

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 maart 2002

WETSVOORSTEL

**tot instelling van een universele
bankdienstverlening**

AMENDEMENTEN

Nr. 15 VAN MEVROUW **GERKENS**

Art. 3

Paragraaf 3, eerste lid, aanvullen met de woorden, «alsook het totaalbedrag van deze verrichtingen».

VERANTWOORDING

Personen die moeite hebben om hun geld te beheren, en met name degenen die worden bijgestaan door sociale diensten, hebben er overduidelijk behoefte aan om wekelijks de noodzakelijke bedragen te kunnen afhalen. In dat geval gaat het om kleine bedragen: zo zou kunnen worden voorzien in bijvoorbeeld maximaal 52 geldafhalingen, voor een totaalbedrag van 4000 euro per jaar.

Voorgaande documenten :

Doc 50 **1370/ (2001/2002) :**

001 : Wetsvoorstel van mevrouw Lallieux.
002 en 003 : Amendementen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 mars 2002

PROPOSITION DE LOI

**instaurant un service
universel bancaire**

AMENDEMENTS

N° 15 DE MME **GERKENS**

Art. 3

Au § 3, alinéa 1^{er}, entre les mots «le nombre d'opérations» et le mot «pouvant», insérer les mots «et le montant total cumulatif de ces opérations».

JUSTIFICATION

Il apparaît clairement que les personnes qui ont des difficultés de gestion importantes et notamment celles qui sont aidées par des services sociaux, ont besoin de pouvoir retirer les sommes nécessaires par semaine. Il s'agit alors de petites sommes. Par exemple, il pourrait s'agir de 52 retraits maximum pour un montant total de 4.000 euros par an.

Documents précédents :

Doc 50 **1370/ (2001/2002) :**

001 : Proposition de loi de Mme Lallieux.
002 et 003 : Amendements.

Nr. 16 VAN MEVROUW **GERKENS**

Art. 3

Paragraaf 2, eerste lid, aanvullen met een punt 7°, luidend als volgt:

«7° de toegankelijkheid van de betrokken diensten voor personen met een beperkte mobiliteit.».

VERANTWOORDING

Hoewel het begrip basisdienst niet rechtstreeks de toegankelijkheid omvat, is het toch belangrijk dat zulks ter ieders beschikking staat. Voor sommige personen is de ontoegankelijkheid van de kantoren een onoverkomelijke hindernis en zijn zij derhalve verplicht de hulp in te roepen van een tussenpersoon of over te gaan tot elektronische verrichtingen vanuit hun woning. Dit zorgt uiteraard voor een meerkost of een onaangepaste oplossing.

Nr. 17 VAN MEVROUW **GERKENS**

Art. 3

Paragraaf 2, 4°, vervangen door wat volgt:

«4° de mogelijkheid geld af te halen, aan het loket of elektronisch, zonder minimumbeperking van de bedragen.».

De verrichtingen aan het loket mogen niet worden geweigerd ten voordele van de elektronische verrichtingen.».

Alleen als de consument erom vraagt, wordt hem een debetkaart ter beschikking gesteld.».

VERANTWOORDING

Het is belangrijk in de wet duidelijk de kenmerken te vermelden van de handelingen die tot de basisdienstverlening behoren, aangezien uit de praktijk blijkt dat de bedienden richtlijnen meekrijgen om het aantal verrichtingen aan het loket zoveel mogelijk te beperken en daartoe allerlei argumenten worden gebruikt.

Mensen die moeilijkheden hebben om voortdurend de eindjes aan elkaar te knopen, kunnen worden geholpen door de mogelijkheid wekelijks kleine bedragen af te halen.

Nr. 18 VAN MEVROUW **GERKENS**

Art. 3

Paragraaf 2, eerste lid, aanvullen met een punt 8°, luidend als volgt:

N° 16 DE MME **GERKENS**

Art. 3

Au § 2, compléter l'alinéa 1^{er} par un 7°, libellé comme suit :

«7° L'accessibilité de ses services aux personnes à mobilité réduite.».

JUSTIFICATION

Bien que l'accessibilité n'entre pas directement dans la notion de service de base, il importe que celui-ci soit à la disposition de tous. L'inaccessibilité des locaux est une entrave insurmontable pour certaines personnes obligées alors de recourir à un intermédiaire ou aux opérations électroniques à partir du domicile. Or, surcoût ou solution inadaptée.

N° 17 DE MME **GERKENS**

Art. 3

Remplacer le § 2, 4°, par ce qui suit :

«4° La possibilité d'effectuer des retraits au guichet ou par voie électronique sans limite minimale des montants.».

Les opérations au guichet ne peuvent être refusées au profit des opérations électroniques.».

Une carte de débit est mise à disposition du consommateur, uniquement à sa demande.».

JUSTIFICATION

Il importe de clarifier dans la loi les caractéristiques des actes inclus dans le service de base puisque la pratique montre que des consignes sont données aux employés pour limiter au maximum les opérations au guichet et que divers arguments sont utilisés à cette fin.

Les personnes ayant des difficultés pour gérer quotidiennement leur budget peuvent être aidées par la possibilité de petits retraits hebdomadaires.

N° 18 DE MME **GERKENS**

Art. 3

Au § 2, compléter l'alinéa 1^{er} par un 8°, libellé comme suit :

«8° de informatie ten behoeve van de klanten inzake de basisdienstverlening waarop zij recht hebben op het ogenblik dat zij om de opening van een rekening verzoeken;».

VERANTWOORDING

Het is van belang dat iedereen zijn rechten en de grenzen ervan kent. Voorts is het belangrijk dat de kredietinstellingen de wet in acht nemen.

«8° L'information aux clients sur les services de base auxquels ils ont droit au moment de la demande d'ouverture d'un compte;».

JUSTIFICATION

Il importe que chacun connaisse ses droits et les limites de ceux-ci. Il importe également que les organismes de crédit respectent la loi.

Muriel GERKENS (ECOLO/AGALEV)