

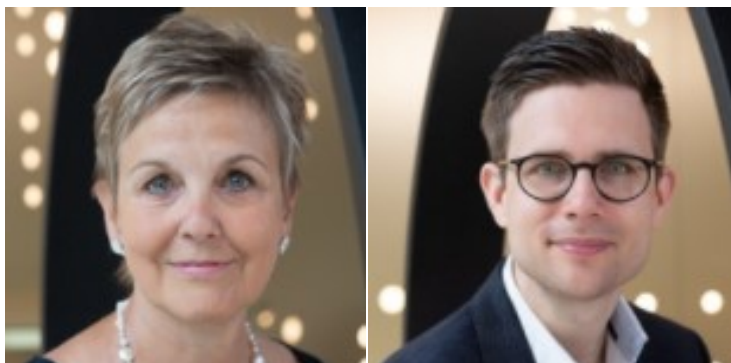


Audition Chambre des Représentants Hoorzitting Kamer van Volksvertegenwoordigers

29/01/2021

Patricia Lanssiers – Dieter Goemaere

COVID-19



GIBBIS: fédération pluraliste bruxelloise des institutions de soins

Secteur privé à profit social

Sociaal ondernemerschap ten dienste van de Brusselse gezondheidszorg

GIBBIS telt vandaag

51
Instellingen*

55⁺
Verspreid over meer
dan 55 locaties

19
In de 19 gemeenten van het
Brussels Hoofdstedelijk Gewest

14.000⁺
Werknemers



6.500
Bedden
en plaatsen



* 51 instellingen plus een woning voor
bejaarden, serviceflats en centra voor
dagverzorging uitgebaat door de leden.

16
Ziekenhuizen



4
Psychiatrische
verzorgingstehuizen



10⁺
Initiatieven van beschut wonen



5
RIZIV-overeenkomsten



13
Rusthuizen



3⁺
Centrum voor de diagnose en de
behandeling voor kinderen
Dienst voor geestelijke gezondheidszorg
Vereniging voor thuiszorg
Andere



Groupe « Hôpitaux Généraux »

7 Hôpitaux

- CHIREC – Clinique Sainte-Anne / Saint-Rémi
- CHIREC Delta
- Clinique Saint-Jean
- Cliniques de l'Europe
- Cliniques universitaires Saint-Luc
- SILVA medical
- Valisana

Groupe « Santé mentale »

9 Hôpitaux

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| - Centre Hospitalier Jean Titeca | - Le Bivouac |
| - Clinique Sans Souci | - Parhélie |
| - Epsilon – AREA+ | - Psycho-sociaal centrum |
| - Epsilon – Fond'Roy | Sint Alexius |
| - Epsilon – La Ramée | - Valisana |

4 Maisons de soins psychiatriques (MSP)

- | | |
|------------------|-----------|
| - Quatre saisons | - Sanatia |
| - Schweitzer | - Tuis |

10+ Initiatives d'habitation protégée (IHP)

- | | |
|-----------------|------------------|
| - CASMMU | - Jan De Wachter |
| - De Lariks | - Mandragora |
| - Entre Autres | - Messidor |
| - Epsilon | - Nausicaa |
| - Festina Lente | - Primavera |

1 Service de santé mentale

- Rivage-den Zaet

3 Conventions Inami

- | | |
|--------------|--------------|
| - Le Canevas | - Wolvendael |
| - L'Orée | |

1 Centre de diagnostic et de traitement pour enfants

- Lerni

Groupe « Maison de repos et autres institutions et services de soins »

13 Maisons de repos (MR/MRS)

- Clos Regina
- Eureka
- Les Trois Pommiers
- L'Olivier
- Magnolia
- Maison Sainte-Monique
- Malibran
- Nazareth
- Notre-Dame de Stockel
- Petites Sœurs des Pauvres
- Résidence de soins Scheutbos
- Résidence Sainte-Anne
- Saint-Joseph

2 Conventions Inami

- Centre Belge d'Education Thérapeutique pour Infirmes Moteurs Cérébraux (CBIMC)
- Villa Indigo

1 Association de prise en charge à domicile

- Arémis

Agenda

1. De COVID-crisis: GIBBIS

2. De COVID-crisis: vaststellingen en aanbevelingen

- Organisatie van de gezondheidszorg
 - Governance en communicatie
 - Ziekenhuiscapaciteit
 - Link met ROB's en eerstelijnszorg
- Middelen
 - Zorgpersoneel
 - Testing / tracing, PBM's, medisch materiaal, geneesmiddelen
 - Financiering van de ziekenhuizen

3. Conclusie

La mission de GIBBIS pendant la crise

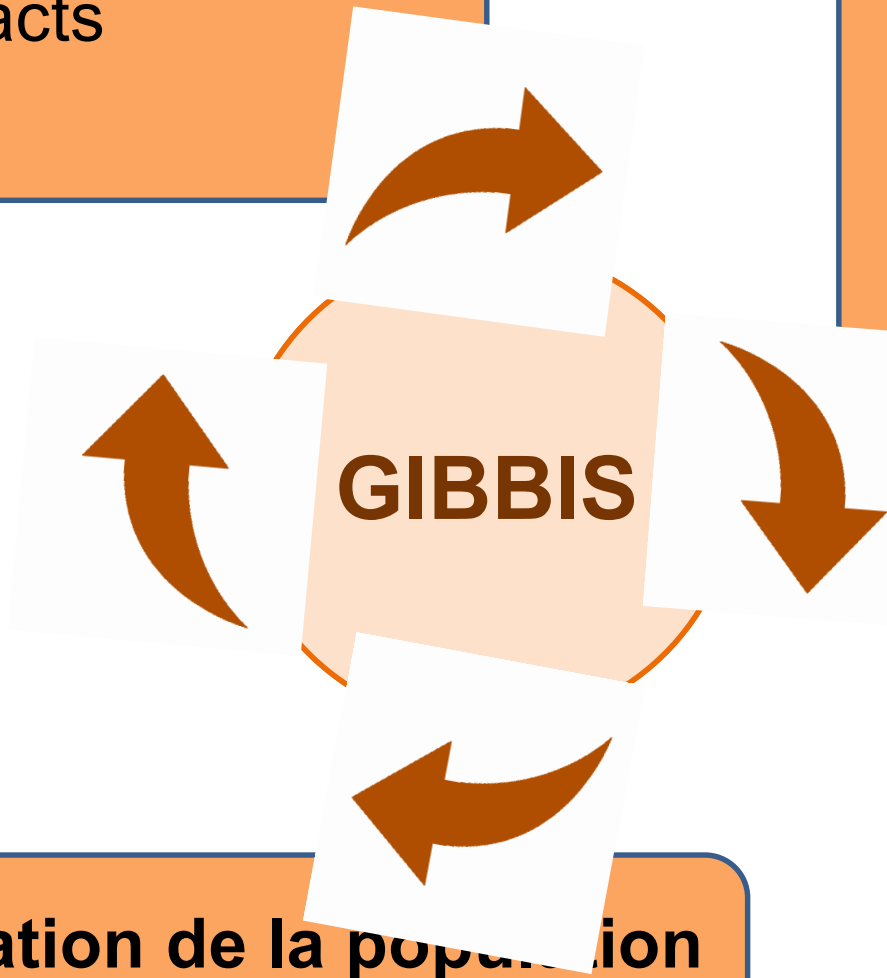
Contact avec autorités fédérales & régionales:

- GT COVID (>12)
- Courriers et contacts
- Évaluations

Soutien direct aux institutions de soins:

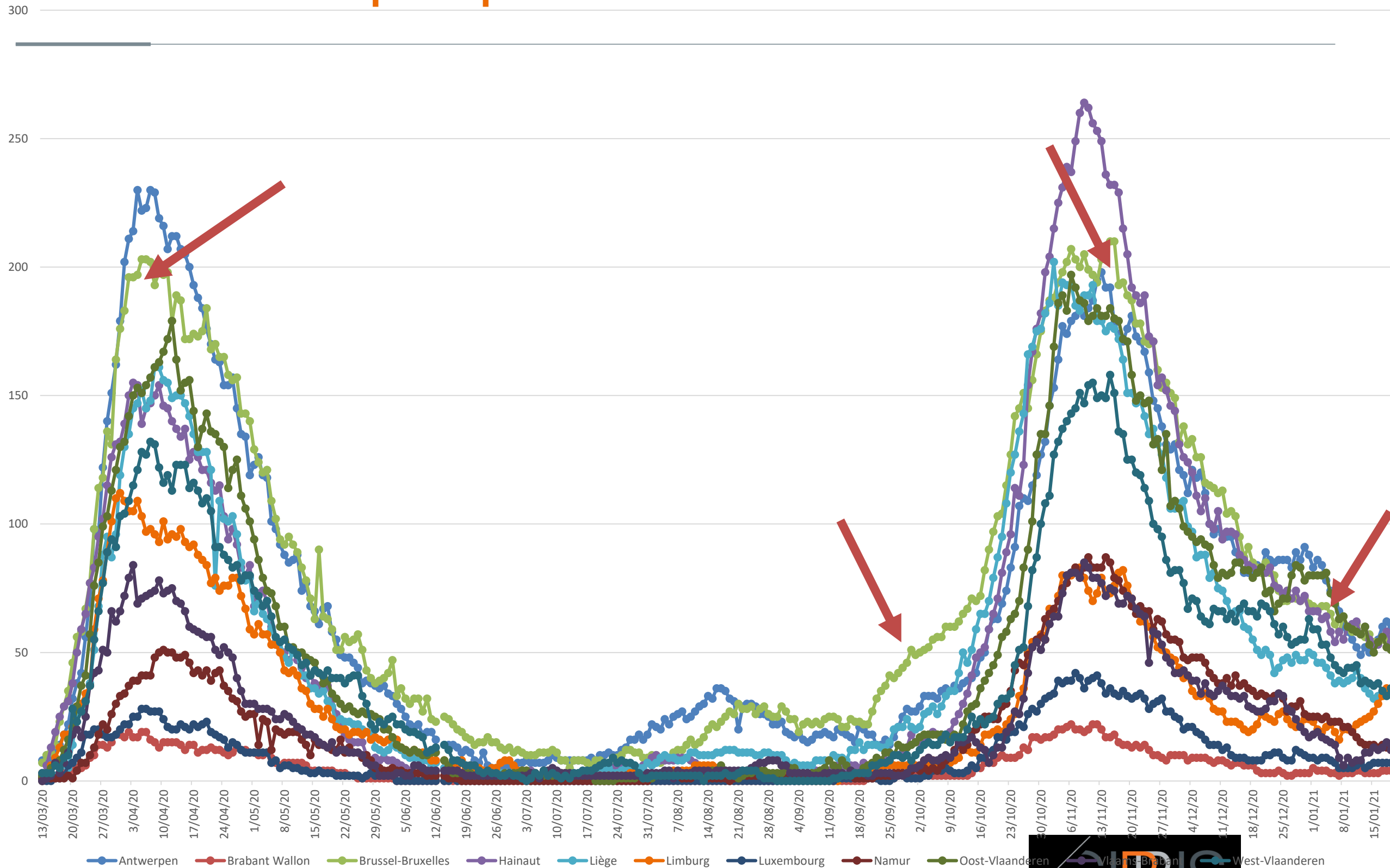
- Vidéoconférences
- Updates (>75)
- Questions individuelles (>150)
- Invités extérieurs
- Distribution de dons
- Lien entre les institutions

GIBBIS



Sensibilisation de la population & presse

USI COVID par province



Agenda

1. La crise COVID : GIBBIS

2. La crise COVID : constats et recommandations

- Organisation des soins
 - Gouvernance et communication
 - Capacité hospitalière
 - Liens avec les MR et la première ligne
- Ressources
 - Personnel soignant
 - Testing / tracing, PPE, matériel médical, médicaments
 - Financement des hôpitaux

3. Conclusion

Governance en communicatie:

De institutionele lasagne

Vaststellingen	Voorbeelden
Complexe bevoegdheidsverdeling, talrijke structuren voor crisismanagement	- GIBBIS betrokken bij >12 WG (federaal en regionaal) - RMG, RAG, crisiscentrum, ...
Gebrek aan communicatie tussen de beheersstructuren	- Wie test de bewoner die het ziekenhuis verlaat, en waar? - Testcentra: rol van het ziekenhuis pas laattijdig opgehelderd - Samenwerkingsinstructies tussen ziekenhuizen en rustoorden - UITZONDERING: HTSC en zijn werking 
Beschikbaarheid 7/7 op alle bestuursniveaus	

Aanbevelingen

1. Het crisismanagement vereenvoudigen en verduidelijken op **ALLE** bestuursniveaus met een definitie van alle rollen en verantwoordelijkheden
2. **Eenheid van commando en eenheid van implementatie**

Capacité hospitalière :

L'adaptabilité

Constats	Exemples
 Adaptabilité et solidarité du secteur	- Création de 50 % lits USI en 2 semaines - Collaboration 'réseaux' et au-delà - Transferts de patients entre provinces
Continuité des soins	- Innovation accélérée COVID et non-COVID p.ex. télémedecine - 1^e vague : annulation de toutes les interventions électives
 Hôpitaux PSY entre les mailles du filet	- Première directive le 13/3 - Nécessité de livrer masques soumise au RMG le 23/3, livraison le 31/3
Monitoring & data management	- Nombreuses base de données - Changement d'instructions pour l'enregistrement des données

Recommandations

- **Continuité des soins COVID et non-COVID**
- **Principe de solidarité – transfert des patients**
- **KPI, transparence, automatisation**

Schakel met de ROB's:

Grenzen van de bevoegdheidsverdeling

Vaststellingen	Voorbeelden
Schakel tussen rustoorden en ziekenhuizen	- 1^e golf: geen geformaliseerde schakels tussen de ziekenhuizen en de ROB's, punctuele ondersteuning op vlak van bv. hygiëne - 2^e golf: omzendbrief overeenkomst ziekenhuis / ROB door Iriscare
Verschillende richtlijnen tussen de overheden	- Richtlijnen voor testing van bewoners die terugkeren naar het ROB - 14/05: Iriscare stelt dat ziekenhuis test, bevestigd op 29/07 door federaal niveau

Liens avec la 1^o ligne :

La solidarité

Constats	Exemples
 Collaboration entre la 1^o ligne (FAMGB, ...) et la deuxième ligne, soutien par la Défense	- Centre de triage : a allégé la pression sur les urgences (mi-mars en discussion au cabinet Maron, approuvée par le RMG le 17/3) - Centres de vaccination - Structures intermédiaires : le rôle de la défense

Recommandation

- **Programme de soins structurel incluant tous les acteurs de soins**
- **Collaborations en vue d'une continuité des soins et échange d'expertise**

Agenda

1. La crise COVID : GIBBIS

2. La crise COVID : constats, recommandations

- Organisation des soins
 - Gouvernance et communication
 - Capacité hospitalière
 - Liens avec les MR et la première ligne
- Ressources
 - Personnel soignant
 - Testing / tracing, PPE, matériel médical, médicaments
 - Financement des hôpitaux

3. Conclusion

Zorgpersoneel

Fomidabele inzet



Vaststellingen	Voorbeelden
Formidabele inzet van het zorgpersoneel	- “Omscholing” van personeel om in te zetten in nieuwe COVID-eenheden
Onvoldoende maatregelen ter versterking van de omkadering	- Moeilijk om personeel te vinden voor de gecreëerde ICU-bedden - Internationale ondersteuning - Vrijwilligersreserve Iriscare > 900 – 58 personen op het terrein
Ondersteuningsmaatregelen voor een flexibel beheer	- Eerste aanvraag ter verduidelijking van tijdelijke werkloosheid en opvordering - Delegeren van handelingen en opvordering: gepubliceerd in mei en daarna opnieuw ingetrokken

Aanbevelingen:

- Psychosociale ondersteuning bieden en herwaarderen (ZPF)
- **Actieplan om de zorgberoepen aantrekkelijker te maken**
- Flexibiliteit voor inzetten kaderpersoneel

Testing, PPE, matériel médical et médicaments, vaccination : Incertitude et manque d'anticipation



Constats	Exemples
Sécurité du personnel soignant et du patient - Matériel de protection et médicaments - Capacité de testing pour le personnel soignant et les patients - Vaccination	- Retards de livraison pour les masques chirurgicaux et FFP2 - Livraison masques KN95, rejetés par la suite - TF au SPF le 17/3 - Destinataires prioritaires du matériel - liste établie le 29/03 - 25/03: capacité de testing n'était pas suffisante (guideline de priorité de testing 08/05/2020)
Transparence sur les critères de répartition du matériel	- Aux hôpitaux psychiatriques « oubliés », première livraison push masques hôpitaux généraux le 20/03, hôpitaux psy le 31/03 - Critères de répartition des médicaments entre les hôpitaux

Recommandations

- **Anticipation** et stock stratégique à tout moment
- **Production en Europe pour les produits de haute nécessité**

Financiering van de instellingen:

Angst voor de toekomst



Vaststellingen	Voorbeelden
Structurele onderfinanciering	- 2019: 1/3 van de ziekenhuizen: negatief bedrijfsresultaat
COVID-compensaties	- Kapitaalsinjectie vanaf 23/04 - Maatregelen genomen om de impact van het uitstel van de zorg te beperken: OCM, geneesmiddelen, telegeneeskunde, toezicht, PCR-tests, triagecentra, ... - Aanzienlijke compensaties, maar onvoldoende

Aanbevelingen:

1. Ondersteunen: evaluatie van de compensaties 2020 en verderzetting
2. Investeren in de zorginstellingen, bv. in opdrachten van algemeen belang
3. Hervorming en vereenvoudiging van de financiering

Conclusie

Conclusion

- Le secteur des soins de santé doit être une priorité sociétale et politique
- Marathon versus sprint : soigner les équipes à tout niveau pour 'tenir le cap sur le long terme'
- '*Root cause analysis*' et mettre les processus en place pour améliorer
- Recommandations TOP 5
 - Gouvernance : simplification, **unité de commande** et d'implémentation
 - Organisation prise en charge : continuité de soins COVID et non-COVID, rôle des réseaux et **programme de soins structurel** incluant tous les acteurs de soins
 - Personnel soignant : soutien psychosocial, revaloriser et **attractivité** des professions (FBB)
 - Matériel, testing, tracing, vaccination : **anticiper**
 - Financement : soutenir, stabiliser et puis **investir et réformer**

Patricia Lanssiers

Directeur Général - Algemeen Directeur

dirgen-algdir@gibbis.be

0479 319 769

Dieter Goemaere

Directeur Hôpitaux généraux - Chief economist

Dieter.Goemaere@gibbis.be

0477 24 91 61

GIBBIS asbl vzw

Avenue Herrmann-Debrouxlaan 40-42

1160 Bruxelles – Brussel

02 669 41 00

www.gibbis.be