



versterkt welzijn
biedt hulp bij
alle welzijnsvragen

Hulpverlening aan kwetsbare personen in coronatijden

Meerwaarde van samenwerking en verbinding tussen zorg & welzijn

Anita Cautaeers, directeur CAW Groep

An-Rose Vandewinckele, algemeen directeur CAW Antwerpen

Inhoud presentatie

1) Het CAW in een notendop

2) Acties tijdens coronacrisis

3) Hulp aan kwetsbare doelgroepen

- Dak- en thuislozen
- Gezinnen in ambulante en preventieve woonbegeleiding
- Gedetineerden
- Gezinnen geconfronteerd met relatieproblemen en familiaal geweld
- Outreach en psychosociaal aanbod naar slachtoffers en nabestaanden van covid-19
- Jongvolwassenen

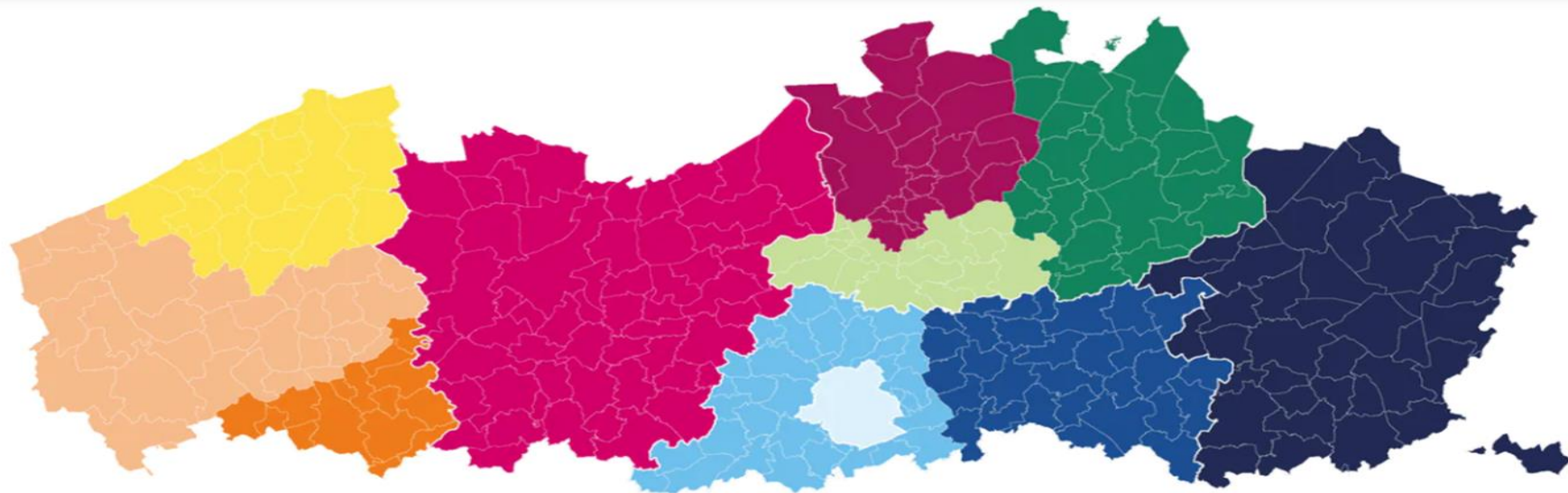
4) Aanbevelingen voor de toekomst

1) HET CAW IN EEN NOTENDOP



Het CAW biedt hulp bij al je
welzijnsvragen

11 CAW in Vlaanderen



Werkingsgebied CAW

- CAW Noord-West-Vlaanderen
- CAW Centraal-West-Vlaanderen
- CAW Zuid-West-Vlaanderen

- CAW Oost-Vlaanderen
- CAW Antwerpen
- CAW Brussel
- CAW Halle Vilvoorde

- CAW Boom Mechelen Lier
- CAW De Kempen
- CAW Oost-Brabant
- CAW Limburg

11 CAW's in Vlaanderen

- 2.677 medewerkers
- 2.414 vrijwilligers

Clënten

- 108.694 cliënten die geholpen werden in 2020
- 53 % vrouw en 44 % man en 1% x
- 24. 920 jongeren tussen 12 en 25 jaar

Iedereen heeft het wel eens moeilijk

Het CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk)

- is er **voor iedereen**
 - volwassenen én jongeren
 - focus op de meest kwetsbaren
- helpt bij **vragen en problemen** m.b.t. **welzijn**
- **versterkt** hun mogelijkheden
- staat hen bij in het benutten van hun **basisrechten**
- komt op voor een **menswaardig leven** voor iedereen
- **bestrijdt** elke vorm van **uitsluiting**



Wie zijn de kwetsbare doelgroepen?

Coronacrisis maakte kwetsbare doelgroepen meer zichtbaar.

- Dak- en thuislozen
- Slachtoffers van geweld en familiaal geweld
- Kinderen, jongeren/jongvolwassenen
- Alleenstaanden
- Laaggeletterden/kortgeschoolden/ digitaal ongeletterden
- Sociaal economisch zwakkeren/ mensen met financiële problemen
- Mensen met een andere culturele achtergrond
-

Een nieuwe groep van kwetsbare personen (kleine zelfstandigen, mensen uit de vrijetijds en culturele sector, 'doorsnee'-gezinnen, ...)

Mentaal welzijn en psychisch welbevinden bepaald door

- Kwaliteit van wonen/buurt (zorgzame buurten)
- Kwaliteit van relaties in het gezin (met kinderen en partner)
- Sociaal netwerk
- Getroffen door tegenslagen, ongeluk, ziekte, overlijden, ...
- Kansen tot ontplooiing, mogelijkheden tot ontspanning, vrije tijds mogelijkheden
- Financiële mogelijkheden
- ...

Mentaal Welzijn: een veelheid aan thema's

- Je goed voelen
- Relatie, gezin & omgeving
- Administratie & geld
- Slachtoffer- of daderschap
- Wonen
- Werk & vrije tijd
- Migratie
- Gezondheid
- Jongeren
- ...

Vaak verbinding tussen verschillende thema's



Je goed voelen

- Depressieve gevoelens
- Stress, angst, slaapproblemen
- Burn out
- Twijfels over job, leven, relatie..
- Problemen met zelfvertrouwen
- Pestsituatie
- Je niet goed voelen in je vel
- Ruzie met vrienden
- Eenzaamheid
- ...



Relatie, gezin & omgeving

- Koppels die het moeilijk hebben
- Twijfels over relatie
- Koppels in scheidingsproces
- Kinderen met gescheiden ouders
- Vragen of problemen i.v.m. opvoeding
- Moeilijkheden rond verblijfsregeling
- Situaties van partnergeweld en intrafamiliaal geweld
- Contactherstel tussen ouder en kind
- ...



Administratie & geld



- Papierwerk
- CV opstellen
- Opvolging achterstallige facturen
- Financiële moeilijkheden
- Schulden
- Leefloon
- Recht op studiebeurs?
- Vragen over zakgeld
- Vragen over vakantiejob
- ...

Slachtoffer- en daderschap

- Verkeersongeval
- Misdrijven, rampen
- Nabestaanden van zelfdoding
- Gedetineerden
- Een naaste in de gevangenis
- Opgelegde alternatieve gerechtelijke maatregel
- Familiaal geweld
- Seksueel misbruik
- ...





- Chronische dak- & thuisloosheid
- Mensen die plots op straat staan
- Uithuiszetting
- Ruzie met huisbaas of buren
- Voedselpakketten
- Zoeken naar betaalbare woning
- Inschrijven bij sociale woningen
- Stap naar alleen gaan wonen
- ...

Werk & vrije tijd

- Solliciteren, CV opstellen
- Problemen op het werk
- Recht op studiebeurs?
- Vragen over vakantiejob
- Hoe rondkomen met pensioen
- Eenzaamheid
- Vrijwilligerswerk
- ...



Migratie

- Verblijfswetgeving
- Regularisatie, asielaanvraag, erkenning als vluchteling
- Verkrijgen Belgische nationaliteit
- Gezinsvorming of -hereniging
- Werken in België
- Wonen in België
- Administratie
- ...





- Geestelijke en seksuele gezondheid
- Verslaving: drank, drugs, pillen, gamen, gokken, ...
- Voedselpakketten
- Betaalbare medische zorg/tandzorg
- Inschrijven in wijkgezondheidscentra
- ...

Jongeren

- School
- Alleen gaan wonen
- Werken
- Uitkeringen & toelagen
- Seksualiteit, geaardheid
- Zwangerschap
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag
- Zelfvertrouwen
- Verslaving
- Pesten
- ...



Hoe wij helpen



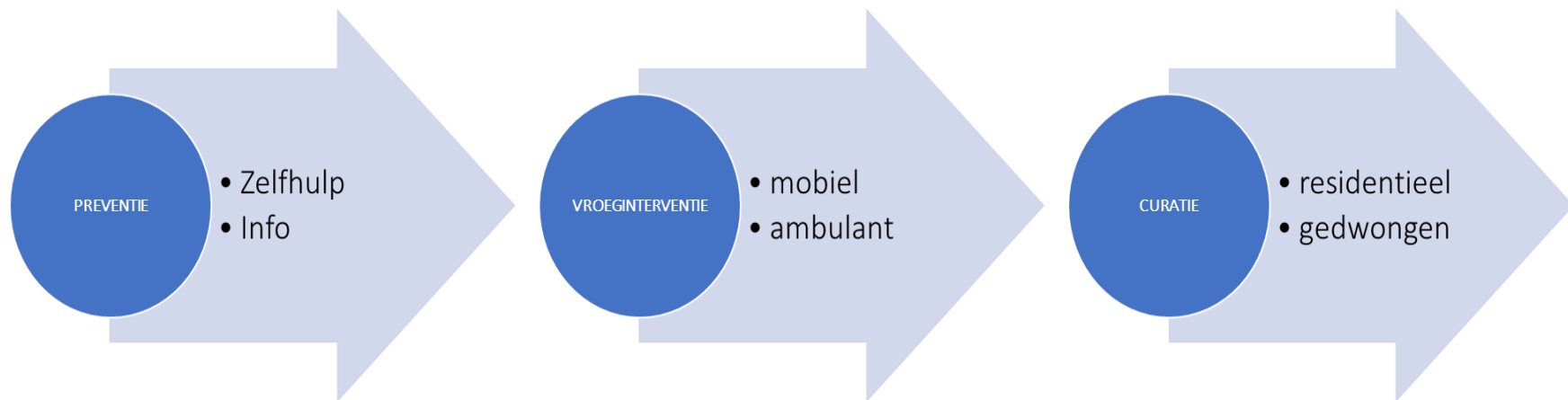
Enkele basisprincipes

- Voor iedereen toegankelijk
- Vrijwillig of aanvaard
- Versterkend
- Onbevooroordeeld
- Minst ingrijpende vorm van hulpverlening
- Alle hulp is gratis (m.u.v. opvang)
- Vertrekpunt = vragen en noden van cliënt
- Vertrouwelijk
- Emancipatorisch
- Krachtgericht

De cliënt staat centraal



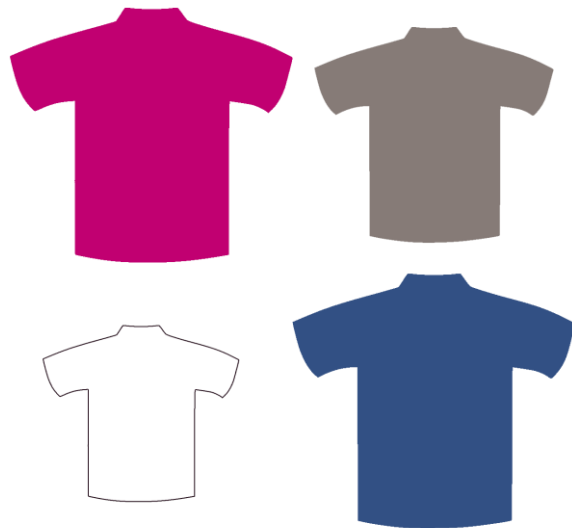
Hulpverlening vanuit een hulpcontinuüm



Welzijn versterken: hoe doen we dat?

- Onthaal
 - Informatie, advies en korte hulp
 - Ontmoeting: inloopcentra
- Als er meer nodig is ...
 - Begeleiding
 - Crisishulp
 - Opvang
- Preventie

One size does not fit all!



Als er meer nodig is ...

- **Begeleiding: individueel, met partner en/of hele gezin**
 - Budgetbegeleiding: bij financiële problemen en schulden
 - Woonbegeleiding: bij dreigende uithuiszetting of andere woonproblemen
 - Begeleiding van gedetineerden en hun familie
 - Begeleiding van slachtoffers (rampen) en daders van misdrijven, ongevallen en geweld
 - Begeleiding bij persoonlijke vragen en problemen
 - Begeleiding bij relatie- en gezinsproblemen
 - Begeleiding bij familiaal geweld
 - ...
- **Crisishulp** (Kinderen/jongeren/volwassenen)
- **Opvang en begeleiding van dak- & thuisloze personen**

2) ACTIES TIJDENS CORONA

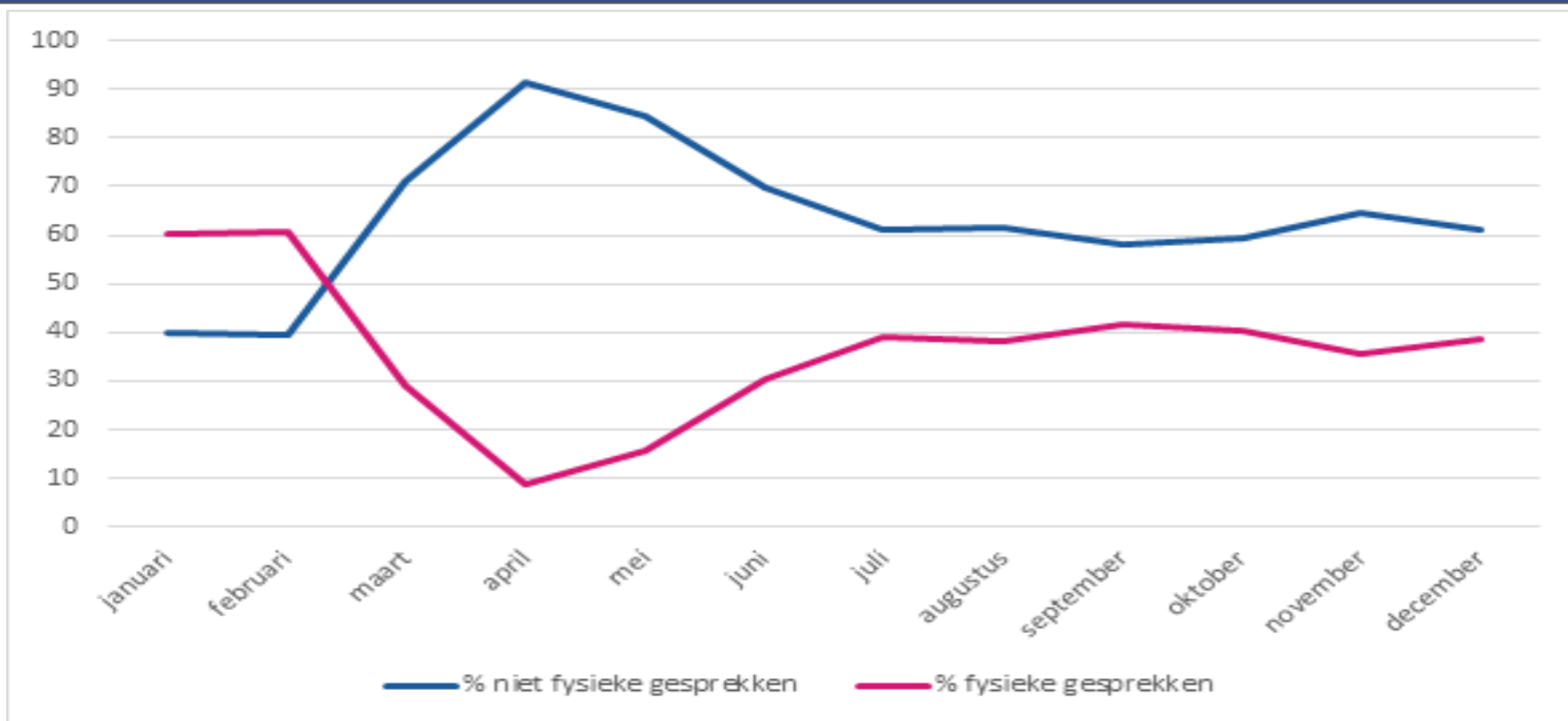
Corona-aanpak

- 12 maart kregen we het signaal dat een cliënt vanuit Spoed naar huis gestuurd was met een papiertje met richtlijnen = onze alarmbel dat we moesten ageren
- Intern zowel binnen CAW's als sector op georganiseerd: wekelijks directeurenoverleg
- Sectoraal een projectgroep richtlijnen opgericht: adviezen aan de overheid en goede afstemming
- Niet tijdig beschermingsmateriaal ter beschikking: zelf bestelling gedaan en samenaankoop
- Deelname aan PSCC: federaal
- Deelname aan projectgroep psychosociaal welzijn van de taskforce
- Deelname aan de taskforce kwetsbare gezinnen

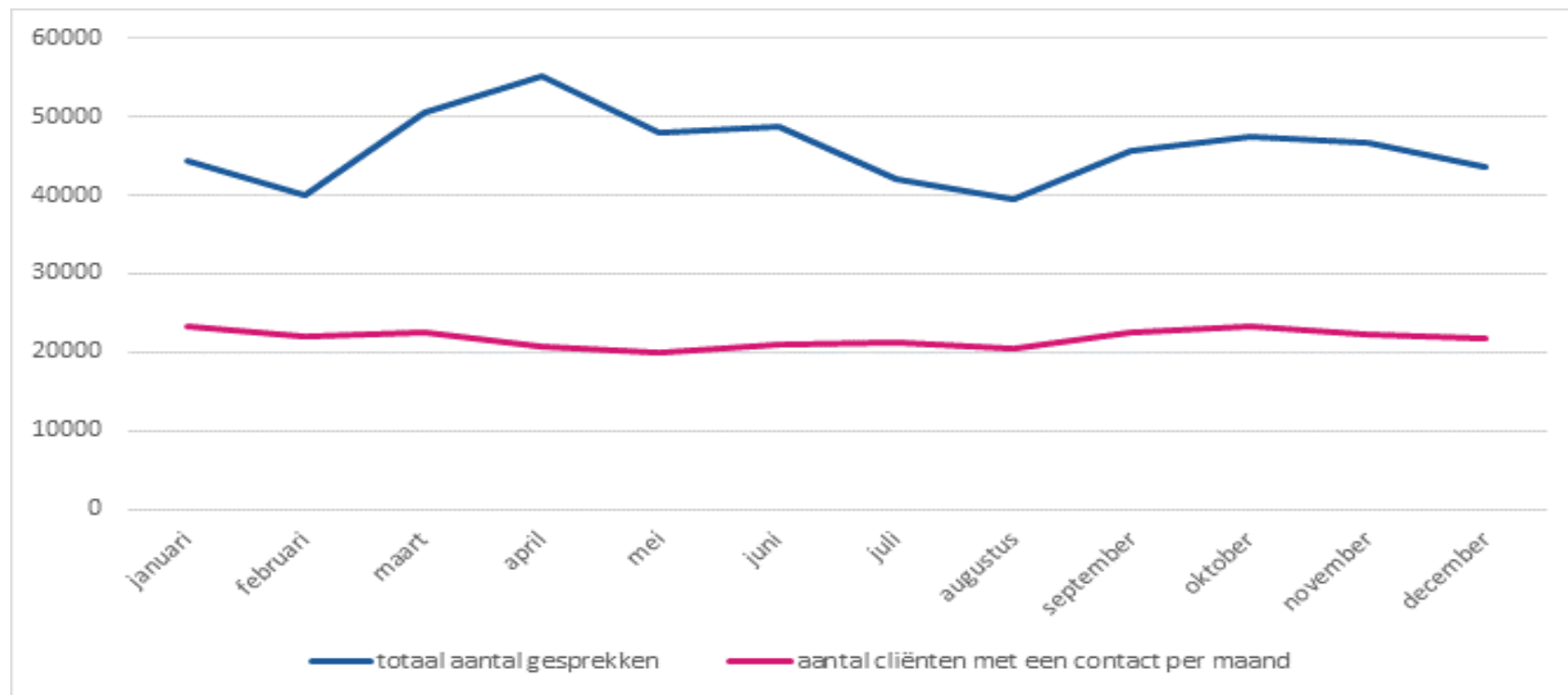
Eigen aanbod: 100% blijven verder werken (op maximale capaciteit)

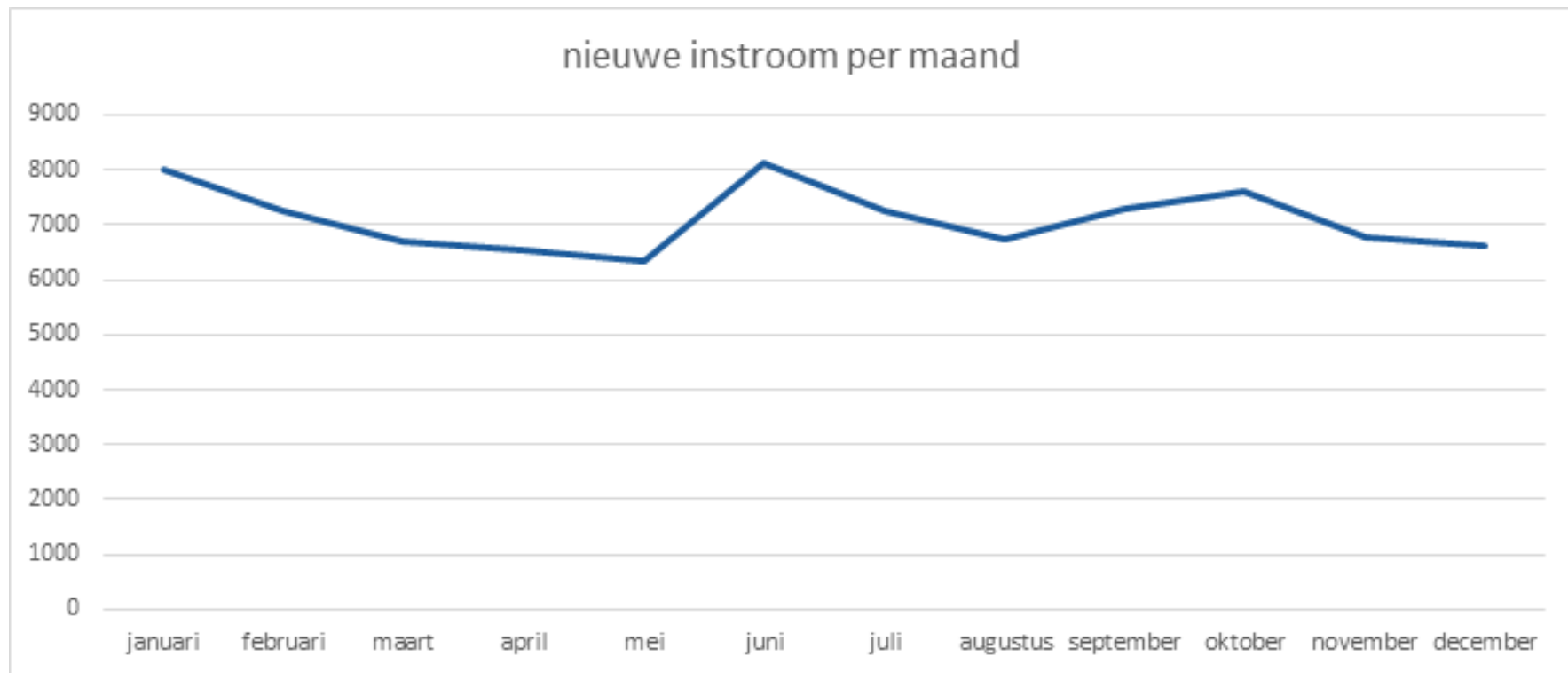
- Onmiddellijk massaal ingezet op digitale hulpverlening.
- Verruiming Chat: weekdays van 11u tot 20 u
- Mail: binnen 48u antwoord
- Telefonisch: gratis 0800 13 500 - weekdays van 9 tot 17u
- Gratis 0800 nummer voor gedetineerden geïnstalleerd
- Overschakelen van face to face naar online en (beeld)bellen (met bestaande cliënten) (contact houden met alle cliënten)
- Face to face behouden voor dak- en thuislozen, residentiële opvang en in crisissituaties (= armslag die de lockdownmaatregelen ons toelieten)
- Verruiming beveiligde opvang
- Buiten de lijntjes gekleurd: locaties niet conform VIPA-regels, niet-GDPR-proof

% hulpverleningscontacten fysiek versus niet fysiek



Aantal gesprekken en cliënten met één contact/maand





In samenwerking met anderen

- Back-up in april en mei voor de nulde lijn, 106 (Tele-onthaal)
- Samenwerking met lokale besturen ifv oa ruimere locaties voor inloop en/of opvang, maaltijdbedeling
- Samenwerking met VAN (cfr masker 19) en huisartsen en sociale diensten ZH
- Samenwerking met Plant troost
- Proactief psychosociaal aanbod naar nabestaanden van covid-19 en overledenen tijdens coronacrisis (WZC, VAPH-voorzieningen, begrafenisondernemers) (infobrochure: slecht nieuws brengen verspreid)
- Proactief psychosociaal aanbod naar de retailsector (Comeos)
- Opvang en ondersteuning van gerepatrieerden (in opdracht van Rode Kruis)
- Aanbod outreach naar kwetsbare doelgroepen ism samenlevingsopbouw

3) HULP AAN KWETSBBARE DOELGROEPEN

Dak- en thuislozen

Onze inloopcentra (alleen dienstverlening) en opvangcentra zijn altijd open gebleven: geen veralgemeende opnamestop (opvang op 144 locaties en haalden bv. midden in de coronacrisis (30/04) een bezetting van 1640 bedden).

- Straatslapers: covid-19-maatregelen niet kunnen naleven (werden meer zichtbaar + briefke vragen om op bank te zitten en een laissez-passer)
- Sofasurfers (vooral jongvolwassenen): konden letterlijk niet meer surfen
- Nachtopvang: overdag op straat omdat openbare ruimten gesloten waren
- Inloopcentra: druk bevraagd maar alleen voor dienstverlening (douche, was, sanitair) verruiming van aanbod door bijvoorbeeld sporthallen ter beschikking te stellen.

Dak- en thuislozen

- Opvang: er zijn extra ruimten gezocht voor “spreiding” en eventuele isolatie van besmette personen + extra functie van hulpverleners om cliënten blijvend te motiveren en sensibiliseren om de beschermingsmaatregelen na te leven
- Hulpverleners weinig ervaring met beschermingsmateriaal en gezondheidsrichtlijnen: hebben zich dit snel eigen gemaakt. Geen CRA zoals in WZC.
- Zoals in WZC testings: Zeer weinig besmettingen bij cliënten in opvangcentra en medewerkers: ontspringt die doelgroep de dans? Of is het buitenleven een beschermende factor? Of komt het door het beperkt netwerk, weinig sociaal contacten? Of zijn zij al immuun en besmet geweest voor de fase van testing?
- Sinds 8/4 dagelijkse registratie van aantal nieuw positief bevestigde bewoners/personeel in opvangcentra: zie volgend dia.

Aantal besmettingen bij bewoners

Sector	april 2020 t/m februari 2021	In % totaal bezetting
BEWONERS		
Aantal nieuwe C-19 besmettingen (som alle registraties)	65	
Aantal nieuwe mogelijk C-19 besmettingen (som alle registraties)	286	
Totaal bewoners in OC met C-19 (som alle registraties)	348	0,10%
Totaal bewoners in OC met mogelijk C-19 (som alle registraties)	701	0,19%
Totaal bezetting (som alle registraties)	359 686	

Aantal besmettingen bij personeel

PERSONEEL	april 2020 t/m februari 2021	In % totaal personeel
Aantal nieuw afwezig personeel door C-19 (afgelopen dag)	85	
Aantal nieuw afwezig personeel door mogelijk C-19 (afgelopen dag)	964	
Aantal nieuw afwezig personeel afwezig door quarantaine	259	
Totaal aantal afwezig personeel door C-19	802	0,10%
Totaal aantal afwezig personeel door mogelijk C-19	1 448	0,19%
Totaal aantal afwezig personeel door quarantaine	9 811	1,28%
Totaal aantal afwezig personeel niet gerelateerd aan C-19	31 744	4,13%
Aantal personeel: stagiaars, jobstudenten & vrijwilligers	148 744	
Aantal personeelsleden	619 771	
Personeel (noemer)	768 515	

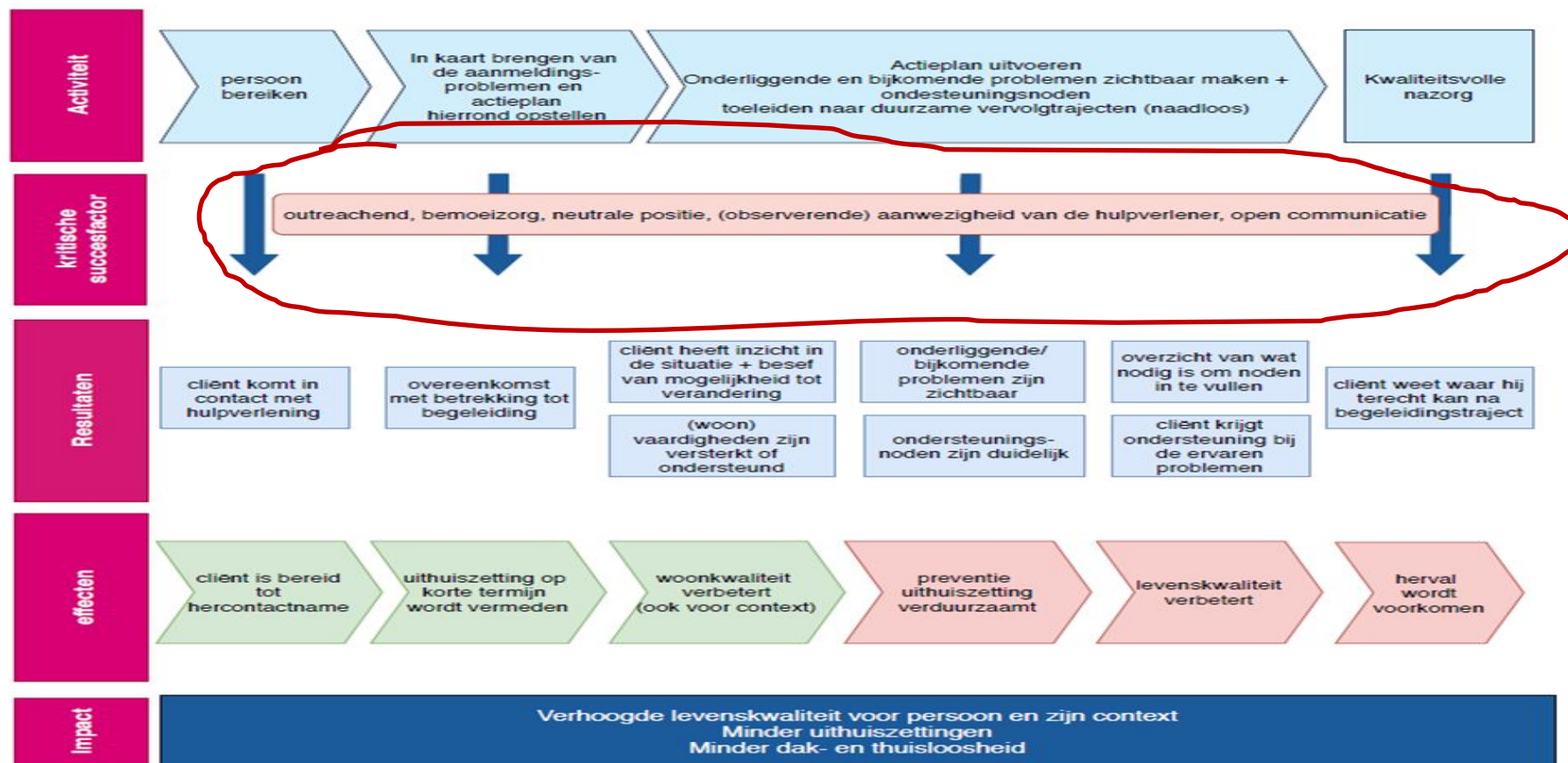
Dak- en thuislozen: aanpak toekomst (suggesties)

- Moeilijkheden ondervonden om cliënten opnieuw in het regelgevend kader te krijgen: tijdelijke opvangplaatsen afgebouwd en moeten sluiten.
- Laat ons meer werken binnen een regelluw kader
- Afbouw van collectief wonen en meer studiowonen
- Voorzie voor elke dak- en thuislozen een betaalbare woonst waardoor we onze housing first trajecten kunnen verruimen en we geen straatbeeld meer krijgen waar bij een algehele lockdown we toch nog mensen op straat zien en in stadsparken.
- Spendeer geld en middelen aan het begeleiden van housing first-trajecten en het voorzien van betaalbare woningen

Mensen in ambulante en preventieve woonbegeleiding

- We zijn blijven zorgen dat de woonsituatie niet slechter werd en dat de financiële situatie niet slechter werd. Maar zeer moeilijk indien niet f-to-f. Zie volgende dia
- vb: signaal in de media dat facturen en huur met 3 maanden kon uitgesteld worden. Werd vertaald door cliënten dat ze niet moesten betalen.
- Indien geen face to face contact moeilijk om info te duiden en rechte trekken van verkeerde interpretatie en moeilijker ondersteuning mogelijk (= administratieve ondersteuning voor aanvraag uitstel en praktische ondersteuning)
- Alternatieve vormen van f-to-f: drempelbezoeken en stoepgesprekken
- Voorkomen van uithuiszettingen: tijdelijke opschorting van uithuiszettingen was een goede zaak tot 17 juli.
- Nu wel een reële kans dat meer gezinnen geconfronteerd worden met een dreigende uithuiszetting: ± 1000 opgeschorte dossiers (Vlaams Ombudsdienst)

logisch model begeleiding preventie van uithuiszetting



Mensen in ambulante en preventieve woonbegeleiding

Getuigenis:

“Tijdens de coronalockdown werden we genoodzaakt om onze huisbezoeken uit te stellen. Dit had invloed op lopende begeleidingen.” zegt Jelle– hulpverlener CAW. “Zo hebben begeleidingen een tijdje ‘on hold’ gestaan. Enkel digitaal en telefonisch contact was toegelaten. Het is enorm **moeilijk** om cliënten te bereiken, een **vertrouwensband staande te houden** en aanklampend te werken als je elkaar niet fysiek kan ontmoeten. Een ‘on hold’ begeleiding staat bij deze begeleidingsvorm gelijk met achteruitgang. Hulpverleners hebben geen zicht op de huidige situatie en kunnen niet kort op de bal spelen. De kans is groot dat de situatie escaleert.

Nu fysieke contacten terug mogelijk zijn, loopt de heropstart van een intensieve begeleiding anders dan de eerste opstart. We moeten **terug beginnen** op een punt waar we pre-corona reeds voorbij waren. Je moet terug een band opbouwen. De mensen zijn gewoon dat wij wekelijks aan huis komen.”

Mensen in woonbegeleiding: aanpak toekomst

- Huisbezoeken niet meer on-hold zetten = zorgen voor voldoende beschermingsmateriaal ten alle tijden
- Op langere termijn zal deze crisis zijn sporen nalaten bij een zeer kwetsbare groep: meer dreigingen van uithuiszettingen. Aandacht voor signalen van mogelijke dreigingen om zo snel mogelijk preventief te kunnen ingrijpen.
- De kracht en de effectiviteit van preventieve woonbegeleiding onder de aandacht brengen bij verhuurders.

Gedetineerden: zitten al in hun kot

- Plots niet meer binnen mogen door algehele lockdown
- Gedetineerden voelden zich in de steek gelaten, onze hulpverleners = voor sommige de enige contacten die ze hebben en het eerste aanspreekpunt (EL- JWW)
- Gevangenissen op vlak van ICT en Telecom niet afgestemd op de realiteit van de huidige maatschappij: geen contact met buitenwereld meer mogelijk omdat buitenwereld niet binnen mocht.
- Alle groepsactiviteiten gestopt: onderwijs, ateliers, sport, ...
- Gratis 0800 nummer geïnstalleerd (20 maart) om onze bereikbaarheid te continueren naar de gedetineerden = om eerste aanspreekpunt als trajectbegeleiders behouden.
- Succesvol: gemiddeld 300 oproepen/dag van alle gevangenissen in Vlaanderen en Brussel.
- Gedetineerden geen of weinig belkrediet (voor familie) of belmogelijkheden (vb: 1 telefoon voor 30 gedetineerden = leper)

Gedetineerden

- Veel vragen over verdere verloop van het traject en de bezorgdheid over de familie buiten (ouders die in WZC verblijven)
- Geen (kinder)bezoek: skypegesprekken met familie georganiseerd in sommige gevangenissen (tips bezorgd aan gedetineerden over hoe over corona communiceren met je kinderen)
- Zorgkaartjes: correspondentie van gedetineerden naar WZC en brieven van vrijwilligers naar gedetineerden gestimuleerd.
- Extra ondersteuning aan gedetineerden in verlengd penitentiair verlov en vroeger vrijgelaten (nog geen opvang, financiële bestaansmiddelen en woonst omwille van corona (niet zomaar in eigen netwerk terecht kunnen)).
- Bezorgdheid over vroegere vrijlating daders wegens corona en verwittigen slachtoffers
- Fàf terug opgestart: gefaseerd gebeurd ifv beschikbare ruimte (HV geen prioriteit) en de veiligheidsmaatregelen vanaf begin juni.

Gedetineerden: toekomst

- Bij mogelijke uitbraak (nieuwe lockdown) toch toegang voorzien: nu is er beschermingsmateriaal en moet fàf behouden blijven quid dat groepsactiviteiten tijdelijk weer stopgezet worden.
- 0800 nummer behouden: permanenties niet 100% garanderen wanneer we in gevangenis zitten wegens te kleine teams.
- Automatische toekenning van leefloon bij vrijlating en VPV
- Betere afstemming met hulpverlening bij vrijlaten van gedetineerden
- Aandacht voor ICT en digitale mogelijkheden in gevangenissen

Gezinnen met relatieproblemen en familiaal geweld

- Door coronacrisis meer gezinnen en relaties onder spanning en geconfronteerd met relatieproblemen en familiaal geweld. Toename van meldingen geweld bij 1712.
- Men zoekt pas hulp na de lockdown: pas in de maand juni een stijging van 15% voor relaties en persoonlijke problemen en 13% voor IFG, slachtofferschap en daderschap.
- Rond IFG en scheidingen zijn nu de **wachttijden** aan het groeien
- In bestaande begeleidingen nam de werkdruk toe door toename van relationele spanningen en IFG waar dit voordien niet aan de orde was.

Gezinnen met relatieproblemen en familiaal geweld

Ondernomen acties:

- Veilige opvang (vb. Veilige Haven), masker 19, proactief aanbod naar Comeos, zorgversterkers
- Bekendmaking via de zorgraden en andere eerstelijnsactoren (Domus medica, VAN, sociale diensten van ziekenhuis,)
- De aanpak en het aanbod is ook expliciet opgenomen in het actieplan zorgen voor morgen.
- Extra inzet op relaties en IFG: hulpvragen snel een antwoord geven. Omwille van wachttijden mensen langer vasthouden in onthaal door regelmatige gesprekken aan te bieden.

Gezinnen met relatieproblemen en familiaal geweld: toekomst

- Constante monitoring instroom ikv beveiligde opvang (vluchthuizen) en vragen naar beveiliging IFG, relatieproblemen, scheidingsbemiddeling.
- Tijdelijke middelen ikv ZVM moeten duurzaam kunnen ingezet worden.
- Bekendmaking aanbod bij mogelijke doorverwijzers
- Bespreekbaar stellen van problemen en stimuleren dat mensen in het begin van probleemwording (bij relatieproblemen) reeds hulp zoeken: preventie en vroegtijdige aanpak van problemen. Campagnes naar het brede publiek
- Continuüm van preventie tot curatie als een globaal integraal aanbod blijvend in de markt zetten.

Outreach psychosociaal aanbod naar slachtoffers en nabestaanden van covid-19

- We bleven outreachende hulp aanbieden waar mogelijk, o.a. via straathoekwerk, naar voorzieningen gaan, in samenspraak met andere actoren op het terrein,
- Veel ingezet op informeren over en preventie van besmettingen.
- Werken op straat was moeilijk door de vele maatregelen
- We kregen signalen van samenwerkingspartners (eerstelijnszorg) maar ook van begrafenisondernemers en ziekenhuizen dat veel mensen hun welzijn ernstig bedreigd werd, veel schrijnende verhalen maar de vragen raakten moeilijk tot bij ons. Kantelmoment: eind augustus. Vanaf dan toename vragen.
- Dossierlast nam toe bij lopende dossiers, bijzonder bij mensen met schuldenlast.

Outreach psychosociaal aanbod naar slachtoffers en nabestaanden van covid-19

Ondernomen acties:

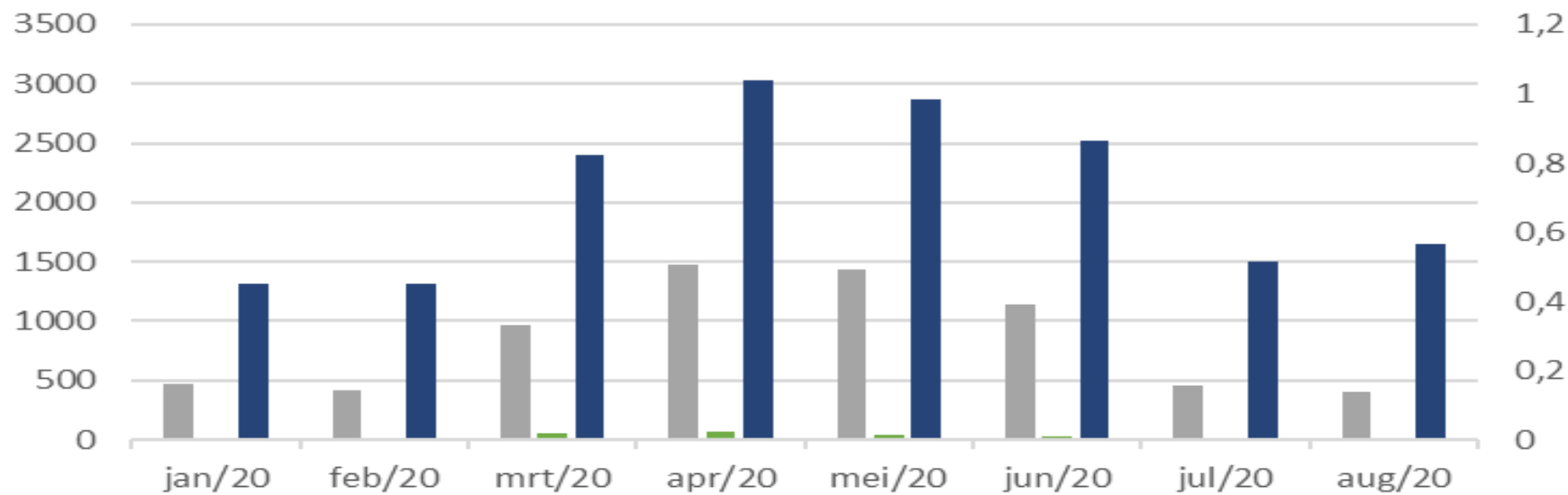
- Bekendmaking aanbod bij begrafenisondernemers, via WZC aan nabestaanden van overleden bewoners, ELZ, ...
- Deelname aan regionale initiatieven ikv Plant Troost
- Dienst slachtofferhulp extra gemobiliseerd ifv slecht nieuws brengen, rouwbegeleiding en hoe omgang met onvoorziene gebeurtenissen. (= rampenplan geactiveerd)
- Wekelijkse monitoring via aansturingscomité slachtofferhulp.
- De aanpak en het aanbod is ook expliciet opgenomen in het actieplan zorgen voor morgen, idem voor slachtoffers en nabestaanden.

Outreach psychosociaal aanbod naar slachtoffers en nabestaanden van covid-19: toekomst

- Verdere monitoring instroom
- Verdere bekendmaking aanbod bij begrafenisondernemers, via WZC aan nabestaanden van overleden bewoners, ELZ, huisartsen, apothekers, ...
- Tijdelijke middelen ikv ZVM worden duurzaam ingezet.
- Bespreekbaar stellen van problemen en stimuleren dat mensen in het begin van probleemwording (bij verwerkingsproblemen, angsten, financiële problemen) reeds hulp zoeken: preventie en vroegtijdige aanpak van problemen: campagnes naar het brede publiek.
- Continuüm van preventie, laagdrempelig hulpaanbod, doorgedreven begeleiding tot curatie als een globaal integraal aanbod blijvend in de markt zetten.

- Verhoging instroom van jongeren en jongvolwassenen. Zij vinden gemakkelijker de weg via het alternatief digitaal aanbod: JAC-chat: stijging met 135 % (zie volgende dia)
- Maar ook bij deze doelgroep zijn er grenzen aan digitale vormen van hulpverlening.
- Signaal dat er geen openbare wifi-toegankelijkheid/hotspots meer is. Vraag nr Gratis abonnement alleenstaande kwetsbare jongeren en mensen in isolement. Geweigerd.
- Het is ook duidelijk dat de coronamaatregelen nauwelijks zijn afgestemd op de doelgroep jongeren/jongvolwassenen: de Jordy's.
- Meer schrijnende verhalen: bij moeilijke thuissituaties, meer dicht op elkaar zitten, geen school, heeft problemen doen escaleren. Buiten werd deze kwetsbare doelgroep erg gevisieerd door de politie, waarbij ze uitgeschreven boetes niet kunnen betalen.
- Snel overgestapt naar Face-to-face hulpverlening om de jongeren op te vissen en te ondersteunen.

Chatgesprekken via chatbox JAC



1

■ Aantal chatgesprekken JAC permanentie ■ aantal Chatgesprekken op afspraak JAC
■ Aantal bezoeken aan chatwebsite JAC

Ondernomen acties:

- Verruiming openingsuren Chat van 11 tot 20 uur + aanbod chat op afspraak
- Proefproject via Awel (nulde lijn) afspraken maken en warme doorverwijzing: optimaal laten renderen.
- CAW's trekkersrol in de nieuwe oproep 1G1P
- Outreachende aanpak in Overkophuizen
- JAC Bekendmakingscampagne: “last op je schouder” <http://www.jac.be/>
- JAC-info verspreiden via sociale media: vb: normalisering angstgevoelens, sexting
- Aanbod naar jongeren en jongvolwassenen via actieplan ZVM bekend gemaakt aan stakeholders en doorverwijzers

- Evaluatie en verderzetten warme doorverwijzing vanuit Awel.
- Nood aan meer middelen voor inzet op blended hulpverlening en meer aanwezigheid op privé-chatrooms (cfr. meer bezoekers in JAC-chatroom dan dat we gesprekken kunnen voeren)
- Uitrol en verruiming projecten 1G1P
- Outreach naar kwetsbare jongvolwassenen
- Outreachende aanwezigheid en hulpverlening in Overkophuizen

4) AANBEVELINGEN VOOR DE TOEKOMST

Enkele aanbevelingen naar de toekomst

- Bouw een even volwaardig 'GGZ-aanbod' uit als het huidig 'algemeen medisch zorgaanbod' via huisartsen en ziekenhuizen
- Via Intersectorale samenwerking en multidisciplinaire aanpak in een 'GGZ-continuüm' van preventie, onthaal, begeleiding, nazorg.
- Vanuit de principes: herkenbaar en zeer toegankelijk voor alle burgers (éénvormige sensibilisering)
- Vertrek vanuit geïntegreerde zorg die georganiseerd wordt op niveau van ELZ (Eerstelijnszones) én ook een meer geïntegreerd beleid (Federaal, Vlaams als lokaal)

Enkele aanbevelingen naar de toekomst

- Verdere uitbouw van preventieve sporen om méér gespecialiseerde zorg maximaal te vermijden
- Versterk het GGZ-aanbod via eerstelijnswelzijnswerk en de psychosociale ondersteuning die CAW's kunnen bieden.
- Verdere uitbouw van het gespecialiseerd GGZ-aanbod is noodzakelijk (wegwerken wachtlijsten)

Enkele aanbevelingen naar de toekomst

- Stimuleer de uitbouw in elke ELZ van een samenwerkingsverband GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal): detectie van kwetsbare doelgroepen en aanpak van situaties die mentale, psychosociale kwetsbaarheid teweeg brengen.
- Faciliteer samenwerking tussen lokale welzijns- en gezondheidsactoren (vb: project apothekers/CAW, Kruispunten, 1G 1P, verdere uitbouw en werking van de zorgraden)
- Stimuleer blended hulpverlening en laat face-to-face-contacten in hulpverlening nooit meer volledig stoppen
- Maak gebruik van bestaande data om beleid op te enten. Nood aan uitbouw van meer datagedreven 'welzijnsbeleid'

Vragen? Meer info gewenst?

Contactgegevens

Anita Cautaeers | Directeur
+32 492 73 54 23 | www.caw.be
anita.cautaeers@cawgroep.be

CAW Groep vzw | Turnhoutsebaan 139A | 2140 Borgerhout



Bedankt!