communication de façon claire, sur la facture ou sur les sites internet du fournisseur, d'informations concernant les droits des consommateurs, notamment des informations sur les modalités de traitement des plaintes et toutes les informations visées par la présente disposition;</p>
<p>Les conditions contractuelles sont équitables et communiquées à l'avance. En tout état de cause, ces informations sont fournies avant la conclusion ou la confirmation du contrat. Lorsque le contrat est conclu par le biais d'intermédiaires, les informations relatives aux éléments visés par cette disposition sont également communiquées avant la conclusion du contrat.</p>	<p>Les conditions contractuelles sont équitables et communiquées à l'avance. En tout état de cause, ces informations sont fournies avant la conclusion ou la confirmation du contrat. Lorsque le contrat est conclu par le biais d'intermédiaires, les informations relatives aux éléments visés par cette disposition sont également communiquées avant la conclusion du contrat.</p>
<p>§ 11/1/2. Sous réserve du respect du livre VI du Code de droit économique et sans préjudice des autres exigences prescrites par ou en vertu de la loi, en matière d'informations précontractuelles, le fournisseur ainsi que l'intermédiaire, lorsque</p>	<p>§ 11/1/2. Sous réserve du respect du livre VI du Code de droit économique et sans préjudice des autres exigences prescrites par ou en vertu de la loi, en matière d'informations précontractuelles, le fournisseur ainsi que l'intermédiaire, lorsque</p>

le contrat est conclu par le biais d'un intermédiaire, fournit, en plus des informations prévues au paragraphe 11/1/1, sur un support durable, au client résidentiel, de manière claire, lisible, compréhensible et non ambiguë, avant que le client résidentiel ne soit lié par un contrat de fourniture de gaz, au moins les informations suivantes:	le contrat est conclu par le biais d'un intermédiaire, fournit, en plus des informations prévues au paragraphe 11/1/1, sur un support durable, au client résidentiel, de manière claire, lisible, compréhensible et non ambiguë, avant que le client résidentiel ne soit lié par un contrat de fourniture de gaz, au moins les informations suivantes:
1° les principales caractéristiques du bien;	1° les principales caractéristiques du bien;
2° le numéro de téléphone du fournisseur et son adresse électronique. En outre, lorsque le fournisseur fournit d'autres moyens de communication en ligne qui garantissent au client résidentiel d'être en mesure de conserver tous les échanges écrits avec le fournisseur sur un support durable, y compris la date et l'heure desdits échanges, les informations contiennent également des indications détaillées concernant ces autres moyens. Tous ces moyens de communication fournis par le fournisseur permettent au client résidentiel de le contacter rapidement et de communiquer avec lui efficacement;	2° le numéro de téléphone du fournisseur et son adresse électronique. En outre, lorsque le fournisseur fournit d'autres moyens de communication en ligne qui garantissent au client résidentiel d'être en mesure de conserver tous les échanges écrits avec le fournisseur sur un support durable, y compris la date et l'heure desdits échanges, les informations contiennent également des indications détaillées concernant ces autres moyens. Tous ces moyens de communication fournis par le fournisseur permettent au client résidentiel de le contacter rapidement et de communiquer avec lui efficacement;
3° si elle diffère de l'adresse fournie conformément au 1°, l'adresse géographique du siège commercial du fournisseur à laquelle le client résidentiel peut adresser une éventuelle réclamation;	3° si elle diffère de l'adresse fournie conformément au 1°, l'adresse géographique du siège commercial du fournisseur à laquelle le client résidentiel peut adresser une éventuelle réclamation;
4° l'énumération de tous les produits actifs du fournisseur, avec un maximum de deux pages A4 par produit;	4° l'énumération de tous les produits actifs du fournisseur, avec un maximum de deux pages A4 par produit;
5° une carte tarifaire et, si possible, une comparaison des conditions du contrat de fourniture de gaz proposé par le fournisseur avec les conditions du contrat de fourniture de gaz actuel du client résidentiel.;	5° une carte tarifaire et, si possible, une comparaison des conditions du contrat de fourniture de gaz proposé par le fournisseur avec les conditions du contrat de fourniture de gaz actuel du client résidentiel. Le fournisseur tient à disposition toute carte tarifaire relative à chacun de ses produits pendant la durée des contrats basés sur cette carte tarifaire et jusqu'à minimum cinq ans après la période au cours de laquelle lesdits produits ont été offerts sur le marché. Les fournisseurs remettent au client final qui en fait la demande la carte tarifaire applicable à son contrat en cours, ainsi qu'à tout contrat antérieur portant sur un produit mis sur le marché il y a moins de cinq ans. Lorsque la fourniture de gaz naturel est

	effectuée à un prix maximum fixé conformément à l'article 15/10, §1 ou §2, le fournisseur renvoie au prix maximum applicable au lieu de la carte tarifaire;
6° un lien vers le site internet de la commission et des régulateurs régionaux avec les informations relatives aux outils de comparaison des offres des fournisseurs;	6° un lien vers le site internet de la commission et des régulateurs régionaux avec les informations relatives aux outils de comparaison des offres des fournisseurs;
7° les modalités de paiement et d'exécution;	7° les modalités de paiement et d'exécution;
8° les conditions, le délai et les modalités d'exercice du droit de rétractation conformément au paragraphe 11/1/3, ainsi que le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi;	8° les conditions, le délai et les modalités d'exercice du droit de rétractation conformément au paragraphe 11/1/3, ainsi que le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi;
9° l'information qu'au cas où le client résidentiel exercerait le droit de rétractation après avoir présenté une demande conformément au paragraphe 11/1/3, alinéa 4, le client résidentiel est tenu de payer des frais raisonnables au fournisseur, conformément au paragraphe 11/1/3, alinéa 10;	9° l'information qu'au cas où le client résidentiel exercerait le droit de rétractation après avoir présenté une demande conformément au paragraphe 11/1/3, alinéa 4, le client résidentiel est tenu de payer des frais raisonnables au fournisseur, conformément au paragraphe 11/1/3, alinéa 10;
10° le cas échéant, l'existence de l'accord sectoriel visé au paragraphe 11/2 et l'existence de codes de conduite ayant trait aux relations entre fournisseur et client résidentiel et comment en obtenir une copie;	10° le cas échéant, l'existence de l'accord sectoriel visé au paragraphe 11/2 et l'existence de codes de conduite ayant trait aux relations entre fournisseur et client résidentiel et comment en obtenir une copie;
11° les autres conditions contractuelles.	11° les autres conditions contractuelles.
	12° une estimation du prix total sur une base annuelle, y compris le prix de l'énergie et toute redevance supplémentaire applicable, le composant réseau, les taxes et redevances applicables, sur la base de la consommation annuelle déclarée par le client résidentiel ou du profil de consommation standard établi par la Commission pour un client résidentiel. Le fournisseur fournit des explications sur l'estimation utilisée. Le fournisseur explique que le prix réel peut différer du prix estimé et pourquoi.
Les informations visées à l'alinéa 1 ^{er} font partie intégrante du contrat entre le fournisseur et le client résidentiel et ne peuvent pas être modifiées à moins que les parties contractantes n'en décident autrement de manière expresse.	Les informations visées à l'alinéa 1 ^{er} font partie intégrante du contrat entre le fournisseur et le client résidentiel et ne peuvent pas être modifiées à moins que les parties contractantes n'en décident autrement de manière expresse.

<p>Le fournisseur fournit au client résidentiel une copie du contrat signé ou la confirmation du contrat sur papier ou, moyennant accord du client résidentiel, sur un autre support durable. Cette copie ou confirmation comprend toutes les informations visées à l'alinéa 1^{er} et à l'alinéa 1^{er} du paragraphe 11/1/1.</p>	<p>Le fournisseur fournit au client résidentiel une copie du contrat signé ou la confirmation du contrat sur papier ou, moyennant accord du client résidentiel, sur un autre support durable. Cette copie ou confirmation comprend toutes les informations visées à l'alinéa 1^{er} et à l'alinéa 1^{er} du paragraphe 11/1/1.</p>
<p>La charge de la preuve concernant le respect des obligations d'information visées au présent paragraphe incombe au fournisseur.</p>	<p>La charge de la preuve concernant le respect des obligations d'information visées au présent paragraphe incombe au fournisseur.</p>
<p>§ 11/1/3. Le client résidentiel dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter d'un contrat pour la fourniture de gaz, sans avoir à motiver sa décision et sans encourir d'autres coûts que ceux prévus à l'alinéa 10. Sans préjudice de l'alinéa 2, le délai de rétractation expire après une période de quatorze jours à compter du jour de la conclusion du contrat.</p>	<p>§ 11/1/3. Le client résidentiel dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter d'un contrat pour la fourniture de gaz, sans avoir à motiver sa décision et sans encourir d'autres coûts que ceux prévus à l'alinéa 10. Sans préjudice de l'alinéa 2, le délai de rétractation expire après une période de quatorze jours à compter du jour de la conclusion du contrat.</p>
<p>Si le fournisseur omet d'informer le client résidentiel de son droit de rétractation comme l'exige le paragraphe 11/1/2, alinéa 1^{er}, 8°, le délai de rétractation expire au terme d'une période de douze mois à compter de la fin du délai de rétractation initial, déterminé conformément à l'alinéa 1^{er}.</p>	<p>Si le fournisseur omet d'informer le client résidentiel de son droit de rétractation comme l'exige le paragraphe 11/1/2, alinéa 1^{er}, 8°, le délai de rétractation expire au terme d'une période de douze mois à compter de la fin du délai de rétractation initial, déterminé conformément à l'alinéa 1^{er}.</p>
<p>Si le fournisseur a communiqué au client résidentiel les informations prévues au paragraphe 11/1/2, alinéa 1^{er}, 8°, dans un délai de douze mois à compter du jour de la conclusion du contrat visé à l'alinéa 1^{er}, le délai de rétractation expire au terme d'une période de quatorze jours à compter du jour où le client résidentiel a reçu ces informations.</p>	<p>Si le fournisseur a communiqué au client résidentiel les informations prévues au paragraphe 11/1/2, alinéa 1^{er}, 8°, dans un délai de douze mois à compter du jour de la conclusion du contrat visé à l'alinéa 1^{er}, le délai de rétractation expire au terme d'une période de quatorze jours à compter du jour où le client résidentiel a reçu ces informations.</p>
<p>Lorsque le client résidentiel veut que la fourniture de gaz commence pendant le délai de rétractation prévu à l'alinéa 1^{er}, et que le contrat soumet le client résidentiel à une obligation de payer, le fournisseur exige du client résidentiel qu'il en fasse la demande expresse.</p>	<p>Lorsque le client résidentiel veut que la fourniture de gaz commence pendant le délai de rétractation prévu à l'alinéa 1^{er}, et que le contrat soumet le client résidentiel à une obligation de payer, le fournisseur exige du client résidentiel qu'il en fasse la demande expresse.</p>
<p>Le client résidentiel informe le fournisseur, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision de se rétracter du contrat. Pour ce faire, le client résidentiel peut soit:</p>	<p>Le client résidentiel informe le fournisseur, avant l'expiration du délai de rétractation, de sa décision de se rétracter du contrat. Pour ce faire, le client résidentiel peut soit:</p>

1° utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi; ou	1° utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi; ou;
2° faire une autre déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter du contrat.	2° faire une autre déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter du contrat.
Le client résidentiel a exercé son droit de rétractation dans le délai de rétractation visé aux alinéas 1 ^{er} et 2 s'il adresse la communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.	Le client résidentiel a exercé son droit de rétractation dans le délai de rétractation visé aux alinéas 1 ^{er} et 2 s'il adresse la communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.
Le fournisseur peut donner au client résidentiel, en plus des possibilités visées à l'alinéa 5, la faculté de remplir et de transmettre en ligne, sur le site internet du fournisseur, soit le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi, soit une autre déclaration dénuée d'ambiguïté. Dans ces cas, le fournisseur communique sans délai au client résidentiel un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.	Le fournisseur peut donner au client résidentiel, en plus des possibilités visées à l'alinéa 5, la faculté de remplir et de transmettre en ligne, sur le site internet du fournisseur, soit le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 1 de la présente loi, soit une autre déclaration dénuée d'ambiguïté. Dans ces cas, le fournisseur communique sans délai au client résidentiel un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.
La charge de la preuve concernant l'exercice du droit de rétractation conformément aux alinéas 5, 6 et 7 incombe au client résidentiel.	La charge de la preuve concernant l'exercice du droit de rétractation conformément aux alinéas 5, 6 et 7 incombe au client résidentiel.
Le fournisseur rembourse tous les paiements reçus de la part du client résidentiel, sans retard excessif et en tout état de cause dans les quatorze jours suivant celui où il est informé de la décision du client résidentiel de se rétracter du contrat conformément aux alinéas 5, 6 et 7. Le fournisseur effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client résidentiel pour la transaction initiale, sauf accord exprès du client résidentiel pour un autre moyen de paiement et pour autant que le remboursement n'occasionne pas de frais pour le client résidentiel.	Le fournisseur rembourse tous les paiements reçus de la part du client résidentiel, sans retard excessif et en tout état de cause dans les quatorze jours suivant celui où il est informé de la décision du client résidentiel de se rétracter du contrat conformément aux alinéas 5, 6 et 7. Le fournisseur effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client résidentiel pour la transaction initiale, sauf accord exprès du client résidentiel pour un autre moyen de paiement et pour autant que le remboursement n'occasionne pas de frais pour le client résidentiel.
Lorsque le client résidentiel exerce son droit de rétractation après avoir présenté une demande expresse conformément à l'alinéa 4, il paie au fournisseur un montant qui est proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où il a informé le fournisseur de l'exercice du droit de rétractation par rapport à l'ensemble des	Lorsque le client résidentiel exerce son droit de rétractation après avoir présenté une demande expresse conformément à l'alinéa 4, il paie au fournisseur un montant qui est proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'au moment où il a informé le fournisseur de l'exercice du droit de rétractation par rapport à l'ensemble des

prestations prévues par le contrat. Le montant proportionnel à payer par le client résidentiel au fournisseur est calculé sur la base du prix total convenu dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.	prestations prévues par le contrat. Le montant proportionnel à payer par le client résidentiel au fournisseur est calculé sur la base du prix total convenu dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.
Le client résidentiel n'est redevable d'aucun coût pour la fourniture, en tout ou partie, pendant le délai de rétractation, lorsque:	Le client résidentiel n'est redevable d'aucun coût pour la fourniture, en tout ou partie, pendant le délai de rétractation, lorsque:
1° le fournisseur a omis de fournir les informations visées au paragraphe 11/1/2, alinéa 1 ^{er} , 8° ou 9°; ou	1° le fournisseur a omis de fournir les informations visées au paragraphe 11/1/2, alinéa 1 ^{er} , 8° ou 9°; ou
2° le client résidentiel n'a pas expressément demandé que la fourniture de gaz commence pendant le délai de rétractation conformément à l'alinéa 4.	2° le client résidentiel n'a pas expressément demandé que la fourniture de gaz commence pendant le délai de rétractation conformément à l'alinéa 4.
Sauf disposition contraire du présent paragraphe, le client résidentiel n'encourt aucune responsabilité du fait de l'exercice du droit de rétractation.	Sauf disposition contraire du présent paragraphe, le client résidentiel n'encourt aucune responsabilité du fait de l'exercice du droit de rétractation.
L'exercice du droit de rétractation a pour effet d'éteindre l'obligation des parties d'exécuter le contrat. L'exercice par le client résidentiel de son droit de rétractation conformément au présent paragraphe a pour effet de mettre automatiquement fin à tout contrat accessoire, sans frais pour le client résidentiel, à l'exception de ceux visés à alinéa 10.	L'exercice du droit de rétractation a pour effet d'éteindre l'obligation des parties d'exécuter le contrat. L'exercice par le client résidentiel de son droit de rétractation conformément au présent paragraphe a pour effet de mettre automatiquement fin à tout contrat accessoire, sans frais pour le client résidentiel, à l'exception de ceux visés à alinéa 10.
§ 11/2. Sur proposition du ministre et du ministre compétent pour la protection de la Consommation, les dispositions contenues dans l'accord sectoriel "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz" sont complétées avant le 1 ^{er} janvier 2013, de manière à régler notamment les points suivants:	§ 11/2. Sur proposition du ministre et du ministre compétent pour la protection de la Consommation, les dispositions contenues dans l'accord sectoriel "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz" sont complétées avant le 1 ^{er} janvier 2013, de manière à régler notamment les points suivants:
a) l'introduction de la faculté pour le consommateur d'exclure les factures de clôture et de décompte de la domiciliation bancaire éventuelle;	a) l'introduction de la faculté pour le consommateur d'exclure les factures de clôture et de décompte de la domiciliation bancaire éventuelle;
b) la communication au consommateur de chaque modification des conditions du contrat à son détriment d'une telle façon que son attention y soit attirée explicitement, en	b) la communication au consommateur de chaque modification des conditions du contrat à son détriment d'une telle façon que son attention y soit attirée explicitement, en

<p>indiquant que ce changement lui octroie le droit de mettre fin au contrat dans un délai raisonnable sans préavis et sans frais.</p>	<p>indiquant que ce changement lui octroie le droit de mettre fin au contrat dans un délai raisonnable sans préavis et sans frais.</p>
<p>Si les modifications à l'accord ne sont pas adoptées au terme du délai fixé à l'alinéa 1^{er}, le Roi fixe, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, les obligations qui incombent aux fournisseurs de gaz en matière de protection des consommateurs.</p>	<p>Si les modifications à l'accord ne sont pas adoptées au terme du délai fixé à l'alinéa 1^{er}, le Roi fixe, par arrêté délibéré en Conseil des Ministres, les obligations qui incombent aux fournisseurs de gaz en matière de protection des consommateurs.</p>
<p>§ 11/2/1. Lorsque le contrat à durée déterminée d'un client résidentiel ou d'une PME arrive à expiration, le fournisseur fournit au moins deux mois avant la date d'expiration du contrat, un aperçu de tous ses produits qui sont actifs à ce moment. Le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME expressément et d'une façon bien visible qu'il peut vérifier sur les sites internet des régulateurs régionaux quel est le produit le moins cher. Cette information a lieu par le biais d'une communication sans ambiguïté reprenant un hyperlien vers la page internet du régulateur concerné sur laquelle la comparaison des prix peut être effectuée. Cet aperçu est fourni au client résidentiel ou à la PME par les mêmes moyens que ceux normalement utilisés pour communiquer avec le client dans le cadre du contrat en cours.</p>	<p>§ 11/2/1. Lorsque le contrat à durée déterminée d'un client résidentiel ou d'une PME arrive à expiration, le fournisseur fournit au moins deux mois avant la date d'expiration du contrat, un aperçu de tous ses produits qui sont actifs à ce moment. Le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME expressément et d'une façon bien visible qu'il peut vérifier sur les sites internet des régulateurs régionaux quel est le produit le moins cher. Cette information a lieu par le biais d'une communication sans ambiguïté reprenant un hyperlien vers la page internet du régulateur concerné sur laquelle la comparaison des prix peut être effectuée. Cet aperçu est fourni au client résidentiel ou à la PME par les mêmes moyens que ceux normalement utilisés pour communiquer avec le client dans le cadre du contrat en cours.</p>
	<p>Lorsque le produit correspondant est un produit actif, ou lorsque le prix du produit ne diffère pas du prix actuel du produit actif, le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résilier le contrat. Cette notification est effectuée de manière claire et non équivoque pour le client résidentiel ou la PME, au moins deux mois avant la date d'expiration du contrat, et mentionne la date limite à laquelle le client résidentiel ou la PME peut s'opposer à la reconduction tacite et contient une explication de ses droits conformément au paragraphe 11/3.</p>
<p>Lorsque le produit correspondant n'est plus un produit actif ou lorsque le prix du produit diffère du prix actuel du produit actif, le fournisseur en informe le client résidentiel ou la PME au moment de la communication visée à l'alinéa précédent. Le fournisseur transmet en même</p>	<p>Lorsque le produit correspondant n'est plus un produit actif ou lorsque le prix du produit diffère du prix actuel du produit actif, le fournisseur en informe le client résidentiel ou la PME au moment de la communication visée à l'alinéa précédent. Le fournisseur transmet en même</p>

<p>temps au client résidentiel ou à la PME une nouvelle proposition de contrat. Le fournisseur explique clairement, sans équivoque et de façon spécifique en quoi les nouvelles conditions proposées diffèrent du contrat existant. Le fournisseur demande au client de confirmer explicitement son accord sur la nouvelle proposition par lettre ou sur tout autre support durable.</p>	<p>temps au client résidentiel ou à la PME une nouvelle proposition de contrat. Le fournisseur explique clairement, sans équivoque et de façon spécifique en quoi les nouvelles conditions proposées diffèrent du contrat existant. Le fournisseur demande au client de confirmer explicitement son accord sur la nouvelle proposition par lettre ou sur tout autre support durable.</p>
<p>Si le client résidentiel ou la PME n'a pas réagi à cette demande avant la date de fin du contrat en cours, le fournisseur lui attribue le produit équivalent le moins cher à durée déterminée qu'il propose sur le marché à ce moment-là.</p>	<p>Si le client résidentiel ou la PME n'a pas réagi à la demande visé à l'alinéa 3 avant la date de fin du contrat en cours, le fournisseur lui attribue le produit équivalent le moins cher à durée déterminée qu'il propose sur le marché à ce moment-là.</p>
<p>Le fournisseur en informe explicitement le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable. Une confirmation n'est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu'en l'absence de réaction, ce produit serait attribué.</p>	<p>Le fournisseur informe explicitement le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de l'application du produit équivalent le moins cher ou de la prolongation tacite. Une confirmation n'est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu'en l'absence de réaction, ce produit serait attribué.</p>
<p>§ 11/2/2. Lorsque le contrat à durée indéterminée d'un client résidentiel ou d'une PME concerne un produit qui n'est plus actif et n'est pas soumis à une garantie contractuelle de prix, le fournisseur communique au client résidentiel ou à la PME au moins deux mois à l'avance un aperçu de tous ses produits actifs actuels. Le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME expressément et d'une façon bien visible qu'il peut vérifier sur les sites internet des régulateurs régionaux quel est le produit le moins cher. Cette information doit avoir lieu par le biais d'une communication sans ambiguïté reprenant un hyperlien vers la page internet du régulateur concerné sur laquelle la comparaison des prix peut être effectuée. Cet aperçu est fourni au client résidentiel ou à la PME par les mêmes moyens que ceux normalement utilisés pour communiquer avec le client résidentiel ou la PME dans le cadre du contrat en cours. Le fournisseur transmet en même temps au client résidentiel ou à la PME une nouvelle proposition de contrat. Le fournisseur explique clairement, sans équivoque et de façon spécifique en quoi les nouvelles conditions</p>	<p>§ 11/2/2. Lorsque le contrat à durée indéterminée d'un client résidentiel ou d'une PME concerne un produit qui n'est plus actif, le fournisseur communique au client résidentiel ou à la PME au moins deux mois à l'avance un aperçu de tous ses produits actifs actuels. Le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME expressément et d'une façon bien visible qu'il peut vérifier sur les sites internet des régulateurs régionaux quel est le produit le moins cher. Cette information doit avoir lieu par le biais d'une communication sans ambiguïté reprenant un hyperlien vers la page internet du régulateur concerné sur laquelle la comparaison des prix peut être effectuée. Cet aperçu est fourni au client résidentiel ou à la PME par les mêmes moyens que ceux normalement utilisés pour communiquer avec le client résidentiel ou la PME dans le cadre du contrat en cours. Le fournisseur transmet en même temps au client résidentiel ou à la PME une nouvelle proposition de contrat. Le fournisseur explique clairement, sans équivoque et de façon spécifique en quoi les nouvelles conditions proposées diffèrent du contrat existant. Le fournisseur demande au</p>

proposées diffèrent du contrat existant. Le fournisseur demande au client résidentiel ou à la PME de confirmer explicitement son accord sur la nouvelle proposition par lettre ou sur tout autre support durable.	client résidentiel ou à la PME de confirmer explicitement son accord sur la nouvelle proposition par lettre ou sur tout autre support durable.
Une confirmation n'est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu'en l'absence de réaction, ce produit serait attribué.	Une confirmation n'est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu'en l'absence de réaction, ce produit serait attribué.
Si le client résidentiel ou la PME n'a pas réagi à cette demande deux mois après la réception du courrier, le fournisseur lui attribue le produit équivalent le moins cher qu'il propose sur le marché à ce moment-là. Le fournisseur en informe explicitement le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable.	Si le client résidentiel ou la PME n'a pas réagi à cette demande deux mois après la réception du courrier, le fournisseur lui attribue le produit équivalent le moins cher qu'il propose sur le marché à ce moment-là. Le fournisseur en informe explicitement le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable.
§ 11/3. Le client résidentiel ou la P.M.E. a le droit de mettre fin à tout moment à un contrat de fourniture continue de gaz, qu'il soit à durée déterminée ou à durée indéterminée, en respectant un délai de préavis d'un mois.	§ 11/3. Le client résidentiel ou la P.M.E. a le droit de mettre fin à tout moment à un contrat de fourniture continue de gaz, qu'il soit à durée déterminée ou à durée indéterminée, en respectant un délai de préavis d'un mois.
Toute clause contractuelle qui porte préjudice à ce droit, est nulle de plein droit.	Toute clause contractuelle qui porte préjudice à ce droit, est nulle de plein droit.
Sauf convention contraire expresse, le fournisseur avec lequel le client résidentiel ou la P.M.E. conclut un contrat de fourniture continue de gaz est présumé être mandaté pour exercer le droit visé à l'alinéa 1 ^{er} .	Sauf convention contraire expresse, le fournisseur avec lequel le client résidentiel ou la P.M.E. conclut un contrat de fourniture continue de gaz est présumé être mandaté pour exercer le droit visé à l'alinéa 1 ^{er} .
Lorsque le client résidentiel ou la P.M.E. fait utilisation du droit lui octroyé par l'alinéa 1 ^{er} , aucune indemnité ne peut lui être portée en compte.	Lorsque le client résidentiel ou la P.M.E. fait utilisation du droit lui octroyé par l'alinéa 1 ^{er} , aucune indemnité ne peut lui être portée en compte.
§ 11/3/1. Lorsqu'un contrat de fourniture de gaz naturel à un prix énergétique variable assorti d'une redevance fixe, est résilié par un client résidentiel en vertu du paragraphe 11/3, alinéa 1 ^{er} , après moins de six mois à compter du début de la fourniture en vertu du contrat, une redevance fixe peut être facturée pour une période maximale de six mois.	§ 11/3/1. Lorsqu'un contrat de fourniture de gaz naturel à un prix énergétique variable assorti d'une redevance fixe, est résilié par un client résidentiel en vertu du paragraphe 11/3, alinéa 1^{er}, après moins de six mois à compter du début de la fourniture en vertu du contrat, une redevance fixe peut être facturée pour une période maximale de six mois.
Lorsqu'un contrat de fourniture de gaz naturel à un prix énergétique variable assorti d'une	Lorsqu'un contrat de fourniture de gaz naturel à un prix énergétique variable assorti d'une

<p>redevance fixe, est résilié par un client résidentiel conformément au paragraphe 11/3, alinéa 1^{er}, après plus de six mois à compter du début de la fourniture au titre du contrat, une redevance fixe est facturée au prorata du nombre de jours de livraison.</p>	<p>redevance fixe, est résilié par un client résidentiel conformément au paragraphe 11/3, alinéa 1^{er}, après plus de six mois à compter du début de la fourniture au titre du contrat, une redevance fixe est facturée au prorata du nombre de jours de livraison.</p>
<p>§ 11/4. Les infractions au présent article et ses arrêtés d'exécutions sont recherchées et constatées conformément aux dispositions du livre XV, titre 1^{er}, chapitre 1^{er}, du Code de droit économique.</p>	<p>§ 11/4. Les infractions au présent article et ses arrêtés d'exécutions sont recherchées et constatées conformément aux dispositions du livre XV, titre 1^{er}, chapitre 1^{er}, du Code de droit économique.</p>
	<p>§ 11/5. Chaque fournisseur mentionne sur chaque facture d'acompte, facture de règlement et renouvellement de contrat par rapport aux clients résidentiels, à l'exception des clients résidentiels protégés et des clients qui, en raison d'une résiliation par le gestionnaire de réseau de distribution, sont approvisionnés par le gestionnaire de réseau de distribution, un lien web et/ou un code QR qui dirige le client résidentiel directement sur le site web du fournisseur ou via un outil de comparaison mis en place et géré par une autorité de régulation, pour autant que cet outil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible. Si le fournisseur propose une nouvelle offre, un lien web et un code QR est également fourni.</p>
	<p>Par dérogation à l'alinéa, l'obligation visée au présent paragraphe peut être satisfaite conformément à un régime établi par la Région concernée en matière de mentions de facturation, d'informations contractuelles et de comparaison des prix, pour autant que ce régime garantisse un accès au moins fonctionnellement équivalent à:</p>
	<p>1° la comparaison du contrat en cours avec l'offre du marché; et</p>
	<p>2° un accès directement et clairement indiqué à la grille tarifaire du contrat.</p>
	<p>L'obligation visée à l'alinéa 1^{er} reste applicable à titre complémentaire, dans la mesure où la réglementation régionale visée à l'alinéa 2 ne garantit pas un niveau d'information au moins équivalent.</p>

	<p>§ 11/6. En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause et quelle que soit la partie qui en a pris l'initiative, d'un contrat de fourniture de gaz naturel, le fournisseur d'énergie remet au client résidentiel:</p>
	<p>1° un aperçu des services ou produits groupés qui continuent de s'appliquer sans restriction après la résiliation du contrat de fourniture de gaz naturel;</p>
	<p>2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés; et</p>
	<p>3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés.</p>
	<p>§ 11/7. Le Roi peut établir obligations précontractuelles d'information supplémentaires pour protéger les intérêts des clients résidentiels ainsi que déterminer les modalités des mesures visées aux paragraphes 11 aux paragraphes 11/3/1 et 11/5.</p>
<p>§ 12. La comptabilité du gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et du gestionnaire d'installation de GNL est tenue selon un plan comptable analytique uniforme par activité, établi sur proposition des gestionnaires et approuvé par la commission, ou, a défaut de proposition avant le 1^{er} octobre 2011, établi par la commission en concertation avec les gestionnaires.</p>	<p>§ 12. La comptabilité du gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et du gestionnaire d'installation de GNL est tenue selon un plan comptable analytique uniforme par activité, établi sur proposition des gestionnaires et approuvé par la commission, ou, a défaut de proposition avant le 1^{er} octobre 2011, établi par la commission en concertation avec les gestionnaires.</p>
<p>§ 13. La commission publie dans les trois jours ouvrables de leur approbation et maintient sur son site les tarifs et leur motivation, tout en préservant la confidentialité des informations commercialement sensibles concernant des fournisseurs ou des utilisateurs du réseau et/ou des installations, des données à caractère personnel et/ou des données dont la confidentialité est protégée en vertu de législations spécifiques.</p>	<p>§ 13. La commission publie dans les trois jours ouvrables de leur approbation et maintient sur son site les tarifs et leur motivation, tout en préservant la confidentialité des informations commercialement sensibles concernant des fournisseurs ou des utilisateurs du réseau et/ou des installations, des données à caractère personnel et/ou des données dont la confidentialité est protégée en vertu de législations spécifiques.</p>
<p>Le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL communiquent, dans les plus brefs délais,</p>	<p>Le gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, le gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et le gestionnaire d'installation de GNL communiquent, dans les</p>

aux utilisateurs de leur réseau et/ou installation les tarifs qu'ils doivent appliquer et les mettent à la disposition de toutes les personnes qui en font la demande. Ils les communiquent également dans les plus brefs délais sur leur site internet, avec un module de calcul précisant l'application pratique des tarifs.	plus brefs délais, aux utilisateurs de leur réseau et/ou installation les tarifs qu'ils doivent appliquer et les mettent à la disposition de toutes les personnes qui en font la demande. Ils les communiquent également dans les plus brefs délais sur leur site internet, avec un module de calcul précisant l'application pratique des tarifs.
Les tarifs appliqués ne peuvent pas avoir d'effet rétroactif.	Les tarifs appliqués ne peuvent pas avoir d'effet rétroactif.
§ 14. La méthodologie tarifaire fixée par la commission ainsi que les décisions relatives aux propositions tarifaires prises par elle en application de cette méthodologie tarifaire peuvent faire l'objet d'un recours devant la Cour des marchés par toute personne justifiant d'un intérêt en application de l'article 15/20.	§ 14. La méthodologie tarifaire fixée par la commission ainsi que les décisions relatives aux propositions tarifaires prises par elle en application de cette méthodologie tarifaire peuvent faire l'objet d'un recours devant la Cour des marchés par toute personne justifiant d'un intérêt en application de l'article 15/20.
Un tel recours peut notamment être introduit lorsque:	Un tel recours peut notamment être introduit lorsque:
- la décision de la commission ne respecte pas les orientations visées au présent article;	- la décision de la commission ne respecte pas les orientations visées au présent article;
- la décision de la commission ne respecte pas la politique générale de l'énergie telle que définie dans la législation et la réglementation européenne, fédérale et régionale;	- la décision de la commission ne respecte pas la politique générale de l'énergie telle que définie dans la législation et la réglementation européenne, fédérale et régionale;
- la décision de la commission ne garantit pas les moyens nécessaires pour la réalisation des investissements du gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et du gestionnaire d'installation de GNL et le maintien en état de leurs infrastructures ou l'exécution de leurs missions légales.	- la décision de la commission ne garantit pas les moyens nécessaires pour la réalisation des investissements du gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel et du gestionnaire d'installation de GNL et le maintien en état de leurs infrastructures ou l'exécution de leurs missions légales.
§ 15. Le raccordement à - et l'utilisation d'une interconnexion et, le cas échéant, les services offerts par le gestionnaire d'une interconnexion conformément à l'article 15/5undecies, § 3, font à partir du 1 ^{er} octobre 2018 l'objet d'une méthodologie tarifaire fixée par la commission conformément aux dispositions du présent paragraphe.	§ 15. Le raccordement à - et l'utilisation d'une interconnexion et, le cas échéant, les services offerts par le gestionnaire d'une interconnexion conformément à l'article 15/5undecies, § 3, font à partir du 1 ^{er} octobre 2018 l'objet d'une méthodologie tarifaire fixée par la commission conformément aux dispositions du présent paragraphe.
Après concertation avec les gestionnaires des interconnexions et avec les autorités de régulation des autres Etats membres de l'Union européenne dont le territoire est traversé par les	Après concertation avec les gestionnaires des interconnexions et avec les autorités de régulation des autres Etats membres de l'Union européenne dont le territoire est traversé par les

interconnexions, et après une consultation structurée, documentée et transparente du marché, la commission fixe la méthodologie tarifaire qui constitue la base des tarifs.	interconnexions, et après une consultation structurée, documentée et transparente du marché, la commission fixe la méthodologie tarifaire qui constitue la base des tarifs.
La méthodologie tarifaire comporte au moins des règles concernant:	La méthodologie tarifaire comporte au moins des règles concernant:
a) les principes de détermination des tarifs;	a) les principes de détermination des tarifs;
b) la procédure d'introduction et d'approbation des rapports tarifaires, qui contiennent un décompte des coûts réels et des recettes portant sur la période tarifaire écoulée.	b) la procédure d'introduction et d'approbation des rapports tarifaires, qui contiennent un décompte des coûts réels et des recettes portant sur la période tarifaire écoulée.
Les tarifs et la méthodologie tarifaire sous-jacente sont objectifs, transparents, non-discriminatoires et conformes au Règlement (EU) n° 715/2009 ainsi qu'avec toute décision juridiquement contraignante de la Commission européenne et/ou d'ACER.	Les tarifs et la méthodologie tarifaire sous-jacente sont objectifs, transparents, non-discriminatoires et conformes au Règlement (EU) n° 715/2009 ainsi qu'avec toute décision juridiquement contraignante de la Commission européenne et/ou d'ACER.
Le gestionnaire d'une interconnexion élabore ses tarifs dans le respect de la méthodologie tarifaire fixée par la commission. La commission et le gestionnaire d'une interconnexion publient, au moins sur leurs sites internet respectifs, la méthodologie fixée. Le gestionnaire d'une interconnexion publie également les tarifs avant leur entrée en vigueur et les met à disposition de toutes les personnes qui en font la demande.	Le gestionnaire d'une interconnexion élabore ses tarifs dans le respect de la méthodologie tarifaire fixée par la commission. La commission et le gestionnaire d'une interconnexion publient, au moins sur leurs sites internet respectifs, la méthodologie fixée. Le gestionnaire d'une interconnexion publie également les tarifs avant leur entrée en vigueur et les met à disposition de toutes les personnes qui en font la demande.
La commission est compétente, le cas échéant, pour exiger du gestionnaire d'une interconnexion qu'il modifie les tarifs visés au présent paragraphe de manière à ce que ceux-ci soient proportionnés et fassent l'objet d'une application non-discriminatoire.	La commission est compétente, le cas échéant, pour exiger du gestionnaire d'une interconnexion qu'il modifie les tarifs visés au présent paragraphe de manière à ce que ceux-ci soient proportionnés et fassent l'objet d'une application non-discriminatoire.
En cas de refus ou de retard dans la fixation de la méthodologie tarifaire et/ou des tarifs visés au présent paragraphe, la commission est habilitée, après notification au gestionnaire d'une interconnexion, à fixer une méthodologie tarifaire et/ou des tarifs provisoires et à prendre une décision sur les mesures compensatoires appropriées si la méthodologie tarifaire et/ou les tarifs définitifs diffèrent de la méthodologie tarifaire et/ou des tarifs fixés provisoirement.	En cas de refus ou de retard dans la fixation de la méthodologie tarifaire et/ou des tarifs visés au présent paragraphe, la commission est habilitée, après notification au gestionnaire d'une interconnexion, à fixer une méthodologie tarifaire et/ou des tarifs provisoires et à prendre une décision sur les mesures compensatoires appropriées si la méthodologie tarifaire et/ou les tarifs définitifs diffèrent de la méthodologie tarifaire et/ou des tarifs fixés provisoirement.

<p>Un recours peut être introduit auprès de la Cour des marchés par toute personne concernée à l'encontre de la méthodologie tarifaire fixée et/ou des tarifs provisoires fixés par la commission, et ce conformément à l'article 15/20.</p>	<p>Un recours peut être introduit auprès de la Cour des marchés par toute personne concernée à l'encontre de la méthodologie tarifaire fixée et/ou des tarifs provisoires fixés par la commission, et ce conformément à l'article 15/20.</p>
<p>Quel que soit son régime de propriété ou sa forme juridique, lorsqu'il établit, introduit pour contrôle auprès de son réviseur et publie ses comptes annuels, le gestionnaire d'une interconnexion respecte les prescriptions nationales en matière de comptes annuels des sociétés de capitaux déterminées en exécution de la quatrième directive 78/660/CEE du Conseil, du 25 juillet 1978, fondée sur l'article 44, paragraphe 2, sous g) du Traité et concernant les comptes annuels de certaines formes de sociétés. Lors de leur contrôle des comptes, les réviseurs vérifient en particulier que les obligations en matière de prévention des discriminations et des subsides croisés, telles que visées à l'alinéa 10, sont respectées.</p>	<p>Quel que soit son régime de propriété ou sa forme juridique, lorsqu'il établit, introduit pour contrôle auprès de son réviseur et publie ses comptes annuels, le gestionnaire d'une interconnexion respecte les prescriptions nationales en matière de comptes annuels des sociétés de capitaux déterminées en exécution de la quatrième directive 78/660/CEE du Conseil, du 25 juillet 1978, fondée sur l'article 44, paragraphe 2, sous g) du Traité et concernant les comptes annuels de certaines formes de sociétés. Lors de leur contrôle des comptes, les réviseurs vérifient en particulier que les obligations en matière de prévention des discriminations et des subsides croisés, telles que visées à l'alinéa 10, sont respectées.</p>
<p>Afin d'éviter des discriminations, des subventions croisées et des distorsions de concurrence, le gestionnaire d'une interconnexion tient, dans sa comptabilité interne, des comptes séparés pour chacune de ses activités de transport, de distribution, de GNL et de stockage, comme cela devrait être le cas si ces activités étaient exercées par des entreprises distinctes. Il établit également des comptes annuels, consolidés ou non, pour ses autres activités dans le secteur du gaz, qui n'ont aucun rapport avec le transport, la distribution, le GNL ou le stockage. Le cas échéant, il tient des comptes consolidés pour d'autres activités en dehors du secteur du gaz. Il fait figurer dans la comptabilité interne un bilan et un compte de résultats pour chaque activité.</p>	<p>Afin d'éviter des discriminations, des subventions croisées et des distorsions de concurrence, le gestionnaire d'une interconnexion tient, dans sa comptabilité interne, des comptes séparés pour chacune de ses activités de transport, de distribution, de GNL et de stockage, comme cela devrait être le cas si ces activités étaient exercées par des entreprises distinctes. Il établit également des comptes annuels, consolidés ou non, pour ses autres activités dans le secteur du gaz, qui n'ont aucun rapport avec le transport, la distribution, le GNL ou le stockage. Le cas échéant, il tient des comptes consolidés pour d'autres activités en dehors du secteur du gaz. Il fait figurer dans la comptabilité interne un bilan et un compte de résultats pour chaque activité.</p>
<p>Sans préjudice des prescriptions comptables nationales applicables, le gestionnaire d'une interconnexion indique dans sa comptabilité interne les règles qu'il applique pour l'imputation des actifs et des passifs, des charges et produits ainsi que pour les amortissements lors de l'établissement des comptes séparés visés à l'alinéa 10. Ces règles internes ne peuvent être modifiées qu'à titre exceptionnel. De telles</p>	<p>Sans préjudice des prescriptions comptables nationales applicables, le gestionnaire d'une interconnexion indique dans sa comptabilité interne les règles qu'il applique pour l'imputation des actifs et des passifs, des charges et produits ainsi que pour les amortissements lors de l'établissement des comptes séparés visés à l'alinéa 10. Ces règles internes ne peuvent être modifiées qu'à titre</p>

modifications sont indiquées et dûment motivées.	exceptionnel. De telles modifications sont indiquées et dûment motivées.
Dans son rapport sur les comptes annuels, le gestionnaire d'une interconnexion identifie toutes les transactions significatives effectuées avec des entreprises liées ou associées au cours de l'exercice concerné.	Dans son rapport sur les comptes annuels, le gestionnaire d'une interconnexion identifie toutes les transactions significatives effectuées avec des entreprises liées ou associées au cours de l'exercice concerné.

Art. 11

Art. 15/10bis. § 1 ^{er} . Afin de pouvoir effectuer le contrôle prévu au § 3, la commission établit pour chaque fournisseur, pour tout contrat-type variable ainsi que tout nouveau contrat-type, et en concertation avec ceux-ci, dans les deux mois suivant la publication de la loi du 8 janvier 2012 portant modifications de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, une base de données afin d'enregistrer la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, notamment les formules d'indexation et les paramètres qu'ils utilisent. A cet effet, la commission peut requérir des informations supplémentaires dans le cadre de sa mission.	Art. 15/10bis. § 1^{er}. Afin de pouvoir effectuer le contrôle prévu au § 3, la commission établit pour chaque fournisseur, pour tout contrat-type variable ainsi que tout nouveau contrat-type, et en concertation avec ceux-ci, dans les deux mois suivant la publication de la loi du 8 janvier 2012 portant modifications de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, une base de données afin d'enregistrer la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, notamment les formules d'indexation et les paramètres qu'ils utilisent. A cet effet, la commission peut requérir des informations supplémentaires dans le cadre de sa mission.
§ 2. Le prix variable de l'énergie pour la fourniture de gaz naturel aux clients finals résidentiels et PME peut être indexé au maximum quatre fois par an, à chaque fois le 1 ^{er} jour d'un trimestre.	§ 2. Le prix variable de l'énergie pour la fourniture de gaz naturel aux clients finals résidentiels et PME peut être indexé au maximum quatre fois par an, à chaque fois le 1^{er} jour d'un trimestre.
Dans les trois jours ouvrables suivant une indexation, les fournisseurs publient pour les contrats à prix variable de l'énergie, les formules d'indexation pour la fourniture de gaz naturel à des clients finals résidentiels et P.M.E. sur leur site internet, ainsi que les éventuelles modifications apportées à ces formules.	Dans les trois jours ouvrables suivant une indexation, les fournisseurs publient pour les contrats à prix variable de l'énergie, les formules d'indexation pour la fourniture de gaz naturel à des clients finals résidentiels et P.M.E. sur leur site internet, ainsi que les éventuelles modifications apportées à ces formules.
§ 3. Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après l'enregistrement des prix variables de l'énergie conformément au § 1 ^{er} , chaque fournisseur fournit à la commission un aperçu de la façon dont elle a été adaptée sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur. La commission vérifie si la formule d'indexation utilisée par le fournisseur a été appliquée correctement et si elle est conforme	§ 3. Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après l'enregistrement des prix variables de l'énergie conformément au § 1^{er}, chaque fournisseur fournit à la commission un aperçu de la façon dont elle a été adaptée sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur. La commission vérifie si la formule d'indexation utilisée par le fournisseur a été appliquée correctement et si

<p>aux données telles que transmises dans le cadre du § 1^{er}. La commission examine également si la formule d'indexation appliquée par le fournisseur est conforme à la liste exhaustive des critères admis visée au § 4bis.</p>	<p>elle est conforme aux données telles que transmises dans le cadre du § 1^{er}. La commission examine également si la formule d'indexation appliquée par le fournisseur est conforme à la liste exhaustive des critères admis visée au § 4bis.</p>
<p>§ 4. La commission constate si la formule d'indexation visée au § 1^{er}, la composante énergétique pour la fourniture de gaz naturel à prix variable de l'énergie aux clients finals résidentiels et P.M.E. a été correctement appliquée. La commission détermine également si la formule d'indexation visée au § 1^{er}, est conforme à la liste exhaustive de critères admis visée au § 4bis.</p>	<p>§ 4. La commission constate si la formule d'indexation visée au § 1^{er}, la composante énergétique pour la fourniture de gaz naturel à prix variable de l'énergie aux clients finals résidentiels et P.M.E. a été correctement appliquée. La commission détermine également si la formule d'indexation visée au § 1^{er}, est conforme à la liste exhaustive de critères admis visée au § 4bis.</p>
<p>La commission fait de sa propre initiative une constatation si un fournisseur ne déclare pas les données visées au § 2 dans les délais précités, après qu'il a été mis en demeure de respecter son devoir de déclaration en vertu du § 3.</p>	<p>La commission fait de sa propre initiative une constatation si un fournisseur ne déclare pas les données visées au § 2 dans les délais précités, après qu'il a été mis en demeure de respecter son devoir de déclaration en vertu du § 3.</p>
<p>La commission transmet, par recommandé avec accusé de réception, sa constatation au fournisseur dans les cinq jours ouvrables suivant sa déclaration visée au § 3 ou suivant la date à laquelle elle est intervenue de sa propre initiative conformément à l'alinéa 2. Le fournisseur a le droit de contester la constatation effectuée par la commission dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la constatation. Les contestations sont soumises à un membre neutre et accepté par les deux parties de l'Institut belge des réviseurs d'entreprises, qui effectue dans un délai de trente jours et aux frais de la partie succombante une constatation contraignante établissant si la formule d'indexation de la composante énergétique pour la fourniture d'électricité à prix variable de l'énergie aux clients résidentiels et P.M.E. a été correctement appliquée et si cette formule d'indexation est conforme à la liste exhaustive fixant les critères admis visée au § 4bis.</p>	<p>La commission transmet, par recommandé avec accusé de réception, sa constatation au fournisseur dans les cinq jours ouvrables suivant sa déclaration visée au § 3 ou suivant la date à laquelle elle est intervenue de sa propre initiative conformément à l'alinéa 2. Le fournisseur a le droit de contester la constatation effectuée par la commission dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la constatation. Les contestations sont soumises à un membre neutre et accepté par les deux parties de l'Institut belge des réviseurs d'entreprises, qui effectue dans un délai de trente jours et aux frais de la partie succombante une constatation contraignante établissant si la formule d'indexation de la composante énergétique pour la fourniture d'électricité à prix variable de l'énergie aux clients résidentiels et P.M.E. a été correctement appliquée et si cette formule d'indexation est conforme à la liste exhaustive fixant les critères admis visée au § 4bis.</p>
<p>Lorsque la constatation de la commission visée à l'alinéa 1^{er} est définitive, la commission met en demeure le fournisseur de créditer les clients concernés pour la partie de la composante énergétique facturée en trop. La commission impose également au fournisseur une amende</p>	<p>Lorsque la constatation de la commission visée à l'alinéa 1^{er} est définitive, la commission met en demeure le fournisseur de créditer les clients concernés pour la partie de la composante énergétique facturée en trop. La commission impose également au fournisseur une amende</p>

administrative à hauteur du montant total devant être crédité aux clients concernés.	administrative à hauteur du montant total devant être crédité aux clients concernés.
§ 4bis. Par arrêté délibéré en Conseil des ministres, le Roi adopte, après proposition de la commission, une liste exhaustive de critères admis en vue de l'élaboration par chacun des fournisseurs des paramètres d'indexation afin que ceux-ci répondent à des critères transparents, objectifs et non-discriminatoires et soient représentatifs des coûts réels d'approvisionnement.	§ 4bis. Par arrêté délibéré en Conseil des ministres, le Roi adopte, après proposition de la commission, une liste exhaustive de critères admis en vue de l'élaboration par chacun des fournisseurs des paramètres d'indexation afin que ceux-ci répondent à des critères transparents, objectifs et non-discriminatoires et soient représentatifs des coûts réels d'approvisionnement.
A des fins de monitoring, la commission transmet annuellement au gouvernement un rapport relatif à l'évolution des paramètres d'indexation des fournisseurs.	A des fins de monitoring, la commission transmet annuellement au gouvernement un rapport relatif à l'évolution des paramètres d'indexation des fournisseurs.
§ 5. Le fournisseur notifie à la commission, par recommandé avec accusé de réception, toute hausse du prix variable de l'énergie applicable aux clients finals résidentiels et aux P.M.E., qui ne résulte pas d'une décision de l'autorité compétente, du régulateur, du gestionnaire de réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel, d'installation GNL, de gestionnaires de réseau de distribution ou qui ne découle pas de l'application des § § 2 à 4.	§ 5. Le fournisseur notifie à la commission, par recommandé avec accusé de réception, toute hausse du prix variable de l'énergie applicable aux clients finals résidentiels et aux P.M.E., qui ne résulte pas d'une décision de l'autorité compétente, du régulateur, du gestionnaire de réseau de transport de gaz naturel, du gestionnaire d'installation de stockage de gaz naturel, d'installation GNL, de gestionnaires de réseau de distribution ou qui ne découle pas de l'application des § § 2 à 4.
La notification à la commission s'accompagne d'une motivation de la hausse du prix, visée à l'alinéa 1 ^{er} .	La notification à la commission s'accompagne d'une motivation de la hausse du prix, visée à l'alinéa 1^{er}.
L'entrée en vigueur de la hausse visée à l'alinéa 1 ^{er} est suspendue pendant la durée de la procédure prévue au présent paragraphe.	L'entrée en vigueur de la hausse visée à l'alinéa 1^{er} est suspendue pendant la durée de la procédure prévue au présent paragraphe.
La commission juge si la motivation de la hausse est justifiée à l'aune de paramètres objectifs, notamment sur la base d'une comparaison permanente de la composante énergétique pour la fourniture d'électricité et de gaz aux clients finals résidentiels et aux P.M.E. avec la moyenne de la composante énergétique dans la zone d'Europe du Nord-Ouest.	La commission juge si la motivation de la hausse est justifiée à l'aune de paramètres objectifs, notamment sur la base d'une comparaison permanente de la composante énergétique pour la fourniture d'électricité et de gaz aux clients finals résidentiels et aux P.M.E. avec la moyenne de la composante énergétique dans la zone d'Europe du Nord-Ouest.
à l'initiative de la commission une décision est prise par la commission à défaut de notification par un fournisseur dans les délais précités, après l'avoir mis en demeure, par recommandé avec	à l'initiative de la commission une décision est prise par la commission à défaut de notification par un fournisseur dans les délais précités, après l'avoir mis en demeure, par recommandé avec

accusé de réception, de respecter son devoir de notification en vertu de l'alinéa 1 ^{er} .	accusé de réception, de respecter son devoir de notification en vertu de l'alinéa 1^{er}.
La commission communique sa décision au fournisseur dans les cinq jours ouvrables suivant sa déclaration visée à l'alinéa 1 ^{er} ou suivant la date à laquelle elle est intervenue de sa propre initiative conformément à l'alinéa 5.	La commission communique sa décision au fournisseur dans les cinq jours ouvrables suivant sa déclaration visée à l'alinéa 1^{er} ou suivant la date à laquelle elle est intervenue de sa propre initiative conformément à l'alinéa 5.
Si l'adaptation à la hausse de la composante énergétique n'est pas justifiée, le fournisseur entre en négociations avec la commission en vue de conclure un accord sur le prix variable de la composante énergétique pour la fourniture aux clients finals résidentiels et aux P.M.E..	Si l'adaptation à la hausse de la composante énergétique n'est pas justifiée, le fournisseur entre en négociations avec la commission en vue de conclure un accord sur le prix variable de la composante énergétique pour la fourniture aux clients finals résidentiels et aux P.M.E..
En cas d'échec des négociations dans un délai de vingt jours à compter de la réception par la commission de la notification précitée, la commission peut rejeter tout ou partie de la hausse prévue. La commission motive et transmet sa décision au fournisseur, par recommandé avec accusé de réception et sans préjudice des voies de recours des fournisseurs conformément à l'article 15/20.	En cas d'échec des négociations dans un délai de vingt jours à compter de la réception par la commission de la notification précitée, la commission peut rejeter tout ou partie de la hausse prévue. La commission motive et transmet sa décision au fournisseur, par recommandé avec accusé de réception et sans préjudice des voies de recours des fournisseurs conformément à l'article 15/20.
Les fournisseurs publient la hausse approuvée de leur composante énergétique pour la fourniture d'électricité aux clients finals résidentiels et aux PME sur leur site internet à l'issue de cette procédure dans les cinq jours ouvrables suivant la prise de connaissance de la décision de la commission.	Les fournisseurs publient la hausse approuvée de leur composante énergétique pour la fourniture d'électricité aux clients finals résidentiels et aux PME sur leur site internet à l'issue de cette procédure dans les cinq jours ouvrables suivant la prise de connaissance de la décision de la commission.
En cas de constat par la commission du non-respect par les fournisseurs de leurs obligations en vertu du présent paragraphe dans un délai de deux mois suivant la communication de sa décision au fournisseur concerné, la commission peut mettre en demeure ledit fournisseur de se conformer à ses obligations. Si le fournisseur omet de le faire dans un délai de trois mois suivant cette mise en demeure, la commission peut lui infliger une amende administrative, par dérogation à l'article 20/2. Cette amende ne peut excéder 150.000 euros.	En cas de constat par la commission du non-respect par les fournisseurs de leurs obligations en vertu du présent paragraphe dans un délai de deux mois suivant la communication de sa décision au fournisseur concerné, la commission peut mettre en demeure ledit fournisseur de se conformer à ses obligations. Si le fournisseur omet de le faire dans un délai de trois mois suivant cette mise en demeure, la commission peut lui infliger une amende administrative, par dérogation à l'article 20/2. Cette amende ne peut excéder 150.000 euros.
La commission respecte la stricte confidentialité des données sensibles sur le plan commercial et/ou des données personnelles.	La commission respecte la stricte confidentialité des données sensibles sur le plan commercial et/ou des données personnelles.

<p>§ 6. Les amendes administratives sont injectées dans le Fonds de réduction de la cotisation fédérale institué par l'article 20bis, § 6, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité</p>	<p>§ 6. Les amendes administratives sont injectées dans le Fonds de réduction de la cotisation fédérale institué par l'article 20bis, § 6, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité</p>
<p>§ 7. Le mécanisme instauré par le présent article fait l'objet d'un monitoring et d'un rapport annuel de la commission et de la Banque nationale de Belgique afin notamment d'identifier les risques d'effets perturbateurs sur le marché.</p>	<p>§ 7. Le mécanisme instauré par le présent article fait l'objet d'un monitoring et d'un rapport annuel de la commission et de la Banque nationale de Belgique afin notamment d'identifier les risques d'effets perturbateurs sur le marché.</p>
<p>Jusqu'au 31 décembre 2014, en présence d'importants effets perturbateurs sur le marché, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, à tout instant décider de mettre fin au mécanisme du présent article sur la base du monitoring et du rapport annuel susvisé à l'alinéa 1^{er}.</p>	<p>Jusqu'au 31 décembre 2014, en présence d'importants effets perturbateurs sur le marché, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, à tout instant décider de mettre fin au mécanisme du présent article sur la base du monitoring et du rapport annuel susvisé à l'alinéa 1^{er}.</p>
<p>Au plus tard six mois avant le 31 décembre 2014, la commission et la Banque nationale de Belgique réalisent un rapport d'évaluation du mécanisme instauré par le présent article. Sur la base de ce rapport, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, le prolonger d'une nouvelle période de trois ans, au besoin renouvelable selon une procédure identique, s'il constate que les conditions de transparence et de concurrence ne sont toujours pas remplies et que la protection du consommateur n'est ainsi toujours pas garantie. Sur la base du monitoring et du rapport annuel de la commission et de la Banque nationale susvisés à l'alinéa 1^{er}, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, à tout instant, décider de mettre fin au mécanisme du présent article en présence d'importants effets perturbateurs sur le marché.</p>	<p>Au plus tard six mois avant le 31 décembre 2014, la commission et la Banque nationale de Belgique réalisent un rapport d'évaluation du mécanisme instauré par le présent article. Sur la base de ce rapport, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, le prolonger d'une nouvelle période de trois ans, au besoin renouvelable selon une procédure identique, s'il constate que les conditions de transparence et de concurrence ne sont toujours pas remplies et que la protection du consommateur n'est ainsi toujours pas garantie. Sur la base du monitoring et du rapport annuel de la commission et de la Banque nationale susvisés à l'alinéa 1^{er}, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres sur proposition du ministre, à tout instant, décider de mettre fin au mécanisme du présent article en présence d'importants effets perturbateurs sur le marché.</p>
	<p>Art. 15/10bis. § 1^{er}. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de répercuter les tarifs de réseau, les taxes et les prélèvements, tous les prix de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels se composent exclusivement des éléments suivants:</p>

	1° prix fixes de l'énergie: $A\text{€} + D\text{c€/kWh}$;
	2° prix variables de l'énergie: une formule d'indexation dont la composition est $A\text{€} + (B * \text{Index} + C) \text{c€/kWh}$, où:
	a) A: la redevance fixe en euros par an;
	b) B: le coefficient multiplicateur du paramètre d'indexation;
	c) Indice: le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en c€/kWh ;
	d) C. le mark up en c€/kWh ;
	e) D: le prix fixe en c€/kWh .
	La redevance fixe visée à l'alinéa 1 ^{er} , 2°, a), ne peut être facturée qu'au prorata du nombre de jours du contrat de fourniture de gaz naturel jusqu'à sa résiliation.
	§ 2. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de clauses de modification de prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3° du Code de droit économique, les contrats conclus avec des clients résidentiels, y compris les contrats à durée indéterminée, ne peuvent pas prévoir de modifications de prix futures pendant la durée du contrat, ni plusieurs prix de l'énergie applicables à des périodes successives au cours de cette même durée. Toute clause, condition ou combinaison de clauses et conditions qui y déroge est nulle et interdite, et est réputée non écrite. Lorsqu'en raison d'une telle nullité, il existe une période contractuelle pour laquelle aucun prix n'a été convenu, le prix applicable est celui qui avait été convenu pour la période contractuelle initiale. Un client résidentiel ne peut renoncer aux droits qui lui sont accordés par le présent paragraphe.
	§ 3. Les actions promotionnelles conditionnelles sous la forme de réductions ou de primes aux clients résidentiels, portant sur le prix unitaire de l'énergie visé au paragraphe 1 ^{er} , à l'exclusion de la redevance fixe, sont interdites.

	<p>Par dérogation à l'alinéa 1^{er}, de telles réductions ou primes sont autorisées pour autant que la condition soit déjà remplie au moment de la conclusion du contrat et que la réduction ou la prime soit appliquée, dès le premier jour de fourniture, à chaque kWh consommé pendant toute la durée du contrat.</p>
	<p>Les réductions ou primes conditionnelles qui ne portent pas sur le prix unitaire de l'énergie sont autorisées, qu'elles soient financières ou matérielles, mais n'apparaissent en aucune façon dans les indications de prix simulées ni dans les outils de comparaison.</p>
	<p>§ 4. Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, les prix variables de l'énergie pour le prélèvement et l'injection sont entièrement indexables. En outre, les paramètres d'indexation dans les contrats conclus avec des clients résidentiels répondent aux critères cumulatifs suivants:</p>
	<p>1° ils changent uniquement en fonction de l'évolution des coûts réels du fournisseur liés à la fourniture elle-même ; Tout paramètre évoluant en fonction des charges de personnel, des charges d'amortissement, des charges d'exploitation ou autres, est interdit;</p>
	<p>2° ils sont calculés uniquement sur la base des cotations des bourses du gaz naturel ou des organismes de cotation agréés relatives à la fourniture en Belgique, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne ou en Grande-Bretagne;</p>
	<p>3° ils se basent sur des données ou cotations transparentes, objectives et vérifiables, publiées par des bourses ou des organismes de cotation reconnus en ce qui concerne les prix des pays visés au 2°;</p>
	<p>4° le nom des paramètres d'indexation reflète de manière explicite les éléments sur la base desquels ils ont été calculés.</p>
	<p>§ 5. Afin d'effectuer des contrôles et des analyses, la commission établit une base de données pour chaque fournisseur et pour tous les types de contrats afin d'enregistrer, d'une part, les prix fixes et, d'autre part, la</p>

	<p>méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, y compris tous les éléments constitutifs des formules d'indexation.</p>
	<p>Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, les fournisseurs déclarent à la Commission tous les produits fixes et variables de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels qui s'appliqueront ce mois. Dans cette déclaration, ils précisent et expliquent l'évolution de ces produits par rapport à la période précédente, notamment les évolutions de la redevance fixe, du prix fixe de l'énergie et des composantes de la formule d'indexation visée au paragraphe 1^{er}.</p>
	<p>Au plus tard le 3^e jour de chaque mois civil, chaque fournisseur communique les valeurs des paramètres d'indexation à la Commission et les publie sur son site web pour une période d'au moins douze mois.</p>
	<p>Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après la déclaration des prix variables de l'énergie conformément à l'alinéa 2, chaque fournisseur communique à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur.</p>
	<p>Sur la base de la déclaration visée à l'alinéa 2 ou de sa propre initiative en l'absence d'une déclaration complète et en temps utile, la Commission vérifie si les prix appliqués par le fournisseur sur les cartes tarifaires aux clients résidentiels correspondent à la composition visée au paragraphe 1^{er} et, le cas échéant, si les formules d'indexation ont été correctement appliquées et sont conformes à la liste exhaustive des critères autorisés visés au paragraphe 4.</p>
	<p>Lorsque la Commission constate des manquements, elle en informe le fournisseur par écrit au moyen d'un projet de constat, au plus tard cinq jours ouvrables après la déclaration visée à l'alinéa 2. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception du projet de constat, le fournisseur peut répondre par écrit de manière motivée et détaillée, ou rectifier les cartes tarifaires concernées. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la réponse</p>

	écrite, si le manquement constaté perdure et qu'aucune mesure correctrice jugée suffisante par la Commission n'est mise en œuvre, la Commission prend un constat final.
	En cas de décision de constat final par la Commission, dans les trois jours ouvrables suivant le constat final, la commission et le fournisseur la publient sur leurs sites web pour une période d'au moins 12 mois.
	§ 6. L'application du présent article fait l'objet d'un rapport annuel de suivi par la commission afin d'évaluer les risques de distorsion du marché, l'impact sur les conditions de transparence et de concurrence et la contribution à la protection des consommateurs. En cas d'effets néfastes importants, le Roi, par arrêté pris après avis du Conseil des ministres, peut supprimer tout ou partie du présent article.
	§ 7. Sans préjudice de l'article 5.19 du Code civil et de l'article VI.100, 5°, du Code de droit économique, il est interdit aux fournisseurs qui mettent fin, avant l'expiration de la période concernée, à une offre de contrat de fourniture du gaz relative à une période déterminée de présenter une nouvelle offre sous la même dénomination de produit pour cette période. Toute nouvelle offre pour cette période doit se distinguer clairement de l'offre initiale par la dénomination du produit, telle qu'indiquée notamment sur l'offre et la carte tarifaire.
	§ 8. Par dérogation au paragraphe 1 ^{er} , le fournisseur de gaz naturel peut répercuter les coûts découlant de ses obligations en tant qu'Entité réglementée pour l'ETS2 sous la forme d'une composante de prix distincte pour les consommateurs résidentiels.
	La dérogation prévue à l'alinéa 1 ^{er} ne s'applique qu'à partir du premier jour de l'année civile au cours de laquelle les quantités de combustibles mises à consommation entrent dans le champ de l'obligation du fournisseur de remettre des quotas d'émission conformément au chapitre IVbis de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003 établissant un système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre dans l'Union

	<p>et modifiant la directive 96/61/CE du Conseil. La dérogation visée à l'alinéa 1^{er} n'est autorisée, pour les prix fixes de l'énergie, que pendant une période transitoire d'un an, et pour les prix variables de l'énergie, sans limitation dans le temps.</p>
	<p>Cette composante de prix concerne exclusivement les coûts réels liés au respect des obligations prévues au chapitre IVbis de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003 établissant un système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre dans l'Union et modifiant la directive 96/61/CE du Conseil, pour la période de fourniture concernée.</p>
	<p>Le fournisseur communique les conditions tarifaires relatives à cette composante au plus tard deux mois avant l'application de cette composante de prix distincte, via le canal de communication habituel convenu avec le consommateur résidentiel.</p>
	<p>Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, le fournisseur concerné est autorisé à indexer la répercussion de ce coût. Pour les prix fixes de l'énergie, le fournisseur concerné n'est autorisé à indexer cette répercussion que pendant la période transitoire visée à l'alinéa 2.</p>
	<p>L'indexation visée à l'alinéa 5 satisfait aux critères cumulatifs suivants:</p>
	<p>1° elle varie uniquement en fonction du coût réel lié à la livraison;</p>
	<p>2° l'indexation du coût évolue uniquement en fonction des cotations des quotas d'émission soumis pour satisfaire aux obligations, publiées par les bourses ou organismes de cotation reconnus, et applicables à la période de livraison;</p>
	<p>3° les conditions tarifaires des fournisseurs garantissent une transparence complète sur la répercussion du coût et sur la méthode d'indexation. Le nom du paramètre d'indexation reflète explicitement que</p>

	l'indexation est effectuée conformément au 2° et mentionne "ETS2".
	La Commission supervise cette répercussion distincte conformément à ses compétences prévues à l'article 15/14ter.
	Tant que cette dérogation est en vigueur ou sur demande du ministre, la Commission publie chaque année un rapport sur son impact sur les prix de l'énergie et, en particulier, sur l'exception prévue par le présent paragraphe au paragraphe 1 ^{er} . Le premier rapport est publié au plus tard dix mois après le début de la période transitoire mentionnée à l'alinéa 2.
	Sur la base du rapport visé à l'alinéa précédent et après délibération en Conseil des ministres, le Roi peut, par arrêté:
	1° mettre fin à l'exception visée à l'alinéa 1 ^{er} pour les prix variables de l'énergie;
	2° réintroduire l'exception visée à l'alinéa 1 ^{er} pour les prix fixes de l'énergie ou prolonger la période transitoire y afférente. Cette prolongation ne peut:
	a) valoir à chaque fois pour plus d'un an;
	b) être prolongée cumulativement pour plus de deux ans.

Art. 12

Art. 15/10ter. Aux fins de l'amende visée à l'article 15/10bis, § § 4 et 5, la commission communique au fournisseur concerné ses griefs. Le fournisseur peut faire part de ses observations dans un délai de quinze jours suivant la date d'envoi. La commission convoque ensuite une audience au cours de laquelle le fournisseur peut exprimer ses observations. La commission prend sa décision finale dans les cinq jours suivant l'audience.	Art. 15/10ter. Aux fins de l'amende visée à l'article 15/10bis, § § 4 et 5, la commission communique au fournisseur concerné ses griefs. Le fournisseur peut faire part de ses observations dans un délai de quinze jours suivant la date d'envoi. La commission convoque ensuite une audience au cours de laquelle le fournisseur peut exprimer ses observations. La commission prend sa décision finale dans les cinq jours suivant l'audience.
---	--

Art. 13

Art. 18. § 1 ^{er} . Sans préjudice des pouvoirs des officiers de police judiciaire, le Roi désigne les agents du Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie qui sont	Art. 18. § 1 ^{er} . Sans préjudice des pouvoirs des officiers de police judiciaire, le Roi désigne les agents du Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie qui sont
--	--

compétents pour rechercher et constater les infractions prévues aux articles 19 et 20/1; leur procès-verbal fait foi jusqu'à preuve du contraire.	compétents pour rechercher et constater les infractions prévues aux articles 19 et 20/1; leur procès-verbal fait foi jusqu'à preuve du contraire.
Les fonctionnaires visés au premier alinéa peuvent:	Les fonctionnaires visés au premier alinéa peuvent:
1° accéder aux bâtiments, ateliers et leurs dépendances pendant les heures d'ouverture ou de travail, lorsque ceci est nécessaire à l'exercice de leur mission;	1° accéder aux bâtiments, ateliers et leurs dépendances pendant les heures d'ouverture ou de travail, lorsque ceci est nécessaire à l'exercice de leur mission;
2° faire toutes les constatations utiles, se faire produire et saisir des documents, pièces, livres et objets nécessaires à l'enquête et à la constatation.	2° faire toutes les constatations utiles, se faire produire et saisir des documents, pièces, livres et objets nécessaires à l'enquête et à la constatation.
Lorsque ces actes ont le caractère d'une perquisition, ils ne peuvent être accomplis par les agents à l'alinéa 1 ^{er} que sur autorisation du juge d'instruction ou du président du tribunal de première instance saisi sur requête.	Lorsque ces actes ont le caractère d'une perquisition, ils ne peuvent être accomplis par les agents à l'alinéa 1 ^{er} que sur autorisation du juge d'instruction ou du président du tribunal de première instance saisi sur requête.
§ 2. Le Roi désigne les agents du Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie qui sont compétents pour le contrôle administratif du respect des dispositions de la présente loi et des arrêtés pris en exécution de celle-ci.	§ 2. Le Roi désigne les agents du Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie qui sont compétents pour le contrôle administratif du respect des dispositions de la présente loi et des arrêtés pris en exécution de celle-ci.
§ 3. Sans préjudice de l'article 8 du Code d'instruction criminelle, le Roi désigne les membres du Comité de direction et du personnel de la Commission qui sont revêtus de la qualité d'officier de police judiciaire.	§ 3. Sans préjudice de l'article 8 du Code d'instruction criminelle, le Roi désigne les membres du Comité de direction et du personnel de la Commission qui sont revêtus de la qualité d'officier de police judiciaire.
Les membres visés à l'alinéa qui précède sont compétents pour rechercher et constater, par des procès-verbaux qui font foi jusqu'à preuve du contraire, les infractions à l'article 15/14, § 2, alinéa 2, 5° <i>bis</i> , 12° et 13°, 16° à 18°, 20°, 23° et 25°, à l'article 15/14 <i>bis</i> , à l'article 15/14 <i>ter</i> et à l'article 15/16, § 1 ^{er} , ainsi qu'aux articles 3, 4 et 5 du Règlement (UE) n° 1227/2011, en ce qui concerne l'exécution des missions de la commission visées à l'article 15/14, § 2, alinéa 2, 5° <i>bis</i> , 12° et 13°, 16° à 18°, 23° et 25°, à l'article 15/14 <i>bis</i> , à l'article 15/14 <i>ter</i> et à l'article 15/16, § 1 ^{er} <i>bis</i> , de la présente loi et aux arrêtés d'exécution de celle-ci. A cet effet, ils peuvent:	Les membres visés à l'alinéa qui précède sont compétents pour rechercher et constater, par des procès-verbaux qui font foi jusqu'à preuve du contraire, les infractions à l'article 15/10<i>bis</i> ou à l'article 15/14, § 2, alinéa 2, 5° <i>bis</i> , 12° et 13°, 16° à 18°, 20°, 23° et 25°, à l'article 15/14 <i>bis</i> , à l'article 15/14 <i>ter</i> et à l'article 15/16, § 1 ^{er} , ainsi qu'aux articles 3, 4 et 5 du Règlement (UE) n° 1227/2011, en ce qui concerne l'exécution des missions de la commission visées à l'article 15/10<i>bis</i> ou à l'article 15/14, § 2, alinéa 2, 5° <i>bis</i> , 12° et 13°, 16° à 18°, 23° et 25°, à l'article 15/14 <i>bis</i> , à l'article 15/14 <i>ter</i> et à l'article 15/16, § 1 ^{er} <i>bis</i> , de la présente loi et aux arrêtés d'exécution de celle-ci. A cet effet, ils peuvent:

1° accéder aux bâtiments, ateliers et leurs dépendances pendant les heures d'ouverture ou de travail, lorsque ceci est nécessaire à l'exercice de leur mission;	1° accéder aux bâtiments, ateliers et leurs dépendances pendant les heures d'ouverture ou de travail, lorsque ceci est nécessaire à l'exercice de leur mission;
2° faire toutes les constatations utiles, se faire produire et saisir tous les documents, pièces, livres et objets nécessaires à l'enquête et à la constatation des infractions;	2° faire toutes les constatations utiles, se faire produire et saisir tous les documents, pièces, livres et objets nécessaires à l'enquête et à la constatation des infractions;
3° recueillir tous renseignements, recevoir toutes dépositions ou tous témoignages écrits ou oraux;	3° recueillir tous renseignements, recevoir toutes dépositions ou tous témoignages écrits ou oraux;
4° prêter leur assistance dans le cadre de l'exécution des décisions de la Commission.	4° prêter leur assistance dans le cadre de l'exécution des décisions de la Commission.
Aux fins de garantir l'application des articles 3, 4 et 5 du Règlement (UE) n° 1227/2011, la commission peut exiger que, dans le cadre et le but de l'enquête, lui soient remis les enregistrements téléphoniques et les données échangées existants.	Aux fins de garantir l'application des articles 3, 4 et 5 du Règlement (UE) n° 1227/2011, la commission peut exiger que, dans le cadre et le but de l'enquête, lui soient remis les enregistrements téléphoniques et les données échangées existants.
Lorsque ces actes ont le caractère d'une perquisition, ils ne peuvent être posés qu'en application des articles 87 à 90 du Code d'instruction criminelle.	Lorsque ces actes ont le caractère d'une perquisition, ils ne peuvent être posés qu'en application des articles 87 à 90 du Code d'instruction criminelle.
Lorsque ces actes ont le caractère d'une écoute téléphonique, ils ne peuvent être posés qu'en application des articles 90ter à 90decies du Code d'instruction criminelle.	Lorsque ces actes ont le caractère d'une écoute téléphonique, ils ne peuvent être posés qu'en application des articles 90ter à 90decies du Code d'instruction criminelle.
Lorsqu'une personne réalise une déposition ou tous témoignages écrits ou oraux conformément au § 3, alinéa 2, 2°, elle est assistée d'un conseil.	Lorsqu'une personne réalise une déposition ou tous témoignages écrits ou oraux conformément au § 3, alinéa 2, 2°, elle est assistée d'un conseil.
Les membres visés à l'alinéa 1 ^{er} , revêtus de la qualité d'officiers de police judiciaire, peuvent, pour les besoins de l'accomplissement de leurs missions, requérir la force publique et bénéficier de tous les moyens reconnus aux agents de la force publique. Sans préjudice des lois particulières qui garantissent le secret des déclarations, les administrations publiques sont tenues de prêter leur concours à ces membres dans l'exécution de leurs missions. Les membres peuvent également demander l'assistance du contrevenant ou de ses préposés.	Les membres visés à l'alinéa 1 ^{er} , revêtus de la qualité d'officiers de police judiciaire, peuvent, pour les besoins de l'accomplissement de leurs missions, requérir la force publique et bénéficier de tous les moyens reconnus aux agents de la force publique. Sans préjudice des lois particulières qui garantissent le secret des déclarations, les administrations publiques sont tenues de prêter leur concours à ces membres dans l'exécution de leurs missions. Les membres peuvent également demander l'assistance du contrevenant ou de ses préposés.

Les membres visés à l'alinéa 1^{er} exercent leur mission d'officiers de police judiciaire selon les règles fixées par un arrêté royal délibéré en Conseil des Ministres, sur proposition de la Commission. Ils prêtent serment devant le Ministre de la Justice, dans les termes prévus en application du décret du 31 juillet 1831. En leur qualité d'officiers de police judiciaire, ils sont soumis à la surveillance du procureur général.

Les membres visés à l'alinéa 1^{er} exercent leur mission d'officiers de police judiciaire selon les règles fixées par un arrêté royal délibéré en Conseil des Ministres, sur proposition de la Commission. Ils prêtent serment devant le Ministre de la Justice, dans les termes prévus en application du décret du 31 juillet 1831. En leur qualité d'officiers de police judiciaire, ils sont soumis à la surveillance du procureur général.

Art. 14

Art. 20/2. Sans préjudice des autres mesures prévues par la présente loi, la Commission peut enjoindre à toute personne physique ou morale de se conformer à des dispositions déterminées de la présente loi, de ses arrêtés d'exécution, de la décision prise par la Commission en application de l'article 15/5undecies de lois subséquentes relatives aux tarifs ou relative à la cotisation visée à l'article 15/11, ou de toutes autres dispositions dont elle surveille l'application en vertu de l'article 15/14, § 2, alinéa 2, 5°, 5° bis, 16° et 17° dans le délai que la Commission détermine. Si cette personne reste en défaut à l'expiration du délai, la Commission peut, la personne entendue ou dûment convoquée en présence de son conseil, lui infliger une amende administrative. L'amende ne peut être, par jour calendrier, inférieure à 1.240 euros ni supérieure à 10 pour-cent du chiffre d'affaires que la personne en cause a réalisé sur le (marché national du gaz naturel) au cours du dernier exercice clôturé.

Art. 20/2. Sans préjudice des autres mesures prévues par la présente loi, la Commission peut enjoindre à toute personne physique ou morale de se conformer à des dispositions déterminées de la présente loi, de ses arrêtés d'exécution, de la décision prise par la Commission en application de l'article 15/5undecies de lois subséquentes relatives aux tarifs ou relative à la cotisation visée à l'article 15/11, ou de toutes autres dispositions dont elle surveille l'application en vertu de **l'article 15/10bis ou de** l'article 15/14, § 2, alinéa 2, 5°, 5° bis, 16° et 17° dans le délai que la Commission détermine. Si cette personne reste en défaut à l'expiration du délai, la Commission peut, la personne entendue ou dûment convoquée en présence de son conseil, lui infliger une amende administrative. L'amende ne peut être, par jour calendrier, inférieure à 1.240 euros ni supérieure à 10 pour-cent du chiffre d'affaires que la personne en cause a réalisé sur le (marché national du gaz naturel) au cours du dernier exercice clôturé.

En outre, si la personne reste en défaut, à l'expiration du délai que la commission détermine, de se conformer à toutes les dispositions dont la commission surveille l'application en vertu de l'article 15/14, § 2, alinéa 2, 5° bis, 16° et 17° la commission peut, la personne dûment entendue et convoquée, en présence de son conseil, lui infliger une astreinte. L'astreinte ne peut être, par jour calendrier, inférieure à 250 euros ni supérieure à 50.000 euros, ni, au total, excéder 2.500.000 euros.

En outre, si la personne reste en défaut, à l'expiration du délai que la commission détermine, de se conformer à toutes les dispositions dont la commission surveille l'application en vertu de **l'article 15/10bis ou de** l'article 15/14, § 2, alinéa 2, 5° bis, 16° et 17° la commission peut, la personne dûment entendue et convoquée, en présence de son conseil, lui infliger une astreinte. L'astreinte ne peut être, par jour calendrier, inférieure à 250 euros ni supérieure à 50.000 euros, ni, au total, excéder 2.500.000 euros.

En cas de récidive d'une personne restant en défaut de se conformer à toutes les dispositions

En cas de récidive d'une personne restant en défaut de se conformer à toutes les dispositions

<p>dont la commission surveille l'application en vertu de l'article 15/14, § 2, alinéa 2, 5° <i>bis</i>, 16° et 17° la commission peut porter au maximum l'amende et/ou l'astreinte au double de leur montant maximum visé aux alinéas 1^{er} et 2.</p> <p>L'amende et l'astreinte sont recouvrées au profit du Trésor par l'Administration chargée du recouvrement non fiscal au sein du SPF Finances.</p>	<p>dont la commission surveille l'application en vertu de l'article 15/10bis ou de l'article 15/14, § 2, alinéa 2, 5° <i>bis</i>, 16° et 17° la commission peut porter au maximum l'amende et/ou l'astreinte au double de leur montant maximum visé aux alinéas 1^{er} et 2.</p> <p>L'amende et l'astreinte sont recouvrées au profit du Trésor par l'Administration chargée du recouvrement non fiscal au sein du SPF Finances.</p>
<p>Les amendes administratives et les astreintes imposées par la commission au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage, au gestionnaire d'installation de GNL et aux gestionnaires de réseaux de distribution ne sont pas reprises dans leurs coûts mais sont déduites de leurs marges bénéficiaires équitables. Les entreprises de gaz naturel ne peuvent pas davantage refacturer à leurs clients le montant des amendes administratives et les astreintes que leur impose la commission.</p>	<p>Les amendes administratives et les astreintes imposées par la commission au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel, au gestionnaire d'installation de stockage, au gestionnaire d'installation de GNL et aux gestionnaires de réseaux de distribution ne sont pas reprises dans leurs coûts mais sont déduites de leurs marges bénéficiaires équitables. Les entreprises de gaz naturel ne peuvent pas davantage refacturer à leurs clients le montant des amendes administratives et les astreintes que leur impose la commission.</p>